Návod na obsluhu

Dell P4317Q

Č. modelu: P4317Q

Regulačný model: P4317Qc

Poznámky, upozornenia a výstrahy

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje dôležité informácie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie používať počítač.

UPOZORNENIE: UPOZORNENIE označuje potenciálne nebezpečenstvo poškodenia hardvéru alebo straty dát v prípade nedodržania pokynov.

VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje potenciálnu škodu na majetku, nebezpečenstvo zranenia, alebo smrti.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente môžu byť zmenené bez predchádzajúceho oznámenia.
© 2016 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Prísne sa zakazuje akékoľvek reprodukovanie týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc.

Ochranné známky, ktoré sa v tomto texte používajú: Logo *Dell* a logo *DELL* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Microsoft* a *Windows* sú ich ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft. Logo *Intel* je registrovaná ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v Spojených štátoch amerických alebo v iných krajinách; logo ATI je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices; Inc.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy, ktoré sa v tomto dokumente môžu uvádzať, sa týkajú buď subjektov, ktoré si tieto známky a názvy nárokujú, alebo ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akýchkoľvek vlastníckych nárokov na iné ochranné známky, ktoré nie sú jej vlastné.

2016 – 07 **Rev. A01**

Obsah

Informácie o monitore 5

Obsah balenia 5

Vlastnosti výrobku 6

Technické parametre monitora 7

Rozhranie USB (univerzálna sériová zbernica) 16

Popis jednotlivých častí a ovládacích prvkov 18

Možnosť Zapoj a hraj (Plug and Play) 21

Politika kvality a pixelov LCD monitora 21

Pokyny pre údržbu 21

Zostavenie monitora 22

Upevnenie stojana 22

Pripojenie monitora 23

Odmontovanie stojana monitora 27

Montáž na stenu (voliteľná) 27

Obsluha monitora 28

Zapnutie monitora 28

Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli 28

Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) 30

Zostavenie monitora.....45

Nastavenie maximálneho rozlíšenia.....45

Používanie naklonenia 46

Riešenie problémov 47

Samokontrola.....47

Vstavaná diagnostika 48

Bežné poruchy..... 49

Špecifické poruchy výrobku.....51

Špecifické problémy univerzálnej sériovej zbernice (USB).....52

Špecifické problémy rozhrania Mobile High-Definition Link (MHL).....52

Príloha.....53

Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov.....53

Kontaktovanie spoločnosti Dell 53

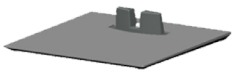
Informácie o monitore

Obsah balenia

Monitor sa dodáva spolu s nižšie uvedenými súčasťami. Uistite sa, že vám boli dodané všetky súčasti a Kontaktovanie spoločnosti Dell či niečo nechýba.

POZNÁMKA: Niektoré položky môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané spolu s monitorom. V určitých krajinách pravdepodobne nebudú k dispozícii niektoré vlastnosti alebo médiá.

POZNÁMKA: Ak chcete vykonať zostavu pomocou akéhokoľvek iného stojana, pokyny na zostavu nájdete uvedené v príslušnom návode na zostavu stojana.

	• Monitor
	• Podstavec stojana
	• Základňa stojana
	• Kryt VESA
	• Sieťový kábel (líši sa v jednotlivých krajinách)
	• HDMI kábel

	• Kábel mDP - DP
	• Kábel DP - DP
	• Výstupný kábel USB 3.0 (umožňuje zapájať do USB portov na monitore)
	• Ovládače a Sprievodca dokumentáciou • Stručný návod na používanie • Informácie týkajúce sa bezpečnosti a právnych predpisov

Vlastnosti výrobku

Plochý displej **Dell P4317Q** je vybavený aktívnou matricou, tenkovrstvovým tranzistorom (TFT), displejom z tekutých kryštálov (LCD) a podsvietením LED. Vlastnosti monitora zahrňujú:

- Displej so 107,98 cm (42,51 palcovou) zobrazovacou plochou (meranou uhlopriečne). Rozlíšenie 3840 x 2160 spolu s celoobrazovkovou podporou pre nižšie rozlíšenia.
- Možnosť Zapoj a hraj (Plug and play), ak ju váš systém podporuje.
- Možnosť pripojenia VGA, HDMI (MHL), DP and mDP zjednodušuje a uľahčuje spojenie so staršou verziou a novým systémom.
- Vstavaný reproduktor (8W x 2).
- Nastavenia ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- Softvér a dokumentácia na médiu obsahujú informačný súbor (INF), súbor s profilom prispôsobenia farieb obrazu (ICM) a dokumentáciu k výrobku.
- Softvér Dell Display Manager je súčasťou dodaného príslušenstva (dodáva sa na disku CD spolu s monitorom).
- Podpora funkcií PIP a PBP.

Technické parametre monitora

Model	**P4317Q**
Typ obrazovky	Aktívna matrica – TFT LCD
Typ displeja	Technológia In Plane Switching
Rozmer viditeľného obrazu	
Šírka rámu Uhlopriečka Horizontálna, aktívna oblasť Vertikálna, aktívna oblasť Oblasť	566,40 mm (22,30 palcov) 107,98 cm (42,51 palcov) 941,18 mm (37,05 palcov) 529,42 mm (20,84 palcov) 4982,80 cm^2 (772,12 $palca^2$)
Rozstup pixlov	0,2451 x 0,2451 mm
Zorný uhol (vertikálny/ horizontálny)	178° / 178° (typická)
Brightness (Jas)	350 CD/m^2 (typická)
Kontrastný pomer	1000 k 1 (typická)
Aspect Ratio (Zobrazovací pomer)	16:9
Povrchová vrstva displeja	Neoslňujúci s tvrdosťou 2 H
Technológia podsvietenia	systém hranovo vyžarujúcich bielych elektroluminiscenčných diód LED
Čas odozvy	8 ms
Farebná hĺbka	1,06 miliardy farieb
PIP/PBP	Áno
Možnosti pripojenia	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x port USB 3.0 - upstream 4 x port USB 3.0 1 x Zvukový vstup 1 x Slúchadlový výstup 1 x RS232
Zvukový výstup	8W x 2
Vstavané zariadenie - USB	Upstream x 1 Downstream x 4 (vrátane jedného nabíjacieho portu)

Kompatibilita s aplikáciou DDM	Áno
Nastaviteľnosť	
Naklonenie	-5° až 10°
Zabezpečenie	Štrbina pre bezpečnostný zámok (káblový zámok sa predáva samostatne)

* 72% (CIE 1931), 82%(CIE 1976)

Technické parametre rozlíšenia

Model	**P4317Q**
Rozsah horizontálneho snímania	30 kHz až 83 kHz (automatické)
Rozsah vertikálneho snímania	56 Hz až 76 Hz (automatické)
Maximálne predvolené rozlíšenie	3840 x 2160 pri 60 Hz (len DP)

Predvolené režimy zobrazenia

Režim zobrazenia	**Horizontálna frekvencia (kHz)**	**Vertikálna frekvencia (Hz)**	**Pixelové hodiny (MHz)**	**Synchronizačná polarita (horizontálna/ vertikálna)**
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 9 00	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 9 00	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Vyžaduje sa grafická karta, ktorá podporuje DisplayPort 1.2

** Podpora rozlíšenia v režime PBP maximálne 1920 x 1080 pri 60Hz

Elektrické technické parametre

Model	P4317Q
Vstupné obrazové signály	• Analógový RGB, 0,7 Voltov +/- 5 %, vstupná impedancia 75 Ohmov • HDMI 1.4, 600 mV pre každé rozdielové vedenie, kladná polarita pri 100-ohmovej vstupnej impedancii
Synchronizácia vstupných signálov	Oddelená horizontálna a vertikálna synchronizácia, úroveň TTL bez polarity, SOG (Composite SYNC on green)
Striedavé vstupné napätie / frekvencia / striedavý prúd	100 až 240 V stried./50 Hz alebo 60 Hz ± 3 Hz / 2 A
Nárazový prúd	120 V:30 A (Max.) 240 V:60 A (Max.)

Fyzické vlastnosti

Model	P4317Q
Typ signálneho kábla	• Analógový:odpojiteľný, D-Sub, 15-kolíkový • Digitálny:odpojiteľný, HDMI, 19-kolíkový • Digitálny:odpojiteľný, mDP, 20-kolíkový • Digitálny:odpojiteľný, DP, 20-kolíkový
Rozmery (so stojanom)	
Výška	658,0 mm (25,90 palcov)
Šírka	973,1 mm (38,31 palcov)
Hĺbka	250,0 mm (9,84 palcov)
Rozmery (bez stojana)	
Výška	566,4 mm (22,29 palcov)
Šírka	973,1 mm (38,31 palcov)
Hĺbka	83,0 mm (3,27 palcov)
Rozmery stojana	
Výška	488,6 mm (19,24 palcov)
Šírka	320,0 mm (12,60 palcov)
Hĺbka	250,0 mm (9,84 palcov)
Hmotnosť	
Hmotnosť s obalom	24,4kg (53,78 libry)
Hmotnosť so zostavou stojana a káblov	17,93kg (39,51 libry)

Hmotnosť bez zostavy stojana	14,11kg (31,09 libry)
Hmotnosť zostavy stojana	3,3kg (7,26 libry)

Upozornenie: Všetky ramená alebo tyče tretích strán zakúpené samostatne musia uniesť hmotnosť monitora, ako aj všetkých externých konzol a pripájacích platní.

Vlastnosti prostredia

Model		**P4317Q**
Teplota		
Prevádzková		0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Mimo prevádzky	Skladovanie	• -20°C až 60°C (-4°F až 140°F) • -20°C až 60°C (-4°F až 140°F)
	Preprava	
Vlhkosť		
Prevádzková		10 % až 80 % (nekondenzujúca)
Mimo prevádzky		• Skladovanie: 5 % až 90 % (nekondenzujúca) • Preprava: 5 % až 90 % (nekondenzujúca)
Nadmorská výška		
Prevádzka (maximálne)		5 000 m (16 400 ft)
Mimo prevádzky (maximálne)		12 192 m (40 000 ft)
Tepelná strata		• 494,9 BTU/hodinu (maximálne) • 238,9 BTU/hodinu (typicky)

Režimy správy napájania

Ak vlastníte grafickú kartu alebo máte v počítači nainštalovaný softvér s kompatibilitou s DPM™ VESA, monitor dokáže automaticky znížiť spotrebu energie, keď sa nepoužíva. Toto sa označuje ako úsporný režim*. Ak počítač zistí vstup z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor automaticky obnoví svoju činnosť. V nasledujúcej tabuľke sa uvádza spotreba energie a signalizovanie tejto automatickej funkcie úspory energie.

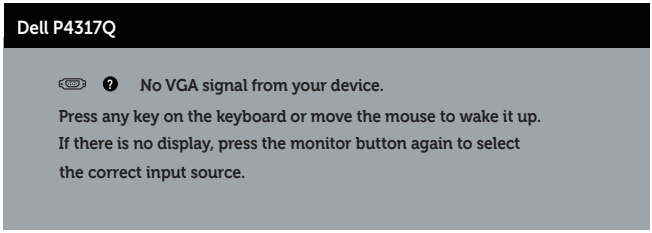
* Nulovú spotrebu energie v režime VYPNUTÉ je možné dosiahnuť len tak, že sa od monitora odpojí hlavný kábel.

Režimy VESA	Horizontálna synch.	Vertikálna synch.	Obraz	Indikátor napájania	Spotreba energie
Normálna prevádzka	Aktívna	Aktívna	Aktívna	Biela	< 160 W (maximálne)** < 70 W (typicky)
Režim Vypnutá aktívna prevádzka	Neaktívna	Neaktívna	Prázdna	Biela (Žiariace)	Menej ako 0,3 W
Vypnúť	-	-	-	Vypnuté	Menej ako 0,3 W

Technické parametre reproduktorov

Model	P4317Q
Menovitý výkon reproduktorov	2 x 8 W
Frekvenčná odozva	200 Hz - 16 kHz
Impedancia	6 ohmov

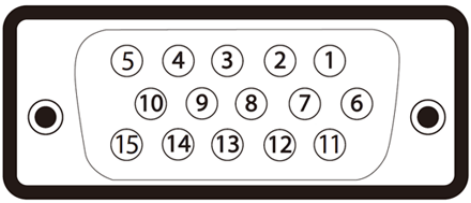
OSD funguje len v štandardnom prevádzkovom režime. Keď sa v režime Vypnutá aktívna prevádzka stlačí ľubovoľné tlačidlo, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



Aby ste získali prístup k OSD, zapnite počítač a monitor.

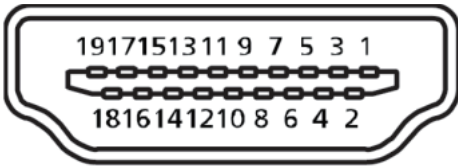
Priradenie kolíkov

Konektor VGA



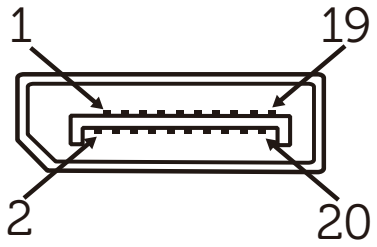
Číslo kolíka	15-kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	Obraz-Červený
2	Obraz-Zelený
3	Obraz-Modrý
4	Uzemnenie
5	Samokontrola
6	UZEM-Č
7	UZEM-Z
8	UZEM-M
9	Počítač 5V/3.3V
10	UZEM-synchr.
11	Uzemnenie
12	Údaje DDC
13	H-synchr.
14	V-synchr.
15	Synchronizácia DDC

Konektor HDMI



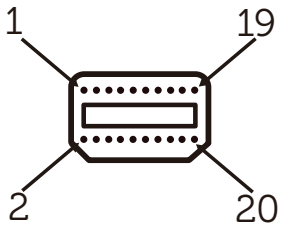
Číslo kolíka	19-kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	T.M.D.S. Údaje 2-
2	T.M.D.S. Údajový štítok 2
3	T.M.D.S. Údaje 2+
4	T.M.D.S. Údaje 1+
5	T.M.D.S. Údajový štítok 1
6	T.M.D.S. Údaje 1-
7	T.M.D.S. Údaje 0+
8	T.M.D.S. Údajový štítok 0
9	T.M.D.S. Údaje 0-
10	T.M.D.S. Hodiny +
11	T.M.D.S. Štítok s hodinami
12	T.M.D.S. Hodiny -
13	CEC
14	Vyhradené (N.C. na zariadení)
15	SCL
16	SDA
17	Uzemnenie DDC/CEC
18	+5V Napájanie
19	Detekcia pripojenia počas prevádzky

Konektor DP



Číslo kolíka	20-kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	ML0(p)
2	Uzemnenie
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Uzemnenie
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Uzemnenie
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Uzemnenie
12	ML3(n)
13	Uzemnenie
14	Uzemnenie
15	AUX(p)
16	Uzemnenie
17	AUX(n)
18	Uzemnenie
19	Re-PWR
20	+3.3V DP_PWR

Konektor Mini DP



Číslo kolíka	20-kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	Uzemnenie
2	Detekcia pripojenia počas prevádzky
3	ML3(n)
4	Uzemnenie
5	ML3(n)
6	Uzemnenie
7	Uzemnenie
8	Uzemnenie
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0 (p)
13	Uzemnenie
14	Uzemnenie
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	Uzemnenie
20	+3.3V DP_PWR

Rozhranie USB (univerzálna sériová zbernica)

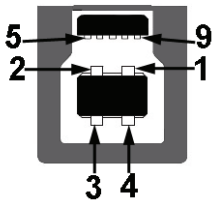
Táto časť obsahuje informácie o portoch USB, ktoré sa nachádzajú na zadnej a spodnej strane monitora.

POZNÁMKA: Tento monitor je kompatibilný so super-rýchlostným USB 3.0.

Prenosová rýchlosť	Rýchlosť prenosu údajov	Spotreba energie*
Super rýchlosť	5 Gbps	4,5 W (max., každý port)
Vysoká rýchlosť	480 Mbps	4,5 W (max., každý port)
Plná rýchlosť	12 Mbps	4,5 W (max., každý port)

* Maximálne 1,5 A na vstupnom porte USB (port s ikonou SS batérie) v zariadeniach v zhode s BC1.2 alebo v štandardných zariadeniach USB.

Výstupný konektor USB



Číslo kolíka	9-kolíková strana konektora
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Uzemnenie
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Uzemnenie
8	SSRX-
9	SSRX+

Vstupný konektor USB



Číslo kolíka	9-kolíková strana konektora
1	VCC
2	D-
3	D+
4	Uzemnenie
5	SSTX-
6	SSTX+
7	Uzemnenie
8	SSRX-
9	SSRX+

Porty USB

- 1 x upstream - modrý
- 4 x downstream - modré
- Port výkonového nabíjania - port s ikonou batérie; ak je zariadenie kompatibilné s BC1.2, podporuje funkciu rýchleho nabíjania.

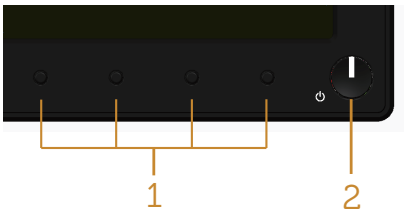
POZNÁMKA: Na fungovanie rozhrania USB 3.0 sa vyžaduje počítač s podporou rozhrania USB 3.0.

POZNÁMKA: USB rozhrania monitora fungujú, len ak je monitor zapnutý alebo je v režime úspory energie. Ak monitor vypnete a potom ho znova zapnete, obnovenie štandardného fungovania pripojených periférnych zariadení bude trvať niekoľko sekúnd.

Popis jednotlivých častí a ovládacích prvkov

Pohľad spredu





Ovládacie prvky na prednom paneli

Štítok	Popis
1	Funkčné tlačidla (Viac informácií nájdete v častiObsluha monitora)
2	Tlačidlo zapnutia/vypnutia (s indikátorom LED)

POZNÁMKA: Používateľ musí v prípade displejov s lesklými rámikmi vziať do úvahy umiestnenie displeja, pretože rámik môže spôsobovať rušivé odrazy okolitého svetla a od svetlých povrchov.

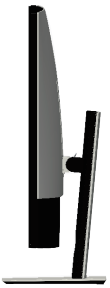
Pohľad zozadu



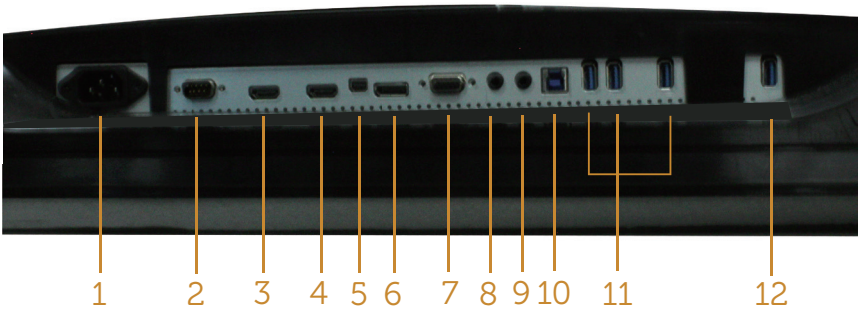
Pohľad zozadu bez stojanom monitora **Pohľad zozadu so stojanom monitora**

Štítok	Popis	Použitie
1	Otvory na namontovanie držiaka VESA pod pripojeným krytom VESA: 1) 100 x 100 mm 2) 200 x 200 mm	Monitor s montážou na stenu pomocou kompatibilných montážnych súprav na stenu do určených montážnych otvorov pre držiak VESA.
2	Regulačný štítok	Uvádza regulačné osvedčenia.
3	Bezpečnosť - štrbina pre bezpečnostný zámok.	Monitor upevňuje pomocou bezpečnostného zámku (bezpečnostný zámok nie súčasťou dodávky).
4	Štítok s čiarovým kódom	Ak sa potrebujete obrátiť na technickú podporu spoločnosti Dell, uveďte údaje z tohto štítku.
5	Slot na vedenie káblov	Použite na usporiadanie káblov, ktoré sa prevedú cez tento slot.

Pohľad zboku



Pohľad zdola



Pohľad zdola bez stojana monitora

Štítok	Popis	Použitie
1	Konektor na pripojenie napájacieho kábla	Slúži na pripojenie napájacieho kábla monitora.
2	Port RS232	Slúži na pripojenie počítača k monitoru pomocou kábla RS232.
3	Konektor portu HDMI/ MHL 1	Počítač zapojte pomocou kábla HDMI/MHL.
4	Konektor portu HDMI/ MHL 2	
5	mini DisplayPort	Slúži na pripojenie počítača k monitoru pomocou kábla mDP - DP.
6	DisplayPort	Slúži na pripojenie počítača k monitoru pomocou kábla DP - DP.
7	Port VGA	Slúži na pripojenie počítača k monitoru pomocou kábla VGA.
8	Port pre vstup zvuku	Slúži na pripojenie zvukového kábla (voliteľný nákup) zo zdrojového zariadenia do monitora.
9	Výstupný port slúchadiel	Pripojenie k externým slúchadlám (voliteľný nákup)
10	Výstupný port USB	Kábel USB, ktorý je dodaný k monitoru, zapojte do počítača. Po zapojení tohto kábla môžete používať konektory USB na monitore.
11 12	Vstupné porty USB	Tu pripojte svoje zariadenie s rozhraním USB. Tento konektor môžete používať len po pripojení USB kábla vedúceho od vášho počítača k výstupnému konektoru USB na monitore. *

* Jedná sa o použitie portu (12) podporujúceho nabíjanie batérií.

Možnosť Zapoj a hraj (Plug and Play)

Monitor môžete nainštalovať v každom systéme, ktorý je kompatibilný s funkciou Zapoj a hraj. Monitor automaticky poskytuje pre počítačový systém svoju funkciu Rozšírené zobrazenie identifikačných údajov (EDID) pomocou digitálnych komunikačných protokolov (DDC), takže systém môže sám nastaviť a optimalizovať nastavenia monitora. Vo väčšine prípadov sa inštalácia monitora vykonáva automaticky; ak chcete, môžete zvoliť odlišné nastavenia. Viac informácií o zmene nastavení monitora nájdete v časti Obsluha monitora.

Politika kvality a pixelov LCD monitora

Počas procesu výroby LCD monitora sa stáva, že jeden alebo viacero pixlov sa pevne nastavia do nemenného stavu, čo je sotva badateľné a nemá to žiadny vplyv na kvalitu alebo použiteľnosť zobrazovacieho panela. Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: **www.dell.com/support/monitors**.

Pokyny pre údržbu

Čistenie monitora

⚠ **VÝSTRAHA: Pred čistením monitora odpojte napájací kábel monitora od elektrickej zásuvky.**

△ **UPOZORNENIE: Pred čistením monitora si prečítajte a dodržiavajte bezpečnostné pokyny.**

V rámci osvedčených postupov pri vybaľovaní, čistení alebo manipulácii s monitorom dodržiavajte pokyny uvedené v zozname nižšie:

- Na čistenie antistatickej obrazovky používajte čistú, mäkkú handričku mierne navlhčenú vo vode. Ak je to možné, používajte špeciálnu tkaninu na čistenie obrazoviek, ktorá je vhodná na antistatický povlak. Nepoužívajte benzén, riedidlo, čpavok, abrazívne čistidlá alebo stlačený vzduch.
- Na čistenie monitora používajte handričku mierne navlhčenú v teplej vode. Vyhnite sa používaniu akéhokoľvek čistiaceho prostriedku, pretože niektoré čistiace prostriedky zanechávajú na monitore mliečny povlak.
- Ak si pri vybaľovaní monitora všimnete biely prášok, utrite ho handričkou.
- S monitorom zaobchádzajte opatrne, pretože monitor tmavej farby sa môže poškrabať a stopy po škrabancoch sú viac viditeľné, ako na monitoroch svetlej farby.
- Ak chcete na vašom monitore udržať najlepšiu kvalitu obrazu, používajte dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky a monitor vypnite, keď sa práve nepoužíva.

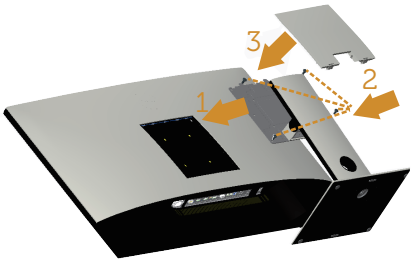
Zostavenie monitora

Upevnenie stojana

POZNÁMKA: Ak chcete vykonať zostavu pomocou akéhokoľvek iného stojana, pokyny na zostavu nájdete uvedené v príslušnom návode na zostavu stojana.

POZNÁMKA: Stojan je pri expedovaní z výrobného závodu odpojený od monitora.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky platia pre monitor so stojanom.



Upevnenie stojana na monitor:

1. Pripevnite stojan monitora.
2. Dotiahnite štyri skrutky.
3. Pripevnite kryt VESA.

Pripojenie monitora

VÝSTRAHA: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si bezpečnostné pokyny**.**

POZNÁMKA: Naraz nezapájajte všetky káble do počítača.

Ak chcete monitor pripojiť k počítaču:

1. Počítač vypnite a odpojte napájací kábel.
2. Kábel HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/zvukový/USB 3.0 kábel zapojte z monitora do počítača.

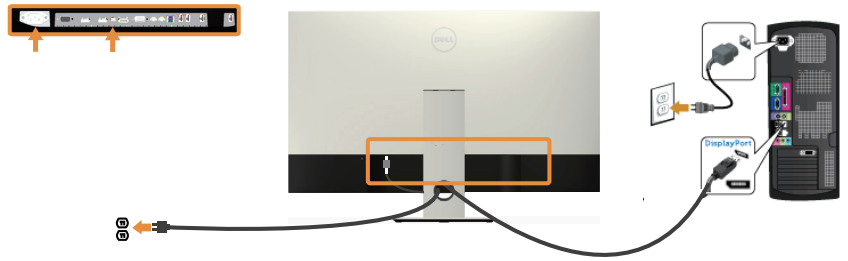
Pripojenie HDMI kábla



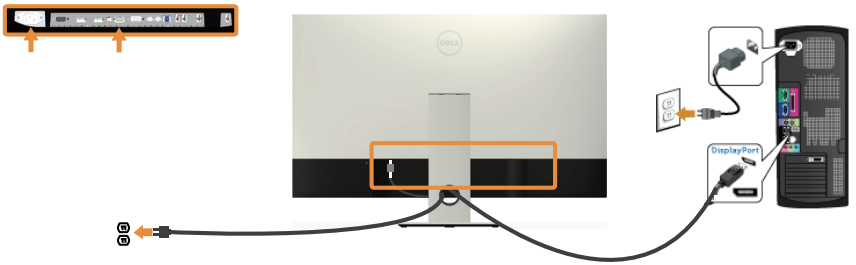
Pripojenie kábla MHL (predáva sa samostatne)



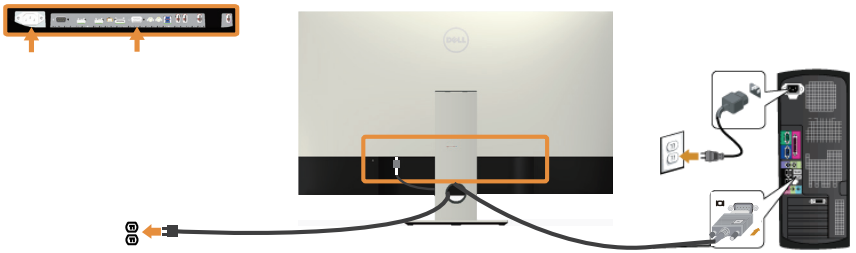
Pripojenie čierneho kábla DP (mDP - DP)



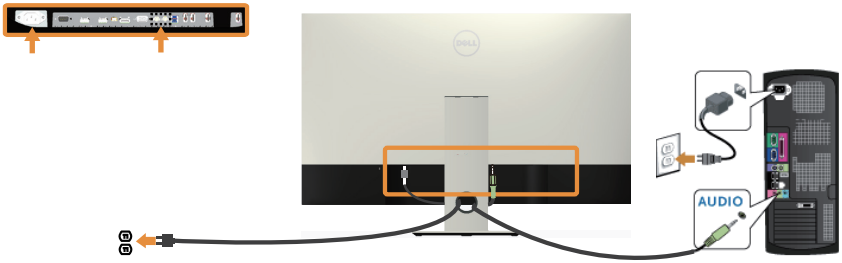
Pripojenie čierneho kábla DP (DP - DP)



Pripojenie kábla VGA (predáva sa samostatne)



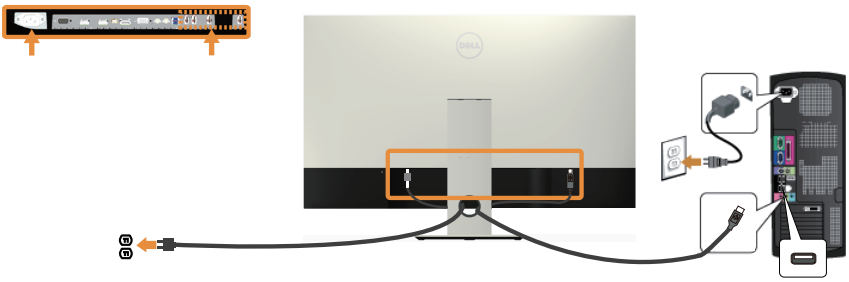
Pripojenie zvukového kábla (predáva sa samostatne)



Pripojenie kábla USB 3.0

Keď je kábel HDMI/MHL/mDP/DP pripojený, postupujte podľa nižšie uvedeného postupu na pripojenie kábla USB 3.0 k počítaču a vykonajte nastavenie monitora:

1. Vstupný port USB 3.0 (kábel je súčasťou balenia) pripojte do príslušného portu USB 3.0 na vašom počítači. (Podrobnosti nájdete v časti Pohľad zdola.).
2. Periférne zariadenia USB 3.0 zapojte do vstupných portov USB 3.0 na monitore.
3. Napájací kábel počítača a monitora zapojte do najbližšej elektrickej zásuvky.
4. Zapnite monitor aj počítač. Keď sa na monitore zobrazí obraz, pozrite si časť Špecifické problémy univerzálnej sériovej zbernice (USB).
5. Káble usporiadajte pomocou otvoru pre káble v monitore.



Používanie funkcie (MHL) Mobile-High Definition Link

POZNÁMKA: Tento monitor je certifikovaný pre MHL.

POZNÁMKA: Ak chcete používať funkciu MHL, používajte iba kábel certifikovaný pre MHL a zdrojové zariadenia, ktoré podporujú výstup MHL.

POZNÁMKA: Niektorým zdrojovým zariadeniam MHL môže realizácia výstupu obrazu trvať niekoľko sekúnd alebo dlhšie v závislosti od zdrojových zariadení MHL.

POZNÁMKA: Keď je pripojené zdrojové zariadenie MHL v pohotovostnom režime, monitor bude zobrazovať čiernu obrazovku alebo nižšie uvedené hlásenie v závislosti od výstupu zdrojového zariadenia MHL.



Ak chcete povoliť pripojenie MHL, vykonajte nižšie uvedené kroky: Zostavenie monitora

1. Napájací kábel monitora zapojte do elektrickej zásuvky.
2. Kábel certifikovaný pre MHL (podrobnosti si pozrite v časti Pohľad zdola) zapojte do portu (micro) USB na zdrojovom zariadení MHL a do portu HDMI (MHL) 1 alebo HDMI (MHL) 2 na monitore.
3. Zapnite monitor a zdrojové zariadenie MHL.
4. Zdroj vstupu v monitore do portu HDMI/MHL 1 alebo HDMI/MHL 2 zvoľte v ponuke OSD Menu (podrobnosti si pozrite v časti Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD).).
5. Ak sa obraz nezobrazí, pozrite si časť Špecifické problémy rozhrania Mobile High-Definition Link (MHL).

Usporiadanie káblov



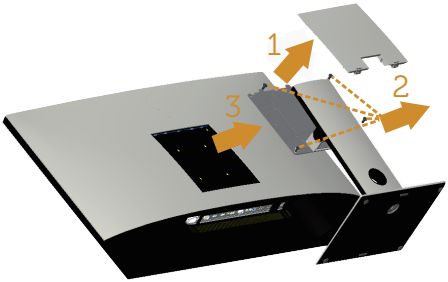
Všetky potrebné káble po pripojení k monitoru a počítaču usporiadajte tak, ako je to vyobrazené vyššie.

POZNÁMKA: Káble sa musia po pripojení znova odpojiť, aby ich bolo možné prevliecť cez otvor.

Odmontovanie stojana monitora

POZNÁMKA: Aby sa pri odstraňovaní stojana zabránilo poškriabaniu LCD obrazovky, monitor musí byť umiestnený na mäkkom a čistom povrchu.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky platia pre monitor so stojanom.



Ak chcete stojan odmontovať:

1. Zložte kryt VESA.
2. Pomocou skrutkovača uvoľnite štyri skrutky.
3. Stojan nadvihnite a odtiahnite od monitora.

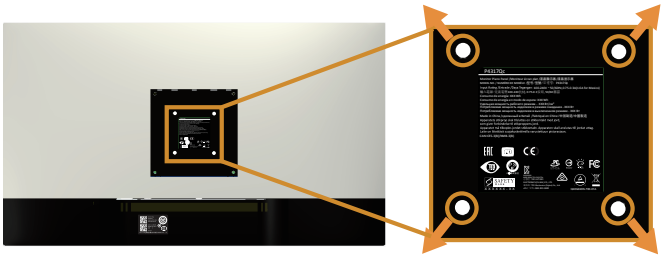
Montáž na stenu (voliteľná)

(Rozmer skrutky: M4 x 10 mm).

Pozrite si návod dodaný k súprave pre montáž na stenu, ktorá je kompatibilná s montážnym držiakom VESA.

1. Monitor položte na mäkkú tkaninu alebo podložku na stabilný stôl. musí sa opraviť.
2. Odmontujte stojan.
3. Skrutkovačom Phillips odskrutkujte štyri skrutky, ktoré upevňujú plastový kryt.
4. Montážnu konzolu zo súpravy pre montáž na stenu pripojte k monitoru.
5. Monitor upevnite na stenu podľa návodu, ktorý je dodaný k súprave pre montáž na stenu.

POZNÁMKA: Na použitie len s montážnou konzolou uvedenou v zozname UL s minimálnou hmotnostnou/záťažovou kapacitou 54 kg.



Obsluha monitora

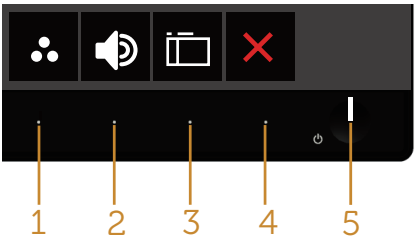
Zapnutie monitora

Monitor zapnite stlačením tlačidla .



Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli

Pomocou ovládacích tlačidiel na prednom paneli monitora upravte nastavenia zobrazeného obrazu.



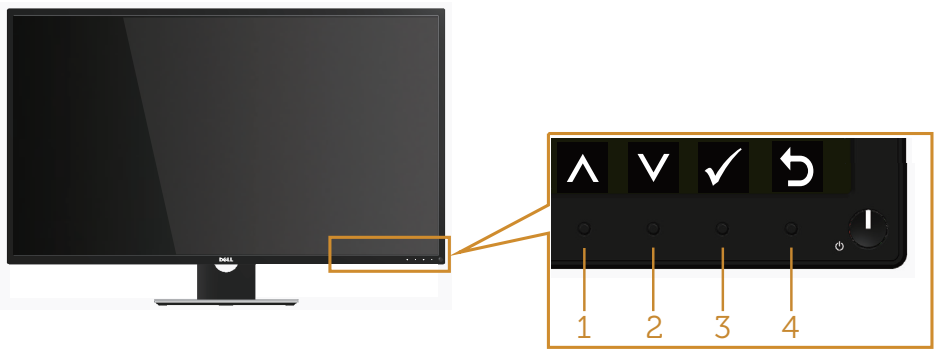
V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú názvy tlačidiel na prednom paneli:

	Tlačidlo na prednom paneli	Popis
1	Klávesová skratka/Preset modes (Predvolené režimy)	Použite toto tlačidlo na voľbu zo zoznamu predvolených režimov.
	Klávesová skratka/Volume (Hlasitosť)	Použite tlačidlá na nastavenie hlasitosti. Minimálna hodnota je 0 (-). Maximálna hodnota je 100 (+).
	Menu (Ponuka)	Pomocou tlačidla Ponuka vyvolajte zobrazenie na obrazovke (OSD) a zvoľte ponuku OSD. Pozrite si časť Vstup do ponuky OSD.
	Exit (Ukončenie)	Použite toto tlačidlo na návrat do hlavnej ponuky alebo ukončenie hlavnej ponuky OSD.

2&3	Tlačidlo zapnutia/vypnutia (s indikátorom LED)	Tlačidlo Napájanie použite na zapnutie a vypnutie. Svietiaci biely svetelný indikátor signalizuje, že monitor je zapnutý. Blikajúci biely svetelný indikátor signalizuje, že monitor je v úspornom režime.

Ovládacie prvky OSD

Pomocou ovládacích tlačidiel na prednom paneli monitora upravte nastavenia obrazu.



	Tlačidlo na prednom paneli	Popis
1	Hore	Hodnoty zvýšte alebo posúvajte hore pomocou tlačidla Hore.
2	Dole	Hodnoty znížte alebo posúvajte dolu pomocou tlačidla Dolu.
3	OK	Výber v ponuke potvrďte stlačením tlačidla OK.
4	Späť	Ak sa chcete vrátiť do predchádzajúcej ponuky, stlačte tlačidlo Späť.

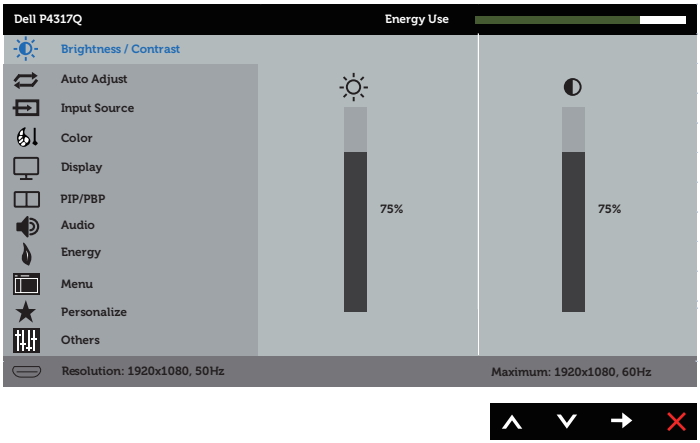
Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)

Vstup do ponuky OSD

POZNÁMKA: Pri prechode do ďalšej ponuky, ukončení ponuky OSD alebo pri čakaní na automatické zatvorenie ponuky OSD sú automaticky uložené všetky zmeny, ktoré vykonáte.

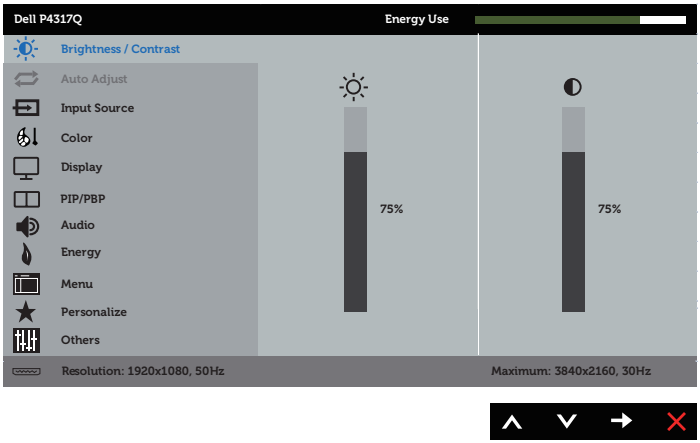
1. Stlačením tlačidla zobrazíte hlavnú ponuku OSD.

Hlavná ponuka analógového (VGA) vstupu



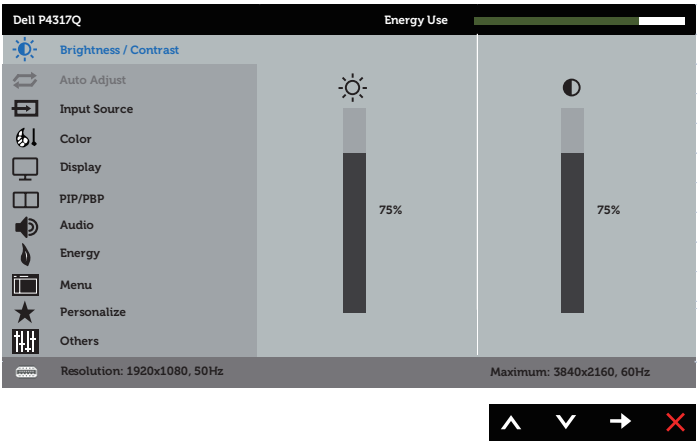
alebo

Hlavná ponuka pre digitálny vstup (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2)



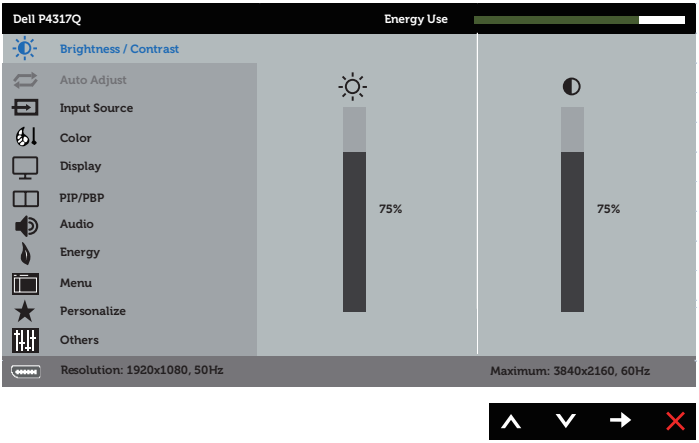
alebo

Hlavná ponuka pre digitálny vstup (mDP)

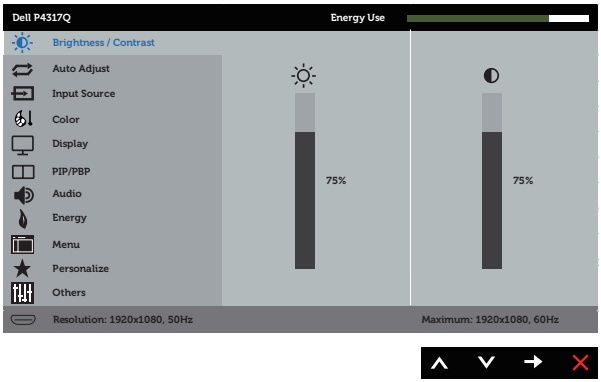


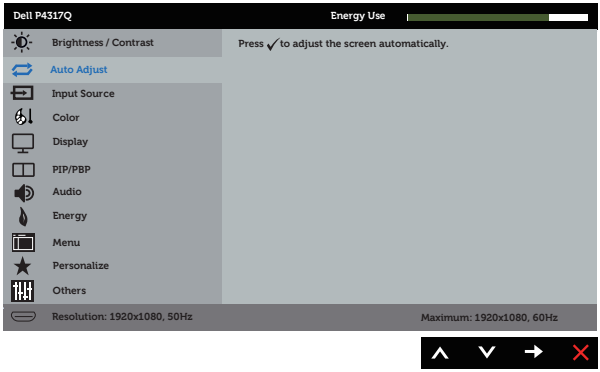
alebo

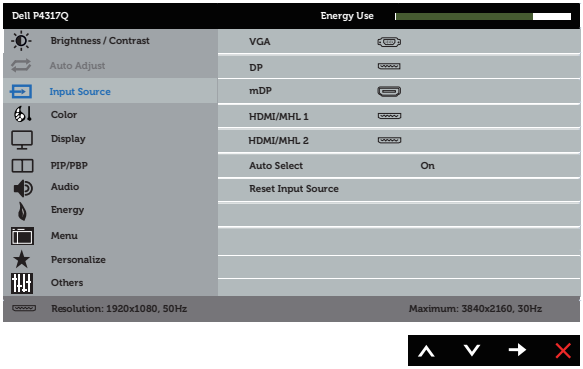
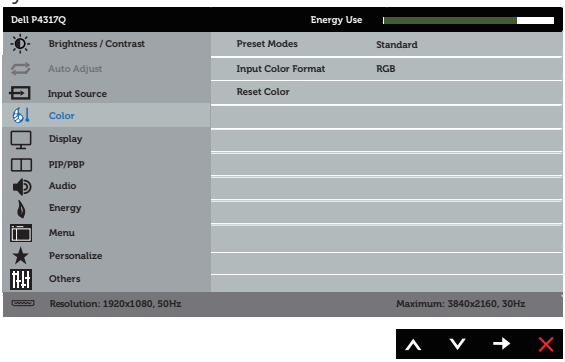
Hlavná ponuka pre digitálny vstup (DP)

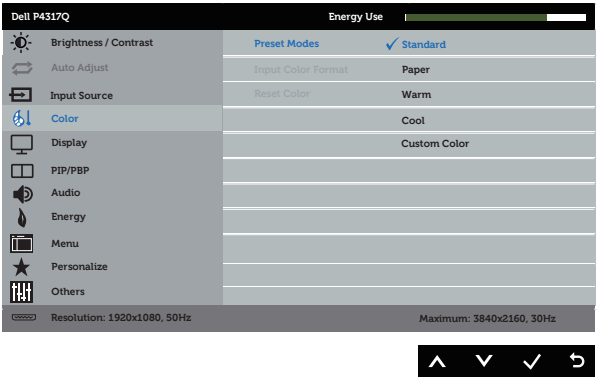


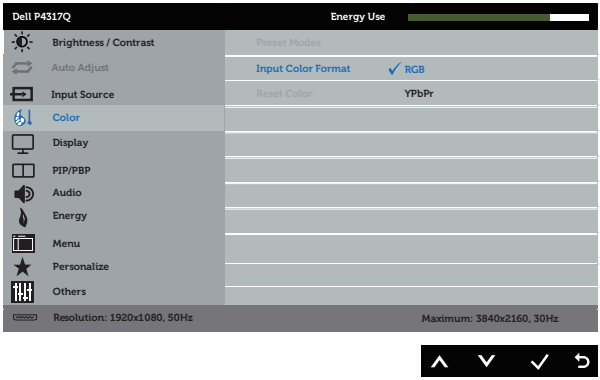
2. Ak sa chcete pohybovať medzi možnosťami nastavení, stlačte tlačidlo a tlačidlo . Pri presúvaní z jednej ikony na druhú sa zvýrazní názov danej voľby.
3. Ak chcete aktivovať zvýraznenú možnosť, stlačte tlačidlo .
4. Ak chcete vybrať požadovaný parameter, stlačte tlačidlá a .
5. Ak chcete vykonať zmeny, stlačte tlačidlo a potom tlačidlo alebo podľa indikátorov v ponuke.
6. Ak sa chcete vrátiť do hlavnej ponuky, stlačte tlačidlo .

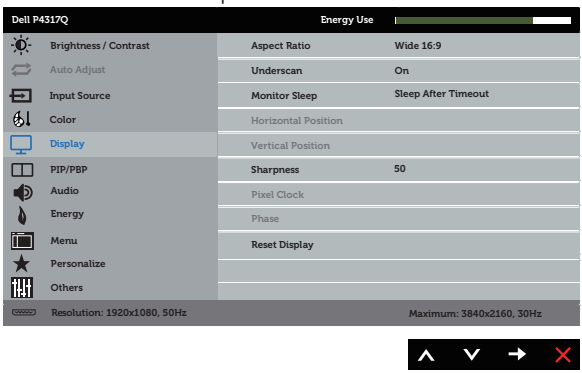
Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
	Brightness/ Contrast (Jas/ Kontrast)	Pomocou tejto ponuky aktivujte nastavenie jasu/kontrastu. 
		Najskôr nastavte jas a potom nastavte kontrast len vtedy, keď je potrebné ďalšie nastavenie. Ak chcete zvýšiť kontrast, stlačte tlačidlo ^; ak chcete znížiť kontrast (min. hodnota 0/max. hodnota 100), stlačte tlačidlo v. Funkciou kontrast sa nastavuje stupeň rozdielu medzi tmavými a svetlými časťami obrazovky monitora. **POZNÁMKA**: Ručné nastavovanie jasu je zablokované, keď je zapnutý dynamický kontrast.

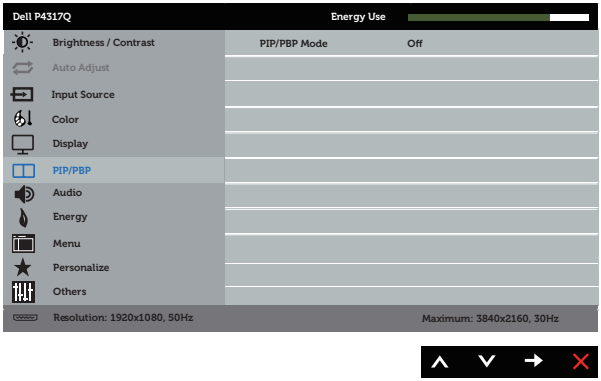
	Auto Adjust (Automatické nastavenie)	Týmto tlačidlom môžete aktivovať automatické nastavenie a ponuku úprav.  Keď sa monitor samočinne nastavuje na aktuálny vstup, na čiernej obrazovke sa zobrazí nasledujúce dialógové okno: **Auto Adjustment in Progress...** Funkcia Automatické nastavenie umožňuje, aby sa monitor samočinne nastavil na prichádzajúci obrazový signál. Po vykonaní automatického nastavenia môžete v možnosti Nastavenia zobrazenia doladiť monitor pomocou ovládacích prvkov Synchronizácia pixlov (hrubé) a Fáza (jemné). **POZNÁMKA**: Automatické nastavenie nebude fungovať, keď toto tlačidlo stlačíte pri absencii aktívneho vstupného signálu obrazu, alebo keď nie sú pripojené káble. Táto možnosť je dostupná len vtedy, keď používate analógový konektor (VGA).

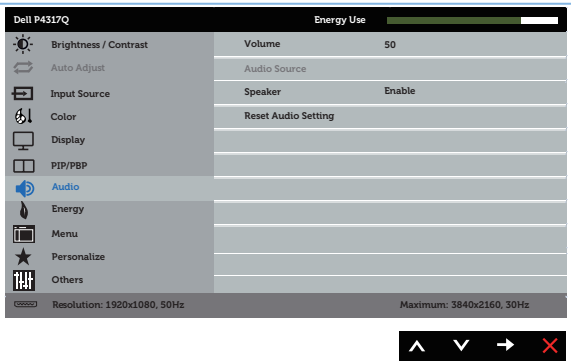
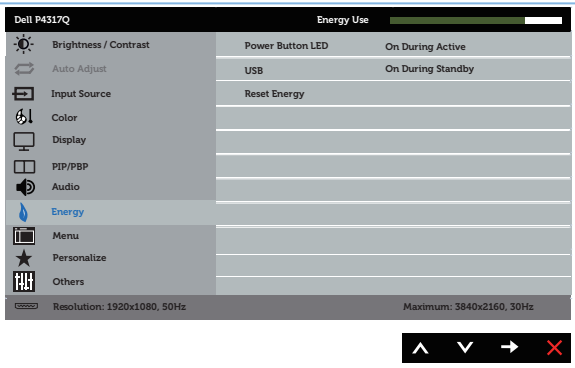
	Input Source (Vstupný zdroj)	Ponuku Input Source (Vstupný zdroj) používajte na vyberanie rôznych obrazových signálov, ktoré sa môžu pripojiť k monitoru. 
	VGA	Keď používate analógový konektor (VGA), zvoľte vstup VGA. Ak chcete zvoliť vstupný zdroj VGA, stlačte tlačidlo ➔. **POZNÁMKA**: Podpora VGA s maximálnym rozlíšením do 1920x 1080 pri 60Hz.
	DP	Keď používate konektor DP, zvoľte vstup DP. Ak chcete zvoliť vstupný zdroj DP, stlačte tlačidlo ➔.
	mDP	Keď používate konektor mDP, zvoľte vstup mDP. Ak chcete zvoliť vstupný zdroj mDP, stlačte tlačidlo ➔.
	HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2	Keď používate konektory HDMI, vyberte vstup HDMI/MHL 1 alebo HDMI/MHL 2. Stlačením tlačidla ➔ zvoľte vstupný zdroj HDMI/MHL 1 alebo HDMI/MHL 2.
	Auto Select (Automatický výber)	Ak chcete vyhľadať dostupné vstupné signály, zvoľte funkciu Automatická voľba.
	Reset Input Source (Obnovenie pôvodného nastavenia vstupného zdroja)	Nastavenia vstupného zdroja monitora vynulujte na nastavenia z výroby.
	Color (Farby)	Ak chcete upraviť režimy nastavenia farieb, vyberte funkciu Farby. 

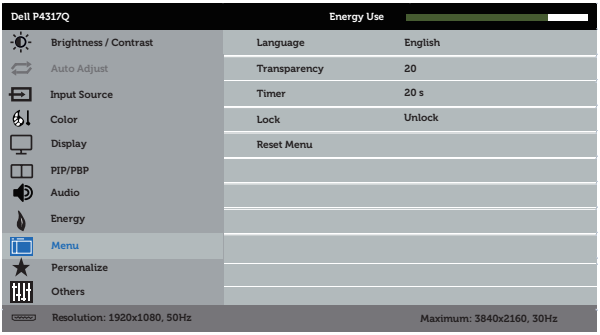
	Preset Modes (Predvolené režimy)	Keď zvolíte položku Režimy predvoľby, zo zoznamu môžete vyberať možnosti Štandardný, Multimédiá, Film, Hra, Papier, Teplá, Studená alebo Používateľské farby. • Standard (Štandardný): Zavádza predvolené nastavenia farieb. Ide o štandardný predvolený režim. • Paper (Papier): Zavádza nastavenia jasu a ostrosti, ktoré sú ideálne na prezeranie textu. Na simulovanie papierového média mieša pozadie textu bez ovplyvnenia farebných obrazov. Platí iba pre formát vstupu RGB. • Warm (Teplé): Zvyšuje teplotu farieb. S červeným a žltým odtieňom sa obrazovka javí teplejšia. • Cool (Studené): Znižuje teplotu farieb. S modrým odtieňom sa obrazovka javí studenšia. • Custom Color (Používateľské farby): Umožňuje ručne upraviť nastavenia farieb. Ak chcete nastaviť tri farby, stlačte tlačidlo ∧ a tlačidlo ∨. Vyberte hodnoty (R, G, B) a vytvorte si vlastný režim predvolených farieb. 

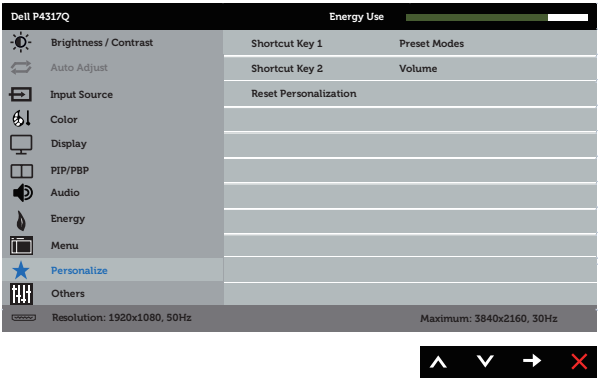
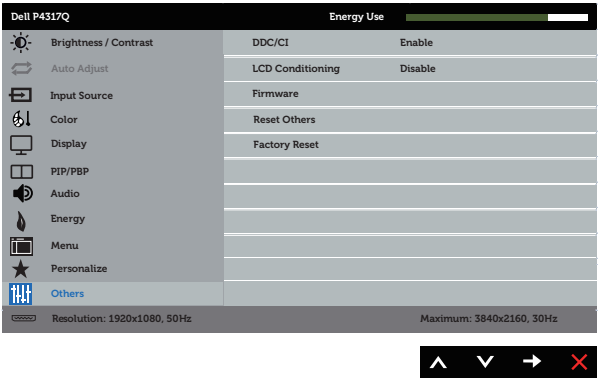
	Input Color Format (Vstupný formát farieb)	Umožňuje nastaviť režim obrazového vstupu na: • RGB: Túto možnosť zvoľte vtedy, keď je monitor pripojený k počítaču alebo DVD prehrávaču pomocou kábla HDMI. • YPbPr: Túto možnosť vyberte vtedy, keď DVD prehrávač podporuje len výstup YPbPr. 
	Reset Color (Obnoviť farby)	Nastavenia farieb monitora vynulujte na nastavenia z výroby.

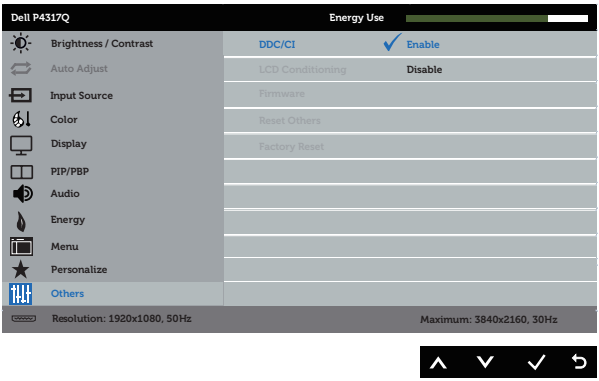
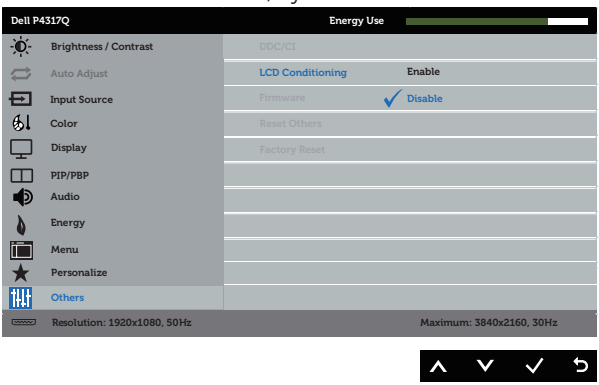
	Display (Zobrazenie)	Nastavenie Zobrazenie použite na nastavenie obrazu. 
	Aspect Ratio (Zobrazovací pomer)	Nastavuje pomer strán obrazu na Široký 16:9, 4:3 alebo 5:4.
	Underscan	Underscan je funkcia zobrazenia, ktorá zmenší zobrazovanú plochu.
	Monitor Sleep (Režim spánku monitora)	Režim spánku monitora je činnosť, ktorá nasleduje po tom, čo zdroj nemá žiadny signál. Bude uspaný alebo nebude nikdy uspaný.
	Horizontal Position (Ovládacie prvky horizontálnej polohy)	Ak chcete upraviť ľavú a pravú polohu obrazu, použite tlačidlo ∧ alebo ∨. Minimálna hodnota je 0 (-). Maximálna hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: Platí len pre zdroj VGA.
	Vertical Position (Ovládacie prvky vertikálnej polohy)	Ak chcete upraviť vertikálnu polohu obrazu, stlačte tlačidlo ∧ alebo ∨. Minimálna hodnota je 0 (-). Maximálna hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: Platí len pre zdroj VGA.
	Sharpness (Ostrosť)	Touto funkciou je možné vytvoriť ostrejší alebo mäkší obraz. Ak chcete nastaviť ostrosť od „0" do „100", stlačte tlačidlo ∧ alebo tlačidlo ∨.
	Pixel Clock (Synchronizácia pixlov)	Pomocou nastavení fázy a synchronizácie pixlov môžete lepšie nastaviť monitor podľa vašich preferencií. Ak chcete obraz upraviť na najvyššiu kvalitu, stlačte tlačidlo ∧ alebo tlačidlo ∨. Minimálna hodnota je 0 (-). Maximálna hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: Platí len pre zdroj VGA.
	Phase (Fáza)	Ak sa nastavením možnosti Fáza nedosiahnu vyhovujúce výsledky, použite nastavenie možnosti Pixel Clock (Synchronizácie pixlov) a potom znovu použite možnosť Fáza. Minimálna hodnota je 0 (-). Maximálna hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: Platí len pre zdroj VGA.
	Reset Display (Obnoviť zobrazenie)	Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete obnoviť štandardné nastavenia zobrazenia.

	PIP/PBP	
	PIP/PBP Mode (Režim PIP/PBP)	K dispozícii je päť režimov: Obraz v obraze (PIP) a Obraz vedľa obrazu (PBP) s 2/3/4 oknami. **Off (Vypnuté):** Normálny režim zobrazenia **PIP:** 2 okná PIP **PBP :** 2 okná PBP **PBP :** Režim 1 s 3 oknami PBP **PBP :** Režim 2 s 3 oknami PBP **PBP :** 4 okná PBP
	PIP/PBP Source (Zdroj PIP/PBP)	Vyberte zdroj PIP alebo PBP.
	PIP Size (Veľkosť PIP)	Vyberte malé alebo veľké okno PIP.
	PIP Position (Poloha PIP)	Vyberte polohu podokna PIP. Prehľadávaním alebo výberom použite polohu vľavo hore, vpravo hore, vpravo dole alebo vľavo dole.
	PBP Size (Veľkosť PBP)	Vyberte pomer strán alebo výplň PBP.

	Audio (Zvuk)	
	Volume (Hlasitosť)	Použite tlačidlá na nastavenie hlasitosti. Minimálna hodnota je 0 (-). Maximálna hodnota je 100 (+).
	Audio Source (Zdroj zvuku)	Umožňuje nastaviť režim zdroja zvuku na: • Okno 1 • Okno 2 • Okno 3 • Okno 4
	Speaker (Reproduktor)	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu reproduktorov.
	Reset Audio (Resetovať nastavenia zvuku)	Túto možnosť vyberte, ak chcete obnoviť predvolené nastavenia zvuku.
	Energy (Energia)	
	Power Button LED (LED indikátor hlavného vypínača)	Umožňuje nastaviť napájanie svetelného indikátora LED tak, aby svietil, keď je zapnutý, alebo aby nesvietil, keď je zapnutý, aby sa šetrilo energiou.
	USB	Keď je monitor v pohotovostnom režime, umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu USB. **POZNÁMKA**: Možnosť USB ON/OFF (Zapnúť/Vypnúť) je v pohotovostnom režime k dispozícii len vtedy, keď je odpojený výstupný kábel USB. Táto možnosť je zatienená, keď je zapojený výstupný kábel USB.
	Reset Energy (Obnoviť energiu)	Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete obnoviť štandardné hodnoty Energy Settings (Nastavenia energie).

	Menu (Ponuka)	Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete upraviť nastavenia ponuky OSD, ako sú jazyky ponuky OSD, doba, počas ktorej ponuka zostáva na obrazovke, a tak ďalej. 
	Language (Jazyk)	Možnosť Jazyk umožňuje nastaviť zobrazenie ponuky OSD v jednom z ôsmich jazykov (angličtina, španielčina, francúzština, nemčina, brazílska portugalčina, ruština, zjednodušená čínština alebo japončina).
	Transparency (Priehľadnosť)	Pomocou tejto možnosti môžete zmeniť priehľadnosť ponuky stlačením tlačidiel a od 0 do 100.
	Timer (Časovač)	Doba zobrazenia OSD:nastavuje dobu, počas ktorej ponuka OSD zostáva aktívna po poslednom stlačení tlačidla. Stlačením tlačidla alebo nastavte posuvný ovládač v 1-sekundových prírastkoch od 5 do 60 sekúnd.
	Lock (Zámok)	Riadi prístup užívateľa k nastaveniam. Keď je zvolená možnosť Zámok, nie sú povolené žiadne užívateľské úpravy. Všetky tlačidlá sú zablokované. **POZNÁMKA:** Pri zamknutí ponuky OSD sa po stlačení tlačidla ponuky dostanete priamo do ponuky nastavení OSD, pričom predvoleným vstupom je „Zámok OSD". Stlačením a podržaním tlačidla na 10 sekúnd vykonáte odomknutie a umožníte používateľovi získať prístup k všetkým použiteľným nastaveniam.
	Reset Menu (Ponuka Obnoviť)	Resetujte všetky nastavenia OSD na predvolené hodnoty z výroby.

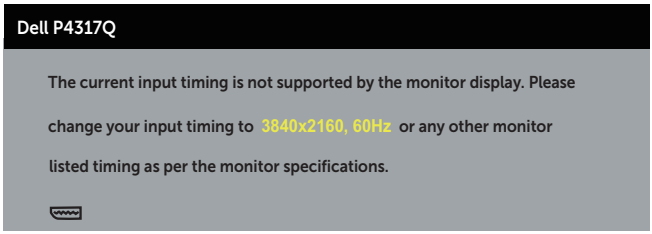
★	**Personalize (Prispôsobiť)**	Používatelia si môžu vybrať funkciu z možností Klávesová skratka 1, Klávesová skratka 2, Resetovať prezentáciu, Predvolené režimy alebo Hlasitosť a nastaviť ich ako klávesové skratky. 
	Shortcut Key 1 (Klávesová skratka č. 1)	Používateľ môže vybrať jednu z nasledujúcich položiek:Možnosti Predvolené režimy, Jas/Kontrast, Automatické nastavenie, Vstupný zdroj a Pomer strán, Režim PIP/PBP, Hlasitosť nastaviť ako Klávesová skratka 1.
	Shortcut Key 2 (Klávesová skratka č. 2)	Používateľ môže vybrať jednu z nasledujúcich položiek:Možnosti Predvolené režimy), Jas/Kontrast, Automatické nastavenie, Vstupný zdroj a Pomer strán, Režim PIP/PBP, Hlasitosť nastaviť ako Klávesová skratka 2.
	Reset Personalization (Vynulovať možnosť Prispôsobiť)	Umožňuje obnoviť klávesovú skratku na predvolené nastavenie.
	Others (Ďalšie nastavenia)	

	DDC/CI	Rozhranie DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) umožňuje nastavenie parametrov vášho monitora (jas, vyváženie farieb, atď.) pomocou softvéru v počítači. Túto funkciu môžete deaktivovať voľbou možnosti Deaktivovať. Najlepší používateľský zážitok a optimálny výkon vášho monitora dosiahnete vtedy, keď túto funkciu ponecháte aktivovanú. 
	LCD Conditioning (Prispôsobenie LCD monitora)	Pomáha znížiť výskyt prípadov zvyškového obrazu na monitore. V závislosti na stupni zvyškového obrazu môže spustenie programu nejakú dobu trvať. Ak chcete spustiť upravovanie LCD monitora, vyberte možnosť **Povoliť**. 
	Firmeware (Firmvér)	Verzia firmvéru.
	Reset Others (Resetovať ďalšie nastavenia)	Všetky nastavenia v ponuke **Others (Ďalšie)** nastavenia vynulujte na predvolené hodnoty z výroby.
	Factory Reset (Resetovanie na nastavenie z výroby)	Resetujte všetky nastavenia vynulujte na predvolené hodnoty z výroby.

POZNÁMKA: Váš monitor je vybavený vstavanou funkciou, ktorá automaticky kalibruje jas ako náhradu za starnutie kontrolky LED.

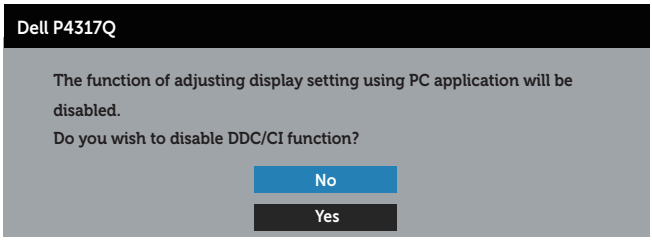
Výstražné hlásenia OSD

Keď monitor nepodporuje konkrétne rozlíšenie zobrazenia, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



To znamená, že monitor nemôže byť zosynchronizovaný so signálom, ktorý prijíma z počítača. Adresovateľné rozsahy horizontálnej a vertikálnej frekvencie pre tento monitor si pozrite v časti Technické parametre monitora. Odporúčaný režim je 3840 x 2160.

Pred zablokovaním funkcie **DDC/CI (Rozhranie Display Data Channel/Command)** sa zobrazí nasledujúce hlásenie:

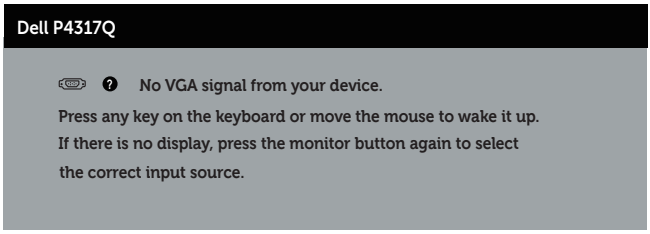


Ak monitor prejde do režimu **Power Save**, zobrazí sa nasledovné hlásenie:

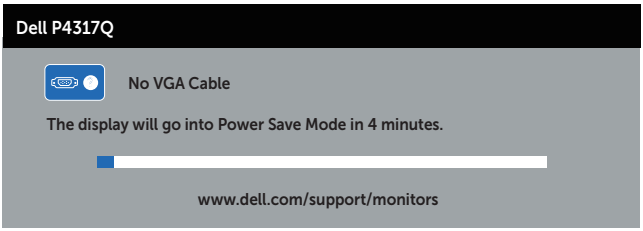


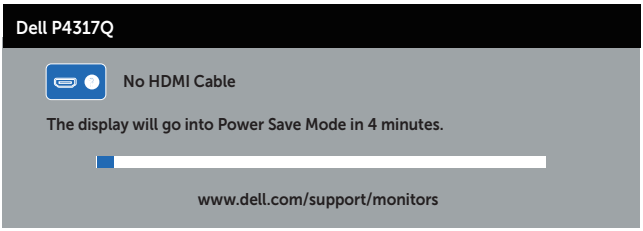
Ak chcete získať prístup do OSD, zapnite počítač a zobuďte monitor.

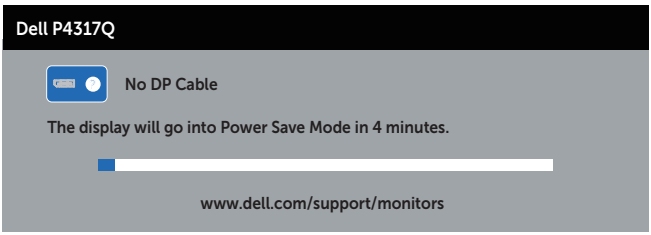
Ak stlačíte ktorékoľvek tlačidlo okrem tlačidla Napájanie, nasledovné hlásenia sa zobrazia v závislosti od vybraného vstupu:

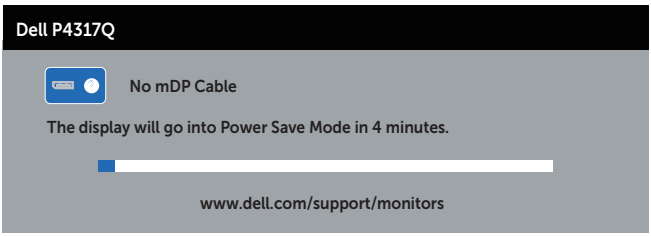


Ak nie je pripojený kábel VGA, HDMI, DP alebo mDP, zobrazí sa pohyblivé dialógové okno, ako je znázornené nižšie. Ak sa monitor ponechá v tomto stave, po uplynutí 4 minút sa prepne do úsporného režimu.









Ďalšie informácie nájdete uvedené v časti Riešenie problémov.

Zostavenie monitora

Nastavenie maximálneho rozlíšenia

V systéme Windows 8/8.1:

1. Len v prípade operačných systémov Windows 8 a Windows 8.1 zvoľte dlaždicu Pracovná plocha na prepnutie na klasickú pracovnú plochu.
2. Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **Rozlíšenie obrazovky**.
3. Kliknite na rozbaľovací zoznam pre rozlíšenie obrazovky a zvoľte **3840 x 2160**.
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

V systéme Windows 10:

1. Na pracovnej ploche vyberte kliknutím pravým tlačidlom myši možnosť **Nastavenia displeja**.
2. Kliknite na možnosť **Rozšírené nastavenia displeja**.
3. Kliknite na rozbaľovací zoznam pre **Rozlíšenie** a zvoľte **3840 X 2160**.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Ak sa vám nedarí nastaviť rozlíšenie **3840 x 2160** ako voľba, zrejme budete musieť aktualizovať váš grafický ovládač. V závislosti od počítača vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Ak vlastníte stolový alebo prenosný počítač značky Dell:

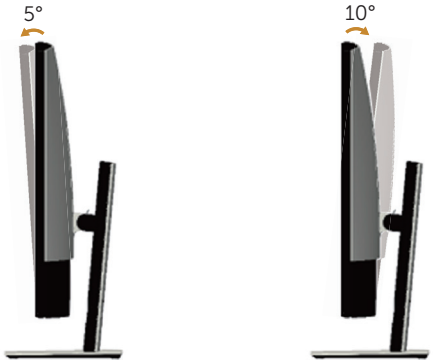
- Choďte na internetovú stránku **www.dell.com/support**, zadajte číslo servisného štítku a pre grafickú kartu si stiahnite najnovší ovládač.

Ak používate počítač inej značky, ako Dell (prenosný alebo stolový):

- Prejdite na stránku technickej podpory pre váš počítač a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.
- Prejdite na internetovú stránku grafickej karty a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.

Používanie naklonenia

Stojan, ktorý je dodaný spolu s monitorom, podporuje sklon až do 5 stupňov dopredu a 10 stupňov dozadu.



Riešenie problémov

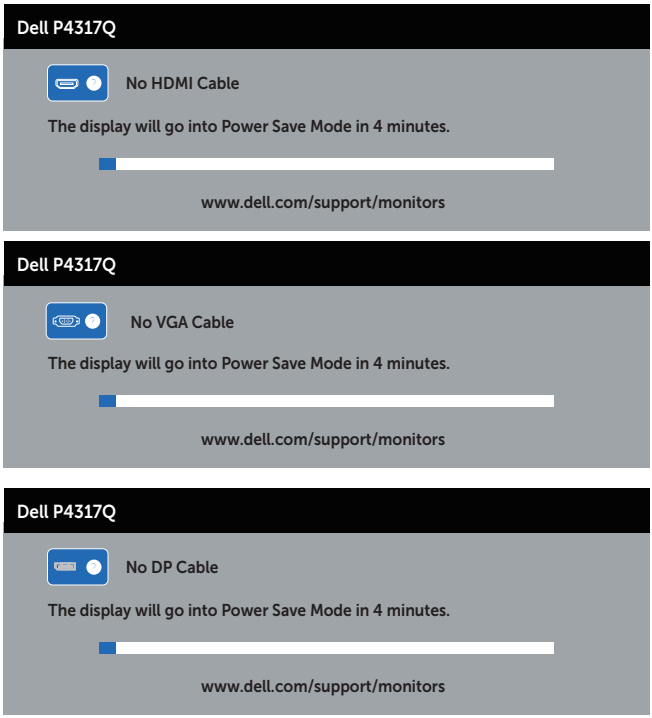
VÝSTRAHA: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si bezpečnostné pokyny.

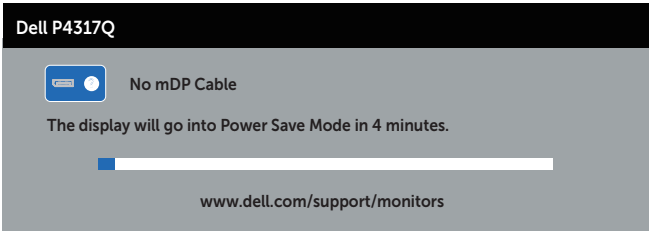
Samokontrola

Tento monitor je vybavený funkciou Samokontrola, ktorá umožňuje zistiť, či monitor správne funguje. Ak je monitor aj počítač správne zapojený, ale obrazovka zostane tmavá, samokontrolu monitora spustite podľa nasledujúcich krokov:

1. Vypnite počítač aj monitor.
2. Zo zadnej strany počítača odpojte video kábel. Na zabezpečenie riadnej samokontroly musíte zo zadnej strany monitora odpojiť digitálny aj analógový kábel.
3. Zapnite monitor.

   Ak monitor správne funguje, zistí, že neexistuje žiadny signál a zobrazí sa jedno z nasledujúcich hlásení. V režime samokontroly svieti biely indikátor napájania LED.





POZNÁMKA: Toto dialógové okno sa tiež zobrazí v normálnej prevádzke systému, ak je video kábel odpojený alebo poškodený.

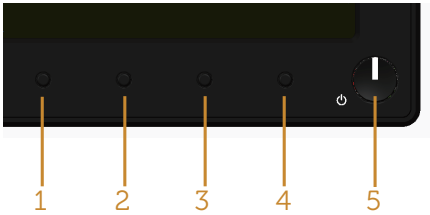
4. Monitor vypnite a znovu zapojte video kábel; potom zapnite aj počítač aj monitor.

Ak po opätovnom pripojení káblov obrazovka monitora zostane prázdna, skontrolujte video ovládač a počítačový systém, pretože váš monitor funguje správne.

Vstavaná diagnostika

Tento monitor má vstavaný diagnostický nástroj, ktorý vám pomôže určiť, či vyskytnutá abnormalita obrazovky predstavuje vnútorný problém monitora alebo počítača a grafickej karty.

POZNÁMKA: Vstavaný diagnostický nástroj môžete spustiť iba v prípade, keď je video kábel odpojený a monitor je v režime *samokontroly*.



Spustenie vstavanej diagnostiky:

1. Uistite sa, že obrazovka je čistá (na povrchu obrazovky nesmie byť prach).
2. Zo zadnej strany počítača alebo monitora odpojte video kábel(le). Monitor sa prepne do režimu Samokontrola.
3. Stlačte a na 5 sekúnd podržte tlačidlo 1. Zobrazí sa šedá obrazovka.
4. Obrazovku starostlivo skontrolujte ohľadne akýchkoľvek abnormalít.
5. Znovu stlačte tlačidlo 1 na prednom paneli. Farba obrazovky sa zmení na červenú.
6. Skontrolujte obrazovku, či nevykazuje žiadne abnormality.
7. Zopakovaním krokov č. 5 a 6 skontrolujte zelené, modré a biele textové obrazovky.

Tento test je skončený, keď sa zobrazí obrazovka s textom. Ak chcete ukončiť, znovu stlačte tlačidlo 1.

Pokiaľ sa vstavaným diagnostickým nástrojom nezistia žiadne abnormality na obrazovke, monitor funguje správne. Skontrolujte grafickú kartu a počítač.

Bežné poruchy

V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, ktoré sa môžu vyskytnúť, ako aj možné riešenia:

Bežné symptómy	Možné riešenia
Žiadny obraz/ indikátor LED napájania nesvieti	• Uistite sa, že video kábel je k monitoru a počítaču správne zapojený a zaistený. • Skontrolujte, či elektrická zásuvka správne funguje tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie. • Uistite sa, že v ponuke Vybrať vstupný zdroj je zvolený správny vstupný zdroj.
Žiadny obraz/LED indikátor napájania svieti	• Pomocou OSD zvýšte jas a kontrast. • Zapnite funkciu Samokontrola monitora. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené. • Spustite vstavanú diagnostiku. • Uistite sa, že v ponuke Vybrať vstupný zdroj je zvolený správny vstupný zdroj.
Nedostatočné zaostrenie	• Odstráňte predlžovacie video káble. • Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**). • Rozlíšenie obrazu zmeňte na správny pomer strán.
Obraz kolíše alebo sa trasie	• Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**). • Skontrolujte činitele vonkajšieho prostredia. • Monitor premiestnite a vyskúšajte v inej miestnosti.
Chýbajúce pixle	• Vypnite a zapnite napájanie. • Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD. • Viac informácií o zásadách kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na lokalite podpory Dell na adrese **www.dell.com/support/monitors**.
Prilepené pixle	• Vypnite a zapnite napájanie. • Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD. • Viac informácií o zásadách kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na lokalite podpory Dell na adrese **www.dell.com/support/monitors**.
Problémy s nastavením jasu	• Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**). • V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu.
Geometrické skreslenie	• Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**). • Horizontálne a vertikálne ovládače nastavte pomocou ponuky OSD.

Horizontálne/ vertikálne čiary	• Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**). • Spustite funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa tieto čiary objavujú aj v režime samokontroly. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené. • Spustite vstavanú diagnostiku.
Problémy so synchronizáciou	• Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**). • Spustite funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa rozhádzaná obrazovka objavuje aj v režime samokontroly. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené. • Počítač reštartujte v *núdzovom režime*.
Problémy súvisiace s bezpečnosťou	• Nevykonávajte žiadne opatrenia na odstraňovanie porúch. • Okamžite sa obráťte na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell.
Občasné problémy	• Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. • Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**). • Spustite funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa tento občasný problém objavuje aj v režime samokontroly.
Chýba farba	• Zapnite funkciu Samokontrola monitora. • Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.
Nesprávna farba	• Režim **Režimy Nastavenia Farieb** zmeňte v ponuke OSD **Nastavenia farieb** na **Grafika** alebo **Video** v závislosti od používanej aplikácie. • V **Preset Modes (predvolených režimoch)** v ponuke OSD Nastavenia **Color (Farieb)** skúste nastaviť iné farby. Hodnotu **Č**/**Z**/**M** zmeňte v možnosti **Custom Color (Používateľské farby)** v ponuke OSD Nastavenia **Color (Farieb)**. • Možnosť **Input Color Format (Formát vstupných farieb)** zmeňte na **RGB** alebo **YPbPr** v ponuke OSD Nastavenia **Color (Farieb)**. • Spustite vstavanú diagnostiku.
Na monitore zostal dlhú dobu zvyškový obraz zo statického obrazu.	• Pomocou funkcie Správa napájania vypnite monitor vždy, keď sa práve nepoužíva (viac informácií nájdete v časti Režimy správy napájania). • Prípadne môžete použiť dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky.
Násobný obraz alebo presvetlenie okrajov obrazu	• Zmeňte **Response Time (Čas odozvy)** v **Display (Zobrazenie)** OSD na možnosť **Fast (Rýchla)** alebo **Normal (Normálna)** v závislosti od vašej aplikácie a použitia.

Špecifické poruchy výrobku

Špecifické symptómy	Možné riešenia
Obraz na obrazovke je príliš malý	• Nastavenie **Aspect Ratio (Pomer šírky k výške obrazu)** skontrolujte v ponuke OSD Nastavenia **Display (Zobrazenia)**. • Monitor vynulujte na nastavenia z výroby (**Factory Reset (Obnovenie výrobných nastavení)**).
Monitor nemožno nastaviť pomocou tlačidiel na bočnom paneli.	• Monitor vypnite, napájací kábel odpojte a znovu ho zapojte a potom monitor zapnite. • Skontrolujte, či je zablokovaná ponuka OSD. Ak áno, odblokujte ju tak, že stlačíte tlačidlo nad tlačidlom napájania a podržíte ho stlačené po dobu 10 sekúnd. (Viac informácií nájdete v časti Zámok.)
Pri stláčaní užívateľských ovládacích prvkov nie je žiadny vstupný signál.	• Skontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši alebo stlačením ktoréhokoľvek tlačidla na klávesnici sa uistite, že počítač nie je prepnutý do úsporného režimu. • Skontrolujte, či je video kábel pripojený správne. V prípade potreby video kábel odpojte a znova pripojte. • Resetujte počítač alebo video prehrávač.
Obraz nevypĺňa celú obrazovku	• Monitor môže vzhľadom k rôznym formátom obrazu (zobrazovací pomer) DVD zobrazovať na celú obrazovku. • Spustite vstavanú diagnostiku.

Špecifické problémy univerzálnej sériovej zbernice (USB)

Špecifické symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Rozhranie USB nefunguje.	Periférne zariadenia USB nefungujú	• Skontrolujte, či je zapnutý monitor. • Výstupný kábel znovu zapojte do počítača. • Znovu pripojte periférne zariadenia USB (vstupný konektor). • Monitor vypnite a potom znovu zapnite. • Počítač reštartujte. • Pre niektoré zariadenia USB, ako napríklad prenosný pevný disk (HDD), je potrebný vyšší elektrický prúd; zariadenie pripojte priamo do počítača.
Vysokorýchlostné rozhranie USB 3.0 je pomalé	Vysokorýchlostné periférne zariadenia USB 3.0 fungujú pomaly alebo vôbec nefungujú	• Skontrolujte, či je váš počítač kompatibilný s rozhraním USB 3.0. • Niektoré počítače sú vybavené portmi USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Uistite sa, či používate správny port USB. • Výstupný kábel znovu zapojte do počítača. • Znovu pripojte periférne zariadenia USB (vstupný konektor). • Počítač reštartujte.

Špecifické problémy rozhrania Mobile High-Definition Link (MHL)

Špecifické symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Rozhranie MHL nefunguje	Na monitore sa nezobrazuje obraz zariadenia MHL	• Uistite sa, či sú kábel MHL aj zariadenie MHL certifikované pre MHL. • Skontrolujte, či je zapnuté zariadenie MHL. • Skontrolujte, či zariadenie MHL nie je v pohotovostnom režime. • Skontrolujte, či fyzické zapojenie kábla MHL zodpovedá zdroju vstupu, ktorý je vybraný v ponuke OSD, t.j. **HDMI (MHL) 1** alebo **HDMI (MHL) 2**. • Po zapojení kábla MHL počkajte 30 sekúnd, pretože niektoré zariadenia MHL vyžadujú dlhší čas na obnovu.

Príloha

VÝSTRAHA: Bezpečnostné pokyny

VÝSTRAHA: Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov, ktoré sa v tejto dokumentácii neuvádzajú, môže mať za následok nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom alebo mechanické poškodenie.

Informácie o bezpečnostných pokynoch si pozrite v *informačnej príručke o výrobku*.

Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov

Upozornenia FCC a ďalšie regulačné informácie nájdete na webovej lokalite pre súlad s regulačnými predpismi na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Ak chcete kontaktovať spoločnosť Dell ohľadne predaja, technickej podpory alebo záležitostí týkajúcich sa zákazníckeho servisu:

1. Prejdite na **www.dell.com/contactdell**.
2. Svoju krajinu a región si vyhľadajte v rozbaľovacej ponuke **Vybrať krajinu/región** v spodnej časti tejto stránky.
3. Zvoľte príslušnú službu alebo odkaz na technickú podporu podľa vašej požiadavky alebo vyberte spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorý je pre vás pohodlný. Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko možností technickej podpory a servisu on-line alebo po telefóne. Ich dostupnosť sa líši podľa krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na objednávke, faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v katalógu výrobkov spoločnosti Dell.