



Používateľská príručka

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI a označenie High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Oznámenie o výrobku


Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Prvé vydanie: apríl 2017


Katalógové číslo dokumentu: 925121-231


Informácie o príručke

Táto príručka obsahuje informácie o funkciách monitora, nastavení monitora, používaní softvéru a technické špecifikácie.

 **VAROVANIE!** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zdravia alebo smrti.

 **UPOZORNENIE:** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zariadenia alebo strate informácií.

 **POZNÁMKA:** Takto vyznačený text poskytuje dôležité dodatočné informácie.

 **TIP:** Takto vyznačený text poskytuje užitočné informácie.



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI.

Obsah

1 Začíname	1
Dôležité bezpečnostné informácie	1
Vlastnosti výrobku a súčasti	2
Vlastnosti	2
Bočné a spodné súčasti na zadnom paneli	3
Súčasti na stojane	4
Inštalácia monitora	4
Pri nastavovaní monitora postupujte opatrne	4
Pripojenie podstavca pre monitor	5
Montáž obrazovky	6
Odstránenie podstavca pre monitor	6
Pripojenie pripevňovacieho držiaka VESA	7
Pripojenie káblov	8
Pripojenie USB zariadení	10
Nastavenie monitora	10
Inštalácia bezpečnostného kábla	11
Zapnutie monitora	12
2 Používanie monitora	13
Softvér a pomocné nástroje	13
Informačný súbor Setup	13
Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)	13
Inštalácia súborov INF a ICM	13
Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)	13
Prevzatie z webu	14
Používanie softvéru My Display	14
Prevzatie softvéru	14
Používanie softvéru	14
Používanie ponuky na obrazovke	14
Výber rýchlejšej odozvy pri hrách	15
Priradenie tlačidiel funkcií	16
Nastavenie do režimu zníženia modrého svetla	17
Používanie režimu Auto-Sleep	17
3 Podpora a riešenie problémov	18
Riešenie bežných problémov	18

Button lockouts (Uzamknutia tlačidiel)	19
Podpora produktu	19
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu	19
Vyhľadanie údajového štítku	20
4 Montáž monitora	21
Pokyny pre údržbu	21
Čistenie monitora	21
Preprava monitora	22
Príloha A Technické špecifikácie	23
Prednastavené rozlíšenia obrazovky	24
Aktivovanie užívateľských režimov	25
Napájací adaptér	25
Funkcia šetriča energie	25
Príloha B Zjednodušenie ovládania	26
Podporované pomocné technológie	26
Kontaktovanie podpory	26

1 Začíname

Dôležité bezpečnostné informácie


Kábel napájania je priložený k monitoru. Ak je použitý iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, sú uvedené v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* v súbore dokumentov.

 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhlí úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu zariadenia:


- Zapájajte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je po celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťová šnúra vybavená 3-kolíkovou zástrčkou, zasunúť ju do uzemnenej elektrickej zásuvky s 3 otvormi. Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla, napríklad pripojením 2-kolíkového adaptéra. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní z elektrickej zásuvky uchopte kábel za zástrčku.


V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Opisuje správne pracovné stanice, nastavenia, držanie tela, zdravie a pracovné návyky pre používateľov počítačov. Poskytuje dôležité elektrické a mechanické bezpečnostné informácie. Táto príručka je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

 **UPOZORNENIE:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s niektorou formou ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu. Zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali LCD monitor spoločnosti HP.

 **VAROVANIE!** LCD monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie.

Pri vedení všetkých káblov pripojených k LCD je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť ani potknúť sa.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.


Vlastnosti výrobku a súčasti


Vlastnosti

Tento produkt je zakrivená nematická obrazovka (TN) s uhlopriečkou 62,23 cm (24,5 palca) s obnovovacou frekvenciou 144 Hz.

Tento produkt je obrazovka podporujúca technológiu AMD FreeSync, ktorá umožňuje vychutnať si počítačové hry s plynulým, citlivým a neprerušovaným výkonom pri každej zmene na obrazovke. Externý zdroj pripojený k obrazovke musí mať nainštalovaný ovládač FreeSync.

Technológia AMD FreeSync je navrhnutá tak, aby odstránila zasekávanie v hrách a videách uzamknutím obnovovacej frekvencie na rýchlosť snímkovania grafickej karty. Informácie o konkrétnych možnostiach vám poskytne výrobca súčasti alebo systému.


 **DÔLEŽITÉ:** Vyžaduje grafickú kartu AMD Radeon alebo obrazovky AMD radu A kompatibilné s technológiou APU s portom DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Na podporu funkcie FreeSync cez HDMI je potrebný ovládač AMD 15.11 Crimson (alebo novší).

 **POZNÁMKA:** Prispôsobivé obnovovacie frekvencie sa líšia v závislosti od obrazovky. Ďalšie informácie sú k dispozícii na lokalite www.amd.com/freesync.

Ak chcete na obrazovke aktivovať technológiu FreeSync, stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) na monitore otvorte ponuku na obrazovke. Kliknite na položku **Color Control** (Ovládanie farieb), kliknite na položku **Viewing Modes** (Režimy zobrazenia), kliknite na položku **Gaming** (Hry) a potom kliknite na položku **FreeSync**.

Medzi vlastnosti obrazovky patria:

- 62,23 cm (24,5-palcová) diagonálna zobraziteľná oblasť s rozlíšením 1920 x 1080, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia
- Možnosť nastavenia sklonu a pohodlné sledovanie zo sedu alebo zo stoja, alebo pri prechádzaní z jednej strany monitora na druhú
- Technológia TN umožňuje sledovanie z širokého rozsahu uhlov s farbami, ktoré zachovávajú celistvosť obrazu
- Vstupného video signál HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort video vstup
- Otvor pre bezpečnostné lanko
- Zvukový konektor na slúchadlá/variabilný výstup zvuku
- Praktický držiak na slúchadlá na stojane monitora
- Funkcia Plug and Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v 10 jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Softvér My Display na úpravu nastavenia monitora cez systém Windows
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection - Ochrana širokopásmového digitálneho obsahu) na digitálnom vstupe
- Optický disk so softvérom a dokumentáciou priložený k monitoru vo vybraných regiónoch, ktorý obsahuje ovládače monitora a dokumentáciu k produktu
- Možnosť uchytenia na držiak VESA na pripevnenie obrazovky na stenu alebo otáčavé rameno
- Rozbočovač USB 3.0 s jedným portom upstream a dvomi portmi downstream

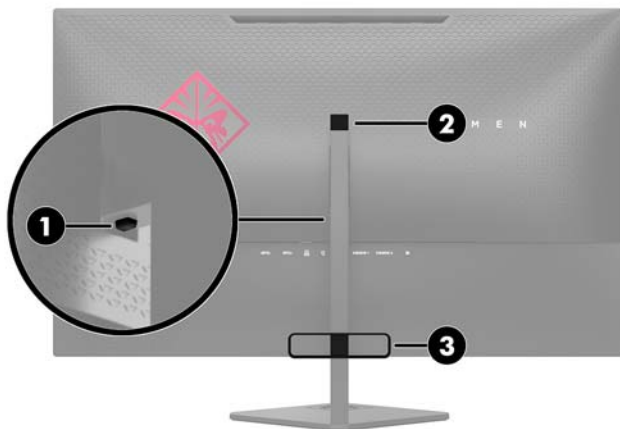
 **POZNÁMKA:** Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súbore dokumentov. Ak chcete pre svoj produkt vyhľadať aktualizácie používateľskej príručky, prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Bočné a spodné súčasti na zadnom paneli



Položka	Súčasť	Funkcia
1	Tlačidlo Napájanie	Keď je monitor vypnutý, stlačením tlačidla monitor zapnete.
2	Tlačidlo OK	Stlačením otvoríte ponuku na obrazovke, vyberiete položku z ponuky na obrazovke alebo zatvoríte ponuku na obrazovke. Indikátor sa aktivuje nad tlačidlom OK, keď je otvorená ponuka na obrazovke.
3	Tlačidlá funkcií	Pomocou týchto tlačidiel prechádzate ponukou na obrazovke v závislosti od indikátorov nad tlačidlami, ktoré sa aktivujú, keď je ponuka na obrazovke otvorená. POZNÁMKA: Môžete prekonfigurovať tlačidlá v ponuke na obrazovke, takže môžete rýchlo zvoliť najpoužívanejšie úkony. Ďalšie informácie nájdete v časti Priradenie tlačidiel funkcií na strane 16 .
4	Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie bezpečnostného lanka monitora k statickému predmetu.
5	Porty USB 3.x (2) (downstream)	Slúžia na pripojenie voliteľných zariadení USB k monitoru.
6	Port USB 3.x (upstream)	Slúži na pripojenie kábla rozbočovača USB zo vstupného zariadenia k monitoru.
7	Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
8	Porty HDMI (2)	Slúžia na pripojenie káblov HDMI zo vstupného zariadenia k monitoru.
9	Port DisplayPort	Slúži na pripojenie kábla DisplayPort zo vstupného zariadenia k monitoru.
10	Zvukový konektor na slúchadlá/variabilný výstup zvuku	Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. VAROVANIE! Pred použitím slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v <i>Oznámeniach o výrobku</i> na optickom disku (ak sa k výrobku príkladá).

Súčasti na stojane



Položka	Súčasť
1	Uvoľňovacie tlačidlo stojanu
2	Háčik na odkladanie slúchadiel
3	Uloženie káblov

Inštalácia monitora

Pri nastavovaní monitora postupujte opatrne

Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Pritláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

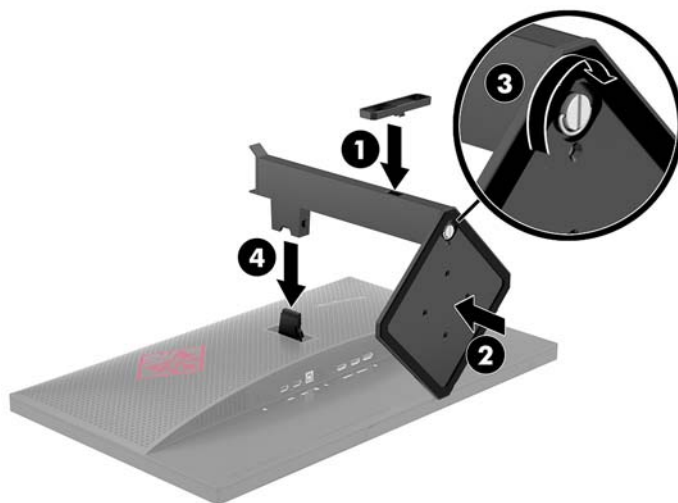
Ak inštalujete stojan, položte monitor lícom nadol na rovnú podložku pokrytú ochrannou penovou gumou alebo neabrazívnou tkaninou. Týmto sa zabráni, aby sa obrazovka poškriabala alebo rozbila a zabráni sa tiež poškodeniu tlačidiel na prednom paneli.

Pripojenie podstavca pre monitor

⚠ UPOZORNENIE: Obrazovka je krehká. Nedotýkajte sa ani netlačte na obrazovku. Môžete ju tým poškodiť.

💡 TIP: Starostlivo sa zamyslite nad umiestnením obrazovky, pretože panel môže spôsobovať rušivé odrazy okolitých svetiel a jasných povrchov.


1. Vytiahnite monitor zo škatule a položte ho prednou stranou nadol na rovný povrch pokrytý čistou a suchou utierkou.
2. Vytiahnite zo škatule podstavec a hrdlo stojana.
3. Vtlačte doplnok na uloženie káblov (1) na miesto na hrdle.
4. Zmontujte podstavec a hrdlo tak, že priložíte podstavec k hrdlu (2), vložíte skrutku s krídlovou hlavou na podstavci do hrdla a pevne dotiahnete skrutku s krídlovou hlavou (3).
5. Pripevnite stojan k monitoru zatlačením držiaka (4) v hornej časti stojana do zásuvky na zadnej strane obrazovky, kým držiak bezpečne nezacvakne na svojom mieste.




Montáž obrazovky

Obrazovku môžete odpojiť zo stojana a nainštalovať ju na stenu, rameno monitora alebo do iného upínacieho zariadenia.

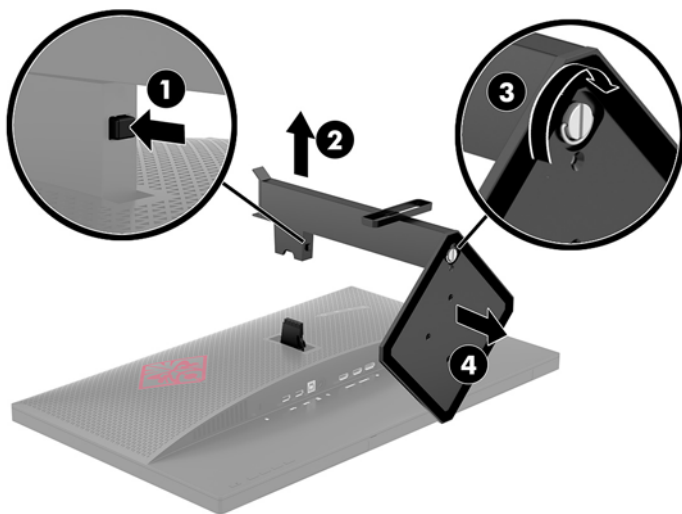
 **POZNÁMKA:** Toto zariadenie má podporu pre držiaky nástennej montáže podľa štandardov UL alebo CSA.

 **UPOZORNENIE:** Tento monitor má podporu pre priemyselne štandardné (VESA) 100 mm montážne otvory. Ak chcete k obrazovke pripojiť montážnu konzolu od tretej strany, sú potrebné štyri skrutky s hrúbkou 4 mm, špičkou 0,7 mm a dĺžkou 10 mm. Dlhšie skrutky sa nesmú použiť, pretože môžu poškodiť obrazovku. Je dôležité overiť, či je montážne riešenie výrobcu v súlade so štandardom VESA, a či má menovitú hodnotu na udržanie panela obrazovky. Pre čo najlepší výkon je dôležité použiť napájacie a video káble priložené k monitoru.

Odstránenie podstavca pre monitor

 **UPOZORNENIE:** Pred začatím demontáže monitora skontrolujte, či je monitor vypnutý a všetky napájacie a signálové káble sú odpojené.

1. Odpojte všetky káble a vyberte ich z monitora.
2. Položte monitor čelom nadol na povrch s čistou a suchou utierkou.
3. Zatláčte na uvoľňovaciu zarážku (1) a vysuňte stojan zo zásuvky na obrazovke (2).
4. Uvoľnite skrutku s krídlovou hlavou (3) a odpojte podstavec od hrdla (4).



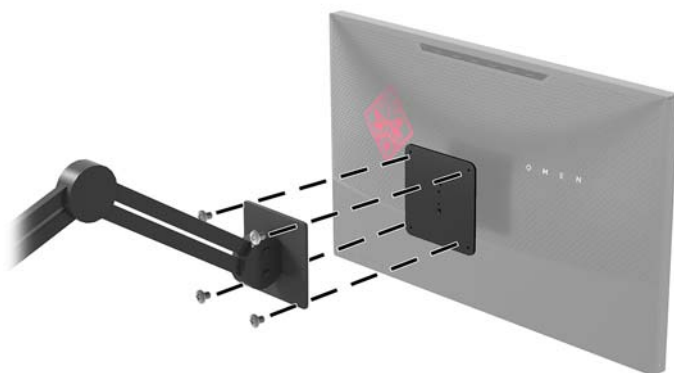
Pripojenie prievňovacieho držiaka VESA

Prievňovací držiak VESA je priložený k monitoru a používa sa pri upevňovaní panela monitora na stenu, výkyvné rameno alebo iné montážne upevnenie.

1. Vyberte podstavec pre monitor. Informácie nájdete v časti [Odstránenie podstavca pre monitor na strane 6](#).
2. Zatlačte konektor na držiaku VESA do konektora na zadnej strane obrazovky, kým držiak nezacvakne na miesto.



3. Ak chcete upevniť panel monitora na výkyvné rameno alebo iné montážne zariadenie, vložte štyri upevňovacie skrutky do otvorov na montážnom zariadení a do skrutkových otvorov na držiaku VESA, ktorý bol nainštalovaný na zadnú stranu panela monitora.




DÔLEŽITÉ: Pri montáži monitora na stenu alebo otáčavé rameno postupujte podľa montážnych pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

DÔLEŽITÉ: Pre optimálny výkon monitora a jasnosť obrazovky neotáčajte monitor o 90 stupňov do orientácie na výšku.

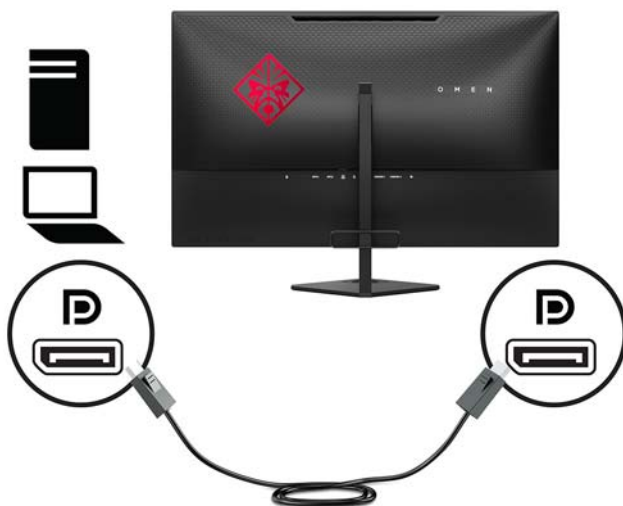
Pripojenie káblov

 **POZNÁMKA:** Monitor sa dodáva s vybranými káblami. Nie všetky káble, ktoré sú uvedené v tejto časti, sa dodávajú s monitorom.

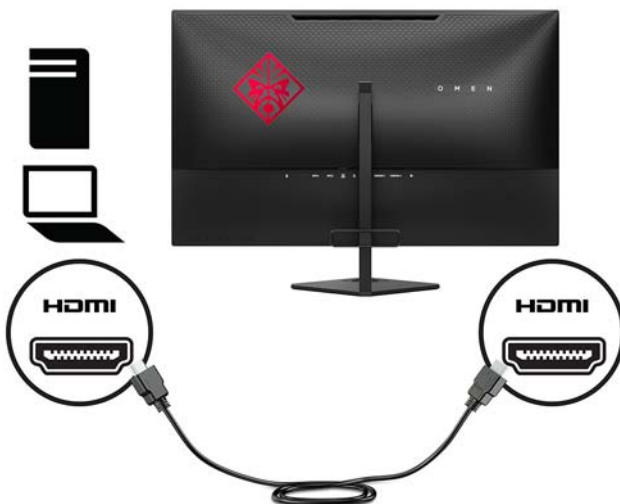
1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača.
2. Pripojte káble pre video.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky určí vstupy so správnym video signálom. Vstupy sa dajú vyberať stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) a výberom položky **Input Control** (Ovládanie vstupu).

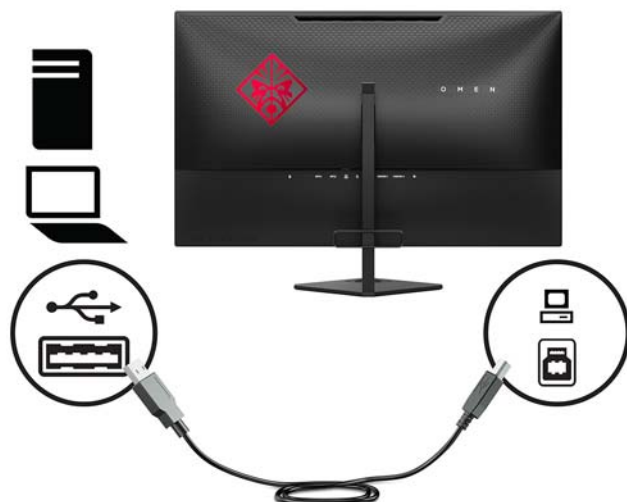
- Zapojte jeden koniec kábla DisplayPort do portu DisplayPort na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu DisplayPort na zdrojovom zariadení.



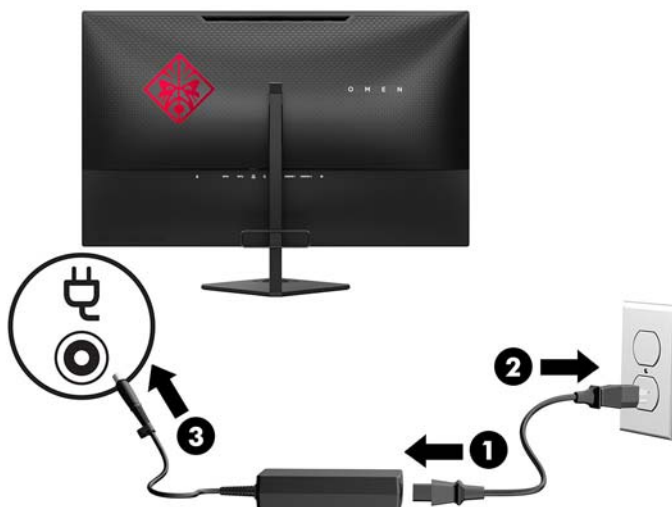
- Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu HDMI na zdrojovom zariadení.



3. Zapojte konektor typ B kábla USB upstream do portu USB upstream na zadnej strane monitora. Zapojte konektor kábla Type-A do portu USB downstream na zdrojovom zariadení.



4. Zapojte jeden koniec napájacieho kábla do sieťového napájacieho adaptéra (1) a druhý koniec do uzemnenej elektrickej zásuvky (2), potom zapojte sieťový napájací adaptér do monitora (3).



VAROVANIE! Aby ste sa vyhli úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu zariadenia:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.


Zapojte napájací kábel do uzemnenej elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

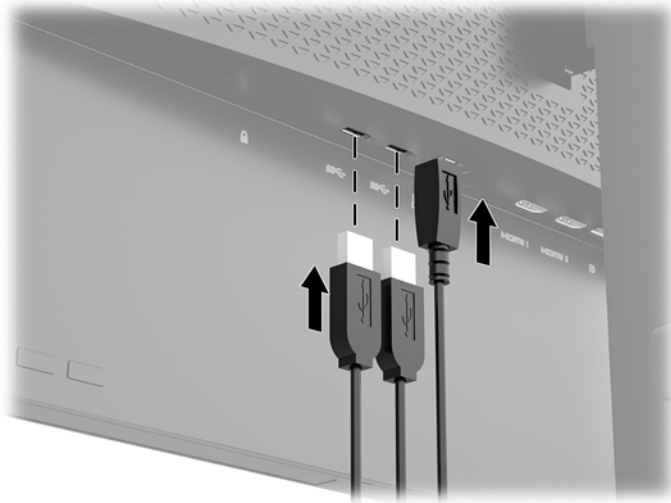
Odpojte napájanie zo zariadenia, odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní z elektrickej zásuvky uchopte kábel za zástrčku.

Pripojenie USB zariadení

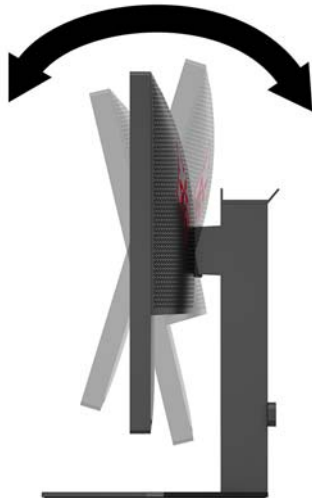
Na zadnej strane monitora sú k dispozícii dva porty USB downstream a jeden port USB upstream.

 **POZNÁMKA:** Musíte pripojiť kábel USB od klienta na server zo zdrojového počítača k monitoru, aby ste mohli povoliť porty USB na monitore. Pozrite si krok 3 v časti [Pripojenie káblov na strane 8](#).



Nastavenie monitora

Nakloňte panel monitora dopredu alebo dozadu, a nastavte ho tak na úroveň pohodlnú pre oči.



Inštalácia bezpečnostného kábla

Bezpečnostný zámok je zariadenie uzamykateľné kľúčom s pevným káblom. Jeden koniec kábla pripevníte o pracovný stôl (alebo iný stacionárny predmet) a druhý koniec kábla zasuniete do otvoru pre lankový zámok na počítači. Zastíte lankový zámok kľúčom.



⚠ UPOZORNENIE: Dávajte pozor pri úprave sklonu, otáčania alebo výšky počítača, ak je nainštalovaný bezpečnostný lankový zámok. Kábel alebo zámok môžu ovplyvňovať nastavenie.

Zapnutie monitora

1. Stlačte tlačidlo napájania na zdrojovom zariadení a zapnite ho.
2. Zapnite monitor stlačením tlačidla napájania na zadnej strane monitora.



UPOZORNENIE: Burn-in chyba obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú rovnaký statický obraz na obrazovke po dlhšiu dobu.* Aby sa predišlo burn-in poškodenie obrazu na monitore, mali by ste vždy aktivovať aplikáciu šetriča obrazovky alebo monitor vypnúť, keď nie je používaný po dlhšie časové obdobie. Uchovanie obrazu je stav, ktorý sa môže vyskytnúť na všetkých LCD obrazovkách. Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

* Predĺžená doba je 12 hodín alebo viac.

POZNÁMKA: Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Na vypnutie tejto funkcie stlačte a podržte tlačidlo napájania monitora na 10 sekúnd.

POZNÁMKA: Indikátor LED napájania môžete vypnúť v ponuke na obrazovke. Stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka) na zadnej strane monitora, vyberte položku **Power Control** (Ovládanie napájania), vyberte položku **Power LED** (LED indikátor napájania) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnúť).

Keď je monitor zapnutý, zobrazí sa na päť sekúnd hlásenie o stave monitora. Hlásenie zobrazuje, ktorý vstup je aktuálnym aktívnym signálom, stav nastavenia zdroja automatického vypínača (zap alebo vyp, predvolené nastavenie je zap), aktuálne prednastavené rozlíšenie displeja a odporúčané prednastavenie rozlíšenie obrazovky.

Monitor automaticky skenuje signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

2 Používanie monitora

Softvér a pomocné nástroje

Na optickom disku (ak bol k monitoru priložený) sú súbory, ktoré si môžete nainštalovať do počítača. Ak nemáte optickú jednotku, môžete si prevziať súbory z lokality <http://www.hp.com/support>.

- Súbor INF (informačný)
- Súbory ICM (zhoda farieb obrazu) (jeden pre každý kalibrovaný priestor farieb)
- Softvér My Display

Informačný súbor Setup

Súbor INF definuje zdroje monitora, ktoré používajú operačné systémy Windows® na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play systému Windows a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s VESA DDC2 a monitor sa pripájal ku grafickej karte priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky.

Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)

Súbory ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarňi alebo od skenera k obrazovke monitora. Tento súbor je aktivovaný z vnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.



POZNÁMKA: Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

Inštalácia súborov INF a ICM

Keď zistíte, že je potrebné aktualizovať, použite jeden z nasledujúcich postupov inštalácie súborov.

Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)

Ak chcete súbory INF a ICM nainštalovať z optického disku (ak bol priložený) do svojho počítača:

1. Vložte optický disk do optickej mechaniky počítača. Zobrazí sa ponuka optického disku.
2. Prezrite si súbor **HP Monitor Software Information** (Informácie o softvéri monitora HP).
3. Zvoľte **Install Monitor Driver Software** (Inštalovať softvér ovládača monitora).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Uistite sa, že v Ovládacom paneli displeja programu Windows sa objavia správne rozlíšenia a obnovovacie frekvencie.

Prevzatie z webu

Ak nemáte počítač alebo zdrojové zariadenie s optickou jednotkou, môžete si prevziať najnovšiu verziu súborov INF a ICM z webovej lokality podpory pre monitory HP.

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Získať softvér a ovládače**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vyberte svoj monitor a prevezmite si softvér.

Používanie softvéru My Display

Softvér My Display sa používa na výber predvolieb na optimálne sledovanie. Môžete vybrať nastavenie pre hry, filmy, editovanie fotiek alebo pre prácu s dokumentmi a tabuľkami. Pomocou softvéru My Display môžete tiež ľahko upraviť nastavenia, ako sú jas, farba a kontrast.

Prevzatie softvéru

Prevzatie softvéru My Display:

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke a prevezmite si softvér.

Používanie softvéru

Ak chcete používať softvér My Display, vyberte ikonu **HP My Display** na paneli úloh a pozrite Pomocníka k softvéru.

Používanie ponuky na obrazovke

Na nastavenie obrazovky na základe zobrazovacích preferencií použite ponuku na obrazovke. Môžete otvoriť a upraviť nastavenia v ponuke na obrazovke pomocou tlačidiel na pravej strane obrazovky alebo tlačidiel na diaľkovom ovládaní.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke OSD a urobiť úpravy, postupujte takto:

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla Power (Napájanie).
2. Ak chcete otvoriť ponuku na obrazovke, stlačením jedného z troch tlačidiel funkcií aktivujte tlačidlá. Potom stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvoríte ponuku na obrazovke.
3. Pomocou štyroch tlačidiel funkcií môžete prechádzať, vyberať a upravovať voľby v ponuke. Menovky tlačidiel sa menia v závislosti od ponuky alebo podponuky, ktorá je aktívna.

Nasledujúca tabuľka uvádza voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke.

Hlavná ponuka	Popis
Jas	Upravuje hladinu jasu obrazovky. Prednastavený rozsah je 90.
Kontrast	Upravuje hladinu kontrastu obrazovky. Prednastavený rozsah je 80.
Ovládanie farieb	Vyberá a upravuje farbu obrazovky.
Ovládací prvok vstupu	Zvolí vstupný video signál.
Ovládanie obrazu	Upravuje obraz na obrazovke.

Hlavná ponuka	Popis
Ovládanie napájania	Zmení nastavenia napájania.
Ovládanie ponuky	Upravuje ovládacie prvky zobrazené na obrazovke (OSD).
Riadenie	Upraví nastavenia DDC/CI, vráti všetky nastavenia ponuky na obrazovke do predvolených nastavení od výrobcu a slúži na voľbu jazyka.
Informácie	Vyberá a zobrazuje dôležité informácie o monitore.
Ukončiť	Ukončí obrazovku ponuky OSD.

Výber rýchlejšej odozvy pri hrách

Môžete si zvoliť rýchlejšiu odozvu.

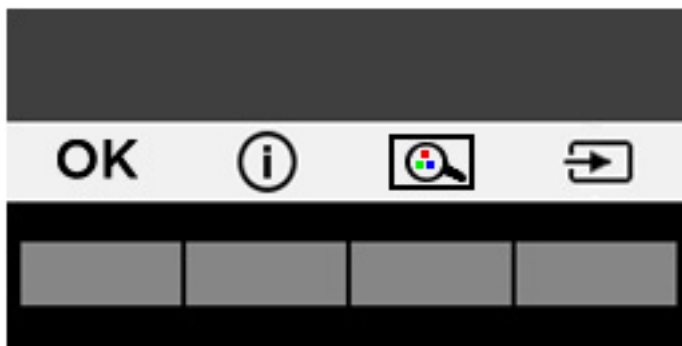
1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte položku **Image Control** (Ovládanie obrazu) a potom vyberte položku **Response Time** (Doba odozvy).
3. Vyberte jednu z nasledujúcich úrovní z ponuky **Response Time** (Doba odozvy):
 - Úroveň 1 (predvolená možnosť)
 - Úroveň 2 (rýchle)
 - Úroveň 3
 - Úroveň 4
 - Úroveň 5 (najrýchlejšie)



POZNÁMKA: Predvolená doba odozvy pre monitor je 7 ms. Dobu odozvy je možné v ponuke zobrazenia upraviť až na 1 ms. Všetky parametre výkonu predstavujú typické parametre, ktoré poskytli výrobcovia súčastí HP; Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Priradenie tlačidiel funkcií

Stlačením jedného z troch predných tlačidiel funkcií aktivujete tlačidlá a zobrazíte ikony nad tlačidlami. Ďalej sú uvedené výrobcom predvolené ikony tlačidiel a funkcie.



Tlačidlo	Funkcia
OK	Otvára ponuku na obrazovke.
Information (Informácie) (Tlačidlo funkcie 1 – priraditeľné)	Slúži na otvorenie ponuky Information (informácie).
Viewing Mode (Režim zobrazenia) (Tlačidlo funkcie 2 – priraditeľné)	Prepína monitor na predvolby režimu zobrazenia.
Next Active Input (Ďalší aktívny vstup) (Tlačidlo funkcie 3 – priraditeľné)	Prepína na ďalší zdroj vstupu videa.

Môžete zmeniť tlačidlá funkcií z predvolených hodnôt, takže ak sú tlačidlá aktivované, môžete rýchlo otvárať najpoužívanejšie položky ponuky.

Priradenie tlačidiel funkcií:

1. Stlačením jedného z troch tlačidiel funkcií aktivujete tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Menu Control** (Ovládanie ponuky), vyberte položku **Assign Buttons** (Priradiť tlačidlá) a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.



POZNÁMKA: Priradiť môžete len tri tlačidlá funkcií. Nie je možné priradiť tlačidlo **Menu** (Ponuka) ani tlačidlo napájania.

Nastavenie do režimu zníženia modrého svetla

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z obrazovky sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitor umožňuje vybrať nastavenie redukcie vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz.

Úprava výstupu modrého svetla z obrazovky:

1. Stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), vyberte položku **Color Control** (Ovládanie farieb) a potom vyberte položku **Viewing Modes** (Režimy zobrazenia).
2. Vyberte požadované nastavenie:
 - **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku
 - **Reading** (Čítanie): optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri
 - **Night** (Noc): nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok
3. Vyberte možnosť **Save and Return** (Uložiť a vrátiť sa), čím uložíte svoje nastavenia a zatvoríte ponuku **Viewing Modes** (Režimy zobrazenia). Ak nechcete uložiť nastavenia, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).
4. Vyberte možnosť **Exit** (Skončiť) z hlavnej ponuky.



POZNÁMKA: Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je súčasťou používateľských príručiek. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, polohu tela a zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítača. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Používanie režimu Auto-Sleep

Obrazovka podporuje možnosť ponuky na obrazovke s názvom **Auto-Sleep Mode** (Režim Auto-Sleep), ktorá umožňuje povoliť alebo zakázať stav zníženého napájania obrazovky. Keď je povolený režim Auto-Sleep (povolený v predvolenom nastavení), monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď hostiteľský počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál).

Po prechode do tohto režimu zníženej spotreby energie bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor LED napájania sa zmení na jantárovo. Monitor v tomto stave zníženého napájania využíva menej ako 0,5 W napájania. Monitor sa prebudí z režimu spánku, keď hostiteľský počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovali myš alebo klávesnicu).

Režim Auto-Sleep môžete deaktivovať v ponuke na obrazovke. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) na zadnej strane otvoríte ponuku na obrazovke. V ponuke na obrazovke vyberte možnosť **Power Control** (Ovládanie napájania), vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Automatický režim spánku) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

3 Podpora a riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu každého z nich a odporúčané riešenia.

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Kábel napájania je odpojený.	Pripojte napájací kábel.
	Zariadenie je vypnuté.	Stlačte tlačidlo napájania na zadnom paneli. POZNÁMKA: Ak tlačidlo Power (Napájanie) nereaguje na stláčanie, stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo Power (Napájanie), čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 8 .
	Systém je v režime spánku.	Nástroj na vypnutie obrazovky vypnite stlačením niektorého klávesu na klávesnici alebo pohnite myšou.
	Grafická karta nie je kompatibilná.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku Input Control (Ovládanie vstupu). Nastavte položku Set Auto-Switch Input (Nastaviť automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a ručne vyberte vstup.
Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Nastavenie jasu je príliš nízke.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Brightness (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby.
Check Video Cable (Skontrolujte video kábel) sa zobrazí na obrazovke.	Videokábel monitoru je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre videosignál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že počítač je pri pripájaní videokábla vypnutý.
Input Signal Out of Range (Vstupný signál mimo dosahu) sa objaví na obrazovke.	Buď rozlíšenie videa, alebo obnovovacia frekvencia je nastavená vyššie, ako podporuje monitor.	Nastavenia zmeňte na podporované nastavenie (pozrite si Prednastavené rozlíšenia obrazovky na strane 24).
Monitor je vypnutý, ale neprešiel do režimu spánku pre nízku spotrebu energie.	Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.	Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku Power Control (Ovládanie napájania), vyberte položku Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a potom nastavte Automatický režim spánku na možnosť On (Zapnuté).
OSD Lockout (Uzamknutie OSD) je zobrazené.	Aktivovaná je funkcia monitora OSD Lockout (Uzamknutie OSD).	Stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo Menu (Ponuka) na zadnom ráme, čím deaktivujete funkciu uzamknutia ponuky na obrazovke.
Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania) je zobrazené.	Aktivovaná je funkcia monitora Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).	Stlačte a podržte tlačidlo Power (Napájanie) po dobu 10 sekúnd na odomknutie funkcie Power Button (tlačidlo Napájania).

Button lockouts (Uzamknutia tlačidiel)

Podržaním tlačidla napájania alebo tlačidla **Menu** (Ponuka) po dobu desiatich sekúnd zablokujete funkčnosť tlačidiel. Funkcie môžete obnoviť opätovným podržaním tlačidiel po dobu desiatich sekúnd. Táto funkcia je dostupná len vtedy, ak je obrazovka zapnutá a zobrazuje aktívny signál a ponuka na obrazovke nie je aktívna.

Podpora produktu

Ak potrebujete ďalšie informácie o používaní monitora, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte príslušnú kategóriu podpory a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Používateľská príručka k monitoru, referenčný materiál a ovládače sú k dispozícii na tejto lokalite.

Tu môžete:

- Hovoriť s technikom spoločnosti HP online



POZNÁMKA: Keď nie je podpora prostredníctvom rozhovoru dostupná v príslušnom jazyku, je dostupná v angličtine.

- Vyhľadať servisné centrum spoločnosti HP

Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak problém neviete vyriešiť použitím tipov na riešenie problémov uvedených v tejto časti, možno budete musieť zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Vyhľadanie údajového štítku

Štítok hodnôt na monitore obsahuje číslo výrobku a výrobné číslo. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne modulu monitora. Štítok s údajmi sa nachádza na spodnej strane hlavy monitora.



4 Montáž monitora

Pokyny pre údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení, pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd elektrickej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Ak monitor nepoužívate, vypnite ho. Ak používate šetrič obrazovky a monitor v dobe nečinnosti vypínate, môžete výrazne predĺžiť jeho životnosť.



POZNÁMKA: Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

- Štrbiny a otvory v kryte slúžia na ventiláciu. Nezakrývajte ani nezapchávajúte tieto otvory. Do otvorov na kryte v žiadnom prípade nekladajte žiadne predmety.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažený inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor by sa mal nachádzať v dobre vetranom priestore a mal by byť chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.
- Ak odstraňujete podstavec monitora, položte monitor obrazovkou nadol na mäkký povrch tak, aby sa nepoškriabal, nepoškodil, ani nerozbil.

Čistenie monitora

1. Vypnite monitor a odpojte napájaciu šnúru zo zadnej časti jednotky.
2. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
3. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.



UPOZORNENIE: Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku.

UPOZORNENIE: Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky môžu monitor poškodiť.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Je možné, že ho budete potrebovať neskôr pri prenose alebo preprave vášho monitora.

A Technické špecifikácie



POZNÁMKA: Všetky špecifikácie predstavujú typické špecifikácie, ktoré poskytl výrobcovia súčastí HP. Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model obrazovky pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Technické údaje		Meranie
Obrazovka, širokouhlá	62,23 cm	24,5 palca
Typ	TN FHD	
Viditeľná veľkosť obrazu	62,23 cm uhlopriečka	24,5-palcová uhlopriečka
Sklon	-5 °C až 23 °C	
Hmotnosť		
Bez stojana	3,63 kg	8 lb
So stojanom	4,6 kg	10,14 lb
Rozmery (vrátane základne)		
Výška	40,79 cm	16,07 palca
Hĺbka	22,75 cm	8,96 palca
Šírka	56,90 cm	22,42 palca
Maximálne grafické rozlíšenie	1920 × 1080	
Optimálne grafické rozlíšenie	1920 × 1080	
Rozstup bodov	0,2832 V pri jednosmernom prúde 0,2802 A	
Pixlov na palec	89,915 PPI	
Horizontálna frekvencia	30 kHz až 144 kHz	
Vertikálna frekvencia	42 Hz až 144 Hz	
Doba odozvy	Predvolená doba odozvy pre monitor je 7 ms. Dobu odozvy je možné v ponuke zobrazenia upraviť až na 1 ms. Všetky parametre výkonu predstavujú typické parametre, ktoré poskytl výrobcovia súčastí HP; Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.	
Požiadavky na prostredie		
Teplota		
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť	20 % až 70 %	
Nadmorská výška		

Technické údaje		Meranie
Pri prevádzke	0 m až 5 000 m	0 stôp až 16 400 stôp
Pri skladovaní	0 m až 12 192 m	
		0 stôp až 40 000 stôp
Zdroj napájania	100 – 240 A stried., 50/60 Hz	
Meraná spotreba energie		
Úplné napájanie	40 W	
Typické nastavenia	30 W	
Spánok	<0,5 W	
Nesvieti	<0,3 W	
Vstupné pripojenie	Dva konektory HDMI, jeden konektor DisplayPort	

Prednastavené rozlíšenia obrazovky

Rozlíšenia displeja uvedené nižšie sú najviac používané režimy a sú nastavené ako predvolené nastavenia od výrobcu. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Predvoľba	Formát obrazového bodu	Vodorovná frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,47	60
2	720 × 400	31,47	70
3	800 × 600	37,88	60
4	1024 × 768	48,36	60
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,70	60
7	1280 × 1024	63,98	60
	1366 × 768	48	60
8	1440 × 900	55,94	60
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	60
11	1920 × 1080	67,50	60
13	1920 × 1080	325,10	144

Predvoľba	Názov časovania	Formát obrazového bodu	Vodorovná frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50

Predvoľba	Názov časovania	Formát obrazového bodu	Vodorovná frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Aktivovanie užívateľských režimov

Riadiaca jednotka videa môže v niektorých prípadoch aktivovať režim, ktorý nie je prednastavený:

- Ak nepoužívate štandardný grafický adaptér.
- Ak nepoužívate režim prednastavený od výrobcu.

Ak k tomu dôjde, možno budete musieť prestaviť parametre obrazovky monitora použitím OSD. Vaše zmeny je možné vykonať na jednom alebo všetkých z týchto režimov ako aj uložených v pamäti. Monitor automaticky ukladá nové nastavenia a potom rozoznáva nový režim tak, ako je to v prípade predvoleného režimu. Okrem predvolených režimov od výrobcu existuje aspoň 10 užívateľských režimov, ktoré je možné vytvoriť a uložiť.

Napájací adaptér

Výrobca	Číslo modelu	Parametre zdroja napájania
Delta	TPC-DA58	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W

Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania. Do tohto zníženého stavu napájania sa prejde, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, monitor bude využívať 0,5 Wattov napájania. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod počítača, kde nájdete pokyny na nastavenie režimu šetrenia energie (niekedy sa nazýva funkcia riadenia spotreby energie).



POZNÁMKA: Vyššie uvedená funkcia šetrenie energie pracuje len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto režimy obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Sleep Timer (Časovač spánku) môžete takisto naprogramovať monitor, aby prešiel do stavu zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Sleep Timer (Časovač spánku) spôsobí prechod monitora do stavu zníženého napájania, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

B Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a predáva výrobky a služby, ktoré môže používať každý, či už samostatne alebo s príslušnými pomocnými zariadeniami.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a dajú sa nakonfigurovať tak, aby fungovali s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na svojom zdrojovom zariadení, ktoré je pripojené k monitoru a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnom výrobku s pomocnou technológiou vám poskytne zákaznícka podpora pre daný výrobok.

Kontaktovanie podpory

Neustále zdokonaľujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom, prípadne nám chcete povedať niečo k funkciám zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomohli, obráťte sa na nás na čísle (888) 259-5707, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujúci, používate TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia prístupu, obráťte sa na nás na čísle (877) 656-7058, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ.