

UŽIVATELSKÝ MANUÁL K POKLADNÍMU ZAŘÍZENÍ LYNX MINI WiFi

v1.010

06/2017

Oěbsah

1. Úvod	5
1.1. Bezpečnost a správa hesel	5
1.2. Několik základních pravidel a pokynů	6
1.3. Baterie	6
1.4. Technická data a funkce.....	6
2. Mapa menu.....	8
2.1. Základní pravidla pro pohyb v menu tlačítkové pokladny jsou:	8
2.2. Základní menu	8
2.3. 0 Přihlášení (v základním menu).....	8
2.4. 1 PŘEHLEDY	8
2.5. 2 Z-REPORT	9
2.6. 3 PROGRAMOVÁNÍ	9
2.7. Menu RYCHLÁ VOLBA - přímý přístup k některým funkcím na pokladně.....	9
3. Popis klávesnice LYNX mini.....	10
3.1. Popis klávesnice LYNX (midi)	11
4. Automatická kontrola spojení	11
5. Ověření komunikace se serverem EET s tiskem reportu	12
6. Markování zboží a další operace:.....	13
6.1. Přihlašování bez zadávání hesla.....	14
6.2. Obecná pravidla pro prodej zboží a markování.....	14
6.2.1. PLU (price look-up code).....	14
6.2.2. Klasická pokladní metoda markování.....	14
6.2.3. Metoda markování „jako na kalkulačce“	14
6.2.4. Korekce v průběhu markování.....	15
6.2.5. Prodej zboží s fixní cenou	15
6.2.6. Prodej zboží s volitelnou cenou	15
6.2.7. Prodej zboží pomocí přímých kláves.....	16
6.2.8. Prodej zboží s násobením množství nebo váhou zboží	16
6.2.9. Prodej zboží s výběrem oddělení až při markování	17
6.2.10. Prodej složeného zboží, komplexy.....	17
6.2.11. Prodej se slevami a přirážkami.....	17
6.2.12. Vložení komentáře na účtenku	18
6.2.13. Přepnutí režimu EET v průběhu markování	18

6.2.14.	Uzavření účtenky a volba platebního nástroje	19
6.2.15.	Markování s alternativní valutou	19
6.2.16.	Tisk kopie účtenky	20
6.3.	Vložení/vybrání hotovosti do/z pokladny	20
6.4.	Storno/Vrácení zboží	20
7.	Přehledy	21
7.1.	Denní přehledy	21
7.1.1.	X-report	21
7.1.2.	Přehledy jednotlivých pokladníků	21
7.1.3.	Stav pokladny	21
7.1.4.	Přehled skladu	22
7.1.5.	Přehledy prodaného zboží	23
7.1.6.	Tisk dříve namarkovaných účtenek	23
7.2.	Přehledy nastavení	23
7.3.	Intervalová závěrka	24
8.	Z – report	24
9.	Programování	26
9.1.	Test	26
9.2.	Programování zboží	27
9.3.	Programování pokladny (2 POKLADNA)	29
9.3.1.	0 Rozhraní	29
9.3.2.	1 Administrativní nastavení (admin hesla, čas, autovypnutí, kontrast obrazovek, nastavení účtenky)	29
9.3.3.	2 Nastavení tiskárny	31
9.3.4.	3 Nastavení pokladních	31
9.3.5.	4 Nastavení oddělení a skupin	32
9.3.6.	5 Přímé klávesy	32
9.3.7.	6 Nastavení slev a přírůžek	33
9.3.8.	7 Nastavení plateb a alternativní valuty	33
9.3.9.	8 Čárové kódy vah	34
9.3.10.	9 Složené zboží (Komplexy)	35
9.3.11.	10 Zbožový komplex	36
9.4.	Programování EET (3 EET)	36
9.4.1.	Zapnutí a vypnutí EET	37

9.4.2.	Programování EET	37
9.4.3.	Test EET	37
9.4.4.	Výmaz offlineových účtenek (nevidovaných účtenek).....	38
9.5.	Nastavení WiFi (možno i přes webové rozhraní)	39
9.6.	Nastavení času	40
10.	Rychlá volba	40
11.	Webové rozhraní	40
11.1.	Hlavní menu.....	41
11.2.	Programování zboží přes webové rozhraní - PLU (kód „price look-up“)	42
11.3.	Nastavení.....	43
11.3.1.	Jednotlivé položky v části menu Nastavení.....	44
11.3.2.	Řádky Komplexy a Zboží pro komplexy	44
11.4.	Servis	45
11.5.	Připojení na internet.....	45
11.6.	Reporty	45
11.7.	Logo	45
12.	Přílohy.....	46
12.1.	Výměna pokladního kotoučku pokladny LYNX midi	46
12.2.	Vysvětlení provozních chybových hlášek	47
12.3.	Chybové hlášky v testu komunikace	48
12.4.	Záloha nastavení pokladny.....	48
12.5.	Kódovací tabulka	51
12.6.	Připojení vnějších zařízení	51
12.6.1.	Platební terminál.....	51
12.6.2.	Čtečka čárových kódů	52
12.6.3.	Váhy	54
12.7.	Váhové čárové kódy	54
12.8.	Mapa menu	55
12.8.1.	0 Přihlášení	55
12.8.2.	1 PŘEHLEDY	55
12.8.3.	2 Z-REPORT	55
12.8.4.	3 PROGRAMOVÁNÍ	56

1. Úvod

Pro práci s pokladnou existují tři základní dokumenty:

- Instalační manuál
- Uživatelský manuál
- Stručné pokyny pro provozní používání pokladny

Instalační manuál popisuje instalaci pokladny, způsob zavedení povinných údajů o podnikateli, a připojení pokladny k serveru EET. Podrobný popis funkcí a jejich ovládání je v **uživatelském manuálu**. Uživatelský manuál je společný pro pokladnu LYNX mini a LYNX midi. Obě pokladny jsou až na tři detaily identické, proto je uživatelský návod společný. Odlišnosti pokladny LYNX (midi) jsou v manuálu zdůrazněné žlutým podbarvením.

Stručné pokyny pro provozní používání je praktická dvoustránka s popisy všech provozních funkcí a jejich používání. **Vnímejte ji jako „tahák“, protože bez předchozího nastudování uživatelského manuálu a zaškolení nemusí být tato dvoustrana stoprocentně pochopitelná.**

EET pokladny LYNX jsou určeny pro použití v malých a středních provozovnách s širokou škálou funkcí, které umožní práci i s velkým množstvím PLU a s různým způsobem markování: snímání čárových kódů, přenos váhy z připojené váhy do pokladny, čtení váhových čárových kódů.

Pokladny jsou kromě širokých funkčních možností, které jsou běžné u stacionárních pokladen, konstruované i jako mobilní zařízení s vlastním akumulátorem a integrovanou termo tiskárnou.

Pokladny LYNX jsou plně v souladu s požadavky zákona 112/2016 Sb. O evidenci tržeb a prostřednictvím internetu předává k evidenci požadované informace o provedených transakcích.

Každý uživatel (pokladník) je před zahájením práce s pokladnou povinen prostudovat si manuál.

Baterie, důležité upozornění: Pokladna obsahuje LiOn dobíjecí akumulátor. Jeho životnost závisí silně na způsobu používání. Pro maximalizaci životnosti akumulátor nechte alespoň 8 hodin nabíjet. Na akumulátor se vztahuje omezená záruka 6 měsíců.

1.1. Bezpečnost a správa hesel

Pro připojení pokladny na internet pro komunikaci pokladny s finančním úřadem si zajistěte vlastní uzavřenou wifi síť. Ve veřejné síti hrozí nebezpečí neautorizovaného přístupu do nastavení pokladny. Zvolte si vlastní přístupová hesla. Hesla v továrním nastavení jsou u všech pokladen stejná.

Pokladna používá 4 základní hierarchie hesel.

1. Jsou to hesla jednotlivých pokladních. Která je možné měnit a v základním nastavení má pokladník heslo stejné jako je jeho pořadové číslo (kapitola 9.3.4)
2. Heslo pro programování. To je v základním nastavení 555555 (šest pětetek). Toto heslo slouží jak pro vstup do programování na pokladně, tak pro vstup do webového rozhraní i pro potvrzení resetu pokladny do továrního nastavení (instalační manuál). Popis změny tohoto hesla v kapitole 9.3.2).
3. Heslo pro přehledy. Toto heslo je třeba pokud chcete vytisknout nějaký přehled nebo uzavřít směnu na pokladně. Jeho změna je popsána v kapitole 9.3.2

4. Servisní heslo. Je k dispozici pouze servisním společenstvem proti podpisu smlouvy o mlčenlivosti. **Toto heslo lze použít v případě, že uživatel zapomene heslo pro programování. Hesla je možné najít také v souboru Adm.csv záloze nastavení pokladny (kapitola 12.4 manuálu).**

1.2. Několik základních pravidel a pokynů

Dodržujte prosím několik základních pravidel:

1. **Pokud se vystavená účtenka nezaeviduje (není odeslána na server EET) je uložena v paměti pokladny. Pokladna to signalizuje šipkou vedle písmenka Z. Písmenko Z indikuje, že pokladna od poslední závěrky provedla transakce.**
2. Pokladna musí mít vždy udělanou závěrku před tím, než budete dělat změny ve zboží, které bylo v rámci aktuální směny prodáno, nebo v nastavení EET.
3. Nevytahujte SD kartu, která je vedle USB vstupu. Není naformátovaná běžným formátem, a pokud ji vyjmete, nebo jakkoliv změníte, pokladna přestane korektně fungovat.
4. **Návod opravdu čtěte!**



1.3. Baterie

Při zapojeném wifi modulu bez jakýchkoliv transakcí vydrží pokladna zapnutá 24 hodin. Při používání je nová baterie schopná zabezpečit garantovaně tisk 250ti účtenek. Při testech na jednoduché jednopoložkové účtence s logem, při kvalitním připojení a tiskem pouze krátkého kódu FIK je pokladna schopná vytisknout více než 500 účtenek.

Nabíjení baterie trvá 8 hodin. **Při prvním zapnutí ji zcela nabijte. Zajistíte tím maximalizaci její životnosti.**

Baterie zvládne přibližně 500 cyklů a je vyměnitelná pouze v autorizovaném servisu. Nabíjení probíhá i ve vypnutém stavu. Kontrolu reálného nabití baterie signalizuje piktogram v pravém horním rohu displeje. Při dlouhém stisku tlačítka [PF] se zobrazí procento nabití. Aby měla baterie dostatek energie k tepelnému tisku, musí být procento nabití větší než 30%.

1.4. Technická data a funkce

Název parametru	Hodnota (přítomnost) parametru
1 Základní funkční režimy ovládané přímo z pokladny	
- přihlášení obsluhy a prodej	+
- přehledy: tisk konečné a průběžné závěrky	+
- závěrka, evidence nedeslaných účtenek	+
- programování	+
2 Maximální počet programovatelných položek (služeb)	15000
3 Počet oddělení	15

4 Počet skupin zboží (služeb)	8
5 Počet pokladníků (počet hesel)	16
7 Volitelné parametry na účtence	
- logo v záhlavní účtenky	+
- řádky v záhlaví účtenky (délka 32 znaků)	7
- řádky v zápatí účtenky, délka 32 znaků	2
8 Název každého PLU, oddělení, skupiny výrobků, pokladních (30 znaků)	+
9 Základní operace na pokladně:	
- registrace platby dle různých platidel (hotovost, karta, stravenka, ostatní..)	+
- rozdělení platby mezi více platidel (stravenky+hotovost, stravenky+karta...)	
- násobení ceny množstvím (částečným) zboží (služeb)	+
- násobení ceny částečným množstvím zboží (služeb)	+
- prodej s procentní nebo nominální přírážkou a slevou (ploška/celý nákup);	+
- vložení komentáře k markované položce (číslo i text)	
- registrace přijetí a vrácení záloh	+
- evidence peněžních prostředků v pokladně;	+
- oddělená evidence po zbožívých položkách (službách);	+
- výpočet výše částky na vrácení;	+
- zrušení operace před uzavřením pokladní účtenky;	+
- výpočet mezisoučtu;	+
- výpočet celkové částky;	+
- registrace vkládání/výdeje pokladní hotovosti;	+
- operace vrácení zboží, storno	+
- markování s pomocí čtečky čárových kódů, s pomocí elektronické váhy	+
- změna režimu „s EET“ a „bez EET“	
10 Rozhraní	+
- USB + mini USB	+
- 2x RS232 (konektor RJ10)	+
11 Akumulátor na přibližně 250-300 účtenek	2200mAh
12 WIFI	+
13 Napájení/proud	9V/1A
14 Čistá hmotnost	620g

2. Mapa menu

2.1. Základní pravidla pro pohyb v menu tlačítkové pokladny jsou:

[CASH] pohyb v menu směrem dolů, potvrzení zvolené volby, nebo zadaného údaje/názvu/hesla a pod.

[VOID] návrat v menu o úroveň výš, vymazání posledního zadaného znaku

[-%] [%] horizontální pohyb v jedné úrovni menu

U pokladny LYNX mini dvě stisknutí tlačítka [F] vyvolá menu RYCHLÁ VOLBA (je třeba být v základním menu pokladny). U pokladny LYNX (midi) se toto menu vyvolá stiskem tlačítka [MENU].

[C] zruší celý zadaný text (pro smazání posledního znaku a jeho opravu používejte [VOID], [C] také zastavuje tisky potenciálně dlouhých přehledů (například tisk kompletního seznamu nastavených PLU v pokladně. [C] maže libovolnou chybovou hlášku.

Po několika vteřinách bez aktivity se na displeji zobrazí datum a čas. Stiskem libovolné klávesy se toto zobrazení vypne a je možné pokračovat.

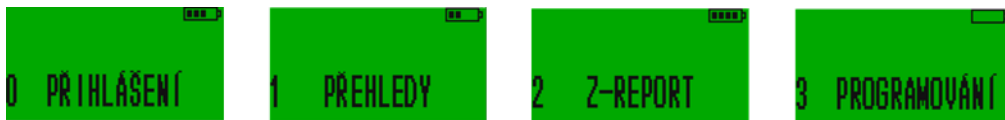
Písmena, znaky a čísla se zadávají přes numerickou klávesnici příslušným počtem stisků příslušného tlačítka (jako při psaní sms na tlačítkovém mobilu). Delším podržením klávesy vložíte rovnou příslušné číslo.

Přepínání mezi malými a velkými písmeny při psaní textu na pokladně - stiskem klávesy se znakem desetinné čárky [,] vlevo od tlačítka [01]. **Symbols:** [7] nese symboly: &'()*,-./! [8] nese symboly: @_ [0] nese symboly: +:;<=>?%\$€

Celou mapu menu na pokladně naleznete v příloze na konci návodu v kapitole 12.8.

2.2. Základní menu

Základní menu má 4 položky. Položka 0 PŘIHLÁŠENÍ se rozsvítí po zapnutí pokladny. Další položky základního menu si zobrazíte buď opakovaným stiskem klávesy [%], nebo stiskem konkrétního čísla položky menu a potvrzením tlačítkem [CASH]. V závěrečné příloze tohoto manuálu najdete kompletní mapu menu pokladny.



2.3. 0 Přihlášení (v základním menu)

Tato část slouží pro přihlášení pokladních. Stiskem zelené klávesy [CASH] se na displeji objeví přihlašovací jméno prvního pokladního. Stiskem konkrétního čísla můžeme zvolit jiného pokladního. Jeho přihlášení potvrdíme klávesou [CASH].

2.4. 1 PŘEHLEDY

Slouží k tisku přehledů aktuálních údajů o prodeích dle různých pohledů: aktuální průběžný X-report z neuzavřené směny, prodeje dle jednotlivých pokladních, oddělení, zboží, k tisku aktuálního

naprogramovaného nastavení: zboží, přímé klávesy, nastavení parametrů pokladny... a také k tisku intervalové závěrky pro zvolené období (viz kapitola 7.3)

2.5. 2 Z-REPORT

Slouží k dovidování účtenek, které se vlivem špatného spojení na internet neodeslali a k tisku Z-reportu, který uzavře směnu a vynuluje všechny čítače a uložené účtenky. Po jeho tisku budou průběžné přehledy prodejů prázdné. Pokladna tiskne až 10 Z reportů zpětně. Je stále možné vytisknout intervalovou závěrku za zvolené období.

2.6. 3 PROGRAMOVÁNÍ

Umožňuje nastavování pokladny přímo z klávesnice. Většinu programovacích funkcí je možné provádět pohodlně přes webové rozhraní vašeho PC.

2.7. Menu RYCHLÁ VOLBA - přímý přístup k některým funkcím na pokladně

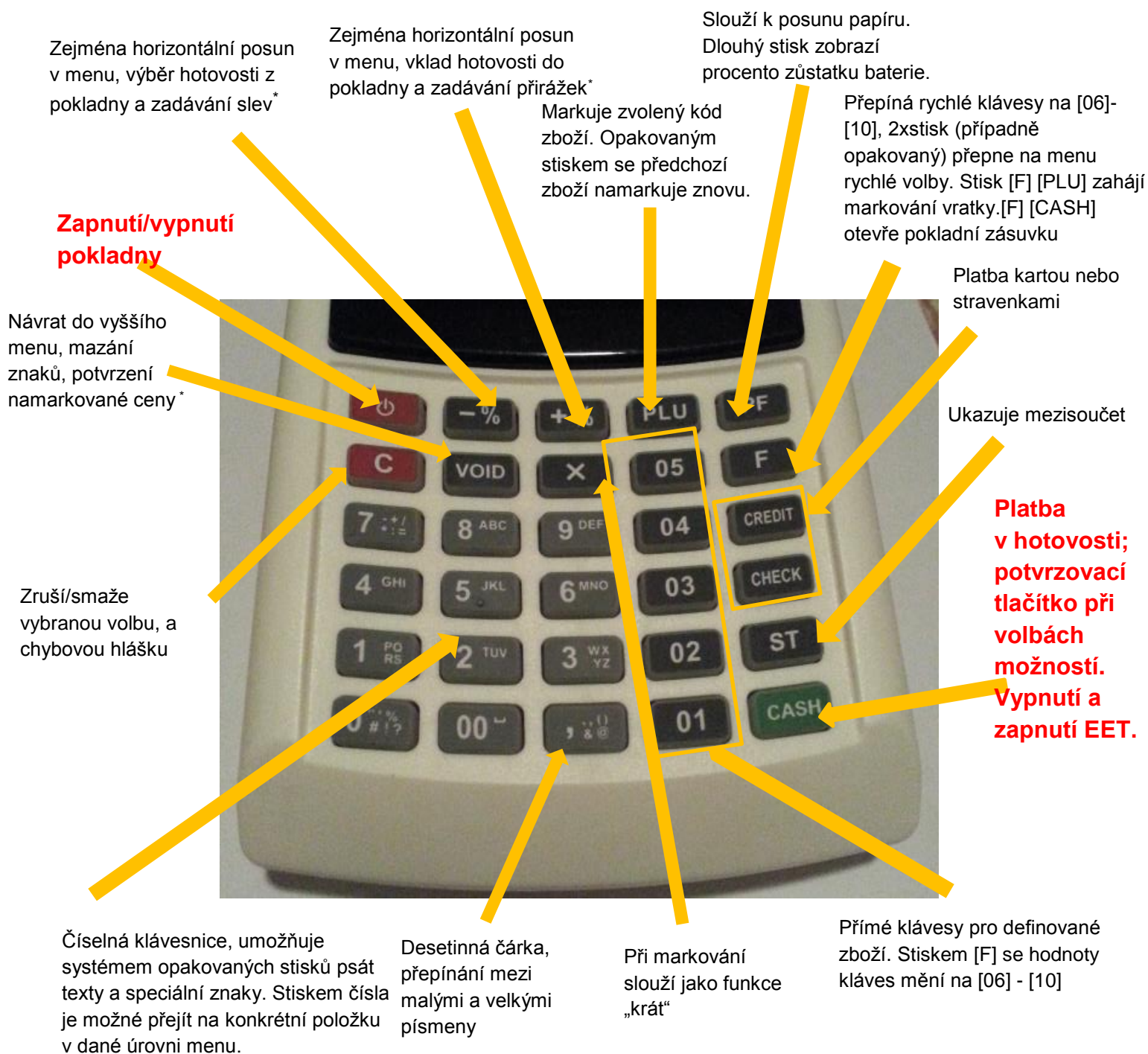
Pokud se nacházíte v základním menu, tak stiskem dvakrát po sobě klávesy [F] se dostanete do nabídky **RYCHLÁ VOLBA**. U pokladen LYNX Midi se toto menu vyvolává stiskem klávesy [MENU].

Menu RYCHLÁ VOLBA slouží k tomu, aby bylo možno rychle vykonat některé často prováděné funkce. Zejména půjde o **4 Z REPORT** (závěrka pokladny), **5 ZASLAT K EET** (manuální odeslání účtenek, které se neodeslaly kvůli chybě ve spojení se serverem EET v okamžiku prodeje online) a **7 TEST KOMUNIKACE** (ověření, zda pokladna komunikuje s EET serverem a zjištění příčiny případných potíží se spojením).



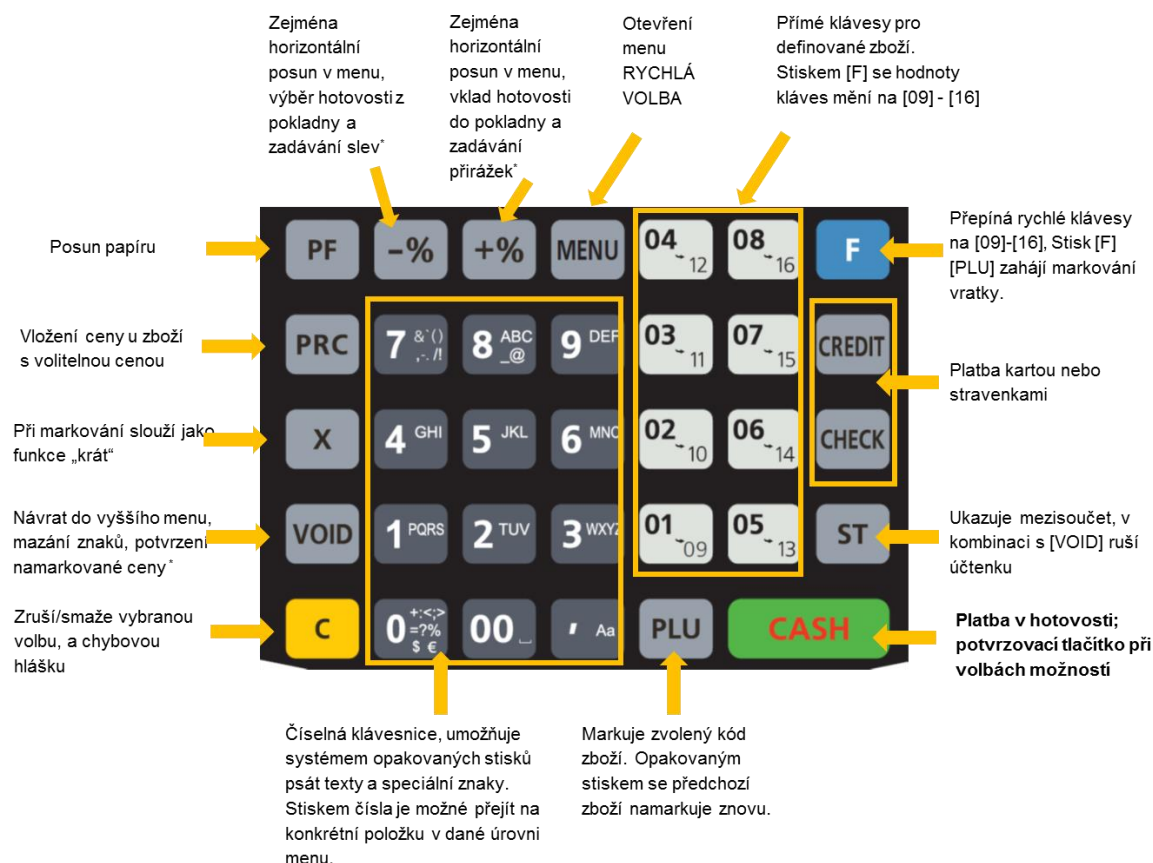
3. Popis klávesnice LYNX mini

Tlačítka klávesnice obvykle plní více funkcí v závislosti na režimu, v kterém se nacházíme. Na obrázku níže jsou popsány primární funkce tlačítek. Z důvodu přehlednosti jsou pak sekundární funkce popsány v tabulce pod obrázkem.



3.1. Popis klávesnice LYNX (midi)

Tlačítka klávesnice obvykle plní více funkcí v závislosti na režimu, v kterém se nacházíme. Na obrázku níže jsou popsány primární funkce tlačítek. Z důvodu přehlednosti jsou pak sekundární funkce popsány v tabulce pod obrázkem.



4. Automatická kontrola spojení

Při přihlášení pokladníka pokladna zkontroluje zda, funguje připojení k serveru EET. Pokud spojení existuje a pokladna v sobě drží účtenky, které se zatím neodeslaly, nabídne automaticky pokladníkovi jejich evidenci. Stejnou kontrolu provede pokladna i před uzávěrkou. Existenci neodeslaných účtenek symbolizuje piktogram šipky vedle znaménka Z v pravém horním rohu displeje. Stiskem [CASH] se účtenky evidovat nebudou a krok se přeskočí. Stiskem č. [1] se NE na displeji změní na ANO a dalším stiskem [CASH] se účtenky postupně odešlou. Počet zbývajících neodeslaných se zobrazí na displeji a postupně se snižuje. Když na displeji svítí ANO, tak NE se vyvolá stiskem [0].



5. Ověření komunikace se serverem EET s tiskem reportu

Pokud se nacházíte v základním menu pokladny, tak stiskem dvakrát po sobě klávesy [F] se dostanete do nabídky RYCHLÁ VOLBA (popsáno také v kapitole 2.7 výše). Ta slouží k tomu, aby bylo možno rychle vykonat některé často prováděné operace.

Zvolte postupným stiskem klávesy [+%] volbu 7 (nebo přímo stiskněte č. 7 a volba TEST KOMUNIKACE se vám zobrazí). Stiskem [CASH] se vytiskne report s testem komunikace.

Pokud jste zadali správně certifikát do webového rozhraní a pokud funguje korektně spojení se serverem EET bude report vypadat takto:

Horní šipka ukazuje na ověření správnosti certifikátů. Č. 1 znamená vše v pořádku č. 0 znamená, že klíče nebyly nahrány, nebo jsou neplatné.

```

EET POKLADNA 2016
*****
DIC:CZ00000000    OP:1
PRIV_KEY          Verify: 1
OWN_CERT          Verify: 1
SSL_SERVER_CERT   Verify: 1

KOMUNIKACE OK
DATUM: 01-12-16   CAS: 126:43
  
```

Dolní šipka ukazuje na potvrzení komunikace. Pokud jsou certifikáty v pořádku a místo komunikace OK je vytištěna informace o chybě a číslo. Je třeba hledat chybu v komunikaci s Vaší WIFI.

Číslo chyby	Vysvětlení popisu chyby	Příčina chyby
2/-3	Pokladna nemá přístup na internet	- WiFi modul na pokladně vypnut - Chybné heslo nebo/SSID název
2/-50	Není spojení s wifi routerem	- Vypnutý wifi router - Slabý signál wifi
2/-6	Nepracuje DNS – adresa produkčního serveru eet prod.eet.cz nekonvertuje na IP	- Jsou zavedené nesprávné certifikáty - WiFi router není připojen k internetu - Nulový přenos dat (z důvodu nezaplacení) - Špatné spojení a ztráta datových paketů - Adresa serveru prod.eet.cz se filtruje (například zákaz přístupu na sociální weby z dané sítě)
15/-68	Není spojení s serverem EET	- WiFi router není připojen k internetu - Špatné spojení – ztráta datových paketů - Nulový přenos dat (z důvodu nezaplacení) - Adresa serveru prod.eet.cz se filtruje (například zákaz přístupu na sociální weby z dané sítě)
15/-80	Není spojení s serverem EET	- WiFi router není připojen k internetu - Špatné spojení – ztráta datových paketů - Nulový přenos dat (z důvodu nezaplacení) - Adresa serveru prod.eet.cz se filtruje (například zákaz přístupu na sociální weby z dané sítě)
15/-26624	Nevrátila se odpověď na operaci s SSL portem	- Špatné spojení – ztráta paketů
13/100	Komunikace nemožná kvůli chybějícímu SSL certifikátu	Není zadán, nebo je špatný. Nahrajte znovu.
0/3	„XML zpráva nevyhověla kontrole XML schématu“. Komunikace neprobíhá kvůli nesprávně zadaným identifikačním údajům poplatníka EET	Zkontrolujte DIČ, číslo provozovny a číslo pokladny (musí být bez mezer a diakritiky)
0/4	„Neplatný podpis SOAP zprávy“, použit neplatný nebo poškozený podpisový certifikát	Nahrajte certifikát přes webové rozhraní. Případně vygenerujte nový certifikát v aplikaci finanční správy a nahrajte jej.

Po zapnutí kasa indikuje ikonou vysílání signálu (levá šipka), že je modul wifi na pokladně zapnutý a stoupajícími čárkami, indikuje sílu signálu z wifi, na kterou je pokladna připojena.

Pokud místo indikátoru síly signálu problikává NF (Not Found), znamená to, že zvolené jméno WiFi není v dosahu, nebo P (Password), je chybně zadané heslo.

V takovém případě zkontrolujte, zda jsou správně nastavené přihlašovací údaje k wifi (viz kapitola 9.5 Nastavení WiFi).



Pokud router pokladně z nějakého důvodu nepřidělí IP adresu (a není tím pádem připojena do sítě indikuje pokladna přeškrtnutou nulou vedle indikátoru zapnutého wifi modulu). Pokud taková situace nastane je třeba vyzkoušet restart (zapnutí a vypnutí) routeru a pokladny, nebo se obrátit na odborníka.



Vlevo účtenka, která byla v pořádku evidována v režimu online. Vpravo je účtenka, která je také správně, nicméně v době jejího tisku nebylo spojení se serverem. Tato účtenka je v paměti pokladny a bude později doevidovaná ručně (kap. 2.7. a kap. 4)

```

EET POKLADNA 2016
*****
DIC:CZ12345678  PROVOZOVNA:11
0                POKL.:1
Prodej           444,00
Kuchyně          584,00

CELKEM KC        1.028,00
ZAKLAD DPH 21,00% 366,94
DPH 21,00%       77,06
ZAKLAD DPH 15,00% 507,83
DPH 15,00%       76,17
09-12-2016 18:08:48 N°0008
DEKUJEME ZA NAKUP
BEZNY REZIM
Z00 0008R0071
FIK: 001427CF-E8 3549-A77F-678
7E52EB093-FF BKP: 618585A5-A1ACE
B47-B9C05320-19E420F8-1B0BD759
    
```

```

EET POKLADNA 2016
*****
DIC:CZ12345678  PROVOZOVNA:11
0                POKL.:1
Prodej           33,33
ZAKR.            -0,33

CELKEM KC        33,00
ZAKLAD DPH 21,00% 27,27
DPH 21,00%       5,73
09-12-2016 18:06:56 N°0005
DEKUJEME ZA NAKUP
BEZNY REZIM
Z00 0005R0048
PKP: caqikHHi+xQehM0gyFegwsuyibi
/NMc+QuxcdMpwDKkfXLenTbtKkclSkQw
ISxaXZPQXkwpRCAIh+Haz/yXxUsMwftX
hqUjQStpjrMTRdBsJitZssJRQd+TmQoU
Gv1thPiJfVOPpZXVRlHwG+fDUUgOTMKY
HcKGj+ZyKiVKylrzMcCsmTtjzIcVgWdk
xydrE/NoPuT/wxtprAuUP0zvzdVKjMW
iDQeryFhVtiqFf1NpptoPzhMckpZjxx
HKJRIItB+ywCQjtcDqgLpsBgE 0120
wQ0JjnwSaaGivniOKKAYvRbi ItJKX
sckUTJhkrHazVQYcFFn= BKP: 032FD6
99-6C25E144-9C8BA3A1-BCF1C8B8-00
67C4A4
    
```

6. Markování zboží a další operace:

Abychom se dostali k markování zboží, je potřeba nejprve přihlásit daného pokladního. Po zapnutí pokladny se na displeji zobrazí text „0 PŘIHLÁŠENÍ“.



Tlačítkem [CASH] tedy zvolíme přihlášení. Po prvním přihlášení na obrazovce uvidíme text „PŘIHLÁŠENÍ POKLADNÍK 1“. To znamená, že se nyní přihlašuje uživatel nazvaný jako Pokladník 1. Tlačítka číselné klávesnice lze změnit, který uživatel se přihlašuje. Pokladníků (uživatelů) může mít pokladna až 16. Pro výběr pokladníka č.2 stiskneme dvojku, pro č. 3 trojku atd...



Pokud tedy přihlašujeme pokladníka č. 1, potvrdíme tlačítkem [CASH]. Nyní pokladna bude vyžadovat heslo.



V základním nastavení má Pokladník č. 1 heslo 1, Pokladník 2 heslo 2 atd. Po napsání hesla opět potvrdíme a můžeme začít markovat zboží a provádět další operace. Hesla a jména pokladníků lze jednoduše měnit přímo v pokladně nebo přes webové rozhraní (kapitola 9.3.4).



6.1. Přihlašování bez zadávání hesla

Pokud nastavíte pokladníkovi č. 1 heslo 0 (nula) bude se pokladna přihlašovat automaticky bez vyžadování výběru pokladního a zadávání hesla. Popis programování pokladních je v kapitole 9.3.4

6.2. Obecná pravidla pro prodej zboží a markování

Zadávání peněžních hodnot na pokladně je možné dvěma metodami. Klasickou „pokladní metodou“ kdy se cena začne vypisovat od haléřů a není třeba používat desetinnou čárku, nebo metodou „jako na kalkulačce“ (nastavení popsáno v kapitole 9.3.2).

6.2.1. PLU (price look-up code)

Jednotlivým položkám zboží nebo služeb přidělujete unikátní kódy. Pomocí těchto kódů se zboží vyhledává při markování. Délka kódů je od jedné do 14ti pozic. Můžete proto bez problémů používat pro identifikaci i EAN-13 kódy a snímat jejich hodnotu čtečkou čárových kódů.

V továrním nastavení jsou PLU kódy 1-10 (1-16 u pokladen midi) přiřazeny k přímým klávesám [01]-[05] (respektive [F][01] - [F][05]).

Přesný postup, jak zbožívé položky za pomoci kódu PLU namarkovat je popsán v následujících kapitolách.

6.2.2. Klasická pokladní metoda markování

Na displeji po přihlášení svítí 0,00 Stiskneme-li za sebou např. tlačítka [4], [5] a [6], bude pokladna markovat cenu 4,56 Kč. Pro cenu 456,- Kč je třeba následně stisknout ještě tlačítko [00] nebo dvakrát stisknout [0], nebo desetinnou čárku [.,]. Bude-li cena zboží např. 456,90 Kč, stačí zadat [4][5][6][9][0] nebo [4][5][6][.,][9].

6.2.3. Metoda markování „jako na kalkulačce“

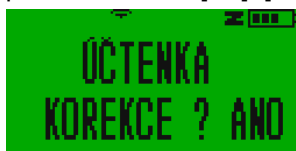
Tento režim se musí v pokladně nastavit (kapitola 9.3.2) v parametrech pokladny je třeba přičíst hodnotu 32 „cena bez haléřů“. Na displeji pak pro markování bude svítit jen jedna nula a peněžní částky se zadávají „jako na kalkulačce“. Stiskneme-li za sebou např. tlačítka [4], [5] a [6], bude pokladna markovat cenu 456,- Kč. Částka 4,56 Kč se markuje stiskem [4] [.,] [5][6].

6.2.4. Korekce v průběhu markování

Pokud v průběhu markování uděláme chybu v postupu tisku kláves, oznámí pokladna chybu 10, špatný příkaz. Stiskem klávesy [C] hlášku odstraníme a můžeme příkaz zkusit opakovat správným postupem.



Pokud zboží namarkujeme špatně a je již na účtence (ale účtenka ještě není uzavřená), lze jeho namarkování zrušit stisknutím tlačítka [VOID] a to bezprostředně po namarkování zboží. Pokud si chyby všimneme až po delší době a namarkovali jsme mezitím další zboží, je potřeba zrušit všechno zboží před chybně namarkovaným a to opakovaným stisknutím tlačítka [VOID]. Kterékoli operace, které nejsou ještě vytisknuty na účtence lze zrušit tlačítkem [C]. Pokud potřebujeme účtenku úplně anulovat, stiskneme po sobě tlačítka [ST], [VOID], [1] a [CASH]. Markování se zcela zruší aniž by se jakákoliv část účtenky zapsala nebo odeslala.



Chceme-li namarkovat několikrát za sebou stejné zboží, můžeme využít buď možnost násobení (viz 6.2.8) nebo po namarkování jednoho kusu stisknout tlačítko [PLU] pro namarkování stejného zboží ještě jednou.

6.2.5. Prodej zboží s fixní cenou

Pokud máme naprogramováno zboží s PLU kódem 1 jako Rohlík s fixní cenou 1,50 Kč. Tak bychom pouhým stiskem přímé klávesy [01] namarkovali zboží s názvem Rohlík a cenou 1,50Kč. (Za předpokladu, že jsme neměnili tovární nastavení, které prvních deset PLU automaticky přiřazuje deseti přímým klávesám).

Číslo PLU zboží lze, ale zadat i bez použití rychlé klávesy.

Řekněme, že máme naprogramovaný rohlík s cenou 1,50 Kč opět pod kódem 1. Při stisknutí tlačítek [1] a [PLU] pokladna namarkuje zboží Rohlík s cenou 1,50 Kč.



Pokud pod zadaným kódem nemáme naprogramované žádné zboží, pokladna ohlásí chybu.



6.2.6. Prodej zboží s volitelnou cenou

Vycházíme z toho, že pod kódem 17 máme naprogramované zboží se jménem zboží, které nemá nadefinovanou cenu. Pro jeho namarkování je třeba nejprve stisknout cenu a poté tlačítko [VOID]. (U pokladen midi slouží pro potvrzení ceny tlačítko [PRC])



Poté namačkáme číslo 17 a stiskneme [PLU].



Potvrdíme pomocí [CASH], čímž máme zboží namarkované.

U všeho zboží, které mají v parametrech 0, lze změnit cenu zboží, takže je-li to povolené, můžeme měnit tímto způsobem i cenu zboží, které ji má nadefinovanou.

6.2.7. Prodej zboží pomocí přímých kláves

Další možností, jak markovat zboží, je pomocí přímých kláves. Primárně jsou přímé klávesy nastavené tak, že tlačítko [01] markuje položku s kódem PLU 1, [02] položku s kódem PLU 2 atd. To lze ale přeprogramovat (viz 9.3.6) a můžeme tak na jakoukoliv rychlou klávesu naprogramovat zboží s jakýmkoliv PLU.

- Přímé klávesy jsou na klávesnici označeny [01], [02], [03], [04] a [05]. Jejich stiskem markujete zboží s čísly 1-5. Když před přímou klávesou stisknete klávesu [F] pak slouží přímé klávesy pro další pětici zboží s č. 6-10. [F][01] je položka č. 6
- U pokladen LYNX midi je přímých kláves o 3 více ([01]- [08]) jinak fungují zcela stejně.
- Pokud má zboží nadefinovanou fixní neměnnou cenu a je přiřazeno k jedné z přímých kláves, stačí při markování stisknout přímou klávesu a zboží se namarkuje. Násobek markovaného zboží se markuje postupným stiskem: počet daného zboží [X] [přímá klávesa]
- Zboží s volnou (volitelnou) cenou na přímých klávesách: [cena] [přímá klávesa], pro násobek se zadá množství zboží [X] [rychlá klávesa] [cena] [VOID] ([PRC] u LYNX midi)

6.2.8. Prodej zboží s násobením množství nebo váhou zboží

Pokud chceme některé zboží namarkovat v počtu více kusů, zadáme počet kusů zboží, stiskneme tlačítko [X] a poté buď zadáme cenu stejným způsobem jako při markování zboží a druh zboží pomocí přímé klávesy nebo navolíme kód zboží a stiskneme PLU. Např. chceme-li namarkovat 5 rohlíků, které



```

EET POKLADNA 2016
*****
DIC:CZ00000000 PROVOZOVNA:1
POKLADNIK 1 POKL.:1
5,000 x 1,50
ROHLÍK 7,50 B
ZAKR. 0,50 B

CELKEM KC 8
ZAKLAD DPH B 15,00% 6,96
DPH B 15,00% 1,04
14-03-2017 05:02:06 N°0001
DEKUJEME ZA NAKUP
BEZNÝ REZIM
Z0007C0001R0010
FIK: 5E9235D2-8775-6347-99AC-865
E2F7848B9-FF BKP: 873E7705-02618
D40-A067B135-1228859B-57493DC2
  
```


máme naprogramované s pevně danou cenou 1,50 Kč, tiskneme tlačítka v následujícím pořadí: [5] [X] [1] [4] [PLU] a pokud chceme účtenku uzavřít potvrdíme nákup tlačítkem [CASH].

Totožným způsobem namarkujeme i zboží na váhu. Pouze místo počtu kusů zadáváme váhu s přesností na tisícinu kilogramu (gramy), princip je však stejný.

Pokud je zboží naprogramováno s volnou cenou postupujeme podobně, jen musíme jednotkovou cenu při markování určit.

[5] [X] 5,000= [1] [5] [PLU] CENA 0 [2] [.] [3] CENA 2,30 [VOID] PECIVO 11,50 [CASH] CELKEM Kč 12
[PRC] u Standard black

```

EET POKLADNA 2016
*****
DIČ: CZ000000000 PROVOZOVNA: 1
POKLADNIK 1 POKL.: 1
5,000 x 2,30
PECIVO 11,50 B
ZAKR. 0,50 B

CELKEM Kč 12
ZAKLAD DPH B 15,00% 10,43
DPH B 15,00% 1,57
14-03-2017 04:44:04 N°0001
DEKUJEME ZA NÁKUP
BEZNY REZIM
Z0007C0001R0010
FIK: BACAOC15-EDB1-E944-BFBC-ADB
62EF14659-FF BKP: 7454F10D-59A34
24D-BD85D0AF-8DA0B620-63B00423
    
```

6.2.9. Prodej zboží s výběrem oddělení až při markování

Při programování zboží (kapitola 9.2) zadáváme kromě čísla PLU, ceny, případné zálohy, daňové skupiny a parametru, také číslo oddělení. Zařazení zboží do jednoho z 15ti oddělení umožní v přehledech zjistit objemy prodejů podle těchto zbožíových kategorií (oddělení).

Prodáváme-li zboží, které nemá naprogramované oddělení (je zadáno jako 0), bude po nás pokladna vyžadovat zadání těchto parametrů při markování zboží. Po zvolení PLU kódu nás pokladna vyzve k zadání čísla oddělení.

6.2.10. Prodej složeného zboží, komplexy

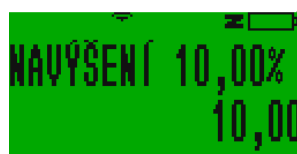
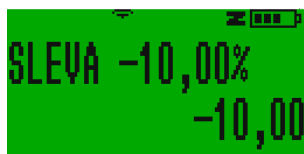
Pokladna umožňuje pro kombinaci zboží, které se skládá z několika jiných samostatně prodáváných položek, a celkem často se prodává společně, naprogramovat tzv. Komplexní produkt (Komplex viz kap. 9.3.10). Příkladem může být třeba polední menu, které se skládá z polévky, hlavního jídla, zákusku a nápoje. Tento Komplex má své přidělené PLU a při prodeji se s ním zachází jako s každým jiným produktem. Jen s tím rozdílem, že jeho cena je vždy fixní a nelze ji měnit.

6.2.11. Prodej se slevami a přírážkami

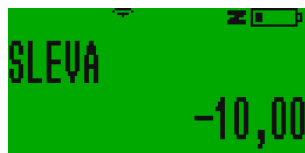
Pokladna umožňuje markované zboží zlevnit, nebo zdražit a to jak procentní slevou/přirážkou, tak absolutní. Slevu nebo přirážku můžete navolit po namarkování konkrétní položky, nebo na nějakou část nákupu po mezisoučtu, nebo na celý nákup.

Pro použití procentní slevy/přirážky postupujeme následovně: Namarkujeme zboží a stiskneme [CASH]. Pokladna natiskne na účtenku namarkovanou položku v běžné ceně. Pokud tuto položku chceme zlevnit/zdražit o nějaké procento z ceny navolíme zamýšlenou hodnotu (10 pro 10%) a

stiskneme buď [-%] pro slevu nebo [%] pro přírážku. Pro slevu či přírážku 10% na zboží o ceně 100 Kč bude displej ukazovat následující:



Pro absolutní slevu nebo přírážku je postup podobný, jediný rozdíl tkví v tom, že stisknutí [-%] nebo [%] předchází stisknutí [F]. Takže: namarkovaná položka zboží potvrzená [CASH], zadání absolutní hodnoty slevy/přirážky, [F], [-%]/[%]



Pokud chceme změnu ceny uplatnit na všechny namarkované položky musíme nejdříve stisknout [ST] a na vypočítaný mezisoučet stejně jako výše na jednotlivou položku uplatníme změnu ceny.

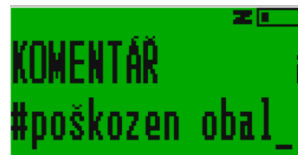
V případě, že si v programování (kap. 9.3.7) nastavíte nějakou konkrétní obvyklou přirážku/slevu můžete tuto změnu ceny uplatnit pouhým stiskem tlačítek [%] nebo [-%] (s klávesou [F] v případě absolutních přirážek či slev) a pokladna namarkuje tolik procent, kolik jsme si navolili předem v programování.

6.2.12. Vložení komentáře na účtenku

Na účtenku je možné vložit komentář. Pro vložení číselného komentáře stačí namačkat potřebná čísla a pokračovat stiskem kláves [F] a [X]. Tím se komentář ukáže na displeji pokladny a vytiskne na účtence. Nepotvrzujeme ho klávesou [CASH], protože bychom tak uzavřeli celou účtenku!



Vložení písemného komentáře se provádí podobně. Nejdřív stiskneme [F] a [X] a poté začneme psát text jako na mobilní klávesnici. Komentář pak potvrdíme klávesou [CASH]. Než tak učiníme, musíme počkat, než se nám ukáže čárka znázorňující, že můžeme psát další písmeno. Pokud [CASH] stiskneme bezprostředně po napsání komentáře, poslední písmeno komentáře bude na účtence chybět.



6.2.13. Přepnutí režimu EET v průběhu markování

Pokladna umožňuje zapnutí a vypnutí režimu EET a přepnutí pokladny na druhou provozovnu (pokud je druhá provozovna nastavená) přímo z režimu markování buď před začátkem markování nebo po namarkování položky. Dlouhým podržením tlačítka [CASH] pokladna nabídne přepnutí režimu. Volbou [0] nebo [1] případně [2] (dvojka pokud máte nastavenou druhou provozovnu) buď EET vypnete (pokladna to bude indikovat přeškrtnutým EET) nebo při zapnutí druhé provozovny bude na displeji svítit EET 2. Podrobně popsáno v kapitole 9.4.1.

6.2.14. Uzavření účtenky a volba platebního nástroje

Pro zjištění hodnoty mezisoučtu se používá tlačítko [ST]. Které můžete stisknout po každé namarkované položce a pokladna zobrazí Vám i zákazníkovi aktuální mezisoučet.



V případě, že máme již všechno zboží namarkováno, zvolíme typ platby.

Zpravidla platí, že tlačítko [CASH] se používá pro hotovost a je to tak i v továrním nastavení pokladny. Tlačítko [CHECK] pro stravenky a [CREDIT] pro platbu kartou. Kombinace [F] [CHECK] je určena pro „poukaz“ a [F] [CREDIT] pro „jiné“

Jedno tlačítko může být používáno i pro více typů plateb použitím tlačítka [F]

Pokud chceme, aby nám pokladna spočítala, kolik peněz je potřeba zákazníkovi vrátit např. při platbě v hotovosti, stačí před ukončením nákupu na pokladně zadat sumu přijatou od zákazníka a stisknout tlačítko příslušného typu platby, pro zmiňovanou hotovost tedy [CASH].



Lze platit i více způsoby najednou, např. část v hotovosti a část platební kartou. V tomto případě opět platí, že zadáme sumu, kterou zákazník platí v hotovosti, stiskneme [CASH] a pokladna nám oznámí, kolik peněz je třeba doplatit. Pokud zákazník chce zbytek doplatit kartou, stiskneme tlačítko [CREDIT], čímž je platba ukončena a účtenka vystavena.



Můžete zvolit platbu alternativní valutou. V továrním nastavení jsou eura s přednastaveným kurzem. I kurz a valutu můžete měnit v nastavení (viz kapitola 9.3.8)

6.2.15. Markování s alternativní valutou

V pokladně je továrně nastavená jako druhá valuta (měna) EUR (možno změnit) s přednastaveným kurzem, který lze také měnit buď na pokladně (kapitola 9.3.8) nebo přes webové rozhraní v části Nastavení -> Směnný kurz valuty (viz také Instalační manuál kapitola 7.3.). Pokud máte v nastavení účtenky přičtený parametr s hodnotou 2048 bude se Vám na každou účtenku kromě celkové částky v Kč tisknout i Vámi nastavený kurz a celková částka ve valutě.

Pokud po namarkování nákupu místo LYNXní volby [CASH], nebo [CREDIT] dlouze podržíte tlačítko [CHECK], tak se na displeji objeví SUMA V EUR a částka přepočtená podle Vašeho kurzu. Po té máte dvě možnosti. Můžete buď stisknout libovolný jiný způsob platby ([CASH]hotovost, [CREDIT] karta...) a účtenka se vytiskne dle běžného nastavení v korunách, nebo můžete zadat hodnotu, kterou jste od zákazníka přijali v dané alternativní měně a následným opětným dlouhým přidržením tlačítka [CHECK] pokladna spočítá dle Vámi nastaveného kurzu hodnotu přijaté částky v korunách a korunovou částku, kterou je třeba zákazníkovi v korunách vrátit.

Zůstatky v pokladně se pak pro závěrku přepočítají a budete mít v pokladně spočítanou korunovou hotovost i hotovost v alternativní valutě.

Pokud po zadání částky obdržené od zákazníka stiknete jiný způsob platby ([CASH]hotovost, [CREDIT] karta...) bude to pokladna vnímat jako částku přijatou v korunách a přepočítá odpovídající částku na vrácení v korunách.

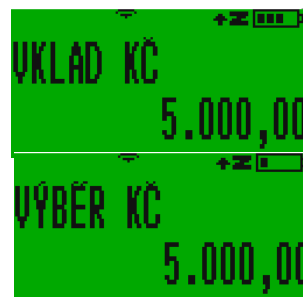
6.2.16. Tisk kopie účtenky

Pokud po namarkování a vytisknutí účtenky stisknete [CASH], vytiskne pokladna kopii poslední účtenky. V záhlaví s nápisem KOPIE. Tisk probíhá včetně kódů FIK/PKP. Je však třeba se ujistit, že tisk kopie není v nastavení parametrů pokladny zakázán. Viz kapitola 9.3.2

Kopie vydaných účtenek lze před uzávěrkou pokladny vytisknout také z přehledů pokladny kapitola 7.1.6.

6.3. Vložení/vybrání hotovosti do/z pokladny

Pro potřeby evidování peněz lze do pokladny vložit hotovost a také ji vybrat. Stisknutím částky a následně tlačítka [%]. Objeví se následující obrazovka. Vklad potvrdíme tlačítkem [CASH].



Podobným způsobem lze z pokladny hotovost i vybrat, jen se používá tlačítko [%].

Lze postupovat i tak, že nejdřív stiskneme tlačítko [%] či [%] a poté teprve částku.

„Vložením“ hotovosti můžete řešit patovou situaci, kdy Vám pokladna neumožňuje udělat vratku z důvodů nedostatku hotovosti v pokladně (Chyba 40) nebo zablokuje markování další zboží z téhož důvodu (Chyba 41). Je to způsobeno nastavením, kterým se negativní zůstatek zakazuje (v parametrech účtenky je to hodnota **32** „zakázat negativní zůstatek pokladny“ kapitola 9.3.2).

6.4. Storno/Vrácení zboží

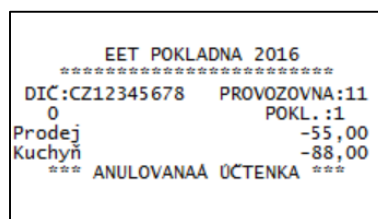
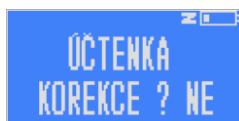
Pro vrácení zboží je vždy třeba začít s novou účtenkou. Postupujeme tak, že zmáčkne tlačítka [F] a [PLU]. Na displeji se objeví nápis STORNO.



Poté zvolíme buď kód zboží následovaný stiskem [PLU] nebo navolíme cenu a příslušnou přímou klávesu. Proces vrácení potvrdíme tlačítkem [CASH].

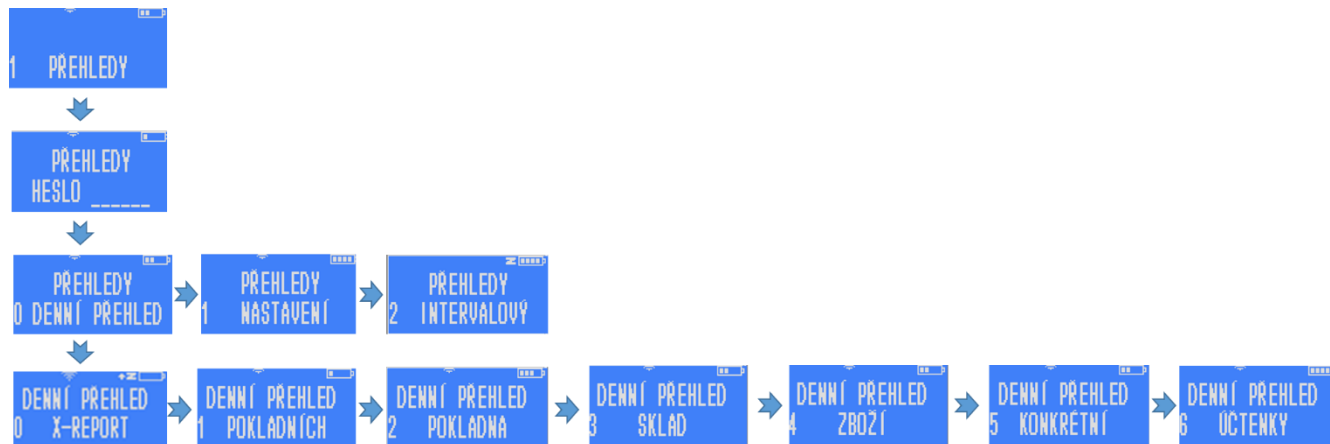
Pokud chcete vydat storno účtenku, ujistěte se, že nemáte zakázán negativní zůstatek v pokladně (v továrním nastavení je negativní zůstatek povolen). Pokladna sleduje průběžnou hotovost a ukládá si ji.

Je třeba stisknout klávesu [C] a buď zrušit namarkovanou storno částku stiskem klávesy [VOID] nebo rovnou celou účtenku zrušit. Stiskněte [ST] [VOID], na displeji se objeví dotaz na korekci účtenky, který potvrdíte stiskem klávesy [1] a [CASH].



Pokud nechcete, aby se tato situace do budoucna neopakovala odečtete z parametrů účtenky parametr **32** zakázat negativní zůstatek pokladny (podrobně v kapitole 9.3.2 Administrativní nastavení).

7. Přehledy



Pokud v hlavním menu, kterým rozumíme menu, které se zobrazí po zapnutí pokladny, stiskneme tlačítko 1, potvrdíme [CASH] a zadáme správné heslo, dostaneme se k přehledům.

7.1. Denní přehledy

7.1.1. X-report

Poté, co se proklikáme do přehledů, nabídne nám pokladna jako první možnost kompletního přehledu za celý den, tzv. X-report. Zvolením této možnosti pokladna vytiskne účtenku s informacemi o prodeji od poslední závěrky. Kolik zboží bylo prodáno z kterého oddělení, tržby v jednotlivých daňových sazbách, po jednotlivých pokladních apod.



7.1.2. Přehledy jednotlivých pokladníků.

Stisknutím čísla [1] (vždy platí, že se číslo musí stisknout a poté potvrdit tlačítkem [CASH]!) v menu denních přehledů si můžeme zobrazit přehled konkrétního pokladního.



7.1.3. Stav pokladny

Pokud v menu denních přehledů zvolíme [2] (a potvrdíme tlačítkem CASH), získáme přehled o denní tržbě, a to jak celkové, tak rozepsané po skupinách, kolik peněz bylo vybráno jakým způsobem (hotovost, karta, apod.) atd.



7.1.4. Přehled skladu

Pokladna neobsahuje klasické skladové hospodářství. Umožňuje pouze hlídat, aby v rámci jedné směny nebylo prodáno více zboží, než je stanovený horní limit. Pokud v rámci směny počet prodejů dosáhne tohoto limitu, pokladna už dál markování této položky neumožní.

Proto aby funkce denního přehledu skladu vůbec fungovala musí být za prvé v nastavení pokladny zvolen (přičten) příslušný parametr. V tomto případě jde o parametr s hodnotou **1 Sledovat zboží na skladě** (kapitola 9.3.2) a u zboží, které chceme sledovat musí být u jeho nastavení zvolen parametr s hodnotou **4 zákaz prodeje při nulovém skladu**.



Toto se nastavuje buď přes webové rozhraní v části PLU, nebo i přímo na pokladně přes programování zboží (kapitola 9.2)

Na obrázku níže vidíte, že Zboží XZ je nastavené jako PLU 1 (přiřazeno k přímé klávese [01], má volně volitelnou cenu, bez zálohy, v oddělení 1 a skupině 1 bez DPH a v parametrech, byla zvolena **1 cena se může měnit** a parametr **4 zákaz prodeje při nulovém skladu**. Dohromady 5. V parametrech je 5.

	Kód zboží	Název	Cena	Záloha(Kč)	Oddělení	Skupina	Skupina DPH ?	Množství	Parametry ?
<input type="checkbox"/>	1	Zboží XZ	0.00	0	1	1	0	100.000	5
<input type="checkbox"/>	2	Zboží 10%	0.00	0	2	1	3	0.000	1
<input type="checkbox"/>	3	Zboží 15%	0.00	0	3	1	2	0.000	1

Pokud v průběhu dne dojde k prodeji zásob, tak v případě markování nadlimitního množství se na displeji pokladny objeví chybová hláška a nebude možné markování dokončit.

Na vytištěném přehledu se pak objeví pouze ty zbožové položky, které mají parametr 4, který zakazuje prodej v případě nulového skladu (viz výše). Před tím než se přehled vytiskne můžete do pokladny zadat rozmezí OD-DO pro jednotlivá PLU, oddělení a skupiny zboží. Pokud jich máte málo, tak nechte nastavené nuly (tiskněte stále [PLU] a potvrzujte nastavení s nulami) a vytiskne se kompletní seznam.

Po Z-reportu dojde k obnovení nastaveného množství zboží na skladě (sklad se odečítá jen v průběhu jedné směny). Zůstatek zboží na skladě můžete změnit buď přes webové rozhraní, nebo přímo na pokladně v části 3 PROGRAMOVÁNÍ -> 1 ZBOŽÍ viz kapitola 9.2

Pokud chcete pouze sledovat počty prodaných kusů, a ne přímo hlídat nulový stav, který by nedovolil další prodej, je pravděpodobně vhodnější před každou závěrkou vytisknout průběžný přehled prodaného zboží. Viz kapitola níže..

7.1.5. Přehledy prodaného zboží

Výběrem tlačítka [4] si můžeme vybrat přehled o prodaném zboží v rozmezí od-do určitého PLU. Tzn. chceme-li mít přehled pouze o zboží, které máme na klávesnici pod tlačítky [02], [03] a [04], stiskneme poté, co se nám objeví nápis „OD ZBOŽÍ“ číslo [2], potvrdíme, poté zmáčkne [4], opět potvrdíme a pokladna vytiskne informace pouze o těchto vybraných položkách.

Pokud chceme získat informace pouze o jednom druhu zboží stačí místo rozmezí OD-DO zadat jedno a to samé PLU.



Pokud máte zbožíových položek relativně málo a chcete je vytisknout všechny, tak nechte nastavené nuly (tiskněte stále [PLU]) a potvrzujte nastavení s nulami) a vytiskne se kompletní seznam, který může vypadat například takto:

A green screen with black text. At the top, it says 'REPORT'. Below it, 'PO ZBOŽÍ' followed by the number '4'.

EET POKLADNA 2016		

DÍČ: CZ12345678 PROVOZOVNA: 11		
VÝKAZ DLE ZBOŽÍ		

1 =	21,00%	
2 =	15,00%	
3 =	10,00%	
4 =	00,00%	
5 =	00,00%	
BEZ DPH		

1 (1)		
Prodej		
PRODANO: 25,000, SUM		64,00
2 (2)		
Kuchyň		
PRODANO: 32,000, SUM		81,92
3 (1)		
ZBOŽÍ_3		
PRODANO: 10,000, SUM		47,40
4 (1)		
ZBOŽÍ_4		
PRODANO: 56,000, SUM		552,72

PRODANO		746,04

DATUM: 23-01-17	CAS: 11:40:38	

Pro informaci o prodeji jednoho konkrétního zboží v menu denních přehledů zvolit záložku s číslem 5 KONKRÉTNÍ, čímž získáme ještě podrobnější informace.



Tento přehled tiskne počet a celkovou částku za každý jednotlivý prodej vybraného zboží. V předchozím přehledu je jen celkový počet a celková částka.

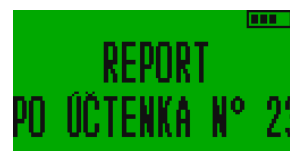
7.1.6. Tisk dříve namarkovaných účtenek

Volbou tlačítka [6] máme možnost získat kopii jedné či více po sobě jdoucích účtenek. Pokladna nám nabídne možnost zvolit účtenku od daného čísla tím, že se na displeji ukáže nápis „OD ÚČTENKA N°“. Zadáme číslo účtenky, potvrdíme, poté zadáme číslo účtenky, do které kopie chceme (nápis „PO ÚČTENKA N°“) a pokladna nám tyto kopie ve zkrácené podobě s potřebnými údaji vytiskne.

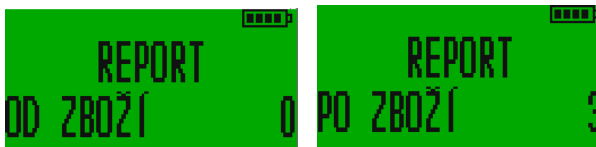


7.2. Přehledy nastavení

Pokud v menu přehledů zvolíme [1], dostaneme se do přehledů nastavení.



První, co nám pokladna nabídne je přehled nastavení zboží. Můžeme si vybrat, jaké zboží nás zajímá; po zvolení přehledu nastavení zboží se na pokladně objeví nápis „REPORT OD ZBOŽÍ“, kdy zadáme a potvrdíme číslo zboží, od

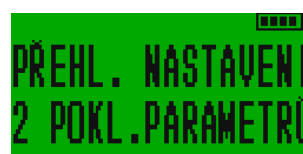


kterého nás jeho nastavení zajímá a poté se ukáže nápis „REPORT PO ZBOŽÍ“, kdy zadáme a potvrdíme číslo zboží, po které nás jeho nastavení zajímá. Poté pokladna vytiskne informace o vybraném zboží, dozvíme se skupinu, oddělení, počet kusů na skladě a DPH.

Po stisknutí a potvrzení [1] v menu přehledů nastavení pokladna vytiskne přehled nastavení přímých kláves. Dozvíme se, k jakému zboží vede která klávesa a informace o tomto zboží, které jsou totožné s těmi, které získáme v přehledu nastavení zboží.



Zvolíme-li a potvrdíme v menu přehledů nastavení tlačítko [2], pokladna vytiskne přehled pokladních parametrů. Na účtence tak uvidíme přehled pokladníků a jejich přihlašovacích hesel, názvy oddělení a skupin, přehled slev a typů plateb.



V přehledu nastavení komplexního zboží se tiskne seznam v pokladně nastavených komplexních produktů nebo služeb s detailním rozpisem jejich složení. Jde o funkce

7.3. Intervalová závěrka

Možnost vytvořit Z-report v individuálně zvoleném časovém rozpětí. Od data – po datum. Volba se nachází v záložce hlavního menu stiskem [1] přejděte na 1 PŘEHLEDY [CASH] heslo [CASH][2][CASH] zadat počáteční datum [CASH] zadat koncové datum [CASH]. Vytiskne report za zvolené období. V přehledu končícím aktuálním datem budou započítané všechny operace dnešního dne bez ohledu na to, je-li pokladna uzavřena nebo ne.



8. Z – report

Výstupem pro účetnictví je vytištěný Z-report shrnující základní kumulativní údaje uzavřené směny. Obsahuje:

- Pořadové číslo výkazu
- Součet celkového obrátu a počet vydaných účtenek
- Suma DPH dle jednotlivých daňových sazeb
- Sumy storna jsou-li
- Obraty za jednotlivá oddělení, kde se nějaký obrat uskutečnil
- Obraty jednotlivých pokladních, kteří nějaký obrat uskutečnili
- Sumy prodeje podle platebních nástrojů (hotovost, karty, stravenky)
- Konečný zůstatek v pokladně

Tiskem Z – reportu dojde ke smazání všech denních přehledů a informací o účtenkách, pokladních, tržbě apod. Tisk Z-reportu je podmínkou pro to, aby bylo možné měnit nastavení pokladny (včetně nastavení zboží a zbožíových skupin). **Pokladna umožňuje zpětně tisk 10ti Z-reportů. Po vstupu do menu 2 Z-REPORT vybereme záložku 1 KOPIE PŘEHL. a po potvrzení klávesou [CASH] zadáme**

jedno číslo jednoho z posledních deseti výkazů. Z-report je možné udělat proti předchozím verzím firmware kdykoliv.

Před tím, než se zadá příkaz k vytištění Z-reportu dá pokladna možnost ručního dovidování účtenek, které se z různých příčin v online režimu neodeslaly na server EET. O tom, že takové účtenky existují informuje šipečka vedle symbolu Z (indikátor uskutečněných transakcí).



Po vložení hesla se objeví dotaz zda chcete evidovat a EET neodeslané účtenky. Pokud ano stiskněte [1] [CASH], pokud ne, tak pouze [CASH]. V dalším kroku jste dotázáni zda chcete udělat závěrku. Pokud potvrdíte stiskem 1, že ano bude závěrka vytištěna.

EET POKLADNA 2016	

DIC: CZ12345678	PROVOZOVNA: 11
Z DENNÍ FISKALNÍ	

POR. C. VÝKAZU 0001	
SOUČET OBRATU	309,00
POČET ÚČTENEK	2

OBRAT 1	309,00
1=21,00%	53,63
CELKEM DPH	53,63

ODDELENÍ:	
1ODDELENÍ 1	70,00
2ODDELENÍ 2	170,00
4ODDELENÍ 4	69,00
ODDELENÍ TOTAL	309,00

POKLADNÍK 1	
2	309,00

HOTOVOST :	309,00

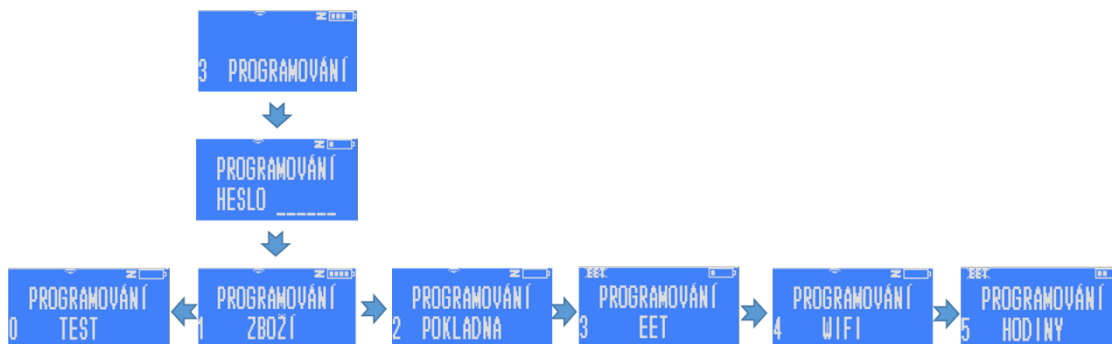
V POKLADNE	309,00
KARTA :	0,00
STRAVENKY:	0,00
OSTATNÍ :	0,00
POUKAZ :	0,00

CELKEM KC	309,00

REPORT CLEARED	
DATUM: 04-12-16	CAS: 17:35:22
BEŽNÝ REŽIM	

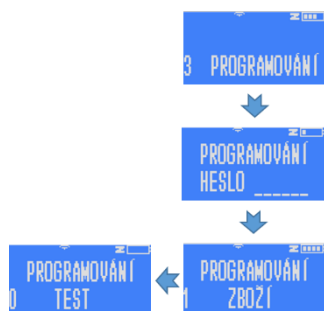
9. Programování

Pokladnu lze programovat na počítači v jejím webovém rozhraní, kde je její nastavování jednodušší, sama pokladna nám však tuto možnost také nabízí.



K programování se dostaneme tlačítkem [3] z hlavního menu, nebo výběrem položky 3 PROGRAMOVÁNÍ postupným stiskem kláves [%] nebo [-%].

9.1. Test



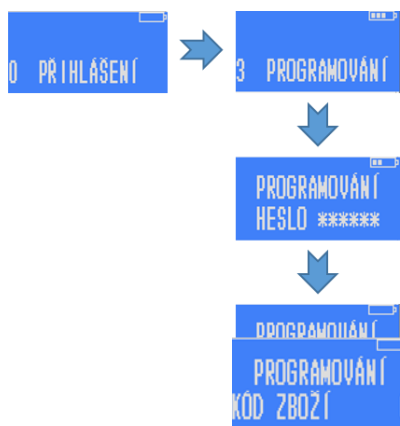
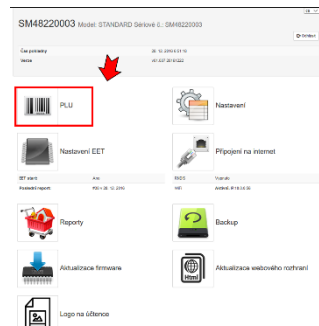
Stisknutím [0] v menu programování dostaneme možnost otestovat některé funkce pokladny. Jednotlivé kroky testování jsou shrnuty v následující tabulce:

Název testu	Pořadí v menu	Funkce
Klávesnice	[0]	Postupným tiskem tlačítek zjišťujeme, že fungují. Po stisknutí všech tlačítek nebo stisknutí VOID se tento test ukončí.
Obrazovka	[1]	Kontroluje funkci displeje. Opustit test můžeme libovolným tlačítkem.
Tiskárna	[2]	Pokladna vytiskne všechny možnosti znaků.
AKKU	[3]	Zobrazí se vstupní napětí na baterce, teplotu, porty (0,1).
Paměť	[4]	Proběhne test paměti
Sériové číslo	[5]	Zobrazí se sériové číslo pokladny, a dalším stiskem [CASH] vytiskne info s č. aktuální verze firmware.

Pokladní zásuvka	[6]	Ověří se reakce pokladní zásuvky je-li připojena
IP adresa	[7]	Vytiskne ručně nastavenou IP adresu pokladny, a po připojení na wifi adresu přidělenou routerem.
EET	[8]	Vytiskne test zadaných certifikátů (v pořádku 1) a test spojení s na server EET. Před inicializací EET testuje pouze spojení na internet.
Hodiny	[9]	Zobrazí aktuální nastavený čas
Servis	[10]	Speciální položka pro výrobce a servisní zásahy

9.2. Programování zboží

Programování zboží z pokladny je pracné, ale v případech, kdy není možné připojit pokladnu k PC je to praktické. Na webovém rozhraní je možné níže popsané programování realizovat buď prostřednictvím přímého vepsání do tabulky, která se Vám otevře po stisku ikony PLU, nebo importem z csv souboru.



Po zvolení 3 PROGRAMOVÁNÍ a zadání hesla programování nám pokladna jako první nabídne podsložku 1 ZBOŽÍ. Potvrzením [CASH] můžeme naprogramovat jednotlivé položky zboží. Jako první zadáme kód zboží, které chceme upravovat (pokud již takový kód existuje) nebo kód, který chceme nově vytvořit. Zadáme kód (v našem případě 12345), potvrdíme [CASH], ještě jednou potvrdíme přidání zboží a zadáme název:

Poté můžeme pomocí číselné klávesnice zadat název zboží, který se bude ukazovat na účtence. Pokladna nyní píše písmena, princip psaní je stejný jako na mobilní klávesnici. Po vyplnění názvu zboží opět stiskneme [CASH]. **Maximální délka názvu položky je 30 znaků.**

Pokladna nás vyzve k zadání ceny, tentokrát na rozdíl od markování musíme pro zadání celé ceny bez haléřů použít tlačítko [00], na stisknutí [.] pokladna nebude reagovat.

Následuje zařazení do oddělení a skupiny zboží a skupiny DPH. Která skupina DPH co znamená lze nastavit ve webovém rozhraní, kde je možné přidat i spotřební daň.



Poté lze zvolit parametry zboží.

P0 cena je určená: při stisku PLU daného zboží se rovnou namarkuje cena

P1 cena se může měnit: pro dané PLU nejdříve volíme cenu a pak stiskem PLU bude namarkováno zboží se zvolenou cenou.

P2 pouze částečné množství: zboží je možné prodávat pouze s určením množství

P4 zákaz prodeje při nulovém skladu: zákaz namarkovat zboží, které má nulovou skladovou zásobu. Sledování skladu musí být obecně povoleno parametrem v administrativním nastavení 9.3.2



P8 vratná záloha: tento parametr použijeme, pokud programovaná položka představuje vratný obal prodáváný samostatně. Pokud máte vratný obal součástí nadefinované položky (například lahvé pivo se zálohou 3Kč), tak cenu této zálohy můžete rovnou zadat k dané položce. Ve webovém rozhraní je to v PLU sloupeček záloha. Vratky záloh pak musíte markovat jako samostatnou položku, kterou si také nadefinujete do zbožívého seznamu a použijete parametr 32 viz níže.

P16 uzavřít účtenku: uzavře účet hned po namarkování zboží (zrychluje práci ve specifických situacích)

P32 pouze vrácení: neumožňuje prodej, ale pouze vrácení (prázdné lahve, zaplacené zálohy). Pokud vratné obaly odkupujeme nebo započítáváme zaplacenou zálohu, tak se tato zbožívá položka vždy markuje ne účtenku jako záporná hodnota. U vratných obalů zařadíte položku s nulovou sazbou DPH. U zaplacených záloh použijte příslušnou sazbu DPH.

64 pouze prodej: neumožňuje vrácení na sklad (točená zmrzlina)

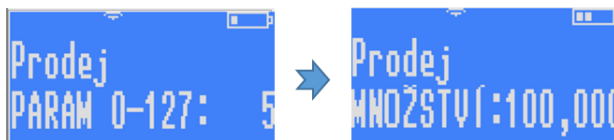
Chceme-li zadat více parametrů současně, sečteme jejich hodnoty a výsledek napíšeme do pokladny.

Pokud parametr obsahuje i hodnotu **4 zákaz prodeje při nulovém skladu** a současně máte v parametrech pokladny (kapitola 9.3.2) zadánu hodnotu **1 sledovat zboží na skladě**, tak se vám po potvrzení takového parametru objeví na displeji ještě možnost zadat množství zboží na skladě.

Tím je zboží naprogramováno a pokladna nám nabídne možnost naprogramování dalšího zboží.

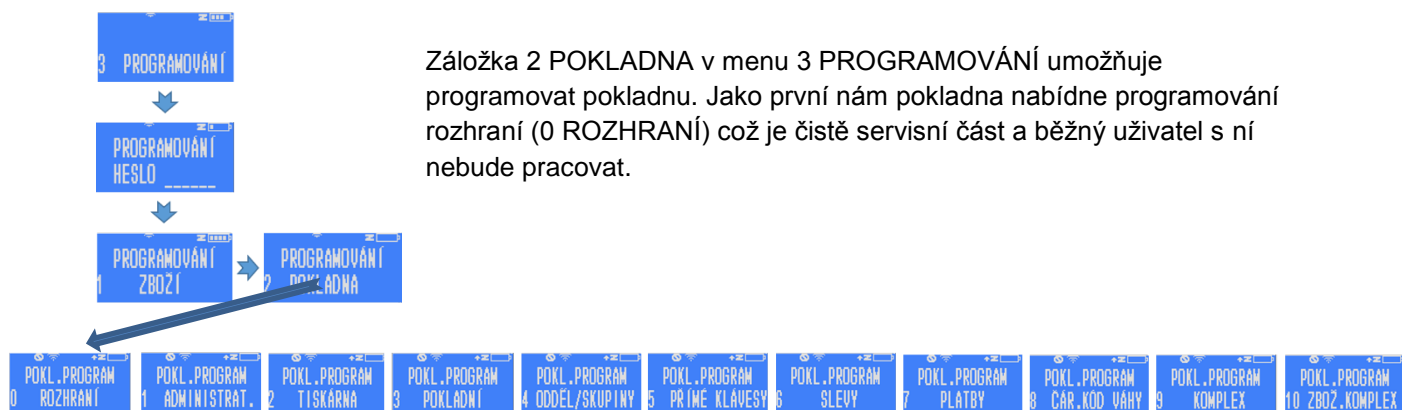
Rychlým stisknutím kláves [F] a [PLU] za sebou máme možnost zkontrolovat si, co jsme právě naprogramovali. Informace o naprogramovaném zboží nám pokladna vytiskne.

V příkladu na obrázku je parameter PLU 5. Tj. 1+4 což znamená, že cena je volně měnitelná, a že je zákaz prodeje při nulovém skladu. Pokud se v parametru objeví zákaz prodeje při nulovém skladu, po potvrzení [CASH] se oteře další volba a tou je MNOŽSTVÍ. Zadáva se na 3 desetinná místa



v případě váhových gramů nebo objemových mililitrů. Celkový počet se může nastavit až na 9 999 999, takže faktivsky bez limitu.

9.3. Programování pokladny (2 POKLADNA)



9.3.1. 0 Rozhraní

Zde nám pokladna podává informace o sobě, sděluje např. IP adresu, MAC adresu, adresu DNS serveru apod.

9.3.2. 1 Administrativní nastavení (admin hesla, čas, autovypnutí, kontrast obrazovek, nastavení účtenky)

Záložka 1 ADMINISTRAT. s následným stiskem [CASH] nás přepne na volbu programovacího hesla. Na displeji se nám ukazuje aktuální heslo. Stisknutím číselné kombinace až 6ti místné heslo změním a stiskem tlačítka [CASH] heslo potvrdím. **Heslo se zcela zruší, pokud zvolíme heslo 0.** Pokladna nebude pak žádné heslo vyžadovat.

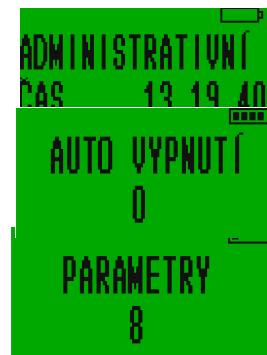


Další možností je nastavení hesla pro reporty. Pomocí tohoto hesla se dostaneme k denním přehledům a Z-reportu. Pokud jako heslo vložíme 0 (nulu), tak pokladna nebude pro přechod k přehledům heslo vyžadovat.



Jako další krok se nám ukáže nastavení času. Opět jej lze změnit pomocí tlačítek číselné klávesnice.

Po nastavení času pokladna nabízí možnost automatického vypnutí. Je-li zvolena 0, pokladna se sama nevypíná, pokud je zvolena 1, pokladna se po určitém čase sama vypne, délku tohoto času lze nastavit ve webové rozhraní.



Dalším nastavením je nastavení parametrů pokladny. Ty jsou vypsány v nápovědě ve webovém rozhraní pokladny. Kde tuto část najdeme pod ikonou „Nastavení“ a dále pak v části „Nastavení účtenky“. Chceme-li nastavit více parametrů současně, sečteme jejich hodnotu a tu zapíšeme.



Nastavení

- 1** sledovat zboží na skladě
- 2** zákaz programovat zboží z klávesnice
- 4** musí být vložena hmotnost zboží
- 8** kopie účtenky zakázána
- 16** neřadit zbožívé reporty postupně
- 32** cena bez haléřů
- 64** vypnout zvukové signály (klávesnice, chyby)
- 128** zjednodušený režim
- 256** nulová cena povolena
- 512** Z-report vymaže zboží s nulovým množstvím
- 1024** Z-report vymaže všechno zboží
- 16384** vypnout podsvícení displeje

Vpravo vidíte otisk obrazovky webového rozhraní, kde je i nápověda.

Dalším nastavením je nastavení parametrů účtenky. Ty jsou také vypsané v nápovědě ve webovém rozhraní pokladny. Chceme-li nastavit více parametrů současně, sečteme jejich hodnotu a tu zapíšeme. Stisknutím tlačítka [CASH] parametry potvrdíme a pokladna nás odkáže zpět do menu programování pokladny.



- 1** tisk kódu zboží
- 2** tisk názvu oddělení
- 4** tisk čísla oddělení
- 8** USB čtečka čar kódů
- 16** vyžadovat nulový zůstatek pokladny pro Z report
- 32** zakázat negativní zůstatek pokladny
- 64** netisknout jméno uživatele
- 256** netisknout logo
- 2048** tisk celkové částky v zahraniční měně
- 4096** neplatce DPH
- 8192** netisknout DPH
- 65536** zvuk místo chyb 1..30

Vpravo vidíte otisk obrazovky webového rozhraní, kde je i nápověda.

Následující dvě obrazovky slouží k nastavení kontrastu a jasu displeje. Doporučené nastavení je parametr 32 pro displej pokladního a 10 pro zákaznický displej. Viz níže.





Nastavování těchto parametrů je možné i přes webové rozhraní v část „Nastavení“ a „Kontrast a rovnoměrnost“.

Uživatelé	Uživatelé	Uložit	Reset
Záhlaví účtenky	Záhlaví účtenky	Uložit	Reset
Zpráva na konci účtenky	Zpráva na konci účtenky	Uložit	Reset
Kontrast/Rovnoměrnost	Kontrast/Rovnoměrnost	Uložit	Reset
Nastavení účtenky	Nastavení účtenky	Uložit	Reset
Oddělení	Oddělení	Uložit	Reset
Zbožová skupina	Zbožová skupina	Uložit	Reset
Slevy a přírázky	Slevy a přírázky	Uložit	Reset
Typ platby	Typ platby	Uložit	Reset
Přímý prodej	Přímý prodej	Uložit	Reset
Komplexy	Komplexy	Uložit	Reset
Zboží pro komplexy	Zboží pro komplexy	Uložit	Reset
Počet váhových čar kódů	Počet váhových čar kódů	Uložit	Reset
Váhové čar. kódy	Váhové čar. kódy	Uložit	Reset
Seriové porty	Seriové porty	Uložit	Reset

9.3.3. 2 Nastavení tiskárny

Stisknutím tlačítka [2] v menu programování pokladny se dostaneme do nastavení tiskárny.

První, co budeme nastavovat, je počet řádků mezi jednotlivými účtenkami. Pokračujeme nastavením tisku pomocí parametrů, které jsou vypsané ve webovém rozhraní pokladny. Dále nastavujeme kontrast, s jakým bude tiskárna tisknout. Následuje nastavení vyrovnanosti, které pomáhá nastavit tisk při extrémních teplotách. Pokračujeme výškou řádku v patě účtenky a poté textem v něm (zde může být např. nápis „Děkujeme za nákup!“), což je to poslední, co nám pokladna nabídne.

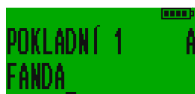


9.3.4. 3 Nastavení pokladních

Zvolením tlačítka [3] v menu programování pokladny se dostaneme do nastavení pokladních.

První, co nám pokladna nabídne, bude číslo pokladny. To můžeme zvolit pomocí číselné klávesnice a potvrdit tlačítkem [CASH].

Poté pokladna postupně nabízí všechny pokladní a my můžeme změnit jejich jména a hesla. To lze udělat pomocí klávesnice a následně potvrdit tlačítkem [CASH].



POKLADNÍ 1
FANDA



HESLO POKLADNÍ 1
1



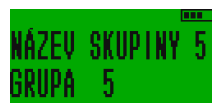
POKLADNÝ
ČÍSLO 1

9.3.5. 4 Nastavení oddělení a skupin

Do nastavení oddělení a skupin se dostaneme stisknutím tlačítka [4]. Pokladna nám zde nabízí pojmenování jednotlivých oddělení a skupin zboží. Pomocí klávesnice lze postupně tato jména navolit. Pokladna postupuje po jednom oddělení/skupině. Nejprve nabídne všechny oddělení a poté skupiny.



NÁZ.ODDĚLENÍ 1
PIVO



NÁZEV SKUPINY 5
GRUPA 5

9.3.6. 5 Přímé klávesy

Zde máme možnost si nastavit markování konkrétního zboží pomocí přímé klávesy. Řekněme, že prodáváme na vánočním trhu a každý druhý zákazník si kupuje andělíčka za 50 Kč, kterého máme naprogramovaného pod PLU kódem 44. Abychom si urychlili práci, můžeme si zde andělíčka naprogramovat např. na přímou klávesu [05]. Mezi nastavením jednotlivých přímých kláves se pohybujeme pomocí tlačítek [-%] a [%]. Po dopracování se ke klávese [05] musí svítit na displeji nápis „přímý prodej 5“. Abychom mohli andělíčka díky této klávese markovat, napíšeme stiskem [4] [4] jeho PLU kód. Při markování zboží pak stačí stisknout [05] a andělíček je okamžitě namarkován.



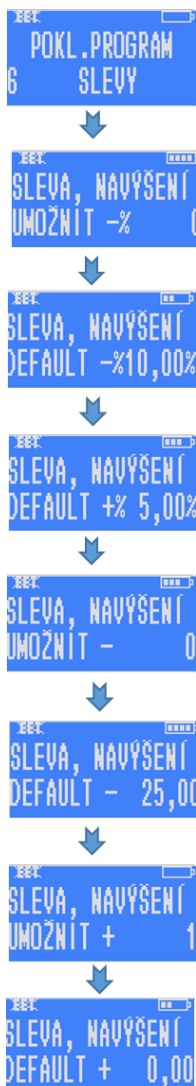
PŘÍMÝ PRODEJ 5
K. 44



ANDELICEK
50,00

9.3.7. 6 Nastavení slev a přírážek

V rámci nastavení slev a přírážek, je možné slevy a přírážky buď obecně zakázat, nebo povolit. A také nastavit nějakou obecně používanou hodnotu pro zjednodušení markování (viz kapitola 6.2.11).



Nastavení účtenky

Oddělení

Zbožová skupina

Slevy a přírážky

Přírážka zakázána	Hodnota přírážky	Sleva zakázána	Hodnota slevy	Procentní přírážka zakázána	Procento přírážky	Procentní sleva zakázána	Procentní sleva
0	0.00	0	10.00	0	0.00%	0	10.00%

Typ platby

Přímý prodej

Komplexy

Slevy a přírážky je možné nastavovat také ve webovém rozhraní v části Nastavení (viz obrázek výše).

Pro povolení používání slev a přírážek je nutné mít tentokrát v programování nastavenou nulu.

Procenta nebo absolutní výše slev/navýšení, která zadáme buď přes webové rozhraní, nebo přímo v pokladně je pak možné uplatnit pouhým stisknutím tlačítek [%+] nebo [%-] bez nutnosti konkrétní hodnotu zadávat. Pokud hodnotu zadáme, tak se uplatní tato hodnota a ne předvolená.

Vlevo je zobrazen postup programování slev a navýšení (přírážek) Pokladna postupuje následovně: povolení procentuální slevy, počet procent, o která bude zboží zlevněno, povolení procentuální přírážky, počet procent, o která bude zboží zdraženo, povolení absolutní slevy, částka, o kterou bude zboží zlevněno, povolení absolutní přírážky, částka, o kterou bude zboží zdraženo.

9.3.8. 7 Nastavení plateb a alternativní valuty

Pokud stiskneme v menu programování pokladny sedmičku, nabídne nám pokladna nastavení různých druhů platebních nástrojů. Zde můžeme zvolit názvy jednotlivých platebních nástrojů, například hotovost, platební karta, stravenky, ale třeba i alternativní valutu, a definovat způsoby jejich používání prostřednictvím příslušných parametrů.

V továrním nastavení jsou na pokladně nastaveny tyto platební nástroje s přednastavenými parametry. Výstřížek níže je z webového rozhraní, kde jsou jednotlivé parametry rozklíčovány pod otázníkem vedle nadpisu Parametr.

Typ platby			Uložit		
Číslo	Parametr	Název			
1	35	HOTOVOST			
2	49	KARTA			
3	17	STRAVENKY			
4	17	OSTATNÍ			
5	17	POUKAZ			
6	19	EUR			

Přímo na pokladně se pod záložkou 7 PLATBY nachází po stisku [CASH] na prvním místě volba vlastního kurzu alternativní valuty. V továrním nastavení je nějaká hodnota, kterou prostým zadáním jiné hodnoty a potvrzením [CASH] snadno změníte. Pro nastavení kurzu prostřednictvím webového rozhraní slouží záložka „Směnný kurz valuty“ v části „Nastavení“



Dále pak postupným tiskem pokladna nabízí přehled stávajících nastavení šesti různých platebních nástrojů. Nejdříve nastavenou parametrickou hodnotu (zadáním jiného čísla a stiskem [CASH] ji změníte). A hned na to její název, který se pak tiskne i na účtenku. Opět pokud přes klávesnici „naťukáte“ jiný název a stisknete [CASH], tak jej změníte. Jako poslední ze šestice nástrojů je platba valutou, jejíž název si zde můžete také měnit. Způsob používání různých platebních nástrojů při markování je popsán v kapitole 6.2.15



9.3.9. 8 Čárové kódy vah

Kódy pro zboží prodávaného na váhu jsou tzv. kódy s omezenou cirkulací, které společně s kódem samotného zboží obsahují též informaci o hmotnosti nebo ceně zboží. Pro to, aby pokladna fungovala je třeba zadat šablony/vzory kódů (do 4 šablon).

Každé číslo v šabloně dává význam určité části čárového kódu:

Šablona	Význam kategorie
0	Vždy 0
1	Ignorovat
2	Identifikátor kódu
3	Kód zboží
4	Cena v halířích
5	Hmotnost v gramech
6	Množství v kusech

Například:

Identifikátor kódu 25

šablona 0223333355551 zanemá:

0 pozice - pokaždé 0

1-2 pozice – identifikátor čárového kódu (25)

3-7 pozice – kód zboží

8-12 pozice – váha v gramech

13 pozice – může být libovolná (kontrolní sučet kódu) – ignoruje se.

Pokud se bude číst kód, který této šabloně odpovídá, například 2501483001068, bude to znamenat, zboží č. 1483 o hmotnosti 0,106 kg.

Při programování zboží pak skener zavede kód zboží 1483, a v režimu registrace prodeje pak s pomocí skeneru, bude zaregistrován prodej 106ti gramů tohoto zboží.

Šablony umožňují pracovat s různými kódy, jejichž pozice se mohou měnit.


9.3.10. 9 Složené zboží (Komplexy)

Výběrem [9] v menu programování pokladny získáme možnost naprogramovat komplexní zboží. Tím je zboží skládající se z více produktů, resp. takové, u něž nelze počítat samostatně stav zásob, je jím např. jídlo v restauraci. Takových složených komplexních jídel pokladna pojme 16. Každému komplexu přidělujeme PLU číslo, po jehož namarkování pokladna vytiskne komplex společně s jeho jednotlivými položkami a jednotlivými cenami těchto položek.

```
EET POKLADNA 2016
*****
DIC:CZ00000000 OP:1
POKLADNIK 1 1
#Polední menu
Polévka 25,00
HL. jídlo 81,00
Zákusek 18,00
Nápoj 13,00

CELKEM 137,00
ZAKLAD DPH 15,00% 119,13
DPH 15,00% 17,87
07-11-2016 06:00:14 N°0001
DEKUJEME ZA NÁKUP
BEŽNÝ REŽIM
Z0016C0001R0027
FIK: F1B8B955-E2B0-9A41-BE96-D05
03991F195-FF BKP: 76772C4D-96CDA
F48-882BAABF-43F41EFB-9E549882
```

Nejdříve zvolíme PLU číslo komplexu č. 1, stiskem [CASH] se posuneme na zvolení názvu. Dalším stiskem [CASH] se posuneme na Komplex č.2. Pomocí tlačítka [VOID] můžeme menu opustit a postoupit na programování jednotlivých položek Komplexu.



COMPLEX 1
CODE: 501



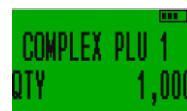
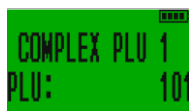
COMPLEX 1
NAME:Polední men

9.3.11. 10 Zbožový komplex

Pro dokončení naprogramování Komplexu je v dalším kroku třeba určit v podmenu 10 ZBOŽ.KOMPLEX jaké položky ho budou tvořit.



Stiskem [CASH] přejdeme na definování jednotlivých položek Komplexu. Nejdříve nastavíme číslo komplexu (1-16) pro první položku [CASH] vložíme PLU kód této položky a množství, které do Komplexu bude vcházet (až na 3 desetinná místa).



Stejně postupujeme u dalších položek.



Položky, které vstupují do Komplexů mají své vlastní pořadové číslování 1-99

V příkladu z výše uvedené účtenky, do Poledního menu, které namarkujeme stiskem 501 [PLU] nám do tohoto komplexu vstupují Polévka, která je samostatně prodejná pod kódem 101 [PLU], hlavní jídlo s kódem 102 [PLU], zákusem 103 [PLU] a nápoj 104 [PLU]. Každá v množství 1ks. Všechny tyto položky jsou samostatně pod jejich kódy markovatelné.

9.4. Programování EET (3 EET)

Stisknutím tlačítka [3] v menu programování se dostaneme k naprogramování EET.



V této části menu se také provádí úvodní inicializace nové pokladny pro napojení na server EET. Děje se tak prostřednictvím podzáložky EET POVOLIT.

Funkce slouží k prvnímu přihlášení k serveru EET při úvodní instalaci. U pokladny, která je již v provozu se prostřednictvím této záložky přepíná mezi režimem „bez EET“ a režimem „s EET“. Do inicializace EET pokladna funguje v tzv. testovacím režimu. Účtenky se neevidují a Z-reporty mají stále stejné číslo. Po inicializaci pokladna vynuluje všechny své stavy a začne Z-reporty číslovat od 1. Do té doby, než provedete inicializaci bude na displeji pokladny svítit přeškrtnuté EET. **Inicializace EET je podrobně popsána v instalačním manuálu.**

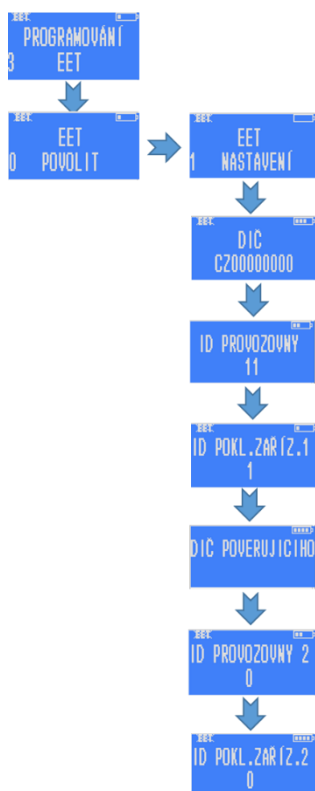


9.4.1. Zapnutí a vypnutí EET

Po inicializaci EET je možné režim EET kdykoliv vypnout nebo zapnout. Z podzáložky 0 POVOLIT se dalším potvrzením [CASH] dostanete na funkci REŽIM EET 0-2 kde volbou [0] nebo [1] nebo [2] určíte režim. Režim bez EET = [0], evidence pro provozovnu č. 1 = [1] a evidence pro provozovnu č. 2 = [2] pokud jí máte nastavenou. Režim bez EET indikuje displej přeškrtnutým EET, provozovnu 2 indikuje na displeji nápis EET 2. Pokud nemáte druhou provozovnu nastavenou bude pokladna i při volbě 2 používat nastavení provozovny č. 1. EET lze přepínat i přímo z režimu markování z pozice přihlášeného pokladníka (viz kapitola 6.2.13).



9.4.2. Programování EET



Stisknutím tlačítka [3] v menu PROGRAMOVÁNÍ se přesuneme na záložku 3 EET. Následným stiskem tlačítka [CASH] přejdeme v menu na záložku 0 POVOLIT a stiskem tlačítka [1] přejdeme na záložku 1 NASTAVENÍ. Pokladna nám postupně nabídne zvolení DIČ, ID provozovny (Číslo provozovny, které získáte od finanční správy, při registraci Vaší provozovny), ID pokladního zařízení (číslo si volí podnikatel sám) a nepovinný údaj DIČ pověřující osoby v případě, že evidující podnikatel (subjekt) prodává v zastoupení jiné podnikající osoby. Všechny údaje vyplňujeme pomocí číselné klávesnice.

Pokud chcete pokladnu používat i pro další provozovnu, která má přidělené identifikační číslo (například pro prodej mimo provozovnu byste měli mít registrovanou tzv. mobilní provozovnu), můžete vyplnit údaje do ID PROVOZOVNY 2 a ID POKL.ZARÍZ.2 (číslo pokladny v druhé provozovně). Pokud druhou provozovnu nemáte, nastavte do těchto dvou záložek nuly. Přepínání mezi provozovnami je popsáno v kapitole 9.4.1

Nesprávným nastavením této části znemožníte korektní evidenci účtenek.

Nastavení v této záložce odpovídá „Nastavení EET“ ve webovém rozhraní.



Nastavení EET

9.4.3. Test EET

Záložka 2 TEST v podmenu 3 EET slouží ke kontrole správného nastavení EET v pokladně. Po stisknutí [CASH] pokladna vytiskne několik informací k EET. Tato funkce je dostupná pouze z klávesnice pokladny. Jde o důležitou funkci, která Vám umožní zkontrolovat, zda máte správně nahrané certifikáty a zda funguje komunikace na internet. Při správném zapojení se vám vytiskne hlavička s číslem DIČ, číslem provozovny, ověřením tří šifrovacích klíčů (kód 1 znamená korektní funkčnost, kód 0 znamená chybu a je třeba certifikát nahrát znovu, nebo vygenerovat nový). KOMUNIKACE OK ověřuje správnou komunikaci na server.

Tato testovací funkce je přístupná z ještě z menu RYCHLÁ VOLBA pod č. 7 (kapitola 10) a také v části 3 PROGRAMOVÁNÍ -> TEST pod č.8 EET.

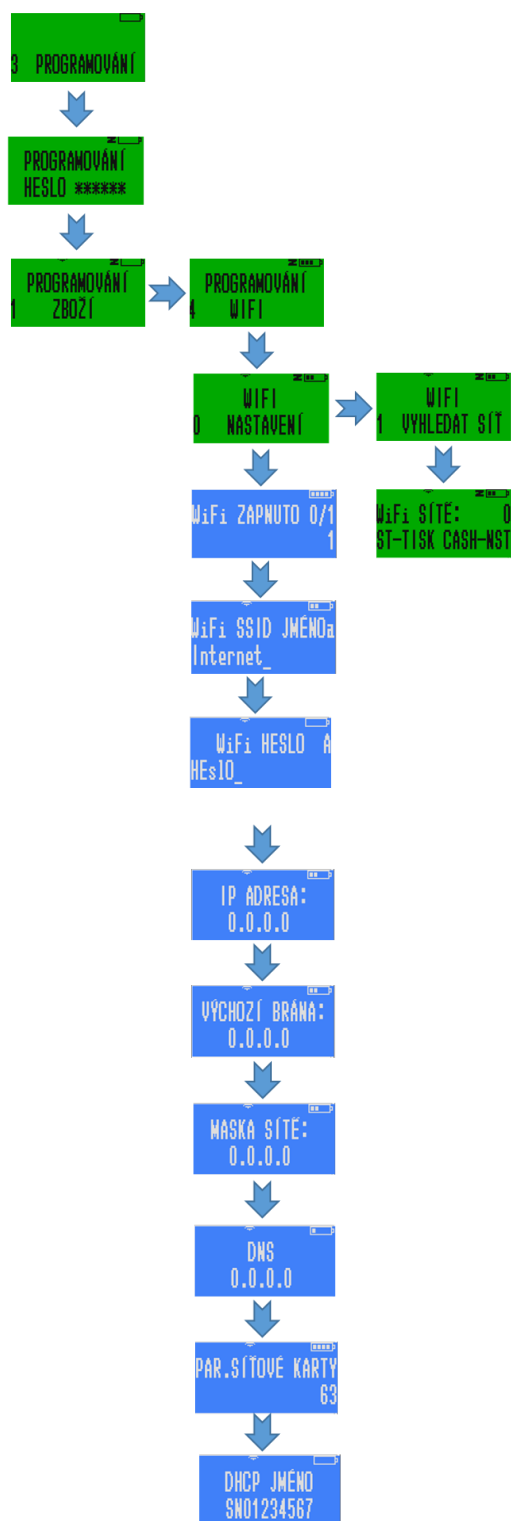
9.4.4. Výmaz offlinových účtenek (nevidovaných účtenek)

Pokud nebyly účtenky z důvodu poruchy v komunikaci zaevidovány online, zůstávají uložené v pokladně, připravené k evidenci po odstranění překážky v komunikaci. Může nastat situace, kdy z nějakého důvodu je třeba evidenci těchto účtenek zrušit. K tomu slouží funkce smazání nevidovaných účtenek.

Tato funkce je na podzáložce 3 SMAZAT NEEVID:



9.5. Nastavení WiFi (možno i přes webové rozhraní)



Zvolíte záložku 3 PROGRAMOVÁNÍ, buď opakovaným stiskem klávesy [+%], nebo stiskem čísla 3 a potvrzením tlačítkem [CASH] zadejte heslo, které je továrně nastaveno na 555555.

Dalším stiskem čísla 4 se dostanete do části 4 WIFI. V záložce č. 0 se wifi v pokladně může deaktivovat nebo aktivovat (0/1) a síť dále ručně nastavit včetně detailních parametrů.

Pokud zvolíte menu 1 VYHLEDAT SÍT a potvrdíte [CASH] tak pokladna vyhledá dostupné sítě a zobrazí jejich počet. Pokud stisknete klávesu [ST] pokladna vytiskne seznam dostupných sítí s názvy, detailem o jejich šifrování a síle signálu. Pokud stisknete [CASH] zobrazí se na displeji jméno první nalezené dostupné sítě. Postupným stiskem klávesy [+%] pro horizontální pohyb nejedete síť, kterou chcete použít. Potvrďte pomocí [CASH] a zadejte heslo a [CASH]

Potřebujeme-li psát malými písmeny, stiskneme [,]. Uděláme-li chybu, můžeme ji smazat tlačítkem [VOID]. Po potvrzení se pokladna připojí a vrátí nás zpět do výběru wifi sítí. **Pro připojení je třeba pokladnu restartovat.**

Pokud v menu programování wifi stiskneme [2], pokladna nám vytiskne IP adresu, pomocí níž se lze přihlásit do webového rozhraní pokladny.



9.6. Nastavení času

Stisknutím tlačítka [5] v menu programování dostaneme možnost pomocí číselné klávesnice nastavit aktuální čas.



10. Rychlá volba

Na pokladně se lze kdykoliv dvojitým stiskem tlačítka [F] dostat do menu „Rychlá volba“.

V následujících bodech je vysvětleno, co po přechodu do Rychlé volby udělá potvrzení kterého tlačítka:



[0]: Dostaneme se zpět, kde jsme byli před zvolením rychlé volby.

[1]: Ukáže nám, kolik hotovosti celkem má být v pokladně.

[2]: Pomocí této volby se rychle dostaneme k programování zboží.

[3]: Pokladna vytiskne kompletní denní přehled o tržbách.

[4]: Má totožnou funkci a postup, jako když v hlavním menu zvolíme Z - report.

[5]: Zašle účtenky ke zpracování dle EET.

[6]: Zobrazí IP adresu, pomocí níž se lze připojit k webovému rozhraní pokladny.

[7]: Tisk ověření nahraných certifikátů a komunikace na wifi

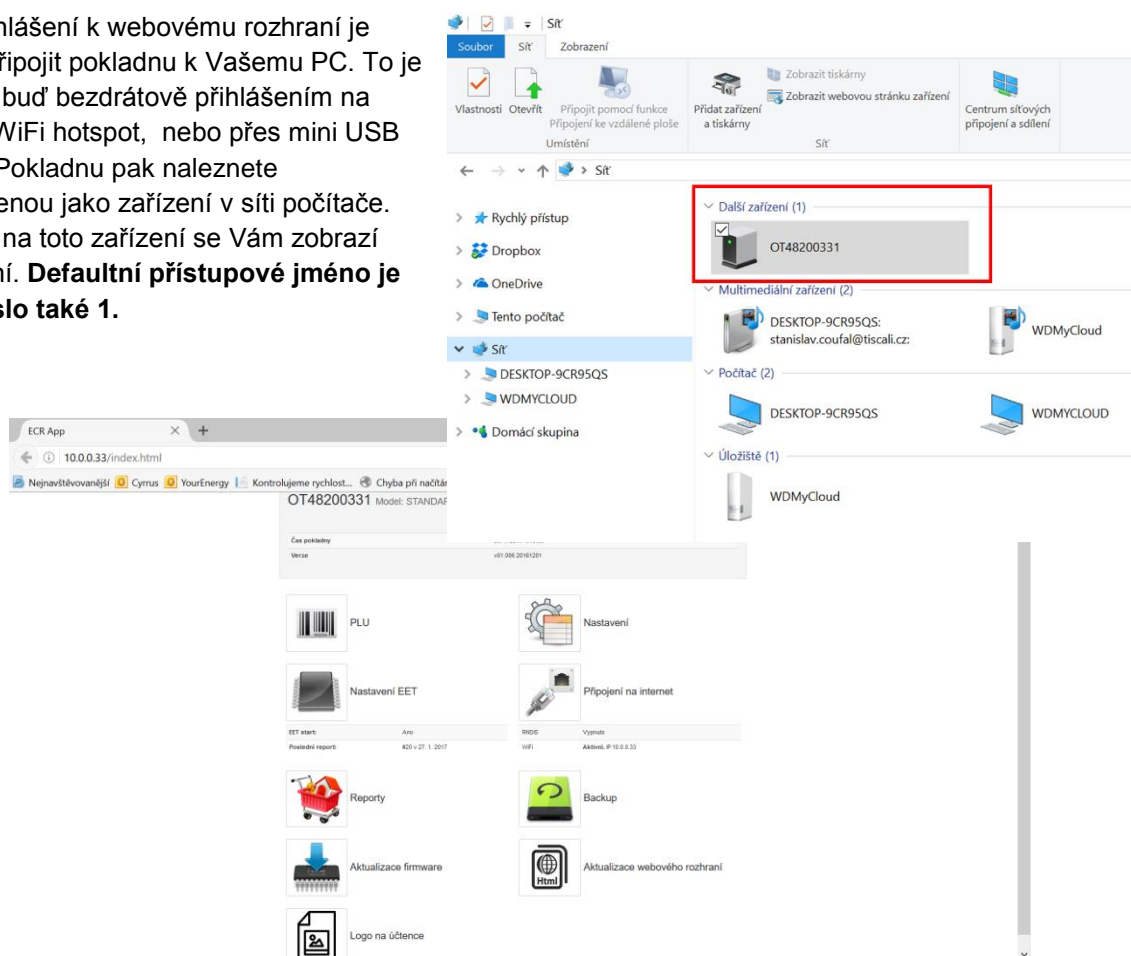
[8]: Zpět do hlavního menu

11. Webové rozhraní

Webové rozhraní je nástroj, který umožňuje pohodlné nastavování pokladny prostřednictvím osobního počítače. Má tři základní část. Hlavní menu, které slouží jako rozcestník k různým funkcím nastavování, jako jsou zboží položky, nebo nastavení parametrů pro EET. Druhou částí je rozhraní pro aktualizace hlavního programu pokladny (firmware). A třetí částí je rozhraní pro aktualizaci softwaru samotného webového rozhraní. Pokladna má tyto dva softwarové prvky oddělené.

11.1. Hlavní menu

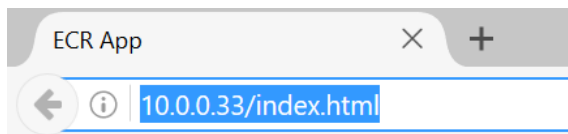
Pro přihlášení k webovému rozhraní je třeba připojit pokladnu k Vašemu PC. To je možné buď bezdrátově přihlášením na stejný WiFi hotspot, nebo přes mini USB kabel. Pokladnu pak naleznete zobrazenou jako zařízení v síti počítače. Klikem na toto zařízení se Vám zobrazí rozhraní. **Defaultní přístupové jméno je 1 a heslo také 1.**



Počítač vyhledá zařízení prostřednictvím tzv. IP adresy, číselného kódu, který se pokladně přidělí při propojování do sítě. Toto číslo pak vidíte v adresním řádku vpravo nahoře na obrazovce Vašeho počítače.

Pokud se pokladna v prohlížeči souborů nezobrazí, může to mít několik důvodů. Za prvé máte pravděpodobně vypnuté zjišťování sítě v privátním a/nebo veřejném profilu. To se ve Windows nastavuje Centru síťových připojení v Pokročilém nastavení sdílení. Nebo je také možné, že při propojování nedošlo k přidělení IP adresy a počítač tak, pokladnu vůbec nemůže vidět. V tom případě je třeba pokladnu znovu vypnout a zapnout a případně i wifi router. Pokud ani tak nevidíte pokladnu mezi zařízeními v síti, zjistěte si IP adresu zařízení a tu ručně vepište do řádku v prohlížeči, kam se píše webové adresy.

IP adresu zjistíme přes hlavní menu 3 PROGRAMOVÁNÍ -> 4 WIFI -> 2 TISKNOUT. Na účtence budou dvě části. V horní je definovaná adresa pro připojení přes kabel a v dolní části přes WiFi. Pokud



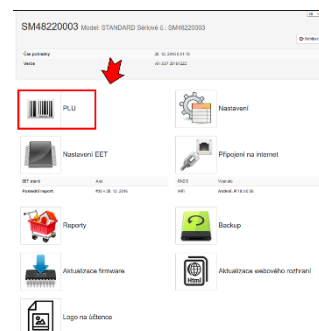
je adresa nulová, znamená to, že pokladna není vůbec připojená. IP adresy je možné zobrazit také pomocí rychlé volby a stisknutím šestky.



11.2. Programování zboží přes webové rozhraní - PLU (kód „price look-up“)

Prvním okénkem, které nám webové rozhraní LYNX pokladny nabízí, je PLU. Po jeho rozkliknutí se dostaneme do možnosti nastavit si jednotlivé druhy zboží.

Kód zboží	Název	Cena	Záloha(Kč)	Oddělení	Skupina DPH	Množství	Parametry
<input type="checkbox"/>	1 ZBOŽÍ 1	1.00	0	1	0	0.000	16
<input type="checkbox"/>	2 ZBOŽÍ 2	0.00	0	2	3	0.000	1
<input type="checkbox"/>	3 ZBOŽÍ 3	37.00	0	3	2	0.000	0



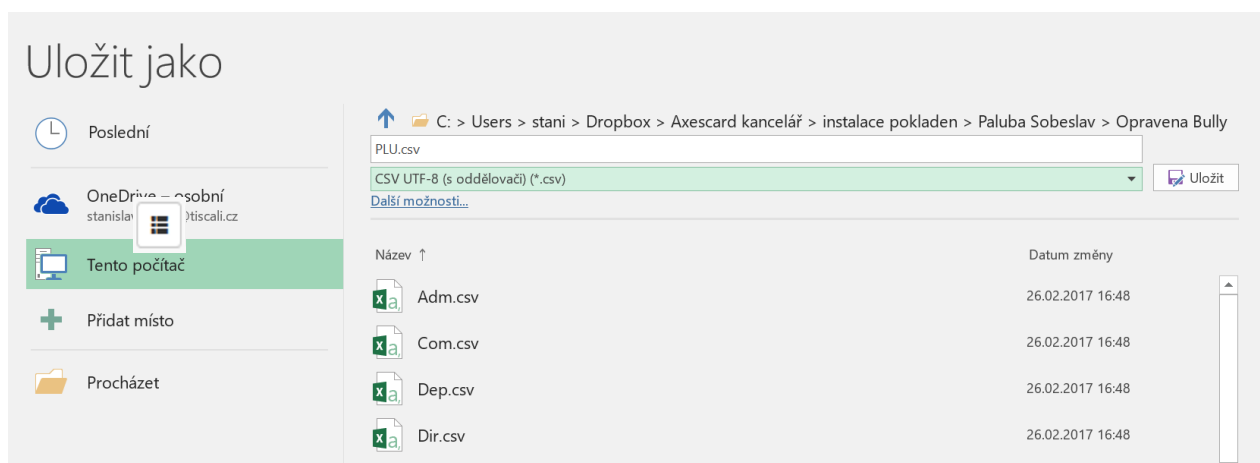
Veškeré přepisování všech údajů ve webovém rozhraní provádíme kliknutím levým tlačítkem myši na danou položku. Pokud v kolonce název přepíšeme primární nastavení ze ZBOŽÍ_1 na Potraviny, tak při stisku tlačítka přímé volby [01] na pokladně namarkujeme zboží s názvem Potraviny. V případě, kdy chceme mít pod přímou klávesou konkrétní zboží, lze si nastavit jeho cenu. **Desetinnou čárku je potřeba psát jako desetinnou tečku!** Dále pak lze nastavit oddělení a skupinu zboží a sazbu DPH. DPH sazby jsou označeny čísly 0 - 7, podle toho, jak je máme nadefinované. Ve LYNXu je 1=21%, 2=15%, 3=10%, skupina 4 je určena pro označení tržby, kterou jsou hrazeny z kreditu, skupiny 5-7 jsou určeny pro prodej použitého zboží plátcem DPH. 5=21%, 6=15%, 7=10%. Pokud ponecháme nulu bude položka účtována zcela bez DPH. Dalšími parametry jsou Množství, kterým určujeme množství zboží na skladě (pokud je sklad aktivován). Jako poslední lze nastavit parametry daného

zboží. Parametry nám definují, jak se s daným zbožím má z hlediska prodeje nakládat. Viz kap. 9.2 Programování zboží.

V pravém horním rohu vidíme dalších několik ikonek.




Pomocí první vlevo, šipkou doleva, se vrátíme zpět do hlavního menu rozhraní. Dále máme možnost exportovat položky do cvs souboru, stejně tak máme možnost z cvs souboru nastavení importovat. Musí šak být uloženy ve formátu CSV UTF-8 Níže ukázka uložení pokud děláte editaci v excelu.



To je praktické například při větším počtu položek. Exportovaný soubor Vám slouží jako záloha nastavení položek. Doporučujeme pravidelně provádět. Ikonkou s křížkem smažeme kompletně celý položkový seznam. Ikonkami s plusem a mínusem přidáme nebo naopak odebereme jeden řádek potažmo druh zboží.

Ikonkou přejdeme do zobrazení, kde se nám jeden každý řádek se zbožím zobrazuje samostatně. Mezi položkami se pohybujeme šipkami. V tomto zobrazení vidíme také podrobnou informaci a popis parametrů zboží. Tuto ikonku pak máme i u jednotlivých položek v nastavení, funkci má stejnou a můžeme tak zjistit, jak správně nastavit parametry.



Kliknutím na ikonku se  vrátíme do zobrazení jednotlivých položek v řádcích.

Poslední ikonkou s šipkami celý seznam aktualizujeme.

11.3. Nastavení

V části nastavení se nám zobrazují v řádcích na pravé straně jednotlivé části, které lze nastavovat. Kliknutím na libovolný text názvu jakéhokoliv řádku na pravé straně se rozbalí podrobná nabídka nastavení.

Ikony, které jsou u každého z řádků fungují stejně jako bylo vysvětleno výše v části PLU.

11.3.1. Jednotlivé položky v části menu Nastavení

Následuje možnost nastavení záhlaví účtenky, k dispozici je až sedm řádků. Aby nám pokladna opravdu vytiskla to, co si nastavíme, je potřeba nastavit parametr hodnoty 1, jinak bude pokladna nastavení ignorovat.

V dalším nastavení volíme naopak zápatí účtenky, nastavit zde můžeme jeden řádek v délce 32 znaků.

Dále můžeme nastavit jména a hesla pokladníků. Pokladníků může s pokladnou pracovat až 16.

Dále máme možnost nastavit si jednotlivá oddělení a pod tím zbožívé skupiny zboží. Jejich nastavení je podobné, jsou zde pouze dva sloupce. V levém sloupci je napsané číslo oddělení/zbožívé skupiny a v pravém jméno oddělení nebo zbožívé skupiny.

Dalším nastavením v pořadí jsou typy platby. Zde si zvolíme ke každému typu platby název, který se bude ukazovat na účtence a parametry ke každému typu platby zvlášť.

Následuje administrativní nastavení. Zde se nám rozbíjí tři řádky. V prvním z nich si lze nastavit počet aktivních uživatelů pokladny. Ve druhém řádku lze měnit kontrast tisku pokladny a ve třetím rovnoměrnost tisku; ta se používá pro lepší tisk v extrémních teplotách.

Pod administrativním nastavením se nachází řádek s nápisem Parametry pokladny. Zde můžeme jako první navolit, zda se bude pokladna automaticky vypínat. 0 znamená, že ne, přepsáním 0 na 1 se pokladna sama začne po minutě nečinnosti sama vypínat. Dále můžeme zvolit parametry tisku, lze nastavit, aby v režimu školení pokladna netiskla účtenky či tiskla záhlaví pro novou účtenku po vytisknutí té aktuální. Zůstane-li v řádku napsaná nula, pokladna nebude provádět ani jednu ze zmíněných možností. Ve třetím řádku lze nastavit další parametry pokladny, které jsou vpravo od řádku vypsané. Chceme-li je nastavit více, napíšeme do řádku jejich číslo jejich součtu. V dalším řádku volíme, kolik prázdných řádků má být mezi jednotlivými účtenkami. Poslední, co můžeme v podmenu Parametry pokladny ovlivnit, jsou parametry účtenky. Práce s nimi je stejná, jako se všemi ostatními parametry, jsou zde opět vypsané vedle řádku.

Následuje nastavení hodnot DPH. V prvním sloupečku je tzv. DPH identifikátor. Kdykoliv nastavujeme výši DPH, pracujeme právě s ním. Ve druhém sloupci prvního řádku tak nastavujeme výši DPH pod číslem 1, ve druhém řádku druhého sloupce výši DPH skrývací se pod číslem 2 atd. Lze sem připsat i výši případné spotřební daně a název daně.

Dále můžeme nastavit zboží na konkrétní přímou klávesu. V tomto nastavení jsou pouze dva sloupce a měnit můžeme jen ten vpravo. Tam můžeme nastavit PLU kód zboží pod konkrétní přímou klávesu.

11.3.2. Řádky Komplexy a Zboží pro komplexy

Tyto poslední dva řádky umožňují snadné vkládání Zbožíových komplexů. Podrobnější vysvětlení najdete v kap. 9.3.11 10 Zbožíový komplex

11.4. Servis

V nastavení servisu máme v levé části displeje tři položky. První z nich, ta, která se nám rozbalí po zvolení servisu, je EET. Jako první je možnost si opět nastavit DPH. V další záložce volíme DIČ poplatníka, ID provozovny (číslo provozovny, které přiděluje finanční správa) a ID pokladny (číslo pokladny, které si volí podnikatel sám). V této části se také vkládá bezpečnostní certifikát pro komunikaci se serverem EET.

Kliknutím na druhou položku v levé části displeje nastavíme čas pokladny a třetí se vrátíme zpět do hlavního menu.

11.5. Připojení na internet

Po rozkliknutí tohoto menu se otevře přehled aktuálního připojení k internetu. Jsou zde dva řádky, jeden se týká RNDIS, druhý WiFi. Pokud jsme pomocí jedné z těchto cest připojení, vidíme zde IP adresu, masku sítě, výchozí bránu a adresu DNS serveru.

Opět máme v levé části tři položky. Překlikneme-li na druhou, kterou je nastavení, vidíme tři záložky. První je WiFi. Zde můžeme WiFi vypnout a vidíme jméno a heslo sítě, k níž jsme připojeni.

11.6. Reporty

Po kliknutí na ikonku reporty máme možnost nechat si vytisknout X-Report neboli denní přehled či provést Z-Report. Obojí lze provést kliknutím na příslušnou položku. Dále zde máme možnost evidovat účtenky od do podle jejich čísla či data vystavení.

11.7. Logo

Rozkliknutím posledního okénka máme možnost nahrát do pokladny logo, které se bude tisknout na účtenku a nastavit jeho vzhled na účtence. Pro bezproblémové nahrání loga je třeba je mít ve formátu bmp a v monochromatické podobě a rozlišení 256x80. Jiné formáty jpg a png jsou možné, ale bude je pravděpodobně nutné upravit. Nástroje na úpravu jsou v rozhraní k dispozici.

12. Přílohy

12.1. Výměna pokladního kotoučku pokladny LYNX midi

1) Uchopte vyklápěcí kryt z obou stran a tahem vzhůru jej uvolněte a odklopte.



2) Pod černým krytem je průhledný kryt s přítlačným válečkem.



3) Uchopte jej z obou stran, a silným tahem ho uvolněte.



4) Do prostoru pod krytem můžete vložit kotouček s návinem více než 5.5 cm



5) Spustíte kotouček na dno prostoru.



6) Přiklopíte zpět průhledný kryt a pevně přitlačíte až do zacvaknutí. Papír musí být trochu odvinutý aby po přiklopení černého krytu byl jeho konec venku.



12.2. Vysvětlení provozních chybových hlášek

Hláška	Vysvětlení	Akce k odstranění chyby
CHYBA TISKU KONEC PÁSKY	Došla páska, je otevřen kryt tiskárny	Dodejte papír do tiskárny, nebo je nefunkční podavač papíru
CHYBA 1 ZBOŽÍ NENALEZENO	Zboží s takovým kódem není naprogramované	Naprogramujte zboží, nebo tento kód nepoužívejte
CHYBA 2 ZB.NEN.NA SKLADĚ	Není zásoba daného zboží	Zvyšte zásobu nebo vypněte kontrolu zásoby
CHYBA 3 CENU NELZE MĚNIT	Operace změna ceny je zablokovaná	Zboží bylo prodáváno, operace možná až po Z-reportu
CHYBA 4 PRODEJE ZBOŽÍ	Změna programování zboží je zablokovaná	Zboží bylo prodáváno, operace možná až po Z-reportu
CHYBA 6 ÚČET JE OTEVŘENÝ	Účet je otevřený	Uzavřete účet stiskem [CASH] nebo jiné platební metody
CHYBA 8 PC NEODPOVÍDÁ	Není odpověď od PC	Restartujte pokladnu (vypnutím a zapnutím) a zkuste znovu
CHYBA 9 SEZNAM ZBOŽ.PLNÝ	Není místo na nové zboží.	Vymažte nepotřebné PLU
CHYBA 10 ŠPATNÝ PŘÍKAZ	Chybný formát zadaného příkazu	Stiskněte klávesy ve správném pořadí
CHYBA 11 DENNÍ PŘEBYTEK	Překročení denních limitů počítadel	Vytiskněte Z-report
CHYBA 12 PŘÍKAZ NEDOVOLEN	Příplatky/slevy jsou zakázány	Povolte slevy/příplatky
CHYBA 13 PLNÝ ÚČET/ŘÁDEK	Překročení limitu částky na jednu účtenku.	Stiskněte [C], Uzavřete aktuální účet.
CHYBA 14 ŠPATNÝ PŘÍKAZ	Neexistující nebo nesprávný příkaz	Stiskněte [C] a zvolte správné pořadí kláves
CHYBA 15 ODHLÁŠ.POKLADNÍK	Pokladník není zaregistrovaný.	Stiskněte [C] a přihlaste pokladníka.
CHYBA 16 ZMĚNA NÁZVU/DPH	Změnil se název nebo sazba DPH u zboží	Vytiskněte Z-report abyste mohli dělat změny.
CHYBA 17 E.J.NENÍ PRÁZDNÝ	Příkaz je možný pouze pokud jsou vynulované registry Z-reportem	Vynulujte registry závěrkou Z-reportem.
CHYBA 18 Z REP.NEPROVEDEN	Nebyl proveden Z-report za předchozí den	Vytiskněte Z-report
CHYBA 19	Uplynulo datum pro nastavenou servisní prohlídku	Vynulovat datum v menu 0 PROGRAMOVÁNÍ ->0 TEST->10 SERVIS->SERVICE 99
CHYBA 22 BAD RS232 CONFIG	Chybná konfigurace periférií	Nastavte správně vnější zařízení
CHYBA 40 NEDOST.HOTOVOSTI	V pokladně není dostatek hotovosti na zaplacení storna.	Stiskněte [C] a proveďte admin vložení hotovosti do pokladny.
CHYBA 60 ŠPATNÉ DATUM	Nepovolené datum	Vložte správné datum
CHYBA 61	Zboží jen na vrácení (parametr 32 u PLU)	Použijte vratku
CHYBA 62 Z REPORT PRÁZDNÝ	Z-report je prázdný. Od posledního neproběhly transakce.	Pouze informace

CHYBA 70 EET MODE	Operace je povolena pouze v testovacím režimu EET.	
CHYBA 71 ŠPATNĚ NAST.PROG	Chyba programovacího zápisu	Stiskněte [C] a přeprogramujte.
CHYBA 79 EET OVERFLOW	Limit počtu uložených neodeslaných účtenek (3000ks)	Zajistěte připojení k internetu a odeslání účtenek.
CHYBA 81 CHYBA HODIN	Chyba v hodinách, v kalendáři	Vložte správný čas a datum
CHYBA 82 NENÍ PŘIPOJENÍ	Chyba ověřování spojení s PC	Prověřte spojení s PC a zaprogramované parametry
CHYBA 90 EET OVERFLOW E.JOURN OVERFLOW	Objem paměti pro ukládání dat o provedených transakcích je přeplněn.	Vytiskněte
CHYBA 91 E.JOURN ERROR	Závažná chyba v paměti transakcí.	Je třeba restartovat zařízení. Případně kontaktujte servis.
CHYBA 99 E.JOURN CLEARED	Chyba externí paměti.	Opravte externí paměťovou kartu.

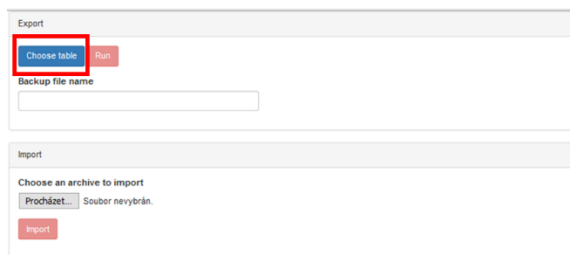
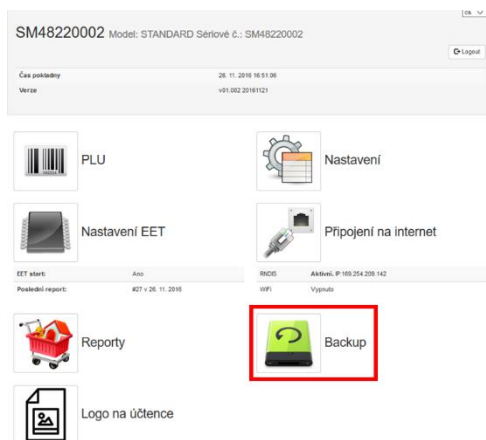
12.3. Chybové hlásky v testu komunikace

Číslo chyby	Vysvětlení popisu chyby	Příčina chyby
2/-3	Pokladna nemá přístup na internet	- WiFi modul na pokladně vypnut - Chybné heslo nebo/SSID název
2/-50	Není spojení s wifi routerem	- Vypnutý wifi router - Slabý signál wifi
2/-6	Nepracuje DNS – adresa produkčního serveru eet prod.eet.cz nekonvertuje na IP	- Jsou zavedené nesprávné certifikáty - WiFi router není připojen k internetu - Nulový přenos dat (z důvodu nezaplacení) - Špatné spojení a ztráta datových paketů - Adresa serveru prod.eet.cz se filtruje (například zákaz přístupu na sociální weby z dané sítě)
15/-68	Není spojení s serverem EET	- WiFi router není připojen k internetu - Špatné spojení – ztráta datových paketů - Nulový přenos dat (z důvodu nezaplacení) - Adresa serveru prod.eet.cz se filtruje (například zákaz přístupu na sociální weby z dané sítě)
15/-80	Není spojení s serverem EET	- WiFi router není připojen k internetu - Špatné spojení – ztráta datových paketů - Nulový přenos dat (z důvodu nezaplacení) - Adresa serveru prod.eet.cz se filtruje (například zákaz přístupu na sociální weby z dané sítě)
15/-26624	Nevrátila se odpověď na operaci s SSL portem	- Špatné spojení – ztráta paketů
13/100	Komunikace nemožná kvůli chybějícímu SSL certifikátu	Není zadán, nebo je špatný. Nahrajte znovu.
0/3	Komunikace neprobíhá kvůli nesprávně zadaným identifikačním údajům poplatníka EET	Zkontrolujte DIČ, číslo provozovny a číslo pokladny (musí být bez mezer a diakritiky)

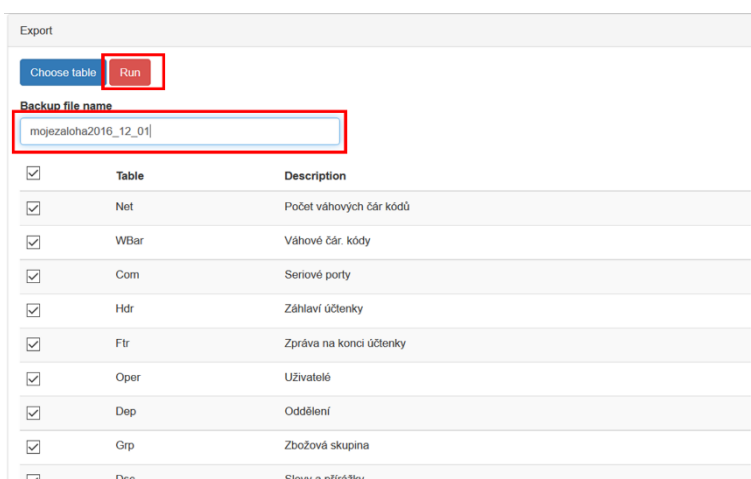
12.4. Záloha nastavení pokladny

Dělejte si pravidelné zálohy vašeho aktuálního nastavení. Zvláště pokud máte v pokladně velké množství individuálně nastavených položek PLU. Nebo například pokud používáte více pokladen, tak můžete jedno nastavení lehce zkopírovat na všechny.

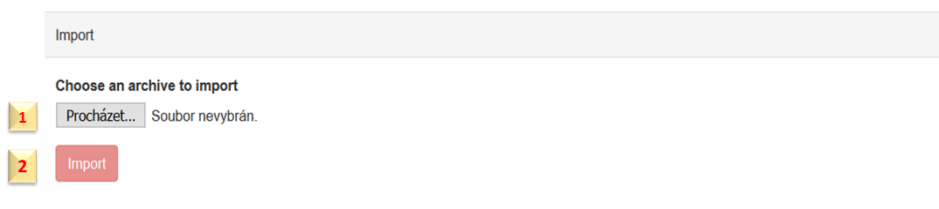
Záloha se dělá pomocí funkce Backup přístupné z webového rozhraní. V prvním kroku stiskem modrého tlačítka vyberete, která nastavení chcete zálohovat (obvykle všechna).



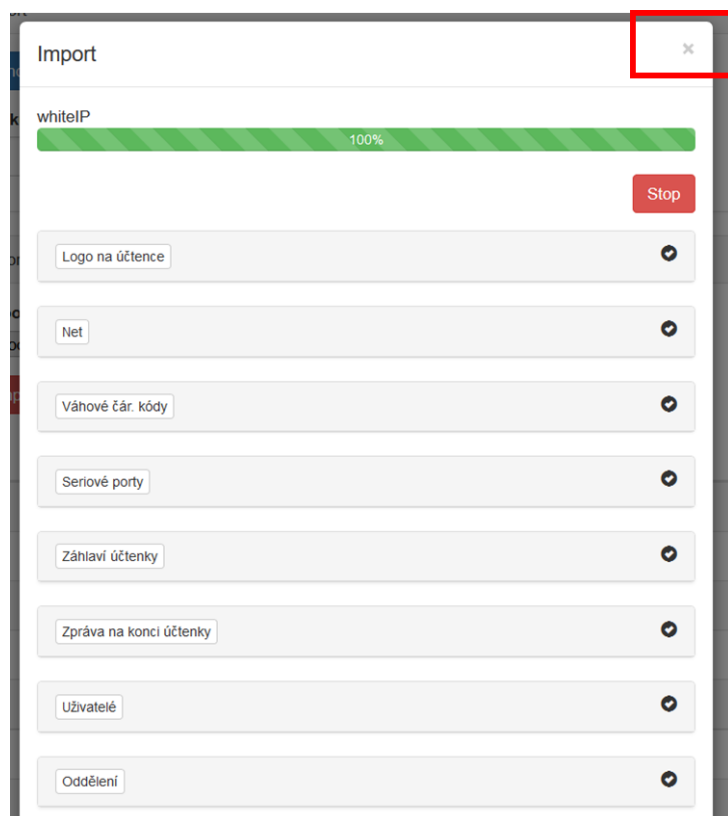
V druhém kroku zvolíte název pro zálohový soubor a stiskem červeného tlačítka Run spustíte export záloh.



Zálohový soubor je v komprimovaném formátu ZIP. V tomto formátu bez jeho rozbalení pak soubor v případě jeho použití zase nahrajete do pokladny. V prvním kroku vyberete v soubor, který chcete použít a v druhém kroku jej stiskem tlačítka Import nahrajete.




Po ukončení importu se Vám zobrazí takovýto protokol, který zavřete křížkem vpravo nahoře.



12.5. Kódovací tabulka

Vkládání textu je na pokladně možné dvěma způsoby. Buď postupným stiskem kláves s funkcí dalších znaků, které jsou zobrazené v malém na každé klávese. Nebo za pomoci kódu každého znaku. Níže je kódovací tabulka. Režim kódů se aktivuje stiskem [PLU] v momentě kdy se nacházíte v režimu psaní textu.

	01	0	17	x	33	P	49	Í	65	O	81
!	02	1	18	A	34	Q	50	Ň	66	Ö	82
"	03	2	19	B	35	R	51	Ó	67	Ó	83
#	04	3	20	C	36	S	52	Ř	68	Ő	84
\$	05	4	21	D	37	T	53	Š	69	Ŕ	85
%	06	5	22	E	38	U	54	Ť	70	Ş	86
&	07	6	23	F	39	V	55	Ú	71	Ț	87
`	08	7	24	G	40	W	56	Ů	72	Ű	88
(09	8	25	H	41	X	57	Ý	73	Ū	89
)	10	9	26	I	42	Y	58	Ž	74	U	90
*	11	:	27	J	43	Z	59	Ä	75	Ü	91
+	12	;	28	K	44	Á	60	Å	76	Ý	92
,	13	<	29	L	45	Č	61	Ç	77	Ž	93
-	14	=	30	M	46	Ď	62	Đ	78	Ř	94
.	15	>	31	N	47	É	63	Ê	79	ß	95
/	16	?	32	O	48	Ě	64	Ę	80		96

12.6. Připojení vnějších zařízení

(Platebního terminálu, čtečky čárových kódů, elektronických vah)

Pro připojení vnější zařízení použijte rozhraní, porty, které se nachází zezadu na pokladním zařízení.

12.6.1. Platební terminál

Pokladna umožňuje připojení platebního terminálu, ale pouze takového, se kterým je provedená našimi programátory intergrace a pokladna umí provádět výměnu dat dle terminálem používaného komunikačního protokolu. Na daný moment není žádný platební terminál běžně používaný v ČR integrován.

V režimu Programování (3) Pokladna (2) Rozhraní (0)

K COM1 nebo COM2 připojit 4 platební terminál

COM1 BAUD – 960 (nastavení rychlosti)

Připojte do konektoru COM portu platební terminál

Druhy plateb (7)

Do druhů platebních nástrojů zadejte (do nástroje 4-platební karta) naprogramujte parametr 115 (1+2+16+32+64)

12.6.2. Čtečka čárových kódů

Je třeba nastavit čtečku podle dokumentace na komunikační protokol s pokladnou.

Základní parametry komunikačního protokolu:

USB

Rychlost: od 600 do 9600 bit/sec.;

Párování;;


8-bit;

Stop bity;

Kódy zboží pokladny jsou 14-ti místné, což umožňuje hned po připojení čtečky číst LYNXní čárové kódy z obalů zboží. Pro prodej zboží pak stačí pouze načíst čárový kód. Za předpokladu, že je dané zboží v pokladně správně zavedeno. Čtečka nahrazuje ruční vkládání kódu zboží při prodeji, při programování zboží, pro zadání kódu na získání informace o naprogramovaném zboží nebo přehledu o prodeji konkrétního zboží.

Proto, aby čtečka fungovala musí být v pokladně nastaveny příslušné parametry.

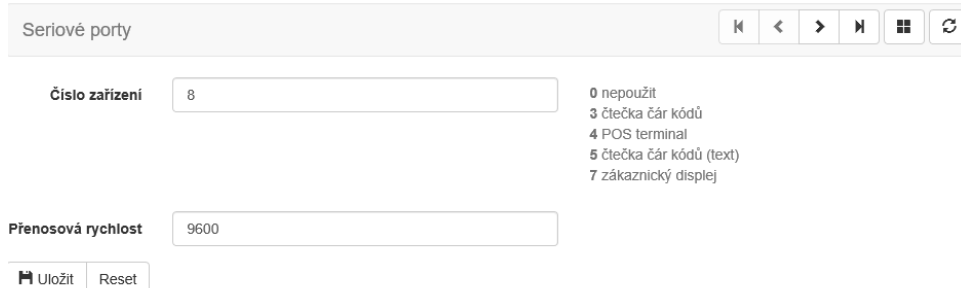
Čtečka má na USB rozhraní přiřazeno číslo 3. Je třeba nastavit rychlost čtečky (obvykle 9600), a do parametrů účtenky je třeba zadat (přičíst č.8) Při nastavování prostřednictvím webového rozhraní postupujte dle obrázků níže.

V části Nastavení  přejděte na položku seriové porty a změňte továrně nastavené parametry na (1) 3 a (2) na rychlost dle typu čtečky obvykle však 9600.



Nebo se můžete přepnout do dlaždicového zobrazení přes tlačítko (3) . Toto zobrazení obsahuje i nápovědu k parametrům.

V dalším kroku pak otevřete položku Parametry pokladny, kde přidáte 8 do parametrů účtenky.



Pokladna pak ví, že může čtečku používat pro markování.

Parametry pokladny

Automatické vypnutí: 1

Parametry tisku: 0

Parametry pokladny: 8

Počet řádku mezi účtenkami: 6

Parametry účtenky: 0

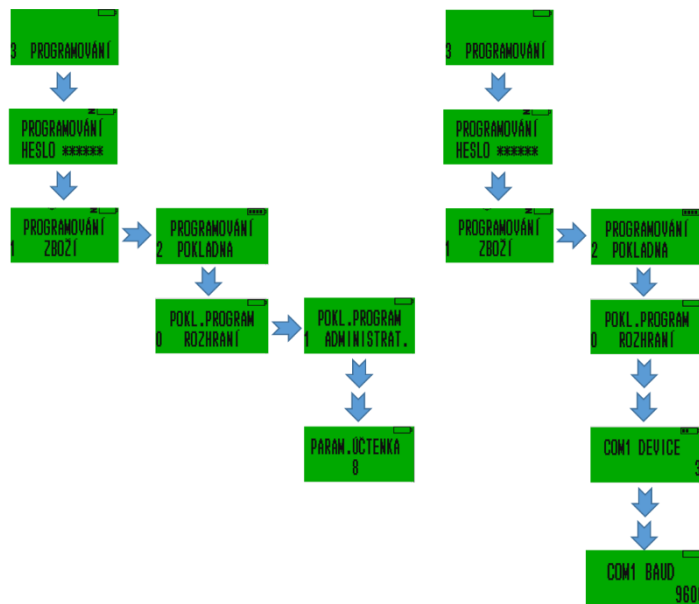
Uložit Reset

1 vypnout tisk v režimu šetření.
2 tisk záhlaví po ukončení účtenky

1 sledovat zboží na skladě
2 zákaz programovat zboží z klávesnice
4 musí být vložena hmotnost zboží
8 kopie účtenky zakázána
16 neřadí zbožívé reporty postupně
64 vypnout zvukové signály (klávesnice, chyby)
256 nulová cena povolena
512 Z-reprot vymaže zboží s nulovým množstvím
1024 Z-reprot vymaže všechno zboží
16384 vypnout podpisování displeje

1 tisk kódu zboží
2 tisk názvu oddělení
4 tisk čísla oddělení
8 USB čtečka čár kódů
64 netisknout jméno uživatele
256 netisknout logo
65536 zvuk místo chyby 1..30

Čtečku lze nastavit i prostřednictvím klávesnice pokladny bez přístupu k PC:



Doporučení pro zadávání zboží pomocí čtečky čárových kódů

Pokud máte k dispozici pro zadávání zboží do pokladny PC a webové rozhraní. Načtěte kód zboží přes pokladnu v části programování zboží.

12.6.3. Váhy

V současné době není provedena komunikační integrace z žádným typem váh používanými v ČR.

Náš vývojový tým pracuje na integraci s běžně používanými elektronickými váhami.

12.7. Váhové čárové kódy

Váhové čárové kódy u zboží s měnící se cenou prodávaného na váhu

Kódy pro zboží prodávaného na váhu jsou tzv. kódy s omezenou cirkulací, které společně s kódem samotného zboží obsahují též informaci o hmotnosti nebo ceně zboží. Pro to, aby pokladna fungovala je třeba zadat šablony/vzory kódů (do 4 šablon - до 4 шаблонов).

Každé číslo v šabloně dává význam určité části čárového kódu:

Šablona	Význam kategorie
0	Vždy 0
1	Ignorovat
2	Identifikátor kódu
3	Kód zboží
4	Cena v halířích
5	Hmotnost v gramech
6	Množství v kusech

Například:

Identifikátor kódu 25
šablona 0223333355551 znamená:

0 pozice – vždy 0

1-2 pozice – identifikátor kódu (25)

3-7 pozice – kód zboží

8-12 pozice – váha v gramech

13 pozice – může být libovolná (kontrolní součet kódu) – ignoruje se.

Pokud se bude číst kód, který této šabloně odpovídá, například 2501483001068, bude to znamenat, zboží č. 1483 o hmotnosti 0,106 kg.

Při programování zboží pak skener zavede kód zboží 1483, a v režimu registrace prodeje pak s pomocí skeneru, bude zaregistrován prodej 106-i gramů tohoto zboží.

Šablony umožňují pracovat s různými kódy, jejichž pozice se mohou měnit.

12.8. Mapa menu

1. ÚROVEŇ	0 PŘIHLÁŠENÍ	1 PŘEHLEDY	2 Z-REPORT	3 PROGRAMOVÁNÍ
-----------	--------------	------------	------------	----------------

12.8.1. 0 Přihlášení

1. ÚROVEŇ	0 PŘIHLÁŠENÍ
2. ÚROVEŇ	PŘIHLÁŠENÍ POKLADNÍK 1
	PŘIHLÁŠENÍ HESLO _____
3. ÚROVEŇ	'0,00

12.8.2. 1 PŘEHLEDY

1. ÚROVEŇ	1 PŘEHLEDY PŘEHLEDY HESLO _____												
2. ÚROVEŇ	PŘEHLEDY 0 DENNÍ PŘEHLED							PŘEHLEDY 1 NASTAVENÍ					PŘEHLEDY 2 INTERVALOVÝ
3. ÚROVEŇ	DENNÍ PŘEHLED 0 X-REPORT	DENNÍ PŘEHLED 1	DENNÍ PŘEHLED 2 POKLADNA	DENNÍ PŘEHLED 3 SKLAD	DENNÍ PŘEHLED 4 ZBOŽÍ	DENNÍ PŘEHLED 5 KONKRÉTNÍ	DENNÍ PŘEHLED 6 ÚČTENKY	PŘEHL. NASTAVENÍ 0 ZBOŽÍ	PŘEHL. NASTAVENÍ 1 PŘÍMÝCH KLÁVES	PŘEHL. NASTAVENÍ 2 POKL. PARAMETRŮ	PŘEHL. NASTAVENÍ 3 KOMPLEX. ZBOŽÍ		POČÁTEČNÍ DATUM DD.MM.RR
4. ÚROVEŇ		REPORT POKLADNÍ Č. 0			ZBOŽÍ OD KÓDU 0	KÓD ZBOŽÍ 0	REPORT OD ÚČTENKY Č. 1	REPORT OD ZBOŽÍ 0					KONCOVÉ DATUM DD.MM.RR
5. ÚROVEŇ					REPORT ZBOŽÍ PO KÓD 0		REPORT PO ÚČTENKU Č. 999	REPORT PO ZBOŽÍ 0					

12.8.3. 2 Z-REPORT

1. ÚROVEŇ	2 Z-REPORT		
	Z-REPORT HESLO _____		
2. ÚROVEŇ	Z-REPORT 0 DENNÍ PŘEHLED		Z-REPORT 1 KOPIE PŘEHL.
3. ÚROVEŇ	EVIDOVAT ÚČTENKY	EVIDOVAT ÚČTENKY EET ? : ANO	Z-REPORT KOPIE 0000
4. ÚROVEŇ	Z-REPORT UZAVŘÍT ? NE	Z-REPORT UZAVŘÍT ? ANO	
5. ÚROVEŇ		DATUM 00.00.00	

12.8.4. 3 PROGRAMOVÁNÍ

[illegible]