



Uživatelská příručka

© 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Windows a Windows Vista jsou registrované ochranné známky nebo registrované známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích.

Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány v prohlášení o záruce přiloženém ke každému výrobku či službě. Nic ze zde uvedeného nemůže být chápáno tak, že by zakládalo dodatečnou záruku. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu. Tento dokument obsahuje proprietární informace, které jsou chráněny autorským zákonem. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP Company je zakázáno fotokopírovat, reprodukovat nebo překládat do jiného jazyka žádnou část tohoto dokumentu.

První vydání (květen 2017)

Katalogové číslo dokumentu: 923859-221

# Kapitola 1. Úvod

## 1.1 Funkce

- ☒ Nastavení vícejazyčné nabídky OSD
- ☒ Kompatibilní s režimem IBM VGA, rozšířeným režimem VGA a režimy VESA VGA, SVGA, XGA a WXGA
- ☒ Široký rozsah použitelných napětí (střídavé 100 až 240 V 50/60 Hz) umožňuje okamžité používání bez nastavení.
- ☒ Standard Plug-and-play VESA DDC1/ 2B.

## 1.2 Kontrolní seznam

Zkontrolujte, zda monitor LCD obsahuje následující položky;

- ☒ Monitor (a podstavec)
- ☒ Stojan
- ☒ Napájecí kabel
- ☒ Kabel VGA
- ☒ Kabel HDMI (volitelný)
- ☒ Kabel zvuku (volitelný)
- ☒ Dokumentace
- ☒ Leták Rychlá instalace
- ☒ Záruka

Pokud některá z těchto položek chybí, požádejte prodejce o technickou podporu a zákaznický servis. Chcete-li vyhledat aktualizace ovladačů a softwaru pro váš produkt, přejděte na <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku Získat software a ovladače a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

## 1.3 Regulatorní informace

Informace o bezpečnosti a předpisech jsou uvedeny v dokumentu *Důležité informace o produktu* dodaném s monitorem.

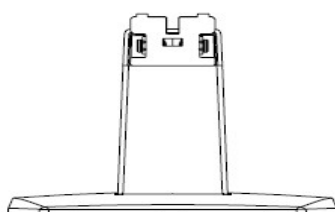
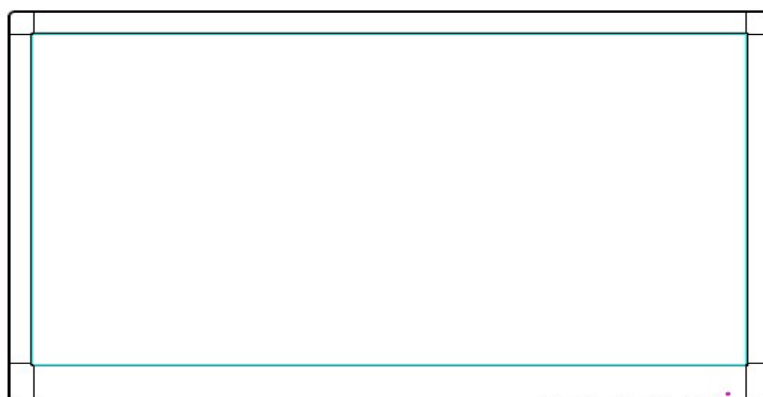
Poznámka: Uchovejte původní krabici a veškerý obalový materiál pro možné budoucí převážení.

## Kapitola 2. Instalace

### 2.1 Instalace podstavce

Podle následujících pokynů nainstalujte podstavec pro váš model.

**Poznámka:** Následující obrázky jsou pouze orientační. Rámeček, zadní kryt a stojánek vašeho modelu se mohou lišit.



1. Položte hlavu monitoru obrazovkou dolů na rovný povrch pokrytý čistou, suchou látkou.
2. Připevněte horní část ramene stojanu do otvoru na spodní straně monitoru. Rameno stojanu zacvakne do otvoru v monitoru.

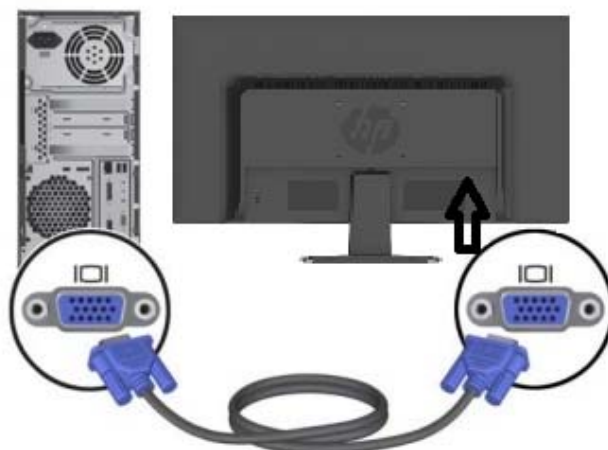


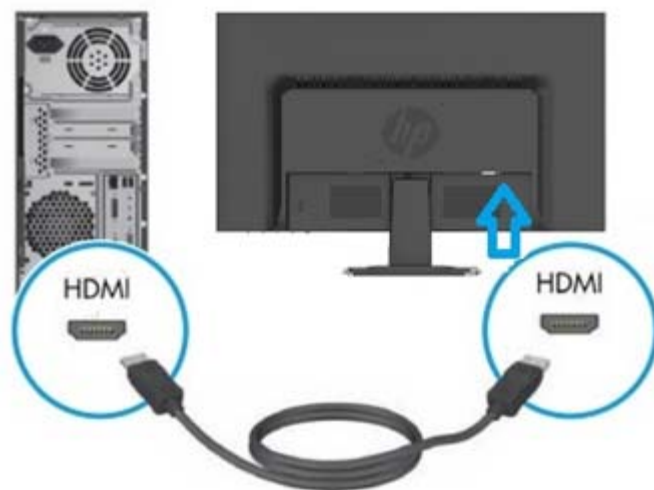
3. Připevněte stojan do spodní části ramene stojanu tak, aby se středové otvory zarovnaly a automaticky zajistily.



## 2.2 Připojte monitor k počítači

1. Vypněte počítač a odpojte jej z elektrické zásuvky.
2. Připojte 15kolíkový konec signálového kabelu k portu VGA monitoru a k zásuvce VGA OUT na zadní straně počítače. Pro provoz v digitálním režimu připojte kabel HDMI k portu HDMI na monitoru a k portu HDMI na zadní straně počítače. Aby bylo možné používat (volitelnou) funkci zvuku, připojte kabel zvuku k portu Audio-in na monitoru a k portu Audio-out na zadní straně počítače.





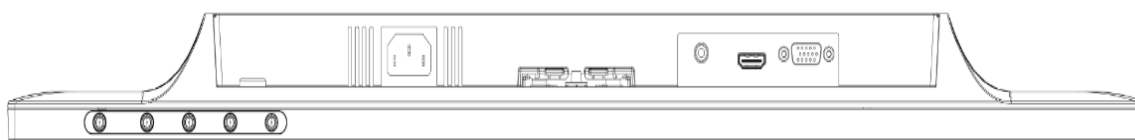
3. Připojte k monitoru jeden konec napájecího kabelu a poté druhý konec kabelu připojte do nejbližší elektrické zásuvky.

**VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zásahu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Neodpojujte uzemnění napájecího kabelu. Uzemněná zásuvka je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Připojte zástrčku napájecího kabelu k uzemněné elektrické zásuvce, která je vždy snadno přístupná.
- Zařízení úplně odpojte od elektrické sítě vytažením koncovky napájecího kabelu ze zásuvky.
- V zájmu vašeho bezpečí neumísťujte nic na napájecí kabely. Veďte je tak, aby na ně nikdo nešlápl a nezakopl o ně. Netahejte za kabely. Při odpojování od zásuvky vždy tahejte za koncovku, nikdy ne za kabel.

4. Zapněte počítač a monitor. Pokud se na monitoru zobrazuje obraz, byla instalace úspěšná. Pokud se na monitoru nezobrazuje žádný obraz, zkontrolujte veškerá zapojení.

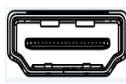
- Upozornění:**
1. Aby se zabránilo poškození monitoru, před připojením elektrického kabelu k elektrické zásuvce dokončete připojení kabelu signálu.
  2. Během instalace podpírejte přední rám rukou v těžišti, aby se zabránilo pádu a poškození monitoru.



**AC**



**1**



**2**



**VGA**



**3**



**4**

Popis portů monitoru:

1. Vstup střídavého napájení
2. Vstup signálu HDMI
3. Vstup signálu VGA
4. Konektor zvukového vstupu (volitelně)

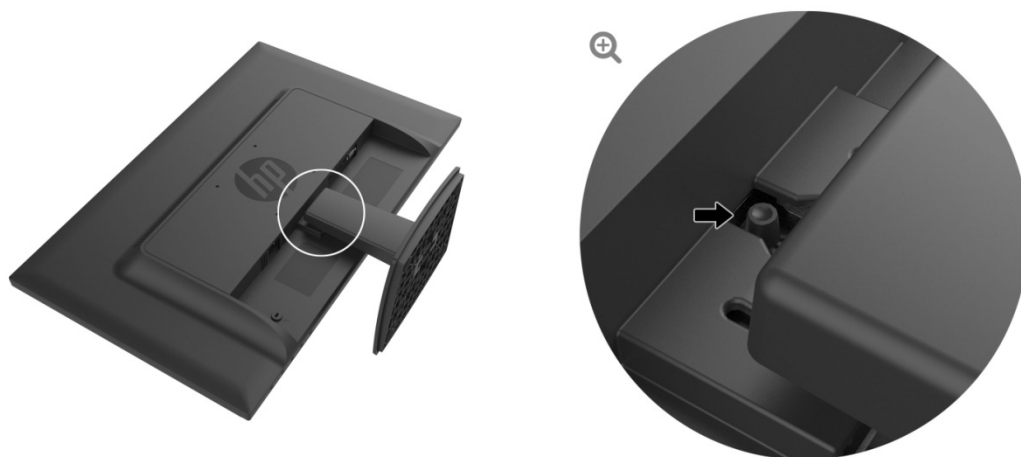
## 2.3 Odpojení podstavce před přepravou

Stiskněte uvolňovací tlačítko na zadní straně monitoru a vyjměte podstavec ze stojánu.

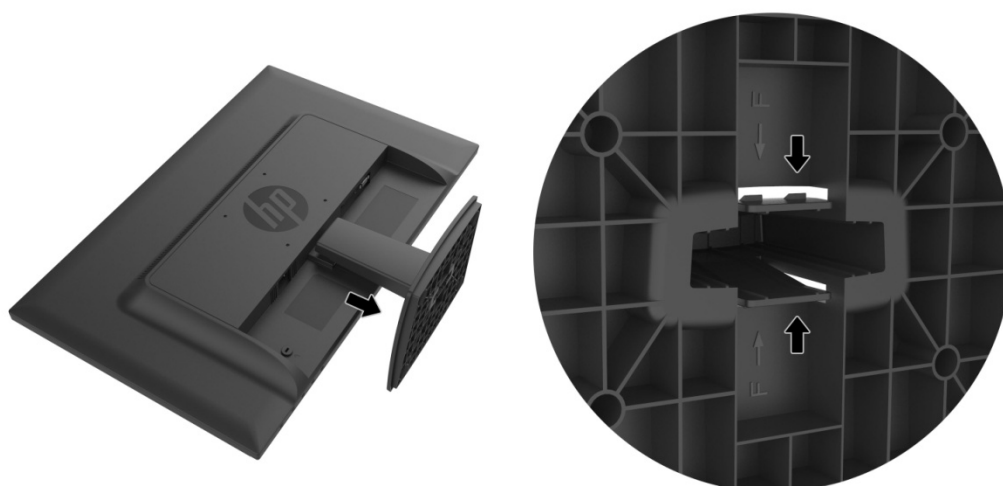
**Poznámka:** Následující obrázky jsou pouze orientační. Rámeček, zadní kryt a stojánek vašeho modelu se mohou lišit.

1. Položte hlavu monitoru obrazovkou dolů na rovný povrch pokrytý čistou, suchou látkou.
2. Stiskněte uvolňovací tlačítko ① podle níže uvedeného obrázku a potom vysuňte stojan ② z hlavy monitoru.





3. Kliknutím na tlačítko na dolní straně uvolněte podstavec ze stojanu.

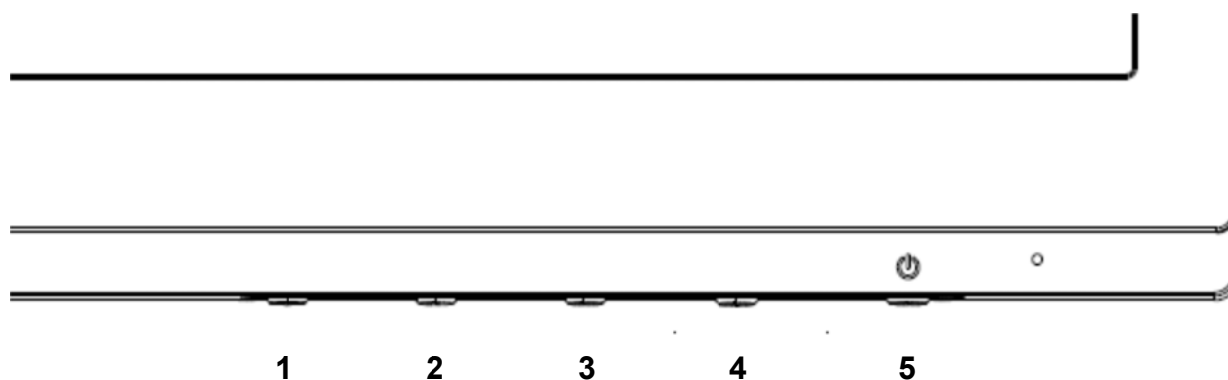




## Kapitola 3. Popis monitoru

### 3.1 Popis ovládacích prvků na předním panelu

Poznámka: Následující obrázek je pouze orientační. Váš model může mít odlišnou obrazovkovou nabídku OSD.



#### V273/V273a

Ovládací prvek		Funkce
1	Menu (Nabídka)/OK	Slouží k otevření nabídky OSD nebo k výběru položek v této nabídce.
2	Information (Informace)/Minus (Mínus)*	Informace: Slouží k zobrazení okna s informacemi o monitoru, Mínus: Pokud je zobrazena nabídka OSD, stisknutím tlačítka se v nabídce OSD pohybujete vzad a snižujete hodnoty.
3	View Modes (Režimy zobrazení)/Plus*	Režimy zobrazení: Pokud nabídka OSD není aktivní, slouží k přepínání barevných režimů. Plus: Pokud je zobrazena nabídka OSD, stisknutím tlačítka se v nabídce OSD pohybujete vpřed a zvyšujete hodnoty.
4	Auto Adjustment (Automatické nastavení)/*	Automatické nastavení: Pokud nabídka OSD není aktivní, stisknutím tlačítka aktivujete automatickou optimalizaci zobrazení (pro VGA).
	Brightness (Jas)/ Exit (Konec)	Jas: Úpravy úrovně jasu (pro HDMI). Konec: Pokud je nabídka OSD aktivní, stisknutím uložíte veškeré provedené změny a ukončíte nabídku OSD.
5	Power (Napájení)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru.

Poznámka: \* Tlačítka 2-4 jsou tlačítka funkcí. Jejich výchozí nastavení lze měnit v nabídce OSD na výběr jiné nabídky,

kterou běžně používáte a ke které chcete rychle přistupovat. Další informace najdete v části 3.2.

## 27o

	Ovládací prvek	Funkce
1	Menu (Nabídka)/OK	Slouží k otevření nabídky OSD nebo k výběru položek v této nabídce.
	Auto Adjustment (Automatické nastavení)/*	Automatické nastavení: Pokud nabídka OSD není aktivní, stisknutím tlačítka aktivujete automatickou optimalizaci zobrazení (pro VGA).
2	Information (Informace)/	Informace: Slouží k zobrazení okna s informacemi o monitoru (pro HDMI).
	Minus (Mínus)	Mínus: Pokud je zobrazena nabídka OSD, stisknutím tlačítka se v nabídce OSD pohybujete vzad a snižujete hodnoty.
3	View Modes (Režimy zobrazení)/Plus*	Režimy zobrazení: Pokud nabídka OSD není aktivní, slouží k přepínání barevných režimů. Plus: Pokud je zobrazena nabídka OSD, stisknutím tlačítka se v nabídce OSD pohybujete vpřed a zvyšujete hodnoty.
	Next Input (Další vstup)/*	Další vstup: Pokud nabídka OSD není aktivní, stisknutím tohoto tlačítka aktivujete řízení vstupu pro výběr jiného zdroje.
4	Exit (Konec)	Konec: Pokud je nabídka OSD aktivní, stisknutím uložíte veškeré provedené změny a ukončíte nabídku OSD.
5	Power (Napájení)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru.

Poznámka: \* Tlačítka 2-4 jsou tlačítka funkcí. Jejich výchozí nastavení lze měnit v nabídce OSD na výběr jiné nabídky, kterou běžně používáte a ke které chcete rychle přistupovat. Další informace najdete v části 3.2.

## 3.2 Přiřazování tlačítek funkcí

Stisknutím tlačítka Menu nebo jednoho z tlačítek funkcí se aktivují tlačítka a napravo od tlačítek se zobrazí ikony.

Níže jsou zobrazeny výchozí tovární ikony a funkce tlačítek.

V273/V273a

	Tlačítko	Funkce
1	Menu (Nabídka)	Otevře nabídku OSD.
2	Information (Informace)(VGA)	Otevře nabídku Informace. Tlačítko funkcí 1 s možností přiřazení
3	Viewing Modes (Režimy zobrazení)	Otevře nabídku Režimy zobrazení. Tlačítko funkcí 2 s možností přiřazení
	Auto Adjustment(Automatické nastavení )	Slouží k optimalizaci obrazu na obrazovce.
4	(VGA)	Tlačítko funkcí 3 s možností přiřazení
	Brightness (HDMI)	Otevře nabídku Jas.

27o

	Tlačítko	Funkce
1	Menu (Nabídka)	Otevře nabídku OSD.
2	Information (Informace) (HDMI)	Otevře nabídku Informace. Tlačítko funkcí 1 s možností přiřazení
	Auto Adjustment(Automatické nastavení) (VGA)	Slouží k optimalizaci obrazu na obrazovce.
3	Viewing Modes (Režimy zobrazení)	Otevře nabídku Režimy zobrazení. Tlačítko funkcí 2 s možností přiřazení
4	Next Input (Další vstup)	Přepne na další vstup nebo na další aktivní port vstupu videa.
		Tlačítko funkcí 3 s možností přiřazení

Můžete měnit výchozí hodnoty tlačítek funkcí tak, abyste mohli po aktivaci tlačítek rychle přistupovat k často používaným položkám nabídky.

Pokyny pro přiřazování tlačítek funkcí:

1. Stisknutím jednoho ze čtyř tlačítek na předním rámečku aktivujete tlačítka a potom stisknutím tlačítka Menu (Nabídka) otevřete nabídku OSD.
2. V nabídce OSD vyberte volbu Menu Control (Ovládání nabídky) > Assign Buttons (Přiřadit tlačítka) a potom vyberte jednu z dostupných možností, které lze tlačítku přiřadit.



**POZNÁMKA:** Můžete přiřadit funkce maximálně třem tlačítkům. Nelze měnit funkci tlačítek Menu (Nabídka) a Power (Vypínač).

### 3.3 Informace o režimu omezení modrého světla

Omezení modrého světla vyzařovaného z monitoru snižuje vystavení vašeho zraku tomuto světlu. Monitory HP jsou vybaveny nastavením, které umožňuje snížit výstup modrého světla a vytvořit příjemnější a méně agresivní obraz při vnímání obsahu na monitoru. Podle následujících kroků můžete upravit vyzařování monitoru.

Pokyny pro úpravu výstupu modrého světla z monitoru:

1. Stiskněte tlačítko **Viewing Modes (Režimy zobrazení)**.
2. Vyberte požadované nastavení:  
**Low Blue Light (Omezení modrého světla):** Omezí modré světlo pro menší namáhání zraku  
**Reading (Čtení):** Optimalizuje modré světlo a jas pro sledování ve vnitřních prostorech  
**Night (Noc):** Nastaví nejnižší intenzitu modrého světla a omezí dopady na spánek
3. Výběrem možnosti **Save and Return (Uložit a zpět)** uložte vaše nastavení a zavřete nabídku **Viewing Mode (Režim zobrazení)**. Pokud nechcete nastavení uložit, vyberte možnost **Cancel (Storno)**.
4. V hlavní nabídce vyberte možnost **Exit (Konec)**.

Riziko vážného zranění omezíte lépe, pokud si přečtete dokument *Příručka Bezpečí a pohodlí*. Popisuje správnou instalaci pracovní stanice, správné držení těla a zdravotní a pracovní návyky pro uživatele počítačů. Příručka *Bezpečí a pohodlí* také obsahuje důležité informace o elektrické a mechanické bezpečnosti. Příručka *Bezpečí a pohodlí* je k dispozici na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

## Kapitola 4. Pokyny pro používání

### 4.1 Vypínač

Stisknutím tohoto tlačítka zapnete/vypnete napájení monitoru.

Poznámka: Vypínač neodpojuje monitor od elektrické sítě. Chcete-li monitor zcela odpojit od hlavního zdroje napájení, odpojte zástrčku napájecího kabelu z elektrické zásuvky.

### 4.2 Indikátor napájení

LED indikátor napájení svítí modře, když je monitor zapnut. Pokud se monitor nachází v úsporném režimu, indikátor začne svítit jantarově. Když je monitor vypnutý, tento indikátor nesvítí.

### 4.3 Funkce nabídky

Ke všem následujícím funkcím monitoru lze přistupovat a provádět nastavení pomocí systému nabídky na obrazovce (OSD).

1. Pokud monitor není zapnutý, stisknutím „Power“ (Napájení) jej zapněte.
2. Stisknutím tlačítka „Menu“ (Nabídka) aktivujete nabídku OSD. Zobrazí se hlavní nabídka OSD.
3. Stisknutím tlačítka „+“ na předním panelu monitoru můžete procházet hlavní nabídku nebo podnabídku nahoru; stisknutím tlačítka „-“ můžete procházet dolů. Potom stisknutím tlačítka „OK“ vyberte označenou funkci.  
Když označení dospěje na začátek nabídky, vrátí se na konec nabídky. Když označení dospěje na začátek nabídky, vrátí se na konec nabídky.
4. Stisknutím tlačítka „+“ nebo „-“ nastavte vybranou položku.
5. Vyberte „Save“ (Uložit) a vraťte se. Nechcete-li nastavení uložit, vyberte „Cancel“ (Storno) v podnabídce nebo „Exit“ (Konec) v hlavní nabídce.
6. Nabídku OSD ukončíte stisknutím tlačítka „Menu“ (Nabídka) nebo „Exit“ (Konec).

## Kapitola 5. Technické informace

### 5.1 Tovární předvolba režimu zobrazení

TOVÁRNÍ PŘEDVOLBY REŽIMU ZOBRAZENÍ

Přednastavený režim	Formát obrazových bodů	Horiz. frekv. (kHz)	Horiz. polarita	Vert. frekv. (Hz)	Vert. polarita	Frekv. obr. bodů (MHz)	Zdroj
1	640 x 480	31,469	-	59,940	-	25,175	DMT
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VGA (Poznámka-1)
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40,000	DMT
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65,000	DMT
5	1280 x 720	45,00	+	60,000	+	74,250	DMT/CEA
6	1280 x 800	49,702	-	59,810	+	83,500	CVT
7	1280 x 1024	63,981	+	60,020	+	108,000	DMT
8	1440 x 900	55,469	+	59,901	-	88,750	CVT1.30M9-R
9	1600 x 900	60,000	+	60,000	+	108,000	DMT
10	1680 x 1050	65,290	-	59,954	+	146,250	CVT 1.76MA
11	1920 x 1080	67,500	+	60,000	+	148,500	CEA-861

Poznámka: Změna tovární předvolby režimu zobrazení bez upozornění vyhrazena.

## 5.2 Specifikace produktu

Velikost	Model 68,6 cm/27 palců
Max. rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
Doporučené rozlišení	1920 x 1080 při 60 Hz
Horizontální frekvence	30 - 80 kHz
Vertikální frekvence	50 - 60 Hz
Viditelná zobrazovací plocha	597,6 mm x 336,15 mm
Pozorovací úhel	170° (H) 160° (V) (CR=10)
Frekvence obrazových bodů	170 MHz
Funkce OSD	Jas, Kontrast, Ovládání barev, Ovládání vstupu, Ovládání obrazu, Ovládání napájení, Ovládání nabídky, Správa, Jazyk, Informace, Konec
Velikost (obal)	720 (D) x 155 (Š) x 466 (V) mm
Čistá hmotnost/ hrubá hmotnost	5,13 kg / 6,51 kg
Napájení	100 až 240 Vstř, 50/60 Hz
Nadmořská výška (provozní)	0 ~ 5 000 m (0 ~ 16 400 stop)
Nadmořská výška (skladovací)	0 ~ 12 192 m (0 ~ 40 000 stop)
Vstupní signál	Vstup zvuku VGA, HDMI (volitelně)
Kontrast	1000: 1.
Jas	300 cd/m <sup>2</sup>
Zobrazované barvy	16,7 miliónů barev ( RGB 6 bitů + Hi-FRC data)
Příkon (max)	35 W
Provozní prostředí	Teplota: 5 - 35°C; vlhkost: 20% ~ 80%
Skladovací prostředí	Teplota: -20 - 60°C; vlhkost: 5% ~ 90%

## 5.3 Testování panelu

Poměr platných pixelů na každé obrazovce LCD dosahuje 99,99 % nebo více. Nicméně méně než 0,01 % pixelů může způsobit zobrazení tmavých teček na obrazovce.

# A Bezpečnostní pokyny a údržba

## Důležité bezpečnostní informace

K monitoru je přiložen napájecí kabel. Pokud použijete jiný kabel, vždy používejte pouze napájecí zdroj a připojení vhodné pro tento monitor. Další informace o správném napájecím kabelu pro tento monitor najdete v dokumentu „Důležité informace o produktu“ dodaném s monitorem.

**VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zásahu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Neodpojujte uzemnění napájecího kabelu. Uzemněná zásuvka je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Připojte zástrčku napájecího kabelu k uzemněné elektrické zásuvce, která je vždy snadno přístupná.
- Zařízení úplně odpojte od elektrické sítě vytažením koncovky napájecího kabelu ze zásuvky.
- V zájmu vašeho bezpečí neumísťujte nic na napájecí kabely. Veďte je tak, aby na ně nikdo nešlápl a nezakopl o ně. Netahejte za kabely. Při odpojování od zásuvky vždy tahejte za koncovku, nikdy ne za kabel.

Riziko vážného zranění omezíte lépe, pokud si přečtete dokument *Příručka Bezpečí a pohodlí*. Ta popisuje správné uspořádání pracoviště, rozmístění prvků, držení těla a zvyky vhodné pro uživatele počítačů, a obsahuje důležité informace o elektrické a mechanické bezpečnosti. Tuto příručku najdete na webu <http://www.hp.com/ergo> a na disku s dokumentací, pokud je takový disk k monitoru přiložen.

**UPOZORNĚNÍ:** V zájmu ochrany monitoru i počítače připojte všechny napájecí kabely a periferií (např. monitoru, tiskárny a skeneru) k nějaké přepěťové ochraně, např. integrované v rozbočovací zásuvce nebo ve zdroji nepřerušitelného napájení (UPS). Ne každá rozbočovací zásuvka obsahuje přepěťovou ochranu - musí být takto označena, jinak ji neobsahuje. Použijte rozbočovací zásuvku nebo lištu, jejíž výrobce nabízí úhradu nákladů na opravu/výměnu zařízení zničených přepětím.

Pod LCD monitorem HP musí být vhodně a správně dimenzovaný a navržený nábytek.

**VAROVÁNÍ!** LCD monitory nesprávně umístěné na šatních skříních, knihovnách, policích, stolech, reproduktorech, truhlách nebo vozících se mohou převrátit a způsobit poranění.

Dejte pozor a všechny kabely připojené k LCD monitoru veďte tak, aby nehrozilo, že se za ně zatáhne nebo o ně zakopne.

## Bezpečnostní upozornění

- Používejte pouze napájecí zdroj a připojení kompatibilní s tímto monitorem, viz výrobní štítek



monitoru.

- Zkontrolujte, zda celkový odběr proudu (A) všech zařízení připojených k jedné zásuvce nepřekračuje její jmenovitou hodnotu, a zda celkový odběr proudu (A) všech zařízení připojených k jednomu napájecímu kabelu nepřekračuje jeho jmenovitou hodnotu. Jmenovitou hodnotu odběru proudu (ampéry, A) hledejte na panelu/štítku zařízení.
- Monitor instalujte do blízkosti napájecí zásuvky, která je snadno dostupná. Pokud chcete monitor odpojit od elektrické sítě, pevně uchopte koncovku kabelu a táhněte za ni. Nikdy monitor neodpojujte tahem za kabel.
- Nestavte nic na napájecí kabel. Po napájecím kabelu nechoděte.

## Pokyny k údržbě

V zájmu zvýšení výkonu a prodloužení životnosti monitoru:

- Nerozebírejte monitor ani se jej nesnažte sami opravovat. Provádějte pouze ta nastavení, která jsou popsána v uživatelské příručce. Pokud monitor správně nefunguje, pokud upadl nebo byl poškozen, kontaktujte autorizovaného prodejce HP nebo servis.
- Používejte pouze napájecí zdroj a připojení slučitelné s tímto monitorem, dle údaje na štítku/zadní straně monitoru.
- Zkontrolujte, zda celkový proud všech spotřebičů připojených k zásuvce nepřekračuje maximální jmenovitý proud zásuvky a zda celkový odběr proudu spotřebičů připojených ke kabelu nepřekračuje jmenovitý proud kabelu. Jmenovitou hodnotu odběru proudu (ampéry, A) hledejte na panelu/štítku zařízení.
- Instalujte monitor poblíž snadno dostupné zásuvky. Pokud chcete monitor odpojit od elektrické sítě, pevně uchopte koncovku kabelu a táhněte za ni. Nikdy monitor neodpojujte tahem za kabel.
- Pokud monitor nepoužíváte, vypněte jej. Životnost monitoru můžete významně prodloužit používáním spořiče obrazovky a vypínáním monitoru v době, kdy jej nepoužíváte.

**Poznámka:** záruka HP se nevztahuje na monitory s vypáleným statickým obrazem.

- Mezery a otvory v krytu slouží k ventilaci. Nesmí být zakrývány ani blokovány. Do otvorů a výřezů v krytu nezasouvejte žádné předměty.
- Zajistěte, aby nedošlo k pádu monitoru. Neumísťujte jej na nestabilní plochu.
- Nestavte nic na napájecí kabel. Po napájecím kabelu nechoděte.
- Zajistěte, aby se monitor nacházel v dobře větraném místě, chraňte jej před nadměrným světlem, teplem a vlhkostí.
- Při snímání základny monitoru musíte monitor položit obrazovkou dolů na měkký povrch, aby se nepoškodil, nepoškrábal a nerozbil.

## Čištění monitoru

1. Vypněte monitor a počítač.
2. Odpojte monitor od elektrické zásuvky.
3. Plastové části monitoru očistěte hadříkem navlhčeným ve vodě.
4. Obrazovku monitoru čistěte antistatickým přípravkem na obrazovky.

**UPOZORNĚNÍ:** K čištění povrchu ani obrazovky monitoru nepoužívejte benzín, ředidlo, čpavek ani jiná těkavá rozpouštědla. Tyto chemikálie mohou poškodit plastový povrch i obrazovku.

## **Přeprava monitoru**

Původní obal dobře uschovejte. Možná jej budete potřebovat při přepravě nebo přemístění monitoru. Přípravu k přepravě popisuje kapitola 2, „Odpojení podstavce před přepravou“.

## B Odstraňování problémů

### Řešení běžných problémů

Následuje přehled možných problémů, jejich příčin a doporučených řešení:

Problémy	Řešení
Nesvítí LED indikátor napájení	Zkontrolujte, že byl stisknut vypínač a že je monitor napájecím kabelem připojen k uzemněné elektrické zásuvce. V nabídce OSD vyberte volbu Správa a poté vyberte indikátor napájení na panelu. Zkontrolujte, zda není volba Indikátor napájení nastavena na Vypnuto. Pokud je tomu tak, nastavte Zapnuto.
Zobrazovač nic nezobrazuje	Připojte napájecí kabel. Zapněte zařízení.  Správně připojte video kabel. Více informací najdete v kapitole „Instalace“.
Rozmazaný, nevystředěný nebo příliš tmavý obraz. Vstupní signál pro zobrazovač je mimo platný rozsah.	Deaktivujte spořič obrazovky tím, že stisknete klávesu nebo pohnete myší. Stisknutím tlačítka Nabídka aktivujte nabídku OSD. Vyberte volbu Ovládání obrazu. Poté vyberte Vodorovná pozice nebo Svislá pozice a upravte polohu obrazu. Připojte signálový kabel monitoru (VGA) ke konektoru VGA na počítači. Při připojování video kabelu musí být počítač vypnutý. Restartujte počítač a poté aktivujte Nouzový režim. Přepněte na nastavení, které váš monitor podporuje (viz tabulka 5.1 v Kapitole 5. B: Tovární předvolba režimu zobrazení). Restartujte počítač a tím aktivujte nové nastavení.
Rozmazaný a dvojitý obraz.	Upravte nastavení kontrastu a jasu. Nepoužívejte prodlužovací kabel ani přepínač. HP doporučuje připojení monitoru přímo ke konektoru grafické karty na zadní straně počítače. Pro vstup VGA řeší tento problém automatické nastavení obrazu.
Není dostupné optimální rozlišení monitoru	Zkontrolujte, zda grafická karta podporuje optimální rozlišení monitoru. Zajistěte, aby byl instalován nejnovější ovladač grafické karty. Nejnovější ovladače grafické karty systémů HP a Compaq lze stáhnout na adrese: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> . V případě jiného systému hledejte na webu výrobce grafické karty.
Není dostupná funkce plug-and-play	Funkci plug-and-play u svého monitoru aktivujete, pouze pokud ji podporuje váš počítač i grafická karta. Kontaktujte výrobce počítače. Zkontrolujte video kabel monitoru. Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky konektoru. Zkontrolujte, zda je instalován ovladač monitoru HP. Ovladač monitoru HP lze stáhnout z webu: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

Problémy	Řešení (pokračování)
Blikání, nestálost nebo moiré	Chraňte monitor před elektrickými zařízeními, která mohou způsobovat rušení. Nastavte maximální obnovovací kmitočet monitoru při daném rozlišení.
Neustále je aktivován režim spánku monitoru (oranžový indikátor LED).	Zkontrolujte, zda je monitor zapnut. Grafická karta počítače musí pevně držet ve svém slotu. Zkontrolujte správné připojení kabelu monitoru k počítači. Zkontrolujte video kabel monitoru. Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky konektoru. Zkontrolujte správnou funkci počítače. Stiskněte klávesu Caps Lock a zjistěte, zda se rozsvítí LED indikátor Caps Lock (je na většině klávesnic). LED se rozsvítí nebo zhasne.

## Produktová podpora

Dodatečné informace k používání tohoto monitoru najdete na webu <http://www.hp.com/support>. Vyberte příslušnou kategorii podpory a potom postupujte podle zobrazených pokynů.

**Poznámka:** Uživatelská příručka, referenční materiály a ovladače jsou k dispozici na webu <http://www.hp.com/support>.

Zde můžete:

- Chat online s technickým pracovníkem HP  
**Poznámka:** Pokud podpora prostřednictvím chatu není k dispozici v konkrétním jazyce, je k dispozici v angličtině.
- Vyhledání adresy servisního střediska HP

## Příprava na volání technické podpory

Pokud problém nelze odstranit pomocí tipů uvedených v této části, pravděpodobně bude třeba zavolat technickou podporu. Před voláním technické podpory si připravte následující informace:

- Číslo modelu monitoru
- Sériové číslo monitoru
- Datum zakoupení podle faktury
- Popis situace, v níž problém nastal
- Zobrazená chybová hlášení
- Konfiguraci hardwaru
- Název a verzi používaného hardwaru a softwaru

## Umístění typového štítku

Typový štítek monitoru uvádí kód produktu a výrobní číslo. Tato čísla se vám mohou hodit při kontaktování HP.

Typový štítek je na zadní straně monitoru.