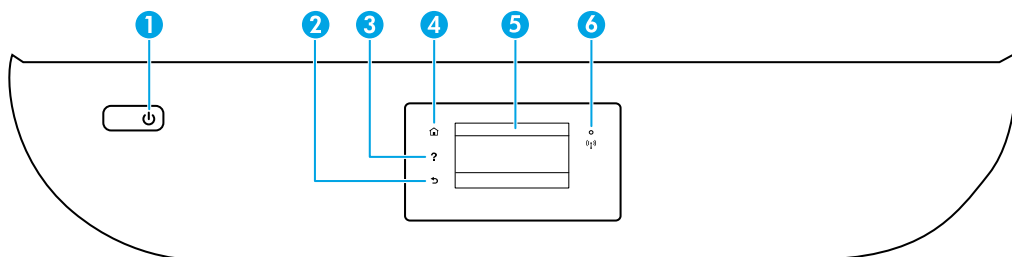


Reference Guide

Need help? www.hp.com/support/djia5000

Printer control panel



1 **Power** button: Turns the printer on or off.

2 **Back** button: Returns to the previous screen.

3 **Help** button: Opens the Help menu for the current operation.

On Home screen, touch **Help** button and then touch **How to Videos** to view help videos such as loading paper and replacing cartridges.

4 **Home** button: Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.

5 **Control panel display**: Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.

6 **Wireless** light: Indicates the status of the printer wireless connection.

- Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
- Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure the printer is within the range of wireless signal.
- Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
- If wireless is turned off, the wireless light is off and the display screen shows **Wireless Off**.



Scan: Use the HP mobile app or printer software to scan from the printer. You can also use Webscan in the embedded web server (EWS). Find more information about scanning in the electronic Help or visit www.hp.com/support/djia5000.



M2U86-90007

EN

FR

PT

AR

Printed in [English]

Wireless setup troubleshooting

Connect the printer to your device through a wireless network

You can connect the printer to your computer or mobile device through a wireless network (802.11n dual band supported).

Use a mobile device or a computer **WITHOUT** the HP printer software installed

1. Make sure your computer or mobile device has been connected to the wireless network.
2. Make sure the printer is in auto wireless connection mode. To enter auto wireless connection mode:
 - a. From the Home screen, touch  (Wireless), and then touch  (Settings).
 - b. Touch **Restore Network Settings**.
 - c. Touch **Yes**.
3. Visit **123.hp.com** to install and start the HP printer software or mobile app, and follow the onscreen instructions.
Note for Windows® users: You may also order a printer software CD. Please visit **www.support.hp.com**.

Use a computer **WITH** the HP printer software installed

Windows

1. Make sure your computer has been connected to the wireless network.
2. Double-click the printer icon on the desktop or do one of the following to open the printer software:
 - **Windows 10:** Click the Start button, select **All apps**, select **HP**, and then select the icon with the printer name.
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** From the Start menu, select **All Programs** or **Programs**, select **HP**, select the folder for the printer, and then select the icon with the printer name.
3. In the printer software, click **Tools**.
4. Click **Device Setup & Software**.
5. Do one of the following:
 - If the printer is not connected to your computer: Select **Connect a new device**, select **Wireless**, and then follow the onscreen instructions.
 - If the printer is connected to your computer with a USB cable: Select **Convert a USB connected device to wireless** and follow the onscreen instructions.

Mac

1. Make sure your computer has been connected to the wireless network.
2. Do one of the following:
 - If the printer is not connected to your computer: Double-click HP Utility in the **HP** folder in the **Applications** folder. On the menu bar at the top of the screen, choose **Setup New Device** from the **Devices** menu and then follow the onscreen instructions.
 - If the printer is connected to your computer with a USB cable: Remove the USB cable from the printer. Download the most recent version of HP Easy Start from **123.hp.com**, open HP Easy Start, and then follow the onscreen instructions.

Wireless setup troubleshooting (continued)

Unable to connect the printer to your network at 123.hp.com

Connect the printer to your network from the printer control panel display.

Note: When you set up the printer to your network, make sure it is not connected with a USB cable.

1. On the printer display screen instructing you to visit **123.hp.com**, touch **More Info**.
2. On the More Info screen, touch **Start Manual Setup**.
3. If you have not installed cartridges or loaded paper, there will be animations to help you. After the cartridges are calibrated, touch **OK**.
4. When you are prompted to finish setup at **123.hp.com**, touch **Info**. Then on the Info screen, touch **Advanced Setup**.
5. On the connection method screen, select **Wireless**.
The printer will search for available wireless routers and help you connect the printer to your network.
6. After the printer is connected to your network, return to **123.hp.com** to download and install the HP mobile app or printer software if you have not already done this.

Still have problems? Visit the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting.

If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

Print from your smart phone or tablet operating system

You can use the HP mobile app to set up and use the HP printer for scanning, printing, and sharing documents. Install the app from **123.hp.com** or from the app store for your mobile device.

You can also use the printer to print documents and photos directly from your mobile devices.

- **iOS:** Use the Print option from the Share menu. No setup required. iOS AirPrint is preinstalled.
- **Android:** Download and enable the HP Print Service Plugin (supported by most Android devices) from the Google Play Store.

For help on enabling mobile printing, visit the HP Mobile Printing website at www.hp.com/go/mobileprinting.

If a local version of this website is not available in your country/region or language, you might be directed to the HP Mobile Printing website in another country/region or language.

Share the printer with multiple devices on your network

After the printer has been connected to your wireless network, you can share the printer with multiple computers and mobile devices on the same network. On each additional device, install the HP mobile app or printer software from **123.hp.com** and follow the onscreen instructions to connect to the printer.

Wireless setup troubleshooting (continued)

Use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the HP printer software must be installed on the computer.

- To check the status of Wi-Fi Direct, as well as the Wi-Fi Direct network name and password, from the printer control panel display, touch  (Wi-Fi Direct). If Wi-Fi Direct is turned off, touch  (Settings) and turn it on.
- To learn about how to print with Wi-Fi Direct, visit the Wi-Fi Direct Printing website at www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public Internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in “Automatic” mode by default, without an administrator password, which allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from “Automatic” to “Manual” and establishing an administrator password. You can change the security settings from the embedded web server (EWS). For help on EWS, refer to the user guide on www.hp.com/support/djia5000 or the electronic Help.

Basic troubleshooting

- Make sure the power cord connections are secure and the printer is powered on. The **Power** button is lit when the printer is powered on.
- Make sure you have installed the latest HP mobile app or printer software from 123.hp.com.
- If your computer is connected to the printer with a USB cable, make sure the USB connections are secure. If your computer is connected to the printer with a wireless connection, confirm that the wireless connection is working.
- Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Learn more

Electronic Help: It is available after you install the HP printer software on your computer. You can also get a user guide from www.hp.com/support/djia5000. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/support/djia5000. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Regulatory Model Number: For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRC-1702-01. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, etc.) or product numbers (M2U86 to M2U90, etc.).

Acknowledgements: Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN
 Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare
 Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

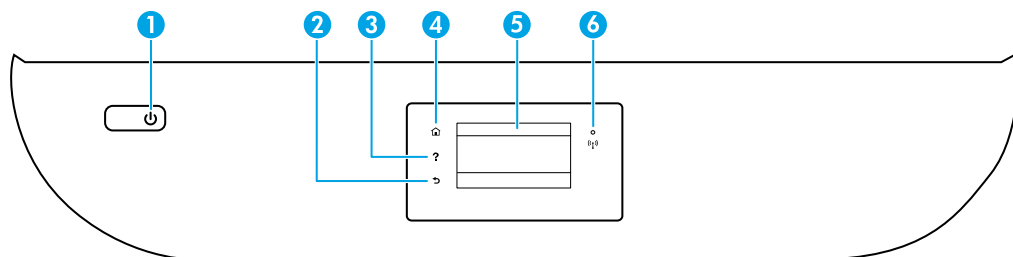
Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Manuel de référence

Besoin d'aide ? www.hp.com/support/djia5000

Panneau de commande de l'imprimante



- 1 Bouton **Marche/Arrêt** : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
- 2 Bouton **Précédent** : Retourne à l'écran précédent.
- 3 Bouton **Aide** : Ouvre le menu Aide pour l'opération en cours.
Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Aide** puis sur **Vidéos explicatives** pour afficher les vidéos d'aide, par exemple pour le chargement du papier et le remplacement des cartouches.
- 4 Bouton **Accueil** : Renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
- 5 **Écran du panneau de commande** : Touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
- 6 Voyant **Sans fil** : Indique l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.
 - Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
 - Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
 - Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
 - Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la connexion sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.



Numériser : Utilisez l'application mobile HP ou le logiciel d'impression HP pour numériser depuis l'imprimante. Vous pouvez également utiliser Webscan sur le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur la numérisation, reportez-vous à l'Aide électronique ou rendez-vous sur le site www.hp.com/support/djia5000.

Résolution des problèmes de configuration sans fil

Connectez votre imprimante à votre périphérique via un réseau sans fil

Vous pouvez connecter votre imprimante à votre ordinateur ou votre périphérique mobile via un réseau sans fil (double bande 802.11n prise en charge).

Utiliser un périphérique mobile ou un ordinateur SANS avoir installé le logiciel de l'imprimante HP

1. Vérifiez que votre ordinateur ou votre périphérique mobile a été connecté au réseau sans fil.
2. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans le mode de connexion sans fil automatique. Pour accéder au mode de connexion sans fil automatique :
 - a. Sur l'écran d'accueil, touchez «¶» (Sans fil), puis touchez ⚙️ (Paramètres).
 - b. Touchez l'option **Restaurer les paramètres réseau**.
 - c. Touchez **Oui**.
3. Rendez-vous sur le site **123.hp.com** pour installer et démarrer le logiciel de l'imprimante HP ou l'application mobile et suivre les instructions à l'écran.

Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : Vous pouvez également commander un CD du logiciel de l'imprimante. Rendez-vous sur le site **www.support.hp.com**.

Utiliser un ordinateur AVEC le logiciel de l'imprimante HP

Windows

1. Vérifiez que votre ordinateur a été connecté au réseau sans fil.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez comme suit pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10 :** Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP :** Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications ou Programmes**, cliquez sur **HP** et sélectionnez le dossier correspondant à l'imprimante et l'icône portant le nom de l'imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Outils**.
4. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si l'imprimante n'est pas connectée à votre ordinateur : Sélectionnez **Connecter un nouveau périphérique**, sélectionnez **Sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.
 - Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB : Sélectionnez **Convertir la connexion USB d'un périphérique en connexion sans fil** et suivez les instructions à l'écran.

Mac

1. Vérifiez que votre ordinateur a été connecté au réseau sans fil.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si l'imprimante n'est pas connectée à votre ordinateur : Double-cliquez sur HP Utility dans le dossier **HP** contenu dans le dossier **Applications**. Dans la barre de menus en haut de l'écran, choisissez **Configurer le nouveau périphérique** dans le menu **Périphériques**, puis suivez les instructions à l'écran.
 - Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB : Déconnectez le câble USB de l'imprimante. Téléchargez la version la plus récente de HP Easy Start depuis le site **123.hp.com**, ouvrez ensuite HP Easy Start, et suivez les instructions à l'écran.

Résolution des problèmes de configuration sans fil (suite)

Si vous n'êtes pas parvenu à connecter l'imprimante à votre réseau sur 123.hp.com

Connectez l'imprimante à votre réseau à partir de l'écran du panneau de commande de l'imprimante.

Remarque : Lorsque vous connectez l'imprimante à votre réseau, assurez-vous qu'elle n'est pas raccordée via un câble USB.

1. Sur l'écran de l'imprimante vous demandant d'aller visiter le site 123.hp.com, appuyez sur **Plus d'informations**.
2. Sur l'écran Plus d'informations, appuyez sur **Démarrer la configuration manuelle**.
3. Si vous n'avez pas installé de cartouches ni chargé de papier, des animations vous y aideront. Après avoir calibré les cartouches, appuyez sur **OK**.
4. Lorsque vous êtes invité à terminer la configuration sur 123.hp.com, appuyez sur **Informations**. Puis sur l'écran Informations, appuyez sur **Configuration avancée**.
5. Sur l'écran des procédures de connexion, sélectionnez **Sans fil**.
L'imprimante recherche tous les routeurs sans fil disponibles et vous aide à connecter l'imprimante à votre réseau.
6. Une fois l'imprimante connectée à votre réseau, retournez sur 123.hp.com pour télécharger et installer l'application mobile ou le logiciel de l'imprimante HP si vous ne l'avez pas déjà fait.

Vous rencontrez toujours des problèmes ? Visitez le centre d'impression mobile HP sur le site www.hp.com/go/wirelessprinting.

Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Imprimez depuis le système d'exploitation de votre smartphone ou votre tablette

Vous pouvez utiliser l'application mobile HP pour configurer et utiliser l'imprimante HP en vue de numériser, imprimer et partager des documents. Installez l'application à partir du site 123.hp.com ou à partir du magasin d'applications de votre périphérique mobile.

Vous pouvez également utiliser l'imprimante pour imprimer des documents et des photos directement depuis vos périphériques mobiles.

- **iOS :** Utilisez l'option Imprimer du menu Partager. Aucune configuration n'est nécessaire car iOS Airprint est pré-installé.
- **Android :** Téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store.

Pour activer l'impression mobile, rendez-vous sur le site Web HP Mobile Printing à l'adresse www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un autre pays/région ou dans une autre langue.

Partagez l'imprimante avec plusieurs périphériques de votre réseau

Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau sans fil, vous pouvez partager votre imprimante avec plusieurs ordinateurs et périphériques mobiles connectés sur ce même réseau. Sur chaque périphérique supplémentaire, installez l'application mobile HP ou le logiciel de l'imprimante à partir du site 123.hp.com et suivez les instructions à l'écran pour vous connecter à l'imprimante.

Résolution des problèmes de configuration sans fil (suite)

Utilisez l'imprimante sans fil sans routeur

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Wi-Fi Direct, le logiciel d'impression HP doit être installé sur votre ordinateur.

- Pour vérifier le statut de Wi-Fi Direct et connaître le nom du réseau Wi-Fi Direct ainsi que le mot de passe, touchez  (Wi-Fi Direct) dans l'écran du panneau de commande de l'imprimante. Si Wi-Fi Direct est désactivé, touchez  (Paramètres) et activez la fonction.
- Pour savoir comment imprimer avec Wi-Fi Direct, consultez le site Web Wi-Fi Direct Printing à l'adresse **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Remarque : Une connexion Wi-Fi Direct ne donne toutefois pas accès à Internet.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Ainsi, les paramètres Wi-Fi Direct se trouvent par défaut en mode « Automatique », sans mot de passe administrateur, ce qui permet à toute personne située dans la zone couverte par le réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et aux paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur. Vous pouvez modifier les paramètres de sécurité à partir du serveur Web intégré (EWS). Pour obtenir de l'aide sur EWS, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur sur le site **www.hp.com/support/djia5000** ou l'Aide électronique.

Résolution des problèmes courants

- Assurez-vous que les cordons d'alimentation sont correctement branchés et que l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/Arrêt** est allumé lorsque le périphérique est sous tension.
- Vérifiez que vous avez installé la dernière version de l'application mobile HP ou du logiciel de l'imprimante depuis le site **123.hp.com**.
- Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, assurez-vous que celui-ci est bien branché. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, vérifiez que celle-ci fonctionne.
- Consultez le site HP Diagnostic Tools à l'adresse **www.hp.com/go/tools** pour télécharger gratuitement les utilitaires (outils) de diagnostic que vous pouvez utiliser pour corriger les problèmes de votre imprimante.

En savoir plus

Aide électronique : Elle est accessible lorsque vous installez le logiciel d'impression HP sur votre ordinateur. Vous pouvez également obtenir un guide de l'utilisateur depuis le site **www.hp.com/support/djia5000**. Découvrez les fonctionnalités du produit et comment imprimer, résoudre vos problèmes et obtenir de l'assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : **www.hp.com/support/djia5000**. Enregistrement de l'imprimante : **www.register.hp.com**. Déclaration de conformité : **www.hp.eu/certificates**. Consommation d'encre : **www.hp.com/go/inkusage**.

Informations de sécurité

Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Numéro de modèle réglementaire : Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre périphérique est SNPRC-1702-01. Il ne faut pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial (HP DeskJet Ink Advantage 5000 tout-en-un séries, etc.) ou la référence des produits (M2U86 à M2U90, etc.).

Mentions légales : Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Période de garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.

A. Extension de garantie limitée

1. Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP.
2. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant la durée spécifiée ci-dessus (la « Période de garantie limitée »), laquelle Période de garantie limitée commence le jour où le produit matériel HP a été détecté pour la première fois lors du démarrage initial, dont la date est réputée la « date du premier démarrage ». Ou bien, si le produit matériel HP n'a pas été détecté à ce moment-là, la Période de garantie limitée commence au plus tard à la date d'achat ou de location auprès de HP, ou du fournisseur de services agréé par HP ou, le cas échéant, auprès du fournisseur de services agréé par HP qui a terminé l'installation.
3. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
4. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
5. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les États des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg & Belgique

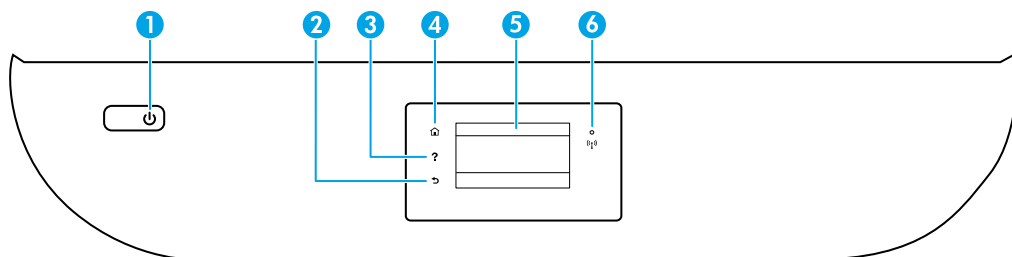
Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

Guia de Referência

Precisa de ajuda? www.hp.com/support/djia5000

Painel de controle da impressora



1 Botão **Liga/Desliga**: liga ou desliga a impressora.

2 Botão **Voltar**: retorna à tela anterior.

3 Botão **Ajuda**: Abre o menu de Ajuda para a operação atual.

Na tela Início, toque no botão **Ajuda** e, então, toque em **Vídeos Tutoriais** para ver vídeos de ajuda tais como alimentar a impressora com papel e substituir cartuchos.

4 Botão **Início**: retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.

5 **Visor do painel de controle**: toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.

6 Luz **Sem fio**: indica o status da conexão sem fio da impressora.

- A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
- A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ligada, mas a impressora não está conectada a uma rede. Certifique-se de que a impressora está dentro do alcance do sinal da conexão sem fio.
- A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.
- Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz da rede sem fio ficará apagada e a tela exibirá **Conexão Sem Fio Desativada**.



Digitalizar: use o software da impressora HP para digitalizar usando sua impressora. Você também pode usar o Webscan no Servidor Web Incorporado (EWS). Encontre mais informações sobre pesquisas na Ajuda eletrônica ou visite www.hp.com/support/djia5000.

Solução de problemas na configuração de conexão sem fio

Conecte a impressora ao dispositivo por meio de uma rede sem fio

Você pode conectar a impressora ao seu computador ou dispositivo móvel por meio de uma rede sem fio (banda dupla 802.11n suportada).

Use um dispositivo móvel ou um computador SEM o software da impressora HP instalado

1. Verifique se o seu computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio.
2. Verifique se a impressora está no modo automático de conexão sem fio. Para entrar no modo automático de conexão sem fio:
 - a. Na tela Inicial, toque em «¶» (Sem fio) e toque em ⚙️ (Configurações).
 - b. Toque em **Restaurar Configurações da Rede**.
 - c. Toque em **Sim**.
3. Visite **123.hp.com** para instalar e iniciar o software da impressora HP ou aplicativo para dispositivos móveis e siga as instruções na tela.
Observação para usuários do Windows®: também é possível encomendar o CD de software da impressora. Favor visitar **www.support.hp.com**.

Use um computador COM o software da impressora HP instalado

Windows

1. Verifique se o seu computador está conectado à rede sem fio.
2. Clique duas vezes no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções para abrir o software da impressora:
 - **Windows 10:** clique no botão Iniciar, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **HP** e, então, selecione o ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** no menu Iniciar, selecione **Todos os Programas** ou **Programas**, selecione **HP**, selecione a pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
3. No software da impressora, clique em **Ferramentas**.
4. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Se a impressora não está conectada ao seu computador: clique em **Conectar um novo dispositivo**, selecione **Sem fio** e siga as instruções na tela.
 - Se a impressora está conectada ao seu computador por meio de um cabo USB: selecione **Converta um dispositivo USB conectado para sem fio** e siga as instruções na tela.

Mac

1. Verifique se o seu computador está conectado à rede sem fio.
2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Se a impressora não está conectada ao seu computador: dê duplo clique em HP Utility na pasta **HP** na pasta **Aplicações**. Na barra de menus, na parte de cima da tela, selecione **Configurar Novos Dispositivos** do menu **Dispositivos** e siga as instruções na tela.
 - Se a impressora está conectada ao seu computador por meio de um cabo USB: remova o cabo USB da impressora. Faça o download da versão mais recente do HP Easy Start **123.hp.com**, abra o HP Easy Start e siga as instruções na tela.

Solução de problemas na configuração da conexão sem fio (continuação)

Não é possível conectar a impressora a sua rede em 123.hp.com

Ligue a impressora à rede a partir do visor do painel de controle da impressora.

Observação: Ao configurar a impressora para a sua rede, verifique se ela não está conectada a um cabo USB.

1. No visor da impressora, instruindo você a visitar **123.hp.com**, toque em **Mais Info**.
2. Na tela Mais Info, toque em **Iniciar a Configuração Manual**.
3. Se você não tiver instalado cartuchos ou carregado papel, haverá animações para ajudá-lo. Após os cartuchos estarem calibrados, toque em **OK**.
4. Quando for solicitado que você conclua a instalação em **123.hp.com**, toque em **Info**. Então na tela Info, toque em **Configuração Avançada**.
5. Na tela de método de conexão, selecione **Sem fio**.
A impressora irá procurar por roteadores sem fio disponíveis e irá ajudá-lo a conectar a impressora a sua rede.
6. Depois que a impressora estiver conectada à rede, retorne ao **123.hp.com** para fazer o download e instalar o aplicativo móvel HP ou o software da impressora, caso ainda não tenha feito isso.

Ainda está enfrentando problemas? Visite o HP Wireless Printing Center em **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Print and Scan Doctor, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse **www.hp.com/go/tools**.

Imprima a partir do sistema operacional do seu smartphone ou tablet

Você pode também usar o aplicativo HP para configurar e usar sua impressora HP para digitalizar, imprimir e compartilhar documentos. Instale o aplicativo a partir de **123.hp.com** ou a partir da loja de aplicativos para seu dispositivo móvel.

Você pode usar a impressora para imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis.

- **iOS:** use a opção Imprimir no menu Compartilhar. Nenhuma configuração é necessária. O iOS AirPrint vem pré-instalado.
- **Android:** baixe o HP Print Service Plugin (compatível com a maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e habilite-o.

Para obter ajuda para ativar a impressão móvel, visite o site do HP Mobile Printing **www.hp.com/go/mobileprinting**.

Se uma versão local desse site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

Compartilhar a impressora com vários dispositivos na sua rede

Depois que a impressora tiver sido conectada à rede sem fio, você poderá compartilhá-la com vários computadores e dispositivos móveis na mesma rede. Em cada dispositivo adicional, instale o aplicativo móvel HP ou o software de **123.hp.com** e siga as instruções na tela para conectar a impressora.

Solução de problemas na configuração da conexão sem fio (continuação)

Usar a impressora sem fio sem um roteador

Use o Wi-Fi Direct para imprimir através da rede sem fio sem usar roteador. Use seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wi-Fi Direct em um computador, o software da impressora HP deverá estar instalado nesse computador.

- Para verificar o status do Wi-Fi Direct, assim como o nome e a senha da rede do Wi-Fi Direct, no visor do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em  (Wi-Fi Direct). Se o Wi-Fi Direct estiver desativado, toque em  (Configurações) e ative-o.
- Para saber como imprimir usando o Wi-Fi Direct, visite o site Wi-Fi Direct Printing em www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Observação: a conexão do Wi-Fi Direct não oferece acesso à Internet.

Este produto foi projetado para ser usado em ambientes abertos (p. ex., em casas e lugares sem conexão à Internet pública), nos quais qualquer um pode acessar e usar a impressora. Como resultado, a configuração Wi-Fi Direct está no modo "Automático" padrão, sem uma senha de administrador, que permite que qualquer pessoa em alcance sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de "Automático" para "Manual" e defina uma senha de administrador. Você pode alterar as configurações de segurança por meio do Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter ajuda sobre EWS, consulte o guia www.hp.com/support/djia5000 ou a Ajuda eletrônica.

Solução de problemas básicos

- Verifique se as conexões do cabo de alimentação estão firmes e se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** fica aceso quando a unidade está ligada.
- Certifique-se de que instalou a aplicação móvel HP ou software de impressora mais recente de **123.hp.com**.
- Se o computador estiver conectado à impressora via cabo USB, verifique se as conexões USB estão firmes. Se o computador estiver conectado à impressora via conexão sem fio, verifique se a conexão sem fio está funcionando.
- Acesse o site HP Diagnostic Tools em www.hp.com/go/tools para baixar utilitários (ferramentas) de diagnóstico gratuitos que você pode usar para corrigir problemas comuns da impressora.

Mais informações

Ajuda Eletrônica: estará após a instalação do software da impressora HP em seu computador. Você também pode obter um guia do usuário em www.hp.com/support/djia5000. Saiba mais sobre os recursos do equipamento, impressão, solução de problemas e suporte. Consulte a seção Informações Técnicas para encontrar notificações e informações ambientais e regulamentares, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade.

Na Web: ajuda e informações adicionais: www.hp.com/support/djia5000. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Informações sobre segurança

Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação fornecidos pela HP (se houver).

Número do Modelo de Regulamentação: para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de Modelo de Regulamentação do seu equipamento é SNPRC-1702-01. Esse número não deve ser confundido com o nome comercial do equipamento (ex.: HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series, etc.) nem com os números de produto (M2U86 a M2U90, etc.).

Declarações: Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e AirPrint X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Período da Garantia Limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	Garantia de hardware de 1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.

A. Extensão da garantia limitada

1. Esta garantia limitada HP se aplica apenas a produtos com a marca HP vendidos ou arrendados a) pela HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores em países; b) com esta garantia limitada HP.
2. A HP Inc. (HP) garante ao cliente usuário final que os produtos HP especificados acima estão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período indicado acima (o “Período de Garantia Limitada”), cujo Período de Garantia Limitada começa na data em que o Produto de Hardware HP é detectado pela primeira vez durante sua inicialização, cuja data é conhecida como a “primeira data de início.” Alternativamente, caso o Produto de Hardware HP não seja detectado naquela ocasião, o Período de Garantia Limitada deverá ter seu início na data de compra ou arrendamento da HP, ou na data em que a HP ou, se for o caso, o prestador de serviço, concluir a instalação, o que ocorrer por último.
3. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
4. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
5. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
6. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
7. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
8. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
9. Todos os produtos de substituição podem ser novos ou iguais a novos de funcionalidade similar ao produto sendo substituído.
10. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
11. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração, exclusões e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e o endereço da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte o link da Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da rede dos European Consumer Centres. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

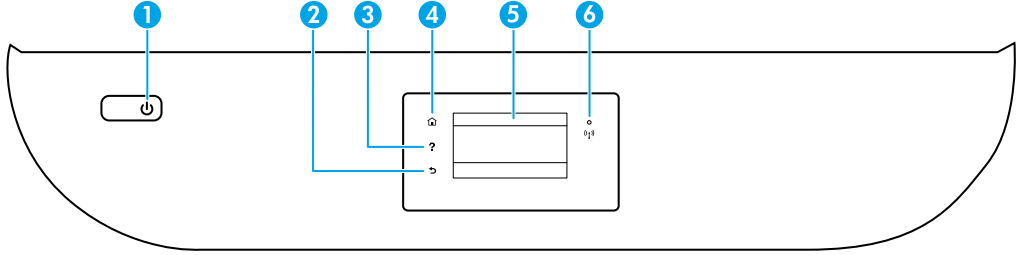
Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou acesse o site dos European Consumer Centres (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



الدليل المرجعي

هل تحتاج إلى المساعدة؟ www.hp.com/support/djia5000

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة



1 زر الطاقة: يشغل الطابعة أو يوقف تشغيلها.

2 زر السابق: يعيدك إلى الشاشة السابقة.

3 زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات الخاصة بالعملية الحالية. من الشاشة الرئيسية، المس التعليمات، ثم المس مقاطع الفيديو التعليمية لعرض مقاطع الفيديو التعليمية لتحميل الورق واستبدال الخرطيش.

4 زر الرئيسية: يعيدك إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.

5 شاشة عرض لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.

6 مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.

- ضوء أزرق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة.
- يشير الضوء الوامض ببطء إلى تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي وعدم توصيل الطابعة بشبكة. تأكد من وجود الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.
- يشير الضوء الوامض بسرعة إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة.
- في حالة إيقاف تشغيل اللاسلكية، سينطفئ مصباح اللاسلكية وستظهر شاشة العرض إيقاف تشغيل اللاسلكية.

المسح الضوئي: استخدم تطبيق الأجهزة المحمولة أو برنامج طابعة HP لإجراء المسح الضوئي عن طريق الطابعة. يمكنك أيضًا استخدام ميزة Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS). اعثر على المزيد من المعلومات حول المسح الضوئي في "التعليمات" الإلكترونية أو تفضل بزيارة www.hp.com/support/djia5000.

استكشاف المشاكل المتعلقة بالإعداد الاسلكي وإصلاحها

توصيل الطابعة بجهاز من خلال شبكة لاسلكية

يمكنك توصيل طابعتك بجهاز كمبيوتر أو جهاز محمول من خلال شبكة لاسلكية (يتوفر دعم للبطاقات 802.11n مزدوجة النطاق).

استخدام جهاز محمول أو جهاز كمبيوتر دون تثبيت تثبيت برنامج طابعة HP

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالشبكة اللاسلكية.
 2. تأكد من وجود الطابعة في وضع الاتصال اللاسلكي. للدخول في وضع اتصال لاسلكي تلقائي:
 - a. من الشاشة الرئيسية، المس (1) (لاسلكية)، ثم المس (2) (الإعدادات).
 - b. المس استعادة إعدادات الشبكة.
 - c. المس نعم.
 3. تفضل بزيارة **123.hp.com** لتثبيت برنامج الطابعة أو تطبيق الأجهزة المحمولة من HP وتشغيله، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- ملاحظة لمستخدمي Windows®:** يمكنك أيضًا طلب القرص المضغوط الذي يحتوي على برامج الطابعة. الرجاء الانتقال إلى موقع www.support.hp.com.

استخدام جهاز كمبيوتر دون تثبيت برنامج طابعة HP

Windows

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة الطابعة على سطح المكتب، أو قم بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 10:** انقر فوق زر «البدء»، وحدد **جميع التطبيقات**، وحدد **HP**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من القائمة "ابدأ"، حدد **كافة البرامج أو البرامج**، وحدد **HP**، ثم حدد مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
3. من برنامج الطابعة، انقر فوق **أدوات**.
4. انقر فوق **إعداد الجهاز والبرامج**.
5. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية.
 - تحقق من عدم توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر لديك: حدد **توصيل جهاز جديد**، وحدد **لاسلكية**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - إذا كانت الطابعة متصلة بالكمبيوتر من خلال كبل USB: حدد **تحويل جهاز متصل من خلال USB إلى لاسلكي** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

Mac

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية.
2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية.
 - تحقق من عدم توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر لديك: انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Utility** من مجلد **HP** في مجلد **Applications** (التطبيقات). من شريط القائمة في الجزء العلوي من الشاشة، اختر **Setup New Device** (إعداد جهاز جديد) من قائمة **Devices** (الأجهزة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - إذا كانت الطابعة متصلة بالكمبيوتر من خلال كبل USB: افصل كبل USB عن الطابعة. قم بتنزيل أحدث إصدار من **HP Easy Start** من موقع **123.hp.com**، وافتح **HP Easy Start**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استكشاف المشاكل المتعلقة بالإعداد الاسلكي وإصلاحها (متابعة)

تعذر توصيل الطابعة بشبكتك عبر موقع 123.hp.com

وضّل الطابعة بشبكتك عن طريق شاشة عرض لوحة التحكم بالطابعة.

ملاحظة: عند إعداد الطابعة على شبكتك، فتأكد من عدم توصيلها بكبل USB.

1. من شاشة عرض الطابعة التي ترشدك لزيارة موقع **123.hp.com**، المس **المزيد من المعلومات**.

2. من شاشة "المزيد من المعلومات"، المس **بدء الإعداد اليدوي**.

3. وإذا كنت لم تتركب الخراطيش أو تُحمل الورق، ستكون هناك رسومات متحركة لمساعدتك. وبعد معايرة الخراطيش، المس **موافق**.

4. عندما تتم مطابقتك بإنهاء الإعداد من موقع **123.hp.com**، المس **معلومات**. ومن الشاشة "معلومات"، المس **إعداد متقدم**.

5. من شاشة "طريقة الاتصال"، المس **لاسلكية**.

ستبحث الطابعة عن الموجهات اللاسلكية المتوفرة وتساعدك في توصيل الطابعة بشبكتك.

6. بعد توصيل الطابعة بشبكتك، عد إلى موقع **123.hp.com** لتنزيل تطبيق الأجهزة المحمولة أو برنامج الطابعة من HP. إذا كنت لم تقم بهذا الإجراء بعد.

لا تزال تواجه مشكلات؟ تفضل بزيارة مركز الطابعة اللاسلكية من HP على الموقع **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

في حالة استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكنك استخدام أداة Print and Scan Doctor التي قد تساعدك في حل العديد من المشاكل التي قد تواجهها عند استخدام الطابعة. لتنزيل هذه الأداة، تفضل بزيارة موقع **www.hp.com/go/tools**.

الطابعة من نظام التشغيل لهاتفك الذكي أو الكمبيوتر اللوحي

يمكنك أيضًا استخدام تطبيق الأجهزة المحمولة من HP لإعداد طابعة HP واستخدامها لمسح مستندات ضوئيًا وطباعتها ومشاركتها. ثبت التطبيق من **123.hp.com** أو من متجر التطبيقات على جهازك المحمول.

يمكنك أيضًا استخدام الطابعة لطباعة مستندات وصور مباشرة من الأجهزة المحمولة الخاصة بك.

• **iOS:** استخدام الخيار "طباعة" من القائمة "مشاركة". لا حاجة إلى الإعداد - يأتي iOS AirPrint مثبتًا مسبقًا.

• **Android:** قم بتنزيل المكوّن الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play.

للحصول على تعليمات حول تمكين الطابعة من الأجهزة المحمولة، تفضل بزيارة موقع HP Mobile Printing (الطابعة من الأجهزة المحمولة من HP) على الويب على العنوان **www.hp.com/go/mobileprinting**. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (الطابعة من الأجهزة المحمولة من HP) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

مشاركة الطابعة مع أجهزة متعددة على شبكتك

بعد توصيل الطابعة بشبكتك اللاسلكية، يمكنك مشاركة طابعتك مع العديد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة على الشبكة نفسها. من كل جهاز إضافي، ثبت تطبيق الأجهزة المحمولة أو برنامج الطابعة من HP من موقع **123.hp.com** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للاتصال بطابعتك.

استكشاف المشاكل المتعلقة بالإعدادات اللاسلكية وإصلاحها (متابعة)

استخدام الطابعة لاسلكيًا دون موجّه

استخدم Wi-Fi Direct للطباعة لاسلكيًا من جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو جهاز لاسلكي آخر دون موجّه. لاستخدام Wi-Fi Direct من جهاز كمبيوتر، يجب تثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر.

- لفحص حالة Wi-Fi Direct بالإضافة إلى اسم شبكة Wi-Fi Direct وكلمة المرور الخاصة بها من شاشة عرض لوحة التحكم في الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct). في حالة إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct، المس  (الإعدادات) وقم بتشغيله.
- لمعرفة كيفية الطابعة باستخدام Wi-Fi Direct، تفضل بزيارة موقع الطابعة بواسطة Wi-Fi Direct على الويب www.hp.com/go/wifidirectprinting.

ملاحظة: لا يوفر اتصال Wi-Fi Direct الوصول إلى الإنترنت.

تم تصميم هذا المنتج للاستخدام في بيئات مفتوحة (على سبيل المثال، في المنازل ودون الاتصال بشبكة الإنترنت العامة)، حيث يستطيع أي شخص الوصول إلى الطابعة واستخدامها. ونتيجة لذلك، يكون إعداد Wi-Fi Direct في الوضع "تلقائي" بشكل افتراضي دون كلمة مرور للمسؤول، مما يسمح لأي فرد في النطاق اللاسلكي بالاتصال والوصول إلى جميع الوظائف وإعدادات الطابعة. إذا كنت ترغب في مستوى أعلى من الأمان، توصي HP بتغيير أسلوب اتصال Wi-Fi Direct من "تلقائي" إلى "يدوي" وإعداد كلمة مرور للمسؤول. يمكنك تغيير إعدادات الأمان في ملقم الويب المضمن (EWS). للحصول على تعليمات بخصوص خادم الويب المضمن، راجع دليل المستخدم على الموقع www.hp.com/support/djia5000 أو التعليمات الإلكترونية.

استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام وتشغيل الطابعة. يضيء زر الطاقة عندما تكون الطابعة قيد التشغيل.
- تأكد من تثبيت الإصدار الأخير من تطبيق الأجهزة المحمولة أو برنامج الطابعة من HP من موقع 123.hp.com.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بالطابعة من خلال كبل USB، فتأكد من توصيل كبل USB بإحكام. إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بالطابعة من خلال اتصال لاسلكي، فتأكد من عمل الاتصال اللاسلكي.
- تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بأدوات تشخيص HP على موقع www.hp.com/go/tools لتنزيل أدوات التشخيص المساعدة المجانية (الأدوات) التي يمكن استخدامها لإصلاح مشاكل الطابعة الشائعة.

تعرف على المزيد

التعليمات الإلكترونية: تتوفر بعد تثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر. يمكنك أيضًا الحصول على دليل المستخدم من www.hp.com/support/djia5000. تعرّف على ميزات المنتج والطباعة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم. اعثر على الإشعارات والمعلومات البيئية والتنظيمية، بما في ذلك الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق، في قسم "المعلومات الفنية".

على الويب: التعليمات والمعلومات الإضافية: www.hp.com/support/djia5000. تسجيل الطابعة: www.register.hp.com. إعلان التوافق: www.hp.eu/certificates. مدى استخدام الحبر: www.hp.com/go/inkusage.

معلومات السلامة

لا تستخدم المنتج إلا مع سلك الطاقة ومحول الطاقة (في حالة توفيرهما) المقدمين من قبل HP فقط.

رقم الطراز التنظيمي: لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لهذا المنتج هو SNPRC-1702-01. ويجب عدم الخلط بين هذا الرقم وبين الاسم التجاري HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One series أو ما إلى ذلك) أو أرقام المنتجات (مثل M2U86 أو M2U90 أو ما إلى ذلك).

إقرارات: تُعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. تُعد Mac و AirPrint علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

بيان الضمان المحدود لطابعة HP

منتج HP	فترة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يومًا
الطابعة	ضمان للأجهزة لمدة سنة واحدة
خرائطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خرائطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ «انتهاء الضمان» المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تجديدها أو أسىء استخدامها أو تم العبث بها.

أ - حدود الضمان المحدود

- ١ - ينطبق هذا الضمان المحدود من HP فقط على المنتجات التي تحمل علامة HP والتي تم شراؤها أو استئجارها (أ) من شركة HP Inc. أو شركاتها الفرعية أو الشركات التابعة لها أو وكلاء المبيعات المعتمدين أو الموزعين المعتمدين لديها أو الموزعين في مختلف البلدان؛ (ب) مع هذا الضمان المحدود من HP.
 - ٢ - تضمن شركة HP Inc. (HP) للعميل بصفته المستخدم النهائي خلو منتجات HP المذكورة من العيوب في المواد والتصنيع وذلك للمدة المذكورة («فترة الضمان المحدود»)، حيث أن مدة الضمان المحدود تعتبر من يوم اكتشاف جهاز HP لأول مرة خلال عملية التمهيد الأولية له، ويشار إلى هذا التاريخ بعبارة «يوم البدء الأول». كذلك، إذا لم يتم اكتشاف جهاز HP في الموعد المذكور، فتعتبر فترة الضمان المحدود من يوم الشراء أو الاستئجار من HP أو من يوم إتمام التثبيت بواسطة من يوفر الخدمة من قبل HP أو بترخيص منها، أيهما يكون الأخير.
 - ٣ - بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ العمليات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
 - ٤ - لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - ج - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
 - ٥ - بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للعميل لأبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتجديد.
 - ٦ - إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
 - ٧ - إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
 - ٨ - لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
 - ٩ - تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد وأن يكون أداءه مماثلاً لأداء المنتج المستبدل.
 - ١٠ - من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
 - ١١ - يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها. يمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- ب - حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١ - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - ٢ - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإضرار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.
- د - القوانين المحلية
- ١ - يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - ٢ - في حالة توافق بيان الضمان الحالي مع القانون المحلي، يمكن تعديل هذا البيان المتوافق مع القانون المحلي وبموجب مثل هذا القانون المحلي. قد لا ينطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية والاستثناءات والقيود الخاصة ببيان الضمان هذا على العميل.

