



Tlačiareň série HP DesignJet T120 a T520

Používateľskú príručku

Právne upozornenia

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Výhradné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhlásení o záruke dodávanom spolu s príslušnými produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.



Certifikované pre vysokorychlostné rozhranie USB



Pripravené na protokol IPv6



Certifikácia Wi-Fi

Ochranné známky

Adobe®, Acrobat® a Adobe Photoshop® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Corel® je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Corel Corporation alebo Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR a známka ENERGY STAR sú ochranné známky registrované v USA.

Microsoft® a Windows® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Obsah

1 Úvod	1
Bezpečnostné opatrenia	2
HP Start-Up Kit (Štartovacia súprava HP)	2
Používanie príručky	2
Modely tlačiarne	3
Hlavné funkcie tlačiarne	4
Hlavné súčasti tlačiarne	5
Predný panel	7
Softvér tlačiarne	8
Služba HP Mobile Printing	9
Zapnutie a vypnutie tlačiarne	10
Interné výtlačky tlačiarne	11
2 Pripojenie tlačiarne	12
Výber spôsobu pripojenia	13
Pripojenie tlačiarne k sieti	13
Pripojenie počítača k tlačiarňi cez sieť (Windows)	13
Pripojenie počítača k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB (Windows)	14
Odinštalovanie softvéru tlačiarne (Windows)	15
Pripojenie počítača k tlačiarňi cez sieť (Mac OS X)	16
Pripojenie počítača k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB (Mac OS X)	17
Odinštalovanie softvéru tlačiarne (Mac OS X)	19
3 Nastavenie tlačiarne	20
Úvod	21
Automatická aktualizácia firmvéru	21
Zapnutie a vypnutie e-mailových oznámení	21
Zapnutie a vypnutie upozornení	21
Ovládanie prístupu k vstavanému webovému serveru	23
Nastavenie predvolieb ovládača v systéme Windows	23
Nastavenie webových služieb a služby Mobile Printing	23
4 Prispôsobenie tlačiarne	24
Zmena jazyka displeja predného panela	25

Prístup k vstavanému webovému serveru	25
Zmena jazyka vstavaného webového servera	25
Otvorenie aplikácie HP Utility	25
Zmena jazyka aplikácie HP Utility	26
Zmena nastavenia režimu spánku	26
Zmena nastavenia automatického vypínania	26
Zmena jas displeja predného panela	26
Konfigurácia nastavení siete	26
Spravovanie zabezpečenia tlačiarne	29
Zmena e-mailovej adresy tlačiarne	29
5 Manipulácia s papierom	30
Všeobecné rady týkajúce sa vkladania papiera	31
Nasunutie kotúča na os cievky	31
Vloženie kotúča do tlačiarne	33
Vybratie kotúča	35
Vloženie jedného hárka	35
Vybratie jedného hárka papiera	36
Používanie zásobníka na viacero hárkov	36
Zobrazenie informácií o papieri	38
Údržba papiera	38
Zmena času na zaschnutie	38
Zapnutie a vypnutie automatickej rezačky	39
Podanie formulára s rezaním alebo bez rezania	39
6 Tlač	40
Služba HP Mobile Printing	41
Tlač z počítača pomocou ovládača tlačiarne	42
7 Praktické príklady tlače	49
Tlač z programu Adobe Acrobat	50
Tlač z programu Autodesk AutoCAD	52
Tlač z programu Adobe Photoshop	56
Tlač a mierka z balíka Microsoft Office	58
8 Manipulácia s atramentovými kazetami a tlačovou hlavou	65
Informácie o atramentových kazetách	66
Uloženie anonymných informácií o používaní	66
Kontrola stavu atramentových kaziet	66
Výmena atramentovej kazety	67
Informácie o tlačovej hlave	68

9 Údržba tlačiarne	69
Kontrola stavu tlačiarne	70
Starostlivosť o tlačiareň	70
Čistenie vonkajšej strany tlačiarne	70
Správa o diagnostike kvality tlače	70
Čistenie tlačovej hlavy	71
Zarovnanie tlačovej hlavy	72
Výmena tlačovej hlavy	72
Čistenie pásika kódovača	77
Opätovná kalibrácia posunu papiera	77
Premiestnenie alebo uskladnenie tlačiarne	78
Aktualizácia firmvéru	78
Aktualizácia softvéru	79
Súpravy na údržbu tlačiarne	79
10 Príslušenstvo	80
Ako objednávať spotrebný materiál a príslušenstvo	81
Úvod k príslušenstvu	84
11 Riešenie problémov s papierom	85
Papier nemožno úspešne vložiť	86
Typ papiera sa nenachádza v ovládači	88
Tlačiareň tlačila na nesprávny typ papiera	89
Nezhoda papiera	89
Kotúč sa zasekol	89
Zásobník na viacero hárkov sa zasekol	91
Vo výstupnom zásobníku zostal odrezok a spôsobuje uviaznutie	93
Tlačiareň ukazuje, že sa minul papier, aj keď je k dispozícii	93
Výtlačky sa v priehradke nestohujú správne	93
Hárky zostávajú v tlačiarňi aj po dokončení tlače	93
Papier sa po dokončení tlače odreže	94
Rezačka neodreže papier správne	94
Kotúč je na cievke uvoľnený	94
12 Riešenie problémov s kvalitou tlače	95
Všeobecné rady týkajúce sa tlače	96
Vodorovné čiary cez obraz (vznik pásov)	96
Čiary sú príliš hrubé, príliš tenké alebo chýbajú	97
Čiary sa zobrazujú stupňovité alebo zúbkované	97
Čiary vytlačené dvojito alebo nesprávnymi farbami	97
Čiary nie sú súvislé	98
Čiary sú rozmazané	98
Dĺžky čiar nie sú presné	99

Celý obrázok je rozmazaný alebo zrnitý	99
Papier nie je rovný	100
Výtlačok obsahuje škvrny alebo škrabance	100
Stopy po atramente na papieri	101
Pri dotyku výtlačku sa čierny atrament otiera	102
Okraje objektov sú stupňovité alebo nie sú ostré	102
Okraje okrajov sú tmavšie, ako sa očakáva	102
Zvislé čiary rôznych farieb	102
Biele bodky na výtlačku	102
Farby nie sú presné	103
Farby blednú	103
Obrázok nie je úplný (naspodku skrátený)	103
Obrázok je skrátený	104
Na vytlačennom obraze chýbajú niektoré objekty	104
Súbor vo formáte PDF je odrezaný alebo v ňom chýbajú objekty	105
Ak máte stále problémy	105
13 Riešenie problémov s atramentovou kazetou a tlačovou hlavou	106
Nemožno vložiť atramentovú kazetu	107
Hlásenie o stave kazety s atramentom	107
Nemožno vložiť tlačovú hlavu	107
14 Riešenie problémov s údajovou komunikáciou	108
Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou	109
Problémy s káblovou sieťou	110
Problémy s bezdrôtovou sieťou	111
Problémy so službou Mobile Printing	114
Konfiguračná stránka siete	114
15 Riešenie všeobecných problémov s tlačiarňou	116
Tlačiareň sa nespustí	117
Tlačiareň netlačí	117
Tlačiareň sa zdá pomalá	117
Predný panel zamrzol	118
Nemožno otvoriť vstavaný webový server	118
Upozornenia	118
16 Chybové hlásenia na prednom paneli	120
17 Služby zákazníkom spoločnosti HP	123
Úvod	124
Profesionálne služby HP	124
nástroj HP Proactive Support	125

vlastná oprava zákazníkom	125
Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP	126
18 Parametre tlačiarne	127
Funkčné parametre	128
Parametre služby Mobile Printing	129
Fyzické parametre	130
Parametre pamäte	130
Parametre napájania	130
Ekologické parametre	131
Parametre pracovného prostredia	131
Akustické parametre	131
Slovník použitých pojmov	132
Register	135

1 Úvod

- [Bezpečnostné opatrenia](#)
- [HP Start-Up Kit \(Štartovacia súprava HP\)](#)
- [Používanie príručky](#)
- [Modely tlačiarne](#)
- [Hlavné funkcie tlačiarne](#)
- [Hlavné súčasti tlačiarne](#)
- [Predný panel](#)
- [Softvér tlačiarne](#)
- [Služba HP Mobile Printing](#)
- [Zapnutie a vypnutie tlačiarne](#)
- [Interné výtlačky tlačiarne](#)

Bezpečnostné opatrenia

Nasledujúce preventívne opatrenia zabezpečujú správne používanie tlačiarne a chránia tlačiareň pred poškodením. Vždy postupujte podľa týchto preventívnych opatrení.

- Používajte zdroj energie s napätím uvedeným na štítku. Nepreťažujte viacerými zariadeniami elektrickú zásuvku, ku ktorej je tlačiareň pripojená.
- Nerozoberajte tlačiareň ani sa ju nesnažte sami opraviť. S požiadavkami týkajúcimi sa servisných služieb sa obráťte na miestneho servisného zástupcu spoločnosti HP. Pozrite si časť [Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126](#).
- Používajte len elektrický kábel dodaný spoločnosťou HP spolu s tlačiarňou. Napájací kábel nepoškodzujte, nestrihajte ani neopravujte. Poškodený napájací kábel môže spôsobiť požiar alebo úraz elektrickým prúdom. Poškodený napájací kábel vymeňte za napájací kábel schválený spoločnosťou HP.
- Zabráňte kontaktu vnútorných častí tlačiarne s kovmi alebo kvapalinami (okrem tých, ktoré sú súčasťou čistiacich súprav HP). V opačnom prípade môže dôjsť k požiaru, úrazu elektrickým prúdom alebo inému vážnemu ohrozeniu.
- Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky v prípade, že:
 - vkladáte ruky dovnútra tlačiarne,
 - z tlačiarne vychádza dym alebo nezvyčajný zápach,
 - z tlačiarne vychádza nezvyčajný zvuk, ktorý počas bežnej prevádzky nie je počuť,
 - vnútorné časti tlačiarne prišli do kontaktu s nejakým kovovým alebo kvapalným predmetom (nie počas pracovných postupov pri čistení a údržbe),
 - počas elektrickej búrky (hromy a blesky),
 - došlo k výpadku energie.

HP Start-Up Kit (Štartovacia súprava HP)

HP Start-Up Kit (Štartovacia súprava HP) je disk DVD, ktorý sa dodáva s tlačiarňou. Obsahuje softvér a dokumentáciu k tlačiarňe.

Používanie príručky

Túto príručku si môžete prevziať z centra technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Centrum technickej podpory spoločnosti HP na strane 124](#)).

Úvod

Táto kapitola obsahuje stručný úvod k tlačiarňe a jej dokumentácii pre nových používateľov.

Používanie a údržba

Tieto kapitoly vám pomôžu s vykonávaním bežných postupov na tlačiarňe a obsahujú nasledujúce témy.

- [Pripojenie tlačiarne na strane 12](#)
- [Nastavenie tlačiarne na strane 20](#)
- [Prispôbenie tlačiarne na strane 24](#)
- [Manipulácia s papierom na strane 30](#)

- [Tlač na strane 40](#)
- [Služba HP Mobile Printing na strane 41](#)
- [Praktické príklady tlače na strane 49](#)
- [Manipulácia s atramentovými kazetami a tlačovou hlavou na strane 65](#)
- [Údržba tlačiarne na strane 69](#)

Riešenie problémov

Informácie v týchto kapitolách pomáhajú pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri tlači, a obsahujú nasledujúce témy.

- [Riešenie problémov s papierom na strane 85](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 95](#)
- [Riešenie problémov s atramentovou kazetou a tlačovou hlavou na strane 106](#)
- [Riešenie problémov s údajovou komunikáciou na strane 108](#)
- [Riešenie všeobecných problémov s tlačiarňou na strane 116](#)
- [Chybové hlásenia na prednom paneli na strane 120](#)

Príslušenstvo, podpora a technické parametre

Kapitoly [Príslušenstvo na strane 80](#), [Služby zákazníkom spoločnosti HP na strane 123](#) a [Parametre tlačiarne na strane 127](#) obsahujú referenčné informácie vrátane informácií o starostlivosti o zákazníkov HP, technických parametroch tlačiarne a informácií o typoch papiera, atramentu a o príslušenstve.

Slovník použitých pojmov

Kapitola [Slovník použitých pojmov na strane 132](#) obsahuje definície tlače a terminológiu HP použitú v tejto dokumentácii.

Register

Okrem obsahu zahŕňa aj abecedný register na pomoc pri rýchlom vyhľadaní tém.

Upozornenia a opatrenia

V príručke sú použité nasledujúce symboly, ktoré slúžia na správne používanie tlačiarne a ochranu tlačiarne pred poškodením. Postupujte podľa pokynov označených týmito symbolmi.

- ⚠ **VAROVANIE!** V prípade, že nie sú pokyny označené týmto symbolom dodržané, môže dôjsť k závažnému poraneniu osôb alebo smrti.
- ⚠ **UPOZORNENIE:** V dôsledku nedodržania pokynov označených týmto symbolom môže dôjsť k menšiemu poraneniu používateľa alebo poškodeniu tlačiarne.

Modely tlačiarne

Modely tlačiarne, ktorými sa zaoberá táto príručka, sa kvôli stručnosti označujú skrátenými názvami.

Celý názov	Skrátený názov
24-palcová tlačiareň HP DesignJet T120	T120

Celý názov	Skrátený názov
24-palcová tlačiareň HP DesignJet T520	T520-24
36-palcová tlačiareň HP DesignJet T520	T520-36

Hlavné funkcie tlačiarne

Táto farebná atramentová tlačiareň je určená na tlač obrázkov s vysokou kvalitou na papier so šírkou až 610 mm alebo 914 mm. Niektoré hlavné funkcie tlačiarne sú opísané nižšie:

- Rozlíšenie tlače až 2400 × 1200 dpi (T520) alebo 1200 × 1200 dpi (T120) pri použití možnosti kvality tlače **Best** (Najlepšia) , **Maximum Detail** (Maximálne rozlíšenie) a fotopapiera
- Ovládanie tlačiarne pomocou predného panela, prípadne zo vzdialeného počítača pomocou vstavaného webového servera alebo aplikácie HP Utility

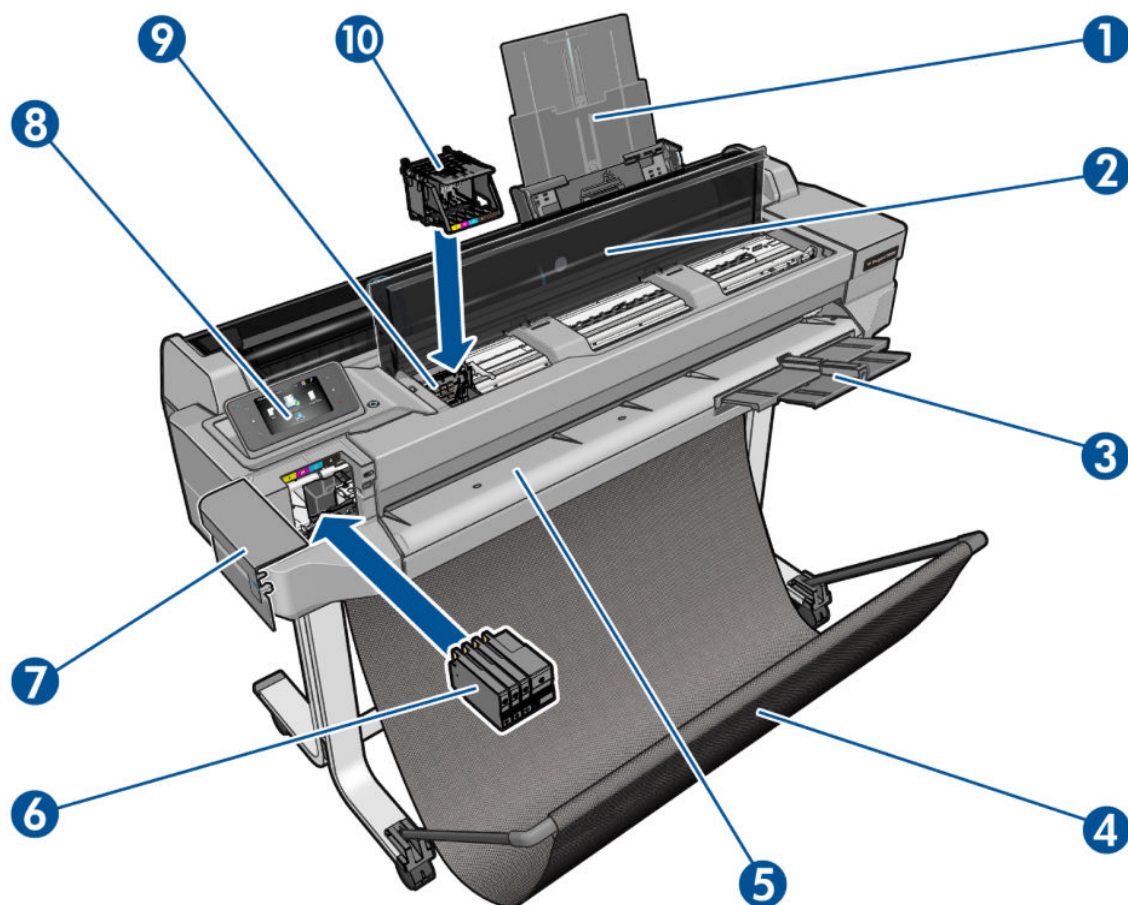


POZNÁMKA: V rámci tejto príručky označuje výraz HP Utility pomôcku HP Utility pre systém Mac OS X a pomôcku HP DesignJet Utility pre systém Windows.

- Dotykový predný panel vo farbe s intuitívnym grafickým používateľským rozhraním
- Podporuje pripojenie prostredníctvom portu USB, siete Ethernet alebo Wi-Fi
- Zahŕňa funkcie služby Mobile Printing a funkcie s pripojením na web, ako sú napríklad automatické aktualizácie firmvéru a služba HP ePrint
- Dokáže spracovať kotúčový papiera, ako aj narezaný hárkový papier v zásobníku na viacero hárkov
- emulácie farby (pozrite si časť [Emulácia tlačiarne na strane 48](#)),
- režim EconoMode pre hospodárnu tlač,
- informácie o spotrebe atramentu a papiera dostupné prostredníctvom vstavaného webového servera (pozri časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 25](#)),
- Poskytuje informácie, riešenie problémov a aktualizácie firmvéru dostupné z pomôcky HP Utility (pozrite si časť [Otvorenie aplikácie HP Utility na strane 25](#))
- Prístup k centru technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Centrum technickej podpory spoločnosti HP na strane 124](#))

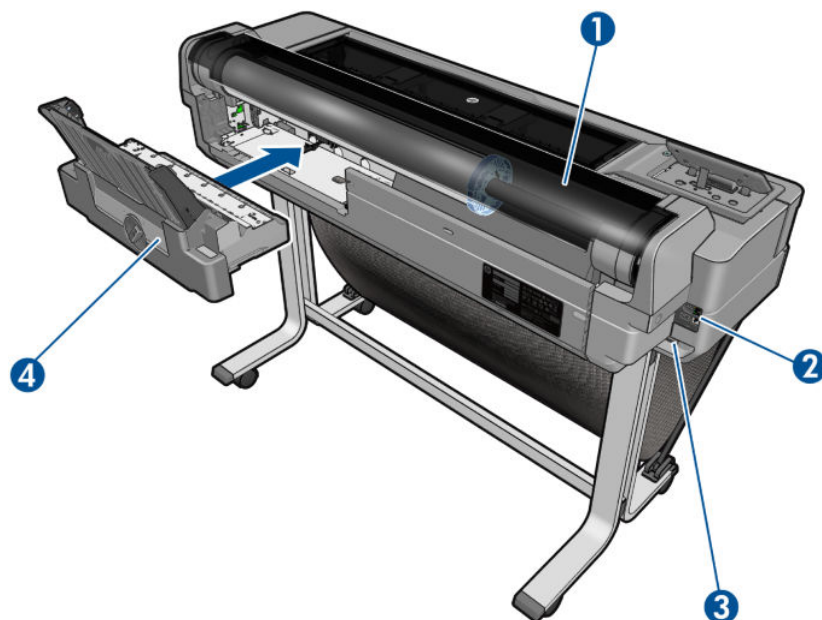
Hlavné súčasti tlačiarne

Pohľad spredu (T520)



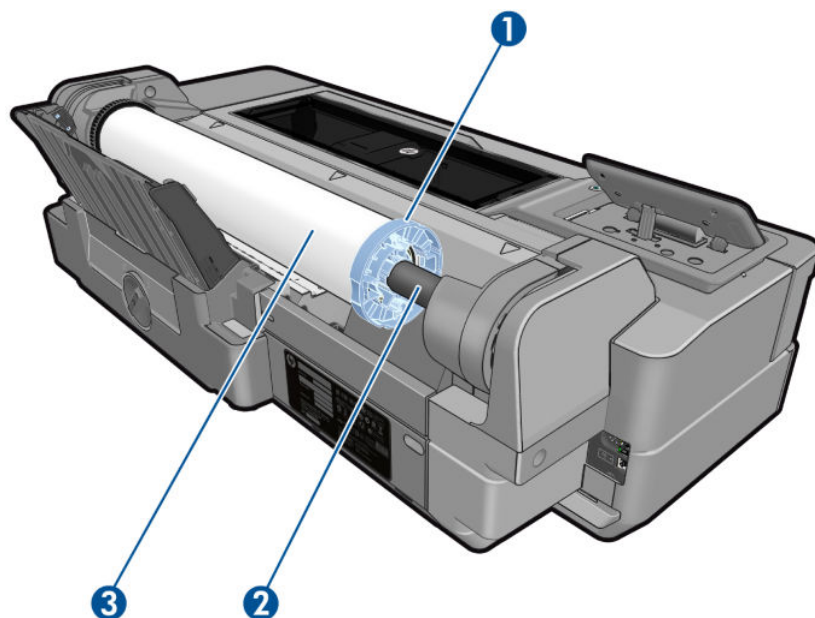
1. Nadstavce zásobníka na viacero hárkov
2. Horný kryt
3. Nadstavce výstupného zásobníka
4. Priehradka
5. Výstupná platňa
6. Atramentové kazety
7. Kryt atramentovej kazety
8. Predný panel
9. Vozík tlačovej hlavy
10. Tlačová hlava

Pohľad zozadu (T520)



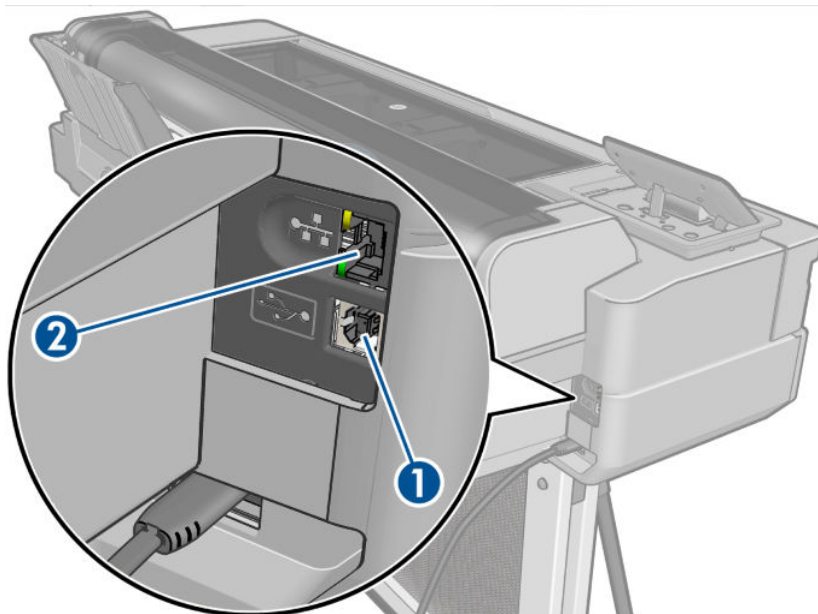
1. Kryt kotúča
2. Komunikačné porty
3. Napájacia zásuvka
4. Zásobník na viacero hárkov

Pohľad zozadu (T120)



1. Modrá zarážka
2. Cievka
3. Kotúč papiera

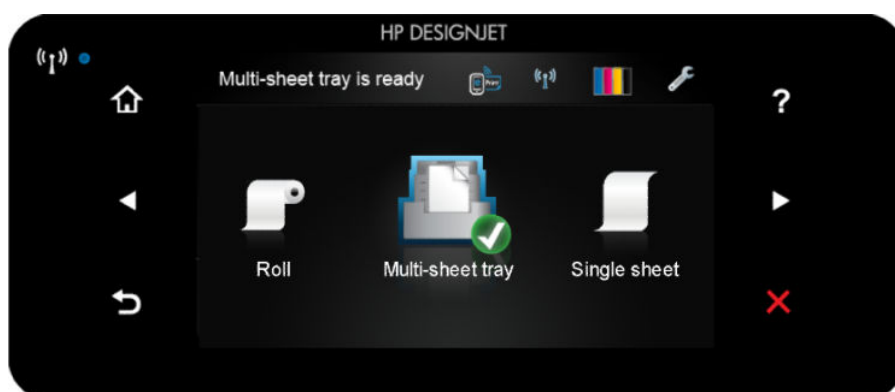
Komunikačné porty



1. Port zariadenia s vysokorýchlostným rozhraním USB na pripojenie počítača
2. Port Fast Ethernet na pripojenie k sieti

Predný panel

Predný panel je dotyková obrazovka s grafickým používateľským rozhraním. Nachádza sa na prednej strane tlačiarne vľavo. Umožňuje úplné ovládanie tlačiarne: pomocou predného panela môžete spustiť tlač, zobraziť informácie o tlačiarňe, zmeniť nastavenia tlačiarne, vykonávať kalibrácie a testy atď. Na prednom paneli sa v prípade potreby zobrazujú aj upozornenia (výstrahy a chybové hlásenia).



Veľká stredná časť predného panela slúži na zobrazovanie dynamických informácií a ikon. Na ľavej a pravej strane môžete v rôznom čase vidieť až šesť stálych ikon. Zvyčajne sa nezobrazujú všetky súčasne.

Napravo od predného panela sa nachádza **tlačidlo napájania**, pomocou ktorého môžete tlačiareň zapnúť alebo vypnúť. Keď je tlačiareň zapnutá, tlačidlo svieti. Keď je tlačiareň vo fáze prechodu medzi zapnutím a vypnutím, tlačidlo bliká.

Stále ikony na ľavej a pravej strane

- Ikona  zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia: ak svieti modrý indikátor, bezdrôtové pripojenie je aktívne.
- Stlačením ikony  sa vrátite na domovskú obrazovku.

- Stlačením ikony  zobrazíte pomocníka aktuálnej obrazovky.
- Stlačením ikony  prejdete na predchádzajúcu položku.
- Stlačením ikony  prejdete na nasledujúcu položku.
- Stlačením ikony  prejdete na predchádzajúcu obrazovku.
- Stlačením ikony  zrušíte aktuálny proces.

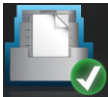
Dynamické ikony na domovskej obrazovke

Nasledujúce položky sa zobrazujú len na domovskej obrazovke.

- V ľavej hornej časti domovskej obrazovky sa zobrazuje správa s hlásením, ktorý zdroj papiera je aktívny.
- Stlačením ikony  zobrazíte stav webových služieb a e-mailovú adresu vašej tlačiarne.
- Stlačením ikony  zobrazíte informácie o stave pripojenia a uskutočnite konfiguráciu siete. Ak je pripojený sieťový kábel, zobrazuje sa ikona .

 **POZNÁMKA:** Nie je možné používať naraz pripojenie k bezdrôtovej aj káblovej sieti.

- Stlačením ikony  zobrazíte informácie o atramente.
- Stlačením ikony  zmeníte nastavenia tlačiarne.
- Stlačením ikony  vložíte alebo vyberiete kotúč papiera, prípadne zmeníte jeho možnosti.
- Stlačením ikony  zmeníte možnosti zásobníka na viacero hárkov alebo ho aktivujete.
- Stlačením ikony  vložíte alebo vyberiete jednotlivé hárky, prípadne zmeníte ich možnosti.

 **POZNÁMKA:** Aktívny zdroj papiera je označený pomocou mierne väčšej ikony, ktorá obsahuje biely znak začiarknutia v zelenom kruhu: .

Ak tlačiareň necháte určitý čas v nečinnosti, prejde do režimu spánku a displej predného panela sa vypne. Ak chcete zmeniť čas, po uplynutí ktorého sa tlačiareň prepne do režimu spánku, stlačte ikonu  a potom stlačte položku **Printer preferences** (Predvoľby tlačiarne) > **Sleep** (Spánok). Čas môžete nastaviť na 5 až 240 minút.

Pri akomkoľvek úkone vykonanom v tlačiarňi zvonku sa tlačiareň prebudí zo spánku a zapne sa displej predného panela.

Informácie o špecifickom používaní predného panela nájdete v tejto príručke.

Softvér tlačiarne

S tlačiarňou sa dodáva nasledujúci softvér:

- Ovládače HP-GL/2 a HP RTL pre systém Windows (iba model T520)
- Ovládač rastrovej grafiky PCL3GUI pre systém Windows (iba model T120)

- Ovládač rastrovej grafiky PCL3GUI pre systém Mac OS X
- HP DesignJet Preview
- Vstavaný webový server umožňuje:
 - spravovať tlačiareň zo vzdialeného počítača,
 - zobraziť stav atramentových kaziet, tlačovej hlavy a papiera,
 - získať prístup k centru technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Centrum technickej podpory spoločnosti HP na strane 124](#)),
 - aktualizovať firmvér tlačiarne (pozrite si časť [Aktualizácia firmvéru na strane 78](#)),
 - vykonávať zarovnanie a pomáhať pri riešení problémov,
 - meniť rôzne nastavenia tlačiarne,
 - spravovať e-mailové oznámenia,

Pozrite časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 25](#).

- Pomôcka HP Utility umožňuje:
 - spravovať tlačiareň zo vzdialeného počítača,
 - zobraziť stav atramentových kaziet, tlačovej hlavy a papiera,
 - získať prístup k centru technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Centrum technickej podpory spoločnosti HP na strane 124](#)),
 - aktualizovať firmvér tlačiarne (pozrite si časť [Aktualizácia firmvéru na strane 78](#)),
 - spustiť vstavaný webový server.

Pozrite časť [Otvorenie aplikácie HP Utility na strane 25](#).



POZNÁMKA: Z času na čas môžu byť k dispozícii nové verzie softvéru k jednotlivým tlačiarňam. V niektorých prípadoch sa môžu na webovej lokalite spoločnosti HP nachádzať novšie verzie softvéru, než je verzia dodaná s vašou tlačiarňou.

Služba HP Mobile Printing

Tlačiareň možno pripojiť na internet a získať tak prístup na web, vďaka čomu môžete využívať rôzne výhody:

- automatické aktualizácie firmvéru (pozrite si časť [Aktualizácia firmvéru na strane 78](#)),
- tlač prostredníctvom tlačiarne HP takmer odkiaľkoľvek,
- tlač prostredníctvom tlačiarne HP takmer z každého zariadenia vrátane zariadení smartphone a počítačov tablet.

Ak chcete využívať tieto výhody, vaša tlačiareň musí byť pripojená na internet.

Najnovšie informácie nájdete na stránke <http://www.hpconnected.com>.

Vďaka riešeniam služby HP Mobile Printing môžete tlačiť odkiaľkoľvek priamo zo svojho zariadenia smartphone alebo počítača tablet vykonaním niekoľkých jednoduchých krokov. Stačí použiť operačný systém mobilného zariadenia alebo odoslať e-mail do tlačiarne s prílohou vo formáte PDF.

- Tlač v systéme iOS v zariadeniach Apple je povolená prostredníctvom služby Airprint.
- Ak chcete tlačiť v systéme Android, nainštalujte aplikáciu HP Print Service z obchodu Google Play (ak nie je predinštalovaná v mobilnom zariadení).

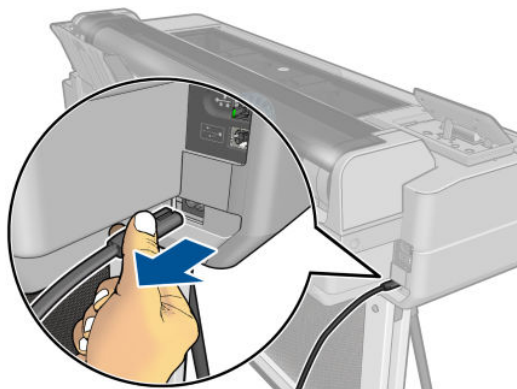
Ďalšie informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Zapnutie a vypnutie tlačiarne

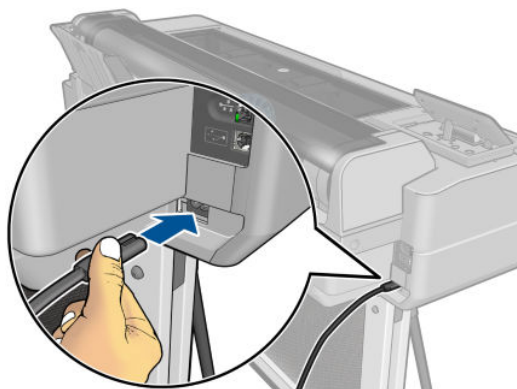
Ak chcete tlačiareň zapnúť alebo vypnúť, bežný a odporúčaný spôsob je použiť **Power** (tlačidlo napájania) na prednom paneli.



Ak však plánujete nechať tlačiareň vypnutú na dlhší čas alebo ak sa zdá, že **Power** (tlačidlo napájania) nefunguje, odporúča sa odpojiť napájací kábel.



Na opätovné zapnutie tlačiarne zapojte napájací kábel.



Keď tlačiareň znova zapnete, bude trvať asi tri minúty, kým sa spustí a skontroluje a pripraví tlačovú hlavu. Príprava tlačovej hlavy trvá približne 75 sekúnd.



POZNÁMKA: Ak sa tlačiareň určitý čas nepoužíva (predvolený čas určuje program Energy Star), prejde do režimu spánku s cieľom ušetriť energiu. Akákoľvek interakcia s displejom predného panela tlačiarne alebo odoslanie novej úlohy na tlač ju však vráti do aktívneho režimu a tlačiareň môže okamžite pokračovať v tlači. Ak chcete zmeniť čas režimu spánku, pozrite časť [Zmena nastavenia režimu spánku na strane 26](#).

Interné výtlačky tlačiarne

Interné výtlačky poskytujú rôzne druhy informácií o tlačiarni. Možno ich vyžiadať na prednom paneli.

Pred požiadavkou na interný výtlačok skontrolujte, či sú tlačiareň a papier pripravené na tlač. Vložený papier musí mať veľkosť minimálne A4 a orientáciu na výšku – so šírkou 210 mm. V opačnom prípade sa tlač môže skrátiť (zobraziť odrezaná).

Ak chcete vytlačiť interný výtlačok, stlačte ikonu , potom prejdite nadol na položku **Interné výtlačky**, stlačte ju a vyberte požadovaný interný výtlačok. K dispozícii sú nasledujúce interné výtlačky.

- **Demonštračné výtlačky:** ukazujú niektoré z funkcií tlačiarne
 - Tlač ukážky kresby
 - Tlač ukážky vykreslenia
 - Tlač mapy GIS
- **Výtlačky informácií o používateľovi**
 - Tlač správy o stave tlačiarne
 - Tlač správy o kvalite tlače
 - Tlač správy o sieti

2 Pripojenie tlačiarne

- [Výber spôsobu pripojenia](#)
- [Pripojenie tlačiarne k sieti](#)
- [Pripojenie počítača k tlačiarni cez sieť \(Windows\)](#)
- [Pripojenie počítača k tlačiarni prostredníctvom kábla USB \(Windows\)](#)
- [Odinštalovanie softvéru tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Pripojenie počítača k tlačiarni cez sieť \(Mac OS X\)](#)
- [Pripojenie počítača k tlačiarni prostredníctvom kábla USB \(Mac OS X\)](#)
- [Odinštalovanie softvéru tlačiarne \(Mac OS X\)](#)

Výber spôsobu pripojenia

Na pripojenie tlačiarne možno použiť tieto spôsoby:

Typ pripojenia	Rýchlosť	Dĺžka kábla	Ostatné faktory
Bezdrôtová komunikácia	Stredná – líši sa v závislosti od podmienok (vzdialenosť k smerovaču, interferencia, počet bezdrôtových klientov, topológia siete atď.)	Nie je k dispozícii	Citlivosť na interferenciu na dlhšie vzdialenosti – vyžaduje mimoriadne vybavenie (bezdrôtový prístupový bod alebo bezdrôtový smerovač)
Fast Ethernet	Rýchly – závisí od prenosu údajov cez sieť	Dlhý: 100 m	Vyžaduje špeciálne vybavenie (prepínače)
Vysokorýchlostné rozhranie USB	Veľmi rýchle	Krátky: 3 m	Na spoľahlivú komunikáciu je potrebný certifikovaný kábel vysokorýchlostného rozhrania USB



POZNÁMKA: Rýchlosť každého sieťového pripojenia závisí od všetkých komponentov použitých v sieti. Medzi ne môžu patriť karty so sieťovým rozhraním, smerovače, prepínače a káble. Ak niektorá z týchto súčastí nedokáže fungovať vysokou rýchlosťou, rýchlosť pripojenia bude nízka. Rýchlosť sieťového pripojenia je tiež ovplyvnená celkovým množstvom prenášaných údajov z iných zariadení pripojených k sieti.

Pripojenie tlačiarne k sieti

Tlačiareň sa dokáže automaticky sama nakonfigurovať pre väčšinu sietí podobným spôsobom ako ktorýkoľvek počítač v rovnakej sieti. Prvé pripojenie produktu k sieti môže trvať niekoľko minút.

Po vytvorení funkčnej konfigurácie siete môžete na prednom paneli skontrolovať sieťovú adresu tlačiarne: stlačte ikonu  alebo .

Ak sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti, najjednoduchší spôsob je prejsť na predný panel a stlačiť ikonu  a potom položku **Connectivity** (Pripojenie) > **Wireless setup wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete).

Keď sa sieťové zariadenie samo automaticky konfiguruje pomocou prijatia adresy IP zo služby DHCP, táto adresa IP sa môže zmeniť od posledného vypnutia zariadenia po nasledujúce zapnutie, čo môže viesť k zobrazeniu stavu offline zariadenia po konfigurácii nastavení portu ovládača na pôvodnú adresu IP. Existujú minimálne tri možné spôsoby, ako sa vyhnúť tejto situácii:

- Zvýšte čas prenájmu serverového zariadenia DHCP.
- Nastavte pevnú adresu IP svojej tlačiarne, ktorú nezmení protokol DHCP (pozrite si časť [Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou na strane 109](#)).
- Nakonfigurujte tlačiareň a ovládač tak, aby namiesto numerickej adresy IP odkazovali na názov hostiteľa (pozrite si časť [Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou na strane 109](#)).

Ďalšie podrobné informácie o inštalácii internetu a spôsobe pripojenia a registrácie k technológii typu cloud s cieľom povoliť webové služby nájdete v príručke *Pokyny na montáž*.

Pripojenie počítača k tlačiarňe cez sieť (Windows)

Nasledujúce pokyny platia, ak plánujete tlačiť zo softvérových aplikácií pomocou ovládača tlačiarne. O ďalších možnostiach tlače sa dočítate v časti [Tlač na strane 40](#).

Skôr ako začnete, skontrolujte zariadenie:

- Tlačiareň musí byť nainštalovaná a zapnutá.
- Prepínač alebo smerovač pre Ethernet musí byť zapnutý a musí správne fungovať.
- Tlačiareň a počítač musia byť pripojené k sieti (pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne k sieti na strane 13](#)). Tlačiareň možno pripojiť pomocou siete Ethernet alebo Wi-Fi.

Teraz môžete pokračovať inštaláciou softvéru tlačiarne a pripojiť sa k nej.

Inštalácia softvéru tlačiarne

1. Poznačte si adresu IP tlačiarne z predného panela (pozrite si časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 25](#)).
2. Vložte do počítača disk DVD s názvom *HP Start-up Kit* (Štartovacia súprava HP). Ak sa disk DVD nespustí automaticky, spustíte program **setup.exe**, ktorý sa nachádza v koreňovom priečinku disku DVD.
3. Vyhľadajte tlačidlo **Software Installation** (Inštalácia softvéru) a stlačte ho.
4. Stlačte tlačidlo **Install Software** (Inštalovať softvér) a v zobrazenom zozname sieťových tlačiarní vyberte svoju tlačiareň. V prípade potreby ju môžete identifikovať podľa adresy IP.

Ak počítač nenájde v sieti žiadne tlačiarne, zobrazí sa okno **Printer Not Found** (Tlačiareň sa nenašla), ktoré vám pomôže skúsiť nájsť tlačiareň. Ak je brána firewall povolená, môžete ju dočasne vypnúť a nájsť tlačiareň. K dispozícii je tiež možnosť vyhľadať tlačiareň podľa názvu hostiteľa, adresy IP alebo adresy MAC.

V niektorých prípadoch, keď sa tlačiareň nenachádza v rovnakej podsieti ako počítač, môže byť jediným úspešným riešením špecifikovanie adresy IP tlačiarne.

5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a nainštalujte ovládače tlačiarne a ďalší softvér HP, ako napríklad pomocku HP Utility.

Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, môžete na nej tlačiť prostredníctvom e-mailu. V ponuke Webové služby vyhľadajte e-mailovú adresu vašej tlačiarne a potom odošlite súbor, ktorý chcete tlačiť, na príslušnú e-mailovú adresu vo forme prílohy.

Pripojenie počítača k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB (Windows)

Tlačiareň môžete pripojiť priamo k počítaču bez pripojenia cez sieť, a to pomocou vysokorýchlostného portu USB zabudovaného v tlačiarňi. Pripojenie prostredníctvom portu USB môže byť rýchlejšie ako sieťové pripojenie, no má niektoré nevýhody, o ktorých by ste mali vedieť:

- Kábel má obmedzenú dĺžku.
- Zdieľanie tlačiarne je zložitejšie.
- Nemôžete používať webové služby.
- Nemôžete využiť automatické aktualizácie firmvéru.



POZNÁMKA: Používanie neovereného kábla USB môže spôsobiť problémy s pripojením. S touto tlačiarňou používajte len káble overené na fóre USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Inštalácia softvéru tlačiarne

Nasledujúce pokyny platia, ak plánujete tlačiť zo softvérových aplikácií pomocou ovládača tlačiarne. O ďalších možnostiach tlače sa dočítate v časti [Tlač na strane 40](#).

1. **Nepripájajte zatiaľ tlačiareň k počítaču.** Najprv musíte v počítači nasledujúcim spôsobom nainštalovať softvér tlačiarne.
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD s názvom *HP Start-up Kit* (Štartovacia súprava HP). Ak sa disk DVD nespustí automaticky, spustíte program **setup.exe**, ktorý sa nachádza v koreňovom priečinku disku DVD.
3. Vyhľadajte tlačidlo **Software Installation** (Inštalácia softvéru) a stlačte ho.
4. Stlačte tlačidlo **Install Software** (Inštalovať softvér).
5. V niektorých prípadoch sa môže zobraziť upozornenie, že inštalátor bude potrebovať komunikovať cez firewall pri vyhľadávaní tlačiarne v sieti. Keďže takýto úkon nie je potrebný, začiarknite políčko **Continue installation without searching the network** (Pokračovať v inštalácii bez vyhľadávania siete).
6. Ak sa zobrazí zoznam sieťových tlačiarní, vyberte možnosť **Help me find my printer (including network and USB connected printers)**. (Pomoc pri vyhľadávaní tlačiarne (vrátane sieťových tlačiarní a tlačiarní pripojených pomocou portu USB))
7. Vyberte možnosť **USB Cable** (Kábel USB).



POZNÁMKA: Pripojiť tlačiareň a dokončiť inštaláciu môžete neskôr, ak uprednostňujete tento spôsob. Ak tak chcete urobiť, začiarknite políčko **I want to connect my printer after completing the setup wizard** (Tlačiareň pripojiť až po dokončení sprievodcu inštaláciou).

8. Po výzve na pripojenie pripojte tlačiareň k počítaču pomocou overeného kábla USB. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
9. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a nainštalujte ovládače tlačiarne a ďalší softvér HP, ako napríklad pomôcku HP Utility.
10. Ak sa počas procesu nezobrazila výzva na pripojenie tlačiarne, pripojte ju teraz a umožnite sprievodcovi nainštalovať zariadenie automaticky.

Pokyny k zdieľaniu tlačiarne

Všetci ostatní používatelia zdieľajúci tlačiareň pripojenú prostredníctvom portu USB budú môcť tlačové úlohy odosielať, ale nebudú môcť z tlačiarne dostávať informácie – týka sa to správ o stave, správy tlačiarne a riešenia problémov.



TIP: Najlepším spôsobom zdieľania tlačiarne po sieti je pripojenie tlačiarne nie k počítaču, ale priamo k sieti. Pozrite časť [Pripojenie počítača k tlačiarne cez sieť \(Windows\) na strane 13](#).

Odinštalovanie softvéru tlačiarne (Windows)

1. Do jednotky DVD vložte disk DVD s názvom *HP Start-up Kit* (Štartovacia súprava HP). Ak sa disk DVD nespustí automaticky, spustíte program **setup.exe**, ktorý sa nachádza v koreňovom priečinku disku DVD.
2. Vyhľadajte tlačidlo **Software Installation** (Inštalácia softvéru) a stlačte ho.
3. Stlačte tlačidlo **Install Software** (Inštalovať softvér) a podľa pokynov na obrazovke odinštalujte softvér tlačiarne.

Pripojenie počítača k tlačiarni cez sieť (Mac OS X)

V systéme Mac OS X možno pripojiť tlačiareň k sieti týmito spôsobmi:

- Bonjour
- TCP/IP

Nasledujúce pokyny platia, ak plánujete tlačiť zo softvérových aplikácií pomocou ovládača tlačiarnie. O ďalších možnostiach tlače sa dočítate v časti [Tlač na strane 40](#).

Skôr ako začnete, skontrolujte zariadenie:

- Tlačiareň musí byť nainštalovaná a zapnutá.
- Prepínač alebo smerovač pre Ethernet musí byť zapnutý a musí správne fungovať.
- Tlačiareň a počítač musia byť pripojené k sieti (káblvej alebo bezdrôtvej). Pozrite časť [Pripojenie tlačiarnie k sieti na strane 13](#).

Teraz môžete pokračovať inštaláciou softvéru tlačiarnie a pripojiť sa k nej.

Pripojenie Bonjour

1. Prejdite na predný panel a stlačte ikonu  alebo . Poznačte si servisný názov mDNS svojej tlačiarnie.
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD s názvom *HP Start-up Kit* (Štartovacia súprava HP).
3. Na pracovnej ploche otvorte ikonu disku DVD.
4. Otvorte aplikáciu **Mac OS X HP DesignJet Installer**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Nainštaluje sa softvér tlačiarnie vrátane ovládačov tlačiarnie a iného softvéru HP, napríklad aplikácie HP Utility.

Keď v tlačiarni povolíte webové služby, môžete na nej tlačiť prostredníctvom e-mailu. V ponuke Webové služby vyhľadajte e-mailovú adresu vašej tlačiarnie a potom odošlite súbor, ktorý chcete tlačiť, na príslušnú e-mailovú adresu vo forme prílohy.

7. Po nainštalovaní softvéru sa automaticky spustí aplikácia HP Printer Setup Assistant určená na nastavenie pripojenia k tlačiarni. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
8. Keď prídete na obrazovku Select Printer (Vybrať tlačiareň), vyhľadajte v prvom stĺpci nazvanom Printer name (Názov tlačiarnie) služobný názov mDNS svojej tlačiarnie (ktorý ste si poznačili v kroku 1).
 - Ak nájdete správny názov, posuňte sa v prípade potreby do strany, aby ste videli stĺpec Connection Type (Typ pripojenia). Skontrolujte, či ukazuje možnosť **Bonjour**. Potom riadok označte. V opačnom prípade pokračujte v hľadaní v zozname smerom nadol.
 - Ak nemôžete nájsť názov tlačiarnie s typom pripojenia **Bonjour**, začiarknite políčko **My printer is not in the list** (Moja tlačiareň sa nenachádza v zozname).

Kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).

9. Pokračujte podľa pokynov na obrazovke. Keď prídete na obrazovku Printer Queue Created (Front tlačiarnie vytvorený), kliknutím na tlačidlo **Quit** (Ukončiť) opustíte obrazovku alebo kliknite na položku **Create New Queue** (Vytvoriť nový front), ak chcete pripojiť k sieti inú tlačiareň.
10. Po zatvorení aplikácie HP Printer Setup Assistant môžete vybrať disk DVD z jednotky DVD.

Ak už je ovládač tlačiarne nainštalovaný, aplikáciu HP Printer Setup Assistant možno kedykoľvek spustiť z disku DVD.

Pripojenie cez protokol TCP/IP

1. Prejdite na predný panel a poznačte si adresu URL tlačiarne (pozrite si časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 25](#)).
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD s názvom *HP Start-up Kit* (Štartovacia súprava HP).
3. Na pracovnej ploche otvorte ikonu disku DVD.
4. Otvorte aplikáciu **Mac OS X HP DesignJet Installer**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Nainštaluje sa softvér tlačiarne vrátane ovládačov tlačiarne a iného softvéru HP, napríklad aplikácie HP Utility.

Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, môžete na nej tlačiť prostredníctvom e-mailu. V ponuke Webové služby vyhľadajte e-mailovú adresu vašej tlačiarne a potom odošlite súbor, ktorý chcete tlačiť, na príslušnú e-mailovú adresu vo forme prílohy.

7. Po nainštalovaní softvéru sa automaticky spustí aplikácia HP Printer Setup Assistant určená na nastavenie pripojenia k tlačiarňi. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
8. Keď prídete na obrazovku Select Printer (Vybrať tlačiareň), vyhľadajte v stĺpci Printer name (Názov tlačiarne) adresu URL svojej tlačiarne (ktorú ste si poznačili v kroku č. 1).
 - Ak nájdete správny názov, v prípade potreby sa posuňte ďalej na strane, aby ste videli stĺpec Connection Type (Typ pripojenia). Skontrolujte, či ukazuje možnosť **IP Printing** (Tlač cez protokol IP). Potom riadok označte. V opačnom prípade pokračujte v hľadaní v zozname smerom nadol.
 - Ak nemôžete nájsť názov tlačiarne s typom pripojenia **IP Printing** (Tlač cez protokol IP), začiarknite políčko **My printer is not in the list** (Moja tlačiareň sa nenachádza v zozname).

Kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).

9. Pokračujte podľa pokynov na obrazovke. Keď prídete na obrazovku Printer Queue Created (Front tlačiarne vytvorený), kliknutím na tlačidlo **Quit** (Ukončiť) opustíte obrazovku alebo kliknite na položku **Create New Queue** (Vytvoriť nový front), ak chcete pripojiť k sieti inú tlačiareň.
10. Po zatvorení aplikácie HP Printer Setup Assistant môžete vybrať disk DVD z jednotky DVD.

Ak už je ovládač tlačiarne nainštalovaný, aplikáciu HP Printer Setup Assistant možno kedykoľvek spustiť z disku DVD.

Pripojenie počítača k tlačiarňi prostredníctvom kábla USB (Mac OS X)

Tlačiareň môžete pripojiť priamo k počítaču bez pripojenia cez sieť, a to pomocou vysokorýchlostného portu USB zabudovaného v tlačiarňi. Pripojenie prostredníctvom portu USB môže byť rýchlejšie ako sieťové pripojenie, no má niektoré nevýhody, o ktorých by ste mali vedieť:

- Kábel má obmedzenú dĺžku.
- Zdieľanie tlačiarne je zložitejšie.
- Nemôžete používať webové služby.
- Nemôžete využiť automatické aktualizácie firmvéru.



POZNÁMKA: Používanie neovereného kábla USB môže spôsobiť problémy s pripojením. S touto tlačiarňou používajte len káble overené na fóre USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Inštalácia softvéru tlačiarne

Nasledujúce pokyny platia, ak plánujete tlačiť zo softvérových aplikácií pomocou ovládača tlačiarne. O ďalších možnostiach tlače sa dočítate v časti [Tlač na strane 40](#).

1. Skontrolujte, či je tlačiareň vypnutá alebo odpojená od počítača.
2. Do jednotky DVD vložte disk DVD s názvom *HP Start-up Kit* (Štartovacia súprava HP).
3. Na pracovnej ploche otvorte ikonu disku DVD.
4. Otvorte aplikáciu **Mac OS X HP DesignJet Installer**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Nainštaluje sa softvér tlačiarne vrátane ovládača tlačiarne a pomôcky HP Utility.
7. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a pripojená k počítaču pomocou overeného kábla USB.



POZNÁMKA: Používanie neovereného kábla USB môže spôsobiť problémy s pripojením. S touto tlačiarňou používajte len káble overené na fóre USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

8. Krátko nato sa automaticky vytvorí tlačový front pre vašu tlačiareň.

Zdieľanie tlačiarne

Ak je počítač pripojený k sieti, môžete tlačiareň priamo pripojenú k počítaču sprístupniť ostatným počítačom v rovnakej sieti.

1. Dvakrát kliknite na ikonu System Preferences (Vlastnosti systému) na paneli s ponukou Dock (Dok) na ploche.
2. Ak chcete povoliť zdieľanie, prejdite na položku **Sharing** (Zdieľanie), vyberte možnosť **Printer Sharing** (Zdieľanie tlačiarne) a začiarknite tlačiarne, ktoré chcete zdieľať.
3. Tlačiareň sa teraz automaticky objaví v zozname zdieľaných tlačiarň zobrazenom na všetkých ostatných počítačoch so systémom Mac OS X pripojených k lokálnej sieti.

Majte na pamäti nasledujúce informácie.

- Všetci ďalší používatelia, ktorí chcú tlačiareň zdieľať, si musia softvér tlačiarne nainštalovať do svojich počítačov.
- Všetci používatelia, s ktorými zdieľate priamo pripojenú tlačiareň, budú môcť odosielať tlačové úlohy, nebudú však môcť z tlačiarne prijímať informácie, ako sú upozornenia, správy o stave, informácie o správe papiera a produktu či návrhy na riešenie problémov.
- Je možné, že zdieľanie priamo pripojenej tlačiarne s ostatnými používateľmi neprijateľne spomalí počítač.



TIP: Najlepším spôsobom zdieľania tlačiarne po sieti je pripojenie tlačiarne nie k počítaču, ale priamo k sieti. Pozrite časť [Pripojenie počítača k tlačiarňi cez sieť \(Mac OS X\) na strane 16](#).

Odinštalovanie softvéru tlačiarne (Mac OS X)

1. Do jednotky DVD vložte disk DVD s názvom *HP Start-up Kit* (Štartovacia súprava HP).
2. Na pracovnej ploche otvorte ikonu disku DVD.
3. Otvorte aplikáciu **Mac OS X HP DesignJet Uninstaller** a podľa pokynov na obrazovke odinštalujte softvér tlačiarne.

Ak chcete odstrániť tlačový front, v predvoľbách systému vyberte dialógové okno **Print & Fax** (Tlač a faxovanie). Vyberte názov svojej tlačiarne a kliknite na tlačidlo –.

3 Nastavenie tlačiarne

- [Úvod](#)
- [Automatická aktualizácia firmvéru](#)
- [Zapnutie a vypnutie e-mailových oznámení](#)
- [Zapnutie a vypnutie upozornení](#)
- [Ovládanie prístupu k vstavanému webovému serveru](#)
- [Nastavenie predvolieb ovládača v systéme Windows](#)
- [Nastavenie webových služieb a služby Mobile Printing](#)

Úvod

V tejto kapitole nájdete popis rôznych nastavení tlačiarne, ktoré môže jej správca ovládať hneď po zostavení tlačiarne a jej príprave na tlač.

Automatická aktualizácia firmvéru

Tlačiareň môže pravidelne automaticky kontrolovať aktualizácie firmvéru (pozrite si časť [Aktualizácia firmvéru na strane 78](#)). Bez aktualizácie nemusia byť niektoré webové služby k dispozícii. Proces povolenia webových služieb zahŕňa možnosť zapnúť automatické aktualizácie firmvéru z predného panela tlačiarne alebo zo vstavaného webového servera.

Zapnutie a vypnutie e-mailových oznámení

Ak chcete z tlačiarne prijímať e-mailové oznámenia, je potrebné nakonfigurovať e-mailový server. Ak chcete nakonfigurovať e-mailový server pomocou vstavaného webového servera, vyberte položku **Settings** (Nastavenia) > **Email server** (E-mailový server) a vyplňte nasledujúce polia:

- **SMTP server** (Server SMTP): adresa IP alebo názov hostiteľa servera odchádzajúcej pošty (SMTP), ktorý spracuje všetky e-mailové správy odoslané z tlačiarne. Ak poštový server vyžaduje overovanie, e-mailové oznámenia nebudú fungovať.
- **Printer email address** (E-mailová adresa tlačiarne): každá e-mailová správa odoslaná tlačiarňou musí obsahovať spätnú adresu, ktorá nemusí byť funkčnou a reálnou adresou, ale musí byť jedinečná, aby príjemcovia správy vedeli identifikovať tlačiareň, ktorá správu odoslala.

Konkrétne e-mailové oznámenia môžete zapnúť alebo vypnúť výberom položky **Notifications** (Oznámenia) na karte **Tools** (Nástroje) vo vstavanom webovom serveri.

Zapnutie a vypnutie upozornení

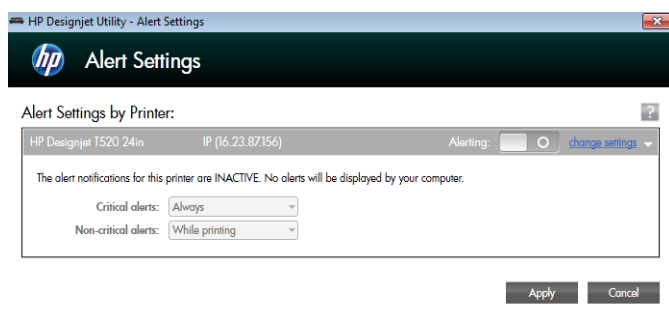
Tlačiareň odosiela upozornenia v prípade, že sa v nej vyskytol problém, ktorý môžete vyriešiť nejakou činnosťou, alebo v prípade, že sa zmenil stav tlačových úloh. Upozornenia sa zobrazujú na prednom paneli tlačiarne, v aplikácii HP Utility, v ovládači tlačiarne a vo vstavanom webovom serveri.

Nastavenia upozornení môžete rozličnými spôsobmi meniť a zobraziť tak všetky, niektoré alebo žiadne z dostupných upozornení.

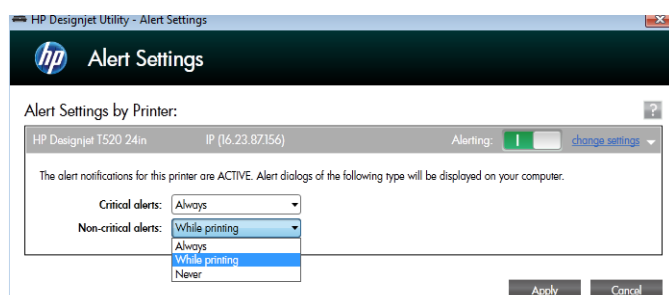
Prístup k nastaveniam upozornení v systéme Windows

- V pomôcke HP DesignJet Utility vyberte položku **Alert Settings** (Nastavenia upozornení) v ponuke **Tools** (Nástroje).
- V pomôcke HP DesignJet Utility vyberte na ľubovoľnej zobrazenej stránke s upozornením položku **Alert Settings** (Nastavenia upozornení).
- Na systémovom paneli kliknite pravým tlačidlom na ikonu pomôcky HP DesignJet Utility a vyberte položku **Alert Settings** (Nastavenia upozornení).

V okne Nastavenia upozornení možno použiť posúvač Upozorňovanie a úplne vypnúť upozornenia.

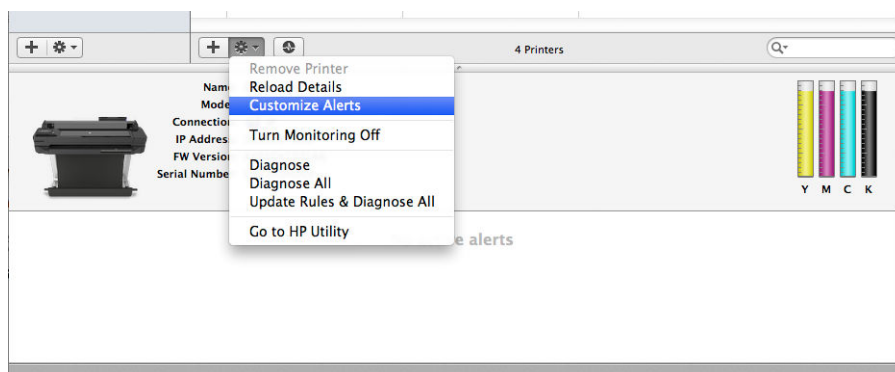


Prípadne si môžete zvoliť, kedy (a či vôbec) sa majú zobrazovať kritické a nekritické upozornenia.

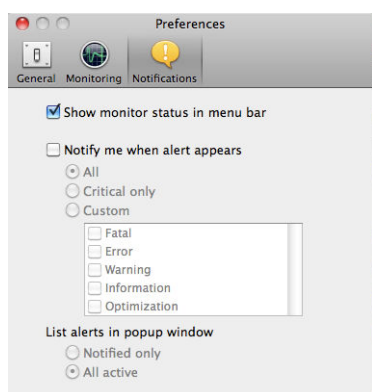


Prístup k nastaveniam upozornení v systéme Mac OS X

- V predvoľbách aplikácie HP Printer Monitor vyberte svoju tlačiareň a potom vyberte položku **Customize Alerts** (Prispôbiť upozornenia), aby ste mohli nastaviť individuálne upozornenia, ktoré sa budú zobrazovať v konkrétnych prípadoch a s určitou frekvenciou.



Upozornenia môžete úplne vypnúť zrušením začiarknutia políčka Show monitor status in menu bar (Zobraziť stav sledovania na paneli s ponukami) na karte Notifications (Oznámenia) v predvoľbách aplikácie HP Printer Monitor. Ak toto políčko necháte začiarknuté, no zrušíte začiarknutie políčka Notify me when alert appears (Oznámiť, keď sa zobrazí upozornenie) (ako na obrázku nižšie), upozornenie bude dostupné v aplikácii HP Printer Monitor, no nezobrazí sa na obrazovke Dock (Dok).



Ovládanie prístupu k vstavanému webovému serveru

Aby ste zabránili používateľom upravovať dôležité nastavenia zariadenia, môžete vo vstavanom webovom serveri nastaviť heslo. Používatelia bez tohto hesla budú môcť zobrazíť iba karty s informáciami. Po nastavení sa na zobrazenie alebo zmenu všetkých parametrov na ostatných kartách bude vyžadovať heslo.

Nastavenie predvolieb ovládača v systéme Windows

V ovládači tlačiarne je možné v závislosti od vlastných predvolieb zmeniť niektoré predvolené nastavenia, napríklad nastavenie emulácie farieb alebo možností úspory papiera. Ak to chcete napríklad vykonať v systéme Windows 7, na obrazovke počítača stlačte tlačidlo **Štart**, potom kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**, pravým tlačidlom kliknite na ikonu svojej tlačiarne a vyberte položku **Predvoľby tlače**. Všetky nastavenia, ktoré zmeníte v okne Predvoľby tlače, budú uložené ako predvolené hodnoty.

Nastavenie webových služieb a služby Mobile Printing

1. Skontrolujte, či je tlačiareň správne pripojená na internet.
2. Webové služby môžete zapnúť pri úvodnom nastavení tlačiarne, prípadne ich môžete povoliť neskôr stlačením ikony  na úvodnej obrazovke, a postupujte podľa pokynov na prednom paneli. Po nainštalovaní aktualizácie firmvéru bude možno treba reštartovať tlačiareň.
3. Voliteľný krok: Kliknutím na aktivačné prepojenie, ktoré dostanete prostredníctvom e-mailu, aktivujte svoje konto. Ak nevidíte správu, skontrolujte priečinok s nevyžiadanou poštou.
4. Voliteľný krok: ak ste správca tlačiarne, môžete sa prihlásiť na lokalitu HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) a prispôsobiť e-mailovú adresu tlačiarne či spravovať zabezpečenie tlačiarne pri vzdialenej tlači.

Blahoželáme, úspešne ste dokončili nastavenie webových služieb a môžete využívať automatické aktualizácie firmvéru.

Najnovšie informácie, technickú podporu a podmienky používania lokality HP Connected získate na adrese <http://www.hpconnected.com>.

Ďalšie informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

4 Prispôsobenie tlačiarne

- [Zmena jazyka displeja predného panela](#)
- [Prístup k vstavanému webovému serveru](#)
- [Zmena jazyka vstavaného webového servera](#)
- [Otvorenie aplikácie HP Utility](#)
- [Zmena jazyka aplikácie HP Utility](#)
- [Zmena nastavenia režimu spánku](#)
- [Zmena nastavenia automatického vypínania](#)
- [Zmena jasů displeja predného panela](#)
- [Konfigurácia nastavení siete](#)
- [Spravovanie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Zmena e-mailovej adresy tlačiarne](#)

Zmena jazyka displeja predného panela

Existujú dva možné spôsoby, ako zmeniť jazyk ponúk a hlásení predného panela.

- Ak rozumiete aktuálnemu jazyku displeja predného panela, stlačte ikonu  a potom položku **Printer preferences** (Predvoľby tlačiarne) > **Select language** (Vybrať jazyk).
- Ak nerozumiete aktuálnemu jazyku displeja na prednom paneli, najprv vypnite tlačiareň. Stlačením klávesu **Power** (Napájanie) ju zapnite. Keď sa na prednom paneli zobrazia ikony, stlačte ikonu , potom ikonu , ikonu  a napokon ikonu . Ak sa tieto ikony na prednom paneli nezobrazujú, stlačte miesto, na ktorom by sa mali zobrazovať (pozrite si časť [Predný panel na strane 7](#)).

Ak už použijete ktorýkoľvek spôsob, displej na prednom paneli by teraz mal zobrazovať ponuku výberu jazyka. Stlačte požadovaný jazyk.

Prístup k vstavanému webovému serveru

Vstavaný webový server umožňuje vzdialene spravovať tlačiareň použitím bežného webového prehliadača spusteného v počítači.

Ak chcete získať prístup k vstavanému webovému serveru, tlačiareň musí byť pripojená použitím pripojenia TCP/IP. Vstavaný webový server možno otvoriť aj nepriamo, a to prostredníctvom pomôcky HP Utility, ak sa pripojíte k tlačiarňi cez pripojenie TCP/IP (káblové alebo bezdrôtové).

So vstavaným webovým serverom sú kompatibilné tieto prehľadávače:

- Internet Explorer 7 alebo novšia verzia
- Opera 8 alebo novšia verzia
- Mozilla Firefox 2 alebo novšia verzia
- Safari 3 alebo novšia verzia
- Google Chrome 3 alebo novšia verzia

Ak chcete otvoriť vstavaný webový server v niektorom počítači, otvorte webový prehľadávač a zadajte adresu IP tlačiarne.

Adresu IP tlačiarne môžete zobrazovať na prednom paneli stlačením ikony  alebo ikony .

Ak ste postupovali podľa týchto pokynov, ale získanie prístupu cez vstavaný webový server zlyhalo, pozrite si časť [Nemožno otvoriť vstavaný webový server na strane 118](#).

Zmena jazyka vstavaného webového servera

Predvolený jazyk, v ktorom sa prvotne zobrazí vstavaný webový server, je jazyk, ktorý ste vybrali pre svoj prehľadávač. Ak vstavaný webový server nepodporuje tento jazyk, zobrazí sa v angličtine. Môžete ho však zmeniť na ktorýkoľvek podporovaný jazyk.

Vstavaný webový server podporuje angličtinu, portugalčinu, španielčinu, francúzštinu, taliančinu, nemčinu, poľštinu, ruštinu, zjednodušenú čínštinu, tradičnú čínštinu, kórejštinu a japončinu. Na výber jazyka môžete použiť kartu v pravom hornom rohu okna.

Otvorenie aplikácie HP Utility

Pomôcka HP Utility umožňuje riadiť tlačiareň z počítača s pripojením cez rozhranie USB, protokol TCP/IP alebo sieť Wi-Fi.

- **V systéme Windows** spustíte pomôcku HP Utility pomocou odkazu na pracovnej ploche alebo ponuky **Start** (Štart) > **All Programs** (Všetky programy) > **HP** > **HP DesignJet Utility** > **HP DesignJet Utility**. Spustí sa pomôcka HP DesignJet Utility, ktorá zobrazí tlačiarne HP DesignJet nainštalované v počítači.
- **V systéme Mac OS X** spustíte pomôcku HP Utility pomocou odkazu v časti Dock alebo výberom položiek **STARTUP_DISK** > **Library** (Knižnica) > **Printers** (Tlačiarne) > **HP** > **Utilities** (Pomôcky) > **HP Utility**. Spustí sa pomôcka HP Utility, ktorá zobrazí tlačiarne HP DesignJet nainštalované v počítači.

Ak v ponuke na ľavom paneli vyberiete svoju tlačiareň, všetky informácie zobrazené na pravom paneli sa týkajú tejto tlačiarne.

Zmena jazyka aplikácie HP Utility

Aplikácia HP Utility sa môže používať v nasledujúcich jazykoch: angličtina, portugalčina, španielčina, katalánčina (len Windows), francúzština, taliančina, nemčina, ruština, zjednodušená čínština, tradičná čínština, kórejčina a japončina.

- **V systéme Windows** sa jazyk upraví vzhľadom na regionálne nastavenia jazyka podľa definovania na ovládacom paneli systému Windows.
- **V systéme Mac OS X** sa jazyk mení rovnako ako pre ostatné aplikácie. V položke **System Preferences** (Predvoľby systému) vyberte možnosť **International** (Medzinárodné) a znova spustíte aplikáciu.

Zmena nastavenia režimu spánku

Ak je tlačiareň zapnutá, ale určitý čas sa nepoužíva, automaticky prejde do režimu spánku s cieľom ušetriť energiu. Ak chcete zmeniť čas, po uplynutí ktorého tlačiareň prejde do režimu spánku, prejdite na predný panel, stlačte ikonu  a potom stlačte položku **Printer preferences** (Predvoľby tlačiarne) > **Sleep** (Spánok). Vyberte požadovaný čas čakania a potom stlačte tlačidlo **OK**. Čas môžete nastaviť na 5 až 240 minút. Predvolený čas je 30 minút.

Zmena nastavenia automatického vypínania

Funkciu automatického vypínania tlačiarne môžete použiť na automatické vypnutie tlačiarne. Ak túto funkciu nastavíte napríklad na 2 hodiny, tlačiareň sa vypne po 2 hodinách nečinnosti. Týmto spôsobom môžete ušetriť viac energie. Funkcia automatického vypínania sa však automaticky zakáže po pripojení tlačiarne k sieti, aby nebola dostupná pre neželaných používateľov siete.

Ak používate pripojenie prostredníctvom portu USB, môžete nastaviť tlačiareň na automatické úplné vypnutie seba samej po 2 až 12 hodinách nečinnosti. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom položku **Printer preferences** (Predvoľby tlačiarne) > **Auto-off** (Automatické vypínanie).

Zmena jasu displeja predného panela

Ak chcete zmeniť jas displeja predného panela, stlačte ikonu  a potom položku **Printer preferences** (Predvoľby tlačiarne) > **Display brightness** (Jas displeja) a vyberte požadovanú hodnotu. Stlačením tlačidla **OK** nastavte príslušnú hodnotu. Predvolená hodnota nastavenia jasu je 50.

Konfigurácia nastavení siete

Nastavenie siete môžete zobraziť a konfigurovať pomocou vstavaného webového servera, aplikácie HP Utility alebo predného panela.

- Z prostredia vstavaného webového servera: Vyberte kartu **Setup** (Nastavenie) a potom vyberte položku **Networking** (Sieť).
- Z pomôcky HP Utility: Prístup k vstavanému webovému serveru môžete získať prostredníctvom pomôcky HP Utility.
- Z predného panela: stlačte ikonu  a potom položku **Connectivity** (Pripojenie).

K dispozícii sú tieto možnosti:

- **Enable/Disable wireless** (Povoliť/zakázať bezdrôtovú komunikáciu) – slúži na zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia.
- **Wireless setup wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) poskytuje jednoduchý spôsob pripojenia k bezdrôtovej sieti.
- **Wi-Fi protected setup** (Nastavenie WPS) umožňuje nastaviť pripojenie s bezdrôtovou sieťou pomocou šifrovania WPS (tlačidlo alebo kód Pin).
- **Network summary** (Súhrn siete) – zobrazí informácie o káblovej alebo bezdrôtovej sieti.
- **Print wireless network test** (Tlačiť test bezdrôtovej siete) – slúži na spustenie diagnostických testov bezdrôtového pripojenia.
- **Print network configuration** (Tlačiť konfiguračnú stránku siete)
- **Advanced setup** (Rozšírené nastavenie)
 - **Select I/O timeout** (Vybrať časový limit vstupu/výstupu) – nastaví čas, počas ktorého tlačiareň počká na odoslanie úlohy z ovládača do tlačiarne po otvorení pripojenia. Hodnoty môžu byť v rozsahu od pol minúty do pol hodiny.
 - **Link speed** (Rýchlosť pripojenia) nastaví rýchlosť prenosu údajov v sieti. Predvolenou rýchlosťou je nastavenie **Automatic** (Automatická).
 - **IP settings** (Nastavenia adresy IP) – umožňujú zobraziť alebo zmeniť adresu IP, masku podsiete, predvolenú bránu aj adresu DNS.
 - **Hostname** (Názov hostiteľa) umožňuje zmeniť názov hostiteľa.
- **Restore network defaults** (Obnovenie predvolených nastavení siete)

Konfigurácia nastavení brány firewall

Funkcie brány firewall poskytujú zabezpečenie sieťových vrstiev v sieťach IPv4 aj IPv6. Brána firewall poskytuje jednoduché ovládanie adres IP s povoleným prístupom.



POZNÁMKA: Okrem ochrany brány firewall v sieťovej vrstve podporuje tlačiareň aj štandardy otvoreného protokolu SSL v prenosovej vrstve pre zabezpečené aplikácie typu klient – server, ako sú overenie typu klient – server alebo webové prehliadanie HTTPS.

Ak chcete v tlačiarňi používať bránu firewall, musíte konfigurovať zásady používania brány firewall vzhľadom na konkrétny prenos údajov cez protokol IP. Stránky týkajúce sa zásad používania brány firewall môžete otvoriť prostredníctvom vstavaného webového servera a zobraziť ich vo webovom prehliadači. Po konfigurácii zásad sa brána aktivuje až po kliknutí na položku **Apply** (Použiť) vo vstavanom webovom serveri.

Vytvorenie a použitie pravidiel brány firewall

Pravidlá brány firewall umožňujú ovládať prenos údajov cez protokol IP. Môžete ich použiť na povolenie alebo zníženie prenosu údajov cez protokol IP na základe adres IP a služieb.

Môžete zadať až desať pravidiel, pričom každé pravidlo špecifikuje adresy a služby hostiteľa, ako aj akciu, ktorá sa má pre tieto adresy a služby vykonať.

Vytvorenie pravidla brány firewall

1. Otvorte vstavaný webový server.
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Rules** (Pravidlá brány firewall).
3. Kliknite na položku **New** (Nové) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Po kliknutí na položku **Apply** (Použiť) sa môže pripojenie k vstavanému webovému serveru na krátko dočasne prerušiť. Ak sa adresa IP nezmenila, pripojenie vstavaného webového servera sa znova povolí. Ak sa však adresa IP zmenila, vstavaný webový server otvorte pomocou novej adresy IP.

Zmena priority pravidiel brány firewall

1. Otvorte vstavaný webový server.
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Rules Priority** (Priorita pravidiel brány firewall).
3. Zo zoznamu Poradie pravidiel vyberte prioritu, pričom hodnota 10 znamená najvyššiu prioritu a hodnota 1 najnižšiu prioritu.
4. Kliknite na položku **Apply** (Použiť).

Zmena možností brány firewall

1. Otvorte vstavaný webový server.
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom na položku **Firewall Options** (Možnosti brány firewall).
3. Zmeňte požadované možnosti a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť).



POZNÁMKA: Po kliknutí na položku **Apply** (Použiť) sa môže pripojenie k vstavanému webovému serveru na krátko dočasne prerušiť. Ak sa adresa IP nezmenila, pripojenie vstavaného webového servera sa znova povolí. Ak sa však adresa IP zmenila, vstavaný webový server otvorte pomocou novej adresy IP.

Obnovenie všetkých nastavení

Ak chcete nastavenia brány firewall obnoviť na predvolené nastavenia od výrobcu, obnovte nastavenia siete tlačiarne.

Obmedzenia pravidiel, šablón a služieb

Pri vytváraní pravidiel brány firewall zohľadnite nasledujúce obmedzenia pravidiel, šablón a služieb.

Položka	Obmedzenie
Maximálny počet pravidiel	10 (jedno predvolené pravidlo)
Maximálny počet šablón adries	12
Maximálny počet šablón adries definovaných používateľom	5
Maximálny počet služieb, ktoré možno pridať do šablóny služieb definovanej používateľom	40
POZNÁMKA: Vopred definovaná šablóna Všetky služby nepodlieha tomuto obmedzeniu a zahŕňa všetky služby, ktoré podporuje tlačový server.	
Maximálny počet služieb, ktoré možno pridať k zásadám	40
POZNÁMKA: Pre príslušné pravidlo možno pridať iba jednu šablónu adries a jednu šablónu služieb.	

Položka	Obmedzenie
Maximálny počet šablón služieb v zásadách	10
Maximálny počet vlastných šablón služieb definovaných používateľom	5

Obnovenie nastavení siete

Ak chcete obnoviť heslo správcu a nastavenia siete, prejdite na predný panel a stlačte ikonu . Potom stlačte položku **Connectivity** (Pripojenie) > **Restore network defaults** (Obnovenie predvolených nastavení siete).

 **POZNÁMKA:** Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či sa nastavenia siete obnovili.

 **POZNÁMKA:** Obnovením nastavení siete tlačiarne sa obnovia aj nastavenia brány firewall tlačiarne.

Spravovanie zabezpečenia tlačiarne

Po nastavení webových služieb sa tlačiareň nachádza v odomknutom režime. V tomto režime môže každý, kto pozná e-mailovú adresu vašej tlačiarne, tlačiť na vašej tlačiarňi. Stačí do nej odoslať súbor. Hoci spoločnosť HP poskytuje službu filtrovania nevyžiadanej pošty, e-mailovú adresu tlačiarne by ste mali sprístupňovať s najvyššou opatrnosťou, keďže na tlačiarňi sa môže vytlačiť čokoľvek, čo sa odošle na túto e-mailovú adresu.

Ak ste správca tlačiarne, z lokality HP Connected na adrese <http://www.hpconnected.com> (dostupnosť sa líši v závislosti od produktu, krajiny/regiónu) môžete spravovať zabezpečenie tlačiarne či zmeniť stav tlačiarne nastavením zamknutého režimu. Môžete odtiaľ tiež prispôbiť e-mailovú adresu tlačiarne a spravovať tlačové úlohy. Pri prvej návšteve si musíte vytvoriť konto na lokalite HP Connected.

Zmena e-mailovej adresy tlačiarne

E-mailovú adresu tlačiarne môžete zmeniť na lokalite HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (dostupnosť sa líši v závislosti od produktu, krajiny/regiónu).

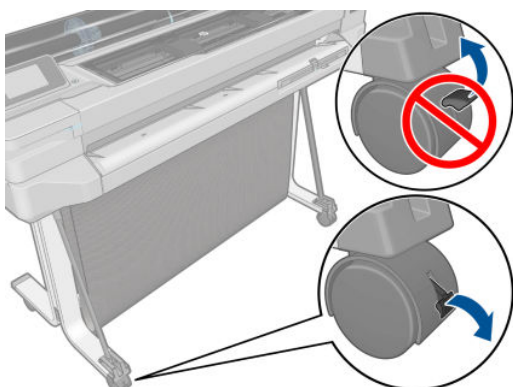
5 Manipulácia s papierom

- [Všeobecné rady týkajúce sa vkladania papiera](#)
- [Nasunutie kotúča na os cievky](#)
- [Vloženie kotúča do tlačiarne](#)
- [Vybratie kotúča](#)
- [Vloženie jedného hárka](#)
- [Vybratie jedného hárka papiera](#)
- [Používanie zásobníka na viacero hárkov](#)
- [Zobrazenie informácií o papieri](#)
- [Údržba papiera](#)
- [Zmena času na zaschnutie](#)
- [Zapnutie a vypnutie automatickej rezačky](#)
- [Podanie formulára s rezaním alebo bez rezania](#)

Všeobecné rady týkajúce sa vkladania papiera

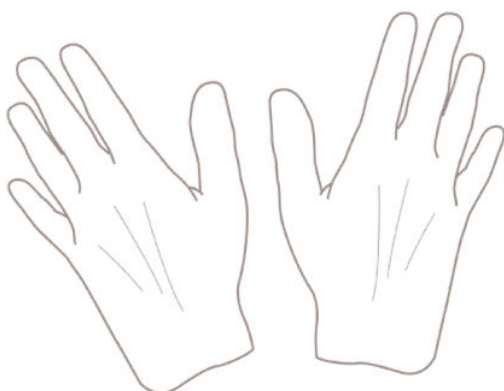
Papier môžete do tlačiarne vložiť tromi rôznymi spôsobmi: z kotúča, ako jednotlivý hárok alebo ako stoh jednotlivých hárkov zo zásobníka na viacero hárkov. Naraz možno použiť iba jednu z týchto metód, pričom zmena z jednej metódy do druhej sa vykonáva ručne, nie automaticky.

UPOZORNENIE: Skontrolujte, či sú zaistené kolieska tlačiarne (páka brzdy je stlačená nadol), aby sa tlačiareň nehýbala.



UPOZORNENIE: Všetky papiere musia byť široké najmenej 280 mm. Papier s veľkosťou A4 alebo Letter nemožno vkladať s orientáciou na šírku.

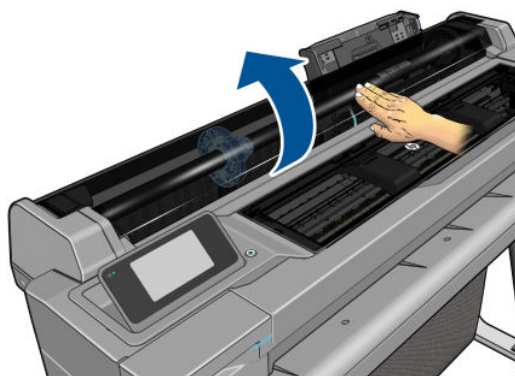
TIP: Pri fotopapieri používajte bavlnené rukavice, aby sa na papier nedostali mastnoty.



UPOZORNENIE: Počas vkladania musí byť priehradka zatvorená.

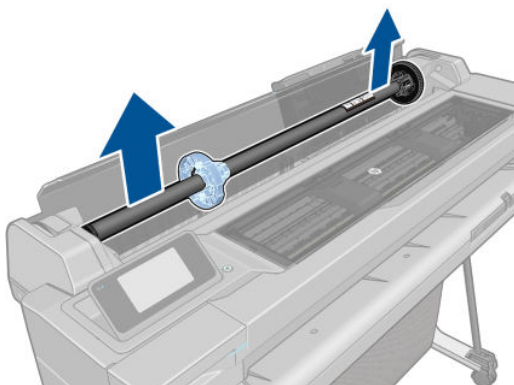
Nasunutie kotúča na os cievky

1. Ak používate model T520 tlačiarne, otvorte kryt kotúča.



2. Vyberte os cievky z tlačiarne.

VAROVANIE! Počas vyberania nevkladajte prsty do podpier osi cievky.

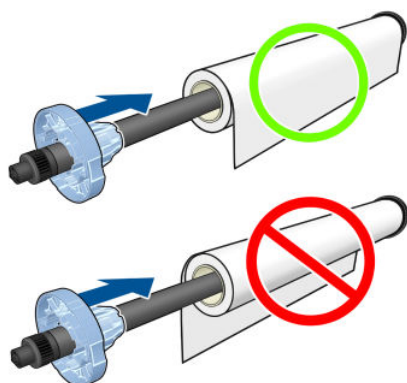


3. Os cievky má na každom konci zarážku, ktorá udržiava kotúč na mieste. Modrú zarážku možno odstrániť s cieľom pripevniť nový kotúč. Posúvaním po cievke ju možno vhodne nastaviť pre kotúče s rôznou šírkou. Odstráňte z konca cievky modrú zarážku papiera.



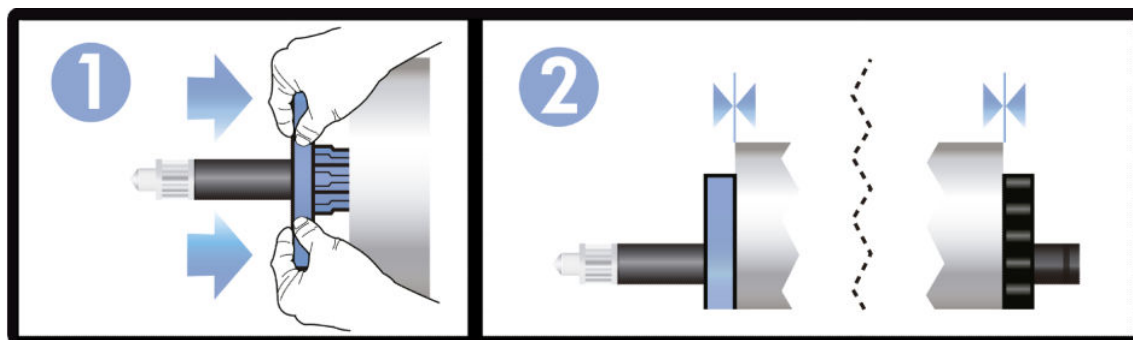
4. Ak je kotúč veľmi dlhý, položte cievku vodorovne na stôl a nasad'te ho na cievku na stole.
5. Zložte nový kotúč papiera na cievku. Skontrolujte, či je papier otočený správne. Ak nie je, vyberte kotúč, otočte ho o 180 stupňov a zložte ho späť na cievku. Na cievke sú štítky zobrazujúce správnu orientáciu.

POZNÁMKA: Pri pohľade na tlačiareň zozadu je modrá zarážka vložená na pravej strane držiaka.



Skontrolujte, či medzi kotúčom a zarážkami na cievke nie je medzera.

6. Nasuňte modrú zarážku papiera na horný koniec cievky a posuňte ju smerom ku koncu kotúča.



7. Dbajte na to, aby modrá zarážka papiera bola zatlačená čo najviac. Skontrolujte, či sa na oboch koncoch medzi kotúčom a zarážkami nenachádzajú medzery.

Ak pravidelne používate rôzne typy papiera, môžete kotúče vymieňať rýchlejšie, ak máte vopred založené kotúče rôznych typov papiera na osobitných cievkach. Ďalšie cievky si môžete zakúpiť, pozrite si časť [Príslušenstvo na strane 80](#).

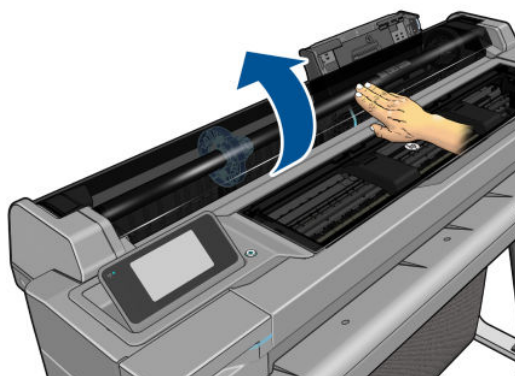
Vloženie kotúča do tlačiarne

Na začiatku musíte mať kotúč založený na cievke. Pozrite časť [Nasunutie kotúča na os cievky na strane 31](#).

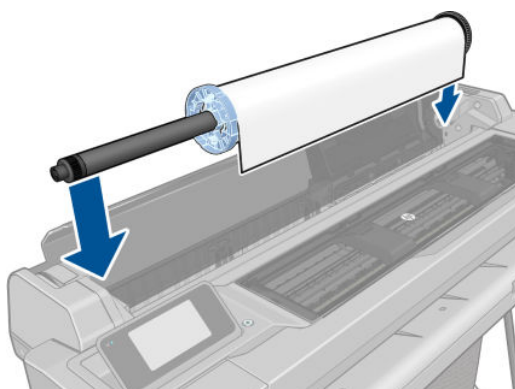
1. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom stlačte položku **Vložiť kotúč**.

Tento krok je voliteľný: ak ste práve začali vkladať kotúčový papier, tlačiareň rozpozná, že chcete vložiť kotúč.

2. Ak používate model T520 tlačiarne, otvorte kryt kotúča.

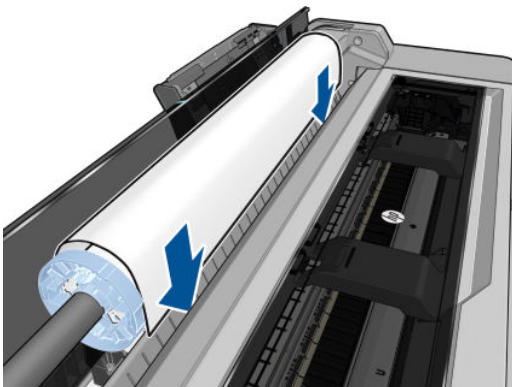


3. Chyťte oba konce cievky a vložte ju do tlačiarne. Modrá os musí byť pri pohľade spredu tlačiarne vľavo.

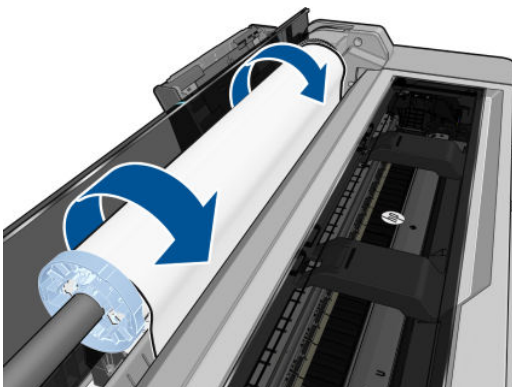


4. Ak je okraj kotúča roztrhnutý alebo nie je zarovnaný (niekedy to môže spôsobiť páska držiaca koniec kotúča), papier opatrne potiahnite a vodorovne odrežte.
5. Vložte okraj papiera do tlačiarne.

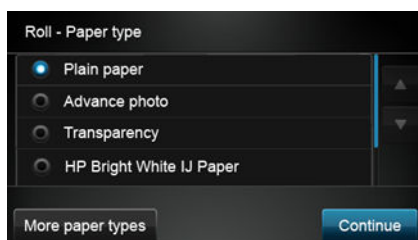
 **VAROVANIE!** Nevkladajte prsty do dráhy papiera vo vnútri tlačiarne.



6. Otáčajte papierom smerom do tlačiarne, kým neucítite odpor a kým sa papier mierne neohne. Keď tlačiareň zistí prítomnosť papiera, zapípa a automaticky ho podá dovnútra.



7. Na prednom paneli sa zobrazí výzva na výber kategórie a typu papiera.



Ak sa na prednom paneli nezobrazuje váš typ papiera, stlačte položku **Ďalšie typy papiera**. Ak sa v celom zozname stále nenachádza váš typ papiera, pozrite si časť [Typ papiera sa nenachádza v ovládači na strane 88](#).

8. Tlačiareň skontroluje zarovnanie a odmeria šírku. Ak kotúč nie je zarovnaný správne, postupujte podľa pokynov na displeji predného panela.
9. Ak používate model T520 tlačiarne, zatvorte kryt kotúča.

 **POZNÁMKA:** Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania papiera vyskytne neočakávaný problém, pozrite si časť [Papier nemožno úspešne vložiť na strane 86](#).

Vybratie kotúča

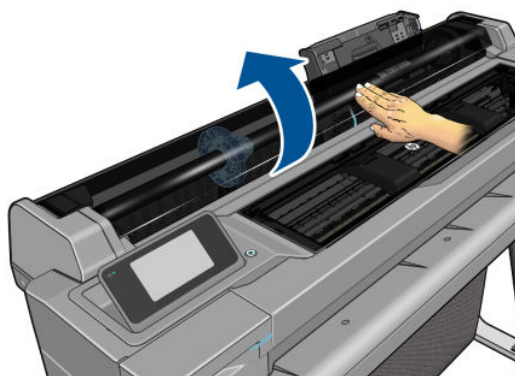
Ak je na kotúči papier, môžete ho vybrať pomocou predného panela: stlačte ikonu  a potom položku **Vybrať kotúč**. Po tomto kroku bude zásobník na viacero hárkov slúžiť ako predvolený aktívny zdroj papiera. Ak koniec papiera už nie je pripojený k jadru, na prednom paneli sa zobrazí výzva na ručný výber kotúča. Po vybratí slúži zásobník na viacero hárkov ako predvolený aktívny zdroj papiera.

Vloženie jedného hárka

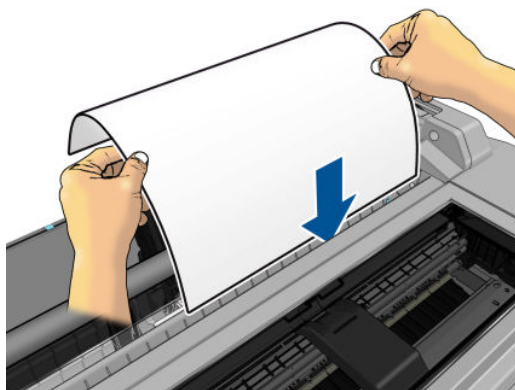
 **POZNÁMKA:** Kotúčový papier a jednotlivé hárky používajú tú istú vstupnú zásuvku v tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Hárky s maximálnou šírkou 329 mm sa musia vkladať zo zásobníka na viacero hárkov.

1. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom vyberte položku **Vložiť jeden hárk**.
2. Ak je už kotúč vložený, musíte chvíľu počkať, kým sa automaticky nevyberie.
3. Vyberte kategóriu a typ papiera. Ak sa na prednom paneli nezobrazuje váš typ papiera, stlačte položku **Ďalšie typy papiera**. Ak sa v celom zozname stále nenachádza váš typ papiera, pozrite si časť [Typ papiera sa nenachádza v ovládači na strane 88](#).
4. Ak používate model T520 tlačiarnie, otvorte kryt kotúča.

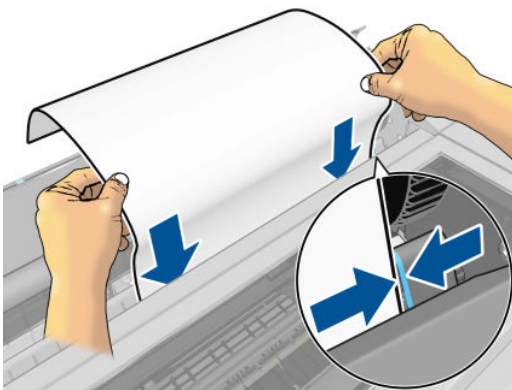


5. Po zobrazení výzvy na prednom paneli vložte hárk do vstupnej zásuvky na pravej strane.



 **VAROVANIE!** Nevkladajte prsty do dráhy papiera vo vnútri tlačiarnie.

6. Zarovnajete hárok s modrou čiarou.



7. Stlačením tlačidla **OK** na prednom paneli podajte papier do tlačiarne. Nasmerujte hárok do tlačiarne. Tento krok je dôležitý najmä v prípade hrubších papierov.
8. Tlačiareň skontroluje zarovnanie a odmeria hárok.



POZNÁMKA: V závislosti od šírky hárika môže hárik vyjsť prednou stranou tlačiarne.

9. Ak hárik nie je správne zarovnaný, môže sa zobrazíť výzva na jeho opätovné vloženie.



POZNÁMKA: Ak sa počas ktorejkoľvek fázy vkladania papiera vyskytne neočakávaný problém, pozrite si časť [Papier nemožno úspešne vložiť na strane 86](#).

Vybratie jedného hárika papiera

Ak chcete vybrať hárik, prejdite na predný panel a stlačte ikonu



Potom stlačte položku **Vybrať**

jeden hárik.

Hárik sa vyťahuje prednou časťou tlačiarne. Chyťte ho buď do ruky, alebo ho nechajte spadnúť do priehradky.

Po vybratí slúži zásobník na viacero hárikov ako predvolený aktívny zdroj papiera.

Používanie zásobníka na viacero hárikov

1. Ak nie je vložený žiadny kotúč alebo sa na kotúči minul papier, zásobník na viacero hárikov je v predvolenom nastavení aktívny.

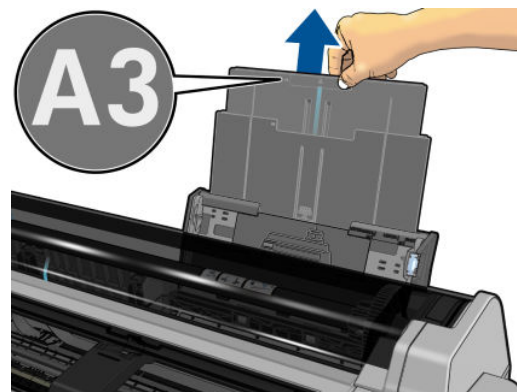
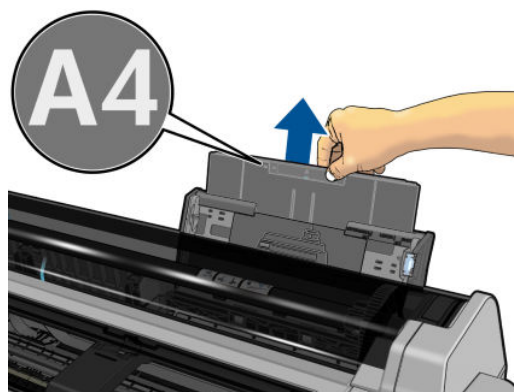
Prípadne na prednom paneli stlačte ikonu



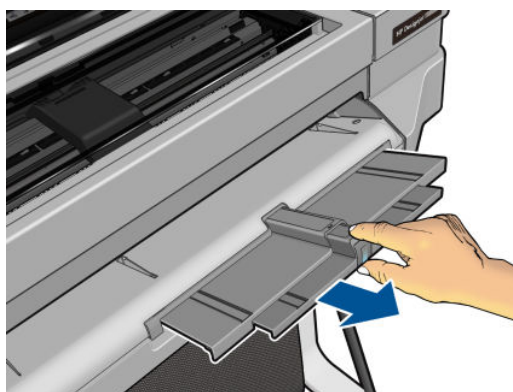
a potom položku **Použiť zásobník na viacero hárikov**.

Ak je už kotúč alebo jeden hárik vložený, musíte chvíľu počkať, kým sa automaticky nevyberie.

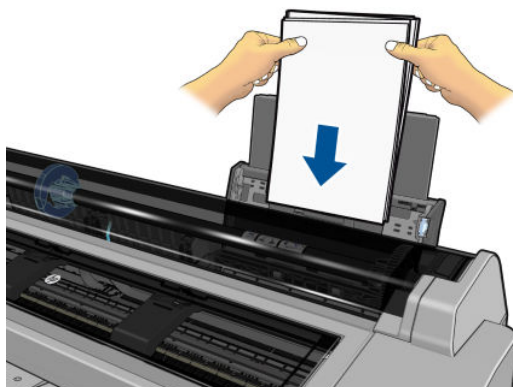
2. Upravte nastavce vstupného zásobníka v závislosti od dĺžky papiera: prvý nastavtec pre papier A4 a druhý nastavtec pre papier A3.



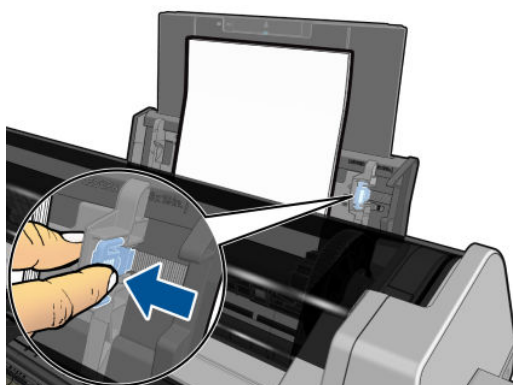
3. Upravte nadstavce výstupního zásobníka v závislosti od délky papíra.



4. Hárky papíra vložte do zásobníka stranou určenou tlač smerom von. Dbajte na to, aby boli všetky hárky rovnakej veľkosti.



5. Upravte zásobník tak, aby lícoval so šírkou papíra.



Zobrazenie informácií o papieri

Ak chcete zobraziť informácie o vloženom papieri, stlačte ikonu aktívneho zdroja papiera.

Na prednom paneli sú zobrazené nasledujúce informácie:

- Vybratý typ papiera
- Stav kotúča alebo hárka
- Šírka papiera v milimetroch (odhadovaná)

Ak nie je vložený žiadny kotúčový ani žiadny hárkový papier, zobrazuje sa hlásenie **Chýba papier**.

Údržba papiera

Ak chcete udržať kvalitu papiera, postupujte podľa nasledujúcich odporúčaní.

- Kotúče uschovávajúte v papierovom alebo látkovom obale.
- Odrezané hárky uschovávajúte v obale a rozbaľte ich až pred vkladáním do tlačiarne.
- Čistite vstupné a výstupné platne.
- Vrchný kryt tlačiarne majte vždy zatvorený.



POZNÁMKA: Fotografický a kriedový papier vyžadujú špeciálne zaobchádzanie, pozrite si časť [Výtlačok obsahuje škvrny alebo škrabance na strane 100](#).

Zmena času na zaschnutie

Nastavenie času na zaschnutie sa môže zmeniť, aby vyhovovalo špeciálnym podmienkam tlače, napríklad pri viacnásobnej tlači (pri ktorej je čas dôležitejší) alebo v prípade, že je potrebné zaistiť, aby bol atrament pred manipuláciou s výtlačkami zaschnutý.

Stlačte ikonu  a potom položku **Printer preferences** (Predvolby tlačiarne) > **Print retrieval** (Načítanie výtlačku) > **Select drying time** (Vybrať čas na zaschnutie). Môžete vybrať možnosti:

- **Extended** (Predĺžený) – ak chcete nastaviť čas dlhší, než sa odporúča, aby sa zaistilo úplné zaschnutie atramentu
- **Optimized** (Optimálne) – nastaví sa predvolený čas odporúčaný pre vybratý typ papiera (toto je predvolené nastavenie)
- **None** (Žiadny) – ak chcete vybrať výtlačky ihneď po vytlačení a nechcete čakať na zaschnutie



UPOZORNENIE: Ak po vybratí výtlačku z tlačiarne atrament nie je zaschnutý, vo výstupnom zásobníku môže zostať atrament a znečistiť výtlačky.



POZNÁMKA: Ak počas tlače zrušíte čas na zaschnutie, služba údržby tlačovej hlavy, ktorá je spustená súbežne, môže prekaziť správne podávanie a rezanie papiera. Ak je čas zaschnutia nastavený na nulu, tlačiareň odreže papier a potom vykoná údržbu tlačovej hlavy. Ak je však čas zaschnutia väčší ako nula, tlačiareň neodreže papier, kým sa neskončí služba údržby tlačovej hlavy.

Zapnutie a vypnutie automatickej rezačky

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť rezačku papiera tlačiarne, prejdite na predný panel a stlačte ikonu . Potom stlačte položku **Printer preferences** (Predvolby tlačiarne) > **Print retrieval** (Načítanie výťažku) > **Enable cutter** (Povoliť rezačku) a zmeňte možnosť rezačky.

Predvoleným nastavením je možnosť **On** (Zapnuté).

 **POZNÁMKA:** Ak je rezačka vypnutá, nebude medzi úlohami rezať papier, ale bude pokračovať v rezaní papiera pri vkladaní a vyberaní kotúčov.

 **TIP:** Ak chcete odrezať kotúč papiera a automatická rezačka je vypnutá, pozrite si časť [Podanie formulára s rezaním alebo bez rezania na strane 39](#).

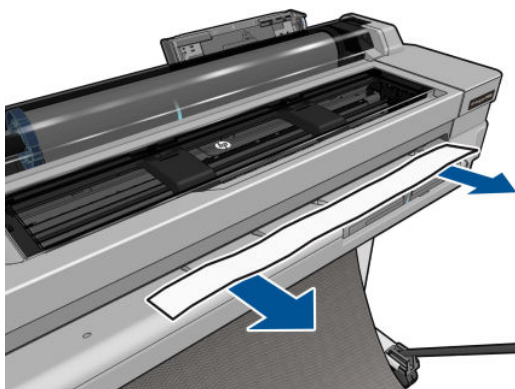
Podanie formulára s rezaním alebo bez rezania

Ak prejdete na predný panel a stlačíte ikonu  a potom položku **Form feed and cut** (Podat formulár a odrezať), tlačiareň posunie papier a na prednom okraji ho rovno odreže. Existujú aspoň dva možné dôvody vykonať tento krok.

- Na odrezanie čelnej hrany papiera, ak je poškodená alebo nie je rovná.
- Na posunutie a odrezanie papiera, ak bola vypnutá automatická rezačka.

 **POZNÁMKA:** Po každej tlači sa tlačová hlava ošetrí a papier nemožno odrezať, kým sa tento proces nedokončí. Môžete si preto všimnúť oneskorenie.

 **UPOZORNENIE:** Vyberte odrezaný kus z výstupnej platne. Ak na výstupnej platni zostanú pásiky alebo krátke výťažky, môže dôjsť k zaseknutiu tlačiarne. Taktiež skontrolujte, či sa vo vodiacej lište rezačky nenachádzajú kúsky papiera.



 **POZNÁMKA:** Fotografický a kriedový papier vyžadujú špeciálne zaobchádzanie, pozrite si časť [Výťažok obsahuje škvrny alebo škrabance na strane 100](#).

Ak chcete posunúť papier bez odrezania, prejdite na predný panel, stlačte ikonu  a potom položku **Form feed** (Podat formulár).

6 Tlač

- [Služba HP Mobile Printing](#)
 - [Tlač z mobilných zariadení](#)
 - [Tlač prostredníctvom e-mailu \(so službou HP ePrint\)](#)
- [Tlač z počítača pomocou ovládača tlačiarne](#)
 - [Rozšírené nastavenia tlače](#)
 - [Správa farieb](#)

Služba HP Mobile Printing

Prostredníctvom tlačiarne môžete tlačiť z mnohých mobilných zariadení a takmer odkiaľkoľvek. Existujú dva hlavné spôsoby používania služby Mobile Printing:

- Priama tlač pripojením k rovnakej sieti
- Tlač prostredníctvom e-mailu

Tlač z mobilných zariadení

Ak sú mobilné zariadenie a tlačiareň pripojené k rovnakej sieti, tlačiť môžete priamo z operačného systému mobilného zariadenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Tlač zo systému iOS zariadenia Apple

Tlač v systéme iOS je povolená prostredníctvom služby Airprint. Musíte mať systém iOS verzie 7.0 alebo novší.

1. Otvorte príslušný dokument alebo fotografiu, ktorú chcete tlačiť, a stlačte tlačidlo Share (Zdieľať).
2. Potiahnutím prstom po obrazovke zobrazte tlačidlo Print (Tlačiť) a stlačte ho.
3. Skontrolujte nastavenia tlače a potom stlačte tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač zo systému Android

Ak chcete tlačiť v systéme Android, nainštalujte a povoľte aplikáciu HP Print Service z obchodu Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), ak nie je predinštalovaná v zariadení. Musíte mať systém Android KitKat verzie 4.4 alebo novší.

1. Otvorte príslušný dokument alebo fotografiu, ktorú chcete tlačiť, a vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zo zoznamu svoju tlačiareň.
3. Skontrolujte nastavenia tlače a potom stlačte tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač zo systému iOS zariadenia Apple alebo systému Android s aplikáciou All-in-One Remote

Aplikáciu All-in-One Remote si môžete prevziať z obchodu Apple Store (<https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8>) alebo obchodu Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol&hl=en>).

1. Otvorte príslušný dokument alebo fotografiu, ktorú chcete tlačiť, stlačte tlačidlo Share (Zdieľať) a vyberte možnosť AiO.
2. Otvorte aplikáciu All-in-One Remote. Prejdite do ponuky Settings (Nastavenia) a v prípade potreby upravte kvalitu tlače alebo režim farieb.
3. Skontrolujte nastavenia tlače a potom stlačte tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač prostredníctvom e-mailu (so službou HP ePrint)

Keď v tlačiarňi povolíte webové služby (pozrite si časť [Nastavenie webových služieb a služby Mobile Printing na strane 23](#)), môžete tlačiť z tlačiarne prostredníctvom e-mailu. V ponuke Webové služby alebo ePrint vyhľadajte e-mailovú adresu vašej tlačiarne a potom odošlite súbor, ktorý chcete tlačiť, na príslušnú e-mailovú adresu vo forme prílohy.

Tento spôsob umožňuje tlačiť z ľubovoľného umiestnenia s pripojením na internet a funkciou odosielania e-mailov. Nie je potrebný žiadny ovládač tlačiarne. Nemali by ste však zabúdať na pár obmedzení:

- Prílohy musia byť vo formáte PDF, JPEG alebo TIFF.
- Maximálna veľkosť súboru je 10 MB, no váš e-mailový server môže mať nižší limit.
- Súbory sa vytlačia v pôvodnej veľkosti dokumentu (pri mierke 100 %), v normálnej kvalite, farebne a zvyčajne v orientácii na výšku (niektoré tlačiarne môžu mať k dispozícii funkciu automatického otočenia).

Ďalšie informácie nájdete v časti <https://www.hpconnected.com>.

Tlač z počítača pomocou ovládača tlačiarne

Toto je tradičný spôsob tlačenia z počítača. V počítači musí byť nainštalovaný správny ovládač tlačiarne (pozrite si časť [Pripojenie tlačiarne na strane 12](#)) a počítač musí byť pripojený k tlačiarňi prostredníctvom siete alebo kábla USB.

Po nainštalovaní ovládača tlačiarne a pripojení počítača k tlačiarňi môžete tlačiť zo softvérovej aplikácie výberom príkazu **Print** (Tlačiť) v samotnej aplikácii a výberom správnej tlačiarne.

Rozšírené nastavenia tlače

Zvyšok tejto kapitoly vysvetľuje rôzne nastavenia tlače, ktoré možno použiť. Tieto spôsoby ponúkajú relatívne veľký počet nastavení na splnenie všetkých požiadaviek.

 **TIP:** Vo všeobecnosti sa odporúča použiť predvolené nastavenia, pokiaľ si nie ste istí, že nesplnia vaše požiadavky.

TIP: Ak chcete určitú skupinu nastavení používať opakovane, môžete tieto nastavenia uložiť pod jedným názvom podľa vlastného výberu a neskôr ich znova použiť. Uložená skupina nastavení je známa pod názvom rýchle nastavenie v rámci ovládača tlačiarne v systéme Windows.

Výber kvality tlače

Tlačiareň je vybavená viacerými možnosťami kvality tlače, pretože tlač s najvyššou kvalitou vyžaduje viac času, zatiaľ čo pri rýchlej tlači sa znižuje kvalita tlače.

Znamená to teda, že selektor kvality tlače je posúvač, ktorý umožňuje vybrať medzi kvalitou a rýchlosťou. Pri niektorých typoch papiera môžete vybrať kompromisnú polohu medzi obidvoma možnosťami.

Iný spôsob je výber spomedzi vlastných možností: **Best** (Najlepšia), **Normal** (Normálna) a **Fast** (Rýchla). Ak vyberiete možnosť **Fast** (Rýchla), môžete tiež vybrať možnosť **Economode** (Ekonomický režim), ktorá používa nižšie rozlíšenie vykreslenia a spotrebuje menej atramentu. Tým sa zvýši rýchlosť tlače, ale zároveň sa zníži jej kvalita. **Economode** (Ekonomický režim) možno vybrať len vo vlastných možnostiach (nie pomocou jazdca).

Existuje aj doplnková vlastná možnosť, ktorá môže mať vplyv na kvalitu tlače: **Maximum detail** (Maximálne rozlíšenie). Pozrite časť [Vysokokvalitná tlač na strane 46](#).

 **POZNÁMKA:** V dialógovom okne ovládača pre systém Windows je rozlíšenie vykreslenia zobrazené v dialógovom okne Vlastné možnosti kvality tlače – vyberte položku **Custom options** (Vlastné možnosti) a potom položku **Settings** (Nastavenia). V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X je to zobrazené na paneli **Summary** (Zhrnutie).

Kvalitu tlače je možné určiť nasledujúcimi spôsobmi:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** prejdite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyhľadajte časť Kvalita tlače. Ak vyberiete možnosť **Standard Options** (Štandardné možnosti), objaví sa jednoduchý posúvač, pomocou ktorého môžete vybrať rýchlosť a kvalitu. Ak vyberiete položku

Custom Options (Vlastné možnosti), zobrazia sa špecifickejšie možnosti ako v predchádzajúcom prípade.

- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** prejdite na panel **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyhľadajte časť **Quality Options** (Možnosti kvality). Ak vyberiete možnosť kvality tlače **Standard** (Štandardná), objaví sa jednoduchý posúvač, pomocou ktorého môžete vybrať rýchlosť alebo kvalitu. Ak vyberiete možnosť kvality tlače **Custom** (Vlastná), zobrazia sa špecifickejšie možnosti ako v predchádzajúcom prípade.

 **POZNÁMKA:** Nie je možné meniť kvalitu tlače strán, ktoré už tlačiareň prijíma alebo ktoré už boli prijaté (ani v prípade, že sa zatiaľ tlač nezačala).

Výber veľkosti papiera

Veľkosť papiera možno určiť nasledujúcimi spôsobmi.

 **POZNÁMKA:** Tu nastavená veľkosť papiera je veľkosť papiera, na ktorej bol dokument vytvorený. Pre tlač je možné zmeniť mierku dokumentu na inú veľkosť. Pozrite časť [Zmena mierky výtlačku na strane 45](#).

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a potom vyberte veľkosť papiera v zozname **Document Size** (Veľkosť dokumentu).
- **V dialógovom okne Page Setup (Nastavenie strany) v systéme Mac OS X:** vyberte v zozname **Printer** (Tlačiareň) svoju tlačiareň a potom vyberte veľkosť papiera v zozname **Paper Size** (Veľkosť papiera).

 **POZNÁMKA:** Ak vám vaša aplikácia neponúka dialógové okno **Page Setup** (Nastavenie strany), použite dialógové okno **Print** (Tlač).

Vlastné veľkosti papiera

Existuje niekoľko spôsobov, ako možno určiť veľkosť papiera, ktorá nie je v zozname štandardných veľkostí.

Pomocou ovládača tlačiarne systému Windows

1. Vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
2. Stlačte tlačidlo **Custom** (Vlastné).
3. Zadať názov a rozmery novej veľkosti papiera.
4. Stlačte tlačidlo **OK**. Nová veľkosť papiera sa automaticky vyberie.

Vlastná veľkosť papiera, ktorú vytvoríte týmto spôsobom, má nasledujúce vlastnosti:

- Táto veľkosť papiera je stála. Zostane v nastaveniach aj po zatvorení ovládača alebo vypnutí počítača.
- Je vlastná pre konkrétny tlačový front. Nezobrazí sa teda v iných tlačových frontoch v rovnakom počítači.
- Je vlastná pre konkrétny počítač v doménovej sieti. Nezobrazí sa teda v ostatných počítačoch, s ktorými zdieľate tlačový front.
- V sieťach pracovných skupín sa táto veľkosť papiera zdieľa medzi všetkými počítačmi, ktoré zdieľajú ten istý tlačový front.
- Ak sa odstráni tlačový front, odstráni sa aj daná veľkosť papiera.

Pomocou formulárov systému Windows

1. Windows Vista alebo XP: z ponuky Štart alebo Ovládací panel vyberte položku **Printers** (Tlačiarne). V ponuke **File** (Súbor) potom vyberte položku **Server Properties** (Vlastnosti servera).

Windows 7: z ponuky Štart alebo Ovládací panel vyberte položku **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne) a potom položku **Select Printer** (Vybrať tlačiareň).

2. Na karte **Forms** (Formuláre) začiarknite políčko **Create a new form** (Vytvoriť nový formulár).
3. Zadáajte názov a rozmery novej veľkosti papiera. Okraje nastavte na hodnoty 0,00.
4. Kliknite na tlačidlo **Save Form** (Uložiť formulár).
5. Prejdite do ovládača tlačiarne a vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
6. Z rozbaľovacej ponuky veľkostí papiera vyberte položku **More...** (Ďalšie...)
7. Zo skupiny vlastných veľkostí vyberte novú veľkosť papiera, ktorú ste vytvorili.

Vlastná veľkosť papiera, ktorú vytvoríte týmto spôsobom, má nasledujúce vlastnosti:

- Táto veľkosť papiera je stála. Zostane v nastaveniach aj po zatvorení ovládača alebo vypnutí počítača.
- Formuláre s novými veľkosťami papiera nesmú vytvárať obmedzení používateľa. Minimálnou požiadavkou je, aby mal používateľ v službe Windows Active Directory pridelenú rolu povoľujúcu správu dokumentov.
- Veľkosť papiera je vlastná pre konkrétny počítač. Zobrazí sa vo všetkých tlačových frontoch, ktoré sú vytvorené v počítači a ktoré podporujú danú veľkosť papiera.
- Ak sa niektorý tlačový front zdieľa, táto veľkosť papiera sa zobrazí vo všetkých počítačoch daného klienta.
- Ak sa front tlačiarne zdieľa z iného počítača, táto veľkosť papiera sa **nezobrazí** v zozname veľkostí dokumentov v ovládači. Formulár systému Windows v zdieľanom fronte je potrebné vytvoriť na serveri.
- Ak sa odstráni front tlačiarne, príslušná veľkosť papiera sa neodstráni.

Pomocou ovládača tlačiarne systému Mac OS X

1. Prejdite do dialógového okna **Page Setup** (Nastavenie strany).



POZNÁMKA: Ak vám vaša aplikácia neponúkne dialógové okno **Page Setup** (Nastavenie strany), použite dialógové okno **Print** (Tlač).

2. Vyberte položku **Paper Size** (Veľkosť papiera) > **Manage Custom Sizes** (Spravovať vlastné veľkosti).

Výber možností okrajov

V predvolenom nastavení tlačiarne necháva okraj s veľkosťou 5 mm medzi obrázkom a okrajmi papiera (pri päte odrezaného hárka papiera sa zvyšuje na 17 mm). Toto nastavenie možno zmeniť niekoľkými spôsobmi.

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a potom stlačte tlačidlo **Margins/Layout** (Okraje a rozloženie).
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** vyberte panel **Margins/Layout** (Okraje a rozloženie).

Uvidíte aspoň niektoré z nasledujúcich možností.



POZNÁMKA: V systéme Mac OS X závisia dostupné možnosti okrajov od vybratej veľkosti papiera.

- **Standard** (Štandardné). Obrázok sa vytlačí na stranu vo vybratej veľkosti, s predvoleným okrajom medzi okrajmi obrázka a okrajmi papiera. Obrázok musí byť dostatočne malý, aby sa zmestil medzi okraje.
- **Override** (Nadmerná veľkosť). Vložte papier, ktorého veľkosť je väčšia ako veľkosť vybratej v aplikácii alebo v ovládači. Ak po tlači odrežete okraje, zostane vám strana s veľkosťou, ktorá bola vybratej, bez okrajov medzi obrázkom a okrajmi papiera. Tento krok je užitočný, ak chcete, aby sa obrázok nachádzal na celej ploche papiera.
- **Clip Contents By Margins** (Odrezať obsah podľa okrajov). Obrázok sa vytlačí na stranu vo vybratej veľkosti, s predvoleným okrajom medzi okrajmi obrázka a okrajmi papiera. V prípade, že má obrázok rovnakú veľkosť ako strana, tlačiareň predpokladá, že presahujúce okraje obrázka sú buď biele, alebo nie sú dôležité a nie je potrebné ich vytlačiť. Táto vlastnosť môže byť užitočná v prípade, že obrázok už obsahuje rám.

Tlač na vložený papier

Ak chcete tlačiť úlohu na ľubovoľný papier, ktorý je práve vložený v tlačiarňu, vyberte v časti Typ papiera v ovládači tlačiarne položku **Ľubovoľné**.

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** vyberte kartu Papier a kvalita a potom v rozbalovacom zozname Typ papiera vyberte položku **Ľubovoľné**.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** vyberte panel Paper/Quality (Papier a kvalita) a potom v rozbalovacom zozname Paper Type (Typ papiera) vyberte položku **Any** (Ľubovoľné).



POZNÁMKA: Položka **Any** (Ľubovoľné) je predvolená možnosť zoznamu Paper type (Typ papiera).

Zmena mierky výtlačku

Obrázok možno odoslať do tlačiarne v určitej veľkosti a oznámiť jej, aby zmenila jeho mierku na inú veľkosť (zvyčajne väčšiu). Táto funkcia je užitočná v týchto prípadoch:

- Ak softvér nepodporuje veľké formáty.
- Ak je súbor príliš veľký pre pamäť tlačiarne. V takom prípade môžete zmenšiť veľkosť obrázka v softvéri a potom znova zväčšiť mierku pomocou možnosti predného panela.

Mierku obrázka možno zmeniť nasledujúcimi spôsobmi:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** prejdite na kartu **Features** (Funkcie) a pozrite si časť Možnosti zmeny veľkosti.
 - Možnosť **Print document on** (Vytlačiť dokument na) upraví veľkosť obrázka na vybratej veľkosti papiera. Ak ste napríklad vybrali veľkosť papiera ISO A2 a tlačíte obrázok formátu A3, obrázok bude zväčšený tak, aby sa prispôbil papieru s veľkosťou A2. Ak je vybratej veľkosti strany ISO A4, tlačiareň zmenší veľký obrázok tak, aby sa prispôbil papieru s veľkosťou A4.
 - Možnosť **% of actual size** (% aktuálnej veľkosti) zväčší oblasť pôvodnej veľkosti papiera, na ktorú je možné tlačiť (strana okrem okrajov), o vybratej počet percent a pridá okraje tak, aby sa vytvorila výstupná veľkosť papiera.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** vyberte panel **Paper Handling** (Práca s papierom), potom vyberte položku **Scale to fit paper size** (Roztiahnuť podľa veľkosti papiera) a vyberte veľkosť papiera, na ktorú chcete zmeniť mierku obrázka. Ak chcete zväčšiť veľkosť obrázka, skontrolujte, či nie je začiarknuté políčko **Scale down only** (Len zmenšovanie mierky).

Ak tlačíte na samostatný hárok, je potrebné uistiť sa, či sa obrázok momentálne zmestí na hárok, inak bude obraz odrezaný.

Tlač konceptu

Kvalitu tlače rýchleho konceptu možno vybrať nasledujúcimi spôsobmi:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** prejdite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyhľadajte časť Kvalita tlače. Posuňte posúvač kvality tlače úplne doľava – na značku Rýchlosť.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** prejdite na panel **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a posuňte posúvač kvality tlače úplne doľava – na značku Speed (Rýchlosť).

Môžete aj určiť kvalitu tlače rýchleho konceptu pomocou ekonomického režimu. Táto možnosť je určená hlavne pre dokumenty obsahujúce len text a čiary.

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** prejdite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyhľadajte časť Kvalita tlače. Vyberte položku **Custom Options** (Vlastné možnosti), potom nastavte úroveň kvality na hodnotu **Fast** (Rýchla) a začiarknite políčko **Economode** (Ekonomický režim).
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** prejdite na panel **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a nastavte možnosti kvality na hodnotu **Custom** (Vlastná), potom nastavte kvalitu na hodnotu **Fast** (Rýchla) a začiarknite políčko **Economode** (Ekonomický režim).

Vysokokvalitná tlač

Vysokú kvalitu tlače možno vybrať nasledujúcimi spôsobmi:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** prejdite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyhľadajte časť Kvalita tlače. Posuňte posúvač kvality tlače úplne doprava – na značku Kvalita.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** prejdite na panel **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a posuňte posúvač kvality tlače úplne doprava – na značku Quality (Kvalita).

Ak máte obrázok s vysokým rozlíšením

Ak má obrázok väčšie rozlíšenie, než je rozlíšenie vykreslenia, ktoré možno nájsť v systéme Windows v okne Vlastné možnosti kvality tlače, ostrosť tlače možno zlepšiť pomocou možnosti Maximum Detail (Maximálne rozlíšenie). Táto možnosť je k dispozícii len v prípade, keď tlačíte na lesklý papier a súčasne je kvalita tlače nastavená na možnosť **Best** (Najlepšia).

- **V dialógovom okne ovládača (dialógové okno Print (Tlač) v systéme Mac OS):** vyberte namiesto možnosti tlače Standard (Štandardná) možnosť Custom (Vlastná) a potom začiarknite políčko **Maximum Detail** (Maximálne rozlíšenie).



POZNÁMKA: Možnosť Maximum Detail (Maximálne rozlíšenie) má za následok pomalšiu tlač na fotopapiere, ale nezvyšuje množstvo použitého atramentu.

Hospodárne používanie papiera

Kotúče papiera možno ušetriť pomocou nasledujúcich spôsobov:

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** vyberte kartu **Features** (Funkcie) a potom položku **Remove top/bottom blank areas** (Odstrániť prázdne oblasti navrchu a naspodku strany) alebo položku **Rotate by 90 degrees** (Otočiť o 90 stupňov) či **Autrotate** (Automaticky otočiť).
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** vyberte panel **Finishing** (Dokončenie) a potom vyberte položku **Remove Top/Bottom Blank Areas** (Odstrániť prázdne oblasti navrchu a naspodku strany).

Hospodárne používanie atramentu

Na tomto mieste nájdete niekoľko odporúčaní, ako hospodárne využívať atrament.

- Pri tlači konceptov používajte obyčajný papier a posuňte posúvač kvality na ľavý koniec mierky označený ako Rýchlosť. Z dôvodu ďalšieho hospodárneho využitia vyberte vlastné možnosti kvality tlače a potom vyberte položku **Fast** (Rýchla) a **Economode** (Ekonomický režim).
- Tlačovú hlavu čistite iba v prípade potreby. Čistenie tlačovej hlavy môže byť užitočné, ale spotrebuje malé množstvo atramentu.
- Tlačiareň nechávajte natrvalo zapnutú, takže môže tlačovú hlavu udržiavať v dobrom stave automaticky. Táto pravidelná údržba tlačovej hlavy spotrebuje malé množstvo atramentu. Ak sa však nevykonáva, tlačiareň môže spotrebovať oveľa viac atramentu pri obnovení dobrého stavu tlačovej hlavy.
- Pri širokých výtlačkoch je spotreba atramentu efektívnejšia než pri úzkych výtlačkoch, pretože pri údržbe tlačovej hlavy sa spotrebúva určité množstvo atramentu a táto údržba je tým častejšia, čím sú prechody tlačovej hlavy početnejšie.

Správa farieb

Vaša tlačiareň bola skonštruovaná tak, aby obsahovala rozšírené funkcie hardvéru a softvéru, ktoré zaručujú dosiahnutie predvídateľných a spoľahlivých výsledkov farieb.

- Špičkové tlačové hlavy HP a atramenty HP
- Vyhradené prostriedky farieb pre najdostupnejšie typy papiera
- Emulácia farieb ostatných tlačiarní HP DesignJet

Možnosti správy farieb

Cieľom správy farieb je čo najpresnejšie reprodukovat farby na všetkých zariadeniach: to znamená, že ak vytlačíte obrázok, uvidíte veľmi podobné farby, ako keď si prezeráte obrázok na monitore. Správa farieb vo veľkej miere závisí od typu papiera vloženého v tlačiarňu, a tak dbajte na výber správnej predvoľby pre používaný typ papiera.

Možnosti správy farieb pre tlačiareň možno vybrať v ponuke **Color** (Farba) v dialógovom okne ovládača pre systém Windows alebo na paneli **Color Options** (Možnosti farieb) v dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X. V prípade niektorých aplikácií môžete uskutočniť výber v samotnej aplikácii. Ak chcete získať pokyny týkajúce sa spôsobu používania možností správy farieb v jednotlivých aplikáciách, obráťte sa na centrum technickej podpory spoločnosti HP.

- **Application-Managed Colors** (Spravovanie farieb tlačiarňou): v tomto prípade musí aplikácia previesť farby obrázka do priestoru farieb tlačiarne a typu papiera prostredníctvom profilu ICC, ktorý je súčasťou obrázka, a profilu ICC pre tlačiareň a typ papiera.
- **Printer-Managed Colors** (Spravovanie farieb tlačiarňou): v tomto prípade aplikácia odosiela obrázok do tlačiarne bez akéhokoľvek prevodu farieb a tlačiareň prevedie farby do svojho vlastného priestoru farieb. Správa farieb sa v tlačiarňu vykonáva pomocou súpravy uložených tabuliek farieb. Profily ICC sa nepoužívajú. Táto metóda dokáže vytvoriť veľmi dobré výsledky s podporovanými typmi papiera spoločnosti HP. Existujú dva priestory farieb, ktoré dokáže tlačiareň konvertovať do svojho vlastného priestoru farieb pomocou uložených tabuliek farieb: sRGB a Adobe RGB.
 - Priestor **sRGB** emuluje charakteristiky priemerného počítačového monitora. Tento štandardný priestor je schválený viacerými výrobcami hardvéru aj softvéru a stáva sa predvoleným priestorom farieb pre mnoho skenerov, fotoaparátov, tlačiarní a softvérových aplikácií.
 - Priestor **Adobe RGB** poskytuje väčšiu škálu farieb ako priestor sRGB. Tento priestor použite v prípade sériovej výrobnéj tlače so širokým rozsahom farieb.

Emulácia tlačiarne

Ak chcete vytlačiť určitú tlačovú úlohu a vidieť približne rovnaké farby, aké možno dosiahnuť pri tlači rovnakej úlohy na inej tlačiarňi HP DesignJet, môžete použiť režim emulácie, ktorým je tlačiareň vybavená.



POZNÁMKA: Emulácia tlačiarne je k dispozícii iba pri tlači úlohy HP-GL/2 na obyčajný alebo kriedový papier. V systéme Mac OS X nie je k dispozícii.

V dialógovom okne ovládača HP-GL/2 pre systém Windows vyberte kartu **Color** (Farba), potom položku **Printer Managed Colors** (Spravovanie farieb tlačiarňou) a v zozname Zdrojový profil vyberte položku **Printer Emulation** (Emulácia tlačiarne). Potom môžete vybrať zo zoznamu položku Emulovaná tlačiareň.

Tlač v odtieňoch sivej alebo čiernobiela tlač

Všetky farby na obrázku možno previesť do odtieňov sivej nasledujúcimi spôsobmi:

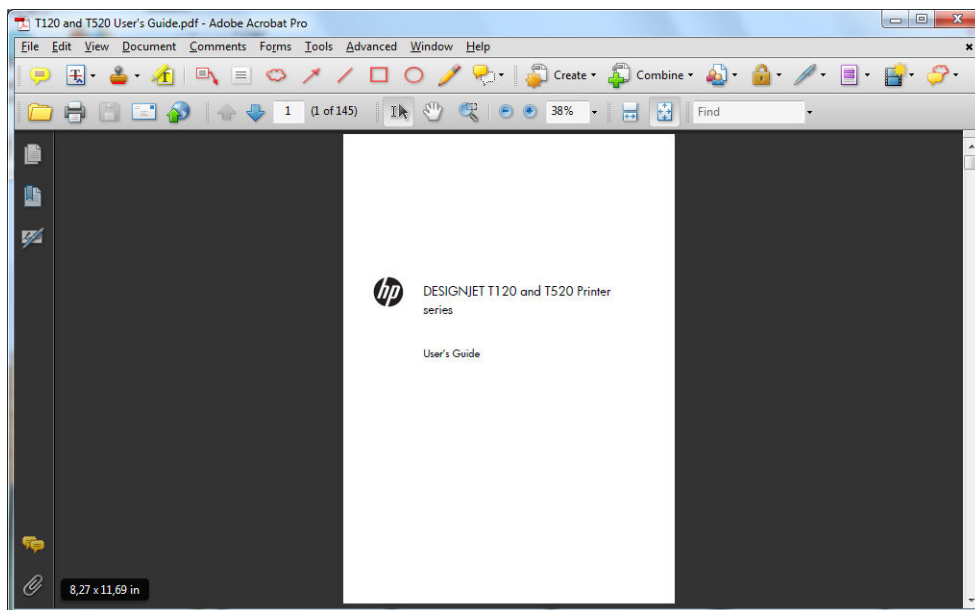
- **V aplikácii:** Túto možnosť poskytujú mnohé programy.
- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** Prejdite na kartu **Color** (Farba) a pozrite si časť Možnosti farieb. Vyberte položku **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Na tlač sa použije iba čierny atrament okrem prípadov, keď je vložený lesklý papier. Vtedy sa na vytvorenie odtieňov sivej použijú farebné atramenty. Ak chcete tlačiť len čiernobielo a bez odtieňov sivej, môžete vybrať položku **Print in pure black and white** (Tlačiť len čiernobielo). V takom prípade sa na tlač použije iba čierny atrament. Možnosť **Print in pure black and white** (Tlačiť len čiernobielo) sa nepodporuje pri tlači na lesklý papier.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** Prejdite na panel **Color Options** (Možnosti farieb) a v rozbaľovacom zozname Mode (Režim) vyberte položku **Grayscale** (Odtiene sivej). Na tlač sa použije iba čierny atrament okrem prípadov, keď je vložený lesklý papier. Vtedy sa na vytvorenie odtieňov sivej použijú farebné atramenty. Ak chcete tlačiť len čiernobielo a bez odtieňov sivej, môžete vybrať položku **Print in pure black and white** (Tlačiť len čiernobielo). V takom prípade sa na tlač použije iba čierny atrament. Možnosť **Print in pure black and white** (Tlačiť len čiernobielo) sa nepodporuje pri tlači na lesklý papier.

7 Praktické príklady tlače

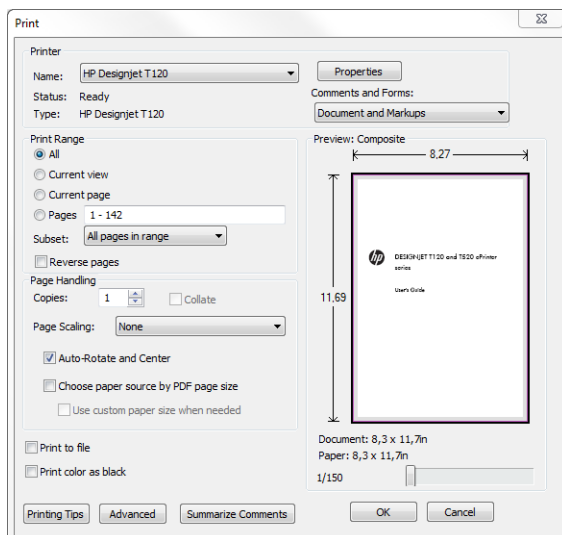
- [Tlač z programu Adobe Acrobat](#)
- [Tlač z programu Autodesk AutoCAD](#)
 - [Používanie emulácie tlačiarne \(iba model T520\)](#)
 - [Používanie funkcie odrezania obsahu podľa okrajov](#)
- [Tlač z programu Adobe Photoshop](#)
- [Tlač a mierka z balíka Microsoft Office](#)
 - [Pomocou protokolu PowerPoint](#)
 - [Pomocou programu Project](#)
 - [Pomocou programu Excel](#)

Tlač z programu Adobe Acrobat

1. V okne programu Acrobat presuňte kurzor myši do ľavého spodného rohu tably dokumentu, až kým sa nezobrazí veľkosť dokumentu.

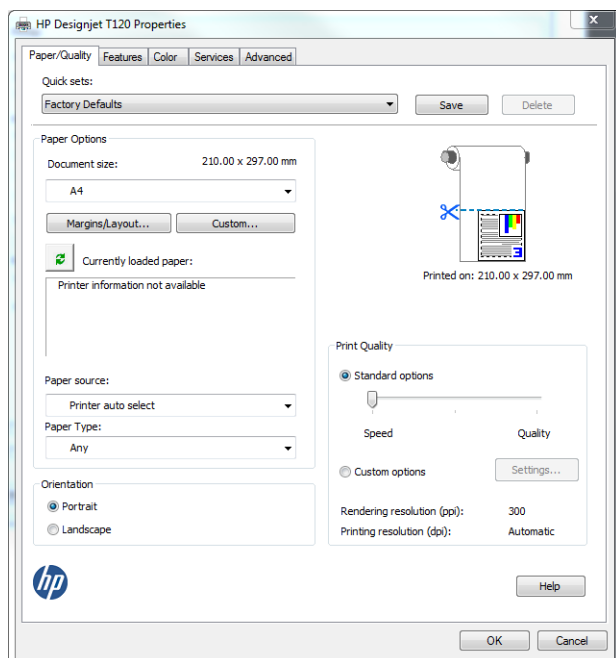


2. Vyberte položku **File (Súbor) > Print (Tlač)** a skontrolujte, či je možnosť **Page Scaling (Zmena mierky strany)** nastavená na hodnotu **None (Žiadna)**.

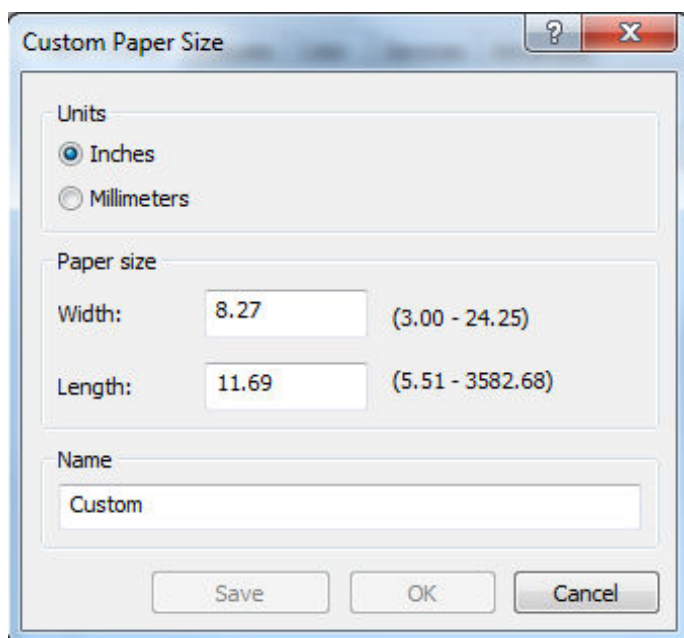


POZNÁMKA: Veľkosť strany **nebu**de vybraná automaticky podľa veľkosti dokumentu.

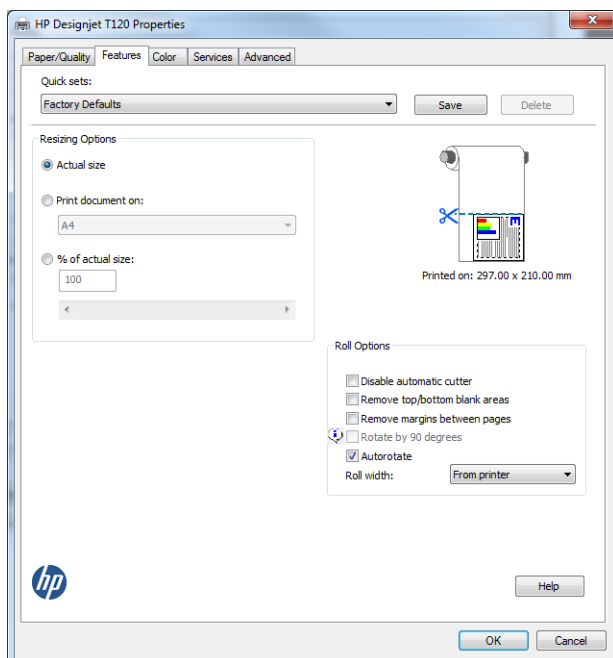
3. Stlačte tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a potom vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).



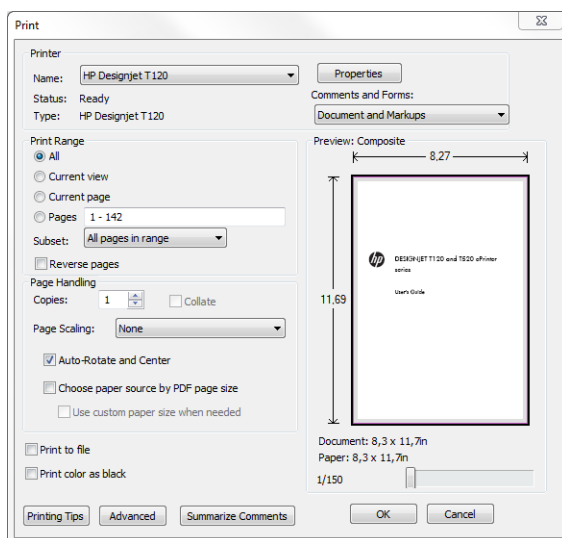
4. Vyberte položku **Document Size** (Veľkosť dokumentu) a **Print Quality** (Kvalita tlače), ktoré chcete použiť. Ak chcete definovať novú vlastnú veľkosť papiera, stlačte tlačidlo **Custom** (Vlastná).



5. Vyberte kartu **Features** (Funkcie) a potom vyberte možnosť **Autorotate** (Automaticky otočiť).

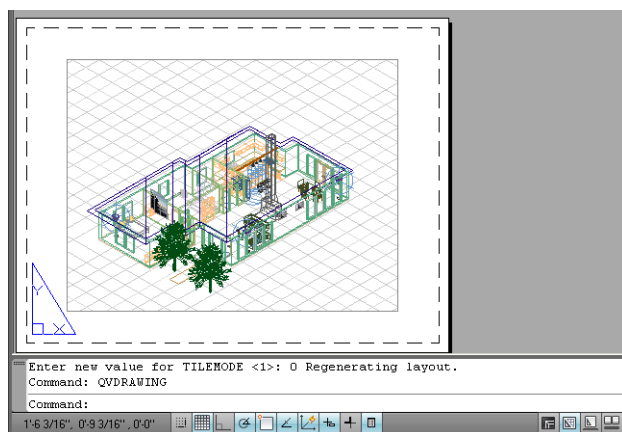


6. Kliknite na tlačidlo **OK** a v dialógovom okne Print (Tlač) skontrolujte, či vyzerá ukážka tlače správne.

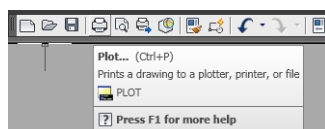


Tlač z programu Autodesk AutoCAD

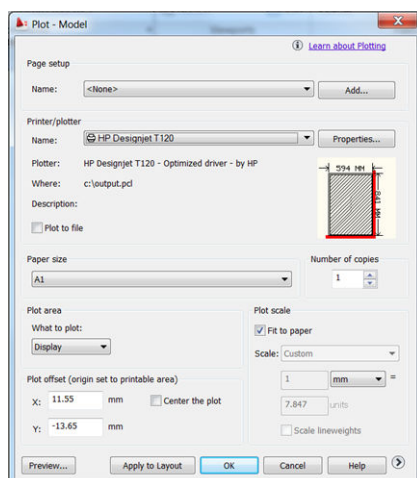
1. V okne programu AutoCAD sa môže zobraziť model alebo rozloženie. Zvyčajne sa tlačí skôr rozloženie než model.



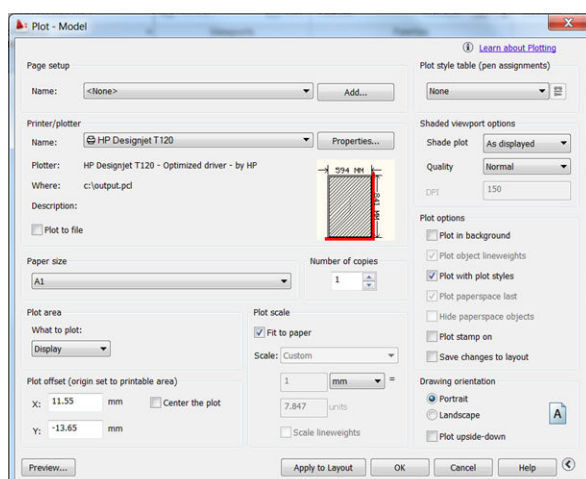
2. Kliknite na ikonu Plot (Vykresliť) navrchu okna.



3. Otvorí sa okno Plot (Vykresliť).

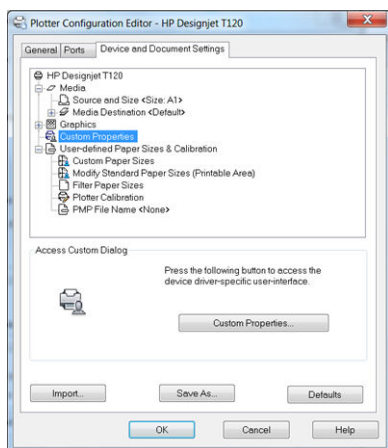


4. Ďalšie možnosti je možné zobraziť stlačením tlačidla so šípkou v pravom dolnom rohu okna.

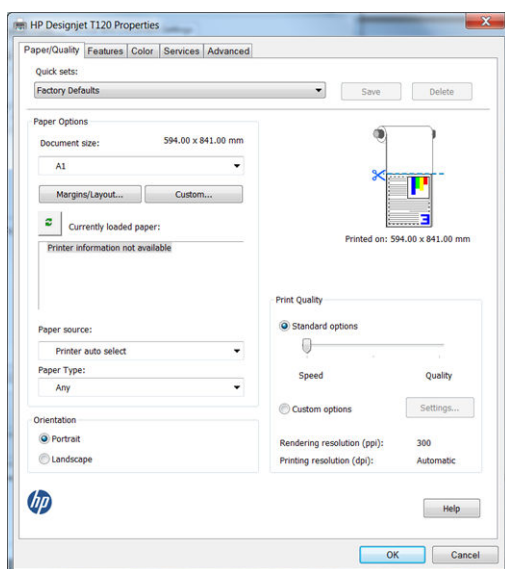


POZNÁMKA: Možnosť Quality (Kvalita) neodkazuje na výslednú kvalitu tlače, ale na kvalitu objektov záberu AutoCAD, ktoré sú odoslané na tlač.

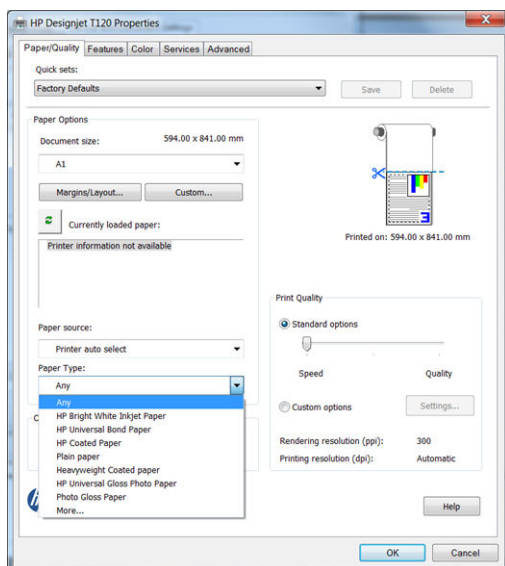
5. Stlačte tlačidlo **Properties** (Vlastnosti).



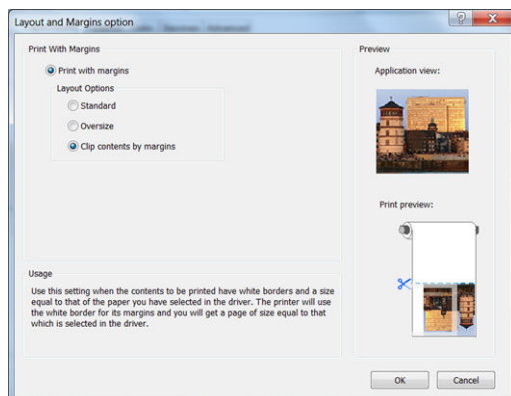
6. Vyberte kartu **Device and Document Settings** (Nastavenia zariadenia a dokumentu) a potom stlačte tlačidlo **Custom Properties** (Prispôsobené vlastnosti).



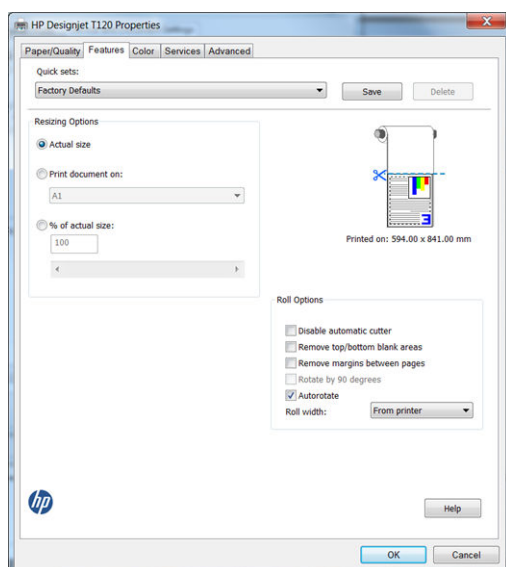
7. Vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a potom vyberte typ papiera, ktorý chcete použiť.



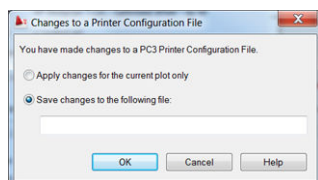
8. Vyberte kvalitu tlače (vyberte buď rýchlosť alebo kvalitu tlače).
9. Ak chcete tlačiť na kotúč papiera, musíte rozhodnúť, či má tlačiareň odrezáť papier. Stlačte tlačidlo **Margins/Layout** (Okraje a rozloženie) a vyberte položku **Clip contents by margins** (Orezať obsah podľa okrajov).



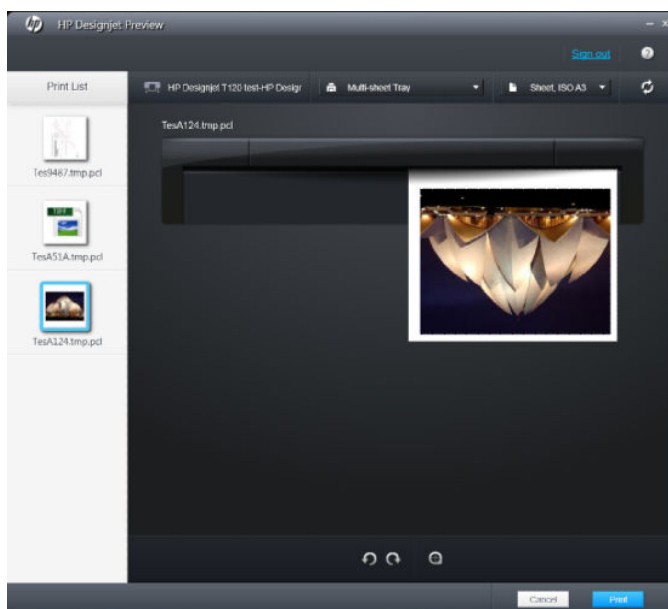
10. Vyberte kartu **Features** (Funkcie) a potom vyberte možnosť **Autorotate** (Automaticky otočiť). Automatické otočenie pomáha vyhnúť sa plytvaniu papierom.



11. Stlačte tlačidlo **OK** a uložte zmeny v konfigurácii do súboru PC3.



12. Ak ste si nainštalovali softvérový balík tlačiarne HP DesignJet, zobrazí sa ukážka súboru, ktorý chcete vytlačiť.



Používanie emulácie tlačiarne (iba model T520)

Emuláciu tlačiarne možno vyžiadať výberom položky **Advanced settings** (Rozšírené nastavenie) > **Color** (Farba) > **Color management** (Správa farieb) > **Printer Managed Colors** (Spravovanie farieb tlačiarňou) > **Printer emulation** (Emulácia tlačiarne).

Môžete vybrať možnosť **Off** (Vypnuté) (žiadna emulácia tlačiarne) alebo názov modelu tlačiarne, ktorú chcete emulovať.

Toto nastavenie sa použije len na úlohy, ktoré neobsahujú žiadne uložené nastavenie úlohy.

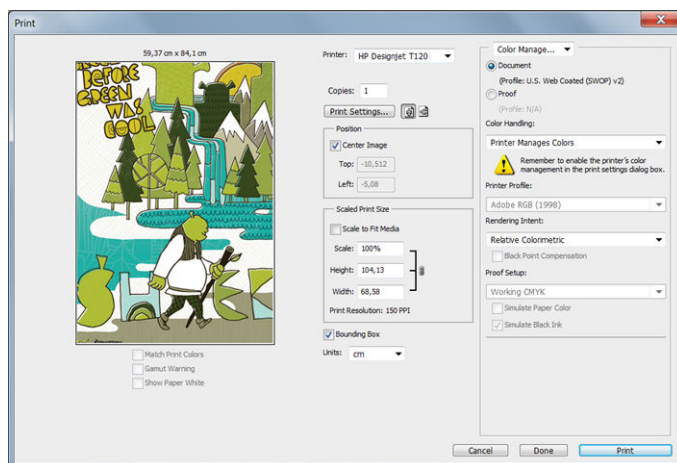
Používanie funkcie odrezania obsahu podľa okrajov

Túto možnosť týkajúcu sa okrajov je možné vybrať položkou **Advanced settings** (Rozšírené nastavenie) > **Paper/Quality** (Papier a kvalita) > **Margins/Layout** (Okraje a rozloženie) > **Print with margins** (Tlačiť s okrajmi) > **Layout** (Rozloženie) > **Clip contents by margins** (Orezať obsah podľa okrajov).

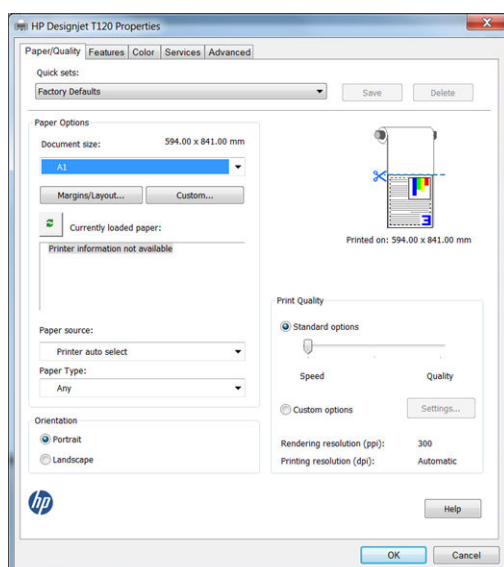
Túto možnosť použite v prípade, ak má tlačený obsah biely rám a veľkosť rovnú veľkosti vybraného papiera. Tlačiareň použije na okraje biely rám, takže dostanete stranu s rovnakou veľkosťou, ako je veľkosť vybraná v ovládači.

Tlač z programu Adobe Photoshop

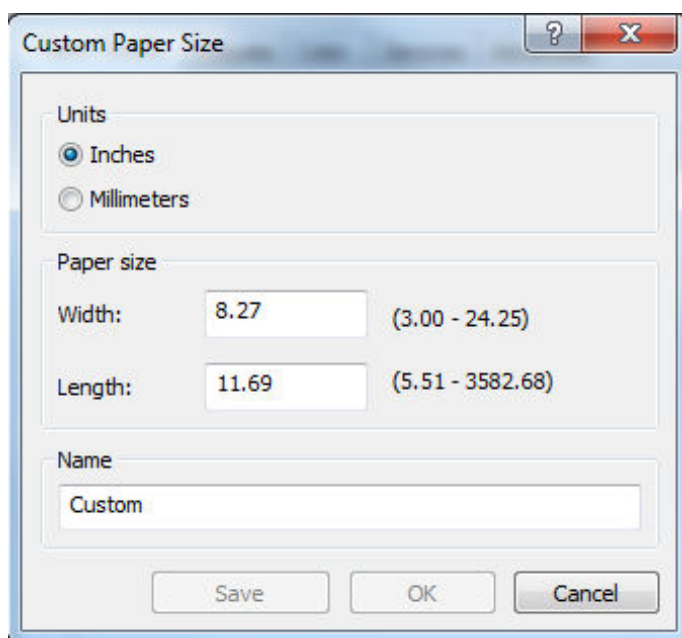
1. V programe Photoshop CS5 vyberte položku **File** (Súbor) > **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.



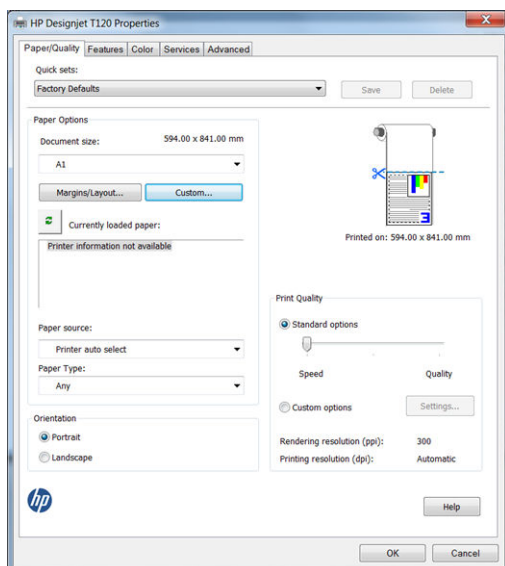
2. Vyberte spomedzi veľkostí papiera, ktoré sú k dispozícii.



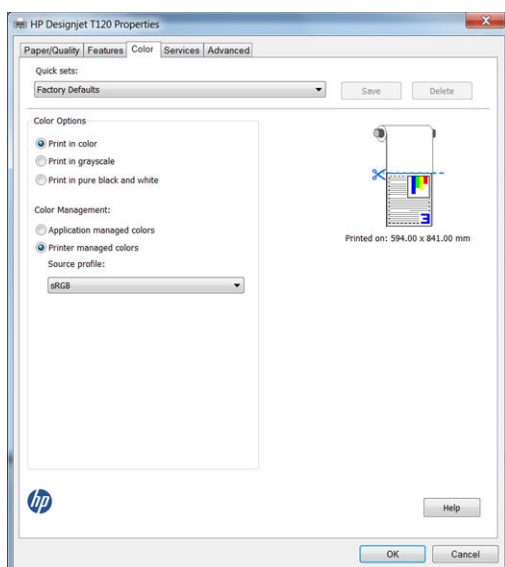
Ak nenájdete veľkosť papiera, ktorú chcete použiť, stlačte tlačidlo **Custom** (Vlastné). Zadaťte šírku, dĺžku a názov novej vlastnej veľkosti papiera. Stlačte tlačidlo **Save** (Uložiť) a **OK**.



3. Môžete chcieť zmeniť predvolený zdroj papiera, typ papiera a kvalitu tlače.



4. Na karte **Color** (Farba) je predvolenou možnosťou správy farieb možnosť **Printer managed colors** (Spravovanie farieb tlačiarňou). Ide o správnu možnosť, pretože v programe Photoshop už je vybraná možnosť **Printer Manages Colors** (Farby spravuje tlačiareň).

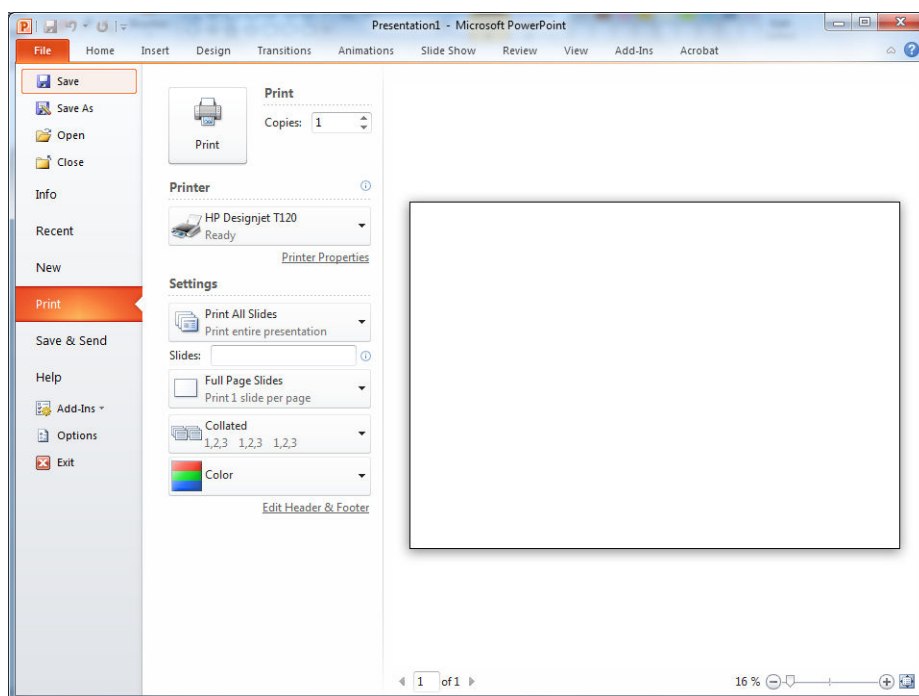


Tlač a mierka z balíka Microsoft Office

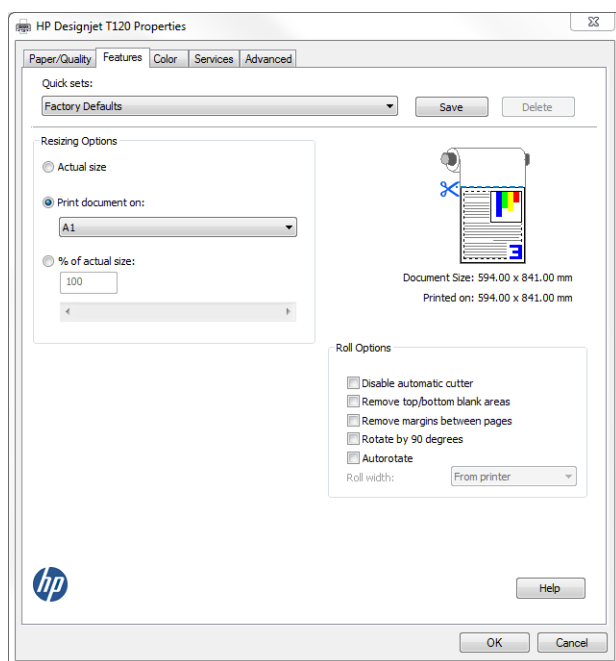
V tejto časti je vysvetlený spôsob tlače a zmeny mierky v programe Microsoft Office 2010.

Pomocou protokolu PowerPoint

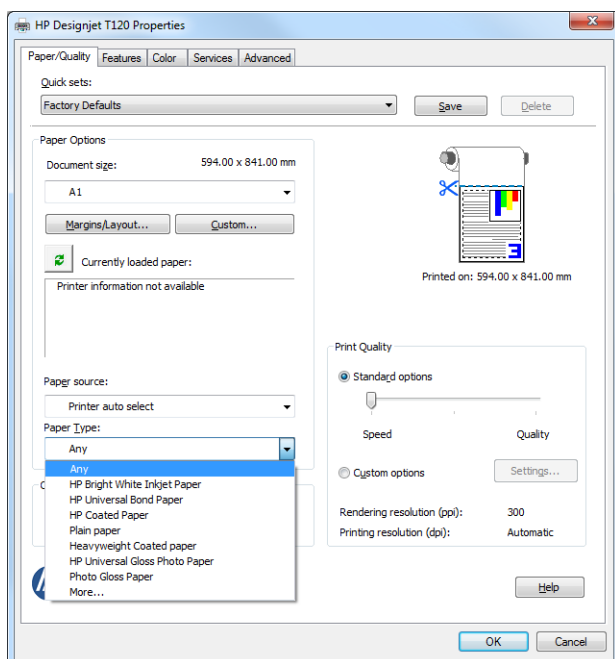
1. Vyberte kartu **File** (Súbor), potom vyberte položku **Print** (Tlačiť) a vyberte názov svojej tlačiarne.



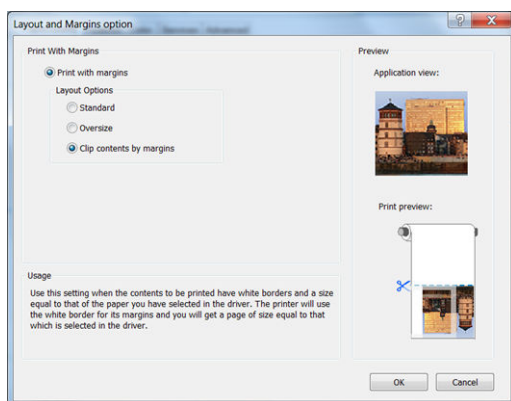
2. Ak chcete zmeniť mierku dokumentu na určitú veľkosť, vyberte položku **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne) > **Features** (Funkcie) > **Print document on** (Tlačiť dokument na).



3. Vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita), potom vyberte položku **Paper Source** (Zdroj papiera) a **Paper Type** (Typ papiera).

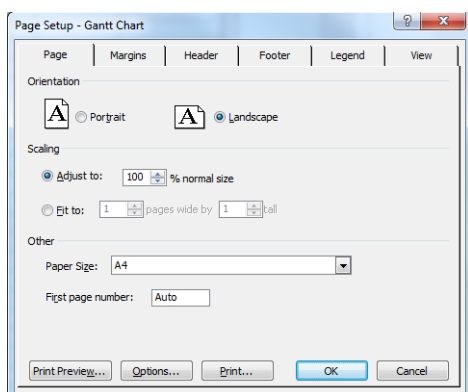


4. Vyberte položku **Margins/Layout** (Okraje a rozloženie), potom zachovajte veľkosť výberom položky **Clip contents by margins** (Orezať obsah podľa okrajov).

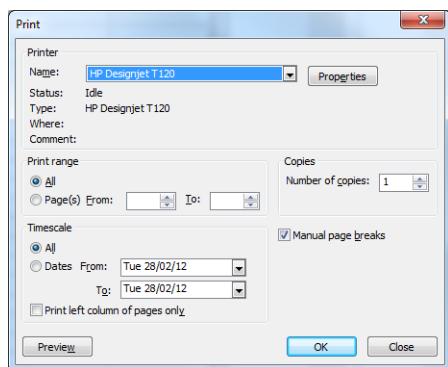


Pomocou programu Project

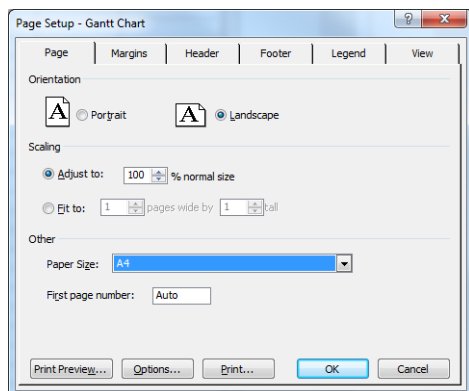
1. Vyberte položku **File** (Súbor) > **Page Setup** (Nastavenie strany) > **Print** (Tlač).



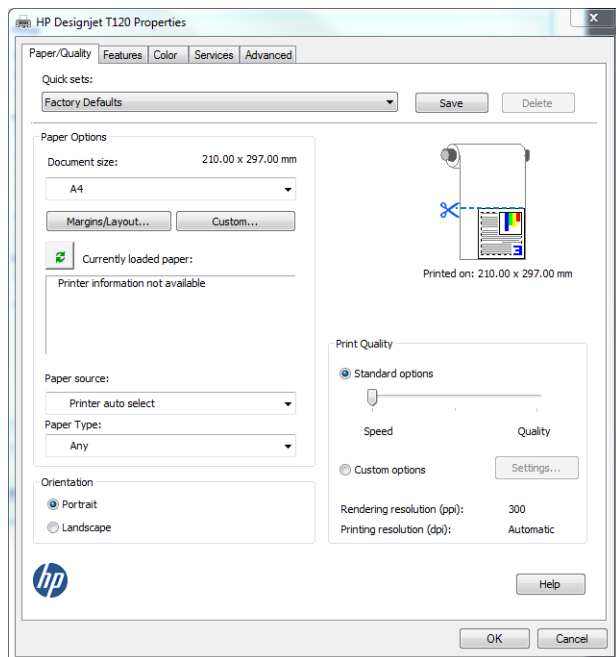
2. Vyberte názov svojej tlačiarne a potom vyberte položku **Close** (Zavrieť).



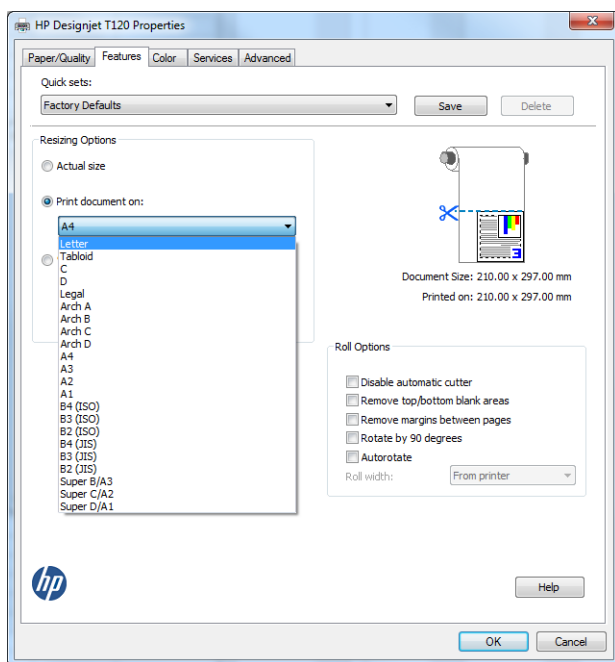
3. Vyberte položku **Page Setup** (Nastavenie strany) a potom vyberte požadované nastavenie **Paper Size** (Veľkosť papiera).



4. Pomocou položky **Options** (Možnosti) prejdite do ovládača tlačiarne. Predvolené možnosti na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita) sú pravdepodobne vhodné: **Paper source** (Zdroj papiera): **Printer auto select** (Automaticky výber tlačiarne) a **Paper Type** (Typ papiera): **Any** (Lubovoľné).

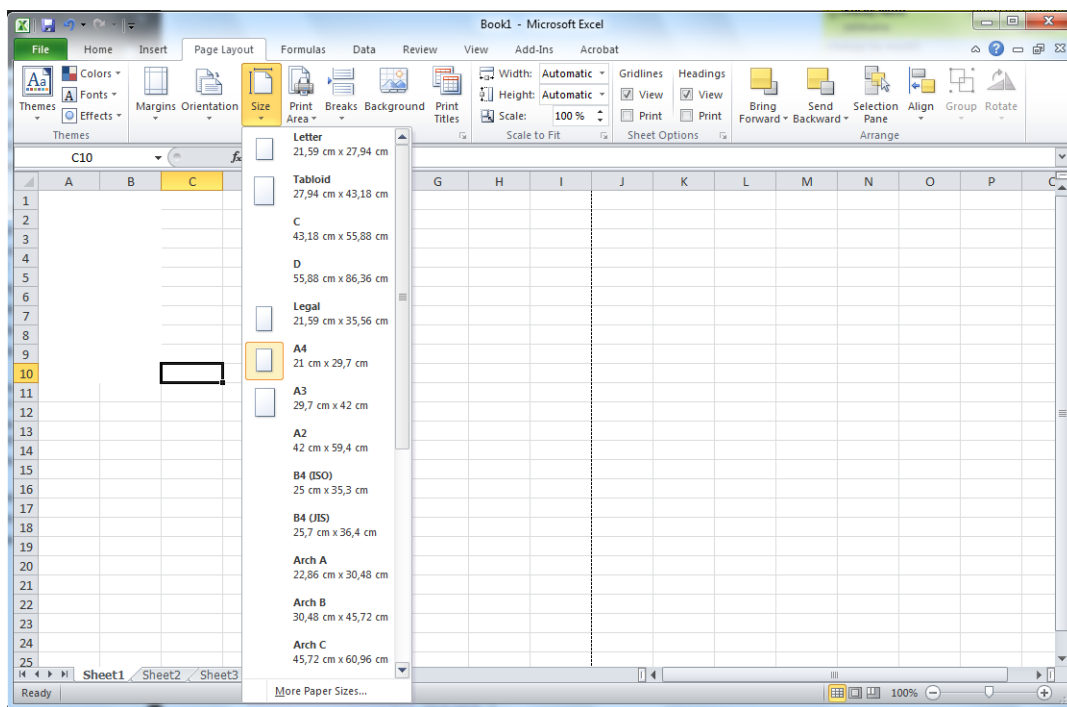


5. Ak chcete zmeniť mierku dokumentu na určitú veľkosť, vyberte položku **Features** (Funkcie) > **Print document on** (Tlačiť dokument na). Mierku dokumentu môžete zmeniť aj v programe Project.

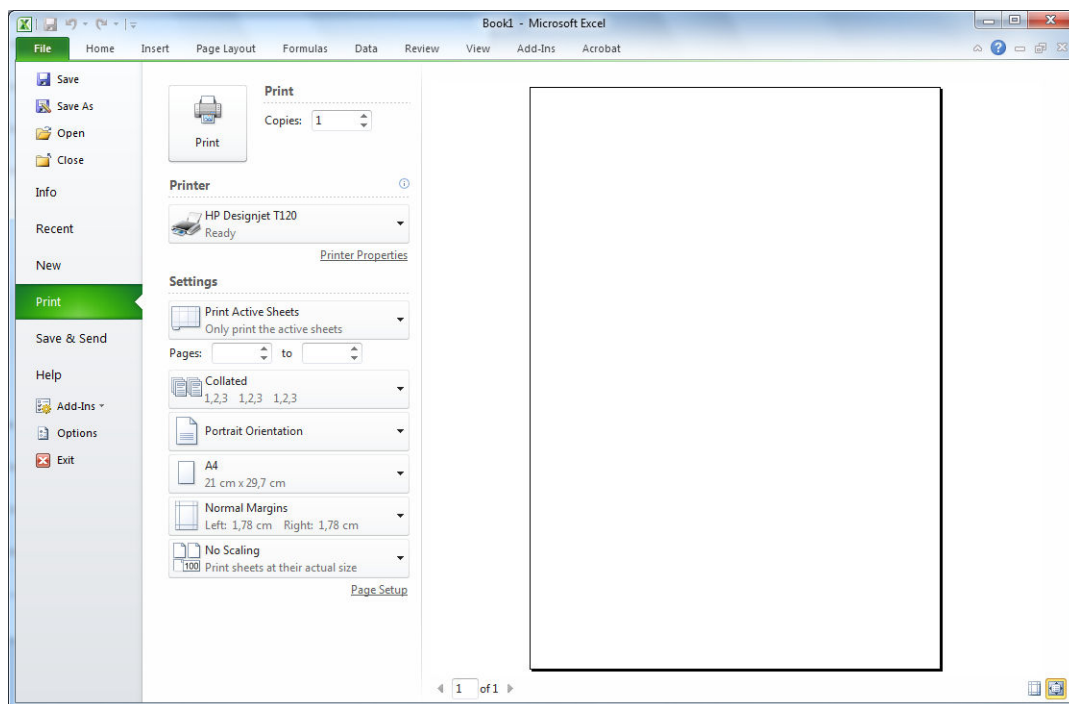


Pomocou programu Excel

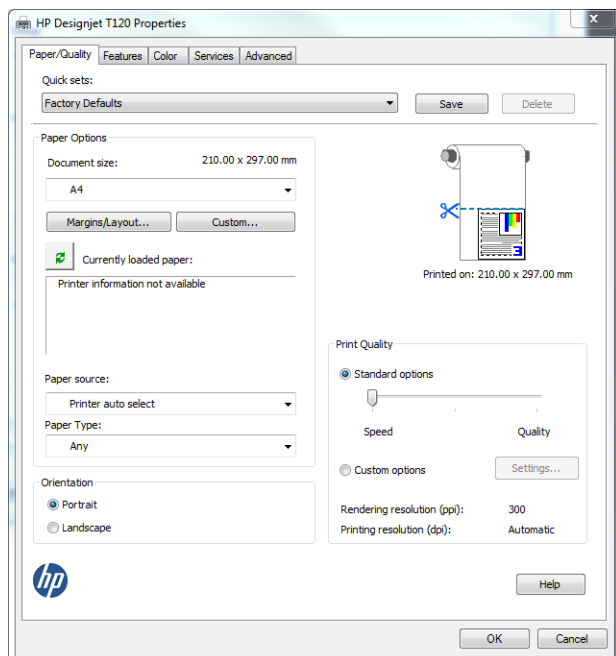
1. Vyberte kartu **Page Layout** (Rozloženie strany), vyberte položku **Size** (Veľkosť) a potom vyberte požadovanú veľkosť papiera.



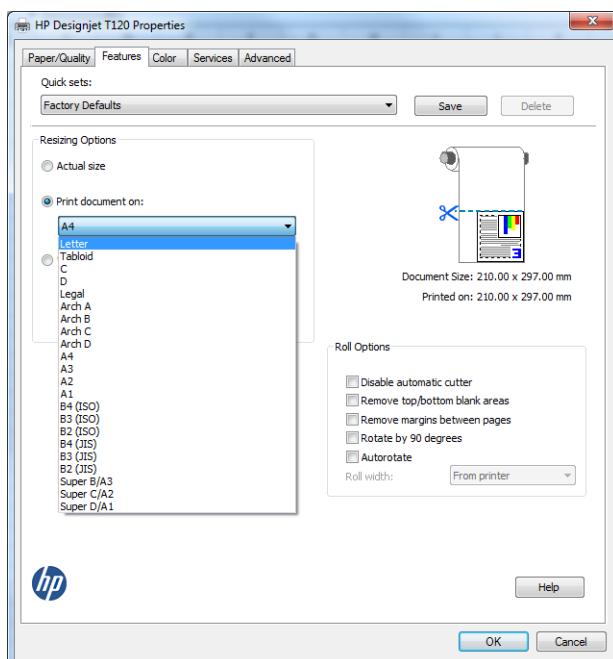
2. Vyberte kartu **File** (Súbor), potom vyberte položku **Print** (Tlačiť) a vyberte názov svojej tlačiarne.



3. Pomocou položky **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne) prejdite do ovládača tlačiarne. Na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita) vyberte položku **Paper source** (Zdroj papiera), **Paper Type** (Typ papiera) a **Print Quality** (Kvalita tlače).



4. Ak chcete zmeniť mierku dokumentu na určitú veľkosť, vyberte položku **Features** (Funkcie) > **Print document on** (Tlačiť dokument na). Mierku dokumentu môžete zmeniť aj v programe Excel.



8 Manipulácia s atramentovými kazetami a tlačovou hlavou

- [Informácie o atramentových kazetách](#)
- [Uloženie anonymných informácií o používaní](#)
- [Kontrola stavu atramentových kaziet](#)
- [Výmena atramentovej kazety](#)
- [Informácie o tlačovej hlave](#)

Informácie o atramentových kazetách

Atramentové kazety obsahujú atrament a sú pripojené k tlačovej hlave, ktorá rozdeľuje atrament na papier. Ak si chcete zakúpiť ďalšie kazety s atramentom, pozrite si časť [Príslušenstvo na strane 80](#).

! UPOZORNENIE: Pri práci s atramentovými kazetami dodržiavajte preventívne opatrenia, pretože ide o citlivé zariadenia ESD (pozrite si časť [Slovník použitých pojmov na strane 132](#)). Nedotýkajte sa kolíkov, vodičov ani elektrického obvodu.

Uloženie anonymných informácií o používaní

Každá atramentová kazeta obsahuje pamäťový čip, ktorý pomáha tlačiarni pri fungovaní. Tento pamäťový čip tiež ukladá obmedzené množstvo anonymných informácií o používaní tlačiarne, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: dátum prvého nainštalovania kazety, dátum posledného použitia kazety, počet strán vytlačených použitím kazety, pokrytie strán, frekvencia tlače, použité tlačové režimy, akékoľvek chyby tlače, ktoré sa mohli vyskytnúť, a model zariadenia. Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich výrobkov a plnení tlačových potrieb našich zákazníkov.

Údaje zhromaždené v pamäťovom čipe neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníka alebo používateľa kazety alebo tlačiarne.

Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z atramentových kaziet vrátených spoločnosti HP v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri HP Planet Partner: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa prečítajú a potom preskúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich výrobkov spoločnosti HP.

Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii atramentových kaziet, môžu mať takisto prístup k týmto údajom. Každá ďalšia spoločnosť spracováajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Po zničení pamäťového čipu sa však kazeta nebude dať použiť v tlačiarni HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete vypnúť schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne. Ak tak chcete urobiť, otvorte vstavaný webový server a vyberte položku **Settings** (Nastavenia) > **Anonymous Usage Information Storage** (Uloženie anonymných informácií o používaní). Tento krok nebráni fungovaniu kazety normálnym spôsobom. Ak však svoj názor neskôr zmeníte, môžete obnoviť predvolené hodnoty od výrobcu a pokračovať v zhromažďovaní informácií o používaní tlačiarne.

Kontrola stavu atramentových kaziet

Ak chcete zobrazíť úrovne atramentu v kazetách, na prednom paneli stlačte ikonu .

Ak chcete získať ďalšie informácie, stlačte položku **More** (Ďalšie).

Tieto informácie môžete získať aj pomocou aplikácie HP Utility.

- V pomôcke HP DesignJet Utility pre systém Windows prejdite na kartu **Supplies** (Spotrebný materiál), kde nájdete stav jednotlivých kaziet.
- V pomôcke HP Utility pre systém Mac OS X vyberte v skupine Information (Informácie) položku **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu).

Vysvetlenie hlásení o stave atramentových kaziet nájdete v časti [Hlásenie o stave kazety s atramentom na strane 107](#).

Výmena atramentovej kazety

Existujú dve situácie, kedy je potrebné vymeniť atramentovú kazetu.

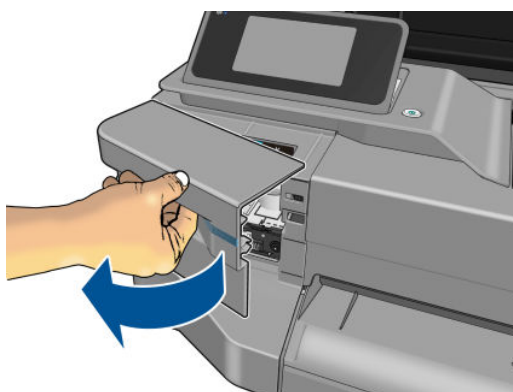
- Atramentová kazeta je takmer spotrebovaná a chcete ju vymeniť za plnú, aby bola možná tlač bez dohľadu (zostávajúci atrament v prvej kazete je možné úplne spotrebovať v príhodnejšom čase).
- Atramentová kazeta je prázdna alebo chybná a je potrebné ju vymeniť, aby bolo možné pokračovať v tlači.

UPOZORNENIE: Počas tlače sa nepokúšajte vytiahnuť atramentovú kazetu.

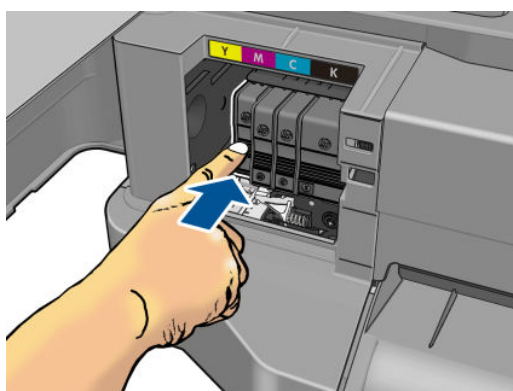
UPOZORNENIE: Atramentovú kazetu vyberajte len vtedy, keď ste pripravení vložiť ďalšiu.

POZNÁMKA: Ak sa minie atrament v kazete, aktuálna úloha sa zruší.

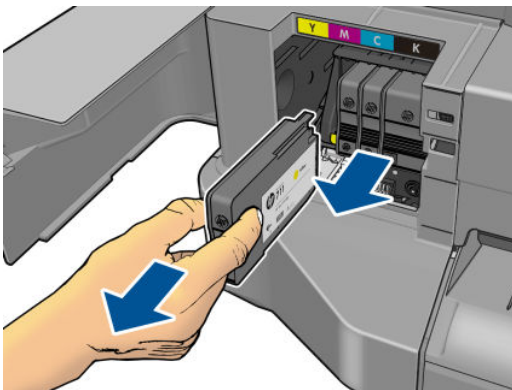
1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Ak sa tlačiareň nachádza na stojane, skontrolujte, či sú zamknuté kolieska tlačiarne (páka brzdy je stlačená nadol), aby sa tlačiareň nehýbala.
3. Otvorte kryt atramentových kaziet na ľavej strane tlačiarne.



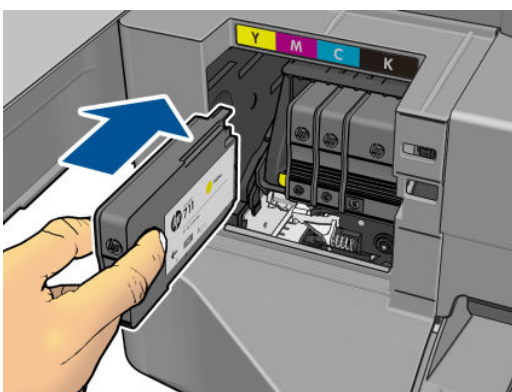
4. Počkajte, kým sa vozík nezastaví.
5. Zatlačením na atramentovú kazetu ju odomknite.



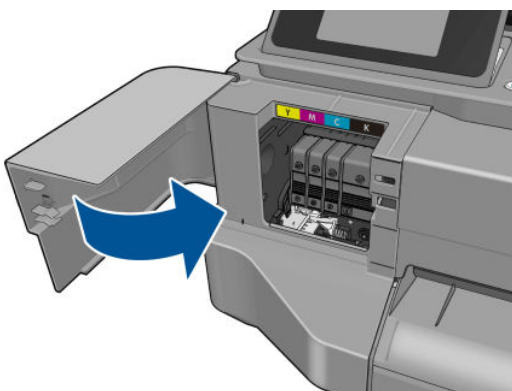
6. Vyberte atramentovú kazetu.



7. Vložte novú atramentovú kazetu. Skontrolujte, či ste atramentovú kazetu zasunuli do zásuvky s písmenom rovnakej farby, ako má inštalovaná kazeta.



8. Zatvorte kryt atramentových kaziet.



Informácie o tlačovej hlave

Tlačová hlava, ktorá sa dodáva už nainštalovaná v tlačiarni, je pripojená k atramentovým kazetám a aplikuje atrament na papier.

UPOZORNENIE: Pri práci s tlačovou hlavou postupujte opatrne, pretože ide o citlivé zariadenie ESD (pozrite si časť [Slovník použitých pojmov na strane 132](#)). Nedotýkajte sa kolíkov, vodičov ani elektrického obvodu.

9 Údržba tlačiarne

- [Kontrola stavu tlačiarne](#)
- [Starostlivosť o tlačiareň](#)
- [Čistenie vonkajšej strany tlačiarne](#)
- [Správa o diagnostike kvality tlače](#)
- [Čistenie tlačovej hlavy](#)
- [Zarovnanie tlačovej hlavy](#)
- [Výmena tlačovej hlavy](#)
- [Čistenie pásika kódovača](#)
- [Opätovná kalibrácia posunu papiera](#)
- [Premiestnenie alebo uskladnenie tlačiarne](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)
- [Aktualizácia softvéru](#)
- [Súpravy na údržbu tlačiarne](#)

Kontrola stavu tlačiarne

Aktuálny stav tlačiarne môžete skontrolovať rôznymi spôsobmi:

- Ak spustíte aplikáciu HP Utility a vyberiete tlačiareň, zobrazí sa stránka s informáciami opisujúcimi stav tlačiarne a spotrebného materiálu – papiera a atramentu.
- Ak otvoríte vstavaný webový server, uvidíte informácie o všeobecnom stave tlačiarne. Stránka Spotrebný materiál na karte **Main** (Hlavné) popisuje stav spotrebného materiálu – papiera a atramentu.
- Na prednom paneli môžete získať informácie o vloženom papieri a úrovniach atramentu.

Starostlivosť o tlačiareň

Tlačiareň nie je určená na účely iné ako tlač a neodporúča sa používať ju ako stôl z dvoch dôvodov:

- Povrch možno jednoducho poškodiť.
- Čokoľvek, čo spadne do tlačiarne, môže spôsobiť závažné poškodenie.

Čistenie vonkajšej strany tlačiarne

Pravidelne čistite vonkajšiu časť tlačiarne a ďalšie časti, ktorých sa pri normálnej prevádzke pravidelne dotýkate. Použite vlhkú špongiu alebo mäkkú handričku a slabý domáci čistiaci prostriedok, napríklad jemné tekuté mydlo.

 **VAROVANIE!** Pred čistením sa uistite, či je tlačiareň vypnutá a odpojená zo siete, inak môže dôjsť k úrazu elektrickým prúdom. Do tlačiarne sa nesmie dostať voda.

 **UPOZORNENIE:** Na čistenie tlačiarne nepoužívajte drsné čistiace prostriedky.

Správa o diagnostike kvality tlače

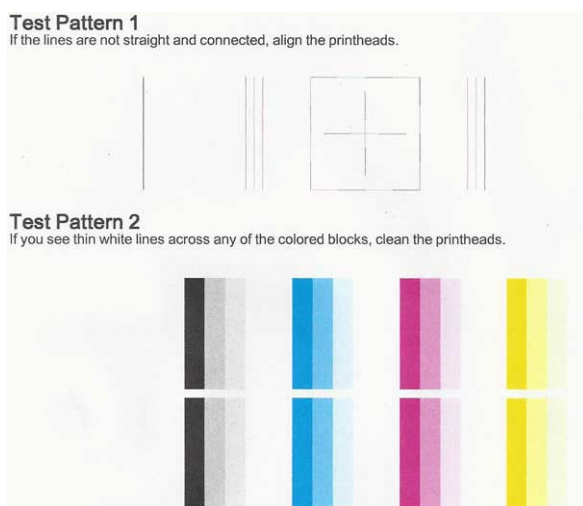
Správa o diagnostike kvality tlače pozostáva z dvoch testovacích vzorov určených na zvýraznenie problémov so spoľahlivosťou tlačovej hlavy. Pomáha skontrolovať výkon tlačovej hlavy, ktorá je v tlačiarňu momentálne nainštalovaná, a preveriť, či nie je upchatá alebo či sa v nej nevyskytuje problém so zarovnaním.

Tlač správy o diagnostike kvality tlače:

1. Použite ten istý typ papiera, ktorý ste používali, keď ste zistili problém. Testovacie vzory sa najjednoduchšie vyhodnocujú na obyčajnom bielom papieri.
2. Skontrolujte, či vybraný typ papiera zodpovedá typu papiera vloženého do tlačiarne. Pozrite časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
3. Na prednom paneli tlačiarne stlačte ikonu  a potom vyberte položku **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Print diagnostic image** (Tlač diagnostiky obrazu).

 **POZNÁMKA:** O správu možno požiadať aj zo vstavaného webového servera.

Tlač správy o diagnostike kvality tlače trvá približne dve minúty.



Náprava

1. Ak čiary v testovacom vzore 1 nie sú rovné a spojené, zarovnajtie tlačovú hlavu (pozrite si časť [Zarovnanie tlačovej hlavy na strane 72](#)).
2. Ak ktorýkoľvek z farebných blokov v testovacom vzore 2 obsahuje biele čiary alebo je vyblednutý či úplne chýba, vyčistite tlačovú hlavu (pozrite si časť [Čistenie tlačovej hlavy na strane 71](#)). Postupujte podľa výziev na prednom paneli a v prípade potreby uskutočnite všetky tri úrovne čistenia.
3. Ak problém pretrvá, vyčistite tlačovú hlavu znova.
4. Ak sa problém neodstránil, vymeňte atramentovú kazetu (pozrite si časť [Výmena atramentovej kazety na strane 67](#)) zodpovedajúcu pruhovanému, vyblednutému alebo chýbajúcemu farebnému bloku v testovacom vzore 2.
5. Ak problém pretrvá, vymeňte tlačovú hlavu (pozrite si časť [Výmena tlačovej hlavy na strane 72](#)). Ak sa na tlačovú hlavu vzťahuje ešte záruka, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126](#)).

Čistenie tlačovej hlavy

Ak je výtlačok pruhovaný, ak sa tlačia nesprávne farby alebo ak niektoré z nich chýbajú, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.

Čistenie prebieha v troch fázach. Každá fáza trvá približne dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia by ste mali začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.

Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení všetkých fáz čistenia, skúste zarovnať tlačovú hlavu.

 **POZNÁMKA:** Pri čistení sa používa atrament, tlačovú hlavu preto čistíte len v prípade potreby.

 **POZNÁMKA:** Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

Čistenie tlačovej hlavy z predného panela

1. Skontrolujte, či sa vo vstupnom zásobníku nachádza papier alebo či je vložený kotúč.
2. Prejdite na predný panel, stlačte ikonu  a potom položku **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Clean Printhead** (Vyčistiť tlačovú hlavu).

Čistenie tlačovej hlavy zo vstavaného webového servera

1. Skontrolujte, či sa vo vstupnom zásobníku nachádza papier alebo či je vložený kotúč.
2. Na karte **Tools** (Nástroje) v rámci vstavaného webového servera vyberte položku **Print Quality Toolbox** (Panel s nástrojmi kvality tlače) > **Clean Printhead** (Vyčistiť tlačovú hlavu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie tlačovej hlavy z pomôcky HP Utility

1. Skontrolujte, či sa vo vstupnom zásobníku nachádza papier alebo či je vložený kotúč.
2. **Systém Windows:** Na karte **Support** (Technická podpora) v pomôcke HP Utility vyberte položku **Printhead Cleaning** (Čistenie tlačovej hlavy) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. **Mac OS X:** Na karte **Information and Print Quality** (Informácie a kvalita tlače) v pomôcke HP Utility vyberte položku **Clean Printhead** (Vyčistiť tlačovú hlavu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Presné zarovnanie tlačovej hlavy je nevyhnutné pre presné farby, hladké prechody farieb a ostré okraje v grafických prvkoch. Tlačiareň vykonáva automatické zarovnanie tlačových hláv vždy pri spustení a po otvorení krytu alebo výmene tlačových hláv.

Po zaseknutí papiera alebo ak sa vyskytnú problémy s kvalitou tlače, môže byť nutné zarovnať tlačovú hlavu.

1. Vložte papier, ktorý chcete použiť. Pozrite si časť [Manipulácia s papierom na strane 30](#). Môžete použiť kotúč alebo odrezaný hárok. Odporúča sa obyčajný biely papier.

 **UPOZORNENIE:** Na zarovnanie tlačovej hlavy nepoužívajte priehľadný ani polopriehľadný papier.

2. Skontrolujte, či je okno tlačiarne zatvorené. Prítomnosť silného zdroja svetla v blízkosti tlačiarne počas procesu opätovného zarovnávania tlačovej hlavy môže zarovnanie ovplyvniť.
3. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom položku **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Zarovnať tlačovú hlavu**.

 **POZNÁMKA:** Zarovnanie tlačovej hlavy možno spustiť aj zo vstavaného webového servera (ponuka **Tools** (Nástroje) > **Print Quality Toolbox** (Panel s nástrojmi kvality tlače) > **Align Printhead** (Zarovnať tlačovú hlavu)), prípadne z pomôcky HP Utility (systém Windows: **Support** (Technická podpora) > **Printhead Alignment** (Zarovnanie tlačovej hlavy); Mac OS X: **Information and Print Quality** (Informácie a kvalita tlače) > **Align** (Zarovnať)).

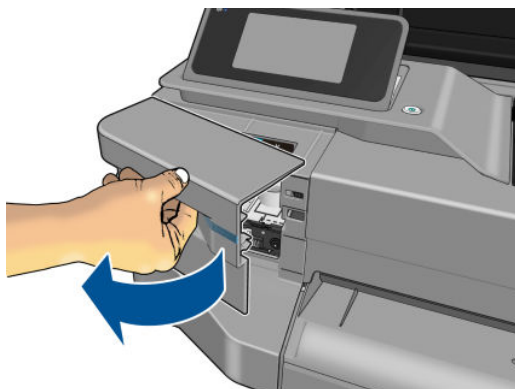
4. Ak je vložený papier uspokojivý, tlačiareň spustí opätovné zarovnávanie a vytlačí zarovnávaciu vzorku.
5. Proces trvá približne päť minút. Počkajte, kým displej na prednom paneli neukazuje, že bol proces dokončený, až potom tlačiareň použite.

Ak tlačiareň nedokáže úspešne dokončiť zarovnanie tlačovej hlavy, môže sa zobrazíť výzva na vyčistenie tlačovej hlavy a opätovný pokus.

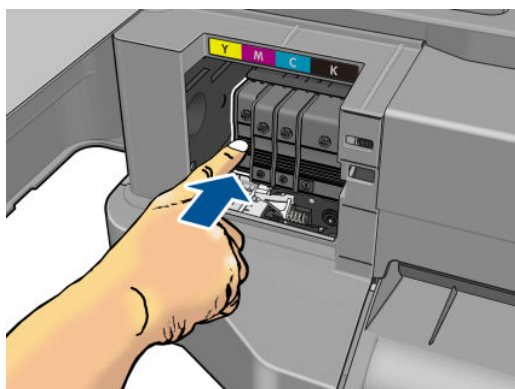
Výmena tlačovej hlavy

 **TIP:** Po výmene tlačovej hlavy tlačiareň automaticky uskutoční zarovnanie tlačovej hlavy na vloženom papieri. Ak chcete uskutočniť zarovnanie tlačovej hlavy na inom papieri (možno zo zásobníka na viacero hárkov), môžete pred spustením tohto postupu papier vymeniť. Odporúča sa obyčajný biely papier.

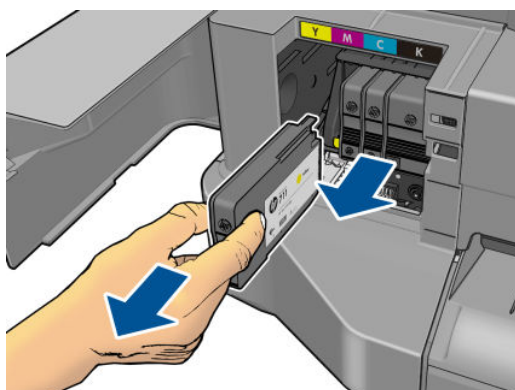
1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Ak sa tlačiareň nachádza na stojane, skontrolujte, či sú zamknuté kolieska tlačiarne (páka brzdy je stlačená nadol), aby sa tlačiareň nehýbala.
3. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom vyberte položku **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Replace printhead** (Vymeniť tlačovú hlavu).
4. Otvorte kryt atramentovej kazety.



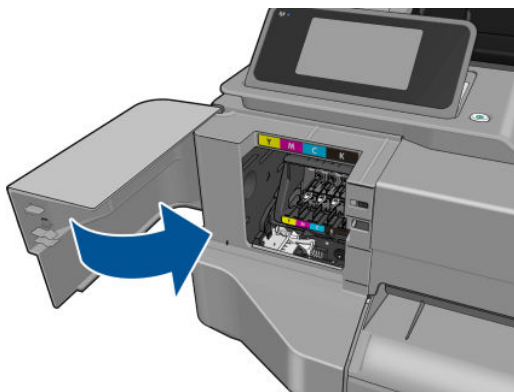
5. Počkajte, kým sa vozík nezastaví.
6. Zatlačením na každú atramentovú kazetu ju odomknite.



7. Vyberte každú atramentovú kazetu.

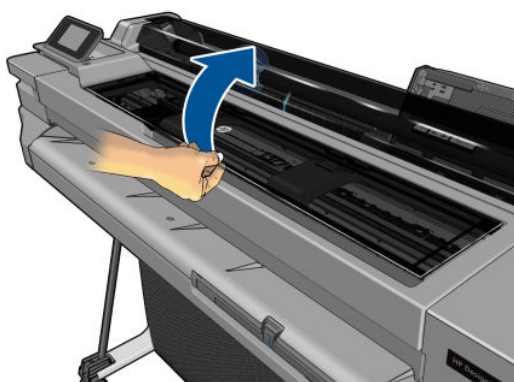


8. Zatvorte kryt atramentových kaziet.

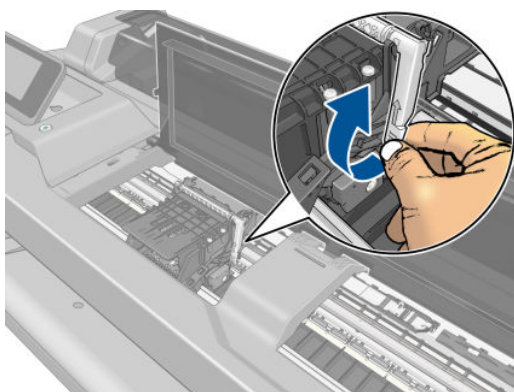


9. Na prednom paneli stlačte tlačidlo **Ďalej**.

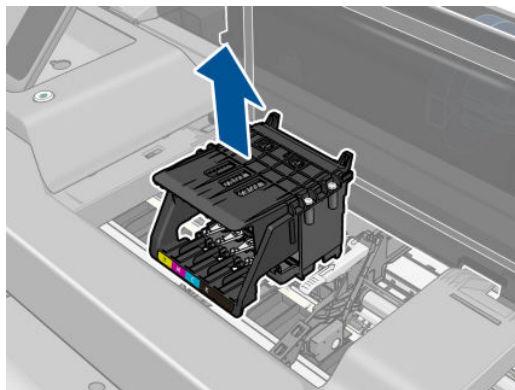
10. Otvorte vrchný kryt.



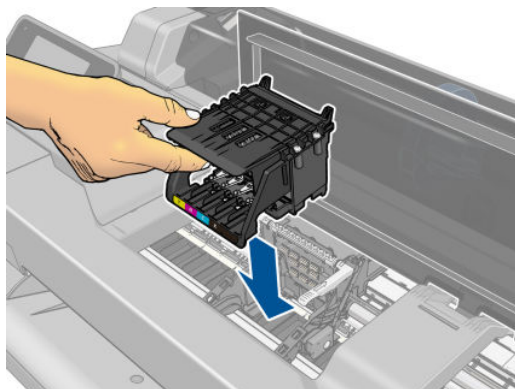
11. Zdvihnite páčku vozíka.



- 12.** Vyberte tlačovú hlavu, pričom ju držte zvisle, aby ste sa vyhli vytečeniu atramentu na konektory.



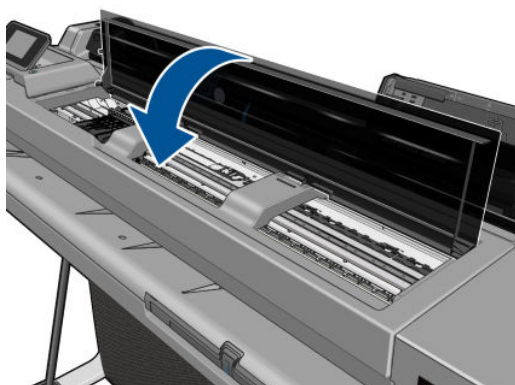
- 13.** Vložte novú tlačovú hlavu.



- 14.** Spustíte páčku vozíka.

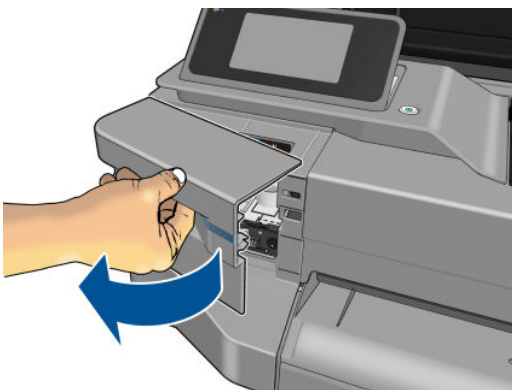


- 15.** Zatvorte vrchný kryt.



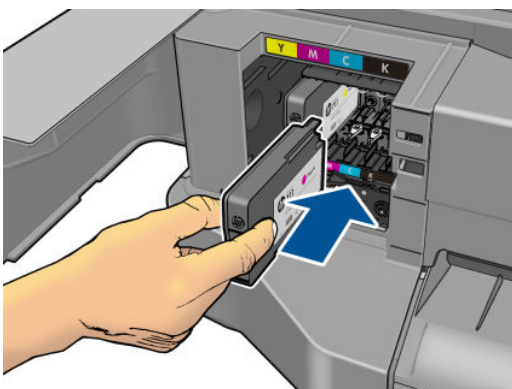
16. Na prednom paneli stlačte tlačidlo **Ďalej**.

17. Otvorte kryt atramentovej kazety.

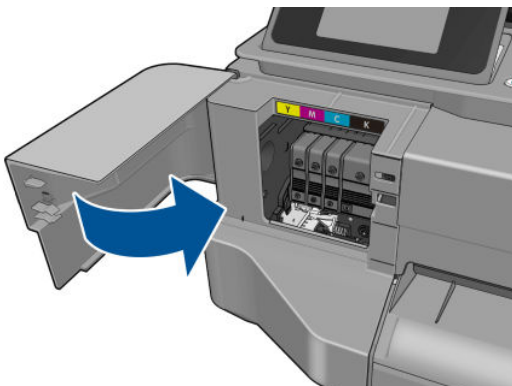


18. Vložte atramentové kazety. Skontrolujte, či ste každú atramentovú kazetu zasunuli do zásuvky s písmenom rovnakej farby, ako má inštalovaná kazeta.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak je tlačová hlava nová, nainštalujte **nové** atramentové kazety. Na úspešnú výmenu tlačovej hlavy sa vyžadujú nové atramentové kazety.



19. Zatvorte kryt atramentových kaziet.



20. Na prednom paneli stlačte tlačidlo **Hotovo**. Predný panel odporúča zarovnať tlačovú hlavu.

Čistenie pásika kódovača

1. Ubezpečte sa, že tlačiareň netlačí a vozík je umiestnený na servisnom mieste (na pravej strane tlačiarne).
2. Handričku nepúšťajúcu vlákna namočte do vody (z vodovodného kohútika) a vyžmýkajte ju tak, aby bola vlhká (nie mokrá).
3. Otvorte okno tlačiarne.
4. Handričku umiestnite v tvare prevráteného písmena U okolo pásika kódovača a opatrne ho utierajte, kým nebude čistý (na handričke nebude vidno zvyšky atramentu). Dávajte pozor, aby ste pásik kódovača nepoškodili nechtami ani inými predmetmi. Ubezpečte sa, že handričku držíte správne.



POZNÁMKA: Vozík nepresúvajte zo servisného miesta.

5. Zatvorte okno tlačiarne.
6. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom vyberte položku **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Replace printhead** (Vymeniť tlačovú hlavu). Vozík sa posunie doľava a zastaví sa na pozícii určenej na vybratie tlačovej hlavy.
7. Stlačením **Power** (tlačidla napájania) a odpojením napájacieho kábla vypnite tlačiareň.
8. Otvorte okno tlačiarne a vozík posuňte doľava, aby ste získali prístup k servisnému miestu.
9. Podľa krokov uvedených vyššie vyčistite pásik kódovača vnútri servisného miesta.
10. Zatvorte okno tlačiarne.
11. Znova zapnite tlačiareň.

V prípade potreby podrobnejších informácií o tomto postupe si prečítajte dokument *Servisná príručka*.

Opätovná kalibrácia posunu papiera

Presný posun papiera je dôležitý z hľadiska kvality obrázka, pretože je to súčasť ovládania správneho umiestňovania bodov na papier. Ak nie je papier medzi prechodmi tlačových hláv posúvaný na správnu vzdialenosť, na výťažku sa objavia svetlé alebo tmavé pásy a zrnitosť obrázka sa môže zvýšiť.

Tlačiareň je kalibrovaná, aby správne posúvala všetky typy papiera zobrazované na prednom paneli. Keď vyberiete typ vloženého papiera, tlačiareň nastaví rýchlosť, ktorou bude papier počas tlače posúvaný. Ak však nie ste spokojní s predvolenou kalibráciou papiera, bude možno potrebné opätovne kalibrovať rýchlosť posúvania papiera. Pozrite časť [Riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 95](#), pomocou ktorej zistíte, či kalibrácia posunu papiera vyrieši váš problém.

Prekalibrovanie posunu papiera

1. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom položku **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Paper advance calibration** (Kalibrácia posunu papiera) > **Calibrate ready paper** (Kalibrovať pripravený papier). Tlačiareň automaticky prekalibruje posun papiera a vytlačí papier s obrázkom kalibrácie posunu papiera.
2. Počkajte, kým sa na prednom paneli nezobrazí stavová obrazovka, a znova vytlačte svoj výťažok.



POZNÁMKA: Proces prekalibrovania trvá približne tri minúty. Nerobte si starosti s papierom obrázka kalibrácie posunu papiera. Displej predného panela zobrazuje všetky chyby v postupe.

Ak ste spokojní so svojim výtlačkom, pokračujte v tlači pomocou tejto kalibrácie pre svoj typ papiera. Ak vidíte na svojom výtlačku zlepšenie, pokračujte krokom 3. Ak nie ste spokojní s prekalibrovaním, vráťte sa k predvolenej kalibrácii. Pozrite si časť [Návrat k predvolenej kalibrácii na strane 78](#).

Návrat k predvolenej kalibrácii

Po návrate k predvolenej kalibrácii sa všetky úpravy vykonané pomocou kalibrácie posunu papiera vynulujú. Ak sa chcete vrátiť k predvolenej kalibrácii posunu papiera, musíte vynulovať kalibráciu.

1. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom položku **Image Quality Maintenance** (Údržba kvality obrazu) > **Paper advance calibration** (Kalibrácia posunu papiera) > **Reset ready paper calibration** (Vynulovať kalibráciu pripraveného papiera).
2. Počkajte, kým sa na prednom paneli nezobrazí hlásenie, že sa operácia úspešne dokončila.

Premiestnenie alebo uskladnenie tlačiarne

Ak potrebujete tlačiareň premiestniť alebo skladovať, správne ju pripravte, aby sa nepoškodila. Pri príprave tlačiarne postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Nevyberajte atramentové kazety ani tlačovú hlavu.
2. Skontrolujte, či v tlačiarňu nie je vložený papier.
3. Vypnite tlačiareň klávesom **Power** (Napájanie), ktoré sa nachádza na prednom paneli.
4. Odpojte napájací kábel tlačiarne.
5. Odpojte všetky káble, ktoré pripájajú tlačiareň k sieti alebo k počítaču.

 **UPOZORNENIE:** Ak otočíte tlačiareň vrchnou stranou nadol, atrament môže uniknúť do tlačiarne a spôsobiť tak vážne poškodenie.

Keď tlačiareň znova zapnete, bude trvať asi tri minúty, kým sa sama spustí a skontroluje a pripraví tlačovú hlavu. Príprava tlačovej hlavy trvá zvyčajne viac ako minútu. Ak však bola tlačiareň vypnutá najmenej šesť týždňov, príprava tlačovej hlavy môže trvať až 45 minút.

 **UPOZORNENIE:** Ak je tlačiareň dlhšiu dobu vypnutá, tlačová hlava sa môže stať nepoužiteľná. V takom prípade je potrebné vymeniť tlačovú hlavu za novú.

 **TIP:** Keďže príprava a očistenie tlačovej hlavy spotrebuje atrament a trvá to nejaký čas, dôrazne odporúčame v záujme udržania tlačovej hlavy v dobrom stave nechať tlačiareň vždy zapnutú alebo v režime spánku, pokiaľ je to možné. V oboch prípadoch sa tlačiareň z času na čas prebudí a vykoná údržbu tlačovej hlavy. Tak možno predchádzať dlhému procesu prípravy pred použitím tlačiarne.

Aktualizácia firmvéru

Existujú rôzne spôsoby prevzatia a inštalácie aktualizácií firmvéru, ako je uvedené nižšie. Môžete si vybrať ktorúkoľvek, ktorá vám najviac vyhovuje.

 **POZNÁMKA:** Balík aktualizácií firmvéru môže byť veľký. Možno by ste mali zvážiť, či existujú nejaké implikácie pre vaše sieťové alebo internetové pripojenie.

- Tlačiareň nemožno nakonfigurovať na okamžité automatické preberanie aktualizácií firmvéru: pozrite časť [Automatická aktualizácia firmvéru na strane 21](#).

Ak si vyberiete manuálne aktualizácie firmvéru, k dispozícii sú nasledujúce možnosti.

- Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom položku **Web Services** (Webové služby) > **Product update** (Aktualizácia produktu). Stlačením tlačidla **Check now** (Skontrolovať) skontrolujte, či je k dispozícii nový firmvér. Ak je nový firmvér k dispozícii, budete mať možnosť firmvér prevziať alebo nainštalovať.
- Zo vstavaného webového servera vyberte položku **Aktualizácia firmvéru**.
- V pomôcke HP DesignJet Utility v systéme Windows vyberte svoju tlačiareň, kartu **Support** (Technická podpora) a potom položku **Firmware Update** (Aktualizácia firmvéru).
- V pomôcke HP Utility v systéme Mac OS X vyberte v skupine Support (Technická podpora) položku **Update Firmware** (Aktualizovať firmvér).

Firmvér obsahuje súpravu najčastejšie používaných predvolieb papiera.

Aktualizácia softvéru

V systéme Windows alebo v systéme Mac OS X sa obyčajne aktualizácie softvéru ponúkajú automaticky.

Informácie o manuálnych aktualizáciách ovládačov tlačiarne a iného softvéru pre tlačiareň nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/T120/drivers> alebo <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.

Súpravy na údržbu tlačiarne

Pre tlačiareň sú k dispozícii tri súpravy na jej údržbu obsahujúce súčasti, ktoré bude možno potrebné po dlhšom používaní vymeniť. Keď je potrebná niektorá zo súčastí, na prednom paneli a v aplikácii HP Utility sa zobrazí hlásenie.

Po zobrazení hlásenia by ste sa mali obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126](#)) a vyžiadať si súpravu na údržbu. Súpravy inštalujú iba servisní technici.

10 Príslušenstvo

- [Ako objednávať spotrebný materiál a príslušenstvo](#)
 - [Objednanie spotrebného materiálu atramentu](#)
 - [Objednávanie papiera](#)
 - [Objednanie príslušenstva](#)
- [Úvod k príslušenstvu](#)
 - [Stojan](#)
 - [Cievka](#)

Ako objednávať spotrebný materiál a príslušenstvo

Spotrebný materiál a príslušenstvo pre svoju tlačiareň si môžete objednať dvomi spôsobmi:

- Na webe navštívte lokalitu <http://www.hp.com/go/T120/accessories> alebo lokalitu <http://www.hp.com/go/T520/accessories>.
- Obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126](#)).

V zostávajúcej časti tejto kapitoly nájdete zoznam spotrebného materiálu, príslušenstva a čísla súčiastok, ktoré sú k dispozícii.

Objednanie spotrebného materiálu atramentu

Pre vašu tlačiareň je možné objednať nasledujúce zásobníky s atramentom.

Tabuľka 10-1 Atramentové kazety

Kazeta	Číslo súčiastky
HP 711 38 ml Black Ink Cartridge (čierna)	CZ129A
HP 711 29 ml Cyan Ink Cartridge (azúrová)	CZ130A
HP 711 29 ml Magenta Ink Cartridge (purpurová)	CZ131A
HP 711 29 ml Yellow Ink Cartridge (žltá)	CZ132A
HP 711 80 ml Black Ink Cartridge (čierna)	CZ133A

Tabuľka 10-2 Tlačová hlava

Tlačová hlava	Číslo súčiastky
Súprava na výmenu tlačovej hlavy HP 711 DesignJet	C1Q10A

Objednávanie papiera

Pre vašu tlačiareň sa v súčasnosti ponúkajú nasledujúce typy papiera.

 **POZNÁMKA:** Tento zoznam sa priebežne mení. Najnovšie informácie nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **POZNÁMKA:** V tlačiarni sú však použiteľné aj typy papiera nepodporované spoločnosťou HP.

Vysvetlenie dostupnosti:

- (A) označuje papiere dostupné v Ázii (okrem Japonska),
- (C) označuje papiere dostupné v Číne,
- (E) označuje papiere dostupné v Európe, na Blízkom východe a v Afrike,
- (J) označuje papiere dostupné v Japonsku,
- (L) označuje papiere dostupné v Latinskej Amerike,
- (N) označuje papiere dostupné v Severnej Amerike.

Ak za číslom súčiastky nenasleduje zátvorka, papier je dostupný vo všetkých krajinách/regiónoch.

Tabuľka 10-3 Kotúčový papier

Typ papiera	g/m²	Dĺžka	Šírka	Číslo súčiastok
Kancelársky a kriedový papier HP				
Recyklovaný kancelársky papier HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Univerzálny kancelársky papier HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Univerzálny kriedový papier HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Kriedový papier HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Univerzálny ťažký kriedový papier HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
Ťažký kriedový papier HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Žltý papier HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Technický papier HP				
Prírodný pauzovací papier HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Priesvitný kancelársky papier HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Pergamenový papier HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Technické a obrázkové fólie HP				
Priehľadná fólia HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)

Tabuľka 10-3 Kotúčový papier (pokračovanie)

Typ papiera	g/m ²	Dĺžka	Šírka	Číslo súčiastok
Matná fólia HP	160	38,1 m	914 mm	C3875A
			610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Fotopapier HP				
Lesklý fotopapier HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
Hladký fotopapier HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
Univerzálny lesklý fotopapier HP	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
Univerzálny hladký fotopapier HP	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
Univerzálny rýchloschnúci lesklý fotopapier HP	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Univerzálny rýchloschnúci hladký fotopapier HP	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
TIP: Farebné atramenty používané tlačiarňou na fotopapieroch s okamžitým zasychaním blednú veľmi rýchlo. Ak plánujete, aby boli výtlaky viditeľné viac ako dva týždne, mali by ste ich laminátovať, aby sa dosiahla dlhšia životnosť.				
Samolepiaci materiál HP				
Prilnavý matný polypropylén HP Everyday	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Materiál HP na tlač transparentov a reklamných štítov				
Matný polypropylén HP Everyday	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabuľka 10-4 Hárkový papier

Typ papiera	g/m²	Dĺžka	Šírka	Číslo súčiastok
Kancelársky a kriedový papier HP				
Kriedový papier HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Fotopapier HP				
Lesklý fotopapier HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Hladký fotopapier HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Objednanie príslušenstva

Pre vašu tlačiareň možno objednať nasledujúce príslušenstvo.

Názov	Číslo produktu
24-palcový stojan pre tlačiarne HP DesignJet T120	B3Q35A
24-palcová cievka pre tlačiarne HP DesignJet T120 a T520	B3Q36A
36-palcová cievka pre tlačiarne HP DesignJet T520	B3Q37A

Úvod k príslušenstvu

Stojan

Stojan sa dodáva s modelom T520. Nedodáva sa s modelom T120, no možno ho zakúpiť ako príslušenstvo.

Cievka

Pomocou doplnkových cievok môžete rýchlo meniť jeden papier za iný.

11 Riešenie problémov s papierom

- [Papier nemožno úspešne vložiť](#)
- [Typ papiera sa nenachádza v ovládači](#)
- [Tlačiareň tlačila na nesprávny typ papiera](#)
- [Nezhoda papiera](#)
- [Kotúč sa zasekol](#)
- [Zásobník na viacero hárkov sa zasekol](#)
- [Vo výstupnom zásobníku zostal odrezok a spôsobuje uviaznutie](#)
- [Tlačiareň ukazuje, že sa minul papier, aj keď je k dispozícii](#)
- [Výtlačky sa v priehradke nestohujú správne](#)
- [Hárky zostávajú v tlačiarňi aj po dokončení tlače](#)
- [Papier sa po dokončení tlače odreže](#)
- [Rezačka neodreže papier správne](#)
- [Kotúč je na cievke uvoľnený](#)

Papier nemožno úspešne vložiť

- Skontrolujte, či nie je vložený žiadny papier.
- Skontrolujte, či je papier dostatočne hlboko v tlačiarňi. Mali by ste cítiť, že je papier tlačiarňou uchopený.
- Nepokúšajte sa papier vyrovnávať počas procesu zarovňavania, ak na to nie ste vyzvaní displejom predného panela. Tlačiareň sa automaticky pokúsi papier vyrovať.
- Papier môže byť pokrčený alebo skrútený, alebo môže mať nepravidelné okraje.

Neúspešné vloženie kotúča

- Skontrolujte, či šírka kotúča je aspoň 280 mm, pretože užšie kotúče sa nepodporujú.
- Skontrolujte čelnú hranu papiera: ak nie je rovná alebo čistá, treba ju orezať. Odstráňte z kotúča začiatočných 20 mm a skúste to znova. Toto môže byť nevyhnutné aj v prípade nového kotúča papiera.
- Skontrolujte, či sú konce kotúča tesne pri koncoch cievky.
- Skontrolujte, či je cievka vložená správne.
- Skontrolujte, či je výstupný zásobník zatvorený. Ak je otvorený, kotúč sa nenasunie.
- Skontrolujte, či je papier správne nasadený na cievku a odvíja sa okolo kotúča smerom k vám.
- Skontrolujte, či boli odstránené všetky zátky kotúča.
- Skontrolujte, či je papier navinutý pevne na kotúči.
- Nedotýkajte sa kotúča ani papiera počas procesu zarovňavania.

Ak sa kotúč nenasadil rovno, postupujte podľa pokynov na prednom paneli.

Ak nechcete znova začať proces vkladania, zrušte ho na prednom paneli a prevíňte koncom cievky kotúč naspäť, kým jeho okraj nevyjde z tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak sa kotúč okolo jadra uvoľnil, tlačiareň nemôže natiahnuť papier.

Neúspešné vloženie hárka

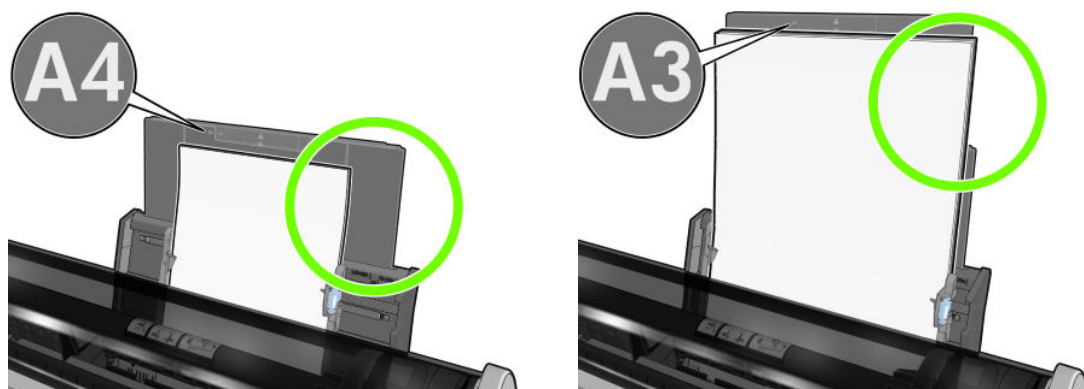
- Skontrolujte, či je šírka hárka viac ako 329 mm (A3+). Ak ide o takúto šírku alebo menšiu, vložte hárak zo zásobníka na viacero hárkov.
- Keď tlačiareň začína ťahať hárak, ved'te ho v jeho dráhe, najmä tenké papiere.
- Skontrolujte, či je hárak správne zarovnaný podľa referenčnej čiary na kryte kotúča.
- Nepokúšajte sa hárak vyrovnávať počas procesu vkladania, ak sa na displeji predného panela nezobrazuje príslušná výzva.
- Nepoužívajte ručne odrezané hárky, ktoré môžu mať nepravidelný tvar. Používajte iba zakúpené hárky.

V prípade akýchkoľvek problémov postupujte podľa pokynov na displeji predného panela.

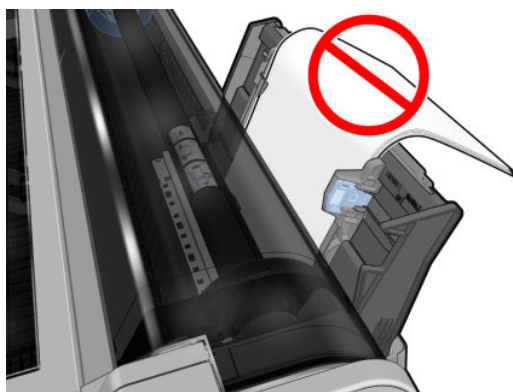
Ak chcete spustiť proces vkladania znova, zrušte proces na prednom paneli. Hárak sa vysunie z prednej časti tlačiarne.

Neúspešné vloženie zo zásobníka na viacero hárkov

- Skontrolujte, či ste do zásobníka nevložili príliš veľa hárkov. Maximálny povolený počet hárkov závisí od hrúbky papiera: približne 50 hárkov obyčajného štandardného papiera.
- Skontrolujte, či sú hárky správne vložené do zásobníka.
- Skontrolujte, či sú hárky správne upravené a vycentrované v zásobníku.
- Skontrolujte, či ste správne nastavili vstupný a výstupný zásobník: prvý nastavtec pre papier A4 a druhý nastavtec pre papier A3.



Ak papier prevísa ponad zadnú časť vstupného zásobníka (ako na obrázku), nemusí sa vložiť správne.



POZNÁMKA: Skúste nenechávať hárky papiera vložené v tlačiarňi na dlhý čas, pretože sa zdeformujú.

Chybové hlásenia pri vkladaní papiera

Nasleduje zoznam hlásení na prednom paneli, ktoré sa týkajú vkladania papiera, s navrhovanou nápravou.

Hlásenie na prednom paneli	Navrhovaná náprava
Paper loaded with too much skew (Vložený papier je príliš zošikmený)	Počas procesu vkladania papiera tlačiareň zistila, že papier je príliš zošikmený. Ak chcete automaticky vybrať kotúč, stlačte tlačidlo OK a potom proces spustíte znova.
Nezistil sa papier	Počas procesu vkladania papiera tlačiareň nezistila žiadny papier. Skontrolujte, či je papier vložený úplne a či nie je priehladný.
Paper too far from lateral edge (Papier je príliš ďaleko od bočného okraja)	Znova vložte odrezaný hárok, pričom pravý okraj zarovnajete s čiernou zarážkou na cievke.

Hlásenie na prednom paneli	Navrhovaná náprava
Paper load failed. Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source.	Pomocou zásobníka na viacero hárkov sa musia vložiť odrezané hárky menšie ako formát ISO A3.
Sheet too big (Hárok je príliš veľký)	Počas procesu vkladania tlačiareň zistila, že hárok papiera je príliš široký alebo príliš dlhý na to, aby sa mohol správne vložiť do tlačiarne. Stlačením tlačidla  zastavte proces vkladania. Pozrite časť Funkčné parametre na strane 128 .
Hárok je príliš malý	Počas procesu vkladania tlačiareň zistila, že hárok papiera je príliš úzky alebo príliš krátky na to, aby sa mohol vložiť do tlačiarne. Stlačením tlačidla  zastavte proces vkladania. Pozrite časť Funkčné parametre na strane 128 .

Typ papiera sa nenachádza v ovládači

Ak chcete pracovať s papierom, ktorý nie je v ovládači, môžete použiť svoj papier ako jednu z predvolieb, ktoré sa už nachádzajú v ovládači. Musíte však určiť, či ide o priehľadný, priesvitný, fotografický, kancelársky, kriedový alebo technický papier.



POZNÁMKA: V prípade lesklého papiera je dôležité vybrať jeho typ, keďže tlačiareň upravuje spotrebu atramentu pre lesklý papier.

Priehľadná alebo priesvitná fólia

Ak je papier priehľadná fólia (napríklad priesvitka), vyberte typ papiera: **Film (Fólia) > Transparent/Clear film** (Priehľadná/čistá fólia).

Ak je papier priesvitný papier alebo fólia (napríklad technický papier), vyberte typ papiera: **Film (Fólia) > Matte film** (Matná fólia).

Fotopapier

Ak ide o fotopapier, použite kategóriu **Photo Paper** (Fotopapier). V prípade lesklého alebo vysoko lesklého papiera vyberte typ papiera: **Photo Gloss Paper** (Lesklý fotopapier). V prípade pololesklej, hladkej povrchovej úpravy alebo úpravy typu Pearl a Luster vyberte typ papiera: **Photo Semi-gloss/Satin Paper** (Pololesklý/hladký fotopapier).

Ak chcete na fotopapieri zvýšiť farebnú škálu, v závislosti od povrchovej úpravy vyberte typ papiera **HP Universal Gloss Photo Paper** (Univerzálny lesklý fotopapier HP) alebo **HP Universal Satin Photo Paper** (Univerzálny hladký fotopapier HP).

Kancelársky a kriedový alebo technický papier

Pri všeobecnom papieri závisí výber typu papiera od schopnosti papiera absorbovať atrament.

- V prípade prírodného pauzovacieho papiera vyberte typ papiera **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** (Prírodný pauzovací papier < 65 g/m²) alebo **Natural Tracing Paper > 65 g/m²** (Prírodný pauzovací papier > 65 g/m²), a to v závislosti od jeho hmotnosti.
- V prípade tenkého papiera (< 90 g/m²) alebo kriedového papiera (napríklad obyčajný alebo svetlý biely papier) vyberte jeho typ: **Bond and Coated Paper** (Kancelársky a kriedový papier) > **Plain Paper** (Obyčajný papier). Môžete tiež vybrať **Recycled Bond Paper** (Recyklovaný kancelársky papier).
- V prípade ľahkého kriedového papiera (< 110 g/m²) vyberte jeho typ takto: **Bond and Coated Paper** (Kancelársky a kriedový papier) > **HP Coated Paper** (Kriedový papier HP).
- V prípade ťažkého kriedového papiera (< 200 g/m²) vyberte jeho typ: **Bond and Coated Paper** (Kancelársky a kriedový papier) > **Heavyweight Coated Paper** (Ťažký kriedový papier).

Po dotyku sa čierny atrament ľahko odstráni

Stáva sa to v prípade, že papier nie je kompatibilný s matným čiernym atramentom. Ak chcete použiť optimálnu kombináciu atramentov, vyberte typ papiera: **Photo Paper** (Fotopapier) > **Photo Gloss Paper** (Lesklý fotopapier).

Po tlači je papier pokrčený alebo obsahuje príliš veľa atramentu

Stáva sa to pri používaní príliš veľkého množstva atramentu. Ak chcete používať menej atramentu, vyberte kategóriu s tenším typom papiera. Kategórie matného papiera od najtenšieho po najhrubší:

- Plain Paper
- Coated Paper (Kriedový papier)
- Heavyweight Coated Paper (Ťažký kriedový papier)

Ďalšie problémy s kvalitou obrazu nájdete v časti [Riešenie problémov s kvalitou tlače na strane 95](#).

Tlačiareň tlačila na nesprávny typ papiera

Ak tlačiareň tlačí úlohu ešte pred tým, než bolo možné vložiť požadovaný papier, možno je v ovládači tlačiarne v časti Typ papiera vybratá možnosť **Lubovoľné**. Ak je vybratá možnosť **Lubovoľné**, tlačiareň vytlačí stranu okamžite na papier, ktorý je práve vložený. Vložte požadovaný papier (pozrite si časť [Manipulácia s papierom na strane 30](#)) a vyberte v ovládači tlačiarne typ papiera.

- **V dialógovom okne ovládača pre systém Windows:** vyberte kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a potom v zozname Typ papiera vyberte svoj typ papiera.
- **V dialógovom okne Print (Tlač) v systéme Mac OS X:** vyberte panel **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a potom v zozname Paper Type (Typ papiera) vyberte svoj typ papiera.



POZNÁMKA: Možnosť **Any** (Ľubovoľné) je v ovládači predvolená.

Nezhoda papiera

Ak papier, ktorý je momentálne vložený do tlačiarne, nie je vhodný na konkrétnu úlohu, tlačiareň sa zastaví a počká, kým sa nerozhodnete, čo robiť. Existuje niekoľko spôsobov, na základe ktorých sa papier môže považovať za nevhodný:

- Pre úlohu nie je určený typ papiera.
- Pre úlohu nie je určený zdroj papiera (kotúč, zásobník na viacero hárkov alebo ručné podanie).
- Veľkosť papiera je menšia, než je pre úlohu určená.

Ak nezádáte tieto skutočnosti pre konkrétnu úlohu, tlačiareň bude tlačiť na ľubovoľný vložený papier.

Ak tlačiareň zastaví pre nezgodu papiera, môžete si vybrať z týchto alternatív:

- Vložte správny papier a pokračujte v tlači.
- Vytlačte úlohu na papier, ktorý je už vložený. Výtlačok môže byť skrátený v prípade, keď papier nie je dostatočne dlhý.
- Zrušte úlohu.

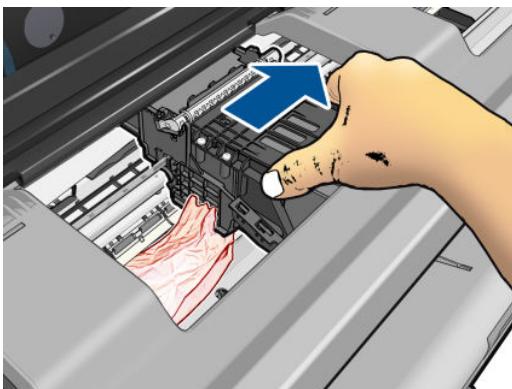
Kotúč sa zasekol

Ak sa papier zasekne, na displeji predného panela sa zvyčajne zobrazí príslušné hlásenie.

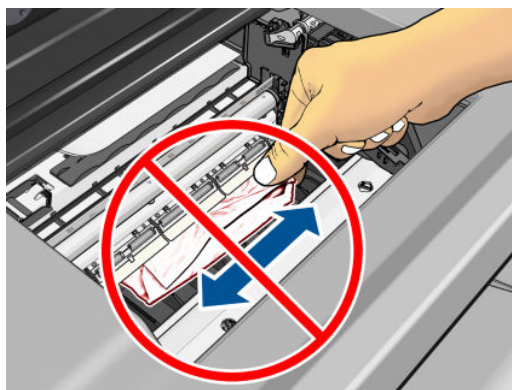
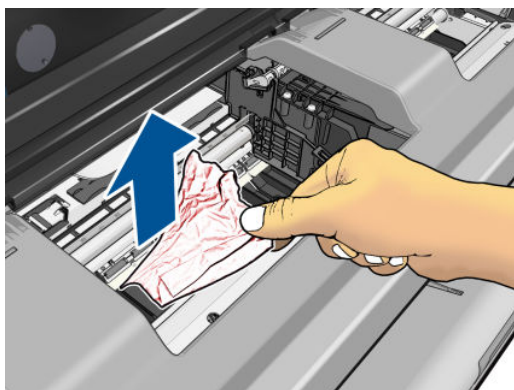
1. Otvorte vrchný kryt.



2. Pokúste sa odsunúť vozík tlačových hláv.



3. Opatrne odstráňte všetok zaseknutý papier, ktorý môžete vytiahnuť z hornej strany tlačiarne.

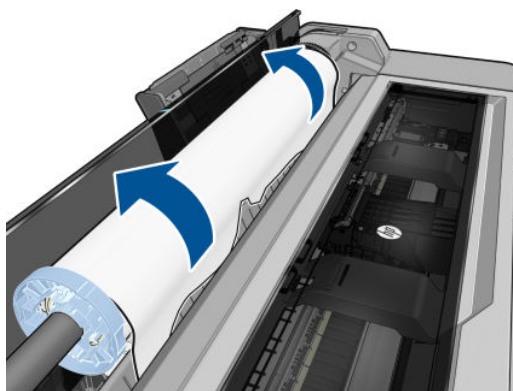


UPOZORNENIE: Papierom nehýbte do strán, pretože by to mohlo tlačiareň poškodiť.

4. Zatvorte vrchný kryt.



5. Otvorte kryt kotúča a prevíňte kotúč. Ak je papier zaseknutý, môžete cítiť odpor. Pevne potiahnite.



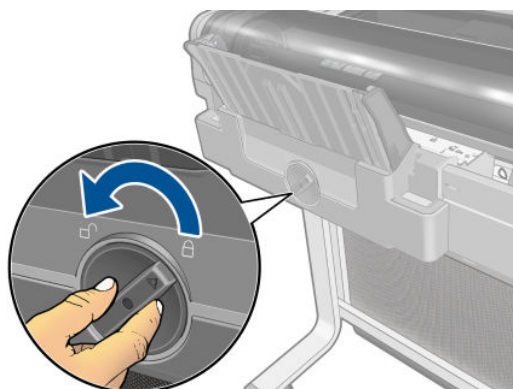
6. Znovu vložte kotúč alebo nový hárok pozrite časť [Manipulácia s papierom na strane 30](#).

 **POZNÁMKA:** Ak zistíte, že v tlačiarni stále prekáža zvyšok papiera, začnite postup znova, a opatrne vyberte všetky kúsky papiera. Možno budete musieť vybrať zásobník na viacero hárkov (pozrite si časť [Zásobník na viacero hárkov sa zasekol na strane 91](#)).

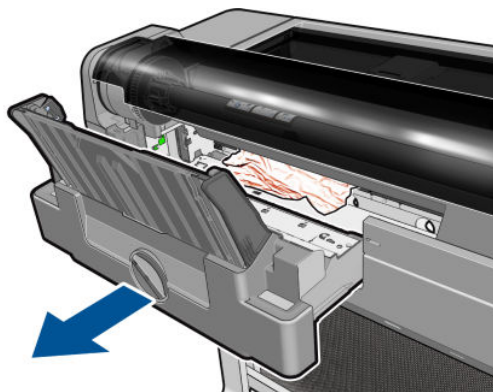
Zásobník na viacero hárkov sa zasekol

Ak sa v zásobníku na viacero hárkov zasekol papier, postupujte podľa týchto krokov:

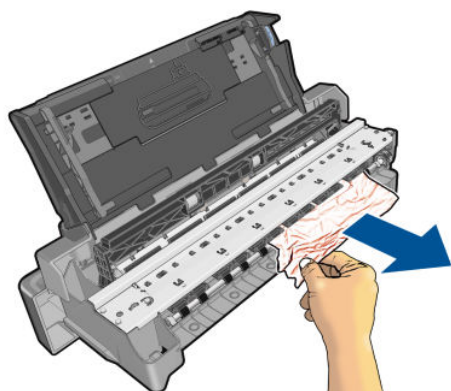
1. Odstráňte zo zásobníka na viacero hárkov čo najviac papiera.
2. Zatlačte nadol nadstavce zásobníka na viacero hárkov, vďaka čomu bude manipulácia so zásobníkom jednoduchšia.
3. Odomknite zásobník pomocou otočného prepínača za ním.



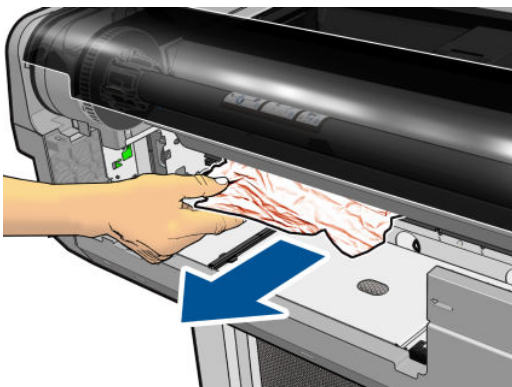
4. Vytiahnite zásobník.



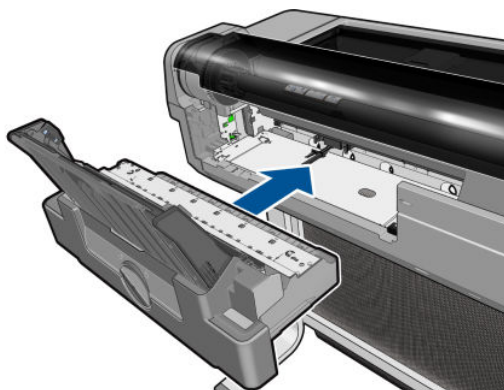
5. Vyberte všetok papier zo zásobníka.



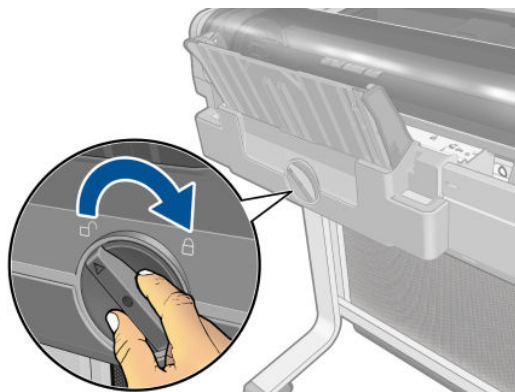
6. Vyberte všetok papier z tlačiarne.



7. Vráťte späť zásobník.

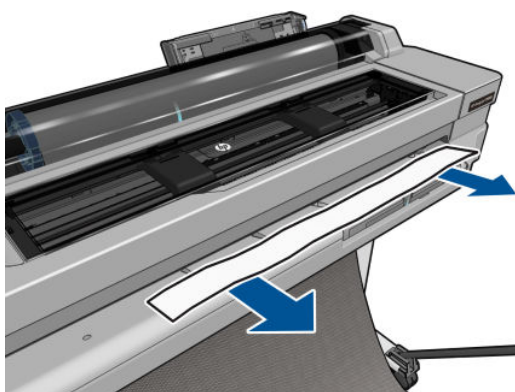


8. Zamknite zásobník.



Vo výstupnom zásobníku zostal odrezok a spôsobuje uviaznutie

Ak bol odrezaný malý kúsok papiera, napríklad pred tlačou na nový kotúč alebo po použití možnosti predného panela **Podat' formulár a odrezať**, odrezok pravdepodobne zostal vo výstupnom zásobníku. Keď sa tlač zastaví, **vytiahnite odrezok** zo zásobníka.



Tlačiareň ukazuje, že sa minul papier, aj keď je k dispozícii

Ak sa kotúč zo svojho jadra uvoľnil, nebude podaný správne a tlačiareň nemôže natiahnuť papier. Ak je to možné, napnite papier k jadru, alebo vložte nový kotúč.

Výtlačky sa v priehradke nestohujú správne

- Skontrolujte, či je priehradka nainštalovaná správne.
- Skontrolujte, či je priehradka otvorená.
- Skontrolujte, či nie je priehradka plná.
- Papier sa často na konci kotúča krúti, čo spôsobuje problémy s jeho ukladaním. Vložte nový kotúč alebo vyberajte výtlačky po dokončení ručne.

Hárky zostávajú v tlačiarňi aj po dokončení tlače

Tlačiareň zadržiava papier, aby výtlačok zaschol. Pozrite si časť [Zmena času na zaschnutie na strane 38](#). Ak sa papier po zaschnutí vysunie len čiastočne, opatrne vytiahnite výtlačok z tlačiarne von. Ak je vypnutá automatická rezačka, použite možnosť **Form feed and cut** (Podat' formulár a odrezať) na prednom paneli. Pozrite si časť [Podanie formulára s rezaním alebo bez rezania na strane 39](#).

Papier sa po dokončení tlače odreže

V predvolenom nastavení tlačiareň po zaschnutí odreže papier, pozrite si časť [Zmena času na zaschnutie na strane 38](#). Rezačku môžete vypnúť, pozrite si časť [Zapnutie a vypnutie automatickej rezačky na strane 39](#).

Rezačka neodreže papier správne

V predvolenom nastavení tlačiareň automaticky po zaschnutí výtlaku papier odreže.

Ak je rezačka zapnutá, no nereže správne, skontrolujte, či je kolajnica rezačky čistá a bez prekážok. Okrem toho skontrolujte, či sa v drážke rezačky nenachádzajú kúsky papiera.

Kotúč je na cievke uvoľnený

Kotúč asi bude potrebné vymeniť alebo vložiť znova.

12 Riešenie problémov s kvalitou tlače

- [Všeobecné rady týkajúce sa tlače](#)
- [Vodorovné čiary cez obraz \(vznik pásov\)](#)
- [Čiary sú príliš hrubé, príliš tenké alebo chýbajú](#)
- [Čiary sa zobrazujú stupňovité alebo zúbkované](#)
- [Čiary vytlačené dvojito alebo nesprávnymi farbami](#)
- [Čiary nie sú súvislé](#)
- [Čiary sú rozmazané](#)
- [Dĺžky čiar nie sú presné](#)
- [Celý obrázok je rozmazaný alebo zrnitý](#)
- [Papier nie je rovný](#)
- [Výtlačok obsahuje škvrny alebo škrabance](#)
- [Stopy po atramente na papieri](#)
- [Pri dotyku výtlačku sa čierny atrament otiera](#)
- [Okraje objektov sú stupňovité alebo nie sú ostré](#)
- [Okraje okrajov sú tmavšie, ako sa očakáva](#)
- [Zvislé čiary rôznych farieb](#)
- [Biele bodky na výtlačku](#)
- [Farby nie sú presné](#)
- [Farby blednú](#)
- [Obrázok nie je úplný \(naspodku skrátený\)](#)
- [Obrázok je skrátený](#)
- [Na vytlačenom obraze chýbajú niektoré objekty](#)
- [Súbor vo formáte PDF je odrezaný alebo v ňom chýbajú objekty](#)
- [Ak máte stále problémy](#)

Všeobecné rady týkajúce sa tlače

Ak máte akýkoľvek problém s kvalitou tlače:

- Na dosiahnutie najlepšieho výkonu tlačiarne používajte len originálny spotrebný materiál a príslušenstvo od výrobcu tlačiarne, u ktorých bola dôkladne otestovaná spoľahlivosť a úžitkové vlastnosti, a ktoré zaručujú bezproblémovú prevádzku a tlač najvyššej kvality. Podrobné informácie o odporúčaných typoch papiera nájdete v časti [Objednávanie papiera na strane 81](#).
- Dbajte na to, aby typ papiera vybraný na prednom paneli zodpovedal typu papiera vloženému do tlačiarne (pozrite si časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#)). Skontrolujte tiež, či typ papiera vybraný v softvéri zodpovedá typu papiera vloženému do tlačiarne.

! UPOZORNENIE: Ak je nesprávne vybraný typ papiera, vyskytnú sa problémy so zlou kvalitou tlače a nesprávne farby. Môže sa dokonca poškodiť tlačová hlava.

- Skontrolujte, či používate najvhodnejšie nastavenia kvality tlače na konkrétny účel tlače (pozrite si časť [Tlač na strane 40](#)). Problémy s kvalitou tlače sa najčastejšie vyskytujú pri posunutí posúvača kvality tlače na koniec mierky Rýchlosť alebo pri nastavení vlastnej úrovne kvality na hodnotu **Fast** (Rýchla).
- Skontrolujte, či sú podmienky okolitého prostredia (teplota, vlhkosť) v odporúčanom rozsahu. Pozrite časť [Parametre pracovného prostredia na strane 131](#).

Vodorovné čiary cez obraz (vznik pásov)

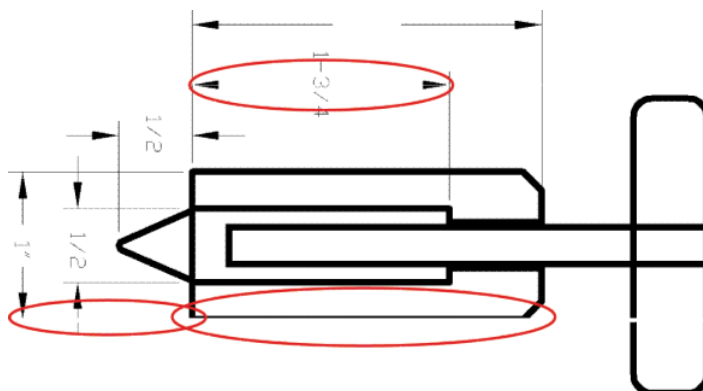
Ak výtlačok obsahuje farebné dodatočné vodorovné čiary podľa zobrazenia (farby môžu byť rôzne):



1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Pozrite časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
2. Skontrolujte, či používate vhodné nastavenia kvality tlače na konkrétny účel (pozrite si časť [Tlač na strane 40](#)). Problém s kvalitou tlače možno niekedy vyriešiť jedine výberom vyššej úrovne kvality tlače. Ak ste napríklad nastavili posúvač kvality tlače na hodnotu **Speed** (Rýchlosť), skúste zmeniť nastavenie na hodnotu **Quality** (Kvalita).
3. Vytlačte správu o diagnostike kvality tlače. Pozrite časť [Správa o diagnostike kvality tlače na strane 70](#).
4. Ak tlačová hlava funguje správne, vykonajte kalibráciu posunu papiera: pozrite časť [Opätovná kalibrácia posunu papiera na strane 77](#).

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služieb zákazníkom.

Čiary sú príliš hrubé, príliš tenké alebo chýbajú

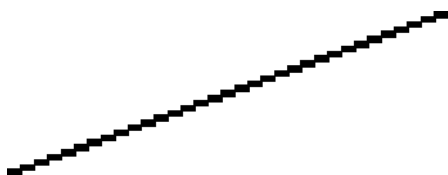


1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Pozrite časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
2. Skontrolujte, či používate vhodné nastavenia kvality tlače na konkrétny účel (pozrite si časť [Tlač na strane 40](#)). V dialógovom okne ovládača vyberte vlastné možnosti kvality tlače a skúste zapnúť možnosť **Maximum detail** (Maximálne rozlíšenie) (ak je k dispozícii).
3. Ak je rozlíšenie obrázka väčšie než rozlíšenie tlače, môžete si všimnúť zníženie kvality čiar. Možnosť **Max. Application Resolution** (Maximálne rozlíšenie aplikácie) nájdete v dialógovom okne ovládača na karte **Advanced** (Rozšírené) v časti **Document Options** (Možnosti dokumentu) > **Printer Features** (Funkcie tlačiarne).
4. Ak sú čiary príliš tenké alebo chýbajú, vytlačte správu o diagnostike kvality tlače. Pozrite časť [Správa o diagnostike kvality tlače na strane 70](#).
5. Ak problém pretrváva, vykonajte kalibráciu posunu papiera: pozrite časť [Opätovná kalibrácia posunu papiera na strane 77](#).

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služieb zákazníkom.

Čiary sa zobrazujú stupňovité alebo zúbkované

Ak sú čiary na vytlačenej obrázku stupňovité alebo zúbkované:

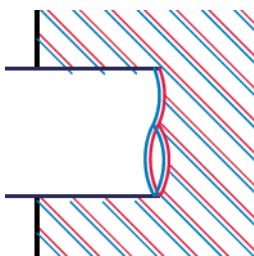


1. Problém môže byť zapríčinený kvalitou samotného obrázka. Skúste obrázok upraviť pomocou príslušnej aplikácie.
2. Uistite sa, či používate vhodné nastavenia kvality tlače. Pozrite časť [Tlač na strane 40](#).
3. V dialógovom okne ovládača vyberte vlastné možnosti kvality tlače a zapnite možnosť **Maximum detail** (Maximálne rozlíšenie) (ak je k dispozícii).

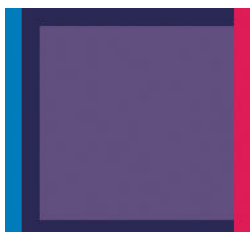
Čiary vytlačené dvojito alebo nesprávnymi farbami

Tento problém môže mať množstvo viditeľných príznakov:

- Farebné čiary sa vytlačia dvojito a odlišnými farbami.



- Ohraničenia farebných blokov majú nesprávne farby.



Ak chcete opraviť tento druh problému, vytlačte správu o diagnostike kvality tlače a zarovnajte tlačovú hlavu (ak sa odporúča v správe). Pozrite časť [Správa o diagnostike kvality tlače na strane 70](#).

Čiary nie sú súvislé

Ak sú čiary prerušené nasledujúcim spôsobom:



1. Uistite sa, či používate vhodné nastavenia kvality tlače. Pozrite časť [Tlač na strane 40](#).
2. Vytlačte správu o diagnostike kvality tlače a zarovnajte tlačovú hlavu (ak sa to odporúča v správe). Pozrite časť [Správa o diagnostike kvality tlače na strane 70](#).

Čiary sú rozmazané



Vlhkosť môže spôsobiť, že atrament sa na papieri rozpije, čiary budú rozmazané a neostré. Skúste nasledovné:

1. Skontrolujte, či podmienky pracovného prostredia (teplota, vlhkosť) umožňujú tlač najvyššej kvality. Pozrite časť [Parametre pracovného prostredia na strane 131](#).
2. Skontrolujte, či typ papiera vybraný na prednom paneli súhlasí s typom papiera, ktorý používate. Pozrite časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
3. Skúste použiť ťažší typ papiera, napríklad ťažký kriedový papier HP.
4. Vyberte nižšiu kvalitu tlače (napríklad pomocou položky Speed (Rýchlosť)) – tlačiareň tak použije menej atramentu.
5. Vyberte typ papiera, ktorý je mierne tenší ako vložený papier. Takto prinútite tlačiareň použiť menej atramentu. Nasleduje niekoľko príkladov typov papiera vo vzostupnom poradí podľa hrúbky: obyčajný papier, kriedový papier, ťažký kriedový papier.
6. Ak používate kriedový papier, skúste ho vymeniť za iný typ.
7. Vytlačte správu o diagnostike kvality tlače a zarovnajete tlačovú hlavu (ak sa to odporúča v správe). Pozrite časť [Správa o diagnostike kvality tlače na strane 70](#).

Dĺžky čiar nie sú presné

Ak ste odmerali dĺžky čiar, a zistili ste, že dĺžky čiar nie sú pre vaše účely dostatočne presné, môžete skúsiť vylepšiť presnosť dĺžky čiar nasledujúcimi spôsobmi.

1. Tlačte na matnú fóliu HP, pre ktorú je stanovená presnosť dĺžky čiar tlačiarne. Pozrite časť [Funkčné parametre na strane 128](#).

Polyesterová fólia je asi desaťkrát rozmerovo stabilnejšia než papier. Používanie fólie tenšej alebo hrubšej ako matná fólia HP však znižuje presnosť dĺžky čiar.
2. Nastavte posúvač kvality tlače na hodnotu **Quality** (Kvalita).
3. Udržiavajte v miestnosti stálu teplotu od 10 do 30 °C.
4. Vložte kotúč s fóliou a nechajte ho pred tlačou postáť päť minút.
5. Ak nie ste stále spokojní, skúste prekalibrovať posun papiera. Pozrite časť [Opätovná kalibrácia posunu papiera na strane 77](#).

Celý obrázok je rozmazaný alebo zrnitý



1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Pozrite časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
2. Skontrolujte, či tlačíte na správnu stranu papiera.

3. Uistite sa, že používate vhodné nastavenia kvality tlače (pozrite si časť [Tlač na strane 40](#)). Problém s kvalitou tlače možno niekedy vyriešiť jedine výberom vyššej úrovne kvality tlače. Ak ste napríklad nastavili posúvač kvality tlače na hodnotu **Speed** (Rýchlosť), skúste zmeniť nastavenie na hodnotu **Quality** (Kvalita).
4. Vytlačte správu o diagnostike kvality tlače a zarovnajzte tlačovú hlavu (ak sa to odporúča v správe). Pozrite časť [Správa o diagnostike kvality tlače na strane 70](#).
5. Ak problém pretrváva, vykonajte kalibráciu posunu papiera: pozrite časť [Opätovná kalibrácia posunu papiera na strane 77](#).

Ak problém navzdory vyššie uvedeným akciám pretrváva, so žiadosťou o ďalšiu podporu sa môžete obrátiť na zástupcu služieb zákazníkom.

Papier nie je rovný

Ak papier, ktorý vychádza z tlačiarne, nie je rovný, ale mierne zvlnený, na vytlačennom obraze pravdepodobne uvidíte defekty, napríklad zvislé pásy. Takýto problém sa môže vyskytnúť, ak použijete tenký papier, ktorý nasiakne atramentom.



1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Pozrite časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
2. Skúste použiť hrubší typ papiera, napríklad ťažký kriedový papier HP.
3. Vyberte nižšiu kvalitu tlače (napríklad pomocou položky Speed (Rýchlosť)) – tlačiareň tak použije menej atramentu.
4. Vyberte typ papiera, ktorý je mierne tenší ako vložený papier. Takto prinútite tlačiareň použiť menej atramentu. Nasleduje niekoľko príkladov typov papiera vo vzostupnom poradí podľa hrúbky: obyčajný papier, kriedový papier, ťažký kriedový papier.

Výtlačok obsahuje škvrny alebo škrabance

Ak sa dotknete čierneho atramentu prstom alebo perom, pigment môže vytvárať škvrny. Občas sa to vyskytuje na kriedovom papieri.

Lesklý papier môže byť extrémne citlivý na priehradku alebo čokoľvek iné, s čím príde skoro po vytlačení do kontaktu. Závisí to od množstva použitého atramentu a podmienok okolitého prostredia v čase tlače.

Ako redukovať efekt vytvárania škvŕn a škrabancov:

- Zaobchádzajte s výtlačkami opatrne.
- Nestohujte výtlačky na sebe.

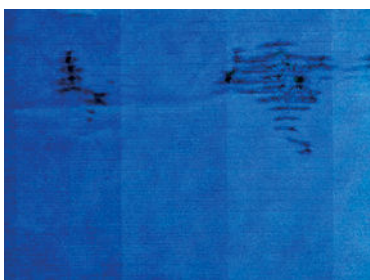
- Berte výtlačky, hneď ako sú odrezané z kotúča, a nenechajte ich spadnúť do priehradky. Nechajte prípadne v priehradke hárky papiera, aby čerstvo vytlačené hárky neprišli do priameho kontaktu s priehradkou.
- Predĺžte čas na zaschnutie. Na prednom paneli stlačte ikonu  a potom položku **Printer Preferences** (Predvoľby tlačiarne) > **Print Retrieval** (Načítanie výtlačku) > **Select drying time** (Vybrať čas na zaschnutie) > **Extended** (Rozšírené).

Stopy po atramente na papieri

Tento problém môže mať niekoľko rôznych príčin.

Vodorovné škvrny na prednej strane kriedového papiera

Ak sa na kriedový papier použije veľa atramentu, papier rýchlo atrament absorbuje a rozšíri sa. Tlačová hlava sa pri posúvaní dotýka papiera a spôsobuje škvrny vo vytlačenej obrázku. Tento problém je zvyčajne viditeľný len na odrezaných hárkoch papiera (nie na kotúčovom papieri).



Ak zistíte tento problém, ihneď zrušte tlačovú úlohu. Stlačte tlačidlo  a úlohu zrušte aj v aplikácii v počítači. Nasiaknutý papier môže poškodiť tlačovú hlavu.

Ak sa po tomto vyskytne nízka kvalita tlače, vyčistite tlačovú hlavu. Pozrite časť [Čistenie tlačovej hlavy na strane 71](#).

Skúste sa problému vyhnúť dodržiavaním nasledujúcich odporúčaní:

1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu papiera vybraného na prednom paneli a v softvéri. Pozrite časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
2. Používajte odporúčaný typ papiera (pozrite si časť [Objednávanie papiera na strane 81](#)) a správne nastavenie tlače.
3. Ak používate hárkový papier, skúste hárky otočiť o 90 stupňov. Orientácia vlákien papiera môže ovplyvňovať výkon.
4. Skúste použiť hrubší typ papiera, napríklad ťažký kriedový papier HP.
5. Vyberte typ papiera, ktorý je mierne tenší ako vložený papier. Takto prinútite tlačiareň použiť menej atramentu. Nasleduje niekoľko príkladov typov papiera vo vzostupnom poradí podľa hrúbky: obyčajný papier, kriedový papier, ťažký kriedový papier.
6. Skúste zväčšiť okraje presunutím obrázka v softvérovej aplikácii do stredu strany.

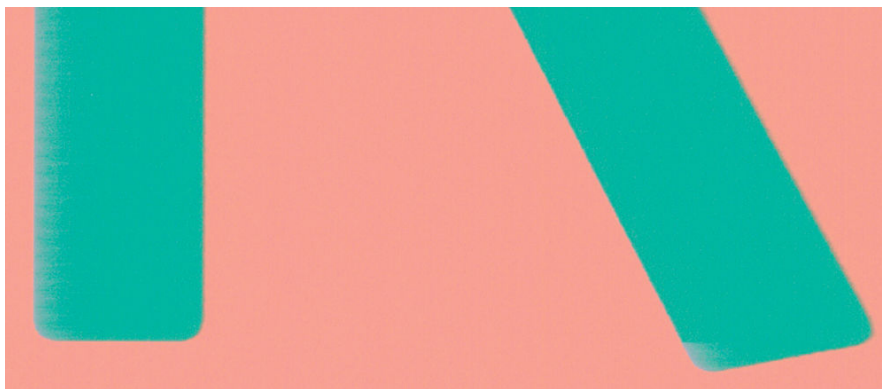
Stopy po atramente na zadnej strane papiera

Vyčistite mäkkou tkaninou podávaciu platňu. Každé rebro očistite samostatne.

Pri dotyku výtlačku sa čierny atrament otiera

Tento problém je spôsobený tlačou matným čiernym fotografickým atramentom na lesklý papier. Tlačiareň nebude používať matný čierny atrament, ak vie, že sa na papieri neudrží. Ak chcete predísť použitiu matného čierneho atramentu, môžete vybrať ako typ papiera v kategórii Photo paper (Fotografický papier) položku Photo Glossy Paper (Lesklý fotografický papier).

Okraje objektov sú stupňovité alebo nie sú ostré



Ak sú okraje objektov alebo čiary zle vykreslené alebo svetlejšej intenzity a posúvač kvality tlače v dialógovom okne ovládača už je nastavený na hodnotu **Kvalita**, vyberte vlastné možnosti kvality tlače a skúste nastaviť úroveň kvality na hodnotu **Rýchlosť**. Pozrite časť [Tlač na strane 40](#).

Okraje okrajov sú tmavšie, ako sa očakáva



Ak sú okraje objektov tmavšie než ste očakávali a posúvač kvality tlače v dialógovom okne ovládača je už nastavený na hodnotu **Kvalita**, vyberte vlastné možnosti kvality tlače a skúste nastaviť úroveň kvality na hodnotu **Rýchlosť**. Pozrite časť [Tlač na strane 40](#).

Zvislé čiary rôznych farieb

Ak sú na výtlačku zvislé pásy rôznej farby:

1. Skúste použiť hrubší papier. Vyberajte odporúčané typy papiera, napríklad ťažký kriedový papier HP. Pozrite časť [Objednávanie papiera na strane 81](#).
2. Skúste použiť nastavenie vyššej kvality tlače (pozrite si časť [Tlač na strane 40](#)). Ak ste napríklad nastavili posúvač kvality tlače na hodnotu **Speed** (Rýchlosť), skúste zmeniť nastavenie na hodnotu **Quality** (Kvalita).

Biele bodky na výtlačku

Na výtlačku si všimnete biele bodky. Pravdepodobne sú spôsobené vláknami papiera, prachom alebo uvoľneným kriedovým materiálom. Ako predchádzať tomuto problému:

1. Skúste pred tlačou kefkou ručne vyčistiť papier, aby ste odstránili uvoľnené vlákna papiera alebo čiastočky.
2. Kryt tlačiarne majte vždy zatvorený.
3. Chráňte kotúče papiera a hárky uschovávaním vo vreciach alebo škatuliach.

Farby nie sú presné



Ak farby na výtlačku nespĺňajú vaše očakávania, skúste nasledujúce:

1. Skontrolujte, či typ vloženého papiera zodpovedá typu vybraného papiera.
2. Skontrolujte, či tlačíte na správnu stranu papiera.
3. Uistite sa, či používate vhodné nastavenia kvality tlače. Ak chcete dosiahnuť čo najpresnejšie farby, vyberte kvalitu **Normal** (Normálna) alebo **Best** (Najlepšia).
4. Vytlačte správu o diagnostike kvality tlače. Pozrite časť [Správa o diagnostike kvality tlače na strane 70](#).

Farby blednú

Ak tlačíte na rýchlo schnúci fotopapier, výtlačky výrazne blednú. Ak plánujete, aby boli výtlačky viditeľné viac ako dva týždne, mali by ste ich laminátovať, aby sa dosiahla dlhšia životnosť.

Výtlačky na vzdúvajúcich sa kriedových papieroch budú blednúť pomalšie. Laminátovanie však predĺži životnosť výtlačkov (v závislosti od typu laminátovania) na všetkých typoch papiera. Ďalšie informácie vám poskytne poskytovateľ laminátovania.

Obrázok nie je úplný (naspodku skrútený)

- Stlačili ste pred prijatím všetkých údajov tlačiarňou tlačidlo ? Ak áno, prerušili ste prenos údajov a musíte vytlačiť stranu znova.
- Možno je hodnota nastavenia **I/O timeout** (Časový limit vstupu a výstupu) príliš malá. Toto nastavenie určuje, ako dlho tlačiareň čaká pri odosielaní ďalších údajov počítačom na rozhodnutie, že je úloha dokončená. Na prednom paneli zvýšte hodnotu nastavenia **I/O timeout** (Časový limit vstupu a výstupu) na dlhšiu dobu a potom odošlite tlač znova. Stlačte ikonu  a potom položku **Connectivity** (Pripojenie) > **Advanced setup** (Rozšírené nastavenie) > **Select I/O timeout** (Vybrať časový limit vstupu a výstupu).
- Môže ísť o problém s komunikáciou medzi počítačom a tlačiarňou. Skontrolujte kábel USB alebo sieťový kábel, prípadne pripojenie Wi-Fi.

- Skontrolujte, či je nastavenie softvéru týkajúce sa veľkosti aktuálnej strany správne (napríklad výtlačky s dlhou osou).
- Ak používate sieťový softvér, skontrolujte, či nevypršal jeho časový limit.

Obrázok je skrútený

Orezanie zvyčajne svedčí o rozdiel medzi skutočnou plochou, na ktorú sa dá na vložený papier tlačiť, a plochou tlače tak, ako ju interpretuje softvér.

- Skontrolujte, aká je reálna tlačiteľná oblasť papiera, ktorý je vložený v tlačiarni.
Tlačiteľná oblasť = veľkosť papiera – okraje
- Skontrolujte, ako softvér vymedzuje plochu, na ktorú možno tlačiť (môže sa nazývať aj oblasť tlače alebo oblasť zobrazovania). Niektoré softvérové aplikácie napríklad používajú štandardné oblasti pre tlač, ktoré sú väčšie, ako používa tlačiareň.
- Ak máte definovanú veľkosť strany s veľmi úzkymi okrajmi, tlačiareň môže vnútiť svoje vlastné minimálne okraje a trochu orezať obrázok. Možno by ste mali použiť papier väčšej veľkosti.
- Ak obrázok obsahuje vlastné okraje, tlač môže byť úspešná, ak použijete možnosť **Clip Contents by Margins** (Odrezať obsah podľa okrajov). Pozrite si časť [Výber možností okrajov na strane 44](#).
- Ak chcete vytlačiť veľmi veľký obrázok na kotúčový papier, skontrolujte, či je softvér schopný vytlačiť taký veľký obrázok.
- Na papieri, ktorý nie je dostatočne široký sa možno objaví výzva na otočenie strany z orientácie na výšku na orientáciu na šírku.
- Ak je to potrebné, zmenšíte veľkosť obrázka alebo dokumentu v softvérovej aplikácii tak, aby sa prispôbila okrajom.

Pre orezaný obrázok existuje aj ďalšie vysvetlenie. Niektoré aplikácie, napríklad Adobe Photoshop, Adobe Illustrator a CorelDRAW používajú internú 16-bitovú súradnicovú sústavu. To znamená, že nevedia spracovať obrázok, ktorý má viac než 32 768 bodov.



POZNÁMKA: Ak v ovládači vyberiete nastavenie Najlepšia alebo Kvalita, obraz dlhý 32 768 pixlov sa vytlačí s dĺžkou 1,39 m. Ak vyberiete nastavenie Rýchla, Normálna alebo Rýchlosť, vytlačí sa s dĺžkou 2,78 m.

Ak sa v týchto aplikáciách pokúsite vytlačiť väčší obrázok, spodná časť obrázka sa môže orezať. Ak chcete vytlačiť celý obrázok, vyskúšajte tieto odporúčania:

- Dialógové okno ovládača obsahuje možnosť nazvanú **Maximálne rozlíšenie aplikácie**, ktorá umožňuje úspešnú tlač v takýchto situáciách. V bežných situáciách nebudete musieť zmeniť predvolené nastavenie, ktoré je **Auto** (Automaticky). Túto možnosť však môžete nájsť na karte **Advanced** (Rozšírené) v časti **Document Options** (Možnosti dokumentu) > **Printer Features** (Funkcie tlačiarnie).
- Uložte obrázok v inom formáte, ako napr. TIFF alebo EPS, a otvorte ho pomocou inej aplikácie.
- Na tlač súboru použite softvér RIP.

Na vytlačnom obraze chýbajú niektoré objekty

Na vytlačenie veľkoformátových tlačových úloh vo vysokej kvalite môže byť potrebné veľké množstvo údajov. V niektorých špecifických pracovných procesoch môže dochádzať k problémom, ktoré môžu zapríčiniť chýbajúce objekty na výstupe. Tomuto problému sa môžete vyhnúť dodržiavaním nasledujúcich odporúčaní.

- Dajte ovládaču HP-GL/2 pokyn odoslať obrázok ako bitovú mapu.
- Vyberte menšiu veľkosť strany a v ovládači alebo na prednom paneli zmenšíte obrázok podľa požadovanej konečnej veľkosti strany.
- Uložte obrázok v inom formáte, ako napr. TIFF alebo EPS, a otvorte ho pomocou inej aplikácie.
- Na tlač súboru použite softvér RIP.
- V softvérovej aplikácii znížte rozlíšenie bitmapových obrázkov.
- Vyberte nižšiu kvalitu tlače, aby ste znížili rozlíšenie tlačeného obrazu.



POZNÁMKA: Ak pracujete v systéme Mac OS X, niektoré z týchto možností nie sú k dispozícii.

Tieto možnosti sú navrhnuté iba kvôli riešeniu problémov a môžu mať negatívny vplyv na výslednú kvalitu výstupu alebo na čas potrebný na vygenerovanie tlačovej úlohy. Preto ak nepomôžu vyriešiť daný problém, treba ich zrušiť.

Súbor vo formáte PDF je odrezaný alebo v ňom chýbajú objekty

V starších verziách programu Adobe Acrobat alebo Adobe Reader mohlo pri tlači vo vysokom rozlíšení pomocou ovládačov HP-GL/2 a HP RTL dôjsť k orezaniu častí veľkých súborov vo formáte PDF. Týmto problémom predídete inováciou softvéru Adobe Acrobat alebo Adobe Reader na najnovšiu verziu. Od verzie 7 by tieto problémy mali byť odstránené.

Ak máte stále problémy

Ak aj po použití odporúčaní, ktoré boli uvedené v tejto kapitole, stále vidíte problémy s kvalitou tlače, môžete skúsiť nasledujúce:

- Pokúste sa použiť možnosť vyššej kvality tlače. Pozrite časť [Tlač na strane 40](#).
- Skontrolujte ovládač, ktorý používate pri tlači. Ak máte ovládač od inej spoločnosti ako HP, konzultujte problém s výrobcom ovládača. Ak je to možné, môžete tiež skúsiť použiť správny ovládač od spoločnosti HP. Najnovšie ovládače od spoločnosti HP si môžete prevziať na adrese <http://www.hp.com/go/T120/drivers> alebo <http://www.hp.com/go/T520/drivers>.
- Skontrolujte, či máte aktuálny firmvér tlačiarne. Pozrite časť [Aktualizácia firmvéru na strane 78](#).
- Skontrolujte, či máte v softvérovej aplikácii správne nastavenia.

13 **Riešenie problémov s atramentovou kazetou a tlačovou hlavou**

- [Nemožno vložiť atramentovú kazetu](#)
- [Hlásenie o stave kazety s atramentom](#)
- [Nemožno vložiť tlačovú hlavu](#)

Nemožno vložiť atramentovú kazetu

1. Skontrolujte, či používate správny typ kazety (číslo modelu).
2. Skontrolujte, či sa farebný štítok na kazete zhoduje s farbou štítka pri otvore.
3. Skontrolujte, či je kazeta správne otočená tak, že písmeno alebo písmená vyznačené na farebnom štítku sú na pravej strane navrchu a možno ich prečítať.

 **UPOZORNENIE:** Nikdy nečistite vnútornú časť otvorov na atramentové kazety.

Hlásenie o stave kazety s atramentom

Môžu sa vyskytnúť nasledujúce hlásenia o stave kazety s atramentom:

- **OK:** kazeta pracuje správne, bez známych problémov.
- **Missing** (Chýba) alebo **Damaged** (Poškodená): nie je prítomná žiadna kazeta, prípadne nie je správne pripojená k tlačiarni (zobrazuje sa s písmenom X na stavovej obrazovke).
- **Low** (Nízka): hladina atramentu je nízka.
- **Out of ink** (Minul sa atrament): kazeta je prázdna.
- **Not genuine HP** (Nie originálny produkt HP): kazeta nie je originálnou kazetou HP.
- **Wrong slot** (Nesprávna zásuvka): kazeta je vložená v nesprávnej zásuvke.
- **Incompatible** (Nekompatibilné): kazeta je s touto tlačiarňou nekompatibilná.

Nemožno vložiť tlačovú hlavu

1. Skontrolujte, či používate správny typ tlačovej hlavy (číslo modelu).
2. Skontrolujte, či ste odstránili z tlačovej hlavy oranžový ochranný uzáver.
3. Skontrolujte, či je tlačová hlava správne orientovaná.
4. Skontrolujte, či ste správne upevnili zarážku tlačovej hlavy [Výmena tlačovej hlavy na strane 72](#).

14 Riešenie problémov s údajovou komunikáciou

- [Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou](#)
- [Problémy s káblovou sieťou](#)
 - [Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Problémy s bezdrôtovou sieťou](#)
 - [Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)
 - [Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu \(WAP\)](#)
- [Problémy so službou Mobile Printing](#)
- [Konfiguračná stránka siete](#)

Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou

Niektoré príznaky:

- Na displeji predného panela sa pri odoslaní obrázka do tlačiarne nezobrazuje hlásenie **Printing** (Tlačí sa).
- Pri pokuse o tlač sa v počítači zobrazí chybové hlásenie.
- Počas komunikácie sa počítač alebo tlačiareň zastaví (zostane v nečinnosti).
- Na vytlačenej výstupe sa objavujú náhodné alebo nevysvetliteľné chyby (chýbajúce riadky, čiastočne vytlačené obrázky atď.).

Postup riešenia problému s komunikáciou:

- Presvedčte sa, či ste v aplikácii vybrali správnu tlačiareň (pozrite si časť [Tlač na strane 40](#)).
- Presvedčte sa, či tlačiareň pri tlači z iných aplikácií pracuje správne.
- Uvedomte si, že príjem, spracovanie a tlač veľmi veľkých výtlačkov môže trvať určitý čas.
- Ak je tlačiareň pripojená k sieti, skontrolujte stav pripojenie tlačiarne: tlačiareň musí mať adresu IP, ktorá sa musí zhodovať s adresou IP zadanou v počítači, z ktorého sa tlačí. Ak sa adresy nezhodujú, tak ich správne nakonfigurujte. Ak problém pretrváva, skontrolujte konfiguráciu siete alebo sa pokúste pripojiť k tlačiarňi pomocou kábla USB.
- Vyskúšajte iný kábel rozhrania.
- Ak je tlačiareň pripojená káblom USB, skúste kábel USB odpojiť a potom znova pripojiť. Skúste tiež použiť iný port USB na počítači.
- Ak je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti, môžete si vyžiadať správu o diagnostike z predného panela: stlačte ikonu  a potom položku **Settings** (Nastavenia) > **Print Wireless Network Test** (Tlačiť test bezdrôtovej siete). Prípadne skúste presunúť tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču alebo sa pokúste pripojiť tlačiareň cez káblovú sieť alebo kábel USB.

Keď sa sieťové zariadenie samo automaticky konfiguruje pomocou prijatia adresy IP zo služby DHCP, táto adresa IP sa môže zmeniť od posledného vypnutia zariadenia po nasledujúce zapnutie, čo môže viesť k zobrazeniu stavu offline zariadenia po konfigurácii nastavení portu ovládača na pôvodnú adresu IP. Existujú minimálne tri možné spôsoby, ako sa vyhnúť tejto situácii:

- Zvýšte čas prenájmu serverového zariadenia DHCP.
- Nastavte pevnú adresu IP svojej tlačiarne, ktorú protokol DHCP nemôže zmeniť.
- Nakonfigurujte tlačiareň a ovládač tak, aby namiesto numerickej adresy IP odkazovali na názov hostiteľa.

Nastavenie pevnej adresy IP tlačiarne:

1. Prejdite na predný panel a stlačte ikonu  alebo .
2. V spodnej časti obrazovky stlačte položku **Settings** (Nastavenia) > **Advanced setup** (Rozšírené nastavenie) > **IP settings** (Nastavenia adresy IP) > **OK** > **Manual** (Manuálne) a zadajte adresu IP, masku podsiete a bránu (tieto nastavenia by vám mal poskytnúť správca siete).

Ak chcete namiesto numerickej adresy IP použiť názov hostiteľa:

1. Prejdite na predný panel a stlačte ikonu  alebo .
2. Poznačte si adresu IP a názov hostiteľa (vo formáte HPXXXXXX).
3. Ak máte počítač s operačným systémom Windows, prejdite do ponuky **Control Panel** (Ovládací panel) > **Printers** (Tlačiarne), pravým tlačidlom myši kliknite na príslušnú tlačiareň a vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) > **Ports** (Porty) > **Configure Port** (Konfigurovať port) a do poľa Názov tlačiarne alebo adresa IP zadajte názov hostiteľa.

Problémy s káblovou sieťou

Ak sa vám nedarí nainštalovať softvér HP dodaný s tlačiarňou, skontrolujte tieto záležitosti:

- Všetky káblové spojenia k počítaču a tlačiarňe sú spoľahlivé.
- Sieť je schopná prevádzky a sieťový smerovač je zapnutý.
- Na počítačoch so systémom Windows sú všetky aplikácie vrátane programov na ochranu pred vírusmi, programov na ochranu pred spywerom a brán firewall zatvorené alebo zakázané.
- Tlačiareň je nainštalovaná v rovnakej podsieti ako počítače, ktoré ju budú používať.

Ak inštalačný program nedokáže vyhľadať tlačiareň, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalačnom programe ručne zadajte adresu IP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Konfiguračná stránka siete na strane 114](#).

Aj keď sa neodporúča priradiť tlačiarňe statickú adresu IP, skúste to urobiť. Možno sa tak vyriešia niektoré problémy s inštaláciou (napr. konflikt s osobnou bránou firewall). Pozrite [Chyba pri komunikácii medzi počítačom a tlačiarňou na strane 109](#)

Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne (Windows)

Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači tlačiarne zhodujú s adresou IP tlačiarne.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete tlačiarne.
2. Kliknite na ponuku **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).

– alebo –

Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
3. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom na kartu **Ports** (Porty).
4. Vyberte port TCP/IP pre tlačiareň a potom kliknite na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).
5. Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
6. Dvojitým kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.

Problémy s bezdrôtovou sieťou

1. Skontrolujte, či indikátor bezdrôtového rozhrania (802.11) na prednom paneli vľavo hore svieti .
Ak modrý indikátor nesvieti, možnosti bezdrôtového pripojenia pravdepodobne nie sú zapnuté. Ak chcete zapnúť bezdrôtové rozhranie, stlačte ikonu  a potom položku **Settings** (Nastavenia) > **Wireless** (Bezdrôtové pripojenie) > **On** (Zapnuté).
2. Skontrolujte, či kábel siete Ethernet nie je pripojený k tlačiarňi. Pripojenie kábla siete Ethernet vypína funkcie bezdrôtovej komunikácie tlačiarne.
3. Reštartujte súčasti bezdrôtovej siete.
Vypnite smerovač a tlačiareň a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač a potom tlačiareň. Ak stále nie je pripojenie možné, vypnite smerovač, tlačiareň a počítač. Problém s komunikáciou cez sieť sa niekedy vyrieši vypnutím napájania a jeho opätovným zapnutím.
4. Spustite test bezdrôtovej siete.
Pri problémoch s bezdrôtovou sieťou spustíte test bezdrôtovej siete. Ak chcete vytlačiť stránku testu bezdrôtovej siete, stlačte ikonu  a potom položku **Settings** (Nastavenia) > **Print Wireless Network Test** (Tlačiť test bezdrôtovej siete). Ak sa podarí zistiť zdroj problému, vytlačená správa o teste zahŕňa odporúčania, ktoré môžu pomôcť vyriešiť príslušný problém.

Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

Ak ste vyskúšali odporúčania uvedené vyššie a stále nemožno pripojiť tlačiareň k bezdrôtovej sieti, skúste vykonať nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či je zapnutá bezdrôtová sieť počítača. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.
2. Ak nepoužívate jedinečný názov siete (SSID), potom je možné, že váš počítač je pripojený k blízkej sieti, ktorá nie je vaša. Nasledujúce kroky vám môžu pomôcť zistiť, či je počítač pripojený k vašej sieti.

Windows

- a. Kliknite na ponuku **Start** (Štart), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel), ukážte na položku **Network Connections** (Sieťové pripojenia) a potom kliknite na položku **View Network Status and Tasks** (Zobraziť stav siete a úlohy).

– alebo –

Kliknite na ponuku **Start** (Štart), vyberte položku **Settings** (Nastavenia), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel), dvakrát kliknite na položku **Network Connections** (Sieťové pripojenia), kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom vyberte položku **Details** (Podrobnosti).

Nechajte otvorené dialógové okno nastavení siete a pokračujte nasledujúcim krokom.

- b. Odpojte napájací kábel od bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia počítača by sa mal zmeniť na **Not Connected** (Nepripojené).
- c. Znova zapojte napájací kábel do bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia by sa mal zmeniť na **Connected** (Pripojené).

Mac OS X

- ▲ Vo vrchnej časti obrazovky na paneli s ponukami kliknite na ikonu AirPort. Pomocou ponuky, ktorá sa objaví, možno určiť, či je funkcia AirPort zapnutá, a ku ktorej bezdrôtovej sieti je počítač pripojený.

 **TIP:** Ak chcete získať podrobnejšie informácie o pripojení AirPort, kliknite v časti Dock (Dok) na položku **System Preferences** (Systémové predvolby) a potom kliknite na položku **Network** (Sieť). Ak bezdrôtové pripojenie funguje správne, v zozname pripojení sa vedľa položky AirPort objaví zelená bodka. Ak chcete získať ďalšie informácie, kliknite v okne na tlačidlo **Help** (Pomocník).

Ak sa vám nedarí pripojiť počítač k sieti, obráťte sa na osobu, ktorá nastavila sieť, alebo na výrobcu smerovača, pretože sa mohol vyskytnúť problém s hardvérom smerovača alebo počítača.

Ak máte prístup na internet a používate počítač so systémom Windows, môžete aplikáciu HP Network Assistant otvoriť tiež na stránke http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN a získať pomoc s nastavením siete (táto webová lokalita je k dispozícii iba v angličtine).

3. Vytlačte konfiguračnú stránku bezdrôtovej siete tlačiarne (pozrite si časť [Konfiguračná stránka siete na strane 114](#)). Po vytlačení tejto stránky skontrolujte stav siete a adresu URL. Stav siete sa zobrazuje ako **Ready** (Pripravené), ak je tlačiareň aktívne pripojená k sieti. Ak nie je, stav sa zobrazuje ako **Offline** (v druhom prípade spustíte test bezdrôtovej siete). Adresa URL je sieťovou adresou, ktorú priradil smerovač tlačiarňi. Potrebujete ju na pripojenie k vstavanému webovému serveru tlačiarne.
4. Po potvrdení, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie k sieti, môžete overiť, či sú obe zariadenia v rovnakej sieti, a to prístupom na vstavaný webový server tlačiarne (pozrite si časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 25](#)).
5. Ak nemôžete otvoriť vstavaný webový server a s istotou viete, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie k rovnakej sieti, komunikáciu môže blokovat bezpečnostný softvér brány firewall. Dočasne vypnite všetky bezpečnostné programy brány firewall, ktoré sú v počítači spustené, a potom znova skúste otvoriť vstavaný webový server. Ak ho dokážete otvoriť, skúste použiť tlačiareň na tlač.

Ak môžete otvoriť vstavaný webový server a použiť tlačiareň pri vypnutej bráne firewall, budete musieť prekonfigurovať nastavenia brány firewall tak, aby umožnila počítaču a tlačiarňi komunikovať medzi sebou cez sieť.

Ak môžete získať prístup na vstavaný webový server, ale stále nemôžete použiť tlačiareň ani po vypnutí brány firewall, skúste zapnúť softvér brány firewall, aby rozpoznal tlačiareň.

6. Ak máte nainštalovaný softvér HP, môžete skontrolovať stav tlačiarne z počítača a zistiť, či tlačiareň nie je pozastavená alebo offline, čo by zabráňovalo jej použitiu.

Windows

- a. Kliknite na ponuku **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).

– alebo –

Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).

- b. Ak tlačiarne v počítači nie sú zobrazené v zobrazení podrobností, kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom kliknite na položku **Details** (Podrobnosti).
- c. V závislosti od stavu tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Ak je tlačiareň v režime **Offline**, pravým tlačidlom kliknite na pravým tlačidlom a potom kliknite na položku **Use Printer Online** (Použiť tlačiareň v režime online).
 - Ak je tlačiareň v režime **Paused** (Pozastavené), pravým tlačidlom kliknite na tlačiareň a potom kliknite na položku **Resume Printing** (Pokračovať v tlači).
- d. Skúste použiť tlačiareň cez sieť.

Mac OS X

- a. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvolby) v časti Dock (Dok) a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax).
 - b. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na položku **Print Queue** (Tlačový front).
 - c. Ak sa v zobrazenom okne zobrazí text **Jobs Stopped** (Zastavené úlohy), kliknite na položku **Start Jobs** (Spustiť úlohy).
7. Ak znovu inštalujete softvér HP, inštalčný program môže v priečinku Tlačiarne alebo Tlačiarne a faxy vytvoriť druhú verziu ovládača tlačiarne (iba systém Windows). Ak sa vyskytujú problémy s tlačou alebo pripojením k tlačiarňi, skontrolujte správnosť verzie ovládača tlačiarne nastavenej ako predvolenej.
- a. Kliknite na ponuku **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– alebo –
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - b. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti), **Document Defaults** (Predvolby dokumentu) alebo **Printing Preferences** (Predvolby tlače).
 - c. Na karte **Ports** (Porty) pozrite v zozname port, ktorý je označený začiarňavacou značkou. Verzia ovládača bezdrôtovo pripojenej tlačiarne má vedľa značky začiarňnutia uvedený text **Standard TCP/IP Port** (Štandardný port TCP/IP) ako popis portu.
 - d. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne tej verzie ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a vyberte položku **Set as Default Printer** (Nastaviť ako predvolenú tlačiareň).
8. Pokúste sa reštartovať službu Podpora sieťových zariadení HP (iba systém Windows).
- a. Odstráňte všetky tlačové úlohy, ktoré sú momentálne v tlačovom fronte.
 - b. Na pracovnej ploche kliknite pravým tlačidlom na položku **My Computer** (Tento počítač) alebo **Computer** (Počítač) a potom kliknite na položku **Administrer** (Spravovať).
 - c. Dvakrát kliknite na položku **Services and Applications** (Služby a aplikácie) a potom kliknite na položku **Services** (Služby).
 - d. Prejdite nadol v zozname služieb, kliknite pravým tlačidlom na položku **HP Network Devices Support** (Technická podpora sieťových zariadení HP) a potom kliknite na položku **Restart** (Reštartovať).
 - e. Po reštartovaní služby skúste znova použiť tlačiareň cez sieť.

Ak môžete použiť tlačiareň cez sieť, nastavenie siete bolo úspešné.

Ak stále nemôžete použiť tlačiareň cez sieť alebo ak sa pravidelne vyskytujú podobné problémy, môže dochádzať k rušeniu bránou firewall, prípadne môže ísť o problém s konfiguráciou siete či so smerovačom. Kontaktujte osobu, ktorá nastavila vašu sieť, alebo výrobcu smerovača a požiadajte ich o pomoc.

Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP)

Filtrovanie MAC je bezpečnostná funkcia, v ktorej sa pripojenie WAP konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj hardvérové adresy) zariadení, ktoré smú získať prístup do siete cez pripojenie WAP. Ak WAP nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup do siete, prístup zariadenia do siete odmietne. Ak pripojenie WAP filtruje adresy MAC, je nutné pridať adresu MAC tlačiarne do zoznamu potvrdených adries MAC pripojenia WAP.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Konfiguračná stránka siete na strane 114](#).
2. Otvorte konfiguračnú pomôcku pripojenia WAP a pridajte hardvérovú adresu tlačiarne do zoznamu potvrdených adries MAC.

Problémy so službou Mobile Printing

V prípade akýchkoľvek problémov so službou HP ePrint navštívte webovú lokalitu HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (dostupnosť sa líši v závislosti od produktu, krajiny/regiónu).

Konfiguračná stránka siete

Ak je tlačiareň pripojená k sieti, môžete vytlačiť konfiguračnú stránku siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň. Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

Tlač konfiguračnej stránky siete z predného panela: stlačte ikonu  a potom položku **Internal Prints** (Interné výtlačky) > **User Information Prints** (Výtlačky informácií o používateľovi) > **Network Configuration Page** (Konfiguračná stránka siete).



1. **Všeobecné informácie:** Zobrazuje informácie o aktuálnom stave a type aktívneho pripojenia siete a ďalšie informácie, ako napríklad adresu URL vstavaného webového servera.
 2. **Kábelová sieť 802.3:** Obsahuje informácie o aktívnom káblovom sieťovom pripojení, ako sú adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a hardvérová adresa tlačiarne.
 3. **Bezdrôtová sieť 802.11:** Obsahuje informácie o bezdrôtovom sieťovom pripojení, ako je názov hostiteľa, adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a server.
 4. **Rôzne:** Zobrazuje informácie o rozšírenejších nastaveniach siete.
 - **Port 9100:** Tlačiareň podporuje nespracovanú tlač cez protokol IP prostredníctvom portu TCP Port 9100. Tento port TCP/IP na tlačiarňi je patentovaný spoločnosťou HP a je predvoleným portom na tlač. Prístup k nemu možno získať prostredníctvom softvéru HP (napríklad HP Standard Port).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) sa vzťahuje na protokol a programy priradené k manipulačným službám v triede tlačiarňi, ktoré možno inštalovať v rôznych systémoch TCP/IP.
-
-  **POZNÁMKA:** Funkcie protokolu LPD možno použiť so všetkými implementáciami hostiteľa protokolu LPD, ktoré sú v súlade s dokumentom RFC 1179. Proces na konfiguráciu manipulačných programov tlačiarne sa však môže líšiť. Informácie o konfigurácii týchto systémov nájdete v dokumentácii k systému.
-
- **Bonjour:** Služby Bonjour (ktoré využívajú systém mDNS – Multicast Domain Name System) sa typicky používajú v malých sieťach na rozpoznávanie adries IP a názvov (prostredníctvom portu UDP 5353), kde sa nepoužíva tradičný server DNS.

- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je internetový protokol štandardnej siete poskytujúci rámec, vďaka ktorému môže sieťové aplikácie rozpoznať existenciu, umiestnenie a konfiguráciu sieťových služieb v podnikových sieťach. Tento protokol zjednodušuje rozpoznanie a používanie sieťových prostriedkov, ako sú tlačiarne, webové servery, faxy, videokamery, systémy súborov, záložné zariadenia (páskové jednotky), databázy, adresáre, poštové servery a kalendáre.
- **Webové služby spoločnosti Microsoft:** Povoľujú alebo zakazujú protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) alebo služby tlače Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print podporované v tlačiarňach. Zakazujú nepoužívané služby tlače s cieľom zabrániť prístupu cez tieto služby.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o protokoloch WS Discovery a službe WSD Print nájdete na lokalite <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) používajú aplikácie spravovania siete na správu zariadenia. Tlačiarne podporuje protokol SNMPv1 v sieťach typu IP.
 - **WINS:** Ak máte v sieti server Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), tlačiarne automaticky získa adresu IP z tohto servera a zaregistruje svoj názov pomocou niektorej zo služieb na dynamické pridelenie názvov kompatibilnej s dokumentom RFC 1001 a 1002, pokiaľ sa špecifikovala adresa IP servera WINS.
- 5. Pripojené počítače:** Uvádza zoznam počítačov pripojených k tlačiarňach, ako aj čas posledného prístupu týchto počítačov k tlačiarňach.

15 Riešenie všeobecných problémov s tlačiarňou

- [Tlačiareň sa nespustí](#)
- [Tlačiareň netlačí](#)
- [Tlačiareň sa zdá pomalá](#)
- [Predný panel zamrzol](#)
- [Nemožno otvoriť vstavaný webový server](#)
- [Upozornenia](#)

Tlačiareň sa nespustí

Ak sa tlačiareň nespustí (predný panel je prázdny), podržte na pár sekúnd **Power** (tlačidlo napájania) a skontrolujte, či sa indikátor LED napájania rozsvieti na oranžovo.

- Ak sa indikátor nerozsvieti na oranžovo, tlačiareň sa vôbec nenapája. Skontrolujte, či je napájací kábel správne zapojený. Ak problém pretrváva, zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Služby zákazníkom spoločnosti HP na strane 123](#)) a vysvetlite im svoj problém so zdrojom napájania.
- Ak sa indikátor rozsvieti na oranžovo, počkajte, kým sa z tlačiarne ozve pípnutie.
 - Tri pípnutia alebo žiadne pípnutie signalizuje poškodenie predného panela – zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a vysvetlite problém.
 - Jedno dlhé pípnutie znamená elektronický problém – zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a vysvetlite problém.

Tlačiareň netlačí

Ak je všetko v poriadku (papier je vložený, všetky atramentové súčasti sú nainštalované a nie sú žiadne chyby v súbore), môžu existovať príčiny, prečo sa nespustila očakávaná tlač súboru odoslaného z počítača:

- Možno máte problém s elektrickou sieťou. Ak tlačiareň nie je aktívna a predný panel neodpovedá, skontrolujte, či je napájací kábel správne pripojený a či je v elektrickej zásuvke dostupné napätie.
- Môžete sa stretnúť s nezvyčajnými elektromagnetickými javmi, napríklad silnými elektromagnetickými polami alebo silnými elektrickými výbojmi, ktoré môžu spôsobiť nezvyčajné správanie sa tlačiarne alebo dokonca jej zastavenie. V takom prípade vypnite tlačiareň pomocou klávesu **Power** (Napájanie) na prednom paneli a odpojte napájací kábel. Počkajte, kým sa elektromagnetické prostredie znovu nevráti do normálneho stavu, a potom tlačiareň znova zapnite. Ak problémy pretrvávajú, obráťte sa na zástupcu zákazníckeho servisu.
- V počítači možno nie je nainštalovaný správny ovládač tlačiarne. Pozrite si príručku *Pokyny na montáž*.
- Ak tlačíte na hárok, musíte v ovládači tlačiarne zadať položku Automatický výber tlačiarne, Jednotlivý hárok alebo Zásobník na viacero hárkov ako zdroj papiera.

Tlačiareň sa zdá pomalá

Uvádzame niekoľko možných vysvetlení.

- Nastavili ste kvalitu tlače na hodnotu **Best** (Najlepšia) alebo **Max Detail** (Maximálne rozlíšenie)? Tlač s najvyššou kvalitou a maximálnym rozlíšením trvá dlhšie.
- Určili ste správny typ papiera pri jeho vkladaní? Niektoré typy papiera vyžadujú viac času na tlač. Fotografický a kriedový papier vyžadujú dlhší čas na zaschnutie medzi prechodmi. Ak chcete zistiť aktuálne nastavenie typu papiera tlačiarne, pozrite si časť [Zobrazenie informácií o papieri na strane 38](#).
- Ak je tlačiareň pripojená k sieti, skontrolujte, či všetky sieťové komponenty (karty sieťového rozhrania, rozbočovače, smerovače, prepínače a káble) podporujú vysokorýchlostnú prevádzku. Je vysoké zaťaženie siete spôsobené inými zariadeniami v sieti?
- Ak je tlačiareň pripojená prostredníctvom rozhrania USB, skontrolujte, či radič hostiteľského portu USB a rozbočovače USB (ak sa používajú) podporujú rozhranie USB 2.0. Skontrolujte tiež, či káble USB majú certifikát pre rozhranie USB 2.0.

- Ak tlačiareň používa bezdrôtové sieťové pripojenie, skúste použiť káblové sieťové pripojenie alebo pripojenie prostredníctvom portu USB.
- Nastavili ste na prednom paneli dlhší čas na zaschnutie – možnosť **Extended** (Predĺžený)? Skúste zmeniť čas na zaschnutie na hodnotu **Optimal** (Optimálny).

Predný panel zamrzol

Ak sa na prednom paneli zobrazuje nemenný obrázok a nemôžete ho použiť, zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP (pozrite si časť [Služby zákazníkom spoločnosti HP na strane 123](#)).

Nemožno otvoriť vstavaný webový server

Ak ste tak ešte neurobili, prečítajte si časť [Prístup k vstavanému webovému serveru na strane 25](#).



POZNÁMKA: Ak je tlačiareň pripojená priamo pomocou kábla USB, nemôžete otvoriť vstavaný webový server.

Ak používate server proxy, skúste obísť server a pristupovať na webový server priamo.

- V systéme Windows v prehľadávači Internet Explorer 6 prejdite do ponuky **Tools** (Nástroje) > **Internet Options** (Možnosti siete Internet) > **Connections** (Pripojenia) > **LAN Settings** (Nastavenia siete LAN) a začiarknite políčko **Bypass proxy server for local addresses** (Obísť server proxy pre lokálne adresy). Prípadne, ak chcete presnejšiu kontrolu, kliknite na tlačidlo **Advanced** (Spresnenie) a do zoznamu výnimiek pridajte adresu IP tlačiarne, pre ktorú sa nepoužíva server proxy.
- V prehľadávači Safari pre systém Mac OS X prejdite do ponuky **Safari** > **Preferences** (Predvoľby) > **Advanced** (Rozšírené) a kliknite na tlačidlo **Proxies: Change Settings** (Servery proxy: zmena nastavenia). Do zoznamu výnimiek, pre ktoré sa server proxy nebude používať, pridajte adresu IP tlačiarne alebo jej názov domény.

Ak sa ešte stále nedokázate pripojiť, vypnite tlačiareň klávesom **Power** (Napájanie) na prednom paneli a znova ju zapnite.

Upozornenia

Tlačiareň dokáže komunikovať dvomi typmi upozornení:

- **Chyby:** Upozorňujú hlavne na skutočnosť, že tlačiareň nemôže pracovať normálne. V ovládači tlačiarne však chyby upozorňujú aj na stav, že tlač môže byť poškodená (napríklad skrátčením), dokonca aj v prípade, že tlačiareň dokáže tlačiť.
- **Výstrahy:** Upozorňujú, že tlačiareň vyžaduje pozornosť týkajúcu sa nastavenia (napríklad kalibráciu), alebo ide o situáciu, keď nemožno tlačiť (napríklad preventívna údržba alebo nízka hladina atramentu).

Existujú štyri rôzne komunikátory upozornení v rámci systému tlačiarne.

- **Displej predného panela:** Na prednom paneli sa zobrazuje len najdôležitejšie upozornenie. Upozornenie sa po určitom čase stratí. Vyskytujú sa aj trvalé upozornenia, napríklad „nízka hladina atramentu v kazete“, ktoré sa objavia znova, keď tlačiareň prejde do stavu nečinnosti a neobjaví sa dôležitejšie upozornenie.
- **Vstavaný webový server:** V pravom hornom rohu okna vstavaného webového servera sa zobrazuje stav tlačiarne. Ak sa na tlačiarňu objaví upozornenie, stav tlačiarne ukáže text upozornenia.

- **Ovládač:** Ovládač zobrazuje výstrahu. Ovládač upozorňuje, že konfiguračné nastavenie úlohy môže spôsobovať problém s koncovým výstupom. Ak tlačiareň nie je pripravená na tlač, zobrazí sa upozornenie.
- **Aplikácia HP Utility:** Ak je nainštalovaná pomôcka HP Utility, upozornenia možno automaticky zobrazit' v systéme Windows aj Mac OS X: na obrazovke sa otvorí nový panel so zoznamom upozornení pre každú tlačiareň. Toto zobrazenie upozornení možno aktivovať v systéme Mac OS X pomocou programu HP Printer Monitor, prípadne v systéme Windows pomocou položky **Alerts Settings** (Nastavenia upozornení) v pomôcke HP DesignJet Utility. Zoznam aktívnych upozornení môžete tiež zobrazit' na karte **Overview** (Prehľad) pomôcky HP DesignJet Utility pre systém Windows.

V predvolenom nastavení sa upozornenia na chyby (kritické upozornenia) zobrazujú vždy a upozornenia s výstrahou (nekritické upozornenia) sa zobrazujú len pri tlači. Ak sú upozornenia zapnuté a ide o problém, ktorý bráni v dokončení úlohy, zobrazí sa kontextové okno, ktoré vysvetlí dôvod problému. Postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste dosiahli požadovaný výsledok.



POZNÁMKA: Existujú však prostredia, ktoré nepodporujú dvojsmernú komunikáciu. V takých prípadoch sa upozornenia k vlastníkovi nedostanú.

16 Chybové hlásenia na prednom paneli

Niekedy sa na displeji na prednom paneli môžu objaviť nasledujúce hlásenia. Ak sa tak stane, postupujte podľa rady, ktorá je uvedená v stĺpci Odporúčanie.

Ak sa zobrazí chybové hlásenie, ktoré sa nenachádza v tomto zozname, a máte pochybnosti o správnosti reakcie alebo odporúčaná akcia daný problém zjavne nerieši, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP. Pozrite časť [Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126](#).

Tabuľka 16-1 Textové hlásenia

Hlásenie	Odporúčanie
Dátum použiteľnosti [farba] kazety s atramentom uplynul	Vymeňte kazetu. Pozrite časť Výmena atramentovej kazety na strane 67 .
[Farba] kazeta – nízka hladina atramentu	Skontrolujte, či máte pripravenú novú kazetu s rovnakou farbou.
[Farba] kazeta – veľmi nízka hladina atramentu	Skontrolujte, či máte pripravenú novú kazetu s rovnakou farbou.
Depleted cartridges must be replaced to resume printing (Ak chcete pokračovať v tlači, vymeňte prázdne kazety)	Kazety vymeňte podľa potreby. Pozrite časť Výmena atramentovej kazety na strane 67 .
Ink system failure (Zlyhanie systému zásobovania atramentom)	Obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126 .
Maintenance 1 advised (Odporúčaná údržba č. 3)	Obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126 .
Maintenance 2 advised (Odporúčaná údržba č. 3)	Obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126 .
Maintenance 3 advised (Odporúčaná údržba č. 3)	Obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP. Pozrite časť Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126 .
One or more cartridges appear to be missing or damaged (Aspoň jedna kazeta je pravdepodobne poškodená alebo chýba)	Vložte kazety s atramentom správnej farby. Pozrite časť Výmena atramentovej kazety na strane 67 .
Paper jam (Zaseknutý papier)	Informácie nájdete v časti Kotúč sa zasekol na strane 89 alebo Zásobník na viacero hárkov sa zasekol na strane 91 .
Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source. Load cancelled. (Šírka papiera je menšia ako minimálna veľkosť podporovaná vybraným zdrojom papiera. Vloženie sa zrušilo.)	Vyberte papier a vložte papier správnej veľkosti.
Loaded paper is too wide. Manual unload required. (Vložený papier je príliš široký. Vyžaduje sa ručné vybratie.)	Vyberte papier manuálne a vložte papier správnej veľkosti.
Paper too far from lateral load line. Please try again. (Papier je príliš ďaleko od bočnej čiary vkladania. Skúste to znova.)	Vytiahnite papier a znova ho vložte.
Please manually unload roll paper and try again. (Manuálne vyberte kotúčový papier a skúste to znova.)	Manuálne pretočte kotúč.

Tabuľka 16-1 Textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie	Odporúčanie
Single sheet is loaded with too much skew. Press Eject to unload paper. (Jeden vložený hárok je príliš zošikmený. Stlačením tlačidla Eject (Vysunúť) ho vyberte.)	Vytiahnite papier a znova ho vložte.
The current job has been cancelled because the roll is out of paper. Load the roll and send the job again. (Aktuálna úloha sa zrušila, pretože na kotúči chýba papier. Vložte kotúč a úlohu znova odošlite.)	Vložte nový kotúč.
You are printing a multipage job. Load another sheet to continue printing or cancel the job. (Tlačíte úlohu s viacerými stranami. Ak chcete pokračovať v tlači, vložte ďalší hárok. V opačnom prípade zrušte úlohu.)	Vložte ďalší jeden hárok.
Multi-sheet tray is out of paper. Load paper in multi-sheet tray and press OK to continue printing or cancel the job. (V zásobníku na viacero hárkov chýba papier. Ak chcete pokračovať v tlači, vložte papier do zásobníka na viacero hárkov a stlačte tlačidlo OK. V opačnom prípade zrušte úlohu.)	Vložte papier do zásobníka na viacero hárkov.
End of roll has been reached. It is not possible to load the roll. (Dosiahol sa koniec kotúča. Použitie kotúča nie je možné.)	Vložte nový kotúč.
Missing or failed printhead. (Tlačová hlava zlyhala alebo chýba.)	Vytiahnite a znova vložte tú istú tlačovú hlavu alebo skúste vyčistiť elektrické kontakty. V prípade potreby vložte novú tlačovú hlavu. Pozrite časť Výmena tlačovej hlavy na strane 72 . POZNÁMKA: Chybové hlásenie neumožňuje vrátiť sa na úvodnú obrazovku a spustiť výmenu tlačovej hlavy. Namiesto toho stlačte položku Show more (Zobraziť).
Refilled or depleted cartridge detected (Zistila sa doplnená alebo prázdna kazeta)	Skontrolujte kazetu.
Used cartridges might not have enough ink to complete startup. Open ink door to replace the cartridges. (V použitých kazetách pravdepodobne nie je dostatok atramentu na spustenie tlače. Otvorte dvierka atramentu a vymeňte kazety.)	Vložila sa nová tlačová hlava bez novej súpravy atramentových kaziet. Vymeňte kazety, ktoré nie sú označené ako nové. Pozrite časť Výmena atramentovej kazety na strane 67 .
Wrong file format. (Nesprávny formát súboru.)	Formát súboru je nesprávny alebo nemá podporu. Tlačiareň nedokáže spracovať úlohu. Úloha sa odstráni.
Nedostatok pamäte.	Tlačiareň nemôže dokončiť úlohu. Znova odošlite úlohu. V ovládači vyberte položku Send job as bitmap (Odoslať úlohu ako bitovú mapu): prejdite na kartu Advanced (Rozšírené), potom vyberte položku Document options (Možnosti dokumentu) > Printer features (Funkcie tlačiarne).

Tabuľka 16-2 Číselné kódy chýb

Kód chyby	Odporúčanie
01,1:10	Reštartujte tlačiareň.
02:10	Pravdepodobne sa zasekol papier alebo vozík. Skontrolujte a v prípade potreby uvoľnite dráhu papiera.
03,0:10	Životnosť batérie hodín reálneho času sa skončila. obráťte sa na podporu pre zákazníkov spoločnosti HP Pozrite časť Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126 .
08:10, 11:10, 17:10	Reštartujte tlačiareň.
21:10	Pravdepodobne sa zasekol papier alebo vozík. Skontrolujte a v prípade potreby uvoľnite dráhu papiera.
21,1:10	Reštartujte tlačiareň.

Tabuľka 16-2 Číselné kódy chýb (pokračovanie)

Kód chyby	Odporúčanie
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Pravdepodobne sa zasekol papier alebo vozík. Skontrolujte a v prípade potreby uvoľnite dráhu papiera.
51,1:10, 55:10	Reštartujte tlačiareň.
79:04	Reštartujte tlačiareň. Ak problém pretrváva, aktualizujte firmvér. Pozrite časť Aktualizácia firmvéru na strane 78 .
85,1:10, 85,2:10	Reštartujte tlačiareň.
87:10	Pravdepodobne sa zasekol papier alebo vozík. Skontrolujte a v prípade potreby uvoľnite dráhu papiera. Vyčistite tiež pásik kódovača vozíka. pozrite časť Čistenie pásika kódovača na strane 77 .

17 Služby zákazníkom spoločnosti HP

- [Úvod](#)
- [Profesionálne služby HP](#)
- [nástroj HP Proactive Support](#)
- [vlastná oprava zákazníkom](#)
- [Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Úvod

Prostredníctvom služieb pre zákazníkov vám spoločnosť HP pomáha využiť tlačiareň HP DesignJet čo najlepšie, poskytuje spoľahlivú odbornú podporu a vyvíja nové technológie, aby svojim koncovým zákazníkom zabezpečila jedinečnú podporu. Služby zahŕňajú inštaláciu a nastavenie, nástroje na riešenie problémov, inovácie záruky, opravu a výmenu, telefonickú a webovú podporu, aktualizácie softvéru a služby pre vlastnú údržbu. Ak chcete získať ďalšie informácie o službách pre zákazníkov spoločnosti HP, navštívte nás na lokalite <http://www.hp.com/go/graphic-arts> alebo nám zatelefonujte (pozrite si časť [Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP na strane 126](#)).



TIP: Venujte pár minút registrácii a môžete tak zlepšiť svoje skúsenosti so spoločnosťou HP a tešiť sa z efektívnejšej podpory. Začnite kliknutím na prepojenie <http://register.hp.com/>. Môžete tiež kliknúť na prepojenie <http://www.hp.com/go/alerts>, vďaka čomu získate prístup k aktualizáciám pre tlačiarne DesignJet vrátane opráv a vylepšení produktov.

Profesionálne služby HP

Centrum technickej podpory spoločnosti HP

Objavte svet služieb a prostriedkov, vďaka ktorým vždy dosiahnete pri používaní tlačiarní HP DesignJet a riešení najlepšie výsledky.

Prostredníctvom centra podpory spoločnosti HP sa pridajte ku komunite používateľov produktov HP využívajúcich veľkoformátovú tlač a získajte nepretržitý prístup k nasledujúcim oblastiam:

- Multimediálne tutoriály
- Príručky s postupným riešením
- Súbor na prevzatie: najnovší firmvér tlačiarne, ovládače, softvér atď.
- Technická podpora: riešenie problémov online, kontakty na oddelenia starostlivosti o zákazníkov a ďalšie
- Pracovné postupy a podrobné rady ako vykonávať rôzne tlačové úlohy z jednotlivých softvérových aplikácií
- Fóra pre priamy kontakt s expertmi zo spoločnosti HP aj s vašimi kolegami
- Informácie o zárukách online pre váš pokoj v duši
- Najnovšie informácie o produkte: tlačiarne, spotrebný materiál, príslušenstvo, softvér atď.
- Centrum pre spotrebný materiál s informáciami o atramente a médiách

Centrum technickej podpory spoločnosti HP možno nájsť na stránke <http://www.hp.com/go/T120/support> alebo <http://www.hp.com/go/T520/support>.

Prispôbením vašej registrácie pre zakúpené produkty a typ podnikania a nastavením komunikačných predvolieb sami určujete, ktoré informácie potrebujete.

HP Start-Up Kit (Štartovacia súprava HP)

HP Start-Up Kit (Štartovacia súprava HP) je disk DVD, ktorý sa dodáva s tlačiarňou. Obsahuje softvér a dokumentáciu k tlačiarňi.

Balíky služieb HP Care Pack a rozšírenie záruky

Balíky služieb HP Care Pack a rozšírenie záruky umožňujú predĺžiť záruku na svoju tlačiareň nad štandardnú lehotu.

Obsahujú aj vzdialenú podporu. V prípade potreby sa poskytuje aj služba u zákazníka na mieste v dvoch alternatívnych časových možnostiach.

- Nasledujúci pracovný deň
- Ten istý pracovný deň, do 4 hodín (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách)

Ďalšie informácie o balíkoch služieb HP Care Pack nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/printservices>.

služba HP Installation

Služba HP Installation rozbalí, nainštaluje a pripojí tlačiareň.

Ide o súčasť balíka služieb HP Care Pack. Ďalšie informácie nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/printservices>.

nástroj HP Proactive Support

Nástroj HP Proactive Support pomocou preventívnej identifikácie, diagnostiky a riešenia problémov týkajúcich sa tlačiarní pomáha obmedzovať nákladné časové prestoje ešte pred tým, ako sa stanú problémom pre vás. Nástroj Proactive Support spoločnosti HP je navrhnutý, aby pomáhal firmám všetkých veľkostí znižovať ich náklady na technickú podporu a maximalizovať ich produktivitu – všetko jednoduchým kliknutím myši.

Nástroj Proactive Support, ktorý je súčasťou balíka služieb HP Imaging and Printing, pomáha získať kontrolu nad prostredím tlače – s jasným zameraním na čo najväčšie zhodnotenie vašej investície, predĺženie prevádzky a zníženie nákladov na správu tlačiarní.

Spoločnosť HP odporúča rýchlu aktiváciu nástroja Proactive Support, aby ste ušetrili čas a predišli problémom ešte pred ich vznikom, čím obmedzíte nákladné časové prestoje. Nástroj Proactive Support spúšťa diagnostické kontroly a vyhľadáva aktualizácie softvéru a hardvéru.

Nástroj Proactive Support možno aktivovať prostredníctvom aplikácie HP DesignJet Utility (Windows) alebo HP Printer Monitor (Mac OS X), v ktorých môžete určiť, ako často sa má počítač pripájať k webovému serveru spoločnosti HP a ako často sa majú vykonávať diagnostické kontroly. Taktiež tu môžete diagnostické kontroly kedykoľvek spustiť. Ak chcete nastavenie zmeniť:

- V pomôcke HP DesignJet Utility pre systém Windows vyberte ponuku **Tools** (Nástroje) a potom položku **HP Proactive Support** (Aktívna technická podpora spoločnosti HP) (nie je k dispozícii v pomôcke HP DesignJet Utility 1.0).
- V aplikácii HP Printer Monitor pre systém Mac OS X vyberte položku **Preferences** (Predvolby) > **Monitoring** (Sledovanie) > **Enable HP Proactive Support** (Povoliť aplikáciu HP Proactive Support).

Ak nástroj Proactive Support objaví možný problém, informuje vás o tom upozornením, ktorým problém vysvetlí a navrhne riešenie. V niektorých prípadoch sa riešenie môže použiť automaticky. V iných prípadoch sa môže zobrazíť výzva na uskutočnenie určitého postupu s cieľom vyriešiť problém.

vlastná oprava zákazníkom

Program vlastnej opravy zákazníkom spoločnosti HP ponúka našim zákazníkom najrýchlejší servis v rámci záruky alebo zmluvy. Umožňuje spoločnosti HP dodať náhradné súčiastky priamo k vám (koncovému používateľovi), aby ste ich mohli vymeniť. Prostredníctvom tohto programu môžete vymeniť súčiastky podľa vlastných požiadaviek.

Pohodlné, jednoduché použitie

- Špecialista na podporu od spoločnosti HP vykoná diagnostiku a vyhodnotí, či je potrebné nahradiť chybnú hardvérovú súčasť náhradnou súčiastkou.
- Náhradné súčiastky sa dodávajú expresne. Väčšina súčiastok, ktoré sú na sklade, sa dodáva v ten istý deň, kedy sa obrátite na spoločnosť HP.
- V súčasnosti k dispozícii pre väčšinu produktov HP v rámci záruky alebo zmluvy.
- K dispozícii vo väčšine krajín/regiónov.

Ďalšie informácie o nástrojoch pre svojpomocnú opravu nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Kontakt na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Podpora spoločnosti HP je dostupná prostredníctvom telefónu. Skôr ako zatelefonujete:

- Prečítajte si návrhy na riešenie problémov uvedené v tejto príručke.
- Prečítajte si dokumentáciu k príslušnému ovládaču tlačiarne.
- Ak ste nainštalovali softvérové ovládače a procesory RIP, informácie nájdete v príslušnej dokumentácii.
- Ak sa rozhodnete zatelefonovať do niektorej kancelárie spoločnosti HP, pripravte si nasledujúce informácie, ktoré nám pomôžu rýchlejšie odpovedať na vaše otázky:
 - Typ produktu, ktorý používate (výrobné a sériové číslo, ktoré sa nachádza na štítku na zadnej strane produktu).
 - Ak sa na prednom paneli zobrazí kód chyby, zaznamenajte si ho. Pozrite časť [Chybové hlásenia na prednom paneli na strane 120](#).
 - Typ počítača, ktorý používate.
 - Informácie o špeciálnom zariadení alebo softvéri, ktoré používate (napríklad zariadenia na spracovanie sietí, prepínače, modemy alebo špeciálne softvérové ovládače).
 - Káble, ktoré používate (podľa čísel súčiastok), a miesto ich nákupu.
 - Typ rozhrania použitého v produkte (USB, sieť alebo Wi-Fi).
 - Názov a verziu softvéru, ktorý používate.
 - Ak je to možné, vytlačte si nasledujúce správy. Môžete byť požiadaní o ich odoslanie centru podpory faxom: konfigurácia, správa o spotrebe a všetky vyššie uvedené stránky z formulára Servisné informácie. Pozrite si časť [Interné výťažky tlačiarne na strane 11](#).

Telefónne číslo

Telefónne číslo oddelenia technickej podpory spoločnosti HP je k dispozícii na webe: navštívte stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Parametre tlačiarne

- [Funkčné parametre](#)
- [Parametre služby Mobile Printing](#)
- [Fyzické parametre](#)
- [Parametre pamäte](#)
- [Parametre napájania](#)
- [Ekologické parametre](#)
- [Parametre pracovného prostredia](#)
- [Akustické parametre](#)

Funkčné parametre

Tabuľka 18-1 Atramenty HP 72

Tlačová hlava	Jedna tlačová hlava
Atramentové kazety	Kazety obsahujúce 29 ml atramentu: žltá, purpurová a azúrová
	Kazety obsahujúce 38 ml atramentu: čierna
	Kazety obsahujúce 80 ml atramentu: čierna

Tabuľka 18-2 Veľkosti papiera

	Minimálne	Maximálne
Šírka kotúča	279 mm	610 mm alebo 914 mm
Dĺžka kotúča		46 m
Priemer kotúča		100 mm
610 mm váha kotúča		4,1 kg
914 mm váha kotúča		6,2 kg
Šírka hárka	210 mm	610 mm alebo 914 mm
Dĺžka hárka	279 mm	1 676 mm
Hrúbka papiera		0,3 mm
Hmotnosť papiera	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² v zásobníku na viacero hárkov)

Tabuľka 18-3 Rozlíšenia tlače (T120)

Kvalita tlače	Maximálne rozlíšenie	Rozlíšenie vykreslenia (ppi)	Rozlíšenie tlače (dpi)
Najlepšia (lesklý papier*)	Zapnuté	600 × 600	1200 × 1200
	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200
Najlepšia (ostatné papiere)	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200
Normal (Normálna)	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200
Fast (Rýchla)	Vypnuté	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Vypnuté	300 × 300	1200 × 1200

Tabuľka 18-4 Rozlíšenia tlače (T520)

Kvalita tlače	Maximálne rozlíšenie	Rozlíšenie vykreslenia (ppi)	Rozlíšenie tlače (dpi)
Najlepšia (lesklý papier*)	Zapnuté	1200 × 1200	2400 × 1200
	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200
Najlepšia (ostatné papiere)	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200
Normal (Normálna)	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200

Tabuľka 18-4 Rozlíšenia tlače (T520) (pokračovanie)

Kvalita tlače	Maximálne rozlíšenie	Rozlíšenie vykreslenia (ppi)	Rozlíšenie tlače (dpi)
Fast (Rýchla)	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Vypnuté	600 × 600	1200 × 1200

* Zoznam podporovaných typov lesklého papiera nájdete v časti [Objednávania papiera na strane 81](#).

Tabuľka 18-5 Okraje

Vrchný, pravý a ľavý okraj	5 mm
Spodný okraj (koncová hrana)	5 mm (kotúč)
	17 mm (hárok)

Tabuľka 18-6 Mechanická presnosť

±0,1 % dĺžky špecifikovaného vektora alebo ±0,2 mm (podľa toho, ktorá hodnota je väčšia) pri teplote 23 °C, 50 – 60 % relatívnej vlhkosti, na tlačový materiál E/A0 v najlepšom alebo normálnom režime s kotúčom Ťažký kriedový papier HP.

Tabuľka 18-7 Podporované grafické jazyky

HP DesignJet	Jazyky
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 a HP RTL (Windows)

Parametre služby Mobile Printing

Tabuľka 18-8 Priama tlač z mobilného zariadenia

Softvér	Systém iOS so službou AirPrint alebo systém Android s doplnkom HP Print Service
Podporované mobilné zariadenia	Telefóny smartphone a počítače tablet
Podporované operačné systémy	Systém iOS od verzie 7.0, systém Android od verzie 4.4, ľubovoľná verzia systému Windows
Požiadavky na pripojenie	Tlačiareň a mobilné zariadenie musia používať rovnakú sieť
Podporované formáty súborov	PDF, JPEG

Tabuľka 18-9 Tlač z e-mailov

Softvér	HP ePrint
Podporované mobilné zariadenia	Telefóny smartphone, počítače tablet, počítače
Podporované operačné systémy	Ľubovoľný systém s možnosťou odosielania a prijímania e-mailov
Požiadavky na pripojenie	Pripojenie ku cloudu
Funkcie cloudu	Vzdialená tlač prostredníctvom e-mailu

Tabuľka 18-9 Tlač z e-mailov (pokračovanie)

Podporované formáty súborov	PDF, JPEG, TIFF
Maximálna veľkosť súboru	10 MB

Tabuľka 18-10 Tlač prostredníctvom aplikácie HP All-in-One Remote

Softvér	HP All-in-One Printer Remote
Podporované mobilné zariadenia	Telefóny smartphone, počítače tablet
Podporované operačné systémy	Systém iOS od verzie 7.0, systém Android od verzie 4.4
Požiadavky na pripojenie	Tlačiareň a mobilné zariadenie musia používať rovnakú sieť
Podporované formáty súborov	PDF, JPEG, webové stránky, prílohy e-mailov, dokumenty balíka Microsoft Office

Fyzické parametre

Tabuľka 18-11 Fyzické parametre tlačiarne

	HP DesignJet T120	24-palcová tlačiareň HP DesignJet T520	36-palcová tlačiareň HP DesignJet T520
Hmotnosť	25,5 kg	35 kg	39 kg
Šírka	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Hĺbka	Minimálne: 527 mm Maximálne: 896 mm	Minimálne: 527 mm Maximálne: 896 mm	Minimálne: 527 mm Maximálne: 896 mm
Výška	Minimálne: 275 mm Maximálne: 502 mm	Minimálne: 936 mm so stojanom Maximálne: 1 155 mm so stojanom a nadstaveným zásobníkom na viacero hárkov	Minimálne: 936 mm so stojanom Maximálne: 1 155 mm so stojanom a nadstaveným zásobníkom na viacero hárkov

Parametre pamäte

Tabuľka 18-12 Parametre pamäte

HP DesignJet	Pamäť
T120	256 MB
T520	1 GB

Parametre napájania

Tabuľka 18-13 Parametre napájania tlačiarne

Zdroj napájania	Striedavé napätie 100 – 240 V ± 10 %, automatická detekcia
Frekvencia	50/60 Hz
Maximálny prúd	1 200 mA
Priemerná spotreba energie	35 W

Ekologické parametre

Tento produkt je v súlade so Smernicou o odpade z elektrických a elektronických zariadení 2002/96/EC (WEEE Directive) a Smernicou o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach 2002/95/EC (RoHS Directive). Informácie o stave spôsobilosti ENERGY STAR týchto typov produktov nájdete na webovej stránke <http://www.hp.com/go/energystar>.

Parametre pracovného prostredia

Tabuľka 18-14 Parametre pracovného prostredia tlačiarne

Prevádzková teplota	5 až 40 °C
Odporúčaná prevádzková teplota	15 až 35 °C, v závislosti od typu papiera
Teplota skladovania	–25 až 55 °C
Odporúčaná prevádzková vlhkosť	relatívna vlhkosť 20 až 80 %, v závislosti od typu papiera
Vlhkosť skladovania	relatívna vlhkosť 0 až 95 %

Akustické parametre

Akustické parametre tlačiarne (deklarované podľa normy ISO 9296).

Tabuľka 18-15 Akustické parametre tlačiarne

Hladina akustického výkonu v stave nečinnosti	< 3,4 B (A)
Hladina akustického výkonu počas prevádzky	6,5 B (A)
Akustický tlak na pozorovateľa v stave nečinnosti	< 16 dB (A)
Akustický tlak na pozorovateľa počas prevádzky	48 dB (A)

Slovník použitých pojmov

Adresa IPv4

Jedinečný identifikátor, ktorý označuje jednotlivý uzol v sieti IPv4. Adresa IPv4 sa skladá zo štyroch celých čísel oddelených bodkami. Väčšina sietí vo svete používa adresy IPv4.

Adresa IPv6

Jedinečný identifikátor, ktorý označuje jednotlivý uzol v sieti IPv6. Adresa IPv6 sa skladá maximálne z ôsmich skupín hexadecimálnych číslíc oddelených dvojbodkami. Každá skupina obsahuje maximálne štyri hexadecimálne číslice. Len niekoľko sietí vo svete používa adresy IPv6.

Atramentová kazeta

Vymeniteľná súčasť tlačiarne, v ktorej sa nachádza atrament niektorej farby a dodáva sa tlačovej hlave.

Bonjour

Spoločnosťou Apple Computer používaný obchodný názov pre svoju implementáciu systému parametrov od spoločnosti IETF Zeroconf. Ide o počítačovú technológiu používanú v systémoch Mac OS X od verzie 10.2 a v novších. Používa sa na zisťovanie služieb dostupných v lokálnej sieti. Pôvodne známy pod názvom Rendezvous.

Cievka

Tyč, ktorá nesie kotúč papiera, ktorý sa používa pri tlači.

Dýza

Jeden z množstva malých otvorov v tlačovej hlave, ktorými sa nanáša atrament na papier.

ESD

Elektrostatický výboj. Statická elektrina nás obklopuje v každodennom živote. Je to iskra, ktorá preskočí, keď sa dotknete dverí na aute alebo priliehavého odevu. Hoci niekedy má riadená statická elektrina svoje využitie, nekontrolované elektrostatické výboje sú jedným z hlavných rizík pre elektronické produkty. Preto sú potrebné pri nastavovaní tlačiarne alebo pri manipulácii so zariadeniami citlivými na elektrostatické výboje určité preventívne opatrenia, aby sa predišlo ich poškodeniu. Tento druh poškodenia môže skrátiť očakávanú životnosť zariadenia. Jedným zo spôsobov, ako sa chrániť pred nekontrolovanými elektrostatickými výbojmi a zmenšiť tak tento druh poškodenia, je dotknúť sa nejakej neizolovanej uzemnenej časti tlačiarne (najmä kovových častí) pred manipuláciou so zariadeniami citlivými na elektrostatické výboje (ako sú tlačové hlavy alebo kazety s atramentom). Okrem toho sa môžete pokúsiť obmedziť vytváranie elektrostatického náboja na svojom tele tak, že sa vyvarujete práci na mieste pokrytom kobercami a obmedzíte svoj pohyb pri manipulácii so zariadeniami citlivými na elektrostatické výboje na minimum. Nepracujte ani v pracovnom prostredí s nízkou vlhkosťou.

Ethernet

Je to rozšírená počítačová sieťová technológia pre lokálne siete.

Fast Ethernet

Sieť Ethernet schopná prenášať údaje rýchlosťou 100 000 000 bitov za sekundu. Rýchle rozhrania siete Ethernet sú schopné pomalších rýchlostí, keď je to potrebné kvôli kompatibilite so staršími zariadeniami Ethernet.

Firmvér

Softvér, ktorý ovláda funkčnosť tlačiarne. Je sčasti trvalo uložený v tlačiarňi (možno ho aktualizovať).

Hostiteľský port USB

Obdĺžniková zásuvka USB, aké sa nachádzajú na počítačoch. Tlačiareň dokáže ovládať zariadenia USB pripojené k tomuto portu. Vaša tlačiareň má dva hostiteľské porty USB, ktoré používa na ovládanie príslušenstva a jednotiek USB flash.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: jazyk definovaný spoločnosťou HP na charakteristiku vektorovej grafiky.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: jazyk definovaný spoločnosťou HP na popis rastrovej (bitmapovej) grafiky.

I/O

Vstup a výstup: tento výraz popisuje prechádzanie údajov medzi zariadeniami.

ICC

International Color Consortium – skupina spoločností, ktoré sa dohodli na všeobecne platných štandardoch pre profily farieb.

IP address (Adresa IP)

Môže znamenať adresu IPv4 (s najväčšou pravdepodobnosťou) alebo adresu IPv6.

IPSec

Prepracovaný mechanizmus na zaistenie zabezpečenia siete prostredníctvom overovania a šifrovania paketov IP odosielaných medzi uzlami v sieti. Každý uzol siete (počítač alebo zariadenie) má konfiguráciu IPSec. Aplikácie zvyčajne nedokážu rozlíšiť, či sa technológia IPSec používa alebo nie.

Jednotnosť farieb

Schopnosť vytlačiť farby v rôznych tlačových úlohách a na rôznych tlačiarnach rovnako.

LED

Light-Emitting Diode (dióda vyžarujúca svetlo): polovodičové zariadenie, ktoré pri elektrickej stimulácii vyžaruje svetlo.

MAC address (Adresa IP)

Adresa Media Access Control (Adresa riadenia prístupu k médiu): jedinečný identifikátor, ktorý sa používa na označenie jednotlivých zariadení v sieti. Ide o identifikátor nižšej úrovne, než je adresa IP. Zariadenie teda môže mať adresu MAC aj adresu IP.

Model farieb

Systém označovania farieb číslami, napríklad RGB alebo CMYK.

Ovládač tlačiarne

Softvér, ktorý prevádza tlačovú úlohu vo všeobecnom formáte do údajov vhodných pre jednotlivú tlačiareň.

Papier

Tenký rovný materiál určený na písanie alebo na tlač. Väčšinou sa vyrába z vlákien určitého druhu, ktoré sa rozdrvia, vysušia a stlačia.

Platňa

Rovný povrch v tlačiarni, cez ktorý prechádza papier predtým, než sa naň tlačí.

Port zariadenia s rozhraním USB

Štvorcová zásuvka USB, ktorá sa nachádza na zariadeniach USB a prostredníctvom ktorej môže počítač ovládať príslušné zariadenie. Ak má počítač tlačiť do tlačiarne prostredníctvom pripojenia USB, musí byť počítač pripojený k portu tlačiarne s rozhraním USB.

Presnosť farieb

Schopnosť vytlačiť farby čo najpodobnejšie pôvodnému obrázku postavená na myšlienke, že všetky zariadenia majú obmedzenú škálu farieb a nemusia byť fyzicky schopné presne reprodukovať určité farby.

Priestor farieb

Model farieb, v ktorom je každá farba označená určitou skupinou čísiel. Rozdielne priestory farieb môžu používať rovnaký model farieb: napríklad monitory vo všeobecnosti používajú model farieb RGB, ale majú rozdielne priestory farieb, pretože jednotlivá skupina čísiel RGB spôsobuje, že na rozličných monitoroch sú farby rozdielne.

Rezačka

Súčasť tlačiarne, ktorá pri posúvaní dozadu a dopredu naprieč platňou odreže papier.

Sieť

Sieť je sústava pripojení, ktoré presúvajú údaje medzi počítačmi a zariadeniami. Každé zariadenie dokáže komunikovať s každým ďalším zariadením v rovnakej sieti. Tým je možné presúvať údaje medzi počítačmi a zariadeniami a zdieľať zariadenia, ako sú tlačiarne, medzi viacerými počítačmi.

Škála

Rozsah farieb a hodnôt sýtosti reprodukovateľných na výstupnom zariadení, napríklad na tlačiarňu alebo monitore.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: komunikačné protokoly, na ktorých je založený Internet.

Tlačová hlava

Vymeniteľná súčasť tlačiarne, ktorá prenáša atrament jednej alebo viacerých farieb z príslušnej kazety (kaziet) s atramentom a nanáša ho na papier prostredníctvom skupiny dýz.

USB

Universal Serial Bus (Univerzálna sériová zbernica): štandardná sériová zbernica určená na pripojenie zariadení k počítačom. Vaša tlačiareň podporuje vysokorýchlostné rozhranie USB (niekedy sa nazýva aj USB 2.0).

Vysokorýchlostné rozhranie USB

Verzia rozhrania USB, niekedy sa nazýva aj USB 2.0, ktorá dokáže fungovať 40-krát rýchlejšie ako originálne rozhranie USB, ale inak je kompatibilná s originálnym rozhraním USB. Väčšina dnešných počítačov používa vysokorýchlostné rozhranie USB.

Wi-Fi

Tento výraz sa používa pre všetky produkty bezdrôtovej lokálnej siete, ktoré sú založené na štandardoch inštitútu IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) pre sieť 802.11.

Register

A

Acrobat, tlač 50
aktualizácia firmvéru 78
 automatická konfigurácia 21
aktualizácia softvéru 79
akustické parametre 131
aplikácia HP Utility
 jazyk 26
 prístup 25
atrament
 hospodárne používanie 46
atramentová kazeta
 hlásenia o stave 107
 informácie 66
 nemožno vložiť 107
 objednanie 81
 pamäťový čip 66
 parameter 128
 stav 66
 výmena 67
atramentová kazeta informácie
 o používaní 66
AutoCAD, tlač 52
automatická aktualizácia firmvéru,
 konfigurácia 21
automatické vypínanie 26

B

balíky služieb HP Care Pack 124
bezpečnostné opatrenia 2
blednúce farby 103

C

Centrum technickej podpory
spoločnosti HP 124
cievka 84
 nasunutie kotúča 31

Č

čas zasychania
 zmena 38
čiernobiele 48
čistenie platne 101

čistenie tlačiarne 70
čistič tlačovej hlavy
 parameter 128

D

disk DVD s názvom HP Start-Up Kit
(Štartovacia súprava HP) 2
doba čakania na režim spánku 26

E

ekologické parametre 131
e-mailové oznámenia 21
emulácia tlačiarne 48

F

farba
 blednutie 103
 nepresná 103
funkcie tlačiarne 4
funkčné parametre 128
fyzické parametre 130

G

grafické jazyky 129

H

hárkový papier
 používanie zásobníka na viacero
 hárov 36
 vloženie 35
 vysunutie 36
hlavné funkcie tlačiarne 4
hlavné súčasti tlačiarne 5
hospodárenie
 na papier 46
 s atramentom 46
HP ePrint 41
HP Start-Up Kit (Štartovacia súprava
 HP) 124
hrúbka čiary 97

CH

chýbajúce objekty v súbore PDF
 105
chybové hlásenia
 predný panel 120

I

informácie o používaní uložené
 v kazete 66
interné výtlaky 11
IP address (Adresa IP) 25
 použitie názvu hostiteľa 109
 statické 109

J

jas predného panela 26
jazyk 25

K

komunikácia s počítačom
 problémy s komunikáciou
 s tlačiarňou/počítačom 109
komunikačné porty 7
konfiguračná stránka siete 114
kotúčový papier
 nasunutie na cievku 31
 vloženie 33
 vysunutie 35
kvalita, vysoká 46
kvalita tlače
 výber 42

M

mechanická presnosť 129
Microsoft Office, tlač 58
mierka výtlaku 45
modely, tlačiareň 3
modely tlačiarne 3
možnosť predného panela
 aktualizácia firmvéru 79
 automatické vypínanie 26
 čistenie tlačovej hlavy 71
 jas displeja 26

- kalibrácia pripraveného papiera 77
- podanie formulára 39
- podanie formulára a odrezanie 39
- povolenie rezačky 39
- spánok 26
- tlač diagnostiky obrazu 70
- výber časového limitu vstupu a výstupu 103
- výber času na zaschnutie 38
- výber jazyka 25
- výmena tlačovej hlavy 73
- vynulovanie kalibrácie pripraveného papiera 78
- vysunutie kotúča 35
- zarovnanie tlačovej hlavy 72

N

- napájanie
 - zapnúť/vypnúť 10
- nastavenia siete 26
- nástroj HP Proactive Support 125
- nemožno vložiť papier 86
- nesprávne zarovnané farby 97

O

- objednanie
 - atramentové kazety 81
 - papier 81
 - príslušenstvo 84
 - tlačová hlava 81
- odtiene sivej 48
- okraje 44
 - parameter 129
- ovládanie prístupu 23

P

- papier
 - hospodárne používanie 46
 - chybové hlásenia pri vkladaní 87
 - kalibrácia posunu papiera 77
 - nemožno natiahnuť 86
 - neodrezaný dobre 94
 - nesprávne minucie papiera 93
 - nehoda 89
 - nie je rovný 100
 - odrezanie po tlači 94
 - papier nie je v ovládači 88
 - podanie formulára 39
 - podanie formulára a odrezanie 39
 - posun 39

- problémy s výstupom v priehradke 93
- tlač na vložený papier 45, 89
- údržba 38
- uvolnený kotúč na cievke 94
- veľkosť 43
- veľkosti (max. a min.) 128
- výber typu 45
- vytlačené na nesprávnom papieri 89
- zadržaný v tlačiarňi 93
- zaseknutie z dôvodu odrezku 93
- zaseknutý kotúč 89
- zaseknutý zásobník 91
- zobrazenie informácií 38
- papier nie je v ovládači 88
- parametre
 - akustické 131
 - ekologické 131
 - funkčné 128
 - fyzické 130
 - grafické jazyky 129
 - mechanická presnosť 129
 - mobilný 129
 - napájanie 130
 - okraje 129
 - pamäť 130
 - pevný disk 130
 - pracovné prostredie 131
 - rozlíšenia tlače 128
 - spotrebný materiál atramentu 128
 - veľkosť papiera 128
- parametre mobilného zariadenia 129
- parametre napájania 130
- parametre pamäte 130
- parametre pevného disku 130
- parametre pracovného prostredia 131
- pásik kódovača
 - čistenie 77
- Photoshop, tlač 56
- pohľad spredu, T520 5
- pohľad zozadu, T120 6
- pohľad zozadu, T520 6
- pomalá tlač 117
- porty 7
- používanie príručky 2
- predĺženie záruky 124
- predný panel 7
 - jas 26
 - jazyk 25

- predvolby, ovládač v systéme Windows 23
- predvolby ovládača 23
- premiestnenie tlačiarne 78
- presnosť dĺžky čiar 99
- priehradka
 - problémy s výstupom 93
- pripojenie tlačiarne
 - Mac OS X, sieť 16
 - Mac OS X, USB 17
 - sieť systému Windows 13
 - všeobecné 13
 - výber spôsobu 13
 - Windows, USB 14
- príslušenstvo
 - objednanie 84
- Proactive Support 125
- problémy s kvalitou tlače
 - biele bodky 102
 - čierny atrament sa otiera 102
 - hrúbka čiar 97
 - nepresné dĺžky čiar 99
 - nesprávne zarovnané farby 97
 - nesúvislé čiar 98
 - okraje tmavšie, ako sa očakáva 102
 - papier nie je rovný 100
 - rozmazané čiar 98
 - stopy po atramente 101
 - stupňovité alebo neostre okraje 102
 - stupňovité čiar 97
 - škrabance 100
 - škvrny 100
 - vodorovné čiar 96
 - všeobecné 96
 - vznik pásov 96
 - zrornosť 99
 - zvislé čiar rôznych farieb 102
- problémy s obrázkom
 - chýbajúce objekty 104
 - problémy so súbormi PDF 105
 - skrátенý naspodku 103
 - skrátенý obrázok 104
- problémy so vznikom pásov 77
- problémy s vkladáním papiera 86

R

- rezačka
 - zapnúť/vypnúť 39
- riešenie problémov so sieťou, bezdrôtová 111
- riešenie problémov so sieťou (káblovou) 110

rozlíšenia tlače 128

rozmazané čiary 98

S

sivá, odtiene 48

skrátенý naspodku 103

skrátенý obrázok 104

služba HP Installation 125

služba HP Mobile Printing 41

nastavenie 23

riešenie problémov 114

úvod 9

služby technickej podpory

balíky služieb HP Care Pack 124

Centrum technickej podpory

spoločnosti HP 124

HP Start-Up Kit (Štartovacia

súprava HP) 124

inštalácia tlačiarne 125

nástroj HP Proactive Support

125

predĺženie záruky 124

Služby zákazníkom spoločnosti

HP 124

technická podpora spoločnosti

HP 126

služby zákazníkom 124

Služby zákazníkom spoločnosti HP
124

softvér 8

softvér tlačiarne 8

odinštalovanie v systéme

Mac OS X 19

odinštalovanie v systéme

Windows 15

správa o diagnostike kvality tlače
70

starostlivosť o tlačiareň 70

stav tlačiarne 70

stojan 84

stupňovité čiary 97

súbor PDF je skrátенý 105

súčasti tlačiarne 5

súpravy na údržbu 79

Š

škvrnité výtlačky 100

štatistika

atramentová kazeta 66

T

technická podpora spoločnosti HP
126

telefónne číslo 126

tlač 40

tlačiareň netlačí 117

tlačiareň sa nespustí 117

tlač konceptu 45

tlačová hlava

čistenie, očistenie 71

informácie 68

nemožno vložiť 107

objednanie 81

parameter 128

výmena 72

zarovnanie 72

tlač prostredníctvom e-mailu 41

tlač z

ovládač tlačiarne 42

tlač z e-mailov 41

tlač z mobilného zariadenia 41

typy papiera 81

U

upozornenia

chyby 118

výstrahy 118

zapnutie a vypnutie 21

uskladnenie tlačiarne 78

V

veľkosť strany 43

vlastná oprava zákazníkom 125

vloženie papiera

hárok 35

hárok nemožno vložiť 86

kotúč nemožno vložiť 86

nasunutie kotúča na cievku 31

nemožno natiahnuť 86

nemožno vložiť hárok zo

zásobníka 87

papier nie je v ovládači 88

vloženie kotúča do tlačiarne 33

všeobecné rady 31

zásobník na viacero hárkov 36

Vstavaný webový server

jazyk 25

nemožno otvoriť 118

prístup 25

vybratie papiera

hárok 36

kotúč 35

vyčistenie platne 101

výtlačky so škrabancami 100

W

webové služby

nastavenie 23

Z

zabezpečenie 23

zabezpečenie tlačiarne 29

zmena mierky výtlačku 45

zrornosť 99