

Lenovo YOGA 720

YOGA 720-13IKB | YOGA 720-15IKB

Uživatelská příručka



Než začnete používat počítač, přečtěte si bezpečnostní poznámky a důležité rady, které naleznete v příložených příručkách.

Lenovo™

Poznámky

- Před používáním produktu si musíte přečíst *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo.
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte operační systém Windows® 10. Pokud používáte jiný operační systém Windows, některé funkce se mohou nepatrně lišit. Jestliže používáte jiný operační systém, některé postupy pro vás nemusí platit.
- Vlastnosti a funkce popsané v této příručce jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být dostupné na vašem počítači nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou popsané v této uživatelské příručce.
- Pokud není uvedeno jinak, ilustrace v této příručce platí pro model Lenovo YOGA 720-15IKB.
- Obrázky v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. V takovém případě se podívejte na vlastní produkt.

Upozornění k předpisům

- Podrobnosti naleznete v části **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

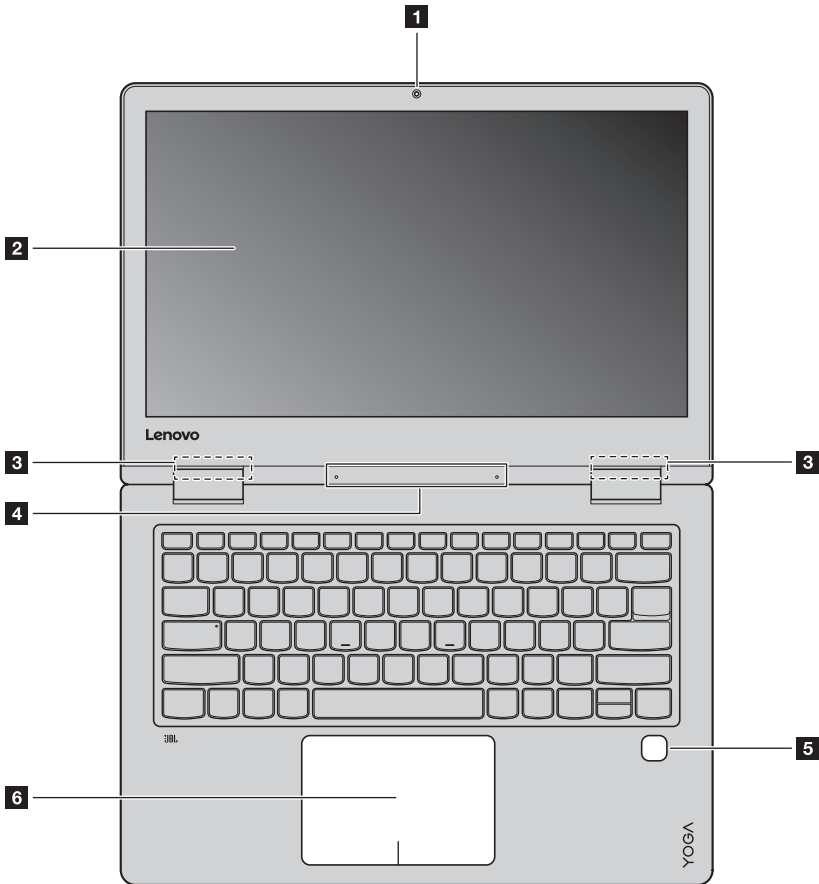
Obsah

Kapitola 1. Seznámení s počítačem.....	1
Pohled shora.....	1
Pohled zleva.....	10
Pohled zprava.....	13
Pohled ze zadu.....	14
Pohled zespodu.....	15
Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10.....	17
První konfigurace operačního systému.....	17
Rozhraní operačního systému.....	17
Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí.....	19
Úlohy a správa plochy.....	21
Připojení k bezdrátové síti.....	22
Začít s aplikacemi.....	22
Ovládání dotykové obrazovky.....	23
Kapitola 3. Systém obnovy.....	26
Lenovo OneKey Recovery System.....	26
Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení).....	27
Kapitola 4. Odstraňování potíží.....	28
Časté otázky.....	28
Odstraňování potíží.....	31
Ochranné známky	34

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

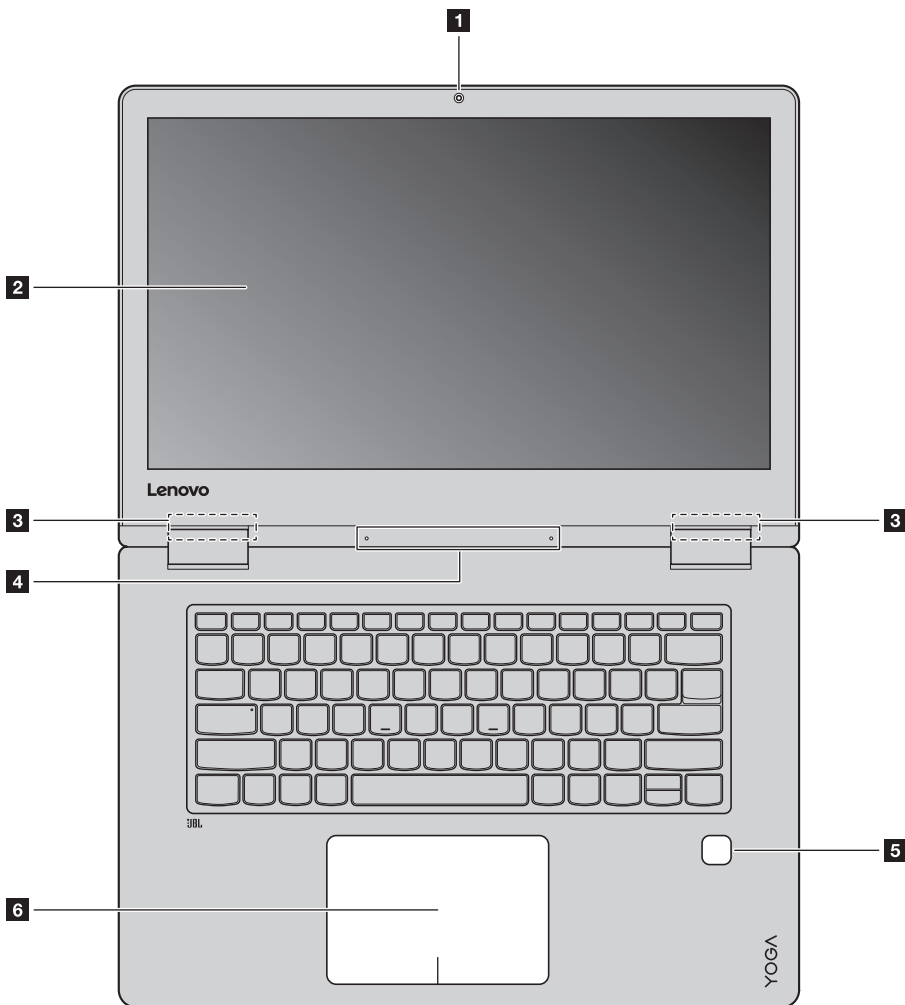
■ ■ Pohled shora

■ Lenovo YOGA 720-13IKB



Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Lenovo YOGA 720-15IKB



Poznámka: Části ohraničené přerušovanou čarou označují součásti, které nejsou viditelné z vnějšího pohledu.

⊙ **Upozornění:**

- Při zavírání panelu displeje dbejte na to, abyste mezi panelem a klávesnicí *nenechávali* tužky nebo jiné předměty. Jinak hrozí poškození displeje.

- 1 Integrovaná kamera** Kameru použijte pro videokomunikaci nebo pořizování fotografií.
- 2 Vícedotyková obrazovka** LCD displej s podsvícením LED nabízí vynikající vizuální výstup. Tento displej podporuje vícedotykové ovládání.
- 3 Antény bezdrátové sítě LAN** Připojují se k bezdrátovému adaptéru LAN pro odesílání a příjem bezdrátových rádiových signálů.
- 4 Vestavěný mikrofón** Zaznamenává zvuk, takže jej lze použít pro videokonference, hlasové hovory nebo pro záznam zvuku.
- 5 Čtečka otisků prstů** Regstruje otisky prstů, které lze použít jako hesla pro zabezpečení počítače.
- 6 Touchpad** Touchpad plní úlohu běžné myši.
Jednodílný multidotykový ClickPad: Chcete-li posunout ukazatel na obrazovce, posuňte prstem po touchpadu ve směru, kterým chcete, aby se ukazatel pohnul.
Oblast pro kliknutí levým tlačítkem: Kliknutí v této oblasti odpovídá funkci kliknutí levého tlačítka běžné myši.
Oblast pro kliknutí pravým tlačítkem: Kliknutí v této oblasti odpovídá funkci kliknutí pravého tlačítka běžné myši.

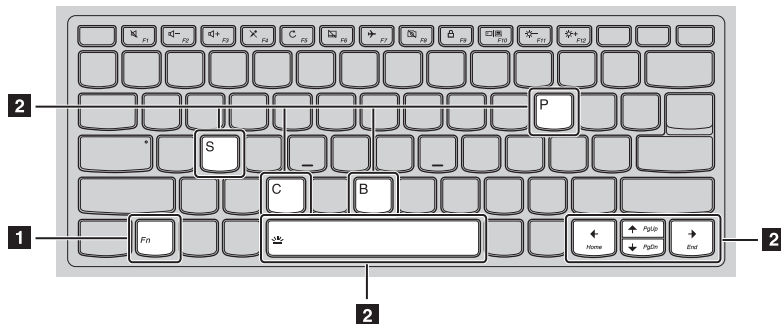
Poznámka: Touchpad můžete zapnout/vypnout stiskem tlačítka **F6** ().

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Používání klávesnice

Kombinace funkčních kláves

Pomocí funkčních kláves můžete okamžitě měnit provozní funkce. Chcete-li tuto funkci použít, stiskněte a přidržte klávesu **Fn** **1**; pak stiskněte jednu z funkčních kláves **2**.

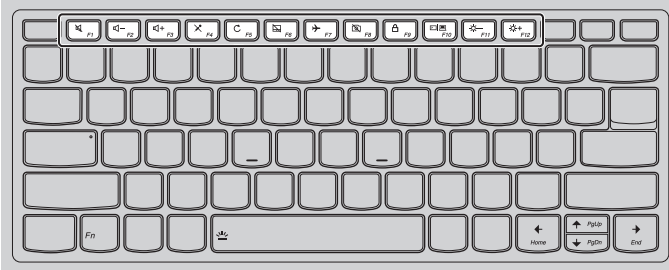


Níže je uveden popis funkcí každé funkční klávesy.

Fn + B:	Aktivuje funkci přerušení.
Fn + P:	Aktivuje funkci pauzy.
Fn + C:	Zapne/vypne zámek posouvání.
Fn + S:	Aktivuje požadavek na systém.
Fn + ↑:	Aktivuje funkci tlačítka Pgup.
Fn + ↓:	Aktivuje funkci tlačítka Pgdn.
Fn + ←:	Aktivuje funkci klávesy Domů.
Fn + →:	Aktivuje funkci koncové klávesy.
Fn + Mezerník:	Slouží k nastavení podsvícení klávesnice (vypnuto → slabé → jasné → vypnuto).

Klávesové zkratky

Stiskem příslušných klávesových zkratk získáte rychlý přístup k některým systémovým nastavením.



: Vypne/zapne zvuk.



: Zapne/vypne režim letadlo.



: Snižuje úroveň hlasitosti.



: Zapíná/vypíná integrovanou kameru.



: Zvyšuje úroveň hlasitosti.



: Zamyká obrazovku.



: Zapíná/vypíná mikrofon.



: Přepíná zobrazení mezi počítačem a externím zobrazovacím zařízením.



: Obnoví plochu nebo aktivní okno.



: Sníží jas displeje.



: Zapne/vypne touchpad.



: Zvýší jas displeje.

Poznámka: Pro povolení/zakázání funkce klávesových zkratk můžete použít Lenovo Setting.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Nastavení panelu displeje

Panel displeje můžete otevřít v libovolném úhlu až do 360 stupňů.



Režim notebooku



Vhodný pro činnosti, které vyžadují klávesnici a myš (např. vytváření dokumentů, psaní e-mailů apod.).

Režim podstavce (režim kina)



Vhodný pro činnosti, které vyžadují minimální dotyk (například prohlížení fotografií nebo přehrávání videa).

Režim tabletu



Vhodný pro činnosti, které vyžadují častý dotyk obrazovky (např. surfování po webu, hraní her apod.).

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

Režim stanu (režim prezentace)



Vhodný pro činnosti, které vyžadují omezenou interakci s dotykovou obrazovkou (např. zobrazování grafů nebo prezentace v PowerPointu).

⊙ **Upozornění:**

- *Neotevírejte* displej přílišnou silou, jinak může dojít k poškození panelu nebo pantů.

Poznámka: Klávesnice a touchpad se automaticky uzamknou, když obrazovku otevřete přes 190 stupňů (přibližná hodnota).

■ Orientace obrazovky

Panel displeje můžete natočit podle preferované orientace.

Orientace displeje se automaticky změní (střídá režimy na výšku a na šířku) podle toho, jak držíte počítač.



Na výšku

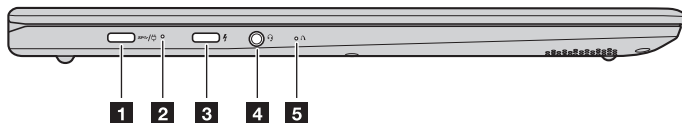


Na šířku

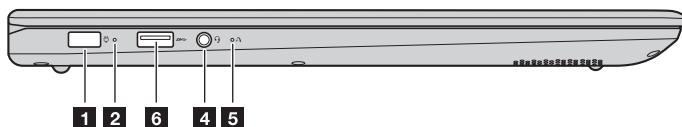
Kapitola 1. Seznámení s počítačem

● ● Pohled zleva

■ Lenovo YOGA 720-13IKB



■ Lenovo YOGA 720-15IKB



- 1** **Konektor napájecího adaptéru** Slouží k připojení napájecího adaptéru.

Poznámka: Pro Lenovo YOGA 720-13IKB, je konektor napájecího adaptéru je kompatibilní s USB 3.0 typu C.

2 **Ukazatel stavu baterie**

Indikátor	Indikátor stavu	Stav nabíjení	Význam
Ukazatel stavu baterie	Zapnuto (svítí bíle)	Nabíjení	Baterie je nabitá více než ze 80 %.
	Zapnuto (svítí žlutě)	Vybíjení	Kapacita baterie je 5 % až 20 %.
	Pomalů bliká (bílá)	Nabíjení	Kapacita baterie je 20 % až 80 %. Až kapacita baterie dosáhne 80 %, kontrolka přestane blikat. Nabíjení bude nicméně pokračovat, dokud nebude baterie zcela nabitá.
	Pomalů bliká (žlutě)	Nabíjení	Baterie má méně než 20 % kapacity. Až kapacita baterie dosáhne 20 %, blikající barva se změní na bílou.
	Rychle bliká (žlutě)	Vybíjení	Baterie má méně než 5 % kapacity.
	Výpnuto	Vybíjení	Baterie je nabitá více než ze 20%.

- 3 Port Typ-C** Port typu-C je kompatibilní s:
- USB 3.1
 - PowerDelivery
 - výstupem DisplayPort
 - výstupem Thunderbolt

Poznámka: Pro Lenovo YOGA 720-13IKB, je jako konektor napájecího adaptéru možno použít port typu C.

- 4 Kombinovaný audiokonektor** Slouží pro připojení sluchátek.

Poznámky:

- Kombinovaný audiokonektor nepodporuje běžné mikrofony.
- Pokud jsou připojena sluchátka nebo náhlavní souprava třetí strany, funkce záznamu nemusí být vzhledem k různým průmyslovým normám podporovány.

- 5 Tlačítko Novo** Když je počítač vypnutý, stisknutím tohoto tlačítka můžete spustit systém obnovy nebo Nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřít nabídku spuštění počítače.

Poznámky:

- Tlačítko Novo můžete jemně stisknout pomocí hrotu rozložené kancelářské sponky (nebo jiného předmětu bez ostré špičky).
- Podrobnosti naleznete v části „Systém obnovy“ na straně 26.

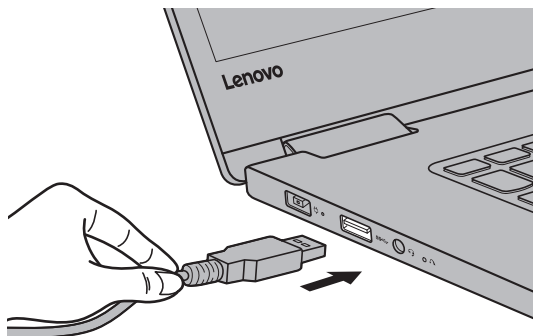
- 6 Port USB 3.0** Slouží k připojení zařízení USB.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 12.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Připojení zařízení USB

USB zařízení můžete připojit k počítači zapojením USB zástrčky (typu A / typu C) do USB portu na počítači.



Při prvním zapojení USB zařízení do konkrétního portu USB na počítači nainstaluje systém Windows automaticky ovladač tohoto zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu zapojit bez nutnosti provádět jakékoli další kroky.

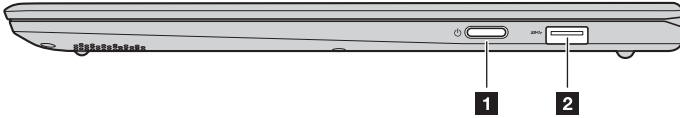
Poznámka: Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení po připojení, a potom automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení ale možná budete muset ovladač nainstalovat před připojením. Než zařízení připojíte, prostudujte si dokumentaci od výrobce zařízení.

Před odpojením paměťového zařízení USB zkontrolujte, zda počítač ukončil přenos dat z tohoto zařízení. Klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovacím panelu systému Windows můžete zařízení před odpojením odebrat.

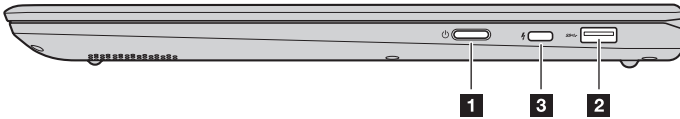
Poznámka: Pokud vaše zařízení USB používá napájecí kabel, připojte je před připojením ke zdroji napájení. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno.

● ● Pohled zprava

■ Lenovo YOGA 720-13IKB



■ Lenovo YOGA 720-15IKB



1 Vypínač Toto tlačítko stiskněte pro zapnutí počítače.

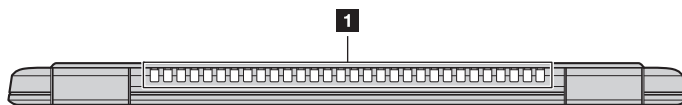
2 Port USB 3.0 Slouží k připojení zařízení USB.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 12.

3 Port Typ-C Port typu-C je kompatibilní s:

- USB 3.1
- výstupem DisplayPort
- výstupem Thunderbolt

■ ■ Pohled zezadu

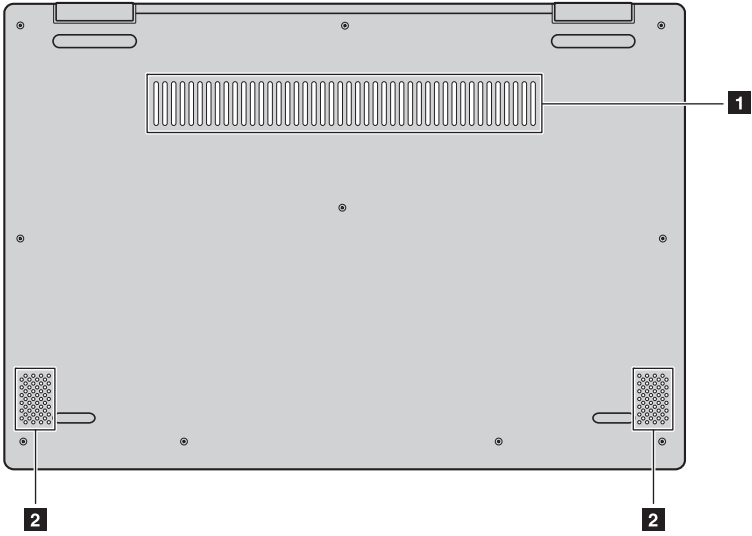


- 1** **Ventilační otvory** Odvádí horký vzduch ven.

Poznámka: Zkontrolujte, zda nejsou blokovány, aby nedošlo k přehřátí počítače.

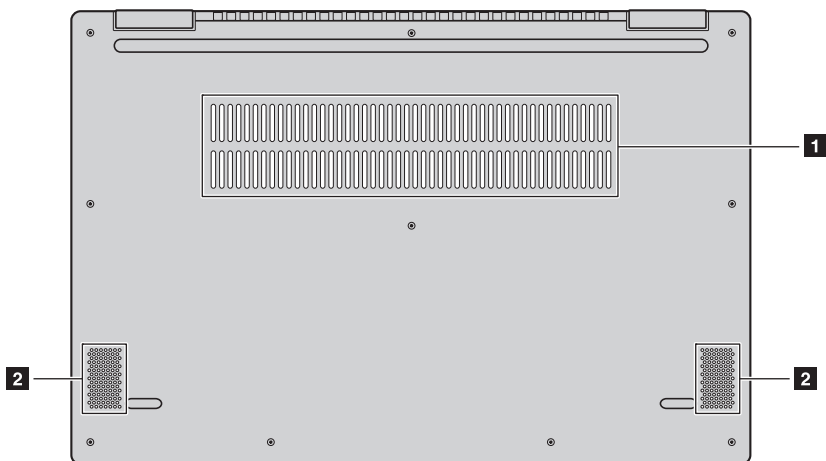
■ ■ Pohled zespodu

■ Lenovo YOGA 720-13IKB



Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Lenovo YOGA 720-15IKB



1 Větrací otvory

Umožňují průnik vzduchu do počítače za účelem ochlazování.

2 Reproduktory

Zajišťují výstup zvuku.

Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

Poznámka: Windows® 10 má aktualizovanou verzi. Pokud používáte aktualizovanou verzi, mohou se některé operace lišit. V takovém případě se podívejte na vlastní produkt.

● První konfigurace operačního systému

Při prvním použití může být nutné operační systém nakonfigurovat.

Proces konfigurace může zahrnovat následující postupy:

- Souhlas s licenční dohodou koncového uživatele
- Konfigurace připojení k internetu
- Přihlášení operačního systému
- Vytváření uživatelského účtu

● Rozhraní operačního systému

Systém Windows 10 používá výkonné a užitečné počáteční menu.

Otevřete Start menu jedním z těchto způsobů:

- Stiskněte tlačítko Windows  na klávesnici.
- Vyberte tlačítko **Start**  v levém rohu plochy.



1 Začít s aplikacemi

2 Tlačítko Nastavení

3 Vypínač

4 Tlačítko Start

5 Vyhledávací pole


6 Tlačítko Pohled na úkony

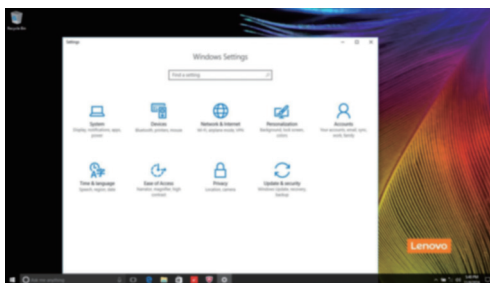
Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

■ Nastavení

Nastavení vám umožní dělat jednoduché úlohy. Můžete také vyhledat další Nastavení použitím Vyhledávacího pole Nastavení, které je v horním pravém rohu.

Otevřete Nastavení takto:

- Otevřete Start menu a vyberte **Nastavení** .



■ Individuální nastavení Start menu

Můžete nastavit individuální Start menu použitím vašich oblíbených aplikací.

Nastavte individuální Start menu takto:

- 1 Otevřete Start menu a na levé straně naleznete seznam aplikací.
- 2 Klikněte pravým tlačítkem na aplikaci kterou chcete přidat do Start menu a vyberte **Pin to Start** (Pin na Start).



Poznámka: Můžete také přetáhnout aplikace ze seznamu aplikací a přidat je tak do Start menu.

■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí —


Po dokončení práce na počítači jej můžete uvést do režimu spánku nebo vypnout.

■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do režimu spánku.

Je-li počítač v režimu spánku, můžete jej pro další používání rychle probudit, přičemž se vyhnete procesu spouštění.

Pro uvedení počítače do režimu spánku proveďte jeden z následujících kroků:

- Zavřete kryt displeje.
- Stiskněte vypínač.
- Otevřete Start menu a vyberte **Napájení**  → **Spánek**.

Poznámka: Předtím, než počítač přemístíte, čekejte, dokud se kontrolka indikátoru napájení nerozblíká (indikuje, že se počítač nachází v režimu spánku). Přenášení počítače, zatímco se otáčí pevný disk, může poškodit pevný disk a vést ke ztrátě dat.



Chcete-li počítač probudit, proveďte jeden z následujících kroků:

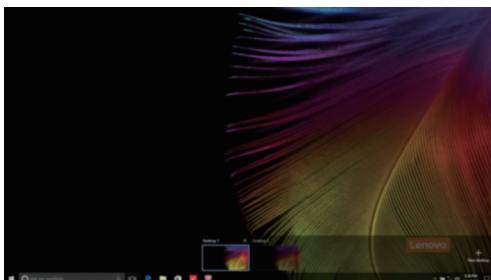
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici. (jen v režimu notebooku)
- Stiskněte vypínač.

■ ■ Úlohy a správa plochy

■ Pohled na úkoly

Otevřete pohled na úkoly takto:


- Vyberte tlačítko Pohled na úkoly  na liště úloh.
- Stiskněte tlačítko Windows  + Tab.
- Potáhnutím od levého okraje obrazovky.






■ Správa virtuální plochy

Windows 10 podporuje vytváření, správu a přepínání mezi virtuálními plochami.

Vytvořte virtuální plochu takto:

- Otevřete pohled na úkoly a vyberte **New desktop** (Nová plocha).
- Stiskněte tlačítko Windows  + Ctrl + D.



Přepněte mezi různými plochami takto:

- Otevřete pohled na úkoly a vyberte plochu, kterou chcete mít aktivní.
- Stiskněte tlačítko Windows  + Ctrl +  /  a posouvejte se skrz plochy, které jste vytvořili.

■ ■ Připojení k bezdrátové síti

Aktivace bezdrátového připojení

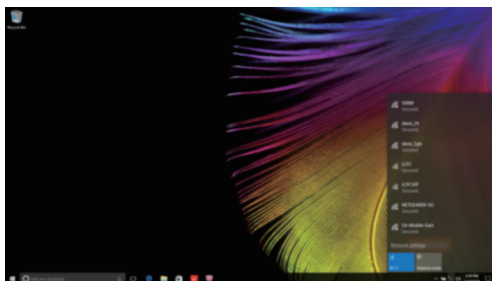
Chcete-li aktivovat bezdrátové funkce, postupujte takto:

- 1 Režim Letadlo vypněte stiskem kláves **F7** ().
- 2 Stisknutím  ve spodním pravém rohu lišty úloh otevřete stránku konfigurace sítě.

Připojení k bezdrátové síti

Po zapnutí bezdrátových funkcí počítač automaticky vyhledá dostupné bezdrátové sítě a zobrazí je v seznamu bezdrátových sítí. Pokud se chcete připojit k bezdrátové síti, klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.


Poznámka: U některých sítí je vyžadován bezpečnostní klíč nebo heslo, aby bylo možno navázat spojení. Pokud se chcete k takové síti připojit, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).



■ ■ Začít s aplikacemi

Windows 10 má aplikaci **Get Started** (Začít) s aplikacemi která vysvětluje novinky ve Windows 10. Je na Start menu.

Otevřete Začít s aplikacemi takto, proveďte jednu z následujících činností:

- Otevřete Start menu a vyberte **Get Started** (Začít) .
- Stiskněte klávesu **Fn + F1** (v závislosti na rozvržení klávesnice).

■ ■ Ovládání dotykové obrazovky

Panel displeje přijímá vstupy prostřednictvím vícedotykové obrazovky jako tablet, nebo jako tradiční notebook prostřednictvím klávesnice a touchpadu.




■ Vícedotyková gesta

Pro provádění nejrůznějších úloh se můžete dotykové obrazovky dotýkat jedním nebo více prsty.

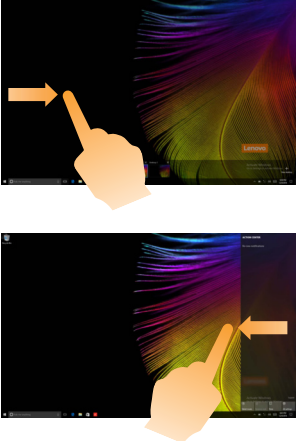
Často používaná gesta	Prováděné úkoly
<p>Poklepání Jedno klepnutí na položku.</p> 	<p>Provádí akci, jako je spuštění aplikace, otevření odkazu nebo spuštění příkazu. Podobně jako klepnutí levým tlačítkem myši.</p>
<p>Stisknout a podržet Přiložte prst a přidržte jej chvíli na místě.</p> 	<p>Umožňuje zobrazit podrobné informace, než zvolíte akci. Může také zobrazit nabídku s dalšími možnostmi. Podobá se klepnutí pravým tlačítkem myši.</p>

Kapitola 2. Zahájení používání systému Windows 10

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
<p>Změna velikosti Posuňte dva prsty k sobě nebo od sebe, zatímco se dotýkáte obrazovky.</p> 	<p>Zvětší a zmenší měřítko vizuálních aplikací, jako jsou obrázky a mapy. Může také přeskočit na začátek nebo konec seznamu.</p>
<p>Otáčení Umístíte dva či více prstů na danou položku a otočte rukou.</p> 	<p>Otáčí objekt. (Poznámka: Ne všechny předměty lze otáčet, záleží na aplikaci.)</p>
<p>Posunutí prstem Potáhněte prstem po obrazovce.</p> 	<p>Posouvání nebo pohyb v seznamech a na stránkách. Může také pohybovat s objektem, nebo lze gesto v závislosti na aplikaci použít ke kreslení nebo psaní. Podobně jako stisknutí a přidržení pro přesouvání nebo rolování myši.</p>

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úkoly
<p data-bbox="140 320 322 344">Posunutí prstem</p> <p data-bbox="140 349 589 397">Začněte od levého nebo pravého okraje obrazovky a táhněte prstem ke středu.</p> 	<p data-bbox="611 411 990 459">Potáhnutí od levého okraje obrazovky může otevřít pohled na úkoly.</p> <p data-bbox="611 644 1020 692">Potáhnutí od pravého okraje obrazovky zobrazí Centrum akcí.</p>

Kapitola 3. Systém obnovy

■ ■ Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System je software určený k zálohování a obnově vašeho počítače. Můžete jej využít k obnově oddílu systému na původní stav v případě poruchy systému. Můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadnou obnovu podle potřeby.

Poznámky:

- Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery System není k dispozici.
- Chcete-li používat funkce systému OneKey Recovery System, váš pevný disk již obsahuje standardní skrytý oddíl, v němž se ukládá soubor obrazu systému a programové soubory systému OneKey Recovery System. Tento výchozí oddíl je skrytý z důvodů zabezpečení, proto je také dostupné místo na disku menší než uváděná kapacita.

■ Zálohování systémového oddílu

Systémový oddíl můžete zálohovat do obrazového souboru. Pro obnovu systémového oddílu je možné použít soubor bitové kopie. Zálohování systémového oddílu:

- ➊ V systému Windows stiskněte tlačítko Novo nebo poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Klepněte na možnost **System Backup** (Záloha systému).
- ➌ Vyberte umístění pro zálohu a zahajte zálohování klepnutím na možnost **Next** (Další).

Poznámky:

- Můžete zvolit umístění zálohy na místním pevném disku nebo na externím paměťovém zařízení.
- Vyjímatelný pevný disk vyjměte dříve, než spustíte systém Lenovo OneKey Recovery System. Jinak by mohlo dojít ke ztrátě dat na pevném disku.
- Proces zálohování může chvíli trvat.
- Proces zálohování je dostupný jen tehdy, je-li možné spustit systém Windows normálně.

■ Obnova

Můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo na stav dříve vytvořeného bodu zálohy.

Obnova systémového oddílu:

- ➊ V systému Windows stiskněte tlačítko Novo nebo poklepejte na ikonu OneKey Recovery, abyste spustili Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Klepněte na možnost **System Recovery** (Obnova systému). Počítač se restartuje v režimu obnovy.
- ➌ Podle pokynů na obrazovce můžete obnovit systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy.

Poznámky:

- Proces obnovy nelze vrátit zpět. Před zahájením procesu obnovy nezapomeňte všechna data, která si do systémového oddílu chcete uložit, zálohovat.
- Proces obnovy může chvíli trvat. Během procesu obnovy nezapomeňte k počítači připojit napájecí adaptér.
- Výše uvedené pokyny je nutno dodržet, pokud lze systém Windows spustit běžným způsobem.

Nelze-li systém Windows spustit, potom pro spuštění systému Lenovo OneKey Recovery postupujte podle následujících pokynů:

- ➊ Vypněte počítač.
- ➋ Stiskněte tlačítko Novo. V části **Novo Button Menu** (Nabídka tlačítka Novo) vyberte položku **System Recovery** (Obnova systému) a stiskněte klávesu Enter.

Poznámky:

- V některých počítačích Lenovo s předinstalovaným operačním systémem Windows nemusí být Lenovo OneKey Recovery System k dispozici. Chcete-li zkontrolovat váš počítač, přejděte na **Ovládací panely** → **Programy** a zkontrolujte, zda je položka Lenovo OneKey Recovery obsažena v seznamu nainstalovaných programů.
- Počítač bez předinstalovaného Lenovo OneKey Recovery System, části „Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení)“ na straně 27.

■ ■ Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení)

■ Úvod

Reset this PC (Obnovit počítač do továrního nastavení) je vestavěný nástroj pro zotavení, který umožňuje uživatelům obnovit původní stav operačního systému. Taktó lze zachovat data a důležité úpravy bez nutnosti zálohovat data předem.

Na různých místech v systému Windows mají uživatelé k dispozici následující funkce nástroje **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení):

Keep my files (Zachovat moje soubory)

Opraví problémy se softwarem přeinstalováním výchozí konfigurace. Osobní soubory budou zachovány, přičemž budou odstraněny aplikace a nastavení.

Remove everything (Odebrat všechno)

Příprava počítače k recyklaci nebo předání jinému majiteli. Přeinstaluje se výchozí konfigurace a bude obnoven původní stav všech uživatelských dat a aplikací.

■ Použití nástroje **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení)

Nástroj **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení) lze spustit následujícími způsoby:

- Novo Menu:
 - Pro otevření Novo Menu stiskněte tlačítko Novo, a potom vyberte možnost **System Recovery** (Obnova systému) → **Troubleshoot** (Odstranit potíže) → **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení).
- Nastavení počítače systému Windows:
 - Windows PC settings (Nastavení počítače systému Windows) → **Update & security** (Aktualizace a zabezpečení) → **Recovery** (Obnovení) → **Reset this PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení) → vyberte možnost **Start** (Spustit).

Podrobnější pokyny naleznete v souboru **Nápověda a podpora systému Windows v počítači**.

Poznámka: Počítač s předinstalovaným Lenovo OneKey Recovery System, části „Lenovo OneKey Recovery System“ na straně 26.

Kapitola 4. Odstraňování potíží

■ ■ Časté otázky

V této části najdete časté otázky rozříděné podle kategorií.

■ Vyhledávání informací

Jaké bezpečnostní pokyny bych měl/ dodržovat při používání počítače?

Přečtěte si a dodržujte veškeré bezpečnostní zásady uvedené v *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo.

Poznámka: Chcete-li zobrazit *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo, klepněte na ikonu **Companion** (nebo **Lenovo PC Manager**) na pracovní ploše. Lze ji rovněž stáhnout z webových stránek podpory společnosti Lenovo.

Jaká je adresa webových stránek podpory společnosti Lenovo?

<http://support.lenovo.com>

Kde najdu informace o záruce?

Navštivte webové stránky podpory společnosti Lenovo a zadejte výrobní číslo vašeho počítače pro vyhledání informací o záruce.

■ Operační systém a software předinstalovaný společností Lenovo

Jaký je operační systém předinstalovaný společností Lenovo?

Některé počítače Lenovo jsou dodávány s továrně nainstalovaným operačním systémem. Pro pohodlí svých zákazníků dodává společnost Lenovo počítače s předem nainstalovaným operačním systémem. Pokud jste takový počítač zakoupili, můžete jej začít ihned používat bez nutnosti instalace operačního systému.

Jaký je software předinstalovaný společností Lenovo?

Jedná se o software (vyvinutý společností Lenovo nebo jinými dodavateli softwaru), který výrobce nainstaloval a licencoval při výrobě pro vaše pohodlí. Licence pro některý předinstalovaný software mohou být zkušební verze. Budeteli chtít software po vypršení zkušební doby používat, pravděpodobně bude nutné zakoupit licenci.

Poznámka: Pokud se při prvním spuštění softwaru zobrazí licenční smlouva, pečlivě si ji přečtěte. Pokud nesouhlasíte s podmínkami této smlouvy, software nepoužívejte.

Zakoupený počítač obsahoval operační systém Windows. Jak lze zjistit, zda byl operační systém Windows nainstalován společností Lenovo?

Na krabici se zakoupeným počítačem by měl být štítek s údaji o konfiguraci vašeho počítače. Vyhledejte vytištěný řetězec vedle položky **OS**. Pokud obsahuje slova **Windows** nebo **WIN**, operační systém Windows byl nainstalován společností Lenovo.

Co je oddíl pro obnovení?

Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém Windows 10, obsahuje úložiště vašeho počítače oddíl pro obnovení. Tento oddíl obsahuje bitovou kopii předinstalovaného operačního systému Windows. V případě selhání systému můžete obnovit výchozí stav operačního systému pomocí Lenovo OneKey Recovery System nebo pomocí funkce Windows Reset.

Poznámka: Oddíl pro obnovení nebylo přiřazeno písmeno jednotky a nelze k němu přistupovat prostřednictvím programu Průzkumník Windows.

Po odinstalování předinstalovaného softwaru se volný prostor na disku ztelně nerozšířil.

Operační systém Windows nainstalovaný ve vašem počítači je pravděpodobně doprovázen funkcí Compact. V případě operačního systému Windows s funkcí Compact je většina souborů potřebných pro předinstalovaný software nainstalována do oddílu pro obnovení a nelze je odstranit běžným odinstalováním.

Co se stane v případě odstranění nebo úpravy oddílu pro obnovení?

Upozornění: Neodstraňujte *ani* neupravujte oddíl pro obnovení v počítači s funkcí Compact. V případě odstranění nebo upravení oddílu pro obnovení pravděpodobně nebude možné obnovit tovární stav operačního systému Windows. U modelů počítačů s funkcí Compact může odstranění oddílu pro obnovení způsobit, že se operační systém Windows nespustí.

Jak lze určit, zda je v operačním systému Windows v mém počítači aktivována funkce Compact?

Technologie Compact je běžně aktivována pouze v aktualizovaném operačním systému Windows 10 nainstalovaném v modelech počítačů s disky SSD (nebo eMMC). Chcete-li zkontrolovat váš počítač,

- 1 Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko Start v levém dolním rohu a vyberte položku **Správa disků**.
- 2 Spustí se program Správa disků.

Pokud je oddíl se systémem Windows označen slovem **Compact**, funkce Compact je ve vašem systému Windows aktivována.

Kde najdu ovladače pro jednotlivá hardwarová zařízení svého počítače?

Pokud je v počítači předinstalovaný operační systém Windows, zkontrolujte nejdříve instalační program v oddílu C pevného disku. Pokud zde nemůžete nalézt všechny potřebné ovladače pro hardwarová zařízení, stáhněte ovladače z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.

Poznámka: Na stránkách odborné pomoci Lenovo jsou k dispozici nejnovější ovladače.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Kde jsou disky pro obnovu?

Váš počítač se nedodává se žádnými disky pro obnovu. Pokud chcete obnovit původní stav systému, použijte Lenovo OneKey Recovery System.

Jak mám postupovat, pokud se proces zálohování nezdaří?

Pokud spustíte zálohování, ale to se nezdaří, zkuste následující kroky:

- 1 Zavřete všechny otevřené programy a pak proces zálohování znovu spusťte.
- 2 Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození cílového média. Zvolte jinou cestu a potom akci opakujte.

Kapitola 4. Odstraňování potíží

Kdy musím obnovit systém na výchozí nastavení?

Tuto funkci použijte, pokud se operační systém nespustí. Pokud jsou v systémovém oddíle důležitá data, zálohujte je před zahájením obnovy.

Když je spuštěn operační systém, stisknutím tlačítka Novo se nespustí Lenovo OneKey Recovery System.

Lenovo OneKey Recovery System nebyl ve vašem počítači předinstalován nebo byl odebrán.

Je Lenovo OneKey Recovery System předinstalován ve všech notebookových počítačích Lenovo?

Ne. Lenovo OneKey Recovery System je k dispozici pouze v počítačích s předinstalovaným operačním systémem Windows.

Poznámka: V některých počítačích Lenovo s předinstalovaným operačním systémem Windows nemusí být Lenovo OneKey Recovery System k dispozici. Chcete-li zkontrolovat váš počítač, přejděte na **Ovládací panely** → **Programy** a zkontrolujte, zda je položka Lenovo OneKey Recovery obsažena v seznamu nainstalovaných programů.

■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

K čemu slouží nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software uložený v paměti ROM. Sděluje základní informace o počítači a nabízí možnosti pro nastavení zařízení pro spuštění počítače, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

Jak spustím nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spouštění nástroje pro nastavení systému BIOS:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo a zvolte **BIOS Setup** (Nastavení systému BIOS).

Jak mohu změnit prioritu spuštění počítače? (u některých modelů)

Existují dva režimy spouštění: **UEFI First** (Nejdříve UEFI) a **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Chcete-li změnit režim spouštění, spusťte nástroj pro nastavení systému BIOS a v nabídce spouštění nastavte režim spouštění na **UEFI First** (Nejdříve UEFI) nebo **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí).

Kdy je nutné změnit prioritu spuštění počítače? (u některých modelů)

Výchozím režimem spouštění vašeho počítače je režim **UEFI First** (Nejdříve UEFI). Pokud chcete do počítače nainstalovat starší operační systém Windows, musíte změnit režim spouštění počítače na možnost **Legacy Support** (Podpora dřívějších verzí). Pokud režim spouštění nezměníte, starší operační systém Windows nebude možné nainstalovat.

■ Získání nápovědy

Jak můžu kontaktovat centrum podpory zákazníků?

Viz „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v *Příručce s bezpečnostními a obecnými informacemi* Lenovo.

■ ■ Odstraňování potíží

Potíže s displejem

Po zapnutí počítače se na displeji nic nezobrazí.

- Je-li obrazovka prázdná, zkontrolujte, zda:
 - Napájecí adaptér je zapojen do počítače a zapojen do funkční elektrické zásuvky.
 - Počítač je zapnutý. Potvrďte dalším stiskem Vypínače.
- Pokud jsou tyto položky řádně nastaveny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

Když zapnu počítač, na prázdné obrazovce se zobrazuje jen bílý kurzor.

- Obnovte zálohované soubory v prostředí systému Windows nebo celý obsah pevného disku pomocí systému obnovy. Pokud na obrazovce stále vidíte jen kurzor, nechte počítač opravit.

Když je počítač zapnutý, obrazovka zhasne.

- Možná jste aktivovali spořič obrazovky nebo řízení spotřeby. Pokud je baterie nabitá a teplota je v uvedeném rozpětí, udělejte následující:
 - Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici. (jen v režimu notebooku)
 - Stiskněte vypínač.

Problémy s režimem spánku

Zobrazí se chybová zpráva o kritickém stavu baterie a počítač se okamžitě vypne.

- Úroveň nabití baterie klesá. Připojte k počítači adaptér střídavého proudu.

Počítač se přepne do režimu spánku ihned po vlastním testu zapnutí (POST).

- Zkontrolujte, zda:
 - Baterie je nabitá.
 - Provozní teplota je v dostupném rozpětí. Viz „Kapitola 2. Informace o používání a údržbě“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo*.

Poznámka: Pokud je baterie nabitá a teplota je v uvedeném rozpětí, nechte počítač opravit.


Počítač se nevrátí z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Pokud je počítač v režimu spánku, připojte k počítači napájecí adaptér, pak stiskněte tlačítko vypínače.
- Pokud se systém stále nevrátí z režimu spánku, přestane reagovat nebo jej nelze vypnout, počítač resetujte. Neuložená data mohou být ztracena. Chcete-li počítač resetovat, stiskněte a přidržte tlačítko vypínače na osm sekund nebo déle. Pokud se počítač stále neresetuje, odpojte napájecí adaptér.

Kapitola 4. Odstraňování potíží

Potíže se zobrazovacím panelem

Obrazovka je prázdná.

- Proveďte následující kroky:
 - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a svítí kontrolka stavu baterie, stiskem tlačítka **F12** () zvýšíte jas obrazovky.
 - Pokud kontrolka napájení bliká, stiskem vypínače obnovte činnost z režimu spánku.
 - Pokud problém přetrvává, postupujte podle řešení dalšího problému „Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená“.

Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená.

- Zkontrolujte, zda:
 - Rozlišení obrazovky a kvalita barev jsou správně nastaveny.
 - Je správně nastaven typ monitoru.

Na obrazovce se objevují nesprávné znaky.

- Je správně nainstalován operační systém nebo programy? Pokud jsou správně nainstalovány a nakonfigurovány, nechte počítač opravit.

Potíže se zvukem

Z reproduktorů není slyšet žádný zvuk, ani při zvýšené hlasitosti.

- Zkontrolujte, zda:
 - Funkce ztlumení zvuku je vypnutá.
 - Nepoužíváte kombinovaný audiokonektor zvuku.
 - Jako zařízení pro přehrávání jsou vybrány reproduktory.

Potíže s bateriemi

Váš počítač se vypne dříve, než ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

-nebo-

Váš počítač funguje poté, co ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

- Dobijte baterii.

Jiné potíže

Počítač nereaguje.

- Chcete-li počítač vypnout, stiskněte a přidržte tlačítko vypínače na osm sekund nebo déle. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte napájecí adaptér.
- Pokud počítač do režimu spánku přejde během některé z komunikačních funkcí, může se zamknout. Při práci v síti vypněte časovač režimu spánku.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- Je-li počítač zapnutý, nepřipojujte ani *neodpojujte* kabely jiných externích zařízení, než jsou kabely USB. V opačném případě můžete počítač poškodit.
- Při použití externích zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je optická jednotka USB, použijte externí napájecí adaptér. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno nebo může dojít k vypnutí systému.

Ochranné známky

Následující položky jsou ochrannými známkami nebo registrovanými obchodními známkami společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo obou.

Lenovo
OneKey

Microsoft a Windows jsou ochrannými známkami společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech, jiných zemích nebo obou.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.

