



Řada E
Monitor LCD
Uživatelská příručka



Copyright

Copyright © 2016 BenQ Corporation. Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, přenášena, přepisována, ukládána do systému pro opětovné zpřístupnění, nebo překládána do jakéhokoli jazyka nebo počítačového jazyka, v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem, elektronickým, mechanickým, magnetickým, optickým, chemickým, ručním nebo jakkoli jinak, bez předchozího písemného souhlasu společnosti BenQ Corporation.

Prohlášení

Společnost BenQ Corporation neposkytuje žádné záruky, ať už vyjádřené nebo implikované, s ohledem na obsah zde uvedených informací, a specificky se zříká jakýchkoli záruk, obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro určitý konkrétní účel. Kromě toho si společnost BenQ Corporation vyhrazuje právo provádět úpravy této publikace, a čas od času provádět změny v jejím obsahu, a to bez povinnosti ze strany společnosti BenQ Corporation upozorňovat jakoukoli osobu na takovéto úpravy nebo změny.

Na výkonnost bez blikání mohou mít vliv vnější faktory, jako je nízká kvalita kabelu, nestabilní napájení, rušení signálu nebo špatné uzemnění a další. (Platí pouze pro modely bez flickeru.)

Bezpečnost s ohledem na síťové napájení



Pro dosažení nejlepšího výkonu a dlouhé provozní životnosti vašeho monitoru dodržujte prosím tato bezpečnostní upozornění.

- Síťová zástrčka odizolovává toto zařízení od síťového napětí.
- Síťová napájecí šňůra má rovněž funkci jako prostředek pro odpojení zařízení od síťového napětí. Síťová zásuvka by měla být nainstalována v blízkosti zařízení a měla by být snadno přístupná.
- Tento přístroj musí být napájen napětím, které je uvedeno na výrobním štítku přístroje. Pokud si nejste jisti, jaké napětí máte ve své elektrické síti, obraťte se prosím na svého prodejce nebo na místní elektrorozvodné závody.
- Je nutné použít schválený napájecí kabel větší nebo rovnající se H03VV-F nebo H05VV-F, 2G nebo 3G, 0,75 mm².
- Napájecí adaptér pro EW2750ZL/EW2750ZE/EW2750ZC/EW2755ZH vyrobila společnost Asian Power Devices (DA-50F19).
- Používejte pouze napájecí adaptér dodaný s vaším monitorem LCD. Použití jiného typu napájecího adaptéru povede k selhání nebo riziku.
- Když adaptér používáte pro napájení zařízení nebo nabíjení baterie, umožnete dostatečné větrání kolem adaptéru. Neprikrývejte napájecí adaptér papírem ani jinými predmety, abyste nenarušili chlazení. Nepoužívejte napájecí adaptér, když jej máte v tašce.
- Zapojte napájecí adaptér ke správnému zdroji napájení.

- Nepokoušejte se napájecí adaptér opravovat. Uvnitř nejsou žádné opravitelné díly. Pokud je adaptér poškozen nebo pokud byl vystaven nadměrné vlhkosti, vyměňte jej.

Péče a údržba přístroje

- Čištění. Před zahájením čištění vždy monitor odpojte od síťové zásuvky. Povrch skřínky LCD monitoru čistěte měkkým hadříkem, který nepouští vlas. Vyvarujte se použití jakýchkoli kapalin a aerosolových čističů nebo čisticích prostředků na skla.
- Výřezy a otvory na zadní a horní straně skřínky jsou určeny pro odvětrávání. Tyto výřezy a otvory nesmí být ničím zablokovány ani zakryty. Tento monitor nesmí být nikdy umístěn v blízkosti nebo nad radiátorem nebo topným tělesem, ani nesmí být vestavěn do skříní, polic a podobně, pokud není zajištěno jeho správné odvětrávání.
- Do skřínky přístroje nikdy nezasunujte žádné předměty, a zabraňte jejímu políání jakýmkoli kapalinami.

Servis přístroje

Nepokoušejte se o servis tohoto přístroje svépomocí, protože otevření nebo demontáž krytů může vést k obnažení míst s vysokým napětím uvnitř přístroje nebo ke vzniku jiných nebezpečí. Pokud se vyskytne některá z uvedených okolností nebo jiná nehoda, jako je například pád přístroje nebo jeho chybný provoz, obraťte se na kvalifikovaného servisního technika s žádostí o servis.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

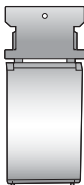
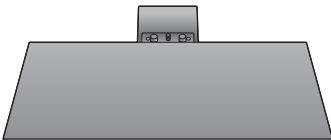
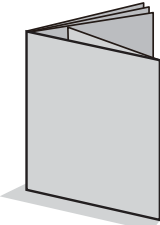
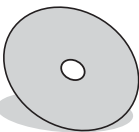
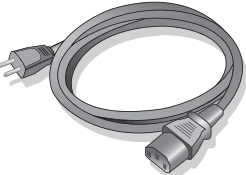
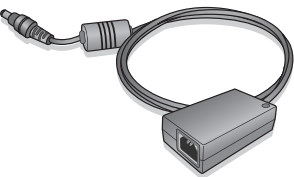


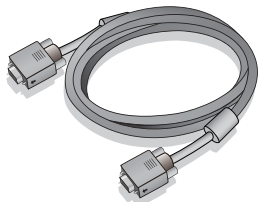
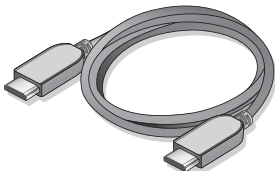
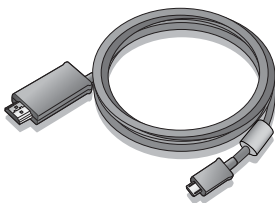
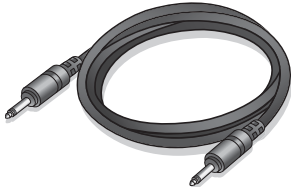
Obsah

Copyright	2
Začínáme	6
Poznejte svůj monitor	8
Čelní pohled	8
Zadní pohled	8
Připojení	9
Jak nainstalovat tento monitor	11
Oddělení stojanu a základny	16
Optimální používání monitoru BenQ	17
Instalace ovladače monitoru do nového počítače	18
Změna ovladače monitoru v počítači	19
Instalace do systému Windows 10 (pouze vybrané modely)	20
Instalace do systému Windows 8 (8.1)	21
Instalace do systému Windows 7	22
Nastavení monitoru	23
Ovládací panel	23
Základní používání nabídky	24
Optimalizace obrazu	26
Přizpůsobení horkých tlačítek	26
Úprava režimu zobrazení	26
Volba vhodného režimu obrazu	27
Připojení monitoru k produktu řady MacBook	27
Používání hlavní nabídky	28
Nabídka Displej	29
Nabídka Obraz	31
Nabídka Obraz – Upřesnit	33
Nabídka Zvuk	37
Nabídka Systém	38
Odstraňování závad	42
Často pokládané otázky (FAQ)	42
Potřebujete další pomoc?	44

Začínáme

Při rozbalení si prosím zkontrolujte, zda máte všechny následující položky. Pokud některá z nich chybí nebo je poškozena, obraťte se neprodleně na prodejce, u něhož jste monitor zakoupili.

LCD monitor BenQ	
Stojan monitoru	
Podstavec monitoru	
Průvodce pro rychlé uvedení do provozu	
CD-ROM	
Síťová napájecí šňůra (Obrázek se může lišit od vzhledu přístroje, dodávaného do vašeho regionu.)	
Napájecí adaptér	

Videokabel: D-Sub	
Videokabel: HDMI (Volitelné příslušenství)	
Videokabel: MHL (Volitelné příslušenství pro modely se vstupy MHL)	
Audio kabel (Volitelné příslušenství)	



- Dostupné příslušenství a obrázky vyobrazené zde se mohou lišit od skutečného obsahu a produktu dodávaného do vaší oblasti. A obsah balení se může změnit bez předchozího oznámení. Kabely, které nejsou dodány s vaším výrobkem, si můžete zakoupit samostatně.
- Zvažte uskladnění krabice a obalového materiálu k budoucímu použití při případné přepravě monitoru. Na míru tvarovaný pěnový obalový materiál je ideální k ochraně monitoru při přepravě.



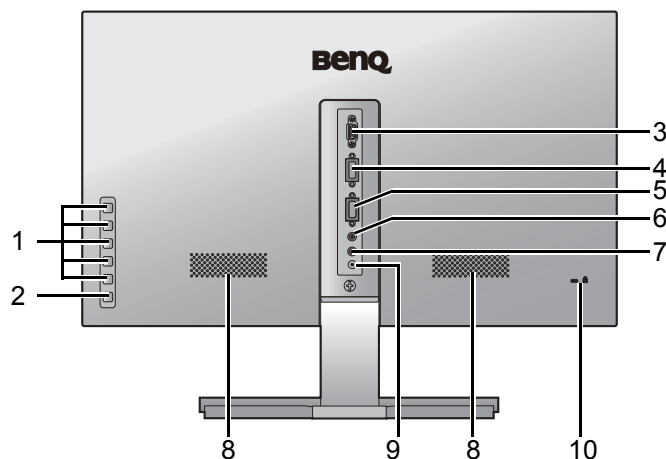
Produkt i příslušenství vždy uchovávejte mimo dosah malých dětí.

Poznejte svůj monitor

Čelní pohled



Zadní pohled



1. Ovládací tlačítka
2. Tlačítko napájení
3. Zásuvka D-Sub
4. Zásuvka HDMI
5. Zásuvka HDMI
6. Zvukový vstup
7. Zásuvka pro sluchátka
8. Reproduktory
9. Vstupní konektor pro stejnosměrné napájení
10. Drážka pro zámek Kensington



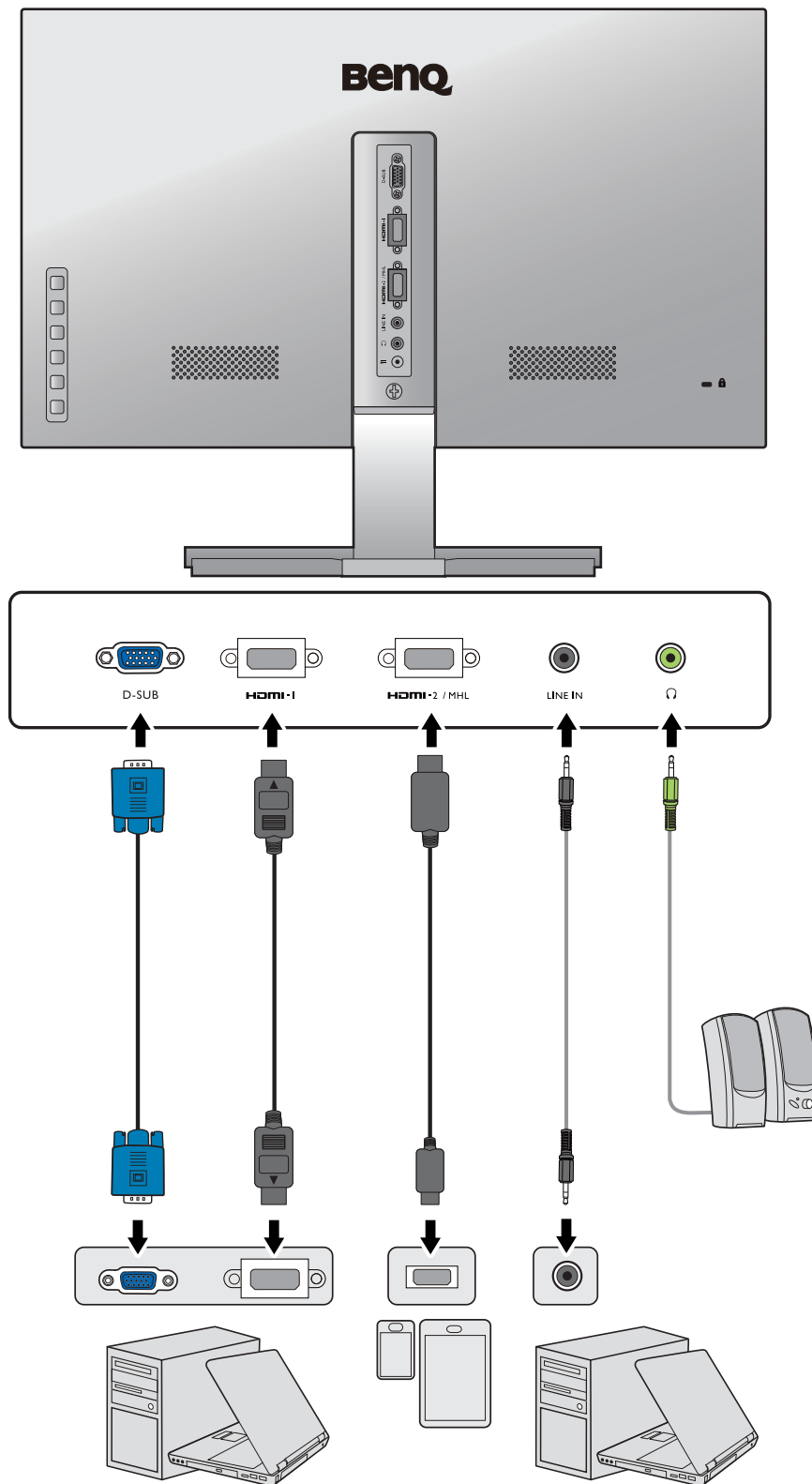
- Výše uvedený diagram se může lišit dle modelu.
- Obrázek se může lišit od vzhledu přístroje, dodávaného do vašeho regionu.

Připojení

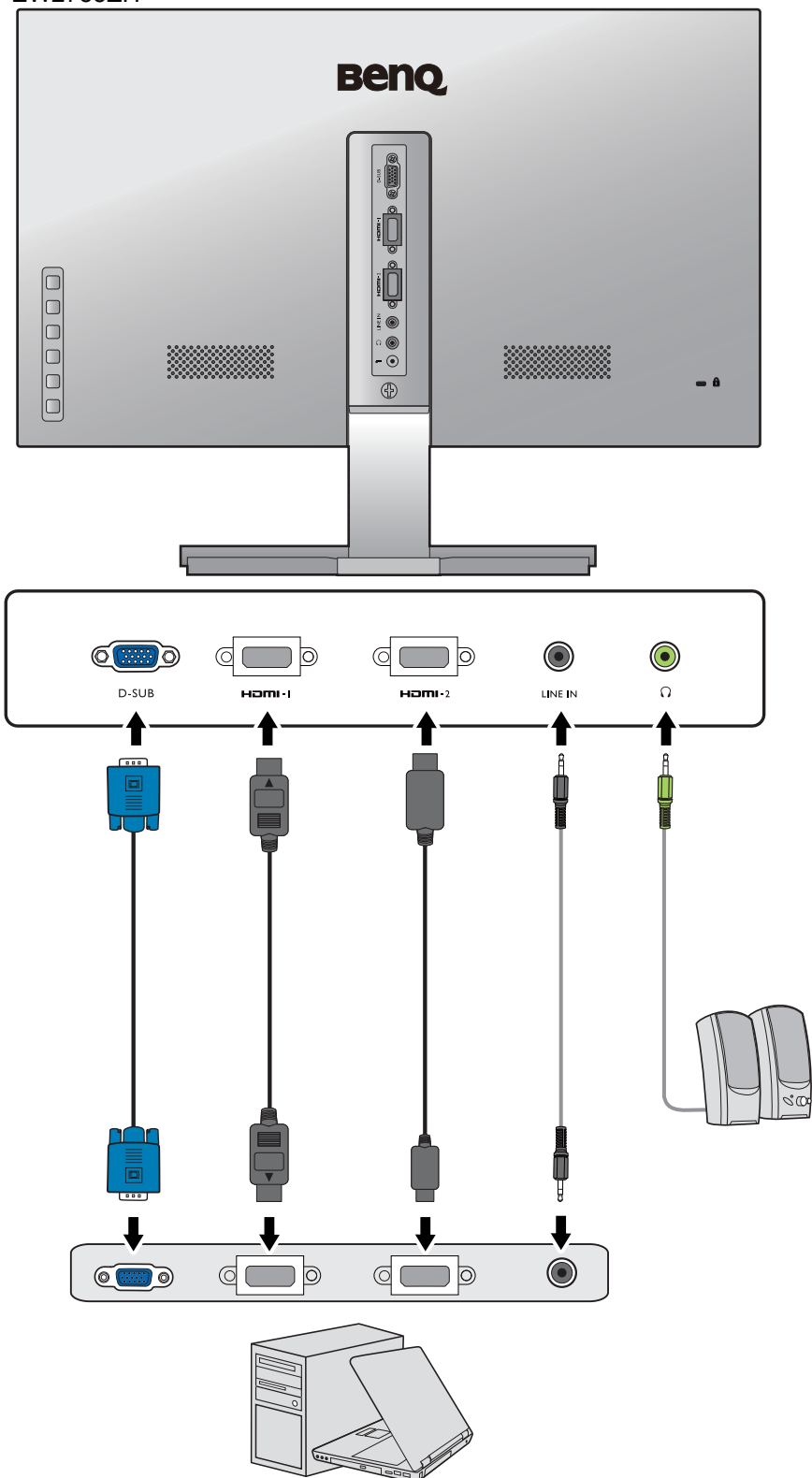
Následující ilustrace připojení jsou pouze pro informaci. Kabely, které nejsou dodány s vaším výrobkem, si můžete zakoupit samostatně.

Podrobnosti o metodách připojení najdete na straně [13](#) - [14](#).

EW50



EW2755ZH



Jak nainstalovat tento monitor



- Je-li počítač zapnutý, je nutné jej před pokračováním vypnout. Nepřipojujte monitor ani nezapínejte jeho napájení, dokud k tomu nebudete vyzváni.
- Následující ilustrace jsou pouze pro informaci. Dostupné vstupní a výstupní konektory se mohou lišit v závislosti na zakoupeném modelu.

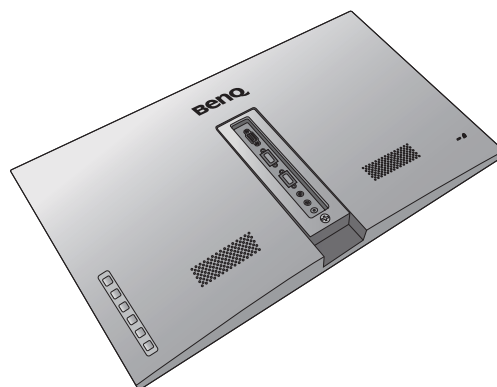
1. Připevněte podstavec monitoru.



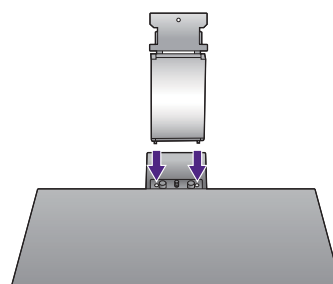
Postupujte opatrně, aby nedošlo k poškození monitoru. Při položení povrchu obrazovky například na sešívačku nebo myš může dojít k prasknutí skla nebo poškození substrátu LCD a zániku platnosti záruky. Při posouvání monitoru po stole může dojít k poškrábání nebo poškození rámu a ovládacích prvků monitoru.

Chraňte monitor a obrazovku vytvořením prázdné rovné plochy na stole a položením měkkého materiálu, například obalu monitoru, na tuto plochu.

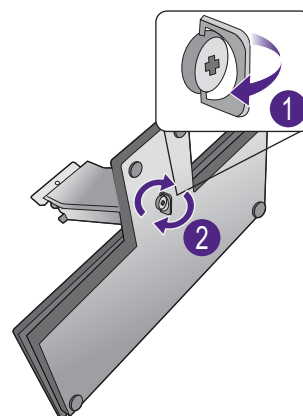
Položte monitor obrazovkou dolů na podložku na prázdném rovném povrchu.



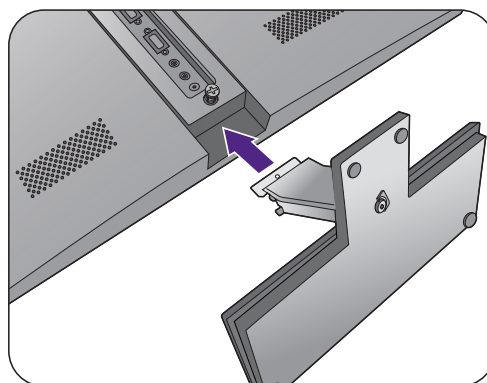
Podle ilustrace připevněte stojan monitoru k podstavci, dokud nezaklapne.



Utáhněte šroub ve spodní části základny monitoru, jak je to vyobrazeno na obrázku.



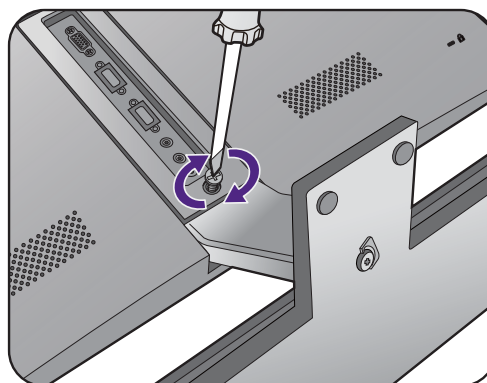
Vyrovnejte rameno stojanu s monitorem a zatlačte je do sebe, dokud nezaklapnou.



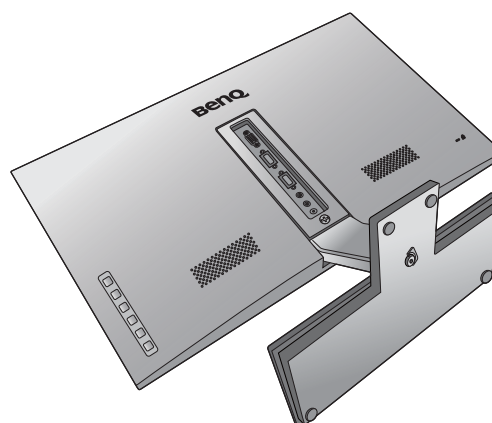
Utáhněte šroub, kterým je stojan uchycen k monitoru.



Pro utažení nebo uvolnění šroubu potřebujete šroubovák nebo minci.



Opatrně monitor zvedněte, otočte a položte svise na podstavec na rovný plochý povrch.



Upravte polohu monitoru a náklon obrazovky tak, abyste minimalizovali nežádoucí odrazy z ostatních zdrojů světla.



Váš monitor bezokrajový a je třeba s ním manipulovat opatrně. Upravte úhel obrazovky tak, že jednu ruku položíte na horní část a druhou na základnu monitoru, jak ukazuje obrázek. Na obrazovku nesmíte působit nadměrnou silou.

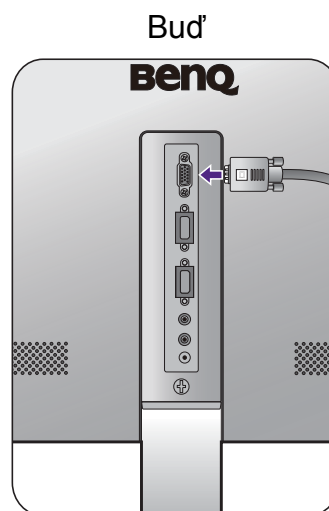


2. Připojte videokabel počítače.

Jak připojit kabel D-Sub

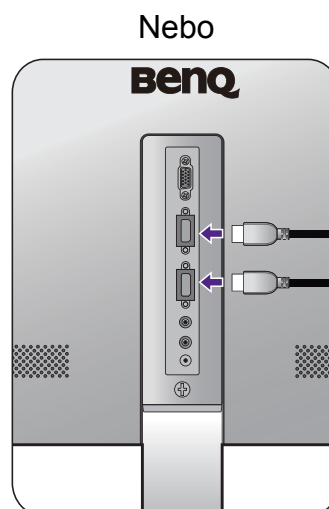
Připojte zástrčku kabelu D-Sub (konec bez feritového filtru) k video zásuvce na monitoru. Připojte druhý konec kabelu (konec s feritovým filtrem) k video zásuvce počítače.

Utáhněte prsty všechny šrouby, abyste zabránili náhodnému uvolnění zástrček během používání.



Jak připojit kabel HDMI

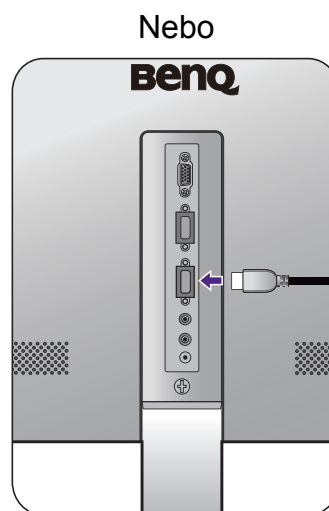
Připojte konektor kabelu HDMI do portu HDMI na monitoru. Druhý konec kabelu připojte do portu HDMI digitálního výstupu zařízení.



Jak připojit kabel MHL (pouze vybrané modely)

Připojte konektor kabelu MHL do portu HDMI/MHL na monitoru. Druhý konec kabelu připojte do portu MHL digitálního výstupu zařízení.

Všechna mobilní zařízení nemají funkci MHL. Pokud chcete zjistit, zda ji má vaše mobilní zařízení, obraťte se na prodejce.



Pokud máte k dispozici více než jednu metodu videopřenosu, můžete zvážit kvalitu obrazu každého videokabelu před připojením.

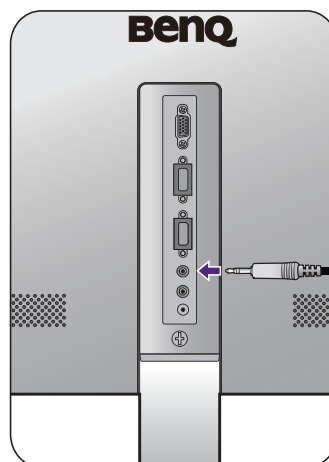
- Lepší kvalita: HDMI, MHL
- Dobrá kvalita: D-Sub



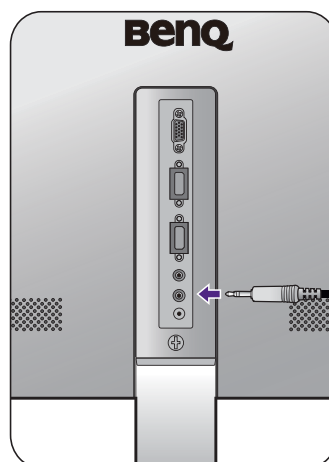
Videokabely obsažené v balení a ilustrace zdířek vpravo se mohou lišit podle produktu dodávaného do vašeho regionu.

3. Připojte audio kabel.

Připojte audio kabel ke konektoru v zadní části monitoru (Line in) a k audio výstupu vašeho počítače.

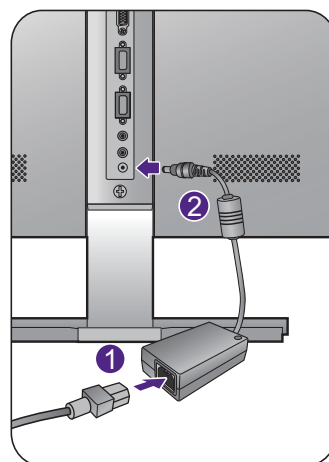


Do zásuvky pro sluchátka vedle konektoru Line In monitoru můžete připojit sluchátka.



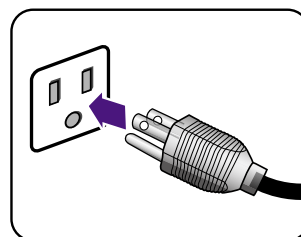
4. Připojte napájecí kabel k monitoru.

Připojte napájecí kabel k napájecímu adaptéru. Zastrčte jeden konec napájecího kabelu do konektoru označeného  v zadní části monitoru. Druhý konec kabelu zatím nepřipojujte do elektrické zásuvky.



5. Připojte monitor do elektrické zásuvky a zapněte napájení.

Připojte druhý konec napájecího kabelu do elektrické zásuvky a zapněte ji.



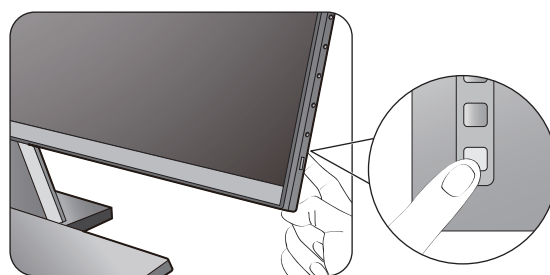
Obrázek se může lišit od vzhledu přístroje, dodávaného do vašeho regionu.

Stisknutím tlačítka napájení na monitoru zapněte monitor.

Zapněte také počítač a nainstalujte software monitoru podle pokynů v „[Optimální používání monitoru BenQ](#)“ na strani 17.



Pro prodloužení životnosti výrobku doporučujeme používat funkce pro úsporu energie ve vašem počítači.

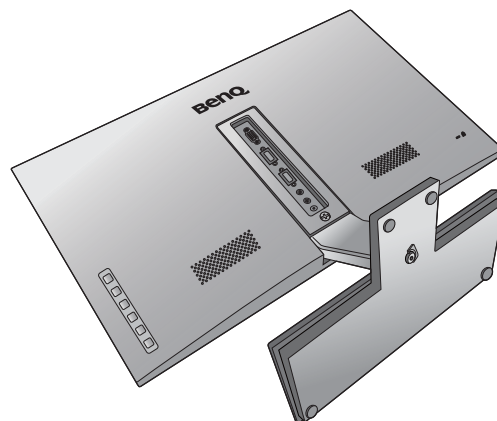


Oddělení stojanu a základny

1. Připravte monitor a pracovní plochu.

Před odpojením napájecího kabelu vypněte monitor a napájení. Před odpojením signálového kabelu monitoru vypněte počítač.

Chraňte monitor a obrazovku vytvořením prázdné rovné plochy na stole a položením měkkého materiálu, například ručníku, na tuto plochu. Potom položte monitor obrazovkou dolů na tuto podložku na prázdném rovném povrchu.



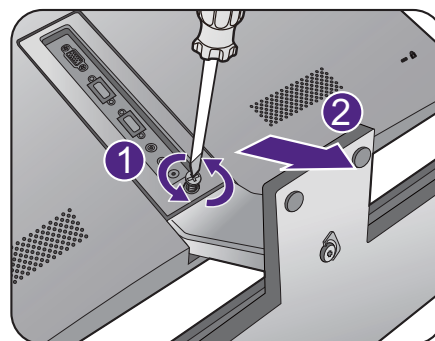
Postupujte opatrně, aby nedošlo k poškození monitoru. Při položení povrchu obrazovky například na sešivačku nebo myš může dojít k prasknutí skla nebo poškození substrátu LCD a zániku platnosti záruky. Při posouvání monitoru po stole může dojít k poškrábání nebo poškození rámu a ovládacích prvků monitoru.

2. Sejměte stojan monitoru.

Uvolněte šroub, kterým je stojan uchycen k monitoru. Potom vytáhněte stojan směrem od monitoru.



Pro utažení nebo uvolnění šroubu potřebujete šroubovák nebo minci.

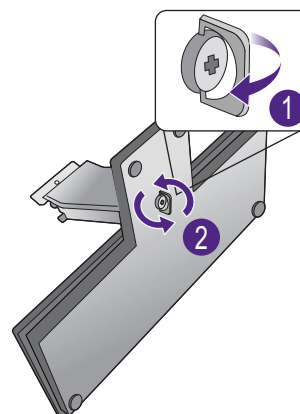


3. Sejměte podstavec monitoru.

Uvolněte šroub ve spodní části základny monitoru a monitor oddělte, jak je to vyobrazeno na obrázku.



Chcete-li v budoucnu používat monitor na stojanu, uschovejte podstavec, stojan a šrouby na bezpečném místě.



Optimální používání monitoru BenQ

Abyste mohli co nejlépe využít všech výhod vašeho nového LCD monitoru BenQ, je nezbytné, abyste si nainstalovali ovladač LCD monitoru BenQ, který najdete na CD-ROM, jenž je součástí dodávky LCD monitoru BenQ.

Okolnosti, za kterých svůj LCD monitor BenQ připojujete a používáte, jsou rozhodující pro určení postupu, který je nutno provést pro úspěšnou instalaci software ovladače LCD monitoru BenQ. Tyto okolnosti se týkají verze používaného operačního systému Microsoft Windows a také toho, zda připojujete monitor a instalujete software do nového počítače (bez nainstalovaného ovladače monitoru) nebo zda provádíte změnu stávající instalace (ovladač monitoru je již nainstalován) z důvodu použití novějšího monitoru.

V obou případech však po dalším zapnutí počítače (po připojení monitoru k počítači) Windows automaticky detekují nový (nebo odlišný) hardware a spustí průvodce **Průvodce nalezením nového hardware**.

Postupujte podle pokynů průvodce až do okamžiku, kdy jste požádáni o výběr modelu monitoru. V tomto okamžiku klikněte na tlačítko **Z disku**, vložte do mechaniky CD-ROM dodávané k LCD monitoru BenQ a zvolte příslušný model monitoru. Další podrobnosti a pokyny pro postup krok za krokem pro automatickou (nové) nebo aktualizací (existující) instalaci najdete v části:

- „[Instalace ovladače monitoru do nového počítače](#)“ na strani 18.
- „[Změna ovladače monitoru v počítači](#)“ na strani 19.



- Pokud je pro přihlášení do počítače s operačním systémem Windows vyžadováno uživatelské jméno a heslo, musíte se za účelem instalace ovladače monitoru přihlásit jako správce počítače (Administrator) nebo jako člen skupiny správci počítače (Administrators). Kromě toho se může stát, že v případě připojení počítače k síti se zabezpečeným přístupem se vám nemusí instalace ovladače do počítače z důvodu nastavení síťového zabezpečení zdařit.
 - Chcete-li zjistit název zakoupeného modelu, podívejte se na štítek s technickými údaji na zadní straně monitoru.
-

Instalace ovladače monitoru do nového počítače

Tyto pokyny popisují postup výběru a instalace software ovladače LCD monitoru BenQ do nového počítače, do kterého ještě nebyl nainstalován žádný ovladač monitoru. Tyto pokyny jsou platné pouze pro počítač, který jste ještě nikdy nepoužili a pro který je LCD monitor BenQ vůbec prvním monitorem, který je k tomuto počítači připojen.



Pokud připojujete LCD monitor BenQ k počítači, ke kterému již byl připojen jiný monitor (a ve kterém je nainstalován ovladač monitoru), nejsou tyto pokyny platné. Místo toho postupujte podle pokynů v části „Změna ovladače monitoru v počítači“.

1. Postupujte podle pokynů v části „**Jak nainstalovat tento monitor**“ na strani 11.

Po spuštění systému Windows systém automaticky detekuje nový monitor a spustí **Průvodce nalezením nového hardware**. Postupujte podle pokynů průvodce až do okamžiku, kdy se zobrazí volba **Instalovat ovladače hardwarového zařízení**.

2. Do jednotky CD počítače vložte disk CD-ROM BenQ LCD Monitor.
3. Zaškrtněte volbu **Vyhledat vhodný ovladač pro zařízení** a klikněte na **Další**.
4. Zaškrtněte volbu Jednotky CD-ROM (zrušte zaškrtnutí všech ostatních voleb) a klikněte na tlačítko **Další**.
5. Zkontrolujte, zda průvodce vybral správný název monitoru a klepněte na tlačítko **Další**.
6. Klikněte na **Dokončit**.
7. Restartujte počítač.



Chcete-li najít vhodné soubory ovladačů pro zakoupený model, viz následující tabulku.

Soubory ovladačů	Vhodné modely
EW2750	EW2750ZL / EW2750ZE / EW2750ZC
EW2755	EW2755ZH

Změna ovladače monitoru v počítači

Tyto pokyny popisují postup manuální změny existujícího ovladače monitoru na počítačích s operačním systémem Microsoft Windows. V současnosti je testován jako kompatibilní pro operační systémy (OS) Windows 10, Windows 8 (8.1) a Windows 7.



Ovladač LCD monitoru BenQ pro váš model monitoru může bezchybně fungovat i v jiných verzích operačního systému Windows; v době vzniku tohoto návodu však nebyly k dispozici žádné výsledky testů tohoto ovladače pro jiné verze operačního systému Windows a z tohoto důvodu nemůže společnost BenQ u jiných operačních systémů zaručit správné fungování ovladače.

Instalace software ovladače monitoru zahrnuje volbu příslušného informačního souboru (.inf) na disku CD-ROM dodávaném k LCD monitoru BenQ pro konkrétní model monitoru, který jste připojili k počítači a instalaci příslušných souborů ovladače z disku CD systémem Windows. Je nutno pouze odpovídajícím způsobem systém instruovat. Operační systém Windows disponuje průvodcem pro aktualizaci ovladače zařízení, který tuto úlohu automatizuje a provádí vás volbou souboru a procesem instalace.

Viz kapitoly:

- „Instalace do systému Windows 10 (pouze vybrané modely)“ na strani 20.
- „Instalace do systému Windows 8 (8.1)“ na strani 21.
- „Instalace do systému Windows 7“ na strani 22.

Instalace do systému Windows 10 (pouze vybrané modely)

1. Otevřete okno **Vlastnosti zobrazení**.

Jděte na položky **Start, Nastavení, Zařízení, Zařízení a tiskárny** a v nabídce klepněte pravým tlačítkem myši na název monitoru.

2. Z nabídky vyberte možnost **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Hardware**.
4. Klepněte na položku **Obecný monitor PnP** a potom na tlačítko **Vlastnosti**.
5. Klikněte na záložku **Ovladač** a na tlačítko **Aktualizovat ovladač**.
6. Do jednotky CD počítače vložte disk CD-ROM BenQ LCD Monitor.
7. V okně **Aktualizovat ovladač** vyberte možnost **Vyhledat ovladač v tomto počítači**.
8. Klepněte na tlačítko **Procházet** a přejděte do následujícího adresáře:
d:\BenQ_LCD\Driver\ (d označuje písmeno jednotky CD-ROM).



Písmeno jednotky pro mechaniku CD může být v závislosti na nastavení systému odlišné od písmene uvedeného v předchozím příkladu – může to být např. 'D:' nebo 'E:' nebo 'F:' atd.

9. Vyberte v dodaném seznamu ovladačů správný název složku monitoru a klepněte na tlačítko **Další**.

Příslušné soubory ovladače monitoru se zkopírují a nainstalují do počítače.

10. Klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Po dokončení aktualizace ovladače můžete být vyzváni k restartování počítače.

Instalace do systému Windows 8 (8.1)

1. Otevřete okno **Zobrazení - vlastnosti**.

Přesuňte kurzor do pravého dolního rohu obrazovky nebo na klávesnici stiskněte tlačítka **Windows + C** pro otevření panelu **Charm (symbolů)**. Jděte na položky **Nastavení, Ovládací panely, Zařízení a tiskárny** a v nabídce klepněte pravým tlačítkem myši na název monitoru.

Nebo klepněte pravým tlačítkem myši na plochu a vyberte **Přizpůsobit, Displej, Zařízení a tiskárny** a v nabídce klepněte pravým tlačítkem myši na název monitoru.

2. Z nabídky vyberte možnost **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Hardware**.
4. Klepněte na položku **Obecný monitor PnP** a potom na tlačítko **Vlastnosti**.
5. Klikněte na záložku **Ovladač** a na tlačítko **Aktualizovat ovladač**.
6. Do jednotky CD počítače vložte disk CD-ROM BenQ LCD Monitor.
7. V okně **Aktualizovat ovladač** vyberte možnost **Vyhledat ovladač v tomto počítači**.
8. Klepněte na tlačítko **Procházet** a přejděte do následujícího adresáře:
d:\BenQ_LCD\Driver\ (d označuje písmeno jednotky CD-ROM).



Písmeno jednotky pro mechaniku CD může být v závislosti na nastavení systému odlišné od písmene uvedeného v předchozím příkladě – může to být např. 'D:' nebo 'E:' nebo 'F:' atd.

9. Vyberte v dodaném seznamu ovladačů správný název složku monitoru a klepněte na tlačítko **Další**.

Příslušné soubory ovladače monitoru se zkopírují a nainstalují do počítače.

10. Klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Po dokončení aktualizace ovladače můžete být vyzváni k restartování počítače.

Instalace do systému Windows 7

1. Otevřete okno **Zobrazení - vlastnosti**.

Jděte na položky **Start, Ovládací panely, Hardware a zvuk, Zařízení a tiskárny** a v nabídce klepněte pravým tlačítkem myši na název monitoru.

Nebo klepněte pravým tlačítkem myši na plochu a vyberte **Přizpůsobit, Displej, Zařízení a tiskárny** a v nabídce klepněte pravým tlačítkem myši na název monitoru.

2. Z nabídky vyberte možnost **Vlastnosti**.

3. Klepněte na kartu **Hardware**.

4. Klepněte na položku **Obecný monitor PnP** a potom na tlačítko **Vlastnosti**.

5. Klikněte na záložku **Ovladač** a na tlačítko **Aktualizovat ovladač**.

6. Do jednotky CD počítače vložte disk CD-ROM BenQ LCD Monitor.

7. V okně **Aktualizovat ovladač** vyberte možnost **Vyhledat ovladač v tomto počítači**.

8. Klepněte na tlačítko **Procházet** a přejděte do následujícího adresáře: d:\BenQ_LCD\Driver\ (d označuje písmeno jednotky CD-ROM).



Písmeno jednotky pro mechaniku CD může být v závislosti na nastavení systému odlišné od písmene uvedeného v předchozím příkladě – může to být např. 'D:' nebo 'E:' nebo 'F:' atd.

9. Vyberte v dodaném seznamu ovladačů správný název složku monitoru a klepněte na tlačítko **Další**.

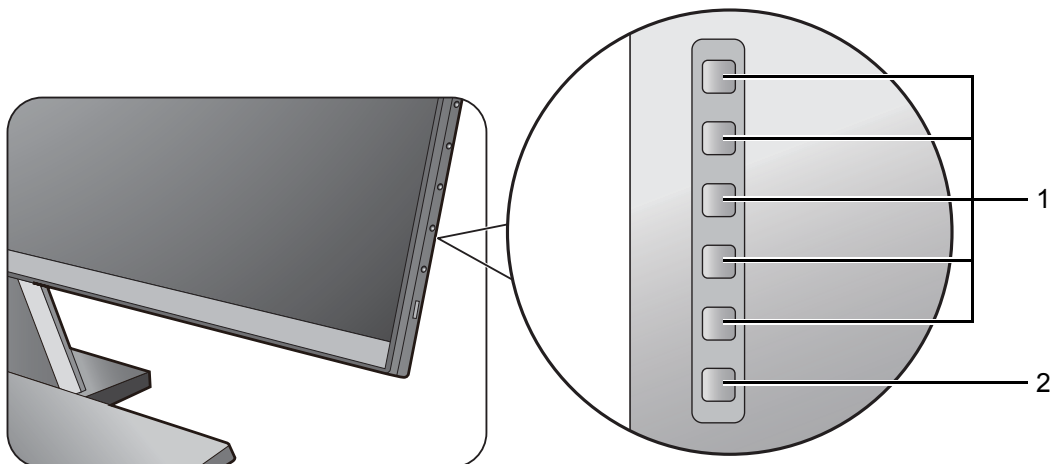
Příslušné soubory ovladače monitoru se zkopírují a nainstalují do počítače.

10. Klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Po dokončení aktualizace ovladače můžete být vyzváni k restartování počítače.

Nastavení monitoru

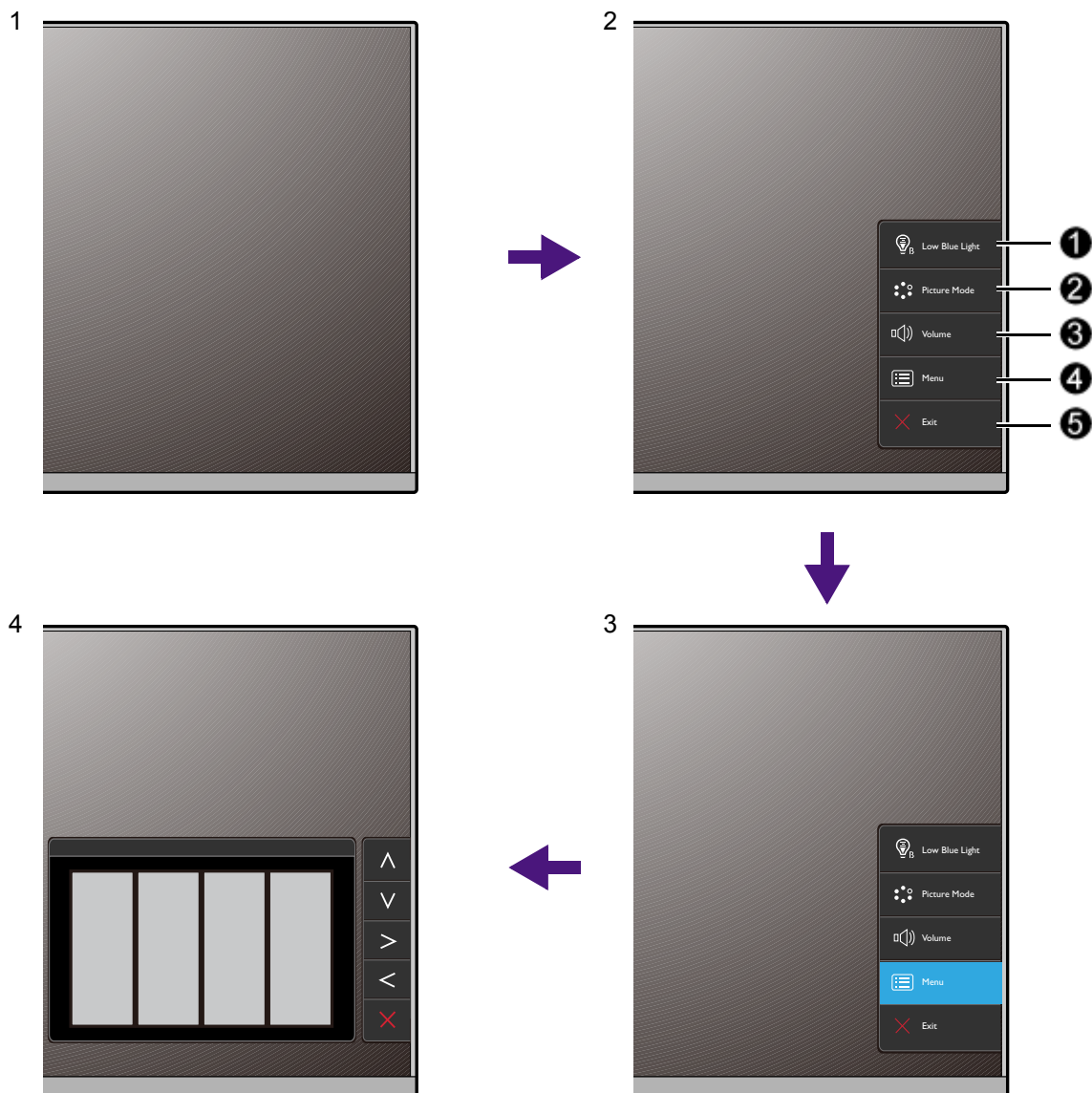
Ovládací panel



Č.	Název	Popis
1.	Ovládací tlačítka	Přístup k funkcím nebo položkám nabídky zobrazeným na obrazovce, přímo vedle každého tlačítka.
2.	Tlačítko napájení	Pro zapnutí a vypnutí monitoru.

Základní používání nabídky

Na nabídky OSD (On Screen Display) se lze dostat pomocí ovládacích tlačítek. Pomocí nabídky OSD můžete upravit veškeré nastavení monitoru.



1. Stiskněte libovolné ovládací tlačítko.
2. Zobrazí se nabídka horkých tlačítek. Horní tři ovládací prvky jsou uživatelská tlačítka a jsou určena pro určité funkce.
3. Výběrem možnosti  (**Nabídka**) se dostanete na hlavní nabídku.

4. V hlavní nabídce pomocí ikon vedle ovládacích tlačítek provádějte úpravy nebo výběr. V části „[Používání hlavní nabídky](#)“ na [strani 28](#) najdete podrobnosti o možnostech nabídky.

Č.	OSD v nabídce horkých tlačítek	Ikona OSD v hlavní nabídce	Funkce
❶	Vlastní klávesa 1	^	• Ve výchozím nastavení je tato klávesa horkou klávesou pro Low Blue Light/Low Blue Light Plus. Chcete-li změnit výchozí nastavení, viz „Přizpůsobení horkých tlačítek“ na strani 26. • Posun nahoru nebo zvýšení hodnoty.
❷	Vlastní klávesa 2	v	• Ve výchozím nastavení je tato klávesa horkou klávesou pro Režim obrazu. Chcete-li změnit výchozí nastavení, viz „Přizpůsobení horkých tlačítek“ na strani 26. • Posun dolů nebo snížení hodnoty.
❸	Vlastní klávesa 3	> / ✓	• Ve výchozím nastavení je tato klávesa horkou klávesou pro Hlasitost. Chcete-li změnit výchozí nastavení, viz „Přizpůsobení horkých tlačítek“ na strani 26. • Vstup do podnabídek. • Výběr položek nabídky.
❹	Nabídka	<	• Aktivace hlavní nabídky. • Návrat na předchozí nabídku.
❺	Konec	×	Ukončení nabídky OSD.



- OSD = nabídka na obrazovce.
Horké klávesy fungují pouze v případě, že se momentálně nezobrazuje hlavní nabídka. Zobrazení klávesových zkratk zmizí po několika sekundách, kdy nebylo stisknuto žádné tlačítko.
- Pro odemčení ovládacích prvků OSD stiskněte a podržte libovolné tlačítko po 10 sekund.

Ovládání displeje pomocí softwaru Display Pilot

K dispozici máte software **Display Pilot**, který lze používat jako alternativu pro ovládání obrazovky. Stáhněte si jej a nainstalujte z www.benq.com nebo z dodaného CD (pokud bylo CD dodáno).

Pokud chcete další informace o softwaru, přejděte na položky **Systém > Možnosti > Uživatelská příručka** v softwaru **Display Pilot**.



Podporované operační systémy: Windows 7, Windows 8 a Windows 8.1.

Optimalizace obrazu

Nejsnadnějším způsobem dosažení optimálního obrazu z analogového vstupu (D-Sub) je použít funkci **Autom. nastavení**. Přejděte na **Displej a Autom. nastavení** pro optimalizaci aktuálně zobrazeného obrazu na obrazovce.



Jestliže k monitoru připojíte digitální vstupní signál pomocí digitálního kabelu (MHL nebo HDMI), funkce **Autom. nastavení** budou deaktivovány, protože monitor automaticky zobrazuje nejlepší možný obraz.



Při použití funkce **Autom. nastavení** se ujistěte, že na připojené grafické kartě v počítači je nastaveno nativní rozlišení monitoru.

Nastavení geometrie obrazovky můžete v případě potřeby kdykoli přizpůsobit ručně pomocí tlačítek na panelu monitoru. Pro usnadnění této operace disponuje BenQ programem pro zobrazení testovacího obrazu na obrazovce, který lze použít pro kontrolu zobrazení barev, stupnice šedé a gradientu čar.

1. Spust'íte z disku CD-ROM testovací program auto.exe. Můžete rovněž použít jakýkoliv jiný obraz (např. pracovní plochu vašeho operačního systému). Doporučujeme však používat program auto.exe. Po spuštění programu auto.exe se zobrazí testovací obrazec.
2. Stiskněte libovolnou ovládací klávesu pro zobrazení nabídky horkých tlačítek. Výběrem možnosti  (**Nabídka**) se dostanete na hlavní nabídku.
3. Přejděte na **Displej a Autom. nastavení**.
4. Pokud se objeví vertikální šum (podobně jako efekt záclony – chvění svislých linií), vyberte **Šířka pásma** a upravte monitor tak, aby šum zmizel.
5. Pokud se objeví horizontální šum, vyberte **Fáze** a upravte monitor tak, aby šum zmizel.

Přizpůsobení horkých tlačítek

Horní 3 ovládací tlačítka (také nazývané vlastní klávesy) slouží jako horká tlačítka a zajišťují přímý přístup na předem definované funkce. Pro tato tlačítka můžete změnit výchozí nastavení a určit různé funkce.

1. Stisknutím libovolného ovládacího tlačítka otevřete nabídku horkých tlačítek a stisknutím možnosti  (**Nabídka**) vstupte do hlavní nabídky.
2. Přejděte na možnost **Systém**.
3. Vyberte vlastní klávesu, kterou chcete změnit.
4. V podnabídce vyberte funkci, kterou lze pomocí této klávesy otevřít. Zobrazí se místní zpráva se sdělením, že nastavení je hotové.

Úprava režimu zobrazení

Pro zobrazení obrazů v jiném poměru stran než 16:9 a v jiné velikosti, než je velikost panelu zakoupeného modelu, můžete na monitoru upravit režim zobrazení.

1. Stisknutím libovolného ovládacího tlačítka otevřete nabídku horkých tlačítek a stisknutím možnosti  (**Nabídka**) vstupte do hlavní nabídky.
2. Přejděte na **Obraz – Upřesnit a Režim zobrazení**.

3. Vyberte vhodný režim zobrazení. Nastavení se projeví okamžitě.

Volba vhodného režimu obrazu

Monitor poskytuje různé režimy obrazu, které jsou vhodné pro různé typy obrazů. Viz část „[Režim obrazu](#)“ na [strani 33](#), kde najdete všechny dostupné režimy obrazu.

Pro požadovaný režim obrazu přejděte na **Obraz – Upřesnit a Režim obrazu**. Pokud chcete možnost **Low Blue Light/Low Blue Light Plus**, stiskněte první ovládací tlačítko (**Vlastní klávesa 1**) a vyberte některý z režimů Low Blue Light (Slabého modrého světla) ze seznamu.

Připojení monitoru k produktu řady MacBook

Když monitor připojíte k produktu řady MacBook, přepněte do režimu **M-book**, který představuje barevné sladění a vizuální reprezentaci produktu MacBook na vašem monitoru.

1. Připojte monitor k produktu řady MacBook.
2. Přejděte na **Obraz – Upřesnit a Režim obrazu**.
3. Vyberte možnost **M-book**. Nastavení se projeví okamžitě.

Používání hlavní nabídky

Pomocí nabídky OSD můžete upravit veškeré nastavení monitoru. Stisknutím libovolného ovládacího tlačítka otevřete nabídku horkých tlačítek a stisknutím možnosti



(Nabídka) vstupte do hlavní nabídky. Podrobnosti viz „[Základní používání nabídky](#)“ na [strani 24](#).

Dostupné možnosti nabídky se mohou lišit podle vstupních zdrojů, funkcí a nastavení. Možnosti nabídky, které nejsou k dispozici, budou zobrazeny šedě. A tlačítka, která nejsou k dispozici, budou zakázána a odpovídající ikony OSD zmizí. Pokud jde o modely bez některých funkcí, jejich nastavení a související položky se v nabídce nezobrazí.



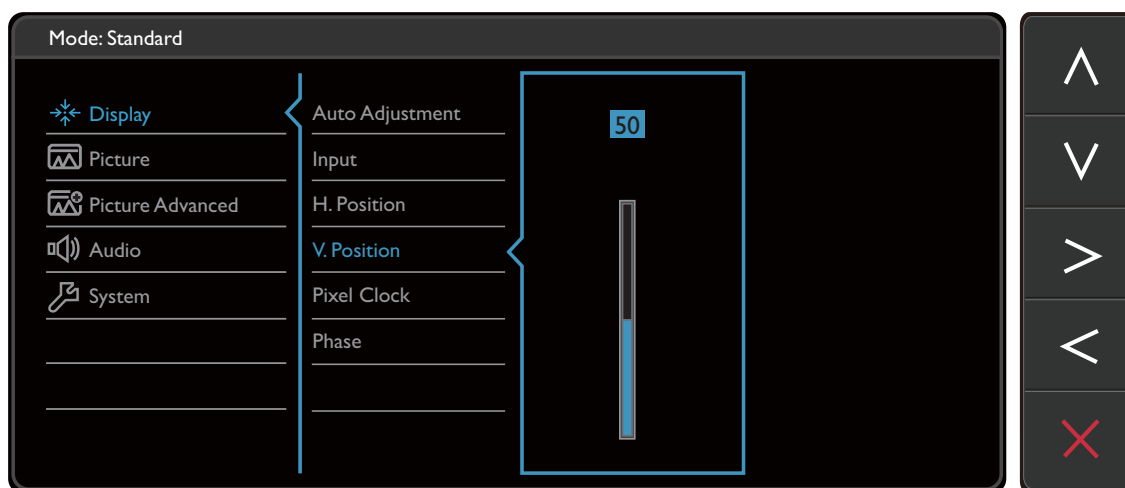
Jazyky nabídky OSD se mohou lišit od produktu dodávaného do vaší oblasti. Další informace naleznete v kapitole „[Jazyk](#)“ na [strani 39](#) v části **Systém a Nastavení OSD**.

Další informace o jednotlivých nabídkách naleznete v následujících částech:

- „[Nabídka Displej](#)“ na [strani 29](#)
- „[Nabídka Obraz](#)“ na [strani 31](#)
- „[Nabídka Obraz – Upřesnit](#)“ na [strani 33](#)
- „[Nabídka Zvuk](#)“ na [strani 37](#)
- „[Nabídka Systém](#)“ na [strani 38](#)

Nabídka Displej

Dostupné možnosti nabídky se mohou lišit podle vstupních zdrojů, funkcí a nastavení. Možnosti nabídky, které nejsou k dispozici, budou zobrazeny šedě. A tlačítka, která nejsou k dispozici, budou zakázána a odpovídající ikony OSD zmizí. Pokud jde o modely bez některých funkcí, jejich nastavení a související položky se v nabídce nezobrazí.



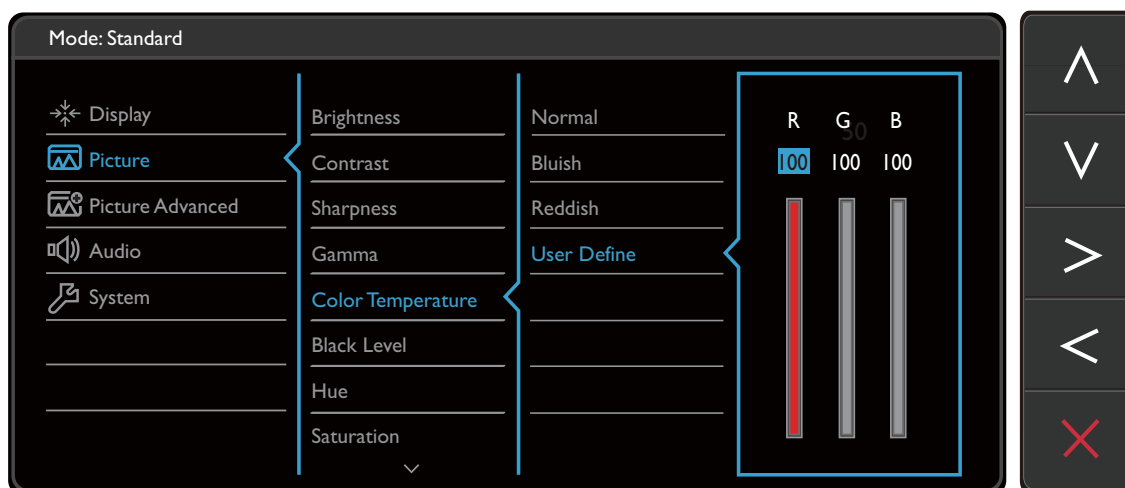
1. V nabídce horkých tlačítek zvolte  (**Nabídka**).
2. Pomocí  nebo  vyberte **Displej**.
3. Výběrem  přejděte na podnabídku a potom pomocí  nebo  vyberte položku nabídky.
4. Pomocí  nebo  proveďte úpravy nebo použijte  pro výběr.
5. Pro návrat na předchozí nabídku vyberte .
6. Pro ukončení nabídky vyberte .

Položka	Funkce	Rozsah
Autom. nastavení	Automaticky optimalizuje a upraví nastavení obrazovky.  Nelze použít u digitálního vstupního signálu.	
Vstup	Pomocí této možnosti můžete změnit vstup podle typu připojeného videokabelu.	• D-Sub • HDMI 1 • HDMI 2
Pozice vodor.	Upraví vodorovnou polohu obrazu.	0 až 100
Pozice svisl.	Upraví svislou polohu obrazu.	0 až 100

Položka	Funkce	Rozsah
Šířka pásma	Upraví časování frekvence kmitočtu bodů k zajištění synchronizace s analogovým vstupním obrazovým signálem. Viz též: „Optimalizace obrazu“ na strani 26.  Nelze použít u digitálního vstupního signálu.	0 až 100
Fáze	Upraví časování frekvence kmitočtu bodů k zajištění synchronizace s analogovým vstupním obrazovým signálem. Viz též: „Optimalizace obrazu“ na strani 26.  Nelze použít u digitálního vstupního signálu.	0 až 63

Nabídka Obraz

Dostupné možnosti nabídky se mohou lišit podle vstupních zdrojů, funkcí a nastavení. Možnosti nabídky, které nejsou k dispozici, budou zobrazeny šedě. A tlačítka, která nejsou k dispozici, budou zakázána a odpovídající ikony OSD zmizí. Pokud jde o modely bez některých funkcí, jejich nastavení a související položky se v nabídce nezobrazí.



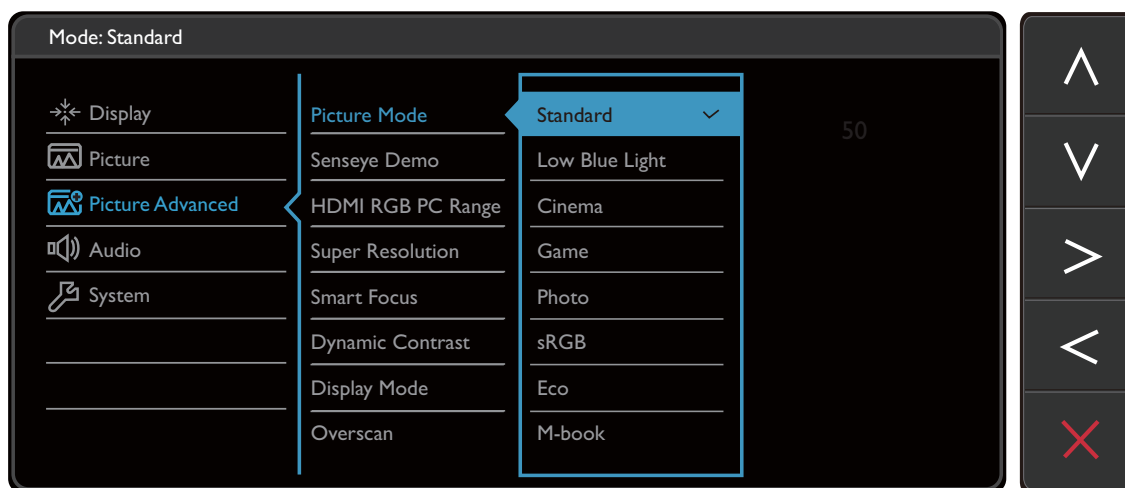
1. V nabídce horkých tlačítek zvolte  (**Nabídka**).
2. Pomocí  nebo  vyberte **Obraz**.
3. Výběrem  přejděte na podnabídku a potom pomocí  nebo  vyberte položku nabídky.
4. Pomocí  nebo  proveďte úpravy nebo použijte  pro výběr.
5. Pro návrat na předchozí nabídku vyberte .
6. Pro ukončení nabídky vyberte .

Položka	Funkce	Rozsah
Jas	Upraví rovnováhu mezi světlými a tmavými odstíny.	0 až 100
Kontrast	Upraví rozdíl mezi tmavými a světlými body.	0 až 100
Ostrost	Upraví zřetelnost a viditelnost okraj předměty v obrazu.	1 až 10
Gamma	Nastaví svítivost tónu. Výchozí hodnota je 3 (standardní hodnota pro Windows).	• 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5

Položka	Funkce		Rozsah
Teplota barev	Normální	Umožňuje zobrazovat video a statické snímky v přirozených barvách. Toto je výchozí nastavení barev z výroby.	
	Namodr.	Dodává obrazu studený barevný odstín a je od výrobce přednastaveno na standardní bílou barvu používanou v počítačovém průmyslu.	
	Načerven.	Dodává obrazu teplý barevný odstín a je od výrobce přednastaveno na standardní bílou barvu zpráv v tisku.	
	Uživ. Definováno	Kombinaci červené, zelené a modré primární barvy lze změnit tak, aby se změnil barevný odstín obrazu. Přejděte na následující nabídky R (červená), G (zelená) a B (modrá) pro změnu nastavení. Snížením úrovně jedné nebo více barev se příslušným způsobem sníží vliv těchto barev na barevný odstín obrazu. (pokud budete například snižovat úroveň modré barvy, bude obraz postupně nabývat nažloutlého odstínu. Pokud snížíte úroveň zelené barvy, bude mít obraz purpurový odstín.)	• R (0 až 100) • G (0 až 100) • B (0 až 100)
Úroveň černé	Nastaví svítivost tmavých oblastí obrazu.		0 až 32
Odstín	Nastaví stupeň toho, jak vnímáme barvy.		0 až 100
Sytost	Nastaví stupeň čistoty barev.		0 až 100
AMA	Zlepšuje dobu odezvy LCD obrazovky pro úroveň šedé.		• VYP. • Vysoká • Premium
Obnovit barvu	Obnoví ve vlastním nastavení barev výchozí nastavení z výroby.		• ANO • NE

Nabídka Obraz – Upřesnit

Dostupné možnosti nabídky se mohou lišit podle vstupních zdrojů, funkcí a nastavení. Možnosti nabídky, které nejsou k dispozici, budou zobrazeny šedě. A tlačítka, která nejsou k dispozici, budou zakázána a odpovídající ikony OSD zmizí. Pokud jde o modely bez některých funkcí, jejich nastavení a související položky se v nabídce nezobrazí.



1. V nabídce horkých tlačítek zvolte  (**Nabídka**).
2. Pomocí $\wedge$ nebo $\vee$ vyberte **Obraz – Upřesnit**.
3. Výběrem $\triangleright$ přejděte na podnabídku a potom pomocí $\wedge$ nebo $\vee$ vyberte položku nabídky.
4. Pomocí $\wedge$ nebo $\vee$ proveďte úpravy nebo použijte $\checkmark$ pro výběr.
5. Pro návrat na předchozí nabídku vyberte $\triangleleft$.
6. Pro ukončení nabídky vyberte $\times$.

Položka	Funkce		Rozsah
Režim obrazu	Vyberte režim obrazu, který je nejvhodnější pro typ zobrazených obrazů.		
	Standardní	Pro základní počítačové aplikace.	

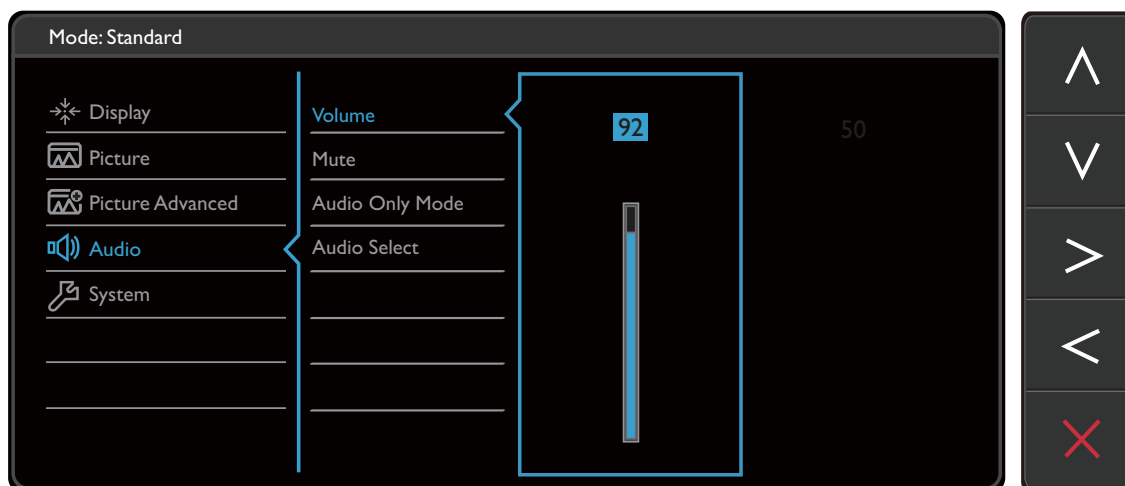
Položka	Funkce		Rozsah
	Low Blue Light/ Low Blue Light Plus	Snižuje modré světlo vyzařované displejem pro snížení rizika expozice očí modrým světlem.  Hodnota každého režimu Low Blue Light/Low Blue Light Plus označuje, do jaké míry se modré světlo sníží ve srovnání s režimem Standardní.	
	Multimédia/ Standardní	Pro prohlížení multimediálních souborů.	
	W.surfování/ Zábava	Pro surfování na webu.	
	Kancelář	Pro kancelářské práce nebo kancelářské prostředí.	
	Čtení/ Tmavá místnost	Čtení: Pro čtení elektronických knih nebo dokumentů. Tmavá místnost: Pro zobrazení souborů za slabého světla.	
	Kino	Simuluje zážitek jako v kině a doporučuje se pro sledování videí.	
	Hra	Pro hraní videoher.	
	Foto	Pro zobrazení statických obrázků.	
	sRGB	Pro věrnější podání barev pro periferní zařízení jako jsou tiskárny, digitální fotoaparáty apod.	
	Eko	Pro úsporu elektrické energie s nízkou spotřebou díky minimálnímu jasu pro všechny běžící programy.	
	M-Book	Minimalizuje vizuální rozdíly mezi monitorem a připojeným produktem řady MacBook.	
	Uživatel	Použije kombinaci nastavení obrazu definovaných uživateli.	
Demo Senseye	Zobrazuje náhled obrazů v režimu vybraném v nabídce Režim obrazu. Obrazovka bude rozdělena na dvě okna; v levém okně jsou obrazy zobrazeny ve standardním režimu, zatímco v pravém okně jsou obrazy zobrazeny ve vybraném režimu.		• ZAP. • VYP.

Položka	Funkce		Rozsah
Rozsah HDMI RGB PC	Určuje rozsah barevných škál. Vyberte možnost, která odpovídá nastavení rozsahu RGB na připojeném zařízení HDMI nebo MHL.		• RGB (0 až 255) • RGB (16 až 235)
Super rozlišení	Simuluje obrázky s vysokým rozlišením zvýšením hustoty obrazových bodů u obrázků s nízkým rozlišením.		• ZAP. • VYP. • Ukázka
Chytré zaostření	Tato funkce poskytuje plochu pro zvýraznění pro zaměření na určitý obsah, např. video YouTube nebo hru v režimu okna.		
	Velikost	Určuje velikost plochy pro zvýraznění.	• Malý • Velký • VYP.
	Pozice vodor.	Upraví vodorovnou polohu plochy pro zvýraznění.	0 až 100
	Pozice svisl.	Upraví svislou polohu plochy pro zvýraznění.	0 až 100
	Nastavení měřítka	Změní měřítko plochy pro zvýraznění.	0 až 100
Dynamický kontrast	Funkce má automaticky detekovat šířený vstupní obrazový signál a potom vytvořit optimální kontrast.		0 až 5
Režim zobrazení	Tato funkce je k dispozici proto, aby umožnila zobrazení jiného poměru stran, než 16:9 bez geometrického deformování.  Možnosti pod Režim zobrazení se budou lišit podle zdrojů vstupního signálu.  V závislosti na vašem výběru Režim obrazu, je přednastavena jiná možnost pro Režim zobrazení. Změňte nastavení podle potřeby.		
	Celá	Změní měřítko vstupního obrazu tak, aby vyplnil obrazovku. Ideální pro obrazy s poměrem stran 16:9.	
	Poměr stran	Vstupní obraz je zobrazen bez geometrického deformování s vyplněním co největší plochy displeje.	

Položka	Funkce		Rozsah
Overscan	Mírně zvětšuje vstupní obraz. Tuto funkci použijte k ukrytí okrajového šumu, který se může zobrazovat okolo obrazu.  K dispozici pouze v případě, že vstupní zdroj je HDMI, MHL nebo D-Sub (VGA konvertovaný z komponentního signálu).		• ZAP. • VYP.
Formát barev	Určuje barevný prostor (RGB nebo YUV) na základě rozpoznaného videosignálu.  Možná budete muset nastavit Formát barev ručně, pokud se barvy na obrazovce monitoru nezobrazují řádně.  Pokud je vstupní zdroj HDMI nebo MHL, formát barev nelze zvolit. Jinými slovy Formát barev je nastaven automaticky podle zdroje vstupního videa.		
	RGB	Pro vstupní zdroj D-Sub (VGA) z počítače.	
	YUV	Pro vstupní zdroj D-Sub (VGA konvertovaný z komponentního signálu) z videozařízení.	

Nabídka Zvuk

Dostupné možnosti nabídky se mohou lišit podle vstupních zdrojů, funkcí a nastavení. Možnosti nabídky, které nejsou k dispozici, budou zobrazeny šedě. A tlačítka, která nejsou k dispozici, budou zakázána a odpovídající ikony OSD zmizí. Pokud jde o modely bez některých funkcí, jejich nastavení a související položky se v nabídce nezobrazí.

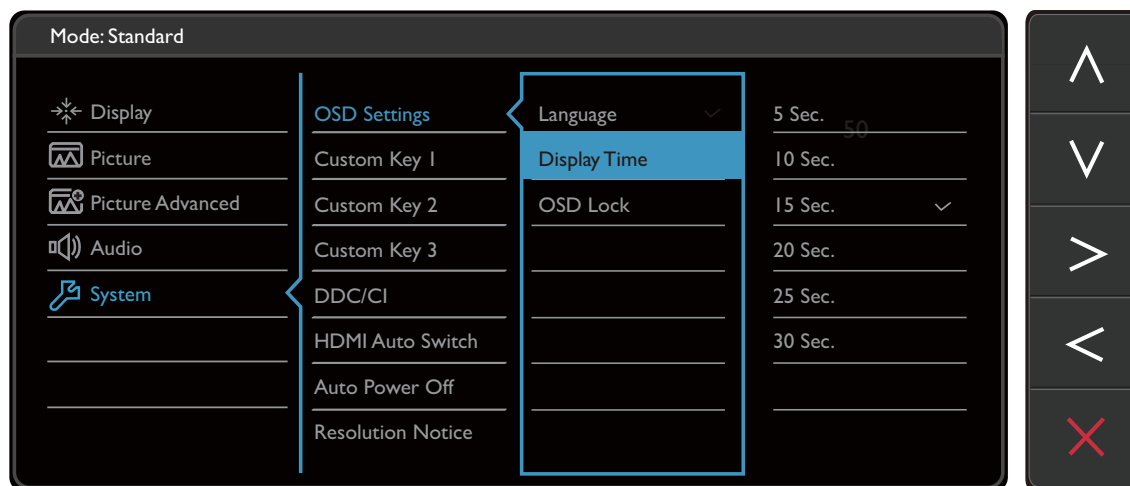


1. V nabídce horkých tlačítek zvolte  (**Nabídka**).
2. Pomocí  nebo  vyberte **Zvuk**.
3. Výběrem  přejděte na podnabídku a potom pomocí  nebo  vyberte položku nabídky.
4. Pomocí  nebo  proveďte úpravy nebo použijte  pro výběr.
5. Pro návrat na předchozí nabídku vyberte .
6. Pro ukončení nabídky vyberte .

Položka	Funkce	Rozsah
Hlasitost	Nastavuje hlasitost.	0 až 100
Ztlumit	Ztlumí audio vstup.	• ZAP. • VYP.
Rež. Pouze zvuk (pro modely se vstupy MHL)	Pokud je tato možnost povolena, umožňuje výstup zvukového signálu z vestavěných reproduktorů i bez zdroje videa.	• ZAP. • VYP.
Výběr audio	Umožňuje, aby si uživatelé zvolili zdroj audia nebo dovolili monitoru jeho automatickou detekci.	• Zvuk PC • Zvuk HDMI • Autodetekce

Nabídka Systém

Dostupné možnosti nabídky se mohou lišit podle vstupních zdrojů, funkcí a nastavení. Možnosti nabídky, které nejsou k dispozici, budou zobrazeny šedě. A tlačítka, která nejsou k dispozici, budou zakázána a odpovídající ikony OSD zmizí. Pokud jde o modely bez některých funkcí, jejich nastavení a související položky se v nabídce nezobrazí.



1. V nabídce horkých tlačítek zvolte  (**Nabídka**).
2. Pomocí  nebo  vyberte **Systém**.
3. Výběrem  přejděte na podnabídku a potom pomocí  nebo  vyberte položku nabídky.
4. Pomocí  nebo  provedte úpravy nebo použijte  pro výběr.
5. Pro návrat na předchozí nabídku vyberte .
6. Pro ukončení nabídky vyberte .

Položka	Funkce		Rozsah
Nastavení OSD	Jazyk	Nastaví jazyk nabídky OSD.  Možnosti jazyka zobrazené v nabídce OSD se mohou lišit od možností uvedených napravo podle produktu dodávaného ve vaší oblasti.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Doba zobrazení	Upraví dobu zobrazení nabídky OSD.	• 5 s • 10 s • 15 s • 20 s • 25 s • 30 s
	Zámek OSD	Zobrazuje neúmyslné změny nastavení monitoru. Pokud je tato funkce aktivována, budou ovládací prvky nabídky OSD a klávesové zkratky vypnuty.  Pro odemčení ovládacích prvků OSD stiskněte a přidržte libovolné tlačítko po 10 sekund.	

Položka	Funkce	Rozsah
Vlastní klávesa 1	Nastaví funkce, které lze otevřít pomocí vlastní klávesy 1.	• Hlasitost • Teplota barev • Úroveň černé • Low Blue Light/Low Blue Light Plus • Super rozlišení • Chytré zaostření • Režim obrazu • Režim zobrazení • Jas • Kontrast • Vstup • Ztlumit
Vlastní klávesa 2	Nastaví funkce, které lze otevřít pomocí vlastní klávesy 2.	
Vlastní klávesa 3	Nastaví funkce, které lze otevřít pomocí vlastní klávesy 3.	
DDC/CI	Umožňuje nastavení monitoru prostřednictvím softwaru v počítači.  DDC/CI, zkratka názvu technologie předávání zobrazovacích dat a příkazové rozhraní vyvinuté normalizační asociací Video Electronics Standards Association (VESA). Technologie DDC/CI umožňuje odesílání ovládacích příkazů monitoru prostřednictvím softwaru pro vzdálenou diagnostiku.	• ZAP. • VYP.
Aut.přep. HDMI	Když je tato funkce aktivní, port HDMI nebo HDMI/MHL bude ve volící smyčce automatické volby vstupu. Jinak může být HDMI nebo HDMI/MHL zvoleno jen volbou vstupu nebo horkou klávesou.	• ZAP. • VYP.
Automatické vypnutí	Automaticky nastaví čas pro vypnutí monitoru v úsporném režimu.	• VYP. • 10min. • 20min. • 30min.
Oznámení o rozlišení	Nastavení toho, zda má být zobrazeno oznámení o rozlišení s doporučeným rozlišením, když monitor zjistí nový vstupní zdroj.	• ZAP. • VYP.

Položka	Funkce	Rozsah
Informace	Zobrazí aktuální nastavení vlastností monitoru.	• Vstup • Aktuální rozlišení • Optimální rozlišení (nejlépe pomocí monitoru) • Název modelu
Obnovit vše	Obnoví výchozí nastavení režimu, barev a geometrie z výroby.	• ANO • NE

Odstraňování závad

Často pokládané otázky (FAQ)

-  Obraz je rozmazaný.
-  Přečtěte si pokyny pod odkazem „**Přizpůsobení rozlišení obrazovky**“ na disku CD, a pak zvolte správné rozlišení, obnovovací cyklus a proveďte nastavení na základě těchto pokynů.
-  Jak používáte prodlužovací kabel VGA?
-  Na zkoušku prodlužovací kabel odpojte. Je nyní obraz ostrý? V opačném případě optimalizujte obraz podle pokynů v kapitole „**Přizpůsobení obnovovací frekvence obrazovky**“ pod odkazem „**Přizpůsobení rozlišení obrazovky**“. Určité rozmazání obrazu vlivem ztrát v prodlužovacím kabelu je normální. Tyto ztráty můžete minimalizovat použitím kabelu s nižším odporem nebo pomocí vestavěného zesilovače.
-  Vyskytuje se rozmazaný obraz pouze při nižších rozlišeních, než je nativní (maximální) rozlišení?
-  Přečtěte si pokyny pod odkazem „**Přizpůsobení rozlišení obrazovky**“ na disku CD. Zvolte nativní rozlišení.
-  Je možno pozorovat chyby obrazových bodů (pixelů).
- Jeden nebo několik obrazových bodů (pixelů) je stále černých, jeden nebo několik obrazových bodů (pixelů) je stále bílých, jeden nebo několik obrazových bodů (pixelů) je stále červených, zelených, modrých nebo jiné barvy.
-  • Vyčistěte obrazovku monitoru.
- Vypněte a znovu zapněte napájení.
- Toto jsou pixely ve stále zapnutém nebo vypnutém stavu; jde o přirozenou vadu, která se vyskytuje v technologii LCD.
-  Obraz má nesprávnou barevnost.
-  Má nádech do žluta, modra nebo do růžova.
- Přejděte na **Obraz** a **Obnovit barvu** a potom zvolte **ANO** pro obnovení nastavení barev na tovární nastavení.
- Pokud obraz stále není v pořádku, a nabídka na obrazovce (OSD) rovněž nemá správné barvy, znamená to, že ve vstupním signálu chybí jedna ze tří základních barev. Nyní proveďte konektory na datovém (signálovém) kabelu. Pokud je nějaký pin ohnutý nebo vylomený, obraťte se prosím na svého prodejce, u něhož získáte potřebnou podporu.

-  Není vidět žádný obraz.
-  Je indikace na displeji zobrazena zelenou barvou?
- Pokud dioda LED svítí zeleně, a na obrazovce je zobrazena zpráva **Mimo rozsah**, znamená to, že používáte zobrazovací režim, který tento monitor nepodporuje, proto jej přepněte do některého z podporovaných režimů. Přečtěte si kapitulu „**Předvolené režimy zobrazení**“ pod odkazem „**Přízpůsobení rozlišení obrazovky**“.
-  Na obrazovce je patrný mírný stín ze zobrazeného statického obrazu.
-  • Aktivujte funkci řízení spotřeby, aby počítač a monitor, pokud nejsou aktivně používány, přešly do "režimu spánku" s nízkou spotřebou.
- Použijte spořič obrazovky k zabránění vzniku otisku obrazu.
-  Je indikace na displeji zobrazena oranžovou barvou?
-  Pokud dioda LED svítí oranžově, je aktivní režim úspory energie. Stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici počítače nebo posuňte myš. Pokud to nepomůže, zkontrolujte konektory datového (signálového) kabelu. Pokud je nějaký pin ohnutý nebo vylomený, obraťte se prosím na svého prodejce, u něhož získáte potřebnou podporu.
-  Na displeji není zobrazena žádná indikace?
-  Zkontrolujte zásuvku síťového napájení, externí napájecí zdroj a síťový vypínač monitoru.
-  Obraz je zkreslený, bliká nebo poblikává.
-  Přečtěte si pokyny pod odkazem „**Přízpůsobení rozlišení obrazovky**“ na disku CD, a pak zvolte správné rozlišení, obnovovací cyklus a proveďte nastavení na základě těchto pokynů.
-  Pokud používáte monitor s přirozeným rozlišením, bude obraz i přesto deformován.
-  Obrazy z různých vstupních zdrojů se na monitoru mohou jevit deformované nebo protažené, pokud jsou používáte jeho přirozené rozlišení. Chcete-li dosáhnout optimálního zobrazení pro každý typ vstupního zdroje, můžete použít funkci **Režim zobrazení** a nastavit pro vstupní zdroje správný poměr stran. Viz také „**Režim zobrazení**“ na [strani 35](#), kde jsou uvedeny podrobnosti.
-  Obraz je posunut jedním směrem.
-  Přečtěte si pokyny pod odkazem „**Přízpůsobení rozlišení obrazovky**“ na disku CD, a pak zvolte správné rozlišení, obnovovací cyklus a proveďte nastavení na základě těchto pokynů.
-  Ovládací prvky OSD jsou nepřístupné.
-  Chcete-li odemknout nastavení OSD, pokud je nabídka OSD zamčena, stiskněte a podržte libovolné tlačítko po 10 sekund.

-  Z vestavěných reproduktorů není slyšet žádný zvuk.
-  • Zkontrolujte, zda je řádně připojen požadovaný kabel vstup zvukových signálů. Podrobnosti viz „Připojte audio kabel.“ na strani 14.
- Zvyšte hlasitost (hlasitost může být ztlumena nebo příliš nízká).
 - Odpojte sluchátka a/nebo externí reproduktory. (Pokud jsou připojeny k monitoru, vestavěné reproduktory jsou automaticky ztlumeny.)
-  Z připojených externích reproduktorů není slyšet žádný zvuk.
-  • Odpojte sluchátka (pokud jsou připojeny k monitoru).
-  • Zkontrolujte, zda je řádně připojen Line Out.
- Pokud jsou externí reproduktory napájeny přes USB, zkontrolujte, zda je USB v pořádku.
 - Zvyšte hlasitost externích reproduktorů (hlasitost může být ztlumena nebo příliš nízká).
-  Zvuk není možné ztlumit.
-  • Restartujte počítač.
- Aktualizujte grafický a/nebo zvukový ovladač.

Potřebujete další pomoc?

Pokud problémy přetrvávají i po přečtení této příručky, obraťte se na místo nákupu nebo navštivte místní webové stránky z www.BenQ.com pro další podporu a místní zákaznické služby.