Uživatelská příručka
Dell P4317Q

Č. modelu:P4317Q

Regulatorní model:P4317Qc

Poznámky, upozornění a výstrahy

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lépe využít počítač.

POZOR: Slovo POZOR upozorňuje na možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat v případě nedodržení pokynů.

VAROVÁNÍ: Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.
© 2016 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Je přísně zakázáno reprodukovat tyto materiály, nezávisle na způsobu, bez písemného souhlasu Dell Inc.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell* a logo *DELL* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Microsoft* a *Windows* jsou ochranné nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft.Corporation v USA a/nebo jiných zemích, *Intel* je registrovaná ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a jiných zemích; a ATI je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices, Inc.

Ostatní ochranné známky a obchodní názvy použité v tomto dokumentu mohou odkazovat na majitele těchto známek, názvů nebo jejich produktů. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné obchodní značky a názvy, než své vlastní.

2016 – 07 **Rev. A01**

Obsah

O tomto monitoru 5

Obsah balení 5

Vlastnosti produktu 6

Technické údaje monitoru 7

Rozhraní Universal Serial Bus (USB) 16

Popis částí a ovládacích prvků 18

Kompatibilita s technologií Plug and play 21

Zásady kvality a obrazových bodů LCD monitoru 21

Pokyny pro údržbu 21

Instalace monitoru 22

Montáž stojánku 22

Připojení monitoru 23

Demontáž stojánku monitoru 27

Montáž na stěnu (volitelně) 27

Používání monitoru 28

Zapnutí napájení monitoru 28

Používání ovládacích prvků na předním panelu 28

Používání nabídky na obrazovce (OSD) 30

Nastavení monitoru 45

Nastavení maximálního rozlišení 45

Používání náklonu 46

Odstraňování problémů 47

Automatický test 47

Integrovaná diagnostika 48

Obecné problémy 49

Specifické problémy s produktem 51

Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB) 52

Specifické problémy s mobilním připojením o vysokém rozlišení (MHL) 52

Příloha 53

Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech 53

Kontaktování společnosti Dell 53

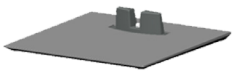
O tomto monitoru

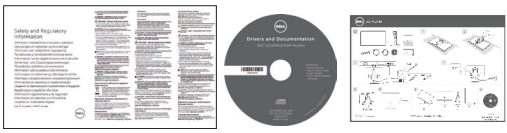
Obsah balení

Tento monitor je dodáván s níže uvedenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny součásti a Kontaktování společnosti Dell pokud některá chybí.

POZNÁMKA: Některé položky mohou být volitelné a nemusí být v monitorem dodány. Některé funkce nebo média nemusejí být v některých zemích k dispozici.

POZNÁMKA: Chcete-li použít jiný stojánek, vyhledejte pokyny pro instalaci v návodu na instalaci příslušného stojánku.

	• Monitor
	• Zvedák stojánku
	• Podstavec stojánku
	• Kryt VESA
	• Napájecí kabel (liší se podle země)
	• kabel HDMI

	• Kabel mDP na DP
	• Kabel DP na DP
	• Kabel výstupu USB 3.0 (aktivuje porty USB na monitoru)
	• Ovladače a průvodce dokumentací • Návod pro rychlou instalaci • Bezpečnostní a právní informace

Vlastnosti produktu

Monitor s plochým panelem **Dell P4317Q** je vybaven aktivní matricí, technologií TFT (Thin-Film Transistor), displejem z tekutých krystalů (LCD) a podsvícením LED. Mezi vlastnosti tohoto monitoru patří:

- Zobrazitelná plocha 107,98 cm (42,51 palců) (měřeno úhlopříčně). Rozlišení 3840 x 2160 plus podpora zobrazení na celou obrazovku pro nižší rozlišení.
- Funkce Plug and Play (je-li podporována počítačem).
- Možnost připojení VGA a HDMI (MHL) a DP a mDP usnadňuje připojení starších i nových počítačů.
- Zabudovaný reproduktor (8W x 2).
- Nabídka nastavení obrazovky (OSD) pro snadné nastavení a optimalizaci obrazu.
- Médium se softwarem a dokumentací, které obsahuje soubor s informacemi (INF), soubor ICM (Image Color Matching) a dokumentaci k výrobku.
- Obsahuje software Dell Display Manager (na disku CD dodaném s monitorem).
- Podpora funkce PIP a PBP.

Technické údaje monitoru

Model	**P4317Q**
Typ obrazovky	Aktivní matice – TFT LCD
Typ panelu	Aktivace v rovině
Viditelný obraz	
Šířka rámečku	566,40 mm (22,30 palců)
Úhlopříčka	107,98 cm (42,51 palců)
Horizontální, aktivní plocha	941,18 mm (37,05 palců)
Vertikální, aktivní plocha	529,42 mm (20,84 palců)
Plocha	4982,80 cm^2 (772,12 $palců^2$)
Rozteč pixelů	0,2451 x 0,2451 mm
Zorný úhel (svisle / vodorovně)	178° / 178° (typicky)
Jas	350 cd/m^2 (typicky)
Míra kontrastu	1000 až 1 (typicky)
Poměr Stran	16:9
Povrchová úprava displeje obrazovky	Antireflexní úprava s tvrdostí 2H
Technologie podsvícení	systém bílého LED osvětlení ze stran
Doba odezvy	8 ms
Barevná hloubka	1,06 miliard barev
PIP / PBP	Ano
Možnosti připojení	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x port USB 3.0 - výstup 4 x port USB 3.0 1 x vstup zvuku 1 x Výstup pro sluchátka 1 x RS232
Výstup zvuku	8W x 2
Zabudované zařízení - USB	Výstup x 1 Vstup x 4 (včetně jednoho napájecího portu)

Kompatibilita DDM	Ano
Možnosti nastavení	
Náklon	-5° až 10°
Zabezpečení	Otvor pro bezpečnostní zámek (kabelový zámek se prodává samostatně)

* 72 % (CIE 1931), 82 % (CIE 1976)

Specifikace rozlišení

Model	**P4317Q**
Rozsah horizontální frekvence	30 kHz až 83 kHz (automaticky)
Rozsah vertikální frekvence	56 Hz až 76 Hz (automaticky)
Maximální předvolené rozlišení	3840 x 2160 při 60 Hz (pouze DP)

Předvolené režimy zobrazení

Režim zobrazení	**Horizontální frekvence (kHz)**	**Vertikální frekvence (Hz)**	**Takt pixelů (MHz)**	**Polarita synch. (Horizontální/ Vertikální)**
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Vyžaduje grafickou kartu, která podporuje DisplayPort 1.2

** Maximální podporované rozlišení v režimu PBP: 1920 x 1080 při 60 Hz

Technické údaje napájení

Model	P4317Q
Signály videovstupu	• Analogový RGB, 0,7 voltu +/-5 %, kladná polarita při vstupní impedanci 75 ohmů • HDMI1.4, 600 mV pro každý rozdílový řádek, kladná polarita při vstupní impedanci 100 ohmů
Signály vstupní synchronizace	Oddělené horizontální a vertikální synchronizace, úroveň TTL bez polarity, SOG (kompozitní „sync on green“)
Vstupní střídavé napětí / frekvence / proud	100 - 240 V~/50 Hz nebo 60 Hz ± 3 Hz / 2 A
Zapínací proud	120 V:30 A (max.) 240 V:60 A (max.)

Fyzické vlastnosti

Model	P4317Q
Typ signálního kabelu	• Analogový:odpojitelný D-Sub s 15 kolíky • Digitální: odpojitelný, HDMI, 19 kolíků • Digitální: odpojitelný, mDP, 20 kolíků • Digitální: odpojitelný, DP, 20 kolíků
Rozměry (se stojánkem)	
Výška	658,0 mm (25,90 palců)
Šířka	973,1 mm (38,31 palců)
Hloubka	250,0 mm (9,84 palců)
Rozměry (bez stojánku)	
Výška	566,4 mm (22,29 palců)
Šířka	973,1 mm (38,31 palců)
Hloubka	83,0 mm (3,27 palců)
Rozměry stojánku	
Výška	488,6 mm (19,24 palců)
Šířka	320,0 mm (12,60 palců)
Hloubka	250,0 mm (9,84 palců)
Hmotnost	
Hmotnost včetně obalu	24,4 kg (53,78 lb)
Hmotnost se sestavou stojánku a kabely	17,93 kg (39,51 lb)

Hmotnost bez sestavy stojánku	14,11 kg (31,09 lb)
Hmotnost sestavy podstavce	3,3 kg (7,26 lb)

Upozornění:Samostatně zakoupené rameno nebo tyč jiného výrobce musí mít nosnost odpovídající hmotnosti monitoru a také externích držáků a a desek rozhraní.

Prostorové vlastnosti

Model		**P4317Q**
Teplota		
Provozní		0°C až 40°C (32°F až 104°F)
Mimo provoz	Skladovací	• -20°C až 60°C (-4°F až 140°F)
	Transportní	• -20°C až 60°C (-4°F až 140°F)
Vlhkost		
Provozní		10% až 80% (bez kondenzace)
Mimo provoz		• Skladování: 5% až 90% (bez kondenzace) • Převážení: 5% až 90% (bez kondenzace)
Nadmořská výška		
Provozní (maximální)		5 000 m (16 400 ft)
Neprovozní (maximální)		12 192 m (40 000 ft)
Tepelný rozptyl		• 494,9 BTU/hod. (maximum) • 238,9 BTU/hod. (typicky)

Režimy řízení napájení

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM™ organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Tento stav se nazývá režim úspory energie*. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiných vstupních zařízení, monitor automaticky obnoví provoz. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie.

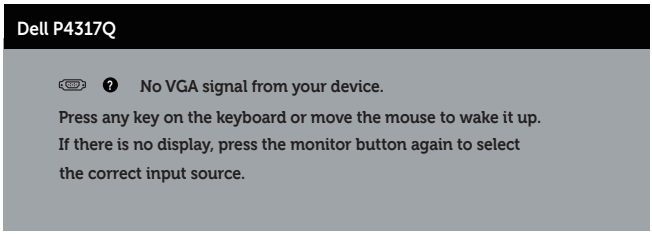
* Nulové spotřeby energie ve vypnutém režimu lze docílit pouze odpojením napájecího kabelu od monitoru.

Režimy VESA	Horizontální synch.	Vertikální synch.	Video	Indikátor napájení	Příkon
Běžný provoz	Aktivní	Aktivní	Aktivní	Bílá	< 160 W (maximálně)** < 70 W (typicky)
Režim aktivní-vypnuto	Neaktivní	Neaktivní	Potlačeno	Bílá(Svítí)	Méně než 0,3 W
Vypnuto	-	-	-	Vypnuto	Méně než 0,3 W

Technické údaje reproduktoru

Model	P4317Q
Jmenovitý výkon reproduktoru	2 x 8 W
Frekvenční odezva	200 Hz - 16 kHz
Impedance	6 ohmů

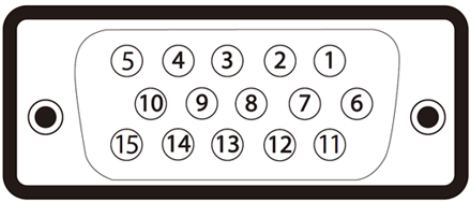
Nabídka OSD funguje pouze v režimu normálního provozu. Stisknutím libovolného tlačítka v režimu Aktivní-vypnuto se zobrazí následující zpráva:



Aktivujte počítač a monitor, abyste získali přístup k nabídce OSD.

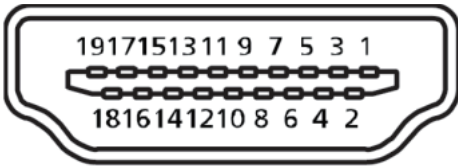
Uspořádání konektorů

Konektor VGA



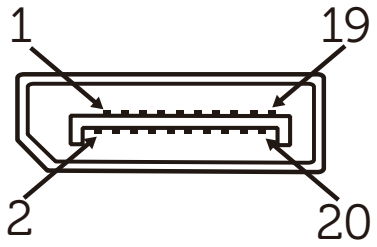
Číslo kolíku	15-kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	Video-červená
2	Video-zelená
3	Video-modrá
4	GND (zem.)
5	Automatický test
6	GND-R (č.)
7	GND-G (z.)
8	GND-B (m.)
9	Počítač 5 V/3,3 V
10	GND-synch
11	GND (zem.)
12	Data DDC
13	H-synch.
14	V-synch.
15	Takt DDC

Konektor HDMI



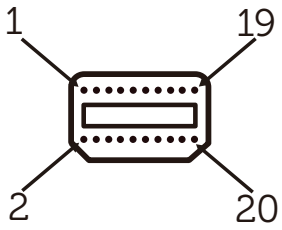
Číslo kolíku	19-kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	T.M.D.S.Data 2-
2	T.M.D.S.Data 2 stínění
3	T.M.D.S.Data 2+
4	T.M.D.S.Data 1+
5	T.M.D.S.Data 1 stínění
6	T.M.D.S.Data 1-
7	T.M.D.S.Data 0+
8	T.M.D.S.Data 0 stínění
9	T.M.D.S.Data 0-
10	T.M.D.S.Frekvence+
11	T.M.D.S.Stínění frekvence
12	T.M.D.S.Frekvence-
13	CEC
14	Vyhrazeno (N.C. v zařízení)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC uzemnění
18	Napájení + 5 V
19	Detekce připojení za chodu

Konektor DP



Číslo kolíku	20-kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	ML0(p)
2	GND (zem.)
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND (zem.)
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND (zem.)
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND (zem.)
12	ML3(n)
13	GND (zem.)
14	GND (zem.)
15	AUX(p)
16	GND (zem.)
17	AUX(n)
18	GND (zem.)
19	Re-PWR
20	+3,3V DP_PWR

Konektor Mini DP



Číslo kolíku	20-kolíková strana připojeného signálního kabelu
1	GND (zem.)
2	Detekce připojení za chodu
3	ML3(n)
4	GND (zem.)
5	ML3(n)
6	GND (zem.)
7	GND (zem.)
8	GND (zem.)
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND (zem.)
14	GND (zem.)
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	GND (zem.)
20	+3,3V DP_PWR

Rozhraní Universal Serial Bus (USB)

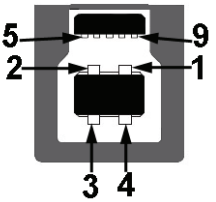
Tato sekce poskytuje informace o portech USB na monitoru.

POZNÁMKA: Tento konektor je kompatibilní s rozhraním Super-Speed USB 3.0.

Rychlost přenosu	Datový tok	Příkon*
Super rychlost	5 Gb/s	4,5 W (max., každý port)
Vysoká rychlost	480 Mbps	4,5 W (max., každý port)
Plná rychlost	12 Mbps	4,5 W (max., každý port)

* Až 1,5A na vstupním portu USB (port s ikonou baterie) se zařízeními, která jsou kompatibilní se standardem BC1.2 nebo normální USB zařízení.

Výstupní konektor USB



Číslo kolíku	9-kolíková strana konektoru
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND (zem.)
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND (zem.)
8	SSRX-
9	SSRX+

Vstupní konektor USB



Číslo kolíku	9-kolíková strana konektoru
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND (zem.)
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND (zem.)
8	SSRX-
9	SSRX+

Porty USB

- 1 výstupní - modrý
- 4 vstupní - modré
- Nabíjecí port – port s ikonou baterie SS; podporuje rychlé nabíjení, pokud je zařízení kompatibilní se standardem BC1.2.

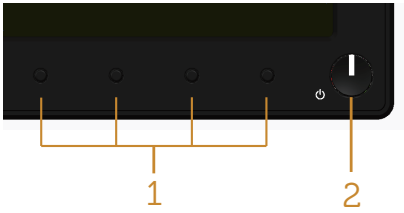
POZNÁMKA: Funkčnost USB 3.0 vyžaduje počítač podporující USB 3.0.

POZNÁMKA: Rozhraní USB tohoto monitoru funguje pouze když je monitor zapnutý nebo se nachází v úsporném režimu. Pokud monitor vypnete a poté zapnete, připojené periferie mohou začít znovu fungovat až za několik sekund.

Popis částí a ovládacích prvků

Pohled zepředu





Ovládací prvky na předním panelu

Štítek	Popis
1	Tlačítka funkcí (další informace viz část Používání monitoru)
2	Vypínač (s LED indikátorem)

POZNÁMKA: V případě monitorů s lesklým rámečkem je třeba dobře zvážit umístění monitoru, protože se od rámečku může odrážet okolní světlo a lesklé povrchy a způsobovat rušení.

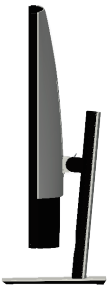
Pohled zezadu



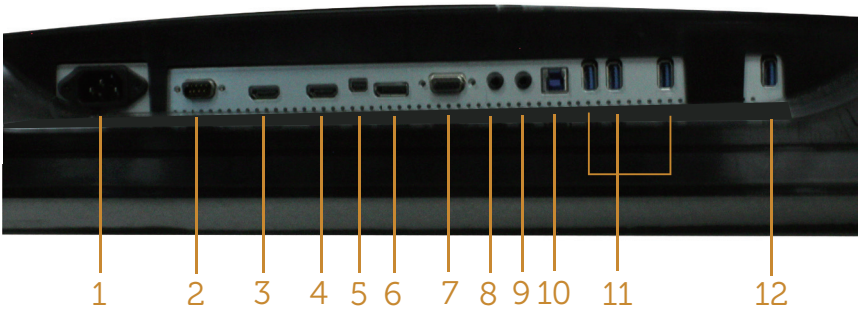
Pohled zezadu bez stojánku monitoru **Pohled zezadu se stojánkem monitoru**

Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA za nasazeným krytem VESA: 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Připevněte monitor na stěnu s použitím kompatibilních nástěnných držáků pro montážní otvory specifikace VESA.
2	Štítek s úředními údaji	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek.
3	Otvor pro bezpečnostní zámek	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (bezpečnostní zámek není součástí dodávky).
4	Štítek se sériovým číslem ve formátu čárového kódu	Viz v případě kontaktu technické podpory společnosti Dell.
5	Otvor pro správu kabelů	Slouží k organizování kabelů.

Pohled ze strany



Pohled zdola



Pohled zdola bez stojánku monitoru

Štítek	Popis	Použití
1	Konektor kabelu střídavého napájení	Slouží k připojení napájecího kabelu monitoru.
2	Port RS232	Slouží k připojení počítače k monitoru kabelem RS232.
3	Konektor portu HDMI/MHL 1	Připojte HDMI/MHL kabel počítače.
4	Konektor portu HDMI/MHL 2	
5	Port mini DisplayPort	Slouží k připojení počítače k monitoru kabelem mDP na DP.
6	DisplayPort	Slouží k připojení počítače k monitoru kabelem DP na DP.
7	Port VGA	Slouží k připojení počítače k monitoru kabelem VGA.
8	Port linkového vstupu zvuku	Slouží k připojení kabelu zvuku (prodává se samostatně) ze zdrojového zařízení k monitoru.
9	Port výstupu pro sluchátka	Připojte k externím sluchátkům (v prodeji samostatně)
10	USB port k počítači	Kabelem dodávaným s monitorem připojte monitor k počítači. Pokud připojíte tento kabel, můžete využít konektory USB na monitoru.
11 12	Vstupní port USB	Připojte zařízení USB. Tento konektor můžete použít pouze po připojení kabelu USB k počítači a výstupnímu konektoru USB na monitoru.*

* Při použití portu (12) s podporou nabíjení baterie.

Kompatibilita s technologií Plug and play

Tento monitor můžete nainstalovat v jakémkoli systému slučitelném s technologií Plug and Play. Monitor počítačovému systému automaticky poskytne své údaje EDID (Extended Display Identification Data) pomocí protokolů DDC (Display Data Channel): daný systém se může sám zkonfigurovat a optimalizovat nastavení monitoru. Většina instalací monitoru je automatická; podle potřeby můžete vybrat jiná nastavení. Další pokyny pro změny nastavení monitoru viz Používání monitoru.

Zásady kvality a obrazových bodů LCD monitoru

Při výrobě LCD monitoru není neobvyklé, že jeden nebo více obrazových bodů zůstanou v trvale fixovaném stavu, ve kterém jsou obtížně viditelné a neomezují kvalitu nebo použitelnost obrazu. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese:**www.dell.com/support/monitors**.

Pokyny pro údržbu

Čištění monitoru

⚠ **VAROVÁNÍ: Před čištěním monitoru odpojte jeho napájecí kabel z elektrické zásuvky.**

⚠ **POZOR: Před čištěním monitoru si přečtěte a dodržujte Bezpečnostní pokyny.**

Při rozbalování, čištění nebo manipulaci s monitorem postupujte podle následujících ověřených pokynů:

- Antistatickou obrazovku čistěte čistým a měkkým hadříkem mírně navlhčeným vodou. Pokud možno používejte speciální jemnou utěrku na čištění obrazovek nebo přípravek vhodný pro antistatickou povrchovou úpravu. Nepoužívejte benzen, ředidla, čpavek, abrazivní čistidla ani stlačený vzduch.
- K čištění umělé hmoty používejte látku, mírně zvlhčenou teplou. Nepoužívejte žádné čistící prostředky, protože některé detergenty na monitoru zanechávají mléčný povlak.
- Pokud po vybalení monitoru zjistíte přítomnost bílého prášku, setřete jej látkou.
- S monitorem zacházejte opatrně, protože tmavě zbarvený monitor se může snadno poškrábat a bílé známky otěru jsou zřetelnější, než na světlém monitoru.
- Pro zachování optimální kvality obraz monitoru používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky; když monitor nepoužíváte, vypněte jej.

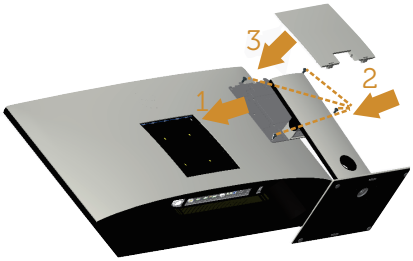
Instalace monitoru

Montáž stojánku

POZNÁMKA: Chcete-li použít jiný stojánek, vyhledejte pokyny pro instalaci v návodu na instalaci příslušného stojánku.

POZNÁMKA: Stojan je při expedici monitoru z výroby odmontován.

POZNÁMKA: Následující kroky platí pro monitor se stojánkem.



Pokyny pro připojení stojánku monitoru:

1. Připojte stojánek monitoru.
2. Slouží k utažení čtyř šroubků.
3. Nasaďte kryt VESA.

Připojení monitoru

⚠ **VAROVÁNÍ: Před prováděním postupů v této části si přečtěte** Bezpečnostní pokyny**.**

POZNÁMKA: Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/USB 3.0/zvuku od monitoru k počítači.

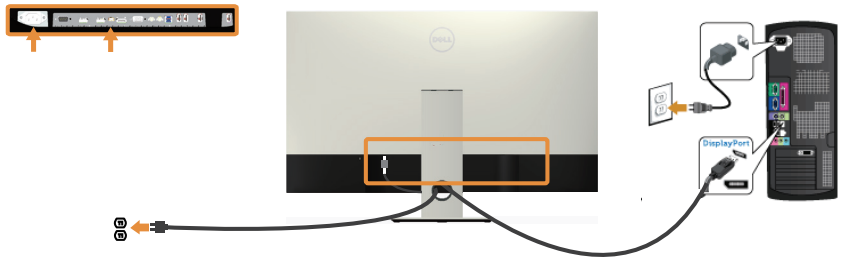
Připojení kabelu HDMI



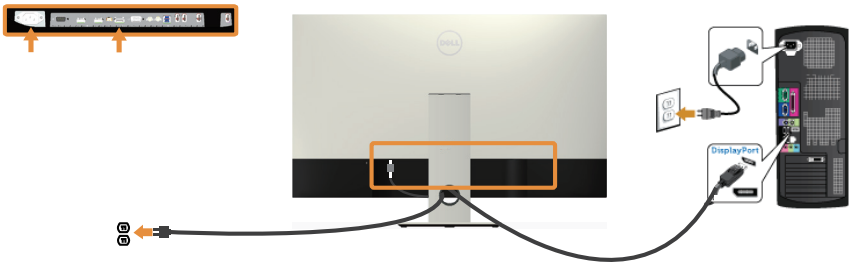
Připojení kabelu MHL(v prodeji samostatně)



Připojení černého DP (mDP na DP) kabelu



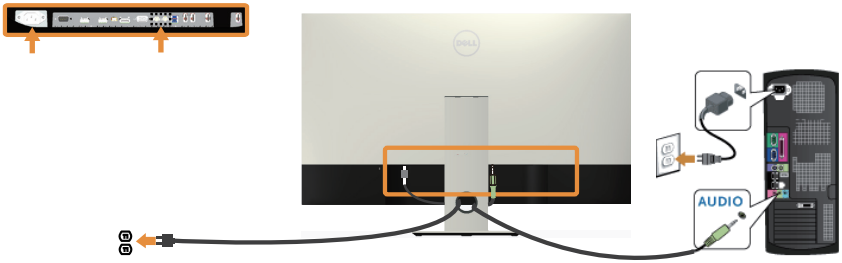
Připojení černého DP (DP na DP) kabelu



Připojení kabelu VGA (v prodeji samostatně)



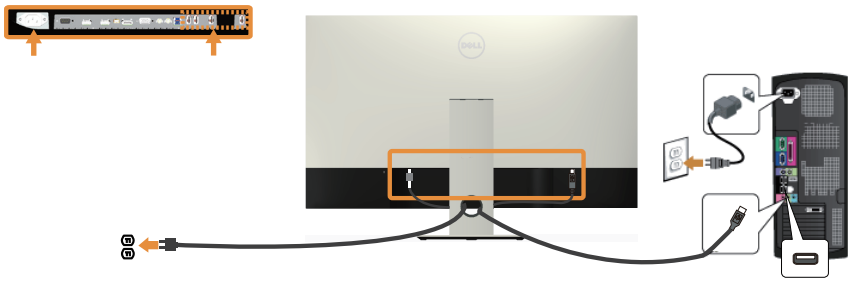
Připojení kabelu zvuku(v prodeji samostatně)



Připojení kabelu USB 3.0

Po dokončení připojení kabelu HDMI/MHL/mDP/DP připojte k počítači podle následujících pokynů kabel USB 3.0 a dokončete tak instalaci monitoru:

1. Propojte USB 3.0 pro počítač (kabel je součástí dodávky) k vhodnému portu USB 3.0 na počítači. (Podrobnosti viz Pohled zdola).
2. Připojte USB 3.0 periférie ke vstupním portům USB 3.0 na monitoru.
3. Zapojte napájecí kabely počítače a monitoru do nedaleké zásuvky.
4. Zapněte monitor a počítač. Pokud se na monitoru objeví obraz, viz Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB).
5. Otvor na stojanu monitoru využijte pro správu kabelů.



Používání mobilního připojení o vysokém rozlišení (MHL)

POZNÁMKA: Tento monitor nese certifikaci MHL.

POZNÁMKA: Aby bylo možno využívat funkci MHL, používejte pouze kabel s certifikací MHL a zdrojové zařízení, které podporuje výstup MHL.

POZNÁMKA: Výstup obrazu z některých MHL zdrojových zařízení může trvat několik sekund nebo déle v závislosti na MHL zdrojových zařízeních.

POZNÁMKA: Když připojené MHL zdrojové zařízení přejde do pohotovostního režimu, na monitoru se zobrazí černá obrazovka nebo následující zpráva v závislosti na výstupu MHL zdrojového zařízení.



Chcete-li aktivovat připojení MHL, proveďte následující kroky: Nastavení monitoru

1. Připojte zástrčku napájecího kabelu monitoru k elektrické zásuvce.
2. Propojte port (micro) USB MHL zdrojového zařízení a port HDMI/MHL 1 nebo HDMI/MHL 2 na monitoru kabelem s certifikací MHL (podrobnosti viz Pohled zdola).
3. Zapněte monitor a MHL zdrojové zařízení.
4. V nabídce OSD monitoru vyberte vstupní zdroj HDMI/MHL 1 nebo HDMI/MHL 2 (podrobnosti viz Používání nabídky na obrazovce (OSD)).
5. Pokud k zobrazení obrazu nedojde, viz Specifické problémy s mobilním připojením o vysokém rozlišení (MHL).

Uspořádání kabelů



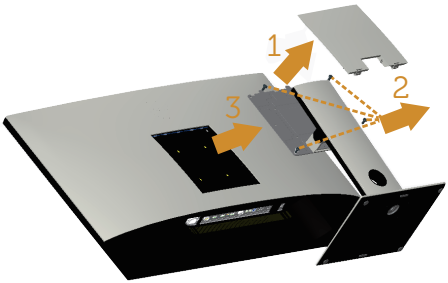
Po připojení všech nezbytných kabelů k monitoru a počítači uspořádejte všechny kabely podle výše uvedeného obrázku.

POZNÁMKA: Po připojení bude nutné kabely opět odpojit a provléci je otvorem.

Demontáž stojánku monitoru

POZNÁMKA: Aby se zabránilo poškrábání obrazovky LCD při demontáži stojánku, zajistěte, aby byl monitor umístěn na měkkém a čistém povrchu.

POZNÁMKA: Následující kroky platí pro monitor se stojánkem.



Postup při demontáži stojánku:

1. Vybalte kryt VESA.
2. Šroubovákem uvolněte čtyři šroubky.
3. Zvedněte a vyjměte stojánek z monitoru.

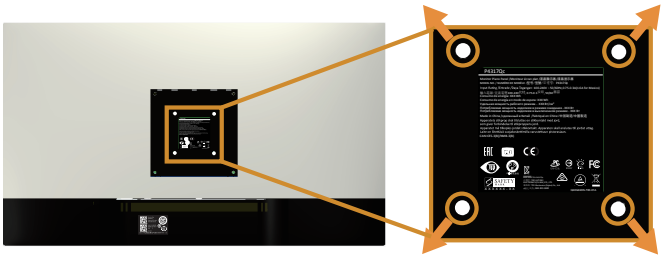
Montáž na stěnu (volitelně)

(Rozměr šroubu:M4 x 10 mm).

Viz pokyny dodané s VESA sadou pro montáž na stěnu.

1. Položte panel monitoru na měkkou látku nebo polštář na stabilním rovném stole.
2. Sejměte stojánek.
3. Pomocí křížového šroubováku odmontujte čtyři šrouby, které zajišťují plastový kryt.
4. Připevněte montážní konzolu pro sadu pro montáž na stěnu k monitoru.
5. Namontujte monitor na stěnu podle pokynů dodaných se sadou pro montáž na stěnu.

POZNÁMKA: Používejte pouze montážní držák s certifikací UL s minimální nosností 54 kg.



Používání monitoru

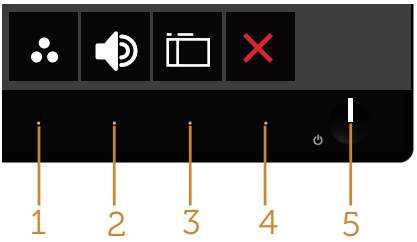
Zapnutí napájení monitoru

Stisknutím tlačítka ⏻ zapněte monitor.



Používání ovládacích prvků na předním panelu

Pomocí ovládacích tlačítek na přední straně monitoru upravte zobrazený obraz.



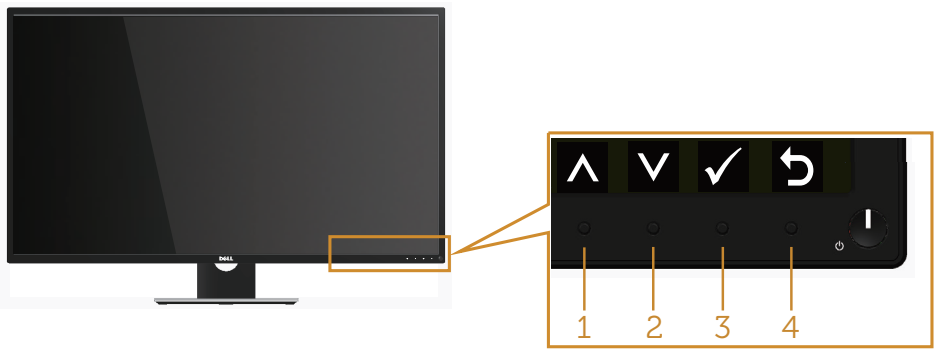
Následující tabulka obsahuje popis tlačítek na předním panelu:

	Tlačítko na předním panelu	Popis
1	Rychlé tlačítko/Preset modes (Přednastavené režimy)	Tohoto tlačítko slouží k výběru se seznamu režimů předvoleb.
	Rychlé tlačítko/Volume (Hlasitost)	Pomocí těchto tlačítek upravte hlasitost. Minimální nastavení je 0 (-). Maximální hodnota je 100 (+).
	Menu (Nabídka)	Pomocí tlačítka menu (nabídka) otevřete nabídku na obrazovce (OSD) a vyberte nabídku OSD. Viz Přístup k nabídce OSD.
	Exit (Konec)	Toto tlačítko slouží k návratu do hlavní nabídky nebo k ukončení hlavní nabídky OSD.

2&3	Vypínač (s LED indikátorem)	Tlačítko power (Napájení) slouží k zapnutí (on) a vypnutí (off) monitoru. Když bílý indikátor svítí, monitor je zapnutý. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v úsporném režimu.

Ovládání OSD

Pomocí tlačítek na přední straně monitoru můžete upravit nastavení obrazu.



	Tlačítko na předním panelu	Popis
1	Nahoru	Pomocí tlačítka up (nahoru) zvýšíte hodnotu nebo přejdete v nabídce nahoru.
2	Dolů	Pomocí tlačítka down (Dolů) snížíte hodnotu nebo přejdete v nabídce dolů.
3	OK	Pomocí tlačítka OK potvrdíte výběr v nabídce.
4	Zpět	Stisknutím tlačítka back (Zpět) se vrátíte na předchozí nabídku.

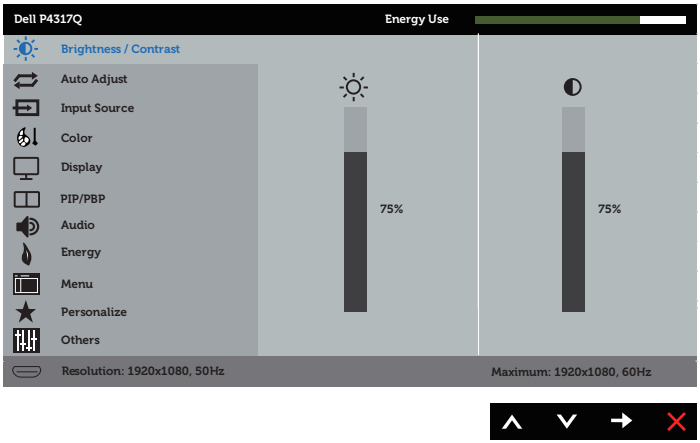
Používání nabídky na obrazovce (OSD)

Přístup k nabídce OSD

POZNÁMKA: Veškeré změny provedené v nabídce OSD se automaticky uloží, když přejdete do jiné nabídky OSD, když ukončíte nabídku OSD nebo když počkáte, než nabídka OSD automaticky zmizí.

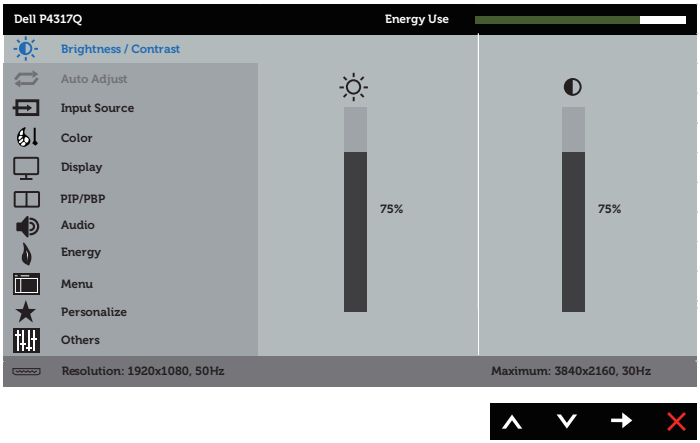
1. Stisknutím tlačítka zobrazíte hlavní nabídku OSD.

Hlavní nabídka pro analogový (VGA) vstup



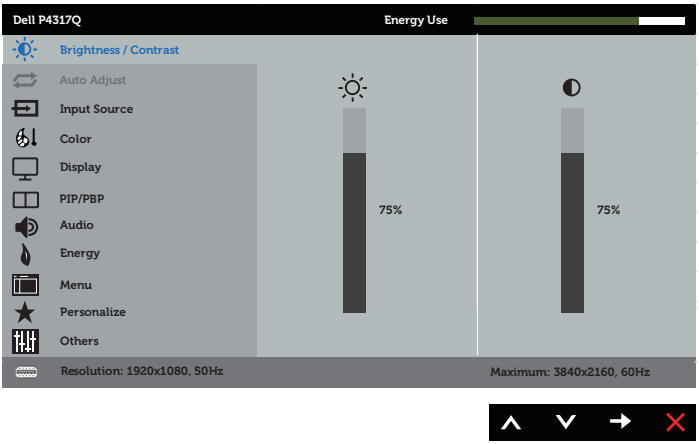
nebo

Hlavní nabídka pro digitální vstup (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2)



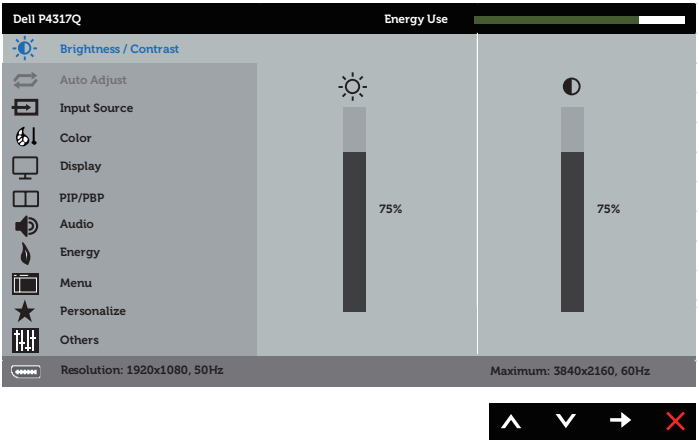
nebo

Hlavní nabídka pro digitální vstup (mDP)

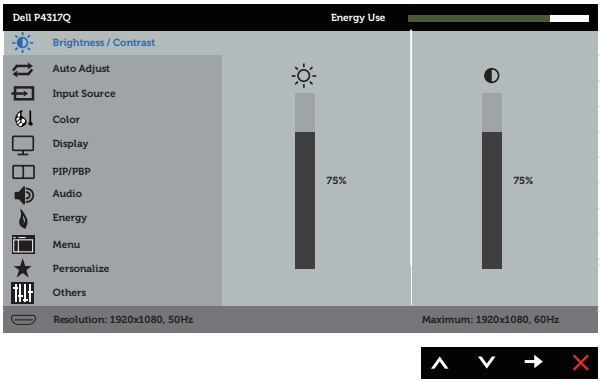


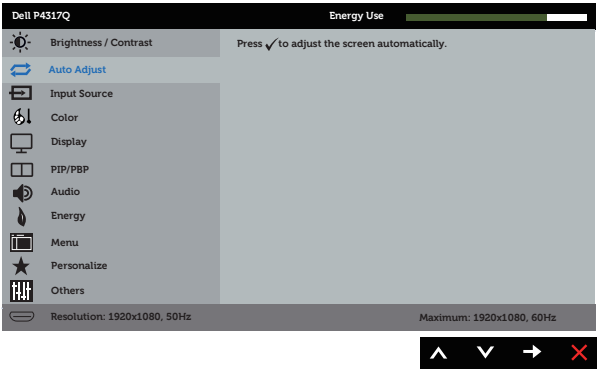
nebo

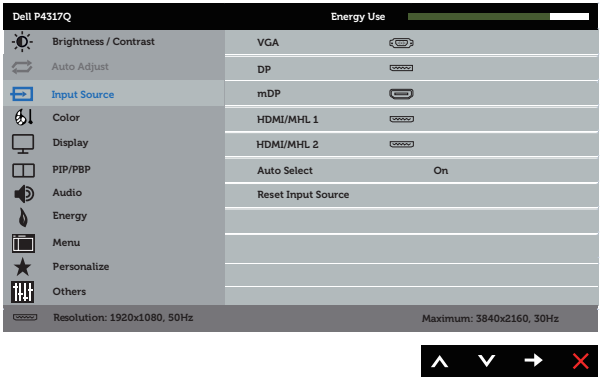
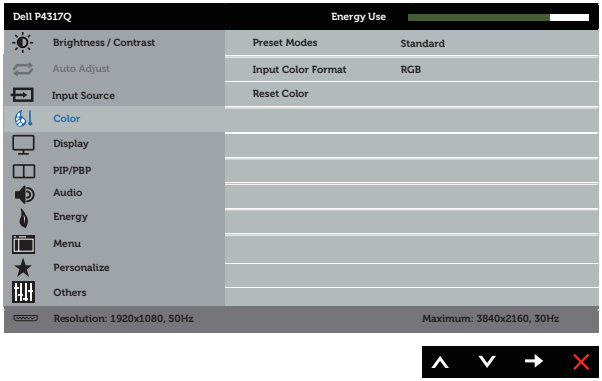
Hlavní nabídka pro digitální vstup (DP)

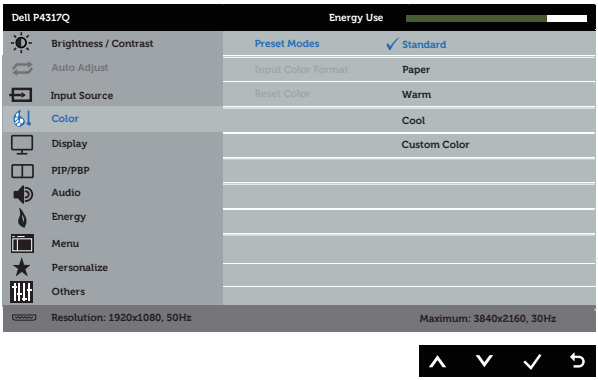


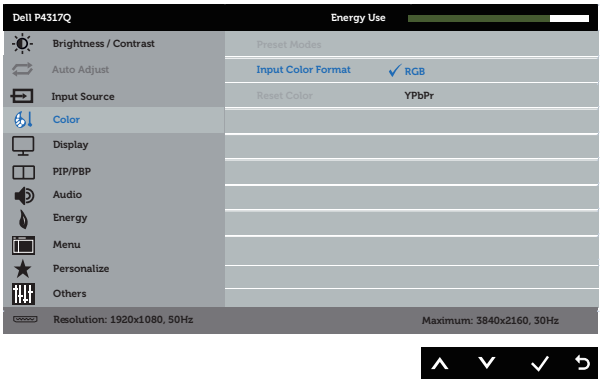
2. Stisknutím tlačítek ∧ a ∨ se přesunete mezi volbami nastavení. Zároveň s přechodem z jedné ikony na druhou dojde ke zvýraznění názvu dané volby.
3. Jedním stisknutím tlačítka → aktivujte označenou volbu.
4. Stisknutím tlačítek ∧ a ∨ vyberte požadovaný parametr.
5. Stiskněte tlačítko → a potom proveďte změny pomocí tlačítek ∧ nebo ∨ podle indikátorů.
6. Výběrem tlačítka ↩ se vrátíte do hlavní nabídky.

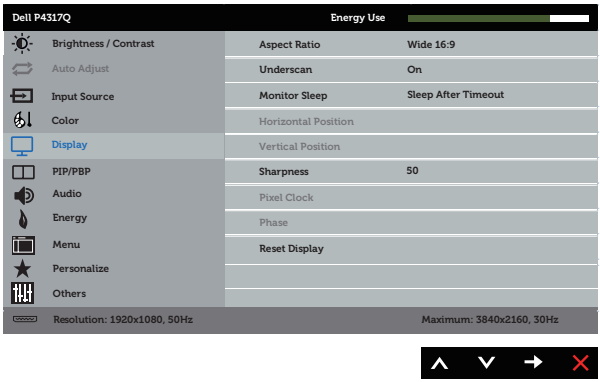
Ikona	Nabídka a podnabídky	Popis
	Brightness/Contrast (Jas / Kontrast)	Tuto nabídku použijte k aktivaci pro úpravu Brightness/ Contrast (Jas / Kontrast).  Nejdříve upravte jas a pak kontrast – pouze v případě nutnosti další úpravy. Stisknutím tlačítka ^ zvýšíte kontrast a stisknutím tlačítka v snížíte kontrast (min. 0 / max. 100). Funkce contrast (Kontrast) upravuje míru rozdílu mezi tmavými a světlými oblastmi na obrazovce monitoru. **POZNÁMKA**: Když je zapnutý dynamický kontrast, je ruční nastavení jasu deaktivováno.

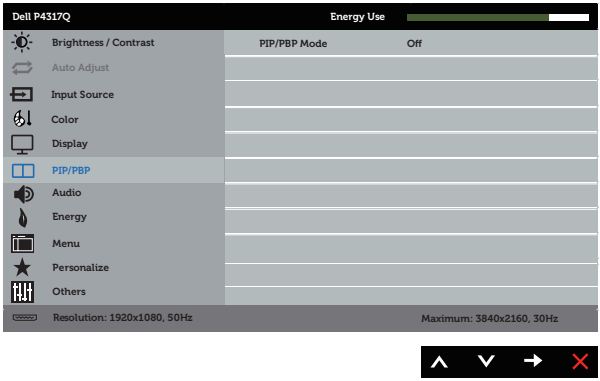
	Auto Adjust (Automatické nastavení)	Toto tlačítko slouží k aktivaci nabídky automatické konfigurace a nastavení.  Spolu s automatickým nastavením monitoru na aktuální vstup se na černé obrazovce zobrazí následující dialog: **Auto Adjustment in Progress...** Funkce automatického nastavení umožňuje monitoru provést vlastní nastavení pro příchozí videosignál. Po použití funkce automatického nastavení lze monitor doladit pomocí ovládací prvků taktu pixelů (hrubé) a fáze (jemné) v nastavení zobrazení. **POZNÁMKA**: Automatické nastavení neproběhne, pokud tlačítko stisknete v době, kdy na vstupu nejsou video signály nebo nejsou připojené kabely. Tato volba je k dispozici pouze při použití analogového (VGA) konektoru.

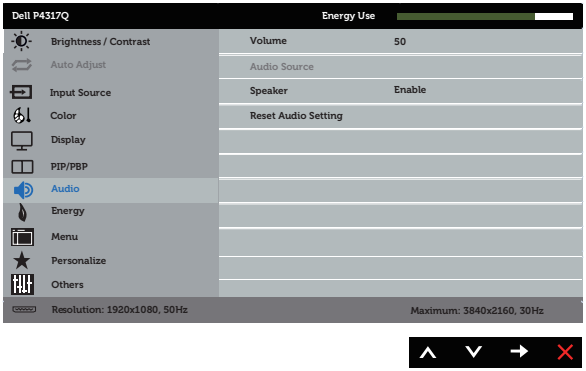
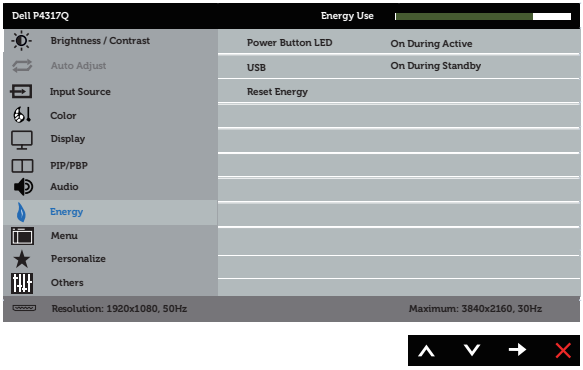
	Input source (Vstupní zdroj)	Nabídka vstupních zdrojů slouží k výběru různých videosignálů, které mohou být připojeny k monitoru. 
	VGA	Když používáte analogový (VGA) konektor, vyberte vstup VGA. Stisknutím ➔ vyberte vstupní zdroj VGA. **POZNÁMKA**: VGA podporuje max. rozlišení 1920 x 1080 při 60 Hz.
	DP	Když používáte konektor DP, vyberte vstup DP. Stisknutím ➔ vyberte vstupní zdroj DP.
	mDP	Když používáte konektor mDP, vyberte vstup mDP. Stisknutím ➔ vyberte vstupní zdroj mDP.
	HDMI/MHL 1 **HDMI/MHL 2**	Když používáte konektory HDMI, vyberte vstup HDM/MHL 1 nebo vstup HDMI/MHL 2. Stisknutím ➔ vyberte vstupní zdroj HDMI/MHL 1 nebo HDMI/MHL 2.
	Auto Select (Automatický Výběr)	Použitím funkce automatického výběru budou vyhledány dostupné vstupní signály.
	Reset Input Source (Obnovit zdroj vstupu)	Obnoví tovární nastavení zdroje vstupu monitoru.
	Color (Barva)	Pomocí nabídky color (Barva) upravte režim nastavení barvy. 

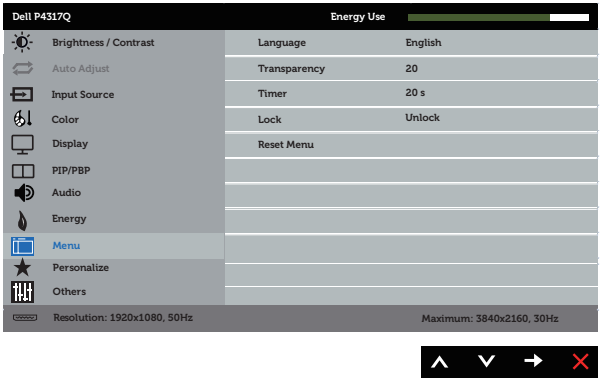
	Preset Modes (Režimy Předvoleb)	V seznamu Režimy předvoleb jsou k dispozici možnosti Standardní, Multimédia, Film, Hra, Papír, Teplé, Studené nebo Vlastní barva. • Standard (Standardní): Načte výchozí nastavení barev monitoru. Toto je výchozí režim předvolby. • Paper (Papír): Načte nastavení jasu a ostrosti ideální pro prohlížení textu. Namíchá textové pozadí pro simulaci papírového média bez omezení barevných obrázků. Platí pouze pro formát vstupu RGB. • Warm (Teplé): Zvyšuje teplotu barev. Obrazovka má teplejší vzhled s červenožlutým odstínem. • Cool (Studené): Snižuje teplotu barev. Obrazovka má studenější vzhled s modrým odstínem. • Custom Color (Vlastní barva): Umožňuje ručně upravovat nastavení barev. Stisknutím tlačítek ▲ a ▼ upravte tři základní barvy (R, G, B) a vytvořte tak svůj vlastní barevný režim. 

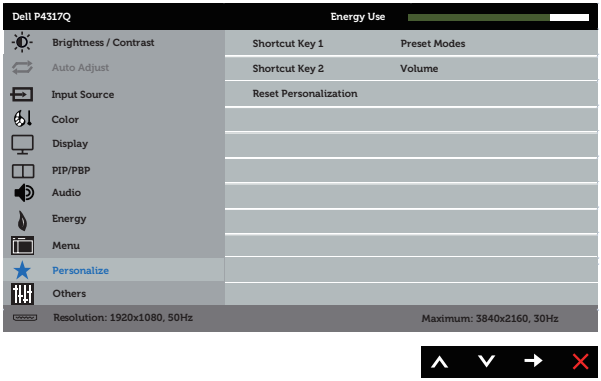
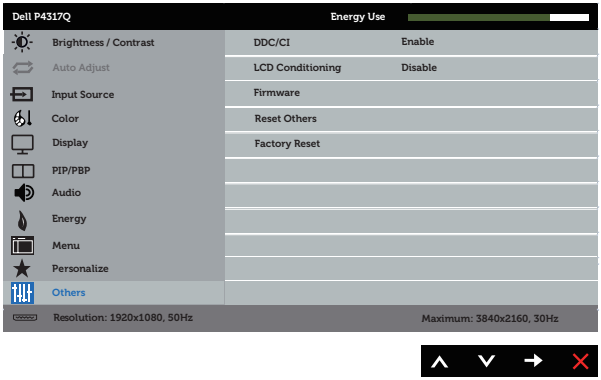
	Input Color Format (Vstupní Formát Barev)	Umožňuje nastavení režimu video vstupu: • RGB: Vyberte tuto volbu, pokud je váš monitor připojen k počítači nebo přehrávači DVD pomocí kabelu HDMI. • YPbPr: Vyberte tuto volbu, pokud váš přehrávač DVD podporuje pouze výstup YPbPr. 
	Reset Color (Resetovat barvu)	Obnoví výchozí výrobní nastavení barev monitoru.

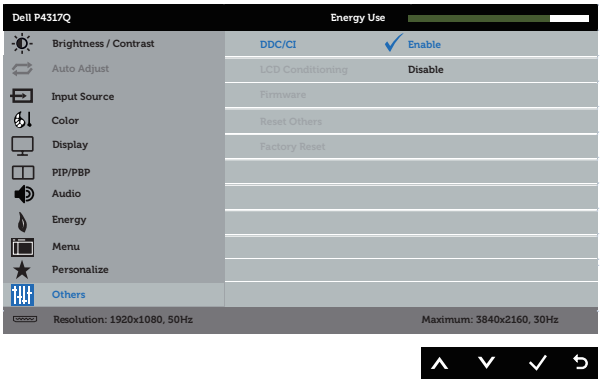
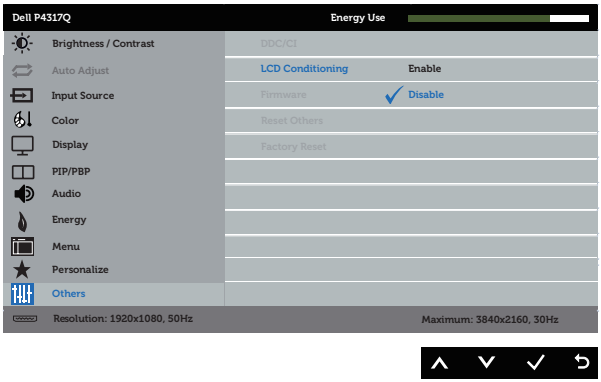
	Display (Zobrazení)	Použijte položku Zobrazení k úpravám obrazu. 
	Aspect Ratio (Poměr Stran)	Slouží k nastavení poměru stran obrazu na Širokoúhlý 16:9, 4:3 nebo 5:4.
	Underscan (Zmenšit)	Funkce zobrazení, která zmenší plochu zobrazení.
	Monitor Sleep (Spánek monitoru)	Do tohoto režimu monitor přejde, když není k dispozici žádný zdrojový signál. Režim spánku lze buď povolit nebo zakázat.
	Horizontal Position (Horizontální Pozice)	Pomocí tlačítek ∧ nebo ∨ posunete obraz doleva nebo doprava. Minimální hodnota je 0 (-). Maximální hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: K dispozici pouze pro zdroj VGA.
	Vertical Position (Vertikální Pozice)	Pomocí tlačítek ∧ nebo ∨ posunete obraz nahoru nebo dolů. Minimální hodnota je 0 (-). Maximální hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: K dispozici pouze pro zdroj VGA.
	Sharpness (Ostrost)	Tato funkce umožňuje zostřit nebo zjemnit vzhled obrazu. Pomocí tlačítek ∧ nebo ∨ nastavte ostrost od „0“ do „100“.
	Pixel Clock (Takt Pixelů)	Nastavení fáze a taktu pixelů umožňují nastavit monitor podle individuálních preferencí. Pomocí tlačítek ∧ nebo ∨ nastavte nejlepší kvalitu obrazu. Minimální hodnota je 0 (-). Maximální hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: K dispozici pouze pro zdroj VGA.
	Phase (Fáze)	Pokud nastavení fáze nepřinese uspokojivé výsledky, použijte nastavení taktu pixelů (hrubé) a pak znovu fáze (jemné). Minimální hodnota je 0 (-). Maximální hodnota je 100 (+). **POZNÁMKA**: K dispozici pouze pro zdroj VGA.
	Reset Display (Resetovat obraz)	Výběrem této volby budou obnovena výchozí nastavení zobrazení.

	PIP / PBP	
	PIP/PBP Mode (Režim PIP/PBP)	K dispozici je pět režimů:obraz v obrazu (PIP) a obraz vedle obrazu (PBP) s 2/3/4 okny. **Off (Vypnuto):** Normální režim zobrazení **PIP:** PIP okno 2 **PBP** : PBP okno 2 **PBP** : PBP okno 3 režim1 **PBP** : PBP okno 3 režim2 **PBP** : PBP okno 4
	PIP/PBP Source (Zdroj PIP/PBP)	Slouží k výběru zdroje PIP nebo PBP.
	PIP Size (Velikost PIP)	Slouží k výběru malého nebo velkého okna PIP.
	PIP Position (Poloha PIP)	Slouží k výběru polohy dílčího okna PIP. Pomocí nebo procházejte a pomocí nebo vyberte polohu vlevo nahoře, vpravo nahoře, vpravo dole nebo vlevo dole.
	PBP Size (Velikost (PBP)	Slouží k výběru poměru stran okna PBP nebo k vyplnění.

	Audio (Zvuk)	
	Volume (Hlasitost)	Pomocí těchto tlačítek upravte hlasitost. Minimální nastavení je 0 (-). Maximální hodnota je 100 (+).
	Audio Source (Zdroj zvuku)	Umožňuje provádět následující změny režimu zdroje zvuku: • Window 1 (Okno 1) • Window 2 (Okno 1) • Window 3 (Okno 1) • Window 4 (Okno 1)
	Speaker (Reproduktor)	Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat funkci reproduktoru.
	Reset Audio (Obnovit zvuk)	Výběrem této volby budou obnovena výchozí nastavení zvuku.
	Energy (Energie)	
	Power Button LED (Indikátor LED napájení)	Umožňuje nastavit indikátor LED napájení na zapnuto nebo vypnuto při aktivitě pro úsporu energie.
	USB	Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat funkci USB během pohotovostního režimu monitoru. **POZNÁMKA**: Možnost aktivovat / deaktivovat funkci USB během pohotovostního režimu je k dispozici pouze, když je odpojen kabel výstupu USB. Když je připojen kabel výstupu USB, bude tato volba zobrazena šedě.
	Reset Energy (Resetovat energii)	Výběrem této volby budou obnovena výchozí Nastavení napájení.

	Menu (Nabídka)	Tato volba umožňuje měnit nastavení nabídky OSD, například jazyky OSD, časový interval zobrazení nabídky na obrazovce atd. 
	Language (Jazyk)	Nabídka Jazyk umožňuje nastavit jeden z osmi jazyků nabídky OSD (Angličtina, Španělština, Francouzština, Němčina, Brazilská portugalština, Ruština, Zjednodušená čínština nebo Japonština).
	Transparency (Průhlednost)	Po výběru této volby nastavíte průhlednost nabídky tlačítky ▲ a ▼ od 0 do 100.
	Timer (Časovač)	Doba zobrazení OSD: slouží k nastavení intervalu, během kterého bude nabídka OSD aktivní po posledním stisku tlačítka. Tlačítky ▲ nebo ▼ upravte nastavení po 1 sekundě v rozmezí 5 až 60 sekund.
	Lock (Zámek)	Řídí přístup uživatele k úpravám nastavení. Když je vybrána možnost Zámek, uživatel nemůže provádět žádná nastavení. Všechna tlačítka jsou zamknutá. **POZNÁMKA:** Když je nabídka OSD zamknutá, stisknutím tlačítka nabídky budete přesměrování přímo do nabídky nastavení OSD s vybranou položkou „Zámek OSD“. Stisknutím a podržením tlačítka ↩ po dobu 10 sekund lze nabídku OSD odemknout a povolit uživateli přístup ke všem nastavením.
	Reset Menu (Resetovat nabídku)	Obnoví přednastavené výrobní hodnoty všech nastavení OSD.

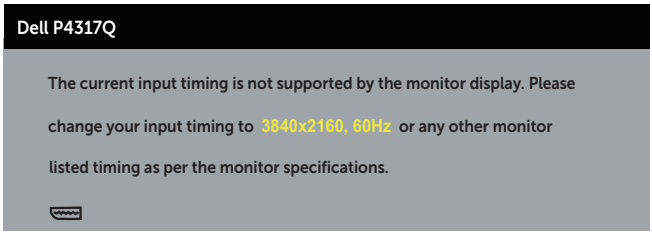
★	**Personalize (Přizpůsobit)**	Uživatelé si mohou vybrat některou z funkcí Rychlé tlačítko 1, Rychlé tlačítko 2, Obnovit přizpůsobení, Režimy předvoleb nebo Hlasitost a nastavit ji jako rychlé tlačítko. 
	Shortcut Key 1 (Rychlé Tlačítko 1)	Uživatel může vybrat jednu z následujících voleb: Režimy předvoleb, Jas/kontrast, Automatická úprava, Vstupní zdroj, Poměr stran, Režim PIP/PBP a Hlasitost pro nastavení Rychlé tlačítko 1.
	Shortcut Key 2 (Rychlé Tlačítko 2)	Uživatel může vybrat jednu z následujících voleb: Režimy předvoleb, Jas/kontrast, Automatická úprava, Vstupní zdroj, Poměr stran, Režim PIP/PBP a Hlasitost pro nastavení Rychlé tlačítko 2.
	Reset Personalization (Obnovit Přizpůsobení)	Umožňuje obnovit původní nastavení rychlého tlačítka.
	Others (Další)	

	DDC/CI	DDC/CI (display data channel/command interface) umožňuje upravovat parametry monitoru (jas, vyvážení barev atd.) prostřednictvím softwaru v počítači. Tuto funkci můžete deaktivovat výběrem možnosti Deaktivovat. V zájmu nejlepšího uživatelského zážitku a optimálního výkonu monitoru ponechte tuto funkci povolenou. 
	LCD Conditioning (Stabilizace LCD)	Pomáhá opravit drobné projevy vypalování obrazu.V závislosti na stupni vypálení se tato funkce může projevit až po delší době. Chcete-li spustit stabilizaci LCD, vyberte **Enable (Povolit)**. 
	Firmware	Verze firmwaru.
	Reset Others (Obnovit ostatní)	Obnoví výchozí výrobní hodnoty všech nastavení v nabídce **Others (Ostatní)** nastavení.
	Factory Reset (Obnovit Tovární Nastavení)	Obnoví výchozí výrobní hodnoty všech nastavení.

POZNÁMKA: V tomto monitoru je zabudována funkce automatické kalibrace jasu pro kompenzaci stárnutí LED.

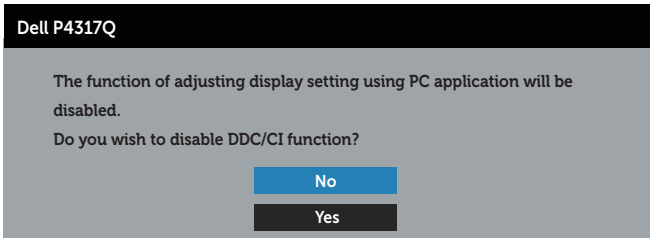
Varovné zprávy OSD

Když monitor nepodporuje některý režim rozlišení, zobrazí se následující zpráva:



To znamená, že se monitor nemůže sesynchronizovat se signálem, který přijímá z počítače. Rozsahy horizontálních a vertikálních frekvencí tohoto monitoru viz část Technické údaje monitoru. Doporučený režim je 3840 x 2160.

Před deaktivací funkce **DDC/CI** se zobrazí následující zpráva:

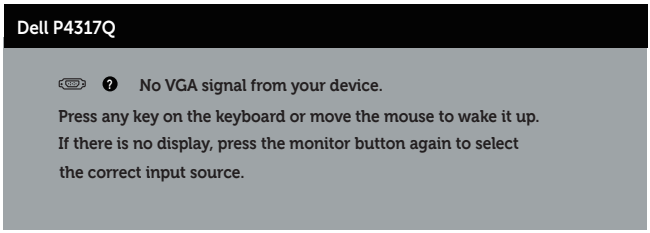


Když monitor přejde do režimu **Úsporný režim**, zobrazí se následující zpráva:

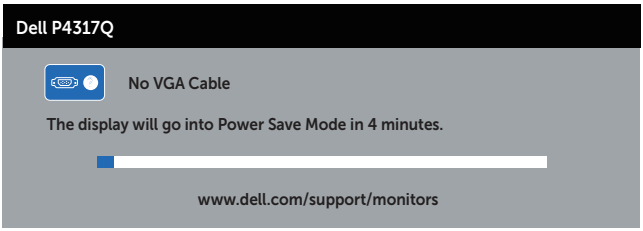


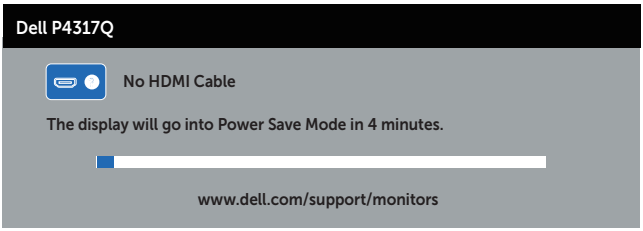
Chcete-li vstoupit do nabídky OSD, aktivujte počítač a probuďte monitor.

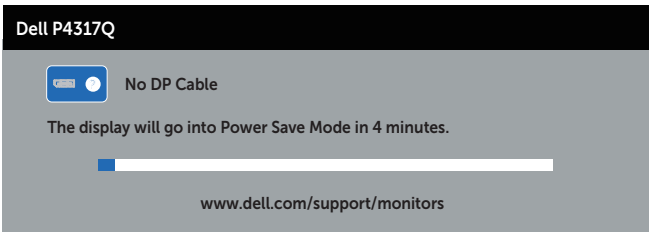
Po stisknutí některého tlačítka vyjma vypínače se v závislosti na vybraném vstupu zobrazí následující varovné zprávy:

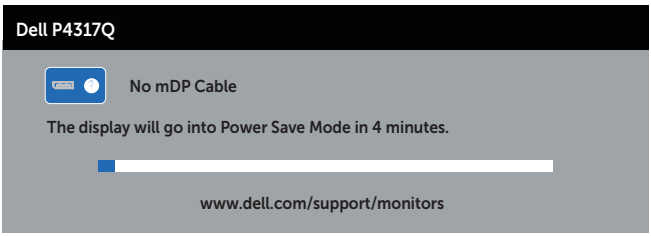


Pokud není připojen kabel VGA, HDMI, DP nebo mDP, zobrazí se následující místní dialogové okno. Ponecháte-li monitor v tomto stavu, po 4 minutách přejde do úsporného režimu.









Další informace viz Odstraňování problémů.

Nastavení monitoru

Nastavení maximálního rozlišení

Operační systém Windows 8/8.1:

1. V případě operačního systému Windows 8 a Windows 8.1 výběrem dlaždice Desktop (Pracovní plocha) přepněte na klasické zobrazení pracovní plochy.
2. Klikněte pravým tlačítkem na pracovní plochu a vyberte možnost **Rozlišení obrazovky**.
3. Klikněte na rozevírací seznam Rozlišení obrazovky a vyberte možnost **3840 x 2160**.
4. Klikněte na tlačítko **OK**.

Operační systém Windows 10:

1. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte **Nastavení zobrazení**.
2. Klikněte na Advanced **Upřesnit nastavení zobrazení**.
3. Klikněte na rozevírací seznam **Rozlišení** a vyberte možnost **3840 x 2160**.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Pokud v nabídce není volba **3840 x 2160** , může být nutno aktualizovat ovladač grafické karty. V závislosti na počítači proveďte některý z následujících postupů:

Máte-li stolní nebo přenosný počítač Dell:

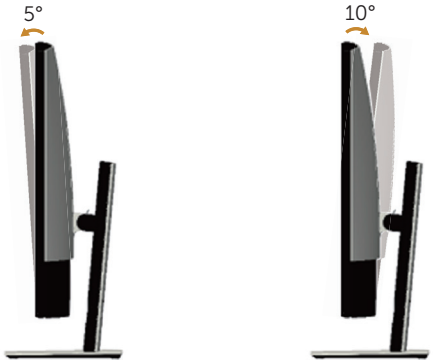
- Přejděte na **www.dell.com/support**, zadejte servisní značku a stáhněte nejnovější ovladač k dané grafické kartě.

Pokud používáte (přenosný nebo stolní) počítač jiný, než Dell:

- Přejděte na webové stránky podpory vašeho počítače a stáhněte nejnovější ovladače grafické karty.
- Přejděte na webové stránky vaší grafické karty a stáhněte nejnovější ovladače grafické karty.

Používání náklonu

Stojánek dodávaný s monitorem podporuje náklon až 5 stupňů dopředu a 10 stupňů dozadu.



Odstraňování problémů

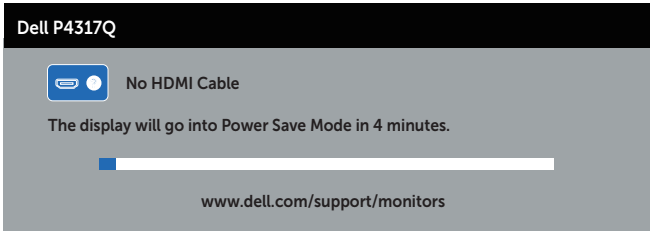
⚠ **VAROVÁNÍ:** Před prováděním postupů v této části si přečtěte Bezpečnostní pokyny.

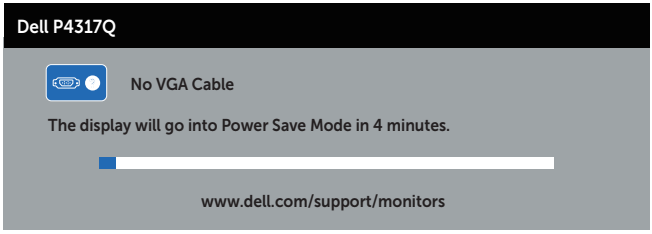
Automatický test

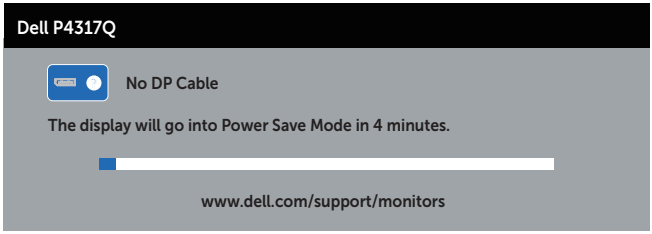
Tento monitor obsahuje funkci auto-test, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

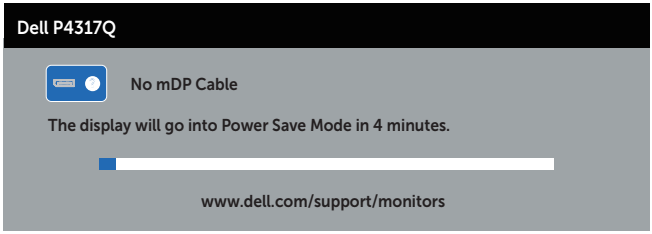
1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte videokabel ze zadní strany počítače. Abyste zajistili správnou činnost operace auto-test, odpojte všechny kabely digitálního a analogového signálu ze zadní strany monitoru.
3. Zapněte monitor.

   Pokud monitor funguje správně, rozpozná absenci signálu a zobrazí se jedna z následujících zpráv. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle.









POZNÁMKA: Toto dialogové okno se rovněž zobrazí při normálním provozu systému, pokud je odpojen nebo poškozen videokabel.

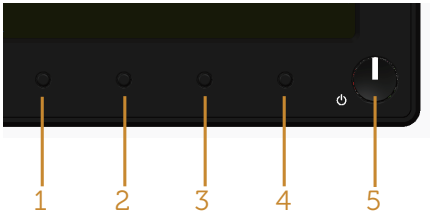
4. Vypněte monitor a znovu zapojte videokabel. Pak zapněte počítač i monitor.

Pokud se po znovupřipojení kabelů obrazovka monitoru nerozsvítí, zkontrolujte grafickou kartu a počítač, protože monitor funguje správně.

Integrovaná diagnostika

Tento monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který pomáhá stanovit, zda zjištěnou abnormálnost obrazovky způsobuje problém monitoru nebo s počítače a grafické karty.

POZNÁMKA: Integrovanou diagnostiku lze spustit pouze, když je odpojen kabel videa a když se monitor nachází v *režimu automatického testu*.



Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částečky prachu na povrchu obrazovky).
2. Odpojte kabel(y) videa od zadní strany počítače nebo monitoru. Monitor poté přejde do režimu automatického testu.
3. Stiskněte a podržte tlačítko 1 po dobu 5 sekund.Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
5. Stiskněte znovu tlačítko 1 na předním panelu.Barva obrazovky se změní na červenou.
6. Zkontrolujte, zda se na obrazovce nacházejí nějaké abnormality.
7. Zopakujte kroky 5 a 6 a zkontrolujte zobrazení na zelené, modré, černé a bílé obrazovce a na obrazovce s textem.

Po zobrazení obrazovky s textem je test dokončen. Operaci ukončíte dalším stisknutím tlačítka 1.

Pokud pomocí integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte na obrazovce žádné abnormality, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Žádné video / LED napájení nesvítí	• Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. • Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input source (Vstupní zdroj).
Žádné video / LED napájení svítí	• Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. • Proveďte automatický test monitoru. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Spusťte integrovanou diagnostiku. • Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input source (Vstupní zdroj).
Slabé zaostření	• Eliminujte prodlužovací kabely videa. • Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru. • Změňte rozlišení videa na správný poměr stran .
Kolísající/roztřesené video	• Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru. • Zkontrolujte podmínky prostředí. • Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	• Zapněte a vypněte napájení. • Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. • Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese **www.dell.com/support/monitors**.
Zaseklé pixely	• Zapněte a vypněte napájení. • Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. • Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese **www.dell.com/support/monitors**.
Potíže s jasem	• Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru. • Prostřednictvím nabídky OSD upravte nastavení jasu a kontrastu.
Geometrické zkreslení	• Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru. • Pomocí OSD upravte vodorovnou a svislou polohu.

Vodorovné/svislé čáry	• Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru. • Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se tyto čáry zobrazují rovněž v tomto testu. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Spusťte integrovanou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	• Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru. • Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Restartujte počítač v *bezpečném režimu*.
Záležitosti týkající se bezpečnosti	• Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. • Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	• Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru. • Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda k občasnému problému dochází v tomto režimu.
Výpadek barvy	• Proveďte automatický test monitoru. • Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Nesprávná barva	• V závislosti na aplikaci změňte **Režim nastavení barev** v části **Nastavení barev** nabídky OSD na **Obrázky** nebo **Video**. • Vyzkoušejte různé **Preset Modes (Režimy předvoleb)** v nastavení **Color (Barva)** nabídky OSD. Upravte hodnotu **R**/**G**/**B** v části **Custom Color (Vlastní barva)** v nastavení **Color (Barva)** nabídky OSD. • Změňte **Input Color Format (Vstupní formát barev)** na **RGB** nebo **YPbPr** v části **Color (Barva)** nabídky OSD. • Spusťte integrovanou diagnostiku.
Ulpívání statického obrazu ponechaného příliš dlouho na monitoru	• Vždy, když monitor nepoužíváte, vypněte jej pomocí funkce Power Management (Řízení spotřeby) (další informace viz Režimy řízení napájení). • Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený nebo překrývaný obraz	• Změňte nastavení **Response Time (Doba odezvy)** v položce nabídky OSD **Display (Zobrazení)** na **Fast (Rychlá)** nebo **Normal (Normální)** v závislosti na způsobu použití.

Specifické problémy s produktem

Specifické příznaky	Možná řešení
Obraz obrazovky je příliš malý	• Zkontroluje nastavení **Aspect Ratio (Poměr stran)** v části **Display (Zobrazení)** nabídky OSD. • Obnovte Tovární nastavení (**Factory Reset (Obnova továrních nastavení)**) monitoru.
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítek na bočním panelu	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. • Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud je zamčena, odemkněte ji stiskem a přidržením tlačítka nad vypínačem na 10 s. (Další informace viz část Lock (Zámek)).
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	• Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v pohotovostním režimu nebo v režimu spánku. • Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně připojen. Podle potřeby kabel videa odpojte a znovu připojte. • Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	• Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) disků DVD se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku. • Spusťte integrovanou diagnostiku.

Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB)

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Znovu připojte USB kabel k počítači. • Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení. • Vypněte a znovu zapněte napájení monitoru. • Restartujte počítač. • Některá zařízení USB jako třeba přenosné pevné disky mají větší odběr proudu - připojte je přímo k počítači.
Rozhraní High Speed USB 3.0 je pomalé	Periferie High Speed USB 3.0 fungují pomalu nebo vůbec ne	• Zkontrolujte, zda počítač podporuje USB 3.0. • Některé počítače jsou vybaveny porty USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Použijte správný USB port. • Znovu připojte USB kabel k počítači. • Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení. • Restartujte počítač.

Specifické problémy s mobilním připojením o vysokém rozlišení (MHL)

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Rozhraní MHL nefunguje	Obraz ze zařízení MHL se nezobrazuje na monitoru	• Zkontrolujte, zda kabel a zařízení MHL mají certifikaci MHL. • Zkontrolujte, zda je vaše zařízení MHL zapnuté. • Zkontrolujte, zda se vaše zařízení MHL nenachází v pohotovostním režimu. • Zkontrolujte, zda fyzické připojení kabelu MHL odpovídá zdroji vstupu vybranému v nabídce OSD, tzn. **HDMI (MHL) 1** nebo **HDMI (MHL) 2**. • Po připojení kabelu MHL vyčkejte 30 sekund, protože některá zařízení MHL vyžadují delší obnovu.

Příloha

VAROVÁNÍ: Bezpečnostní pokyny

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

Informace o bezpečnostních pokynech viz *Příručka s produktovými informacemi*.

Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech

Sdělení komise FCC a další regulatorní informace viz webové stránky pro dodržování předpisů na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktování společnosti Dell

Kontaktování společnosti Dell ohledně odbytu, technické pomoci nebo služeb pro zákazníky:

1. Přejděte na web **www.dell.com/contactdell**.
2. V rozevírací nabídce **Volba země/regionu** v dolní části stránky ověřte, zda je vaše země uvedená v seznamu.
3. Podle vašeho požadavku vyberte příslušný odkaz na servis nebo podporu nebo zvolte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám vyhovuje. Společnost Dell poskytuje řadu možností podpory a služeb online a prostřednictvím telefonu. Dostupnost se liší podle země a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte k dispozici připojení k Internetu, můžete vyhledat kontaktní informace na faktuře, ústřižku k balení, účtence nebo v katalogu produktů Dell.