



[Notebooky a tablety](#) [Stolní počítače](#) [Tiskárny](#) [Inkousty a tonery](#) [Monitory a příslušenství](#)

[Řešení pro firmy](#) [Podpora](#)



Vítá vás zákaznická podpora společnosti HP

[Domácí stránka podpory](#)

[Produkty](#)

[Software a ovladače](#)

[Fóra](#)

[Kontaktovat podporu](#)

[Obchodní podpora](#)
▼

[Úvodní stránka produktu](#)

HP PageWide Pro 750, MFP 772, 777 - Problémy s kazetami

- [Doplněné nebo recyklované kazety](#)
- [Interpretace zpráv ovládacího panelu týkajících se kazet](#)
- [Kazeta je vypotřebovaná](#)
- [Nízká hladina inkoustu](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Velmi nízká hladina inkoustu](#)
- [Byl vložen padělek nebo použitá \[barva\] kazeta](#)
- [Nepoužívejte kazety SETUP](#)
- [Jsou instalovány originální kazety HP](#)
- [Nekompatibilní \[barva\]](#)
- [Instalujte \[barva\] kazetu](#)
- [Jsou instalovány kazety jiného výrobce](#)
- [Selhání tiskárny](#)

[Problém s tiskovým systémem](#)

Země: **Česká republika** ▲

-  **Problém s přípravou tiskárny**
-  **Problémy s kazetami SETUP**
-  **Použijte kazetu SETUP**
-  **[Barva]: Nainstalována použitá kazeta**

Doplnění nebo recyklované kazety

Společnost HP nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Vzhledem k tomu, že nejde o originální výrobky, nemůže společnost HP ovlivnit jejich konstrukci ani kontrolovat jejich kvalitu. Pokud používáte naplněnou nebo recyklovanou kazetu a nejste spokojeni s kvalitou tisku, vyměňte tuto kazetu za originální tiskovou kazetu HP.

POZNÁMKA:

Při výměně neoriginální kazety za originální kazetu HP může tisková hlava i nadále obsahovat část neoriginálního materiálu. Nově vložená originální kazeta HP se začne používat až po vyčerpání tohoto materiálu z tiskové hlavy. Až do vyčerpání neoriginální kazety bude ovlivněna kvalita tisku.

Interpretace zpráv ovládacího panelu týkajících se kazet

Kazeta je vypotřebovaná

Popis

Označené kazety jsou prázdné a musí být vyměněny.

Doporučený zásah

Nyní musíte tyto prázdné kazety vyměnit, abyste mohli tisknout.

POZNÁMKA:

Vložení nových kazet doplní zálohy.

Nízká hladina inkoustu

Popis

Označené kazety bude třeba brzy vyměnit.

Doporučený zásah

Tisk může pokračovat, ale připravte si náhradní kazetu. Kazety nemusíte měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Problém s kazetou

Popis

- Kontakty na kazetě se nemusí připojit k tiskárně.
- Tisková kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Doporučený zásah

- Měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, opatrně očistěte kontakty na inkoustové tiskové kazetě a potom ji zasuňte na místo.
- Pokud není tisková kazeta kompatibilní, nahraďte ji kompatibilní.
- Ponechte tiskárnu zapnutou, dokud nejsou nainstalovány všechny kazety, aby tiskárna mohla provést samoobslužné funkce na ochranu tiskového systému.

Velmi nízká hladina inkoustu

Popis

Označené kazety jsou prázdné a mohou být nyní vyměněny. Tiskárna používá k tisku záložní zásobu.

Doporučený zásah

Nyní můžete tyto prázdné kazety bez plýtvání vyměnit.

POZNÁMKA:

Po vyprázdnění kazet může tiskárna používat k tisku svého zálohy. Další informace o přibližném počtu stran, které lze s pomocí záloh vytisknout, naleznete na ovládacím panelu tiskárny.

Byl vložen padělek nebo použitá [barva] kazeta

Popis

Původní inkoust HP v této kazetě byl vyčerpán.

Doporučený zásah

Nahrad'te originálními kazetami HP, nebo klikněte na tlačítko OK a pokračujte v tisku s neoriginálními kazetami. Na opravy tiskárny se po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce nevztahuje záruka.

Nepoužívejte kazety SETUP

Popis

Po inicializaci zařízení již nelze kazety SETUP používat.

Doporučený zásah

Vyjměte kazety SETUP a vložte normální kazety.

Jsou instalovány originální kazety HP

Popis

Je nainstalována originální kazeta HP.

Doporučený zásah

Není potřeba žádná činnost.

Nekompatibilní [barva]

Popis

Nainstalovali jste kazetu určenou pro jiný produkt společnosti HP. Zařízení pravděpodobně NEBUDE s touto tiskovou kazetou fungovat správně.

Doporučený zásah

Nainstalujte správnou kazetu určenou pro toto zařízení.

Instalujte [barva] kazetu

Popis

Tato zpráva se může zobrazit během prvotního nastavení produktu a později po dokončení tohoto prvotního nastavení produktu.

Jestliže se zpráva zobrazí během prvotního nastavení, znamená to, že po zavření dvířek nebyla nainstalována jedna z barevných kazet. Při chybějící kazetě nebude zařízení tisknout.

Pokud se tato zpráva zobrazí po úvodní instalaci produktu, znamená to, že kazeta chybí nebo že

byla vložena, ale je poškozená.

Doporučený zásah

Nainstalujte nebo vyměňte uvedenou barevnou kazetu.

Jsou instalovány kazety jiného výrobce

Popis

Není třeba podnikat žádné kroky, jedná se pouze o informaci.

Doporučený zásah

Není třeba podnikat žádné kroky, jedná se pouze o informaci.

Společnost HP ale nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Na opravy tiskárny se po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce nevztahuje záruka.

Selhání tiskárny

Popis

Tiskárna odmítá fungovat.

Doporučený zásah

Vypněte a zapněte napájení. V případě nezdaru kontaktujte správce tiskárny nebo technickou podporu.

Vypněte a zapněte napájení. Pokud se to nezdaří, navštivte web [Zákaznická podpora společnosti HP](#) [↗](#).

Problém s tiskovým systémem

Popis

Tisková kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.

Doporučený zásah

Funkce tisku byla zakázána. Zkuste nahradit kazetu nebo provést resetování napájení. V případě nezdaru kontaktujte správce tiskárny nebo technickou podporu.

Funkce tisku byla zakázána. Zkuste nahradit kazetu nebo provést resetování napájení. Pokud se to nezdaří, navštivte web [Zákaznická podpora společnosti HP](#) [↗](#).

Problém s přípravou tiskárny

Popis

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava kazety možná nebyla dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu možná není přesné.

Doporučený zásah

Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy ji může zlepšit.

Problémy s kazetami SETUP

Popis

Nastal problém s kazetami SETUP a tiskárna nemůže dokončit inicializaci systému.

Doporučený zásah

Kontaktujte správce tiskárny nebo technickou podporu.

Navštivte webovou stránku [Zákaznická podpora společnosti HP](#) [↗](#).

Použijte kazetu SETUP

Popis

Kazety SETUP byly vyjmuty dříve, než produkt mohl dokončit inicializaci.

Doporučený zásah

Použijte k inicializaci produktu kazety SETUP, které byly dodány s produktem.

Při prvním nastavení tiskárny je třeba použít kazety SETUP dodané spolu s tiskárnou. Tyto kazety kalibrují tiskárnu před spuštěním první tiskové úlohy. Nepoužití kazet SETUP při prvním nastavení produktu může být příčinou pozdějších problémů. Pokud jste již vložili sadu běžných kazet, vyjměte ji, vložte kazety SETUP a dokončete nastavení tiskárny. Po dokončení nastavení tiskárny je možné používat běžné tiskové kazety.

Pokud se stále zobrazují chybové zprávy a tiskárna nemůže dokončit inicializaci inkoustového systému, obraťte se na správce tiskárny nebo technickou podporu.

Pokud se stále zobrazují chybové zprávy a tiskárna nemůže dokončit inicializaci, navštivte web [podpory společnosti HP](#) [↗](#).

[Barva]: Nainstalována použitá kazeta

Popis

Byla vložena nebo přesunuta použitá, ale originální barevná kazeta HP.

Doporučený zásah

Vložili jste sice použitou, ale originální kazetu HP. Není vyžadována žádná akce.

O společnosti

Kontaktujte HP
Zaměstnání v HP
Vztahy s investory
Globální občanství
Tiskové středisko
Přístupnost

Způsoby nákupu

HP online obchod
Prodejní asistent
Vyhledávač
prodejců

Podpora

Ovladače a
software
Podpora a řešení
problémů
Diskusní fora
Registrace
produktu
Zákaznická
podpora v ČR
Školení a
certifikace

Partneři společnosti HP

Program HP
Partner First
Partnerský portál
Developers

Zůstaňte ve spojení



Chcete zasílat
novinky a výhodné
nabídky?
Registrujte se!

Bezpečnostní výměny produktů | Recyklace produktů | Struktura stránek | Ochrana osobních údajů |
Prohlášení o ochraně osobních údajů | Upozornění na práva spojená s osobními údaji |
Podmínky používání | Zákonná spotřebitelská záruka | Prohlášení o omezené záruce

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.