



Používateľská príručka

© Copyright 2015, 2017 HP Development Company, L.P.

Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie o patentových právach DTS nájdete na lokalite <http://patents.dts.com>. Vyrobené v licencii od spoločnosti DTS Licensing Limited. DTS, symbol a spoločné zobrazenie textu DTS a symbolu sú registrované ochranné známky a DTS Sound je ochranná známka spoločnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všetky práva vyhradené



Informácie o patentových právach DTS nájdete na lokalite <http://patents.dts.com>. Vyrobené v licencii od spoločnosti DTS Licensing Limited. DTS, symbol a DTS spolu so symbolom sú registrované ochranné známky a DTS Studio Sound je ochranná známka spoločnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všetky práva vyhradené



Informácie o patentových právach DTS nájdete na lokalite <http://patents.dts.com>. Vyrobené v licencii od spoločnosti DTS Licensing Limited. DTS, symbol a DTS a symbol spoločne sú registrované ochranné známky a DTS Studio Sound je ochranná známka spoločnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všetky práva vyhradené



Informácie o patentových právach DTS nájdete na lokalite <http://patents.dts.com>. Vyrobené v licencii od spoločnosti DTS Licensing Limited. Play-Fi a ikona sú ochranné známky spoločnosti DTS, LLC. © DTS, Inc. Všetky práva

vyhradené  **Play-Fi**.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Piate vydanie: máj 2017

Prvé vydanie: august 2015

Katalógové číslo dokumentu: 823891-235

Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Operačný systém Windows 10 sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.


Ak potrebujete najnovšie používateľské príručky alebo návody k svojmu produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte možnosť **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Podmienky používania softvéru


Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným spôsobom použitím ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného na tomto počítači vyjadrujete súhlas, že ste viazaní podmienkami Licenčnej zmluvy koncového používateľa HP. Ak nesúhlasíte s týmito licenčnými podmienkami, vašou jedinou možnosťou je vrátenie nepoužitého produktu (hardvér a softvér) do 14 dní predajcovi. Všetky nákupné náklady vám budú preplatené.

Ak potrebujete nejaké ďalšie informácie, prípadne požadujete vrátenie ceny počítača, obráťte sa na predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané výrobky)

 **DÔLEŽITÉ:** Vybrané výrobky sú konfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx/N37xx alebo procesorom radu Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operačným systémom Windows®. **V týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo štyroch alebo dvoch procesorov na jeden procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude vedieť reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.

Obsah

1 Získanie informácií	1
2 Oboznámenie sa s počítačom	3
Vyhľadanie hardvéru	3
Vyhľadanie softvéru	3
Inštalácia vášho počítača	3
3 Pripojenie k sieti	6
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	6
Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)	9
Pripojenie k mobilnému zariadeniu (len vybrané produkty)	9
4 Používanie multimediálnych funkcií	11
Používanie kamery (len vybrané produkty)	11
Používanie zvuku	11
Používanie videa	12
5 Prechádzanie obrazovkou	18
Používanie dotykových gest	18
Používanie klávesnice a myši	18
6 Zabezpečenie počítača a údajov	20
Funkcie zabezpečenia počítača	20
7 Odstraňovanie porúch	21
Počítač sa nespustí	21
Napájanie	22
Obrazovka (monitor) (len vybrané výrobky)	22
Klávesnica a myš (s káblom)	23
Klávesnica a myš (bezdrôtové)	23
Reproduktory a zvuk	23
Prístup na internet	24
Riešenie problémov so softvérom	25

8 Zálohovanie, obnovovanie a oprava	27
Vytváranie obnovovacích médií a záloh	27
Používanie nástrojov systému Windows	29
Obnovovanie a obnovenie	29
9 Údržba počítača	33
Zlepšenie výkonu	33
Aktualizácia programov a ovládačov	33
Čistenie počítača	34
Preprava počítača	35
10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	36
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB	37
11 Špecifikácie	38
Prevádzkové parametre	38
12 Elektrostatický výboj	39
13 Zjednodušenie ovládania	40
Podporované pomocné technológie	40
Kontakt na oddelenie technickej podpory	40
14 Informácie o odbornej pomoci	41
Ako získať pomoc	41
Kde získať pomoc	41
Zákaznícka podpora pri opravách	42
Pred inováciou hardvéru	42
Register	43

1 Získanie informácií

Úlohy	Pokyny
<ul style="list-style-type: none">Nastavenie počítača	<p><i>Inštalčné pokyny</i> alebo leták <i>Rýchla inštalácia</i></p> <p>– alebo –</p> <p>Pozrite si časť Oboznámenie sa s počítačom na strane 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">Pripojenie k Internetu	Pozrite si časť Pripojenie k sieti na strane 6 .
<ul style="list-style-type: none">Obnovenie pôvodných nastavení	Pozrite si časť Zálohovanie, obnovovanie a oprava na strane 27 .
<ul style="list-style-type: none">Pozrite si videá „Ako na to“ o používaní funkcií počítača	Navštívte http://www.hp.com/supportvideos (iba v angličtine).
<ul style="list-style-type: none">Informácie o používaní operačného systému Windows®Vyhľadanie informácií o heslách do systému WindowsVyhľadanie prepojení na aktualizáciu ovládačovPrečítajte si často kladené otázky	<p>Aplikácia Začíname:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačidlo Štart a potom vyberte aplikáciu Začíname.
<ul style="list-style-type: none">Riešenie najčastejších problémov s hardvérom a softvérom počítača	Pozrite si časť Odstraňovanie porúch na strane 21 .
<ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie elektronických používateľských príručiek a parametrov daného modelu počítača	Ak potrebujete najnovšie používateľské príručky alebo návody k svojmu produktu, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku Find your product (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
<ul style="list-style-type: none">Objednávanie náhradných dielov a vyhľadanie ďalšej pomoci k riešeniu problémovInovácia alebo výmena súčastí počítačaPripojenie k TV (len vybrané výrobky)	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Získanie aktuálnych informácií a pomoci od komunity používateľov systému Windows	Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Starostlivosť o počítač	<p>Aplikácia HP Support Assistant pomáha udržiavať výkon počítača a riešiť problémy rýchlo pomocou automatickej aktualizácie, diagnostických nástrojov a sprevádzanej podpory.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Napište výraz <code>support</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu HP Support Assistant. <p>– alebo –</p> <p>Pozrite si časť Údržba počítača na strane 33.</p>
<ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie bezpečnostných a regulačných oznámení	<p><i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i></p> <p>Prístup k tomuto dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Vyberte tlačidlo Štart, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP.

Úlohy	Pokyny
	<p>– alebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart, položku HP a potom položku Dokumentácia HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Vyhľadanie informácií o ergonómii 	<p><i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i></p> <p>Prístup k tejto príručke:</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP.</p> <p>– alebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart, položku HP a potom položku Dokumentácia HP.</p> <p>– alebo –</p> <p>▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Vyhľadanie informácií o záruke počítača 	<p><i>Obmedzená záruka*</i></p> <p>Prístup k tomuto dokumentu:</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP.</p> <p>– alebo –</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart, položku HP a potom položku Dokumentácia HP.</p> <p>– alebo –</p> <p>▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.</p>

*Obmedzenú záruku HP s používateľskými príručkami nájdete na svojom výrobku a/alebo na disku CD alebo DVD pribalenom do škatule. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže spoločnosť HP poskytovať tlačенú záruku HP v škatuli. V krajinách alebo oblastiach, kde sa vytlačená verzia záruky nedodáva, môžete o jej kópiu požiadať na <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Oboznámenie sa s počítačom

Vyhľadanie hardvéru

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, o ich umiestnení a o ich fungovaní.

Zobrazenie zoznamu hardvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Správca zariadení` a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Informácie o hardvérových súčastiach systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky `fn+esc` (len vybrané výrobky).

Vyhľadanie softvéru

Zobrazenie zoznamu softvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**.

– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.


Inštalácia vášho počítača

 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhlí elektrickému šoku alebo poškodeniu zariadenia:


- Počítač postavte na miesto vzdialené od vody, prachu, vlhkosti a sadzí. Tieto environmentálne faktory môžu zvýšiť teplotu vo vnútri počítača alebo spôsobiť požiar či elektrický skrat.
- Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.
- Zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Aby ste zabránili priamemu vystaveniu sa laserovému lúču, nepokúšajte sa otvoriť kryt jednotky CD a DVD.
- Zdroj napájania je nastavený pre krajinu alebo oblasť, v ktorej ste počítač zakúpili. V prípade, že sa presťahujete, skontrolujte pred pripojením počítača do elektrickej siete na novom mieste požiadavky na napätie.


V záujme predchádzania riziku vážneho zranenia si prečítajte *Príručku pre bezpečnosť a pohodlie*. Ak potrebujete túto príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač položte tak, aby ventilačné otvory neboli ničím blokované a aby káble neboli uložené v ceste prechodu, alebo na miesta kde by ho mohol poškodiť nábytok.
2. Pri pripájaní všetkých napájacích káblov z monitora, počítača a príslušenstva k neprerušiteľnému zdroju napájania (UPS) odporúčame používať zariadenie na ochranu pred prepätím. Ak je počítač vybavený televíznym tunerom, modemom alebo telefónnou prípojkou, ochráňte počítač použitím prepäťovej ochrany tiež aj pre tieto vstupné signály. Pripojte televízny alebo telefónny kábel k zariadeniu prepäťovej ochrany a potom zariadenie do počítača.
3. Nahrajte a nainštalujte aktualizácie operačného systému.
 - a. Zistite, aký operačný systém a verzia v súčasnosti beží v počítači.

Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Nastavenie** , potom položku **Systém** a potom vyberte položku **Informácie**.
 - b. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
 - c. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Tlačené podrobnosti alebo aktualizácie nájdete v škatuli s počítačom.

Po prvej inštalácii počítača možno budete chcieť nainštalovať ďalšie hardvérové zariadenia a softvér. Pred ich zakúpením k počítaču overte požiadavky na operačný systém, pamäť a podobne. Nasledujte pokyny výrobcu softvéru na inštaláciu nového softvéru.

 **POZNÁMKA:** Používajte iba originálny softvér s licenciou. Inštalácia kopírovaného softvéru môže viesť k nestabilnej inštalácii, byť protizákonná, alebo môže počítač nakaziť vírusom.


 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné riešenie slúži ako odstrašujúci prostriedok, ale nemusí zabrániť krádeži, zneužitiu alebo softvérovým útokom.

Úprava režimu redukcie modrého svetla (len vybrané produkty)


Pri znížení vyžarovania modrého svetla z obrazovky sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Počítače HP sú vybavené nastavením zníženia vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz. Ak chcete nastaviť monitor na pohodlnejšie osvetlenie pri pozeraní, postupujte podľa ďalej uvedených krokov.

Úprava výstupu modrého svetla z obrazovky:

1. Otvorte aplikáciu HP Display Control.
2. Vyberte požadované nastavenie:
 - **Low Blue Light (Redukcia modrého svetla):** S certifikátom TUV. Znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku
 - **Night (Noc):** Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok
 - **Reading (Čítanie):** Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko vážneho zranenia, prečítajte si *Príručku bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* sa nachádza na webe na lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač sa ubezpečte, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz Vypnúť ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku a počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete získať prístup k súčastiam vnútri počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB, videoportu ani do portu pre slúchadlá alebo mikrofón
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas

Počítač možno vypnúť pomocou tlačidla napájania, odporúča sa však použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 10 sekúnd.
- Počítač odpojte od externého napájania.

3 Pripojenie k sieti

Pri cestovaní si môžete svoj počítač zobrať so sebou. No aj keď ste doma, môžete pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti preskúmať svet a získať prístup k informáciám z miliónov webových lokalít. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sietiam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) vo firmách, domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband – poskytuje bezdrôtové pripojenie prostredníctvom bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), t. j. v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam s technológiou Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich funkcií:

- Kláves režimu Lietadlo (nazývaný aj tlačidlo bezdrôtového rozhrania alebo kláves bezdrôtového rozhrania) (v tejto kapitole sa označuje ako kláves režimu Lietadlo)
- Ovládacie prvky operačného systému

Kláves režimu Lietadlo

Počítač môže mať kláves režimu Lietadlo, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.


Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Sieť a internet** a potom vyberte položku **Centrum sietí**.


Pripojenie k sieti WLAN


 **POZNÁMKA:** Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu, ako aj otestovať službu pripojenia na internet.

K sieti WLAN sa pripojíte takto:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a potom sa pripojte k jednej z dostupných sietí.


Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak nevidíte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte položku **Otvoriť Centrum sietí**. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia vyberte ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Mobilný širokopásmový počítač HP má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI alebo MEID modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača vo vnútri pozície pre batériu (pod servisným krytom) alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

Číslo môžete vyhľadať tak, že budete postupovať podľa týchto krokov:

1. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Zobraziť nastavenia pripojenia**.
3. V časti **Mobilné širokopásmové pripojenie** vyberte ikonu stavu siete.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty modulu identity predplatiteľa (subscriber identity module, SIM). Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak nie je karta SIM predinštalovaná, môže byť súčasťou dokumentov k modulu HP Mobile Broadband dodaných s počítačom alebo ju operátor mobilnej siete môže poskytovať osobitne.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielať do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ak chcete povoliť technológiu GPS, uistite sa, že v nastaveniach polohy je povolená poloha.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `poloha` a vyberte požadovanú voľbu pre polohu.
2. Pri používaní nastavení polohy postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)


Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:


- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš
- Externá klávesnica

Pripojenie zariadení Bluetooth

Pred použitím zariadenia Bluetooth musíte vytvoriť pripojenie Bluetooth:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšete výraz `bluetooth` a vyberte položku **Nastavenie zariadenia Bluetooth a iných zariadení**.
2. Zapnite funkciu Bluetooth (ak ešte nie je zapnutá).
3. Vyberte svoje zariadenie zo zoznamu a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa párovací kód. Na zariadení, ktoré pridávate, podľa pokynov na obrazovke overte, že kód na vašom zariadení zodpovedá párovaciemu kódu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak sa vaše zariadenie nezobrazí v zozname, uistite sa, že v zariadení je zapnutá funkcia Bluetooth. Na niektoré zariadenia sa môžu vzťahovať aj ďalšie požiadavky; prečítajte si dokumentáciu dodanú so zariadením.


Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)

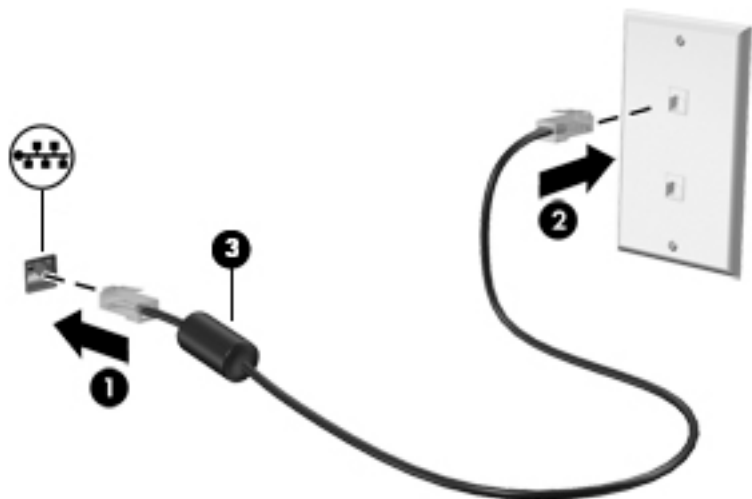
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použijete pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Na pripojenie k sieti LAN je potrebný sieťový kábel a konektor RJ-45. Ak sa na počítači nenachádza konektor RJ-45, je potrebné použiť voliteľnú rozširujúcu základňu alebo rozširujúci port.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



Pripojenie k mobilnému zariadeniu (len vybrané produkty)

Aplikácia HP Orbit zabezpečuje jednoduchý prenos súborov, obrázkov, videí a ďalších informácií medzi mobilným zariadením a počítačom.



POZNÁMKA: Skôr než aplikáciu HP Orbit nastavíte a začnete používať, uistite sa, že počítač a mobilné zariadenie sú pripojené k rovnakej sieti Wi-Fi.

Nastavenie aplikácie HP Orbit:

1. Prevezmite a nainštalujte aplikáciu HP Orbit z obchodu s aplikáciami pre vaše mobilné zariadenie.
2. Otvorte aplikáciu **HP Orbit** v mobilnom zariadení.
3. V počítači stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položku **HP Orbit**.
– alebo –
Otvorte aplikáciu **HP Orbit** pomocou ikony na paneli úloh.
4. Podľa pokynov na obrazovke zadajte párovací kód a pokračujte v inštalácii.

Po spárovaní zariadení si aplikácia HP Orbit zapamätá pripojenie a umožní vám odosielanie súborov medzi zariadeniami vždy, keď budú obe zariadenia pripojené k rovnakej sieti Wi-Fi.

Prenos súborov z mobilného zariadenia do počítača:

1. Otvorte aplikáciu **HP Orbit** v mobilnom zariadení.
2. Vyberte typ súboru.
3. Vyberte súbor a potom položku **Odoslať**.

Po dokončení prenosu sa súbor objaví na plátne aplikácie HP Orbit v počítači.

Prenos súborov z počítača do mobilného zariadenia:


1. Otvorte aplikáciu **HP Orbit** v počítači.
2. Presuňte súbor na plátno aplikácie HP Orbit v počítači a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení prenosu sa súbor objaví na plátne aplikácie HP Orbit v mobilnom zariadení.

Ďalšie informácie o používaní aplikácie HP Orbit nájdete v Pomocníkovi pre softvér HP Orbit.



POZNÁMKA: Pomocník nie je dostupný vo všetkých jazykoch.

1. Otvorte aplikáciu **HP Orbit**.
2. Vyberte ikonu **Nastavenia**  a potom položku **Pomocník**.

Ďalšie informácie o podporovaných platformách a jazykoch nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>.

4 Používanie multimediálnych funkcií

Svoj počítač HP môžete používať ako multimediálne centrum na sociálne kontakty prostredníctvom kamery, na vychutnávanie si a spravovanie hudby, ako aj na preberanie a sledovanie filmov. Alebo ak chcete svoj počítač premeniť na ešte výkonnejšie zábavné centrum, pripojte k nemu externé zariadenia, napríklad monitor, projektor či televízor, alebo reproduktory a slúchadlá.

Používanie kamery (len vybrané produkty)

Váš počítač môže mať jednu alebo viac kamier, ktoré umožňujú spojenie s ostatnými pre prácu alebo prehrávanie. Kamery môžu byť na prednej, zadnej alebo vrchnej strane. Podrobnosti o kamere nájdete v letáku *Inštalčné pokyny* alebo *Rýchla inštalácia*, ktorý bol priložený k produktu.

Väčšina kamier umožňuje videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré tiež poskytujú funkcie HD (vysoké rozlíšenie), aplikácie na hranie hier alebo softvér na rozpoznávanie tvárí, napríklad Windows Hello. Pozrite si časť [Funkcie zabezpečenia počítača na strane 20](#), kde nájdete podrobnosti o používaní aplikácie Windows Hello.

Ak chcete používať kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `kamera` a zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

Používanie zvuku


V počítači alebo na vybraných produktoch s externou optickou jednotkou môžete prehrávať hudobné disky CD, sťahovať a počúvať hudbu, streamovať zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk alebo mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

Pripojenie reproduktorov (len vybrané produkty)

V prípade vybraných produktov môžete k počítaču pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB, do konektora zvukového výstupu (slúchadlá) na počítači, prípadne do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón).

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlíšením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku HDMI na strane 15](#). Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

Pripojenie slúchadiel (len vybrané produkty)

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

 Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.


V prípade vybraných produktov môžete k počítaču pripojiť slúchadlá zapojením do konektora zvukového výstupu (slúchadlá) alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie mikrofónu (len vybrané produkty)

Ak chcete nahrávať zvuk, pri vybraných produktoch zapojte mikrofón do konektora zvukového vstupu (mikrofón) na počítači. Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

Pripojenie slúchadiel s mikrofónom (len vybrané výrobky)

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Pomoc a technická podpora HP** a potom položku **Dokumentácia HP**.

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú slúchadlá s mikrofónom. V prípade vybraných produktov môžete k počítaču pripojiť káblové slúchadlá s mikrofónom zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku môžete upraviť hlasitosť systému, zmeniť systémové zvuky alebo spravovať zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací Panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte položku **Zvuk**.

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od spoločnosti Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats audio alebo iného poskytovateľa. Počítač vďaka tomu môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré možno ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.


Pomocou ovládacieho panela zvuku môžete zobraziť a ovládať nastavenia zvuku.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací Panel**, vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Používanie videa


Počítač je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

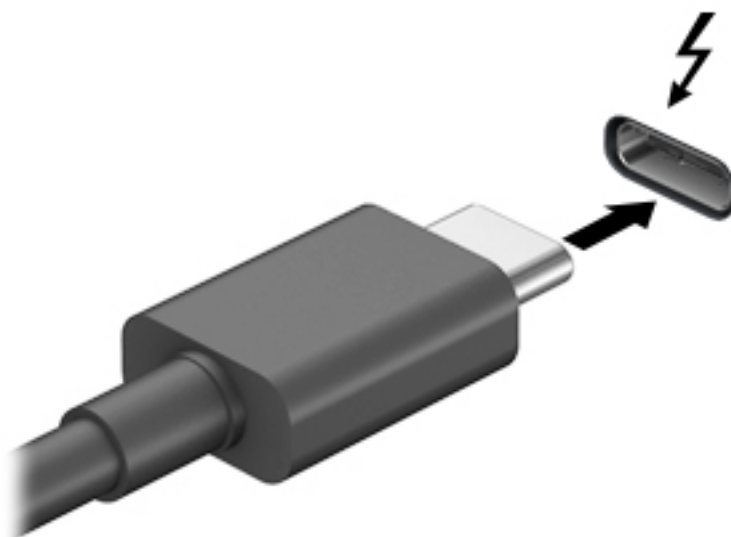
Informácie o používaní videofunkcií nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

Pripojenie videozariadení pomocou kábla USB Type-C (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia USB Type-C Thunderbolt® k počítaču vyžaduje kábel Type-C (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť videovýstup alebo obrazový výstup vo vysokom rozlíšení na externom zariadení Thunderbolt, pripojte zariadenie Thunderbolt podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu Thunderbolt.
3. Stlačením klávesu prepínača obrazovky, napríklad **f4**, prepínate obraz na obrazovke počítača medzi 4 zobrazeniami.
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu sa zobrazenie zmení.

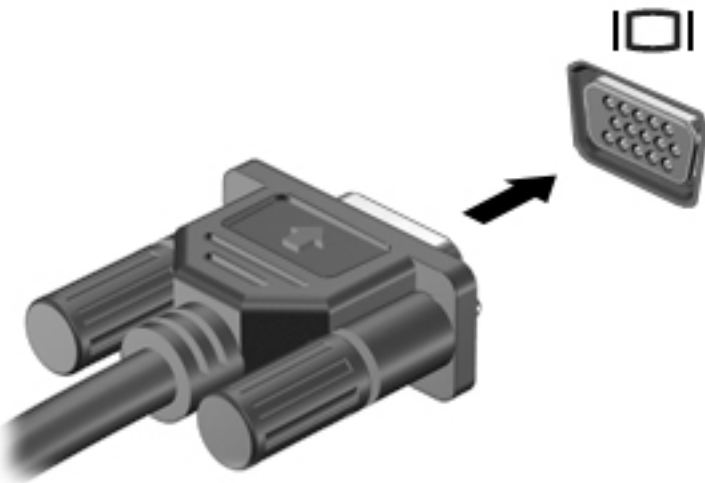
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie** ikonu  a potom položku **System**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie videozariadenia VGA k počítaču vyžaduje kábel VGA (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť obraz na obrazovke počítača na externom monitore VGA alebo v podobe projekcie na prezentáciu, pripojte monitor alebo projektor k portu VGA na počítači.

1. Podľa obrázka zapojte kábel VGA z monitora alebo projektora do portu VGA na počítači.



2. Stlačením klávesu prepínača obrazovky, napríklad **f4**, prepínate obraz na obrazovke medzi 4 zobrazeniami.
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu sa zobrazenie zmení.

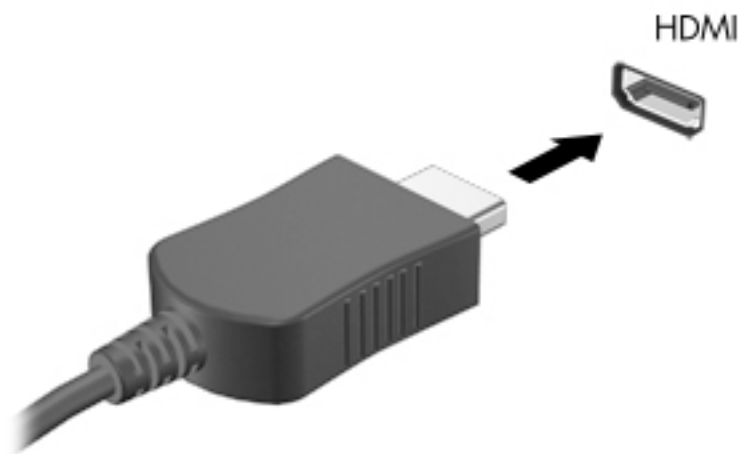
 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie** ikonu  a potom položku **System**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Pripojenie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia HDMI k počítaču vyžaduje kábel HDMI (kupuje sa samostatne).



Ak chcete zobraziť obraz z obrazovky počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.
3. Stlačením klávesu prepínača obrazovky, napríklad **f4**, prepínate obraz na obrazovke počítača medzi 4 zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie** ikonu  a potom položku **System**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Konfigurácia zvuku HDMI


HDMI je jediné obrazové rozhranie, ktoré podporuje obraz s vysokým rozlíšením a zvuk. Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k počítaču môžete zapnúť zvuk rozhrania HDMI podľa týchto krokov:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte názov digitálneho výstupného zariadenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Prepnutie zvuku do reproduktorov počítača:

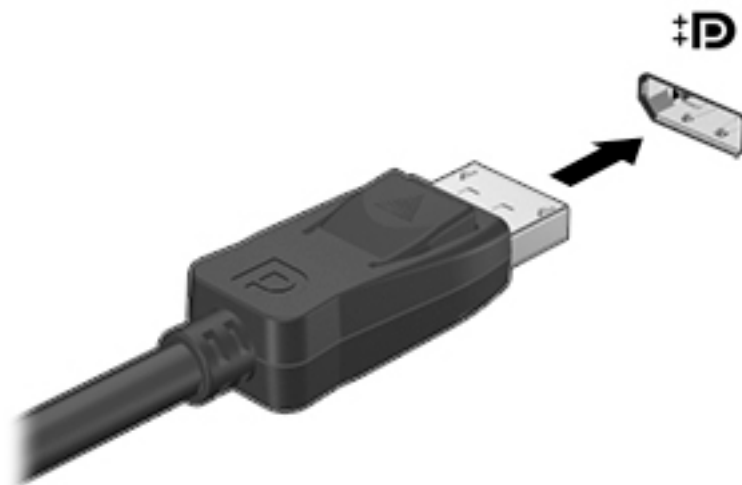
1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** kliknite na položku **Reproduktory**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Pripájanie digitálnych zobrazovacích zariadení pomocou kábla DisplayPort (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie digitálneho zobrazovacieho zariadenia k počítaču vyžaduje kábel Dual-Mode DisplayPort (DP-DP) (kúpuje sa samostatne).



Port Dual-Mode DisplayPort slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor. Port Dual-Mode DisplayPort poskytuje vyšší výkon než port pre externý monitor VGA a zlepšuje digitálne pripojenie.

1. Zapojte jeden koniec kábla Dual-Mode DisplayPort do portu Dual-Mode DisplayPort na počítači.



2. Druhý koniec kábla pripojte k digitálnemu zobrazovaciemu zariadeniu.
3. Stlačením klávesu prepínača obrazovky, napríklad **f4**, prepínate obraz na obrazovke počítača medzi 4 zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie rovnakého obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, ikonu **Nastavenie**  a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

Vyhľadanie a pripojenie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `premietat'` a potom kliknite na položku **Premietať na druhú obrazovku**. Kliknite na položku **Pripojenie k bezdrôtovej obrazovke** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

5 Prechádzanie obrazovkou

Pohybovať sa obrazovke počítača môžete nasledovnými spôsobmi:

- Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky)
- Pomocou klávesnice a myši

Klávesnice vybraných modelov počítačov sú vybavené špeciálnymi akčnými klávesnicami alebo klávesovými funkciami pre vykonávanie rutinných úloh.

Používanie dotykových gest

Dotykové gestá si môžete prispôbiť zmenou nastavení, konfigurácie tlačidla, rýchlosti klikania a možnosťami ukazovateľa.

Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.




POZNÁMKA: Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých aplikáciách.

Používanie klávesnice a myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.



TIP: Kláves s logom systému Windows  na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo z pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.



POZNÁMKA: Podľa krajiny alebo oblasti môže mať vaša klávesnica klávesy a funkcie klávesnice rôzne od tých, ktoré sú uvedené v tejto časti.

Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií

K informáciám môžete rýchlo pristupovať alebo vykonávať funkcie pomocou určitých klávesov a kombináciou klávesov.

- Kláves akcie vykoná priradenú funkciu. Ikony na funkčných klávesoch v hornej časti klávesnice predstavujú priradenú funkciu pre daný kláves.
Ak chcete použiť funkciu klávesu akcie, stlačte a podržte príslušný kláves.
- Klávesové funkcie—Kombinácia klávesy `fn` a klávesy `esc`, `medzerovník` alebo správnej akčnej klávesy.
Ak chcete použiť klávesovú funkciu, rýchlo stlačte kláves `fn` a potom stlačte iný kláves pre požadovanú kombináciu.


V závislosti od modelu počítača, vaša klávesnica môže podporovať nasledujúce klávesy.

Ikona	Popis
?	Slúži na otvorenie webovej stránky „Ako získať pomoc v systéme Windows 10“.
☼	Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.
☼	Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.
🖥️	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, opakovaným stláčaním tohto klávesu sa bude obraz na obrazovke striedavo prepínať z obrazovky počítača na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.
💡	Slúži na vypnutie alebo zapnutie podsvietenia klávesnice. POZNÁMKA: Ak chcete šetriť energiu batérie, vypnite túto funkciu.
⏮	Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo Blu-ray (BD).
▶️	Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.
▶️▶️	Prehrá ďalšiu stopu zvukového CD alebo ďalšiu sekciu disku DVD alebo BD.
■	Zastaví prehrávanie zvuku alebo videa z disku CD, DVD alebo BD.
🔊-	Podržaním tohto klávesu sa postupne znižuje hlasitosť reproduktora.
🔊+	Podržaním tohto klávesu sa postupne zvyšuje hlasitosť reproduktora.
🔊🔇	Stlmí alebo obnoví hlasitosť reproduktora.
📶	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.
✈️	Slúži na zapnutie alebo vypnutie režimu Lietadlo a funkcie bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Kláves režimu Lietadlo sa tiež označuje ako tlačidlo bezdrôtového rozhrania. POZNÁMKA: Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte nastaviť bezdrôtovú sieť.

6 Zabezpečenie počítača a údajov

Váš počítač je vybavený funkciami, ktoré pomáhajú chrániť integritu vášho systému a jeho údajov pred neoprávneným prístupom. Prezrite si tieto funkcie, aby ste ich mohli správne používať.

Funkcie zabezpečenia počítača

Nebezpečenstvo pre počítač	Vlastnosti počítača
Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta	<p>Heslo používateľa</p> <p><i>Heslo</i> je vami zvolená skupina znakov. Tieto znaky musí byť zadané, ak chcete mať prístup k údajom uloženým v počítači.</p> <p>– alebo –</p> <p>Windows Hello (len vybrané produkty)</p> <p>Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou môžete využívať službu Windows Hello na prihlasovanie potiahnutím prstom alebo pohľadom do kamery.</p> <p>Na nastavenie funkcie Windows Hello postupujte podľa týchto krokov:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte tlačidlo Štart, vyberte ikonu Nastavenie , vyberte položku Kontá a potom položku Možnosti prihlásenia.2. V ponuke Windows Hello postupujte podľa pokynov na obrazovke pri pridaní hesla aj 4-miestneho čísla PIN a vložte svoj odtlačok prsta alebo identifikačný obraz tváre.
Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému	Heslo administrátora
Počítačové vírusy	<p>Antivírusový softvér</p> <p>Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby.</p>
Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača	<p>Firewall softvér</p> <ul style="list-style-type: none">• V počítači je predinštalovaná brána firewall systému Windows.• Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall. <p>Kritické bezpečnostné aktualizácie systému Windows</p> <p>Aktualizácie operačného systému Windows</p>

7 Odstraňovanie porúch

Ak máte problémy s používaním periférnych zariadení ako je monitor alebo tlačiareň spolu so svojim počítačom, rozsiahlejšie riešenie problémov nájdete v dokumentácii dodávanej výrobcom produktu. V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača, a potom sú uvedené odporúčané návrhy možného riešenia.

Ďalšie informácie alebo ďalšie možnosti riešenia problémov nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Počítač sa nespustí


Príznak	Možné riešenie
Chybové hlásenie: chyba pevného disku	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.<ol style="list-style-type: none">a. Stlačte ctrl+alt+delete.b. Vyberte ikonu Napájanie, a potom vyberte Reštartovať. – alebo – Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.2. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk.3. Obráťte sa na podporu (bez ohľadu na to, či sa systém Windows spustil).
Počítač sa nezapne ani nespustí	<p>Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k zásuvke striedavého prúdu napájania. Zelená kontrolka prívodu napájania na počítači by mala svietiť. Ak tomu tak nie je, skúste inú zásuvku. Ak naďalej máte problémy, obráťte sa na technickú podporu.</p> <p>Uistite sa, že prevádzkové napätie elektrickej zásuvky je vhodné pre elektrické napätie počítača.</p> <p>Otestujte elektrickú zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.</p> <p>Ak je to možné, odstráňte všetky zásuvkové filtre a stabilizátory, a potom zasuňte napájaciu zástrčku priamo do elektrickej zásuvky.</p> <p>Odpojte všetky periférne zariadenia. Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho aspoň 15 sekúnd, kým sa počítač nevypne. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.</p> <p>Ak je obrazovka monitora čierna, monitor je asi nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky a potom zapnite monitor. Pozrite si časť Obrazovka (monitor) (len vybrané výrobky) na strane 22.</p>
Počítač nereaguje	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačte ctrl+alt+delete.2. Vyberte Správca úloh.3. Vyberte programy, ktorý nereagujú, a potom vyberte možnosť Ukončiť úlohu. <p>Ak ukončenie programov nevyrieši problém, reštartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte ctrl+alt+delete.2. Vyberte ikonu Napájanie, a potom vyberte Reštartovať. – alebo –

Príznak	Možné riešenie
	Stlačte tlačidlo napájania a podržte ho aspoň 5 sekúnd, kým sa počítač nevypne. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.
Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku	Počkajte, kým sa skončí činnosť jednotky, vyťahnite disk z optickej mechaniky a stlačte medzerník na klávesnici.

Napájanie

Príznak	Možné riešenie
Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača	Stlačte a podržte tlačidlo napájania stlačené až dotedy, kým sa počítač nevypne. Potom znova zapnete počítač.
Počítač sa automaticky vypína	<ul style="list-style-type: none"> Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť. Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú blokované. <p>POZNÁMKA: Ak je váš počítač vybavený interným ventilátorom, uistite sa, že interný ventilátor beží.</p>

Obrazovka (monitor) (len vybrané výrobky)

Príznak	Možné riešenie
Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania na monitore nesvieti	<p>Znova zapojte napájací kábel do zástrčky na zadnej časti monitora a do zásuvky.</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na monitore.</p>
Obrazovka je prázdna	<p>Stlačte medzerník na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo.</p> <p>Stlačením tlačidla režimu spánku (len vybrané produkty) alebo klávesu esc prebudte počítač z režimu spánku.</p> <p>Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.</p> <p>Skontrolujte, či nie sú ohnuté kolíky na kábli monitora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel monitora. Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel monitora do počítača.
Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý	<p>V systéme Windows nastavte rozlíšenie monitora.</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart, ikonu Nastavenie ikonu  a potom položku Systém. V časti Obrazovka vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku Zachovať zmeny.</p>
POZNÁMKA: Okrem tu uvedených informácií si preštudujte dokumentáciu dodanú s monitorom.	

Klávesnica a myš (s káblom)

Príznak	Možné riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky	Pomocou myši vypnite počítač. Odpojte a znova zapojte klávesnicu k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.
Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená	Odpojte a znova pripojte kábel myši k počítaču. V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znova pripojte kábel myši a potom počítač zapnite.
Kurzor sa nepohybuje pri použití klávesov so šípkami na číselnej časti klávesnice	Stlačením klávesu num lock na klávesnici vypnite funkciu numDis lock, takže bude možné použiť klávesy so šípkou na číselnej časti klávesnice.
Kurzor nereaguje na pohyby myšou	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačením klávesov alt+tab prejdite do otvoreného programu.2. Stlačením klávesov ctrl+s uložte zmeny vo vybranom programe (ctrl+s je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov, nie však vo všetkých).3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách.4. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania.5. Po vypnutí počítača, odpojte a znova pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.

Klávesnica a myš (bezdrôtové)

Príznak	Možné riešenie
Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je bezdrôtová klávesnica alebo bezdrôtová myš v dosahu vysielača, pribl. do 10 metrov (32 stôp) pri bežnom používaní, a do 30 cm (12 palcov) pri počiatočnom nastavení alebo pri opakovanej synchronizácii.• Skontrolujte, či myš nie je v režime odstavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znova aktivujete.• Vymeňte batérie v klávesnici a myši.

Reproduktory a zvuk

Príznak	Možné riešenie
Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná	Uistite sa, či ste reproduktory pripojili do konektora zvukového výstupu (čierny) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viacnásobné reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory.
Nie je počuť žiadny zvuk	<ol style="list-style-type: none">1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz <code>ovládaci panel</code> a potom vyberte položku Ovládací panel. Vyberte položku Systém a zabezpečenie.2. V časti Bezpečnosť a údržba vyberte položku Riešiť problémy s počítačom a potom vyberte možnosť Riešiť problémy s prehrávaním zvuku. <p>Uistite sa, že ste pripojili napájané reproduktory a že sú zapnuté.</p> <p>Vypnite počítač, a potom odpojte a znova pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené do zvukového konektora, nie do konektora mikrofónu alebo slúchadiel.</p>

Príznak	Možné riešenie
	<p>Ak chcete prebudiť z režimu spánku, stlačte tlačidlo Spánok (len vybrané výrobky), prípadne stlačte kláves esc.</p> <p>Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo k systému reproduktorov).</p>

Prístup na internet

Príznak	Možné riešenie
Nie je možné pripojiť sa na internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz ovládací panel a potom vyberte položku Ovládací panel. 2. V časti Centrum sietí vyberte položku Pripojiť k sieti. <p>Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel k telefónnej linke; môže dôjsť k poškodeniu sieťového adaptéra.</p> <p>Spustíte sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz ovládací panel a potom vyberte položku Ovládací panel. Vyberte Sieť a Internet a potom vyberte Centrum sietí. 2. V okne Centrum sietí vyberte položku Nastaviť nové pripojenie alebo sieť. Otvorí sa sprievodca a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. <p>Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač.</p> <p>Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb Internetu.</p>
Nemožno sa pripojiť na internet, ale nie je žiadna chybové hlásenie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete (prípadne na ňu ťuknite a podržte) v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. 2. Vyberte možnosť Riešiť problémy.
Žiadna ikona pripojenia k sieti v oblasti oznámení	<ol style="list-style-type: none"> 1. Napíšte výraz opraviť do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte možnosť Identifikovať a opraviť problémy so sieťou. 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov so softvérom

Príznak	Možné riešenie
Ak chcete opraviť softvérové problémy, skúste nasledovné metódy:	<ul style="list-style-type: none">• Počítač úplne vypnite a znova ho zapnite.• Aktualizujte ovládače. Pozrite časť „Aktualizácia ovládačov zariadenia“ v tejto tabuľke.• Obnovte počítač do konfigurácie, ktorá bola používaná pred inštaláciou softvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Obnovenie systému Microsoft“.• Preinštalujte programový softvér alebo ovládač hardvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Preinštalovanie softvérového programu a ovládača hardvéru“.• Vymažte a znova naformátujte pevný disk a potom preinštalujte operačný systém, programy a ovládače. Pri tomto procese sa vymažú všetky dátové súbory, ktoré ste vytvorili. Pozrite si časť Zálohovanie, obnovovanie a oprava na strane 27.
Softvérové programy pomaly reagujú	<ul style="list-style-type: none">• Zatvorte nepotrebné softvérové programy.• Spúšťajte antivírusové kontroly a ostatné systémové nástroje, keď sa počítač nepoužíva. <p>Zastavte načítavanie aplikácií pri spustení (napríklad softvér na výmenu správ a multimediálne aplikácie).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Napište výraz <code>msconfig</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Konfigurácia systému. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte.2. Na karte Všeobecné vyberte Selektívne spustenie.3. Vyberte kartu Pri spustení a potom vyberte položku Otvoriť Správcu úloh.4. Vyberte položky pri spustení, ktorým chcete zabrániť v načítavaní, a potom vyberte možnosť Zakázať. POZNÁMKA: Ak si nie ste istí položkou, nezakazujte ju.5. Ak sa objaví výzva, reštartujte počítač tlačidlom Reštartovať. <p>POZNÁMKA: Ak chcete povoliť programu načítavanie pri spustení, reštartujte počítač a urobte tieto kroky opačne.</p> <p>Zakážte nepotrebné možnosti grafiky.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Napište výraz <code>prieskumník súborov</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Prieskumník súborov.2. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Tento počítač (prípadne na ňu ťuknite a podržte) a potom vyberte položku Vlastnosti.3. Vyberte položku Rozšírené nastavenia systému. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte.4. Na karte Rozšírené pod v časti Výkon vyberte položku Nastavenie.5. Na karte Vizuálne efekty vyberte položku Nastaviť s cieľom dosiahnutia lepšieho výkonu a potom vyberte tlačidlo OK.
Aktualizácia ovládačov zariadení	<p>Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém nevyriešila.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Napište výraz <code>správca zariadení</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Správca zariadení.2. Šípkou rozbalte zoznam typov zariadenia, ktoré chcete aktualizovať alebo vrátiť späť (napríklad jednotky DVD/CD-ROM).3. Dvakrát kliknite na špecifickú položku (napríklad HP DVD Writer 640b).4. Vyberte kartu Ovládač.5. Ak chcete ovládač aktualizovať, vyberte Aktualizovať ovládač, a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Príznak	Možné riešenie
	<p>– alebo –</p> <p>Ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, vyberte možnosť Vrátiť zmeny ovládača a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.</p>
Nástroj na obnovenie systému spoločnosti Microsoft	<p>V prípade, že narazíte na problém, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovaným na vašom počítači, použite nástroj Obnovenie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému.</p> <p>Ďalšie informácie a postupy nájdete v aplikácii Začíname.</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart a potom vyberte aplikáciu Začíname.</p>
Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru	<p>Ak je poškodený ktorýkoľvek z vašich programov nainštalovaných pri výrobe alebo hardvérových ovládačov, môžete ho preinštalovať pomocou programu HP Recovery Manager (len vybrané výrobky).</p> <p>POZNÁMKA: Nepoužívajte program HP Recovery Manager na preinštalovanie softvérových programov, ktoré boli dodané na diskoch CD alebo DVD v balení počítača. Tieto programy opätovne inštalujte priamo z diskov CD alebo DVD.</p> <p>Pred odinštalovaním programu skontrolujte, že máte možnosť jeho opätovnej inštalácie. Overte si, či je stále k dispozícii z pôvodného zdroja (napríklad disky alebo internet). Alebo skontrolujte či sa program nachádza na zozname programov, ktoré môžete preinštalovať z programu HP Recovery Manager (pozrite si kroky uvedené dole).</p> <p>POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie systému Windows.</p> <p>Kontrola, či sa program nachádza na zozname inštalovateľných programov alebo preinštalovanie programu v programe HP Recovery Manager:</p> <p>▲ Do vyhľadávacieho poľička na paneli úloh napíšte výraz <i>recovery</i>, vyberte program HP Recovery Manager, vyberte možnosť Reinstall drivers and/or applications (Preinštalovať ovládače a aplikácie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.</p> <p>Informácie a postup odinštalovania programu nájdete v aplikácii Začíname.</p> <p>▲ Vyberte tlačidlo Štart a potom vyberte aplikáciu Začíname.</p>

8 Zálohovanie, obnovovanie a oprava

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich procesoch. Informácie v tejto kapitole predstavujú štandardný postup pri väčšine produktov.


- Vytváranie obnovovacích médií a záloh
- Obnovenie a oprava systému

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.


 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.

Vytváranie obnovovacích médií a záloh

Nasledujúce metódy vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len na vybraných výrobkoch. Vyberte dostupnú metódu v závislosti od modelu počítača.

- Po úspešnej inštalácii počítača môžete pomocou programu HP Recovery Manager vytvoriť obnovovacie médiá HP. V tomto kroku vytvoríte zálohu oddielu HP Recovery v počítači. Zálohu môžete použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodenia alebo výmeny pevného disku. Informácie o vytváraní obnovovacích médií nájdete v časti [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 27](#). Informácie o dostupných možnostiach obnovenia pomocou obnovovacích médií nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 29](#).
- Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a zálohovať osobné údaje. Ďalšie informácie nájdete v časti [Oprava pomocou programu HP Recovery Manager na strane 29](#).

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

- V prípade vybraných produktov použite nástroj HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie spustiteľnej jednotky USB pre obnovovacie médiá HP. Prejdite na lokalitu <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, vyberte svoju krajinu alebo oblasť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie obnovovacích médií HP (len vybrané výrobky)

Ak je to možné, skontrolujte prítomnosť oblastí HP Recovery a systému Windows. V ponuke **Štart** vyberte položku **Prieskumník** a potom položku **Tento počítač**.

- Ak počítač neuvádza v zozname oblastí systému Windows a oblasť HP Recovery, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Prejdite na lokalitu

<http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo oblasť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a vytvoriť zálohy osobných údajov. Pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 29](#).

- Ak počítač uvádza v zozname oblastí HP Recovery a oblasť systému Windows, môžete použiť program HP Recovery Manager a vytvoriť obnovovacie médium po úspešnej inštalácii počítača. Médium HP Recovery sa dá použiť na vykonanie opravy systému, ak sa pevný disk poškodí. Obnovovací systém opätovne nainštaluje pôvodný operačný systém a softvérové programy nainštalované od výrobcu a potom nakonfiguruje nastavenie programov. Médium HP Recovery sa dá takisto využiť na prispôsobenie systému alebo ako obnovenie obrazu systému pri výmene pevného disku.
 - Možno vytvoriť iba jednu súpravu obnovovacích médií. S týmito obnovovacími nástrojmi zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ich na bezpečnom mieste.
 - Program HP Recovery Manager preskúma počítač a zistí potrebnú ukladaciu kapacitu požadovaných médií.
 - Ak chcete vytvoriť disky opravy, musí byť v počítači DVD zapisovačka a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne DVD+R alebo DVD-R disky. Nepoužívajte prepisovateľné disky, ako sú CD±RW, DVD±RW, dvojvrstvové DVD±RW ani BD-RE (prepisovateľné Blu-ray) disky, ktoré nie sú kompatibilné so softvérom HP Recovery Manager. Môžete tiež použiť prázdnu vysokokvalitnú pamäťovú jednotku USB flash.
 - Ak váš počítač neobsahuje integrovanú optickú jednotku s funkciou zápisu na disky DVD, no radi by ste si vytvorili obnovovací disk DVD, na vytvorenie obnovovacích diskov môžete použiť voliteľnú externú optickú jednotku (kupuje sa samostatne). Ak používate externú optickú jednotku, táto musí byť zapojená priamo v porte USB na počítači. Jednotku nemožno pripojiť do portu USB externého zariadenia, ako je napríklad rozbočovač USB. Ak nemôžete vytvoriť disk DVD sami, môžete získať obnovovacie disky pre svoj počítač od spoločnosti HP. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo oblasť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacích médií pripojený k sieťovému napájaniu.
 - Proces vytvárania môže trvať hodinu alebo dlhšie. Neprerušujte proces vytvárania.
 - V prípade potreby môžete program ukončiť pred dokončením vytvorenia všetkých diskov DVD na opravu. Program HP Recovery Manager dokončí zápis aktuálneho disku DVD. Pri nasledujúcom otvorení programu HP Recovery Manager sa zobrazí výzva na pokračovanie.

Vytvorenie média HP Recovery:




DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Napíšte výraz `recovery` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoriť obnovovacie médium** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak potrebujete opraviť systém, pozrite si časť [Oprava pomocou programu HP Recovery Manager na strane 29](#).

Používanie nástrojov systému Windows

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť obnovovacie médium, body obnovenia systému a zálohovať osobné údaje.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.


Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii Získanie pomoci.

▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.

 **POZNÁMKA:** Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

Obnovovanie a obnovenie

Je niekoľko možností opravy systému. Vyberte spôsob, ktorý najlepšie vystihuje situáciu a úroveň vašich odborných znalostí:

 **DÔLEŽITÉ:** Nie všetky metódy sú k dispozícii vo všetkých výrobkoch.

- Systém Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie zo zálohy, obnovenie počítača a obnovenie počítača do pôvodného stavu. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Získanie pomoci.

▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte aplikáciu **Získanie pomoci**.

 **POZNÁMKA:** Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

- Ak potrebujete opraviť problém s predinštalovanou aplikáciou alebo ovládačom, použite možnosť Preinštalovanie ovládačov a aplikácií (len vybrané produkty) v programe HP Recovery Manager, ktorá slúži na preinštalovanie jednotlivých aplikácií a ovládačov.
 - ▲ Do vyhľadávacieho políčka na paneli úloh napíšte výraz `recovery`, vyberte program **HP Recovery Manager**, vyberte možnosť **Reinstall drivers and/or applications** (Preinštalovať ovládače a aplikácie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Ak chcete obnoviť oblasť systému Windows na pôvodný obsah od výrobcu, môžete vybrať možnosť Obnovenie systému v oblasti HP Recovery (len vybrané modely) alebo použiť obnovovacie médiá HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Oprava pomocou programu HP Recovery Manager na strane 29](#). Ak ste ešte nevytvorili médium na opravu, pozrite časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 27](#).
- Ak chcete v prípade vybraných výrobkov v počítači obnoviť pôvodnú oblasť a obsah od výrobcu alebo ak ste vymenili pevný disk, môžete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Oprava pomocou programu HP Recovery Manager na strane 29](#).
- Ak chcete v prípade vybraných výrobkov odstrániť obnovovaciu oblasť s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku, program HP Recovery Manager poskytuje možnosť odstránenia obnovovacej oblasti.


Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie oblasti HP Recovery \(len vybrané výrobky\) na strane 31](#).

Oprava pomocou programu HP Recovery Manager


Softvér HP Recovery Manager umožňuje obnovovať počítač do pôvodného stavu od výrobcu pomocou obnovovacích médií HP, ktoré ste vytvorili alebo získali z oddelenia technickej podpory, alebo pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky). Ak ste ešte nevytvorili médium na opravu, pozrite časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 27](#).

Čo musíte na začiatku vedieť


- Pomocou softvéru HP Recovery Manager možno obnoviť len softvér nainštalovaný od výrobcu. Čo sa týka softvéru, ktorý nebol dodaný s týmto počítačom, musíte si prevziať takýto softvér z webovej lokality výrobcu alebo preinštalovať tento softvér pomocou médií poskytnutých výrobcom.

 **DÔLEŽITÉ:** Opravu pomocou programu HP Recovery Manager by ste mali použiť ako posledný pokus o nápravu problémov s počítačom.

- Médium HP Recovery musí byť použité, ak ide o zlyhanie pevného disku počítača. Ak ste ešte nevytvorili médium na opravu, pozrite časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 27](#).
- Ak chcete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu, musíte použiť obnovovacie médiá HP (len vybrané výrobky). Ak ste ešte nevytvorili médium na opravu, pozrite časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 27](#).
- Ak počítač neumožňuje vytvoriť obnovovacie médiá HP alebo ak obnovovacie médiá HP nefungujú, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo oblasť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Program HP Recovery Manager neposkytuje automaticky zálohy vašich osobných údajov. Pred spustením procesu obnovenia zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

Pomocou média HP Recovery môžete vybrať jednu spomedzi týchto možností opravy:

 **POZNÁMKA:** Pri spustení obnovenia sa zobrazia len dostupné možnosti pre tento počítač.


- Oprava systému – preinštalovanie pôvodného operačného systému a nakonfigurovanie programov, ktoré boli predinštalované od výroby.
- Obnovenie do stavu od výroby – obnovenie počítača do pôvodného stavu od výroby odstránením všetkých údajov z pevného disku a s opätovným vytvorením oddielov. Potom sa preinštaluje operačný systém a softvér, ktoré boli predinštalované od výroby.

Oblasť HP Recovery (len vybrané výrobky) umožňuje len obnovenie systému.

Používanie oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky)

Oblasť HP Recovery (len vybrané výrobky) umožňuje vykonať obnovu systému bez potreby obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky USB flash. Tento typ obnovenia možno použiť iba v prípade, keď pevný disk ešte stále funguje.

Spustenie programu HP Recovery Manager z oddielu HP Recovery:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s týmito krokmi (len vybrané produkty).

1. Do vyhľadávacieho políčka na paneli úloh napíšte výraz `recovery`, vyberte položku **HP Recovery Manager** (Správca obnovenia nastavení HP) a potom vyberte položku **Windows Recovery Environment** (Prostredie na obnovenie systému Windows).

– alebo –

Pre počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou stlačte počas spustenia počítača kláves **f11** alebo so stlačením tlačidla pre napájanie stlačte a podržte kláves **f11**.

Pre tablety bez klávesnice:

- Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti; potom vyberte kláves **f11**.

– alebo –

- Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f11**.
2. Vyberte položku **Riešiť problémy** z ponuky možností pri spustení.
 3. Vyberte položku **Recovery Manager** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Použitie média HP Recovery pri oprave

Média HP Recovery môžete použiť na opravu na pôvodný systém. Túto metódu možno použiť, ak váš systém nemá oblasť HP Recovery, alebo ak pevný disk nepracuje správne.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Ak sa počítač v aplikácii HP Recovery Manager automaticky nereštartuje, zmeňte poradie spúšťania počítača. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 31](#).

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač v programe HP Recovery Manager nereštartuje, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača – to znamená poradie zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorých počítač vyhľadáva informácie o spustení. Môžete si vybrať buď optickú jednotku, alebo jednotku USB flash.

Zmena poradia spúšťania:



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie systému**.

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti; potom vyberte kláves **f9**.


– alebo –


Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f9**.

3. Vyberte optickú jednotku alebo jednotku USB flash, z ktorej chcete spustiť systém.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané výrobky)

Softvér HP Recovery Manager umožňuje odstrániť oblasť HP Recovery, aby sa uvoľnilo miesto na pevnom disku.

 **DÔLEŽITÉ:** Po odstránení oblasti HP Recovery nemožno vykonať obnovenie systému ani vytvoriť obnovovacie médiá HP z oblasti HP Recovery. Pred odstránením oblasti HP Recovery vytvorte médium HP Recovery; pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané výrobky\) na strane 27](#).

 **POZNÁMKA:** Možnosť odstránenia obnovovacej oblasti je k dispozícii len na výrobkoch, ktoré podporujú túto funkciu.

Postupujte podľa týchto krokov na odstránenie oblasti HP Recovery:

1. Napíšte výraz `recovery` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte možnosť **Odstránenie obnovovacej oblasti disku** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

9 Údržba počítača

Vykonávanie pravidelnej údržby je dôležité na udržanie počítača v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

Používanie nástroja Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



POZNÁMKA: Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Ak chcete spustiť program Defragmentácia disku, postupujte nasledujúcim spôsobom.

1. Pripojte počítač k zásuvke napájania.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `defragmentovať` a potom vyberte položku **Defragmentácia a optimalizácia jednotiek**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi programu Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Spustenie programu Čistenie disku:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `disk` a vyberte položku **Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča, aby ste pravidelne aktualizovali programy a ovládače. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a zaviesť do počítača nové funkcie a možnosti. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete tiež zaregistrovať na prijímanie automatických upozornení o dostupnosti aktualizácií.

Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vykonajte tieto kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My PC** (Môj počítač), kartu **Updates** (Aktualizácie) a potom položku **Check for updates and messages** (Vyhľadať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie počítača

Počítač vyčistíte bezpečne týmito výrobkami:

- Dimetylbenzylamónium-chlorid s max. koncentráciou 0,3 % (napríklad vo forme jednorazových utierok dodávaných pod rôznymi značkami)
- Čistiaci prípravok na okná, bez alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá tkanina z mikrovlákna alebo jelenica (antistatická tkanina bez oleja)
- Utierky z antistatickej tkaniny

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak nemáte istotu, či je váš čistiaci prostriedok bezpečný pre počítač, skontrolujte zloženie výrobku, či v ňom nie sú také zložky, ako je napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály ako papierové vreckovky môžu poškrabať počítač. Časom môžu čiastočky nečistoty a čistiacich prostriedkov uviaznuť v škrabancoch.

Postupy čistenia

Počítač bezpečne vyčistíte podľa pokynov uvedených v tejto časti.

⚠ VAROVANIE! Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte jednotku od elektrickej zásuvky.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

⚠ UPOZORNENIE: Chráňte interné súčasti – nestriekajte čistiace prostriedky ani kvapaliny priamo na povrch počítača. Tekutiny vyliate na povrch môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Preprava počítača


Ak musíte počítač prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bol v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
 - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
 - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
 - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu údajov. Zálohu uchovávajte mimo počítača.

10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Tento identifikačný kód môže byť poskytnutý ako pomoc na určenie postupu pri oprave problému.


 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a krátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.


System BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená jednotka USB


 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) do zariadenia USB na strane 37](#).

- b. Pevný disk
- c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sa poskytujú iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa ponúkajú len súbory .exe.

Existujú dve možnosti prevzatia nástroja HP PC Hardware Diagnostics na zariadenie USB.

Prevzatie najnovšej verzie UEFI

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte prepojenie **Prevziať** v časti HP PC Hardware Diagnostics a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

Prevzatie ktorejkoľvek verzie UEFI pre konkrétny produkt

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače).
3. Zadajte názov alebo číslo produktu.
4. Vyberte svoj počítač a potom príslušný operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI.

11 Špecifikácie

Prevádzkové parametre



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť presný elektrický výkon vášho počítača, pozrite si štítok počítača, ktorý sa nachádza na vonkajšej strane počítača.

Faktor	Metrická sústava	USA
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-22 °F až 149 °F
Prevádzková vlhkosť	15 % až 80 % @ 26 °C	15 % až 80 % @ 78 °F
Prevádzková nadmorská výška	0 m až 2000 m	0 stôp až 6561 stôp
Skladovacia nadmorská výška	0 m až 4572 m	0 stôp až 15000 stôp

12 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
- Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

13 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, buď samostatne alebo pomocou patričných pomocných zariadení.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále doladujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo oznámiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

14 Informácie o odbornej pomoci

Ako získať pomoc

Podpora spoločnosti HP vám pomôže získať čo najviac z vášho počítača. Všetko potrebné nájdete pomocou nástrojov umiestnených na počítači a informácií, ktoré sú k dispozícii na webe, cez telefón alebo prostredníctvom miestneho predajcu.

Skôr, ako sa obrátite na podporu spoločnosti HP, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu
- Číslo produktu
- Výrobné číslo
- Číslo softvérovej zostavy
- Operačný systém
- Dátum zakúpenia

Venujte pár minút zaznamenaniu informácií o výrobku pre potrebu v budúcnosti.

Prvé štyri položky zoznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo verzie softvéru) je možné zobraziť pomocou funkcie HP Support Information. Napíšte výraz `support` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Nezabudnite sa zaregistrovať na lokalite <http://www.hp.com/apac/register>.

Kde získať pomoc

- Pomoc s otázkami na hardvér a softvér nájdete v aplikácii Začíname. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.
- Použite aplikáciu HP Support Assistant. Napíšte výraz `support` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje užitočné informácie o riešení problémov a diagnostike a ponúka tieto možnosti:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP
 - Telefónne čísla podpory
 - Miesta servisných stredísk spoločnosti HP
- Na internete nájdete pomoc na lokalite <http://www.hp.com/support>.

Pomoc po telefóne, aby ste počítač mohli začať hneď používať, je zahrnutá v cene na tridsať (30) dní od kúpy počítača. Po tridsiatich (30) dňoch už môže byť účtovaný poplatok, ale užitočná podpora je stále k dispozícii.

Zákaznícka podpora pri opravách

Ak je potrebné opraviť váš počítač, alebo ak chcete vymeniť niektoré diely, máte dve možnosti:

- Mnohé z dielov vášho počítača, ktoré sa považujú za vymeniteľné priamo spotrebiteľom, si môžete ľahko vymeniť. Ide o najrýchlejší spôsob opravy, pretože diel vám často spoločnosť HP môže behom niekoľkých dní poslať priamo domov alebo do podniku. (Táto možnosť nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo regiónoch.)
- Ak je potrebná oprava, podpora spoločnosti HP vám dohodne opravu počítača.

Počas záručnej lehoty je táto služba bezplatná.

Existuje niekoľko obmedzení a výluk zo záruky (a rovnako tak aj niekoľko dôležitých detailov), ktoré sú popísané v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Pred inováciou hardvéru

Ak plánujete inovovať nejaký hardvér, robte to len po inštalácii nového počítača. Pokyny na inštaláciu počítača nájdete v letáku *Pokyny na inštaláciu* alebo *Rýchla inštalácia* alebo v časti [Obznámenie sa s počítačom na strane 3](#). Ak máte nejaké problémy s inštaláciou systému a jeho zapnutím, okamžite sa obráťte na podporu spoločnosti HP pomocou postupov uvedených predtým v tejto kapitole. Musíte tak postupovať už pred prvým pokusom o inováciu svojho systému.

Porušením bezpečnostnej pečate na zadnej strane počítača potvrdzujete, že predtým, ako ste sa pokúsili svoj systém inovovať, počítač správne fungoval. Po porušení bezpečnostnej pečate sa na váš počítač vzťahujú, v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, záručné podmienky uvedené v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Register

A

aktualizácia programov
a ovládačov 33

B

bezdrôtová sieť (WLAN)
funkčný dosah 7
pripojenie 7
pripojenie k firemnej sieti WLAN
7
pripojenie k verejnej sieti WLAN
7

bod obnovenia systému
vytvorenie 29

bod obnovenia systému,
vytvorenie 27

C

cestovanie s počítačom 35

Č

Číslo IMEI 8
Číslo MEID 8
čistenie počítača 34

D

Defragmentácia disku, softvér 33

E

elektrostatický výboj 39

F

funkcie zabezpečenia 20

H

HDMI, konfigurácia zvuku 15
HP Orbit 9
HP Recovery Manager
oprava problémov so
spúšťaním 31
spustenie 30

I

indikátor bezdrôtového rozhrania 6

K

káblová sieť (LAN) 9

kamera
používanie 11

kláves fn 18

klávesové funkcie 18

kláves režimu Lietadlo 6, 19

klávesy
režim Lietadlo 19

klávesy akcií 18

k počítaču HP Mobile Broadband

aktivovanie 8

Číslo IMEI 8

Číslo MEID 8

M

Médium HP Recovery

oprava 31

vytvorenie 27

médium na opravu

vytvorenie 27

vytvorenie pomocou programu HP
Recovery Manager 28

mikrofón, pripojenie 12

minimalizovaná bitová kópia,

vytvorenie 29

minimálna bitová kópia pre opravu
30

Miracast 17

mobile broadband

aktivovanie 8

Číslo IMEI 8

Číslo MEID 8

N

nastavenia zvuku, používanie 12

nástroje systému Windows

používanie 29

nástroj HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

používanie 36

O

obnovenie
možnosti 29

Oddiel HP Recovery

odstránenie 31

oprava 30

oddiel pre opravu

odstránenie 31

odtlačky prstov, registrácia 20

oprava

disky 28, 31

HP Recovery Manager 29

jednotka USB flash 31

médium 31

podporované disky 28

pomocou média HP Recovery 28

spustenie 30

systém 29

oprava systému 29

oprava systému do pôvodného
stavu 29

ovládacie prvky bezdrôtovej

komunikácie

operačný systém 6

tlačidlo 6

ovládacie prvky operačného
systému 6

P

počítač

funkcie zabezpečenia 20

riešenie problémov 21

podpora 41

podporované disky, obnovenie 28

pomoc a technická podpora 1, 41

poradie spúšťania

zmena 31

Port Dual-Mode DisplayPort

pripojenie 16

port HDMI

pripojenie 15

port pre externý monitor 14

port USB Type-C, pripojenie 13

port VGA, pripojenie 14

porty

externý monitor 14

HDMI 15, 16

Miracast 17

Port USB Type-C Thunderbolt 13
VGA 14
používanie nastavení zvuku 12
preprava počítača 35
prevádzkové parametre 38
pripojenie k bezdrôtovej sieti 6
pripojenie k firemnej sieti WLAN 7
pripojenie k mobilnému zariadeniu 9
pripojenie k sieti 6
pripojenie k sieti LAN 9
pripojenie k sieti WLAN 7
pripojenie k verejnej sieti WLAN 7
program Čistenie disku 33

R

reproduktory
pripojenie 11
režim Lietadlo 6
Režim redukcie modrého svetla,
úprava 4
riešenie problémov
klávesnica a myš (bezdrôtové) 23
klávesnica a myš (káblové) 23
napájanie 22
obrazovka (monitor) 22
počítač sa nespustí 21
prístup na internet 24
reproduktory a zvuk 23
softvér 25

S

slúchadlá, pripojenie 11
slúchadlá s mikrofónom, pripojenie 12
softvér
Čistenie disku 33
Defragmentácia disku 33
starostlivosť o počítač 34
systém GPS 8
systém nereaguje 5

T

Thunderbolt
pripojenie USB Type-C 13
tlačidlo bezdrôtového rozhrania 6

U

údržba
aktualizácia programov
a ovládačov 33
Čistenie disku 33
Defragmentácia disku 33

V

video 12
vyhľadanie informácií
hardvér 3
softvér 3
vypnutie 5
vypnutie počítača 5

W

Windows
bod obnovenia systému 27, 29
Windows Hello
používanie 20

Z

zálohy 27
zariadenia s vysokým rozlíšením,
pripojenie 15, 16, 17
zariadenie Bluetooth 6, 8
zariadenie siete WWAN 8
zjednodušenie ovládania 40
zvuk 12