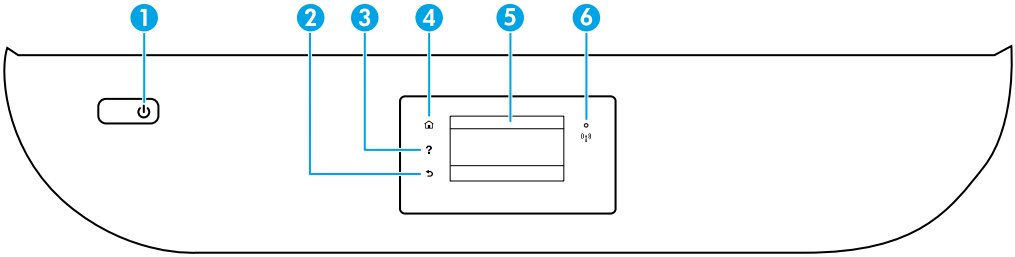
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Reference Guide

Need help? www.hp.com/support/djia5000

English

Printer control panel



1	**Power** button: Turns the printer on or off.
2	**Back** button: Returns to the previous screen.
3	**Help** button: Opens the Help menu for the current operation. On Home screen, touch **Help** button and then touch **How to Videos** to view help videos such as loading paper and replacing cartridges.
4	**Home** button: Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
5	**Control panel display**: Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.
6	**Wireless** light: Indicates the status of the printer wireless connection. • Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print. • Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure the printer is within the range of wireless signal. • Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display. • If wireless is turned off, the wireless light is off and the display screen shows **Wireless Off**.

Scan: Use the HP mobile app or printer software to scan from the printer. You can also use Webscan in the embedded web server (EWS). Find more information about scanning in the electronic Help or visit **www.hp.com/support/djia5000**.

M2U86-90006

EN EL PL TR RU UK
KK BG HR CS HU RO
SK SL SR HE

Printed in [English]

The information contained herein is subject to change without notice.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Wireless setup troubleshooting

Connect the printer to your device through a wireless network

You can connect the printer to your computer or mobile device through a wireless network (802.11n dual band supported).

English

Use a mobile device or a computer WITHOUT the HP printer software installed

1. Make sure your computer or mobile device has been connected to the wireless network.
2. Make sure the printer is in auto wireless connection mode. To enter auto wireless connection mode:
   a. From the Home screen, touch (Wireless), and then touch (Settings).
   b. Touch **Restore Network Settings**.
   c. Touch **Yes**.
3. Visit **123.hp.com** to install and start the HP printer software or mobile app, and follow the onscreen instructions. **Note for Windows® users:** You may also order a printer software CD. Please visit **www.support.hp.com**.

Use a computer WITH the HP printer software installed

Windows

1. Make sure your computer has been connected to the wireless network.
2. Double-click the printer icon on the desktop or do one of the following to open the printer software:
   - **Windows 10**: Click the Start button, select **All apps**, select **HP**, and then select the icon with the printer name.
   - **Windows 7**, **Windows Vista**, and **Windows XP**: From the Start menu, select **All Programs** or **Programs**, select **HP**, select the folder for the printer, and then select the icon with the printer name.
3. In the printer software, click **Tools**.
4. Click **Device Setup & Software**.
5. Do one of the following:
   - If the printer is not connected to your computer: Select **Connect a new device**, select **Wireless**, and then follow the onscreen instructions.
   - If the printer is connected to your computer with a USB cable: Select **Convert a USB connected device to wireless** and follow the onscreen instructions.

Mac

1. Make sure your computer has been connected to the wireless network.
2. Do one of the following:
   - If the printer is not connected to your computer: Double-click HP Utility in the **HP** folder in the **Applications** folder. On the menu bar at the top of the screen, choose **Setup New Device** from the **Devices** menu and then follow the onscreen instructions.
   - If the printer is connected to your computer with a USB cable: Remove the USB cable from the printer. Download the most recent version of HP Easy Start from **123.hp.com**, open HP Easy Start, and then follow the onscreen instructions.

Wireless setup troubleshooting (continued)

Unable to connect the printer to your network at 123.hp.com

Connect the printer to your network from the printer control panel display.

Note: When you set up the printer to your network, make sure it is not connected with a USB cable.

1. On the printer display screen instructing you to visit **123.hp.com**, touch **More Info**.
2. On the More Info screen, touch **Start Manual Setup**.
3. If you have not installed cartridges or loaded paper, there will be animations to help you. After the cartridges are calibrated, touch **OK**.
4. When you are prompted to finish setup at **123.hp.com**, touch **Info**. Then on the Info screen, touch **Advanced Setup**.
5. On the connection method screen, select **Wireless**.

   The printer will search for available wireless routers and help you connect the printer to your network.
6. After the printer is connected to your network, return to **123.hp.com** to download and install the HP mobile app or printer software if you have not already done this.

Still have problems? Visit the HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit **www.hp.com/go/tools**.

Print from your smart phone or tablet operating system

You can use the HP mobile app to set up and use the HP printer for scanning, printing, and sharing documents. Install the app from **123.hp.com** or from the app store for your mobile device.

You can also use the printer to print documents and photos directly from your mobile devices.

- **iOS:** Use the Print option from the Share menu. No setup required. iOS AirPrint is preinstalled.
- **Android:** Download and enable the HP Print Service Plugin (supported by most Android devices) from the Google Play Store.

For help on enabling mobile printing, visit the HP Mobile Printing website at **www.hp.com/go/mobileprinting**. If a local version of this website is not available in your country/region or language, you might be directed to the HP Mobile Printing website in another country/region or language.

Share the printer with multiple devices on your network

After the printer has been connected to your wireless network, you can share the printer with multiple computers and mobile devices on the same network. On each additional device, install the HP mobile app or printer software from **123.hp.com** and follow the onscreen instructions to connect to the printer.

English

Wireless setup troubleshooting (continued)

Use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the HP printer software must be installed on the computer.

- To check the status of Wi-Fi Direct, as well as the Wi-Fi Direct network name and password, from the printer control panel display, touch (Wi-Fi Direct). If Wi-Fi Direct is turned off, touch (Settings) and turn it on.
- To learn about how to print with Wi-Fi Direct, visit the Wi-Fi Direct Printing website at **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public Internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password, which allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password. You can change the security settings from the embedded web server (EWS). For help on EWS, refer to the user guide on **www.hp.com/support/djia5000** or the electronic Help.

Basic troubleshooting

- Make sure the power cord connections are secure and the printer is powered on. The **Power** button is lit when the printer is powered on.
- Make sure you have installed the latest HP mobile app or printer software from **123.hp.com**.
- If your computer is connected to the printer with a USB cable, make sure the USB connections are secure. If your computer is connected to the printer with a wireless connection, confirm that the wireless connection is working.
- Visit the HP Diagnostic Tools website at **www.hp.com/go/tools** to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Learn more

Electronic Help: It is available after you install the HP printer software on your computer. You can also get a user guide from **www.hp.com/support/djia5000**. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

On the Web: Additional help and information: **www.hp.com/support/djia5000**. Printer registration: **www.register.hp.com**. Declaration of Conformity: **www.hp.eu/certificates**. Ink usage: **www.hp.com/go/inkusage**.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Regulatory Model Number: For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRC-1702-01. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, etc.) or product numbers (M2U86 to M2U90, etc.).

Acknowledgements: Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty
   1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
   2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the “Limited Warranty Period”), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the “first start date.” Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
   3. For software products, HP’s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
   4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
      a. Improper maintenance or modification;
      b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
      c. Operation outside the product's specifications;
      d. Unauthorized modification or misuse.
   5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
   6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
   7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
   8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
   9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
   10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
   11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
   TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
   1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
   2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
   1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
   2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN
Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare
Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.
Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

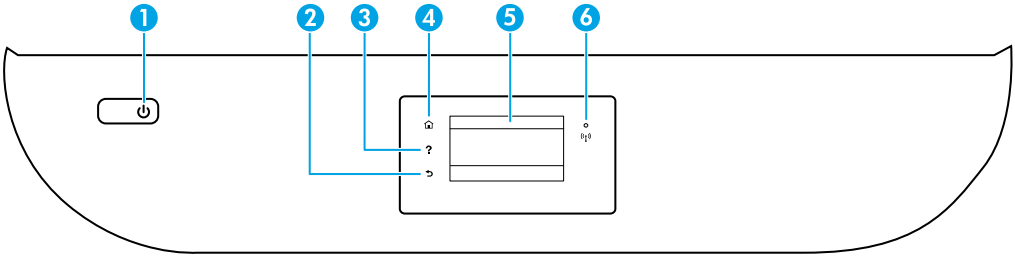
For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Οδηγός αναφοράς

Χρειάζεστε βοήθεια; www.hp.com/support/djia5000

Πίνακας ελέγχου εκτυπωτή



1	Κουμπί **λειτουργίας**: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον εκτυπωτή.
2	Κουμπί **επιστροφής**: Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
3	Κουμπί **Βοήθειας**: Ανοίγει το μενού "Βοήθεια" της τρέχουσας ενέργειας. Στην Αρχική οθόνη, πατήστε το κουμπί **Βοήθειας** και, στη συνέχεια, πατήστε την επιλογή **Βίντεο επίδειξης** για να δείτε βίντεο βοήθειας σχετικά με την τοποθέτηση χαρτιού και την αντικατάσταση δοχείων, για παράδειγμα.
4	Κουμπί **αρχικής οθόνης**: Επιστρέφει στην αρχική οθόνη, δηλαδή στην οθόνη που εμφανίζεται όταν ενεργοποιείτε τον εκτυπωτή.
5	**Οθόνη πίνακα ελέγχου**: Πατήστε στην οθόνη για να ορίσετε επιλογές μενού ή πραγματοποιήστε κύλιση στις επιλογές των μενού.
6	Φωτεινή ένδειξη **ασύρματης σύνδεσης**: Δηλώνει την κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης του εκτυπωτή. • Εάν η φωτεινή ένδειξη είναι μπλε και παραμένει σταθερά αναμμένη, υποδεικνύει ότι έχει γίνει ασύρματη σύνδεση και ότι μπορείτε να εκτυπώσετε. • Η φωτεινή ένδειξη που αναβοσβήνει αργά υποδηλώνει ότι η ασύρματη σύνδεση είναι ενεργοποιημένη αλλά ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται εντός της εμβέλειας του σήματος ασύρματης σύνδεσης. • Εάν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει γρήγορα, υποδηλώνει σφάλμα στην ασύρματη σύνδεση. Ανατρέξτε στο μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή. • Εάν η ασύρματη σύνδεση είναι απενεργοποιημένη, η φωτεινή ένδειξη ασύρματης σύνδεσης είναι σβηστή και στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη **Απεν. ασύρμ. σύνδ.**.

Σάρωση: Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή για φορητές συσκευές ή το λογισμικό εκτυπωτή HP για σάρωση από τον εκτυπωτή. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη σάρωση web στον ενσωματωμένο web server (EWS). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σάρωση θα βρείτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια ή στην τοποθεσία **www.hp.com/support/djia5000**.

Ελληνικά

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης

Συνδέστε τον εκτυπωτή με τη συσκευή σας μέσω ασύρματου δικτύου

Μπορείτε να συνδέσετε τον εκτυπωτή στον υπολογιστή ή σε φορητή συσκευή μέσω ασύρματου δικτύου (υποστηρίζεται συχνότητα 802.11n δύο ζωνών).

Χρησιμοποιήστε φορητή συσκευή ή υπολογιστή ΧΩΡΙΣ εγκατεστημένο το λογισμικό εκτυπωτή HP

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ή η φορητή συσκευή έχει συνδεθεί στο ασύρματο δίκτυο.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται σε αυτόματη λειτουργία ασύρματης σύνδεσης. Για είσοδο στη λειτουργία αυτόματης ασύρματης σύνδεσης:
   α. Στην αρχική οθόνη, πατήστε το εικονίδιο (Ασύρματη σύνδεση) και, στη συνέχεια, πατήστε το εικονίδιο (Ρυθμίσεις).
   β. Πατήστε **Επαναφορά ρυθμίσεων δικτύου**.
   γ. Πατήστε **Ναι**.
3. Ανατρέξτε στη διεύθυνση **123.hp.com** για να εγκαταστήσετε και να εκκινήσετε την εφαρμογή για φορητές συσκευές ή το λογισμικό του εκτυπωτή HP, και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
   Σημείωση για τους χρήστες των Windows®: Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **www.support.hp.com**.

Χρησιμοποιήστε υπολογιστή ΜΕ εγκατεστημένο το λογισμικό εκτυπωτή HP

Windows

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυο.
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή στην επιφάνεια εργασίας ή κάντε ένα από τα παρακάτω για να ανοίξετε το λογισμικό του εκτυπωτή:
   - **Windows 10**: Κάντε κλικ στο κουμπί "Έναρξη", επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές**, επιλέξτε **HP** και, στη συνέχεια, επιλέξτε το εικονίδιο με το όνομα του εκτυπωτή.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** και **Windows XP**: Στο μενού "Έναρξη" , επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα** ή **Προγράμματα**, επιλέξτε **HP**, επιλέξτε τον φάκελο για τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, επιλέξτε το εικονίδιο με το όνομα του εκτυπωτή.
3. Στο λογισμικό του εκτυπωτή, επιλέξτε **Εργαλεία**.
4. Επιλέξτε **Εγκατάσταση & λογισμικό συσκευής**.
5. Κάντε ένα από τα εξής:
   - Εάν ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος με τον υπολογιστή σας: Επιλέξτε **Σύνδεση νέας συσκευής**, επιλέξτε **Ασύρματη σύνδεση** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
   - Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με τον υπολογιστή σας με καλώδιο USB: Επιλέξτε **Μετατροπή σύνδεσης συσκευής από USB σε ασύρματη** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Mac

1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυο.
2. Κάντε ένα από τα εξής:
   - Εάν ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος με τον υπολογιστή σας: Κάνετε διπλό κλικ στην επιλογή HP Utility, στον φάκελο **HP** που βρίσκεται στον φάκελο **Εφαρμογές**. Στη γραμμή μενού στο πάνω μέρος της οθόνης, επιλέξτε **Εγκατάσταση νέας συσκευής** από το μενού **Συσκευές** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
   - Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος με τον υπολογιστή σας με καλώδιο USB: Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον εκτυπωτή. Εκτελέστε λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του HP Easy Start από τη διεύθυνση **123.hp.com**, ανοίξτε το HP Easy Start και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Ρύθμιση ασύρματης σύνδεσης (συνέχεια)

Δεν είναι δυνατή η σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο στη διεύθυνση 123.hp.com

Συνδέστε τον εκτυπωτή στο δίκτυο από την οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Σημείωση: Κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή στο δίκτυο, βεβαιωθείτε ότι δεν συνδέεται μέσω καλωδίου USB.

1. Στην οθόνη του εκτυπωτή που σας καθοδηγεί να επισκεφθείτε την διεύθυνση **123.hp.com**, πατήστε **Περισσότερες πληροφορίες**.
2. Στην οθόνη "Περισσότερες πληροφορίες", πατήστε **Έναρξη μη αυτόματης ρύθμισης**.
3. Εάν δεν έχετε τοποθετήσει δοχεία ή χαρτί, θα εμφανιστούν κινούμενες εικόνες για βοήθεια. Αφού ολοκληρωθεί η βαθμονόμηση των δοχείων, πατήστε **OK**.
4. Όταν σας ζητηθεί να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση στη διεύθυνση **123.hp.com**, πατήστε **Πληροφορίες**. Στη συνέχεια, στην οθόνη "Πληροφορίες", πατήστε **Ρύθμ. για προχωρημένους**.
5. Στην οθόνη μεθόδου σύνδεσης, επιλέξτε **Ασύρματη σύνδεση**.

   Ο εκτυπωτής θα εκτελέσει αναζήτηση των διαθέσιμων ασύρματων δρομολογητών και θα σας βοηθήσει να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο.
6. Αφού ολοκληρωθεί η σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο, επιστρέψτε στη διεύθυνση **123.hp.com** για να εκτελέσετε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής για φορητές συσκευές ή του λογισμικού εκτυπωτή της HP, εάν δεν το έχετε ήδη κάνει.

Εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα; Επισκεφθείτε το HP Wireless Printing Center στη διεύθυνση **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο Print and Scan Doctor, το οποίο θα σας βοηθήσει να επιλύσετε πολλά προβλήματα που ίσως αντιμετωπίζετε με τον εκτυπωτή. Για να εκτελέσετε λήψη αυτού του εργαλείου, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **www.hp.com/go/tools**.

Εκτυπώστε από το λειτουργικό σύστημα του smartphone ή του tablet σας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή για φορητές συσκευές της HP για να ρυθμίσετε και να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή σας HP για σάρωση, εκτύπωση και κοινή χρήση εγγράφων. Εγκαταστήστε την εφαρμογή από τη διεύθυνση **123.hp.com** ή από το App Store για τη φορητή συσκευή σας.

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή για να εκτυπώνετε έγγραφα και φωτογραφίες απευθείας από τις φορητές συσκευές σας.

- **iOS:** Χρησιμοποιήστε την επιλογή "Εκτύπωση" του μενού "Κοινή χρήση". Δεν απαιτείται ρύθμιση, καθώς το iOS AirPrint είναι προεγκατεστημένο.
- **Android:** Πραγματοποιήστε λήψη και ενεργοποιήστε το HP Print Service Plugin (υποστηρίζεται από τις περισσότερες συσκευές Android) από το Google Play Store.

Για βοήθεια σχετικά με την ενεργοποίηση της φορητής εκτύπωσης, επισκεφθείτε την τοποθεσία web HP Mobile Printing, στη διεύθυνση **www.hp.com/go/mobileprinting**. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμη τοπική έκδοση της τοποθεσίας για τη χώρα/περιοχή ή γλώσσα σας, μπορεί να ανακατευθυνθείτε στην τοποθεσία web HP Mobile Printing μιας άλλης χώρας/περιοχής ή γλώσσας.

Χρησιμοποιήστε τον εκτυπωτή από κοινού με πολλές συσκευές του δικτύου

Μόλις ο εκτυπωτής συνδεθεί στο ασύρματο δίκτυό σας, μπορείτε να τον χρησιμοποιείτε από κοινού με άλλους υπολογιστές και φορητές συσκευές που έχουν συνδεθεί στο ίδιο δίκτυο. Εγκαταστήστε την εφαρμογή για φορητές συσκευές ή το λογισμικό του εκτυπωτή HP σε κάθε πρόσθετη συσκευή από τη διεύθυνση **123.hp.com** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να συνδέσετε τον εκτυπωτή.

Ρύθμιση ασύρματης σύνδεσης (συνέχεια)

Χρησιμοποιήστε τον εκτυπωτή ασύρματα χωρίς δρομολογητή

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Wi-Fi Direct για να εκτυπώσετε ασύρματα, χωρίς δρομολογητή, από υπολογιστή, smartphone ή άλλη συσκευή με δυνατότητα ασύρματης λειτουργίας. Για να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Wi-Fi Direct από υπολογιστή, το λογισμικό του εκτυπωτή HP θα πρέπει να είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή.

- Για να ελέγξετε την κατάσταση του Wi-Fi Direct, καθώς και το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης δικτύου του Wi-Fi Direct, στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή πατήστε (Wi-Fi Direct). Εάν το Wi-Fi Direct είναι απενεργοποιημένο, πατήστε (Ρυθμίσεις) και ενεργοποιήστε το.
- Για να μάθετε πώς μπορείτε να εκτυπώσετε με το Wi-Fi Direct, επισκεφθείτε την τοποθεσία web εκτύπωσης μέσω Wi-Fi Direct **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Σημείωση: Η σύνδεση Wi-Fi Direct δεν παρέχει πρόσβαση στο Internet.

Το προϊόν αυτό έχει σχεδιαστεί για χρήση σε ανοιχτό περιβάλλον (π.χ. σε σπίτια και όχι μέσω δημόσιου δικτύου Internet) στο οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση όλοι και να χρησιμοποιούν τον εκτυπωτή. Ως εκ τούτου, η ρύθμιση του Wi-Fi Direct έχει οριστεί από προεπιλογή στη λειτουργία "Αυτόματα", χωρίς τη χρήση κωδικού πρόσβασης διαχειριστή, γεγονός που επιτρέπει σε οποιονδήποτε εντός εμβέλειας του ασύρματου δικτύου να συνδεθεί και να έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες και τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή. Εάν απαιτούνται υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, η HP συνιστά την αλλαγή της μεθόδου σύνδεσης Wi-Fi Direct από "Αυτόματα" σε "Μη αυτόματα" και την επιβολή κωδικού πρόσβασης διαχειριστή. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις ασφαλείας από τον ενσωματωμένο web server (EWS). Για βοήθεια σε θέματα EWS, ανατρέξτε στον οδηγό χρήσης στη διεύθυνση **www.hp.com/support/djia5000** ή στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων

- Βεβαιωθείτε ότι τα βύσματα του καλωδίου τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένα και ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος. Το κουμπί **λειτουργίας** είναι αναμμένο όταν ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκατεστημένη την πιο πρόσφατη εφαρμογή για φορητές συσκευές ή λογισμικό εκτυπωτή HP από τη διεύθυνση **123.hp.com**.
- Εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στον εκτυπωτή μέσω καλωδίου USB, βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις USB είναι σταθερές. Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στον εκτυπωτή μέσω ασύρματης σύνδεσης, βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη σύνδεση λειτουργεί.
- Επισκεφθείτε την τοποθεσία διαγνωστικών εργαλείων της HP στη διεύθυνση **www.hp.com/go/tools** για να λάβετε δωρεάν βοηθητικά προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου (εργαλεία) που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προκειμένου να επιλύσετε συνηθισμένα προβλήματα του εκτυπωτή.

Περισσότερες πληροφορίες

Ηλεκτρονική Βοήθεια: Διαθέσιμη εάν εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή HP στον υπολογιστή σας. Μπορείτε επίσης να λάβετε τον οδηγό χρήσης από τη διεύθυνση **www.hp.com/support/djia5000**. Μάθετε για τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, την εκτύπωση, την αντιμετώπιση προβλημάτων και την υποστήριξη. Στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες" μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και περιβαλλοντικές και κανονιστικές πληροφορίες, όπως η Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και οι δηλώσεις συμμόρφωσης.

Στο web: Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες: **www.hp.com/support/djia5000**. Δήλωση εκτυπωτή: **www.register.hp.com**. Δήλωση συμμόρφωσης: **www.hp.eu/certificates**. Χρήση μελάνης: **www.hp.com/go/inkusage**.

Πληροφορίες για την ασφάλεια

Χρησιμοποιήστε τη συσκευή μόνο με το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό (εάν περιλαμβάνεται) που παρέχονται από την HP.

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου: Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, στο προϊόν σας έχει εκχωρηθεί ένας κανονιστικός αριθμός μοντέλου. Ο αριθμός αναγνώρισης μοντέλου σε σχέση με τους κανονισμούς είναι SNPRC-1702-01 για το προϊόν σας. Αυτός ο αριθμός δεν θα πρέπει να συγχέεται με το εμπορικό όνομα (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series κ.λπ.) ή τους κωδικούς προϊόντων (M2U86 έως M2U90 κ.λπ.).

Εμπορικές ονομασίες: Οι ονομασίες Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Οι ονομασίες Mac και AirPrint είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., κατατεθέντα στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης για εκτυπωτές HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος εγγύηση υλικού
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.

Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

1. Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP ισχύει μόνο για τα προϊόντα επωνυμίας HP που πωλούνται ή εκμισθώνονται α) από την HP Inc. ή τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές, τους εξουσιοδοτημένους διανομείς και τους διανομείς χώρας αυτής, β) με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP.
2. Η HP Inc. (HP) εγγυάται στον πελάτη και τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που προσδιορίζονται πιο πάνω θα είναι ελεύθερα ελαττωμάτων ως προς τα υλικά και την εργασία τους για το παραπάνω καθορισμένο χρονικό διάστημα ("Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης"), το οποίο ξεκινάει από την ημερομηνία εντοπισμού του Προϊόντος υλικού HP, κατά την αρχική του εκκίνηση, η οποία είναι γνωστή ως "ημερομηνία πρώτης εκκίνησης". Εναλλακτικά, εάν το Προϊόν υλικού HP δεν έχει εντοπιστεί ακόμα, η Διάρκεια της περιορισμένης εγγύησης θα ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης από την HP, ή από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εγκατάστασης από την HP ή τον εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών της HP, εφόσον ισχύει, ανάλογα με το ποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη.
3. Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
4. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
   α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
   β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
   γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
   δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
5. Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
6. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
7. Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
8. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
9. Τα προϊόντα αντικατάστασης μπορεί να είναι καινούργια προϊόντα ή προϊόντα παρόμοιων λειτουργιών ισοδύναμα με καινούργια.
10. Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
11. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

Β. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη.

Περιορισμένη εγγύηση HP

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

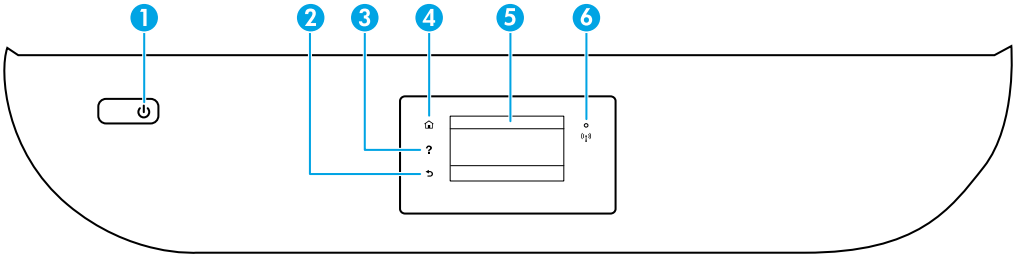
Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία: Νομική εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή επισκεφτείτε την τοποθεσία των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Podręczny przewodnik

Potrzebna pomoc? www.hp.com/support/djia5000

Panel sterowania drukarki



1	Przycisk **zasilania**: Służy do włączania i wyłączania drukarki.
2	Przycisk **Wstecz**: Powrót do poprzedniego ekranu.
3	Przycisk **Pomoc**: Otwiera menu Pomoc dla bieżącej operacji. Na ekranie początkowym dotknij przycisku **Pomoc**, a następnie opcji **How to Videos** (Filmy instruktażowe), aby wyświetlić filmy instruktażowe dotyczące np. ładowania papieru czy wymiany pojemników.
4	Przycisk **Ekran początkowy**: Powoduje powrót do ekranu wyświetlanego po pierwszym włączeniu drukarki.
5	**Wyświetlacz panelu sterowania**: Dotknij ekranu, aby wybrać opcje menu lub przewijać między elementami menu.
6	Wskaźnik **Bezprzewodowe**: Wskazuje stan połączenia bezprzewodowego drukarki. • Niebieskie światło oznacza, że nawiązano połączenie bezprzewodowe i można drukować. • Gdy światło miga z małą częstością, funkcja połączenia bezprzewodowego drukarki jest włączona, ale drukarka nie jest podłączona do sieci. Dopilnuj, aby drukarka znajdowała się w zasięgu sygnału bezprzewodowego. • Szybkie miganie oznacza błąd komunikacji bezprzewodowej. Sprawdź komunikat na wyświetlaczu drukarki. • Jeśli komunikacja bezprzewodowa jest wyłączona, wskaźnik połączenia bezprzewodowego nie świeci się, a na wyświetlaczu można zobaczyć komunikat **Wireless Off** (Połączenie bezprzewodowe wyłączone).

Skanuj: Skanowanie z poziomu drukarki za pomocą aplikacji mobilnej lub oprogramowania drukarki HP. Można również użyć funkcji Webscan wbudowanego serwera WWW (EWS). Informacje dotyczące skanowania można znaleźć w Pomocy elektronicznej lub na stronie **www.hp.com/support/djia5000**.

Polski

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją sieci bezprzewodowej

Podłączanie drukarki do urządzenia za pośrednictwem sieci bezprzewodowej

Drukarkę można podłączyć do komputera lub urządzenia mobilnego za pośrednictwem sieci bezprzewodowej (obsługiwane jest połączenie w standardzie 802.11n dual band).

W przypadku korzystania z urządzenia mobilnego lub z komputera BEZ zainstalowanego oprogramowania drukarki HP

1. Upewnij się, że komputer lub urządzenie mobilne jest podłączone do sieci bezprzewodowej.
2. Upewnij się, że drukarka działa w trybie automatycznego połączenia bezprzewodowego. Aby przejść w tryb automatycznego połączenia bezprzewodowego:
   a. Na ekranie początkowym dotknij opcji (Bezprzewodowe), a następnie dotknij opcji (Ustawienia).
   b. Dotknij opcji **Restore Network Settings** (Przywróć ustawienia sieciowe).
   c. Dotknij opcji **Yes** (Tak).
3. Przejdź na stronę **123.hp.com**, aby zainstalować i uruchomić oprogramowanie drukarki HP lub aplikację mobilną, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
   Informacja dla użytkowników systemu Windows®: Można również zamówić dysk CD z oprogramowaniem drukarki. Odwiedź stronę **www.support.hp.com**.

W przypadku korzystania z komputera WRAZ Z zainstalowanym oprogramowaniem drukarki HP

Windows

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
   - **Windows 10**: Kliknij przycisk Start, wybierz pozycję **Wszystkie aplikacje**, wybierz pozycję **HP**, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** oraz **Windows XP**: W menu Start wybierz pozycję **Wszystkie programy** lub **Programy**, wybierz pozycję **HP**, wybierz folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij pozycję **Tools** (Narzędzia).
4. Kliknij opcję **Device Setup & Software** (Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia).
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:
   - Jeśli drukarka nie jest podłączona do komputera: Wybierz kolejno opcje **Connect a new device** (Podłącz nowe urządzenie) i **Wireless** (Bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
   - Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB: Wybierz opcję **Convert a USB connected device to wireless** (Konwertuj urządzenie podłączone do portu USB na połączenie bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Mac

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
   - Jeśli drukarka nie jest podłączona do komputera: Kliknij dwukrotnie program HP Utility w folderze **HP**, w folderze **Applications** (Aplikacje). Na pasku menu u góry ekranu wybierz opcję **Setup New Device** (Skonfiguruj nowe urządzenie) z menu **Devices** (Urządzenia), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
   - Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB: Odłącz kabel USB od drukarki. Pobierz najnowszą wersję oprogramowania HP Easy Start ze strony internetowej **123.hp.com**, uruchom oprogramowanie HP Easy Start, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją sieci bezprzewodowej (cd.)

Nie można połączyć drukarki z siecią na stronie 123.hp.com

Połącz drukarkę z siecią z poziomu wyświetlacza panelu sterowania drukarki.

Uwaga: Podczas konfiguracji drukarki do połączenia z siecią upewnij się, że nie jest ona połączona kablem USB.

1. Na ekranie z odniesieniem do strony **123.hp.com** widocznym na wyświetlaczu drukarki dotknij opcji **More Info** (Więcej informacji).
2. Na ekranie More Info (Więcej informacji) dotknij opcji **Start Manual Setup** (Rozpocznij konfigurację ręczną).
3. Jeśli nie zainstalowano pojemników lub nie załadowano papieru, będą wyświetlane animacje ze wskazówkami. Po skalibrowaniu pojemników dotknij opcji **OK**.
4. Po wyświetleniu się powiadomienia o zakończeniu konfiguracji na stronie **123.hp.com** dotknij opcji **Info** (Informacje). Następnie na ekranie Info (Informacje) dotknij opcji **Advanced Setup** (Zaawansowana konfiguracja).
5. Na ekranie wyboru metody połączenia wybierz opcję **Bezprzewodowe**.

   Drukarka wyszuka dostępne routery bezprzewodowe i pomoże nawiązać połączenie z siecią.
6. Po połączeniu drukarki z siecią wróć do strony **123.hp.com**, aby pobrać i zainstalować aplikację mobilną HP lub oprogramowanie drukarki, jeśli jeszcze tego nie zrobiono.

Nadal występują problemy? Odwiedź stronę Centrum drukowania bezprzewodowego HP pod adresem **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Jeśli używany jest komputer z systemem Windows, można użyć narzędzia Print and Scan Doctor ułatwiającego rozwiązywanie wielu problemów, które mogą wystąpić podczas pracy z drukarką. Narzędzie to można pobrać ze strony **www.hp.com/go/tools**.

Drukowanie z systemu operacyjnego smartfona lub tabletu

Do zainstalowania i obsługi drukarki HP w celu skanowania, drukowania i udostępniania dokumentów można również użyć aplikacji mobilnej HP. Zainstaluj aplikację ze strony **123.hp.com** lub ze sklepu z aplikacjami urządzenia mobilnego.

Możesz również użyć drukarki do drukowania dokumentów i zdjęć bezpośrednio z urządzeń mobilnych.

- **iOS:** Użyj opcji Drukuj z menu Udostępnianie. Konfiguracja nie jest wymagana, ponieważ program iOS AirPrint jest zainstalowany fabrycznie.
- **Android:** Pobierz i uruchom wtyczkę HP Print Service Plugin (obsługiwaną przez większość urządzeń z systemem Android) ze sklepu Google Play Store.

Więcej informacji na temat włączania funkcji drukowania mobilnego można znaleźć na stronie internetowej HP Mobile Printing pod adresem **www.hp.com/go/mobileprinting**. Jeśli strona HP Mobile Printing nie istnieje w wersji dla danego kraju, regionu lub języka, może nastąpić przekierowanie do innej wersji tej strony.

Udostępnianie drukarki wielu urządzeniom podłączonym do sieci

Po podłączeniu drukarki do sieci bezprzewodowej może z niej korzystać wiele podłączonych do niej komputerów i urządzeń mobilnych. Zainstaluj aplikację mobilną lub oprogramowanie drukarki HP ze strony **123.hp.com** na każdym urządzeniu, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby połączyć się z drukarką.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją sieci bezprzewodowej (cd.)

Korzystanie z drukarki za pośrednictwem sieci bezprzewodowej bez użycia routera

Aby drukować bezprzewodowo z komputera, smartfona lub innego urządzenia bezprzewodowego bez użycia routera, należy skorzystać z funkcji Wi-Fi Direct. Aby można było skorzystać z funkcji Wi-Fi Direct na komputerze, musi być na nim zainstalowane oprogramowanie drukarki HP.

- Aby sprawdzić stan połączenia Wi-Fi Direct, jak również nazwę i hasło sieci Wi-Fi Direct, na wyświetlaczu panelu sterowania dotknij ikony (Wi-Fi Direct). Jeśli funkcja Wi-Fi Direct jest wyłączona, dotknij ikony (Ustawienia) i włącz ją.
- Aby dowiedzieć się więcej o drukowaniu za pomocą funkcji Wi-Fi Direct, odwiedź stronę Wi-Fi Direct Printing pod adresem **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Uwaga: Połączenie Wi-Fi Direct nie zapewnia dostępu do Internetu.

Ten produkt jest przeznaczony do używania w środowiskach otwartych (np. w domach i bez podłączenia do publicznej sieci Internet), w których dowolna osoba może uzyskać dostęp do drukarki i korzystać z niej. W związku z tym funkcja Wi-Fi Direct ma domyślnie ustawiony tryb automatyczny, bez hasła administratora, co pozwala każdemu w zasięgu sieci bezprzewodowej połączyć się z nią i uzyskać dostęp do wszystkich funkcji i ustawień drukarki. Jeśli wymagane są wyższe poziomy zabezpieczeń, firma HP zaleca zmianę metody łączenia z funkcją Wi-Fi Direct z „Automatycznie" na „Ręcznie" i ustanowienie hasła administratora. Ustawienia zabezpieczeń można zmienić z poziomu wbudowanego serwera WWW (EWS). Więcej informacji dotyczących serwera EWS znajduje się w instrukcji użytkownika na stronie **www.hp.com/support/djia5000** lub w pomocy elektronicznej.

Rozwiązywanie podstawowych problemów

- Upewnij się, że przewód zasilający jest prawidłowo podłączony, a drukarka jest włączona. Gdy drukarka jest włączona, przycisk **zasilania** świeci.
- Sprawdź, czy została zainstalowana najnowsza wersja aplikacji mobilnej lub oprogramowania drukarki HP ze strony **123.hp.com**.
- Jeśli komputer został połączony z drukarką przy użyciu przewodu USB, upewnij się, że połączenia USB są pewne. Jeśli komputer został połączony z drukarką przy użyciu połączenia bezprzewodowego, upewnij się, że to połączenie działa.
- Przejdź na stronę narzędzi diagnostycznych HP pod adresem **www.hp.com/go/tools**, aby pobrać bezpłatne narzędzia diagnostyczne, których można użyć w celu rozwiązania typowych problemów z drukarką.

Polski

Dalsze informacje

Pomoc elektroniczna: Jest dostępna po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP na komputerze. Instrukcja użytkownika jest również dostępna na stronie internetowej **www.hp.com/support/djia5000**. Dowiedz się więcej o cechach produktu, drukowaniu, rozwiązywaniu problemów i wsparciu. Sekcja Informacje techniczne zawiera uwagi, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne, w tym Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej i oświadczenia o zgodności.

W Internecie: Dodatkowa pomoc i informacje: **www.hp.com/support/djia5000**. Rejestracja drukarki: **www.register.hp.com**. Deklaracja zgodności: **www.hp.eu/certificates**. Zużycie atramentu: **www.hp.com/go/inkusage**.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Drukarki należy używać tylko wraz z przewodem zasilającym i zasilaczem (jeśli jest dostępny) dostarczonym przez HP.

Prawny numer modelu: Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu niniejszego produktu to SNPRC-1702-01. Nie należy mylić prawnego numeru modelu z oznaczeniem marketingowym (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.) lub numerem katalogowym (od M2U86 do M2U90 itd.).

Znaki towarowe: Microsoft i Windows są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Mac i AirPrint są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zarejestrowanymi w USA i innych krajach.

Ograniczona gwarancja na drukarkę HP

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	Roczna gwarancja sprzętowa
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń: wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.

A. Zakres gwarancji
   1. Ta ograniczona gwarancja HP dotyczy tylko produktów oznaczonych marką HP sprzedanych lub oddanych w leasing: a) przez firmę HP Inc., jej podmioty zależne i stowarzyszone, autoryzowanych sprzedawców, autoryzowanych dystrybutorów albo dystrybutorów krajowych; b) z tą ograniczoną gwarancją HP.
   2. Firma HP Inc. (HP) gwarantuje użytkownikowi końcowemu, że wymienione powyżej produkty HP będą pozbawione wad materiałowych oraz wad w wykonaniu przez podany powyżej czas („Okres ograniczonej gwarancji"), który rozpoczyna się w dniu pierwszego wykrycia produktu HP podczas pierwszego uruchomienia (tzw. „data pierwszego uruchomienia"). Ewentualnie, jeżeli produkt HP nie zostanie wtedy wykryty, Okres ograniczonej gwarancji rozpocznie się od daty zakupu lub wydzierżawienia produktu od firmy HP albo od zakończenia montażu przez firmę HP lub serwis autoryzowany przez firmę HP, jeśli dotyczy.
   3. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
   4. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
      a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
      b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
      c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
      d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
   5. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
   6. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
   7. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
   8. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
   9. Produkt oferowany zamiennie może być produktem nowym lub prawie jak nowym o podobnej funkcjonalności co produkt podlegający wymianie.
   10. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
   11. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH, JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi
   1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
   2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne
   1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
   2. W zakresie postanowień niezgodnych z przepisami krajowymi niniejsze oświadczenie gwarancyjne uznaje się za zmodyfikowane, tak by odpowiadało prawu lokalnemu. W ramach takich przepisów krajowych niektóre oświadczenia o zrzeczeniu odpowiedzialności, wyłączeniu i ograniczeniu warunków gwarancji mogą nie obowiązywać w stosunku do klienta.

Ograniczona gwarancja HP

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta, można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego. Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP, albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

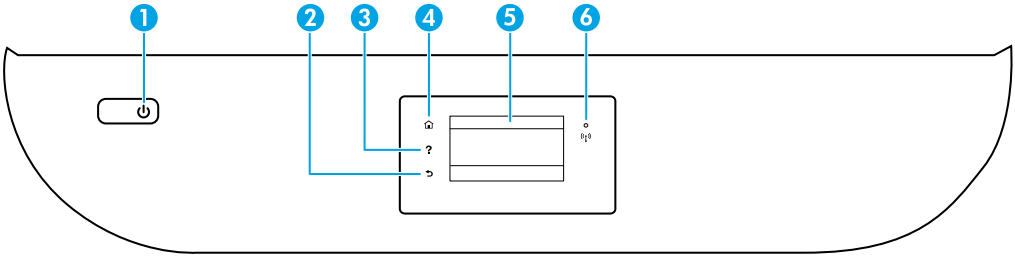
Więcej informacji można znaleźć na stronie „Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową" (www.hp.com/go/eu-legal) lub na stronie Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Başvuru Kılavuzu

Yardım mı gerekli? www.hp.com/support/djia5000

Yazıcı kontrol paneli



1	**Güç** düğmesi: Yazıcıyı açar veya kapatır.
2	**Geri** düğmesi: Önceki ekrana geri döndürür.
3	**Yardım** düğmesi: Geçerli işlem için Yardım menüsünü açar. Giriş ekranında **Yardım** düğmesine dokunun ve sonra da kağıt yükleme ve kartuş değiştirme gibi konular hakkında yardım videoları görüntülemek için **Eğitim videoları**'na dokunun.
4	**Giriş** düğmesi: Yazıcınızı ilk açtığınızda görüntülenen ekran olan Giriş ekranına döndürür.
5	**Kontrol paneli ekranı**: Menü seçeneklerini belirlemek için ekrana dokunun veya menü öğeleri arasında kaydırma yapın.
6	**Kablosuz** ışığı: Yazıcının kablosuz bağlantısının durumunu gösterir. • Kesintisiz mavi renkte yanma, kablosuz bağlantının kurulduğunu ve yazdırabileceğinizi gösterir. • Yavaş yanıp sönen ışık kablosuz bağlantının açık olduğunu, ancak yazıcının bir ağa bağlı olmadığını gösterir. Yazıcının kablosuz sinyalinin menzilinde olduğundan emin olun. • Hızla yanıp sönen ışık, kablosuz hatası olduğunu gösterir. Yazıcı ekranındaki mesaja bakın. • Kablosuz kapatılırsa, kablosuz ışığı söner ve ekranda **Kablosuz Kapalı** ibaresi görüntülenir.

Tarama: Yazıcıdan tarama yapmak için HP mobil uygulamasını veya yazıcı yazılımını kullanın. Aynı zamanda katıştırılmış web sunucusundan (EWS) Webscan'i de kullanabilirsiniz. Elektronik Yardım bölümünden daha fazla bilgi alın veya **www.hp.com/support/djia5000** adresini ziyaret edin.

Türkçe

Burada yer alan bilgiler bilgiler önceden haber vermeden değiştirilebilir.

Kablosuz sorunlarını giderme

Yazıcınızı bir kablosuz ağ üzerinden aygıtınıza bağlama

Yazıcıyı bir kablosuz ağ üzerinden (802.11n çift bant desteklenir) bilgisayarınıza ya da mobil aygıtınıza bağlayabilirsiniz.

HP yazıcı yazılımı yüklü OLMAYAN bir mobil aygıt veya bilgisayar kullanma

1. Bilgisayarınızın veya mobil aygıtınızın kablosuz ağa bağlı olduğundan emin olun.
2. Yazıcının otomatik kablosuz bağlantı modunda olduğundan emin olun. Otomatik kablosuz bağlantı moduna girmek için:
   a. Giriş ekranında (Kablosuz) seçeneğine ve sonra da (Ayarlar) seçeneğine dokunun.
   b. **Ağ Ayarlarını Geri Yükle**'ye dokunun.
   c. **Evet**'e dokunun.
3. HP yazıcı yazılımını ya da mobil uygulamasını yükleyip başlatmak için **123.hp.com** adresini ziyaret edin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
   Windows® kullanıcılarına yönelik not: Yazıcı yazılımı CD'sini de sipariş edebilirsiniz. Lütfen **www.support.hp.com** adresini ziyaret edin.

HP yazıcı yazılımı yüklü OLAN bir mobil aygıt veya bilgisayar kullanma

Windows

1. Bilgisayarınızın kablosuz ağınıza bağlı olduğundan emin olun.
2. Masaüstündeki yazıcı simgesine çift tıklayın veya aşağıdakilerden birini yaparak yazıcı yazılımını açın:
   - **Windows 10**: Başlat düğmesine tıklayın, **Tüm uygulamalar**'ı seçin, **HP**'yi seçin ve ardından yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** ve **Windows XP**: Başlat menüsünden **Tüm Programlar** veya **Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü seçin ve ardından yazıcının adını taşıyan simgeyi seçin.
3. Yazıcı yazılımında **Araçlar**'a tıklayın.
4. **Aygıt Kurulumu ve Yazılımı**'na tıklayın.
5. Aşağıdakilerden birini yapın:
   - Yazıcı bilgisayarınıza bağlı değilse: **Yeni bir aygıt bağla** öğesini ve ardından **Kablosuz** öğesini seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.
   - Yazıcı bilgisayarınıza bir USB kablosuyla bağlıysa: **USB ile bağlı bir aygıtı kablosuza dönüştür** öğesini seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Mac

1. Bilgisayarınızın kablosuz ağınıza bağlı olduğundan emin olun.
2. Aşağıdakilerden birini yapın:
   - Yazıcı bilgisayarınıza bağlı değilse: **Uygulamalar** klasöründeki **HP** klasöründe yer alan HP Utility'ye çift tıklayın. Ekranın üst kısmında yer alan menü çubuğunda, **Aygıtlar** menüsünden **Yeni Aygıt Kur**'u seçin ve sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
   - Yazıcı bilgisayarınıza bir USB kablosuyla bağlıysa: USB kablosunu yazıcıdan çıkarın. HP Easy Start programının en güncel sürümünü **123.hp.com** adresinden indirdikten sonra HP Easy Start programını açıp ekrandaki yönergeleri indirin.

Kablosuz kurulum sorunlarını giderme (devam)

Yazıcıyı 123.hp.com adresinden ağınıza bağlayamama

Yazıcınızı ağınıza yazıcı kontrol paneli ekranından bağlayın.

Not: Yazıcınızı ağınıza kurarken bir USB kablosuyla bağlanmadığından emin olun.

1. Yazıcı ekranında **123.hp.com** adresini ziyaret etmenizi belirten bir yönerge görüntülendiğinde **Daha Fazla Bilgi**'ye dokunun.
2. Daha Fazla Bilgi ekranında **Elle Kurulumu Başlat**'a dokunun.
3. Kartuş takmadıysanız veya kağıt yüklemediyseniz size yardımcı olacak animasyonlar bulunmaktadır. Kartuşlar kalibre edildikten sonra **Tamam** düğmesine dokunun.
4. **123.hp.com** adresine gidip kurulumu tamamlamanız istendiğinde **Bilgi**'ye dokunun. Sonra da Bilgi ekranında **Gelişmiş Ayarlar**'a basın.
5. Bağlantı yöntemi ekranında **Kablosuz**'a basın.

   Yazıcı kullanılabilir durumdaki kablosuz yönlendiricileri arar ve yazıcıyı ağınıza bağlamanıza yardımcı olur.
6. Yazıcı ağınıza bağlandıktan sonra **123.hp.com** adresine dönerek daha önce yapmadıysanız HP mobil uygulamasını veya yazıcı yazılımını indirin.

Sorun yaşamaya devam ediyor musunuz? www.hp.com/go/wirelessprinting adresindeki HP Kablosuz Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin.

Windows işletim sistemiyle çalışan bir bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcıda yaşayabileceğiniz birçok sorunu çözmenize yardımcı olabilecek Print and Scan Doctor aracını kullanabilirsiniz. Bu aracı indirmek için **www.hp.com/go/tools** adresini ziyaret edin.

Akıllı telefonunuzdan veya tablet işletim sisteminizden yazdırma

HP mobil uygulamasını kullanarak HP yazıcısını tarama, baskı ve belge paylaşımı yapmak üzere ayarlayıp kullanabilirsiniz. Uygulamayı **123.hp.com** adresinden ya da mobil aygıtınızın uygulama mağazasından yükleyebilirsiniz.

Yazıcıyı mobil aygıtlarınızdan doğrudan belge yazdırmak ve fotoğraf basmak için de kullanabilirsiniz.

- **iOS:** Share (Paylaş) menüsünden Print (Yazdır) seçeneğini kullanın. Kurulum gerektirmez. iOS AirPrint önceden yüklenmiştir.
- **Android:** Google Play Store'dan HP Yazdırma Hizmet Eklentisi'ni (çoğu Android aygıt tarafından desteklenir) indirin ve etkinleştirin.

Mobil yazdırmayı etkinleştirme hakkında yardım almak için **www.hp.com/go/mobileprinting** adresindeki HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesini ziyaret edin. Bu web sitesinin ülkenizde/bölgenizde veya dilinizde yerel bir sürümü mevcut değilse HP Mobil Yazdırma Merkezi web sitesinin farklı bir ülke/bölge veya dildeki sürümüne yönlendirilebilirsiniz.

Yazıcıyı ağınıza bağlı birden fazla aygıtla paylaşma

Yazıcı kablosuz ağınıza bağlandıktan sonra yazıcınızı aynı ağda bulunan birden fazla bilgisayar ve mobil aygıtla paylaşabilirsiniz. Eklediğiniz her aygıt için **123.hp.com** adresinden HP mobil uygulamasını ya da yazıcı yazılımını indirin ve yazıcıya bağlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Kablosuz kurulum sorunlarını giderme (devam)

Yazıcıya yönlendirici olmadan kablosuz bağlanma

Wi-Fi Direct kullanarak bilgisayarınızdan, akıllı telefonunuzdan veya kablosuz özellikli diğer aygıtlardan yönlendirici olmadan kablosuz yazdırın. Wi-Fi Direct özelliğini bir bilgisayardan kullanabilmek için bilgisayarda HP yazıcı yazılımının yüklü olması gerekir.

- Wi-Fi Direct'in durumunun yanı sıra Wi-Fi Direct ağ adını ve parolasını kontrol etmek için yazıcı kontrol paneli ekranında (Wi-Fi Direct) simgesine dokunun. Wi-Fi Direct kapalıysa (Ayarlar) simgesine dokunup açın.
- Wi-Fi Direct ile nasıl yazdırabileceğinizi öğrenmek için bkz. **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Not: Wi-Fi Direct bağlantısı internet erişimi sağlamaz.

Bu ürün, herkesin yazıcıya erişip kullanabileceği açık ortamlarda (örn. evde ve genel internete bağlı olmayarak) kullanıma yönelik tasarlanmıştır. Bu nedenle, Wi-Fi Direct ayarları herhangi bir yönetici parolası olmadan varsayılan olarak "Otomatik" moddadır ve kablosuz kapsamındaki herkes tüm yazıcı işlevlerine ve ayarlarına bağlanabilir ve erişebilir. Daha yüksek bir güvenlik seviyesi isteniyorsa, HP, Wi-Fi Direct Bağlantı Yönteminin "Otomatik" seçeneğinden "Elle" seçeneğine değiştirilmesini ve bir yönetici parolası konmasını önerir. Güvenlik ayarlarını katıştırılmış web sunucusundan da (EWS) değiştirebilirsiniz. EWS hakkında yardım almak için **www.hp.com/support/djia5000** adresindeki elektronik Yardım'a başvurun.

Temel sorun giderme

- Elektrik kablosu bağlantılarının sıkı ve yazıcının açık olduğundan emin olun. Yazıcı açıkken **Güç** düğmesi yanar.
- Lütfen **123.hp.com** adresinden en güncel HP mobil uygulamasını ya da yazıcı yazılımını yüklediğinizden emin olun.
- Bilgisayarınız yazıcıya bir USB kablosu ile bağlıysa USB bağlantılarının sıkı olduğundan emin olun. Bilgisayarınız yazıcıya kablosuz bağlıysa, kablosuz bağlantının çalıştığından emin olun.
- Yaygın yazıcı sorunlarını çözmek için kullanabileceğiniz ücretsiz tanılama yardımcı programlarını (araçlarını) indirmek için **www.hp.com/go/tools** adresindeki HP Tanılama Araçları web sitesini ziyaret edin.

Daha fazla bilgi

Elektronik Yardım: Elektronik yardım, HP yazıcı yazılımını bilgisayarınıza yükledikten sonra kullanılabilir. Ayrıca **www.hp.com/support/djia5000** adresinden bir kullanım kılavuzu edinebilirsiniz. Ürün özellikleri, yazdırma, sorun giderme ve destek hakkında bilgi alın. Teknik Bilgiler bölümünde, Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi ve uyumluluk beyanları dahil olmak üzere, bildirimler, çevresel ve yasal düzenleme bilgileri bulun.

Web'de: Ek yardım ve bilgi: **www.hp.com/support/djia5000**. Yazıcı kaydı: **www.register.hp.com**. Uygunluk Beyanı: **www.hp.eu/certificates**. Mürekkep kullanımı: **www.hp.com/go/inkusage**.

Güvenlik bilgileri

Yalnızca HP tarafından verilen (varsa) elektrik kablosu ve güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

Yasal Model Numarası: Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Ürününüzün Yasal Model Numarası SNPRC-1702-01'tir. Bu yasal numaranın, pazarlama adı (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, vb.) veya ürün numaraları (M2U86, M2U90 vb.) ile karıştırılmaması gerekir.

Onaylar: Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

Mac ve AirPrint Apple Inc.'nin ABD'de ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

HP yazıcı sınırlı garanti bildirimi

HP Ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıllık donanım garantisi
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.

A. Sınırlı garanti kapsamı
   1. Bu HP Sınırlı Garantisi yalnızca a) HP Inc., bağlı ortaklıkları, iştirakleri, yetkili satıcıları, yetkili dağıtımcıları veya ülke bayileri tarafından; b) bu HP Sınırlı Garantisi ile satılan veya kiralanan HP markalı ürünler için geçerlidir.
   2. HP Inc. (HP), yukarıda belirtilen HP ürünlerinin, "ilk başlangıç tarihi" olarak bilinen HP Donanım Ürünleri'nin ilk kullanımları sırasında incelendiği ve Sınırlı Garanti Süresi'nin başladığı tarihten başlayarak, yukarıda belirtilen süre boyunca ("Sınırlı Garanti Süresi"), malzeme ve işçilik yönünden arızalanmayacağını son kullanıcı müşteriye garanti eder. Alternatif olarak, HP Donanım Ürünü bu süre içerisinde incelenmezse, Sınırlı Garanti Süresi satın alma veya HP'nin kiralama işleminin veya varsa HP yetkili servis sağlayıcısının kurulumunun tamamladığı tarihten daha sonra başlayacaktır.
   3. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintisiz ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
   4. HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
      a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
      b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
      c. Ürünün belirtimleri dışında kullanılması;
      d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
   5. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımından kaynaklanıyorsa, HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
   6. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
   7. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
   8. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
   9. Yedek ürün, değiştirilen ürün ile benzer işleve sahip yeni veya yeni benzeri bir ürün olabilir.
   10. HP ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
   11. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamaları

   YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamaları
   1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
   2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar
   1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
   2. İşbu Garanti Bildirimi, yerel yasalarla uyumsuz olduğu ölçüde ilgili yerel yasalarca değiştirilmiş olarak kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri, istisnalar ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir.

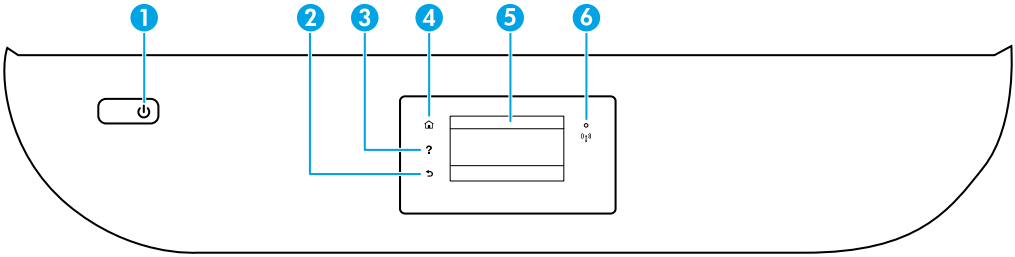
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Справочное руководство

Требуется помощь? www.hp.com/support/djia5000

Русский

Панель управления принтера



1	Кнопка **Питание**: включает и выключает принтер.
2	Кнопка **Назад**: позволяет вернуться на предыдущий экран.
3	Кнопка **Справка**: открывает меню справки для текущего действия. На начальном экране коснитесь **Справка**, а затем **Обучающие ролики**, чтобы посмотреть видеоинструкции о том, как загружать бумагу и менять картриджи.
4	Кнопка **Главная**: позволяет вернуться на начальный экран (экран, который отображается при включении принтера).
5	**Дисплей панели управления**: для выбора пунктов меню коснитесь экрана или с помощью прокрутки просмотрите другие пункты.
6	Индикатор **Беспроводная связь**: показывает состояние беспроводного соединения принтера. • Если индикатор горит синим светом, беспроводное соединение установлено, а принтер готов к печати. • Если индикатор медленно мигает, беспроводное соединение установлено, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне покрытия беспроводной сети. • Если индикатор быстро мигает, произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщение на дисплее принтера. • При отсутствии беспроводного подключения индикатор беспроводной связи не светится, а на экране отображается сообщение **Беспроводная связь выключена**.

Сканер. Для сканирования используйте мобильное приложение HP или ПО принтера. Можно также использовать службу Webscan на встроенном веб-сервере (EWS). Дополнительную информацию о сканировании см. в электронной справке или на веб-сайте **www.hp.com/support/djia5000**.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без уведомления.

Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения

Подключение принтера к устройству по беспроводной сети

Принтер можно подключить к компьютеру или мобильному устройству с помощью беспроводной сети (поддерживается двухдиапазонная связь 802.11n).

Если на мобильном устройстве или компьютере НЕТ ПО принтера HP

1. Убедитесь, что компьютер или мобильное устройство подключены к беспроводной сети.
2. Убедитесь, что принтер переведен в режим автоматического беспроводного подключения. Чтобы включить режим автоматического беспроводного подключения, сделайте следующее.
   a. На начальном экране коснитесь значка (Беспроводное подключение), затем коснитесь значка (Настройки).
   б. Коснитесь пункта **Восстановить параметры сети**.
   в. Коснитесь кнопки **Да**.
3. Чтобы установить и запустить программное обеспечение принтера HP или мобильное приложение, перейдите на веб-сайт **123.hp.com** и следуйте инструкциям на экране.
   Примечание для пользователей Windows®. Можно заказать программное обеспечение принтера на CD-диске. Посетите веб-сайт **www.support.hp.com**.

Если на компьютере ЕСТЬ ПО принтера HP

Windows

1. Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
   - **Windows 10**: нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все приложения**, затем **HP** и щелкните значок с именем нужного принтера.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** и **Windows XP**: в меню «Пуск» выберите **Все программы** или **Программы** и щелкните **HP**. Затем выберите папку нужного принтера и щелкните значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Инструменты**.
4. Нажмите **Настройка устройства и программное обеспечение**.
5. Выполните одно из указанных ниже действий.
   - Если принтер не подключен к компьютеру: нажмите **Подключить новое устройство**, затем выберите **Беспроводная связь** и следуйте инструкциям на экране.
   - Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB: выберите **Заменить USB-подключение устройства на беспроводное** и следуйте инструкциям на экране.

Mac

1. Убедитесь, что компьютер подключен к беспроводной сети.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
   - Если принтер не подключен к компьютеру: дважды щелкните HP Utility в папке **HP**, которая находится в папке **Приложения**. В строке меню в верхней части экрана выберите **Настроить новое устройство** в разделе **Устройства** и следуйте инструкциям на экране.
   - Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB: отсоедините кабель USB от принтера. Загрузите последнюю версию HP Easy Start на веб-сайте **123.hp.com**, откройте HP Easy Start и следуйте инструкциям на экране.

Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения (продолжение)

Невозможно подключить принтер к беспроводному соединению на веб-сайте 123.hp.com

Подключите принтер к беспроводной сети с помощью дисплея панели управления принтера.

Примечание. При подключении принтера к беспроводной сети убедитесь, что он не подсоединен уже с помощью кабеля USB.

1. При появлении на дисплее принтера инструкции посетить веб-сайт **123.hp.com** коснитесь кнопки **Подробнее**.
2. На экране «Подробнее» коснитесь **Начать установку вручную**.
3. Если не установлены картриджи или не заправлена бумага, на экране появится анимация, показывающая, как это правильно сделать. После калибровки картриджей коснитесь **OK**.
4. При появлении окна завершения установки на веб-сайте **123.hp.com** коснитесь **Сведения**. На экране «Сведения» коснитесь **Расширенная установка**.
5. На экране способа подключения нажмите **Беспроводное подключение**.

   Принтер проведет поиск доступных беспроводных маршрутизаторов и поможет подключиться к сети.
6. После подключения принтера к сети вернитесь на веб-сайт **123.hp.com** для загрузки и установки мобильного приложения HP или ПО принтера, если еще не сделали этого.

Не удалось устранить проблему? Посетите центр беспроводной печати HP по адресу **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

На компьютерах под управлением Windows можно использовать программу Print and Scan Doctor, которая помогает устранить многие неполадки. Загрузить ее можно на веб-сайте **www.hp.com/go/tools**.

Печать из ОС смартфона или планшета

С помощью мобильного приложения HP можно настроить принтер HP и использовать его для сканирования, печати и отправки документов. Установите приложение с веб-сайта **123.hp.com** или из магазина приложений для вашего мобильного устройства.

Отправлять задания печати на принтер также можно напрямую с мобильных устройств.

- **iOS.** Нажмите «Печать» в меню общего доступа. Настройка не требуется. Приложение iOS AirPrint установлено по умолчанию.
- **Android.** Загрузите и активируйте подключаемый модуль HP Print Service (поддерживается на большинстве устройств Android) из магазина Google Play.

Инструкции по активации функции мобильной печати можно получить на веб-сайте мобильной печати HP по адресу **www.hp.com/go/mobileprinting**. Если локальная версия сайта для вашей страны, региона или языка недоступна, вы будете перенаправлены на веб-сайт мобильной печати HP для другой страны, региона или на другом языке.

Совместное использование принтера несколькими устройствами

После подключения принтера к беспроводной сети вы можете использовать его одновременно с нескольких компьютеров и мобильных устройств, подключенных к той же сети. Для подключения каждого отдельного устройства необходимо загрузить и установить на него мобильное приложение HP или ПО принтера с веб-сайта **123.hp.com** и следовать инструкциям по установке на экране.

Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения (продолжение)

Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора

С помощью функции Wi-Fi Direct можно печатать с компьютера, смартфона или другого устройства, поддерживающего беспроводную связь, без использования маршрутизатора. Чтобы использовать Wi-Fi Direct на компьютере, на нем должно быть установлено программное обеспечение принтера HP.

- Чтобы проверить состояние подключения Wi-Fi Direct, узнать имя сети и пароль Wi-Fi Direct, на дисплее панели управления принтера коснитесь значка (Wi-Fi Direct). Если функция Wi-Fi Direct отключена, коснитесь (Настройки), чтобы включить ее.
- Дополнительную информацию о Wi-Fi Direct см. на веб-сайте Wi-Fi Direct по адресу **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Примечание. Подключение по Wi-Fi Direct не обеспечивает доступ в Интернет.

Данное устройство предназначено для использования в открытой среде, где пользоваться принтером может любой желающий (например, в доме без подключения к Интернету). В таком случае будет по умолчанию настроен «автоматический» режим Wi-Fi Direct, не требующий пароля администратора. Он позволяет любому устройству в зоне действия беспроводной сети подключиться к принтеру и получить доступ ко всем его функциям и настройкам. Если необходим более высокий уровень безопасности, рекомендуется изменить автоматический способ подключения Wi-Fi Direct на ручной, а также установить пароль администратора. Параметры безопасности можно изменить с помощью встроенного веб-сервера (EWS). Дополнительную информацию о работе с EWS см. в руководстве пользователя по адресу **www.hp.com/support/djia5000** или в электронной справке.

Устранение простых неполадок

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен и принтер включен. Когда устройство включено, кнопка **Питание** светится.
- Убедитесь, что установлена последняя версия мобильного приложения HP или программного обеспечения принтера, загруженного с сайта **123.hp.com**.
- Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, убедитесь, что он надежно подсоединен. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводному соединению, проверьте состояние подключения.
- Посетите веб-сайт HP Diagnostic Tools по адресу **www.hp.com/go/tools**, чтобы загрузить бесплатные служебные программы (инструменты) для диагностики. Они помогут выявить и устранить наиболее распространенные проблемы в работе устройства.

Дополнительная информация

Электронная справка. Электронная справка доступна после установки программного обеспечения принтера HP на компьютер. Руководство пользователя можно найти на веб-сайте **www.hp.com/support/djia5000**. Электронная справка содержит информацию о функциях продукта, печати, устранении неполадок и поддержке. В разделе «Техническая информация» содержатся уведомления, сведения об охране окружающей среды и нормативная информация, в том числе о соответствии нормам и стандартам Европейского союза.

Веб-сайты. Дополнительная информация: **www.hp.com/support/djia5000**. Регистрация принтера: **www.register.hp.com**. Декларация соответствия: **www.hp.eu/certificates**. Использование чернил: **www.hp.com/go/inkusage**.

Информация о безопасности

Используйте только кабель и адаптер питания, поставляемые HP (если есть в комплекте).

Нормативный номер модели. Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Код данного изделия — SNPRC-1702-01. Нормативный код модели не должен совпадать с названием (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series и т. п.) и номером изделия (от M2U86 до M2U90 и т. п.).

Товарные знаки. Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

Mac и AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Уведомление об ограниченной гарантии на принтер HP

Продукт HP	Срок действия ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	Гарантия на оборудование сроком на 1 год.
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.

А. Условия ограниченной гарантии

1. Настоящая ограниченная гарантия HP распространяется только на фирменную продукцию HP, реализуемую или предоставляемую в аренду: а) компанией HP Inc., ее дочерними организациями, филиалами, авторизованными посредниками, авторизованными дистрибьюторами или региональными дистрибьюторами; б) вместе с настоящей ограниченной гарантией HP.
2. Компания HP Inc. (HP) гарантирует конечному пользователю отсутствие в вышеуказанных изделиях HP дефектов, связанных с качеством материалов или изготовления, на протяжении вышеуказанного срока («Срок действия ограниченной гарантии»), который отсчитывается с момента, когда оборудование HP впервые определяется во время начальной загрузки, то есть с так называемой «даты первого запуска». В противном случае, если оборудование HP не определяется во время начальной загрузки, Срок действия ограниченной гарантии отсчитывается со дня покупки или оформления аренды в компании HP или с того момента, когда представитель HP или (если это применимо) авторизованный HP поставщик услуг завершит процедуру установки продукции.
3. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
4. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
   а) техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
   б) использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
   в) случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
   г) несанкционированная модификация или использование не по назначению.
5. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
6. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
7. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
8. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
9. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности равны возможностям заменяемого изделия.
10. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
11. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

Б. Ограничения гарантии

ВПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Г. Местное законодательство

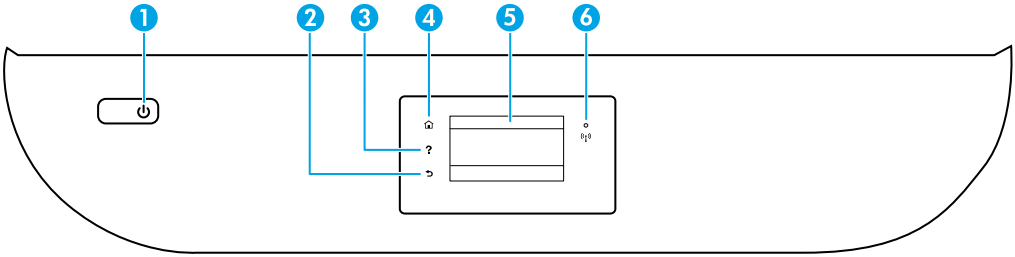
1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В случае если эта Гарантия не соответствует местным законам, ее следует изменить, чтобы обеспечить соответствие таким местным законам. В рамках местного законодательства некоторые оговорки, исключения и ограничения этой Гарантии могут не применяться к потребителю.

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Довідковий посібник

Потрібна допомога? **www.hp.com/support/djia5000**

Панель керування принтера



1	Кнопка **Живлення**. Увімкнення та вимкнення принтера.
2	Кнопка **Назад**. Повернення до попереднього екрана.
3	Кнопка **Довідка**. Запуск меню Help (Довідка) для поточної операції. На головному екрані торкніться кнопки **Довідка**, а потім — **How to Videos** (Відео з інструкціями), щоб переглянути допоміжні відео, наприклад відео щодо завантаження паперу або заміни картриджів.
4	Кнопка **Головний екран**. Повернення до головного екрана, який відображається під час першого ввімкнення принтера.
5	**Екран панелі керування**. Торкніться цього екрана для вибору пунктів меню або прокручування між ними.
6	Індикатор **Бездротовий зв'язок**. Вказує на стан бездротового з'єднання принтера. • Якщо індикатор постійно світиться блакитним, бездротове з'єднання встановлено і ви можете розпочинати друк. • Повільне блимання індикатора вказує на те, що бездротовий зв'язок ввімкнено, але принтер не під'єднано до мережі. Переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні прийому бездротового сигналу. • Швидке блимання індикатора вказує на помилку бездротового зв'язку. Див. повідомлення на дисплеї принтера. • Якщо бездротовий зв'язок вимкнено, відповідний індикатор не світиться, а на дисплеї відображається повідомлення **Wireless Off** (Бездротовий зв'язок вимкнено).

Сканування. Для сканування з принтера використовуйте мобільну програму або програмне забезпечення для принтера HP. Ви також можете скористатись функцією Webscan з вбудованого веб-сервера (EWS). Додаткові відомості щодо сканування див. у електронній довідці або на сторінці **www.hp.com/support/djia5000**.

Інформація, наведена в цьому документі, може змінюватися без попереднього повідомлення.

Українська

Усунення несправностей під час налаштування бездротового зв'язку

Під'єднання принтера до пристрою через бездротову мережу

Під'єднати принтер до комп'ютера або мобільного пристрою можна через бездротову мережу (що підтримує стандарт 802.11n з двома діапазонами).

Під'єднання до мобільного пристрою або комп'ютера, на яких НЕ ВСТАНОВЛЕНО програмне забезпечення для принтера HP

1. Переконайтеся, що комп'ютер або мобільний пристрій під'єднано до бездротової мережі.
2. Принтер має знаходитися в режимі автоматичного під'єднання до бездротової мережі. Щоб перейди до цього режиму, виконайте наведені нижче дії.
   a. На головному екрані торкніться значка (Бездротовий зв'язок), а потім — (Налаштування).
   b. Торкніться пункту **Restore Network Settings** (Відновити параметри мережі).
   c. Торкніться пункту **Yes** (Так).
3. Перейдіть на сайт **123.hp.com**, щоб встановити та запустити програмне забезпечення для принтера або мобільну програму HP, та дотримуйтеся вказівок не екрані.
   Примітка для користувачів Windows®. Програмне забезпечення для принтера також можна замовити на компакт-диску. Для цього завітайте на сайт **www.support.hp.com**.

Під'єднання до комп'ютера, на якому ВСТАНОВЛЕНО програмне забезпечення для принтера HP

Windows

1. Переконайтеся, що комп'ютер під'єднано до бездротової мережі.
2. Щоб відкрити програмне забезпечення для принтера, двічі натисніть на значок принтера на робочому столі або виконайте одну з наведений нижче дій.
   - **Windows 10**. Натисніть кнопку «Пуск» (Пуск), відкрийте пункт **Все приложения** (Усі програми) > **HP** і виберіть піктограму з іменем принтера.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** та **Windows XP**. У меню «Пуск» (Пуск) виберіть **Все программы** (Усі програми) або **Программы** (Програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У вікні програмного забезпечення для принтера натисніть **Tools** (Засоби).
4. Натисніть **Программное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
5. Виконайте одну з поданих нижче дій.
   - Якщо принтер не під'єднано до комп'ютера: Виберіть **Подключить новое устройство** (Під'єднати новий пристрій) > **Беспроводная связь** (Бездротовий зв'язок) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
   - Якщо принтер під'єднано до комп'ютера за допомогою USB-кабелю: Виберіть **Перейти от USB-подключения к беспроводному** (Перейти від USB-з'єднання до бездротового) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Mac

1. Переконайтеся, що комп'ютер під'єднано до бездротової мережі.
2. Виконайте одну з поданих нижче дій.
   - Якщо принтер не під'єднано до комп'ютера: Двічі натисніть на піктограму HP Utility в папці **HP**, що знаходиться в папці **Applications** (Програми). У верхній панелі меню виберіть **Setup New Device** (Налаштувати новий пристрій) з меню **Devices** (Пристрої) та дотримуйтеся вказівок на екрані.
   - Якщо принтер під'єднано до комп'ютера за допомогою USB-кабелю: Від'єднайте USB-кабель від принтера. Завантажте останню версію HP Easy Start з веб-сайту **123.hp.com**, запустіть цю програму та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Усунення несправностей під час налаштування бездротового зв'язку (продовження)

Принтер не вдається під'єднати до мережі через веб-сайт 123.hp.com

Під'єднайте принтер до мережі з екрана панелі керування принтера.

Примітка. Під час налаштування під'єднання принтера до мережі впевніться, що принтер не під'єднано за допомогою USB-кабелю.

1. На екрані принтера з інструкцією перейти на веб-сайт **123.hp.com** торкніться пункту **More Info** (Додаткова інформація).
2. На екрані More Info (Додаткова інформація) торкніться пункту **Start Manual Setup** (Розпочати налаштування вручну).
3. Якщо ви не встановили картриджі або не завантажили папір, на екрані буде відтворено допоміжні анімації. Коли калібрування картриджів буде завершено, торкніться кнопки **OK**.
4. Коли з'явиться запит на завершення налаштування на сайті **123.hp.com**, торкніться пункту **Info** (Інформація). На екрані Info (Інформація) торкніться пункту **Advanced Setup** (Розширене налаштування).
5. На екрані вибору режиму з'єднання виберіть **Wireless** (Бездротове).

   Принтер виконає пошук доступних бездротових маршрутизаторів і допоможе встановити з'єднання з мережею.
6. Коли принтер буде під'єднано до мережі, поверніться на сторінку **123.hp.com**, щоб завантажити й встановити мобільну програму або програмне забезпечення для принтера HP, якщо ви досі цього не зробили.

Проблему досі не вирішено? Перейдіть на сторінку Центру бездротового друку HP за адресою **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Якщо на вашому комп'ютері встановлено ОС Windows, багато які з помилок в роботі принтера можна усунути за допомогою інструмента Print and Scan Doctor. Завантажити цей інструмент можна з веб-сайту **www.hp.com/go/tools**.

Друк з ОС смартфона або планшета

Налаштувати принтер HP й використовувати його для сканування, друку та надсилання документів можна за допомогою мобільної програми HP. Установіть цю програму з веб-сайту **123.hp.com** або магазину програм на своєму мобільному пристрої.

Ви можете використовувати принтер, щоб друкувати документи й фотографії безпосередньо з мобільних пристроїв.

- **iOS.** Використовуйте параметр Print (Друк) у меню Share (Спільний доступ). Налаштування не потрібно. iOS Airprint встановлено заздалегідь.
- **Android.** Завантажте та ввімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.

Довідку щодо ввімкнення функції друку з мобільних пристроїв див. на веб-сайті HP Mobile Printing за адресою **www.hp.com/go/mobileprinting**. Якщо для вашої країни/регіону відсутня локалізована версія веб-сайту на відповідній мові, вас буде спрямовано на веб-сайт HP Mobile Printing для іншої країни/регіону або на іншій мові.

Налаштування спільного доступу до принтера в межах однієї мережі

Коли принтер під'єднано до бездротової мережі, його можна використовувати з інших комп'ютерів і мобільних пристроїв у цій мережі. Для цього на кожному додатковому пристрої необхідно встановити мобільну програму або програмне забезпечення для принтера HP з веб-сайту **123.hp.com** та дотримуватися вказівок з під'єднання принтера не екрані.

Усунення несправностей під час налаштування бездротового зв'язку (продовження)

Установлення бездротового з'єднання з принтером без маршрутизатора

Щоб друкувати матеріали безпосередньо з комп'ютера, смартфона й інших пристроїв з підтримкою бездротового зв'язку, використовуйте функцію Wi-Fi Direct. Для використання функції Wi-Fi Direct на комп'ютері має бути встановлено програмне забезпечення для принтера HP.

- Для перевірки стану Wi-Fi Direct, а також імені та пароля мережі на екрані панелі керування принтера торкніться значка (Wi-Fi Direct). Якщо Wi-Fi Direct вимкнено, торкніться (Налаштування) та ввімкніть цю функцію.
- Щоб отримати докладнішу інформацію щодо друку за допомогою Wi-Fi Direct, завітайте на сторінку з інформацією про друк через Wi-Fi Direct за адресою **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Примітка. Функція Wi-Fi Direct не надає доступу до Інтернету.

Цей пристрій призначено для використання у відкритих середовищах (наприклад, вдома за відсутності під'єднання до публічної мережі Інтернет), де будь-хто може отримати доступ до принтера та використовувати його. Тож за замовчуванням Wi-Fi Direct налаштовано на режим Automatic (Автоматичний) без пароля адміністратора, що дозволяє будь-якому користувачеві, що знаходиться в зоні бездротового зв'язку, під'єднатися до принтера й отримати доступ до всіх його функцій та налаштувань. Якщо вам потрібен вищий рівень безпеки, компанія HP рекомендує змінити режим з'єднання Wi-Fi Direct з Automatic (Автоматичний) на Manual (Ручний) та встановити пароль адміністратора. Ці налаштування безпеки можна змінити з вбудованого веб-сервера (EWS). Довідкову інформацію щодо EWS можна знайти на веб-сайті **www.hp.com/support/djia5000** або в електронній довідці.

Основна інформація з пошуку та усунення несправностей

- Переконайтеся, що кабелі живлення під'єднано належним чином і принтер ввімкнено. Коли принтер увімкнено, світиться кнопка **Живлення**.
- Переконайтеся, що використовується остання версія мобільної програми або програмного забезпечення для принтера HP з веб-сайту **123.hp.com**.
- Якщо комп'ютер під'єднано до принтера за допомогою кабелю USB, впевніться в надійності з'єднання. Якщо комп'ютер під'єднано до принтера за допомогою бездротового зв'язку, переконайтеся, що бездротовий зв'язок працює.
- Перейдіть на веб-сайт інструментів діагностики HP за посиланням **www.hp.com/go/tools**, щоб завантажити безкоштовні утиліти (інструменти) для усунення поширених проблем у роботі принтера.

Докладні відомості

Електронна довідка. Доступ до неї можна отримати після встановлення програмного забезпечення для принтера HP на комп'ютер. Ви також можете знайти посібник користувача на сайті **www.hp.com/support/djia5000**. Електронна довідка допоможе дізнатися про функції виробу, можливості друку, усунення несправностей і підтримку. У розділі «Технічна інформація» можна ознайомитися із зауваженнями, відомостями про безпеку для навколишнього середовища та нормативною інформацією, зокрема із зауваженням щодо дотримання норм ЄС і заявами про відповідність.

Відомості в Інтернеті. Додаткова інформація та довідка: **www.hp.com/support/djia5000**. Реєстрація принтера: **www.register.hp.com**. Декларація відповідності: **www.hp.eu/certificates**. Використання чорнил: **www.hp.com/go/inkusage**.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуйте лише кабель і адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Регулятивний ідентифікаційний номер моделі: Для нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі цього пристрою: SNPRC-1702-01. Цей регулятивний ідентифікаційний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series тощо) або номером виробу (M2U86–M2U90 тощо).

Правова інформація. Microsoft та Windows є зареєстрованими торговельними марками чи торговельними марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Mac та AirPrint є торговельними марками корпорації Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

Обмежена гарантія на принтер від компанії HP

Виріб HP	Період дії обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	Гарантія на обладнання становить 1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

A. Тривалість обмеженої гарантії
   1. Ця обмежена гарантія стосується лише продуктів компанії HP, які було продано або здано в оренду: a) компанією HP Inc., її дочірніми компаніями, афілійованими особами, офіційними дилерами, офіційними дистриб'юторами або регіональними дистриб'юторами; b) разом з цією обмеженою гарантією HP.
   2. Компанія HP Inc. (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що вказані вище вироби HP не матимуть дефектів у матеріалах та якості виготовлення протягом зазначеного вище терміну («період дії обмеженої гарантії»), чий період дії обмеженої гарантії розпочинається із дати, коли апаратний виріб HP було вперше визначено під час запуску цього забезпечення, яка відома як «дата першого ввімкнення». В іншому випадку, якщо апаратний виріб HP не було визначено в той час, період дії обмеженої гарантії починається з дати придбання або орендування виробу в компанії HP чи моменту завершення встановлення постачальником послуг HP або (у відповідних випадках) постачальником послуг, уповноваженим HP (залежно від того, яка подія настане пізніше).
   3. Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.
   4. Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
      a) неправильного обслуговування чи модифікації;
      б) використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
      в) використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
      г) несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
   5. Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
   6. Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
   7. Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
   8. HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
   9. На заміну надасться новий виріб або виріб з якостями нового, який має такі ж функціональні можливості, що й замінюваний виріб.
   10. Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
   11. Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

Б. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

В. Обмеження відповідальності
   1. У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
   2. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

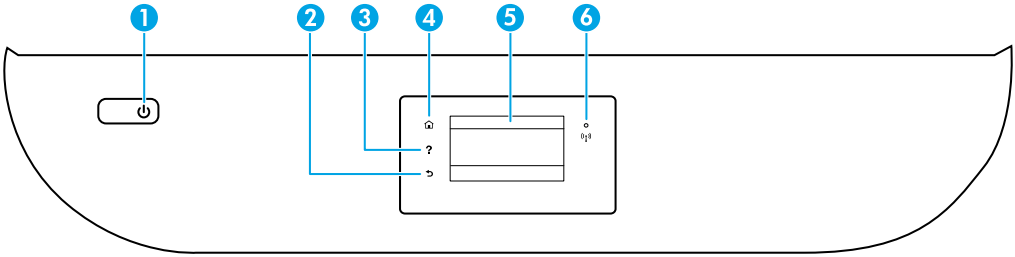
Г. Місцеве законодавство
   1. Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
   2. Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності, виключення й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача.

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Анықтамалық нұсқаулық

Анықтама керек пе? **www.hp.com/support/djia5000**

Принтер басқару тақтасы



1	**Power (Қуат)** түймесі: Принтерді қосады немесе өшіреді.
2	**Back (Артқа)** түймесі: Алдыңғы экранға қайтарады.
3	**Help (Анықтама)** түймесі: Ағымдағы әрекетке арналған Help (Анықтама) мәзірін ашады. Қағаз жүктеу және картридждерді ауыстыру сияқты анықтамалық бейнелерді көру үшін Home (Басты) экранында **Help (Анықтама)** түймесін түртіңіз, содан соң **How to Videos (Бейнелердегі нұсқаулар)** түймесін түртіңіз.
4	**Home (Басты)** түймесі: Принтерді бірінші рет қосқанда көрсетілетін Home (Басты) экранға қайтарады.
5	**Control panel display (Басқару тақтасының дисплейі)**: Мәзір опцияларын таңдау үшін экранды түртіңіз немесе мәзір элементтерін айналдырыңыз.
6	**Wireless (Сымсыз байланыс)** шамы: Принтер сымсыз байланысының күйін көрсетеді. • Тұрақты көк шам сымсыз байланыс орнатылғанын және басып шығаруға болатынын көрсетеді. • Баяу жыпылықтайтын шам сымсыз байланыс қосулы екенін, бірақ принтер желіге қосылмағанын көрсетеді. Принтер сымсыз байланыс сигналының ауқымында екенін тексеріңіз. • Жылдам жыпылықтап тұрған шам сымсыз байланыстың қатесін көрсетеді. Принтер дисплейіндегі хабарды қараңыз. • Егер сымсыз байланыс өшірулі болса, сымсыз байланыс шамы өшірулі болады, дисплей экраны **Wireless Off (Сымсыз байланыс өшірулі)** мәтінін көрсетеді.

Scan (Сканерлеу): Принтерден сканерлеу үшін HP мобильді қолданбасын немесе принтерінің бағдарламалық құралын пайдаланыңыз. Сондай-ақ, енгізілген веб-серверде (EWS) Webscan мүмкіндігін пайдалануға болады. Сканерлеу туралы қосымша ақпаратты электрондық анықтамадан алыңыз немесе **www.hp.com/support/djia5000** веб-сайтына кіріңіз.

Қазақша

Осы жерде қамтылған ақпарат алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Сымсыз байланысты реттеудің ақауларын жою

Принтерді құрылғыға сымсыз желі арқылы қосу

Принтерді компьютерге немесе мобильді құрылғыға сымсыз желі (802.11n қос диапазонына қолдау көрсетіледі) арқылы қосуға болады.

HP принтерінің бағдарламалық құралы ОРНАТЫЛМАҒАН мобильді құрылғыны немесе компьютерді пайдаланыңыз

1. Компьютердің немесе мобильді құрылғының сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Принтер автоматты сымсыз байланыс режимінде екенін тексеріңіз. Автоматты сымсыз байланыс режимін енгізу:
   a. Home (Басты) терезеде (Сымсыз) және кейін (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
   ə. **Restore Network Settings (Желі параметрлерін қалпына келтіру)** түймесін түртіңіз.
   б. **Yes (Иә)** түймесін түртіңіз.
3. HP принтерінің бағдарламалық құралын немесе мобильді қолданбасын орнатып, іске қосу үшін **123.hp.com** веб-сайтына кіріп, экрандық нұсқауларды орындаңыз.
   Windows® пайдаланушыларына ескертпе: Сондай-ақ, принтердің CD дискісіне тапсырыс беруге болады. **www.support.hp.com** мекенжайына өтіңіз.

HP принтерінің бағдарламалық құралы ОРНАТЫЛҒАН компьютерді пайдаланыңыз

Windows

1. Компьютердің сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын ашу үшін жұмыс үстеліндегі принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
   - **Windows 10**: Start (Бастау) түймесін басып, **All apps (Барлық қолданбалар)** тармағын таңдап, **HP** параметрін таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** және **Windows XP**: Start (Бастау) мәзірінен **All Programs (Барлық бағдарламалар)** немесе **Programs (Бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** параметрін таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
4. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
5. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:
   - Егер принтер компьютерге қосылмаған болса: **Connect a new device (Жаңа құрылғыны қосу)** параметрін таңдап, **Wireless (Сымсыз)** тармағын таңдаңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.
   - Егер принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылса: **Convert a USB connected device to wireless (Қосылған USB құрылғысын сымсыз байланысқа түрлендіру)** параметрін таңдап, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Mac

1. Компьютердің сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:
   - Егер принтер компьютерге қосылмаған болса: **Applications (Қолданбалар)** қалтасының **HP** қалтасында HP Utility (HP қызметтік бағдарламасы) түймесін екі рет басыңыз. Экранның жоғары жағындағы мәзір жолағында орналасқан **Devices (Құрылғылар)** мәзірінен **Setup New Device (Жаңа құрылғыны орнату)** параметрін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
   - Егер принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылса: USB кабелін принтерден ажыратыңыз. HP Easy Start қолданбасының ең соңғы нұсқасын **123.hp.com** веб-сайтынан жүктеп алып, HP Easy Start қолданбасын ашыңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз байланысты реттеудің ақауларын жою (жалғасы)

123.hp.com веб-сайтында принтерді желіге қосу мүмкін болмады

Принтердің басқару тақтасының дисплейінен принтерді желіге қосыңыз.

Ескертпе: Принтерді желіге орнатқанда ол USB кабелімен қосылғанын тексеріңіз.

1. Принтердің дисплей экранында **123.hp.com** веб-сайтына кіріп, **More Info (Қосымша ақпарат)** түймесін басу туралы нұсқау беріледі.
2. More Info (Қосымша ақпарат) экранында **Start Manual Setup (Қолмен орнатуды бастау)** түймесін түртіңіз.
3. Егер картридждерді орнатсаңыз немесе қағазды салсаңыз, сізге көмектесетін анимациялар көрсетіледі. Картридждер калибрленгеннен кейін **OK** түймесін түртіңіз.
4. **123.hp.com** веб-сайтында орнатуды аяқтау сұралғанда **Info (Ақпарат)** түймесін түртіңіз. Содан соң, Info (Ақпарат) экранында **Advanced Setup (Қосымша орнату)** түймесін түртіңіз.
5. Қосылым әдісі экранында **Wireless (Сымсыз)** параметрін таңдаңыз.

   Принтер қолжетімді сымсыз маршрутизаторларды іздеп, принтерді желіге қосуға көмектеседі.
6. Егер мұны орындап қойсаңыз, HP мобильді қолданбасын немесе принтердің бағдарламалық құралын жүктеп алып, орнату үшін принтер желіге қосылғаннан кейін **123.hp.com** веб-сайтына оралыңыз.

Проблемалар жойылмады ма? www.hp.com/go/wirelessprinting мекенжайы бойынша HP сымсыз басып шығару орталығына кіріңіз.

Windows жүйесімен жұмыс істейтін компьютерді пайдалансаңыз, принтерде кездесетін проблемаларды шешуге көмектесетін Print and Scan Doctor құралдарын пайдалануға болады. Бұл құралды жүктеу үшін **www.hp.com/go/tools** веб-сайтына кіріңіз.

Смартфонның немесе планшеттің операциялық жүйесінен басып шығару

Құжаттарды сканерлеуге, басып шығаруға және ортақ пайдалануға арналған HP принтерін орнату және пайдалану үшін HP mobile қолданбасын пайдалануға болады. Қолданбаны **123.hp.com** веб-сайтынан немесе мобильді құрылғыға арналған қолданбалар дүкенінен орнатыңыз.

Сондай-ақ, құжаттар мен фотосуреттерді тікелей мобильді құрылғылардан басып шығару үшін принтерді пайдалануға болады.

- **iOS:** Share (Ортақ пайдалану) мәзірінен Print (Басып шығару) опциясын пайдаланыңыз. Орнату қажет емес: iOS AirPrint қолданбасы алдын ала орнатылған.
- **Android:** Google Play Store дүкенінен HP басып шығару қызметінің модулін жүктеп, іске қосыңыз (көптеген Android құрылғылары қолдайды).

Мобильді басып шығару туралы анықтама алу үшін HP Mobile Printing веб-сайтына (**www.hp.com/go/mobileprinting**) кіріңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP Mobile Printing веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

Принтерді бірнеше құрылғылармен желіде ортақ пайдалану

Принтер сымсыз желіге қосылғаннан кейін принтерді сол желідегі бірнеше компьютермен және мобильді құрылғымен ортақ пайдалануға болады. Әрбір қосымша құрылғыда HP mobile қолданбасын немесе принтердің бағдарламалық құралын **123.hp.com** веб-сайтынан орнатып, принтерге қосу үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз байланысты реттеудің ақауларын жою (жалғасы)

Принтерді маршрутизаторсыз сымсыз пайдалану

Маршрутизаторсыз компьютеріңізден, смартфоныңыздан немесе басқа сымсыз қосылған құрылғыдан сымсыз басып шығару үшін Wi-Fi Direct функциясын пайдаланыңыз. Wi-Fi Direct мүмкіндігін компьютерден пайдалану үшін компьютерде HP принтерінің бағдарламалық құралы орнатылған болуы қажет.

- Wi-Fi Direct мүмкіндігінің күйін, сондай-ақ Wi-Fi Direct желісінің атауы мен құпия сөзін тексеру үшін принтердің басқару тақтасы дисплейінен (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз. Егер Wi-Fi Direct мүмкіндігі өшірулі болса, (Параметрлер) түймесін түртіп, оны қосыңыз.
- Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы басып шығару әдісі туралы қосымша ақпарат алу үшін Wi-Fi Direct басып шығару веб-сайтына кіріңіз **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Ескертпе: Wi-Fi Direct байланысымен интернетке кірілмейді.

Бұл өнім кез келген пайдаланушы кіру немесе принтерді пайдалану мүмкіндігі бар ашық орталарда (мысалы, жалпыға қол жетімді Интернетке қосылмаған үйлерде) пайдалану үшін жасалған. Нәтижесінде, Wi-Fi Direct параметрі – сымсыз байланыс ауқымындағы кез келген пайдаланушыға принтердегі барлық функциялар мен параметрлерге қосылып, кіруге мүмкіндік беретін, әкімшінің құпия кілті жоқ әдепкі бойынша «Автоматты» режимі. Егер қауіпсіздіктің жоғарырақ деңгейі қажет болса, HP компаниясы Wi-Fi Direct қосылым әдісін «Автоматты» параметрден «Қолмен» параметріне өзгертіп, әкімшінің құпия сөзін орнатуды ұсынады. Қауіпсіздік параметрлерін енгізілген веб-серверден (EWS) өзгертуге болады. EWS туралы анықтама алу үшін **www.hp.com/support/djia5000** веб-сайтындағы пайдаланушы нұсқаулығын немесе электрондық анықтаманы қараңыз.

Негізгі ақауларды жою

- Қуат сымының қосылымдары мықты бекітілгенін және принтер қосулы екенін тексеріңіз. Принтер қосылғанда **Power (Қуат)** түймесі жанады.
- **123.hp.com** веб-сайтынан HP mobile қолданбасы немесе принтердің бағдарламалық құралы орнатылғанын тексеріңіз.
- Егер принтер компьютерге USB кабелі арқылы жалғанған болса, USB қосылымдары берік екенін тексеріңіз. Егер компьютер принтерге сымсыз қосылым арқылы қосылған болса, сымсыз қосылымы жұмыс істеп тұрғанын екенін тексеріңіз.
- Қарапайым принтер ақауларын түзету үшін пайдалануға болатын тегін диагностикалық қызметтік бағдарламаларды (құралдарды) жүктеу үшін **www.hp.com/go/tools** бетіндегі HP диагностикалық құралдары веб-сайтына өтіңіз.

Қосымша мәліметтер алу

Электрондық анықтама: Компьютерге HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатқаннан кейін ол қолжетімді болады. Сондай-ақ, пайдаланушы нұсқаулығын **www.hp.com/support/djia5000** веб-сайтынан алуға болады. Өнім мүмкіндіктері, басып шығару, ақауды жою және қолдау көрсету туралы қосымша мәліметтер алыңыз. Техникалық ақпарат бөлімінен хабарламаларды, қоршаған орта туралы және нормативтік ақпаратты, сондай-ақ Еуропалық Одақ нормативтік хабарламасы мен келісім мәлімдемелерін табыңыз.

Интернетте: Қосымша анықтама мен ақпарат: **www.hp.com/support/djia5000**. Принтерді тіркеу: **www.register.hp.com**. Сәйкестік туралы мәлімдеме: **www.hp.eu/certificates**. Сияны пайдалану: **www.hp.com/go/inkusage**.

Қауіпсіздік туралы ақпарат

Тек HP компаниясы ұсынған қуат сымын және қуат адаптерін (берілген болса) пайдаланыңыз.

Реттеуші модель нөмірі: Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге реттеуші үлгі нөмірі тағайындалған. Өнімнің заңды үлгі нөмірі – SNPRC-1702-01. Бұл заңды нөмірін нарық атауымен (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, т.б.) немесе өнім нөмірімен (M2U86 – M2U90, т.б.) шатастырмау қажет.

Ресми мәлімдемелер: Microsoft және Windows – АҚШ және/немесе басқа елдердегі Microsoft корпорациясының тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.

Mac және AirPrint – АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

HP принтерінің шектеулі кепілдік мәлімдемесі

HP өнімі	Шектеулі кепілдік мерзімі
Бағдарламалық құрал тасығышы	90 күн
Принтер	1 жылдық аппараттық құрал кепілдемесі
Принтерге арналған немесе сиялары бар картридждер	HP сиясы біткенше немесе картриджде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше, олардың қайсысы бірінші болып түседі. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.

A. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

1. Осы HP шектеулі кепілдігі a) HP Inc. компаниясынан, оның еншілес компанияларынан, филиалдарынан, өкілетті дилерлерінен, өкілетті жеткізушілерінен немесе елдегі жеткізушілерден; b) осы HP шектеулі кепілдігі арқылы сатылған немесе жалға берілген HP брендінің өнімдеріне ғана қатысты.
2. HP Inc. (HP) соңғы тұтынушысына жоғарыда берілген HP өнімдерінің материалдары мен жұмысында жоғарыда көрсетілген мерзім («Шектеулі кепілдік мерзімі») ішінде ақау болмайтынына кепілдік береді. Шектеулі кепілдік мерзімі HP аппараттық өнімі бастапқы іске қосу кезінде алғашқы рет ашылатын, «алғашқы іске қосу күні» ретінде белгілі күнде басталады. Не болмаса, егер HP аппараттық өнімі сол уақытта ашылмаса, Шектеулі кепілдік мерзімі HP компаниясынан сатып алу немесе жалға алу күнінен кейін немесе, мүмкін болса, HP рұқсат еткен қызмет жеткізушісі орнатуды аяқтаған соң, басталуы мүмкін.
3. Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану кезінде HP компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. HP компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірілмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
4. HP компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
   a. Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
   b. HP компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
   c. Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
   d. Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
5. HP принтерлерді пайдалану кезінде, HP емес картридж немесе қайта толтырылған картридж қолданылған жағдайда бұл тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға HP компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер HP емес картридж, қайта толтырылған картридж немесе қолдану мерзімі өткен картридж қолданылған жағдайда принтердің ақаулығы орын алса немесе зақым алынса, HP компаниясы принтердің ақаулығын не алынған зақымды жою үшін стандартты еңбек пен материалдық шығындарды төлеуді талап етуі мүмкін.
6. Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алса, HP компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
7. Егер HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
8. Тұтынушы ақаулығы бар өнімді HP компаниясына қайтарғанша HP компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
9. Кез келген ауыстырылатын өнім жаңа немесе ауыстырылатын өніммен бірдей қызмет көрсететін жаңалау өнім болады.
10. HP өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
11. HP компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі HP компаниясы арқылы HP өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Орнату орнындағы қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім HP компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген HP қызмет орталығында жасауға болады.

B. Кепілдікті шектеу

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҰСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

C. Жауапкершілікті шектеу

1. Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
2. ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҰНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

D. Жергілікті заң

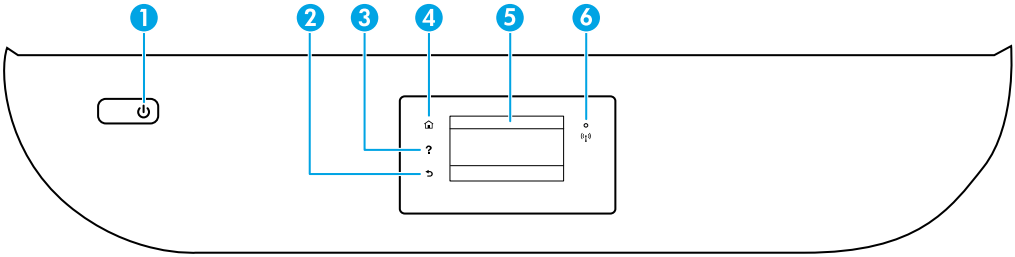
1. Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
2. Осы кепілдік мәлімдемесі жергілікті заңға қайшы келетін болатын жағдайда, кепілдік мәлімдемесіне жергілікті заңға сәйкестендіру үшін өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес осы кепілдік мәлімдемесінің белгілі қабылдамау, бас тарту хабарлары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін.

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Справочно ръководство

Имате нужда от помощ? www.hp.com/support/djia5000

Контролен панел на принтера



1	Бутон **Захранване**: Включва или изключва принтера.
2	Бутон **Назад**: Връща към предишния екран.
3	Бутон **Помощ**: Отваря менюто за помощ за текущата операция. От началния екран натиснете бутона **Помощ**, след което натиснете **Помощни видеоклипове**, за да видите помощни материали на различни теми, например как да зареждате хартия и да сменяте касетите.
4	Бутон **Начало**: Връща към началния екран – екранът, който се показва най-напред, когато включите принтера.
5	**Дисплей на контролния панел**: Докоснете екрана, за да изберете опции от менюто, или превъртете през елементите на менюто.
6	Индикатор **Безжична връзка**: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера. • Постоянната синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате. • Бавното мигане посочва, че безжичната връзка е включена, но принтерът не е свързан към мрежа. Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичния сигнал. • Бързо мигащ индикатор показва грешка в безжичната мрежа. Вижте съобщението на дисплея на принтера. • Ако безжичната мрежа е изключена, индикаторът за безжична мрежа изгасва, а екранът на дисплея показва **Изключена безжична мрежа**.

Сканиране: Използвайте приложението за мобилни устройства или софтуера на принтера на HP, за да сканирате от своя принтер. Можете също така да използвате да уеб сканиране във вградения уеб сървър (EWS). Можете да намерите повече информация относно сканирането в електронната помощ или на адрес **www.hp.com/support/djia5000**.

Български

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Отстраняване на неизправности при настройка на безжична мрежа

Свързване на принтера с устройството чрез безжична мрежа

Можете да свържете принтера към компютъра или мобилното си устройство чрез безжична мрежа (поддържа се 802.11n широколентова връзка).

Използване на мобилно устройство или компютър БЕЗ инсталиран софтуер за принтери на HP

1. Уверете се, че компютърът или мобилното устройство са свързани към безжичната мрежа.
2. Проверете дали принтерът е в режим на автоматично безжично свързване. За да превключите в режим на автоматично безжично свързване:
   a. От началния екран натиснете (Безжична връзка), след което натиснете (Настройки).
   b. Натиснете **Възстановяване на мрежовите настройки**.
   c. Натиснете **Да**.
3. Посетете **123.hp.com**, за да инсталирате и стартирате софтуера за принтера на HP или мобилното приложение и следвайте указанията на екрана.
   Бележка за потребители на Windows®: Можете също така да поръчате компактдиск със софтуера на принтера. Моля, посетете **www.support.hp.com**.

Използване на компютър С инсталиран софтуер за принтери на HP

Windows

1. Уверете се, че компютърът е свързан към безжичната мрежа.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
   - **Windows 10**: Щракнете върху стартовия бутон, изберете **Всички приложения**, след това изберете **HP**, след което изберете иконата с името на принтера.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** и **Windows XP**: От стартовото меню изберете **Всички програми** или **Програми**, изберете **HP**, изберете папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Tools** (Инструменти).
4. Щракнете върху **Настройка на устройство и софтуер**.
5. Извършете едно от следните действия:
   - Ако принтерът не е свързан към компютъра: Изберете **Свързване на ново устройство**, изберете **Безжична връзка**, след което следвайте указанията на екрана.
   - Ако принтерът е свързан към компютър с USB кабел: Изберете **Конвертиране на свързано чрез USB устройство към безжична връзка** и следвайте указанията на екрана.

Mac

1. Уверете се, че компютърът е свързан към безжичната мрежа.
2. Извършете едно от следните действия:
   - Ако принтерът не е свързан към компютъра: Щракнете двукратно върху папката **HP** в папката **Приложения**. В лентата с менюта в горната част на екрана изберете **Настройка на ново устройство** от менюто **Устройства**, след което изпълнете инструкциите на екрана.
   - Ако принтерът е свързан към компютър с USB кабел: Извадете USB кабела от принтера. Изтеглете последната версия на HP Easy Start от **123.hp.com**, отворете HP Easy Start, след което следвайте указанията на екрана.

Отстраняване на неизправности с безжичната настройка (продължение)

Невъзможност за свързване на принтера към мрежата през 123.hp.com

Свържете принтера към мрежата си от контролния му панел.

Забележка: Когато настроите принтера за връзка към мрежата, се уверете, че той не е свързан чрез USB кабел.

1. От екрана на принтера, който ви указва да посетите **123.hp.com**, натиснете **Повече информация**.
2. От екрана за повече информация натиснете **Начало на ръчна настройка**.
3. Ако не сте поставяли касети или хартия, можете да прегледате помощните анимации. След като касетите се калибрират, натиснете **OK**.
4. Когато получите подкана да приключите настройката на **123.hp.com**, натиснете **Информация**. От екрана за информация натиснете **Разширена настройка**.
5. От екрана за метод на свързване изберете **Безжична връзка**.

   Принтерът ще потърси наличните безжични маршрутизатори и ще ви помогне да установите връзка с мрежата си.
6. След като принтерът се свърже с мрежата, се върнете на **123.hp.com**, за да изтеглите и инсталирате мобилното приложение или софтуера за принтери на HP, ако все още не сте го сторили.

Все още имате проблеми? Посетете центъра за безжичен печат на HP на адрес **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Ако използвате компютър с Windows, можете да използвате инструмента Print and Scan Doctor, който ще ви помогне да решите много възможни проблеми с принтера. За да изтеглите този инструмент, посетете **www.hp.com/go/tools**.

Печат от смартфон или таблет с операционна система

Можете да използвате приложението за мобилни устройства на HP, за да настроите и използвате принтера HP за сканиране, печат и споделяне на документи. Инсталирайте приложението от **123.hp.com** или от магазина за приложения на мобилното си устройство.

Можете също така да използвате принтера, за да отпечатвате документи и снимки направо от своите мобилни устройства.

- **iOS:** Използвайте опцията за печат от менюто за споделяне. Не е необходима настройка. iOS AirPrint е предварително инсталирано.
- **Android:** Изтеглете и разрешете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин.

За помощ относно разрешаването на мобилния печат посетете уеб сайта за мобилен печат на HP на адрес **www.hp.com/go/mobileprinting**. Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към уеб сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

Споделяне на принтера с множество устройства в мрежата

След като принтерът е свързан към безжичната мрежа, можете да го споделите с множество компютри и мобилни устройства в нея. На всяко допълнително устройство инсталирайте приложението за мобилни устройства на HP или софтуера на принтера от **123.hp.com** и следвайте указанията на екрана за осъществяване на връзка с принтера.

Отстраняване на неизправности с безжичната настройка (продължение)

Използване на принтера по безжичен път и без маршрутизатор

Използвайте Wi-Fi Direct, за да печатате безжично без маршрутизатор от компютър, смартфон или друго устройство с безжична функция. Софтуерът на принтера на HP трябва да е инсталиран на компютър, за да използвате Wi-Fi Direct от компютъра.

- За да проверите състоянието на Wi-Fi Direct, а също така и паролата и името на мрежата на Wi-Fi Direct, от дисплея на контролния панел на принтера натиснете (Wi-Fi Direct). Ако Wi-Fi Direct е изключен, натиснете (Настройки) и го включете.
- За да научите как да печатате с Wi-Fi Direct, посетете уеб сайта за печат с Wi-Fi Direct на адрес **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Забележка: Връзката към Wi-Fi Direct не предоставя интернет връзка.

Този продукт е предназначен да се използва в отворена среда (например у дома и без да има връзка към публичен интернет), в която всеки може да осъществи достъп и да използва принтера. Като резултат от това настройката за Wi-Fi Direct по подразбиране е в режим "Автоматично", без администраторска парола, което позволява на всички в обхвата на безжичната връзка да се свързват с принтера и да имат достъп до всичките му функции и настройки. Ако искате по-високо ниво на защита, HP препоръчва да промените метода на връзка на Wi-Fi Direct от Автоматичен на Ръчен и да зададете администраторска парола. Можете да промените настройките за защита от вградения уеб сървър (EWS). Ако имате нужда от помощ за EWS, вижте ръководството за потребителя на адрес **www.hp.com/support/djia5000** или прегледайте електронната помощ.

Отстраняване на неизправности – основна информация

- Уверете се, че връзките на захранващия кабел са добре закрепени и че принтерът е включен. Бутонът **Захранване** свети, когато принтерът е включен.
- Уверете се, че сте инсталирали последното приложение за мобилни устройства или софтуер за принтера на HP от **123.hp.com**.
- Ако компютърът е свързан към принтера ви чрез USB кабел, се уверете, че всички USB връзки са стабилни. Ако компютърът е свързан към принтера чрез безжична връзка, се уверете, че безжичната връзка работи.
- Посетете уеб сайта за инструменти за диагностика на HP на адрес **www.hp.com/go/tools**, за да изтеглите безплатни помощни програми (инструменти) за диагностика, чрез които можете да отстраните често срещани проблеми с принтера.

Научете повече

Електронна помощ: Тази помощ е налична, след като инсталирате софтуера на принтера на HP на компютъра. Можете също така да изтеглите ръководство за потребителя от **www.hp.com/support/djia5000**. Научете за характеристиките на продукта, печата, отстраняването на проблеми и поддръжката. Открийте декларации, информация за околната среда и нормативната уредба, включително Декларацията за нормативната уредба в Европейския съюз и декларации за съответствие, в раздела "Техническа информация".

В интернет: Допълнителна помощ и информация: **www.hp.com/support/djia5000**. Регистриране на принтера: **www.register.hp.com**. Декларация за съответствие: **www.hp.eu/certificates**. Употреба на мастило: **www.hp.com/go/inkusage**.

Информация за безопасността

Използвайте само със захранващия кабел и адаптера за захранване (ако е предоставен), предоставени от HP.

Нормативен номер на модела: За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Регулаторният номер на модел за вашия продукт е SNPRC-1702-01. Този регулаторен номер не трябва да се бърка с търговското име (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series и др.) или номера на продукта (M2U86 до M2U90 и т.н.).

Декларации: Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

Mac и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

Условия на ограничената гаранция за принтер на HP

Продукт на HP	Период на ограничена гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	1 година гаранция за хардуера
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.

А. Обхват на ограничената гаранция
1. Тази Ограничена гаранция на HP се прилага само за продукти с марката HP, продавани или отдавани под наем а) от HP Inc., нейните клонове, филиали, оторизирани риселъри, оторизирани дистрибутори или дистрибутори за страната; б) с тази Ограничена гаранция на HP.
2. HP Inc. (HP) гарантира на крайния потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да проявят свързани с материалите или изработката дефекти през указания период („Периодът на ограничена гаранция“), като съответният период на ограничена гаранция започва да тече от датата, на която хардуерният продукт на HP е засечен за първи път по време на първоначалното си зареждане, която дата се нарича „дата на първо стартиране“. Алтернативно, ако хардуерният продукт на HP не бъде засечен в съответния момент, периодът на ограничена гаранция започва да тече от датата на покупката или на получаването на лиценз от HP или от сервизния доставчик на HP, което от двете е по-късно, или, ако е приложимо, от датата, на която упълномощеният от HP сервизен доставчик завърши инсталацията.
3. По отношение на софтуерните продукти ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
4. Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват в следствие на:
   а. неправилна поддръжка или модификации;
   б. софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
   в. експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
   г. неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
5. За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
6. Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
7. Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
8. HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
9. Всеки заменящ продукт може да бъде или нов, или като нов, като ще има подобна функционалност като продукта, който ще се заменя.
10. Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
11. Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

Б. Ограничения на гаранцията
В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

В. Ограничения по отношение на отговорността
1. Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
2. В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, НР ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

Г. Местно законодателство
1. Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
2. Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова законодателство определени откази от отговорност, изключения и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя.

Гаранция на HP

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район Младост, бул. Околовръстен път № 258, Бизнес център „Камбаните“

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация вижте Правната гаранция на потребителя или посетете уебсайта на Европейския потребителски център. Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP, или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

За допълнителна информация се консултирайте на следната връзка: Законова потребителска гаранция (www.hp.com/go/eu-legal); или можете да посетите уеб сайта на Европейските потребителски центрове (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

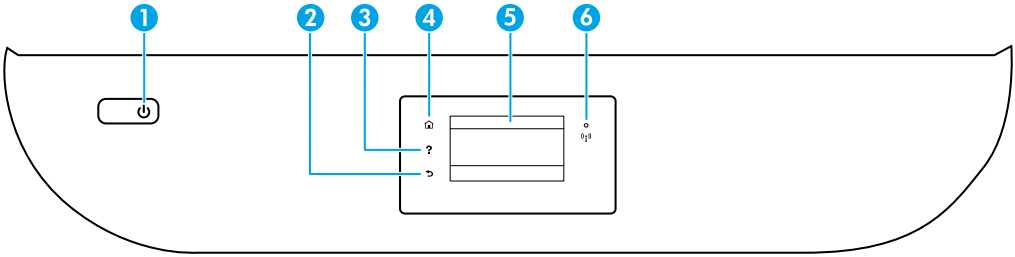
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Referentni priručnik

Potrebna vam je pomoć? www.hp.com/support/djia5000

Hrvatski

Upravljačka ploča pisača



1	Tipka za **uključivanje**: uključuje ili isključuje pisač.
2	Tipka za **natrag**: povratak na prethodni zaslon.
3	Tipka za **pomoć**: otvara izbornik pomoći za trenutnu radnju. Na početnom zaslonu dodirnite gumb **Help** (Pomoć), a zatim **How to Videos** (Videozapisi s uputama) da biste vidjeli videozapise pomoći kao što su umetanje papira ili zamjena spremnika.
4	Tipka za **početni zaslon**: vraća na početni zaslon koji se prikazuje kada prvi put uključite pisač.
5	**Zaslon upravljačke ploče**: dodirnite zaslon da biste odabrali mogućnosti izbornika ili prolistajte stavke izbornika.
6	Žaruljica **bežične veze**: označava status bežične veze pisača. • Žaruljica koja stalno svijetli plavo označava da je bežična veza uspostavljena i možete ispisivati. • Žaruljica koja sporo treperi označava da je funkcija bežične veze uključena, ali pisač nije povezan s mrežom. Provjerite je li pisač u dosegu signala bežične mreže. • Svjetlo koje brzo trepće upućuje na pogrešku bežične veze. Pogledajte poruku na zaslonu pisača. • Ako je bežična veza isključena, žaruljica bežične veze ne svijetli, a na zaslonu se pojavljuje poruka **Bežična je veza isključena**.

Skeniranje: koristite HP-ovu mobilnu aplikaciju ili softver za pisač da biste skenirali s pisača. Možete koristiti i značajku Webscan na ugrađenom web-poslužitelju (EWS-u). Dodatne informacije o skeniranju potražite u elektroničkoj pomoći ili na adresi **www.hp.com/support/djia5000**.

Ovdje navedeni podaci podložni su promjenama bez prethodne najave.

Rješavanje problema s bežičnim postavljanjem

Povezivanje pisača s uređajem putem bežične mreže

Pisač možete povezati s računalom ili mobilnim uređajem putem bežične mreže (podrška za dvojni frekvencijski pojas 802.11n).

Korištenje mobilnog uređaja ili računala BEZ instaliranog HP-ova softvera za pisač

1. Provjerite jesu li računalo ili mobilni uređaj povezani s bežičnom mrežom.
2. Provjerite je li računalo ili mobilni uređaj u načinu rada za automatsko bežično povezivanje. Prelazak u način rada za automatsko bežično povezivanje:
   a. Na početnom zaslonu dodirnite (Bežična veza), a zatim (Postavke).
   b. Dodirnite **Restore Network Settings** (Vraćanje mrežnih postavki).
   c. Dodirnite **Yes** (Da).
3. Idite na **123.hp.com** da biste instalirali i pokrenuli HP-ov softver za pisač ili mobilnu aplikaciju, a zatim slijedite upute na zaslonu.
   Napomena za korisnike operacijskog sustava Windows®: možete i naručiti CD sa softverom za pisač. Posjetite **www.support.hp.com**.

Korištenje računala S instaliranim HP-ovim softverom za pisač

Windows

1. Provjerite je li računalo povezano s bežičnom mrežom.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
   - **Windows 10**: kliknite gumb Start, odaberite **Sve aplikacije**, potom **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** i **Windows XP**: na izborniku Start odaberite **Svi programi** ili **Programi**, potom **HP**, zatim mapu za pisač pa ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Alati**.
4. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
5. Učinite nešto od slijedećeg:
   - Ako pisač nije povezan s mrežom: odaberite **Poveži novi uređaj**, a zatim **Bežična veza** pa slijedite upute na zaslonu.
   - Ako je pisač povezan s računalom putem USB kabela: odaberite **Pretvori uređaj povezan USB vezom u bežični pisač** i slijedite upute na zaslonu.

Mac

1. Provjerite je li računalo povezano s bežičnom mrežom.
2. Učinite nešto od slijedećeg:
   - Ako pisač nije povezan s mrežom: u mapi **Aplikacije** dvokliknite HP Utility u podmapi **HP**. Na traci s izbornicima pri vrhu na izborniku **Uređaji**, odaberite **Postavljanje novog uređaja**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
   - Ako je pisač povezan s računalom putem USB kabela: odspojite USB kabel iz pisača. Preuzmite najnoviju verziju programa HP Easy Start s web-mjesta **123.hp.com**, otvorite ga i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema s postavljanjem bežične mreže (nastavak)

Pisač se ne može povezati s mrežom na web-mjestu 123.hp.com

Pisač povežite s mrežom putem zaslona upravljačke ploče pisača.

Napomena: kada pisač postavite u mrežu, provjerite nije li povezan putem USB kabela.

1. Na zaslonu pisača koji vas upućuje da posjetite web-mjesto **123.hp.com** dodirnite **More Info** (Dodatne informacije).
2. Na zaslonu More Info (Dodatne informacije) dodirnite **Start Manual Setup** (Započni ručno postavljanje).
3. Ako još niste umetnuli spremnike ili papir, prikazat će se animacije koje će vam pomoći. Kada se kalibracija spremnika dovrši, dodirnite **OK** (U redu).
4. Kada se od vas zatraži da završite postavljanje na web-mjestu **123.hp.com**, dodirnite **Info** (Informacije). Zatim na zaslonu Info (Informacije) dodirnite **Advanced Setup** (Napredno postavljanje).
5. Na zaslonu načina povezivanja odaberite **Wireless** (Bežična veza).

   Pisač će potražiti dostupne bežične usmjerivače i pomoći vam u povezivanju pisača s mrežom.
6. Kada se pisač poveže s mrežom, vratite se na web-mjesto **123.hp.com** da biste preuzeli i instalirali HP-ovu mobilnu aplikaciju ili softver za pisač ako još niste.

I dalje nailazite na probleme? Posjetite HP-ov centar za bežični ispis na adresi **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Ako koristite računalo sa sustavom Windows, kao pomoć u rješavanju potencijalnih problema s pisačem možete koristiti alat Print and Scan Doctor. Da biste preuzeli taj alat, idite na **www.hp.com/go/tools**.

Ispis iz operacijskog sustava pametnog telefona ili tablet-računala

Da biste postavili i koristili HP-ov pisač za skeniranje, ispis i zajedničko korištenje dokumenata, možete koristiti i HP-ovu mobilnu aplikaciju. Instalirajte aplikaciju s web-mjesta **123.hp.com** ili iz trgovine aplikacijama za mobilni uređaj.

Pisač možete koristiti i za ispis dokumenata i fotografija izravno s mobilnih uređaja.

- **iOS:** upotrijebite neku mogućnost s izbornika Zajedničko korištenje. Nije potrebno postavljanje. Softver iOS AirPrint već je instaliran.
- **Android:** preuzmite i omogućite dodatak HP Print Service (koji podržava većina uređaja sa sustavom Android) iz trgovine Google Play.

Pomoć za omogućivanje mobilnog ispisa potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis na adresi **www.hp.com/go/mobileprinting**. Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

Zajedničko korištenje pisača s više uređaja na mreži

Kada pisač povežete s bežičnom mrežom, možete zajednički koristiti pisač s više računala i mobilnih uređaja u istoj mreži. Na svakom dodatnom uređaju instalirajte HP-ovu mobilnu aplikaciju ili softver za pisač s web-mjesta **123.hp.com** i slijedite upute na zaslonu za povezivanje s pisačem.

Rješavanje problema s postavljanjem bežične mreže (nastavak)

Bežično korištenje pisača bez usmjerivača

Upotrijebite Wi-Fi Direct da biste bežično i bez usmjerivača ispisivali s računala, pametnog telefona ili nekog drugog uređaja koji podržava bežičnu vezu. Da biste Wi-Fi Direct koristili na računalu, na njemu mora biti instaliran HP-ov softver za pisač.

- Da biste provjerili status značajke Wi-Fi Direct, kao i naziv Wi-Fi Direct mreže i lozinku, na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite (Wi-Fi Direct). Ako je značajka Wi-Fi Direct isključena, dodirnite (Postavke) i uključite je.
- Da biste saznali kako ispisivati pomoću značajke Wi-Fi Direct, posjetite web-mjesto na adresi **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Napomena: Wi-Fi Direct ne omogućuje pristup internetu.

Proizvod je osmišljen za korištenje u otvorenom okruženju (na primjer, u domovima, a ne za povezivanje na javni internet) u kojem svatko može pristupiti pisaču i koristiti ga. Zbog toga je postavka Wi-Fi Direct prema zadanim postavkama u načinu rada "Automatski", bez lozinke administratora, što svim korisnicima u dosegu bežične mreže omogućuje povezivanje i pristup svim funkcijama i postavkama pisača. Ako su potrebne više razine zaštite, HP preporučuje promjenu automatskog načina rada Wi-Fi Direct veze u ručni i postavljanje administratorske lozinke. Postavke sigurnosti možete mijenjati s ugrađenog web-poslužitelja (EWS). Pomoć za EWS potražite u korisničkom priručniku na adresi **www.hp.com/support/djia5000** ili u elektroničkoj pomoći.

Osnovna pomoć pri rješavanju problema

- Provjerite je li kabel za napajanje dobro priključen i je li pisač uključen. Gumb **Napajanje** svijetli kada je pisač uključen.
- Provjerite jeste li instalirali najnoviju HP-ovu mobilnu aplikaciju ili softver za pisač s web-mjesta **123.hp.com**.
- Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, provjerite jesu li oni dobro priključeni. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična veza.
- Posjetite HP-ovo web-mjesto s dijagnostičkim alatima na adresi **www.hp.com/go/tools** da biste preuzeli besplatne dijagnostičke alate za otklanjanje uobičajenih problema s pisačem.

Saznajte više

Elektronička pomoć: korisnici sustava Windows® mogu joj pristupiti nakon instalacije HP-ova softvera za pisač na računalo. Korisnički priručnik možete preuzeti i s web-mjesta **www.hp.com/support/djia5000**. Informirajte se o značajkama proizvoda, ispisu, otklanjanju poteškoća i podršci. U odjeljku Tehničke informacije pronaći ćete obavijesti, informacije o okolišu i pravne informacije, uključujući regulatornu obavijest Europske unije i izjave o usklađenosti.

Na internetu: dodatna pomoć i informacije: **www.hp.com/support/djia5000**. Registracija pisača: **www.register.hp.com**. Izjava o usklađenosti: **www.hp.eu/certificates**. Potrošnja tinte: **www.hp.com/go/inkusage**.

Sigurnosne informacije

Koristite samo s HP-ovim kabelom za napajanje i prilagodnikom za napajanje (ako ga imate).

Regulatorni broj modela: za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj za vaš proizvod je SNPRC-1702-01. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.) ili broja proizvoda (M2U86, M2U90 itd.).

Korišteni nazivi proizvoda: Microsoft i Windows registrirani su zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac i AirPrint zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

Izjava o ograničenim jamstvima za HP-ov pisač

HP-ov proizvod	Razdoblje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	Jednogodišnje jamstvo na hardver
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP-ova tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP-ovom tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.

A. Pokrivanja ograničenog jamstva
   1. Ovo se ograničeno HP-ovo jamstvo odnosi samo na HP-ove proizvode a) koje prodaju ili iznajmljuju tvrtka HP Inc., njezine podružnice, povezana društva, ovlašteni distributeri ili distributeri za pojedine države i b) koji se prodaju uz ovo ograničeno HP-ovo jamstvo.
   2. HP Inc. (HP) jamči krajnjem korisniku da će naznačeni HP-ovi proizvodi biti bez nedostataka u materijalu i izradi tijekom gore navedenog razdoblja jamstva ("razdoblje ograničenog jamstva") koje počinje datumom na koji je HP-ov hardverski proizvod prvi put otkriven tijekom svog prvog pokretanja, što se naziva "datum prvog pokretanja". U suprotnom, ako HP-ov hardverski proizvod nije otkriven u to vrijeme, razdoblje ograničenog jamstva počinje teći danom kupnje ili najma od HP-a ili HP-ova davatelja usluga odnosno, ako je primjenjivo, od datuma kada HP-ov ovlašteni davatelj usluga dovrši instalaciju.
   3. Za softverske proizvode, HP-ovo ograničeno jamstvo primjenjuje se samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
   4. HP-ovo ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
      a. Neispravnog održavanja ili izmjena;
      b. Softvera, medija, dijelova ili pribora koji nisu HP-ovi proizvodi, niti ih HP podržava;
      c. Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
      d. Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.
   5. Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP-ovi proizvodi ili ponovno punjenih spremnika ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP-ov ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP-ov proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servis pisača radi otklanjanja iste greške ili oštećenja.
   6. Ako HP tijekom važećeg jamstvenog razdoblja zaprimi obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP-ovim jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
   7. Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP-ovim jamstvom, HP će u razumnom vremenu po primitku prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
   8. HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
   9. Zamjenski proizvod može biti nov ili ekvivalentan novom te po funkcijama sličan zamijenjenom proizvodu.
   10. HP-ovi proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
   11. HP-ovo ograničeno jamstvo važeće je u bilo kojoj državi u kojoj proizvod pokriven jamstvom distribuira HP. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni u bilo kojem HP-ovu servisu u državi u kojoj HP ili ovlašteni uvoznik distribuiraju taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

   DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti
   1. Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
   2. DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNA, INDIREKTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

D. Lokalni zakoni
   1. Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno o saveznoj državi u Sjedinjenim Američkim Državama, o provinciji u Kanadi te o državi na drugim mjestima u svijetu.
   2. U mjeri u kojoj je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonom ono će se smatrati izmijenjenim radi postizanja usklađenosti s lokalnim zakonom. U skladu s takvim lokalnim zakonom, određena odricanja od odgovornosti, izuzeci i ograničenja ovog Jamstva možda se neće odnositi na korisnika.

HP-ovo ograničeno jamstvo

HP-ovo ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Naziv i adresa HP-ova subjekta odgovornog za HP-ovo ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP-ova ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP-ovo ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ili posjetite web-mjesto Europskih potrošačkih centara. Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP-ova ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju do dvije godine.

Dodatne informacije potražite na sljedećoj vezi: Pravno jamstvo za korisnike (www.hp.com/go/eu-legal) ili posjetite web-mjesto Europskih korisničkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

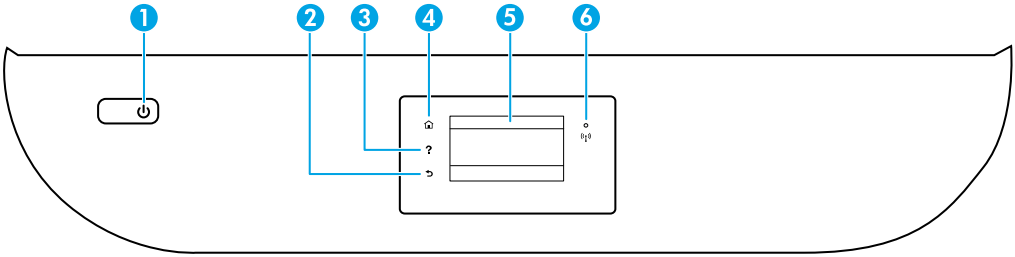
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Referenční příručka

Potřebujete pomoc? www.hp.com/support/djia5000

Čeština

Ovládací panel tiskárny



1	Tlačítko **Napájení**: Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
2	Tlačítko **Zpět**: Návrat na předchozí obrazovku.
3	Tlačítko **Nápověda**: Otevře nabídku nápovědy pro aktuální operaci. Na domovské obrazovce stiskněte tlačítko **Nápověda** a potom stisknutím tlačítka **Videa s postupy** zobrazte videa s nápovědou například k vkládání papíru a výměně kazet.
4	Tlačítko **Domů**: Umožňuje návrat na domovskou obrazovku, která je zobrazena po prvním spuštění tiskárny.
5	**Displej ovládacího panelu**: Možnosti nabídek můžete vybírat dotykem na obrazovce a položky nabídek můžete procházet posunováním.
6	Kontrolka **bezdrátového připojení**: Informuje o stavu bezdrátového připojení tiskárny. • Nepřerušované modré světlo signalizuje, že bylo navázáno bezdrátové připojení a můžete tisknout. • Pomalu blikající kontrolka označuje, že je zapnuté bezdrátové připojení, ale tiskárna není připojená k síti. Ujistěte se, že je tiskárna v dosahu bezdrátového signálu. • Rychle blikající kontrolka signalizuje chybu bezdrátového připojení. Přečtěte si zprávu na displeji tiskárny. • Pokud je bezdrátové připojení vypnuto, kontrolka bezdrátového připojení nesvítí a na displeji je uveden text **Bezdrátové připojení vypnuto**.

Skenovat: Skenovat z tiskárny můžete pomocí mobilní aplikace HP nebo softwaru tiskárny HP. Můžete použít také funkci WebScan vestavěného webového serveru (EWS). Další informace o skenování získáte v elektronické nápovědě nebo na stránkách **www.hp.com/support/djia5000**.

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být bez upozornění změněny.

Řešení problémů s nastavením bezdrátové sítě

Připojení tiskárny k zařízení prostřednictvím bezdrátové sítě

Tiskárnu můžete připojit k počítači nebo mobilnímu zařízení prostřednictvím bezdrátové sítě (je podporováno duální pásmo 802,11 GHz).

Použití mobilního zařízení nebo počítače BEZ nainstalovaného softwaru tiskárny HP

1. Zkontrolujte, zda jsou počítač nebo mobilní zařízení připojeny k bezdrátové síti.
2. Ujistěte se, že je tiskárna v automatickém režimu bezdrátového připojení. Přechod do automatického režimu bezdrátového připojení:
   a. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost (Bezdrátová) a poté stiskněte možnost (Nastavení).
   b. Stiskněte položku **Obnovit nastavení sítě**.
   c. Stiskněte možnost **Ano**.
3. Z webové stránky **123.hp.com** si můžete stáhnout a nainstalovat software tiskárny HP nebo mobilní aplikaci. Postupujte přitom podle pokynů na obrazovce.
   Poznámka pro uživatele systému Windows®: Můžete si také objednat disk CD se softwarem tiskárny. Přejděte na stránky **www.support.hp.com**.

Použití počítače S nainstalovaným softwarem tiskárny HP

Systémy Windows

1. Zkontrolujte, zda je váš počítač připojen k bezdrátové síti.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů spusťte software tiskárny:
   - **Windows 10**: Klikněte na tlačítko Start, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP** a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** a **Windows XP**: V nabídce Start vyberte možnost **Všechny programy** nebo **Programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Nástroje**.
4. Klikněte na položku **Nastavení a software zařízení**.
5. Proveďte jeden z následujících kroků:
   - Když tiskárna není připojena k počítači: Klikněte na možnost **Připojit nové zařízení**, poté na možnost **Bezdrátové připojení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
   - Když je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB: Klikněte na možnost **Převést připojené USB zařízení na bezdrátové** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Počítače Mac

1. Zkontrolujte, zda je váš počítač připojen k bezdrátové síti.
2. Proveďte jeden z následujících kroků:
   - Když tiskárna není připojena k počítači: Dvakrát klikněte na ikonu HP Utility ve složce **HP**, která je ve složce **Aplikace**. Z řádku nabídek v horní části obrazovky vyberte položku **Instalovat nové zařízení** z nabídky **Zařízení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
   - Když je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB: Odpojte kabel USB od tiskárny. Stáhněte si nejnovější verzi aplikace HP Easy Start ze stránky **123.hp.com**, aplikaci HP Easy Start otevřete a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Řešení problémů s nastavením bezdrátové sítě (pokračování)

Tiskárnu nelze připojit k síti na webu 123.hp.com

Připojte tiskárnu k síti z displeje ovládacího panelu tiskárny.

Poznámka: Když nastavujete tiskárnu pro svou síť, nesmí být připojená kabelem USB.

1. Na displeji tiskárny s pokyny k návštěvě webu **123.hp.com** stiskněte **Další inf.**.
2. Na obrazovce Další inf. stiskněte **Spustit ruční nastavení**.
3. Pokud nemáte instalované kazety nebo vložený papír, budou k dispozici animace, které vám pomohou. Po kalibraci kazet stiskněte **OK**.
4. Jakmile se zobrazí výzva k dokončení nastavení na stránce **123.hp.com**, stiskněte tlačítko **Info**. Potom na informační obrazovce stiskněte **Upřesnit nastavení**.
5. Na obrazovce s metodou připojení vyberte **Bezdrátová**.

   Tiskárna vyhledá dostupné bezdrátové směrovače a pomůže vám připojit tiskárnu k síti.
6. Po připojení tiskárny k síti se vraťte na stránky **123.hp.com** a stáhněte si a nainstalujte mobilní aplikaci nebo software tiskárny HP, pokud jste to ještě neudělali.

Problém stále nebyl vyřešen? Navštivte středisko HP Wireless Printing Center na stránce **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Pokud používáte počítač s operačním systémem Windows, můžete použít nástroj Print and Scan Doctor, který vám může pomoci vyřešit mnoho potíží, k nimž může s tiskárnou dojít. Tento nástroj si můžete stáhnout na adrese **www.hp.com/go/tools**.

Tisk z operačního systému smartphonu nebo tabletu

K nastavení a používání tiskárny HP ke skenování, tisku a sdílení dokumentů můžete také použít mobilní aplikaci HP. Aplikaci můžete nainstalovat ze stránky **123.hp.com** nebo z obchodu s aplikacemi ve vašem mobilním zařízení.

Tiskárnu můžete také použít k tisku dokumentů a fotografií přímo z mobilních zařízení.

- **iOS:** Použijte možnost Tisk v nabídce Sdílení. Není třeba žádné nastavování – technologie iOS AirPrint již je instalována.
- **Android:** Z obchodu s aplikacemi Google Play si stáhněte a povolte zásuvný modul tiskové služby (podporovaný většinou zařízení se systémem Android).

Nápovědu k aktivaci tisku z mobilního zařízení naleznete na webu HP Mobile Printing na stránce **www.hp.com/go/mobileprinting**. Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

Sdílení tiskárny s několika zařízeními v síti

Jakmile je tiskárna připojena k bezdrátové síti, můžete ji sdílet s několika počítači a mobilními zařízeními připojenými ve stejné síti. Na každé jednotlivé zařízení nainstalujte mobilní aplikaci HP nebo software tiskárny ze stránky **123.hp.com** a tiskárnu připojte podle pokynů na obrazovce.

Řešení problémů s nastavením bezdrátové sítě (pokračování)

Používání tiskárny bezdrátově bez směrovače

Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete z počítače, smartphonu či jiného bezdrátového zařízení tisknout bezdrátově bez použití směrovače. Chcete-li použít funkci Wi-Fi Direct z počítače, musí v něm být nainstalován software tiskárny HP.

- Chcete-li zkontrolovat stav funkce Wi-Fi Direct a název a heslo sítě Wi-Fi Direct, stiskněte na úvodní obrazovce displeje ovládacího panelu tiskárny možnost (Wi-Fi Direct). Pokud je funkce Wi-Fi Direct vypnuta, klepněte na tlačítko (Nastavení) a zapněte ji.
- Další informace o tisku pomocí technologie Wi-Fi Direct získáte na webu Wi-Fi Direct Printing na adrese **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Poznámka: Připojení Wi-Fi Direct neumožňuje přístup k internetu.

Tento produkt byl navržen pro použití v otevřených prostředích (například v domácnosti, bez připojení k veřejnému internetu), kde může tiskárnu použít kdokoli. Z toho důvodu je funkce Wi-Fi Direct standardně nastavena na „automatický“ režim, bez hesla správce, aby se kdokoli v dosahu bezdrátové sítě mohl připojit a používat všechny funkce a nastavení tiskárny. Pokud vyžadujete vyšší úroveň zabezpečení, společnost HP doporučuje metodu připojení Wi-Fi Direct změnit z možnosti „Automaticky“ na „Ručně“ a vytvořit heslo správce. Nastavení zabezpečení lze změnit prostřednictvím vestavěného webového serveru (EWS). Nápovědu k aplikaci EWS naleznete v průvodci použitím na stránce **www.hp.com/support/djia5000** nebo v elektronické nápovědě.

Základy řešení problémů

- Ověřte, zda jsou řádně připojeny napájecí kabely a zda je tiskárna zapnutá. Když je tiskárna zapnutá, tlačítko **Napájení** svítí.
- Ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější mobilní aplikaci HP nebo software tiskárny HP, viz stránka **123.hp.com**.
- Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, ověřte, že je kabel USB na obou svých koncích správně zapojen. Pokud je počítač připojen k tiskárně bezdrátově, ověřte, že je bezdrátové připojení funkční.
- Na webové stránce diagnostických nástrojů HP **www.hp.com/go/tools** si stáhněte bezplatné diagnostické nástroje, které vám pomohou vyřešit běžné problémy s tiskárnou.

Další informace

Elektronická nápověda: Je k dispozici po instalaci softwaru tiskárny HP do počítače. Průvodce použitím je k dispozici i na stránce **www.hp.com/support/djia5000**. Najdete zde informace o funkcích produktu, o tisku, řešení problémů a podpoře. V části Technické informace najdete oznámení, informace o ochraně životního prostředí a informace o předpisech, mezi něž patří nařízení EU a prohlášení o shodě.

Webové stránky: Další nápověda a informace: **www.hp.com/support/djia5000**. Registrace tiskárny: **www.register.hp.com**. Prohlášení o shodě: **www.hp.eu/certificates**. Spotřeba inkoustu: **www.hp.com/go/inkusage**.

Bezpečnostní informace

Zařízení používejte pouze s napájecím kabelem a napájecím adaptérem (pokud byly dodány) od společnosti HP.

Číslo Regulatory Model Number: Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen zákonným identifikačním číslem modelu. Předepsané číslo modelu pro váš výrobek je SNPRC-1702-01. Toto předepsané číslo modelu nesmí být zaměňováno se jménem výrobku (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series atd.) nebo číslem výrobku (M2U86 až M2U90 atd.).

Ochranné známky: Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích.

Mac a AirPrint jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích.

Prohlášení o omezené záruce na tiskárnu HP

Produkt HP	Doba omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	Roční záruka na hardware
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.

A. Rozsah omezené záruky
   1. Tato omezená záruka společnosti HP platí pouze pro produkty značky HP prodané nebo pronajaté a) společností HP Inc., jejími pobočkami, přidruženými společnostmi, autorizovanými prodejci, autorizovanými distributory nebo národními distributory; b) s touto omezenou zárukou společnosti HP.
   2. Společnost HP Inc. (HP) poskytuje koncovému spotřebiteli záruku, že výše uvedené produkty HP budou bez vad materiálu a zpracování po dobu uvedenou výše („doba omezené záruky“). Doba omezené záruky začíná platit ode dne, kdy byl hardwarový produkt HP poprvé detekován v průběhu jeho prvotního spuštění, a toto datum se nazývá „datum prvního spuštění“. Alternativně, jestliže hardwarový produkt HP není v takovém čase detekován, doba omezené záruky začne platit k pozdějšímu z dat zakoupení nebo pronájmu od společnosti HP nebo od poskytovatele služeb HP, popřípadě k datu, kdy autorizovaný poskytovatel služeb HP dokončí instalaci.
   3. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
   4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
      a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
      b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
      c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
      d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
   5. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
   6. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
   7. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
   8. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
   9. Náhradní produkty mohou být nové nebo zánovní výrobky s podobnými funkcemi jako nahrazovaný produkt.
   10. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
   11. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

   V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ, NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
   1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
   1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
   2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení, vyloučení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce.

Informace o omezené záruce HP

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele, případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra. Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP, nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

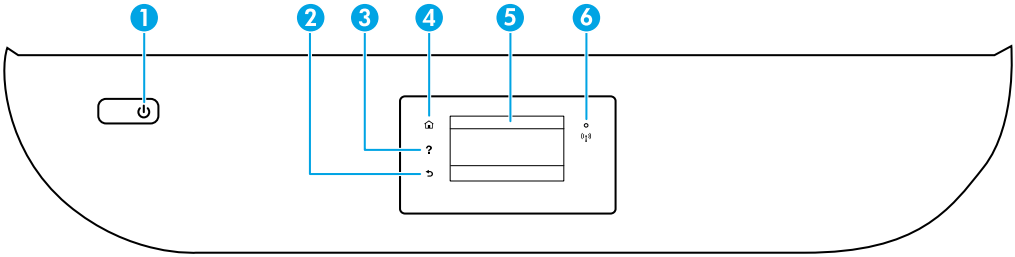
Další informace najdete na stránce o záruce pro spotřebitele vyplývající ze zákona (www.hp.com/go/eu-legal) nebo na webových stránkách Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Felhasználói útmutató

Segítségre van szüksége? www.hp.com/support/djia5000

Nyomtató kezelőpanelje



1	**Tápkapcsoló** gomb: A nyomtató be- és kikapcsolására szolgál.
2	**Vissza** gomb: Visszalépés az előző képernyőre.
3	**Súgó** gomb: Megnyitja az aktuális művelet Súgó menüjét. A kezdőképernyőn érintse meg a **Súgó** gombot, majd az **Útmutató videók** elemet az ismertető videók megtekintéséhez, például a papírbetöltésről vagy a patronok cseréjéről.
4	**Kezdőképernyő** gomb: Visszatérés a nyomtató bekapcsolásakor elsőként megjelenő kezdőképernyőre.
5	**A kezelőpanel kijelzője**: Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához vagy a menüelemek görgetéséhez.
6	**A vezeték nélküli kapcsolat** jelzőfénye: A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának állapotát jelzi. • A folyamatos kék fény azt jelzi, hogy a vezeték nélküli kapcsolat létrejött, megkezdheti a nyomtatást. • A lassan villogó jelzőfény azt jelzi, hogy a vezeték nélküli hálózat be van kapcsolva, de a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató a vezeték nélküli jel hatósugarán belül található. • A gyorsan villogó fény a vezeték nélküli kapcsolat hibáját jelzi. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjén megjelenő üzenetet. • Ha a vezeték nélküli kapcsolat ki van kapcsolva, akkor a jelzőfény nem világít, és a képernyőn a **Vezeték nélküli kapcsolat kikapcsolva** üzenet jelenik meg.

Beolvasás: A HP mobilalkalmazás vagy nyomtatószoftver használatával beolvashat dokumentumokat a nyomtatóról. A Webscan szolgáltatást is használhatja a beágyazott webkiszolgálóból (EWS). Ha további információkat szeretne megtudni a beolvasásról, tekintse meg az online súgót, vagy látogasson el a következő helyre: **www.hp.com/support/djia5000**.

Magyar

A jelen dokumentumban lévő információk értesítés nélkül megváltozhatnak.

Vezeték nélküli beállítás – hibaelhárítás

Nyomtató csatlakoztatása az eszközhöz vezeték nélküli hálózaton keresztül

A nyomtatót egy vezeték nélküli hálózaton (802.11n kétsávos támogatott) keresztül csatlakoztathatja számítógépéhez vagy mobileszközéhez.

Mobileszköz vagy előre telepített HP nyomtatószoftver NÉLKÜLI számítógép használata

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vagy a mobileszköz csatlakoztatva van-e a vezeték nélküli hálózathoz.
2. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató automatikus vezeték nélküli csatlakozás üzemmódban van. Az automatikus vezeték nélküli csatlakozás üzemmód bekapcsolása:
   a. A kezdőképernyőn érintse meg a (Vezeték nélküli), majd a (Beállítások) elemet.
   b. Érintse meg a **Hálózati beállítások visszaállítása** lehetőséget.
   c. Érintse meg az **Igen** gombot.
3. A HP nyomtatószoftver vagy mobilalkalmazás telepítéséhez és elindításához látogasson el az **123.hp.com** webhelyre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
   Megjegyzés Windows®-felhasználók számára: CD-n is megrendelheti a nyomtatószoftvert. Keresse fel a **www.support.hp.com** webhelyet.

Előre telepített HP nyomtatószoftverrel RENDELKEZŐ számítógép használata

Windows

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakoztatva van-e a vezeték nélküli hálózathoz.
2. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára az asztalon, vagy tegye a következők egyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
   - **Windows 10**: Kattintson a Start gombra, válassza a **Minden alkalmazás**, majd a **HP** elemet, végül pedig a nyomtató nevét mutató ikont.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** és **Windows XP**: A Start menüben válassza a **Minden program** vagy a **Programok**, majd a **HP** elemet, válassza ki a nyomtató mappáját, végül válassza a nyomtató nevét mutató ikont.
3. A nyomtatószoftverben kattintson az **Eszközök** lehetőségre.
4. Kattintson az **Eszköz beállítása és szoftver** lehetőségre.
5. Tegye a következők valamelyikét:
   - Ha a nyomtató nem csatlakozik a számítógépéhez: Válassza az **Új eszköz csatlakoztatása**, majd a **Vezeték nélküli** elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
   - Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez: Válassza az **USB-kábellel csatlakoztatott eszköz kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Mac

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakoztatva van-e a vezeték nélküli hálózathoz.
2. Tegye a következők valamelyikét:
   - Ha a nyomtató nem csatlakozik a számítógépéhez: Kattintson duplán az **Alkalmazások** mappa **HP** mappájában található HP Utility ikonra. A képernyő tetején található menüsávon válassza az **Eszközök** menü **Új eszköz beállítása** elemét, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
   - Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez: Húzza ki az USB-kábelt a nyomtatóból. Töltse le a HP Easy Start legfrissebb verzióját az **123.hp.com** webhelyről, nyissa meg a HP Easy Start alkalmazást, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Vezeték nélküli beállítás – hibaelhárítás (folytatás)

A nyomtatót nem lehet csatlakoztatni a hálózathoz az 123.hp.com webhelyen

A nyomtatót a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjéről csatlakoztathatja a hálózathoz.

Megjegyzés: A nyomtató hálózati beállításainak megadásakor győződjön meg arról, hogy a nyomtató nem egy USB-kábellel van csatlakoztatva.

1. A nyomtató képernyőjén, amely az **123.hp.com** webhely meglátogatására utasítja, érintse meg a **További információk** elemet.
2. A További információk képernyőn érintse meg a **Manuális beállítás indítása** elemet.
3. Ha nem helyezett be patronokat vagy nem töltött be papírt, akkor animációk segítenek ebben. A patronok kalibrálása után érintse meg az **OK** gombot.
4. Amikor az **123.hp.com** webhely felszólítja a beállítás befejezésére, érintse meg az **Információ** elemet. Ezután az Információ képernyőn érintse meg a **További beállítások** lehetőséget.
5. A csatlakozási módszer képernyőn válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.

   A nyomtató megkeresi az elérhető vezeték nélküli útválasztókat és segít a nyomtató hálózati csatlakoztatásában.
6. A csatlakoztatás után az **123.hp.com** webhelyre visszatérve töltse le és telepítse a HP mobilalkalmazást vagy nyomtatószoftvert, ha ezt még nem tette meg.

Továbbra is problémákat tapasztal? Látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába a **www.hp.com/go/wirelessprinting** címen.

Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, a Print and Scan Doctor eszköz számos, a nyomtatóval kapcsolatos probléma megoldásában segíthet. Az eszköz letöltéséhez látogasson el a következő webhelyre: **www.hp.com/go/tools**.

Nyomtatás okostelefonos vagy táblagépes operációs rendszerről

A HP mobilalkalmazás segítségével üzembe helyezheti és használhatja a HP nyomtatót dokumentumok beolvasáshoz, nyomtatásához és megosztásához. Az alkalmazást az **123.hp.com** webhelyről vagy a mobileszköz alkalmazás-áruházából telepítheti.

Emellett közvetlenül a mobileszközeiről is nyomtathat dokumentumokat és képeket a nyomtató használatával.

- **iOS:** Használja a Megosztás menü Nyomtatás lehetőségét. Nincs szükség beállításra, az iOS AirPrint szolgáltatás előre telepítve van.
- **Android:** Töltse le a HP Nyomtatószolgáltatás beépülő modult (a legtöbb Android rendszerű eszköz támogatja) a Google Play áruházból, majd engedélyezze.

A mobil nyomtatás engedélyezéséhez a HP mobil nyomtatást ismertető webhelyén (**www.hp.com/go/mobileprinting**) találhat segítséget. Ha ezen weboldal helyi verziója nem érhető el az Ön országában/régiójában vagy nyelvén, a HP mobil nyomtatási webhely egy másik ország/régió vagy nyelv oldalára irányíthatja át.

A nyomtató megosztása több eszközzel a hálózaton

Ha a nyomtató már csatlakoztatva van a vezeték nélküli hálózathoz, megoszthatja több, ugyanazon a hálózaton lévő számítógéppel vagy mobileszközzel. Minden további eszközön telepítse a HP mobilalkalmazást vagy a nyomtatószoftvert az **123.hp.com** webhelyről, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató csatlakoztatásához.

Vezeték nélküli beállítás – hibaelhárítás (folytatás)

A nyomtató vezeték nélküli használata útválasztó nélkül

A Wi-Fi Direct használatával útválasztó nélkül nyomtathat vezeték nélkül a számítógépéről, okostelefonjáról vagy más, vezeték nélküli kapcsolatra képes eszközről. A Wi-Fi Direct számítógépről való használatához a HP nyomtatószoftvernek telepítve kell lennie a számítógépen.

- A Wi-Fi Direct állapotának, hálózatnevének és jelszavának ellenőrzéséhez érintse meg a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén a (Wi-Fi Direct) ikont. Ha a Wi-Fi Direct ki van kapcsolva, érintse meg a (Beállítások) elemet, majd kapcsolja be.
- Ha többet szeretne megtudni a Wi-Fi Direct segítségével történő nyomtatásról, látogasson el a Wi-Fi Direct nyomtatás webhelyére: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Megjegyzés: A Wi-Fi Direct-kapcsolat nem biztosít internet-hozzáférést.

Ezt a terméket nyílt környezetekben való használatra tervezték (pl. háztartásokban és nem nyilvános internetkapcsolaton), ahol bárki hozzáférhet a nyomtatóhoz és használhatja azt. A Wi-Fi Direct beállításnak ezért az „Automatikus” az alapértelmezett értéke, rendszergazdai jelszó nélkül. Ez lehetővé teszi, hogy a vezeték nélküli kapcsolat hatósugarán belül bárki csatlakozhasson és hozzáférhessen a nyomtató összes funkciójához és beállításához. Ha magasabb biztonsági szintre van szükség, a HP a Wi-Fi Direct Kapcsolódási módjának „Automatikus” üzemmódról „Manuális” üzemmódra történő módosítását és egy rendszergazdai jelszó létrehozását javasolja. A biztonsági beállításokat a beágyazott webkiszolgálóból (EWS) módosíthatja. Az EWS-sel kapcsolatos segítségért tekintse meg a **www.hp.com/support/djia5000** webhelyen található felhasználói útmutatót vagy az online súgót.

Alapvető hibaelhárítás

- Győződjön meg róla, hogy a tápkábel megfelelően csatlakoztatva van, majd ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva. Ha a **bekapcsológomb** világít, a nyomtató be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a legújabb HP mobilalkalmazást vagy nyomtatószoftvert telepítette az **123.hp.com** webhelyről.
- Ha a számítógép egy USB-kábellel van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakoztatva van. Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a vezeték nélküli kapcsolat.
- Látogasson el a HP Diagnostic Tools webhelyére a **www.hp.com/go/tools** címen, ahonnan ingyenes diagnosztikai segédeszközöket tölthet le, amelyek segítségével meg tudja oldani a nyomtató leggyakoribb problémáit.

További információk

Online súgó: Akkor érhető el, ha telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen. Emellett letölthet egy felhasználói útmutatót a **www.hp.com/support/djia5000** webhelyről. A súgó további információt tartalmaz a termék szolgáltatásaival, valamint a nyomtatással, a hibaelhárítással és a támogatással kapcsolatban. A nyilatkozatokat, a környezetvédelmi és egyéb jogi tudnivalókat – beleértve az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozatot és a megfelelőségi nyilatkozatokat – a Műszaki információk című rész tartalmazza.

Az interneten: További súgók és információk: **www.hp.com/support/djia5000**. A nyomtató regisztrálása: **www.register.hp.com**. Megfelelőségi nyilatkozat: **www.hp.eu/certificates**. Tintahasználat: **www.hp.com/go/inkusage**.

Biztonsági információk

Csak a HP által szállított tápkábellel és tápegységgel (ha tartozék) használja a terméket.

Hatósági típusszám: Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típusszámmal. A termék hivatalos szabályozási modellszáma SNPRC-1702-01. Ez a szabályozási szám nem tévesztendő össze a termék forgalomba hozatali nevével (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series stb.), illetve a termékszámokkal (M2U86, M2U90 stb.).

Védjegyek: A Microsoft és a Windows a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A Mac és az AirPrint az Apple Inc. az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

A HP nyomtatókra vonatkozó korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállási időtartam
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 éves hardverjótállás
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása, illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
   1. Ez a HP korlátozott jótállás kizárólag azokra a HP-termékekre vonatkozik, amelyeket a) a HP Inc., annak leányvállalatai, társvállalatai, hivatalos viszonteladói, hivatalos forgalmazói vagy regionális forgalmazói értékesítenek vagy adnak bérbe; illetve amelyekhez b) a jelen HP korlátozott jótállás elérhető.
   2. HP Inc. (HP) garantálja a végfelhasználói ügyfélnek, hogy a fentebb felsorolt HP termékek anyag- és megmunkálási hibáktól mentesek maradnak a fent megadott időtartamig (Korlátozott jótállási időtartam). Ez a Korlátozott jótállási időtartam az „első elindítási dátummal” kezdődik, amely a HP hardvertermék rendszerindításkor történő első észlelését jelenti. Ha a HP hardvertermék ekkor nem észlelhető, a Korlátozott jótállási időtartam a HP-től való vásárlás vagy bérlés időpontjától, vagy (ha van ilyen) a HP hivatalos szervizszolgáltatója által végzett telepítés befejezésétől kezdődik.
   3. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
   4. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
      a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
      b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
      c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
      d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
   5. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
   6. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli.
   7. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
   8. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
   9. A cseretermékek új vagy újszerű állapotú, a cserélt termékhez hasonló funkciójú termékek.
   10. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
   11. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai
   A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai
   1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
   2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok
   1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
   2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos jognyilatkozatai, kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre.

A HP korlátozott jótállási tájékoztatója

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak, vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét. A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

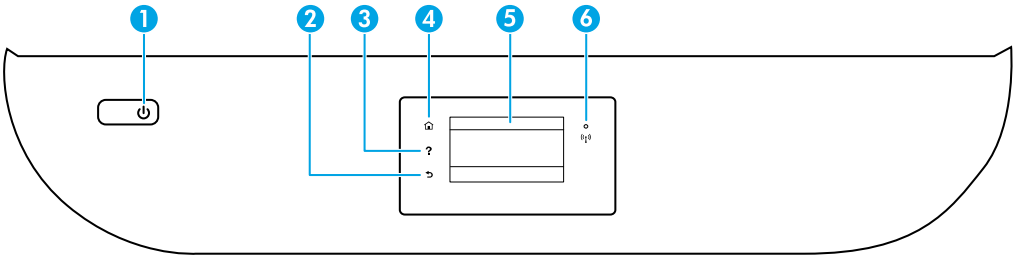
További információkért kövesse az alábbi hivatkozást: Fogyasztói jogi garancia (www.hp.com/go/eu-legal), vagy látogasson el az Európai Fogyasztói Központ webhelyére (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Ghid de referinţă

Aveţi nevoie de ajutor? www.hp.com/support/djia5000

Panoul de control al imprimantei



1	Butonul **Alimentare**: Porneşte sau opreşte imprimanta.
2	Butonul **Înapoi**: Revine la ecranul anterior.
3	Butonul **Ajutor**: Deschide meniul Ajutor pentru operaţia curentă. Pe ecranul de Reşedinţă, atingeţi butonul **Ajutor**, apoi atingeţi **Videoclipuri demonstrative** pentru a vizualiza videoclipuri instructive, despre operaţii precum încărcarea hârtiei şi înlocuirea cartuşelor.
4	Butonul **Reşedinţă**: Revine la ecranul de Reşedinţă, ecranul afişat la prima pornire a imprimantei.
5	**Afişajul panoului de control**: Atingeţi ecranul pentru a selecta opţiunile de meniu sau pentru a derula prin elementele de meniu.
6	Indicatorul luminos **Wireless**: Indică starea conexiunii wireless a imprimantei. • Lumina albastră constantă indică stabilirea conexiunii wireless şi faptul că puteţi să imprimaţi. • Lumina intermitentă lentă indică faptul că conexiunea wireless este activată, dar imprimanta nu este conectată la o reţea. Asiguraţi-vă că imprimanta se află în raza de acoperire a semnalului wireless. • Lumina intermitentă rapidă indică o eroare a conexiunii wireless. Consultaţi mesajul de pe afişajul imprimantei. • În cazul în care conexiunea wireless este dezactivată, ledul wireless este stins şi ecranul afişează **Wireless Off** (Wireless dezactivat).

Scanare: Utilizaţi aplicaţia mobilă sau software-ul de imprimantă HP pentru a scana de la imprimantă. De asemenea, puteţi să utilizaţi caracteristica Webscan din serverul web încorporat (EWS). Mai multe informaţii despre scanare se găsesc în secţiunea de Ajutor în format electronic sau pe **www.hp.com/support/djia5000**.

Română

Informaţiile din documentul de faţă pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Depanarea configurării wireless

Conectarea imprimantei la dispozitiv printr-o reţea wireless

Puteţi să conectaţi imprimanta la computer sau la dispozitivul mobil printr-o reţea wireless (se acceptă banda dublă 802.11n).

Utilizarea unui dispozitiv mobil sau a unui computer PE CARE NU S-A INSTALAT software-ul de imprimantă HP

1. Asiguraţi-vă că dispozitivul mobil sau computerul a fost conectat la reţeaua wireless.
2. Asiguraţi-vă că imprimanta se află în modul de conectare automată wireless. Pentru a intra în modul de conectare automată wireless:
   a. Din ecranul de Reşedinţă, atingeţi (Wireless), apoi atingeţi (Setări).
   b. Atingeţi **Restore Network Settings** (Restaurare setări reţea).
   c. Atingeţi **Yes** (Da).
3. Vizitaţi **123.hp.com** pentru a instala şi a porni software-ul de imprimantă sau aplicaţia mobilă HP şi urmaţi instrucţiunile de pe ecran.
   Notă pentru utilizatorii sistemelor Windows®: De asemenea, puteţi să comandaţi un CD cu software-ul imprimantei. Vizitaţi **www.support.hp.com**.

Utilizarea unui computer PE CARE S-A INSTALAT software-ul de imprimantă HP

Windows

1. Asiguraţi-vă că computerul a fost conectat la reţeaua wireless.
2. Faceţi dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuaţi una din următoarele acţiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
   - **Windows 10**: Faceţi clic pe butonul Start, selectaţi **Toate aplicaţiile**, selectaţi **HP**, apoi selectaţi pictograma cu numele imprimantei.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** şi **Windows XP**: Din meniul Start, selectaţi **Toate programele** sau **Programe**, selectaţi **HP**, selectaţi folderul imprimantei, apoi selectaţi pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceţi clic pe **Instrumente**.
4. Faceţi clic pe **Device Setup & Software** (Configurare şi software dispozitiv).
5. Efectuaţi una din următoarele proceduri:
   - Dacă imprimanta nu este conectată la computer: Selectaţi **Connect a new device** (Conectare dispozitiv nou), selectaţi **Wireless**, apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran.
   - Dacă imprimanta este conectată la computer printr-un cablu USB: Selectaţi **Convert a USB connected device to wireless** (Trecere pe wireless a unui dispozitiv conectat prin USB) şi urmaţi instrucţiunile de pe ecran.

Mac

1. Asiguraţi-vă că computerul a fost conectat la reţeaua wireless.
2. Efectuaţi una din următoarele proceduri:
   - Dacă imprimanta nu este conectată la computer: Faceţi dublu clic pe HP Utility din folderul **HP**, din folderul **Applications**. Pe bara de meniu din partea superioară a ecranului, alegeţi **Setup New Device** (Configurare dispozitiv nou) din meniul **Devices** (Dispozitive), apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran.
   - Dacă imprimanta este conectată la computer printr-un cablu USB: Scoateţi cablul USB de la imprimantă. Descărcaţi cea mai recentă versiune pentru HP Easy Start de la **123.hp.com**, deschideţi HP Easy Start, apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran.

Depanarea configurării wireless (continuare)

Imposibil de conectat imprimanta la reţea de la 123.hp.com

Conectaţi imprimanta la reţea utilizând afişajul panoului de control al imprimantei.

Notă: Când configuraţi imprimanta la reţea, asiguraţi-vă că aceasta nu este conectată cu un cablu USB.

1. Pe ecranul de pe afişajul imprimantei care vă solicită să vizitaţi **123.hp.com**, atingeţi **More Info** (Mai multe informaţii).
2. Pe ecranul More Info (Mai multe informaţii), atingeţi **Start Manual Setup** (Pornire configurare manuală).
3. Dacă nu aţi instalat cartuşele sau nu aţi încărcat hârtie, există animaţii care vă pot ajuta. După ce cartuşele sunt calibrate, atingeţi **OK**.
4. Când vi se solicită să finalizaţi configurarea de la **123.hp.com**, atingeţi **Info** (Informaţii). Apoi, pe ecranul Info (Informaţii), atingeţi **Advanced Setup** (Configurare avansată).
5. Pe ecranul pentru metoda de configurare, selectaţi **Wireless**.

   Imprimanta va căuta ruterele wireless disponibile şi vă va ajuta să conectaţi imprimanta la reţea.
6. După ce imprimanta este conectată la reţea, reveniţi la **123.hp.com** pentru a descărca şi instala aplicaţia mobilă sau software-ul de imprimantă HP, dacă nu aţi făcut deja acest lucru.

Încă mai aveţi probleme? Vizitaţi Centrul de imprimare wireless HP la **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Dacă utilizaţi un computer care funcţionează cu Windows, puteţi să utilizaţi instrumentul Print and Scan Doctor, care vă poate ajuta să rezolvaţi multe probleme legate de imprimantă. Pentru a descărca acest instrument, vizitaţi **www.hp.com/go/tools**.

Imprimarea din sistemul de operare al smartphone-ului sau al tabletei

Puteţi să utilizaţi aplicaţia mobilă HP pentru a configura şi a utiliza imprimanta HP în vederea scanării, imprimării şi partajării documentelor. Instalaţi aplicaţia de la **123.hp.com** sau din magazinul de aplicaţii pentru dispozitivul mobil.

De asemenea, puteţi să utilizaţi imprimanta pentru a imprima documente şi fotografii direct de la dispozitivele mobile.

- **iOS:** Utilizaţi opţiunea de imprimare din meniul de partajare. Nu este necesară nicio configurare. Aplicaţia iOS AirPrint este preinstalată.
- **Android:** Descărcaţi şi activaţi plugin-ul HP Print Service (acceptat de majoritatea dispozitivelor cu Android) din magazinul Google Play.

Pentru ajutor în legătură cu activarea imprimării mobile, vizitaţi site-ul web de imprimare mobilă HP la **www.hp.com/go/mobileprinting**. Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web pentru ţara/regiunea sau limba dumneavoastră, puteţi fi direcţionat la site-ul web de imprimare mobilă HP pentru altă ţară/regiune sau în altă limbă.

Partajarea imprimantei cu mai multe dispozitive din reţea

După ce imprimanta a fost conectată la reţeaua wireless, puteţi să partajaţi imprimanta cu mai multe computere şi dispozitive mobile din aceeaşi reţea. Pe fiecare dispozitiv suplimentar, instalaţi aplicaţia mobilă sau software-ul de imprimantă HP de la **123.hp.com** şi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a conecta imprimanta.

Depanarea configurării wireless (continuare)

Utilizarea imprimantei în mod wireless, fără un ruter

Utilizaţi Wi-Fi Direct pentru a imprima în mod wireless fără ruter, de la computer, de la smartphone sau de la alte dispozitive cu tehnologie wireless. Pentru a utiliza Wi-Fi Direct de la un computer, software-ul de imprimantă HP trebuie să fie instalat pe computer.

- Pentru a verifica starea funcţiei Wi-Fi Direct, precum şi numele de reţea şi parola Wi-Fi Direct, de la afişajul panoului de control al imprimantei, atingeţi (Wi-Fi Direct). În cazul în care funcţia Wi-Fi Direct este dezactivată, atingeţi (Setări) şi activaţi-o.
- Pentru a afla cum se imprimă cu Wi-Fi Direct, vizitaţi site-ul web de imprimare prin conexiune Wi-Fi Direct la **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Notă: Conexiunea Wi-Fi Direct nu asigură accesul la Internet.

Acest produs este proiectat pentru a fi utilizat în medii deschise (de exemplu, în locuinţe şi neconectat la reţeaua publică de Internet), în care oricine poate să acceseze şi să utilizeze imprimanta. Drept urmare, setarea Wi-Fi Direct este stabilită „Automat” în mod implicit, fără a fi necesară o parolă de administrator, ceea ce permite oricui din raza conexiunii wireless să se conecteze şi să acceseze toate funcţiile şi setările imprimantei. Dacă se doresc niveluri de securitate mai mari, HP recomandă schimbarea metodei de conectare Wi-Fi Direct din „Automată” în „Manuală” şi stabilirea unei parole de administrator. Puteţi să modificaţi setările de securitate din serverul web încorporat (EWS). Pentru ajutor în legătură cu EWS, consultaţi ghidul pentru utilizator de la **www.hp.com/support/djia5000** sau secţiunea de Ajutor în format electronic.

Depanare elementară

- Asiguraţi-vă că s-au efectuat corespunzător conexiunile cablului de alimentare şi că imprimanta este pornită. Butonul **Alimentare** este aprins când imprimanta este pornită.
- Asiguraţi-vă că aţi instalat cea mai recentă aplicaţie mobilă sau cel mai recent software de imprimantă HP de la **123.hp.com**.
- În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, asiguraţi-vă că sunt ferme conexiunile USB. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificaţi dacă funcţionează conexiunea wireless.
- Vizitaţi site-ul web HP Diagnostic Tools la **www.hp.com/go/tools** pentru a descărca gratuit utilitare (instrumente) de diagnosticare, pe care le puteţi utiliza pentru a rezolva probleme comune ce pot surveni la imprimantă.

Aflaţi mai multe

Ajutor în format electronic: Acesta este disponibil după ce instalaţi pe computer software-ul imprimantei HP. De asemenea, puteţi să obţineţi un ghid pentru utilizator de la **www.hp.com/support/djia5000**. Aflaţi mai multe informaţii despre caracteristicile produsului, despre imprimare, depanare şi asistenţă. În secţiunea Informaţii tehnice găsiţi notificări, informaţii despre protecţia mediului şi despre reglementări, inclusiv Notificarea despre reglementări pentru Uniunea Europeană şi informaţii de conformitate.

Pe web: Ajutor şi informaţii suplimentare: **www.hp.com/support/djia5000**. Înregistrarea imprimantei: **www.register.hp.com**. Declaraţia de conformitate: **www.hp.eu/certificates**. Utilizarea cernelii: **www.hp.com/go/inkusage**.

Informaţii despre siguranţă

Utilizaţi produsul numai cu cablul de alimentare şi cu adaptorul de alimentare (dacă s-a livrat cu produsul) furnizate de HP.

Numărul de model de reglementare: În scopul identificării impuse de agenţiile de reglementare, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Numărul de model de reglementare pentru produsul dvs. este SNPRC-1702-01. Acest număr de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series etc.) sau cu codurile de produse (M2U86 până la M2U90 etc.).

Notificări privind mărcile comerciale: Microsoft şi Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite şi/sau în alte ţări/regiuni.

Mac şi AirPrint sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. şi în alte ţări/regiuni.

Declarație de garanție limitată pentru imprimanta HP

Produs HP	Perioadă de garanție limitată
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	Garanție de 1 an pentru hardware
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției" care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.

A. Domeniul garanției limitate
   1. Această Garanție limitată HP este valabilă numai pentru produsele care poartă marca HP și sunt vândute sau închiriate a) de la compania HP Inc., filialele acesteia, revânzătorii autorizați, distribuitorii autorizați sau distribuitorii din țară/regiune; b) cu această Garanție limitată HP.
   2. HP Inc. (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte de materiale și de manoperă pe durata de timp specificată mai sus („Perioada de garanție limitată"), care Perioadă de garanție limitată începe la data la care Produsul hardware HP este detectat pentru prima oară în timpul inițializării inițiale, această dată fiind cunoscută ca „data primei porniri". În mod alternativ, dacă Produsul hardware HP nu este detectat în acea perioadă de timp, Perioada de garanție limitată va începe la cea mai recentă dată dintre următoarele: data cumpărării sau închirierii de la HP sau de la furnizorul de servicii HP sau, dacă este cazul, data la care furnizorul de servicii autorizat de HP finalizează instalarea.
   3. Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
   4. Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
      a. Întreținere incorectă sau modificare;
      b. Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
      c. Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
      d. Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
   5. Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
   6. Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
   7. Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
   8. HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
   9. Orice produs de schimb poate fi un produs nou sau ca nou, cu funcționalitate similară cu a produsului care este înlocuit.
   10. Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
   11. Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției
   ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii
   1. În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
   2. ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală
   1. Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
   2. În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări, excluderi și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului.

Garanția Producătorului HP

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc România SRL, Str. Fabrica de Glucoză, Nr. 5, Clădirea F, Parter și Etaj 8, Sector 2, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor. Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanței limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Pentru mai multe informații, consultați următorul link: Garanție legală pentru consumatori (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți vizita site-ul web Centre pentru consumatori europeni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

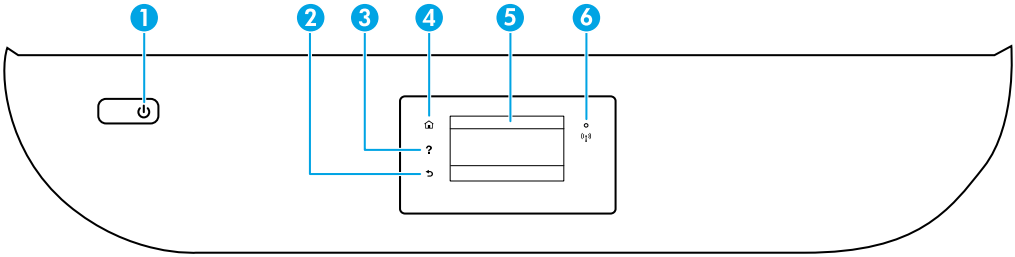
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Referenčná príručka

Potrebujete pomoc? www.hp.com/support/djia5000

Slovenčina

Ovládací panel tlačiarne



1	**Vypínač**: Zapína alebo vypína tlačiareň.
2	Tlačidlo **Späť**: Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
3	Tlačidlo **Pomocník**: Slúži na otvorenie ponuky Pomocníka pre aktuálnu operáciu. Na úvodnej obrazovke sa dotknite tlačidla **Pomocník**. Po dotyku na položku **Inštruktážne videá** sa zobrazia videá s návodom na vloženie papiera a výmenu kaziet.
4	Tlačidlo **Domov**: Slúži na návrat na úvodnú obrazovku, t. j. obrazovku, ktorá sa zobrazí po prvom zapnutí tlačiarne.
5	**Displej ovládacieho panela**: Dotykom na obrazovku môžete vybrať možnosti ponuky alebo sa presúvať medzi položkami ponuky.
6	Indikátor **bezdrôtového pripojenia**: Zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne. • Indikátor svietiaci namodro signalizuje, že sa vytvorilo bezdrôtové pripojenie a môžete tlačiť. • Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že je bezdrôtové pripojenie zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu signálu bezdrôtovej siete. • Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarne. • Ak je bezdrôtové pripojenie vypnuté, indikátor bezdrôtového pripojenia nesvieti a na obrazovke na displeji sa zobrazuje hlásenie **Bezdrôtové pripojenie je vypnuté**.

Skenovanie: Pomocou mobilnej aplikácie alebo softvéru tlačiarne HP môžete skenovať z tlačiarne. Môžete tiež použiť funkciu Webové skenovanie v zabudovanom webovom serveri (EWS). Ďalšie informácie o skenovaní nájdete v elektronickom Pomocníkovi alebo na stránke **www.hp.com/support/djia5000**.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Riešenie problémov s nastavením bezdrôtového pripojenia

Pripojenie tlačiarne k zariadeniu pomocou bezdrôtovej siete

Tlačiareň môžete pripojiť k svojmu počítaču alebo mobilnému zariadeniu pomocou bezdrôtovej siete (podpora štandardu 802.11n s dvomi pásmami).

Používanie mobilného zariadenia alebo počítača BEZ inštalovaného softvéru tlačiarne HP

1. Skontrolujte, či je počítač alebo mobilné zariadenie pripojené k bezdrôtovej sieti.
2. Skontrolujte, či je tlačiareň v režime automatického bezdrôtového pripojenia. Ak chcete spustiť režim automatického bezdrôtového pripojenia:
   a. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky (Bezdrôtové) a potom položky (Nastavenia).
   b. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia siete**.
   c. Dotknite sa tlačidla **Áno**.
3. Navštívte lokalitu **123.hp.com**. Nainštalujte a spustite softvér tlačiarne HP alebo mobilnú aplikáciu HP a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
   Poznámka pre používateľov systému Windows®: Môžete si tiež objednať CD disk so softvérom tlačiarne. Navštívte lokalitu **www.support.hp.com**.

Používanie počítača S nainštalovaným softvérom tlačiarne HP

Windows

1. Skontrolujte, či je počítač pripojený k bezdrôtovej sieti.
2. Otvorte softvér tlačiarne dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche alebo vykonaním niektorého z týchto krokov:
   - **Windows 10**: Kliknite na tlačidlo Štart, vyberte položky **Všetky aplikácie**, **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** a **Windows XP**: V ponuke Štart vyberte položku **Všetky programy** alebo **Programy**, vyberte položku **HP**, vyberte priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
3. V softvéri tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.
4. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
5. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
   - Ak tlačiareň nie je pripojená k počítaču: Vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**, potom položku **Bezdrôtové** a následne postupujte podľa pokynov na obrazovke.
   - Ak je tlačiareň pripojená k počítaču cez USB kábel: Vyberte položku **Konvertovať pripojenie USB zariadenia na bezdrôtové pripojenie** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Mac

1. Skontrolujte, či je počítač pripojený k bezdrôtovej sieti.
2. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
   - Ak tlačiareň nie je pripojená k počítaču: Dvakrát kliknite na položku HP Utility v priečinku **HP**, ktorý sa nachádza v priečinku **Aplikácie**. Na paneli s ponukami v hornej časti obrazovky vyberte z ponuky **Zariadenia** položku **Inštalácia nového zariadenia** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
   - Ak je tlačiareň pripojená k počítaču cez USB kábel: Z tlačiarne odpojte USB kábel. Stiahnite najnovšiu verziu programu HP Easy Start z lokality **123.hp.com**, otvorte HP Easy Start a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov s nastavením bezdrôtového pripojenia (pokračovanie)

Na lokalite 123.hp.com sa nepodarilo pripojiť tlačiareň k vašej sieti

Pripojte tlačiareň k svojej sieti cez displej ovládacieho panela tlačiarne.

Poznámka: Keď tlačiareň nastavíte v sieti, skontrolujte, či nie je pripojená cez USB kábel.

1. Na obrazovke displeja tlačiarne s pokynom navštíviť lokalitu **123.hp.com** sa dotknite položky **Ďalšie informácie**.
2. Na obrazovke Ďalšie informácie sa dotknite položky **Spustiť manuálnu inštaláciu**.
3. Ak ste nenainštalovali kazety alebo nevložili papier, ukážu sa pomocné animácie. Po kalibrácii kaziet sa dotknite tlačidla **OK**.
4. Ak uvidíte výzvu na dokončenie inštalácie na lokalite **123.hp.com**, dotknite sa položky **Informácie**. Potom sa na obrazovke Informácie dotknite položky **Rozšírené nastavenie**.
5. Na obrazovke výberu spôsobu pripojenia vyberte položku **Bezdrôtové**.

   Tlačiareň vyhľadá dostupné bezdrôtové smerovače a pomôže vám s pripojením tlačiarne k vašej sieti.
6. Ak ste to ešte neurobili, po pripojení tlačiarne k sieti sa vráťte na lokalitu **123.hp.com** a stiahnite a nainštalujte mobilnú aplikáciu alebo softvér tlačiarne HP.

Stále sa vyskytujú problémy? Navštívte lokalitu HP Wireless Printing Center na adrese **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Ak používate počítač so systémom Windows, môžete použiť nástroj Print and Scan Doctor, ktorý vám pomôže vyriešiť mnohé problémy s tlačiarňou. Tento nástroj môžete stiahnuť zo stránky **www.hp.com/go/tools**.

Tlač z operačného systému smartfónu alebo tabletu

Na nastavenie a používanie tlačiarne HP na skenovanie, tlač a zdieľanie dokumentov môžete používať mobilnú aplikáciu HP. Aplikáciu nainštalujete z lokality **123.hp.com** alebo z obchodu s aplikáciami v mobilnom zariadení.

Tlačiareň môžete použiť tiež na tlač dokumentov a fotografií priamo zo svojich mobilných zariadení.

- **iOS:** Použite možnosť Tlač v ponuke Zdieľať. Nevyžaduje sa žiadne nastavenie. Technológia iOS AirPrint je predinštalovaná.
- **Android:** Stiahnite z Obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho.

Pomoc s povolením mobilnej tlače nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing na adrese **www.hp.com/go/mobileprinting**. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na webovú lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

Zdieľanie tlačiarne s viacerými zariadeniami v sieti

Po pripojení tlačiarne k bezdrôtovej sieti ju môžete zdieľať s viacerými počítačmi a mobilnými zariadeniami v tej istej sieti. V každom ďalšom zariadení nainštalujte z lokality **123.hp.com** mobilnú aplikáciu alebo softvér tlačiarne HP a potom sa podľa pokynov na obrazovke pripojte k tlačiarni.

Riešenie problémov s nastavením bezdrôtového pripojenia (pokračovanie)

Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača

Pomocou funkcie Wi-Fi Direct môžete bezdrôtovo tlačiť bez použitia smerovača, z počítača, smartfónu alebo iného zariadenia s podporou funkcie bezdrôtového pripojenia. Ak chcete používať funkciu Wi-Fi Direct z počítača, v počítači musí byť nainštalovaný softvér tlačiarne HP.

- Ak chcete skontrolovať stav funkcie Wi-Fi Direct, ako aj názov siete a heslo vo funkcii Wi-Fi Direct, na obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky (Wi-Fi Direct). Ak je funkcia Wi-Fi Direct vypnutá, dotknite sa položky (Nastavenia) a zapnite ju.
- Informácie o tlači cez Wi-Fi Direct nájdete na webovej lokalite Tlač cez Wi-Fi Direct na adrese **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Poznámka: Pripojenie prostredníctvom funkcie Wi-Fi Direct neposkytuje prístup na internet.

Tento produkt je navrhnutý na používanie v otvorených prostrediach (napríklad v domácnostiach bez verejného internetového pripojenia), kde má k tlačiarni prístup každý a každý ju tiež môže používať. Preto je funkcia Wi-Fi Direct predvolene nastavená v automatickom režime bez hesla správcu, čo umožňuje každému v dosahu bezdrôtovej siete pripojenie a prístup ku všetkým funkciám a nastaveniam tlačiarne. Ak je potrebná vyššia úroveň zabezpečenia, spoločnosť HP odporúča zmeniť spôsob pripojenia funkcie Wi-Fi Direct z automatického na manuálny a vytvoriť správcovské heslo. Nastavenia zabezpečenia môžete zmeniť v zabudovanom webovom serveri (EWS). Pomoc pre EWS nájdete v používateľskej príručke na adrese **www.hp.com/support/djia5000** alebo v elektronickom Pomocníkovi.

Základné pokyny na riešenie problémov

- Skontrolujte, či sú napájacie káble správne pripojené a či je tlačiareň zapojená do siete. Tlačidlo **Vypínač** svieti, ak je zariadenie zapnuté.
- Skontrolujte, či ste nainštalovali najnovšiu mobilnú aplikáciu alebo softvér tlačiarne HP z lokality **123.hp.com**.
- Ak je počítač pripojený k tlačiarni pomocou USB kábla, skontrolujte, či je USB kábel správne pripojený. Ak je počítač pripojený k tlačiarni pomocou bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtové pripojenie funguje.
- Navštívte webovú lokalitu HP Diagnostic Tools na adrese **www.hp.com/go/tools** a stiahnite bezplatné diagnostické pomôcky (nástroje), pomocou ktorých môžete opraviť bežné problémy s tlačiarňou.

Ďalšie informácie

Elektronický Pomocník: Je k dispozícii po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP do počítača. Používateľskú príručku nájdete aj na adrese **www.hp.com/support/djia5000**. Poskytuje ďalšie informácie o funkciách produktu, tlači, riešení problémov a technickej podpore. V časti Technické informácie môžete vyhľadávať poznámky, informácie týkajúce sa ochrany životného prostredia a regulačné informácie vrátane Regulačného upozornenia Európskej únie a vyhlásenia o dodržiavaní pravidiel.

Informácie na webe: Ďalšia pomoc a informácie: **www.hp.com/support/djia5000**. Registrácia tlačiarne: **www.register.hp.com**. Vyhlásenie o zhode: **www.hp.eu/certificates**. Spotreba atramentu: **www.hp.com/go/inkusage**.

Bezpečnostné informácie

Zariadenie používajte len s napájacím káblom a napájacím adaptérom (ak je k dispozícii) dodaným spoločnosťou HP.

Homologizačné číslo modelu: Z dôvodu homologizačnej identifikácie je výrobok označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu produktu je SNPRC-1702-01. Toto homologizačné číslo by sa nemalo zamieňať s obchodným názvom (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, atď.) ani s výrobnými číslami produktu (M2U86 až M2U90 atď.).

Vyhlásenia: Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo v iných krajinách.

Mac a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

Vyhlásenie o obmedzenej záruke na tlačiareň HP

Produkt HP	Obmedzená záruka
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1-ročná záruka na hardvér
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom platí skoršia z udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.

A. Rozsah obmedzenej záruky
   1. Táto Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje len na produkty značky HP predávané alebo prenajímané a) spoločnosťou HP Inc., jej pobočkami, pridruženými spoločnosťami, autorizovanými predajcami a distribútormi v jednotlivých krajinách, b) s touto Obmedzenou zárukou spoločnosti HP.
   2. Spoločnosť HP Inc. (HP) poskytuje záruku koncovým používateľom, že produkty HP uvedené vyššie nebudú obsahovať chyby materiálov a spracovania po dobu určenú vyššie (ďalej len „obmedzená záruka“). Obmedzená záruka jednotlivých produktov sa začína dňom, kedy bude hardvérový produkt HP prvýkrát zaznamenaný počas úvodného spustenia. Tento dátum sa označuje „prvý deň začatia“. Ak však nebude hardvérový produkt HP v danom čase zaznamenaný, obmedzená záruka sa začína neskôr – v deň kúpy alebo prenájmu produktu od spoločnosti HP alebo poskytovateľa služieb HP alebo, ak je to relevantné, v deň, kedy autorizovaný poskytovateľ služieb HP dokončí inštaláciu produktu.
   3. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
   4. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
      a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
      b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
      c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
      d. neoprávnených úprav alebo zneužitia.
   5. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
   6. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
   7. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
   8. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt ani vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
   9. Každý náhradný produkt môže byť buď nový, alebo ako nový za predpokladu, že má podobnú funkčnosť ako nahrádzaný produkt.
   10. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
   11. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky
   V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, ALEBO IMPLIKOVANÉ, ANI PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti
   1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

D. Miestna legislatíva
   1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
   2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude platiť to, že toto záručné vyhlásenie sa upraví tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia, výnimky a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť.

Informácie o obmedzenej záruke HP

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa, prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk. Spotrebitelia majú právo zvoliť si, ď chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Právne záruky pre spotrebiteľov (www.hp.com/go/eu-legal) alebo môžete navštíviť webovú lokalitu Európskych spotrebiteľských centier (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

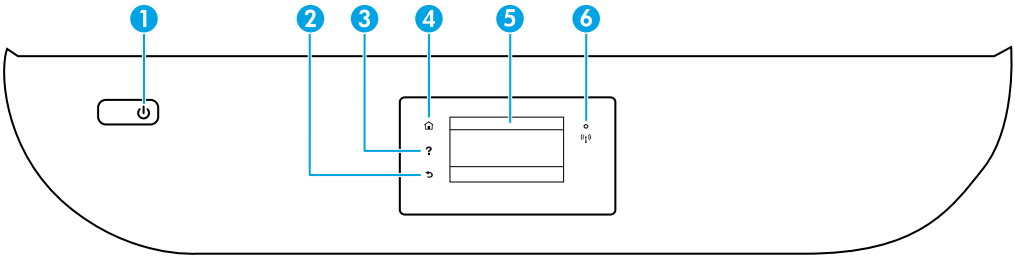
HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Navodila za uporabo

Potrebujete pomoč? www.hp.com/support/djia5000

Slovenščina

Nadzorna plošča tiskalnika



1	Gumb za **vklop/izklop**: vklopi ali izklopi tiskalnik.
2	Gumb za **vrnitev nazaj**: vrne vas na prejšnji zaslon.
3	Gumb za **pomoč**: odpre meni pomoči za trenutno dejanje. Na začetnem zaslonu se dotaknite gumba za **pomoč**, nato pa se dotaknite **How to Videos** (Video navodila), da prikažete videoposnetke s pomočjo, na primer za nalaganje papirja in zamenjavo kartuš.
4	Gumb za **vrnitev na začetni zaslon**: vrne vas na začetni zaslon, ki se prikaže ob prvem zagonu tiskalnika.
5	**Zaslon nadzorne plošče**: zaslona se dotaknite, če želite izbrati menijske možnosti ali se pomikati med elementi menija.
6	Lučka **brezžične povezave**: kaže stanje brezžične povezave tiskalnika. • Če modra lučka sveti neprekinjeno, je brezžična povezava vzpostavljena in tiskanje omogočeno. • Počasi utripajoča lučka pomeni, da je brezžični vmesnik vklopljen, toda tiskalnik ni povezan v omrežje. Prepričajte se, da je tiskalnik v dosegu brezžičnega signala. • Hitro utripajoča lučka pomeni napako v brezžični povezavi. Glejte sporočilo na zaslonu tiskalnika. • Če je brezžična povezava izklopljena, lučka brezžičnega vmesnika ne sveti in na zaslonu je prikazano **Wireless Off** (Brezžična povezava izklopljena).

Skeniranje: za skeniranje iz tiskalnika uporabite mobilno aplikacijo ali programsko opremo tiskalnika HP. Uporabite lahko tudi funkcijo Webscan v vdelanem spletnem strežniku (EWS). Dodatne informacije o skeniranju najdete v elektronski pomoči ali na spletnem mestu **www.hp.com/support/djia5000**.

Informacije v tem dokumentu lahko spremenimo brez predhodnega obvestila.

Odpravljanje težav z brezžično povezavo

Povezava tiskalnika z napravo prek brezžičnega omrežja

Tiskalnik lahko povežete z računalnikom ali mobilno napravo prek brezžičnega omrežja (zagotovljena je dvopasovna podpora 802.11n).

Uporaba mobilne naprave ali računalnika brez nameščene programske opreme za tiskalnik HP

1. Preverite, ali ima računalnik ali mobilna naprava vzpostavljeno povezavo z brezžičnim omrežjem.
2. Prepričajte se, da je tiskalnik v načinu samodejne vzpostavitve brezžične povezave. Postopek za preklop v način samodejne vzpostavitve brezžične povezave:
   a. Na začetnem zaslonu se dotaknite (Wireless (Brezžična povezava), nato pa se dotaknite (Settings (Nastavitve)).
   b. Dotaknite se **Restore Network Settings** (Obnovi omrežne nastavitve).
   c. Dotaknite se **Yes** (Da).
3. Pojdite na spletno mesto **123.hp.com**, da namestite in zaženete programsko opremo tiskalnika HP ali mobilno aplikacijo, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.
   Opomba za uporabnike sistemov Windows®: naročite lahko tudi CD s programsko opremo za tiskalnik. Pojdite na spletno mesto **www.support.hp.com**.

Uporaba računalnika z nameščeno programsko opremo za tiskalnik HP

Sistem Windows

1. Preverite, ali je vzpostavljena povezava računalnika z brezžičnim omrežjem.
2. Programsko opremo tiskalnika odprete tako, da dvokliknete ikono tiskalnika na namizju ali naredite nekaj od naslednjega:
   - **Windows 10**: kliknite gumb za začetni meni, izberite **Vse aplikacije**, izberite **HP**, nato pa izberite ikono z imenom tiskalnika.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** in **Windows XP**: v meniju Start izberite **Vsi programi** ali **Programi**, izberite **HP**, izberite mapo za tiskalnik, nato pa izberite ikono z imenom tiskalnika.
3. V programski opremi tiskalnika kliknite **Orodja**.
4. Kliknite **Namestitev naprave in izbira programske opreme**.
5. Naredite nekaj od naslednjega:
   - Če tiskalnik ni povezan z računalnikom: izberite **Poveži novo napravo**, izberite **Brezžična povezava**, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.
   - Če je tiskalnik povezan z računalnikom prek kabla USB: izberite **Pretvori povezavo naprave iz USB-ja v brezžično**, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Sistem Mac

1. Preverite, ali je vzpostavljena povezava računalnika z brezžičnim omrežjem.
2. Naredite nekaj od naslednjega:
   - Če tiskalnik ni povezan z računalnikom: dvokliknite HP Utility v mapi **HP** v mapi **Applications** (Aplikacije). V menijski vrstici na vrhu zaslona v meniju **Devices** (Naprave) izberite **Setup New Device** (Namestitev nove naprave), nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.
   - Če je tiskalnik povezan z računalnikom prek kabla USB: iz tiskalnika odklopite kabel USB. S spletnega mesta **123.hp.com** prenesite najnovejšo različico aplikacije HP Easy Start in jo odprite, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Odpravljanje težav z brezžično povezavo (nadaljevanje)

Tiskalnika ni mogoče povezati v omrežje na spletnem mestu 123.hp.com

Tiskalnik povežite v omrežje na zaslonu nadzorne plošče tiskalnika.

Opomba: pri povezovanju tiskalnika v omrežje se prepričajte, da ta ni povezan s kablom USB.

1. Na zaslonu tiskalnika, na katerem je prikazano navodilo, da obiščete spletno mesto **123.hp.com**, se dotaknite **More Info** (Več informacij).
2. Na zaslonu More Info (Več informacij) se dotaknite **Start Manual Setup** (Začni ročno namestitev).
3. Če še niste namestili kartuš ali naložili papirja, se prikažejo animacije, ki vam bodo pomagale pri tem. Potem ko umerite kartuše, se dotaknite **OK** (V redu).
4. Ko se prikaže poziv za dokončanje namestitve na spletnem mestu **123.hp.com**, se dotaknite **Info** (Informacije). Nato se na zaslonu Info (Informacije) dotaknite **Advanced Setup** (Napredna nastavitev).
5. Na zaslonu za izbiro povezave izberite **Wireless** (Brezžična povezava).

   Tiskalnik bo poiskal razpoložljive brezžične usmerjevalnike in vam pomagal povezati tiskalnik z omrežjem.
6. Potem ko povežete tiskalnik z omrežjem, se vrnite na spletno mesto **123.hp.com**, da prenesete in namestite mobilno aplikacijo ali programsko opremo tiskalnika HP, če tega še niste naredili.

Imate še vedno težave? Obiščite HP-jevo središče za brezžično tiskanje na naslovu **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Če uporabljate operacijski sistem Windows, lahko za odpravljanje morebitnih težav s tiskalnikom uporabite orodje Print and Scan Doctor (Zdravnik za tiskanje in optično branje). Orodje lahko prenesete s spletnega mesta **www.hp.com/go/tools**.

Tiskanje iz operacijskega sistema pametnega telefona ali tabličnega računalnika

Za nastavitev in uporabo tiskalnika HP za skeniranje, tiskanje in souporabljanje dokumentov lahko uporabite tudi mobilno aplikacijo HP. Namestite jo lahko s spletnega mesta **123.hp.com** ali iz trgovine z aplikacijami za vašo mobilno napravo.

S svojim tiskalnikom lahko tiskate dokumente in fotografije kar iz mobilnih naprav.

- **iOS:** uporabite možnost Print (Tiskaj) na meniju Share (Skupna raba). Dodatna nastavitev ni potrebna, saj je program iOS AirPrint prednameščen.
- **Android:** iz trgovine Google Play prenesite vtičnik HP Print Service (podpira ga večina naprav Android) in ga omogočite.

Če potrebujete pomoč za omogočenje mobilnega tiskanja, pojdite na spletno mesto za mobilno tiskanje HP na naslovu **www.hp.com/go/mobileprinting**. Če lokalna različica tega spletnega mesta ni na voljo v vaši državi/regiji ali jeziku, boste lahko preusmerjeni na spletno mesto mobilnega tiskanja HP v drugi državi/regiji ali jeziku.

Souporaba tiskalnika z več napravami v omrežju

Potem ko tiskalnik povežete v brezžično omrežje, ga lahko souporabljate z več računalniki in mobilnimi napravami v istem omrežju. V vsako dodatno napravo namestite mobilno aplikacijo ali programsko opremo tiskalnika HP, ki jo lahko prenesete s spletnega mesta **123.hp.com**, nato pa za povezavo s tiskalnikom upoštevajte navodila na zaslonu.

Odpravljanje težav z brezžično povezavo (nadaljevanje)

Brezžična uporaba tiskalnika brez usmerjevalnika

Funkcija Wi-Fi Direct omogoča brezžično tiskanje iz računalnika, pametnega telefona ali druge brezžične naprave, ne da bi uporabili usmerjevalnik. Če želite v računalniku uporabljati funkcijo Wi-Fi Direct, mora biti v računalniku nameščena programska oprema tiskalnika HP.

- Če želite preveriti stanje povezave Wi-Fi Direct, kot tudi ime in geslo omrežja Wi-Fi Direct, se na zaslonu nadzorne plošče tiskalnika dotaknite (Wi-Fi Direct). Če je funkcija Wi-Fi Direct izklopljena, se dotaknite (Settings (Nastavitve)) in jo vklopite.
- Če želite izvedeti več o tiskanju s funkcijo Wi-Fi Direct, pojdite na spletno mesto za tiskanje Wi-Fi Direct na naslovu **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Opomba: povezava Wi-Fi Direct ne omogoča dostopa do interneta.

Ta izdelek je oblikovan za uporabo v odprtih okoljih (npr. doma brez povezave z javnim internetom), v katerih lahko do tiskalnika dostopa kdorkoli in ga uporablja. Posledično je nastavitev za povezavo Wi-Fi Direct privzeto nastavljena na »Samodejno«, ki ne zahteva gesla skrbnika, zato se lahko vsak uporabnik v dosegu brezžičnega signala poveže z vsemi funkcijami in nastavitvami tiskalnika ter dostopa do njih. Če želite uporabiti višjo stopnjo varnosti, HP priporoča, da spremenite način povezave Wi-Fi Direct iz samodejnega v ročnega in določite geslo skrbnika. Varnostne nastavitve lahko spremenite v vdelanem spletnem strežniku (EWS). Za pomoč za vdelani spletni strežnik (EWS) glejte uporabniški vodnik na naslovu **www.hp.com/support/djia5000** ali elektronsko pomoč.

Osnovno odpravljanje težav

- Prepričajte se, da je napajalni kabel trdno priključen in da je tiskalnik vklopljen. Gumb za **vklop/izklop** sveti, ko je tiskalnik vklopljen.
- Namestite in prenesite najnovejšo mobilno aplikacijo ali programsko opremo tiskalnika s spletnega mesta **123.hp.com**.
- Če je računalnik prek kabla USB priključen v tiskalnik, preverite, ali je kabel dobro pritrjen. Če je računalnik povezan s tiskalnikom prek brezžične povezave, preverite, ali ta deluje.
- Pojdite na spletno mesto diagnostičnih orodij HP na naslovu **www.hp.com/go/tools** in prenesite brezplačne diagnostične pripomočke (orodja), s katerimi lahko odpravite pogoste težave s tiskalnikom.

Več informacij

Elektronska pomoč: na voljo je potem, ko v računalnik namestite programsko opremo tiskalnika HP. S spletnega mesta **www.hp.com/support/djia5000** lahko tudi prenesete uporabniški vodnik. Preberite več o funkcijah izdelka, tiskanju, odpravljanju težav in podpori. V poglavju »Tehnični podatki« so na voljo obvestila ter okoljske in upravne informacije, ki vključujejo upravno obvestilo za Evropsko unijo in izjave o skladnosti.

V spletu: dodatna pomoč in informacije: **www.hp.com/support/djia5000**; registracija tiskalnika: **www.register.hp.com**; izjava o skladnosti: **www.hp.eu/certificates**; poraba črnila: **www.hp.com/go/inkusage**.

Varnostne informacije

Uporabljajte samo s priloženim HP-jevim napajalnim kablom in napajalnikom (če sta na voljo).

Upravna številka modela: za upravne namene je izdelku dodeljena upravna številka modela. Upravna številka vašega modela izdelka je SNPRC-1702-01. Te številke se ne sme zamenjevati s tržnim imenom (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.) ali s številkami izdelka (od M2U86 do M2U90 itd.).

Obvestila: Microsoft in Windows sta registrirani blagovni znamki ali blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Mac in AirPrint sta blagovni znamke družbi Apple Inc., registrirani v ZDA in drugih državah.

Izjava o omejeni garanciji za tiskalnik HP

Izdelek HP	Obdobje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1-letna garancija za strojno opremo
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP-jevo črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP-jevim črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.

A. Obseg omejene garancije
   1. Ta HP-jeva omejena garancija velja samo za izdelke znamke HP, ki jih prodajajo ali dajejo v najem a) družba HP Inc., njene podružnice, povezana podjetja, pooblaščeni prodajalci, pooblaščeni distributerji ali distributerji v državi; b) s to HP-jevo omejeno garancijo.
   2. HP Inc. (HP) jamči končnemu uporabniku, da bodo izdelki HP, navedeni zgoraj, brez okvar v materialu in izdelavi v času trajanja, ki je naveden zgoraj (»obdobje omejene garancije«). Obdobje omejene garancije se začne na datum, na katerega je izdelek strojne opreme HP prvič zaznan pri svojem prvotnem zagonu. Ta datum se imenuje tudi »datum prvega zagona«. Če izdelek strojne opreme HP takrat ni zaznan, začne obdobje omejene garancije teči na datum nakupa ali najema pri HP-ju ali HP-jevem ponudniku storitev, ali če je ustrezno, ko HP-jev pooblaščeni ponudnik storitev dokonča namestitev, pri čemer se upošteva poznejši datum.
   3. Za programsko opremo velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
   4. HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
      a. nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
      b. programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
      c. uporabo zunaj specifikacij izdelka;
      d. nepooblaščeno spreminjanje ali napačno uporabo.
   5. Uporaba kartuše, ki ni HP-jeva, ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali izrabljene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
   6. Če HP v garancijskem obdobju HP-jeve garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP-jevo garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
   7. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP-jeva garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
   8. Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
   9. Kateri koli nadomestni izdelek je lahko nov ali skoraj nov in mora zagotavljati podobno funkcionalnost kot izdelek, ki ga zamenjujete.
   10. HP-jevi izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
   11. HP-jeva izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, v katerih HP prodaja HP-jev izdelek. V državah, v katerih izdelke distribuira HP ali pooblaščeni uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP-jevih serviserjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

B. Omejitve garancije

   V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odškodninske odgovornosti
   1. V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
   2. V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZRECNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Lokalna zakonodaja
   1. Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupcu lahko pripadajo tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
   2. Do mere, do katere ta garancijska izjava ni skladna z lokalno zakonodajo, velja, da bo spremenjena tako, da bo skladna s takšno lokalno zakonodajo. Na podlagi takšne lokalne zakonodaje določene zavrnitve, izvzetja in omejitve iz te garancijske izjave lahko ne veljajo za stranko.

Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

HP-jeva omejena garancija je prostovoljna trgovska garancija, ki jo daje podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, je:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti HP-jeve omejene garancije veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. HP-jeva omejena garancija nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte povezavo s pravnim jamstvom za potrošnike ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike. Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu s HP-jevo omejeno garancijo ali proti prodajalcu v skladu z dveletno zakonsko garancijo.

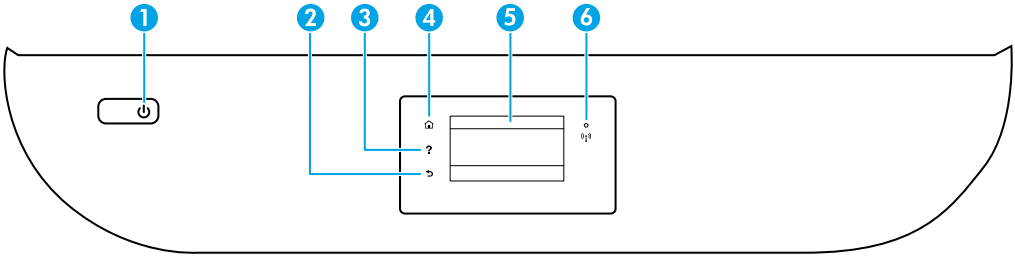
Nadaljnje informacije so na voljo na povezavi s pravnim jamstvom za potrošnike na naslovu www.hp.com/go/eu-legal, obiščete pa lahko tudi spletno mesto evropskih potrošniških centrov na naslovu http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/.

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

Referentni vodič

Potrebna vam je pomoć? www.hp.com/support/djia5000

Kontrolna tabla štampača



1	Dugme **Napajanje**: Uključuje ili isključuje štampač.
2	Dugme **Nazad**: Vraća na prethodni ekran.
3	Dugme **Pomoć**: Otvara meni „Pomoć“ za trenutnu operaciju. Na početnom ekranu dodirnite dugme **Pomoć**, a zatim dodirnite **Video uputstva** da biste pogledali video zapise za pomoć oko stvari kao što su ubacivanje papira i zamena kertridža.
4	Dugme **Početak**: Vraća vas na početni ekran koji se prikazuje prvi put kad uključite štampač.
5	**Ekran kontrolne table**: Dodirnite ekran da biste izabrali opcije menija ili se pomerajte kroz stavke menija.
6	Lampica **Bežična veza**: Ukazuje na status bežične veze štampača. • Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate. • Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza uključena, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala. • Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača. • Ako je bežična mreža isključena, lampica bežične mreže ne svetli, a na ekranu se prikazuje **Bežična mreža je isključena**.

Skeniranje: Koristite HP aplikaciju za mobilne uređaje ili softver za štampač da biste skenirali sa štampača. Na ugrađenom veb serveru (EWS) možete da koristite i funkciju Webscan (Veb skeniranje). Više informacija o skeniranju potražite u elektronskoj pomoći ili posetite **www.hp.com/support/djia5000**.

Srpski

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promeni bez obaveštenja.

Rešavanje problema sa podešavanjem bežične veze

Povežite štampač s uređajem putem bežične mreže

Štampač možete da povežete s računarom ili mobilnim uređajem putem bežične mreže (podržan je dvopojasni 802.11b/g/n).

Koristite mobilni uređaj ili računar BEZ instaliranog HP softvera za štampač

1. Uverite se da je računar ili mobilni uređaj povezan sa bežičnom mrežom.
2. Uverite se da je štampač u režimu automatske bežične veze. Da biste ušli u režim automatske bežične veze:
   a. Na početnom ekranu dodirnite (Bežična mreža), a zatim dodirnite (Postavke).
   b. Dodirnite stavku **Vrati postavke mreže u prethodno stanje**.
   c. Dodirnite stavku **Da**.
3. Posetite **123.hp.com** da biste instalirali i pokrenuli softver za HP štampač ili aplikaciju za mobilni uređaj i pratite uputstva na ekranu.
   Napomena za Windows® korisnike: Možete i da poručite CD sa softverom za štampač. Posetite **www.support.hp.com**.

Koristite računar SA instaliranim HP softverom za štampač

Windows

1. Uverite se da je računar povezan sa bežičnom mrežom.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
   - **Windows 10**: Kliknite na dugme Start, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** i **Windows XP**: Iz Start menija izaberite **Svi programi** ili **Programi**, izaberite **HP**, izaberite fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača izaberite stavku **Alatke**.
4. Izaberite stavku **Podešavanje uređaja i softver**.
5. Uradite nešto od sledećeg:
   - Ako štampač nije povezan s računarom: Izaberite **Poveži novi uređaj**, izaberite **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
   - Ako je štampač povezan s računarom putem USB kabla: Izaberite opciju **Konvertuj uređaj povezan putem USB veze u bežični** i pratite uputstva na ekranu.

Mac

1. Uverite se da je računar povezan sa bežičnom mrežom.
2. Uradite nešto od sledećeg:
   - Ako štampač nije povezan s računarom: Kliknite dvaput na HP Utility u fascikli **HP**, u fascikli **Applications** (Aplikacije). Na traci sa menijima u vrhu ekrana odaberite **Setup New Device** (Podešavanje novog uređaja) iz menija **Devices** (Uređaji), a zatim pratite uputstva na ekranu.
   - Ako je štampač povezan s računarom putem USB kabla: Uklonite USB kabl iz štampača. Preuzmite najnoviju verziju softvera HP Easy Start sa adrese **123.hp.com**, otvorite HP Easy Start i pratite uputstva na ekranu.

Rešavanje problema sa podešavanjem bežične veze (nastavak)

Nije moguće povezati štampač sa vašom mrežom na adresi 123.hp.com

Povežite štampač sa mrežom sa ekrana kontrolne table štampača.

Napomena: Kada podesite štampač za mrežu, uverite se da nije povezan pomoću USB kabla.

1. Na ekranu za prikaz ekrana koji vas upućuje da posetite **123.hp.com**, dodirnite **More Info** (Više informacija).
2. Na ekranu More Info (Više informacija) dodirnite **Start Manual Setup** (Pokreni ručno podešavanje).
3. Ako još niste instalirali kertridže ili ubacili papir, pojaviće se animacije koje će vam pomoći. Kada se kertridži kalibrišu, dodirnite **OK** (U redu).
4. Kada se od vas bude tražilo da završite podešavanje na adresi **123.hp.com**, dodirnite **Info** (Informacije). Zatim na ekranu Info (Informacije) dodirnite **Advanced Setup** (Napredno podešavanje).
5. Na ekranu za metod povezivanja dodirnite **Wireless** (Bežično).

   Štampač će potražiti dostupne bežične mrežne skretnice i pomoći će vam da povežete štampač sa mrežom.
6. Kada se štampač poveže sa vašom mrežom, vratite se na **123.hp.com** da biste preuzeli i instalirali HP aplikaciju za mobilne uređaje ili softver za štampač ako to već niste uradili.

I dalje imate problema? Posetite lokaciju HP Wireless Printing Center na adresi **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Ako koristite računar sa operativnim sistemom Windows, možete koristiti alatku Print and Scan Doctor, koja vam može pomoći u rešavanju mnogih problema sa štampačem. Da biste preuzeli ovu alatku, posetite **www.hp.com/go/tools**.

Štampanje sa pametnog telefona ili operativnog sistema tablet računara

Možete da koristite HP aplikaciju za mobilne uređaje da biste podesili i koristili HP štampač za skeniranje, štampanje i deljenje dokumenata. Instalirajte aplikaciju sa adrese **123.hp.com** ili iz prodavnice aplikacija za vaš mobilni uređaj.

Štampač možete da koristite i da biste štampali dokumente i fotografije direktno sa mobilnih uređaja.

- **iOS:** Koristite opciju Print (Odštampaj) iz menija Share (Deljenje). Nije potrebna instalacija. iOS AirPrint je unapred instaliran.
- **Android:** Preuzmite i omogućite HP Print Service Plugin (koji podržava većina Android uređaja) iz Google Play prodavnice.

Za pomoć pri omogućavanju štampanja s mobilnih uređaja posetite veb lokaciju HP Mobile Printing na adresi **www.hp.com/go/mobileprinting**. Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

Deljenje štampača sa više uređaja na mreži

Kad štampač bude povezan s bežičnom mrežom, možete da ga delite sa više računara i mobilnih uređaja na istoj mreži. Na svakom dodatnom uređaju instalirajte HP aplikaciju za mobilne uređaje ili softver za štampač sa adrese **123.hp.com** i pratite uputstva na ekranu da biste se povezali sa štampačem.

Rešavanje problema sa podešavanjem bežične veze (nastavak)

Bežično korišćenje štampača bez mrežne skretnice

Za bežično štampanje bez mrežne skretnice možete da koristite Wi-Fi Direct, i to sa računara, pametnog telefona ili nekog drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu. Da biste koristili Wi-Fi Direct sa računara, na računaru mora da bude instaliran softver za HP štampač.

- Da biste proverili koji status ima Wi-Fi Direct, kao i ime i lozinku Wi-Fi Direct mreže, na ekranu kontrolne table štampača dodirnite (Wi-Fi Direct). Ako je Wi-Fi Direct isključen, dodirnite (Postavke) i uključite ga.
- Da biste saznali kako da štampate koristeći Wi-Fi Direct, posetite veb lokaciju za Wi-Fi Direct štampanje na adresi **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

  Napomena: Wi-Fi Direct veza ne obezbeđuje pristup internetu.

Ovaj proizvod je namenjen za korišćenje u otvorenim okruženjima (npr. u kućama, nepovezan sa javnim internetom) u kojima svako može da pristupi štampaču i da ga koristi. Zbog toga je postavka za Wi-Fi Direct podrazumevano u režimu „Automatski“, bez administratorske lozinke, tako da svako u dometu bežične veze može da se poveže i pristupi svim funkcijama i postavkama štampača. Ako želite više nivoe bezbednosti, HP preporučuje da promenite način povezivanja funkcije Wi-Fi Direct iz „Automatski“ u „Ručno“ i postavite administratorsku lozinku. Postavke bezbednosti možete da promenite sa ugrađenog veb servera (EWS). Pomoć za EWS potražite u vodiču za korisnike na adresi **www.hp.com/support/djia5000** ili u elektronskoj pomoći.

Rešavanje osnovnih problema

- Uverite se da su veze kabla za napajanje dobro pričvršćene i da je štampač uključen. Dugme **Napajanje** je osvetljeno kad je štampač uključen u napajanje.
- Uverite se da ste instalirali najnoviju HP aplikaciju za mobilne uređaje ili softver za štampač sa lokacije **123.hp.com**.
- Ako je računar povezan sa štampačem pomoću USB kabla, uverite se da su USB veze dobro pričvršćene. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da bežična veza funkcioniše.
- Posetite veb lokaciju HP Diagnostic Tools (HP alatke za dijagnostiku) na adresi **www.hp.com/go/tools** da biste preuzeli besplatne uslužne programe (alatke) za dijagnostiku koje možete koristiti za rešavanje uobičajenih problema sa štampačem.

Saznajte više

Pomoć na računaru: Postaje dostupna kad na računaru instalirate softver za HP štampač. Možete i da preuzmete vodič za korisnike sa adrese **www.hp.com/support/djia5000**. Saznajte više o funkcijama proizvoda, štampanju, rešavanju problema i podršci. U odeljku „Tehničke informacije“ pronađite obaveštenja, informacije o zaštiti životne sredine i propisima, uključujući obaveštenja o propisima i izjave o usklađenosti Evropske unije.

Na vebu: Dodatna pomoć i informacije: **www.hp.com/support/djia5000**. Registracija štampača: **www.register.hp.com**. Deklaracija o usklađenosti: **www.hp.eu/certificates**. Upotreba mastila: **www.hp.com/go/inkusage**.

Informacije o bezbednosti

Koristite samo uz kabl za napajanje i adapter napajanja (ako je obezbeđen) koje ste dobili od kompanije HP.

Regulatorni broj modela: Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za ovaj proizvod je SNPRC-1702-01. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series itd.) ni sa brojevima proizvoda (M2U86 do M2U90 itd.).

Potvrde: Microsoft i Windows su registrovani žigovi ili zaštitni znakovi korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Mac i AirPrint su zaštitni znakovi kompanije Apple Inc., registrovani u SAD i drugim zemljama.

Izjava o ograničenoj garanciji za HP štampač

HP proizvod	Period ograničene garancije
Softverski mediji	90 dana
Štampač	Jednogodišnja garancija za hardver
Kertridži za štampanje ili kertridži sa mastilom	Dok se ne istroši HP mastilo ili dostigne datum „kraj garancije“ odštampan na kertridžu, šta god da se prvo dogodi. Ova garancija ne obuhvata HP proizvode sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

A. Produženje ograničene garancije
   1. Ova HP ograničena garancija se odnosi samo na HP proizvode koji se prodaju ili iznajmljuju a) od strane kompanije HP Inc., njenih podružnica, partnera, ovlašćenih prodavaca, ovlašćenih distributera ili distributera na nivou zemalja, b) sa ovom HP ograničenom garancijom.
   2. HP Inc. (HP) garantuje krajnjem korisniku da na gorenavedenim HP proizvodima neće biti oštećenja materijala ili izrade u gorenavedenom roku („Period ograničene garancije“), a Period ograničene garancije počinje od datuma kad se HP hardverski proizvod prvi put otkrije tokom početnog pokretanja sistema i taj datum se naziva „datumom prvog pokretanja“. Osim toga, ako se HP hardverski proizvod ne otkrije u tom trenutku, Period ograničene garancije počeće od datuma kupovine ili iznajmljivanja proizvoda od kompanije HP ili od dobavljača usluga kompanije HP ili, ako je to primenjivo, od datuma kad ovlašćeni dobavljač usluga kompanije HP dovrši instalaciju, u zavisnosti od toga koji datum je kasniji.
   3. Za softverske proizvode ograničena garancija preduzeća HP se primenjuje samo na nemogućnost izvršavanja programskih uputstava. HP ne garantuje da će rad bilo kog proizvoda biti bez prekida ili grešaka.
   4. Ograničena garancija preduzeća HP obuhvata samo ona oštećenja koja nastaju kao rezultat normalne upotrebe proizvoda i ne obuhvata druge probleme, uključujući one koji su nastali kao rezultat:
      a. Neodgovarajućeg održavanja ili izmene;
      b. Softvera, medija, delova ili pribora koje HP ne isporučuje ili podržava;
      c. Rada koji je izvan specifikacija proizvoda;
      d. Neovlašćene izmene ili nepravilne upotrebe.
   5. Za HP štampače, upotreba kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP ili dopunjenog kertridža ne utiče na garanciju za korisnika niti ugovor HP podrške sa korisnikom. Međutim, ako se otkazivanje ili oštećenje štampača može pripisati upotrebi kertridža koji nije proizvelo preduzeće HP, upotrebi dopunjenog kertridža ili kertridža sa mastilom kojem je istekao rok, HP će naplatiti standardno vreme i troškove materijala za servisiranje štampača zbog određene greške ili oštećenja.
   6. Ako HP dobije, tokom važećeg perioda garancije, obaveštenje o oštećenju nekog proizvoda koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će po sopstvenom nahođenju popraviti ili zameniti proizvod.
   7. Ako HP ne može da popravi ili zameni oštećeni proizvod koji je obuhvaćen garancijom preduzeća HP, HP će u razumnom vremenskom roku – od trenutka obaveštenja o oštećenju – refundirati kupovnu cenu proizvoda.
   8. HP neće imati obavezu da izvrši popravku, zamenu ili refundaciju dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod preduzeću HP.
   9. Svaki zamenski proizvod može biti nov ili poput novog proizvoda sa sličnim funkcijama koje je imao proizvod za koji se vrši zamena.
   10. HP proizvodi mogu sadržati prerađene delove, komponente ili materijale koji su po performansama jednaki novima.
   11. HP izjava o ograničenoj garanciji važi u svim zemljama u kojima HP distribuira HP proizvod pokriven garancijom. Ugovori za dodatne usluge garancije, na primer servis na lokaciji, mogu biti dostupni od strane ovlašćenog HP centra za usluge u zemljama u kojima HP ili ovlašćeni uvoznik isporučuju proizvod.

B. Ograničenja garancije

   U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NE DAJU DRUGE GARANCIJE NI USLOVE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI USLOVE ZA MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET I POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU.

C. Ograničenja odgovornosti
   1. U meri u kojoj je to dozvoljeno lokalnim zakonom, pravni lekovi navedeni u ovoj izjavi predstavljaju jedine i isključive pravne lekove za kupca.
   2. U MERI U KOJOJ JE TO DOZVOLJENO LOKALNIM ZAKONOM, ISKLJUČUJUĆI OBAVEZE POSEBNO NAVEDENE U OVOJ IZJAVI, NI U KOM SLUČAJU HP NI NJEGOVI NEZAVISNI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNU, INDIREKTNU, POSEBNU, SLUČAJNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU, BILO DA SE TO ZASNIVA NA UGOVORU, DELIKTU ILI BILO KOJOJ DRUGOJ PRAVNOJ TEORIJI I BEZ OBZIRA NA TO DA LI JE MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE SAOPŠTENA.

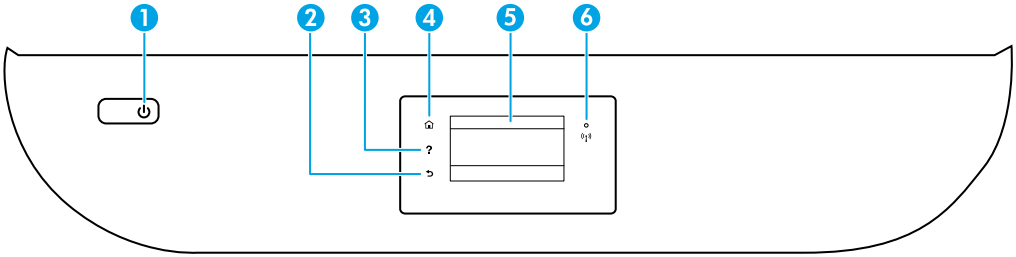
D. Lokalni zakon
   1. Ova izjava o garanciji pruža kupcu određena zakonska prava. Kupac može imati i druga prava koja se u SAD razlikuju u zavisnosti od države, odnosno od pokrajine (u Kanadi) ili u zavisnosti od zemlje bilo gde u svetu.
   2. U meri u kojoj je izjava o garanciji neusaglašena sa lokalnim zakonom, ova izjava o garanciji može se izmeniti kako bi bila usaglašena sa takvim lokalnim zakonom. U okviru takvog lokalnog zakona, određena odricanja odgovornosti, izuzeci i ograničenja ove izjave o garanciji možda neće biti primenjena na korisnika.

HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series

מדריך עזר

זקוק לעזרה? www.hp.com/support/djia5000

לוח הבקרה של המדפסת



1	לחצן **הפעלה/כיבוי**: להפעלה או לכיבוי של המדפסת.
2	לחצן **הקודם**: לחזרה למסך הקודם.
3	לחצן **עזרה**: לפתיחת התפריט 'עזרה' עבור הפעולה הנוכחית. במסך הבית, גע בלחצן **עזרה** ולאחר מכן גע באפשרות **סרטוני הדרכה** כדי להציג סרטוני עזרה לגבי טעינת נייר, החלפת מחסניות ונושאים נוספים.
4	לחצן **דף הבית**: לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת.
5	**תצוגת לוח הבקרה**: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט, או גלול כדי לעבור בין אפשרויות.
6	נורית **אלחוט**: מציינת את סטטוס החיבור האלחוטי של המדפסת. • אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס. • נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי החיבור האלחוטי מופעל, אך המדפסת לא מחוברת לרשת. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח של האות האלחוטי. • נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת. • אם מאפיין האלחוט כבוי, גם נורית האלחוט כבויה, ומסך התצוגה מציג את הכיתוב **האלחוט כבוי**.

סריקה: השתמש באפליקציית HP להתקנים ניידים או בתוכנת המדפסת של HP כדי לסרוק מהמדפסת. באפשרותך גם להשתמש ב-Webscan (סריקת אינטרנט) בשרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף על הסריקה, עיין בעזרה האלקטרונית או בקר בכתובת **www.hp.com/support/djia5000**.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

פתרון בעיות בהגדרת הרשת האלחוטית

חבר את המדפסת להתקן שלך דרך רשת אלחוטית

באפשרותך לחבר את המדפסת למחשב או להתקן נייד דרך רשת אלחוטית (קיימת תמיכה בתקן 802.11n Dual Band).

השתמש בהתקן נייד או במחשב שבהם לא מותקנת תוכנת המדפסת של HP

1. ודא כי המחשב או ההתקן הנייד חוברו לרשת האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת במצב חיבור אלחוטי אוטומטי. כדי להיכנס למצב חיבור אלחוטי אוטומטי:
   א. במסך 'דף הבית', גע ב- «ן» (אלחוט), ולאחר מכן גע ב- ⚙ (הגדרות).
   ב. גע ב**שחזור הגדרות רשת**.
   ג. גע ב**כן**.
3. בקר באתר **123.hp.com** כדי להתקין ולהפעיל את תוכנת מדפסת HP או את האפליקציה להתקנים ניידים, ופעל בהתאם להוראות על-גבי המסך.

לתשומת ליבם של משתמשי ®Windows: אפשר להזמין גם תקליטור של תוכנת המדפסת. עבור אל **www.support.hp.com**.

השתמש במחשב שבו מותקנת תוכנת המדפסת של HP

Windows

1. ודא שהמחשב שלך מחובר לרשת האלחוטית.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה, או בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
   - **Windows 10**: לחץ על לחצן 'התחל', בחר באפשרות **כל האפליקציות**, בחר **HP**, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
   - **Windows 7**, **Windows Vista**, ו-**Windows XP**: מתפריט 'התחל', בחר **כל התוכניות** או **תוכניות**, בחר **HP**, בחר את התיקייה עבור המדפסת ולאחר מכן בחר בסמל הנושא את שם המדפסת.
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
4. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
5. בצע אחת מהפעולות הבאות:
   - אם המדפסת אינה מחוברת למחשב שלך: בחר **חבר התקן חדש**, בחר **אלחוט**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
   - אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB: בחר **המרת התקן המחובר באמצעות USB לאלחוט** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

Mac

1. ודא שהמחשב שלך מחובר לרשת האלחוטית.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
   - אם המדפסת אינה מחוברת למחשב שלך: לחץ לחיצה כפולה על תוכנית השירות HP Utility בתיקייה **HP** בתיקייה **Applications** (יישומים). בסרגל התפריטים שבחלקו העליון של המסך, בחר **Setup New Device** (הגדרת התקן חדש) מהתפריט **Devices** (התקנים) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
   - אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB: נתק את כבל ה-USB מהמדפסת. הורד את הגרסה העדכנית ביותר של HP Easy Start מהכתובת **123.hp.com**, פתח את HP Easy Start, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

פתרון בעיות הקשורות להתקנה אלחוטית (המשך)

לא ניתן לחבר את המדפסת לרשת שלך בכתובת 123.hp.com

חבר את המדפסת לרשת דרך תצוגת לוח הבקרה של המדפסת.

הערה: בעת הגדרת המדפסת ברשת שלך, ודא שהיא לא מחוברת באמצעות כבל USB.

1. במסך התצוגה של המדפסת המורה לך לבקר בכתובת **123.hp.com**, גע באפשרות **מידע נוסף**.
2. במסך 'מידע נוסף', גע באפשרות **התחל הגדרה ידנית**.
3. אם לא התקנת מחסניות או טענת נייר בעבר, עומדות לרשותך הנפשות שיעזרו לך לעשות זאת. לאחר כיול המחסניות, גע ב-**OK**.
4. כשתתבקש לסיים את ההגדרה בכתובת **123.hp.com**, גע באפשרות **מידע**. לאחר מכן, במסך 'מידע', גע באפשרות **הגדרה מתקדמת**.
5. במסך שיטת הקישור, בחר **אלחוט**.

   המדפסת תחפש נתבים אלחוטיים זמינים ותעזור לך לחבר את המדפסת לרשת שלך.
6. לאחר שהמדפסת חוברה לרשת, חזור אל **123.hp.com** כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת או האפליקציה לנייד של HP, אם עדיין לא עשית זאת.

עדיין נתקל בבעיות? בקר במרכז ההדפסה האלחוטית של HP בכתובת **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, תוכל להשתמש בכלי Print and Scan Doctor, שעוזר לפתור בעיות רבות הקשורות למדפסת. להורדת כלי זה, בקר בכתובת **www.hp.com/go/tools**.

הדפסה ממערכות הפעלה של טלפונים חכמים או מחשבי לוח

תוכל להשתמש באפליקציה של HP להתקנים ניידים כדי להגדיר את המדפסת של HP ולהשתמש בה לצורך סריקה, הדפסה ושיתוף מסמכים. התקן את האפליקציה מהכתובת **123.hp.com** או דרך חנות האפליקציות עבור ההתקן הנייד שברשותך.

תוכל גם להשתמש במדפסת שלך כדי להדפיס מסמכים ותמונות ישירות מההתקנים הניידים שלך.

- **iOS:** השתמש באפשרות Print (הדפס) דרך התפריט Share (שיתוף). לא דרושה התקנה - iOS AirPrint מותקן מראש.
- **Android:** הורד והפעל את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי רוב ההתקנים מבוססי ה-Android) מחנות האפליקציות Google Play Store.

לקבלת עזרה בנוגע להפעלת הדפסה מהתקנים ניידים, בקר באתר האינטרנט של HP בנושא הדפסה מהתקנים ניידים, בכתובת **www.hp.com/go/mobileprinting**. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

שתף את המדפסת עם כמה התקנים ברשת

לאחר שהמדפסת כבר חוברה לרשת האלחוטית שלך, באפשרותך לשתף אותה עם מספר מחשבים והתקנים ניידים באותה רשת. בכל התקן נוסף, התקן את אפליקציית HP להתקנים ניידים או את תוכנת המדפסת דרך הכתובת **123.hp.com**, ופעל בהתאם להוראות על-גבי המסך כדי להתחבר למדפסת.

פתרון בעיות הקשורות להתקנה אלחוטית (המשך)

השתמש במדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב

השתמש באפשרות Wi-Fi Direct להדפסה אלחוטית ללא נתב, מהמחשב, מהטלפון החכם או מהתקן אחר שברשותך התומך באלחוט. כדי להשתמש ב-Wi-Fi Direct ממחשב, יש להתקין את תוכנת מדפסת HP במחשב.

- כדי לבדוק את המצב של Wi-Fi Direct, וכן כדי לגלות את שם הרשת והסיסמה של Wi-Fi Direct, בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (Wi-Fi Direct). אם Wi-Fi Direct כבוי, גע ב- (הגדרות) והפעל אותו.
- לקבלת מידע נוסף על אופן ההדפסה בעזרת Wi-Fi Direct, בקר באתר האינטרנט בנושא 'הדפסה עם Wi-Fi Direct' בכתובת **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

הערה: חיבור Wi-Fi Direct אינו מספק גישה לאינטרנט.

מוצר זה מיועד לשימוש בסביבות פתוחות (לדוגמה, בבתים, ולא מיועד להיות מחובר לאינטרנט הציבורי) שבהן כל אחד רשאי לגשת למדפסת ולהשתמש בה. כתוצאה מכך, הגדרת Wi-Fi Direct במצב "אוטומטי" כברירת מחדל, ללא סיסמת מנהל מערכת, כך שכל משתמש שנמצא בטווח האלחוט יכול להתחבר ולגשת לכל הפונקציות וההגדרות של המדפסת. אם מעוניינים ברמות אבטחה גבוהות יותר, HP ממליצה לשנות את שיטת החיבור של Wi-Fi Direct מ"אוטומטי" ל"ידני" וליצור סיסמת מנהל מערכת. באפשרותך לשנות את הגדרות האבטחה משרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת עזרה עבור EWS, עיין במדריך למשתמש בכתובת **www.hp.com/support/dj5000** או בעזרה האלקטרונית.

פתרון בעיות בסיסיות

- ודא שהחיבורים של כבל המתח מאובטחים היטב ושהמדפסת מופעלת. לחצן **הפעלה/כיבוי** דולק כאשר המדפסת מופעלת.
- ודא שהתקנת את אפליקציית HP להתקנים ניידים או את תוכנת המדפסת העדכניות ביותר מהכתובת **123.hp.com**.
- אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, ודא שחיבורי ה-USB מאובטחים. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור האלחוטי פועל.
- בקר באתר האינטרנט HP Diagnostic Tools בכתובת **www.hp.com/go/tools** להורדה בחינם של תוכניות שירות (כלים) שבהן ניתן להשתמש לתיקון בעיות נפוצות במדפסת.

מידע נוסף

עזרה אלקטרונית: העזרה תעמוד לרשותך לאחר שתתקין את תוכנת המדפסת במחשב. באפשרותך גם לקבל מדריך למשתמש מהכתובת **www.hp.com/support/dj5000**. למד אודות מאפייני המוצר, הדפסה, פתרון בעיות ותמיכה. בסעיף 'מידע טכני' ניתן למצוא הודעות, מידע אודות תקינה ואיכות הסביבה, לרבות הודעת התקינה של האיחוד האירופי והצהרות בנוגע לתאימות.

באינטרנט: מידע ועזרה נוספת: **www.hp.com/support/djia5000**. רישום המדפסת: **www.register.hp.com**. הצהרת תאימות: **www.hp.eu/certificates**. שימוש בדיו: **www.hp.com/go/inkusage**.

מידע בטיחות

השתמש רק בכבל המתח ובמתאם המתח המסופקים על-ידי HP (אם הם מצורפים).

מספר הדגם לתקינה: למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא SNPRC-1702-01. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השיווקי (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series וכדומה) או מספרי המוצרים (M2U76 עד M2U80 וכדומה).

אישורים: Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

הצהרת אחריות מוגבלת של מדפסת HP

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

