



Uživatelská příručka

Pracovní stanice HP Z240 Small Form Factor
Pracovní stanice HP Z240 Tower

Informace o autorských právech

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

První vydání: říjen 2015

Part number: 819474-221

Záruka

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ne všechny funkce jsou dostupné ve všech verzích systému Windows. Aby bylo možné využít všech výhod systému Windows, může tento počítač vyžadovat aktualizovaný a/nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače a/nebo software. Podrobnosti naleznete na adrese <http://www.microsoft.com>.

Ochranné známky

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Intel je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích.

Linux® je registrovaná ochranná známka společnosti Linus Torvalds v USA a dalších zemích.

NVIDIA a logo NVIDIA jsou ochranné známky a/nebo registrované ochranné známky společnosti NVIDIA Corporation v USA a dalších zemích.

0 této příručky

V této příručce jsou uvedeny informace o instalaci a řešení potíží pro pracovní stanice HP Z Series. Příručka obsahuje tato témata:

Témata příručky
Umístění prostředků společnosti HP na stránce 1
Funkce pracovní stanice na stránce 4
Nastavení pracovní stanice na stránce 10
Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7 na stránce 17
Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10 na stránce 22
Nastavení a obnova systému Linux na stránce 32
Diagnostika a řešení menších problémů na stránce 39
Běžná péče o počítač na stránce 44



TIP: V případě, že v této příručce nenaleznete, co jste hledali:

- Technické podrobnosti k pracovní stanici naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
- Prohlédněte si videa o instalaci součástí na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.
- zjistěte další informace o své pracovní stanici na stránkách <http://www.hp.com/go/workstations>.

Obsah

1 Umístění prostředků společnosti HP	1
Informace o produktu	1
Podpora produktu	1
Dokumentace k produktu	2
Diagnostika produktu	3
Aktualizace produktu	3
2 Funkce pracovní stanice	4
Součásti pracovní stanice HP Z240 SFF	4
Přední panel pracovní stanice HP Z240 SFF	4
Zadní panel pracovní stanice HP Z240 SFF	5
Součásti pracovní stanice HP Z240 Tower	5
Přední panel pracovní stanice HP Z240 Tower	6
Zadní panel pracovní stanice HP Z240 Tower	7
Technické údaje produktu	8
Hmotnosti a rozměry pracovní stanice	8
Technické údaje prostředí	8
3 Nastavení pracovní stanice	10
Zajištění správného větrání	10
Postupy nastavení	11
Přidání monitorů	12
Plánování dalších monitorů	12
Vyhledání podporovaných grafických karet	13
Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů	13
Identifikace požadavků na připojení monitoru	14
Připojení a konfigurace monitorů	14
Použití nástroje třetí strany pro konfiguraci grafiky	15
Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows)	15
Instalace volitelných součástí	16
Zabezpečení	16
Recyklace produktu	16
4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7	17
Nastavení operačního systému Windows 7	17
Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení	17

Přenos souborů a nastavení	17
Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7	17
Zálohování dat	18
Obnovení systému	19
Obnovení systému	19
Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovení	20
Použití disků pro obnovení operačního systému HP Recovery Disc	20

5 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10 22

Aktivace a přizpůsobení softwaru	22
Počáteční nastavení operačního systému Windows	22
Přizpůsobení obrazovky monitoru	22
Vypnutí počítače	22
Hledání dalších informací	23
Pokud se setkáte s problémy	23
Provádění základního řešení potíží	23
Vizuální kontrola: nelze spustit, bez napájení, bez obrazu	23
Blikání nebo zvukové kódy: vysvětlení kontrolky a zvukových signálů diagnostického předního panelu POST	24
HP Support Assistant	24
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics	24
Jak získat přístup a spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics	25
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB	25
Předtím, než zavoláte na technickou podporu	26
Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10	27
Vytváření médií a záloh pro obnovení	27
Použití nástrojů systému Windows	28
Obnovení	28

6 Nastavení a obnova systému Linux 32

Systémy připravené pro Linux	32
Disky s ovladači HP pro systém Linux	32
Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	33
Disk s ovladači HP	33
Instalace s diskem s ovladači HP Red Hat Linux	33
Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	34
Instalace systému SLED s diskem s ovladači HP	34
Nastavení systému Ubuntu	34
Nastavení předem zavedeného systému Ubuntu	34
Použití disku s ovladači HP	34
Obnovení systému Ubuntu (jen předem zavedené systémy)	35

Vytvoření disku nebo jednotky klíče pro obnovení	35
Použití funkční klávesy F11 při spuštění systému	35
Přerušení zavaděče spouštění a výběr možnosti obnovení	35
Speciální grafické ovladače	36
7 Aktualizace pracovní stanice	37
Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění	37
Aktualizace systému BIOS	37
Určení aktuální verze systému BIOS	37
Upgrade systému BIOS	37
Upgrade ovladačů zařízení	38
8 Diagnostika a řešení menších problémů	39
Volání podpory	39
Umístění štítků ID	39
Vyhledání informací o záruce	40
Zdroje a nástroje pro řešení potíží HP	40
Podpora online	40
Středisko podpory HP	40
Služba HP Chat Support (Konverzační podpora HP)	41
Rady pro zákazníky, zákaznické bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky	41
Oznamování změn produktů	41
Užitečné tipy	41
Při spuštění	41
Za chodu	42
Program oprav uživatelem Customer Self Repair	42
Další možnosti řešení potíží	43
9 Běžná péče o počítač	44
Obecná předběžná bezpečnostní opatření při čištění	44
Čištění skříně	44
Čištění klávesnice	44
Čištění monitoru	45
Čištění myši	45
10 Usnadnění	46
Podporované technologie usnadnění přístupu	46
Kontaktování podpory	46

Rejstřík 47

1 Umístění prostředků společnosti HP

V této sekci jsou uvedeny informace o následujících zdrojích pro pracovní stanice HP:

- [Informace o produktu](#)
- [Podpora produktu](#)
- [Dokumentace k produktu](#)
- [Diagnostika produktu](#)
- [Aktualizace produktu](#)

Informace o produktu

Téma	Umístění
Technické údaje	Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/quickspecs . V levém podokně vyberte oblast a poté vyberte možnost Pracovní stanice .
Poznámky o právních předpisech, bezpečnosti a životním prostředí	Informace o právních předpisech k produktu naleznete v materiálu <i>Poznámky o právních předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> . Můžete se také podívat na štítek s informacemi o předpisech umístěný na skříni pracovní stanice.
Příslušenství	Úplné a aktuální informace o podporovaném příslušenství a součástech naleznete na adrese http://www.hp.com/go/workstations .
Systémová deska	Diagram systémové desky je umístěn uvnitř skříně. Další informace naleznete v příručce <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka údržby a servisu) pracovní stanice na webu na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ .
Sériové číslo a certifikát pravosti (COA) (je-li k dispozici)	Štítek se sériovým číslem je na horním nebo bočním krytu a také na zadní straně pracovní stanice. Certifikát pravosti (Windows® 7) je obvykle umístěn poblíž štítku se sériovým číslem.

Podpora produktu

Téma	Umístění
Podpora produktu	Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese http://www.hp.com/go/contactHP. Kontakty celosvětové podpory naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Zde máte k dispozici přístup k následujícím druhům podpory: • Online chatovat s technikem HP • Obdržení e-mailové podpory • Najít telefonní čísla podpory • Vyhledat středisko služeb společnosti HP
Informace o záruce	Informace o záruce naleznete na adrese http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool .

Téma	Umístění
	Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese http://www.hp.com/go/lookuptool. Informace o rozšíření standardní záruky na produkt naleznete na adrese http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html. Služby HP Care Pack nabízejí možnost upgradu úrovně služeb k rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt. Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pro produkty zakoupené v Asii a Tichomoří můžete společnosti HP napsat na adresu Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200 Alexandra Post Office, Singapore 911507 Uveďte název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

Dokumentace k produktu

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, dokumenty white paper a dokumentace jiných výrobců	Uživatelská dokumentace se nachází na pevném disku. V systému Windows 7 klikněte na nabídku Start , vyberte možnosti HP a poté Dokumentace HP . V systému Windows 10 zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text Dokumentace HP . Nejnovější dokumentaci online naleznete na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Dokumentace zahrnuje tuto uživatelskou příručku a příručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka údržby a servisu).
Odstranění a nahrazení videí	Pokud se chcete dozvědět, jak odstranit a nahradit součástky pracovních stanic, přejděte na stránku http://www.hp.com/go/sml .
Oznámení produktů	Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software, proaktivní upozornění na změny (PCN), bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších materiálů. Zaregistrujte se na adrese http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Technické údaje	Informace QuickSpecs o pracovních stanicích HP zahrnují informace o operačním systému, zdroji napájení, paměti, procesoru a mnoha dalších součástech systému. Přístup k informacím QuickSpecs získáte na adrese http://www.hp.com/go/qs/ .
Zákaznické rady, Bulletinů zabezpečení a Oznámení	Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto: 1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/workstationsupport. 2. Vyberte požadovaný produkt. 3. Pod záhlavím Znalostní databáze pomocí posuvníku vyberte položku Rady, bulletinů a oznámení.

Diagnostika produktu

Téma	Umístění
Diagnostické nástroje systému Windows	Diagnostický nástroj UEFI je předinstalován na vybraných pracovních stanicích se systémem Windows. Další informace viz <i>Příručka pro údržbu a servis</i> pro pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Definice zvukových (pípání) a světelných kódů	Prostudujte si <i>Příručku pro údržbu a servis</i> pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Chybové kódy POST	Prostudujte si <i>Příručku pro údržbu a servis</i> pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .

Aktualizace produktu

Téma	Umístění
Aktualizace ovladačů a BIOSu	Nejnovější ovladače pro pracovní stanici naleznete na stránce http://www.hp.com/go/workstationsupport. Chcete-li zjistit aktuální verzi BIOSu své pracovní stanice, během spouštění postupujte podle následujících kroků: 1. Zapněte pracovní stanici a během spouštění systému stiskněte klávesu Esc. 2. Stiskněte klávesu F1 nebo klikněte na tlačítko Systémové informace. Poznamenejte si číslo a datum verze systému BIOS a porovnejte je s verzemi systému BIOS na adrese http://www.hp.com/go/workstationsupport. Číslo verze systému BIOS můžete také nalézt v systému Windows 7 pomocí následujících kroků: 1. Klepněte na políčko Start > Všechny programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Informace o systému. 2. V pravém podokně najdete řádek s datem a verzí BIOS. 3. Poznamenejte si číslo verze a datum systému BIOS a porovnejte je s verzemi na webové stránce společnosti HP.
Operační systémy	Informace získáte na následujících místech: • Přejděte na http://www.hp.com/go/quickspecs. V levém navigačním podokně vyberte region a poté klikněte na položku Pracovní stanice. • Podporu pro operační systémy Windows získáte na adrese http://www.support.microsoft.com. • Podporu pro operační systémy Linux získáte na adrese http://www.linux.com.

2 Funkce pracovní stanice

Úplné a aktuální informace o podporovaném příslušenství a součástech pracovní stanice naleznete na adrese <http://partsurfer.hp.com>.

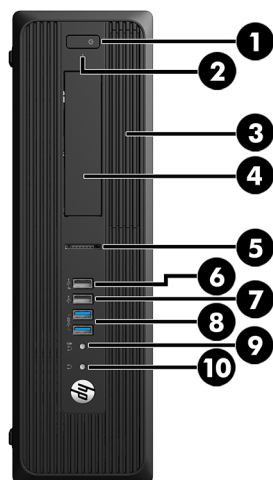
- [Součásti pracovní stanice HP Z240 SFF](#)
- [Součásti pracovní stanice HP Z240 Tower](#)
- [Technické údaje produktu](#)

Součásti pracovní stanice HP Z240 SFF

Tato část popisuje součásti pracovní stanice HP Z240 Small Form Factor (SFF).

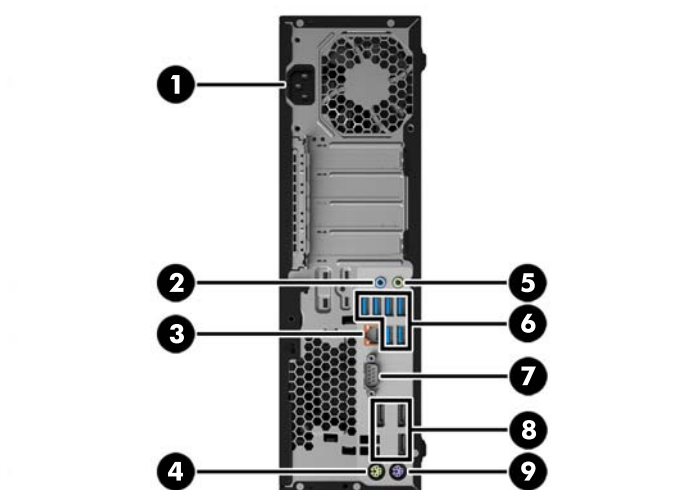
Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách počítače naleznete na <http://partsurfer.hp.com>.

Přední panel pracovní stanice HP Z240 SFF



1		Tlačítko napájení	6		Port USB 2.0, nabíjecí (1, černý)
2		Kontrolka pevného disku	7		Port USB 2.0 (1, černý)
3		Volitelná optická disková jednotka (není vyobrazena)	8		Porty USB 3.0 (2, modré)
4		Volitelný pevný disk (není vyobrazen)	9		Konektor mikrofonu nebo sluchátek (softwarově volitelné, výchozí režim je mikrofon)
5		Volitelná čtečka mediálních karet (vyobrazena)	10		Konektor pro sluchátka

Zadní panel pracovní stanice HP Z240 SFF



1		Konektor napájecího kabelu	6		Porty USB 3.0 (6) (modré)
2		Konektor vstupu zvuku (modrý)	7		Sériový port
3		Síťový konektor RJ-45	8		Konektor DisplayPort (DP) (3)
4		Konektor myši PS/2 (zelený)	9		Konektor klávesnice PS/2 (fialový)
5		Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený)			
POZNÁMKA: Nálepky konektorů zadního panelu používají standardní piktogramy a barvy.					

 **POZNÁMKA:** Porty DP nejsou podporovány, pokud konfigurace systému obsahuje procesory Intel® Xeon E3-12x0 v5. U všech dalších procesorů jsou tyto porty DP ve výchozím nastavení zakázány, pokud je nainstalována karta diskretního grafického adaptéru.

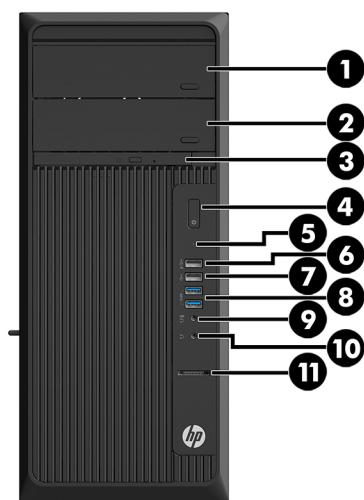
 **POZNÁMKA:** Současné používání integrované grafické karty Intel HD a samostatných grafických karet (aby bylo možné provozovat více než dva displeje) lze aktivovat pomocí nástroje Computer Setup (F10). Společnost HP doporučuje při připojení tří a více displejů použít pouze jediné samostatné karty.

Součásti pracovní stanice HP Z240 Tower

Tato část popisuje součásti pracovní stanice HP Z240 Tower.

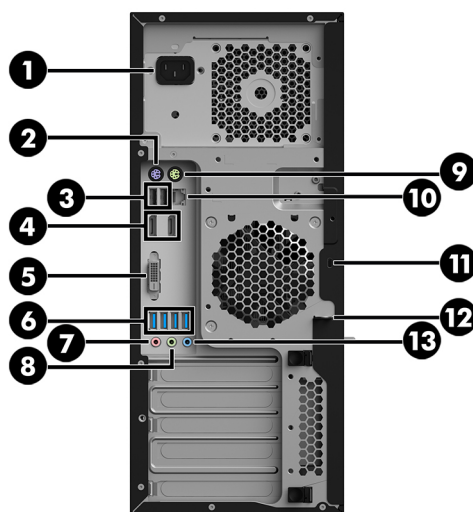
Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách počítače naleznete na <http://partsurfer.hp.com>.

Přední panel pracovní stanice HP Z240 Tower



1		Volitelný pevný disk / optická disková jednotka (není vyobrazena)	7		Porty USB 2.0 (1, černé)
2		Volitelný pevný disk / optická disková jednotka (není vyobrazena)	8		Porty USB 3.0 (2, modré)
3		Optická disková jednotka	9		Konektor mikrofonu nebo sluchátek (softwarově volitelné, výchozím režimem je mikrofon)
4		Tlačítko napájení	10		Konektor sluchátek
5		Kontrolka činnosti pevného disku	11		Volitelná čtečka mediálních karet (vyobrazena)
6		Port USB 2.0, nabíjecí (1, černý)			

Zadní panel pracovní stanice HP Z240 Tower



1	Konektor napájecího kabelu	8		Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený)
2	 Konektor klávesnice PS/2 (fialový)	9		Konektor myši PS/2 (zelený)
3	 Porty USB 2.0 (2) (černé)	10		Síťový konektor RJ-45
4	 Konektory DisplayPort (DP) (2)	11		Otvor kabelového zámku
5	 konektor DVI-D	12		Oko pro zámek
6	 Porty USB 3.0 (4) (modré)	13		Konektor vstupu zvuku (modrý)
7	 Konektor mikrofonu (růžový)			

POZNÁMKA: Nálepky konektorů zadního panelu používají standardní piktogramy a barvy.



POZNÁMKA: Porty DP a DVI-D nejsou podporovány, pokud konfigurace systému obsahuje procesory Intel Xeon E3-12x0 v5. Pokud je nainstalována karta diskrétního grafického adaptéru, jsou tyto porty ve výchozím nastavení zakázány.



POZNÁMKA: Současné používání integrované grafické karty Intel HD a samostatných grafických karet (aby bylo možné provozovat více než dva displeje) lze aktivovat pomocí nástroje Computer Setup (F10). Společnost HP doporučuje při připojení tří a více displejů použít pouze jediné samostatné karty.

Technické údaje produktu

Hmotnosti a rozměry pracovní stanice

Vlastnost		HP Z240 SFF	HP Z240 Tower
Hmotnost	Standardní konfigurace	6,7 kg (14,86 liber)	9,4 kg (20,79 liber)
	Minimální konfigurace	5,7 kg (12,66 liber)	8,6 kg (18,95 liber)
	Maximální konfigurace	7,7 kg (16,93 liber)	11,9 kg (26,20 liber)
Rozměry skříně <i>Konfigurace tower</i>	Výška	33,8 cm (13,3 palce)	39,9 cm (15,7 palce)
	Šířka	10,0 cm (3,95 palce)	17,0 cm (6,7 palce)
	Hloubka	38,1 cm (15,0 palce)	44,2 cm (17,4 palce)
Rozměry skříně <i>Přestavba na provedení desktop</i>	Výška	10,0 cm (3,95 palce)	17,0 cm (6,7 palce)
	Šířka	33,8 cm (13,3 palce)	39,9 cm (15,7 palce)
	Hloubka	38,1 cm (15,0 palce)	44,2 cm (17,4 palce)

Technické údaje prostředí

Vlastnost	Pracovní stanice HP Z240 SFF a Z240 Tower
Teplota	Provoz: 5 až 35°C (40 až 95°F) Mimo provoz: -40 až 60°C (-40 až 140°F) POZNÁMKA: Sníženo o 1°C (1,8°F) na každých 305 m (1 000 ft) výšky nad 1 524 m (5 000 ft).
Vlhkost	Provoz: 8 až 85 % relativní vlhkost, nekondenzující Mimo provoz: 8 až 90 % relativní vlhkost, nekondenzující
Nadmořská výška	Provoz: 0 až 3 048 m (10 000 ft) Mimo provoz: 0 až 9 144 m (30 000 ft)
Ráz	Provoz: ½-sínus: 40 g, 2-3 ms Mimo provoz: ½-sínus: 160 cm/s, 2-3 ms (~100 g) - čtverec: 422 cm/s, 20 g POZNÁMKA: Hodnoty představují jednotlivé rázové události a neuvádějí opakující se rázové události.
Vibrace	Provozní náhodné: 0,5 g (rms), 5-300 Hz Mimo provoz: náhodné: 2,0 g (rms), 10-500 Hz

Vlastnost	Pracovní stanice HP Z240 SFF a Z240 Tower
	POZNÁMKA: Hodnoty neuvádějí nepřerušované vibrace.

3 Nastavení pracovní stanice

Tato kapitola popisuje, jak nastavit pracovní stanici.

- [Zajištění správného větrání](#)
- [Postupy nastavení](#)
- [Přidání monitorů](#)
- [Instalace volitelných součástí](#)
- [Zabezpečení](#)
- [Recyklace produktu](#)

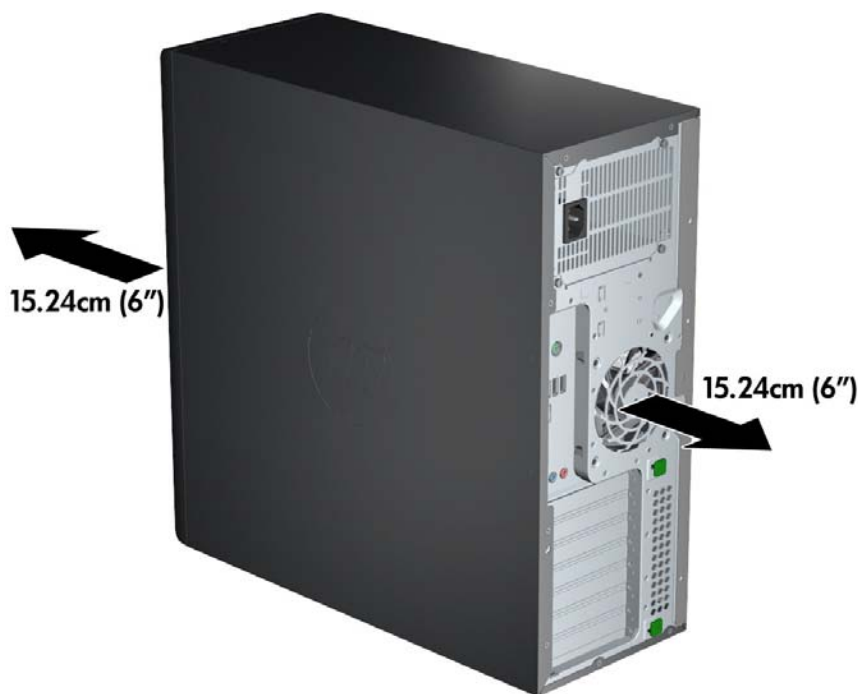
Zajištění správného větrání

Správné větrání je pro funkčnost pracovní stanice nezbytné. Postupujte podle následujícího návodu:

- Pracovní stanici umístěte na pevný a rovný povrch.
- Před a za pracovní stanicí ponechte alespoň 15 cm (6.00 palců) volného místa. (Toto je *minimální* vzdálenost u všech modelů pracovních stanic.)

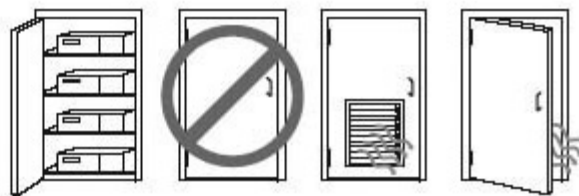


POZNÁMKA: Vaše pracovní stanice se může od vyobrazení v této části mírně lišit.



- Ujistěte se, zda teplota okolního vzduchu odpovídá specifikacím, uvedených v [Technické údaje prostředí na stránce 8](#).

- Při instalaci ve skříni zajistěte odpovídající odvětrání skříně a zkontrolujte, zda teplota prostředí ve skříni nepřekračuje specifikované meze.
- Nikdy neomezujte průtok vzduchu vstupním a výstupním otvorem pracovní stanice, nezakrývejte sání a průduchy vzduchu (viz obrázek).



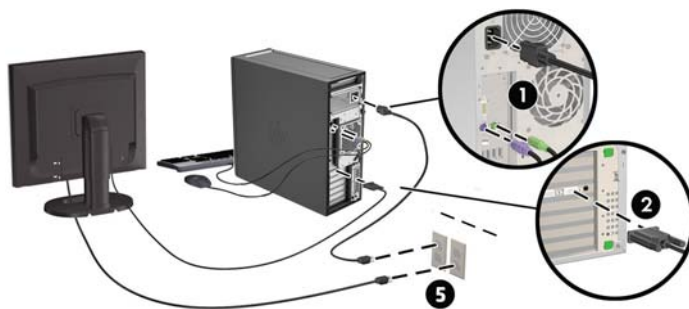
Postupy nastavení

VAROVÁNÍ! Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, postupujte takto:

- Napájecí kabel připojte do snadno přístupné napájecí zásuvky.
- Pracovní stanici od sítě odpojujte vytažením napájecího kabelu ze zásuvky (nikoli vytažením šňůry z pracovní stanice).
- Kabel zapojte do uzemněné elektrické zásuvky. Neznemožňujte funkci uzemňovacího kolíku napájecího kabelu (například připojením adaptéru se dvěma kontakty). Uzemňovací kolík představuje důležitý bezpečnostní prvek.

Instalace pracovní stanice:

1. Připojte k pracovní stanici myš, klávesnici a napájecí šňůru.
2. Připojte k pracovní stanici monitor.
3. Připojte ostatní periferie (např. tiskárnu) podle pokynů dodaných se zařízeními.
4. Jeden konec síťového kabelu připojte k pracovní stanici a druhý konec k síťovému směrovači nebo k zařízení LAN.
5. Zapojte napájecí šňůru pracovní stanice a monitoru do elektrické zásuvky.



Přidání monitorů

Plánování dalších monitorů

Všechny grafické karty dodávané s pracovními stanicemi HP řady Z podporují současné připojení dvou monitorů (viz [Připojení a konfigurace monitorů na stránce 14](#)). K dispozici jsou karty, které podporují více než dva monitory. Proces přidání monitorů závisí na grafické kartě a typu a počtu monitorů, které chcete přidat.

Naplánování přidání dalších monitorů proveďte následujícím způsobem.

1. Vyhodnoťte potřeby svého monitoru.

- Rozhodněte, kolik monitorů potřebujete.
- Rozhodněte, jaký grafický výkon vyžadujete.
- Poznamenejte si typ grafického konektoru, který je u každého monitoru použit. Společnost HP poskytuje grafické karty s rozhraním DisplayPort (DP) a DVI. Podle potřeby však můžete použít karty jiných výrobců a využít dalších grafických formátů, např. DVI-I, HDMI nebo VGA.



TIP: Některé adaptéry ke staršímu hardwaru mohou být dražší než jiné. Je vhodné srovnat náklady na pořízení adaptérů s náklady na nový monitor, který adaptéry nevyžaduje.

2. Rozhodněte, zda budete potřebovat dodatečnou grafickou kartu.

- Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě a zjistěte, kolik monitorů je možné ke kartě připojit. Může být třeba pořídit adaptéry, aby konektor monitoru odpovídal výstupu na kartě. (Viz [Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů na stránce 13](#).)
- Podle potřeby si naplánujte pořízení nové grafické karty pro ovládání dalších monitorů.
- Maximální počet monitorů, které grafická karta podporuje, závisí na dané kartě. Většina karet obsahuje výstupy pro dva monitory. Některé obsahují výstupy tři nebo čtyři.



POZNÁMKA: Monitory s rozlišením nad 1920 x 1200 pixelů při kmitočtu 60 Hz vyžadují grafickou kartu s výstupem Dual Link DVI (DL-DVI) nebo DisplayPort. K zajištění nativního rozlišení ve formátu DVI je však namísto standardních kabelů DVI-I nebo DVI-D nutné používat kabel DL-DVI.

Pracovní stanice společnosti HP nepodporují všechny typy grafických karet. Před nákupem se ujistěte, zda je nová grafická karta podporována. Přejděte na adresu [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 13](#).

Některé grafické karty podporují využití více monitorů násobením signálu pro monitor do několika výstupů. Tím však může dojít ke snížení výkonu grafické karty. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 13](#).

Ujistěte se, zda výstupy na kartě odpovídají vstupu, který vyžaduje monitor. (Viz [Identifikace požadavků na připojení monitoru na stránce 14](#).)

Různé modely pracovních stanic HP řady Z mají různá omezení týkající se mechanické velikosti, datové rychlosti a dostupného napájení dalších grafických karet. Upozorňujeme, že obvyklé praktické omezení grafických karet počítá se dvěma grafickými kartami na pracovní stanici. V příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) naleznete informace o identifikaci zásuvky pro rozšiřující kartu, abyste si mohli být jisti, že nová grafická karta bude v pracovní stanici fungovat.

3. Postup v případě, že chcete přidat jednu nebo více nových grafických karet:

- a. S ohledem na počet monitorů, kompatibilitu s monitory, které chcete používat, a na požadovaný výkon určete, která z podporovaných grafických karet vašim potřebám nejlépe vyhovuje. Přejděte na adresu [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 13](#).
- b. Ujistěte se, zda máte pro kartu správné ovladače. Vyhovující ovladače pro produkty společnosti HP naleznete na adrese <http://www.hp.com>.
- c. Nainstalujte grafickou kartu podle videoinstrukcí pro pracovní stanici na stránce <http://www.hp.com/go/sml>.
- d. Zkonfigurujte monitor. Podrobnosti jsou uvedeny v nápovědě společnosti Microsoft® nebo na <http://www.microsoft.com>.

Pro nastavení monitoru v systému Linux často můžete použít nástroj pro nastavení pro grafické karty (např. NVIDIA nvidia-settings nebo AMD Catalyst Control Center). V některých z nejnovějších verzí systému Linux musíte také upravit předvolby okna správce systému (např. Gnome 3).

 **TIP:** Chcete-li zjednodušit řešení případných potíží, povolte monitory postupně: Povolte první monitor a ujistěte se, zda funguje správně, než povolíte další monitor.

Vyhledání podporovaných grafických karet

Chcete-li vyhledat informace o grafických kartách podporovaných v pracovní stanici:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/qs/>.
2. Vyberte produkt.
3. Klikněte na odkaz **Technické specifikace-Graphics** a zobrazí se rozšířené technické informace o podporovaných grafických kartách, včetně podrobností o tom, kolik karta podporuje monitorů, o počtu konektorů, příkonu, ovladačích a další detaily.

Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů

Následující tabulka popisuje možná připojení monitorů.

Konektor rozhraní grafické karty	Konektor pro monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	Adaptér DisplayPort na VGA (prodává se samostatně)	Adaptér DP na DVI	Adaptér DP na DL DVI	Kabel DP	Adaptér DP na HDMI
DVI-I (BÍLÝ) 	Adaptér DVI na VGA	Kabel DVI	Kabel DL DVI	Není k dispozici	Není k dispozici
VGA (MODRÝ) 	Není nutný žádný adaptér	Adaptér DVI-I na VGA	Není k dispozici	Není k dispozici	Není k dispozici
DMS-59*	Adaptér DMS-59 na VGA	Adaptér DMS-59 na DVI	Není k dispozici	Adaptér DMS-59 na DP	Není k dispozici



* Toto rozhraní představuje kartu grafického rozhraní se dvěma monitory, která podporuje dva monitory VGA, dva monitory DVI nebo dva monitory DP.



POZNÁMKA: Nejvyšší výkon mají připojení DisplayPort; nejnižší mají připojení VGA.

Identifikace požadavků na připojení monitoru

Dále naleznete různé scénáře připojování monitorů. (Další informace o různých grafických kartách naleznete zde [Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů na stránce 13](#)):

- **Grafická karta s výstupem DisplayPort** – Pokud je grafická karta vybavena čtyřmi výstupními konektory DisplayPort, můžete ke každému konektoru připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry.
- **Grafická karta s výstupem DVI** – Pokud máte grafickou kartu se dvěma výstupními konektory DVI, můžete ke každému konektoru připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry.



POZNÁMKA: Modely s pouze jedním portem DVI mají vždy možnost druhého grafického výstupu (DisplayPort nebo VGA).

Řada grafických karet obsahuje více než dva výstupy pro monitory, ale umožňuje využívat současně pouze dva z nich. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Odpovídající grafické karty podle konektorů monitorů na stránce 13](#).

Pokud je v počítači se dvěma konektory DVI zapotřebí určit port č. 1, poznáte jej podle toho, že se jedná o primární monitor, na kterém se po spuštění systému zobrazí obrazovka POST systému BIOS. (Pokud nezměníte nastavení systému BIOS, je během testu POST systému BIOS používána jen jedna karta.)

- **Grafická karta s výstupy VGA a DL-DVI** – Pokud pracovní stanice neobsahuje grafickou kartu PCIe, ale má na zadním panelu jeden nebo více výstupů SVGA *anebo* DL-DVI, můžete připojit monitor ke každému z výstupů.
- **Grafická karta s výstupem DMS-59** – Pokud je pracovní stanice vybavena grafickou kartou PCIe s výstupem DMS-59, připojte monitor přes vhodný adaptér.

K dispozici jsou adaptéry pro připojení dvou kabelů DVI nebo dvou kabelů VGA ke konektoru DMS-59.

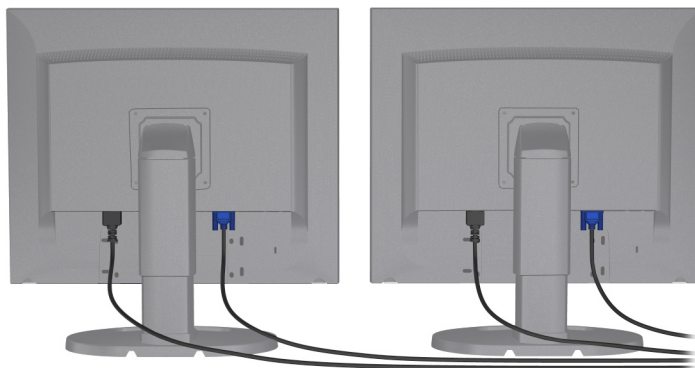
Připojení a konfigurace monitorů



POZNÁMKA: Jak je v této části uvedeno, podporované grafické karty běžně umožňují připojení nejméně dvou monitorů; některé podporované karty umožňují připojení více monitorů. Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

1. Připojte kabelové adaptéry monitoru (pokud jsou třeba) k pracovní stanici a poté připojte odpovídající kabely monitoru k adaptérům nebo přímo ke grafické kartě.

2. Druhé konce kabelů monitorů připojte k monitorům.



3. Jeden konec napájecího kabelu monitoru připojte k monitoru a druhý konec do zásuvky střídavého proudu.
4. Zkonfigurujte monitor. Další informace naleznete v nápovědě společnosti Microsoft nebo na <http://www.microsoft.com>.

Pro nastavení monitoru v systému Linux často můžete použít nástroj pro nastavení pro grafické karty (např. NVIDIA nvidia-settings nebo AMD Catalyst Control Center). V některých z nejnovějších verzí systému Linux musíte také upravit předvolby okna správce systému (např. Gnome 3).

Použití nástroje třetí strany pro konfiguraci grafiky

Grafické karty třetí strany mohou obsahovat konfigurační program monitoru. Při instalaci se tento program stane nedílnou součástí Windows. Můžete vybrat pomocný program a využít jej ke konfiguraci více monitorů u vaší pracovní stanice.

Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.



POZNÁMKA: Některé konfigurační nástroje jiných společností vyžadují před použitím povolení monitorů v systému Windows. Další informace naleznete v dokumentaci k vaší grafické kartě.



POZNÁMKA: Pomocné programy ke konfiguraci monitoru jsou také často dostupné na webu podpory HP.

Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows)

Můžete ručně vybrat nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvenci, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a řízení spotřeby.

- Chcete-li změnit nastavení displeje v systému Windows 7, klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na ploše a poté na příkaz **Rozlišení obrazovky**.
- Chcete-li změnit nastavení obrazovky v systému Windows 10, zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `ovládací panely` a poté vyberte možnost **Ovládací panely**. Vyberte možnosti **Vzhled a přizpůsobení** a poté **Obrazovka**.

Více informací o přizpůsobení obrazovky monitoru naleznete v následujících zdrojích:

- Online dokumentace dodávaná s pomocným programem grafické karty
- Dokumentace dodávaná s monitorem

Instalace volitelných součástí

V závislosti na modelu pracovní stanice lze do pracovní stanice instalovat dodatečné součásti (např. paměť, pevné disky, optické diskové jednotky, karty PCIe nebo druhý procesor).

- Chcete-li si prohlédnout videoklipy představující instalaci součástí, Přejděte na <http://www.hp.com/go/sml>.
- Návod k instalaci a technické informace pro příslušnou pracovní stanici naleznete v *Příručce servisu a údržby* na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Zabezpečení

Některé pracovní stanice HP mají na bočním panelu zámek. Klíček k tomuto zámku je při dodání upevněn k zadnímu panelu pracovní stanice.

Další funkce zabezpečení snižují rizika krádeže a upozorňují na vniknutí do skříně. Informace o dalších funkcích hardwarového a softwarového zabezpečení, dostupných pro váš systém, naleznete v příručce pro pracovní stanici *Maintenance and Service Guide* (Příručka servisu a údržby) na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Recyklace produktu

Společnost HP vyzývá zákazníky, aby použitou elektroniku, originální tiskové kazety a dobíjecí baterie recyklovali.

Informace o recyklaci součástí či produktů společnosti HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7

V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 7. Obsahuje tato témata:

- [Nastavení operačního systému Windows 7](#)
- [Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7](#)

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně nainstalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení jiných výrobců. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda je na pracovní stanici nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Viz [Aktualizace pracovní stanice na stránce 37](#).

Nastavení operačního systému Windows 7

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění automatické instalace *nevypínejte* pracovní stanici, dokud není proces dokončen. Vypnutí pracovní stanice během instalace může vést k poškození instalace a softwaru operačního systému.

Úplné pokyny pro instalaci a konfiguraci naleznete na adrese <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Další informace budou k dispozici v nápovědě online systému Windows 7 po úspěšné instalaci operačního systému.

Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení

Před instalací hardwarových zařízení je nutné nainstalovat příslušné ovladače zařízení. Dodržujte pokyny pro instalaci dodané s každým zařízením. Aby dosahoval optimálního výkonu, musí operační systém obsahovat nejnovější aktualizace, opravy a aktualizace service pack. Vyhovující ovladače pro produkty společnosti HP naleznete na adrese <http://www.hp.com>. Další informace o ovladačích a aktualizacích softwaru naleznete v části [Aktualizace pracovní stanice na stránce 37](#).

Přenos souborů a nastavení

Operační systém Windows nabízí nástroje pro migraci dat, které vám pomohou vybrat a přenést soubory a data z jedné pracovní stanice se systémem Windows na jinou.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete na adrese <http://www.microsoft.com>.

Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7

Pracovní stanice je vybavena nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám prostřednictvím jednoduchých kroků pomohou vrátit pracovní stanici do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce.

Tato část obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření záloh
- Zotavení a obnovení systému



POZNÁMKA: Další podrobnosti o poskytovaných nástrojích pro zálohování a obnovení systému Windows naleznete v části **Nápověda a podpora**. Přístup k Nápovědě a podpoře: klikněte na nabídku **Start** a poté vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

Disk DVD s operačním systémem DVD / ovladači je dodáván s pracovní stanicí.

Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.

1. Jakmile přidáte nový hardware nebo software, vytvořte si bod obnovení systému. Bod obnovení systému je snímek určité části obsahu pevného disku uložený nástrojem Obnovení systému Windows v určitém časovém okamžiku. Bod obnovení systému obsahuje informace, s nimiž pracuje systém Windows, například nastavení registru. Systém Windows automaticky vytváří bod obnovení v průběhu aktualizací systému Windows a jiných aktivit údržby systému (aktualizace softwaru, bezpečnostní kontroly nebo diagnostika systému). Bod obnovení můžete také kdykoli vytvořit manuálně. Více informací a postupy, jak vytvořit konkrétní body obnovení systému, najdete v Nápovědě a podpoře. Přístup k Nápovědě a podpoře: klikněte na nabídku **Start** a poté vyberte možnost **Nápověda a podpora**.
2. Jakmile si uložíte nové fotografie, videa, hudbu nebo jiné vlastní soubory, vytvořte si zálohu osobních dat. Zálohované soubory můžete obnovit v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory již není možné obnovit z koše, případně pokud došlo k poškození těchto souborů. V případě selhání systému můžete použít záložní soubory k obnovení obsahu pracovní stanice. Viz [Zálohování dat na stránce 18](#).



POZNÁMKA: Pro případ nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k pozdějšímu použití.

Zálohování dat



POZNÁMKA: Pro zvýšení zabezpečení pracovní stanice je systém Windows vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz Nápověda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

Jakmile přidáte nový software a datové soubory, měli byste pokračovat v pravidelném zálohování souborů, aby byla záloha stále přiměřeně aktuální. Pokud dojde k selhání, můžete data obnovit pomocí první a následných záloh.



POZNÁMKA: Chcete-li získat podrobné pokyny o různých možnostech zálohování a obnovení, vyhledejte si tato témata v aplikaci Nápověda a podpora. Otevření aplikace Nápověda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

Data můžete zálohovat na volitelný externí pevný disk, síťovou jednotku nebo na disky.

Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Osobní soubory ukládejte do knihovny dokumentů a pravidelně ji zálohujte.
- Zálohujte šablony, které jsou uloženy v souvisejících adresářích.
- Uložte vlastní nastavení, která se zobrazí v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmutím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.
- Při zálohování na disky si každý po vyjmutí z jednotky očísľujte.

Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení systému Windows:

 **POZNÁMKA:** V závislosti na velikosti souboru a rychlosti pracovní stanice může proces zálohování trvat více než hodinu.

1. Vyberte položky **Start > Všechny programy > Údržba > Zálohování a obnovení dat**.
2. Podle pokynů na obrazovce nastavte zálohování.

Obnovení systému

Máte-li problém, který mohl způsobit software, nainstalovaný v pracovní stanici, pro návrat pracovní stanice počítače do předchozího bodu obnovení použijte nástroj Obnovení systému. Body obnovení můžete také nastavit ručně.

 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve proceduru Obnovení systému (Microsoft), a případně až poté funkci Obnovení systému.

Postup spuštění nástroje Obnovení systému:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Počítač** a poté na **Vlastnosti**.
3. Klikněte na **Ochrana systému > Obnovení systému > Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Tato procedura odstraní všechny informace o uživateli. Abyste zabránili ztrátě informací, nezapomeňte provést zálohu všech uživatelských informací, které bude následně možné obnovit po zotavení.

Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému. Viz [Obnovení systému na stránce 19](#).

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Budete však muset znovu nainstalovat veškerý software, který v pracovní stanici nebyl nainstalován z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán na médiích v krabici s příslušenstvím pracovní stanice i všech softwarových programů, který jste si nainstalovali sami.

U podpory si můžete objednat sadu médií pro obnovení. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Kontakty celosvětové podpory naleznete na adrese <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Sadu médií pro obnovení si můžete také objednat telefonicky u podpory.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez operačního systému Windows.

Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení – Systém obnovíte pomocí bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovení na stránce 20](#).
- Médium pro obnovení – Obnovení systému z spustě média pro obnovení, které jste zakoupili samostatně.

Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovení

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali.

Pracovní stanice s funkčním systémem Windows je společností HP dodávána z výroby s oddílem pro obnovení. Oddíl pro obnovení můžete použít k obnovení operačního systému od výrobce.

1. Vypněte pracovní stanici. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se pracovní stanice nevypne.
2. Odpojte od pracovní stanice všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Pro zapnutí pracovní stanice stiskněte tlačítko napájení.
4. Ihned po zobrazení první obrazovky s logem HP opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva „Systém Windows načítá soubory“.
5. Na obrazovce aplikace HP Recovery Manager pokračujte podle pokynů na obrazovce.
6. Po načtení systému Windows pracovní stanici vypněte, připojte všechna periferní zařízení a pracovní stanici znovu zapněte.

Použití disků pro obnovení operačního systému HP Recovery Disc

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete disk DVD operačního systému Windows 7, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk bude přeformátován. Veškeré soubory, které jste vytvořili, a veškerý software instalovaný na pracovní stanici budou trvale odebrány. Jakmile bude přeformátování dokončeno, proces obnovení vám pomůže obnovit operační systém společně s původními ovladači. Software, který je dodáván se systémem, lze stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.

Pokud jste si objednali DVD disk s operačním systémem Windows 7 a DVD disk s ovladači, proveďte kroky, uvedené v této části.

Chcete-li si objednat disk DVD s operačním systémem Windows 7 a disk DVD s ovladači, přejděte na web společnosti HP. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Disky DVD si můžete také objednat telefonicky u podpory.

Postup zahájení obnovení pomocí disku DVD s operačním systémem Windows 7:

 **POZNÁMKA:** Tento proces obnovy zabere několik minut.

1. Proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Restartujte pracovní stanici a poté vložte disk DVD operačního systému Windows 7 do optické diskové jednotky.

 **POZNÁMKA:** Pokud se pracovní stanice z disku DVD nespustí, restartujte ji a pro zobrazení nabídky pro spuštění stiskněte během spouštění pracovní stanice klávesu **Esc**. Pomocí kláves se šipkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu **Enter**. Pomocí kláves se šipkami vyberte místo, kde je vložen disk DVD pro obnovení, abyste z něj spustili počítač. Spuštění z disku DVD ze zdrojů spouštění UEFI bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem GPT. Spuštění ze starších zdrojů spouštění bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem MBR.

3. Po výzvě stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace operačního systému:

1. po prvním spuštění operačního systému vysuňte disk DVD s operačním systémem Windows 7 a vložte disk DVD s ovladači.



POZNÁMKA: Disk DVD s ovladači načte nezbytný software a potom vám umožní ovladače načíst.

2. Nainstalujte ovladače pro zpřístupnění hardwaru. Společnost HP doporučuje nainstalovat všechny dostupné ovladače.
3. Aplikace, které byly s pracovní stanicí dodány, můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.

5 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10

Aktivace a přizpůsobení softwaru

Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.

 **UPOZORNĚNÍ:** Ujistěte se, zda je za zadní stranou stanice a nad monitorem 10,2 cm (4 palce) volného místa, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.

Počáteční nastavení operačního systému Windows

Při prvním zapnutí počítače je operační systém automaticky nastaven a aktivován. Tento proces trvá přibližně 5 až 10 minut. Pečlivě si přečtěte a postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete počáteční nastavení systému Windows.

Doporučujeme, abyste během nastavení operačního systému zaregistrovali svůj počítač u společnosti HP a mohli tak získávat důležité aktualizace softwaru, usnadnit otázky podpory a registrovat se pro speciální nabídky.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po zahájení procesu instalace POČÍTAČ NEVYPÍNEJTE, DOKUD NEBUDE PROCES DOKONČEN. Vypnutí počítače během procesu instalace může poškodit software spuštěný v počítači nebo zabránit jeho správné instalaci.

Přizpůsobení obrazovky monitoru

Pokud chcete, můžete vybrat nebo změnit obnovovací frekvenci monitoru, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a nastavení řízení spotřeby.

Další informace naleznete v dokumentaci online dodané s nástrojem ovladače grafiky nebo v dokumentaci dodané s monitorem.

- ▲ Chcete-li změnit nastavení obrazovky, klikněte pravým tlačítkem na ploše Windows a poté klikněte na možnost **Přizpůsobit** nebo **Rozlišení obrazovky**.

– nebo –

Klikněte na nabídku **Start** a poté na možnosti **Nastavení** a **Přizpůsobení**.

Vypnutí počítače

Chcete-li správně vypnout počítač, ukončete činnost softwaru operačního systému.

- ▲ Klikněte na ikony **Start**, **Napájení** a poté vyberte možnost **Vypnout**.

– nebo –

V hlavním panelu zadejte text *nastavení*, vyberte možnost **Nastavení**, zadejte text *vypnout* a poté klikněte na tlačítko **Vypnout počítač**.

Hledání dalších informací



POZNÁMKA: Některé či všechny následující dokumenty jsou k dispozici na pevném disku počítače.

- *Getting Started (Začínáme)* – Pomáhá s připojením počítače a periferních zařízení a s nastavením softwaru poskytnutého z výroby. Jsou zde také uvedeny postupy při řešení potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Hardware Reference Guide* (Referenční příručka k hardwaru) – Podává přehled hardwaru produktu a zároveň pokyny k upgradu této řady počítačů; zahrnuje informace o baterii hodin reálného času (RTC), paměti a napájecím zdroji.
- *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině) – Poskytuje informace o vyjmutí a výměně dílů, řešení problémů, správě stolního počítače, instalačních nástrojích, zabezpečení, rutinní péči, významu jednotlivých pinů konektorů, chybových zprávách POST, sekvencích blikání kontrolky a chybových kódech.
- Příručka *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí* – Obsahuje informace o bezpečnosti a směrnice zajišťující shodu se směrnicemi platnými ve Spojených státech, Kanadě a dalších zemích.

Otevření uživatelských příruček (systémy Linux)

Poklepejte-na ikonu **HP User Manuals** na ploše. Vyberte složku svého jazyka. Vyberte příručku, kterou chcete zobrazit.

Pokud se setkáte s problémy

Existuje několik způsobů, jak diagnostikovat a vyřešit potenciální problémy. Společnost HP poskytuje několik speciálních diagnostických nástrojů, ale doporučuje postupný přístup k řešení problémů, který řeší příčiny od nejzákladnějších ke složitějším. Mezi kroky patří:

- Vizualní kontrola
- Blikání nebo zvukové kódy
- Nástroje HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support (Podpora DDC/CI)
- Nástroj obnovení systému
- Obnovení systému

Provádění základního řešení potíží

Informace o řešení problémů naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině), která je k dispozici v referenční knihovně na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte zemi/oblast a jazyk a poté možnost **Podpora produktů a řešení potíží**, zadejte číslo modelu počítače a klikněte na příkaz **Hledat**.

Vizuální kontrola: nelze spustit, bez napájení, bez obrazu

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí kontrolka napájení.

- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí kontrolka monitoru.
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvýšte její jas a kontrast.
- Pokud se systém nespouští, stiskněte a přidržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Aktivujte počítač stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v režimu spánku, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund. Potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. Pokud se počítač nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Po instalaci rozšiřující desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujte.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím systému vyjměte všechna spustitelná média (disk CD/DVD nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Pokud systém obsahuje více nainstalovaných zdrojů videa (vestavěný adaptér, PCI nebo PCI-Express, vestavěné video je pouze na některých modelech) a jeden monitor, musí být monitor připojen na ten port monitoru, který je na zdroji nastaven jako primární zdroj videa. Během spouštění jsou ostatní videoporty deaktivovány, a pokud je monitor připojen na jeden z nich, nebude fungovat. Primární zdroj videa můžete vybrat nebo změnit pomocí nástroje Computer Setup.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Abyste snížili riziko poškození systémové desky nebo součástí, vždy před otevřením počítače odpojte napájecí kabel od zdroje napájení.

Blikání nebo zvukové kódy: vysvětlení kontrolky a zvukových signálů diagnostického předního panelu POST

Blikají-li na přední části počítače kontrolky, nebo slyšíte-li pípání, přečtěte si vysvětlení a doporučená opatření v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).

HP Support Assistant

HP Support Assistant je aplikace společnosti HP, která pomáhá udržovat výkon vašeho počítače a řešit potíže pomocí automatických aktualizací a optimalizací, zabudované diagnostiky a odborné pomoci. Aplikace HP Support Assistant je předinstalována na všech počítačích HP nebo Compaq se systémem Windows 10.

Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant v systému Windows 10 z plochy Windows, klikněte na ikonu otazníku v oznamovací oblasti nacházející se úplně vpravo na hlavním panelu.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroje HP PC Hardware Diagnostics zjednodušují proces diagnostiky hardwarových problémů a při nalezení problémů urychlují proces podpory. Tyto nástroje šetří čas přesným určením součásti, kterou je třeba vyměnit.

- **Izolování skutečných hardwarových chyb:** Diagnostické nástroje běží mimo operační systém a proto efektivně izolují hardwarové chyby od problémů, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.
- **Identifikační číslo chyby:** Při detekování chyby, která vyžaduje výměnu hardwaru se vygeneruje 24místné identifikační číslo chyby. Toto číslo ID lze následně sdělit po telefonu technickému pracovníkovi, který naplňuje podporu nebo obstará náhradní díly.

Jak získat přístup a spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics

Diagnostiku lze spustit z jednoho ze tří míst, v závislosti na vaší volbě a stavu počítače.

1. Zapněte počítač a opakovaně stiskněte klávesu **Esc**, než se zobrazí nabídka spuštění systému BIOS.
2. Stiskněte klávesu **F2** nebo vyberte příkaz **Diagnostics (F2)** (Diagnostika (F2)).

Stisknutím klávesy **F2** se systému signalizuje, aby vyhledal diagnostiku v následujícím pořadí:

- a. Na připojené jednotce USB (pokyny ke stažení diagnostických nástrojů na jednotku USB naleznete v části [Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10 na stránce 22](#))
- b. Na pevném disku
- c. Základní sadu diagnostik v systému BIOS (pro paměť a jednotku pevného disku), které jsou dostupné pouze pokud nejsou detekovány verze na jednotce USB nebo pevného disku

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

Existují dvě možnosti stažení HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB:

Možnost 1: Domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics – poskytuje přístup k nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klikněte na odkaz **UEFI Download** (Stáhnout UEFI) a poté vyberte možnost **Spustit**.

Možnost 2: Stránky Podpora a ovladače – poskytují předchozí a novější verze souborů ke stažení pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
2. Ukažte na položku **Podpora** umístěnou v horní části stránky a poté klikněte na položku **Stažení ovladačů**.
3. Do textového pole zadejte název produktu a poté klikněte na položku **Go** (Přejít).
– nebo –
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt kliknutím na položku **Find Now** (Vyhledat).
4. Vyberte model vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na položku **HP UEFI Support Environment** (Prostředí podpory HP UEFI).
– nebo –
Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

Předtím, než zavoláte na technickou podporu

 **VAROVÁNÍ!** Je-li počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením od horkých povrchů snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a než se jich dotknete vyčkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.

Pokud máte potíže s počítačem, vyzkoušejte odpovídající postupy popsané v předešlých částech a shrnuté níže, abyste odstranili přesný problém dříve, než se obrátíte na technickou podporu,

- Zkontrolujte, zda bliká kontrolka napájení na přední straně počítače a poslouchajte řadu pípnutí vycházejících z počítače. Blikající kontrolky a/nebo pípnutí vyjadřují chybové kódy, které vám pomohou diagnostikovat problém. Podrobné informace naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) (pouze v angličtině).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k odlišnému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pokud pracujete v síti:
 - Použijte jiný síťový kabel k připojení počítače k síti.
 - Připojte k síti jiný počítač jiným kabelem.

Pokud problém není vyřešen, může se jednat o závadu síťové zástrčky na počítači nebo síťové zásuvky ve zdi.

- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odeberte jej.
- Pokud jste nedávno nainstalovali nový software, odinstalujte jej.
- Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.
- Pokud se počítač zapne, ale nespustí se operační systém, můžete spustit nástroj diagnostiky „před spuštěním“ HP PC Hardware Diagnostics. Další informace naleznete v části [Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10 na stránce 22](#).
- Pokud se počítač spustí do operačního systému, existují dva možné nástroje, které poskytují funkci diagnostiky pro vlastní vyřešení a online chat (je-li zároveň dostupný přístup k internetu).
 - Pokud máte nástroj HP Support Assistant, můžete jej spustit z obrazovky Start kliknutím na aplikaci **HP Support Assistant, Tento počítač** a poté na příkaz **Diagnostika**.
 - Nemáte-li nástroj HP Support Assistant nainstalovaný, můžete spustit nástroj HP Instant Support Professional Edition na stránce <http://www.hp.com/go/ispe>.

Můžete také navštívit středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a přístup k celosvětové komunitě uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Před zatelefonováním si napište číslo ID produktu, sériová čísla počítače a monitoru a ID chyby vytvořené po spuštění diagnostiky, je-li dostupné.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10

Tato část obsahuje informace o následujících procesech. Informace v této části tvoří standardní postup pro většinu produktů.

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému

Další informace naleznete v okně Návodů a podpora.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text *návodů* a poté vyberte možnost **Návodů a podpora**.

Vytváření médií a záloh pro obnovení

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze u vybraných produktů. Vyberte dostupný způsob podle modelu vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj HP Recovery Manager a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. V tomto kroku je vytvořena záloha oddílu HP Recovery v počítači. Zálohu lze použít k přeinstalování původního operačního systému v případech, kdy dojde k poškození nebo výměně pevného disku. Více informací o vytvoření médií pro obnovení naleznete v [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#). Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 29](#).
- Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací.

Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 28](#)



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Vytvoření médií HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda je na disku oddíl pro obnovení a oddíl pro systém Windows. V nabídce Start vyberte možnost **Průzkumník souborů**.

- Pokud počítač neuvádí oddíl pro systém Windows a oddíl pro obnovení, můžete získat média pro obnovení od podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Můžete použít nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací, viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 28](#).

- Pokud počítač uvádí oddíl pro obnovení a oddíl pro systém Windows, můžete po úspěšném nastavení počítače použít nástroj Správce obnovení HP k vytvoření médií pro obnovení. V případě poškození pevného disku můžete média HP Recovery použít k obnovení systému. Znovu se nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem. Poté se nakonfiguruje nastavení programů. Média HP Recovery lze také použít k přizpůsobení systému nebo obnovení bitové kopie od výrobce při výměně pevného disku.

- Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
- Aplikace HP Recovery manager prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
- K vytvoření disků pro obnovení musí být počítač vybaven optickou diskovou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze vysoce kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL či DVD+R DL. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD ±RW a BD-RE (prepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Nebo můžete také použít kvalitní prázdnou paměťovou jednotku USB flash.
- Pokud není počítač vybaven vestavěnou optickou jednotkou se schopností zápisu na disky DVD, ale přesto chcete vytvořit DVD média pro obnovení, můžete k jejich vytvoření použít externí optickou diskovou jednotku (zakoupenou samostatně). Pokud použijete externí optickou diskovou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB na počítači. Jednotka nemůže být připojena k portu USB externího zařízení, jako je rozbočovač s rozhraním USB. Pokud nemůžete vytvořit média DVD sami, můžete získat disky pro obnovení pro váš počítač od společnosti HP. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, že je počítač připojen k napájení střídavým proudem.
- Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
- V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením všech médií DVD pro obnovení. Aplikace HP Recovery Manager dokončí vypalování aktuálního disku DVD. Při dalším spuštění nástroje HP Recovery Manager budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření médií pro obnovení systému pomocí nástroje HP Recovery:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **obnovení** a poté vyberte možnost **Správce obnovení HP**.
2. Pokud budete vyzváni, klikněte na tlačítko **Ano**, čímž povolíte pokračování programu.
3. Vyberte položku **Vytvořit médium pro obnovení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 29](#).

Použití nástrojů systému Windows

Disky pro obnovení, body obnovení systému a zálohy osobních informací můžete vytvořit pomocí nástrojů systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Další informace a postupy naleznete v Návodě a podpoře.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **návod** a poté vyberte možnost **Návod a podpora**.

Obnovení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:



DŮLEŽITÉ: Ne všechny způsoby jsou dostupné u všech produktů.

- Operační systém Windows nabízí různé možnosti obnovení ze zálohy, aktualizace počítače a obnovení původního nastavení počítače. Další informace naleznete v Nápovědě a podpoře.
 - ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **nápověda** a poté vyberte možnost **Nápověda a podpora**.
- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačů, použijte možnost Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací (pouze vybrané produkty) v nástroji Správce obnovení HP, a danou aplikaci nebo ovladač přinstalujte.
 - ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **obnovení** vyberte možnosti **Správce obnovení HP, Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit oddíl Windows na původní obsah od výrobce, můžete použít možnost Obnovení systému z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) nebo použít média HP Recovery, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 29](#). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů obnovit původní oddíl a obsah od výrobce počítače, nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete použít možnost Obnovení nastavení výrobce na médiích HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 29](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů odebrat oddíl pro obnovení a získat tak místo na pevném disku, nástroj Správce obnovení HP nabízí možnost Odebrání oddílu obnovení.

Další informace naleznete v části [Odebrání oddílu HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 31](#).

Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager

Software Správce obnovení HP umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili nebo získali od podpory, nebo použitím oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).

Co potřebujete vědět, než začnete

- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Software, který nebyl dodán s počítačem, je třeba stáhnout z internetových stránek výrobce nebo znovu nainstalovat z média poskytnutého výrobcem.



DŮLEŽITÉ: Obnovení prostřednictvím nástroje HP Recovery Manager by mělo být použito až jako poslední možnost řešení potíží s počítačem.

- Média HP Recovery je třeba použít, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).
- Pokud chcete použít možnost Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), budete k tomu potřebovat média HP Recovery. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP Recovery pro obnovení nebo média HP Recovery nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také

naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.



DŮLEŽITÉ: Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automaticky zálohu vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Pomocí médií HP Recovery můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:



POZNÁMKA: Po spuštění procesu obnovení, zobrazí se pouze možnosti dostupné pro váš počítač.

- Obnovení systému – přeinstalace původního operačního systému následovaná konfigurací nastavení pro programy nainstalované výrobcem.
- Obnovení nastavení výrobce – Dojde k obnovení počítače do původního stavu od výrobce odstraněním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů. Poté tato funkce přeinstaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané produkty) umožňuje pouze Obnovení systému.

Obnovení pomocí oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Oddíl HP Recovery vám umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použití disků nebo jednotky USB flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk stále funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu nástroje HP Recovery:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **obnovení**, vyberte možnost **Správce obnovení** a poté vyberte možnost **Prostředí HP Recovery**.

– nebo –

V průběhu spouštění počítače stiskněte klávesu **F11** nebo stiskněte a podržte klávesu **F11** a současně stiskněte tlačítko napájení.

2. V nabídce možností spuštění vyberte položku **Odstranit potíže**.
3. Vyberte možnost **Obnovení systému** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí médií nástroje HP Recovery

Médium HP Recovery můžete použít k obnovení původního systému. Tuto metodu můžete použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery nebo pokud nepracuje pevný disk správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium HP Recovery a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí zařízení při spouštění. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 30](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se po spuštění počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS, ve kterém počítač vyhledává informace pro spuštění. Výběr můžete změnit na optickou diskovou jednotku nebo jednotku USB flash.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do systému BIOS.

Restartujte počítač a krátce stiskněte klávesu **Esc** a poté klávesu **F9**. Zobrazí se možnosti zavedení systému.

3. Vyberte spuštění z optické diskové jednotky nebo jednotky USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odebrání oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Software Správce obnovení HP umožňuje odebrání oddílu HP Recovery pro uvolnění místa na pevném disku.



DŮLEŽITÉ: Po odebrání oddílu HP Recovery nebudete moci provést Obnovení systému ani vytvořit z oddílu HP Recovery média HP Recovery. Proto dříve, než odstraníte oddíl HP Recovery, vytvořte si média pro obnovení HP Recovery. viz [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).



POZNÁMKA: Možnost Odebrání oddílu obnovení je k dispozici pouze u produktů, které tuto funkci podporují.

Následujícím postupem odeberete oddíl HP Recovery:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text **obnovení** a poté vyberte možnost **Správce obnovení HP**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

6 Nastavení a obnova systému Linux

Společnost HP nabízí zákazníkům používajícím pracovní stanici HP škálu linuxových řešení:

- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu Red Hat® Enterprise Linux (RHEL).
- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED).
- Na některých pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje společnost HP systém Ubuntu společnosti Canonical.
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci platformy SLED 11.
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci Ubuntu.

Tato kapitola popisuje, jak nastavit a obnovit operační systém Linux. Obsahuje tato témata:

- [Systémy připravené pro Linux](#)
- [Disky s ovladači HP pro systém Linux](#)
- [Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux \(RHEL\)](#)
- [Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\)](#)
- [Nastavení systému Ubuntu](#)
- [Speciální grafické ovladače](#)



POZNÁMKA: Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda máte nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Přejděte na adresu [Aktualizace pracovní stanice na stránce 37](#).



UPOZORNĚNÍ: Dokud není úspěšně instalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení třetích stran. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

Systémy připravené pro Linux

Možnost připravenosti pro systém Linux znamená dodání systému se základními funkcemi a předem zavedeným operačním systémem (jakým je například FreeDOS). Je určena pro situace, kdy zákazník hodlá instalovat operační systém, až bude systém dodán. Tato možnost neobsahuje licenci pro žádný operační systém.

Možnost připravenosti pro systém Linux neobsahuje samotný operační systém Linux, který musí dodat uživatel. Komerční linuxové distribuce lze zakoupit od dodavatelů, například společností Red Hat a SUSE. Řada dalších linuxových distribucí je k dispozici zdarma (např. Ubuntu). Přehled podporovaných konfigurací a operačních systémů naleznete na adrese http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Disky s ovladači HP pro systém Linux

Obrazy ISO na disku s ovladači, které podporují správné použití a chování některých operačních systémů Linux na pracovních stanicích HP, mohou být dostupné na webu společnosti HP. Tyto obrazy obsahují

otestované ovladače, které vylepšují a/nebo nahrazují ovladače systémů RHEL, SLED, Ubuntu nebo jiných operačních systémů. Každý obraz je specifický pro konkrétní vydání operačního systému Linux.

Tyto obrazy lze rovněž stáhnout následovně:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Vyberte model své pracovní stanice.
3. Zvolte požadovaný operační systém.
4. Zvolte jazyk svého software/ovladače a klikněte na rychlý odkaz **Software**.
5. Klikněte na odkaz **Získat software** pro příslušný balíček (obvykle je to nejnovější verze).
6. Kliknutím na tlačítko **Souhlasím** přijmete podmínky licenčního ujednání.
7. Stáhněte obraz ISO softwaru a uložte ho na disk. Tento disk bude vaším *diskem s ovladači HP*.

Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Pracovní stanice HP série Z jsou certifikovány a podporovány datovými toky RHEL odpovídajícími hardwarové technologii.

- Podrobnosti o podpoře RHEL pro konkrétní platformu si přečtěte část *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Informace o certifikacích Red Hat pro pracovní stanice HP naleznete na adrese <https://hardware.redhat.com>.

Disk s ovladači HP

Novější verze systému Red Hat Linux obvykle vyžadují pro podporu pracovních stanic HP aktualizace ovladačů obsahující jen drobné opravy. Tato vydání mohou být obvykle podporována pomocí příslušného disku s ovladači z webu společnosti HP, který lze použít jako nástroj po instalaci pro standardní instalaci systému Red Hat Linux. Další informace naleznete v části [Disky s ovladači HP pro systém Linux na stránce 32](#).

Po dokončení standardní instalace platformy Red Hat a po restartu systému se spustí nástroj *první spuštění* Red Hat. Po zadání mnoha nastavení (jako je úroveň zabezpečení, čas a datum, kořenové heslo a uživatelské účty) vám nástroj umožní načíst další disk.

Během této fáze je používán disk s ovladači. Veškerý obsah přidáný společností HP se nachází v adresáři **/HP** na disku. Můžete jej použít k vytvoření své vlastní bitové kopie nebo k procházení obsahu HP.

Jakékoli ukazatele README na prvky disku naleznete na disku v adresáři **/HP**.

Instalace s diskem s ovladači HP Red Hat Linux

1. Pokud nemáte příslušný disk s ovladači HP pro podporovaný datový proud, vytvořte si ho (viz [Disky s ovladači HP pro systém Linux na stránce 32](#)).
2. S použitím optického média obsaženého v balení Red Hat Linux nainstalujte operační systém.
3. Máte-li disk s ovladači Red Hat pro verzi operačního systému, kterou instalujete, zadejte po zobrazení úvodní instalační obrazovky text `linux dd` a poté stiskněte klávesu **Enter**.
4. Při dotazu, zda vlastníte disk s ovladači, zvolte možnost **Ano**. Vložte do mechaniky disk s ovladači systému Red Hat a vyberte příslušnou jednotku: `hd[abcd]`. Pokračujte v instalaci běžným způsobem.
5. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.

- Systém RHEL 6 nebo RHEL 7: Vložte disk s ovladači HP. Software pro instalaci ovladačů se spustí automaticky. Při instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Společnost HP podporuje na některých pracovních stanicích 64bitový systém SLED 11.

Různé verze systému SLED jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány společností SUSE. Další informace naleznete stránce certifikačního bulletinu společnosti SUSE pro vyhledávání na adrese <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Instalace systému SLED s diskem s ovladači HP

1. Pokud nebyl disk s ovladači HP dodán s pracovní stanicí, vytvořte si ho (viz [Disky s ovladači HP pro systém Linux na stránce 32](#)).
2. Nainstalujte operační systém SUSE s použitím disků obsažených v balení.
3. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
4. Vložte disk s ovladači HP. Software pro instalaci ovladačů se spustí automaticky. Při instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému Ubuntu

Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci 64bitové platformy Ubuntu 14.04 LTS a na ostatních pracovních stanicích 64bitové platformy Ubuntu 14.04 LTS podporuje.

Různé verze systému Ubuntu jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány společností Canonical. Více informací naleznete na stránce počítačového hardwaru pro systém Ubuntu pro vyhledávání na adrese <http://www.ubuntu.com/certification/desktop>, kde vyhledejte svou pracovní stanici.

Nastavení předem zavedeného systému Ubuntu

Pro nastavení platformy Ubuntu v systémech s předinstalovaným operačním systémem:

1. Spusťte pracovní stanici.
Systém se spustí a provede některé činnosti nastavení v neinteraktivním režimu.
Systém se poté restartuje a přehraje krátké video. Po videu se zobrazí počáteční sestava dialogů nastavení.
2. Po výzvě zadejte požadovaná nastavení jazyka a klávesnice, časové pásmo, první uživatelské jméno a identitu a heslo uživatele.



POZNÁMKA: Tento první uživatel má oprávnění stát se správcem systému pomocí příkazu sudo. V typické instalaci Ubuntu není žádný uživatelský root.

Po dokončení instalace se zobrazí přihlašovací obrazovka.

3. Do polí zadejte přihlašovací údaje.

Použití disku s ovladači HP

Operační systém Ubuntu nevyžaduje registraci pro získání aktualizací softwarového balíčku. Aktualizace lze získat z různých úložišť na internetu pomocí různých nástrojů zabudovaných v OS. Vyžaduje se pouze připojení k internetu a proxy.

Disk s linuxovými ovladači pro systém Ubuntu dodaný společností HP funguje na stejném principu, aby byly provedeny všechny kroky při instalaci. Je tedy potřeba stejný přístup k internetu a také schopnost povýšení z relace aktuálního uživatele na oprávnění správce.

V některých případech mohou být jediným „balíčkem“ získaným z disku s ovladači speciální grafické ovladače otestované společností HP.

1. Nainstalujte operační systém z vlastního instalačního média.
Systém Ubuntu je k dispozici bezplatně na adrese www.ubuntu.com.
2. Restartujte pracovní stanici.
3. Vložte disk s ovladači HP. Software pro instalaci ovladačů se spustí automaticky.
4. Po vyzvání k zadání hesla správce zadejte heslo do pole.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte ovladače odpovídající hardwarové konfiguraci.

Obnovení systému Ubuntu (jen předem zavedené systémy)

Pro obnovu původní bitové kopie nastavení výrobce existuje několik metod. Všechny předpokládají, že nainstalovaná bitová kopie nastavení výrobce je ve funkčním stavu (alespoň původně).

 **UPOZORNĚNÍ:** Obnova bitové kopie systému zahrnuje repartitioning a rewriting bitové kopie. Aplikace a ovladače budou potřeba poté znovu nainstalovat. Postupy pomocí F11 a zavaděče popsané níže vám nabízejí možnost mít svá /home data uložena v průběhu obnovení. Data a informace konfigurace v jiných souborových stromech (například /etc) se nezachovají.

Obnovení operační systém neobnovuje data. Data zálohujte s použitím metody a média podle vlastního výběru.

Vytvoření disku nebo jednotky klíče pro obnovení

Původní bitová kopie obsahuje nástroj, který může vytvořit bitovou kopii jako soubor ve formátu ISO, který lze poté vypálit na spustitelné DVD nebo kopírovat na klíč jednotky USB. Pro tuto akci radíme mít média k použití, pokud je třeba vyměnit jednotku spouštění.

Vytvoření ISO:

1. Přihlaste se a přejděte na rozhraní **DASH**, které pomáhá vyhledávat aplikace.
2. Zadejte do pole `recovery` (obnovení) a zvolte **recovery-media-creator** (tvůrce média obnovení).
Aplikace se spustí a požádá vás o heslo kvůli udělení oprávnění správce. Také se zeptá, kam zapsat soubor ISO.
3. Po dokončení vytvoření ISO ho zkopírujte nebo vypalte na požadované médium.

Použití funkční klávesy F11 při spuštění systému

Během počátečního spouštění systému BIOS můžete stisknout klávesu F11, čímž přejdete do procesu obnovení obrazu pevného disku.

Přerušení zavaděče spouštění a výběr možnosti obnovení

Pokud bylo spuštění systému provedeno přes výzvy systému BIOS, zobrazí se na obrazovce nakrátko fialový okraj. Pokud je zavaděč OS v tuto chvíli přerušen pomocí klávesy Esc, měla by se vám zobrazit stručná nabídka s možností obnovení.

Speciální grafické ovladače

Většinu pracovních stanic HP je možno objednat s grafickými kartami, které prošly rozsáhlým prověřováním společnosti HP. Seznam podporovaných karet najdete v části *Hardwarová podpůrná matice pro Linux pro pracovní stanice HP* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



POZNÁMKA: Ne všechny grafické karty jsou dostupné pro všechny pracovní stanice. Omezení se obecně týkají karet s velkou spotřebou energie v pracovních stanicích s malým napájením.

Speciální grafické ovladače třetích stran podporované společností HP a dodavateli grafiky jsou na pracovních stanicích řady Z dostupné v předem zavedených systémech SLED 11 a Ubuntu a u podpory pracovní stanice HP na adrese <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Tyto původní ovladače nejsou standardní součástí distribuce platform RHEL, SLED nebo Ubuntu, protože se nejedná o open source software. Revize ovladačů, které jsou novější než ty na stránkách podpory HP, jsou podporovány přímo prodejcem.

7 Aktualizace pracovní stanice

- [Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění](#)
- [Aktualizace systému BIOS](#)
- [Upgrade ovladačů zařízení](#)

Společnost HP neustále pracuje na vylepšování vašich celkových zkušenostech s pracovní stanicí. Chcete-li mít k dispozici nejnovější vylepšení, doporučuje vám společnost HP nainstalovat nejnovější systém BIOS, ovladač a pravidelně aktualizovat software.

Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění

Abyste pracovní stanici udrželi vždy aktuální, po prvním úspěšném spuštění dodržujte tyto pokyny:

- Zkontrolujte, zda máte nainstalovanou nejnovější verzi systému BIOS. Přejděte na adresu [Aktualizace systému BIOS na stránce 37](#).
- Zkontrolujte, zda máte nejnovější ovladače pro svůj systém. Přejděte na adresu [Upgrade ovladačů zařízení na stránce 38](#).
- Seznamte se s dostupnými zdroji HP.
- Zvažte přihlášení ke službě Driver Alerts (Upozornění na ovladače) na adrese <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Aktualizace systému BIOS

V zájmu optimálního výkonu zjistěte verzi BIOS pracovní stanice a podle potřeby ji aktualizujte.

Určení aktuální verze systému BIOS

Pro zjištění aktuální verze systému BIOS:

1. Při spouštění (bootování) stiskněte klávesu **Esc**.
2. Stiskněte klávesu **F1** nebo klikněte na tlačítko **Systémové informace**.



POZNÁMKA: Postup upgradu systému BIOS a rovněž nastavení nabídky nástroje F10 Setup systému BIOS naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Upgrade systému BIOS

Pro nalezení a stažení nejnovější dostupné verze systému BIOS s nejnovějšími vylepšeními:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Pod záložkou **Úkoly** v levém navigačním podokně vyberte možnost **Stahování ovladačů a softwaru**.
3. Pro nalezení nejnovější dostupné verze systému BIOS pro pracovní stanici postupujte podle pokynů.

4. Porovnejte verzi systému BIOS v pracovní stanici s verzí systému BIOS na webové stránce (viz [Určení aktuální verze systému BIOS na stránce 37](#)). Je-li verze systému BIOS na webových stránkách stejná, jako verze ve vašem systému, není vyžadována žádná další akce.
5. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách novější, stáhněte pro svou pracovní stanici příslušnou verzi. Pro dokončení instalace postupujte podle pokynů v poznámkách k vydání.

Upgrade ovladačů zařízení

Pokud instalujete periferní zařízení (například tiskárnu, grafickou nebo síťovou kartu), ověřte, zda máte staženy nejnovější ovladače. Pokud jste své zařízení zakoupili prostřednictvím společnosti HP, přejděte na webovou stránku HP a stáhněte si pro zařízení nejnovější ovladače. Tyto ovladače byly testovány pro zajištění nejlepší kompatibility vašeho zařízení a vaší pracovní stanice HP.

Pokud jste své zařízení nezakoupili u společnosti HP, společnost HP doporučuje napřed přejít na webové stránky HP, kde zjistíte, zda vaše zařízení a jeho ovladače byly testovány na kompatibilitu s pracovní stanicí HP. Pokud není k dispozici ovladač, navštivte webovou stránku výrobce zařízení a stáhněte nejnovější ovladače.

Aktualizace ovladačů zařízení:

1. Přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/workstationsupport> a uveďte produkt.
2. Postupujte podle pokynů k nalezení nejnovějších ovladačů dostupných pro pracovní stanici.

Pokud potřebný ovladač nenajdete, navštivte webové stránky výrobce periferního zařízení.

8 Diagnostika a řešení menších problémů

- [Volání podpory](#)
- [Umístění štítků ID](#)
- [Vyhledání informací o záruce](#)
- [Zdroje a nástroje pro řešení potíží HP](#)

Volání podpory

Můžete se dostat do situace, která si vyžádá kontaktování podpory. Předtím, než podporu zavoláte, proveďte následující akce:

- Buďte u své pracovní stanice.
- Zapište si sériové číslo pracovní stanice, číslo produktu, název modelu a číslo modelu a mějte tyto údaje před sebou.
- Zaznamenejte si veškeré relevantní chybové zprávy.
- Informujte podporu o přidáných volitelných doplncích.
- Informujte podporu o operačním systému.
- Informujte podporu o hardwaru či softwaru jiných výrobců.
- Poznamenejte si podrobnosti o všech blikajících kontrolkách na přední straně (konfigurace tower a desktop) nebo na boční straně pracovní stanice (konfigurace „all-in-one“).
- Poznamenejte si, které aplikace jste používali v okamžiku výskytu problému.



POZNÁMKA: Při hovoru s pracovníky servisu nebo podpory můžete být dotázáni na číslo produktu (příklad: PS988AV) pracovní stanice. Pokud pracovní stanice má číslo produktu přiděleno, obvykle je umístěno vedle 10-12místného sériového čísla pracovní stanice.



POZNÁMKA: U většiny modelů lze nálepky se sériovým číslem a číslem produktu nalézt na horním nebo bočním panelu a na zadní straně pracovní stanice (konfigurace tower a desktop), nebo na vysouvací kartičce po straně displeje (konfigurace „all-in-one“).

Pro uvedení všech celosvětových telefonních čísel podpory přejděte na adresu <http://www.hp.com/support> a vyberte oblast. V části **Kontaktujte společnost HP** vyberte možnost **Všechny kontakty HP**. Postupujte podle pokynů a vyhledejte příslušné telefonní číslo.

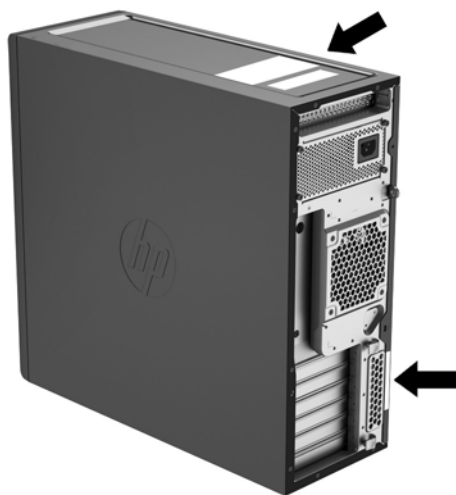
Umístění štítků ID

Pro pomoc při odstraňování potíží jsou na každé pracovní stanici k dispozici identifikační štítky.

- Všechny pracovní stanice mají sériová čísla (jedinečná pro každou pracovní stanici) a produktová čísla. Pokud kontaktujete podporu, mějte tato čísla po ruce.
- Štítek s certifikátem pravosti (COA) je používán pouze pro předinstalované systémy Windows 7.
- Na servisní nálepce se nachází ID sestavení a řetězce Feature Byte, které jsou potřebné při výměně systémové desky.



POZNÁMKA: Vaše pracovní stanice se může od vyobrazení v této části mírně lišit.



Vyhledání informací o záruce

Informace o záruce naleznete na adrese <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Informace o rozšíření standardní záruky na produkt naleznete na adrese <http://www.hp.com/hps/carepack>. Služby HP Care Pack nabízejí možnost upgradu úrovně služeb k rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt.

Zdroje a nástroje pro řešení potíží HP

Tato část obsahuje informace, které vás provedou řešením problémů vašeho systému.

Podpora online

Mezi zdroje online podpory patří webové nástroje pro odstraňování problémů, technické znalostní databáze, stahování ovladačů a opravných sad, diskusní fóra online a služby oznamování změn v produktech.

K dispozici máte také následující webové stránky:

- <http://www.hp.com>—Poskytuje užitečné informace o produktu.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Poskytuje nejnovější dokumentaci online.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Poskytuje technickou podporu pracovních stanic.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html> – Uvádí seznam celosvětových telefonních čísel technické podpory. Vyberte oblast.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—Poskytuje přístup k softwaru a ovladačům pro vaši pracovní stanici.

Středisko podpory HP

Pokud si chcete potíže vyřešit sami, společnost HP provozuje středisko technické podpory (HP Support Center). HP Support Center je portál s širokým výběrem online nástrojů. Pro přístup k Centru podpory HP proveďte následující kroky:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhledejte svůj produkt.

Služba HP Chat Support (Konverzační podpora HP)

Podpora společnosti HP formou chatu je webovou sadou nástrojů technické podpory, které automatizují a urychlují řešení problémů, týkajících se stolních počítačů, páskových úložišť a tisku.

Podpora společnosti HP formou chatu vám umožňuje zasílat dotazy technické podpoře společnosti HP prostřednictvím webu elektronicky. Odešlete-li lístek s dotazem na technickou podporu, Podpora společnosti HP formou chatu shromáždí informace o pracovní stanici a předá je specialistovi technické podpory online. Shromažďování informací může, podle konfigurace pracovní stanice, trvat až 30 sekund. Po odeslání lístku s dotazem na technickou podporu obdržíte potvrzovací zprávu s identifikačním číslem vašeho případu, provozní dobu střediska technické podpory pro vaši lokalitu a odhad doby do odpovědi.

Více informací o podpoře služby HP Chat Support (Konverzační podpora HP) naleznete na adrese <http://instantsupport.hp.com/>.



POZNÁMKA: Tato funkce není dostupná pro systém Linux.

Rady pro zákazníky, zákaznické bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky

Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhledejte svůj produkt.
3. Na stránce produktu vyberte kartu **Nejčastější potíže a jejich řešení**.

Oznamování změn produktů

Upozornění na změnu produktu (Product Change Notifications – PCNs) jsou proaktivními upozorněními na změny produktu, ke kterým došlo v průběhu 30–60 dnů od data účinnosti změny ve výrobním procesu. Upozornění PCNs poskytují zákazníkům v předstihu informace o změnách jejich produktu, jako je například aktualizace verze systému BIOS, o jejichž stažení možná budete muset rozhodnout předtím, než změnu provedete. Pro zobrazení seznamu PCNs přejděte na stránku **Rady, bulletiny a upozornění** svého produktu.

Užitečné tipy

Pokud u své pracovní stanice, monitoru nebo softwaru narazíte na problém, před podniknutím dalších akcí by vám mohla pomoci následující obecná doporučení.

Při spuštění

- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.
- Před spuštěním pracovní stanice odpojte všechny optické disky a paměťová zařízení USB flash.
- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice zapnutá a zda svítí zelená kontrolka.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém instalovaný ve výrobním závodě, vstupem na stránku <http://www.hp.com/go/quickspecs> zkontrolujte, zda je vaším systémem podporován.
- Zkontrolujte, zda je interní displej rozsvícený.
- Pokud má interní displej nízký jas, zesilte jej.
- Pokud vlastníte externí monitor:

- Zkontrolujte, zda je monitor zapojen do funkční zásuvky střídavého proudu.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelená kontrolka napájení.
- Pokud má monitor nízký jas, zesilte ovládacími prvky jas a kontrast.

Za chodu

- Pípání a blikající indikátory na pracovní stanici jsou chybovými kódy, které vám diagnostiku problému usnadní. Další informace o výkladu těchto kódů naleznete v části *Diagnostické kontrolky a zvukové signály (pípání) v Příručce servisu a údržby* pracovní stanice.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte zvukový signál systému, pracuje klávesnice správně.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Probudte pracovní stanici stisknutím tlačítka napájení nebo libovolné klávesy na klávesnici. Pokud systém zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stiskem a podržením tlačítka napájení na dobu nejméně čtyř sekund. Opětovným stiskem tlačítka napájení potom systém znovu zapněte.

Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Pokud se systém nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Po nainstalování rozšiřující karty jiného typu, než Plug and Play (PnP), nebo jiné součásti (například disketové jednotky) pracovní stanici restartujte.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Máte-li například připojení tiskárny, je třeba nainstalovat ovladač tiskárny.
- Pokud pracujete v síti, pro připojení pracovní stanice do síťového připojení použijte jiný kabel. Pokud se stále nemůžete připojit, může být problém se síťovým konektorem.
- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odpojte tento hardware a zjistěte, zda pracovní stanice funguje správně.
- Pokud jste v nedávné době nainstalovali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud je interní displej pracovní stanice all-in-one prázdný, otevřete pracovní stanici a zkontrolujte, zda jsou zapojeny oba konce kabelu mezi systémovou deskou a interním displejem. Pokud používáte grafickou kartu, ověřte, zda je karta nainstalována správně.
- Aktualizujte systém BIOS. Může být k dispozici nová verze systému BIOS, která podporuje nové funkce nebo řeší váš problém.
- Podrobnější informace naleznete v části o odstraňování problémů *Příručky servisu a údržby* na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Program oprav uživatelem Customer Self Repair

V rámci programu oprav uživatelem HP Customer Self Repair si můžete objednat náhradní díl a nainstalovat ho bez technické pomoci společnosti HP přímo na místě. Program oprav uživatelem HP Customer Self Repair může být vyžadován u některých součástí. Pro další informace přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/selfrepair> a poté vyberte produkt.



POZNÁMKA: Některé komponenty nepřicházejí pro vlastní opravu zákazníkem v úvahu a musejí být k servisu vráceny společnosti HP. Před pokusem o vyjmutí nebo opravu těchto komponent kontaktujte podporu HP, která vám poskytne další pokyny.

Další možnosti řešení potíží

V *Příručce servisu a údržby* na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals jsou poskytnuty následující doplňkové informace o řešení potíží a nástroje:

- Chybové kódy POST.
- Diagnostické kódy blikání kontrolky a zvukových signálů.
- Scénáře a řešení při řešení potíží.
- Hardwarová diagnostika HP PC (UEFI)—Sada diagnostických testů, které pomáhají určit, zda hardware funguje správně.

9 Běžná péče o počítač

Obecná předběžná bezpečnostní opatření při čištění

- Pro čištění počítače nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky.
- Žádné součásti nikdy neponořujte do vody nebo čistících roztoků; všechny tekutiny naneste na čistý hadřík, který potom na součást aplikujte.
- Před čištěním klávesnice, myši nebo větracích otvorů počítač vždy odpojte od elektřiny.
- Klávesnici před čištěním vždy odpojte.
- Během čištění klávesnice noste bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

Čištění skříně

- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Pro odstranění slabých nečistot nebo špíny použijte vodu a čistý, netřepivý hadřík nebo štětec.
- Na silnější skvrny použijte středně silný tekutý prostředek na nádobí, rozředěný vodou. Dobře opláchněte čistým hadříkem nebo štětcem, navlhčeným čistou vodou.
- Na nepoddajné skvrny použijte isopropylalkohol nebo čistý líh. Oplachování není nutné, protože alkohol se rychle odpařuje a nezanechává žádné zbytky.
- Po čištění počítač vždy otřete čistým a netřepivým hadříkem.
- Čas od času vyčistěte větrací otvory počítače. Otvory mohou ucpat prach nebo cizí předměty, které omezí proudění vzduchu.

Čištění klávesnice

 **UPOZORNĚNÍ:** Před pokusem o odstranění smetí zpod kláves použijte bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

- Má-li klávesnice hlavní vypínač, vypněte ji.
- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Viditelné smetí pod klávesami nebo mezi nimi lze odstranit vysavačem nebo zatřesením.
- K odstranění smetí zpod kláves můžete použít stlačený vzduch. Buďte opatrní, protože stlačený vzduch může vypudit mazivo, nanášené pod klávesy.
- Pokud chcete některou z kláves odstranit, použijte speciální klíč pro odstraňování kláves, abyste zabránili jejich poškození. Tento nástroj lze zakoupit v mnoha obchodech s elektronikou.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nikdy z klávesnice neodstraňujte některou ze širokých kláves (například mezerník). Pokud jsou tyto klávesy nesprávně odstraněny nebo nasazeny, klávesnice nemusí fungovat správně.

- Pod klávesami provádějte čištění hadříkem, navlhčeným v isopropylalkoholu a vyždímaným. Dbejte na to, abyste neodstranili mazivo, nutné pro správnou funkci kláves. Před opětovným sestavením nechte součástky volně uschnout na vzduchu.
- Pro odstranění vláken nebo špíny v malých prostorech používejte pinzetu.

Čištění monitoru

- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Při čištění otřete obrazovku monitoru utěrkou, určenou pro čištění monitorů, nebo čistým hadříkem, zvlhčeným vodou.

 **UPOZORNĚNÍ:** Spreje nebo aerosoly nepoužívejte přímo na obrazovku - tekutina by mohla zatéct za rám a poškodit některou ze součástí.

Na monitor nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky, protože by mohlo dojít k poškození displeje nebo rámu.

Čištění myši

1. Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
2. Má-li myš hlavní vypínač, vypněte ji.
3. Tělo myši otřete vlhkým hadříkem.
4. Má-li myš:
 - Laserové nebo LED čidlo: K jemnému otření prachu kolem laserového nebo LED čidla použijte bavlněný hadřík zvlhčený čisticím roztokem a potom ji znovu otřete vlhkým hadříkem. Hadříkem neotírejte přímo laserové nebo LED čidlo.
 - Kolečko myši: Do mezery mezi kolečkem a tlačítky myši vstříkněte stlačený vzduch. Nevstříkujte vzduch příliš dlouho do jednoho místa, protože by se mohla vytvořit kondenzace.
 - Kulička: Kuličku vyjměte a očistěte, z jejího lůžka odstraňte veškeré nečistoty, lůžko vytřete suchým hadříkem a myš znovu sestavte.

10 Usnadnění

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidé s postiženími, a to jak samostatně nebo s příslušnými pomocnými zařízeními.

Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu pomocných technologií operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími pomocnými technologiemi. Pro získání dalších informací o pomocných funkcích použijte funkci hledání na svém zařízení.



POZNÁMKA: Pro další informace o konkrétních produktech pomocných technologií kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

Kontaktování podpory

My dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme, a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 horského času, na čísle (888) 259-5707. Pokud jste neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 horského času na čísle (877) 656-7058.

Rejstřík

A

adresy url

- Centrála HP Care Pack 2
- Certifikace Red Hat 33
- Dokumentace k produktu HP 2
- Hardwarová matice systému Linux pro pracovní stanice HP 32
- HP.com 13
- Informace QuickSpecs o pracovních stanicích HP 2
- Knihovna médií služeb oprav uživatelem Customer Self Repair společnosti HP iii
- Kontaktní informace společnosti HP v USA 40
- Kontaktování podpory společnosti HP 1
- Kontaktování společnosti HP po celém světě 1
- Linux 3
- Nástroj HP PartSurfer 4
- Návody k použití pro pracovní stanice 1
- Ověření stavu záruky 1
- Podpora HP 19
- Podpora společnosti Microsoft 3
- Pracovní stanice HP řady Z 1
- Program oprav uživatelem HP Customer Self Repair 42
- Program Subscriber's Choice 2
- QuickSpecs 1
- Služba HP Chat Support (Konverzační podpora HP) 41
- Služby společnosti HP 2
- Stažení softwaru a ovladačů pro pracovní stanice 33
- Stránka certifikačního bulletinu společnosti SUSE pro vyhledávání 34
- Středisko podpory HP 2
- Systém Ubuntu 35
- Vrácení a recyklace produktu 16
- Windows 17

aktualizace

- pracovní stanice 37
- produkt 3

aktualizace pracovní stanice

- aktualizace ovladačů zařízení 38
- aktualizace prvního spuštění 37
- aktualizace systému BIOS 37
- upgrade systému BIOS 37
- určení verze systému BIOS 37

B

běžná péče o počítač 44

- bezpečnost při čištění 44
- čištění klávesnice 44
- čištění monitoru 45
- čištění myši 45
- čištění skříně 44

BIOS

- aktualizace 37
- upgrade 37
- určení verze 37

bitová kopie oddílu pro obnovení, Windows 7 20

D

diagnostika

- produkt 3

diagnostika a řešení potíží

- umístění štítků ID 39
- vyhledání informací o záruce 40

diagnostika hardwaru

- Windows 10 24

diagnostika hardwaru na zařízení USB

- Windows 10 25

Disk s ovladači HP

- Nastavení systému RHEL 33
- Nastavení systému SLED 34
- Nastavení systému Ubuntu 34

Disk s ovladači Red Hat Linux,

- nastavení systému RHEL 33

G

grafické karty

- nástroj třetí strany pro konfiguraci 15

odpovídající podle konektorů

- monitorů 13
- vyhledání podporovaných karet 13

H

- hmotnosti, pracovní stanice 8
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) stahování 25
- HP Support Assistant Windows 10 24

I

instalace volitelných součástí 16

K

- kódy kontrolky, přední panel Windows 10 24
- konfigurace monitorů 14

L

Linux

- nastavení 32
- RHEL 33
- řešení 32

M

monitory

- Identifikace požadavků na připojení 14
- konfigurace 14
- nastavení 12
- nastavení obrazovky 15
- nástroj třetí strany pro konfiguraci grafiky 15
- odpovídající grafické karty podle konektorů 13
- plánování dalších 12
- přidání 12
- připojení 14
- přizpůsobení obrazovky 15
- vyhledání podporovaných grafických karet 13

N

Nápověda a podpora
Windows 7 18
nastavení
Linux 32
monitory 12
postupy 11
pracovní stanice 10
Předem zavedený systém
Ubuntu 34
RHEL 33
SLED 34
Systém Ubuntu 34
větrání 10
Windows 10 22
Windows 7 17
zabezpečení 16
nastavení operačního systému
Windows 7 17
nástroje obnovení
Windows 7 17
nástroje pro migraci, Windows 7 17
nástroje systému Windows,
používání 28
Nástroj Správce obnovení, systém
Windows 10 29

O

obnovení
Systém Ubuntu 35
Windows 10 22, 28
Windows 7 17
obnovení pevného disku
Windows 7 19
obnovení systému
Disky pro obnovení operačního
systému Windows 7 20
Windows 7 19, 20
Obnovení systému
Windows 7 19
Oddíl nástroje Správce obnovení,
Windows 10 31
odkazy
Centrála HP Care Pack 2
Certifikace Red Hat 33
Dokumentace k produktu HP 2
Hardwarová matice systému
Linux pro pracovní stanice HP
32
HP.com 13

Informace QuickSpecs o
pracovních stanicích HP 2
Knihovna médií služeb oprav
uživatelé Customer Self
Repair společnosti HP iii
Kontaktní informace společnosti
HP v USA 40
Kontaktování podpory společnosti
HP 1
Kontaktování společnosti HP po
celém světě 1
Linux 3
Nástroj HP PartSurfer 4
Návody k použití pro pracovní
stanice 1
Ověření stavu záruky 1
Podpora HP 19
Podpora společnosti Microsoft 3
Pracovní stanice HP řady Z 1
Program oprav uživatelem HP
Customer Self Repair 42
Program Subscriber's Choice 2
QuickSpecs 1
Služba HP Chat Support
(Konverzační podpora HP) 41
Služby společnosti HP 2
Stažení softwaru a ovladačů pro
pracovní stanice 33
Stránka certifikačního bulletinu
společnosti SUSE pro
vyhledávání 34
Středisko podpory HP 2
Systém Ubuntu 35
Vrácení a recyklace produktu 16
Windows 17
ovladače
instalace systému Windows 7
17
upgrade systému Windows 7 17
ovladače zařízení
aktualizace 38

P

péče o počítač, běžná 44
podpora 1
bulletiny o zabezpečení 41
online 40
oznámení pro zákazníky 41
produkt 1
před voláním 39

přístupnost 46
rady 41
Služba HP Chat Support
(Konverzační podpora HP) 41
Středisko podpory HP 40
volání 39
zákaznické bulletiny 41
požadavky na připojení, monitory
14
pracovní stanice
aktualizace 37
produkt
aktualizace 3
diagnostika 3
dokumentace 2
informace 1
podpora 1
Program oprav uživatelem Customer
Self Repair 42
prostředky společnosti HP 1
přenos souborů, nastavení, Windows
7 17
připojení monitorů 14
přístup k hardwarové diagnostice
Windows 10 25
přístupnost
kontaktování podpory 46
technologie usnadnění 46

R

recyklace
elektronický hardware 16
nabíjecí baterie 16
Originální tiskové kazety HP 16
RHEL
Disk s ovladači HP 33
Disk s ovladači Red Hat Linux 33
Linux 33
nastavení 33
rozměry, pracovní stanice 8

Ř

řešení potíží
další možnosti 43
návrhy 41
návrhy, při spuštění 41
návrhy, za chodu 42
Návrhy pro systém Windows 10
23

- Program oprav uživatelem
 - Customer Self Repair 42
 - umístění štítků ID 39
 - vyhledání informací o záruce 40
 - Windows 10 23
 - zdroje a nástroje 40
- S**
- SFF
 - hmotnosti a rozměry 8
 - součásti 4
 - součásti předního panelu 4
 - součásti zadního panelu 5
 - technické údaje prostředí 8
 - SLED
 - Disk s ovladači HP 34
 - nastavení 34
 - součásti 4
 - instalace volitelných 16
 - Přední panel SFF 4
 - přední panel tower 6
 - SFF 4
 - tower 5
 - Zadní panel SFF 5
 - zadní panel tower 7
 - Systém Linux
 - speciální grafické ovladače 36
 - Systém Ubuntu
 - Disk s ovladači HP 34
 - ESC pro obnovení 35
 - nastavení 34
 - nastavení předem zavedeného systému 34
 - obnovení 35
 - použití klávesy F11 k obnovení 35
 - vytvoření médií pro obnovení 35
 - Systémy připravené pro Linux
 - Verze systému Linux 32
 - vytváření disku 32
- T**
- technická podpora
 - Windows 10 26
 - technické údaje
 - pracovní stanice 8
 - životní prostředí 8
 - technické údaje prostředí 8
 - tower
 - hmotnosti a rozměry 8
 - součásti 5
 - součásti předního panelu 6
 - součásti zadního panelu 7
 - technické údaje prostředí 8
- U**
- usnadnění 46
- V**
- větrání 10
 - vytváření záloh
 - Windows 10 27
 - Windows 7 18
 - vytvoření médií pro obnovení
 - Windows 10 27
 - Windows 7 18
 - vytvoření médií pro obnovení HP
 - Windows 10 27
- W**
- Windows 10
 - další informace 23
 - diagnostika hardwaru 24
 - HP Support Assistant 24
 - kódy kontrolky na předním panelu 24
 - nastavení 22
 - nástroje Windows 28
 - návrhy k řešení potíží 23
 - obnovení 22
 - obnovení a zotavení 28
 - obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP 29, 30
 - odebrání oddílu nástroje Správce obnovení HP 31
 - počáteční nastavení 22
 - problémy 23
 - přístup k diagnostice hardwaru 25
 - přizpůsobení obrazovky 22
 - přizpůsobení softwaru 22
 - řešení potíží 23
 - stažení diagnostiky hardwaru do zařízení USB 25
 - technická podpora 26
 - vypnutí počítače 22
 - vytváření záloh 27
 - vytvoření médií pro obnovení 27
 - zálohování 22
 - zálohování a obnovení 27
 - zvukové kódy 24
- Windows 7
- bitová kopie oddílu pro obnovení 20
 - disky pro obnovení operačního systému 20
 - instalace ovladačů zařízení 17
 - nastavení 17
 - nastavení operačního systému 17
 - nástroje obnovení 17
 - nástroje pro migraci 17
 - obnovení 17
 - Obnovení systému 19
 - přenos souborů, nastavení 17
 - upgrade ovladačů zařízení 17
 - vytváření záloh 18
 - vytvoření médií pro obnovení 18
 - zálohování 17
- Z**
- zabezpečení 16
 - zálohování
 - Windows 10 22, 27
 - Windows 7 17
 - zvukové kódy
 - Windows 10 24