Serie E
Monitor LCD
Manuale Utente



Copyright

Copyright © 2016 di BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. È severamente vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, memorizzare in un sistema di recupero o tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio parti di questa pubblicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Declinazione di responsabilità

BenQ Corporation declina qualsiasi responsabilità e non offre alcuna garanzia, implicita o esplicita, sull'attendibilità della presente Guida o di garanzia, commerciabilità o idoneità a uno scopo specifico di questo prodotto. BenQ Corporation si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di apportarvi regolarmente modifiche, senza alcun obbligo di notifica di eventuali revisioni o modifiche.

Le prestazioni dell'assenza di tremolio possono essere influenzate da fattori esterni come una scarsa qualità del cavo, alimentazione instabile, interferenze nel segnale o messa a terra insufficiente e potrebbero non limitarsi ai fattori esterni citati in precedenza. (Si applica solo alle modalità senza tremolio.)

Alimentazione

Seguire le istruzioni per la sicurezza per garantire prestazioni e durata ottimali del monitor.

- La presa CA isola il dispositivo dall'alimentazione CA.
- Il cavo di alimentazione serve da dispositivo di disinserimento dell'alimentazione per gli apparecchi ad innesto. La presa deve essere installata vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- Il tipo di alimentazione utilizzato deve essere quello specificato sull'etichetta del prodotto. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi al proprio rivenditore o alla società elettrica locale.
- Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione approvato maggiore o uguale a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, 0,75mm^2.
- Per EW2775ZH, l'adattatore di alimentazione è prodotto da Asian Power Devices (DA-40A19).
  Per EW3270ZL / EW3270ZH / EW3270ZE, l'adattatore di alimentazione è prodotto da Delta Electronics Inc. (ADP-90MD HBZ).
- Usare solo l'adattatore di alimentazione fornito con il monitor LCD. L'uso di un adattatore di alimentazione di altro tipo può provocare malfunzionamenti e/o situazioni di pericolo.
- Prevedere una sufficiente ventilazione intorno all'adattatore quando lo si utilizza per il funzionamento del dispositivo o per ricaricare la batteria. Non coprire l'adattatore di alimentazione con carta o altri oggetti che possono ridurre il raffreddamento. Non usare l'adattatore quando si trova all'interno della custodia per il trasporto.

- Collegare l'adattatore di alimentazione ad una sorgente di alimentazione corretta.
- Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sull'adattatore di alimentazione. Al suo interno non ci sono componenti di cui è possibile eseguire la manutenzione. Sostituire l'unità se danneggiata o esposta a umidità eccessiva.

Conservazione e pulizia

- Pulizia. Scollegare il monitor dalla presa a muro prima di eseguirne la pulizia. Pulire la superficie del monitor LCD utilizzando un panno morbido senza pelucchi. Non utilizzare detergenti liquidi, spray o per vetri.
- Le fessure e le aperture situate sulla parte posteriore o superiore del contenitore sono a scopo di ventilazione. Si consiglia di non ostruirle né coprirle. Non collocare mai il prodotto vicino o sopra un radiatore o una fonte di calore oppure in un luogo incassato, a meno che non sia assicurata un'adeguata ventilazione.
- Non inserire mai oggetti di alcun tipo o versare liquidi all'interno del prodotto.

Manutenzione

Non tentare di eseguire da soli la manutenzione del prodotto, dato che l'apertura o la rimozione dei coperchi potrebbe esporre all'alta tensione o ad altri rischi. Nell'eventualità che il prodotto venga utilizzato in uno dei modi impropri sopraindicati o in caso di incidenti, ad esempio cadute o utilizzo errato, rivolgersi al personale di assistenza qualificato.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Indice

Copyright 2

Introduzione 5

Descrizione del monitor 7

- Vista lato anteriore 7
- Vista lato posteriore 7
- Connessione 8

Installazione dell'hardware del monitor 10

- Come staccare il supporto e la base 15

Come ottenere il massimo dal monitor BenQ 17

- Come installare il monitor su un nuovo computer 18
- Come upgrade il monitor in un computer già esistente 19
- Modalità di installazione sui sistema Windows 10 20
- Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1) 21
- Modalità di installazione sui sistema Windows 7 22

Modalità di regolazione del monitor 23

- Pannello di controllo 23
- Funzionamento del menu di base 24
- Ottimizzazione immagine (solo sul alcuni modelli) 26
- Personalizzazione dei tasti di scelta rapida 26
- Regolazione della modalità di visualizzazione 26
- Scegliere una modalità immagine adatta 27
- Collegare il monitor al prodotto serie MacBook 27
- Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence) 27

Scorrere il menu principale 28

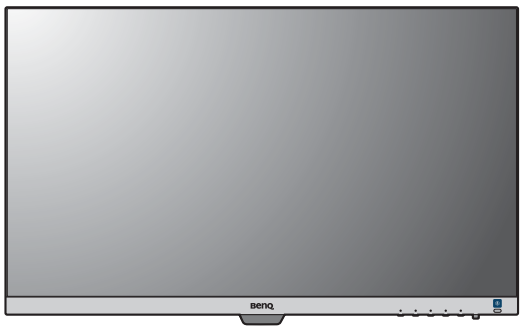
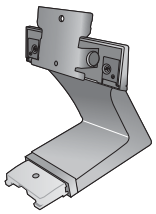
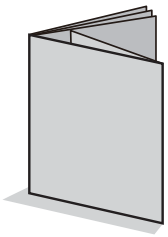
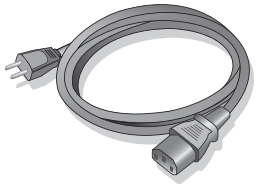
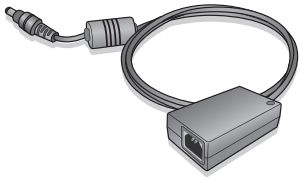
- Menu Eye Care 29
- Menu Immagine 31
- Menu Immagine avanzata 33
- Menu Display (solo sul alcuni modelli) 36
- Menu Audio 38
- Menu Sistema 39

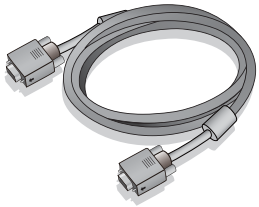
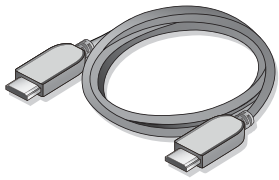
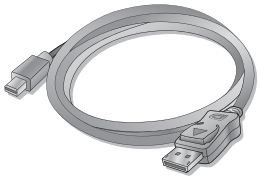
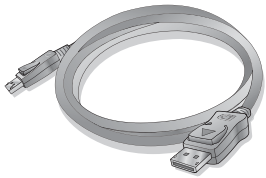
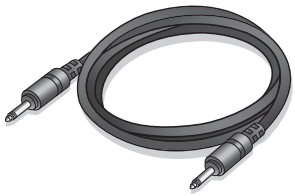
Risoluzione dei problemi 43

- Domande frequenti (FAQ) 43
- Ulteriore assistenza tecnica? 45

Introduzione

All'apertura della confezione, controllare che siano presenti i seguenti componenti. Se si riscontrano componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Monitor LCD BenQ	
Supporto monitor	
Base del monitor	
Guida di consultazione rapida	
CD-ROM	
Cavo di alimentazione (L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.)	
Adattatore di alimentazione	

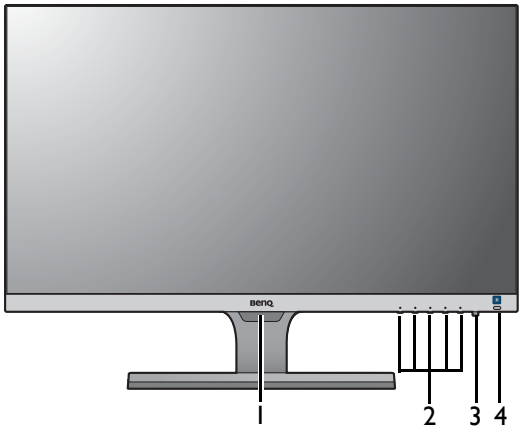
Cavo video: D-Sub (Accessorio opzionale)	
Cavo video: HDMI	
Cavo video: DP a mini DP (Solo per EW32)	
Cavo video: DP (Accessorio opzionale)	
Cavo audio (Accessorio opzionale)	

- Gli accessori disponibili e le immagini mostrate possono differire dai contenuti e dal prodotto offerto nella propria regione. Inoltre, i contenuti dei pacchetti possono subire modifiche senza preavviso. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor. L'imballaggio di protezione è ideale per proteggere il monitor durante il trasporto.

Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata di bambini.

Descrizione del monitor

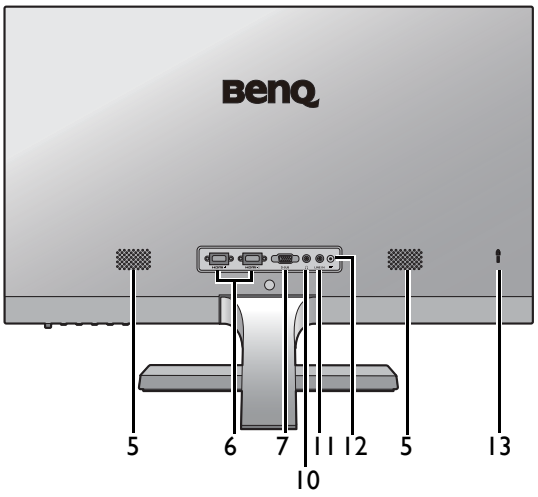
Vista lato anteriore



1. Sensore illuminazione
2. Pulsanti di controllo
3. Pulsante di accensione
4. Tasto di scelta rapida Bright Intelligence

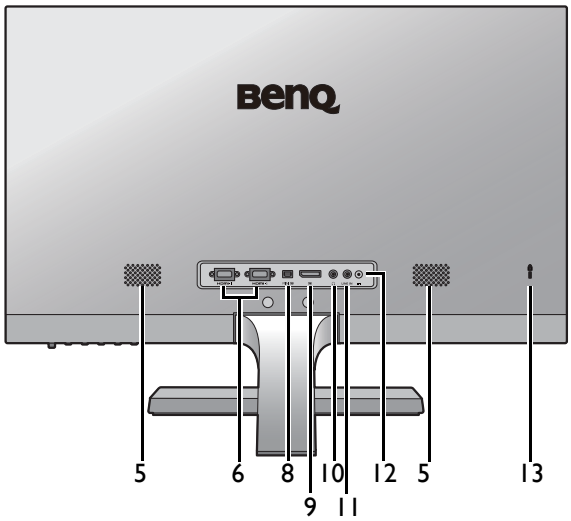
Vista lato posteriore

EW27



5. Altoparlanti
6. 2 presa HDMI
7. Presa D-Sub
8. Presa Mini DisplayPort
9. Presa DisplayPort
10. Jack cuffie
11. Ingresso audio
12. Jack ingresso alimentazione CC
13. Slot blocco Kensington

EW32



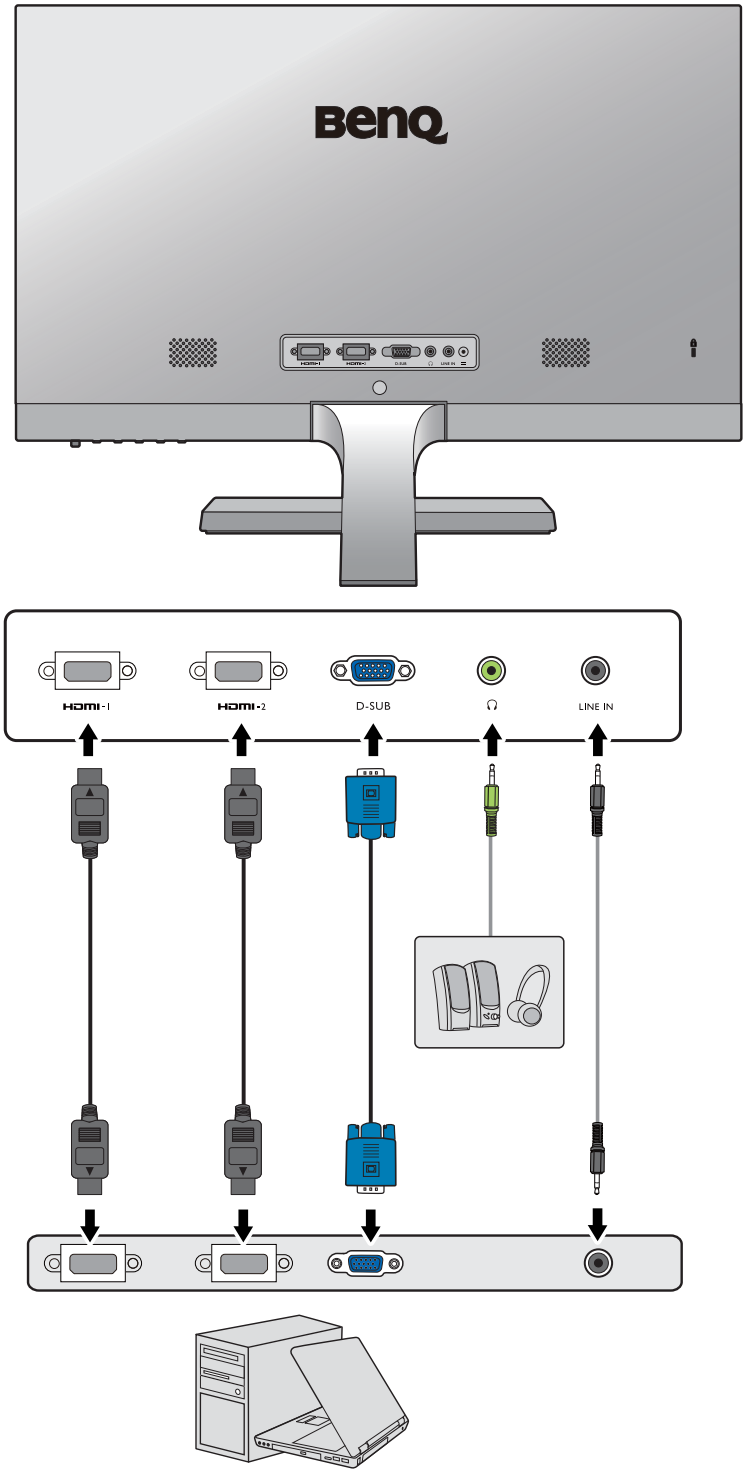
- Il seguente schema può variare in relazione al modello.
- L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Connessione

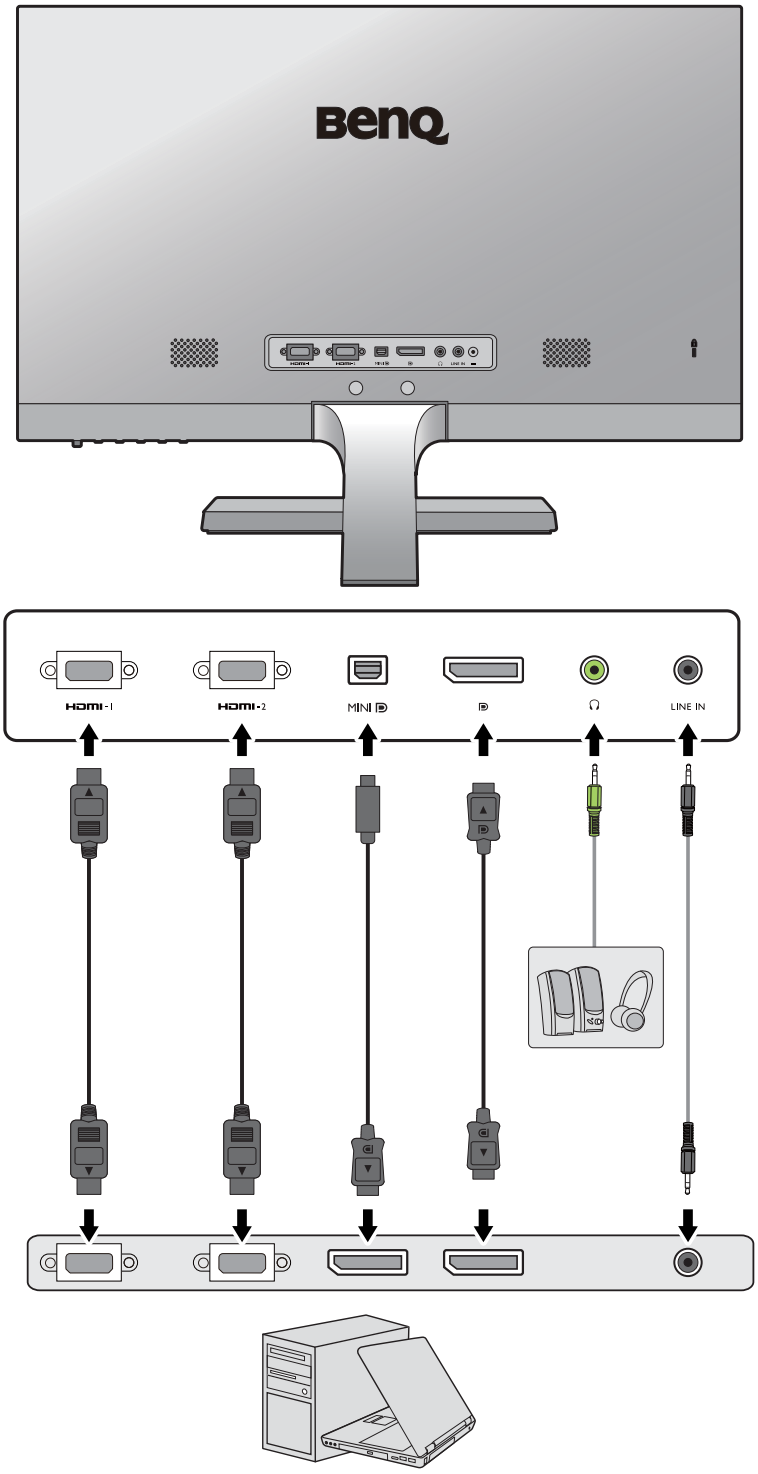
Le seguenti illustrazioni inerenti la connessione servono solo come riferimento. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

Per ulteriori informazioni sui metodi di connessione, vedere le pagine 12 - 13.

EW27



EW32



Installazione dell'hardware del monitor

- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo.
  Non inserite la spina e non accendete la corrente del monitor fino a che non vi viene detto di farlo.
- Le seguenti illustrazioni servono solo come riferimento. I jack di ingresso e uscita disponibili possono variare in relazione al modello acquistato.

1. Attaccate la base del monitor.

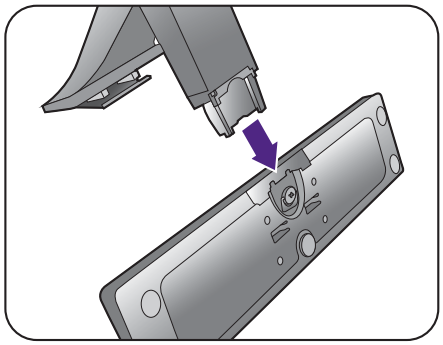
Fate attenzione ad evitare danni al monitor. Se mettete la superficie dello schermo su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Se fate scivolare o graffiare il monitor sul vostro tavolo, si graffiano o danneggiano il bordo del monitor e i controlli.

Proteggete il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul vostro tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

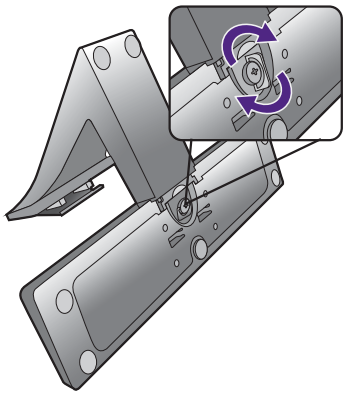
Adagiate lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.



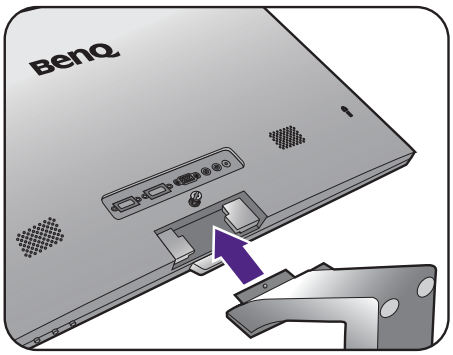
Collegare il supporto del monitor alla base del monitor come illustrato fino a bloccarlo in posizione.



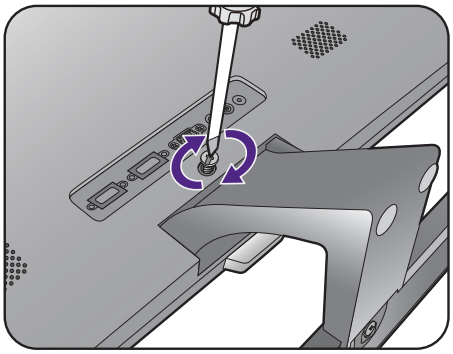
Avvitare la vite nella parte inferiore della base del monitor come illustrato.



Orientate ed allineate il braccetto del supporto con il monitor, poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto.



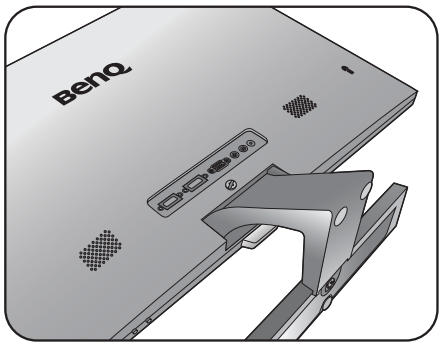
Stringere la vite che fissa il supporto al monitor.



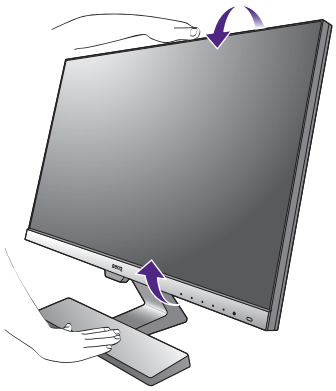
Per stringere o allentare una vite, utilizzare un giraviti spaccato o una moneta.

In relazione alla dimensione del monitor, potrebbe essere presente più di una vite per fissare il supporto al monitor. Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e possono essere diverse dall'aspetto del prodotto.

Sollevate delicatamente il monitor, capovolgetelo e mettetelo dritto sul suo supporto su una superficie piana e liscia.



Dovete posizionare il monitor e l'angolazione dello schermo per minimizzare i riflessi indesiderati da altre fonti di luce.



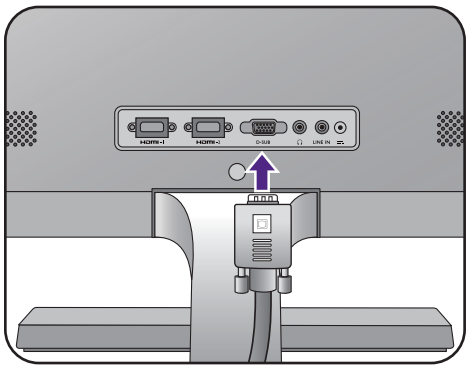
Il monitor è a tutto schermo e deve essere maneggiato con cura. Regolare l'angolazione dello schermo posizionando le manu sulla parte superiore e sulla base del monitor come illustrato. Non applicare forza eccessiva sullo schermo.

2. Collegare il cavo PC video.

Per collegare il cavo D-Sub

Collegare la presa del cavo D-Sub (all'estremità senza filtro in ferrite) alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo (all'estremità con filtro in ferrite) alla presa video del computer.

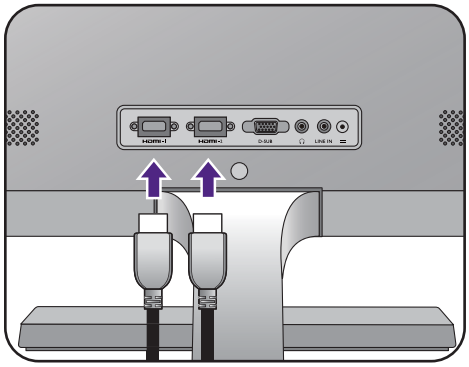
Serrate le viti per evitare che le prese si stacchino durante l'uso.



Oppure

Per collegare il cavo HDMI

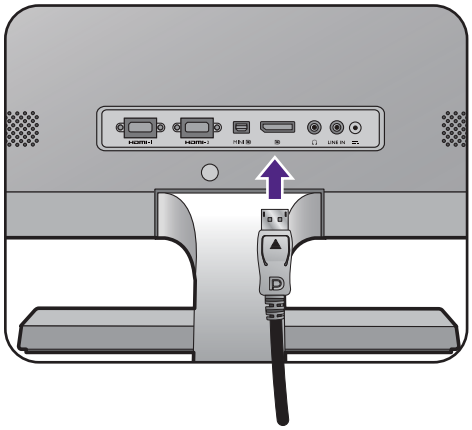
Collegare la presa del cavo HDMI alla porta HDMI del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta HDMI di un dispositivo di uscita digitale.



O

Per collegare il cavo DP

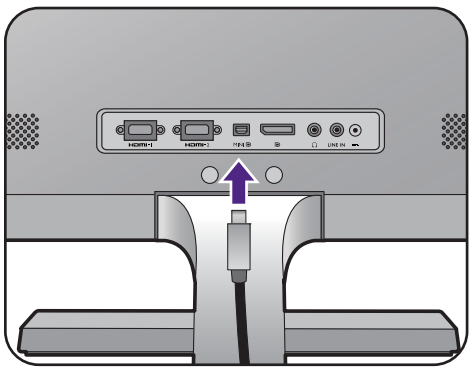
Collegare la presa del cavo DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.



O

Per collegare il cavo mini DP

Collegare la presa del cavo mini DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.

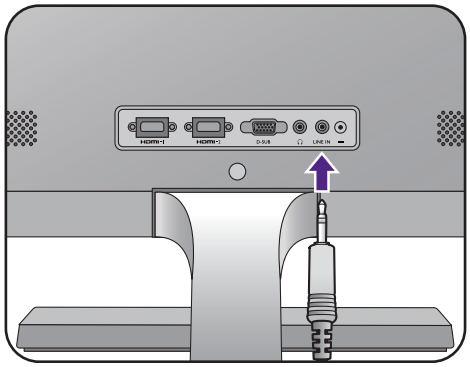


Nel caso si disponibile più di un metodo di trasmissione video, potrebbe essere necessario prendere in considerazione la qualità dell'immagine fornita da ogni cavo video prima di effettuare la connessione.
- Qualità migliore: HDMI / mini DP / DP
- Buona qualità: D-Sub

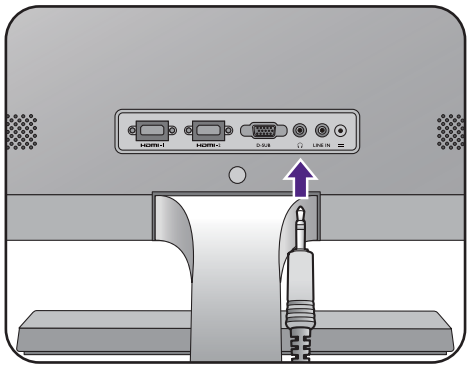
I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese sul lato destro possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.

3. Collegare il cavo audio.

Collegare il cavo audio tra la presa sul retro del monitor (Line In) e l'uscita audio del computer.

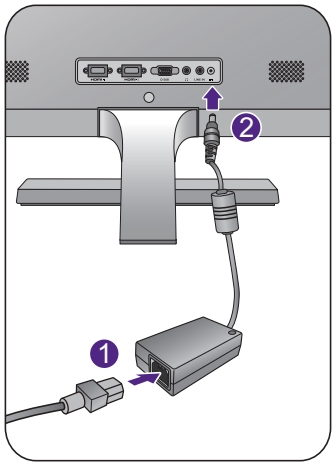


È possibile collegare le cuffie al jack che si trova accanto al jack Line In del monitor.



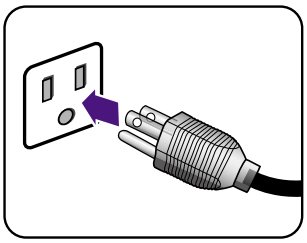
4. Collegate il cavo di corrente al monitor.

Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione. Inserite un capo del cavo della corrente nella presa segnata con ⎓ sul retro del monitor. Per il momento non collegare ancora l'altro capo a un punto dove arriva la corrente.



5. Collegatevi alla corrente e accendetela.

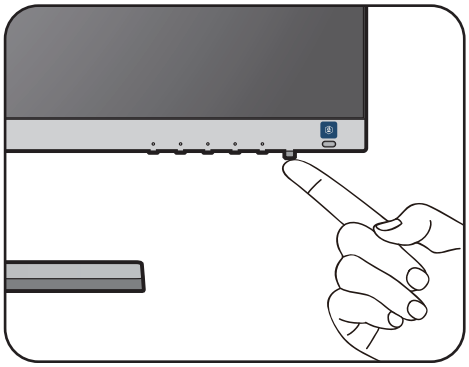
Inserite l'altro capo del cavo di corrente in una presa di corrente ed accendete.



L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.

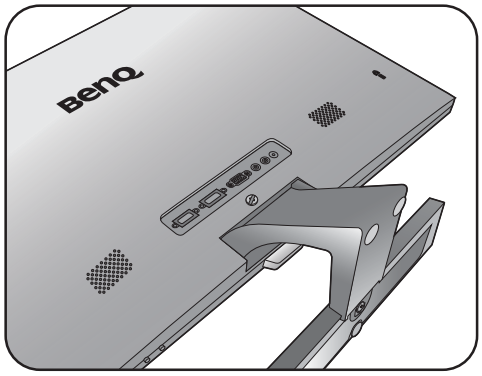
Accendete anche il computer, e seguite le istruzioni in Come ottenere il massimo dal monitor BenQ a pagina 17 per installare il software del monitor.



Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

Come staccare il supporto e la base

1. Preparate il monitor e la zona.

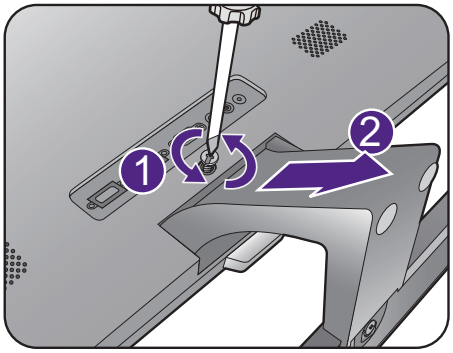


Prima di staccare il cavo di corrente, spegnete il monitor e la corrente. Spegnete il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

Proteggete il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul vostro tavolo e mettendo una cosa morbida quale una salvietta sul tavolo come imbottitura prima di adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana e pulita e imbottita.

Fate attenzione ad evitare danni al monitor. Se mettete la superficie dello schermo su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Se fate scivolare o graffiare il monitor sul vostro tavolo, si graffiano o danneggiano il bordo del monitor e i controlli.

2. Rimuovere il supporto del monitor.



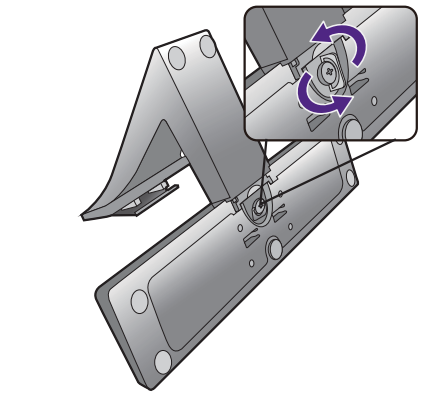
Rimuovere la vite che fissa il supporto al monitor. Quindi staccare il supporto dal monitor.

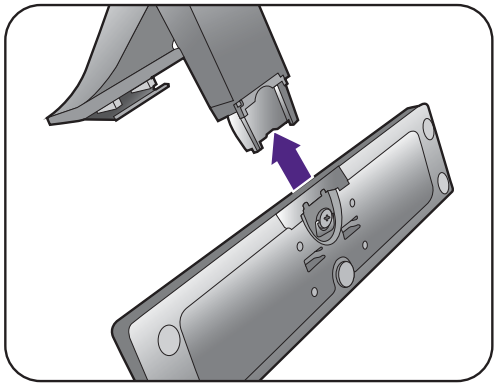
Per stringere o allentare una vite, utilizzare un giraviti spaccato o una moneta.

In relazione alla dimensione del monitor, potrebbe essere presente più di una vite per fissare il supporto al monitor. Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e possono essere diverse dall'aspetto del prodotto.

3. Rimuovere la base del monitor.

Rilasciare la vite nella parte inferiore della base del monitor e scollegare la base del monitor come illustrato.





Se si prevede di voler riutilizzare il supporto in futuro, conservare la base e le viti in un luogo sicuro.

Come ottenere il massimo dal monitor BenQ

Per ottenere il massimo beneficio dal vostro nuovo Monitor LCD BenQ, dovete installare il software personalizzato del driver del monitor BenQ LCD fornito sul CD-ROM del Monitor LCD BenQ.

Le circostanze in cui collegate e installate il Monitor LCD BenQ determinano quale processo dovete seguire per installare con successo il software del driver del Monitor LCD BenQ. Queste circostanze si riferiscono a quale versione di Microsoft Windows usate, e se state collegando il monitor e istallando il software su un nuovo computer (senza software del driver del monitor), o se fate l'upgrade di un'installazione esistente (che ha già un software di driver di monitor) con un monitor più nuovo.

Però in entrambi i casi la prossima volta che accendete il computer (dopo avere collegato il monitor al computer), Windows riconosce automaticamente il nuovo (o diverso) hardware, e lancia il suo mago di **Trovato Nuovo Hardware**.

Seguite le istruzioni del mago fino a quando vi domanda di selezionare un modello di monitor. A questo punto cliccate il pulsante **Disco**, inserite il CD-ROM del Monitor LCD BenQ e selezionate il modello di monitor appropriato. Per ulteriori dettagli e istruzioni passo per passo per l'installazione automatica (nuova) o per l'aggiornamento (esistente), vedere:

- Come installare il monitor su un nuovo computer a pagina 18.
- Come upgrade il monitor in un computer già esistente a pagina 19.



- Se avete bisogno di Nome Utente e una Password per fare il login al computer Windows, dovete essere collegati come Amministratore o membro di un gruppo di Amministratori allo scopo di installare il software del driver del monitor. Inoltre se il vostro computer è collegato ad una rete che ha i requisiti di accesso di sicurezza, le impostazioni di prassi della rete possono impedirvi di installare il software sul vostro computer.
- Per controllare il nome del modello acquistato, consultare l'etichetta con le specifiche sul retro del monitor.

Come installare il monitor su un nuovo computer

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per selezionare ed installare il software del driver del monitor LCD BenQ su un nuovo computer che in precedenza non ha mai avuto un driver di monitor installato. Queste istruzioni sono adatte soltanto per un computer che in precedenza non è mai stato usato, e per il quale il Monitor LCD BenQ è il primo monitor che vi viene collegato.

Se aggiungete il Monitor LCD BenQ ad un computer esistente che ha già avuto un altro monitor collegato ad esso (e ha il software del driver del monitor installato, non dovete seguire queste istruzioni. Si devono invece seguire le istruzioni fornite per Come upgrade il monitor in un computer già esistente.

1. Seguite le istruzioni della: Installazione dell'hardware del monitor a pagina 10.

   Quando Windows si avvia, automaticamente riscontra il nuovo monitor e lancia **Trovato Nuovo Hardware**. Seguite le indicazioni fino a quando mostra l'opzione **Installa driver Dispositivo Hardware**.

2. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
3. Controllate l'opzione **Cerca un driver adatto per il mio dispositivo**, e cliccate **Avanti**.
4. Selezionare l'opzione per i Drive CD-ROM (deselezionare tutte le altre) e fare clic su **Avanti**.
5. Verificare che la procedura guidata abbia selezionato il nome corretto per il monitor e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Fine**.
7. Riavviate il computer.

Per trovare i driver adatti per il modello acquistato, consultare la tabella di seguito.

File driver	Modelli adatti
EW2775ZH	EW2775ZH
EW3270	EW3270ZL / EW3270ZH / EW3270ZE

Come upgrade il monitor in un computer già esistente

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per aggiornare manualmente il software del driver del monitor esistente nel vostro computer con sistema operativo Microsoft Windows. Al momento è collaudato come compatibile per i sistemi operative Windows 10, Windows 8 (8.1), e Windows 7.



Il driver del Monitor LCD BenQ potrebbe funzionare perfettamente anche con altre versioni di Windows, però al momento di stilare queste istruzioni, BenQ non ha eseguito i test di questi driver sulle altre versioni di Windows e non è in grado di garantire il funzionamento su quei sistemi.

L'installazione del software del driver del monitor comprende di selezionare un file d'informazioni adatto (.inf) nel CD-ROM del Monitor LCD BenQ per il monitor del modello particolare che si è collegato e di lasciare che Windows installi i file di driver corrispondenti dal CD. L'utente deve solo indirizzare correttamente la procedura. Windows ha un Upgrade Device Driver Wizard (Aggiornamento guidato driver dispositivo) per automatizzare il compito e guidare nella selezione del file e nel processo d'installazione.

Vedere:

- Modalità di installazione sui sistema Windows 10 a pagina 20.
- Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1) a pagina 21.
- Modalità di installazione sui sistema Windows 7 a pagina 22.

Modalità di installazione sui sistema Windows 10

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

   Andare su **Start**, **Impostazioni**, **Dispositivi**, **Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.
3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.
6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
7. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Cerca il software del driver nel computer**.
8. Fare clic su **Sfoglia** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).



La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' ecc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

   Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

    Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1)

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

   Spostare il cursore sulla parte inferiore destra o premere i pulsanti **Windows** + **C** sulla tastiera per aprire la barra **Charm (Icone promemoria)**. Andare su **Impostazioni**, **Pannello di controllo, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

   In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza**, **Visualizza**, **Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.
3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.
6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
7. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfoglia risorse del computer per software driver**.
8. Fare clic su **Sfoglia** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).



La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' etc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

   Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

    Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 7

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

   Andare su **Start**, **Pannello di controllo, Hardware e suoni, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

   In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza**, **Visualizza**, **Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.
3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.
6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
7. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfoglia risorse del computer per software driver**.
8. Fare clic su **Sfoglia** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).



La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' etc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

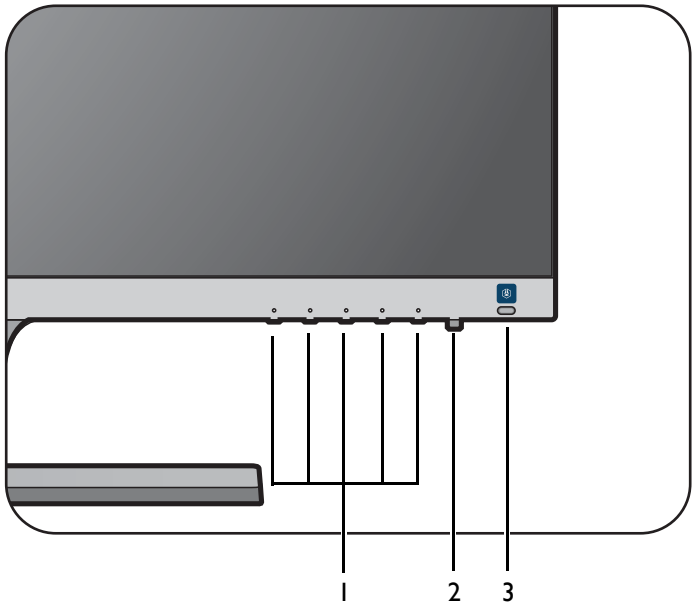
   Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

    Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di regolazione del monitor

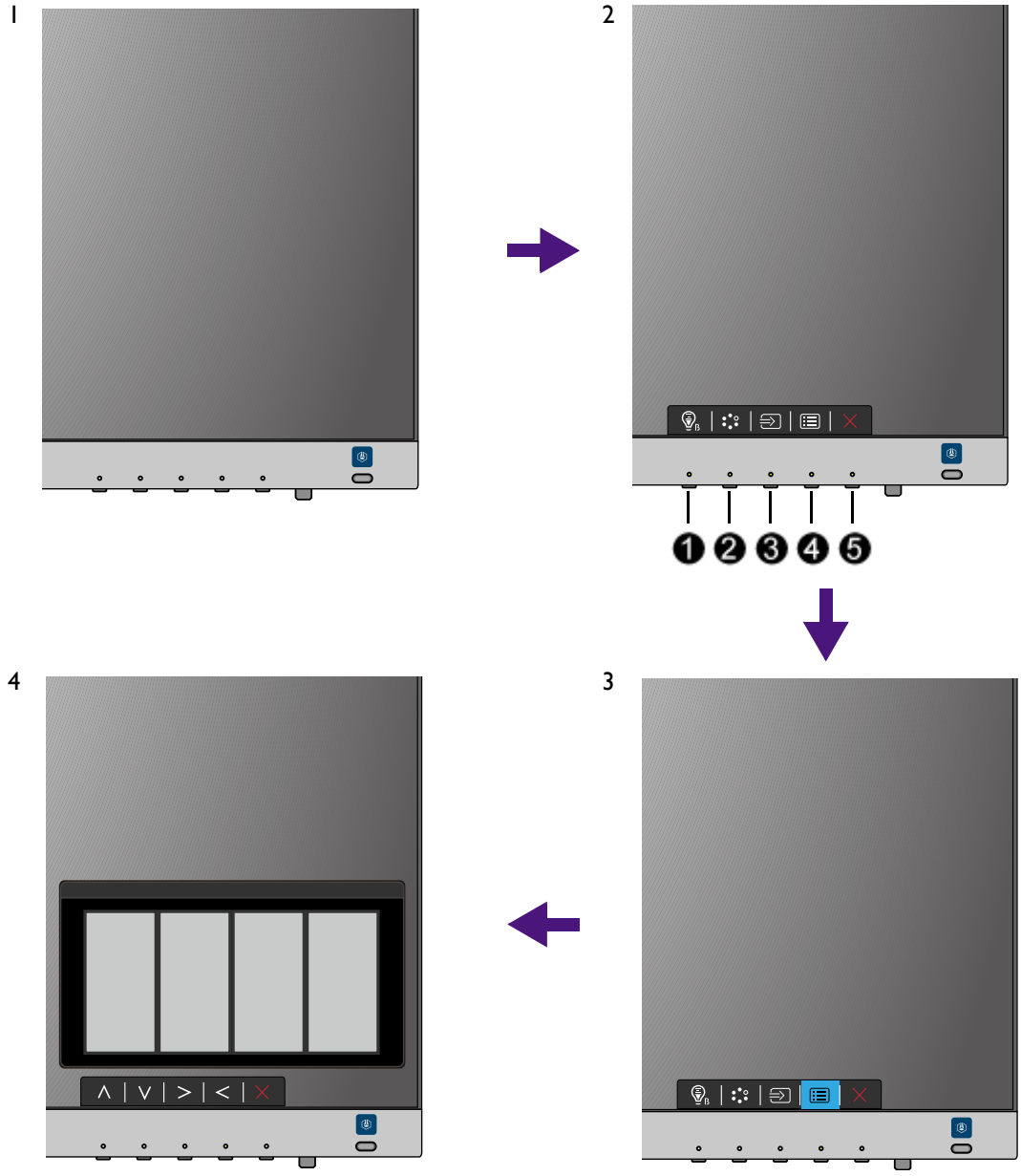
Pannello di controllo



No.	Nome	Descrizione
1.	Tasti di controllo	Consente di accedere alle funzioni o agli elementi del menu visualizzati sullo schermo, direttamente accanto a ciascun tasto.
2.	Tasto accensione	Consente di accendere e spegnere l'alimentazione.
3.	Tasto di scelta rapida Bright Intelligence	Attiva o disattiva la funzione Bright Intelligence. Per ulteriori informazioni consultare Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence) a pagina 27.

Funzionamento del menu di base

Utilizzando i tasti di controllo è possibile accedere a tutti i menu OSD (On Screen Display). Si può usare il menu OSD per modificare tutte le impostazioni del monitor.



1. Premere un tasto di controllo qualsiasi.
2. Viene visualizzato il menu di scelta rapida. Alcuni controlli sono tasti personalizzati e sono progettati per funzioni particolari.
3. Selezionare (**Menu**) per accedere al menu principale.
4. Nel menu principale, seguire le icone accanto ai tasti di controllo per regolare o selezionare. Per informazioni sulle opzioni del menu, vedere Scorrere il menu principale a pagina 28.

No.	OSD nel menu di scelta rapida	Icone OSD nel menu principale	Funzione
❶	**Tasto di scelta rapida Low Blue Light Plus**	∧	• Per impostazione predefinita, il tasto è un tasto rapido per **Low Blue Light Plus**. • Per Su/aumentare.
❷	**Tasto personalizz 1**	∨	• Per impostazione predefinita, il tasto è un tasto rapido per **Mod Immagine**. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 26. • Per Giù/diminuire.
❸	**Tasto personalizz 2**	> / ✓	• Per impostazione predefinita, il tasto è un tasto rapido per **Input**. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 26. • Consente di accedere ai sottomenu. • Consente di selezionare gli elementi del menu.
❹	**Menu**	<	• Consente di attivare il menu principale. • Consente di tornare al menu precedente.
❺	**Esci**	×	Consente di chiudere il menu OSD.

• OSD = On Screen Display.
I tasti di scelta funzionano solo mentre non viene visualizzato il menu principale. La visualizzazione dei tasti di scelta scompare dopo pochi secondi di loro inutilizzo.

• Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.

Ottimizzazione immagine (solo sul alcuni modelli)

Il modo più semplice per ottenere una visualizzazione ottimale da un ingresso analogico (D-Sub) è quella di usare la funzione **Reg automatica**. Passare a **Display** e **Reg automatica** per ottimizzare l'immagine visualizzata sullo schermo.

Quando viene effettuata la connessione a un segnale digitale in ingresso utilizzando un cavo digitale (HDMI / DP / mini DP) sul monitor, la funzione **Reg automatica** verrà disattivata, poiché il monitor visualizzerà automaticamente l'immagine migliore.

Durante l'uso della funzione **Reg automatica**, assicurarsi che la scheda grafica connessa al computer sia impostata sulla risoluzione nativa del monitor.

Se si desidera, è sempre possibile regolare manualmente le impostazioni geometriche dello schermo usando le voci del menu Geometria. Per assistere l'utente in questa procedura, BenQ offre un'utilità per la visualizzazione di immagini di prova che può essere usata per controllare la visualizzazione di colori, scala di grigi e gradiente per riga dello schermo.

1. Eseguite il programma di test auto.exe dal CD-ROM; questo è il modo migliore per osservare degli eventuali cambiamenti. Potete anche usare un'altra immagine, quale il desktop del vostro sistema operativo. Tuttavia vi consigliamo di usare auto.exe. Mentre eseguite auto.exe, emerge un motivo di test.
2. Premere un tasto di controllo qualsiasi per richiamare il menu di scelta rapida. Selezionare (**Menu**) per accedere al menu principale.
3. Passare a **Display** e **Reg automatica**.
4. In caso di rilevamento di disturbi verticali (come effetto tendina-righe verticali tremolanti), selezionare **Pixel Clock** e regolare il monitor fino ad eliminare il disturbo.
5. In caso di rilevamento di disturbi orizzontali, selezionare **Fase** e regolare il monitor fino ad eliminare il disturbo.

Personalizzazione dei tasti di scelta rapida

Il secondo e il terzo tasto di controllo partendo da sinistra (chiamati anche tasti di personalizzazione) funzionano da tasti di scelta rapida e consentono l'accesso diretto alle funzioni predefinite. È possibile cambiare l'impostazione predefinita e designare diverse funzioni per i tasti di scelta rapida.

1. Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere (**Menu**) per accedere al menu principale.
2. Passare a **Sistema**.
3. Selezionare il tasto personalizzato da cambiare.
4. Nel sottomenu, selezionare la funzione a cui accedere tramite il tasto. Viene visualizzato un messaggio pop-up per informare che la configurazione è completata.

Regolazione della modalità di visualizzazione

Per visualizzare le immagini con formati diversi da 16:9 e dimensioni superiori a quelle del modello acquistato, è possibile regolare la modalità di visualizzazione del monitor.

1. Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere (**Menu**) per accedere al menu principale.

2. Passare a **Imm avanzata** e **Modalità display**.
3. Selezionare la modalità di visualizzazione appropriata. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Scegliere una modalità immagine adatta

Il monitor offre varie modalità immagine che si adattano ai diverti tipi di immagini. Per tutte le modalità immagine disponibili, vedere Mod Immagine a pagina 33.

Passare a **Imm avanzata** e **Mod Immagine** per la modalità immagine desiderata. Se viene selezionato **Low Blue Light Plus**, premere il primo tasto di controllo (**Tasto di scelta rapida Low Blue Light Plus**) e selezionare una delle seguenti modalità low blue light plus (riduzione luce blu plus) dall'elenco.

Collegare il monitor al prodotto serie MacBook

Con il monitor collegato al prodotto serie MacBook, passare alla modalità **M-book** che rappresenta la corrispondenza dei colori e la rappresentazione visiva del MacBook sul monitor.

1. Collegare il monitor al prodotto serie MacBook.
2. Passare a **Imm avanzata** e **Mod Immagine**.
3. Selezionare **M-book**. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence)

La funzione Bright Intelligence funziona solo con alcune modalità immagine. Se non è disponibile, le relative opzioni del menu saranno di colore grigio.

Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Bright Intelligence per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine e il contrato in modo da bilanciare automaticamente lo schermo. Aiuta a conservare i dettagli dell'immagine oltre a ridurre l'affaticamento degli occhi.

Per attivare la funzione, premere il tasto di scelta rapida **Bright Intelligence** nella parte inferiore destra del monitor e selezionare **ATTIVATO**. Il completamento della regolazione impiega alcuni secondi.

In alternativa, andare su **Eye Care** > **Bright Intelligence** > **ATTIVATO**.

Le prestazioni di Bright Intelligence possono essere influenzate dalle fonti di illuminazione e dall'angolazione del monitor. È possibile aumentare la sensibilità del sensore di illuminazione da **Eye Care** > **Bright Intelligence** > **Sensibil. sensore** quando necessario. Per ulteriori informazioni consultare la pagina 45.

Scorrere il menu principale

Si può usare il menu OSD (On Screen Display) per regolare tutte le impostazioni del monitor.

Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere  (**Menu**) per accedere al menu principale. Vedere Funzionamento del menu di base a pagina 24 per i dettagli.

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli senza alcune funzioni, le relative impostazioni e elementi non saranno visualizzati nel menu.



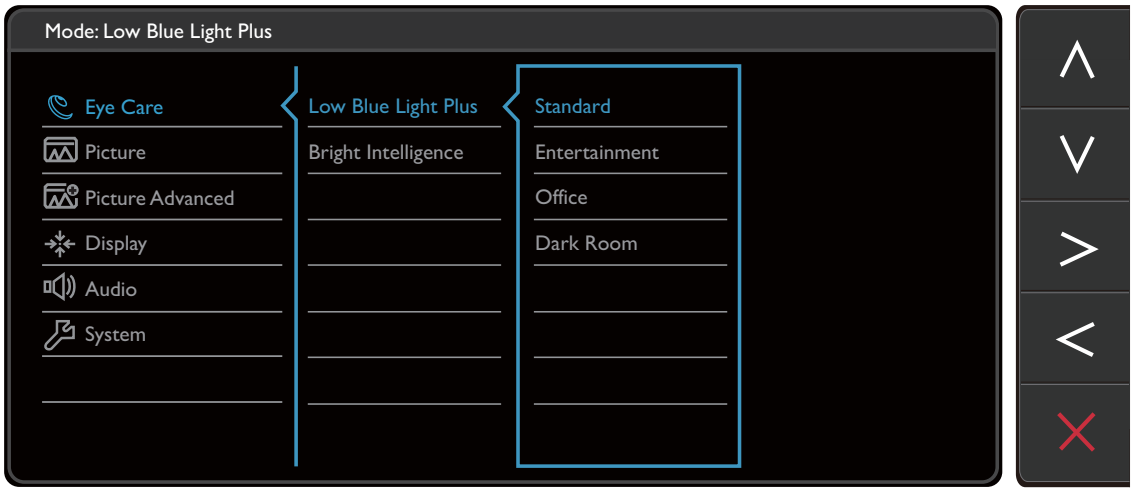
Le lingue del menu OSD possono essere diverse dal prodotto fornito nella tua regione, per ulteriori dettagli vedere Lingua a pagina 40 in **Sistema** e **Imp. OSD**.

Per maggiori informazioni su ogni menu, far riferimento alle pagine di seguito:

- Menu Eye Care a pagina 29
- Menu Immagine a pagina 31
- Menu Immagine avanzata a pagina 33
- Menu Display (solo sul alcuni modelli) a pagina 36
- Menu Audio a pagina 38
- Menu Sistema a pagina 39

Menu Eye Care

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli senza alcune funzioni, le relative impostazioni e elementi non saranno visualizzati nel menu.



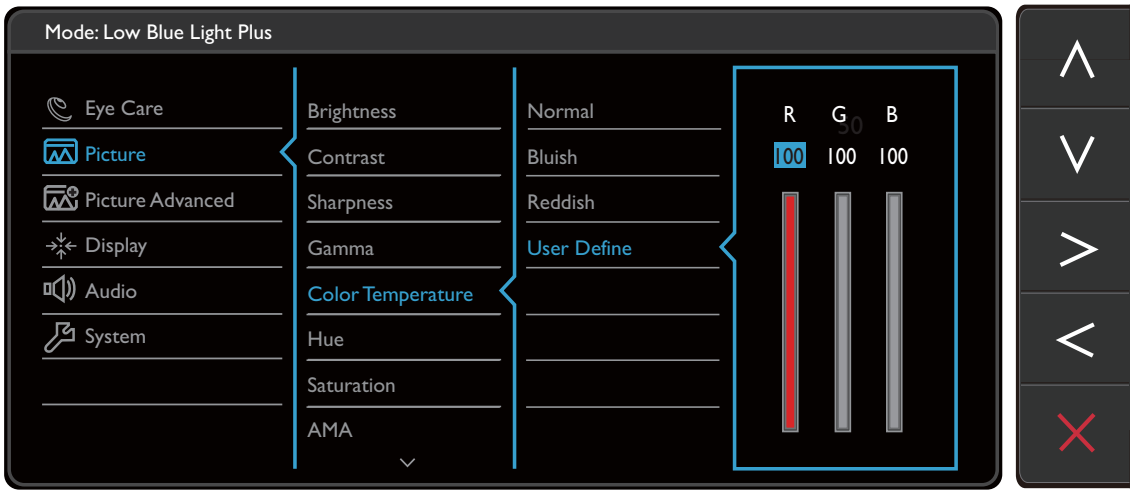
1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Eye Care**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare ✓ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

Voce	Funzione		Intervallo
Low Blue Light Plus	Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu. La quantità di luce blu ridotta in ciascuna modalità low blue light plus (riduzione luce blu plus) è variabile ed è stata definita per scenari specifici. Scegliere la modalità che si adatta alle proprie necessità.		
	Standard	Per applicazioni base per PC.	
	Intrattenimento	Per la visione dei file multimediali.	
	Ufficio	Per lavorare in ufficio o ambienti di lavoro.	
	Camera oscura	Per la visualizzazione di file con luce scarsa.	

Voce	Funzione		Intervallo
Bright Intelligence	Attiva o disattiva la funzione Bright Intelligence. Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Bright Intelligence per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine e il contrato in modo da bilanciare automaticamente lo schermo.		• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
	Esposimetro	Impostare per visualizzare le condizioni di illuminazione attorno al monitor sullo schermo.	• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
	Sensibil. sensore	Consente di regolare la sensibilità del sensore illuminazione per cambiare la quantità di luminosità da rilevare. Può essere di aiuto per correggere l'illuminazione non omogenea durante il rilevamento della luce.	da 0 a 100

Menu Immagine

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli senza alcune funzioni, le relative impostazioni e elementi non saranno visualizzati nel menu.



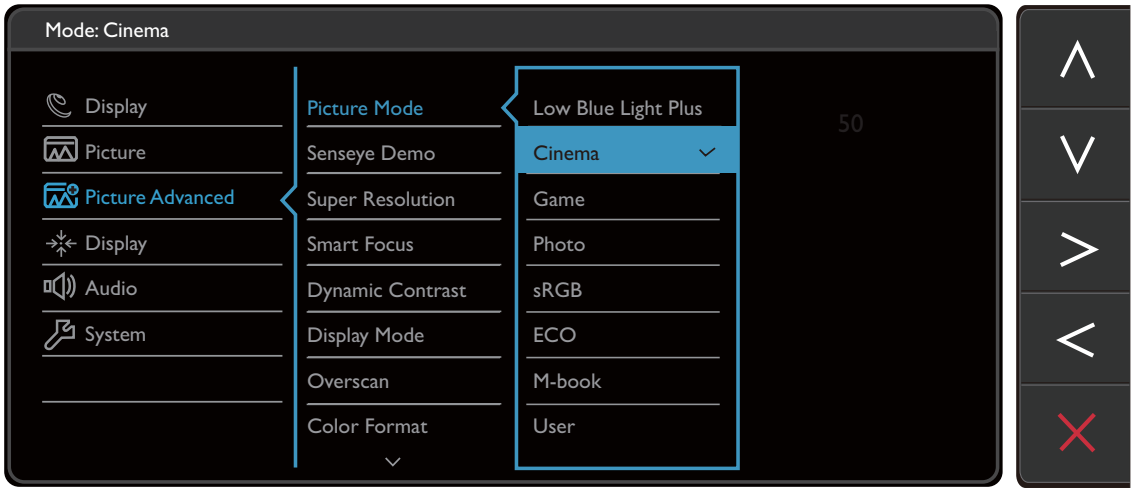
1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Immagine**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare X.

Voce	Funzione	Intervallo
Luminosità	Regola il bilanciamento tra aree luminose e scure.	da 0 a 100
Contrasto	Regola il contrasto tra parti luminose e scure.	da 0 a 100
Nitidezza	Regola la chiarezza e visibilità dei margini dei soggetti contenuti nell'immagine.	da 1 a 10
Gamma	Regola il tono della luminanza. Il valore predefinito è 3 (valore standard per Windows).	• **0** • **1** • **2** • **3** • **4** • **5**

Voce	Funzione		Intervallo
Temp colore	**Normale**	Consente a video e immagini fisse di essere visualizzati nella colorazione originale. Questa è l'impostazione colore predefinita dal costruttore.	
	Bluastro	Applica una tinta fredda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il bianco standard da PC.	
	Rossastro	Applica una tinta calda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il colore bianco della riproduzione informazioni.	
	Definito dall'utente	La mescolanza dei colori primari Rosso, Verde e Blu può essere alterata in modo da modificare la tinta dell'immagine. Passare ai menu **R** (rosso), **G** (verde) e **B** (blu) per cambiare le impostazioni. La riduzione di uno o più colori determina la diminuzione del loro apporto alla tinta dell'immagine. (Ad es., se si riduce il livello di Blu l'immagine acquista gradualmente una tinta giallastra. Se si riduce il Verde, l'immagine assume la tinta Magenta.)	• **R** (da 0 a 100) • **G** (da 0 a 100) • **B** (da 0 a 100)
Tonalità	Regola il grado di percezione dei colori.		da 0 a 100
Saturazione	Regola il grado di purezza dei colori.		da 0 a 100
AMA	Migliora il tempo di risposta del livello di grigio del pannello LCD.		• **DISATTIV.** • **Alto** • **Premium**
Reimp colore	Ripristina le impostazioni colore personalizzate sui valori predefiniti.		• **SÌ** • **NO**

Menu Immagine avanzata

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli senza alcune funzioni, le relative impostazioni e elementi non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Imm avanzata**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

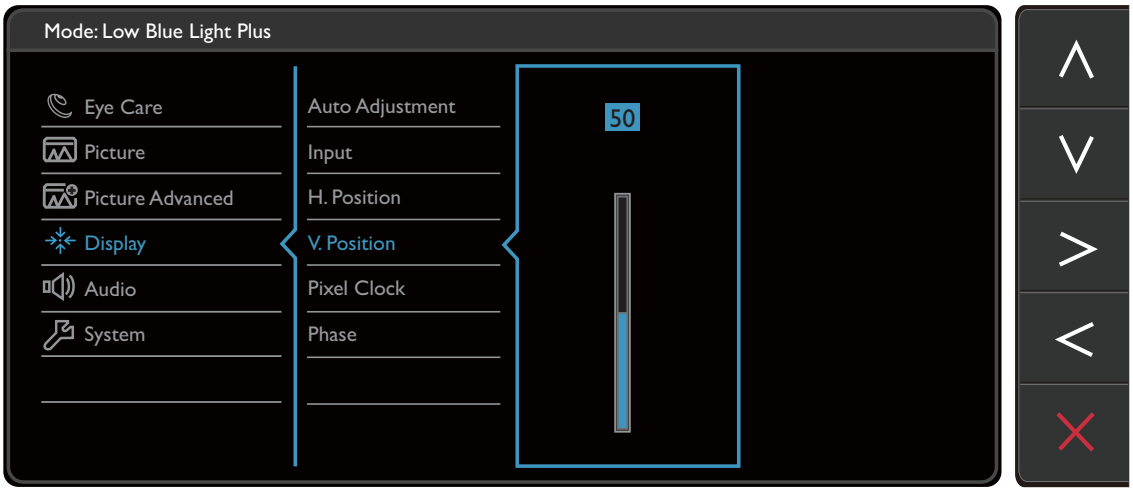
Voce	Funzione		Intervallo
Mod Immagine	Selezionare una modalità immagine che più si avvicina alle immagini mostrate sullo schermo.		
	Low Blue Light Plus	Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione alla luce blu per gli occhi. Sono disponibili 4 modalità low blue light (riduzione luce blu) che si adattano alle diverse necessità. Per selezionare la modalità desiderata, premere il tasto di scelta rapida Low Blue Light Plus o andare su **Eye Care** > **Low Blue Light Plus**. Per ulteriori informazioni consultare Low Blue Light Plus a pagina 29.	
	Rec.709 (Solo per EW32)	Per una migliore corrispondenza nei colori con Standard Rec.709.	

Voce	Funzione		Intervallo
	Cinema	Simula l'espierienza di un cinema, consigliato per le visualizzazione dei video.	
	Giochi	Per la riproduzione di videogiochi.	
	Foto	Per vedere immagini fisse.	
	sRGB	Per poter riprodurre in modo migliore i colori su periferiche quali stampanti, fotocamere digitali, ecc.	
	ECO	Per risparmiare l'elettricità riducendo il consumo di corrente e fornendo un livello minimo di luminosità per tutti i programmi in esecuzione.	
	M-Book	Riduce le differenze visive tra il monitor e il prodotto serie MacBook collegato.	
	Utente	Applica una combinazione di impostazioni delle immagini definite dall'utente.	
Senseye Demo	Visualizza l'anteprima delle immagini sotto la modalità selezionata da Mod Immagine. Lo schermo verrà diviso in due finestre, la finestre di sinistra visualizza le immagini in modalità Standard, mentre la finestra di destra presenta le immagini sotto la modalità specificata.		• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
Risoluzione super	Simula immagini ad alta risoluzione aumentando la densità di pixel delle immagini a bassa risoluzione.		• **ATTIVO** • **DISATTIV.** • **Demo**
Fuoco intellig	Questa caratteristica offre un'area evidenziata per mettere a fuoco alcuni contenuti, per esempio un video di YouTube o un gioco in modalità finestra.		
	Dimensione	Determina la dimensione dell'area evidenziata.	• **Piccolo** • **Grande** • **DISATTIV.**
	Posizione O.	Regola la posizione orizzontale dell'area evidenziata.	da 0 a 100
	Posizione V.	Regola la posizione verticale dell'area evidenziata.	da 0 a 100
	Scalatura	Scala l'area evidenziata.	da 0 a 100
Contrasto dinamico	La funzione rileva automaticamente la distribuzione di un segnale visivo in ingresso, creando automaticamente il contrasto ottimale.		da 0 a 5

Voce	Funzione		Intervallo
Modalità display	Questa funzione viene fornita per consentire la visualizzazione di altri formati senza distorsione geometrica oltre il 16:9.  Le opzioni in **Modalità display** sono diverse in relazione alla sorgente segnale in ingresso.  In relazione alla scelta fatta per **Mod Immagine**, sono state preimpostate diverse opzioni per **Modalità display**. Se necessario cambiare l'impostazione.		
	Intero	Scala l'immagine sorgente per adattarla allo schermo. Ideale per il formato delle immagini 16:9.	
	Proporzioni imm	L'immagine sorgente viene visualizzata senza distorsione geometrica adattandola il più possibile al display.	
Overscan	Aumenta la dimensione dell'immagine in ingresso. Usare questa funzione per nascondere i disturbi dei lati, se presenti, attorno all'immagine.  Disponibile solo quando l'origine in ingresso è HDMI o D-Sub (VGA convertito da Component).		• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
Formato colore (Solo per EW27)	Determina lo spazio colore (**RGB** o **YUV**) in relazione ai segnali video rilevati.  Se i colori mostrati sullo schermo del monitor non vengono visualizzati correttamente è necessario impostare manualmente il **Formato colore**.  Se l'ingresso origine è HDMI, il formato colore non può essere selezionato. In altre parole, il **Formato colore** viene impostato automaticamente in relazione alla sorgente video in ingresso.		
	RGB	Per l'origine ingresso D-Sub (VGA) da PC.	
	YUV	Per l'origine ingresso D-Sub (VGA convertito da Component) da periferica video.	
Gamma PC RGB HDMI	Determina la gamma della scala di colori. Selezionare una opzione che corrisponde all'impostazione della gamma RGB nel dispositivo HDMI collegato.		• **RGB** (da 0 a 255) • **RGB** (da 16 a 235)

Menu Display (solo sul alcuni modelli)

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli senza alcune funzioni, le relative impostazioni e elementi non saranno visualizzati nel menu.



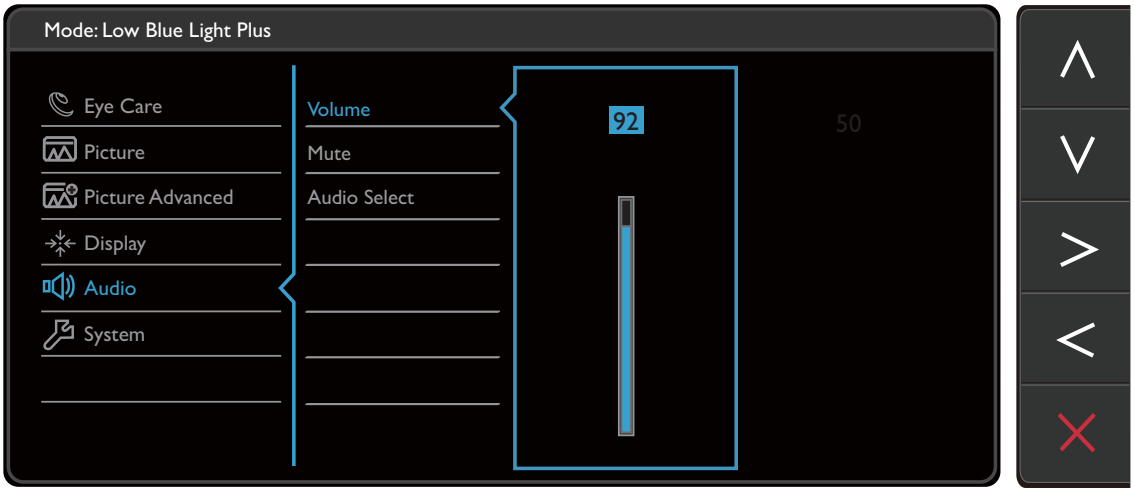
1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Display**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

Voce	Funzione	Intervallo
Reg automatica	Ottimizza e regola automaticamente le impostazioni dello schermo. Non applicabile a un segnale digitale in ingresso.	
Input	Usare questa opzione per selezionare l'ingresso più adatto al tipo di connessione video.	• **D-Sub** • **HDMI 1** • **HDMI 2**
Posizione O.	Regola la posizione orizzontale dell'immagine visualizzata.	da 0 a 100
Posizione V.	Regola la posizione verticale dell'immagine visualizzata.	da 0 a 100

Voce	Funzione	Intervallo
Pixel Clock	Regola la temporizzazione della frequenza pixel clock per eseguire la sincronizzazione con il segnale video dell'ingresso analogico. Vedere anche: Ottimizzazione immagine (solo sul alcuni modelli) a pagina 26.  Non applicabile a un segnale digitale in ingresso.	da 0 a 100
Fase	Regola la temporizzazione della fase del pixel clock per eseguire la sincronizzazione con il segnale video dell'ingresso analogico. Vedere anche: Ottimizzazione immagine (solo sul alcuni modelli) a pagina 26.  Non applicabile a un segnale digitale in ingresso.	da 0 a 63

Menu Audio

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli senza alcune funzioni, le relative impostazioni e elementi non saranno visualizzati nel menu.

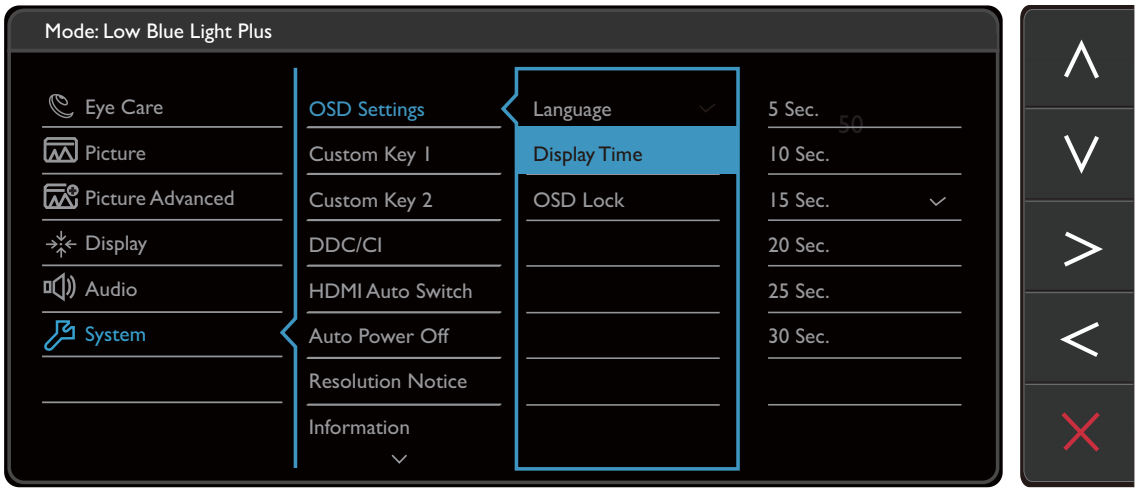


1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Audio**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

Voce	Funzione	Intervallo
Volume	Regola il volume dell'audio.	da 0 a 100
Disattiva audio	Disattiva l'audio in ingresso.	• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
Seleziona audio	Consente agli utenti di selezionare la sorgente audio o al monitor di rilevarla automaticamente.	(EW27) • **Audio PC** • **Audio HDMI** • **Rilev auto** (EW32) • **Audio DP** • **Audio HDMI** • **Rilev auto**

Menu Sistema

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli senza alcune funzioni, le relative impostazioni e elementi non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare ∧ o ∨ per selezionare **Sistema**.
3. Selezionare > per passare al menu secondario, quindi usare ∧ o ∨ per selezionare un elemento del menu.
4. Usare ∧ o ∨ per eseguire le regolazioni, o usare √ per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare <.
6. Per uscire dal menu, selezionare ×.

Voce	Funzione	Intervallo
Input (Solo per EW32)	Usare questa opzione per selezionare l'ingresso più adatto al tipo di connessione di cavo video.	• **DisplayPort** • **Mini DisplayPort** • **HDMI 1** • **HDMI 2**

Voce	Funzione		Intervallo
Imp. OSD	**Lingua**	Imposta la lingua del menu OSD. Le opzioni della lingua visualizzate sull'OSD potrebbero differire da quelle mostrate a destra, in base al prodotto fornito nella regione.	• **English** • **Français** • **Deutsch** • **Italiano** • **Español** • **Polski** • **Česky** • **Magyar** • **Română** • **Nederlands** • **Русский** • **Svenska** • **Português** • العربية • **日本語** • 한국어 • **繁體中文** • **简体中文**
	Durata visualizzazione	Regola la durata di visualizzazione del menu OSD.	• **5 Sec.** • **10 Sec.** • **15 Sec.** • **20 Sec.** • **25 Sec.** • **30 Sec.**
	Blocco OSD	Impedisce che tutte le impostazioni del monitor siano cambiate involontariamente. Quando si attiva questa funzione, il funzionamento di controlli OSD e tasti di scelta non è abilitato. Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.	

Voce	Funzione	Intervallo
Tasto personalizz 1	Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 1.	• **Input** • **Mod Immagine** • **Risoluzione super** • **Fuoco intellig** • **Luminosità** • **Contrasto** • **Temp colore** • **Modalità display** • **Volume** • **Disattiva audio**
Tasto personalizz 2	Imposta le funzioni a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 2.	
DDC/CI	Consente alle impostazioni del monitor di essere impostate attraverso il software del PC.  DDC/CI, è l'abbreviazione di Display Data Channel/Command Interface, sviluppata da Video Electronics Standards Association (VESA) per ampliare lo standard DDC esistente. La funzionalità DDC/CI consente di inviare i controlli del monitor tramite il software per eseguire la diagnostica da remoto.	• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
Comm auto ingr (Solo per EW32)	Imposta il rilevamento automatico della sorgente in ingresso disponibile.	• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
Comm auto HDMI (Solo per EW27)	Quando la funzione è attiva, le porte HDMI vengono selezionate in un ciclo continuo. In caso contrario, HDMI può solo essere selezionata da seleziona ingresso o con il tasto rapido.	• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
Spegnimento autom.	Consente di impostare il periodo di tempo per lo spegnimento del monitor che passa automaticamente in modalità risparmio energetico.	• **DISATTIV.** • **10min.** • **20min.** • **30min.**
Avviso risoluzione	Consente di scegliere se visualizzare l'avviso risoluzione per la risoluzione consigliata quando il monitor rileva una nuova origine in ingresso.	• **ATTIVATO** • **DISATTIV.**
Informazioni	Visualizza le impostazioni di proprietà correnti del monitor.	• **Input** • **Risoluzione corrente** • **Risoluzione ottimale** (migliore con il monitor) • **Nome modello**

Voce	Funzione	Intervallo
Reimposta tutto	Reimposta tutte le impostazioni relative a modalità, colore, e geometria sui valori predefiniti dal costruttore.	• **SÌ** • **NO**

Risoluzione dei problemi

Domande frequenti (FAQ)

L'immagine è sfocata.

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

Si utilizza una prolunga VGA?

Rimuovere la prolunga per eseguire la prova. L'immagine è ora a fuoco? In caso contrario, ottimizzare l'immagine con le istruzioni presenti nella sezione **"Regolazione del tasso di aggiornamento schermo"** nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"**. È normale che l'immagine possa risultare sfocata, a causa delle perdite di conduzione che si verificano nelle prolunghe. È possibile ridurre tali perdite al minimo utilizzando una prolunga con una migliore qualità di conduzione oppure con un booster incorporato.

L'immagine risulta sfocata solo con risoluzioni minori rispetto alla risoluzione nativa (massima)?

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD. Selezionare la risoluzione nativa.

Si riscontrano errori di pixel.

Uno o più pixel sono sempre neri, sempre bianchi, sempre rossi, verdi, blu o di un altro colore.

- Pulire lo schermo LCD.
- Accendere e spegnere, ciclicamente.
- Questi sono pixel che sono permanentemente accesi o spenti ed e un difetto naturale che avviene nella tecnologia LCD.

L'immagine presenta colori imperfetti.

L'immagine è di colore giallastro, bluastro o roseo.

Passare a **Immagine** e **Reimp colore**, quindi scegliere **SÌ** per reimpostare le impostazioni del colore ai predefiniti di fabbrica.

Se l'immagine continua a non essere visualizzata correttamente e anche la pagina OSD presenta colori imperfetti, è probabile che manchi uno dei tre colori primari nell'ingresso del segnale. A questo punto, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.

Non viene visualizzata alcuna immagine.

Il prompt del video è illuminato in verde?

Se il LED è illuminato in verde e sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Fuori campo**, significa che si sta utilizzando una modalità di visualizzazione non supportata dal monitor. Impostare una delle modalità supportate. Leggere la sezione **"Modalità display predefinito"** dal collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"**.

Sullo schermo è visibile un'immagine sbiadita causata dall'immagine statica.

- Attivare la funzione di gestione dell'energia per consentire al computer e al monitor di passare alla modalità "sleep" a basso consumo energetico quando non viene utilizzato.
- Utilizzare un salva schermo al fine di evitare che l'immagine rimanga sullo schermo.

Il prompt del video è illuminato in arancione?

Se il LED è illuminato in arancione, è attivata la modalità di risparmio energetico. Premere un pulsante sulla tastiera del computer oppure muovere il mouse. Se il problema persiste, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.

Il prompt del video non è illuminato?

Controllare la presa di alimentazione, la presa di corrente esterna e il commutatore dell'alimentazione.

L'immagine è distorta oppure lampeggia o presenta sfarfallii.

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

Il monitor sta funzionando con la risoluzione originale, ma l'immagine è distorta.

Le immagini da diverse sorgenti potrebbero apparire distorte o allungate sul monitor funzionante con la risoluzione originale. Per ottenere prestazioni ottimali di visualizzazione per ciascun tipo di sorgente in ingresso, è possibile utilizzare la funzione **Modalità display** per impostare il formato appropriato per le sorgenti in ingresso. Per dettagli vedere Modalità display a pagina 35.

L'immagine è spostata da un lato.

Leggere le istruzioni nel collegamento **"Regolazione della risoluzione dello schermo"** nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.

Controlli OSD inaccessibili.

Per sbloccare i controlli OSD quando vengono impostati per essere bloccati, tenere premuto un tasto qualsiasi per 10 secondi.

Dagli altoparlanti integrati non viene emesso alcun suono.

- Controllare che il cavo segnali ingresso audio desiderato sia collegato correttamente. Vedere Collegare il cavo audio. a pagina 13 per i dettagli.
- Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso).
- Rimuovere le cuffie e/o gli altoparlanti esterni. (Se sono collegati al monitor, l'altoparlante integrato viene disattivato automaticamente.)

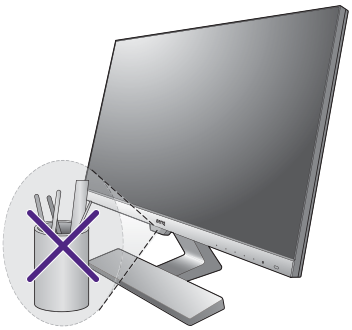
Dagli altoparlanti esterni collegati non viene emesso alcun suono.

- Rimuovere le cuffie (se le cuffie sono collegate al monitor).
- Controllare che Line Out sia collegato correttamente.
- Se gli altoparlanti esterni sono alimentati da USB, controllare che il collegamento USB sia OK.
- Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso) degli altoparlanti esterni.

Il sensore di illuminazione del monitor non funziona correttamente.

Il sensore illuminazione si trova nella parte anteriore inferiore del monitor. Controllare:

- Se è stato rimosso l'adesivo di protezione del sensore.
- Se la funzione Bright Intelligence è attiva. Controllare **Eye Care** > **Bright Intelligence**.
- Che non siano presenti ostacoli davanti al sensore che impediscono al sensore di rilevare correttamente l'illuminazione.
- Se sono presenti ostacoli o indumenti con colori accesi davanti al sensore. I colori accesi (soprattutto il bianco e i colori fluorescenti) riflettono la luce e non consentono al sensore di rilevare le fonti di illuminazione.



Ulteriore assistenza tecnica?

Se i problemi persistono dopo avere consultato il presente manuale, rivolgersi al proprio rivenditore o visitare il sito web locale www.BenQ.com per ulteriore supporto e assistenza locale.