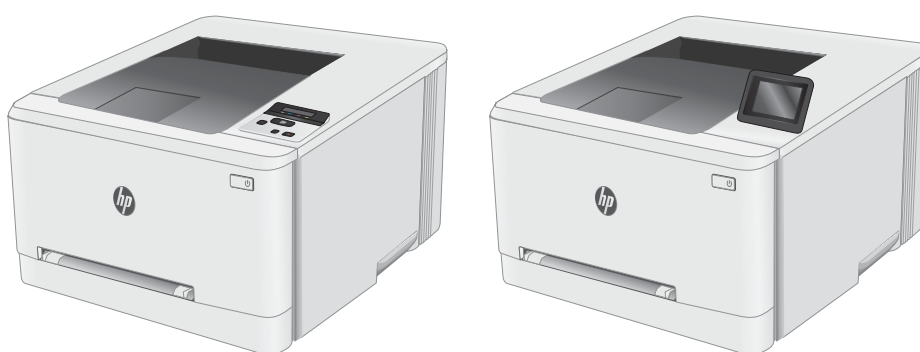




Color LaserJet Pro M253-M254

Uživatelská příručka



M253-M254



www.hp.com/support/ljM253



Color LaserJet Pro M253-M254

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 1, 10/2017

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

OS X je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPad je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPod je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPhone je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

Obsah

1 Přehled tiskárny	1
Pohledy na tiskárnu	2
Pohled na tiskárnu zepředu	2
Pohled na tiskárnu zezadu	3
Náhled dvouřádkového ovládacího panelu (pouze u modelů nw a dn)	4
Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem (pouze u modelů dw)	5
Rozložení hlavní obrazovky	5
Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem	6
Technické parametry tiskárny	7
Technické údaje	7
Podporované operační systémy	7
Řešení mobilního tisku	9
Rozměry tiskárny	10
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise	11
Rozsah provozního prostředí	11
Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru	12
2 Zásobníky papíru	13
Úvod	14
Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)	15
Úvod	15
Zásobník 1 – orientace papíru	15
Vložení papíru do zásobníku 2	17
Úvod	17
Zásobník 2 – orientace papíru	19
Vkládání a tisk obálek	21
Úvod	21
Tisk obálek	21
Orientace obálky	22
Vkládání a tisk štítků	23
Úvod	23
Ručně podávané štítky	23

Orientace štítku	24
3 Spotřební materiál, příslušenství a díly	25
Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů	26
Objednávání	26
Spotřební materiál a příslušenství	26
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem	27
Výměna tonerových kazet	28
Úvod	28
Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět	30
4 Tisk	33
Tiskové úlohy (systém Windows)	34
Tisk (Windows)	34
Automatický tisk na obě strany (Windows)	35
Ruční oboustranný tisk (Windows)	35
Tisk více stránek na list (Windows)	37
Výběr typu papíru (Windows)	37
Tiskové úlohy (OS X)	38
Tisk (OS X)	38
Automatický oboustranný tisk (OS X)	38
Ruční oboustranný tisk (OS X)	38
Tisk více stránek na list (OS X)	39
Výběr typu papíru (OS X)	39
Mobilní tisk	40
Úvod	40
Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)	40
Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct	42
Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny	43
HP ePrint prostřednictvím e-mailu	44
Software HP ePrint	45
AirPrint	46
Tisk integrovaný do systému Android	46
Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze modely s dotykovou obrazovkou)	48
Úvod	48
Krok 1: Otevření dokumentů z jednotky USB připojené k tiskárně	48
Krok 2: Tisk dokumentů z jednotky USB	48
Možnost 1: Tisk dokumentů	48
Možnost 2: Tisk fotografií	49

5 Správa tiskárny	51
Použití aplikací webových služeb HP (pouze modely s dotykovou obrazovkou)	52
Změna typu připojení tiskárny (Windows)	53
Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)	54
Konfigurace nastavení sítě IP	58
Úvod	58
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny	58
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	58
Přejmenování tiskárny v síti	59
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu	60
Funkce zabezpečení tiskárny	62
Úvod	62
Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP	62
Nastavení úspory energie	64
Úvod	64
Tisk v režimu EconoMode	64
Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti	64
Nastavení prodlevy automatického vypnutí po nečinnosti a konfigurace tiskárny pro spotřebu energie do 1 wattu	65
Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí	66
HP Web Jetadmin	68
Aktualizace firmwaru	69
První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu	69
Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru	70
6 Řešení problémů	71
Zákaznická podpora	72
Systém nápovědy na ovládacím panelu (pouze modely s dotykovou obrazovkou)	73
Obnovení výchozích nastavení z výroby	74
Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“	75
Změna nastavení „Téměř prázdné“	75
U tiskáren s faxovými funkcemi	76
Objednání spotřebního materiálu	76
Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám	77
Úvod	77
Produkt nepodává papír	77
Produkt podává více listů papíru	77
Odstranění uvíznutého papíru	78
Úvod	78
Místa uvíznutí papíru	78

Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?	79
Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)	80
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2	82
Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky	85
Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze pro modely s duplexní jednotkou)	86
Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce	88
Zlepšení kvality tisku	90
Úvod	90
Aktualizace firmwaru tiskárny	91
Tisk pomocí jiného programu	91
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu	91
Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně	91
Kontrola nastavení typu papíru (Windows)	91
Kontrola nastavení typu papíru (OS X)	91
Kontrola stavu tonerové kazety	92
Tisk čisticí stránky	93
Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety	93
Kontrola papíru a tiskového prostředí	94
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP	94
Krok 2: Kontrola prostředí	94
Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru	94
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku	95
Kontrola nastavení režimu EconoMode	96
Úprava sytosti tisku	96
Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev	97
Úprava nastavení barev (Windows)	98
Tisk a interpretace stránky kvality tisku	99
Řešení problémů s kvalitou tisku	101
Úvod	101
Řešení problémů s kvalitou tisku	101
Řešení potíží s kabelovou sítí	109
Úvod	109
Špatné fyzické připojení	109
Počítač nekomunikuje s tiskárnou	109
Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě	110
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou	110
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny	110
Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná	110
Řešení potíží s bezdrátovou sítí	111
Úvod	111
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity	111

Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne	112
Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany	112
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje	112
K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů	112
Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat	113
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí	113
Bezdrátová síť nefunguje	113
Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě	113
Redukce rušení v bezdrátové síti	114

Rejstřík	115
----------------	-----

1 Přehled tiskárny

- [Pohledy na tiskárnu](#)
- [Technické parametry tiskárny](#)
- [Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM253.

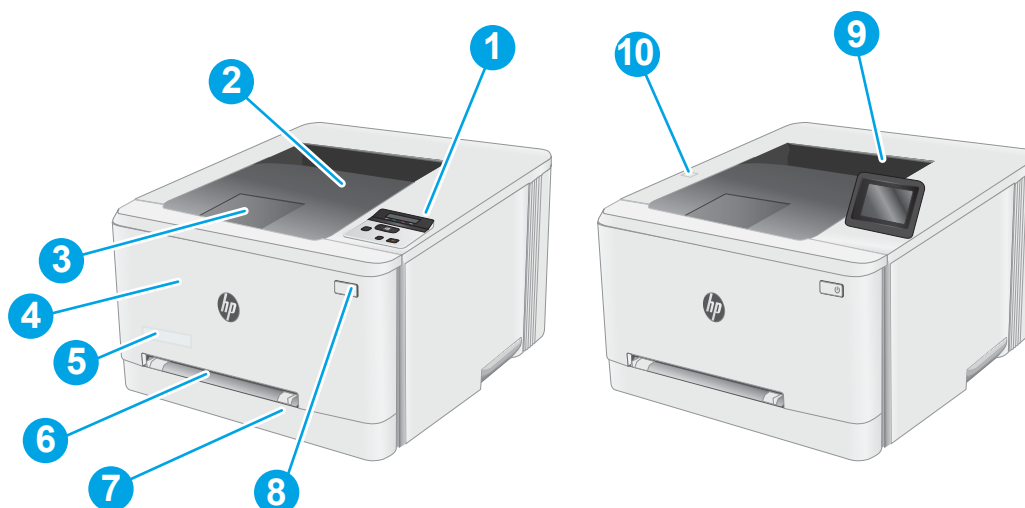
Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Pohledy na tiskárnu

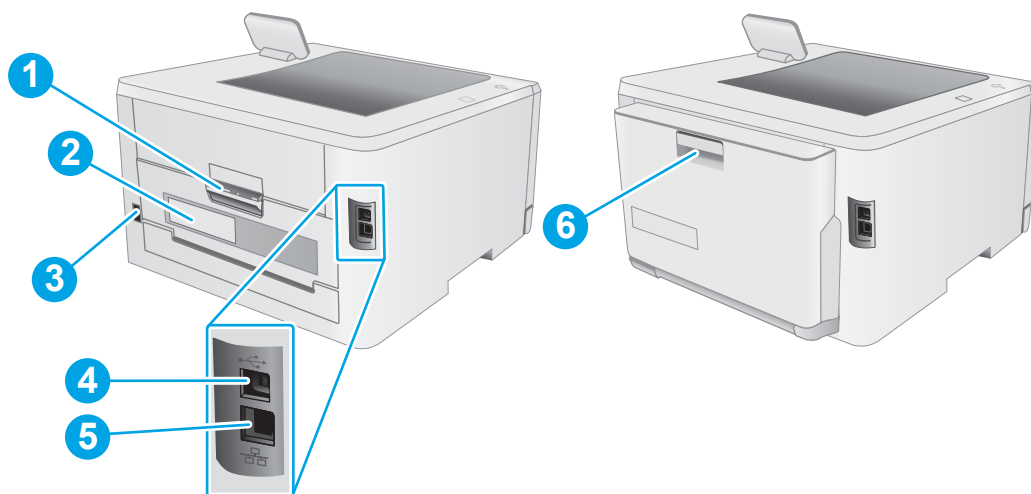
- [Pohled na tiskárnu zepředu](#)
- [Pohled na tiskárnu zezadu](#)
- [Náhled dvouřádkového ovládacího panelu \(pouze u modelů nw a dn\)](#)
- [Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem \(pouze u modelů dw\)](#)

Pohled na tiskárnu zepředu



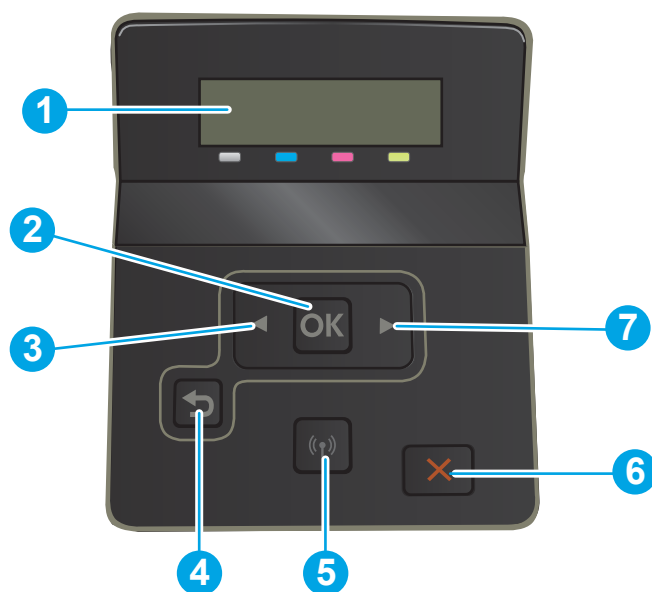
1	Dvouřádkový podsvícený ovládací panel (pouze u modelů nw a dn)
2	Výstupní přihrádka
3	Nástavec výstupní přihrádky
4	Přední dvířka (přístup k tonerovým kazetám)
5	Název modelu
6	Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)
7	Hlavní vstupní zásobník (Zásobník 2)
8	Vypínač
9	Ovládací panel s barevným dotykovým displejem (pouze u modelů dw)
10	Port pro jednotku USB pro přímé použití (pro tisk bez počítače) (pouze u modelů dw)

Pohled na tiskárnu zezadu



1	Zadní dvířka (přístup pro odstraňování uvíznutých médií)
2	Štítek se sériovým číslem a číslem produktu
3	Přípojka pro napájení
4	Port rozhraní USB
5	Port sítě Ethernet
6	Duplexní jednotka (pouze duplexní modely)

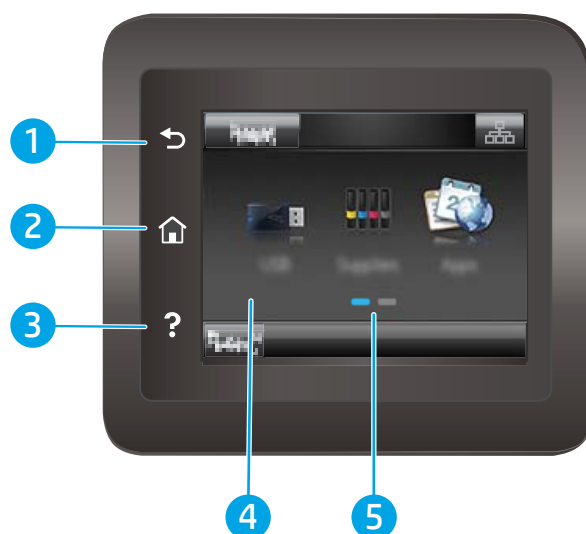
Náhled dvouřádkového ovládacího panelu (pouze u modelů nw a dn)



1	Displej 2řádkového ovládacího panelu	Na této obrazovce jsou zobrazeny nabídky a informace o tiskárně.
2	Tlačítko OK	Stisknutím tlačítka OK lze provádět následující akce: • otevření nabídek ovládacího panelu, • otevření podnabídky zobrazené na displeji ovládacího panelu, • výběr položky nabídky, • odstranění některých chyb, • spuštění tiskové úlohy jako odpověď na výzvu na ovládacím panelu (např. pokud se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva Pokračujte stisknutím tlačítka OK).
3	Tlačítko ◀ šipka vlevo	Pomocí tohoto tlačítka lze procházet nabídky nebo snížit hodnotu zobrazenou na displeji.
4	Tlačítko ↶ šipka zpět	Toto tlačítko slouží k provádění následujících akcí: • ukončení nabídek ovládacího panelu, • přechod zpět k předchozí nabídce v seznamu podnabídek, • přechod zpět k předchozí položce nabídky v seznamu podnabídek (bez uložení změn položky nabídky).

5	Tlačítko bezdrátového připojení  (pouze bezdrátové modely)	Pomocí tohoto tlačítka přejdete do nabídky Bezdrátová síť.
6	Tlačítko Storno 	Stisknutím tohoto tlačítka zrušíte tiskovou úlohu nebo zavřete nabídky ovládacího panelu.
7	Tlačítko  šipka vpravo	Pomocí tohoto tlačítka lze procházet nabídky nebo snížit hodnotu zobrazenou na displeji.

Náhled ovládacího panelu s dotykovým displejem (pouze u modelů dw)



1	Tlačítko Zpět 	Klepnutím na toto tlačítko se vrátíte na předchozí obrazovku.
2	 Tlačítko Domů	Klepnutím na toto tlačítko přejdete na hlavní obrazovku.
3	 Tlačítko Nápověda	Klepnutím na toto tlačítko otevřete systém nápovědy ovládacího panelu.
4	Dotyková obrazovka	Displej umožňuje přístup k nabídkám, animacím nápovědy a informacím o tiskárně.
5	Indikátor hlavní obrazovky	Displej indikuje, která hlavní obrazovka je na ovládacím panelu aktuálně zobrazena.

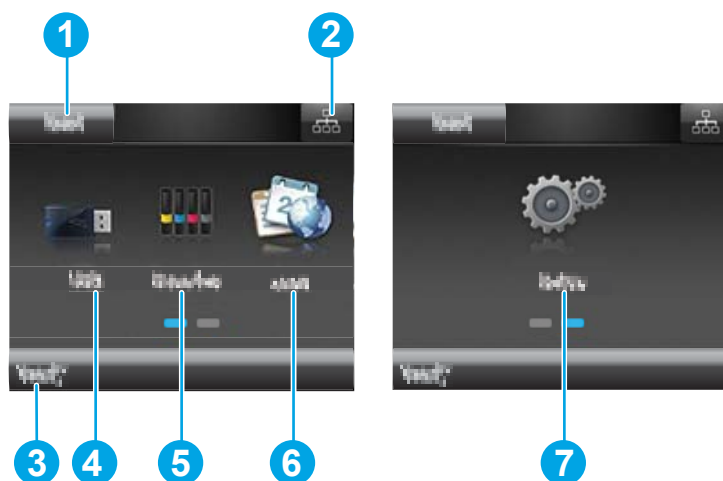
 **POZNÁMKA:** I když ovládací panel není vybaven standardním tlačítkem **Zrušit**, v průběhu mnohých úkonů tiskárny se na dotykovém displeji tlačítko **Zrušit** zobrazuje. To uživatelům umožňuje probíhající operaci přerušit dříve, než ji tiskárna dokončí.

Rozložení hlavní obrazovky

Domovská obrazovka nabízí přístup k funkcím tiskárny a indikuje její aktuální stav.

Na hlavní obrazovku se můžete kdykoli vrátit stisknutím tlačítka Domů na ovládacím panelu tiskárny.

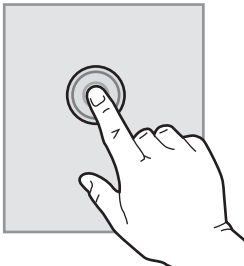
 **POZNÁMKA:** Funkce zobrazené na domovské obrazovce se mohou lišit podle konfigurace tiskárny.

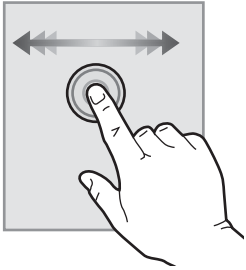
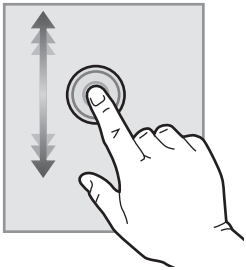


1	Tlačítko Resetovat	Klepnutím na toto tlačítko můžete dočasná nastavení jakékoli operace obnovit na výchozí hodnoty tiskárny.
2	Tlačítko Informace o připojení	Po klepnutí na toto tlačítko se otevře nabídka Informace o připojení , která obsahuje informace o síti. Tlačítko má podobu ikony kabelového připojení  nebo ikony bezdrátového připojení  v závislosti na tom, k jakému typu sítě je tiskárna připojena.
3	Stav tiskárny	Tato oblast obrazovky poskytuje informace o celkovém stavu tiskárny.
4	Tlačítko USB 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku jednotky USB .
5	Tlačítko Spotřební materiál 	Klepnutím na toto tlačítko zobrazíte informace o stavu spotřebního materiálu.
6	Tlačítko Aplikace 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku Aplikace umožňující tisk přímo z vybraných webových aplikací.
7	Tlačítko Nastavení 	Klepnutím na toto tlačítko otevřete nabídku Nastavení .

Používání ovládacího panelu s dotykovým displejem

Ovládací panel tiskárny s dotykovým displejem můžete používat následujícími způsoby.

Akce	Popis	Příklad
Dotyk (stisknutí) 	Pro výběr položky nebo otevření nabídky klepněte na displeji na příslušnou položku. Při procházení nabídkami můžete krátkým klepnutím na displej zastavit posouvání.	Klepnutím na tlačítko Nastavení  otevřete nabídku Nastavení .

Akce	Popis	Příklad
Potáhnutí prstem 	Dotkněte se displeje a poté pro podélné posouvání obrazovky pohybujte vodorovně prstem.	Pro přístup k tlačítku Nastavení  potáhněte prstem po hlavní obrazovce.
Posouvání 	Přiložte a podržte prst na displeji a poté jím pro posouvání obrazovky svisle pohybujte.	Procházejte nabídku Nastavení .

Technické parametry tiskárny

 **DŮLEŽITÉ:** Zatímco následující technické údaje jsou přesné v době vydání, později se mohou změnit. Aktuální informace najdete v části www.hp.com/support/ljM253.

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Řešení mobilního tisku](#)
- [Rozměry tiskárny](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

Technické údaje

Aktuální informace naleznete v části www.hp.com/support/ljM253.

Podporované operační systémy

Následující informace platí pro tiskové ovladače Windows PCL 6 a HP pro OS X daných tiskáren a pro instalační software.

Systém Windows: Pokud z instalačního softwaru HP spustíte instalaci plné verze softwaru, nainstaluje se v závislosti na používané verzi systému Windows tiskový ovladač „HP PCL 6“ verze 3, „HP PCL 6“ verze 3 nebo

„HP PCL-6“ verze 4 spolu s dalším, volitelným softwarem. Stažení tiskového ovladače „HP PCL.6“ verze 3, „HP PCL 6“ verze 3 a „HP PCL-6“ verze 4 z webu podpory tiskáren pro tuto tiskárnu: www.hp.com/support/ljM253.

OS X: Tato tiskárna podporuje počítače Mac. Stáhněte si aplikaci HP Easy Start ze stránky 123.hp.com/LaserJet nebo ze stránky Podpora tiskárny a poté pomocí aplikace HP Easy Start nainstalujte tiskový ovladač HP. Software HP Easy Start není součástí instalačního softwaru HP.

1. Přejděte na stránku 123.hp.com/LaserJet.
2. Při stahování softwaru tiskárny postupujte podle uvedených kroků.

Linux: Informace a tiskové ovladače pro systém Linux najdete na adrese www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informace a tiskové ovladače pro systém UNIX® najdete na adrese www.hp.com/go/unixmodelscrips.

Tabulka 1-1 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows® XP SP3, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows XP v dubnu 2009. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows XP, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.
Windows Vista®, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Vista v dubnu 2012. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu operačního systému Vista, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.
Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8.1 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 10, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2008 SP2, 32bitová verze	Tiskový ovladač tiskárny „HP PCL.6“ je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.

Tabulka 1-1 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny (pokračování)

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows Server 2008 SP2, 64bitová verze	Tiskový ovladač tiskárny „HP PCL 6“ je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2012, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2012 R2, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows 10 server (Server 2016), 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Chcete-li instalovat tiskový ovladač, stáhněte software HP Easy Start z adresy 123.hp.com/LaserJet Při instalaci softwaru tiskárny a tiskového ovladače postupujte podle uvedených kroků.	

 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese www.hp.com/support/ljM253, kde také naleznete kompletní návod společnosti HP k tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Informace o podpoře ovladačů HP UPD pro tuto tiskárnu najdete na stránkách www.hp.com/go/upd. V části **Další informace** klikněte na odkazy.

Tabulka 1-2 Minimální požadavky na systém

Windows	OS X
- Jednotka CD-ROM, jednotka DVD nebo připojení k internetu - Vyhrazené připojení USB 1.1 nebo 2.0 nebo síťové připojení 400 MB dostupného místa na pevném disku 1 GB paměti RAM (32bitová verze) nebo 2 GB paměti RAM (64bitová verze)	- Internetové připojení 1 GB dostupného místa na pevném disku

Řešení mobilního tisku

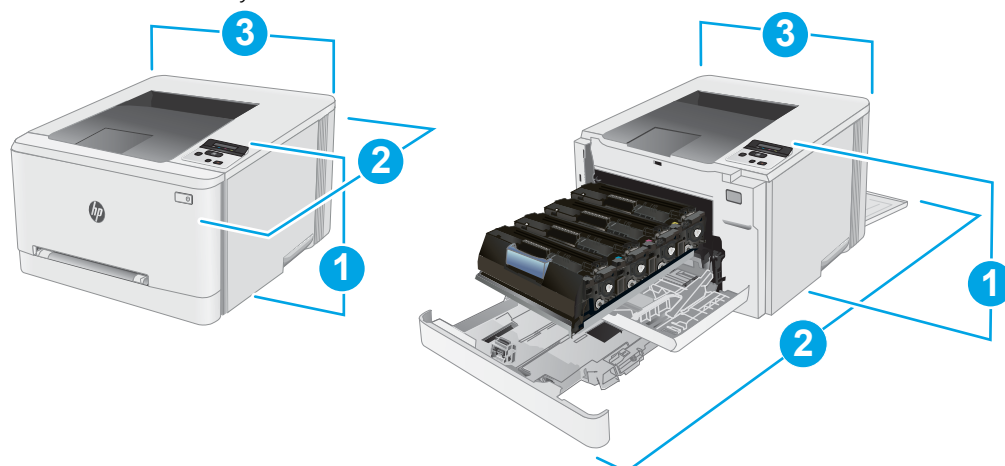
Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

 **POZNÁMKA:** Aktualizací firmwaru tiskárny zajistíte podporu všech možností mobilního tisku a tisku ePrint.

- Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)
- Funkce HP ePrint prostřednictvím e-mailu (vyžaduje povolení Webových služeb HP a registraci tiskárny ve službě HP Connected)
- Aplikace HP ePrint (k dispozici pro operační systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikace HP All-in-One Remote pro zařízení se systémem iOS a Android
- Software HP ePrint
- Tisk Google Cloud Print
- AirPrint
- Tisk ze zařízení Android

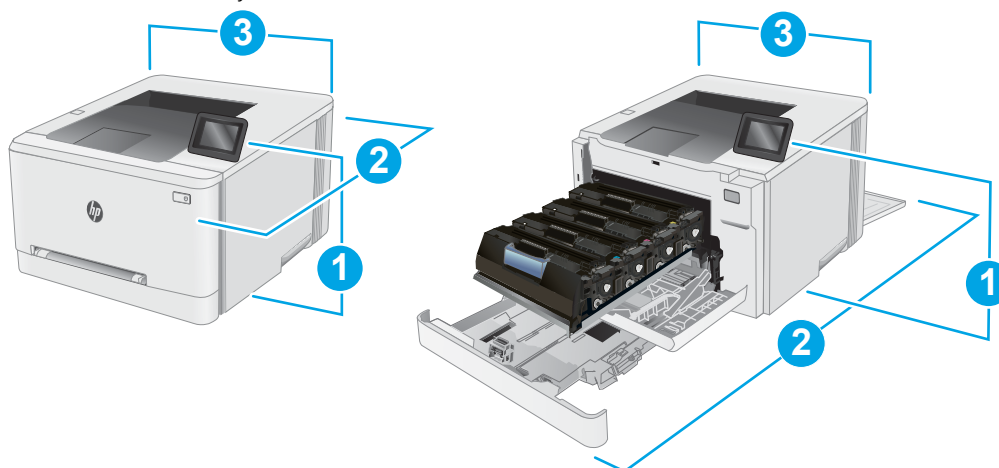
Rozměry tiskárny

Obrázek 1-1 Rozměry modelů M254nw a M254dn



	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1. Výška	247,5 mm	247,5 mm
2. Hloubka	Modely M254nw: 385,8 mm Modely M254dn: 419 mm	Modely M254nw: 855 mm Modely M254dn: 1008 mm
3. Šířka	392 mm	392 mm
Hmotnost (včetně kazet)	Modely M254nw: 13,8 kg Modely M254dn: 14,8 kg	

Obrázek 1-2 Rozměry modelu M254dw



	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1. Výška	247,5 mm	297 mm
2. Hloubka	419 mm	1008 mm
3. Šířka	392 mm	392 mm
Hmotnost (včetně kazet)	14,8 kg	

Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce www.hp.com/support/ljM253.

UPOZORNĚNÍ: Požadavky na napájení vycházejí z podmínek země/oblasti, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Hrozí poškození tiskárny a ztráta nároku na záruční opravu.

Rozsah provozního prostředí

Tabulka 1-3 Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %
Nadmořská výška	Nehodí se	0 až 3048 m

Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v instalačním letáku a příručce Začínáme, které jsou dodávány společně s tiskárnou. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro tiskárnu, přejděte na adresu www.hp.com/support/ljM253. Najdete tam následující podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

2 Zásobníky papíru

- [Úvod](#)
- [Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru \(zásobníku 1\)](#)
- [Vložení papíru do zásobníku 2](#)
- [Vkládání a tisk obálek](#)
- [Vkládání a tisk štítků](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM253.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Úvod

 **UPOZORNĚNÍ:** Nevytahujte současně více než jeden zásobník papíru.

Na zásobníky papíru nikdy nestoupejte.

Při zavírání zásobníků papíru do nich nekládejte ruce.

Při přenášení tiskárny musí být všechny zásobníky zavřené.

Vložení papíru do podávacího otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)

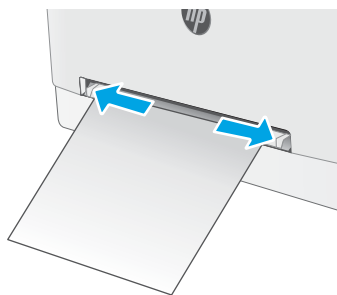
Úvod

Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 1. Tento zásobník pojme 1 list papíru, používejte jej pro tisk jednostránkových dokumentů, dokumentů vyžadujících použití více typů papíru nebo pro potisk obálek.

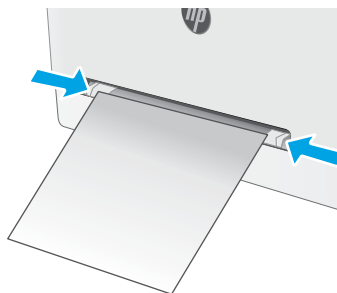
 **POZNÁMKA:** Jak se vyhnout uvíznutí papíru:

- Nikdy nepřidávejte nebo nevyjímejte papír ze zásobníku během tisku.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.

1. Vysuňte vodítka šířky papíru v prioritním podávacím otvoru pro jeden list papíru směrem ven.

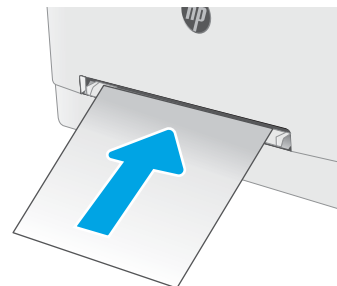


2. Umístěte horní hranu papíru k okraji otvoru a poté upravte polohu vodítek tak, aby se papír lehce dotýkal, ale neohýbaly jej.



3. Vložte list papíru do otvoru a přidržte jej. Tiskárna list papíru částečně vtáhne do dráhy papíru. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 1 – orientace papíru na stránce 15](#).

POZNÁMKA: V závislosti na formátu papíru může být nutné, abyste jej přidržovali oběma rukama, dokud není vtažen do tiskárny.



4. V softwaru počítače spusťte tiskovou úlohu. Ujistěte se, že je v tiskovém ovladači a v nastavení prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru vybrán správný formát papíru.

Zásobník 1 – orientace papíru

Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku POZNÁMKA: V zásobníku 1 může být papír formátu A5 orientován pro tisk na šířku i na výšku.	Jednostranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Horní stranou napřed 
		Oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem dolů Horní stranou napřed 
Děrovaný	Na výšku POZNÁMKA: V zásobníku 1 může být papír formátu A5 orientován pro tisk na šířku i na výšku.	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Otvory na levou stranu tiskárny 

Vložení papíru do zásobníku 2

Úvod

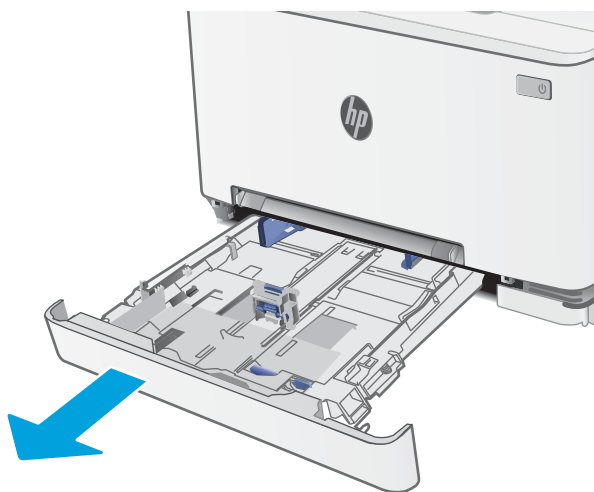
Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 2. Tento zásobník pojme až 250 listů papíru gramáže 75 g/m².

 **POZNÁMKA:** Jak se vyhnout uvíznutí papíru:

- Nikdy nepřidávejte nebo nevyjímejte papír ze zásobníku během tisku.
- Před naplněním zásobníku vyjměte ze vstupního zásobníku veškerý papír a stoh papíru srovnejte.
- Při vkládání papíru jej neprocházejte rychlým listováním mezi prsty.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.

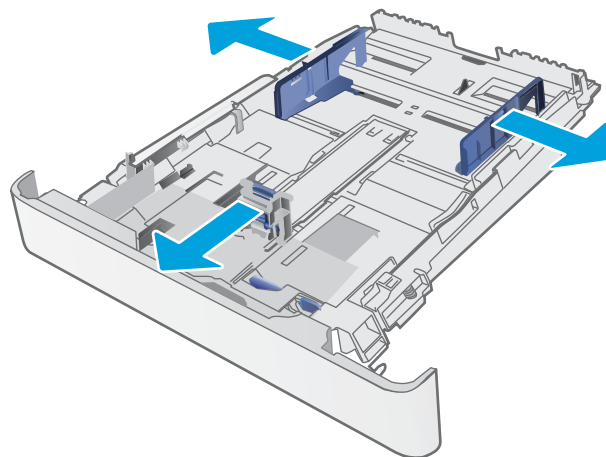
1. Otevřete zásobník.

POZNÁMKA: Tento zásobník neotvírejte, pokud se používá.

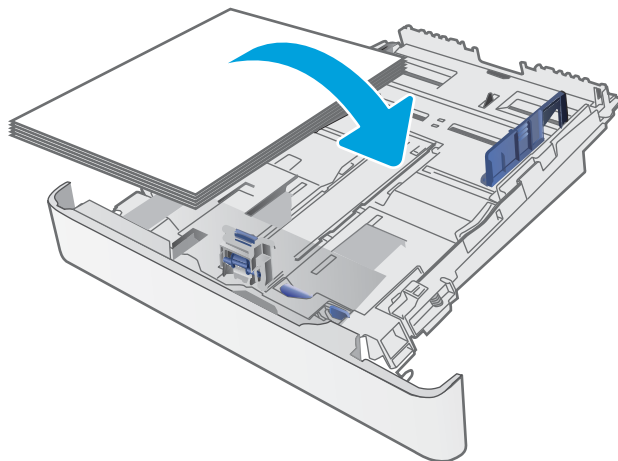


2. Upravte vodítka papíru stisknutím seřizovacích páček a posunutím vodítek do polohy odpovídající formátu používaného papíru.

POZNÁMKA: Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím modré západky a vytažením přední části zásobníku směrem dopředu. Je-li vložen papír formátu Legal, vyčnívá zásobník 2 z přední části tiskárny asi o 57,5 mm.



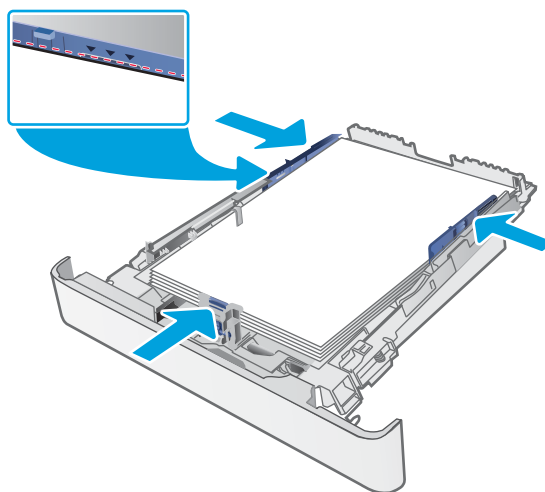
3. Vložte do zásobníku papír. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 2 – orientace papíru na stránce 19](#).



4. Nastavte vodítka tak, aby se stohu papíru lehce dotýkala, ale neohýbala ho.

POZNÁMKA: Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru.

POZNÁMKA: Abyste předešli uvíznutí papíru, upravte vodítka papíru do správné polohy a nepřepíňujte zásobník.



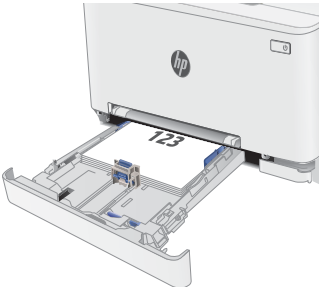
5. Zavřete zásobník.

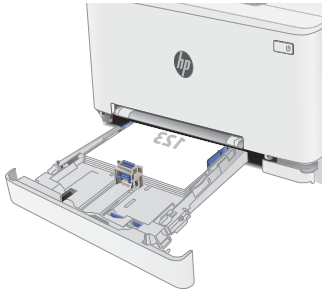
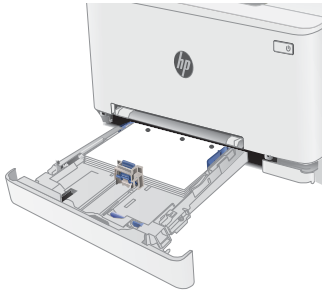


Zásobník 2 – orientace papíru

Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku	Jednostranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku
		Oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem dolů Horním okrajem k zadní části zásobníku
Na šířku		Jednostranný tisk	A5	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku



Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
		Oboustranný tisk	A5	Lícem dolů Horním okrajem k zadní části zásobníku
				
Děrovaný	Na výšku	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Otvory směrem k levé straně zásobníku
				
	Na šířku	Jednostranný nebo oboustranný tisk	A5	Lícem nahoru Otvory k přední části zásobníku
				

Vkládání a tisk obálek

Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat obálky. Zásobník 1 pojme 1 obálku. Zásobník 2 pojme až 5 obálek.

Pokud chcete tisknout obálky pomocí možnosti ručního podávání, následujícím způsobem vyberte správná nastavení v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte obálky do zásobníku.

Tisk obálek

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



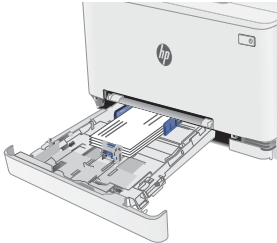
POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



POZNÁMKA: Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro obálky.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Obálka**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Orientace obálky

Zásobník	Rozměry obálky	Postup založení obálek
Zásobník 1	Obálka č. 10, obálka Monarch, obálka B5, obálka C5, obálka DL	Lícem nahoru Krátkou stranou určenou pro známku směrem do tiskárny
		
Zásobník 2	Obálka č. 10, obálka Monarch, obálka B5, obálka C5, obálka DL	Lícem nahoru Krátkou stranou určenou pro známku směrem do tiskárny
		

Vkládání a tisk štítků

Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat štítky. Zásobník 1 pojme 1 arch štítků. Zásobník 2 pojme až 50 archů štítků.

Pokud chcete tisknout štítky pomocí možnosti ručního podávání, vyberte správná nastavení pomocí tohoto postupu v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte štítky do zásobníku. Při použití ručního podávání tiskárna na vytisknutí úlohy čeká, dokud nerozpozná, že se zásobník otevřel.

Ručně podávané štítky

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



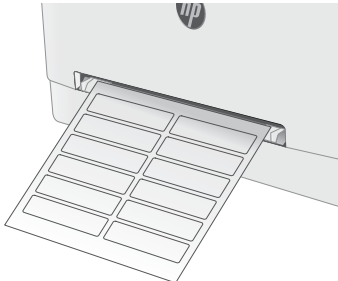
POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



POZNÁMKA: Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro archy štítků.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Štítky**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Orientace štítku

Zásobník	Vkládání štítků
Zásobník 1	Lícem nahoru Horní stranou napřed 
Zásobník 2	Lícem nahoru Horní stranou napřed 

3 Spotřební materiál, příslušenství a díly

- [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM253.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

Objednávání

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li se dostat k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu tiskárny nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Spotřební materiál a příslušenství

Položka	Popis	Číslo kazety	Výrobní číslo
Spotřební materiál			
Pro použití pouze v Severní Americe, Latinské Americe, v zemích/oblastech v Tichomoří a Japonsku			
Originální černá tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF500A
Originální černá tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	202X	CF500X
Originální azurová tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF501A
Originální azurová tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	202X	CF501X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF502A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	202X	CF502X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF503A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	202X	CF503X
Pro použití pouze v Evropě, Rusku, SNS, na Středním východě a v Africe			
Originální černá tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF540A
Originální černá tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	203X	CF540X
Originální azurová tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF541A
Originální azurová tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	203X	CF541X

Položka	Popis	Číslo kazety	Výrobní číslo
Originální žlutá tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF542A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	203X	CF542X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF543A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	203X	CF543X

Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Kvůli zkrácení doby opravy jsou pro mnoho tiskáren HP LaserJet dostupné díly pro vlastní opravu zákazníkem (CSR). Více informací o programu CSR a jeho výhodách najdete na webu www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originální náhradní díly HP lze objednat na webu www.hp.com/buy/parts nebo prostřednictvím autorizovaného servisu nebo poskytovatele podpory HP. Při objednávání je nutné znát alespoň jednu z následujících věcí: číslo dílu, sériové číslo (na zadní straně tiskárny), číslo produktu nebo název tiskárny.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinně**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na tiskárnu HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelně**, mohou po dobu trvání záruční lhůty tiskárny na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Výrobní číslo
Zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru	Náhradní zásobník pro prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)	Povinně	RM2-1693-000
Vstupní zásobník na 250 listů	Náhradní kazeta pro zásobník 2	Povinně	RM2-1679-000

Výměna tonerových kazet

Úvod

Tato tiskárna signalizuje nízkou hladinu toneru v tiskové kazetě. Skutečná výdrž tiskové kazety se může lišit. Doporučujeme mít k dispozici náhradní tiskovou kazetu pro případ, kdy už by kvalita tisku nebyla přijatelná.

Pokud chcete zakoupit kazety nebo zkontrolovat kompatibilitu kazet s příslušnou tiskárnou, přejděte na web HP SureSupply: www.hp.com/go/suresupply. Přejděte na konec stránky a zkontrolujte, zda je správně vybrána země/oblast.

Tiskárna používá čtyři barvy a pro každou z nich má zvláštní tonerovou kazetu: azurovou (C), purpurovou (M), žlutou (Y) a černou (K). Tonerové kazety jsou umístěny na vnitřní straně předních dvířek.

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Pro použití pouze v Severní Americe, Latinské Americe, v zemích/oblastech v Tichomoří a Japonsku			
Originální černá tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF500A
Originální černá tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	202X	CF500X
Originální azurová tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF501A
Originální azurová tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	202X	CF501X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF502A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	202X	CF502X
Originální purpurová tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	202A	CF503A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 202X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	202X	CF503X
Pro použití pouze v Evropě, Rusku, SNS, na Středním východě a v Africe			
Originální černá tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF540A
Originální černá tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	203X	CF540X
Originální azurová tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF541A
Originální azurová tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní azurová tonerová kazeta	203X	CF541X
Originální žlutá tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF542A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtežností	Vysokokapacitní náhradní žlutá tonerová kazeta	203X	CF542X

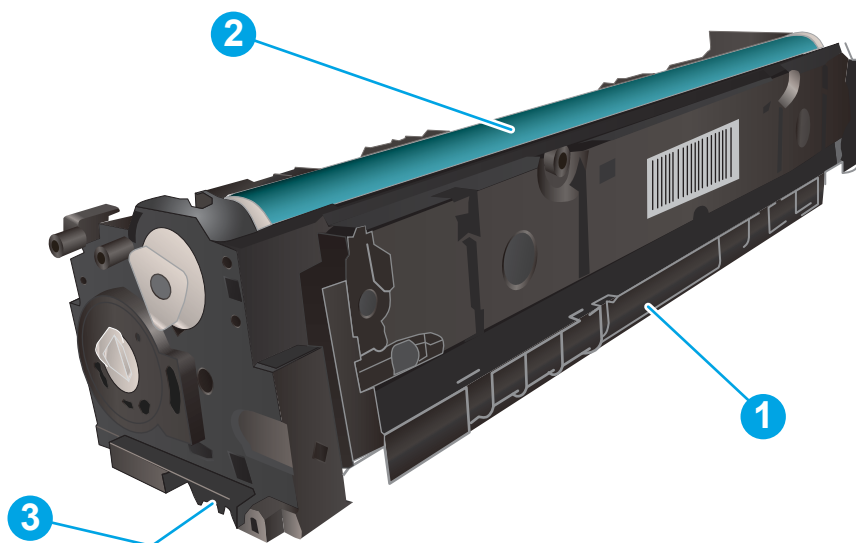
Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Originální purpurová tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	203A	CF543A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 203X LaserJet s vysokou výtěžností	Vysokokapacitní náhradní purpurová tonerová kazeta	203X	CF543X

 **POZNÁMKA:** Tonerové kazety s vysokou výtěžností obsahují více toneru než standardní tiskové kazety, a umožňují tak vytisknout více stránek. Další informace najdete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nevytahujte tonerovou kazetu z balení dříve, než ji budete instalovat.

 **UPOZORNĚNÍ:** Tonerovou kazetu nevystavujte světlu na více než několik minut, aby nedošlo k jejímu poškození. Pokud se chystáte tonerovou kazetu vyjmout z tiskárny na delší dobu, zakryjte zelený zobrazovací válec.

Na následujícím obrázku jsou zobrazeny komponenty tonerové kazety.



1	Držadlo
2	Zobrazovací válec
3	Paměťový čip

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud toner zašpiní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapuštění toneru do tkaniny.

 **POZNÁMKA:** Informace o recyklaci použitých tonerových kazet najdete na krabici od tonerové kazety.

Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět

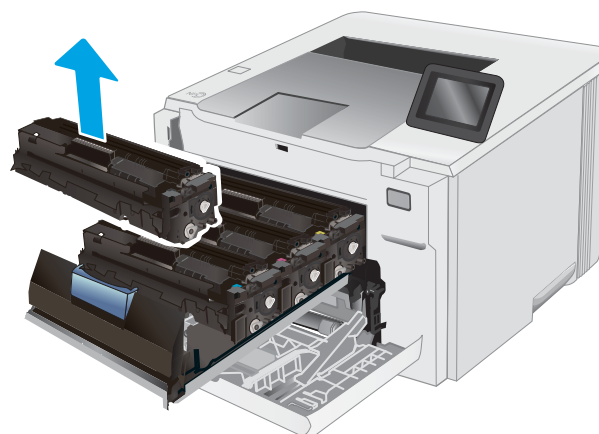
1. Otevřete přední dvířka.



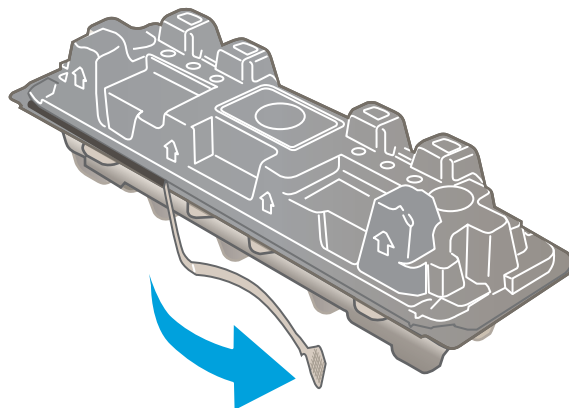
2. Uchopte modrou rukojeť zásuvky s tonerovou kazetou a zásuvku vytáhněte.



3. Uchopte držadlo tonerové kazety a vytažením nahoru tonerovou kazetu vyjměte.

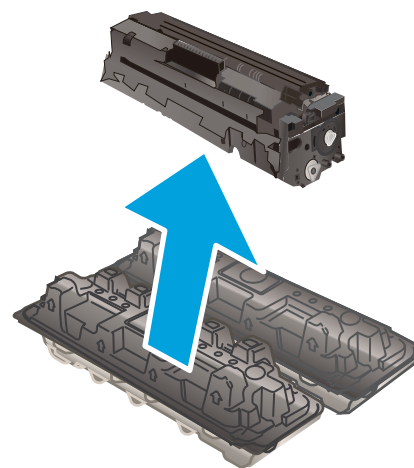


4. Vyjměte obal s novou tonerovou kazetou z krabice a poté zatáhnutím za proužek obal otevřete.

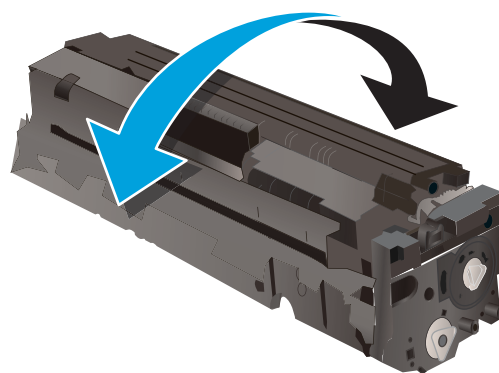


5. Vyjměte tonerovou kazetu z otevřeného obalu. Uložte veškerý obalový materiál pro recyklaci použité tonerové kazety.

POZNÁMKA: Nedotýkejte se zeleného obrazového válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit vady tisku.

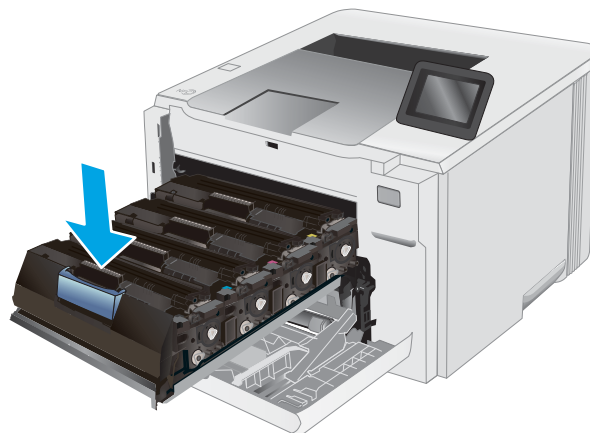


6. Jemně zatřepejte tonerovou kazetou zepředu dozadu, aby se toner rovnoměrně rozprostřel uvnitř kazety.



7. Nainstalujte novou tonerovou kazetu. Zkontrolujte, zda barevná značka na kazetě odpovídá barevné značce na zásuvce.

POZNÁMKA: Nedotýkejte se zeleného obrazového válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit vady tisku.



8. Zavřete zásuvku s tonerovými kazetami.



9. Zavřete přední dvířka.



4 Tisk

- [Tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(OS X\)](#)
- [Mobilní tisk](#)
- [Použití přímého tisku z jednotky USB \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM253.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Tiskové úlohy (systém Windows)

Tisk (Windows)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte tiskárnu. Nastavení změníte tak, že kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.



POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



POZNÁMKA: Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.



POZNÁMKA: Další informace získáte kliknutím na tlačítko **Nápověda (?)** v ovladači tiskárny.

3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změníte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změníte na kartě **Papír/Kvalita**.
4. Do dialogového okna **Tisk** se vrátíte kliknutím na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k vytištění.
5. Kliknutím na tlačítko **Tisk** spustíte tisk úlohy.

Automatický tisk na obě strany (Windows)

Tento postup použijte u tiskáren s nainstalovanou automatickou jednotkou pro oboustranný tisk. Pokud v tiskárně není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk nebo pokud chcete tisknout na typy papíru, které jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje, lze na obě strany tisknout ručně.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. Zvolte možnost **Tisk na obě strany**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u tiskáren, ve kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. Vyberte možnost **Tisk na obě strany (ručně)** a poté kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a vytiskněte první stranu úlohy.

6. Vyměňte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
7. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte výběrem příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.

3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a poté klikněte na tlačítko **OK**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

Tiskové úlohy (OS X)

Tisk (OS X)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému OS X.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Automatický oboustranný tisk (OS X)



POZNÁMKA: Tyto informace se týkají tiskáren vybavených automatickou jednotkou pro oboustranný tisk.



POZNÁMKA: Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Vyberte nastavení vazby z rozevíracího seznamu **Two-Sided** (Oboustranný).
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Ruční oboustranný tisk (OS X)



POZNÁMKA: Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Klikněte na pole **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
6. Přejděte k tiskárně a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotíštěný papír.

7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Výběr typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Vyberte z možností **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Tento seznam obsahuje hlavní možnosti, které jsou k dispozici. Některé možnosti nejsou k dispozici pro všechny tiskárny.

- **Media Type** (Typ média): Vyberte možnost odpovídající typu papíru pro tiskovou úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tisku): Vyberte úroveň rozlišení pro tiskovou úlohu.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Tisk od kraje ke kraji): Vyberte tuto možnost, chcete-li tisknout blízko okrajů papíru.
 - **EconoMode** (Ekonomický režim): Výběrem této možnosti můžete při tisku konceptů nebo dokumentů šetřit toner.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Mobilní tisk

Úvod

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

 **POZNÁMKA:** Aktualizací firmwaru tiskárny zajistíte podporu všech možností mobilního tisku a tisku ePrint.

- [Funkce Wi-Fi Direct \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [HP ePrint prostřednictvím e-mailu](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Tisk integrovaný do systému Android](#)

Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)

Funkce Wi-Fi Direct umožňuje tisk z bezdrátového mobilního zařízení bez nutnosti připojení k síti nebo internetu.

 **POZNÁMKA:** Funkci Wi-Fi Direct v současné době nepodporují všechny mobilní operační systémy.

 **POZNÁMKA:** U mobilních zařízení bez funkce Wi-Fi Direct umožní připojení Wi-Fi Direct pouze tisk. Po použití funkce Wi-Fi Direct k tisku je nutné se znovu připojit do místní sítě, aby byl možný přístup k internetu.

Aby byl k tiskárně možný přístup pomocí připojení Wi-Fi Direct, proveďte následující kroky:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

Dvouřádkové ovládací panely:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:

- [Nastavení sítě](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Způsob připojení](#)
3. Zvolte jeden z následujících způsobů připojení:
 - [Automaticky](#): Výběrem této možnosti nastavíte heslo na 12345678.
 - [Ručně](#): Výběrem této možnosti vygenerujete zabezpečené, náhodně vygenerované heslo.
 4. Na mobilním zařízení otevřete nabídku **Wi-Fi** nebo **Wi-Fi Direct**.
 5. V seznamu dostupných sítí vyberte název tiskárny.



POZNÁMKA: Pokud se nezobrazí název tiskárny, může být zařízení mimo dosah signálu Wi-Fi Direct. Posuňte zařízení blíže k tiskárně.

6. Po vyzvání zadejte heslo funkce Wi-Fi Direct nebo vyberte na ovládacím panelu tiskárny možnost [OK](#).



POZNÁMKA: Pokud je u zařízení se systémem Android, které podporují funkci Wi-Fi Direct, nastavena metoda připojení **Automaticky**, dojde k připojení automaticky, bez zobrazení výzvy k zadání hesla. Pokud je metoda připojení nastavena na **Ručně**, bude nutné stisknout tlačítko [OK](#) nebo jako heslo zadat osobní identifikační číslo (PIN) zobrazené na ovládacím panelu tiskárny.

7. Otevřete dokument a poté vyberte možnost **Tisk**.



POZNÁMKA: Pokud mobilní zařízení nepodporuje tisk, nainstalujte mobilní aplikaci HP ePrint.

8. V seznamu dostupných tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a poté vyberte možnost **Tisk**.
9. Po dokončení tiskové úlohy je některá mobilní zařízení nutné znovu připojit k místní síti.

Dotykové ovládací panely:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  / .
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Nastavení](#)
 - [Způsob připojení](#)
3. Zvolte jeden z následujících způsobů připojení:
 - [Automaticky](#): Výběrem této možnosti nastavíte heslo na 12345678.
 - [Ručně](#): Výběrem této možnosti vygenerujete zabezpečené, náhodně vygenerované heslo.
4. Na mobilním zařízení otevřete nabídku **Wi-Fi** nebo **Wi-Fi Direct**.
5. V seznamu dostupných sítí vyberte název tiskárny.



POZNÁMKA: Pokud se nezobrazí název tiskárny, může být zařízení mimo dosah signálu Wi-Fi Direct. Posuňte zařízení blíže k tiskárně.

6. Po vyzvání zadejte heslo funkce Wi-Fi Direct nebo vyberte na ovládacím panelu tiskárny možnost **OK**.

 **POZNÁMKA:** Pokud je u zařízení se systémem Android, které podporují funkci Wi-Fi Direct, nastavena metoda připojení **Automaticky**, dojde k připojení automaticky, bez zobrazení výzvy k zadání hesla. Pokud je metoda připojení nastavena na **Ručně**, bude nutné stisknout tlačítko **OK** nebo jako heslo zadat osobní identifikační číslo (PIN) zobrazené na ovládacím panelu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Přístup k heslu funkce Wi-Fi Direct získáte po stisknutí tlačítka Informace o připojení  na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny.

7. Otevřete dokument a poté vyberte možnost **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení nepodporuje tisk, nainstalujte mobilní aplikaci HP ePrint.

8. V seznamu dostupných tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a poté vyberte možnost **Tisk**.

9. Po dokončení tiskové úlohy je některá mobilní zařízení nutné znovu připojit k místní síti.

Funkci **Wi-Fi Direct** podporují následující zařízení a počítačové operační systémy:

- Tablety a telefony s operačním systémem Android 4.0 nebo novějším s nainstalovaným modulem plug-in služby HP Print nebo Mopria
- Většina počítačů, tabletů a přenosných počítačů se systémem Windows 8.1, které mají nainstalován ovladač tiskárny HP

Funkci Wi-Fi Direct **nepodporují** následující zařízení a počítače, stále je ale možné tisknout na tiskárnu, která ji podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac se systémem OS X

Další informace o tisku prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct najdete na stránce www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkce Wi-Fi Direct se zapíná a vypíná na ovládacím panelu tiskárny.

Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK** a poté otevřete nabídku **Nastavení sítě**.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  / .

2. Otevřete následující nabídky:

- **Wi-Fi Direct**
- **Nastavení** (pouze dotykové ovládací panely)
- **Zapnuto/vypnuto**

3. Stiskněte položku nabídky **Zapnout**. Stisknutím možnosti **Off** (Vypnout) tisk funkcí Wi-Fi Direct zakážete.

 **POZNÁMKA:** V prostředích, kde je nainstalován více než jeden model stejné tiskárny, může být vhodné přidělit v rámci funkce Wi-Fi Direct každé tiskárně jedinečný název. Zajistíte tím jednodušší identifikaci tiskárny při používání funkce Wi-Fi Direct. Na dotykových ovládacích panelech můžete název Wi-Fi Direct zobrazit také stisknutím ikony Informace o připojení  /  na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny a následným stisknutím ikony Wi-Fi Direct.

Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny

Pro změnu názvu Wi-Fi Direct tiskárny pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) postupujte následovně:

Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  /  a poté stiskněte tlačítko **Síť připojena**  nebo **Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ**  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Krok 2: Změna názvu Wi-Fi Direct

1. Klikněte na kartu **Práce v síti**.
2. V levém navigačním podokně klikněte na odkaz **Nastavení funkce Wi-Fi Direct**.
3. Do pole **Název Wi-Fi Direct** zadejte nový název.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

HP ePrint prostřednictvím e-mailu

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu tiskárny.

Pro použití funkce HP ePrint musí tiskárna splňovat tyto požadavky:

- Tiskárna musí být připojena ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup k internetu.
- V tiskárně musí být povoleny Webové služby HP a tiskárna musí být registrována ve službě HP Connected.

Postup povolení webových služeb HP a registrace ve službě HP Connected:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



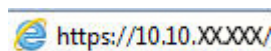
2



1	Dvouřádkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

Dvouřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

3. Klikněte na kartu **Webové služby HP** a poté na možnost **Povolit**. Tiskárna povolí webové služby a vytiskne informační stránku.

Informační stránka obsahuje kód tiskárny potřebný k její registraci ve službě HP Connected.

4. Přejděte na web www.hpconnected.com, vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

Dotykové ovládací panely:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  / .
2. Otevřete následující nabídky:
 - o **HP ePrint**
 - o **Nastavení**
 - o **Povolit Webové služby HP**

3. Po stisknutí tlačítka **Print** (Tisk) si můžete přečíst smlouvu s podmínkami používání. Stisknutím tlačítka **OK** podmínky používání přijmete a povolíte Webové služby HP

Tiskárna povolí webové služby a vytiskne informační stránku. Informační stránka obsahuje kód tiskárny potřebný k její registraci ve službě HP Connected.

4. Přejděte na web www.hpconnected.com, vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

Software HP ePrint

Software HP ePrint usnadňuje tisk ze stolních počítačů a notebooků se systémem Windows a z počítačů Mac na jakékoli tiskárně podporující službu HP ePrint. Tento software usnadňuje vyhledání tiskáren s podporou služby HP ePrint, které máte registrovány v účtu služby HP Connected. Cílová tiskárna HP může být umístěna kdekoli – od stejné místnosti až po druhý konec světa.

- **Systém Windows:** Po instalaci softwaru otevřete v aplikaci možnost **Tisk** a v seznamu instalovaných tiskáren vyberte položku **HP ePrint**. Po kliknutí na tlačítko **Vlastnosti** můžete upravit možnosti tisku.
- **OS X:** Po instalaci softwaru zvolte položky **File** (Soubor) a **Print** (Tisk) a poté zvolte šipku nacházející se vedle položky **PDF** (v levém dolním rohu obrazovky ovladače). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systému Windows software HP ePrint podporuje přímý tisk prostřednictvím protokolu TCP/IP na tiskárnách v místní síti (LAN nebo WAN) s podporou jazyka UPD PostScript®.

Počítače se systémem OS X i Windows podporují tisk IPP na tiskárnách připojených k sítím LAN nebo WAN, které podporují jazyk ePCL.

Počítače se systémem OS X i Windows podporují tisk souborů PDF prostřednictvím e-mailu a cloudového úložiště z veřejných tiskáren využívajících software HP ePrint.

Další informace a ovladače naleznete na stránce www.hp.com/go/eprintsoftware.

-
-  **POZNÁMKA:** Název tiskového ovladače softwaru HP ePrint u systému Windows je HP ePrint + JetAdvantage.
 -  **POZNÁMKA:** V systému OS X funguje software HP ePrint jako nástroj pro řízení pracovního toku dokumentů PDF, nejde o tiskový ovladač v pravém slova smyslu.
 -  **POZNÁMKA:** Software HP ePrint nepodporuje tisk prostřednictvím rozhraní USB.
-

AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple je podporován pro systém iOS a z počítačů Mac se systémy OS X 10.7 Lion a novějšími. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete na tiskárně tisknout přímo ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících mobilních aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být tiskárna připojena ke stejné síti (podsíti) jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které tiskárny společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

-
-  **POZNÁMKA:** Před použitím funkce AirPrint přes připojení USB ověřte verzi funkce. Funkce AirPrint verze 1.3 a starší nepodporuje připojení USB.
-

Tisk integrovaný do systému Android

Integrované řešení tisku společnosti HP pro zařízení Android a Kindle umožňuje mobilním zařízením automaticky nalézt tiskárny HP dostupné v síti, nebo umístěné v dosahu bezdrátové sítě pro tisk prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct, a tisknout na nich.

Tiskové řešení je integrováno do mnoha verzí operačního systému.

-
-  **POZNÁMKA:** Pokud tisk není na zařízení k dispozici, přejděte do části [Google Play > aplikace Android](#) a nainstalujte modul plug-in služby HP Print.
-

Více informací o používání tiskového řešení integrovaného v systému Android a seznam podporovaných zařízení se systémem Android naleznete na stránce www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Použití přímého tisku z jednotky USB (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

Úvod

Tato tiskárna umožňuje přímý tisk USB pro rychlý tisk souborů bez nutnosti jejich odesílání z počítače. K portu USB tiskárny můžete připojit standardní jednotky USB flash. Jsou podporovány následující typy souborů:

- .pdf
- .jpg
- .prn a .PRN
- .cht a .CHT
- .pxl
- .pcl a .PCL
- .ps a .PS

Krok 1: Otevření dokumentů z jednotky USB připojené k tiskárně

1. Připojte jednotku USB flash k portu USB pro přímý tisk na tiskárně.
2. Otevře se nabídka [jednotky USB Flash](#) s těmito možnostmi:
 - [Vytisknout dokumenty](#)
 - [Zobrazit a tisknout fotografie](#)
 - [Skenovat na jednotku USB](#)

Krok 2: Tisk dokumentů z jednotky USB

Možnost 1: Tisk dokumentů

1. Chcete-li vytisknout dokument, vyberte možnost [Tisknout dokumenty](#).
2. Vyberte název dokumentu, který chcete vytisknout. Pokud je dokument uložen do složky, nejprve vyberte složku a poté vyberte dokument, který chcete vytisknout.
3. Po otevření obrazovky s přehledem můžete upravit následující nastavení:
 - [Počet kopií](#)
 - [Formát papíru](#)
 - [Typ papíru](#)
 - [Přizpůsobit na stránku](#)
 - [Třídění](#)
 - [Barva výstupu](#) (pouze barevné tiskárny)

4. Výběrem možnosti [Tisk](#) vytiskněte dokument.
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

Možnost 2: Tisk fotografií

1. Chcete-li tisknout fotografie, vyberte možnost [Zobrazit a tisknout fotografie](#).
2. Vyberte náhled obrázku každé fotografie, která se má vytisknout a poté vyberte možnost [Hotovo](#).
3. Po otevření obrazovky s přehledem můžete upravit následující nastavení:
 - [Velikost obrázku](#)
 - [Formát papíru](#)
 - [Typ papíru](#)
 - [Počet kopií](#)
 - [Barva výstupu](#) (pouze barevné tiskárny)
 - [Světlejší/tmavší](#)
4. Pro tisk fotografií vyberte možnost [Tisk](#).
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.

5 Správa tiskárny

- [Použití aplikací webových služeb HP \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)
- [Změna typu připojení tiskárny \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP \(EWS\) a nástroje HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Funkce zabezpečení tiskárny](#)
- [Nastavení úspory energie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizace firmwaru](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM253.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Použití aplikací webových služeb HP (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

Aplikace webových služeb HP poskytují užitečný obsah, který lze do tiskárny automaticky stáhnout z internetu. Můžete vybírat z různých aplikací, včetně zpravodajství, kalendářů, formulářů a cloudových úložišť dokumentů.

Chcete-li aktivovat tyto aplikace a naplánovat stahování, navštivte webové stránky služby HP Connected na adrese www.hpconnected.com



POZNÁMKA: Abyste mohli tuto službu používat, musí být tiskárna připojena ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup k internetu. V tiskárně musí být povoleny Webové služby HP.

Povolit Webové služby HP

Tento proces aktivuje funkci Webové služby HP i tlačítko **Apps** (Aplikace) .

1. Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.
2. Stiskněte tlačítko **Webové služby HP**.
3. Stiskněte tlačítko **Povolit webové služby**.
4. Chcete-li vytisknout podmínky používání webových služeb HP, stiskněte tlačítko **Tisk**.
5. Pro dokončení nastavení stiskněte tlačítko **OK**.

Po stažení aplikace z webu služby HP Connected je aplikace k dispozici na ovládacím panelu tiskárny v nabídce **Aplikace**.

Změna typu připojení tiskárny (Windows)

Pokud tiskárnu již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení nabídku **Nastavení a software zařízení**. Například jestliže chcete k počítači připojit novou tiskárnu pomocí rozhraní USB nebo síťového připojení, případně změnit připojení z rozhraní USB na bezdrátové připojení.

Chcete-li otevřít nabídku **Nastavení a software zařízení**, proveďte následující postup:

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte z navigační lišty možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Nastavení a software zařízení**.

Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače místo z ovládacího panelu tiskárny.

- Zobrazení informací o stavu tiskárny
- Určení zbývajících životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změna konfigurace nabídky ovládacího panelu tiskárny
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Příjem oznámení o událostech týkajících se tiskárny a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení tiskárny používající protokol IPX. Použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na internet.

Integrovaný webový server je automaticky k dispozici během připojení tiskárny k síti.

 **POZNÁMKA:** HP Device Toolbox je software, který se používá pro připojení k integrovanému webovému serveru HP, když je tiskárna připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB. Je k dispozici pouze v případě, že byla provedena úplná instalace tiskárny v počítači. V závislosti na tom, jak je tiskárna připojena, nemusí být některé funkce k dispozici.

 **POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

První metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) ze softwaru

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Druhá metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



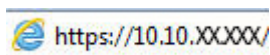
1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  /  a poté stiskněte tlačítko **Sít připojena**  nebo **Sít Wi-Fi ZAPNUTÁ**  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Karta nebo část	Popis
Karta Domů Poskytuje informace o tiskárně, jejím stavu a konfiguraci.	• Stav zařízení: Zobrazuje stav tiskárny a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech). • Stav spotřebního materiálu: Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepříjemná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepříjemnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit. • Konfigurace zařízení: Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce tiskárny. • Přehled sítě: Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace tiskárny. • Sestavy: Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou tiskárnou. • Protokol využití barev: Zobrazuje informace o barevných úlohách, které tiskárna vytvořila. (Pouze barevné modely) • Protokol událostí: Zobrazuje seznam všech událostí a chyb tiskárny. • Licence Open Source: Zobrazuje souhrn licencí pro softwarové programy open source, které lze s tiskárnou použít.
Karta Systém Umožňuje konfigurovat tiskárnu z počítače.	• Informace o zařízení: Poskytuje základní informace o tiskárně a společnosti. • Nastavení papíru: Slouží ke změně výchozího nastavení tiskárny pro manipulaci s papírem. • Kvalita tisku: Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku tiskárny. • Nastavení spotřeby energie: Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku / automatického vypnutí nebo automatického vypnutí. • Hustota tisku: Slouží k nastavení hustoty tisku kontrastů, zvýraznění, polotónů a stínů. • Typy papíru: Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro tiskárnu. • Systémová nastavení: Slouží ke změně výchozích systémových nastavení tiskárny. • Nastavení spotřebního materiálu: Slouží ke změně nastavení upozornění, např. Dochází kazeta, a dalších informací o spotřebním materiálu. • Servis: Slouží ke spuštění čistícího procesu tiskárny. • Uložit a obnovit: Slouží k uložení aktuálních nastavení tiskárny do souboru v počítači. Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiné tiskárně nebo provést pozdější obnovu nastavení tiskárny. • Správa: Slouží k nastavení nebo změně hesla tiskárny. Povolí nebo zakáže funkce tiskárny. POZNÁMKA: Kartu Systém lze chránit heslem. Je-li tiskárna zapojena v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.
Karta Tisk Umožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.	• Tisk: Slouží ke změně výchozího nastavení tisku, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu. • PCL5: Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5. • PostScript: Vypněte nebo zapněte funkci Chyby tisku PS.

Karta nebo část	Popis
Karta Připojení do sítě (pouze tiskárny připojené k síti) Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.	Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládání síťových nastavení tiskárny, pokud je připojena k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je tiskárna připojena přímo k počítači, karta se nezobrazuje.
Karta Webové služby HP	Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s tiskárnou.

Konfigurace nastavení sítě IP

- [Úvod](#)
- [Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování tiskárny v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu](#)

Úvod

Při konfiguraci síťových nastavení tiskárny postupujte podle následujících částí:

Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje sítě peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.

Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



1 Dvouřádkový ovládací panel

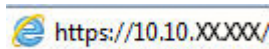
2 Dotykový ovládací panel

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Informace o připojení**  /  a poté stiskněte tlačítko **Síť připojena**  nebo **Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ**  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Kliknutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

Přejmenování tiskárny v síti

Pokud chcete přejmenovat tiskárnu v síti, aby měla jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



1 Dvouřádkový ovládací panel

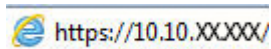
2 Dotykový ovládací panel

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko [OK](#). Otevřete nabídku [Nastavení sítě](#) a poté vyberte možnost [Zobrazit IP adresu](#) a poté vyberte možnost [Ano](#). Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko Informace o připojení  /  a poté stiskněte tlačítko [Síť připojena](#)  nebo [Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ](#)  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Otevřete kartu **Systém**.
3. Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název tiskárny v poli **Popis zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení tiskárny jedinečné.

POZNÁMKA: Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.

4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu.

POZNÁMKA: Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

Dvouřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:

- [Nastavení sítě](#)
 - [Způsob konfigurace IPv4](#)
 - [Ručně](#)
3. Pomocí směrových tlačítek a tlačítka [OK](#) zadejte IP adresu, masku podsítě a výchozí bránu a pak stisknutím tlačítka [OK](#) změny uložte.

Dotykové ovládací panely

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
2. Přejděte na položku [Nastavení sítě](#) a stiskněte ji.
3. Stiskněte nabídku [IPv4 Config Method](#) (Způsob konfigurace IPv4) a poté stiskněte tlačítko [Manual](#) (Ručně).
4. Pomocí klávesnice na dotykovém displeji zadejte IP adresu a stiskněte tlačítko [OK](#). Potvrďte stisknutím tlačítka [Ano](#).
5. Zadejte masku podsítě na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko [OK](#). Potvrďte stisknutím tlačítka [Ano](#).
6. Zadejte výchozí bránu na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko [OK](#). Potvrďte stisknutím tlačítka [Ano](#).

Funkce zabezpečení tiskárny

Úvod

Tiskárna obsahuje několik funkcí zabezpečení, které omezují přístup k nastavením konfigurace a k zabezpečeným datům a také zabraňují přístupu k cenným hardwarovým součástem.

- [Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP](#)

Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP

Přiřadte heslo správce pro přístup k tiskárně a integrovanému webovému serveru HP, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



1 Dvouřádkový ovládací panel

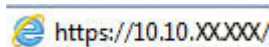
2 Dotykový ovládací panel

1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:

- Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

Dotykové ovládací panely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Informace o připojení**  /  a poté stiskněte tlačítko **Síť připojena**  nebo **Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ**  pro zobrazení IP adresy nebo názvu hostitele.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na kartě **Systém** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Správa**.
3. V části **Zabezpečení produktu** zadejte heslo do pole **Heslo**.
4. Znovu zadejte heslo do pole **Ověřit heslo**.
5. Klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).

 **POZNÁMKA:** Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

Nastavení úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tisk v režimu EconoMode](#)
- [Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti](#)
- [Nastavení prodlevy automatického vypnutí po nečinnosti a konfigurace tiskárny pro spotřebu energie do 1 wattu](#)
- [Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí](#)

Úvod

Tato tiskárna obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii a spotřební materiál.

Tisk v režimu EconoMode

Tato tiskárna je vybavena možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



POZNÁMKA: Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **EconoMode**.

Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti

Nastavení čekací doby před přechodem tiskárny do režimu spánku můžete provést pomocí nabídek ovládacího panelu.

Chcete-li změnit nastavení Režimu spánku / Automatického vypnutí po, postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. Dvouřádkové ovládací panely: Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Otevřete následující nabídky:

- **Nastavení systému**
- **Nastavení úspory energie**
- **Režim spánku / automatické vypnutí po**

3. Dvouřádkové ovládací panely: Pomocí tlačítek se šipkami vyberte možnost Prodloužení režimu spánku / automatického vypnutí a stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Vyberte čas pro Prodloužení režimu spánku / automatického vypnutí po.

Nastavení prodloužení automatického vypnutí po nečinnosti a konfigurace tiskárny pro spotřebu energie do 1 wattu

Nastavení čekací doby před vypnutím tiskárny můžete provést pomocí nabídek ovládacího panelu.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se tiskárna vypne, spotřeba energie bude 1 watt nebo méně.

Chcete-li nastavit Prodloužení automatického vypnutí po, postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Otevřete následující nabídky:

- **Nastavení systému**
- **Nastavení úspory energie**
- **Vypnout po**

3. Vyberte dobu pro Prodloužení automatického vypnutí po.

 **POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je **4 hodiny**.

Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí

Změnu nastavení zpoždění vypnutí tiskárny po stisku tlačítka napájení můžete provést pomocí nabídek ovládacího panelu.

Chcete-li nastavit Zpožděné vypnutí, postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. Dvouřádkové ovládací panely: Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Otevřete následující nabídky:

- **Nastavení systému**
- **Nastavení spotřeby energie**
- **Zpožděné vypnutí**

3. Vyberte jednu z možností zpoždění:

- **Žádné zpoždění:** Tiskárna se vypne po neaktivitě trvající po dobu nastavení doby automatického vypnutí po.
- **Jsou-li porty aktivní:** Po výběru této možnosti se tiskárna nevypne, dokud nebudou všechny porty neaktivní. Aktivní připojení k síti nebo faxové připojení zabrání vypnutí tiskárny.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních tiskáren a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce tiskárny. Více informací najdete na stránce www.hp.com/go/webjetadmin.

Aktualizace firmwaru

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace produktů, nové aplikace webových služeb a nové funkce pro existující aplikace webových služeb. Podle následujících kroků proveďte aktualizaci firmwaru jednoho produktu. Při aktualizaci firmwaru se automaticky aktualizují i aplikace webových služeb.

Aktualizaci firmwaru zařízení lze provést pomocí jednoho ze dvou podporovaných způsobů. K aktualizaci firmwaru zařízení použijte pouze jednu z těchto metod.

První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu

Pomocí následujícího postupu načtete firmware z ovládacího panelu (pouze pro produkty připojené k síti) a nastavte, aby zařízení automaticky načetlo budoucí aktualizace firmwaru. V případě zařízení připojeného pomocí kabelu USB přejděte k části Druhá metoda.

1. Ujistěte se, že je zařízení připojené ke kabelové síti (Ethernet) nebo k bezdrátové síti s aktivním připojením k internetu.



POZNÁMKA: Zařízení musí být připojeno k internetu, aby bylo možné aktualizovat firmware přes připojení k síti.

2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Nastavení](#).
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.

3. Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#).



POZNÁMKA: Pokud v ní nenajdete možnost [LaserJet Update](#), přejděte k části Druhá metoda.

4. Vyhledejte aktualizace.

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Vyhledat aktualizace](#).
- Na ovládacím panelu se standardní obrazovkou zvolte možnost [Vyhledat aktualizace](#).



POZNÁMKA: Zařízení automaticky ověří dostupnost aktualizací, a pokud detekuje novější verzi, automaticky se spustí proces aktualizace.

5. Nastavte zařízení tak, aby automaticky aktualizovalo firmware, jakmile bude aktualizace k dispozici.

Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu otevřete nabídku [Nastavení](#).

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou stiskněte tlačítko [Nastavení](#).
- Na standardním ovládacím panelu stiskněte tlačítko s šipkou doleva nebo doprava.

Přejděte na nabídku [Servis](#) a otevřete ji. Poté otevřete nabídku [LaserJet Update](#) a zvolte nabídku [Správa aktualizací](#).

Nastavte automatické aktualizace firmwaru produktu.

- Na ovládacím panelu s dotykovou obrazovkou nastavte možnost [Povolit aktualizace](#) na hodnotu [ANO](#) a pak nastavte možnost [Automaticky kontrolovat](#) na hodnotu [Zapnuto](#).
- Na standardním ovládacím panelu nastavte možnost [Povolit aktualizace](#) na hodnotu [ANO](#) a pak nastavte možnost [Automaticky kontrolovat](#) na hodnotu [Zapnuto](#).

Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru

Pomocí následujícího postupu manuálně stáhněte a nainstalujte nástroj pro aktualizaci firmwaru ze stránek HP.com.



POZNÁMKA: Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro zařízení připojená k počítači kabelem USB. Lze ji použít i pro zařízení připojená k síti.

1. Přejděte na stránku www.hp.com/go/support, klikněte na odkaz **Drivers & Software** (Ovladače a software), do pole pro hledání vepište název produktu, stiskněte klávesu **ENTER** a v seznamu vyhledaných produktů zvolte své zařízení.
2. Vyberte operační systém.
3. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
4. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
5. Jakmile se nástroj spustí, vyberte v rozevíracím seznamu produkt a klikněte na možnost **Send Firmware** (Odeslat firmware).



POZNÁMKA: Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.

6. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

6 Řešení problémů

- [Zákaznická podpora](#)
- [Systém nápovědy na ovládacím panelu \(pouze modely s dotykovou obrazovkou\)](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM253.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Zákaznická podpora

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s tiskárnou nebo je zjistíte na webových stránkách support.hp.com .
Připravte si název tiskárny, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	www.hp.com/support/ljM253
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace tiskárny	www.register.hp.com

Systém nápovědy na ovládacím panelu (pouze modely s dotykovou obrazovkou)

Tiskárna obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky. Systém nápovědy otevřete stisknutím tlačítka nápovědy  v levém dolním rohu obrazovky.



Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž lze hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky lze procházet stisknutím tlačítek v nabídce.

Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.

Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh otevře nápověda téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.

Pokud tiskárna signalizuje chybu nebo varování, stisknutím tlačítka Nápověda  můžete zobrazit zprávu s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.

Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení tiskárny a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek ani velikost zásobníku. Výchozí nastavení tiskárny obnovíte podle následujících pokynů.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.

📝 POZNÁMKA: Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.

1



2



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Otevřete následující nabídky:

- **Služba**
- **Obnovit výchozí hodnoty**

3. Stiskněte tlačítko **OK**.

Tiskárna se automaticky restartuje.

Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“

Dochází kazeta: Tiskárna signalizuje stav s nízkou úrovní obsahu kazety. Skutečná doba zbývajících životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné kazetu vyměnit.

Kazeta je téměř prázdná: Tiskárna signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývajících životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.

Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce tiskárny při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. Dvouřádkové ovládací panely: Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Otevřete následující nabídky:

- [Nastavení systému](#)
- [Nastavení spotřebního materiálu](#)

- Černá tisková kazeta nebo Kazety s barevným tonerem
- Nastavení při velmi nízké úrovni

3. Vyberte jednu z následujících možností:

- Pokud vyberete možnost Pokračovat, tiskárna vás upozorní, že je kazeta téměř prázdná, ale tisk bude pokračovat.
- Volbou možnosti Zastavit lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout až do výměny kazety.
- Volbou možnosti Výzva lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout a zobrazila výzvu k výměně kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku. Uživatel může na této tiskárně vybrat jednu z následujících možností „Připomenutí po 100 stránkách, po 200 stránkách, po 300 stránkách, po 400 stránkách nebo nikdy“. Tato možnost je k dispozici pouze pro pohodlí uživatelů, neslouží jako známka přijatelné kvality tisku.

U tiskáren s faxovými funkcemi

Je-li tiskárna nastavena na možnost Zastavit nebo Výzva, existuje určité riziko, že se faxy po obnovení tisku nevytisknou. Tento případ může nastat, pokud tiskárna během čekání přijala více faxů, než je její paměť schopna pojmout.

Vyberete-li pro kazetu možnost Pokračovat, může tiskárna po dosažení hodnoty Téměř prázdná dále bez přerušení tisknout faxy, může však dojít ke snížení kvality tisku.

Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Přístup v podporovaném webovém prohlížeči v počítači zajistíte zadáním IP adresy tiskárny nebo názvu hostitele do adresního řádku. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám

Úvod

Následující řešení pomohou vyřešit problémy v těchto případech: tiskárna nepodává papír ze zásobníku nebo podává více listů papíru najednou. V jakémkoli z těchto případů může dojít k uvíznutí papíru.

- [Produkt nepodává papír](#)
- [Produkt podává více listů papíru](#)

Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

Produkt podává více listů papíru

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

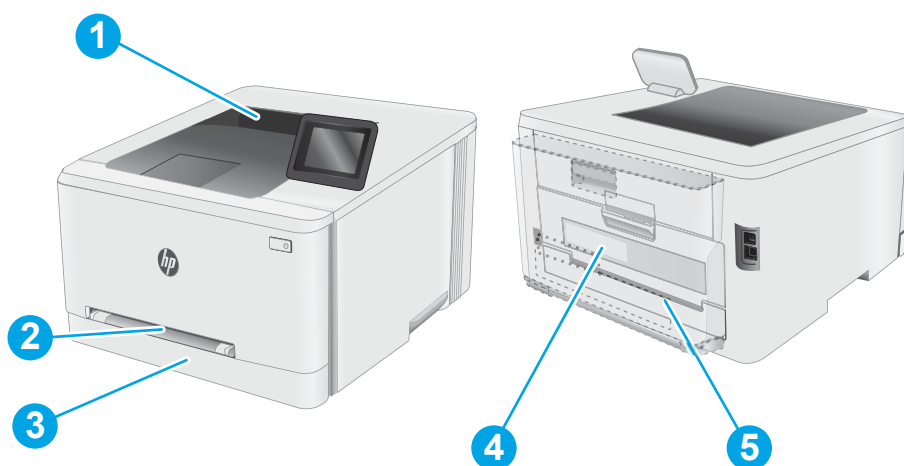
Odstranění uvíznutého papíru

Úvod

Následující informace zahrnují pokyny pro odstranění zaseknutého papíru z tiskárny.

- [Místa uvíznutí papíru](#)
- [Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru \(zásobník 1\)](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce \(pouze pro modely s duplexní jednotkou\)](#)
- [Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce](#)

Místa uvíznutí papíru



1	Výstupní přihrádka
2	Prioritní podávací otvor pro jeden list papíru (zásobník 1)
3	Zásobník 2
4	Zadní dvířka a oblast fixační jednotky
5	Duplexní jednotka (pouze duplexní modely)

Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

Při řešení problémů s častým uvíznutím papíru proveďte následující kroky. Pokud první krok problém nevyřeší, pokračujte k dalšímu až do vyřešení problému.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. Pokud papír uvízl v tiskárně, vyjměte jej a vytiskněte pro test tiskárny konfigurační stránku.
2. Na ovládacím panelu tiskárny zkontrolujte, zda je zásobník nastaven na správný formát a typ papíru. Podle potřeby upravte nastavení papíru.
 - a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Nabídku otevřete stisknutím ikony **Nastavení** .
 - b. Otevřete následující nabídky:
 - **Nastavení systému**
 - **Nastavení papíru**
 - c. Ze seznamu vyberte zásobník.
 - d. Vyberte položku **Výchozí typ papíru** a poté vyberte typ papíru, který se nachází v zásobníku.
 - e. Vyberte položku **Výchozí typ papíru** a poté vyberte formát papíru, který se nachází v zásobníku.
3. Vypněte tiskárnu, vyčkejte 30 sekund a znovu ji zapněte.
4. Pro odstranění nadbytečného toneru z vnitřních částí tiskárny vytiskněte čisticí stránku.
 - a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Nabídku otevřete stisknutím ikony **Nastavení** .
 - b. Otevřít nabídku **Služby**.

- c. Vyberte možnost [Čistící stránka](#).
 - d. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.
Počkejte na dokončení procesu. Vytisknutou stránku vyhodte.
5. Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost tiskárny.
- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko [OK](#).
Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka [Nastavení](#). Nabídku otevřete stisknutím ikony Nastavení .
 - b. Rozbalte nabídku [Sestavy](#).
 - c. Vyberte možnost [Sestava konfigurace](#).

Pokud žádný z těchto kroků problém nevyřeší, je možné, že je třeba provést servis tiskárny. Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

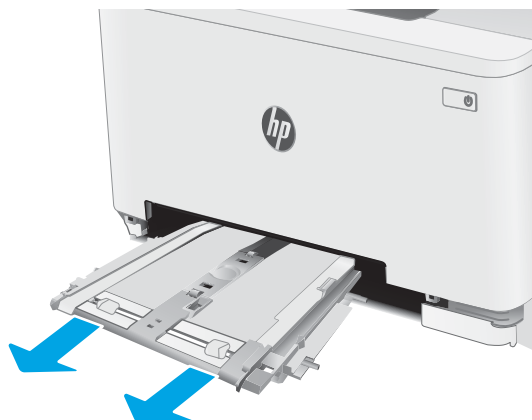
Odstranění uvíznutého papíru v podávacím otvoru pro jeden list papíru (zásobníku 1)

Při odstraňování papíru uvíznutého v zásobníku 1 postupujte podle následujících pokynů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit.

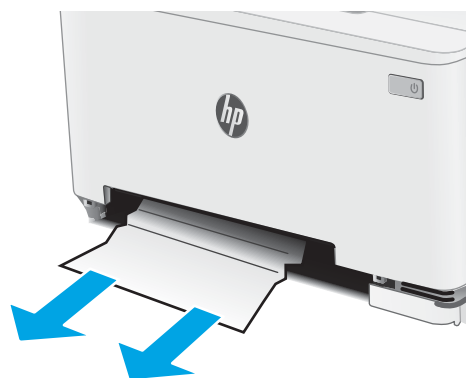
1. Zcela vytáhněte zásobník 2 z tiskárny.



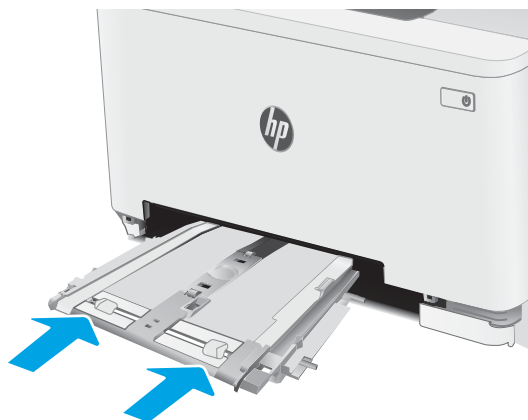
2. Stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



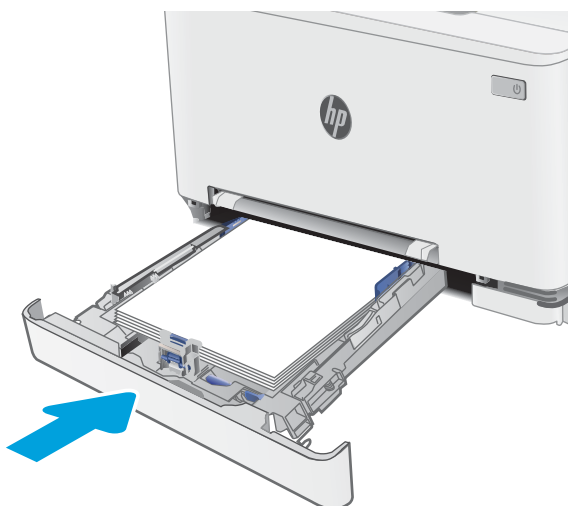
3. Opatrně z prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru přímo vytáhněte jakýkoli uvíznutý papír.



4. Zasuňte zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru do tiskárny.



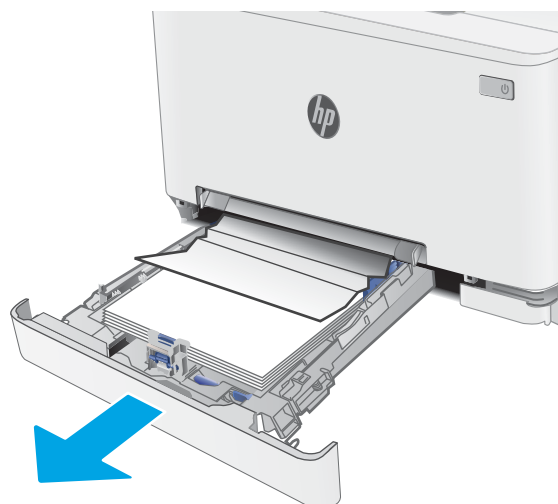
5. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.



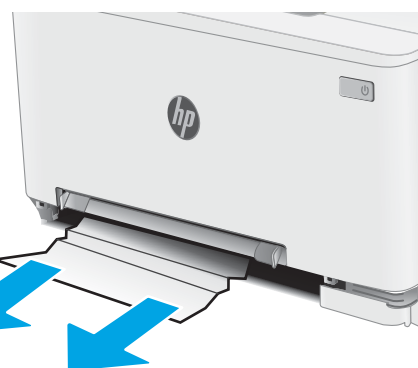
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 2

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících se zásobníkem 2. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit.

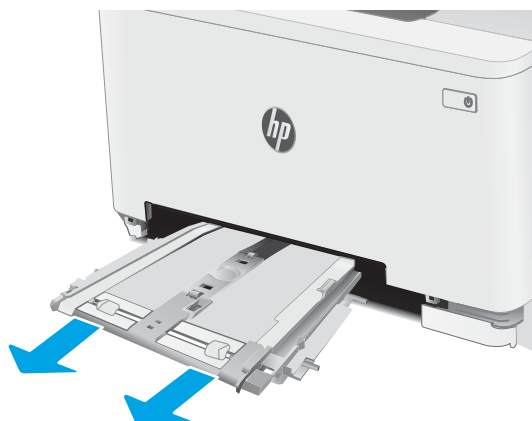
1. Zcela vytáhněte zásobník z tiskárny.



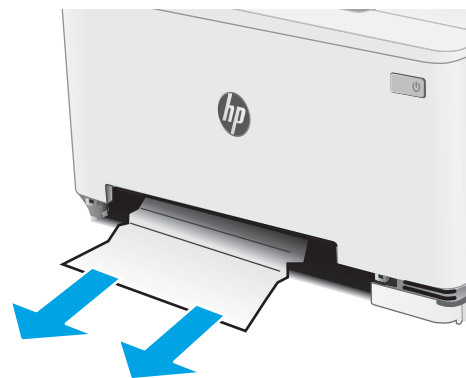
2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



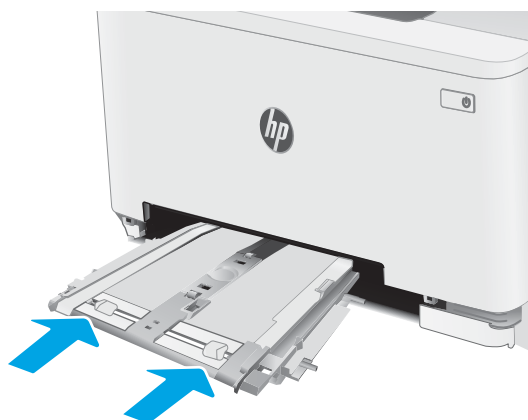
3. Pokud nevidíte žádný uvíznutý papír nebo pokud papír uvízl v oblasti podavače zásobníku 2 tak hluboko, že je obtížné jej odstranit, stlačte prioritní podávací otvor pro jeden list papíru směrem dolů a poté zásobník vytáhněte.



4. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



5. Zasuňte zásobník prioritního podávacího otvoru pro jeden list papíru do tiskárny.



6. Vložte zpět zásobník 2 a zavřete jej.



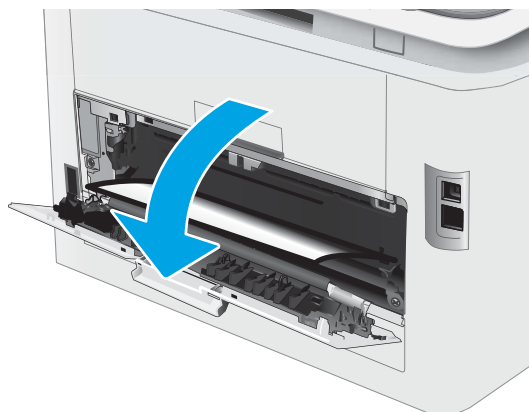
Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky

Při odstraňování papíru uvíznutého v zadních dvířkách a v oblasti fixační jednotky postupujte podle následujících pokynů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit



UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.

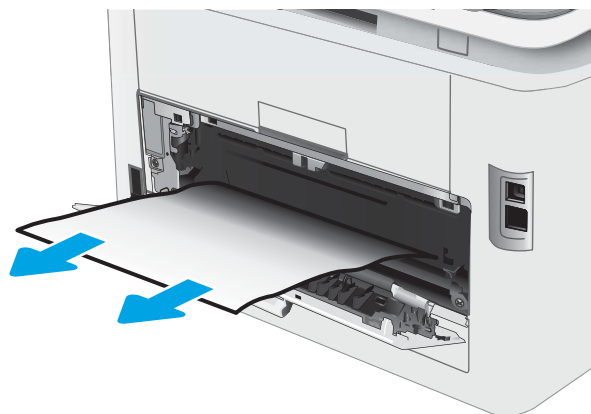
1. Otevřete zadní dvířka.



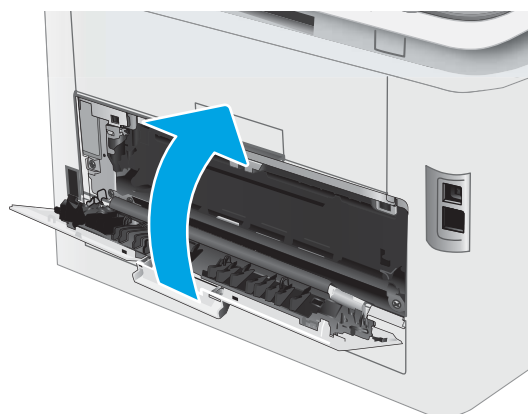
2. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.



UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.



3. Zavřete zadní dvířka.



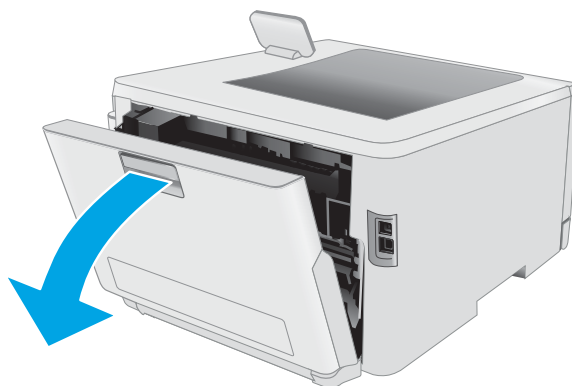
Odstranění uvíznutého papíru v duplexní jednotce (pouze pro modely s duplexní jednotkou)

Při odstraňování papíru uvíznutého v duplexní jednotce postupujte podle následujících pokynů. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit.



UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.

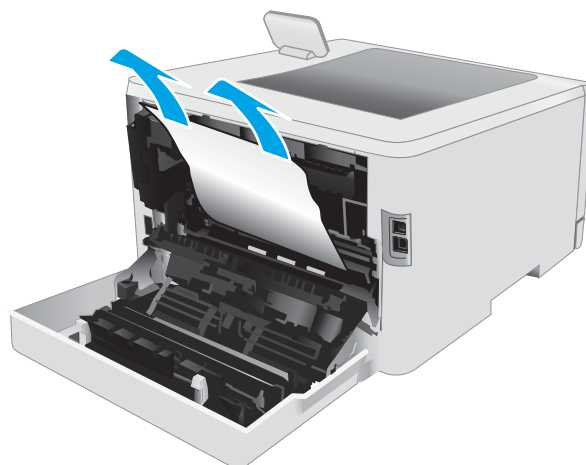
1. Otevřete jednotku pro oboustranný tisk umístěnou v zadní části tiskárny.



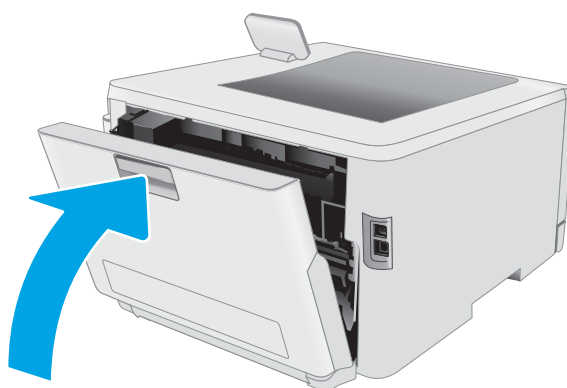
2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.



3. Zavřete duplexní jednotku.



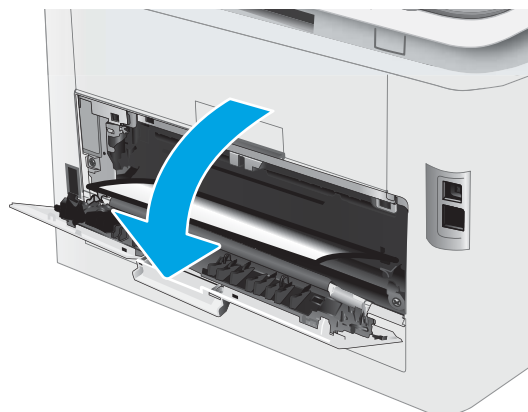
Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících s výstupní přihrádkou. Dojde-li k uvíznutí papíru, na ovládacím panelu se může zobrazit následující zpráva a animace, podle které můžete papír odstranit



UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.

1. Otevřete zadní dvířka.



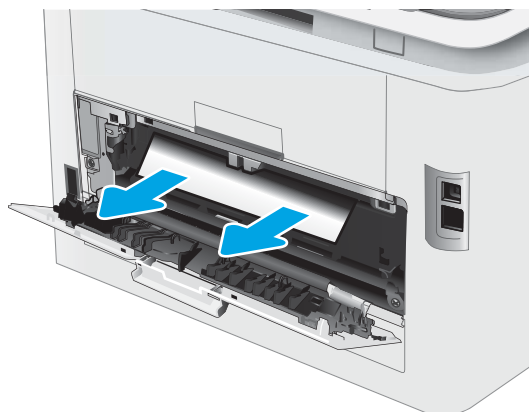
2. Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj a vyjměte jej. Uvíznutý papír vytahujte oběma rukama, aby se neroztrhl.



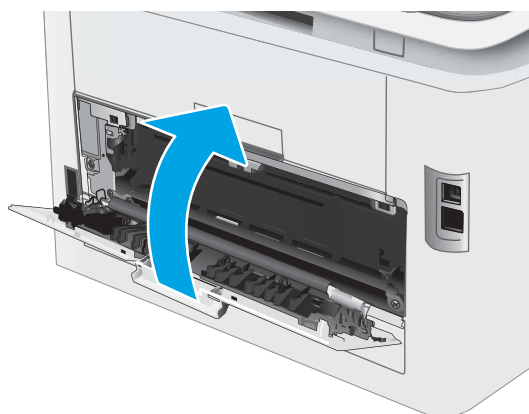
3. Opatrně odstraňte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.



UPOZORNĚNÍ: Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.



4. Zavřete zadní dvířka.



Zlepšení kvality tisku

- [Úvod](#)
- [Aktualizace firmwaru tiskárny](#)
- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Tisk čisticí stránky](#)
- [Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Úprava sytosti tisku](#)
- [Kalibrace tiskárny pro vyrovnaní barev](#)
- [Úprava nastavení barev \(Windows\)](#)
- [Tisk a interpretace stránky kvality tisku](#)

Úvod

Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s kvalitou tisku, včetně následujících problémů:

- Rozmazané skvrny
- Rozmazaný tisk
- Tmavý tisk
- Světlý tisk
- Pruhy
- Chybějící toner
- Rozptýlené tečky toneru
- Uvolněný toner
- Zešikmené obrázky

Pokud máte tyto nebo jiné problémy s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

Informace o řešení konkrétních vad obrázků naleznete v části Resolving print quality problems (Odstraňování potíží s kvalitou tisku) v této Uživatelské příručce.

Aktualizace firmwaru tiskárny

Zkuste aktualizovat firmware tiskárny. Další informace naleznete v části Update the firmware (Aktualizace firmwaru) v této Uživatelské příručce.

Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně

1. Otevřete zásobník.
2. Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen správný typ papíru.
3. Zavřete zásobník.
4. Postupujte podle pokynů na ovládacím panelu a potvrďte nebo změňte nastavení typu papíru pro zásobník.

Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další....**
5. Rozbalte seznam **Typ**: možnosti.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a možnost **Tisk**.
2. V nabídce **Tiskárna** vyberte tiskárnu.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na nabídku **Úpravy**.
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Typ média**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Kontrola stavu tonerové kazety

Podle tohoto postupu můžete zkontrolovat zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízení také stav jiných vyměnitelných dílů.

Krok 1: Tisk stránky stavu spotřebního materiálu

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku **Nastavení**.

2. Otevřete následující nabídky:

- **Hlášení**
- **Stav spotřebního materiálu**

3. **Dvouřádkové ovládací panely:** Přejděte na položku **Tisk stránky spotřebního materiálu** a stiskněte tlačítko **OK**.

Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu

1. Zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízení také stav jiných vyměnitelných dílů můžete zkontrolovat na sestavě stavu spotřebního materiálu.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál.

Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

V případě nutnosti objednání náhradní tonerové kazety nebo jiného příslušenství můžete využít čísla originálních dílů HP uvedená na stránce se stavem spotřebního materiálu.

2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

Originální tonerová kazeta HP má na sobě uveden výraz „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tisk čistící stránky

Během tisku se mohou uvnitř tiskárny usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čistící stránky postupujte následujícím způsobem.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Otevřete následující nabídky:

- **Služba**
- **Čistící stránka**

3. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu letter nebo A4 a poté vyberte tlačítko **OK**.

Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Čištění**. Počkejte na dokončení procesu. Vytiskněte stránku vyhodte.

Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte každou tonerovou kazetu.

1. Vyjměte tonerové kazety z tiskárny a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zeleného zobrazovacího válce.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nedotýkejte se zobrazovacího válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

Kontrola papíru a tiskového prostředí

Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tato tiskárna podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se tiskárna nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte ji.
- Ujistěte se, že tiskárna není vystavena teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace.
- Tiskárna nesmí být umístěna v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Tiskárnu umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory tiskárny. Tiskárna vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte tiskárnu před poléťavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanechat vnitřek tiskárny.

Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru

Pokud není text či obrázky při tisku z konkrétního zásobníku správně vystředěny nebo zarovnané, postupujte podle následujícího postupu.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Otevřete následující nabídky:

- **Nastavení systému**
- **Kvalita tisku**
- **Úprava zarovnání**
- **Tisk zkušební stránky**

3. Vyberte zásobník pro úpravu a postupujte podle pokynů na vytištěných stránkách.

4. Vytiskněte zkušební stránku znovu a ověřte výsledek. V případě potřeby nastavení upravujte dále.

5. Výběrem možnosti **OK** uložte nová nastavení.

Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: www.hp.com/support/ljM253.

Ovladač HP PCL 6

Pokud je k dispozici tiskový ovladač dané tiskárny, podporuje starší operační systémy, jako jsou například systém Windows® XP a Windows Vista®. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu www.hp.com/go/support.

Ovladač HP PCL 6

Tiskový ovladač dané tiskárny podporuje Windows 7 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 3. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu www.hp.com/go/support.

Ovladač HP PCL-6	Tiskový ovladač daného produktu podporuje Windows 8 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 4. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu www.hp.com/go/support .
Ovladač HP UPD PS	- Doporučeno pro tisk pomocí programů Adobe® nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů. - Poskytuje podporu tisku s emulací a podporu písem ve formátu PostScript v paměti Flash.
Ovladač HP UPD PCL 6	- Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows - Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů - Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows - Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



POZNÁMKA: Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, můžete tuto funkci povolit prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.
4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:
 - Vyberte možnost **600 dpi**, pokud je k dispozici.
 - Povolte ji zaškrtnutím políčka **EconoMode**.

Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **FastRes 1200**, pokud je k dispozici.
 - Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka **EconoMode**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Úprava sytosti tisku

Pro úpravu sytosti tisku postupujte následovně.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

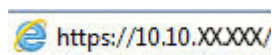
2 Dotykový ovládací panel

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

- a. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**. Otevřete nabídku **Nastavení sítě** a poté vyberte možnost **Zobrazit IP adresu** a poté vyberte možnost **Ano**. Chcete-li zobrazit adresu IP, vraťte se na hlavní obrazovku.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. stiskněte tlačítko Informace o připojení  /  a poté stiskněte tlačítko Síť připojena  nebo Síť Wi-Fi ZAPNUTÁ , tím zobrazíte IP adresu nebo název hostitele.

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Systém** a poté zvolte stránku **Hustota tisku**.
3. Vyberte správné nastavení hustoty.
4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte změny.

Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce tiskárny, která optimalizuje kvalitu tisku.

Tímto způsobem se pokuste vyřešit problémy s kvalitou tisku, například neseřížené barvy, barevné stíny, neostré obrázky nebo jiné potíže s kvalitou tisku.

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku Nastavení.

2. Vyberte následující nabídky:

- **Nastavení systému**
- **Kvalita tisku**
- **Kalibrace barev**
- **Kalibrovat hned**

3. **Pouze Zřádkové ovládací panely:** Proces kalibrace spustíte stisknutím tlačítka **OK**.

4. Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva **Kalibrace**. Kalibrace trvá několik minut. Nevypínejte tiskárnu, dokud se kalibrace nedokončí. Počkejte na dokončení kalibrace tiskárny a poté se znovu pokuste tisknout.

Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud tisknete ze softwaru a barvený výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte následovně.

Změna možností barev

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.

4. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Tisk a interpretace stránky kvality tisku

 **POZNÁMKA:** Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

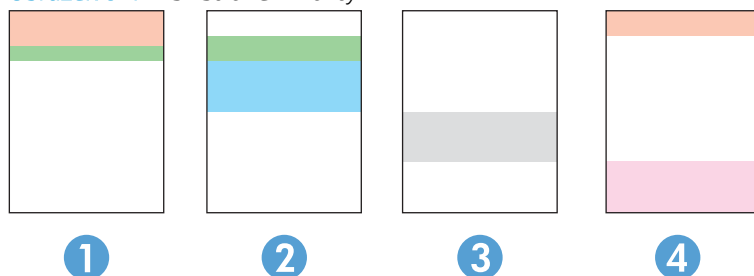
1. **Dvouřádkové ovládací panely:** Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.

Dotykové ovládací panely: Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka **Nastavení**. Stisknutím tlačítka **Nastavení**  otevřete nabídku **Nastavení**.

2. Vyberte nabídku **Reports** (Protokoly).
3. Vyberte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tisku).

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problém způsobuje.

Obrázek 6-1 Tisk stránek kvality



Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá

Část	Tonerová kazeta
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

Řešení problémů s kvalitou tisku

- [Úvod](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)

Úvod

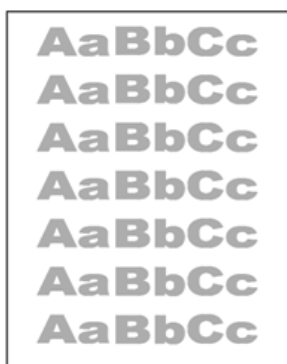
Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s vadami obrazu, včetně následujících vad:

- Světlý tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý výtisk
- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Tmavé či světlé pruhy
- Tmavé či světlé pruhy
- Chybějící toner
- Zešikmené obrázky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zvlněný papír

Řešení problémů s kvalitou tisku

Tabulka 6-1 Stručná referenční tabulka vad obrazu

[Tabulka 6-2 Světlý tisk na stránce 103](#)



[Tabulka 6-3 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk na stránce 104](#)



[Tabulka 6-4 Prázdná stránka – žádný výtisk na stránce 104](#)



Tabulka 6-1 Stručná referenční tabulka vad obrazu (pokračování)

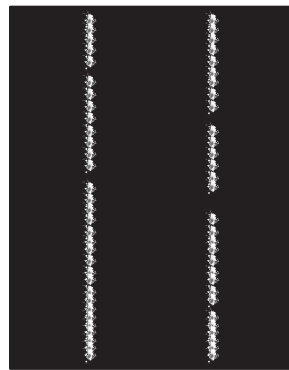
Tabulka 6-5 Černá stránka na stránce 105



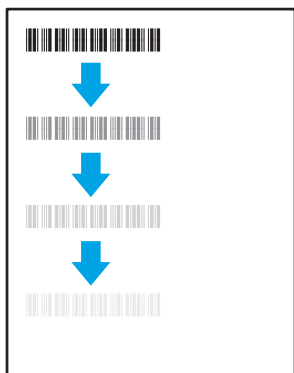
Tabulka 6-6 Vady s čarami na stránce 105



Tabulka 6-7 Vady s pruhy na stránce 106



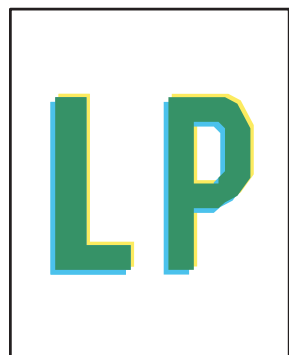
Tabulka 6-8 Vady fixování / fixační jednotky na stránce 107



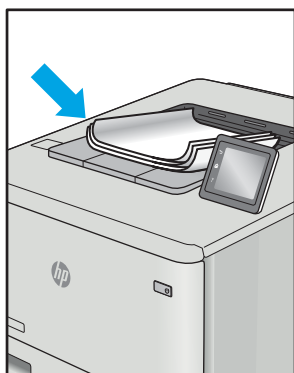
Tabulka 6-9 Vady umístění obrazu na stránce 107



Tabulka 6-10 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely) na stránce 108



Tabulka 6-11 Vady výstupu na stránce 108



Vady obrazu, nezávisle na příčině, lze často vyřešit stejným postupem. Následující postup použijte jako výchozí bod pro řešení problémů s vadami obrazu.

1. Vytiskněte dokument znovu. Vady kvality tisku mohou být ve své podstatě občasné nebo mohou během dalšího tisku zcela vymizet.
2. Zkontrolujte stav kazety nebo kazet. Pokud má kazeta **velmi nízkou** hladinu inkoustu (vypočtená životnost vypršela), kazetu vyměňte.
3. Ujistěte se, že nastavení režimu tisku z ovladače a zásobníku odpovídají médiím, která jsou v zásobníku vložena. Zkuste použít jiný balík médií nebo jiný zásobník. Zkuste použít jiný režim tisku.
4. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti.
5. Ujistěte se, že tiskárna podporuje typ, formát a hmotnost papíru. Seznam podporovaných formátů a typů papíru pro tiskárnu najdete na stránce podpory tiskárny support.hp.com.



POZNÁMKA: Pojem „fixace“ označuje součást proces tisku, kdy se toner přenáší na papír.

Následující příklady zachycují papír formátu letter, který prošel tiskárnou kratší hranou napřed.

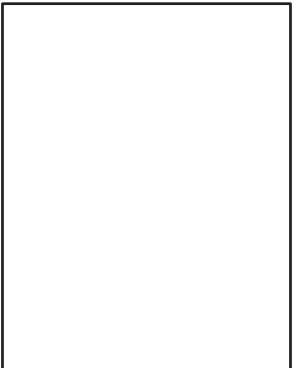
Tabulka 6-2 Světlý tisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
Světlý tisk: Vytištěný obsah na celé stránce je světlý nebo vybledlý.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Pouze černobílé modely: Ujistěte se, že je nastavení ekonomického režimu zakázáno na ovládacím panelu tiskárny i v ovladači tiskárny. 4. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 5. Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte životnost a spotřebu tonerové kazety. 6. Vyměňte tiskovou kazetu. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-3 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
Šedé pozadí nebo tmavý výtisk: Obrázek nebo text je tmavší než se očekávalo.		1. Ujistěte se, že papír v zásobnících již jednou neprošel tiskárnou. 2. Použijte jiný typ papíru. 3. Vytiskněte dokument znovu. 4. Pouze černobílé modely: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky Úprava sytosti toneru a nastavte sytost toneru na nižší úroveň. 5. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti. 6. Vyměňte tiskovou kazetu. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-4 Prázdná stránka – žádný výtisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
Prázdná stránka – žádný výtisk: Stránka je zcela prázdná a nemá žádný vytištěný obsah.		1. Ujistěte se, zda je kazeta originální kazeta HP. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Tisk s jinou kazetou. 4. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

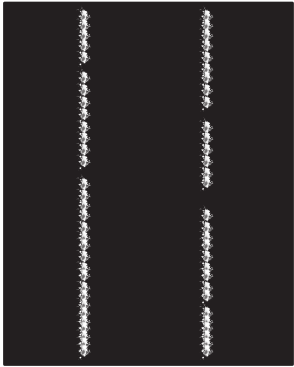
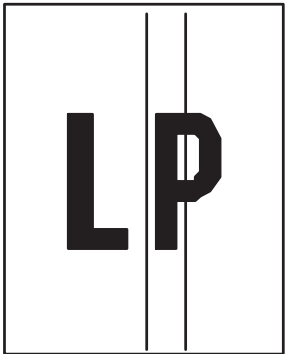
Tabulka 6-5 Černá stránka

Popis	Vzorek	Možná řešení
Černá stránka: Celá vytisknutá stránka je černá.		1. Vizualně zkontrolujte, zda není kazeta poškozená. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Vyměňte kazetu 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

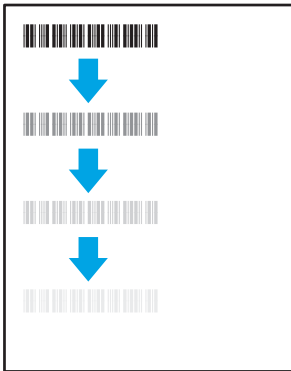
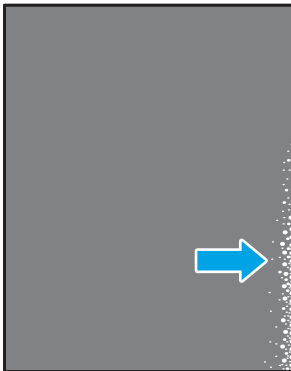
Tabulka 6-6 Vady s čarami

Popis	Vzorek	Možná řešení
Opakované čáry v široké rozteči a náhodné čáry: Tmavé či světlé čáry, které se opakují směrem dolů po celé délce stránky. Mohou být ostré nebo měkké. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyzkoušejte tisk z jiného zásobníku. 3. Vyměňte tiskovou kazetu. 4. Použijte jiný typ papíru. 5. Pouze modely Enterprise: Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky Nastavení typů papíru a pak zvolte režim tisku, který je určen pro mírně těžší média, než která používáte. Tím se zpomalí rychlost tisku a může se zlepšit kvalita tisku. 6. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-7 Vady s pruhy

Popis	Vzorek	Možná řešení
Světlé svislé pruhy: Světlé pruhy, které se obvykle táhnou po celé délce stránky. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com. POZNÁMKA: Světlé a tmavé svislé pruhy se mohou objevit v tiskovém prostředí mimo určený rozsah pro teploty nebo vlhkost. Ve specifikacích požadavků na okolní prostředí tiskárny najdete přípustné úrovně teploty a vlhkosti.
Tmavé svislé pruhy a pruhy po čištění přenosového pásu (pouze barevné modely): Tmavé čáry, které se objevují po celé délce stránky. Vada se může objevit kdekoli na stránce, v oblastech výplně nebo v částech bez vytištěného obsahu.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Vytiskněte čisticí stránku. 4. Zkontrolujte množství toneru v kazetě. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-8 Vady fixování / fixační jednotky

Popis	Fixování / fixační jednotka	Možná řešení
Posunutí horké fixační jednotky (stín): Lehké stíny nebo posunutí obrázku se opakuje po celé stránce. Opakovaný obraz může být s každým opakováním světlejší.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.
Špatná fixace: Toner se rozmazává podél některého okraje stránky. Tato vada je běžnější na okrajích úloh s hustým pokrytím a u lehčích typů médií, ale může se vyskytnout kdekoli na stránce.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. Pokud je to nutné, vyberte těžší typ papíru. 3. Pouze modely Enterprise: Z ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky Od okraje k okraji a potom vyberte možnost Normální. Vytiskněte dokument znovu. 4. Pouze modely Enterprise: Z ovládacího panelu tiskárny vyberte možnost Automaticky zahrnout okraje a potom vytiskněte dokument znovu. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

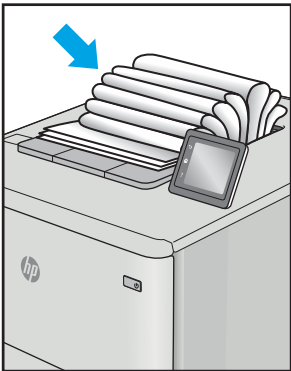
Tabulka 6-9 Vady umístění obrazu

Popis	Vzorek	Možná řešení
Okraje a zkosení: Obrázek není vystředěný nebo je na stránce zkosený. K závadě dochází v případě, že papír není při vytahování ze zásobníku a pohybu po dráze papíru správně umístěn.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte papír a zásobník znovu naplňte. Ujistěte se, zda jsou všechny hrany papíru na všech stranách stejnoměrné. 3. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku. Zásobník nepřepněte. 4. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru nastavena na správný formát papíru. Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-10 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely)

Popis	Vzorek	Možná řešení
Registrace barevných rovin: Jedna nebo více barevných rovin není zarovnáno s ostatními barevnými rovinami. Primární chyba se obvykle objeví u žluté.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Na ovládacím panelu tiskárny proveďte kalibraci tiskárny. 3. Pokud kazeta dosáhla velmi nízké úrovně nebo je vytištěný výstup silně vybledlý, vyměňte kazetu. 4. Z ovládacího panelu tiskárny pomocí funkce Obnovení kalibrace obnovte nastavení kalibrace tiskárny na hodnoty z výroby. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-11 Vady výstupu

Popis	Vzorek	Možná řešení
Kroucení výstupu: Potištěný papír má zvlněné okraje. Zvlněný okraj může být podél dlouhé nebo krátké strany papíru. Jsou možné dva typy kroucení: • Pozitivní kroucení: Papír se kroutí směrem k potištěné straně. K závadě dochází v suchém prostředí nebo při tisku s vysokým pokrytím stránky. • Záporné kroucení: Papír se kroutí směrem od potištěné strany. K závadě dochází v prostředí s vysokou vlhkostí nebo při tisku s nízkým pokrytím stránky.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Pozitivní kroucení: Z ovládacího panelu tiskárny vyberte těžší typ papíru. Těžší typ papíru vytvoří vyšší teplotou pro tisk. Záporné kroucení: Z ovládacího panelu tiskárny vyberte lehčí typ papíru. Lehčí typ papíru vytvoří nižší teplotou pro tisk. Zkuste papír před použitím skladovat v suchém prostředí nebo použijte čerstvě otevřený papír. 3. Tiskněte v oboustranném režimu 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.
Skládání výstupu: Papír ve výstupním zásobníku se neskládá dobře. Stoh může být nerovnoměrný, zkošený nebo se stránky mohou vysunovat mimo zásobník a na podlahu. Vadu může způsobovat kterákoli z následujících podmínek: • Extrémní kroucení papíru • Papír v zásobníku je pokrčený nebo deformovaný • Papír je nestandardního typu, například obálky • Výstupní zásobník je přeplněný		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vysuňte nástavec výstupní přihrádky. 3. Pokud je závada způsobena extrémním kroucením papíru, proveďte postup řešení potíží pro kroucení výstupu. 4. Použijte jiný typ papíru. 5. Používejte čerstvě otevřený papír. 6. Vyjměte papír z výstupního zásobníku, než se zásobník přeplní. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Řešení potíží s kabelovou sítí

Úvod

Některé typy potíží mohou znamenat, že nastal problém komunikace se sítí. Mezi tyto problémy patří následující potíže:

- Pravidelná ztráta schopnosti komunikace s tiskárnou
- Tiskárnu nelze při instalaci ovladače nalézt
- Pravidelné selhání tisku



POZNÁMKA: Pokud dochází k občasné ztrátě produktivity sítě, aktualizujte nejprve firmware tiskárny. Pokyny pro aktualizaci firmwaru tiskárny najdete na stránce <http://support.hp.com>, kde vyhledáte svoji tiskárnu a poté zadáte vyhledávání řetězce „aktualizace firmwaru“.

Zkontrolováním následujících položek ověřte, zda tiskárna komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu tiskárny a vyhledejte IP adresu tiskárny uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení](#)
- [Počítač nekomunikuje s tiskárnou](#)
- [Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny](#)
- [Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná](#)



POZNÁMKA: Společnost HP nepodporuje síť typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.

Špatné fyzické připojení

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně tiskárny a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity bliká, což znamená aktivitu sítě, a zelený indikátor stavu připojení aktivity souvisle svítí, což znamená připojení k síti.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

Počítač nekomunikuje s tiskárnou

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:

- V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
 - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
- b. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou tiskárny.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu `ping` nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, tiskárna a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť (označuje se také jako podsít').
 3. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedena na konfigurační stránce tiskárny.
 4. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
 5. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele tiskárny.
 6. Pokud je adresa IP správná, odeberte tiskárnu a znovu jí přidejte.

Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

1. Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

1. Na stránkách konfigurace tiskárny/připojení k síti zkontrolujte stav nastavení sítě a protokoly.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

Řešení potíží s bezdrátovou sítí

- [Úvod](#)
- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje](#)
- [K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

Úvod

Informace v této části můžete využít při řešení potíží.



POZNÁMKA: Abyste zjistili, zda má tiskárna povoleny funkce přímého tisku pomocí Wi-Fi, vytiskněte z ovládacího panelu tiskárny stránku konfigurace

Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, že jsou tiskárna a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v tiskárně zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jisti, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro tiskárnu jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je tiskárna v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být tiskárna 30 metrů od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátového směrovače).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly tiskárnu od bezdrátového přístupového bodu.

- Ověřte, zda je tiskárna umístěna mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, že se počítač a tiskárna připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci tiskárny nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátovou tiskárnu do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
3. Ujistěte se, že funkci Wi-Fi Direct současně nepoužívá více než 5 uživatelů.
4. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
5. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
6. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí

- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

Bezdrátová síť nefunguje

1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
 - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko [Enter](#).
 - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
 - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
 - b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
 - c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu tiskárny lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.



POZNÁMKA: Kroky se liší podle typu ovládacího panelu.



1 Dvouřádkový ovládací panel

2 Dotykový ovládací panel

Dvouřádkové ovládací panely

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **OK**.
2. Otevřete následující nabídky:
 - [Samočinná diagnostika](#)
 - [Spusťte test bezdrátové sítě](#)
3. Test spustíte stisknutím tlačítka **OK**. Tiskárna vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

Dotykové ovládací panely

1. Na domovské obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem, dokud se nezobrazí nabídka [Nastavení](#). Stisknutím tlačítka [Nastavení](#) otevřete nabídku Nastavení.
2. Vyhledejte a vyberte možnost [Automatická diagnostika](#).
3. Test zahájíte výběrem možnosti [Spustit test bezdrátové sítě](#). Tiskárna vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění s přímou viditelností bezdrátových tiskáren v síti.

Rejstřík

A

AirPrint 46
akustické specifikace 11
aplikace
 stahování 52

B

barevný motiv
 změna, Windows 98
barvy
 kalibrace 97
bezdrátová síť
 řešení potíží 111

Č

čísla dílů
 náhradní díly 27
 příslušenství 26
 spotřební materiál 26, 27
 tonerová kazeta 27
 tonerové kazety 26
 zásobníky svorek 27

D

duplexní jednotka
 uvíznutí 86
duplexní tisk
 Mac 38
duplexní tisk (oboustranný)
 Windows 35
duplexní tisk (oboustranný tisk)
 nastavení (Windows) 35

E

elektrická energie
 spotřeba 11
elektrické specifikace 11

Explorer, podporované verze
 integrovaný webový server HP
 54

F

fixační jednotka
 uvíznutí 85

H

Hlavní vstupní zásobník
 vkládání obálek 21
 vkládání štítků 23
hlavní vypínač, umístění 2
hmotnost, tiskárna 10
HP Device Toolbox, použití 54
HP ePrint 44
HP EWS, použití 54
HP Web Jetadmin 68

I

integrovaný webový server
 přiřazení hesla 62
integrovaný webový server (EWS)
 funkce 54
integrovaný webový server HP (EWS)
 funkce 54
Internet Explorer, podporované verze
 integrovaný webový server HP
 54

J

jednotky USB flash
 tisk z 48
Jetadmin, HP Web 68

K

kalibrace
 barvy 97
kazeta
 výměna 28

kontrolní seznam
 bezdrátové připojení 111
kryty, umístění 2
kvalita obrazu
 kontrola stavu tonerové kazety
 92

M

mobilní tisk
 zařízení Android 46
mobilní tisk, podporovaný software
 9
možnosti barev
 změna, Windows 98

N

Nabídka Aplikace 52
náhradní díly
 čísla dílů 27
nápopověď, ovládací panel 73
nápopověď online, ovládací panel 73
nastavení
 výchozí nastavení od výrobce,
 obnovení 74
nastavení EconoMode 64, 96
Netscape Navigator, podporované
verze
 integrovaný webový server HP
 54

O

obálka
 orientace 21
obálky
 orientace 15
 plnění do zásobníku 1 15
obálky, vkládání 21

- objednávání
 - spotřební materiál a příslušenství 26
- obnova výchozího nastavení od výrobce 74
- oboustranný tisk
 - Mac 38
 - nastavení (Windows) 35
 - ruční (Mac) 38
 - ruční (Windows) 35
 - systém Windows 35
- odstraňování problémů
 - kontrola stavu tonerové kazety 92
 - problémy s podáváním papíru 77
- online podpora 72
- operační systémy, podporované 7
- operační systémy (OS)
 - podporované 7
- OS (operační systém)
 - podporovaný 7
- ovládací panel
 - nápověda 73
 - umístění 2
- ovladače, podporované 7

P

- paměť
 - obsažená 7
- paměťový čip (toner)
 - umístění 28
- papír
 - orientace v zásobníku 1 15
 - orientace v zásobníku 2 19
 - plnění zásobníku 1 15
 - plnění zásobníku 2 17
 - výběr 94
- papír, objednávání 26
- papír, uvíznutí
 - duplexní jednotka 86
 - výstupní přihrádka 88
- Péče o zákazníky společnosti HP 72
- plnění
 - papír do zásobníku 1 15
 - papír do zásobníku 2 17
- počet stránek na list
 - výběr (Mac) 39
 - výběr (Windows) 37
- počet stránek za minutu 7

- podpora
 - online 72
- port místní sítě (USB)
 - umístění 3
- port USB pro přímé použití
 - umístění 2
- porty rozhraní
 - umístění 3
- požadavky na prohlížeč
 - integrováný webový server HP 54
- požadavky na webový prohlížeč
 - integrováný webový server HP 54
- prioritní podávací otvor pro jeden list papíru
 - orientace papíru 15
 - plnění 15
 - uvíznutí 80
- Prioritní vstupní zásobník
 - ukládání obálek 21
 - ukládání štítků 23
- problémy s kvalitou obrazu
 - příklady a řešení 101
- problémy s podáváním papíru
 - řešení 77
- prodleva automatického vypnutí po nastavení 65
- příhrádky, výstupní
 - umístění 2
- přímý tisk z portu USB 48
- přípojka pro napájení
 - umístění 3
- příslušenství
 - čísla dílů 26
 - objednávání 26

R

- rozměry, tiskárna 10
- ruční oboustranný tisk
 - Mac 38
 - Windows 35
- rušení bezdrátové sítě 114

Ř

- řešení mobilního tisku 7
- řešení potíží
 - bezdrátová síť 111
 - kabelová síť 109
 - problémy se sítí 109

S

- sady pro údržbu
 - čísla dílů 27
- sítě
 - HP Web Jetadmin 68
 - instalace tiskárny 53
 - podporované 7
- síťová instalace 53
- síťový port
 - umístění 3
- software HP ePrint 45
- specifikace
 - elektrické a akustické 11
- spotřební materiál
 - čísla dílů 26, 27
 - nastavení při nízké prahové hodnotě 75
 - objednání 26
 - používání při nedostatku 75
 - výměna tonerových kazet 28
- systémové požadavky
 - minimální 9

Š

- štítek
 - orientace 23
- štítek s číslem produktu a sériovým číslem
 - umístění 3
- štítek se sériovým číslem
 - umístění 3
- štítky
 - tisk na 23
- štítky, ukládání 23

T

- technická podpora
 - online 72
- tisk
 - z jednotek USB flash 48
- tisk na obě strany
 - manuálně, Windows 35
 - Windows 35
- tisk na obě strany média
 - nastavení (Windows) 35
- tisková média
 - plnění do zásobníku 1 15
- tiskové ovladače, podporované 7
- Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct 10, 40

- tlačítka ovládacího panelu
 - umístění 5
- tonerová kazeta
 - čísla dílů 27
- tonerové kazety
 - čísla dílů 26
 - nastavení limitu pro nedostatek toneru 75
 - použití při nedostatku toneru 75
 - součásti 28
 - výměna 28
- typ papíru
 - výběr (Windows) 37
- typy papíru
 - výběr (Mac) 39

U

- úsporná nastavení 64
- uvíznutí
 - fixační jednotka 85
 - prioritní podávací otvor pro jeden list papíru 80
 - zadní dvířka 85
 - zásobník 1 80
 - zásobník 2 82
- uvíznutí médií
 - duplexní jednotka 86
 - místa 78
 - výstupní přihrádka 88
- uvíznutí papíru
 - fixační jednotka 85
 - místa 78
 - prioritní podávací otvor pro jeden list papíru 80
 - zadní dvířka 85
 - zásobník 1 80
 - zásobník 2 82

V

- více stránek na list
 - tisk (Mac) 39
 - tisk (Windows) 37
- vyčištění
 - dráha papíru 93
- výchozí nastavení, obnovení 74
- výchozí nastavení od výrobce, obnovení 74
- výměna
 - tonerové kazety 28
- vypínač napájení, umístění 2

- výstupní přihrádka
 - odstranění uvíznutí 88
 - umístění 2

W

- webové služby
 - aplikace 52
 - povolení 52
- webové služby HP
 - aplikace 52
 - povolení 52
- webové stránky
 - HP Web Jetadmin, stažení 68
 - zákaznická podpora 72

Z

- zadní dvířka
 - uvíznutí 85
- zákaznická podpora
 - online 72
- zařízení Android
 - tisk z 46
- zásobník 1
 - orientace papíru 15
 - plnění 15
 - uvíznutí 80
- zásobník 2
 - orientace papíru 19
 - plnění 17
 - uvíznutí 82
- zásobníky
 - kapacita 7
 - obsažené 7
 - umístění 2
- zásobníky svorek
 - čísla dílů 27
- zpoždění spánku
 - nastavení 64

