



Lenovo Série Z/P

Uživatelská příručka v1.0



Než začnete používat počítač, přečtěte si bezpečnostní poznámky a důležité rady, které naleznete v příložených příručkách.

Poznámky

- Před používáním produktu si musíte přečíst *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte operační systém Windows[®] 8. Pokud používáte jiný operační systém Windows, některé funkce se mohou nepatrně lišit. Jestliže používáte jiný operační systém, některé postupy pro vás nemusí platit.
- Vlastnosti a funkce popsané v této příručce jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být dostupné na vašem počítači nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou popsány v tomto návodu pro uživatele.
- Obrázky v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. Viz skutečný produkt.
- Tento návod se vztahuje na následující modely: Lenovo Z400/Z500/Z400 Touch/Z500 Touch/P400 Touch/P500/P500 Touch. Ilustrace v této příručce platí pro model Lenovo Z500, pokud není uvedeno jinak.

Upozornění k předpisům

- *Upozornění k předpisům* obsahuje informace o normách souvisejících s rádiovou frekvencí a bezpečností. Před používáním bezdrátového zařízení v počítači si tyto informace přečtěte.
- Můžete je nalézt na adrese <http://www.lenovo.com>. Zde klepněte na možnost **Support** a poté na možnost **User's guides and manuals**.

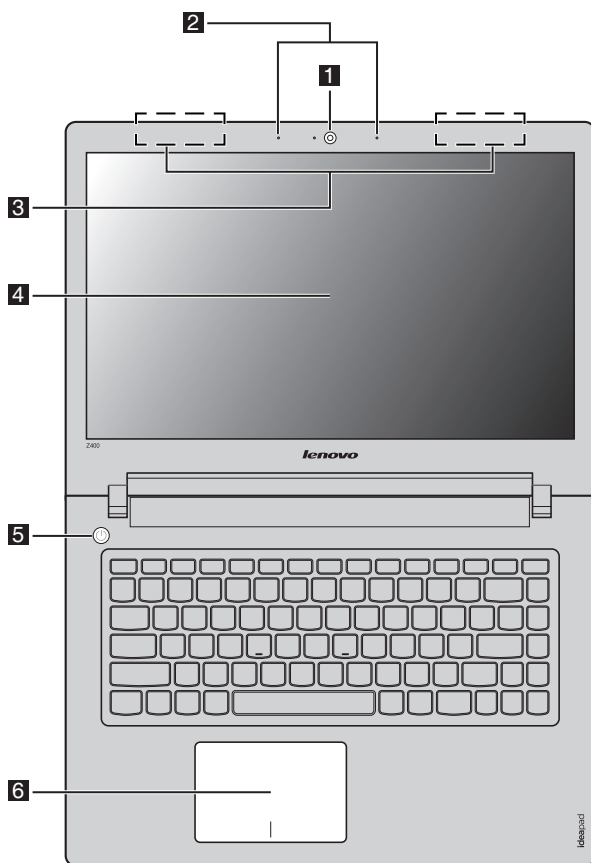
Obsah

Kapitola 1. Seznámení s počítačem.....	1
Pohled shora	1
Pohled zleva	6
Pohled zprava	9
Pohled zepředu	10
Pohled zespodu	11
Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 8.....	12
První nastavení operačního systému	12
Rozhraní operačního systému	12
The Charms (Symboly).....	13
Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí	15
Orientace dotykové obrazovky (u vybraných modelů).....	17
Připojení k bezdrátové síti LAN	21
Nápověda a odborná pomoc.....	22
Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System.....	23
Kapitola 4. Řešení potíží	24
Nejčastější dotazy	24
Řešení potíží.....	26
Ochranné známky	29

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

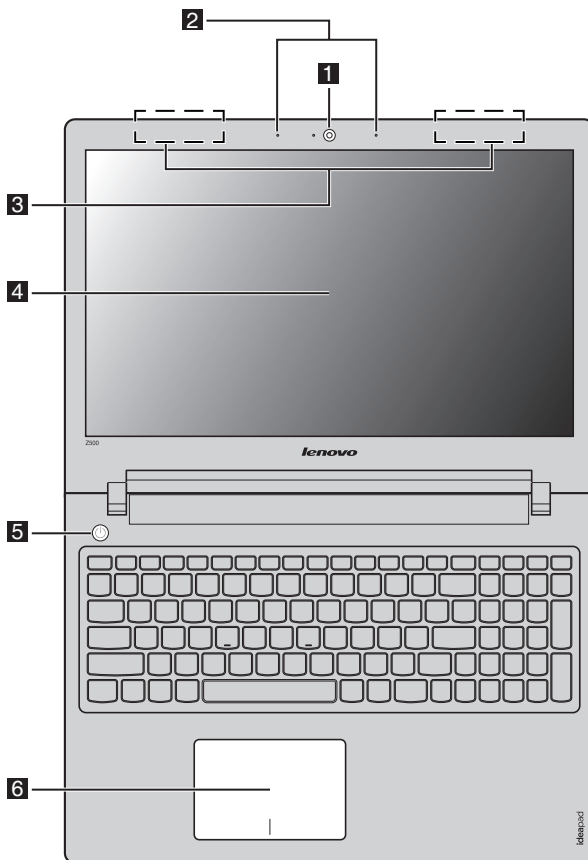
■ ■ Pohled shora

■ Z400



Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Z500/P500



Poznámka: Části, ohraničené přerušovanou čarou, označují součásti, které nejsou viditelné z vnějšího pohledu.

⦿ Upozornění:

- Při zavírání panelu displeje dbejte na to, abyste mezi panelem a klávesnicí *nenechávali* tužky nebo jiné předměty. Mohlo by tak dojít k poškození displeje.

- | | | |
|----------|------------------------------|--|
| 1 | Vestavěná kamera | Kameru používejte pro video komunikaci nebo pořizování fotografií. |
| 2 | Vestavěný mikrofón | Zaznamenává zvuk, který lze použít pro videokonference, hlasové hovory nebo pro záznam zvuku. |
| 3 | Bezdrátové antény LAN | Připojují se k adaptéru bezdrátové sítě LAN pro odesílání a příjem bezdrátového radiového signálu. |
| 4 | Displej počítače | Displej s podsvícením LED nabízí vynikající vizuální výstup. |

Poznámka: Vybrané modely mohou mít vícedotykový displej. Viz skutečný produkt. Podrobnosti naleznete v části „Orientace dotykové obrazovky (u vybraných modelů)“ na straně 17.

- | | | |
|----------|--------------------------|---|
| 5 | Tlačítko napájení | Stiskem tlačítka zapnete počítač. |
| 6 | Touchpad | Touchpad funguje jako běžná počítačová myš. |

Touchpad: Pro pohyb ukazatelem na obrazovce přeježdějte konečkem prstu ve směru, kterým chcete ukazatelem pohnout.

Tlačítko touchpadu: Funkce levé/pravé strany odpovídají levému/právemu tlačítku běžné myši.

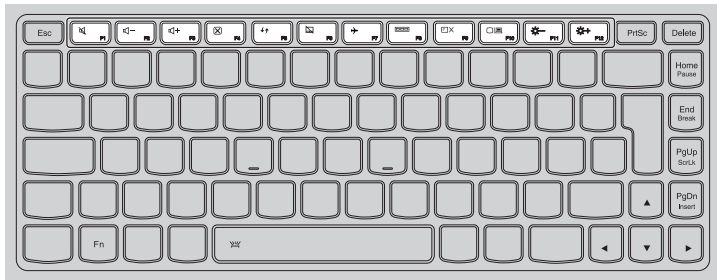
Poznámka: Touchpad můžete povolit nebo zakázat stiskem klávesy **F6**.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

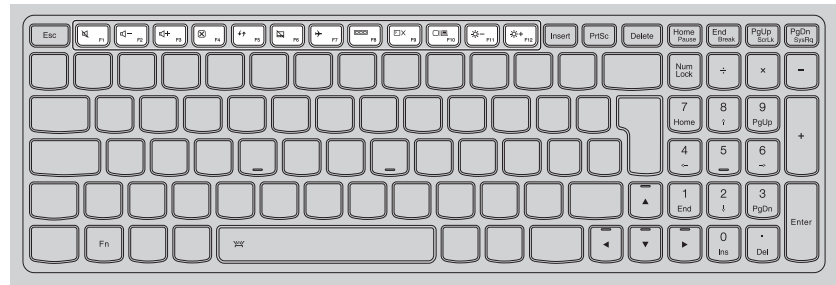
■ Klávesové zkratky

Klávesové zkratky jsou umístěny v řadě funkčních kláves na klávesnici. K některým systémovým nastavením můžete mít rychlý přístup stiskem příslušné klávesové zkratky.

Z400



Z500/P500

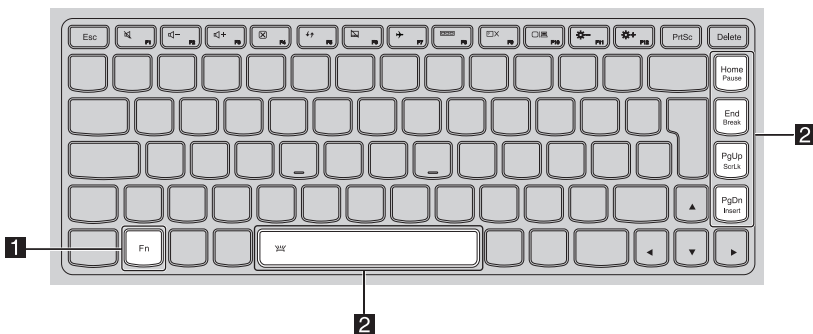


 : Ztlumí/zesiluje zvuk.	 : Zapnutí/vypnutí režimu Letadlo.
 : Snižuje úroveň hlasitosti.	 : Zobrazuje všechny právě aktivní aplikace.
 : Zvyšuje úroveň hlasitosti.	 : Zapíná/vypíná podsvícení LCD obrazovky.
 : Zavře právě aktivní okno.	 : Přepíná displej mezi počítačem a externím zařízením.
 : Obnovuje plochu nebo právě aktivní okno.	 : Snižuje jas displeje.
 : Zapíná/vypíná touchpad.	 : Zvyšuje jas displeje.

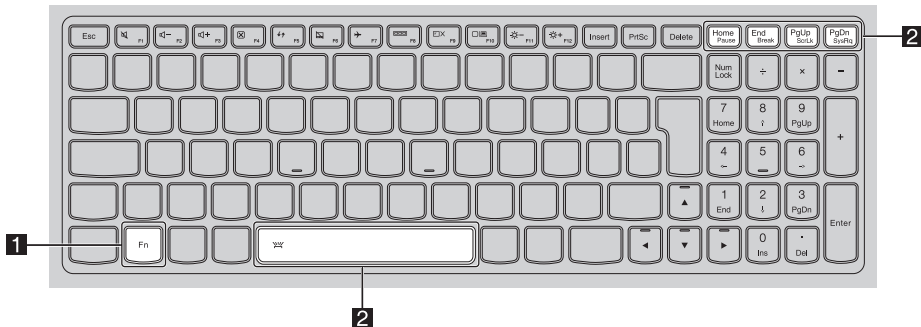
■ Kombinace funkčních kláves

Během používání funkčních kláves můžete ihned měnit operační funkce. Pro použití této funkce stiskněte a podržte klávesu **Fn** **1**; potom stiskněte jednu z funkčních kláves **2**.

Z400



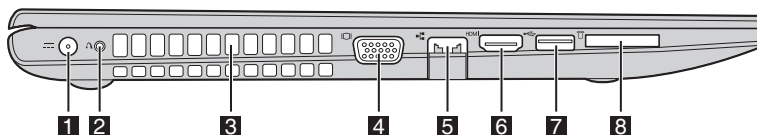
Z500/P500



Následující část popisuje funkce jednotlivých funkčních kláves.

Fn + PgUp:	Zapíná/vypíná funkci scroll lock.
Fn + PgDn:	Aktivuje systémový požadavek.
Fn + Home:	Aktivuje funkci pozastavení.
Fn + End:	Aktivuje funkci přerušení.
Fn + Mezerník (u vybraných modelů):	Zapíná/vypíná podsvícení klávesnice.

■ ■ Pohled zleva



1 Konektor napájecího adaptéru Sem připojte napájecí adaptér.

2 Tlačítko Novo Toto tlačítko stiskněte při vypnutém počítači pro spuštění Lenovo systému zotavení nebo nástroje nastavení systému BIOS, nebo pro vstup do nabídky spuštění.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Lenovo OneKey Recovery System“ na straně 23.

3 Mřížky ventilátoru Odvádějí horký vzduch ven.

Poznámka: Ujistěte se, že žádná z mřížek ventilátoru není zablokována, aby nedošlo k přehřátí počítače.

4 Port VGA Slouží k připojení externího displeje.

5 Port RJ-45 Slouží k připojení počítače k síti Ethernet.

6 Port HDMI Slouží pro připojení zařízení s HDMI vstupy, jako je televizor nebo externí monitor.

7 USB port Slouží k připojení zařízení USB.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Připojení USB zařízení“ na straně 8.

8 Slot pro paměťovou kartu Sem vložte paměťovou kartu (není součástí dodávky).

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Používání paměťových karet (nejsou součástí dodávky)“ na straně 8.

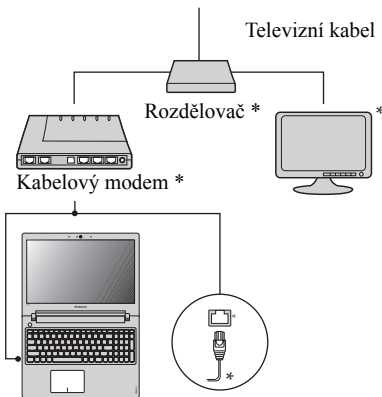
■ Připojení ke kabelové síti LAN

Ethernetové připojení představuje spolehlivý a bezpečný způsob připojení počítače k internetu.

Kabel	Služba kabelového internetu využívá kabelový modem připojený k lince kabelové televize.
DSL	DSL představuje řadu vzájemně příbuzných technologií, přinášejících vysokorychlostní přístup k síti do domácností a malých firem pomocí běžných telefonních linek.

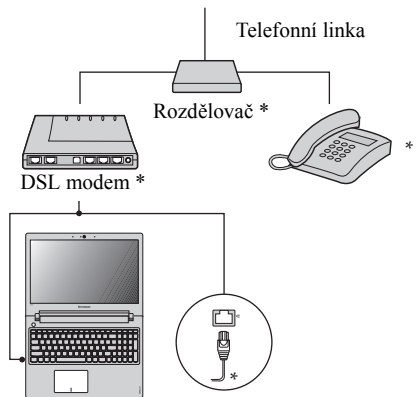
Hardwarové připojení:

Kabel



* Není součástí dodávky.

DSL



Poznámka: Výše uvedené ilustrace jsou pouze orientační. Způsob skutečného zapojení se může lišit.

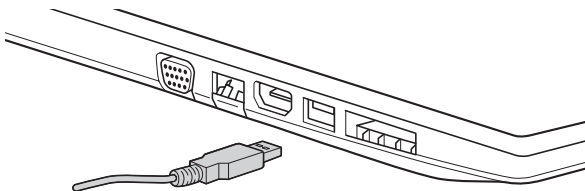
Konfigurace softwaru

Podrobnosti o konfiguraci vašeho počítače požadujte u svého poskytovatele internetových služeb (ISP).

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Připojení USB zařízení

Váš počítač je dodáván se dvěma porty USB, kompatibilními se zařízeními USB.



Při prvním zapojení USB zařízení do určitého USB portu na počítači systém Windows pro příslušné zařízení automaticky nainstaluje ovladač. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojovat a znovu připojovat bez nutnosti provedení dodatečných kroků.

Poznámka: Systém Windows nové zařízení obvykle detekuje po připojení, a ovladač nainstaluje automaticky. U některých zařízení může být ovšem nutné nainstalovat ovladač před připojením zařízení. Před připojením zařízení si přečtěte dokumentaci, dodanou výrobcem zařízení.

Před odpojením USB úložiště se ujistěte, že počítač u tohoto zařízení dokončil přenos dat. Před odpojením zařízení je odeberte klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware** v oznamovací oblasti systému Windows.

Poznámka: Je-li USB zařízení vybaveno napájecím kabelem, připojte je ke zdroji napájení před připojením zařízení k počítači. Zařízení jinak nemusí být rozpoznáno.

■ Používání paměťových karet (nejsou součástí dodávky)

Váš počítač podporuje následující typy paměťových karet:

- Karta Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Poznámky:

- Do slotu vkládejte *pouze* jednu kartu.
- Tato čtečka karet nepodporuje zařízení SDIO (např. SDIO Bluetooth, atd.).

Vložení paměťové karty

- 1 Na maketu karty zatlačte, dokud neuslyšíte cvaknutí.
- 2 Opatrně maketu vytáhněte ze slotu.

Poznámka: Maketa paměťové karty zabraňuje vniknutí prachu a malých částíček dovnitř počítače, pokud není slot pro paměťovou kartu používán. Maketu karty si ponechejte pro pozdější použití.

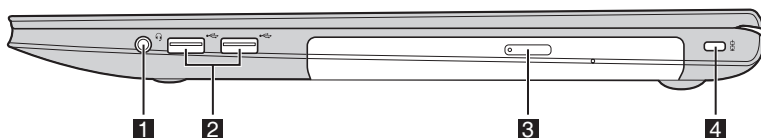
- 3 Vložte paměťovou kartu do slotu, dokud se nezacvakne na místo.

Vyjmutí paměťové karty

- 1 Paměťovou kartu zatlačte, dokud neuslyšíte cvaknutí.
- 2 Paměťovou kartu opatrně vytáhněte ze slotu.

Poznámka: Aby nedošlo k poškození dat, před vyjmutím karty napřed použijte funkci systému Windows **Bezpečně odebrat hardware**.

■ ■ Pohled zprava



- 1 Audiokonektor** Slouží pro připojení sluchátek.

Poznámky:

- Kombinovaný audiokonektor nepodporuje běžné mikrofony.
- Pokud jsou připojena sluchátka nebo náhlavní souprava třetí strany, funkce záznamu nemusí být vzhledem k různým průmyslovým standardům podporovány.

- 2 USB port** Slouží k připojení zařízení USB.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Připojení USB zařízení“ na straně 8.

- 3 Optická jednotka** Čte/vypaluje optické disky.

- 4 Bezpečnostní zdířka Kensington** Sem připojte bezpečnostní zámek (není součástí dodávky).

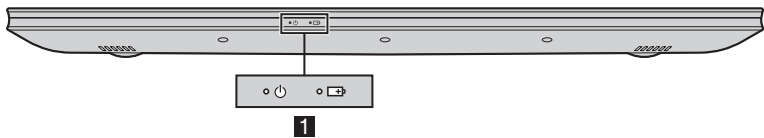
■ Připojení bezpečnostního zámku (není součástí dodávky)

Chcete-li zabránit přemístění počítače bez svolení, můžete k němu připojit bezpečnostní zámek. Podrobnosti k instalaci bezpečnostního zámku naleznete v příručce, dodané se zámkem při nákupu.

Poznámky:

- Před zakoupením jakéhokoli bezpečnostního produktu si ověřte, zda je s tímto typem bezpečnostního otvoru kompatibilní.
- Za odhad, výběr a použití uzamykacích zařízení a bezpečnostních funkcí jste odpovědní vy. Společnost Lenovo nekomentuje, neposkytuje záruku na funkce, kvalitu a výkon uzamykacích zařízení a bezpečnostních funkcí.

Pohled zepředu

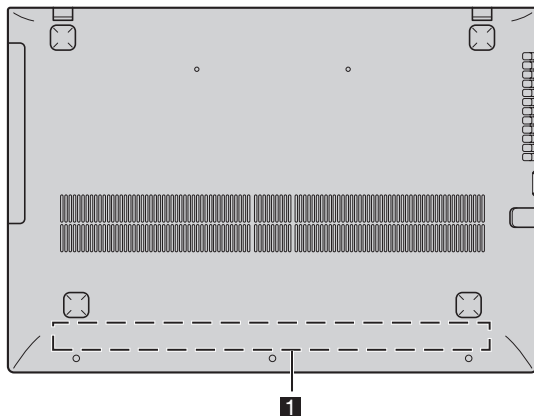


1 Kontrolky stavu systému

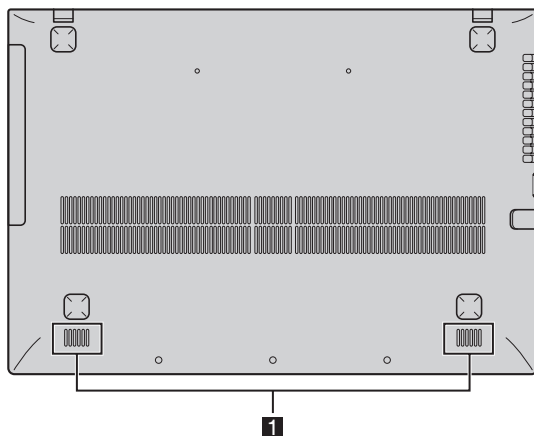
Symbol	Indikátor	Indikátor stavu	Stav nabití	Význam
	Napájení	Zapnuto (trvale bílá)	---	Počítač je napájen.
		Blikání	---	Počítač je v režimu spánku a je připojen k napájecímu adaptéru.
		Zhasnutá	---	Počítač není napájen.
	Baterie	Zapnuto (trvale bílá)	Nabíjení	Baterie je nabitá více než z 80%.
			Vybíjení	Baterie je nabitá více než ze 20%.
		Na (trvale žlutá)	Vybíjení	Kapacita baterie je 5% až 20%.
		Pomalů bliká (bíle)	Nabíjení	Kapacita baterie je 20% až 80%. Až kapacita baterie dosáhne 80%, kontrolka přestane blikat. Nabíjení bude nicméně pokračovat, dokud nebude baterie zcela nabitá.
		Pomalů bliká (žlutě)	Nabíjení	Baterie má méně než 20% kapacity. Až kapacita baterie dosáhne 20%, blikající barva se změní na bílou.
		Rychle bliká (žlutě)	Nabíjení/ vybíjení	Baterie má méně než 5% kapacity.

■ ■ Pohled zespodu

■ Z400



■ Z500/P500



1 Reproduktory

Zajistěte výstup zvuku.

Poznámka: Části, ohraničené přerušovanou čarou, označují součásti, které nejsou viditelné z vnějšího pohledu.

Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 8

■ ■ První nastavení operačního systému

Při prvním použití bude možná potřeba provést konfiguraci operačního systému. Proces konfigurace může zahrnovat níže uvedené kroky:

- Přijetí licenční smlouvy s koncovým uživatelem
- Konfigurace připojení k internetu
- Registrace operačního systému
- Vytvoření uživatelského účtu

■ ■ Rozhraní operačního systému

Windows 8 přichází s dvěma hlavními uživatelskými rozhraními: úvodní obrazovka a pracovní plocha Windows.

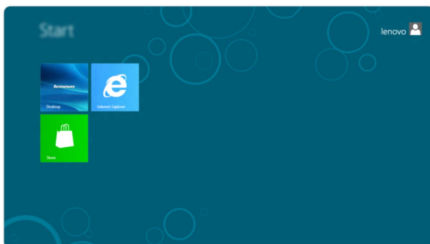
Pro přepnutí z úvodní obrazovky na pracovní plochu Windows proveďte jednu z následujících akcí:

- Na úvodní obrazovce zvolte tile (dlaždici) Plocha Windows.
- Stiskněte klávesy Windows + D.

Pro přepnutí z pracovní plochy na úvodní obrazovku proveďte jednu z následujících akcí:

- Mezi Charms (symboly) zvolte **Start** .
- Přesuňte ukazatel myši do levého spodního rohu a pokud je zobrazena, vyberte miniaturu Úvodní obrazovky.

Úvodní obrazovka



Plocha

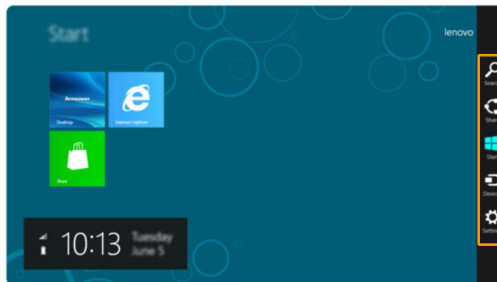


■ ■ The Charms (Symboly)

Pět Charms (symbolů) poskytuje nové a rychlejší způsoby, jak provádět mnoho základních úkolů, a proto jsou vždy k dispozici bez ohledu na to, ve které aplikaci právě pracujete.

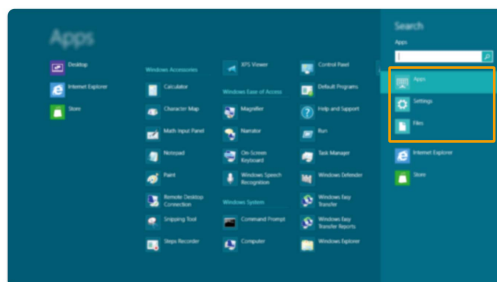
Pro zobrazení Charms (symbolů) proveďte některou z následujících akcí:

- Přesuňte ukazatel myši do pravého horního nebo pravého spodního rohu, až se zobrazí panel Charms (symbolů).
- Stiskněte klávesy Windows + C.
- Pomocí jednoho prstu přesuňte z pravého okraje obrazovky, dokud se nezobrazí panel položek Charms.(u vybraných modelů)



Charm (symbol) Hledat

Charm (symbol) **Hledat** je efektivním novým způsobem pro nalezení toho, co hledáte – včetně aplikací, nastavení a souborů.



Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 8



Charm (symbol) Sdílet

Charm (symbol) **Sdílet** vám umožňuje odesílat odkazy, fotografie a další položky svým přátelům a do sociálních sítí bez nutnosti opouštět aplikaci, v níž právě jste.



Charm (symbol) Spustit

Charm (symbol) **Spustit** představuje rychlý způsob, jak přejít na úvodní obrazovku.



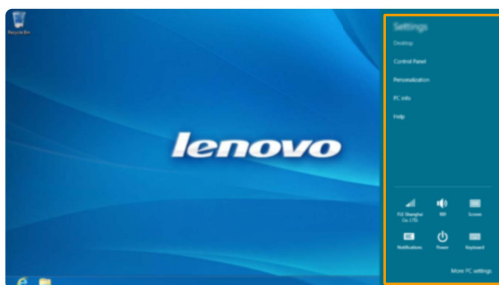
Charm (symbol) Zařízení

Charm (symbol) **Zařízení** vám umožňuje připojení nebo odesílání souborů do jakékoli externího zařízení, jako jsou digitální fotoaparáty, televizory nebo tiskárny.



Charm (symbol) Nastavení

Charm (symbol) **Nastavení** vám umožňuje provádět základní úkoly, jako je nastavení hlasitosti nebo vypnutí počítače. Prostřednictvím charm (symbolu) **Nastavení** se při použití na zobrazení plochy můžete také dostat do Ovládacích panelů.



■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí —

Po dokončení práce s počítačem jej můžete uvést do režimu spánku nebo vypnout.

■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, uveďte jej do režimu spánku.

Je-li počítač v režimu spánku, můžete jej pro další používání rychle probudit, přičemž obejdete proces spuštění.

Pro uvedení počítače do režimu spánku proveďte jednu z následujících akcí:

- Zavřete panel displeje.
- Stiskněte hlavní vypínač.
- Otevřete Charms (Symbol) a zvolte položky **Nastavení**  → **Napájení**  → **Spánek**.

Poznámka: Předtím, než počítač přemístíte, vyčkejte, dokud se kontrolka indikátoru napájení nerozblíká (indikuje, že se počítač nachází v režimu spánku). Přemísťování počítače v době, kdy se pevný disk otáčí, může poškodit pevný disk a způsobit ztrátu dat.

Pro probuzení počítače proveďte jednu z následujících akcí:

- Stiskněte hlavní vypínač.
- Stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.

Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 8

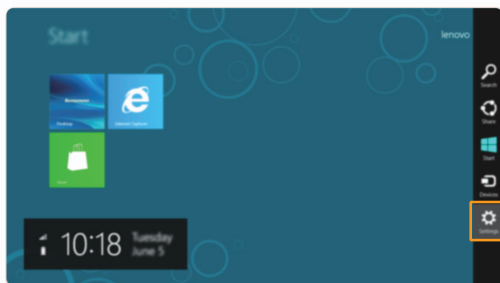
■ Vypnutí počítače

Pokud počítač nebudete používat delší dobu, vypněte jej.

Vypnutí počítače:

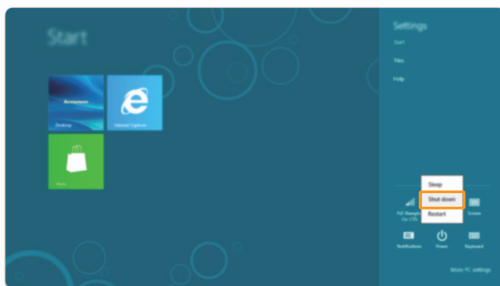
- 1 Otevřete Charms (symboly) a vyberte položku **Nastavení** .

1



- 2 Zvolte položky **Napájení**  → **Vypnout**.

2

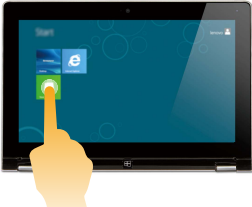


■ ■ Orientace dotykové obrazovky (u vybraných modelů) —

Pro potvrzení zakázání režimu Letadlo přejděte na plochu a zkontrolujte oznamovací oblast.

■ Pohyby pro multidotykovou obrazovku

Dotykové obrazovky se můžete dotknout jedním či více prsty, pokud chcete provést různé činnosti.

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
Poklepání Jednou klepněte na položku. 	Provede činnost, jako je spouštění aplikace, otevírání odkazu nebo spuštění příkazu. Podobá se klepnutí levým tlačítkem myši.
Stiskněte a podržte Přiložte prst a přidržte jej chvíli na místě. 	Umožňuje zobrazit podrobných informací, než zvolíte požadovaný krok. Může také zobrazit nabídku s dalšími možnostmi. Podobá se klepnutí pravým tlačítkem myši.

Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 8

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
Štípnutí Posuňte dva prsty k sobě nebo od sebe, zatímco se dotýkáte obrazovky. 	Zvětší a zmenší měřítko vizuálních aplikací, jako jsou obrázky a mapy. Může také přeskočit na začátek nebo konec seznamu.
Otočení Umístěte dva či více prstů na danou položku a otočte rukou. 	Přetočí předmět. (Poznámka: Ne všechny předměty lze otáčet, záleží na aplikaci.)
Posunutí Přesuňte prst po obrazovce. 	Přesouvá nebo pohybuje v seznamech a stránkách. Může také přesunout předmět nebo lze použít k nakreslení či psaní podle aplikace. Podobá se stisknutí a přidržení s cílem přesunout nebo posouvat myší.

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
Mávnutí Začněte od libovolného okraje obrazovky, pak mávněte rukou ke středu. 	Mávnutím dolů od horního okraje nebo nahoru od dolního okraje zobrazíte úkolovou lištu na spodní straně obrazovky s příkazy aplikace včetně uložit, upravit a smazat. Pokud máte aktuálně otevřenou některou aplikaci, můžete také: • mávnutím od horního okraje do poloviny obrazovky, aniž byste zvedli prst, umístit tuto aplikaci na levé nebo pravé straně obrazovky. Díky tomu můžete mít dvě aplikace současně otevřené v režimu rozdělené obrazovky. • Mávnutím od horního okraje přímo dolů k dolnímu okraji obrazovky bez toho, že byste zvedl prst, uzavřete aktuálně otevřenou aplikaci.

Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 8

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
	Mávnutím od levého okraje můžete: • Přivést a otevřít aplikaci, která je momentálně spuštěna v pozadí. Pokud máte aktuálně spuštěno více aplikací, můžete: • Mávnout zleva a přinést tuto aplikaci dopředu, aniž byste pak zvedli prst, můžete tuto aplikaci zatlačit zpátky mimo levý okraj obrazovky. Tím se zobrazí seznam aplikací, které jsou na pozadí aktuálně spuštěné. Mávnutím od pravého okraje obrazovky zobrazíte položky Charms.

■ ■ Připojení k bezdrátové síti LAN

Povolení bezdrátového připojení

Pro potvrzení zakázání režimu Letadlo přejděte na plochu a zkontrolujte oznamovací oblast.

Pokud v pravém dolním rohu vidíte zobrazenou ikonu , je režim Letadlo zapnutý. V opačném případě je funkce bezdrátového připojení povolena.

Poznámka: Režim letadlo by měl být ve výchozím nastavení zakázán.

Pokud je režim Letadlo zapnutý, proveďte pro povolení funkce bezdrátového připojení jednu z následujících akcí:

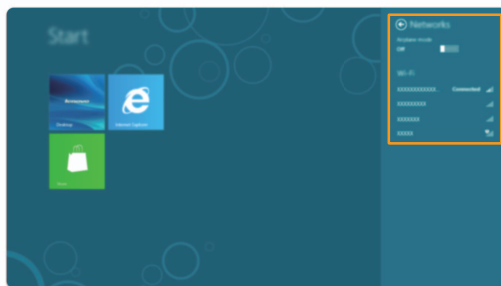
- Režim Letadlo vypněte stiskem klávesy **F7**.
- Otevřete Charms (symboly) a pro otevření stránky s konfigurací sítě zvolte položku

Nastavení  → , potom přepínač režimu Letadlo přepněte do polohy **Vypnuto**.

Připojení k bezdrátové síti LAN

Po povolení vyhledávání bezdrátových sítí bude počítač automaticky vyhledá dostupné bezdrátové sítě a zobrazí je v seznamu bezdrátových sítí LAN. Pro připojení k bezdrátové síti klepněte na název sítě v seznamu a klepněte na tlačítko **Připojit**.

Poznámka: Některé sítě vyžadují pro připojení zabezpečovací síťový klíč nebo přístupové heslo. Pro připojení k jedné z těchto sítí požádejte správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP) o zabezpečovací klíč nebo o přístupové heslo.



■ ■ Nápověda a odborná pomoc

Pokud máte s používáním operačního systému nějaké problémy, vyhledejte soubor Nápověda a podpora systému Windows. Pro otevření souboru Nápověda a podpora systému Windows proveďte jednu z následujících akcí:

- Zvolte charm (symboly) **Nastavení** a potom vyberte položku **Nápověda**.
- Stiskněte klávesy Windows + F1.



Soubor Nápověda a podpora systému Windows si můžete přečíst ve svém počítači. Klepnutím na jeden ze dvou odkazů, uvedených pod možností **Prozkoumat další**, můžete získat také on-line pomoc a podporu.

Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System je software, určený k zálohování dat a obnovení stavu počítače. V případě selhání systému jej můžete použít k obnovení systémového oddílu do původního stavu. Můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadnou obnovu podle potřeby.

Poznámka: Pro využití funkce OneKey Recovery System již váš pevný disk ve výchozím nastavení obsahuje skrytý oddíl pro uložení obrazu systému, a programové soubory OneKey Recovery System. Toto výchozí oddíl je skrytý z bezpečnostních důvodů, což vysvětluje, proč je volného místa na disku méně, než jaká je uvedená kapacita.

■ Zálohování systémového oddílu

Systémový oddíl můžete zálohovat do souboru obrazu. Pro zálohování systémového oddílu:

- ➊ Pro spuštění Lenovo OneKey Recovery System stiskněte tlačítko **Novo**.
- ➋ Klikněte na položku **Záloha systému**.
- ➌ Zvolte umístění zálohy a pro spuštění zálohování klepněte na tlačítko **Další**.

Poznámky:

- Umístění zálohy můžete zvolit na místním pevném disku nebo na externím paměťovém zařízení.
- Proces zálohování může nějakou dobu trvat.
- Proces zálohování je k dispozici pouze tehdy, může-li být systém Windows spuštěn normálním způsobem.

■ Obnovení

Můžete se rozhodnout pro obnovu systémového oddílu do původního stavu nebo do některého z dříve vytvořených záložních bodů. Pro obnovení systémového oddílu:

- ➊ Pro spuštění Lenovo OneKey Recovery System stiskněte tlačítko **Novo**.
- ➋ Klepněte na položku **Obnovení systému**. Počítač se restartuje do prostředí pro obnovení.
- ➌ Pro obnovení systémového oddílu do původního stavu nebo do některého z dříve vytvořených záložních bodů postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámky:

- Proces obnovení je nevratný. Před zahájením procesu obnovení nezapomeňte všechna data, která si do systémového oddílu chcete uložit, zálohovat.
- Proces obnovení může nějakou dobu trvat. Během procesu obnovení nezapomeňte k počítači připojit napájecí adaptér.
- Výše uvedené pokyny je nutno dodržet, pokud lze systém Windows spustit běžným způsobem.

Nelze-li systém Windows spustit, potom pro spuštění Lenovo OneKey Recovery System postupujte podle následujících pokynů:

- ➊ Vypněte počítač.
- ➋ Stiskněte tlačítko **Novo**. Z nabídky tlačítka **Novo** vyberte možnost **Lenovo OneKey Recovery System** a stiskněte klávesu **Enter**.

Kapitola 4. Řešení potíží

■ Nejčastější dotazy

Tato kapitola obsahuje časté dotazy podle kategorie.

■ Vyhledávání informací

Jaké bezpečnostní pokyny platí pro použití mého počítače?

Bezpečnostní pokyny pro práci s počítačem obsahuje *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*, která byla dodána s počítačem. Přečtěte si ji a všechny bezpečnostní pokyny při práci s počítačem dodržujte.

Kde najdu hardwarové specifikace svého počítače?

Hardwarové specifikace vašeho počítače naleznete v tištěných letácích, které byly dodány s počítačem.

Kde najdu informace o záruce?

Informace o záruce na počítač, včetně záruční lhůty a typu záručních služeb, naleznete na letáku s omezenou zárukou společnosti Lenovo, který byl dodán s počítačem.

■ Ovladače a instalovaný software

Kde jsou instalační disky Lenovo s předinstalovaným softwarem (desktop)?

Váš počítač nebyl dodán s žádnými instalačními disky pro předinstalovaný software Lenovo. Pokud potřebujete jakýkoli předinstalovaný software přeinstalovat, instalační program naleznete v oddílu D na pevném disku. Pokud zde instalační program nenaleznete, můžete si jej také stáhnout z webové stránky zákaznické podpory Lenovo.

Kde najdu ovladače pro nejrůznější hardwarová zařízení svého počítače?

Je-li na vašem počítači předinstalovaný operační systém Windows, poskytuje Lenovo ovladače pro všechna hardwarová zařízení, která potřebujete, v oddílu D na pevném disku. Nejnovější ovladače si také můžete stáhnout z webové stránky zákaznické podpory Lenovo.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Kde jsou disky pro obnovení?

Váš počítač nebyl dodán s žádnými disky pro obnovení. Lenovo OneKey Recovery System použijte, pokud chcete systém obnovení do původního továrního stavu.

Co mohu dělat, pokud proces zálohování selhal?

Pokud jste mohli zálohování spustit, ale během procesu zálohování selhalo, zkuste následující kroky:

- 1 Ukončete všechny spuštěné programy a proces zálohování spusťte znovu.
- 2 Zkontrolujte, zda cílové médium není poškozeno. Pokud ano, poškozené médium vyměňte. V opačném případě zvolte jinou cílovou cestu a zkuste to znovu.

Kdy musím systém obnovit do původního továrního stavu?

Tuto funkci použijte, pokud se nedaří operační systém spustit. Máte-li v počítači nějaká důležitá data, která chcete uložit, zálohujte je před zahájením procesu obnovení.

■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

Co je Nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je softwarovým programem, založeném na paměti ROM. Zobrazuje základní informace o počítači a nabízí možnosti pro nastavení spouštěcích zařízení, zabezpečení, režim hardwaru a další uživatelská nastavení.

Jak mohu Nástroj pro nastavení systému BIOS spustit?

Pro spuštění Nástroje pro nastavení systému BIOS:

- ❶ Vypněte počítač.
- ❷ Stiskněte tlačítko Novo a zvolte možnost **Nastavení systému BIOS** (BIOS Setup).

Jak mohu změnit režim spouštění?

Existují dva režimy spouštění: UEFI a Starší verze (Legacy). Pro změnu režimu spouštění spusťte program Nastavení systému BIOS a v režimu spouštění nastavte režim spouštění na **UEFI** nebo **Podpora starších verzí**.

Kdy je třeba režim spouštění změnit?

Výchozím režimem vašeho počítače je režim UEFI. Pokud se do svého počítače rozhodnete nainstalovat některou ze starších verzí operačního systému Windows (to znamená jakéhokoli operačního systému před Windows 8), musíte režim spouštění změnit na Podporu starších verzí. Starší verzi operačního systému Windows nelze nainstalovat, dokud režim spouštění nezměníte.

■ Získání pomoci

Jak mohu kontaktovat středisko zákaznické podpory?

Viz „Kapitola 3. Získání pomoci a servisu“ v *Příručce s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.

■ ■ Řešení potíží

Problémy s displejem

Při zapnutí počítače se na obrazovce neobjeví nic.

- Pokud je obrazovka prázdná, ověřte následující položky:
 - Adaptér napájení je připojen k počítači a napájecí kabel je připojen k fungující elektrické zásuvce.
 - Počítač je zapnutý. (Pro potvrzení znovu stiskněte tlačítko napájení.)
- Pokud byly předchozí podmínky splněny a obrazovka je stále prázdná, nechejte počítač opravit.

Po zapnutí počítače se na obrazovce objeví jen bílý kurzor.

- Pomocí OneKey Recovery System obnovte systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy. Pokud na obrazovce stále vidíte jen kurzor, nechejte počítač opravit.

Počítač je zapnutý a obraz najednou zmizí.

- Možná je zapnutý spořič obrazovky nebo funkce řízení spotřeby. Spořič obrazovky nebo režim spánku ukončíte jedním z následujících postupů:
 - Stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.
 - Stiskněte hlavní vypínač.
 - Pro potvrzení, zda je podsvícení LCD obrazovky vypnuto, stiskněte klávesu **F9**.

Problémy s heslem

Zapomněl jsem heslo.

- Pokud zapomenete své uživatelské heslo, obraťte se na správce systému, aby vaše uživatelské heslo resetoval.
- Pokud zapomenete heslo pevného disku, autorizované servisní středisko společnosti Lenovo nedokáže heslo zrušit ani získat data s pevným diskem. Autorizované servisní středisko nebo obchodní zástupce společnosti Lenovo vám mohou pouze vyměnit jednotku pevného disku. Je vyžadován doklad o zakoupení, a za součásti a servis budou účtovány poplatky.
- Pokud zapomenete heslo správce, autorizované středisko Lenovo toto heslo nemůže zrušit. Autorizované servisní středisko nebo obchodní zástupce společnosti Lenovo vám mohou pouze vyměnit systémovou desku. Je vyžadován doklad o zakoupení, a za součásti a servis budou účtovány poplatky.

Problémy s režimem spánku

Objeví se chybové hlášení o kritickém stavu baterie, a počítač se okamžitě vypne.

- Baterie je nedostatečně nabitá. Připojte k počítači adaptér střídavého proudu.

Počítač přejde do režimu spánku ihned po dokončení testu POST.

- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
 - Baterie je nabitá.
 - Provozní teplota je v přijatelném rozsahu. Viz „Kapitola 2. Informace o Použití a péči“ v Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo.

Note: Pokud je baterie nabitá a teplota v přijatelném rozsahu, nechejte počítač opravit.

Počítač nelze obnovit z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Pokud se váš počítač nachází v režimu spánku, připojte k němu adaptér napájení a stiskněte jakoukoli klávesu nebo tlačítko napájení.
- Pokud systém stále nelze obnovit z úsporného režimu nebo přestal reagovat a počítač nelze vypnout, počítač resetujte. Může dojít ke ztrátě neuložených dat. Počítač lze resetovat stiskem a přidržením tlačítka hlavního vypínače po dobu 4 sekund nebo déle. Pokud se počítač stále nerestartuje, odpojte síťový adaptér.

Problémy s obrazovkou počítače

Obrazovka je prázdná.

- Proveďte následující kroky:
 - Pokud používáte adaptér napájení nebo baterii a indikátor stavu baterie svítí, zvyšte jas obrazovky stiskem klávesy **F12**.
 - Pokud indikátor napájení bliká, stiskem tlačítka napájení režim spánku zrušíte.
 - Pokud problém přetrvává, postupujte podle řešení problému „Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená“.
 - Pro potvrzení, zda je podsvícení LCD obrazovky vypnuto, stiskněte klávesu **F9**.

Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená.

- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
 - Ovladač grafického zařízení je správně nainstalován.
 - Je správně nastaveno rozlišení obrazovky a kvalita barev.
 - Používáte správný typ monitoru.

Na obrazovce se objevují nesprávné znaky.

- Nainstalovali jste operační systém nebo programy správně? Jsou-li nainstalovány a nastaveny nesprávně, nechejte počítač opravit.

Problémy se zvukem

Z reproduktorů není nic slyšet, ani když je zvýšena hlasitost.

- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
 - Funkce Ztlumit je vypnutá.
 - Nepoužívá se konektor sluchátek.
 - Jako zařízení pro přehrávání jsou vybrány reproduktory.

Problémy s baterií

Počítač se vypne předtím, než indikátor stavu baterie zobrazí vybitou baterii.

-nebo-

Počítač pracuje i poté, kdy indikátor stavu baterie zobrazí vybitou baterii.

Počítač nefunguje s plně nabitou baterií.

- Baterii vybijte a znovu nabijte.
- Mohla se aktivovat ochrana přepětí v baterii. Resetujte ochranu vypnutím počítače na jednu minutu a potom počítač znovu zapněte.

Problém s pevným diskem

Pevný disk nefunguje.

- V nabídce **Boot (Spuštění)** nástroje **Nástroj pro nastavení systému BIOS** se ujistěte, že je pevný disk v prioritách **EFI/Boot device priority (Priorita spouštění zařízení)** uveden správně.

Problémy se spuštěním

Operační systém Microsoft® Windows se nespustí.

- Pro obnovení systémového oddílu do původního stavu nebo do některého z dříve vytvořených záložních bodů použijte OneKey Recovery System. Podrobnosti o OneKey Recovery System naleznete v části „Lenovo OneKey Recovery System“ na straně 23.

Problém se zálohováním

Zálohování nelze provést.

- Momentálně nepoužíváte operační systém Windows.
- Na disku není pro uložení zálohovaných dat dostatek volného místa. Na cílovém zařízení musíte uvolnit víc místa.

Jiné problémy

Počítač nereaguje.

- Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení po dobu 4 nebo více sekund. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte adaptér střídavého proudu.
- Počítač se mohl během komunikace uzamknout po přechodu do režimu spánku. Pokud pracujete v síti, vypněte časovač režimu spánku.

Počítač se nespustí z požadovaného zařízení.

- Vstupte do nabídky **Boot (Spuštění)** nástroje **Nástroj pro nastavení systému BIOS**. Ujistěte se, zda je **EFI/Boot device priority (Priorita spouštění zařízení)** **Nástroje pro nastavení systému BIOS nastaveno tak**, aby se počítač spouštěl ze zařízení, které požadujete.
- Je-li počítač zapnutý, stiskněte tlačítko Novo a zvolte **Nabídku spouštění zařízení**. Potom vyberte zařízení, ze kterého chcete, aby se počítač spouštěl.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- Je-li počítač zapnutý, nepřipojujte ani neodpojujte kabely jiných externích zařízení, než jsou kabely USB; v opačném případě můžete počítač poškodit.
- Při použití externích zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je optická jednotka USB, používejte externí napájecí adaptér. V opačném případě nebude možné zařízení rozpoznat, nebo může dojít k vypnutí systému.

Ochranné známky

Následující položky jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lenovo ve České republice, jiných zemích nebo obou.

Lenovo

OneKey

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech, jiných zemích nebo obou.

lenovo[®]

©_lenovo China 2012