

Manuel d'utilisation du moniteur LCD

AG271QX Rétroéclairage LED



Sécurité	4
Conventions nationales	4
Alimentation	5
Installation	6
Nettoyage	7
Autre	8
Réglages	9
Contenu de la boîte	9
Configuration du support et de la base	10
Réglage de l'angle de visualisation	11
Utilisation de « MHL (Mobile High-Definition Link – Lien mobile haute définition) »	12
Connexion du moniteur	13
Configuration système requise	14
Fonction Adaptive-Sync	14
Montage mural	15
Réglage	16
Régler la résolution optimale	16
Windows 10	16
Windows 8	18
Windows 7	20
Touches de raccourci	22
Réglages d'OSD	23
Luminance	24
Image Setup (Réglage de l'image)	25
Color Setup (Réglage de la couleur)	26
Picture Boost (Amél. image)	27
OSD Setup (Réglage OSD)	28
Game Setting (Réglage jeux)	29
Extra	30
Exit (Quitter)	31
Voyant DEL	31
Pilote	32
Pilote du moniteur	32
Windows 10	32
Windows 8	36
Windows 7	40
i-Menu	43
e-Saver	44
Screen+	45
Dépannage	46
Spécifications	47
Caractéristiques générales	47
Modes d'affichage préréglés	49
Assignations des broches	50
Plug & Play	52
Normes	53

	Avis de la FCC	.53
	Déclaration WEEE	.54
	Déclaration WEEE pour les Indes	.54
Sei	vice	.55
	Déclaration de garantie pour l'Europe	.55
	Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA)	.57
	POLITIQUE DE PIXELS D'AOC	.59
	ISO 9241-307 CLASSE 1	.59
	Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil)	.60
	PROGRAMME EASE	.62

Sécurité

Conventions nationales

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Remarques, Avertissements et Mises en garde

Partout dans ce guide, les blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et du texte en gras ou en italique. Ces blocs présentent des remarques, précautions et avertissements, et ils sont utilisés de la manière suivante :



REMARQUE: Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT: Un AVERTISSEMENT indique soit des dommages potentiels pour le matériel, soit un risque de perte de données, et vous recommande une procédure pour éviter le problème.



MISE EN GARDE: Une MISE EN GARDE indique des blessures physiques potentielles et vous propose comment éviter le problème. Certaines mises en garde peuvent apparaître dans d'autres formats et ne pas être accompagnées d'une icône. Dans ce cas, la présentation spécifique de l'avertissement est rendue obligatoire par l'autorité réglementaire.

Alimentation

⚠Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique fourni dans votre maison, consultez votre revendeur ou la société locale d'électricité.

A Le moniteur est équipé d'une fiche munie d'une borne terre, c'est-à-dire une fiche comportant une troisième broche pour la mise à la terre. Pour des raisons de sécurité, cette fiche ne s'insère que dans une prise avec terre. Si votre prise n'est pas compatible avec les fiches à trois broches, faites appel à un électricien pour l'installation d'une prise correcte, ou utilisez un adaptateur afin de connecter votre appareil à la terre en sécurité. Ne vous privez pas la protection apportée par la mise à la terre.

⚠️ Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il ne doit pas être utilisé pendant une longue période. Ceci protégera le moniteur contre les dommages liés aux surtensions.

A Ne surchargez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut engendrer un incendie ou une électrocution.

Pour assurer un fonctionnement satisfaisant, utilisez le moniteur uniquement avec des ordinateurs listés UL, qui ont des réceptacles configurés de façon appropriée et marqués 100 - 240V ~, Min. 5A



La prise de courant doit être installée près de l'appareil et être facile d'accès.



Pour utilisation uniquement avec l'adaptateur secteur joint (Sortie 20 V CC)

Fabricants: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO.,LTD. Modèle: ADPC20120

Installation

N'installez pas ce moniteur sur un chariot, un tripode, un établi ou une table si ceux-ci ne sont pas parfaitement stables. En cas de chute du moniteur, il risquerait de blesser quelqu'un ou d'être sérieusement endommagé. Utilisez seulement un chariot, un établi, un tripode ou une table qui a été recommandé par le fabricant ou qui est vendu avec l'appareil. Tout montage de l'appareil doit suivre les instructions du fabriquant et il faut utiliser des accessoires de montage recommandés par le fabriquant. Un appareil sur un meuble roulant doit être déplacé avec soin.

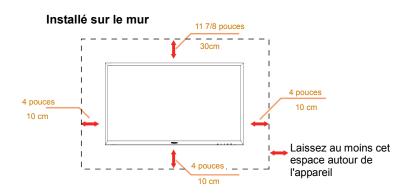
N'introduisez jamais d'objets dans les fentes du boîtier du moniteur. Cela risquerait de causer un court-circuit et poser un risque d'incendie et/ou d'électrocution. Ne renversez jamais de liquides sur le moniteur.

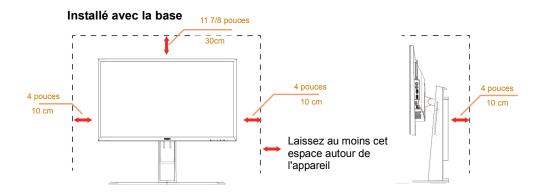
Ne posez jamais la face avant de l'appareil sur le sol.

Si vous montez le moniteur sur un mur ou une étagère, utilisez le kit de montage agréé par le constructeur et suivez les instructions du kit.

Laissez de l'espace autour du moniteur comme indiqué ci-dessous. Sinon, la circulation d'air peut être insuffisante et causer une surchauffe, ce qui peut provoquer un incendie ou endommager le moniteur.

Voir ci-dessous pour les zones de ventilation recommandées autour du moniteur lorsque le moniteur est installé sur un mur ou sur un support :



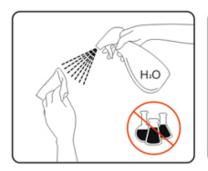


Nettoyage

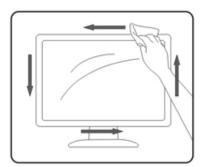
Nettoyez fréquemment le boîtier avec un chiffon. Vous pouvez utiliser du savon doux pour essuyer les tâches, à la place d'un détergent concentré qui pourrait endommager le boîtier.

Lors du nettoyage, assurez-vous que l'eau n'entre pas dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être dur car il pourrait rayer la surface de l'écran.

Débranchez le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'appareil.







Autre

S'il y a une odeur bizarre, des bruits ou de la fumée venant de l'appareil, débranchez IMMÉDIATEMENT le cordon d'alimentation et contactez un Centre de service.

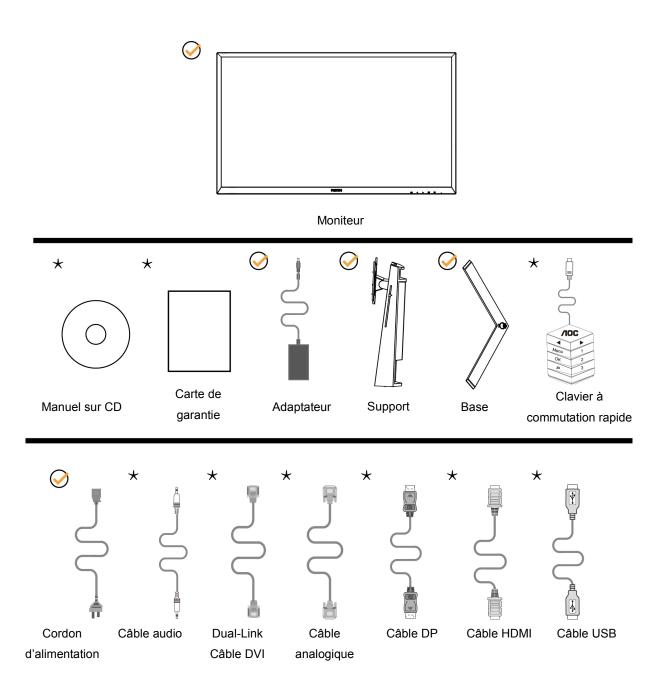
Assurez-vous que les trous de ventilation ne sont pas obstrués par une table ou un rideau.

Ne pas soumettre le moniteur LCD à d'importantes vibrations ni à des impacts pendant l'utilisation.

Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Réglages

Contenu de la boîte

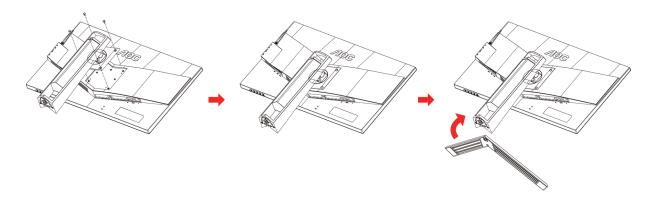


Les câbles de signal (les câbles audio, analogiques, DVI, USB, DP et HDMI) ne seront pas toujours tous fournis dans tous les pays et les régions. Vérifiez auprès de votre revendeur local ou un bureau local de AOC.

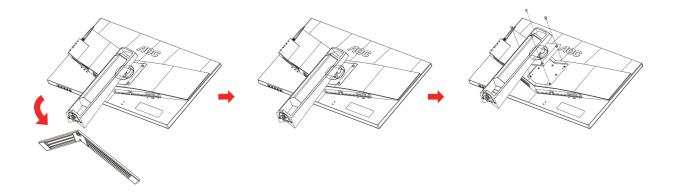
Configuration du support et de la base

Veuillez installer ou retirer la base en suivant les étapes suivantes.

Réglage :



Retirer:



Réglage de l'angle de visualisation

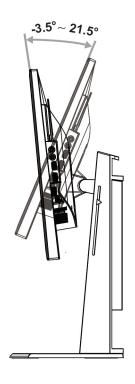
Pour une vision optimale il est recommandé d'avoir une vision de face sur le moniteur, ensuite réglez l'angle du moniteur à votre convenance.

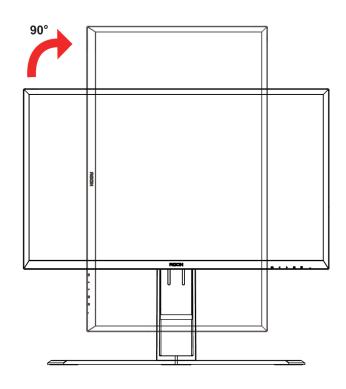
Tenez le support de manière à ce que vous ne fassiez pas basculer le moniteur lorsque vous changez l'angle .

Vous pouvez régler le moniteur comme indiqué ci-dessous :

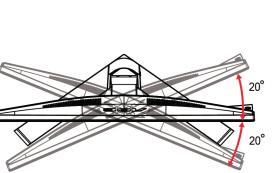
Angle d'inclinaison : -3,5°~21,5°

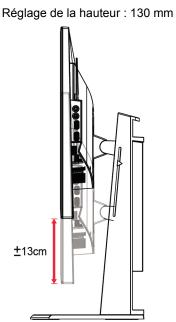
Angle de pivotement : 0°~90°





Angle de pivotement : -20°~20°







- Ne touchez pas l'écran LCD lorsque vous changez l'angle. Ceci pourrait provoquer des dommages ou abîmer l'écran LCD
- 2. L'échelle sur le support peut vous rappeler votre localisation préférée.

Utilisation de « MHL (Mobile High-Definition Link – Lien mobile haute définition) »

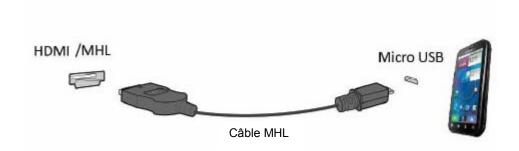
1. « MHL » (Mobile High-Definition Link - Lien mobile haute définition)

Cette fonction vous permet de profiter de vos vidéos et de vos photos (importées d'un appareil mobile connecté prenant en charge le MHL) sur l'écran de cet appareil.

- Pour utiliser la fonction HML, vous devez disposer d'un appareil mobile certifié MHL. Vous pouvez consulter le site du fabricant de votre appareil mobile pour vérifier s'il est certifié HML. Pour consulter la liste des appareils certifiés MHL, veuillez visiter le site officiel MHL (http://www.mhlconsortium.org).
- Pour utiliser la fonction HML, la version la plus récente du logiciel doit être installée sur votre appareil mobile.
- Sur certains appareils mobiles, la fonction MHL peut ne pas être disponible en fonction des performances et des fonctionnalités de l'appareil.
- La taille de l'écran d'affichage de ce moniteur étant supérieure à celle des appareils mobiles, la qualité de l'image peut s'en trouver amoindrie.
- Ce moniteur est officiellement certifié HML. Si vous veniez à rencontrer un problème lors de l'utilisation de la fonction HML, veuillez contacter le fabricant de l'appareil mobile.
- La qualité de l'image peut être amoindrie lorsqu'un contenu à basse résolution (importé depuis l'appareil mobile) est affiché sur le moniteur.

Utilisation de « MHL »

1. Reliez le port micro USB de l'appareil mobile au port [HDMI / MHL] du moniteur à l'aide d'un câble MHL.



- Lorsque le câble MHL est utilisé, [HDMI / MHL] est le seul port de ce moniteur prenant en charge la fonction HML.
- Les appareils mobiles doivent être achetés séparément.
- 2. Branchez l'adaptateur d'alimentation CA sur le produit et sur une prise de courant.
- 3. Appuyez sur le bouton source et sélectionnez HDMI/MHL pour activer le mode MHL.
- 4. Après environ 3 secondes, l'écran MHL s'affiche si le mode MHL est activé.

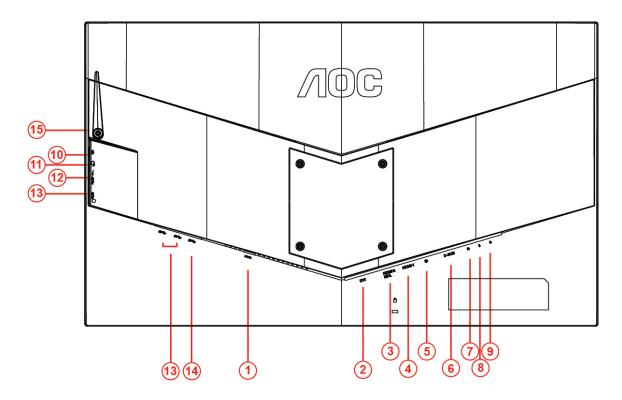
Remarque : le temps indicatif de «3 sec» peut varier en fonction de l'appareil mobile.

Si l'appareil mobile n'est pas connecté ou si la fonction MHL n'est pas prise en charge

• Si le mode MHL n'est pas activé, même si le dispositif mobile prend en charge MHL, vérifiez si le port MHL de l'appareil mobile est le port standard MHL autrement un adaptateur compatible avec MHL sera nécessaire.

Connexion du moniteur

Branchement des câbles à l'arrière du moniteur et de l'ordinateur :



1	Alimentation	9	Port à commutation rapide
2	DVI Dual-link	10	Entrée microphone
3	HDMI-2(HDMI1.4)/MHL	11	Casque (Combiné avec micro)
4	HDMI-1(HDMI1.4/2.0)	12	USB3.0 en aval + chargement rapide
5	DP	13	USB3.0 en aval
6	D-SUB	14	USB3.0 en amont
7	Entrée ligne audio	15	Crochet casque
8	Sortie micro		

Afin de protéger votre équipement, éteignez toujours l'ordinateur et le moniteur LCD avant de faire les branchements.

- 1 Branchez le cordon d'alimentation sur le port CC à l'arrière du moniteur.
- 2 Branchez une extrémité du câble D-Sub 15 broches à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise D-Sub de l'ordinateur..
- 3 (Optionnel requiert une carte vidéo avec un port DVI) Branchez une extrémité du câble DVI à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise DVI de l'ordinateur.
- 4 (Optionnel requiert une carte vidéo avec un port HDMI) Branchez une extrémité du câble HDMI à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise HDMI de l'ordinateur.
- 5 (Optionnel requiert une carte vidéo avec un port audio) Branchez une extrémité du câble audio à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur le port audio de l'ordinateur.
- 6 (Optionnel–Requiert une carte vidéo avec unport DP) –Branchez une extrémité du câble DP à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise DP de l'ordinateur.

- 7 Allumez votre moniteur et votre ordinateur.
- 8 Résolution supportée pour les contenus vidéo :

VGA: 1920x1080 @ 60 Hz (Maximum)

DVI Dual-Link\ MHL:2560x1440@60Hz(Maximum)

HDMI1.4:2560x1440@75Hz(Maximum)

DP\HDMI2.0:2560x1440@144Hz(Maximum)

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'est visible, voir la section Dépannage.

Configuration système requise

Fonction Adaptive-Sync

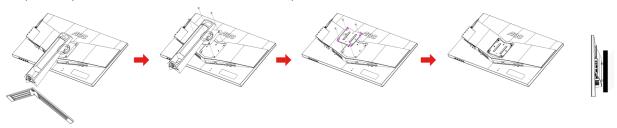
- 1. La fonction Adaptive-Sync est opérationnelle avec DP/HDMI1/HDMI2
- DP:30~144Hz
- HDMI1:30~144Hz(HDMI2.0)
- HDMI1:30~75Hz(HDMI1.4)
- HDMI2:30~75Hz
- 2. Cartes graphiques compatibles : La liste conseillée se trouve ci-dessous, elle peut également être consultée en visitant

www.AMD.com

- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

Montage mural

Préparation pour installer le bras de fixation au mur, optionnel



Ce moniteur peut être fixé au mur avec un bras de montage mural que vous achetez séparément. Coupez l'alimentation avant de réaliser cette procédure. Suivez les étapes suivante :

- 1 Enlevez la base.
- 2 Suivez les instructions du fabricant relatives au montage du bras de fixation au mur.
- 3 Placez le bras de fixation au mur à l'arrière du moniteur. Alignez les trous du bras avec les trous situés à l'arrière du moniteur.
- 4 Insérez les 4 vis dans les trous et serrez-les.
- 5 Rebranchez les câbles. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur qui accompagne le bras de montage mural optionnel pour obtenir les instructions concernant la fixation sur le mur.

Remarque: Les trous de fixation de vis VESA ne sont pas disponibles sur tous les modèles ; veuillez vérifier auprès de votre vendeur ou du département officiel d'AOC.

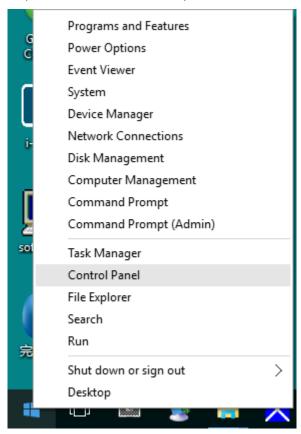
Réglage

Régler la résolution optimale

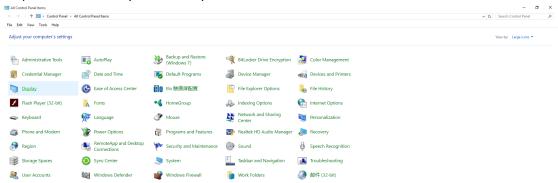
Windows 10

Dans Windows 10:

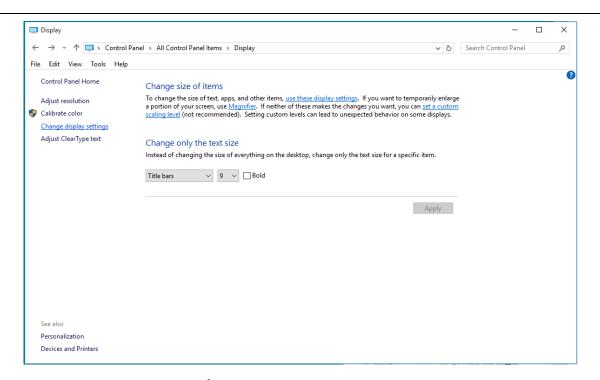
- · Cliquez droit sur START (DÉMARRER).
- Cliquez sur "CONTROL PANEL (PANNEAU DE CONFIGURATION)".



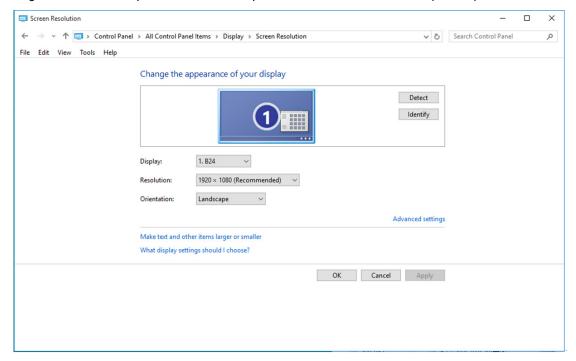
Cliquez sur "DISPLAY (AFFICHAGE)".



· Cliquez sur le bouton "Change display settings (Changer réglages d'affichage)".



• Réglez la SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE) de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.

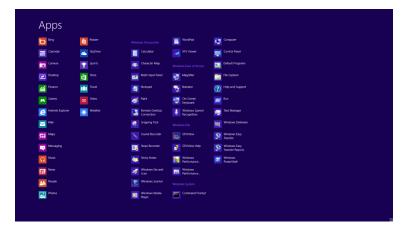


Windows 8

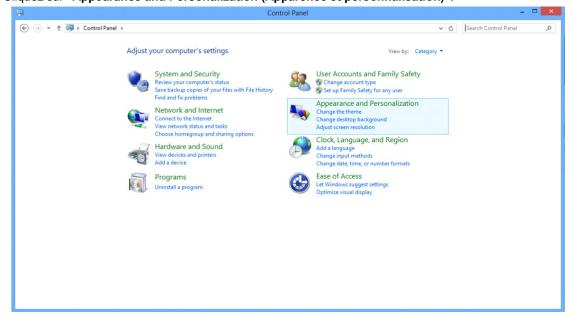
Dans Windows 8:

• Cliquez sur le bouton droit et cliquez sur All apps (Toutes les apps) en bas à droite de l'écran.

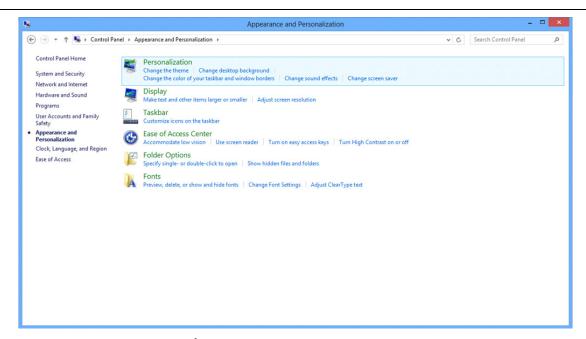




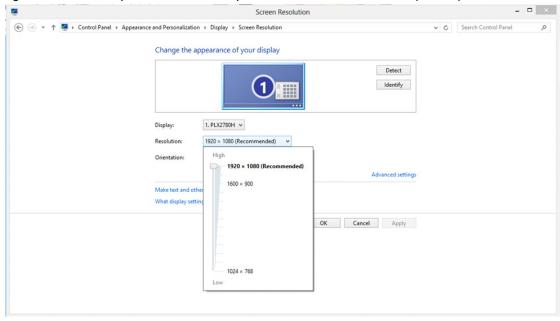
- Réglez "View by (Voir par)" sur "Category (Catégorie)".
- Cliquez sur "Appearance and Personalization (Apparence et personnalisation)".



Cliquez sur "DISPLAY (AFFICHAGE)".



• Réglez la SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE) de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.



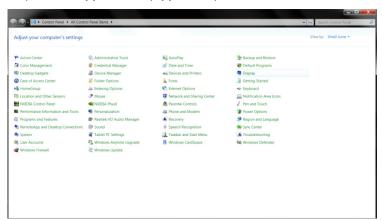
Windows 7

Dans Windows 7:

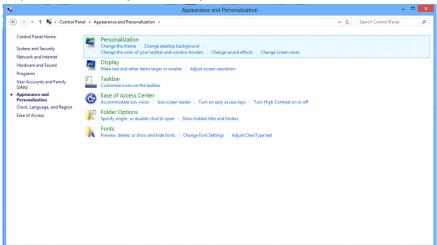
- Cliquez sur START (DEMARRER).
- Cliquez sur "CONTROL PANEL (PANNEAU DE CONFIGURATION)".



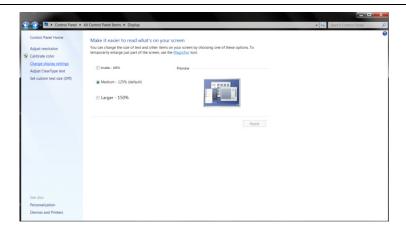
· Cliquez sur "Appearance (Apparence)".



Cliquez sur "DISPLAY (AFFICHAGE)".



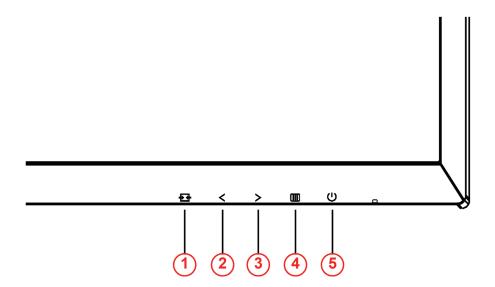
Cliquez sur le bouton "Change display settings (Changer réglages d'affichage)".



• Réglez la SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE) de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.



Touches de raccourci



1	Source/Auto/Quitter	
2 Mode Jeux/<		
3 Contrôle des ombres/>		
4 Menu / Entrer		
5 Alimentation		

UAlimentation

Appuyez sur le bouton Marche pour allumer/éteindre le moniteur.

Menu / Entrer

Appuyez pour afficher le menu OSD ou confirmer la sélection.

Contrôle des ombres/>

En l'absence d'OSD, appuyez sur le bouton Contrôle des ombres pour activer la barre de réglage Contrôle des ombres, Appuyez sur < ou > pour régler le contraste pour une image claire.

Mode Jeux/<

En l'absence d'OSD, appuyez sur la touche moins pour ouvrir la fonction mode de jeu, puis appuyez sur la touche < ou > pour sélectionner le mode de jeu (FPS, RTS, Course, Joueur 1, Joueur 2 ou Joueur 3) en fonction des différents types de jeux.

Source/Auto/Quitter

Lorsque le menu OSD est fermé, le bouton Source/Auto/Quitter fonctionne comme configuration automatique de la fonction des touches de raccourci. Lorsque l'OSD est fermé, appuyez plusieurs fois sur le bouton Source/Auto/Quitter environ 2 secondes pour effectuer la configuration automatique (Uniquement pour les modèles avec plusieurs entrées).

Réglages d'OSD

Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle



- 1) Appuyez sur le bouton IIII pour activer la fenêtre du menu OSD.
- 2) Appuyez sur ou pour naviguer dans les fonctions. Une fois que la fonction désirée est en surbrillance, appuyez sur le bouton pour l'activer. Apppuyez sur ou pour naviguer dans les fonctions du sous-menu. Une fois la fonction souhaitée mise en surbrillance, appuyez sur le bouton pour l'activer.
- 3) Appuyez sur < ou > pour changer le réglage de la fonction sélectionnée. Appuyez sur pour quitter. Si vous voulez régler d'autres fonctions, répétez les étapes 2-3.
- 4) Fonction de verrouillage OSD : Pour verrouiller l'OSD, maintenez le **bouton m**appuyé pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le **bouton** pour allumer le moniteur. Pour déverrouiller l'OSD, maintenez le **bouton m**appuyé pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le **bouton** pour allumer le moniteur.

Remarques:

- 1) Si l'appareil a seulement une source d'entrée, l'élément « Sélection de l'entrée » est désactivé pour l'ajuster.
- 2) Modes ECO (sauf mode Standard), DCR, mode DCB et Amél. image, pour ces quatre états un seul état peut exister.

Luminance



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< ou >pour sélectionner (Luminance), puis appuyez sur (IIII) pour ouvrir.
- 3. Appuyez sur< ou >pour sélectionner un sous-menu, et appuyez sur up pour ouvrir.
- 4. Appuyez sur< ou >pour ajuster.
- 5. Appuyez sur 😝 pour quitter.

	Contrast (Contraste)	0-100	Contraste du registre numérique.
	Brightness (Luminosité)	0-100	Réglage du rétroéclairage
		Standard	Mode Standard
		Text (Texte)	Mode Texte
	Eco mode	Internet	Mode Internet
	(Mode Eco)	Game (Jeux)	Mode Jeux
-O-		Movie (Film)	Mode Film
		Sports	Mode Sports
	Gamma	Gamma1	Régler sur Gamma 1
		Gamma2	Régler sur Gamma 2
		Gamma3	Régler sur Gamma 3
	DCR	Off (Arrêt)	Désactiver le rapport dynamique de contraste
	DOR	On (Marche)	Activer le rapport dynamique de contraste

Image Setup (Réglage de l'image)



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< or >pour sélectionner (Image Setup (Réglage de l'image)), puis appuyez sur upour ouvrir.
- 3. Appuyez sur< ou >pour sélectionner un sous-menu et appuyez sur IIII pour ouvrir.
- 4. Appuyez sur< ou >pour ajuster.
- 5. Appuyez sur 🖼 pour quitter.

	Clock (Horloge)	0-100	Régler l'horloge de l'image pour réduire les parasites sur les lignes verticales.
	Phase	0-100	Régler la phase de l'image pour réduire les parasites sur les lignes horizontales
←	Sharpness (Netteté)	0-100	Régler la netteté de l'image
•	H.Position (Position H)	0-100	Régler la position horizontale de l'image.
	V.Position (Position V)	0-100	Régler la position verticale de l'image.

Color Setup (Réglage de la couleur)



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< ou >pour sélectionner (Color Setup (Réglage de la couleur)),puis appuyez sur up pour ouvrir.
- 3. Appuyez sur< ou >pour sélectionner un sous-menu et appuyez sur IIII pour ouvrir.
- 4. Appuyez sur< ou >pour ajuster.
- 5. Appuyez sur 🖼 pour quitter.

		Warm (Chaud)		Utiliser la température des couleurs Chaud de EEPROM.
		Normal		Utiliser la température des couleurs Normal de EEPROM.
	Color Temp.	Cool (Froid)		Utiliser la température des couleurs Froid de EEPROM.
	(Temp. couleur)	sRGB		Utiliser la température des couleurs SRGB de EEPROM.
			Red (Rouge)	Gain rouge du registre numérique
		User (Utilisateur)	Green (Vert)	Gain vert du registre numérique
			Blue (Bleu)	Gain bleu du registre numérique.
	DCB Mode (Mode DCB)	Full Enhance (Amél. max)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Amélioration pleine
		Nature Skin (Peau naturelle)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Peau naturelle
		Green Field (Champ vert)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Champ vert
		Sky-blue (Bleu ciel)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Bleu ciel
		AutoDetect (AutoDétection)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer le mode Détection auto
	DCB Demo (Démo DCB)		Marche ou arrêt	Désactiver ou activer Démo

Picture Boost (Amél. image)



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< ou >pour sélectionner (Picture Boost (Amél. image)), puis appuyez sur pour ouvrir.
- 3. Appuyez sur< ou >pour sélectionner un sous-menu et appuyez sur IIII pour ouvrir.
- 4. Appuyez sur< ou >pour ajuster.
- 5. Appuyez sur 🖼 pour quitter.

	Bright Frame (Image brillante)	marche ou arrêt	Désactiver ou activer Image brillante
	Frame Size (Taille image)	14-100	Régler la taille de l'image
	Brightness (Luminosité)	0-100	Régler la luminosité de l'image
•	Contrast (Contraste)	0-100	Régler le contraste de l'image
	H. Position (Position H)	0-100	Régler la position horizontale de l'image
	V.position (Position V)	0-100	Régler la position verticale de l'image

Remarque:

Régler la luminosité, le contraste et la position de Image brillante pour une image parfaite.

OSD Setup (Réglage OSD)



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< ou >pour sélectionner (OSD Setup (Réglage OSD)), puis appuyez sur pour ouvrir.
- 3. Appuyez sur< ou >pour sélectionner un sous-menu et appuyez sur IIII pour ouvrir.
- 4. Appuyez sur< ou >pour ajuster.
- 5. Appuyez sur 🖼 pour quitter.

Language (Langue)		Choisir la langue OSD
Timeout (Délai)	5-120	Régler la durée du délai de l'OSD
H.Position (Position H)	0-100	Régler la position horizontale de l'OSD
V.Position (Position V)	0-100	Régler la position verticale de l'OSD
Transparence	0-100	Régler le niveau de transparence du menu OSD.
Break Reminder (Rappel de pause)	marche ou arrêt	Rappel de pause si l'utilisateur travaille continuellement pendant plus d'1 heure
DP Capability (Capacité DP)	1.1/1.2	Veuillez noter que seul DP1.2 prend en charge la fonction de synchronisation libre
HDMI	1.4/2.0	Le réglage d'usine par défaut est HDMI 2.0. Mais HDMI 1.4 prend en charge la plupart des lecteurs Blu-Ray/DVD sur le marché.
Volume	0-100	Réglage du volume.

Game Setting (Réglage jeux)



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< ou >pour sélectionner (Game Setting (Réglage jeux)),puis appuyez sur pour ouvrir.
- 3. Appuyez sur< ou >pour sélectionner un sous-menu et appuyez sur IIII pour ouvrir.
- 4. Appuyez sur< ou >pour ajuster.
- 5. Appuyez sur 🖽 pour quitter.

_			
	Game Mode	FPS	Pour jouer aux jeux FPS (Tir à la première personne). Améliore les détails des niveaux de noir du thème foncé.
		RTS	Pour jouer aux jeux RTS (Stratégie en temps réel). Améliore la qualité de l'image.
		Racing (Course)	Pour jouer à des jeux de course. Procure le temps de réponse le plus rapide et une saturation de couleurs élevée.
	(Mode Jeux)	Gamer 1 (Joueur 1)	Réglages préférentiels de l'utilisateur enregistrés sous Joueur 1.
		Gamer 2 (Joueur 2)	Réglages préférentiels de l'utilisateur enregistrés sous Joueur 2.
		Gamer 3 (Joueur 3)	Réglages préférentiels de l'utilisateur enregistrés sous Joueur 3.
		off (arrêt)	Aucune optimisation par jeu Smartimage
F	Shadow Control (Contrôle des ombres)	0-100	La valeur par défaut du contrôle des ombres est 50, l'utilisateur final peut le régler de 50 à 100 ou à 0 pour augmenter le contraste pour une image claire. 1. Si l'image est trop sombre pour voir clairement les détails, le régler de 50 à 100 pour une image claire. 2. Si l'image est trop blanche pour voir clairement les détails, le régler de 50 à 0 pour une image claire.
	Low input Lag (Décalage d'entrée réduit)	On (Marche) / off (Arrêt)	Désactive la mémoire tampon d'images pour diminuer le décalage d'entrée
	Game Color (Couleur jeu)	0-20	Couleur jeu propose un niveau de 0 à 20 permettant de régler le niveau de gris pour de meilleurs détails d'image
	Low Blue Light (Lumière bleue réduite)	0-10	Diminue l'onde de la lumière bleue en contrôlant la température des couleurs
		Weak (Faible)	
		Medium (Moyen)	Régler le temps de rénonse
	Overdrive	Strong (Fort)	region to tempo de reponse.
		Off (Arrêt)	
	réduite) Overdrive	Medium (Moyen) Strong (Fort)	Régler le temps de réponse.

Extra



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< ou >pour sélectionner (Extra), puis appuyez sur pour ouvrir.
- 3. Appuyez sur< ou >pour sélectionner un sous-menu et appuyez sur IIII pour ouvrir.
- 4. Appuyez sur< ou >pour ajuster.
- 5. Appuyez sur 🖼 pour quitter.

	Input Select (Sélection de l'entrée)	AUTO/D-SUB/DVI/HDMI 1/HDMI2-MHL/DP	Sélectionner la source d'entrée
	Auto Config. (Config. Auto)	Oui ou Non	Régler automatiquement l'image par défaut
01	Off timer (Compteur d'arrêt)	0-24hrs	Sélectionner l'heure d'arrêt CC
	Image Ratio (Format de l'image)	large ou 4:3	Sélectionner le format de l'image pour l'affichage.
	DDC-CI	Oui ou Non	Activer ou désactiver le support DDC-CI
	Reset (Réinitialiser)	Oui ou non	Réinitialiser le menu aux réglages par défaut
	Information		Afficher les informations de la source de l'image principale et des sous-images

Exit (Quitter)



- 1. Appuyez sur (Menu) pour afficher le menu.
- 2. Appuyez sur< ou >pour sélectionner (Exit (Quitter)), puis appuyez sur pour ouvrir.
- 3. Appuyez sur pour quitter.

\	Exit (Quitter)		Quitter le menu OSD
----------	----------------	--	---------------------

Voyant DEL

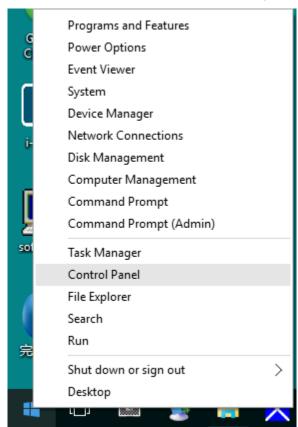
État	Couleur DEL
Mode Pleine puissance	Blanc
Mode Actif-Arrêt	Orange

Pilote

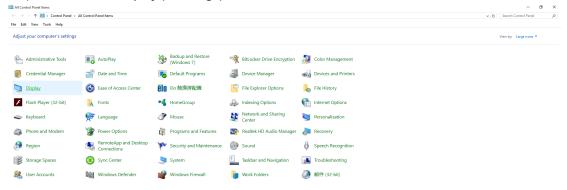
Pilote du moniteur

Windows 10

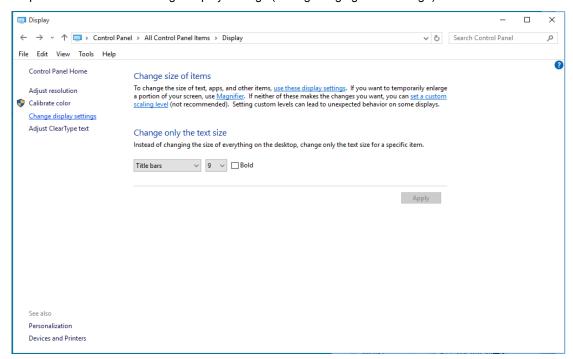
- Démarrez Windows® 10.
- Cliquez droit sur START (DÉMARRER).
- Cliquez sur "Control Panel (Panneau de configuration)".



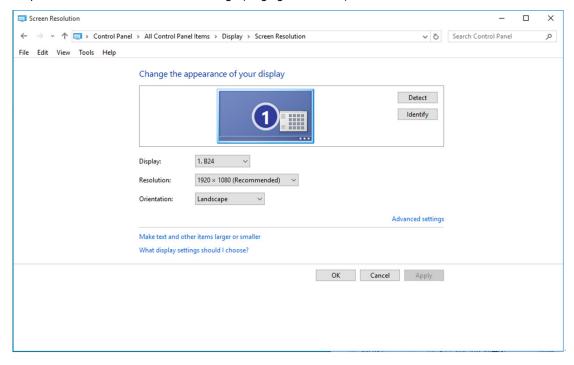
• Cliquez sur l'icône "Display (Affichage)".



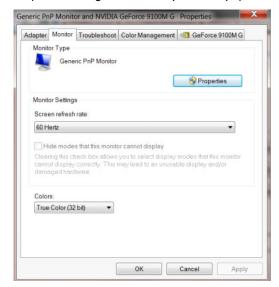
Cliquez sur le bouton "Change display settings (Changer réglages d'affichage)".



Cliquez sur le bouton "AdvancedSettings (Réglages avancés)".



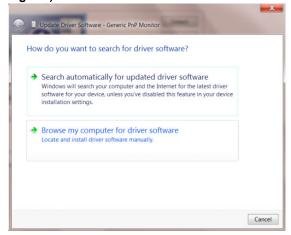
Cliquez sur l'onglet "Monitor (Moniteur)" puis cliquez sur le bouton "Properties (Propriétés)".



· Cliquez sur l'onglet "Driver (Pilote)".



Ouvrez la fenêtre "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Mettre à jour le pilote logiciel - Moniteur PnP générique)" en cliquant sur "Update Driver... (Mettre à jour le pilote...)" puis cliquez sur le bouton "Browse my computer for driver software (Parcourir mon ordinateur pour trouver le pilote logiciel)".

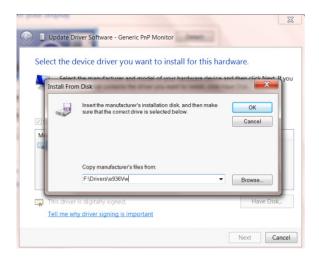


 Sélectionnez "Let me pick from a list of device drivers on my computer (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)".



 Cliquez sur le bouton "Have Disk (Avoir disque)". Cliquez sur le bouton "Browse (Parcourir)" et allez vers le répertoire suivant:

X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).



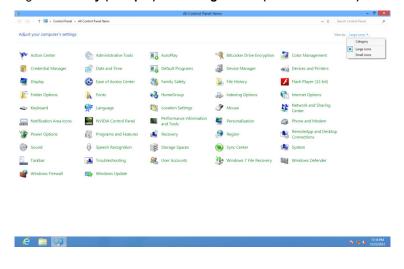
- Sélectionnez le fichier "xxx.inf" et cliquez sur le bouton Open (Ouvrir) . Cliquez sur le bouton "OK" .
- Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton "Next (Suivant)". Les fichiers seront copiés du
 CD sur votre disque dur.
- Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
- Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

Windows 8

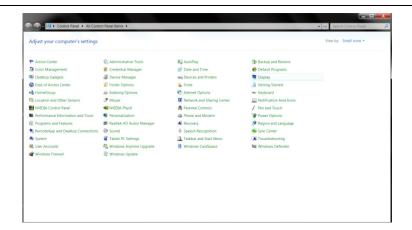
- Démarrez Windows® 8
- Cliquez sur le bouton droit et cliquez sur All apps (Toutes les apps) en bas à droite de l'écran.



- Cliquez sur l'icône "Control Panel (Panneau de configuration)".
- Réglez "View by (Voir par)" sur "Large icons (Grandes icônes)" ou "Small icons (Petites icônes)".



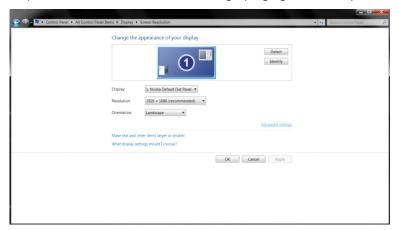
• Cliquez sur l'icône "Display (Affichage)" .



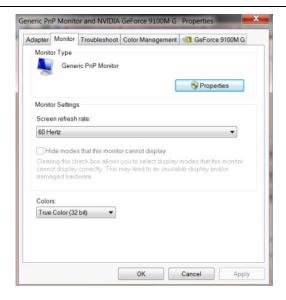
• Cliquez sur le bouton "Change display settings (Changer réglages d'affichage)" .



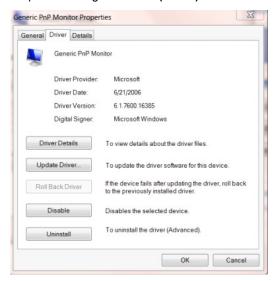
• Cliquez sur le bouton "Advanced Settings (Réglages avancés)" .



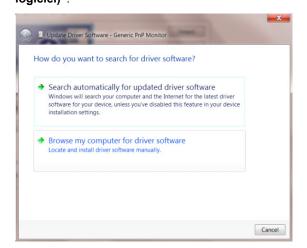
• Cliquez sur l'onglet "Monitor (Moniteur)" puis cliquez sur le bouton "Properties (Propriétés)".



• Cliquez sur l'onglet "Driver (Pilote)".



Ouvrez la fenêtre "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Mettre à jour le pilote logiciel Moniteur PnP générique)" en cliquant sur "Update Driver... (Mettre à jour le pilote...)" puis cliquez sur le
bouton "Browse my computer for driver software (Parcourir mon ordinateur pour trouver le pilote
logiciel)".



 Sélectionnez "Let me pick from a list of device drivers on my computer (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)".



- Cliquez sur le bouton "Have Disk (Avoir disque)". Cliquez sur le bouton Browse (Naviguer) et naviguez vers le répertoire suivant :
 - X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).



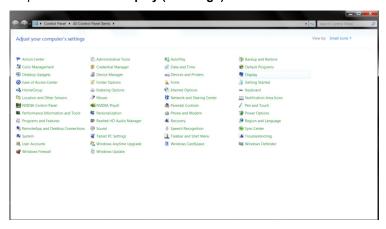
- Sélectionnez le fichier "xxx.inf" et cliquez sur le bouton "Open (Ouvrir)". Cliquez sur le bouton "OK".
- Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton "Next (Suivant)". Les fichiers seront copiés du
 CD sur votre disque dur.
- Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
- Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

Windows 7

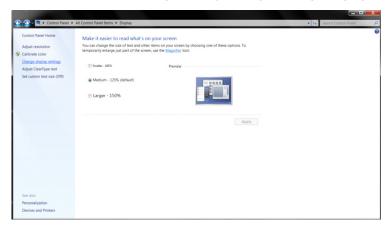
- Démarrez Windows® 7
- Cliquez sur le bouton Start (Démarrer) puis cliquez sur Control Panel (Panneau de configuration).



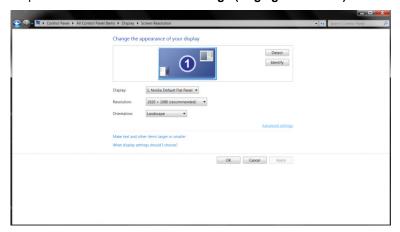
• Cliquez sur l'icône "Display (Affichage)" .



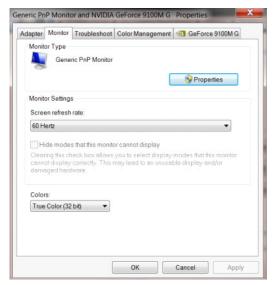
• Cliquez sur le bouton "Change display settings (Changer réglages d'affichage)" .



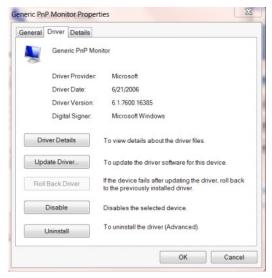
Cliquez sur le bouton AdvancedSettings (Réglages avancés).



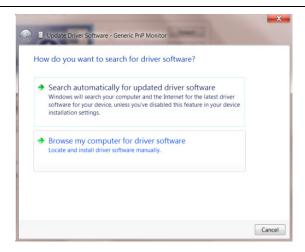
• Cliquez sur l'onglet "Monitor (Moniteur)" puis cliquez sur le bouton "Properties (Propriétés)".



• Cliquez sur l'onglet "Driver (Pilote)".



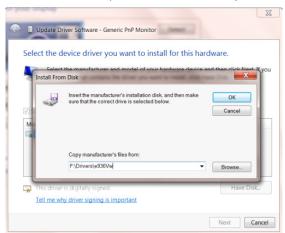
Ouvrez la fenêtre "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Mettre à jour le pilote logiciel Moniteur PnP générique)" en cliquant sur "Update Driver... (Mettre à jour le pilote...) puis cliquez sur le
bouton "Browse my computer for driver software (Parcourir mon ordinateur pour trouver le pilote
logiciel)".



 Sélectionnez "Let me pick from a list of device drivers on my computer (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)".



- Cliquez sur le bouton "Have Disk (Avoir disque)". Cliquez sur le bouton "Browse (Parcourir)" et allez vers le répertoire suivant:
- X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).



- Sélectionnez le fichier "xxx.inf" et cliquez sur le bouton Open (Ouvrir) . Cliquez sur le bouton "OK" .
- Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton "Next (Suivant)". Les fichiers seront copiés du CD sur votre disque dur.
- Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
- Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

i-Menu



Bienvenue dans le logiciel "i-Menu" de AOC. i-Menu vous aidera à ajuster facilement les paramètres d'affichage du moniteur à l'aide de menus à l'écran au lieu de boutons OSD sur le moniteur. Pour terminer l'installation, s'il vous plaît suivez le guide d'installation. Systèmes d'exploitation pris en charge par le logiciel : Windows 10, Windows 8, Windows 7.



e-Saver

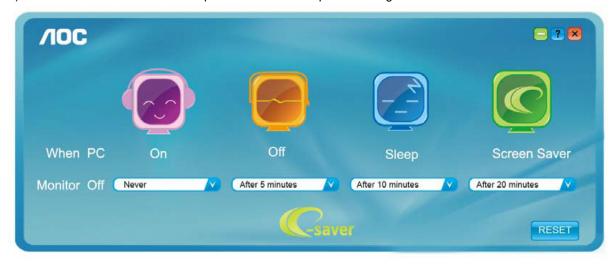


Bienvenu au logiciel de gestion d'économie d'énergie e-Saver de AOC ! e-Saver de AOC offre des fonctions d'arrêt intelligent pour vos moniteurs, permet à votre moniteur de s'éteindre automatiquement lorsque le PC est dans un certain état (marche, arrêt, veille ou économiseur d'écran), le temps d'arrêt dépend de vos préférences (voir exemple ci-dessous).

Veuillez cliquer sur « driver/e-Saver/setup.exe » pour lancer l'installation du logiciel e-Saver, suivez l'assistant d'installation pour terminer l'installation du logiciel.

Dans chacun des quatre états de PC, vous pouvez choisir avec le menu déroulant la durée souhaitée (en minutes) pour éteindre votre moniteur automatiquement. L'exemple ci-dessous est illustré :

- 1) Le moniteur ne s'éteindra jamais lorsque le PC est allumé.
- 2) Le moniteur s'éteindra automatiquement 5 minutes après que le PC soit éteint.
- 3) Le moniteur s'éteindra automatiquement 10 minutes après que le PC soit en veille/mode veille.
- 4) Le moniteur s'éteindra automatiquement 20 minutes après l'affichage de l'économiseur d'écran.



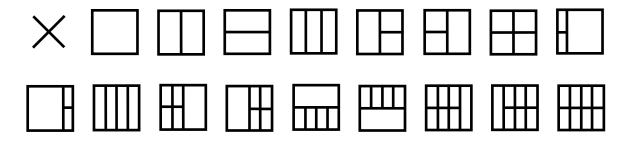
Vous pouvez cliquer sur "RESET (RÉINITIALISER)" pour régler e-Saver sur les réglages par défaut comme ci-dessous.



Screen+



Bienvenu au logiciel "Screen+" de AOC. Le logiciel Screen+ est un outil de division d'écran de bureau, il divise le bureau en plusieurs panneaux différents, et chaque panneau affiche une fenêtre différente. Il vous suffit de faire glisser la fenêtre vers un panneau correspondant lorsque vous souhaitez y accéder. Il supporte l'affichage multi-écran pour vous faciliter la tâche. Veuillez suivre le logiciel d'installation pour l'installer. Systèmes d'exploitation pris en charge par le logiciel : Windows 10, Windows 8, Windows 7



Dépannage

Problème & Question	Solutions possibles	
Le voyant DEL d'alimentation est éteint	Assurez-vous que le bouton d'alimentation est en position Marche et que le cordon d'alimentation est connecté correctement à une prise électrique avec terre et au moniteur.	
Aucune image n'apparaît sur l'écran.	 Le cordon d'alimentation est-il branché correctement ? Vérifiez le branchement du cordon d'alimentation et la source. Le câble est-il branché correctement ? (Connexion en utilisant un câble D-sub) Vérifiez la connexion du câble DB-15. (Connexion en utilisant un câble HDMI) Vérifiez la connexion du câble HDMI. * L'entrée DVI n'est pas disponible sur tous les modèles. Si l'alimentation est allumée, redémarrez l'ordinateur pour voir l'écran initial (l'écran d'ouverture de session), qui peut être vu. Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) apparaît, démarrez l'ordinateur dans le mode applicable (le mode sans échec de Windows ME/XP/2000) et ensuite changez la fréquence de la carte vidéo. (Référez-vous à la section Régler la résolution optimale) Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) n'apparaît pas, contactez le centre de service ou votre revendeur. Pouvez-vous voir le message « Entrée non prise en charge » sur l'écran ? Vous verrez ce message quand le signal de la carte vidéo dépasse la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. Ajustez la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. Assurez-vous que les pilotes du moniteur AOC sont installés. 	
L'image est floue, elle a un problème d'ombre	Réglez les contrôles du Contraste et de la Luminosité. Appuyez pour auto-régler. Assurez-vous de ne pas utiliser une rallonge ou un boîtier d'interrupteurs. Nous vous recommandons de brancher le moniteur directement au connecteur sortie de la carte vidéo situé à l'arrière.	
L'image saute, effet de vagues ou d'ondes visible sur l'écran	Déplacez les appareils électriques qui peuvent provoquer des interférences électriques le plus loin possible du moniteur . Utilisez le taux de rafraîchissement maximum que votre moniteur est capable de supporter avec la résolution que vous utilisez.	
Le moniteur est bloqué en mode Veille Le moniteur est bloqué en moniteur et assurez-vous qu'aucune le tordue. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne en pressant la torm MAJ sur le clavier et en vérifiant la DEL de cette touche. La DE s'allumer ou s'éteindre lorsque vous pressez la touche VERR M		
II manque une des couleurs primaires (ROUGE,VERT, ou BLEU)	Vérifiez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est tordue. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est connecté correctement à l'ordinateur.	
L'image n'est pas centrée ou elle n'est pas dimensionnée correctement	Réglez la fréquence de pixel (HORLOGE) et la mise au point (FOCUS) ou pressez la touche de raccourci(AUTO)	
Défaut des couleurs sur l'image (le blanc n'apparaît pas blanc)	Réglez la couleur RVB ou sélectionnez la température de la couleur.	
Perturbations horizontales ou verticales à l'écran	Utilisez le mode arrêt de Windows 95/98/2000/ME/XP pour ajuster HORLOGE et PHASE. Appuyez sur faire un auto-ajustement.	
Anomalies d'image DP (V1.2)	Veuillez vous assurer que DP dans le menu OSD est réglé sur 1.1 ou réinitialisez-le.	

Spécifications

Caractéristiques générales

	Nom du modèle	AG271QX		
	Système de fonctionnement	Couleur TFT LCD		
	Taille de l'image visible	68,5 cm diagonale		
Panneau	Taille des pixels	0. 2331mm(H) × 0,2331mm(V)		
	Vidéo	Interface analogique R, V, B & Interface DVI & & Interface DP	Interface HDMI	
	Sync. séparée	H/V TTL		
	Couleurs d'affichage	16,7M de couleurs		
	Limites de balayage horizontal	30k - 99kHz(D-SUB/ DVI-Dual-Link/ MHL) 30k-160kHz(HDMI1.4b) 30k-230kHz(HDMI2.0/DP)		
	Taille d'écran horizontale (maximum)	596,74mm		
	Limites de balayage vertical	23-76Hz(MHL) 50-76Hz(D-SUB/ DVI-Dual-Link) 30-146Hz(HDMI/ DP)		
	Taille d'écran verticale(maximum)	335.66mm		
	Résolution optimale préréglée	1920x1080@60Hz(D-SUB\MHL) 2560x1440@60Hz(DVI Dual-Link\HDMI1.4b\DP) 2560x1440@144Hz(HDMI2.0\DP)		
Autres	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Connecteurs d'entrée	VGA /DVI Dual-link/HDMI / MHL/ DP /Entrée audio/USB		
	Signal d'entrée vidéo	Analogique : 0,7 Vp-p (standard), 75 OHM, TMDS		
	Connecteur de Sortie	Casque、Sortie micro		
	Source d'alimentation	20Vcc ,6A		
		Standard (Luminosité = 90, Contraste = 50)	47W	
	Consommation électrique	(luminosité = 100, contraste = 100)	96W	
		Econ. énergie	≤ 0,5 W	
	Off timer (Compteur d'arrêt)	0~24 hrs		
	Haut-parleurs	3W x 2		
	Type de connecteur	VGA\DVI Dual-Link\HDMI\MHL\ DP\Entrée au casque\Entrée micro\Sortie micro\USB3.0	udio \Sortie	
	Type de câble de signal	Détachable		
Caractáriatiques	Dimensions & Poids:			
Caractéristiques physiques	Hauteur (avec la base)	433~563mm		
	Largeur	623mm		
	Profondeur	218mm		
	Poids (moniteur uniquement)	6,8Kg		

	Température Utilisation Non utilisation	Utilisation	0°~ 50°
		Non utilisation	-25°~ 55°
Environnemental		Utilisation	10% à 85% (sans condensation)
Environnemental		Non utilisation	5% à 90% (sans condensation)
	Altitude	Utilisation	0~ 5000 m (0~ 16404ft)
		Non utilisation	0~ 12192m (0~ 40000ft)

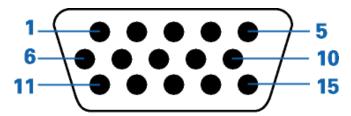
Modes d'affichage préréglés

STANDARD	RÉSOLUTION	FRÉQUENCE HORIZONTALE (kHZ)	FRÉQUENCE VERTICALE (Hz)
	640×480 @60Hz	31.469	59.940
VGA	640×480 @67Hz	35.000	66.667
VOA	640×480 @72Hz	37.861	72.809
	640×480 @75Hz	37.500	75.000
mode-Dos	720×400 @70Hz	31.469	70.087
	800×600 @56Hz	35.156	56.250
	800×600 @60Hz	37.879	60.317
SVGA	800×600 @72Hz	48.077	72.188
	800×600 @75Hz	46.875	75.000
	832×624 @75Hz	49.725	74.551
	1024×768 @60Hz	48.363	60.004
	1024×768 @70Hz	56.476	70.069
	1024×768 @75Hz	60.023	75.029
XGA	1024×768 @75Hz	60.241	74.927
	1024×768 @100Hz	60.023	75.029
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
	1152x864@75Hz	67.500	75.00
HD	1280×720 @60Hz	45.000	60.000
l lib	1280×960 @60Hz	60.000	60.000
SXGA	1280×1024 @60Hz	63.981	60.02
OXOA	1280×1024 @75Hz	79.976	75.025
WXGA+	1440×900 @60Hz	55.935	59.887
WSXGA	1680X1050 @60Hz	65.290	59.954
	1920×1080@60Hz	67.500	60.000
FHD	1920×1080@100Hz	112.5	100
	1920×1080@120Hz	135	120
	2560x1440@60Hz	88.787	59.951
	2560x1440@75Hz	66.636	74.968
QHD	2560x1440@100Hz	150.998	99.99
	2560x1440@120Hz	182.997	119.998
	2560x1440@144Hz	222.056	143.912

Pour MHL:

Format	Résolution	Fréquence verticale
480p	720 x 480	60Hz
576p	720 x 576	50Hz
720p	1280 x 720	50Hz , 60Hz
1080p	1920 x 1080	60Hz

Assignations des broches



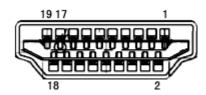
Câble de signal d'affichage couleur à 15 broches

Broche No.	Côté 15 broches du Câble	Broche No.	Côté 15 broches du Câble
	de signal		de signal
1	Vidéo-Rouge	9	+5V
2	Vidéo-Vert	10	Masse
3	Vidéo-Bleu	11	N.C.
4	N.C.	12	Données DDC-Série
5	Détection câble	13	Sync. H.
6	Masse-R	14	Sync.V.
7	Masse-V	15	Horloge DDC-Série
8	Masse-B		

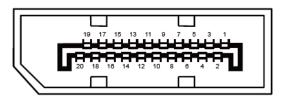


Câble de signal d'affichage couleur à 24 broches

Broche No.	Nom du signal	Broche No.	Nom du signal
1	Données TMDS 2-	13	Données TMDS 3+
2	Données TMDS 2+	14	Alimentation +5 V
3	TMDS Données Blindage 2/4	15	Masse (pour +5 V)
4	Données TMDS 4-	16	Détecte le branchement à chaud
5	Données TMDS 4+	17	Données TMDS 0-
6	Horloge DDC	18	Données TMDS 0+
7	Données DDC	19	TMDS Données Blindage 0/5
8	N.C.	20	Données TMDS 5-
9	Données TMDS 1-	21	Données TMDS 5+
10	Données TMDS 1+	22	Blindage pour Horloge TMDS
11	TMDS Données Blindage 1/3	23	Horloge TMDS +
12	Données TMDS 3-	24	Horloge TMDS -



Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal
1.	Données TMDS 2+	9.	Données TMDS 0-	17.	Masse DDC/CEC
2.	TMDS Données Blindage 2	10.	Horloge TMDS +	18.	Alimentation +5 V
3.	Données TMDS 2-	11.	Blindage pour Horloge TMDS	19.	Détecte le branchement à chaud
4.	Données TMDS 1+	12.	Horloge TMDS -		
5.	TMDS Données Blindage 1	13.	CEC		
6.	Données TMDS 1-	14.	Réservé (N.C. on device)		
7.	Données TMDS 0+	15.	SCL		
8.	TMDS Données Blindage 0	16.	SDA		



Câble de signal d'affichage couleur à 20 broches

Broche No.	Nom du signal	Broche No.	Nom du signal
1	ML_Lane 3 (n)	11	TERRE
2	TERRE	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	TERRE	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	TERRE
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TERRE	18	Détection connexion à chaud
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retour DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug & Play

Fonctionnalité Plug & Play DDC2B

Ce moniteur est possède les capacités VESA DDC2B conformément aux normes VESA DDC. Cela permet au moniteur d'informer le système hôte de son identité, et en fonction du niveau de DDC utilisé, de communiquer des informations supplémentaires concernant ses possibilités d'affichage.

Le DDC2B est un canal de données bidirectionnel basé sur le protocole I2C. L'hôte peut demander l'information EDID par l'intermédiaire du canal DDC2B.

Normes

Avis de la FCC

Règlement FCC sur les Interférences de Fréquence Radio de Classe B AVERTISSEMENT : (POUR LES MODELES CERTIFIES FCC)

REMARQUE : Cet appareil a été testé et trouvé conforme aux limitations pour les appareils numériques de Catégorie B, conformément à la Section 15 du règlement de FCC. Ces limites sont stipulées aux fins de garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et émet une énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de provoquer des interférences dans les communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.

Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.

Connecter l'appareil à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

Consulter votre revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié pour de l'aide.

AVIS:

Des changements ou modifications non expressément approuvés par l'organisme responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.

Les câbles d'interface blindés et les cordons secteur, s'il y en a, doivent être utilisés conformément aux limites d'émissions.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV qui seraient provoquées par une modification non autorisée de cet appareil. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de corriger de telles interférences. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de corriger de telles interférences.

Déclaration WEEE

Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs privés dans l'Union Européenne



La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne devez pas jeter ce produit avec vos ordures ménagères. Vous êtes responsable de jeter vos produits usagés et à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des produits électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur où vous pouvez vous débarrasser de vos produits usagés dans le but de les faire recycler, contactez votre mairie locale, votre service de ramassage des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Déclaration WEEE pour les Indes



La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne devez pas jeter ce produit avec vos ordures ménagères. Vous êtes responsable de jeter vos produits usagés et à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des produits électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement.

Pour plus d'informations sur où vous pouvez vous débarrasser de vos produits usagés dans le but de les faire recycler en Inde, visitez le site suivant.

www.aocindia.com/ewaste.php.

Ce produit est conforme à toutes les réglementations de type RoHS mises en œuvre dans le mode entier, y compris mais non limité à l'UE, la Corée, le Japon, les États-Unis (dont la Californie), l'Ukraine, la Serbie, la Turquie, le Vietnam et l'Inde.

Nous continuons de surveiller, d'influencer et de développer nos processus pour être conformes aux futures réglementations de type RoHS proposées, y compris mais non limité au Brésil, à l'Argentine et au Canada.

Déclaration de restriction sur les substances dangereuses (Inde)

Ce produit est conforme à la disposition "India E-waste Rule 2011" et interdit l'utilisation de plomb, de mercure, de chrome hexavalent, de biphényles polybromés ou d'éthers diphényliques polybromés dans des concentrations dépassant 0,1 % en poids et 0,01% en poids pour le cadmium, sauf pour les exemptions définies dans l'Annexe 2 des Dispositions.

Service

Déclaration de garantie pour l'Europe

GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS*

Pour les moniteurs LCD de AOC vendus dans l'Europe - AOC International (Europe) B.V. garantit ce produit contre tout défaut de matériel et de main-d'oeuvre pendant une période de trois (3) ans à partir de la date d'achat originale. Pendant cette période, AOC International (Europe) B.V. peut choisir de répar le produit défectueux avec des pièces neuves ou réparées, ou de le remplacer par un produit neuf ou réparé sans aucun frais, sauf mentions* ci-dessous. En l'absence de la preuve d'achat, la garantie débutera 3 mois après la date de fabrication indiquée sur le produit.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local ou vous référer à la section de support et de service sur le site web www.aoc-europe.com pour plus d'instructions concernant la garantie dans votre pays. Le coût du fret pour la garantie est prépayé par AOC pour la livraison et le retour. Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi

AOC International (Europe) B.V. payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. AOC International (Europe) B.V. n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Cela inclut aussi les frontières internationales dans l'Union Européenne. Si le moniteur LCD n'est pas disponible pour la collecte lorsque le courrier arrive, vous serez facturé des frais de recouvrement.

* Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
- Les conditions inappropriés comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
- Les dommages par la violence, un tremblement de terre et des attaques terroristes
- Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'œuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Le centre de service autorisé ou certifié par AOC vous fournira une estimation du coût des services avant de recevoir votre autorisation d'accomplir un service.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS. AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : http://www.aoc-europe.com

Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA)

et

La Communauté des États indépendants (CEI)

GARANTIE LIMITÉE DE UN À TROIS ANS

Pour les moniteurs LCD de marque AOC vendus dans le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA), et la Communauté des États indépendants (CEI), AOC International (Europe) B.V. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) à trois (3) ans à compter de la date de fabrication et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. Pendant cette période, AOC International (Europe) BV offre une Garantie Assistance (retour au centre de service) vers un centre de service autorisé ou certifié par AOC et peut de son choix réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf ou le remplacer par un produit neuf ou remis à neuf, sans frais, sauf comme indiqué ci-dessous*. En tant que politique standard, la garantie sera calculée d'après la date de fabrication déterminée à partir du numéro de série d'identification du produit; la garantie totale sera toutefois de quinze (15) mois à trente-neuf (39) mois à compter de la MFD (date de fabrication) et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. La garantie sera considérée pour les cas exceptionnels étant hors des conditions de la garantie selon le numéro de série d'identification de produit et pour ces cas exceptionnels, la facture d'origine / une preuve d'achat est obligatoire.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local AOC ou vous référer à la section de support et de service sur le site web d'AOC pour plus d'instructions dans votre pays :

- Égypte : http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Pays centre-asiatiques de la CEI : http://aocmonitorap.com/ciscentral
- Moyen-Orient : http://aocmonitorap.com/middleeast
- Afrique du Sud : http://aocmonitorap.com/southafrica
- Arabie Saoudite : http://aocmonitorap.com/saudiarabia

Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi

* Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC

- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
- Les conditions inappropriés comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
- Dommages par violence, tremblements de terre et attaques terroristes
- Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'œuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Le centre de service autorisé ou certifié par AOC ou votre revendeur vous fournira une estimation du coût des services, avant de recevoir votre autorisation de procéder.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE UN (1) À TROIS (3) ANS POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES : IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : http://www.aocmonitorap.com



AOC International (Europe) B.V. Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, Pays-Bas

Tél: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

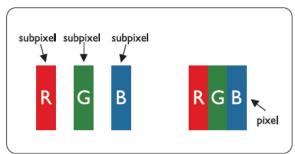
POLITIQUE DE PIXELS D'AOC ISO 9241-307 CLASSE 1

25 juillet 2013

AOC s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons des procédés de fabrication les plus avancés de l'industrie avec un contrôle rigoureux de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais AOC garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cette politique de pixel explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un moniteur TFT doit dépasser ces niveaux acceptables.

Définition des pixels et des sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir.



Types de défauts de pixels

- Points défectueux brillants : Lorsque le moniteur affiche une image foncée, des pixels ou sous-pixels toujours blancs ou allumés.
- Points défectueux brillants : Lorsque le moniteur affiche une image claire, des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou éteints.

ISO 9241-307 Classe de défaut de pixel	Type de défaut 1Pixel lumineux	Type de défaut2 Pixel noir	Type de défaut3 Sous-pixel lumineux	Type de défaut4 Sous-pixel noir
Classe 1	1	1	2	+ 1 + 3
Classe I	1	1	0	+ 5

AOC International (Europe) B.V.

Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil)

DECLARATION DE GARANTIE

pour les moniteurs couleur de AOC

Y compris ceux vendus en Amérique du Nord selon les spécifications

Envision Peripherals, Inc. garantit que ce produit ne comporte pas de défaut de matériel et de façon pour une période de trois (3) années pour les pièces et la main-d'oeuvre et une (1) année pour le tube de l'écran CRT ou la tablette de projection à compter de la date d'achat d'origine du consommateur. Pendant cette période, EPI (EPI est l'abréviation de Envision Peripherals, Inc.), à sa discrétion, réparera le produit défectueux avec des pièces neuves ou rénovées ou le remplacera par un produit neuf ou rénové sans frais, sauf mentions* ci-dessous. Les pièces remplacées ou le produit remplacé deviennent la propriété d'EPI.

Aux Etats-Unis, pour obtenir la réparation sous cette garantie limitée, appelez EPI pour connaître le nom du Centre de service aurotisé le plus proche de chez vous. Livrez le produit, tout frais pré-payés, accompagné de la preuve d'achat datée, au Centre de service autorisé de EPI. Si vous ne pouvez pas livrer le produit en personne :

- Emballez-le dans son paquet original (ou équivalent)
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi
- Assurez-le (ou assumez le risque de perte / dommages au cours de l'envoi)
- Payez tous les frais d'envoi

EPI n'est pas responsable des dommages survenant au produit s'il n'est pas correctement emballé.

EPI payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. EPI n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Ceci inclut les frontières internationales des pays inclus dans cette déclaration de garantie.

Aux Etats-Unis et au Canada, contactez votre revendeur ou le Service Clientèle d'EPI, le département d'autorisation de retour d'article RMA avec le numéro gratuit (888) 662-9888. Vous pouvez également demander en ligne un numéro d'autorisation de retour d'article à l'adresse www.aoc.com/na-warranty.

- * Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :
- L'envoi, une installation ou une maintenance inappropriée.
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- · Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre qu'un Centre de service autorisé de EPI
- Un environnement inapproprié
- Un chauffage excessif ou inadéquat ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée de trois ans ne couvre pas les micrologiciels ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES DANS LE TEMPS A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE ET UNE (1) ANNEE POUR LE TUBE DE L'ECRAN CRT OU LA TABLETTE DE PROJECTION A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT D'ORIGINE PAR LE CONSOMMATEUR. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS SUR LA DURE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AINSI LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

LES OBLIGATIONS D'EPI ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE D'EPI, QU'ELLE SOIT BASEE SUR UN CONTRAT, UN ACTE DOMMAGEABLE, LA GARANTIE, LA RESPONSABILITE STRICTE OU AUTRE THEORIE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) GMBH N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS, ENVISION PERIPHERALS, INC. NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE PERTES DE BENEFICES, DE PERTE D'UTILISATION D'INSTALLATIONS OU D'EQUIPEMENT, DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES CIRCONSTANCIELS OU CONSEQUENTS. AINSI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. BIEN QUE CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS DONNE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES. VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ETAT A L'AUTRE.

Aux Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés sur le Continent des Etats-Unis, d'Alaska et de Hawaii.

En dehors des Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés au Canada.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter :

USA: http://us.aoc.com/support/warranty

ARGENTINE: http://ar.aoc.com/support/warranty
BOLIVIE: http://bo.aoc.com/support/warranty
CHILI: http://cl.aoc.com/support/warranty
COLOMBIE: http://co.aoc.com/warranty

COSTA RICA: http://cr.aoc.com/support/warranty

REPUBLIQUE DOMINICAINE: http://do.aoc.com/support/warranty

EQUATEUR: http://ec.aoc.com/support/warranty
SALVADOR: http://sv.aoc.com/support/warranty
GUATEMALA: http://gt.aoc.com/support/warranty
HONDURAS: http://hn.aoc.com/support/warranty
NICARAGUA: http://ni.aoc.com/support/warranty
PANAMA: http://pa.aoc.com/support/warranty
PARAGUAY: http://py.aoc.com/support/warranty
PEROU: http://pe.aoc.com/support/warranty
URUGUAY: http://pe.aoc.com/support/warranty

VENEZUELA: http://ve.aoc.com/support/warranty

SI VOTRE PAYS N'EST PAS INDIQUÉ: http://latin.aoc.com/warranty

PROGRAMME EASE



Seulement pour les moniteurs de marque AOC vendus au sein de la zone continentale des États-Unis.

Tous les moniteurs de marque AOC sont désormais couverts par le Programme EASE. Si votre moniteur a un dysfonctionnement à n'importe quel moment au cours des trois premiers mois, AOC fournira un moniteur de remplacement dans les 72 heures après que vous avez été approuvé pour notre programme. Si votre moniteur se qualifie pour le programme EASE, AOC paiera pour les frais de transport dans les deux sens.

Étape 1 : Appelez notre département de support TECH : 888.662.9888

Étape 2 : Remplissez et retournez les formulaires d'enregistrement EASE par mail ou fax. **Étape 3 :** Vous obtiendrez un Numéro d'autorisation de retour après vérification pour le programme.

Étape 4 : Un moniteur sera envoyé à votre adresse.

Étape 5 : Nous fournirons un numéro de retour UPS pour ramasser l'unité défectueuse. **Étape 6 :** Veuillez examiner le tableau suivant pour voir si vous êtes qualifié pour le programme EASE.

PÉRIODE DE GARANTIE	COUVERTURE SANS FRAIS	FRAIS CLIENT
Au cours des trois premiers mois après l'achat : Couvert par EASE	- Nouveau moniteur de AOC Numéro de retour UPS et frais de retour via UPS	- Aucun*
Entre 4 mois et 1 an	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre y compris le tube CRT et le panneau LCD	- Frais de retour via UPS à AOC
Entre 1 an - 3 ans Couvert par la garantie limitée standard	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre (sauf le tube CRT et le panneau LCD)	- Frais de retour via UPS à AOC

^{*} AOC devra obtenir un numéro de carte de crédit si vous désirez qu'un nouveau moniteur AOC soit livré en avance à votre adresse, avant que l'unité défectueuse soit arrivé au centre de service AOC. Si vous ne souhaitez pas fournir un numéro de carte de crédit, AOC enverra seulement le nouveau moniteur une fois que l'appareil défectueux est arrivé au centre de service AOC.

