



Benutzerhandbuch

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, das HDMI-Logo und High-Definition Multimedia Interface sind Marken oder eingetragene Marken der HDMI Licensing LLC. Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die Herstellergarantie für HP Produkte wird ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: März 2016

Dokumentenummer: 846778-041

Einführung

Dieses Handbuch enthält Informationen über Monitoreigenschaften, das Einrichten des Monitors, die Verwendung der Software und technische Daten.

 **VORSICHT!** In dieser Form gekennzeichnete(r) Text weist auf Verletzungs- oder Lebensgefahr bei Nichtbefolgen der Anweisungen hin.

 **ACHTUNG:** In dieser Form gekennzeichnete(r) Text weist auf die Gefahr von Hardwareschäden oder Datenverlust bei Nichtbefolgen der Anweisungen hin.

 **HINWEIS:** In dieser Form gekennzeichnete(r) Text weist auf wichtige Zusatzinformationen hin.

 **TIPP:** Der Text in diesem Handbuch enthält hilfreiche Tipps.



Dieses Produkt enthält HDMI-Technologie.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Wichtige Sicherheitshinweise	1
Produktmerkmale und Komponenten	2
Funktionen	2
Komponenten an den Seiten und der Rückseite	3
Einrichten des Monitors	4
Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Monitor aufbauen	4
Anbringen des Monitorständers	5
Anschließen der Kabel	6
Anschließen von USB-Geräten	8
Einstellen des Monitors	8
Einschalten des Monitors	9
Montieren des Monitors	10
Entfernen des Monitorständers	10
Anbringen der VESA-Montagehalterung	11
2 Verwendung des Monitors	12
Software und Dienstprogramme	12
Die Informationsdatei	12
Die .ICM-Datei (Image Color Matching)	12
Installieren der INF- und der ICM-Datei	12
Installieren von der optischen Disc	12
Herunterladen aus dem Internet	13
Verwenden der Software „My Display“	13
Installieren der Software	13
Verwenden der Software	14
Herunterladen der Software	14
Verwenden des OSD-Menüs (On-Screen Display)	14
Verwenden des automatischen Ruhemodus	15
3 Support und Fehlerbeseitigung	16
Lösen häufiger Probleme	16
Tastensperren	17
Produktsupport	17
Vorbereitung des Telefonats mit dem Technischen Support	18
Position des Produktetiketts	18

4 Wartung des Monitors	19
Richtlinien zur Wartung	19
Reinigen des Monitors	20
Versenden des Monitors	20
 Anhang A Technische Daten	 21
Voreingestellte Bildschirmauflösungen	22
Eingabe benutzerdefinierter Modi	23
Netzadapter	23
Energiesparfunktion	23
 Anhang B Eingabehilfen	 24
Unterstützte assistive Technologien	24
Kontaktaufnahme mit dem Support	24

1 Einführung

Wichtige Sicherheitshinweise

Im Lieferumfang des Monitors ist ein Netzkabel enthalten. Wenn Sie ein anderes Kabel verwenden, achten Sie darauf, dass Sie es an eine geeignete Stromquelle anschließen und dass es die richtigen Anschlüsse aufweist. Informationen darüber, welches Netzkabel Sie mit dem Monitor verwenden müssen, finden Sie in den *Produktmitteilungen* auf Ihrer optischen Disc, sofern diese im Lieferumfang enthalten ist, oder in Ihrer Dokumentation.

 **VORSICHT!** So verhindern Sie die Gefahr eines Stromschlags oder eine Beschädigung der Geräte:

- Stecken Sie das Netzkabel in eine Netzsteckdose, die jederzeit frei zugänglich ist.
- Wenn Sie den Computer vom Stromnetz trennen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose.
- Falls das Netzkabel über einen Stecker mit Erdungskontakt verfügt, stecken Sie das Kabel in eine geerdete Netzsteckdose. Deaktivieren Sie den Erdungskontakt des Netzkabels nicht, indem Sie beispielsweise einen 2-poligen Adapter anschließen. Der Erdungskontakt erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.

Legen Sie zur eigenen Sicherheit keine Gegenstände auf das Netzkabel oder auf andere Kabel. Verlegen Sie die Kabel stets so, dass niemand versehentlich darauf treten oder darüber stolpern kann. Ziehen Sie niemals am Kabel selbst. Fassen Sie das Netzkabel am Stecker an, wenn Sie es aus der Steckdose ziehen.

Hinweise zur Vermeidung von Verletzungen finden Sie im *Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten*. Es enthält Erläuterungen zur richtigen Einrichtung des Arbeitsplatzes und zur korrekten Körperhaltung sowie Gesundheitstipps für die Arbeit am Computer und wichtige Hinweise zur elektrischen und mechanischen Sicherheit. Dieses Handbuch finden Sie im Internet unter <http://www.hp.com/ergo>.

 **ACHTUNG:** Schließen Sie zum Schutz des Monitors sowie des Computers alle Netzkabel für den Computer und die Peripheriegeräte (z. B. Monitor, Drucker, Scanner) an ein Überspannungsschutzgerät wie eine Steckdosenleiste oder eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (Uninterruptible Power Supply, UPS) an. Nicht alle Steckdosenleisten sind mit einem Überspannungsschutz ausgestattet; wenn Steckdosenleisten über diesen Schutz verfügen, sind sie entsprechend beschriftet. Verwenden Sie eine Steckdosenleiste mit Schadenersatzgarantie des Herstellers, sodass Ihr Gerät im Fall eines Ausfalls des Überspannungsschutzes ersetzt wird.

Stellen Sie Ihren HP LCD-Monitor auf geeignete Möbel in der richtigen Größe.

 **VORSICHT!** Anrichten, Bücherschränke, Regale, Pulte, Lautsprecher, Truhen und Kisten sind als Stellplatz für LCD-Monitore ungeeignet, da die Monitore umfallen und dadurch Verletzungen hervorrufen können.

Achten Sie auf die sorgfältige Verlegung aller an den LCD-Monitor angeschlossenen Kabel, damit sich niemand in den Kabeln verfangen oder über diese stolpern kann.

 **HINWEIS:** Dieses Produkt ist für zur Unterhaltung geeignet. Stellen Sie das Display in einer kontrolliert beleuchteten Umgebung auf, um Störungen durch Umgebungslicht und helle Oberflächen zu vermeiden, die zu störenden Spiegelungen auf dem Bildschirm führen können.

Produktmerkmale und Komponenten

Funktionen

Dieses Produkt ist ein AMD FreeSync-konformes Display, durch das Sie ein PC-Gaming-Erlebnis mit einer flüssigen und schnellen Performance ohne Tearing beim Bildwechsel auf dem Bildschirm genießen können. Die externe Stromquelle, die an das Display angeschlossen ist, muss den FreeSync-Treiber installiert haben.

Die AMD FreeSync-Technologie wurde entwickelt, um Störungen und das Tearing bei Spielen und Videos durch Einstellen der Bildwiederholungsrate auf die Bildfrequenz der Grafikkarte zu eliminieren. Wenden Sie sich für bestimmte Funktionen an den Hersteller Ihrer Komponente bzw. Ihres Systems.



WICHTIG: AMD Radeon-Grafiken und/oder APU-kompatible Displays der AMD A-Serie mit DisplayPort/HDMI Adaptive-Synchronisierung erforderlich. AMD Crimson-Treiber 15.11 (oder eine neuere Version) erforderlich, um FreeSync über HDMI zu unterstützen.



HINWEIS: Adaptive Bildwiederholungsrate variieren je nach Display. Weitere Informationen finden Sie unter www.amd.com/freesync.

Um FreeSync auf dem Display zu aktivieren, drücken Sie auf die Menü-Taste auf dem Monitor zum Öffnen des OSD-Menüs. Klicken Sie auf **Farbsteuerung > Schnellansicht > Gaming**.

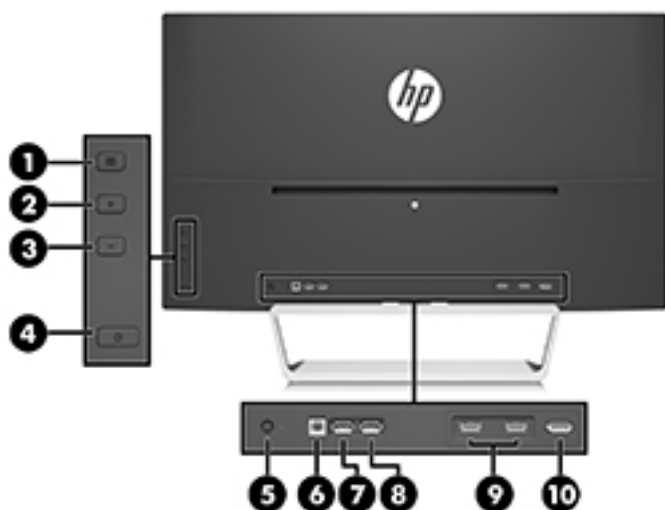
Das Display mit LED-Hintergrundbeleuchtung verfügt über ein AMVA+ Panel mit aktiver Matrix. Profitieren Sie von den folgenden Merkmalen des Displays:

- 81,28 cm (32 Zoll) sichtbarer diagonalen Bereich mit einer QHD-Auflösung von 2560 x 1440 plus Unterstützung geringerer Auflösungen im Vollbildmodus
- Neigungsmöglichkeit und problemloses Arbeiten in sitzender oder stehender Position oder wenn der Benutzer auf die andere Seite des Monitors wechselt
- Die AMVA+ Technologie bietet weite Betrachtungswinkel mit unversehrten Farben
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface) Videoeingang
- DisplayPort-Videoeingang
- Plug-and-Play-fähig, wenn von Ihrem Betriebssystem unterstützt
- OSD-Menü (On-Screen Display) in 10 Sprachen zum bequemen Einrichten und Einstellen des Bildschirms
- Software „My Display“ zur Anpassung der Monitoreinstellungen in Windows
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) auf digitalen Eingängen
- Disc mit Software und Dokumentation, die Monitortreiber und Produktdokumentation umfasst
- VESA-Montagehalterung für das Anbringen des Displays an einer Wandhalterung oder einem Schwenkarm
- USB 2.0-Hub mit einem Upstream-Anschluss und zwei Downstream-Anschlüssen
- AMD FreeSync-konformes Produkt, das ein PC-Gaming-Erlebnis mit flüssiger und schneller Performance ohne Tearing beim Bildwechsel auf dem Bildschirm gewährleistet



HINWEIS: Sicherheits- und Zulassungsinformationen finden Sie in den *Produktmitteilungen* auf Ihrer Media-Disc, sofern diese im Lieferumfang enthalten ist, oder in Ihrer Dokumentation. Um auf die neuesten Benutzerhandbücher oder auf Handbücher für Ihr Produkt zuzugreifen, gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>. Wählen Sie **Finden Sie Ihr Produkt** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Komponenten an den Seiten und der Rückseite



Komponente	Funktion
1 Menü-Taste	Drücken Sie diese Taste, um das OSD-Menü zu öffnen, einen Menüpunkt aus dem OSD auszuwählen oder das OSD-Menü zu schließen.
2 Plustaste	Bei aktiviertem OSD-Menü können Sie mit dieser Taste vorwärts durch das OSD-Menü navigieren und eingestellte Werte erhöhen. Wenn das OSD-Menü nicht aktiviert ist, drücken Sie diese Taste, um das Audio-Menü zu öffnen.
3 Minustaste	Bei aktiviertem OSD-Menü können Sie mit dieser Taste rückwärts durch das OSD-Menü navigieren und eingestellte Werte reduzieren. Bei deaktiviertem OSD-Menü können Sie mit dieser Taste zum nächsten aktiven Eingangsanschluss (HDMI, DisplayPort) wechseln.
4 Betriebstaste	Wenn der Monitor ausgeschaltet ist, drücken Sie diese Taste, um ihn einzuschalten.
5 Netzanschluss	Über diesen Anschluss wird ein Netzteil angeschlossen.
6 USB 2.0 (Upstream)	Zum Anschluss des USB-Hub-Kabels vom Quellgerät an den Monitor.
7 USB 2.0 (Downstream)	Über diese Anschlüsse werden optionale USB-Geräte an den Monitor angeschlossen.
8 USB 2.0-Anschluss mit Ladefunktion (Downstream)	Über diese Anschlüsse werden optionale USB-Geräte an den Monitor angeschlossen.
9 HDMI-Anschlüsse (2)	Schließen Sie die HDMI-Kabel vom Quellgerät an den Monitor an.
10 DisplayPort	Zum Anschluss des DisplayPort-Kabels vom Quellgerät an den Monitor.

HINWEIS: Der USB 2.0-Downstream mit Ladefunktion liefert auch Strom für das Laden eines Geräts, z. B. eines Smartphones oder Tablets. Die Ladefunktion kann durch Änderung der Einstellungen im OSD-Menü auch aktiviert werden, wenn der Monitor ausgeschaltet ist. Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie **Power Control** (Energiesteuerung) > **USB Power** (USB-Stromversorgung) > **On** (Ein).

Einrichten des Monitors

Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Monitor aufbauen

Achten Sie bei der Handhabung des Monitors darauf, die Oberfläche des LCD-Bildschirms nicht zu berühren. Auf den Bildschirm ausgeübter Druck kann uneinheitliche Farben oder eine Fehlausrichtung der Flüssigkristalle verursachen. Tritt dies auf, kehrt der Bildschirm nicht wieder in seinen normalen Zustand zurück.

Wenn Sie den Ständer anbringen, legen Sie den Monitor mit der Vorderseite nach unten auf eine glatte, mit einer Schaumplatte oder nicht abrasiven Tüchern bedeckten Oberfläche. So werden Bildschirm und Tasten nicht verkratzt oder beschädigt.



HINWEIS: Ihr Monitor kann von den in diesem Handbuch abgebildeten Modell abweichen.

Anbringen des Monitorständers

⚠ **ACHTUNG:** Der Bildschirm ist zerbrechlich. Vermeiden Sie es, den Bildschirm zu berühren und Druck darauf anzuwenden; andernfalls kann der Bildschirm beschädigt werden.

💡 **TIPP:** Ziehen Sie die Monitorposition in Betracht, da die Frontblende zu störenden Spiegelungen durch helle Oberflächen in der Umgebung führen kann.

1. Heben Sie den Monitor aus der Verpackung und legen Sie ihn mit der Vorderseite nach unten auf eine ebene Fläche, die mit einem weichen, sauberen Tuch abgedeckt ist.
2. Bringen Sie den Ständer am Monitor an, indem Sie die Halterung am oberen Rand des Ständers in den Steckplatz auf der Rückseite des Displaykopfs schieben, bis die Halterung sicher einrastet.



Anschließen der Kabel



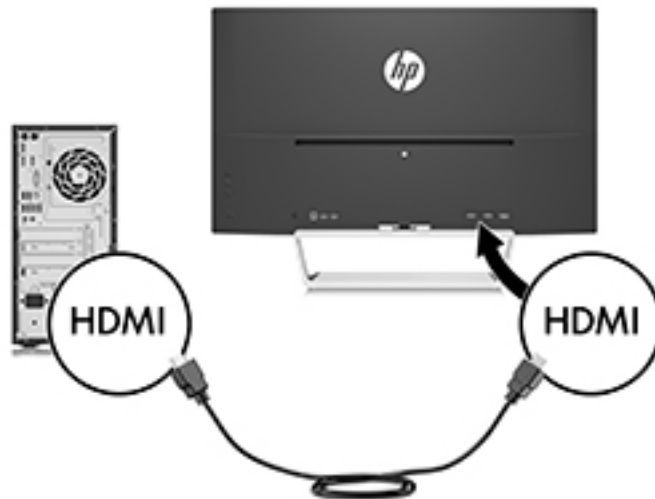
HINWEIS: Der Monitor wird mit bestimmten Kabeln geliefert. Nicht alle in diesem Abschnitt gezeigten Kabel sind im Lieferumfang des Monitors enthalten.

1. Stellen Sie den Monitor an einer geeigneten und gut belüfteten Stelle in der Nähe des Computers auf.
2. Schließen Sie ein Videokabel an.

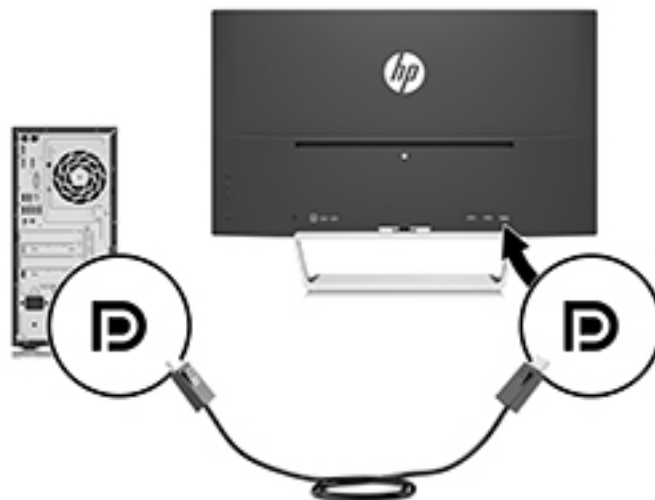


HINWEIS: Der Monitor erkennt automatisch, an welchen Anschlüssen gültige Videosignale eingehen. Die Eingänge können durch Drücken der **Minus**-Taste an der Seite des Monitors oder über den On-Screen Display durch Drücken der Taste **Menü** und Auswahl von **Eingangskontrolle** gewählt werden.

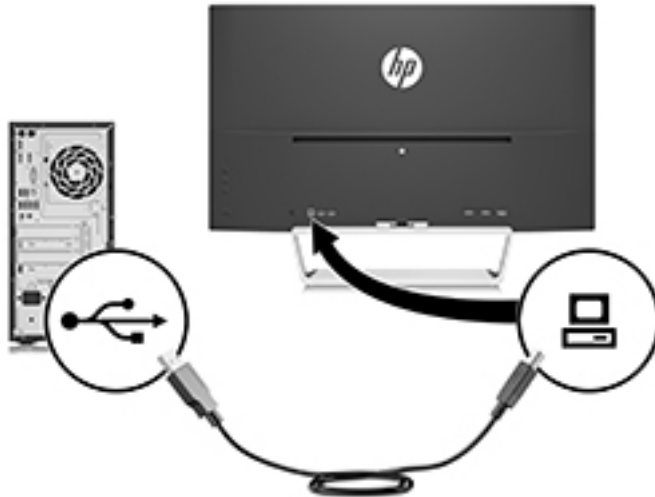
- Schließen Sie ein Ende des HDMI-Kabels an den HDMI-Anschluss an der Rückseite des Monitors und das andere Ende an das Quellgerät an.



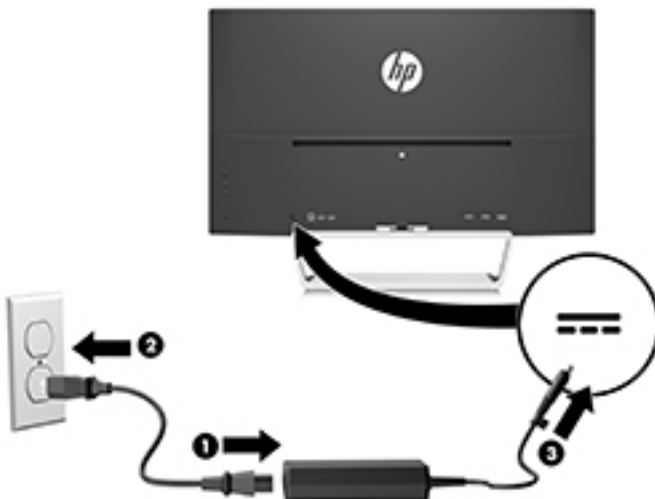
- Schließen Sie ein DisplayPort-Kabel an den DisplayPort-Anschluss an der Rückseite des Monitors und das andere Ende an den DisplayPort-Anschluss am Quellgerät an.



3. Schließen Sie ein USB-Upstream-Kabel an den USB-Upstream-Anschluss an der Rückseite des Monitors und das andere Ende an den USB-Downstream-Anschluss am Quellgerät an.



4. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels an das Netzteil (1) und das andere Ende an eine geerdete Steckdose (2) an. Schließen Sie dann das runde Ende des Netzkabels an den Monitor (3) an.



⚠ VORSICHT! So verhindern Sie die Gefahr eines Stromschlags oder eine Beschädigung der Geräte:

Deaktivieren Sie auf keinen Fall den Erdungsleiter des Netzkabels. Der Erdungsleiter des Netzsteckers erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.

Schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Netzsteckdose an, die jederzeit leicht zugänglich ist.

Unterbrechen Sie die Stromzufuhr zum Gerät, indem Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Legen Sie zur eigenen Sicherheit keine Gegenstände auf das Netzkabel oder auf andere Kabel. Verlegen Sie die Kabel stets so, dass niemand versehentlich darauf treten oder darüber stolpern kann. Ziehen Sie niemals am Kabel selbst. Fassen Sie das Netzkabel am Stecker an, wenn Sie es aus der Steckdose ziehen.

Anschließen von USB-Geräten

Auf der Rückseite des Monitors befinden sich ein USB-Upstream-Anschluss und zwei USB-Downstream-Anschlüsse.



HINWEIS: Um die USB-Anschlüsse des Monitors nutzen zu können, muss das USB-Upstream-Kabel vom Quellcomputer am Monitor angeschlossen werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Schritt 4 unter [Anschließen der Kabel auf Seite 6](#).



Einstellen des Monitors

Kippen Sie den Monitorbildschirm nach vorne oder hinten, so dass Sie bequem auf den Bildschirm schauen können.



Einschalten des Monitors

1. Drücken Sie die Betriebstaste des Quellgeräts, um dieses einzuschalten.
2. Drücken Sie die Netztaste an der Vorderseite des Monitors, um ihn einzuschalten.



⚠ ACHTUNG: Bei Monitoren, die dasselbe statische Bild über einen längeren Zeitraum anzeigen, kann es zu Schäden durch Bildeinbrennung kommen.* Zur Vermeidung von Schäden durch Bildeinbrennung sollten Sie bei längerer Nichtbenutzung des Monitors stets den Bildschirmschoner aktivieren oder den Monitor ausschalten. Einbrennschäden können bei allen LCD-Bildschirmen entstehen. Monitore mit einem „eingebrennten Bild“ sind von der HP-Garantie nicht abgedeckt.

* Ein längerer Zeitraum bedeutet in diesem Fall 12 Stunden durchgängige Nichtverwendung des Monitors.

📝 HINWEIS: Wenn der Monitor nach dem Drücken der Netztaste nicht eingeschaltet wird, ist möglicherweise die Netztastensperre aktiviert. Halten Sie die Netztaste am Monitor zehn Sekunden lang gedrückt, um diese Funktion zu deaktivieren.

📝 HINWEIS: Sie können die Betriebsanzeige des Systems über das OSD-Menü deaktivieren. Drücken Sie die Taste **Menü** an der Monitorvorderseite und wählen Sie **Power Control** (Stromversorgungsoptionen) > **Power LED** (Netz-LED) > **Off** (Aus) aus.

Wenn der Monitor eingeschaltet wird, erscheint fünf Sekunden lang eine Monitorstatusmeldung. Diese Meldung informiert über das derzeit aktive Eingangssignal, den Status der Einstellung für das automatische Wechseln des Signaleingangs (Ein oder Aus; werkseitige Standardeinstellung ist Ein), die aktuell voreingestellte Bildschirmauflösung und die empfohlene voreingestellte Bildschirmauflösung.

Der Monitor sucht die Signaleingänge automatisch nach einem aktiven Eingang ab und verwendet diesen für die Anzeige.

Montieren des Monitors

Der Monitorbildschirm kann an einer Wand, einem Schwenkarm oder an einer anderen Montagevorrichtung befestigt werden.

 **HINWEIS:** Dieses Gerät ist dafür konzipiert, mit einer in der UL- oder CSA-Liste aufgeführten Wandhalterung befestigt zu werden.

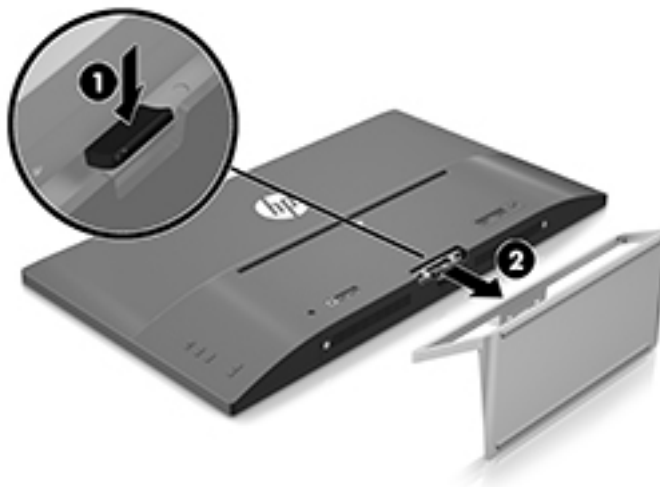
 **ACHTUNG:** Dieser Monitor ist mit Bohrungen versehen, die gemäß VESA-Standard 100 mm auseinander liegen. Zum Anbringen einer Montagevorrichtung eines anderen Herstellers am Monitor sind vier 4-mm-Schrauben mit einer Gewindesteigung von 0,7 und einer Länge von 10 mm erforderlich. Längere Schrauben dürfen nicht verwendet werden, da sie den Monitor beschädigen können. Überprüfen Sie unbedingt, ob die Montagevorrichtung, die Sie verwenden möchten, mit dem VESA-Standard kompatibel und für das Gewicht des Monitors geeignet ist. Um eine optimale Leistung zu erzielen, sollten Sie die mit dem Monitor gelieferten Netz- und Videokabel verwenden.

Entfernen des Monitorständers

Sie können den Monitorbildschirm vom Ständer abnehmen, um den Bildschirm an der Wand, einem Schwenkarm oder an einer anderen Montagevorrichtung anzubringen.

 **ACHTUNG:** Stellen Sie vor der Demontage des Monitors sicher, dass der Monitor ausgeschaltet ist und alle Kabel abgezogen sind.

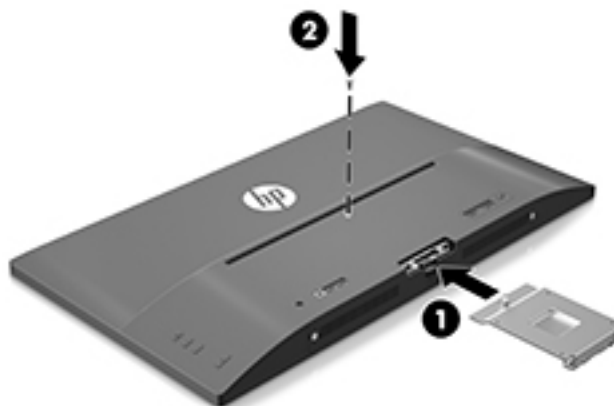
1. Ziehen Sie alle am Monitor angeschlossenen Kabel ab.
2. Legen Sie den Monitor mit der Vorderseite auf eine mit einem sauberen, trockenen Tuch abgedeckte ebene Fläche.
3. Drücken Sie den Entriegelungsschieber nach unten (1) und schieben Sie den Ständer aus dem Steckplatz am Displaykopf (2).



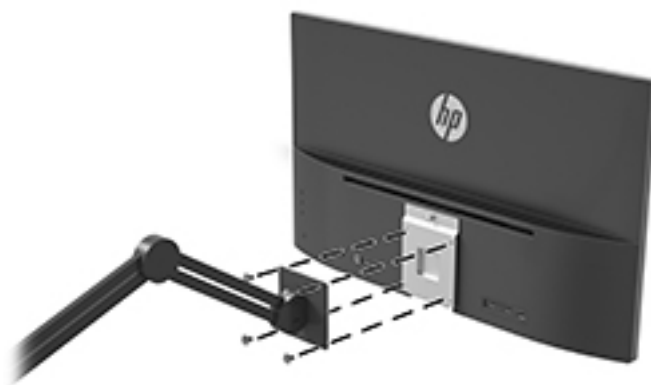
Anbringen der VESA-Montagehalterung

Im Lieferumfang des Monitors ist eine VESA-Montagehalterung vorhanden, mit der Sie den Monitor an einer Wandhalterung, einem Schwenkarm oder an einer anderen Montagevorrichtung anbringen können.

1. Entfernen Sie den Monitorständer. Siehe hierzu [Entfernen des Monitorständers auf Seite 10](#).
2. Entfernen Sie die Schraube in der Mitte auf der Rückseite des Displaykopfs.
3. Setzen Sie die Nase am unteren Rand der VESA-Halterung in den Steckplatz auf der Rückseite des Displaykopfs, bis die Halterung einrastet (1), und befestigen Sie die Oberseite der Halterung mit der Schraube, die in der Mitte des Displaykopfs eingesetzt war (2).



4. Um den Monitor an einem Schwenkarm oder einer anderen Montagevorrichtung anzubringen, führen Sie vier Montageschrauben durch die Bohrungen an der Montagevorrichtung in die Schraublöcher der VESA-Halterung, die auf der Rückseite des Monitors befestigt wurde.



2 Verwendung des Monitors

Software und Dienstprogramme

Die mit dem Monitor gelieferte optische Disc enthält Dateien, die Sie auf dem Computer installieren können:

- Eine .INF-Datei (Informationsdatei)
- ICM-Dateien (Image Color Matching) (eine für jeden kalibrierten Farbraum)
- Software „My Display“

Die Informationsdatei

In der .INF-Datei werden die von Windows® Betriebssystemen verwendeten Monitorressourcen definiert, um die Kompatibilität des Monitors mit der Grafikkarte des Computers zu gewährleisten.

Dieser Monitor ist „Plug & Play“-fähig und funktioniert auch ohne die Installation der .INF-Datei ordnungsgemäß. Die Grafikkarte des Computers muss VESA DDC2 entsprechen, und der Monitor muss direkt an die Grafikkarte angeschlossen sein, damit der Monitor Plug-and-Play-fähig ist. Plug-and-Play funktioniert weder mit BNC-Steckern noch über Verteilerfelder.

Die .ICM-Datei (Image Color Matching)

Bei .ICM-Dateien handelt es sich um Datendateien, die von Grafikprogrammen genutzt werden, um die Farbkonsistenz zwischen Bildschirm und Drucker oder zwischen Scanner und Bildschirm sicherzustellen. Die Datei wird von Grafikprogrammen aktiviert, die diese Funktion unterstützen.



HINWEIS: Das ICM-Farbprofil entspricht der Profile Format Specification des International Color Consortium (ICC).

Installieren der INF- und der ICM-Datei

Sie können die .INF- und die .ICM-Dateien von der optischen Disc installieren oder aus dem Internet herunterladen, wenn ein Update erforderlich ist.

Installieren von der optischen Disc

So installieren Sie die .INF- und die .ICM-Dateien von der optischen Disc:

1. Legen Sie die optische Disc in das optische Laufwerk des Computers ein. Das optische Disc-Menü wird angezeigt.
2. Öffnen Sie die Datei **HP Monitor Software Information** (Informationen zur HP Monitor-Software).
3. Wählen Sie **Install Monitor Driver Software** (Monitortreibersoftware installieren) aus.
4. Befolgen Sie die angezeigten Anleitungen.
5. Stellen Sie sicher, dass in der Windows-Systemsteuerung unter „Anzeige“ die richtige Auflösung und Bildwiederholfrequenz angezeigt werden.



HINWEIS: Sollte bei der Installation ein Fehler auftreten, müssen Sie die digital signierten .INF- und .ICM-Monitordateien unter Umständen manuell von der optischen Disc installieren. Informationen hierzu finden Sie in der Datei „HP Monitor Software Information“ (Informationen zur HP Monitor-Software) auf der optischen Disc.

Herunterladen aus dem Internet

So laden Sie die neueste Version der .INF- und der .ICM-Datei von der HP Monitor-Support-Website herunter:

1. Navigieren Sie zu <http://www.hp.com/support>.
2. Wählen Sie **Finden Sie Ihr Produkt** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
3. Klicken Sie auf **Treiber - Display/Monitor**, um die Liste der Treiber zu öffnen.
4. Klicken Sie auf den Treiber.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Systemanforderungen** und stellen Sie sicher, dass Ihr System die Mindestvoraussetzungen für das Programm erfüllt.
6. Klicken Sie auf **Herunterladen** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm zum Herunterladen der Software.

Verwenden der Software „My Display“

Die Software My Display ist auf der mit dem Monitor gelieferten optischen Disc enthalten. Verwenden Sie die Software My Display, um die Einstellungen für die optimale Anzeige auszuwählen. Sie können Einstellungen für Spiele, Filme, Fotobearbeitung oder einfach das Arbeiten mit Dokumenten und Arbeitsblättern auswählen. Sie können auch Einstellungen wie Helligkeit, Farbe und Kontrast leicht mit der Software My Display anpassen.

Installieren der Software

So installieren Sie die Software:

1. Legen Sie die optische Disc in das optische Laufwerk des Computers ein. Das optische Disc-Menü wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Sprache.



HINWEIS: Mit dieser Auswahl können Sie die Sprache auswählen, die beim Installieren der Software angezeigt wird. Die Sprache der Software selbst wird von der Sprache des Betriebssystems bestimmt.

3. Klicken Sie auf **My Display-Software installieren**.
4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
5. Starten Sie den Computer neu.

Verwenden der Software

So öffnen Sie die Software „My Display“:

1. Klicken Sie auf der Taskleiste auf das Symbol für **HP My Display**.

Oder

Klicken Sie in der Taskleiste auf **Windows Start**.

2. Klicken Sie auf **Alle Programme**.
3. Wählen Sie **HP My Display**.
4. Klicken Sie auf **HP My Display**.

Zusätzliche Informationen erhalten Sie in der **Onlinehilfe** der Software.

Herunterladen der Software

Wenn Sie die Software „My Display“ lieber herunterladen möchten, befolgen Sie die Anweisungen weiter unten.

1. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support> und wählen Sie das entsprechende Land und ihre Sprache aus.
2. Wählen Sie **Treiber & Downloads**, geben Sie Ihr Monitormodell im Feld für die **Suche nach Produkt** ein, und klicken Sie auf **Los**.
3. Wählen Sie ggf. Ihren Monitor aus der Liste.
4. Wählen Sie Ihr Betriebssystem, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Utility - Tools**, um eine Liste von Hilfsprogrammen und Tools zu öffnen.
6. Klicken Sie auf **HP My Display**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Systemanforderungen** und stellen Sie sicher, dass Ihr System die Mindestvoraussetzungen für das Programm erfüllt.
8. Klicken Sie auf **Herunterladen** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm zum Herunterladen von My Display.

Verwenden des OSD-Menüs (On-Screen Display)

Verwenden Sie das OSD-Menü (On-Screen Display), um die Bildschirmanzeige nach Ihren Vorlieben für die Ansicht einzustellen. Mit den Tasten auf der rechten Seite des Displays oder den Tasten der Fernbedienung können Sie das OSD-Menü öffnen und dort Einstellungen vornehmen.

Gehen folgendermaßen Sie vor, um das OSD-Menü zu öffnen und Einstellungen vorzunehmen:

1. Wenn der Monitor noch nicht eingeschaltet ist, drücken Sie die **Netztaste**.
2. Zum Öffnen des OSD-Menüs drücken Sie die Taste **Menü** auf der rechten Seite des Monitors oder auf der Fernbedienung.
3. Mit den Tasten **+** (Plus) und **-** (Minus) auf der Seite des Monitors oder auf der Fernbedienung können Sie durch das OSD-Menü navigieren und nach oben bzw. nach unten blättern.
4. Wählen Sie mithilfe der Tasten **+** (Plus) bzw. **-** (Minus), mit denen Sie nach oben bzw. nach unten blättern und Ihre Auswahl hervorheben können, im OSD-Menü eine Option aus, und drücken Sie anschließend die Taste **Menü**, um diese Funktion auszuwählen.

5. Ändern Sie den Wert für die jeweilige Option mit der Taste **+** (Plus) oder **–** (Minus).
6. Wählen Sie nach der Anpassung der Funktion die Option **Speichern und zurück** oder, wenn die Änderung nicht gespeichert werden soll, **Abbrechen** und anschließend im Hauptmenü **Beenden** aus.

Hauptmenü	Beschreibung
Helligkeit	Stellt die Helligkeit des Bildschirms ein. Die werkseitige Standardeinstellung ist 90.
Kontrast	Stellt den Kontrast des Bildschirms ein. Die werkseitige Standardeinstellung ist 80.
Eingangssteuerung	Wählt das Videoeingangssignal.
Farbsteuerung	Auswahl und Anpassen der Bildschirmfarbe.
Bildsteuerung	Passt das Bildschirmbild an.
Power Control (Stromversorgungsopt.)	Passt die Energieeinstellungen an.
OSD-Steuerung	Einstellen der OSD-Regler.
Management	Passt die Audio-Einstellungen an und setzt alle OSD-Menüeinstellungen wieder auf die werkseitigen Einstellungen zurück.
Sprache	Wählt die Sprache, in der das OSD-Menü angezeigt wird. Die werkseitige Standardeinstellung ist Englisch.
Informationen	Wählt und zeigt wichtige Informationen über den Monitor an.
Beendet	Der OSD-Menü-Bildschirm wird verlassen.

Verwenden des automatischen Ruhemodus

Das Display unterstützt eine OSD-Option namens **Automatischer Ruhemodus**, mit dem Sie einen Displayzustand mit reduzierter Leistungsaufnahme aktivieren oder deaktivieren können. Wenn der automatische Energiesparmodus aktiviert ist (was standardmäßig der Fall ist), wechselt der Monitor in einen Zustand mit reduzierter Leistungsaufnahme, sobald der Host-Computer durch das Fehlen horizontaler oder vertikaler Sync-Signale eine geringe Leistungsaufnahme anzeigt.

Beim Eintritt in diesen Zustand reduzierter Leistungsaufnahme ist der Bildschirm leer, die Hintergrundbeleuchtung wird abgeschaltet und die Netz-LED beginnt, gelb zu leuchten. Der Monitor verbraucht in diesem Ruhemodus weniger als 0,5 W. Die Reaktivierung des im Ruhemodus befindlichen Monitors erfolgt, wenn der Host-Computer ein aktives Signal an den Monitor sendet (z. B., wenn Sie die Maus oder die Tastatur aktivieren).

Sie können den automatischen Ruhemodus im OSD-Menü deaktivieren. Drücken Sie die Taste **Menü** an der seitlichen Blende, um das OSD-Menü zu öffnen. Wählen Sie im OSD- **Power Control** (Stromversorgungsoptionen) > **Auto-Sleep Mode** (Automatischer Ruhemodus) > **Off** (Aus).

3 Support und Fehlerbeseitigung

Lösen häufiger Probleme

In der folgenden Tabelle sind mögliche Probleme, die mögliche Ursache jedes Problems und die empfohlenen Lösungen aufgeführt.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Anzeige ist leer oder blinkt.	Das Netzkabel ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das Netzkabel an.
	Die Netztaaste ist ausgeschaltet.	Drücken Sie die Netztaaste auf der Vorderseite. HINWEIS: Bleibt der Monitor nach Drücken der Netztaaste ausgeschaltet, drücken Sie 10 Sekunden lang die Netztaaste, um die Netztaastensperre zu deaktivieren.
	Das Bildschirmkabel ist nicht korrekt angeschlossen.	Schließen Sie das Videokabel richtig an. Weitere Informationen finden Sie in Anschließen der Kabel auf Seite 6 .
	System ist im Energiesparmodus.	Drücken Sie eine beliebige Taaste auf der Taastatur, oder bewegen Sie die Maus, um zur normalen Anzeige zurückzukehren.
	Kompatibilität der Videokarte.	Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie das Menü Input Control (Eingangssignalsteuerung). Stellen Sie Auto-Switch Input (Eingangsquelle automatisch wechseln) auf Off (Aus) und wählen Sie den Eingang manuell.
Das Bild ist unscharf, undeutlich oder zu dunkel.	Die Helligkeit ist zu schwach.	Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie Helligkeit , um die Helligkeit nach Bedarf anzupassen.
Keine oder geringe Lautstärke.	Lautstärkeregelung ist leise gestellt.	Stellen Sie die Lautstärkeregelung unten links auf der Vorderseite des Monitors ein.
	Lautstärke ist stumm geschaltet.	Drücken Sie auf der Lautstärkeregelung nach oben, um die Stummschaltung aufzuheben.
	Lautstärke ist im OSD-Menü leise gestellt.	Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie Management (Verwaltung) > Audio und passen Sie die Lautstärke an.
	Kopfhörer sind angeschlossen.	Ziehen Sie den Kopfhörerstecker ab. Wenn der Kopfhörer eingesteckt ist, sind die Lautsprecher deaktiviert.
Die Meldung Bildschirmkabel prüfen wird angezeigt.	Das Bildschirmkabel ist nicht angeschlossen.	Verbinden Sie den Computer und den Monitor mit dem dafür vorgesehenen Signalkabel. Schalten Sie den Computer aus, bevor Sie das Bildschirmkabel anschließen.
Auf dem Bildschirm wird Eingangssignal außerhalb des Bereichs angezeigt.	Die Bildauflösung und/oder die Bildwiederholfrequenz sind höher als die vom Monitor unterstützten Einstellungen.	Ändern Sie die Einstellungen in unterstützte Werte (siehe Voreingestellte Bildschirmauflösungen auf Seite 22).
Der Monitor ist ausgeschaltet, aber der Energiesparmodus wurde anscheinend nicht aktiviert.	Die Energiesparfunktion des Monitors ist deaktiviert.	Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie Management (Verwaltung) > Auto-Sleep Mode (Automatischer Ruhemodus) und wählen Sie dann On (Ein).

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
OSD-Sperre wird angezeigt.	Die Monitorfunktion zur Sperrung des OSD ist aktiviert.	Drücken Sie die Menü-Taste an der seitlichen Blende und halten Sie sie 10 Sekunden lang gedrückt, um die OSD-Sperre zu deaktivieren.
Netztastensperre wird angezeigt.	Die Monitorfunktion zur Sperrung der Netztaste ist aktiviert.	Halten Sie die Netztaste 10 Sekunden lang gedrückt, um die Sperrung der Netztaste zu deaktivieren.

Tastensperren

Wenn Sie die Netztaste oder die Menü-Taste 10 Sekunden lang gedrückt halten, wird die Funktionen der Tasten gesperrt. Sie können die Funktionalität wiederherstellen, indem Sie die Tasten wieder 10 Sekunden lang drücken. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Display eingeschaltet ist, ein aktives Signal angezeigt wird und das OSD-Menü nicht aktiviert ist.

Produktsupport

Weitere Informationen zur Nutzung Ihres Monitors erhalten Sie unter <http://www.hp.com/support>. Wählen Sie **Finden Sie Ihr Produkt** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.



HINWEIS: Das Benutzerhandbuch, Referenzmaterial und Treiber für den Monitor erhalten Sie unter <http://www.hp.com/support>.

Falls die Informationen im Benutzerhandbuch Ihre Fragen nicht beantworten, können Sie den Support kontaktieren. Informationen zum Support in den USA erhalten Sie unter <http://www.hp.com/go/contactHP>. Informationen zum weltweiten Support erhalten Sie unter http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Hier können Sie:

- Einen Online-Chat mit einem HP Techniker starten



HINWEIS: Sofern der Chat nicht in einer bestimmten Sprache verfügbar ist, kann er in jedem Fall auf Englisch geführt werden.

- Rufnummern für technische Unterstützung finden
- HP Service-Center suchen

Vorbereitung des Telefonats mit dem Technischen Support

Wenn Sie ein Problem nicht mithilfe der Vorschläge zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt lösen konnten, ist möglicherweise ein Anruf beim technischen Support erforderlich. Halten Sie bei einem Anruf folgende Informationen bereit:

- Modellnummer des Monitors
- Seriennummer des Monitors
- Kaufdatum
- Bedingungen, unter denen das Problem auftrat
- Erhaltene Fehlermeldungen
- Hardwarekonfiguration
- Name und Version der verwendeten Hard- und Software

Position des Produktetiketts

Auf dem Produktetikett des Monitors ist die Produkt- und die Seriennummer angegeben. Geben Sie diese Nummern an, wenn Sie sich wegen des Monitors mit HP in Verbindung setzen. Das Produktetikett befindet sich auf der Unterseite des Displaykopfs.



4 Wartung des Monitors

Richtlinien zur Wartung

Beachten Sie folgende Hinweise zur Verbesserung der Leistung und Erhöhung der Lebensdauer des Monitors:

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Monitors, und versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu reparieren. Nehmen Sie nur Einstellungen vor, die in den Anleitungen beschrieben sind. Wenn der Monitor nicht richtig funktioniert bzw. fallen gelassen oder beschädigt wurde, setzen Sie sich mit Ihrem autorisierten HP Händler oder Servicepartner in Verbindung.
- Verwenden Sie nur solche Stromquellen, Anschlüsse und Kabel, die für diesen Monitor geeignet sind (siehe Typenschild auf der Rückseite des Monitors).
- Vergewissern Sie sich, dass die Summe aller Ampere-Werte der an der Netzsteckdose angeschlossenen Geräte den maximalen Ampere-Wert der Netzsteckdose nicht überschreitet. Des Weiteren darf die Summe aller Ampere-Werte der an das Verlängerungskabel angeschlossenen Geräte den maximalen Ampere-Wert des Kabels nicht überschreiten. Den Ampere-Wert (AMPS oder A) jedes Geräts können Sie anhand des Typenschildes bestimmen.
- Stellen Sie den Monitor in der Nähe einer leicht erreichbaren Netzsteckdose auf. Fassen Sie das Monitornetzkabel am Stecker an, wenn Sie es aus der Steckdose ziehen. Ziehen Sie den Stecker niemals am Kabel aus der Netzsteckdose.
- Schalten Sie den Monitor aus, wenn Sie ihn nicht benutzen. Sie können die Lebensdauer des Monitors beträchtlich erhöhen, indem Sie ein Bildschirmschonerprogramm verwenden und den Monitor ausschalten, wenn Sie ihn nicht verwenden.



HINWEIS: Monitore mit einem „eingebrennten Bild“ sind von der HP-Garantie nicht abgedeckt.

- Die Schlitz- und Öffnungen im Gehäuse dienen der Belüftung. Diese Öffnungen dürfen nicht versperrt oder abgedeckt werden. Stecken Sie niemals Gegenstände in die Gehäuseschlitz- oder andere Öffnungen.
- Lassen Sie den Monitor nicht fallen, und stellen Sie ihn nicht auf instabilen Oberflächen ab.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Netzkabel, und treten Sie nicht darauf.
- Der Monitor muss in einem gut belüfteten Raum aufgestellt und darf keiner starken Licht-, Wärme- und Feuchtigkeitseinwirkung ausgesetzt werden.
- Wenn Sie den Fuß abnehmen, legen Sie den Monitor mit der Vorderseite auf eine weiche Fläche, damit die Oberfläche nicht zerkratzt oder anderweitig beschädigt wird.

Reinigen des Monitors

1. Schalten Sie den Monitor aus, und ziehen Sie das Netzkabel an der Rückseite des Monitors ab.
2. Stauben Sie Bildschirm und Gehäuse mit einem weichen und sauberen antistatischen Tuch ab.
3. Wenn Bildschirm und Gehäuse stärker verschmutzt sind, verwenden Sie ein 1:1-Gemisch aus Wasser und Isopropanol.

 **ACHTUNG:** Sprühen Sie das Reinigungsmittel auf ein Tuch, und wischen Sie die Bildschirmoberfläche mit dem feuchten Tuch ab. Sprühen Sie das Reinigungsmittel niemals direkt auf die Bildschirmoberfläche. Es kann hinter die Blende laufen und die Elektronik beschädigen.

ACHTUNG: Verwenden Sie keine Reinigungsmittel mit petroleumbasierten Inhaltsstoffen wie Benzol, Verdünnungsmitteln und flüchtigen Stoffen, um den Bildschirm und das Gehäuse des Monitors zu reinigen. Diese Chemikalien können den Monitor beschädigen.

Versenden des Monitors

Bewahren Sie die Originalverpackung auf, um den Monitor später im Falle eines Umzugs oder Versands darin zu verpacken.

A Technische Daten



HINWEIS: Alle technischen Daten erfüllen die typischen Vorgaben an Hersteller von HP Komponenten; die tatsächliche Leistung kann je nach Modell variieren.

Die neuesten Spezifikationen bzw. zusätzliche Spezifikationen für dieses Produkt finden Sie unter <http://www.hp.com/go/quickspecs/>. Suchen Sie nach Ihrem spezifischen Monitor-Modell, um die modellspezifischen QuickSpecs zu finden.

Bildschirm	81,28 cm, Breitbildformat	32 Zoll, Breitbildformat
Typ	AMVA+	
Sichtbarer Anzeigebereich	81,28 cm Bildschirmdiagonale	32 Zoll Diagonale
Neigung	-5 ° bis 23 °	
Gewicht		
Ohne Standfuß	9,0 kg	19,8 lb
Mit Standfuß	10,7 kg	23,54 lb
Abmessungen (mit Ständer)		
Höhe	52,2 cm	20,551 Zoll
Tiefe	17,894 cm	7,049 Zoll
Breite	86,164 cm	33,923 Zoll
Maximale Grafikauflösung	2560 x 1440 (60 Hz)	
Optimale Grafikauflösung	2560 x 1440 (60 Hz)	
Textmodus	720 x 400	
Punktabstand	0,27675 mm	
Pixel pro Zoll	91,8 PPI	
Horizontalfrequenz	24 kHz bis 90 kHz	
Vertikale Bildwiederholfrequenz	50 Hz bis 60 Hz	
Umgebungsbedingungen – Temperatur		
Betriebstemperatur	5°C bis 35°C	41°F bis 95°F
Lagertemperatur	-20°C bis 60°C	-4°F bis 140°F
Relative Luftfeuchtigkeit	20% bis 70%	
Netzanschluss	100 bis 240 V Wechselstrom, 50/60 Hz	
Höhe:		
Betrieb	0 bis 5.000 m	0 bis 16.400 Fuß
Lagerung	0 bis 12.192 m	0 bis 40.000 Fuß
Gemessene Leistungsaufnahme:		

Vollständig angeschaltet	72 W
Typische Einstellung	54 W
Bereitschaftsmodus	< 0,5 W
Aus	< 0,3 W
Signaleingänge	Zwei HDMI-Anschlüsse, ein DisplayPort-Anschluss

Voreingestellte Bildschirmauflösungen

Folgende Bildschirmauflösungen werden am häufigsten verwendet und sind voreingestellt. Dieser Monitor erkennt die voreingestellten Modi automatisch, stellt die richtige Größe ein und zentriert die Bildschirmanzeige.

Voreinstellung	Pixelformat	Horiz.-Freq. (kHz)	Vert.-Freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Voreinstellung	Timing-Name	Pixelformat	Horiz.-Freq. (kHz)	Vert.-Freq. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

5	1080p60	1920 x 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 x 1080	56,25	50

Eingabe benutzerdefinierter Modi

Das Signal der Grafikkarte kann in folgenden Fällen u. U. einen nicht voreingestellten Modus erfordern:

- Wenn Sie keine Standardgrafikkarte verwenden.
- Wenn Sie keinen voreingestellten Modus verwenden.

Sollte dieser Fall eintreten, so müssen sie die Parameter des Monitorbildschirms im OSD-Menü neu festlegen. Sie können in jedem dieser Modi Änderungen durchführen und diese abspeichern. Der Monitor speichert die neue Einstellung automatisch und erkennt dann den neuen Modus genau wie er eine Voreinstellung erkennen würde. Zusätzlich zu den werkseitig voreingestellten Modi können mindestens 10 benutzerdefinierte Modi eingegeben und gespeichert werden.

Netzadapter

Hersteller	Modellnummer	Nennspannung
Chicony	TPC-CA57	19,5 V GS bei 4,62 A – 90 W

Energiesparfunktion

Der Monitor verfügt über einen Energiesparmodus. Der Energiesparmodus wird aktiviert, sobald der Monitor kein horizontales und/oder vertikales Sync-Signal erkennt. Beim Fehlen dieser Signale wird der Monitorbildschirm geleert, die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet und die Betriebsanzeige-LED leuchtet gelb. Im Energiesparmodus verbraucht der Monitor <0,5 Watt. Vor dem Wechsel in den normalen Betriebszustand durchläuft der Monitor eine kurze Aufwärmphase.

Anweisungen zum Einstellen des Energiesparmodus (manchmal auch als Energieverwaltungsfunktionen bezeichnet) finden Sie im Handbuch Ihres Computers.



HINWEIS: Die oben beschriebene Energiesparfunktion kann nur genutzt werden, wenn der Monitor an einen Computer angeschlossen ist, der ebenfalls Energiesparmodi unterstützt.

Wenn Sie die Ruhe-Timer-Funktion im Energieverwaltungsdienstprogramm des Monitors auswählen, können Sie festlegen, dass der Monitor nach einem bestimmten Zeitraum auf geringeren Stromverbrauch umschaltet. Sobald die Ruhe-Timer-Funktion den Monitor auf geringen Stromverbrauch umschaltet, blinkt die Betriebsanzeige gelb.

B Eingabehilfen

HP entwirft, produziert und vermarktet Produkte und Services, die jeder Benutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, entweder eigenständig oder mit entsprechenden Hilfsgeräten verwenden kann.

Unterstützte assistive Technologien

HP Produkte unterstützen eine Vielzahl von assistiven Betriebssystem-Technologien und können so eingerichtet werden, dass sie mit zusätzlichen assistiven Technologien funktionieren. Verwenden Sie die Suchfunktion auf Ihrem Quellgerät, das an den Monitor angeschlossen ist, um weitere Informationen zu assistiven Funktionen finden.



HINWEIS: Für weitere Informationen zu einem bestimmten Produkt der assistiven Technologie wenden Sie sich an den Kundensupport für dieses Produkt.

Kontaktaufnahme mit dem Support

Wir verbessern stets die Bedienungshilfen unserer Produkte und Services, und wir freuen uns immer über das Feedback der Benutzer. Wenn Sie mit einem Produkt Schwierigkeiten haben oder uns von bestimmten Bedienungshilfen berichten möchten, die Ihnen geholfen haben, kontaktieren Sie uns unter (888) 259-5707, Montag - Freitag, 06:00 - 21:00 Uhr (MST). Wenn Sie gehörlos oder schwerhörig sind und TRS/VRS/WebCapTel verwenden, kontaktieren Sie uns telefonisch unter folgender Rufnummer, wenn Sie technischen Support benötigen oder Fragen zu Bedienungshilfen haben: (877) 656-7058, Montag - Freitag 06:00 - 21:00 Uhr (MST).