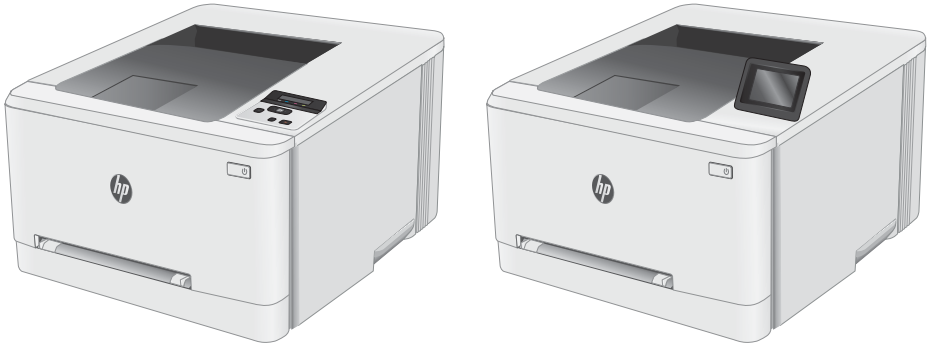
Color LaserJet Pro M253-M254

Používateľská príručka



M253-M254

www.hp.com/support/ljM253

Color LaserJet Pro M253-M254

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 1, 10/2017

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPad je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPod je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPhone je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Prehľad tlačiarne 1
Pohľady na tlačiareň 2
Tlačiareň, pohľad spredu 2
Tlačiareň, pohľad zozadu 3
Pohľad na 2-riadkový ovládací panel (len modely nw a dn) 4
Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou (len modely dw) 5
Rozvrhnutie domovskej obrazovky 5
Ako používať dotykový ovládací panel 6
Technické parametre tlačiarne 7
Technické špecifikácie 7
Podporované operačné systémy 7
Riešenia mobilnej tlače 10
Rozmery tlačiarne 11
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie 12
Rozsah prevádzkového prostredia 12
Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru 13

2 Zásobníky papiera 15
Úvod 16
Vkladanie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1) 17
Úvod 17
Orientácia papiera v zásobníku 1 18
Vkladanie papiera do zásobníka 2 19
Úvod 19
Orientácia papiera v zásobníku 2 21
Vkladanie a tlač obálok 23
Úvod 23
Tlač na obálky 23
Orientácia obálky 24
Vkladanie a tlač na štítky 25
Úvod 25
Manuálne podávanie štítkov 25

Orientácia štítka 26

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely 27
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov 28
Objednávanie 28
Spotrebný materiál a príslušenstvo 28
Diely vymeniteľné zákazníkom 29
Výmena tonerových kaziet 30
Úvod 30
Vyberanie a výmena tonerových kaziet 32

4 Tlač 35
Tlačové úlohy (Windows) 36
Tlač (Windows) 36
Automatická tlač na obidve strany (Windows) 37
Manuálna tlač na obidve strany (Windows) 37
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows) 39
Výber typu papiera (Windows) 39
Tlačové úlohy (OS X) 40
Postup tlače (OS X) 40
Automatická tlač na obidve strany (OS X) 40
Manuálna tlač na obidve strany (OS X) 40
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X) 41
Výber typu papiera (OS X) 41
Mobilná tlač 42
Úvod 42
Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely) 42
Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct 44
Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi 45
HP ePrint prostredníctvom e-mailu 46
Softvér služby HP ePrint 48
AirPrint 48
Zabudované tlačové riešene pre systém Android 49
Použitie prístupovej tlače cez USB (len modely s dotykovým displejom) 50
Úvod 50
Krok č. 1: Prístup k súborom na USB v tlačiarni 50
Krok č. 2: Tlač dokumentov z USB 50
Možnosť 1: Tlačiť dokumenty 50
Možnosť 2: Tlač fotografií 51

5 Správa tlačiarne 53
Používanie aplikácií webových služieb HP (len modely s dotykovým displejom) 54
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows) 55
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows) 56
Konfigurácia nastavení siete IP 60
Úvod 60
Odmietnutie zdieľania tlačiarne 60
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete 60
Premenovanie tlačiarne v sieti 61
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela 62
Funkcie zabezpečenia tlačiarne 64
Úvod 64
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP 64
Nastavenia úspory energie 66
Úvod 66
Tlač v režime EconoMode 66
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti 66
Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie 67
Nastavenie oneskorenia vypnutia 68
Softvér HP Web Jetadmin 70
Aktualizácia firmvéru 71
Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela 71
Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility 72

6 Riešenie problémov 73
Podpora zákazníkov 74
Systém pomocníka ovládacieho panela (len modely s dotykovým displejom) 75
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia 76
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“ 77
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave 77
Pre tlačiarne s funkciou faxu 78
Objednanie spotrebného materiálu 78
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania 79
Úvod 79
Zariadenie nepreberá papier 79
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne 79
Odstránenie zaseknutého papiera 80
Úvod 80
Miesta zaseknutí papiera 80

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera? 81
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1) 82
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2 84
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky 87
Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou) 88
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke 90
Zlepšenie kvality tlače 92
Úvod 92
Aktualizácia firmvéru tlačiarne 93
Tlač z iného softvérového programu 93
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu 93
Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni 93
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows) 93
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X) 93
Kontrola stavu tonerových kaziet 94
Tlač čistiacej strany 95
Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom 95
Kontrola papiera a prostredia tlače 96
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP 96
Krok č. 2: Kontrola prostredia 96
Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku 97
Vyskúšanie iného ovládača tlače 97
Kontrola nastavení režimu EconoMode 98
Nastavenie hustoty tlače 99
Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb 99
Úprava nastavenia farieb (Windows) 100
Tlač a interpretácia stránky kvality tlače 101
Riešenie problémov s kvalitou tlače 103
Úvod 103
Riešenie problémov s kvalitou tlače 103
Riešenie problémov s káblovou sieťou 112
Úvod 112
Nekvalitné fyzické pripojenie 112
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou 112
Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duxplexnej prevádzky v rámci siete 113
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou 113
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne 113
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne 113
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou 114
Úvod 114

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia 114
Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia 115
Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti 115
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje 115
K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače 115
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN 116
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí 116
Bezdrôtová sieť nefunguje 116
Diagnostický test bezdrôtovej siete 116
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete 117

Register 119

1 Prehľad tlačiarne

- Pohľady na tlačiareň
- Technické parametre tlačiarne
- Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

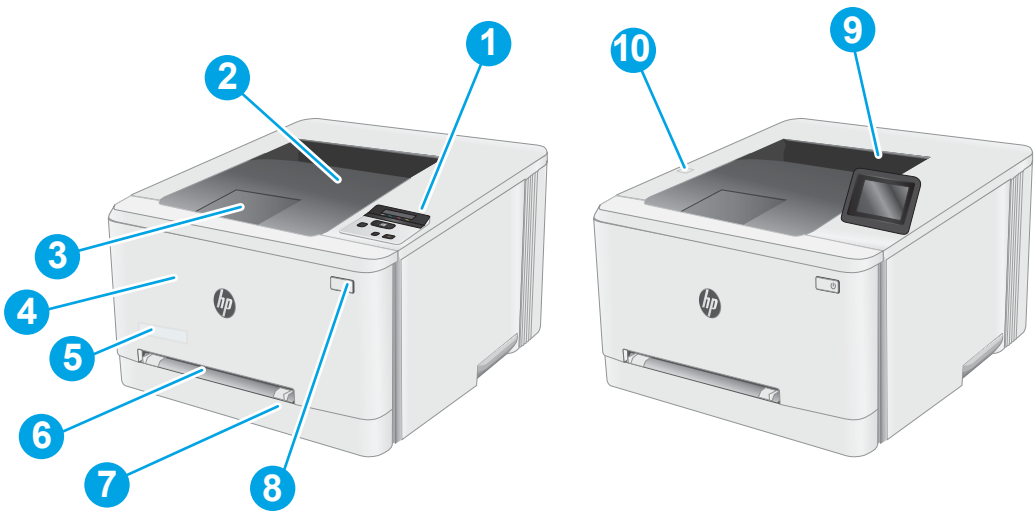
Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Pohľady na tlačiareň

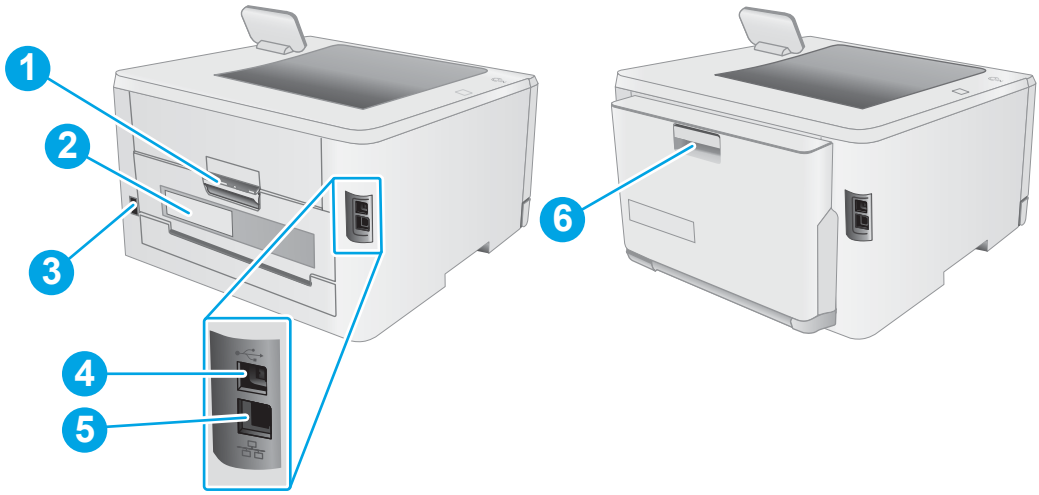
- Tlačiareň, pohľad spredu
- Tlačiareň, pohľad zozadu
- Pohľad na 2-riadkový ovládací panel (len modely nw a dn)
- Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou (len modely dw)

Tlačiareň, pohľad spredu



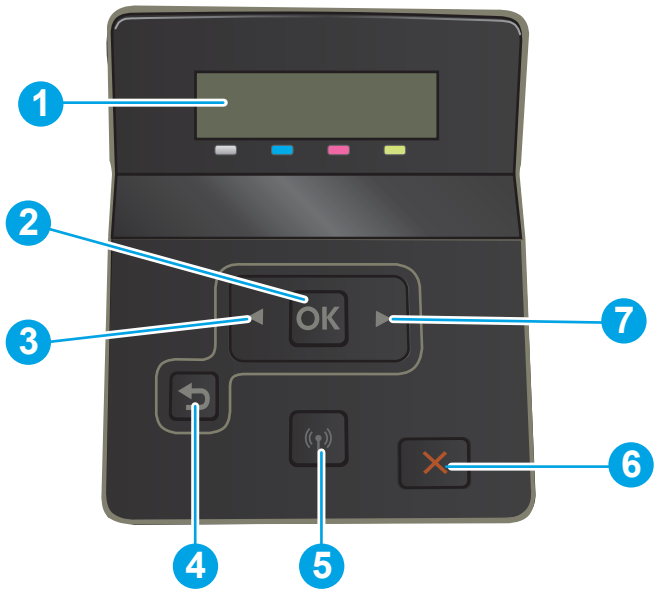
1	2-riadkový podsvietený ovládací panel (len modely nw a dn)
2	Výstupná priehradka
3	Nástavec výstupnej priehradky
4	Predné dvierka (prístup ku kazetám s tonerom)
5	Názov modelu
6	Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku (zásobník 1)
7	Hlavný vstupný zásobník (zásobník 2)
8	Tlačidlo napájania
9	Ovládací panel s farebným dotykovým displejom (len modely dw)
10	Port USB na tlač po prístupe k zariadeniu bez použitia počítača (len model dw)

Tlačiareň, pohľad zozadu



1	Zadné dvierka (prístup na odstraňovanie zaseknutí papiera)
2	Štítok so sériovým číslom a číslom produktu
3	Pripojenie napájania
4	Port rozhrania USB
5	Port siete Ethernet
6	Duplexná jednotka (len modely s duplexnou jednotkou)

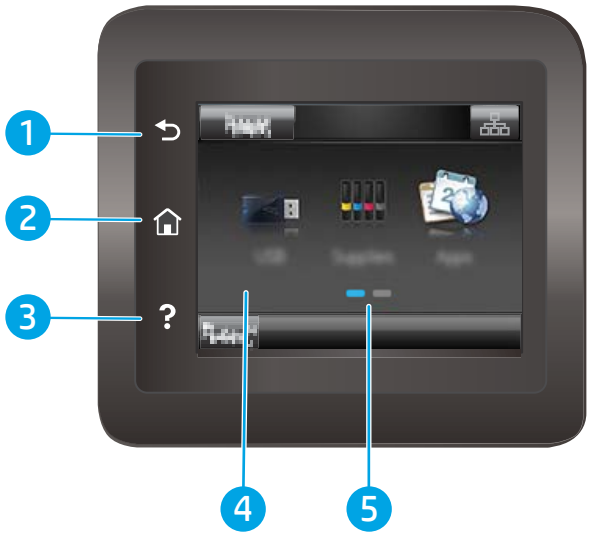
Pohľad na 2-riadkový ovládací panel (len modely nw a dn)



1	2-riadkový displej ovládacieho panela	Na tejto obrazovke sú zobrazené ponuky a informácie o tlačiarni.
2	Tlačidlo OK	Stlačením tlačidla OK môžete vykonať nasledujúce úkony: • Otvorenie ponúk ovládacieho panela. • Otvorenie podponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela. • Výber položky ponuky. • Vymazanie niektorých chýb. • Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie **Press [OK] to continue** (Pokračujte stlačením tlačidla OK)).
3	Tlačidlo so šípkou doľava ◀	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
4	Tlačidlo so šípkou späť ⮌	Toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: • Ukončenie ponúk ovládacieho panela. • Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname vedľajších ponúk. • Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname vedľajších ponúk (bez uloženia zmien položky ponuky).

5	Tlačidlo bezdrôtovej siete (len u bezdrôtových modelov)	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku bezdrôtovej siete.
6	Tlačidlo Zrušiť	Stlačením tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu alebo ukončíte ponuky ovládacieho panela.
7	Tlačidlo so šípkou doprava	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.

Pohľad na ovládací panel s dotykovou obrazovkou (len modely dw)



1	Tlačidlo Späť	Dotykom tohto tlačidla sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.
2	Tlačidlo Domov	Dotykom tohto tlačidla prejdete na domovskú obrazovku.
3	Tlačidlo Pomocník	Stlačením tohto tlačidla otvoríte systém pomocníka ovládacieho panela.
4	Dotyková obrazovka	Displej poskytuje prístup k ponukám, pomocným animáciám a informáciám o tlačiarni.
5	Indikátor domovskej obrazovky	Displej signalizuje, ktorú domovskú obrazovku ovládací panel momentálne zobrazuje.

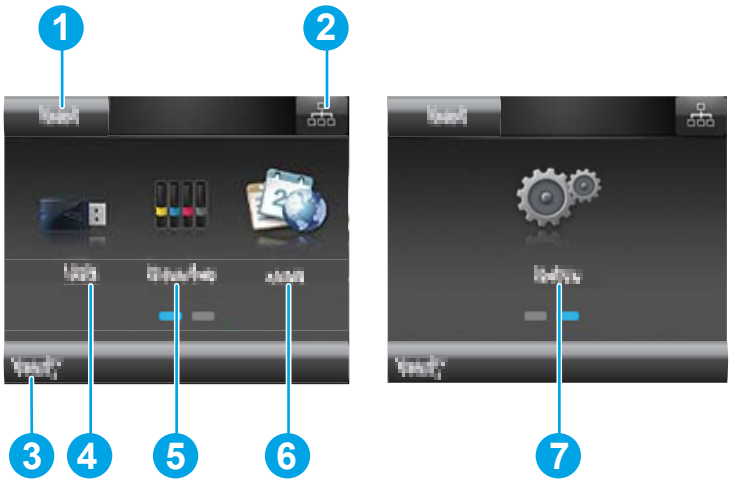
POZNÁMKA: Aj keď ovládací panel nemá štandardné tlačidlo Cancel (Zrušiť), počas mnohých procesov tlačiarne sa na dotykovej obrazovke zobrazí tlačidlo Cancel (Zrušiť). Toto tlačidlo umožňuje používateľom zrušiť proces ešte skôr, ako ho tlačiareň dokončí.

Rozvrhnutie domovskej obrazovky

Domovská obrazovka poskytuje prístup k funkciám tlačiarne a naznačuje aktuálny stav tlačiarne.

Na domovskú obrazovku sa môžete kedykoľvek vrátiť dotknutím tlačidla Domov na ovládacom paneli tlačiarne.

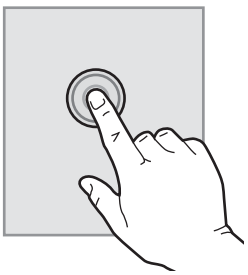
POZNÁMKA: Funkcie, ktoré sa zobrazujú na domovskej obrazovke, sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie tlačiarne.

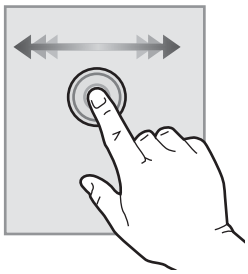
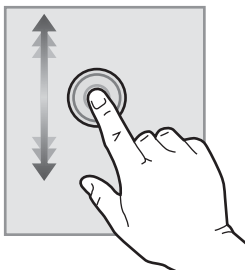


1	Tlačidlo Reset (Obnoviť)	Dotknutím tohto tlačidla obnovíte všetky dočasné nastavenia úlohy na predvolené nastavenia tlačiarne.
2	Tlačidlo Informácie o pripojení	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Connection Information (Informácie o pripojení), ktorá poskytuje informácie o sieti. Tlačidlo sa zobrazuje buď ako ikona káblovej siete, alebo ako ikona bezdrôtovej siete, v závislosti od typu siete, ku ktorej je tlačiareň pripojená.
3	Stav tlačiarne	Táto oblasť obrazovky poskytuje informácie o celkovom stave tlačiarne.
4	Tlačidlo USB	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku USB Flash Drive (Jednotka USB flash).
5	Tlačidlo Spotrebný materiál	Dotykom tohto tlačidla zobrazíte informácie o stave spotrebného materiálu.
6	Tlačidlo Aplikácie	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Apps (Aplikácie) na tlač priamo zo zvolených webových aplikácií.
7	Tlačidlo Nastavenie	Dotykom tohto tlačidla otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).

Ako používať dotykový ovládací panel

Pri používaní dotykového ovládacieho panela tlačiarne môžete vykonávať nasledujúce úkony.

Úkon	Opis	Príklad
Dotyk 	Dotykom položky na obrazovke vyberiete príslušnú položku alebo otvoríte príslušnú ponuku. Pri presúvaní sa cez ponuky tiež krátkym dotykom obrazovky zastavíte posúvanie.	Dotykom tlačidla Nastavenie otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).

Úkon	Opis	Príklad
Potiahnutie prstom 	Dotknite sa obrazovky a potom vodorovným pohybom prsta pohnite obrazovkou.	Potiahnutím prsta po domovskej obrazovke získate prístup k tlačidlu Nastavenie.
Posúvanie 	Dotknite sa obrazovky a potom bez zdvihnutia prsta pohnite prstom zvislo, aby ste pohli obrazovkou.	Posúvajte sa cez ponuku Setup (Nastavenie).

Technické parametre tlačiarne

DÔLEŽITÉ: Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

- Technické špecifikácie
- Podporované operačné systémy
- Riešenia mobilnej tlače
- Rozmery tlačiarne
- Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie
- Rozsah prevádzkového prostredia

Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarní Windows PCL 6 a ovládače tlačiarní HP systému OS X pre danú tlačiareň a pre inštalačný program softvéru.

Windows: Inštalačný program softvéru HP inštaluje, v závislosti od operačného systému Windows, ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 spolu s voliteľným softvérom pri použití softvérového inštalačného programu. Prevezmite si ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3,

ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 z webovej stránky podpory pre túto tlačiareň: www.hp.com/support/ljM253.

OS X: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite si aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com/LaserJet alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlačiarne HP. Aplikácia HP Easy Start nie je súčasťou inštalačného programu softvéru HP.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com/LaserJet.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

Linux: Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informácie a ovládače tlačiarní pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows® XP SP3, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows Vista®, 32-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows Vista v apríli 2012. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows Vista, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	

Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows Server 2008 SP2, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitová verzia	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows 10 Server (Server 2016), 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Ak chcete nainštalovať tlačový ovládač, prevezmite z lokality 123.hp.com/LaserJet aplikáciu HP Easy Start. Podľa zobrazených krokov nainštalujte softvér tlačiarne a tlačový ovládač.	

POZNÁMKA: Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM253 spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

POZNÁMKA: Podporu pre ovládač HP UPD pre túto tlačiareň nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd. V časti **Dodatočné informácie** kliknite na prepojenia.

Tabuľka 1-2 Minimálne systémové požiadavky

Windows	OS X
• Jednotka CD-ROM, jednotka DVD alebo pripojenie k internetu • Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie • 400 MB voľného miesta na pevnom disku • 1 GB pamäte RAM (32-bitový) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitový)	• Pripojenie k internetu • 1 GB voľného miesta na pevnom disku

Riešenia mobilnej tlače

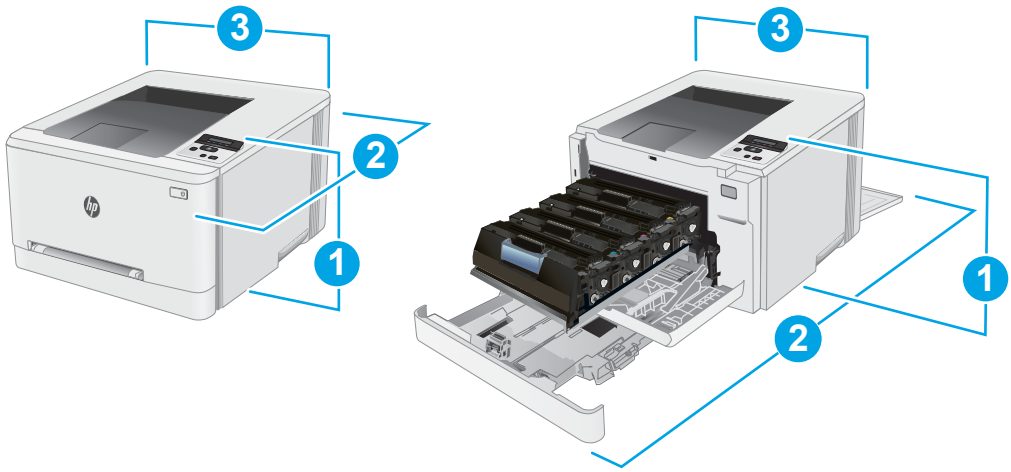
Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP ePrint (dostupná pre operačné systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikácia HP All-in-One Remote pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Softvér HP ePrint
- Google Cloud Print
- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

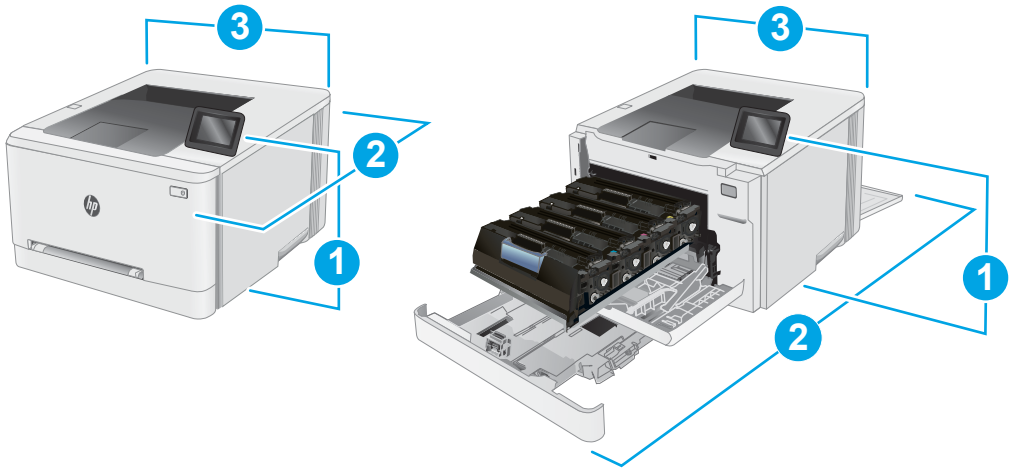
Rozmery tlačiarne

Obrázok 1-1 Rozmery pre modely M254nw a M254dn



	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	247,5 mm	247,5 mm
2. Hĺbka	**Modely M254nw:** 385,8 mm	**Modely M254nw:** 855 mm
	Modely M254dn: 419 mm	**Modely M254dn**: 1 008 mm
3. Šírka	392 mm	392 mm
Hmotnosť (s kazetami)	**Modely M254nw:** 13,8 kg	
	Modely M254dn: 14,8 kg	

Obrázok 1-2 Rozmery pre modely M254dw



	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	247,5 mm	297 mm
2. Hĺbka	419 mm	1 008 mm

	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
3. Šírka	392 mm	392 mm
Hmotnosť (s kazetami)	14,8 kg	

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM253.

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Tabuľka 1-3 Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % (RV)	10 % až 80 % (RV)
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa na zariadenie	0 až 3 048 m

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalačný leták a príručke Začíname s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM253 môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- Úvod
- Vkladanie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1)
- Vkladanie papiera do zásobníka 2
- Vkladanie a tlač obálok
- Vkladanie a tlač na štítky

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Úvod

⚠ UPOZORNENIE: Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich neklaďte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Vkladanie papiera do zásuvky podávania po jednom hárku (zásobník 1)

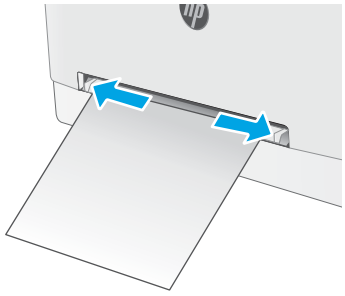
Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1. Do tohto zásobníka sa vkladá 1 hárok papiera a používa sa na tlač jednostranných dokumentov, dokumentov, ktoré si vyžadujú viacero typov papiera, alebo obálok.

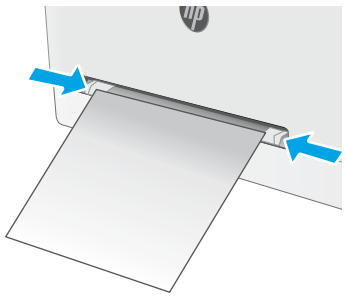
POZNÁMKA: Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

1. Vodiace lišty šírky papiera v prioritnej zásuvke podávania po jednom hárku posuňte smerom von.

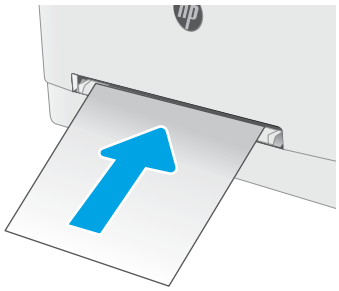


2. Horný okraj hárka priložte k otvoru a potom nastavte bočné vodiace lišty tak, aby sa zľahka dotýkali hárka, ale nezohýnali ho.



3. Vložte jeden hárok do zásuvky a držte ho. Tlačiareň čiastočne vtiahne hárok do dráhy papiera. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 18.

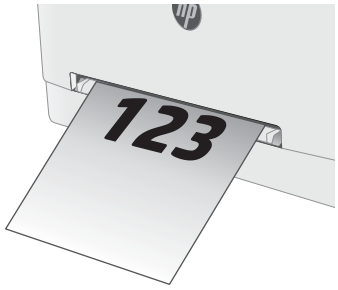
   POZNÁMKA: V závislosti od veľkosti papiera môže byť potrebné podoprieť hárok dvoma rukami, kým sa hárok vsunie do tlačiarne.



4. Zo softvérovej aplikácie v počítači spusťte proces tlače. Uistite sa, že je ovládač nastavený na správny typ a veľkosť papiera pre papier, na ktorý sa má tlačiť z prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku.

Orientácia papiera v zásobníku 1

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačený papier	Na výšku POZNÁMKA: V zásobníku 1 môže byť papier A5 otočený na tlač na výšku aj na šírku.	Jednostranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni 
		Obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nadol Horný okraj smeruje k tlačiarni 
Perforovaný	Na výšku POZNÁMKA: V zásobníku 1 môže byť papier A5 otočený na tlač na výšku aj na šírku.	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane tlačiarne 

Vkladanie papiera do zásobníka 2

Úvod

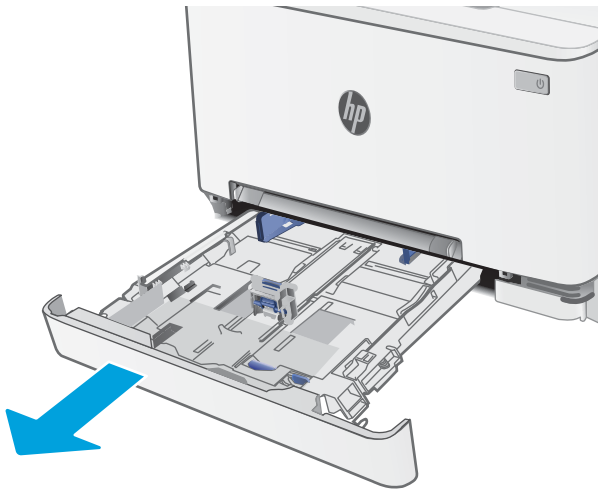
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 2. Tento zásobník pojme až 250 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m^2

POZNÁMKA: Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Pred pridávaním papiera do zásobníka vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh papiera zarovnajte.
- Pri vkladaní do zásobníka papier neprelistúvajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

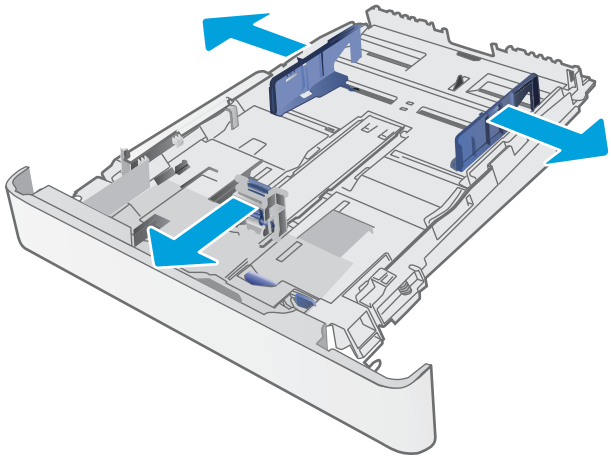
1. Otvorte zásobník.

   POZNÁMKA: Počas používania zásobník neotvárajte.

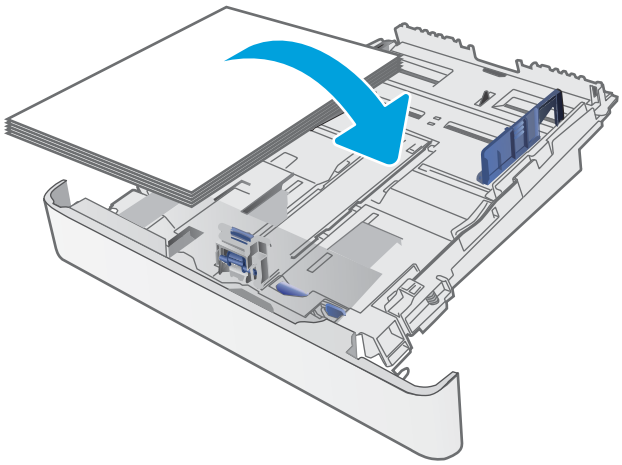


2. Nastavte vodiace lišty papiera stlačením nastavovacích západiek a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.

   POZNÁMKA: Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírte prednú časť zásobníka tak, že stlačíte modrú západku a potiahnete prednú časť zásobníka. Keď je v zásobníku 2 vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa vysunie z prednej strany tlačiarne približne o 57,5 mm.



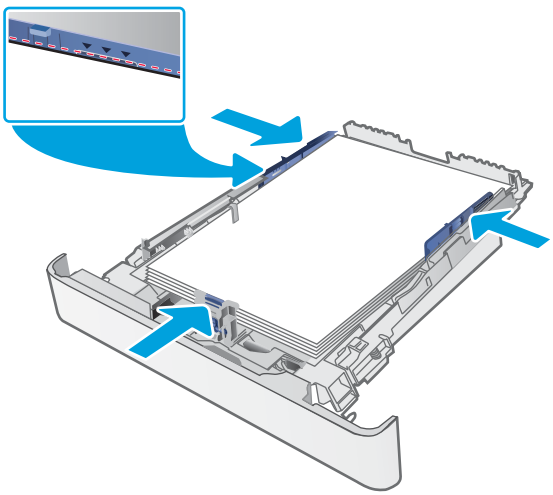
3. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti Orientácia papiera v zásobníku 2 na strane 21.



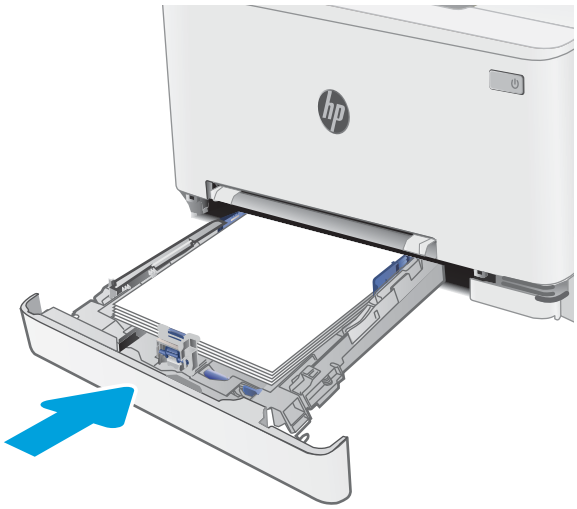
4. Nastavte vodiace lišty, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.

   POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov.

   POZNÁMKA: Nastavte vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a nepreplňajte zásobníky, aby sa médiá nezasekli.

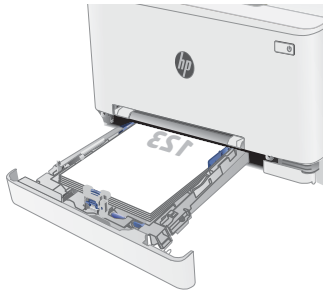
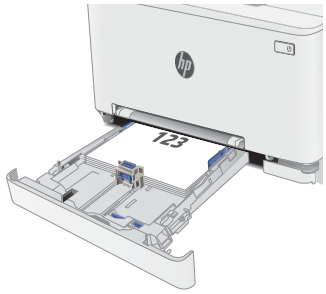


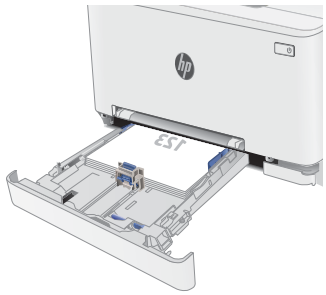
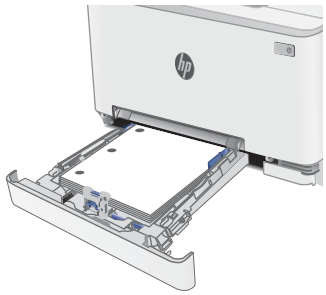
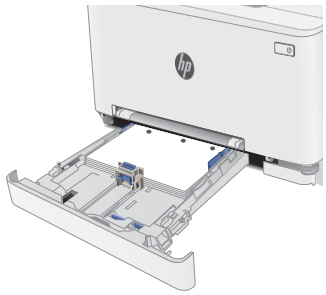
5. Zatvorte zásobník.



Orientácia papiera v zásobníku 2

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačený papier	Na výšku	Jednostranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 
		Obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 
	Na šírku	Jednostranná tlač	A5	Lícovou stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
		Obojstranná tlač	A5	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 
Perforovaný	Na výšku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane zásobníka 
	Na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	A5	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k prednej časti zásobníka 

Vkladanie a tlač obálok

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok. Zásobník 1 má kapacitu na 1 obálku. Zásobník 2 má kapacitu 5 obálok.

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

Tlač na obálky

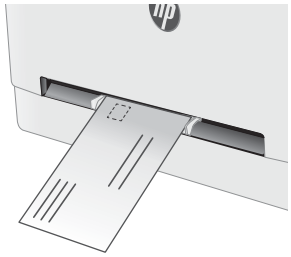
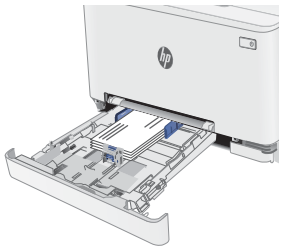
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

POZNÁMKA: Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre obálky.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Zásobník	Veľkosť obálky	Spôsob vkladania obálok
Zásobník 1	Obálka č. 10, Obálka Monarch, Obálka B5, Obálka C5, Obálka DL	Lícom nahor Krátkym krajom s poštovou známkou smerom do tlačiarne 
Zásobník 2	Obálka č. 10, Obálka Monarch, Obálka B5, Obálka C5, Obálka DL	Lícom nahor Krátkym krajom s poštovou známkou smerom do tlačiarne 

Vkladanie a tlač na štítky

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlače štítkov. Zásobník 1 má kapacitu na 1 hárok štítkov. Zásobník 2 má kapacitu na 50 hárkov štítkov.

Na tlač na štítky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte štítky do zásobníka. Pri používaní ručného podávania bude tlačiareň čakať na pokračovanie v úlohe, kým nezistí, že zásobník bol otvorený.

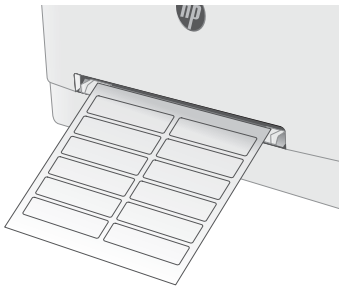
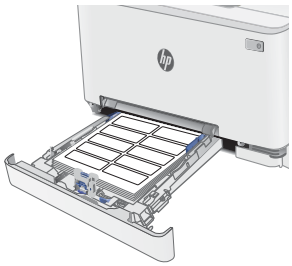
Manuálne podávanie štítkov

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

   POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

   POZNÁMKA: Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia štítka

Zásobník	Spôsob vkladania štítkov
Zásobník 1	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni 
Zásobník 2	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni 

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov
- Výmena tonerových kaziet

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajte pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Spotrebný materiál			
Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie a Japonsku			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF500A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF500X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF501A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF501X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF502A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF502X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF503A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF503X
Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF540A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF540X

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF541A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF541X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF542A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF542X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF543A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF543X

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarňach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku	Náhradný zásobník pre prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku (zásobník 1).	Povinná	RM2-1693-000
Vstupný zásobník papiera na 250 hárkov	Náhradná kazeta pre zásobník 2.	Povinná	RM2-1679-000

Výmena tonerových kaziet

Úvod

Táto tlačiareň signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na stránke www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Tlačiareň používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú tonerovú kazetu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie a Japonsku			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF500A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF500X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF501A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF501X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF502A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF502X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 202A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	202A	CF503A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 202X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	202X	CF503X
Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF540A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF540X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF541A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF541X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF542A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF542X

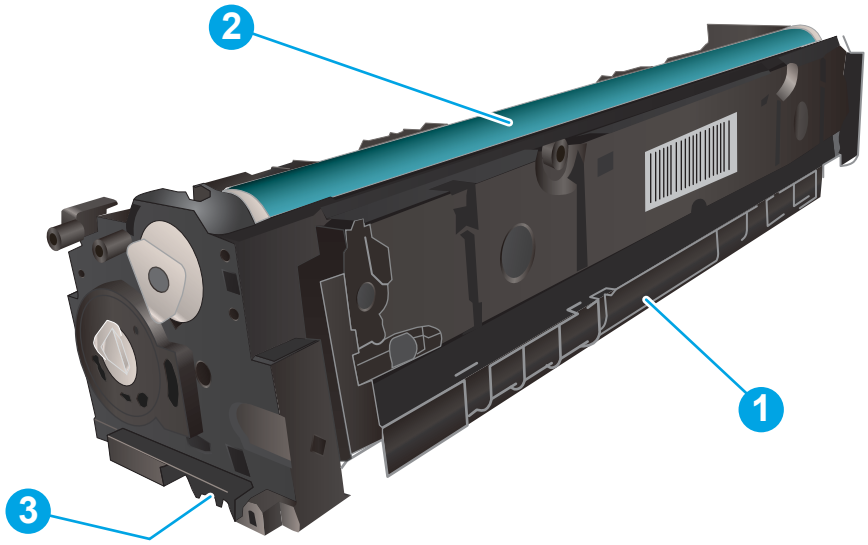
Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 203A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	203A	CF543A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 203X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou kapacitou.	203X	CF543X

POZNÁMKA: Kazety s vysokou výťažnosťou obsahujú viac tonera ako štandardné kazety pre vyššiu výťažnosť na stránku. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba nainštalovať.

UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť poškodeniu tonerovej kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Nasledujúci nákres znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



1	Držiak
2	Zobrazovací valec
3	Pamäťový čip

UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

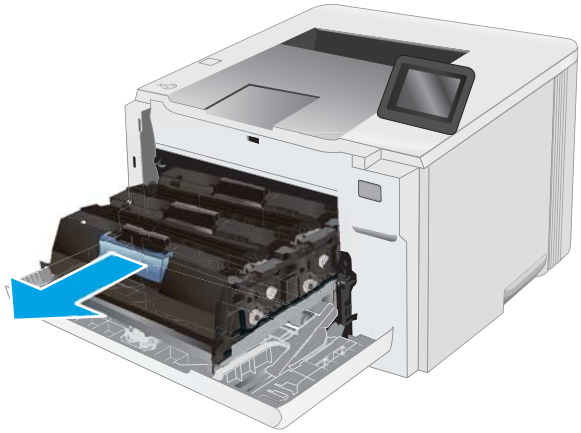
POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v balení tonerovej kazety.

Vyberanie a výmena tonerových kaziet

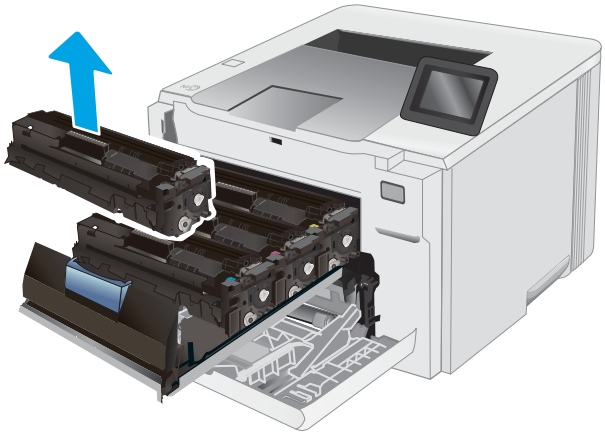
1. Otvorte predné dvierka.



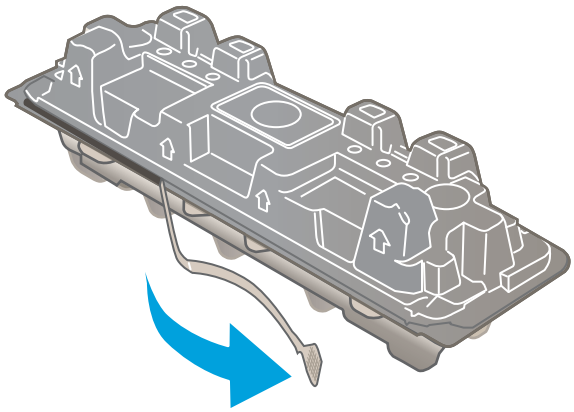
2. Uchopte modrý držiak na zásuvke na tonerové kazety a zásuvku vytiahnite.



3. Uchopte rukoväť na tonerovej kazete a potom ju priamo potiahnite smerom von, aby ste ju vybrali.

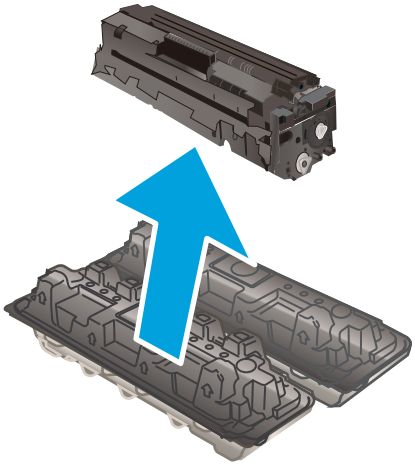


4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatiahnite za uvoľňovací štítok.

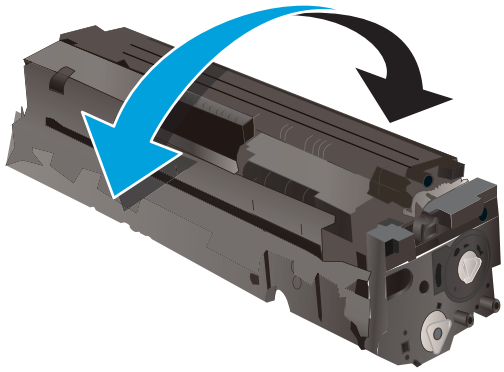


5. Vyberte tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra. Balenie si nechajte na recykláciu použitej tonerovej kazety.

   POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.

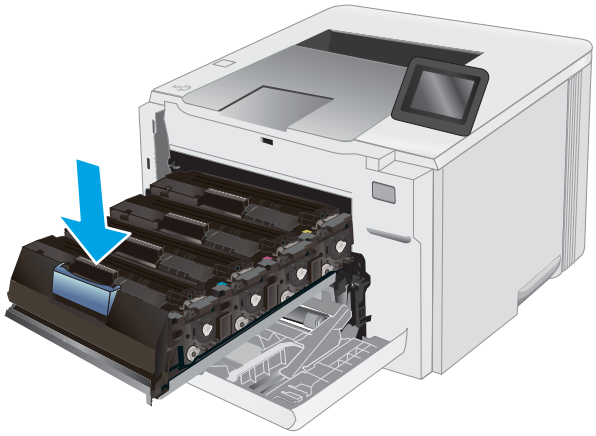


6. Jemným pokývaním tonerovou kazetou smerom dopredu a dozadu zabezpečte rovnomernú distribúciu tonera v kazete.

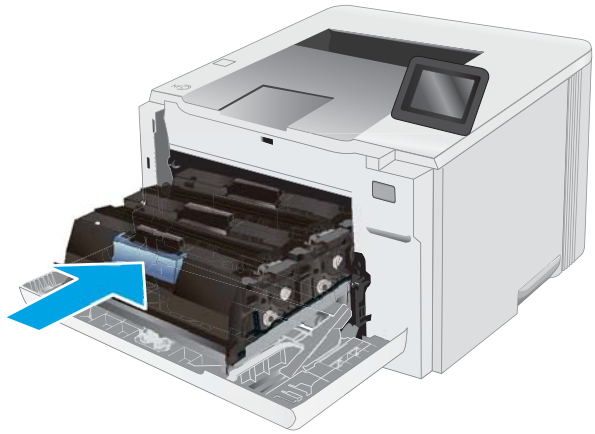


7. Nainštalujte novú kazetu s tonerom. Dajte pozor na to, aby farebný čip na kazete súhlasil s farebným čipom na zásuvke.

   POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



8. Zatvorte zásuvku s tonerovou kazetou.



9. Zatvorte predné dvierka.



4 Tlač

- Tlačové úlohy (Windows)
- Tlačové úlohy (OS X)
- Mobilná tlač
- Použitie prístupovej tlače cez USB (len modely s dotykovým displejom)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL 6-V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

POZNÁMKA: Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarne môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite pre tlačiarne, ktoré majú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku. Ak tlačiareň nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku alebo v prípade tlače na typy papiera, ktoré duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany manuálne.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. Vyberte možnosť **Print on both sides** (Tlač na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).

4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.
6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Zvoľte možnosť relevantnú pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy.

Tlačové úlohy (OS X)

Postup tlače (OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (OS X)

POZNÁMKA: Tieto informácie sa vzťahujú na tlačiarne, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.

POZNÁMKA: Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (OS X)

POZNÁMKA: Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.

7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

POZNÁMKA: Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarňach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
- **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
- **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
- **EconoMode**: Vyberte túto možnosť na šetrenie tonerom, pri tlači konceptov dokumentov.

5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint prostredníctvom e-mailu
- Softvér služby HP ePrint
- AirPrint
- Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)

Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtového mobilného zariadenia bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

POZNÁMKA: Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú rozhranie Wi-Fi Direct.

POZNÁMKA: V prípade mobilných zariadení bez podpory pripojenia Wi-Fi Direct vám pripojenie Wi-Fi Direct umožňuje len tlačiť. Po použití pripojenia Wi-Fi Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.

Na získanie prístupu k pripojeniu Wi-Fi Direct tlačiarne vykonajte nasledujúce kroky:

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - Network Setup (Nastavenie siete)
   - Wi-Fi Direct
   - Connection Method (Spôsob pripojenia)
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:
   - Automatic (Automaticky): Zvolením tejto možnosti sa nastaví heslo 12345678.
   - Manual (Manuálne): Zvolením tejto možnosti sa vytvorí zabezpečené, náhodne generovaného heslo.
4. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
5. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

POZNÁMKA: Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarni.

6. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct alebo vyberte možnosť OK na ovládacom paneli tlačiarne.

POZNÁMKA: Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo OK, alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) – zobrazuje sa na ovládacom paneli tlačiarne – ako heslo v mobilnom zariadení.

7. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).

POZNÁMKA: Ak mobilné zariadenie nepodporuje tlač, nainštalujte mobilnú aplikáciu HP ePrint.

8. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarní a potom vyberte položku **Print** (Tlač).
9. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Dotykové ovládacie panely:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite tlačidla Connection Information  (Informácie o pripojení).
2. Otvorte tieto ponuky:
   - Wi-Fi Direct
   - Settings (Nastavenia)
   - Spôsob pripojenia
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:

- Automaticky: Zvolením tejto možnosti sa nastaví heslo 12345678.
- Manuálne: Zvolením tejto možnosti sa vytvorí zabezpečené, náhodne generovaného heslo.

4. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
5. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

POZNÁMKA: Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarni.

6. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct alebo vyberte možnosť OK na ovládacom paneli tlačiarne.

POZNÁMKA: Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo OK, alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) – zobrazuje sa na ovládacom paneli tlačiarne – ako heslo v mobilnom zariadení.

POZNÁMKA: Ak chcete zistiť heslo pripojenia Wi-Fi Direct, na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite tlačidla Connection Information (Informácie o pripojení).

7. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).

POZNÁMKA: Ak mobilné zariadenie nepodporuje tlač, nainštalujte mobilnú aplikáciu HP ePrint.

8. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarní a potom vyberte položku **Print** (Tlač).
9. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP

Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkcie rozhrania Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely**: Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK a potom otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete).

   Dotykové ovládacie panely: Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo Connection Information / (Informácie o pripojení).

2. Otvorte tieto ponuky:

   - Wi-Fi Direct
   - Settings (Nastavenia) (len ovládacie panely dotykovej obrazovky)
   - On/Off (Zap./Vyp.)

3. Dotknite sa položky On (Zap.). Dotykom na tlačidlo Off (Vyp.) funkciu tlače prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct deaktivujete.

POZNÁMKA: V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarni jedinečný identifikátor Wi-Fi Direct, aby sa dala ľahšie identifikovať pri priamej bezdrôtovej tlači Wi-Fi Direct. Na ovládacích paneloch dotykovej obrazovky je názov pripojenia Wi-Fi Direct k dispozícii aj po stlačení ikony Informácie o pripojení / na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne a následnom stlačení ikony Wi-Fi Direct.

Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

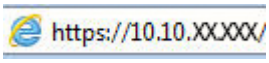


1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely**: Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

   Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo Connection Information (Informácie o pripojení) a potom tlačidlo Network Connected (Pripojená sieť) alebo tlačidlo Network Wi-Fi ON (Sieť Wi-Fi zapnutá). Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

1. Kliknite na kartu **Sieť**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie Wi-Fi Direct).
3. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct) zadajte nový názov.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.

- V tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

  Podľa nasledujúcich pokynov spustite službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

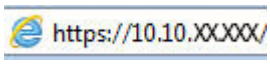
POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

   POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.
3. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarni sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

   Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.
4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončite proces nastavenia.

Dotykové ovládacie panely:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite tlačidla Connection Information (Informácie o pripojení).
2. Otvorte tieto ponuky:

- HP ePrint
- Settings (Nastavenia)
- Aktivovať webové služby

3. Dotknite sa tlačidla Print (Tlačiť) a prečítajte si podmienky používania. Dotykom na tlačidlo OK vyjadrite súhlas s podmienkami používania a aktivujte webové služby HP.

   V tlačiarni sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami. Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončite proces nastavenia.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **OS X:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a OS X podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a OS X podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

POZNÁMKA: Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

POZNÁMKA: Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme OS X. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom OS X 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)

- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.

POZNÁMKA: Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu Google Play > aplikácie pre Android a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Použitie prístupovej tlače cez USB (len modely s dotykovým displejom)

Úvod

Táto tlačiareň má funkciu tlače prostredníctvom USB portu s jednoduchým prístupom, aby ste mohli rýchlo tlačiť súbory bez nutnosti odoslať ich z počítača. Tlačiareň akceptuje štandardné pamäťové jednotky USB flash v USB porte. Podporované sú nasledovné typy súborov:

- .pdf
- .jpg
- .prn a .PRN
- .cht a .CHT
- .pxl
- .pcl a .PCL
- .ps a .PS

Krok č. 1: Prístup k súborom na USB v tlačiarni

1. Vložte pamäťovú jednotku USB flash do USB portu na rýchlu tlač z USB na tlačiarni.
2. Otvorí sa ponuka USB Flash Drive (Pamäťová jednotka USB flash) s nasledujúcimi možnosťami:
   - Print Documents (Tlačiť dokumenty)
   - View and Print Photos (Zobrazenie a tlač fotografií)
   - Scan to USB Drive (Skenovať na jednotku USB)

Krok č. 2: Tlač dokumentov z USB

Možnosť 1: Tlačiť dokumenty

1. Ak chcete vytlačiť dokument, vyberte Print Documents (Vytlačiť dokumenty).
2. Vyberte názov dokumentu, ktorý chcete vytlačiť. Ak je dokument uložený v priečinku, vyberte najskôr priečinok, a potom vyberte dokument, ktorý chcete vytlačiť.
3. Po otvorení obrazovky zhrnutia možno upraviť nasledujúce nastavenia:
   - Počet kópií
   - Paper Size (Formát papiera)
   - Paper Type (Typ papiera)
   - Prispôsobenie na veľkosť strany
   - Collation (Zakladanie)
   - Output Color (Farebný výstup) (len farebné modely)

4. Stlačením Print (Tlačiť) dokument vytlačíte.
5. Prevezmite vytlačenú úlohu z výstupnej priehradky a odpojte pamäťovú jednotku USB.

Možnosť 2: Tlač fotografií

1. Ak chcete vytlačiť fotografie, vyberte možnosť View and Print Photos (Prezerať a tlačiť fotografie).
2. Vyberte náhľad každej fotografie, ktorú chcete vytlačiť, a potom vyberte Done (Hotovo).
3. Po otvorení obrazovky zhrnutia možno upraviť nasledujúce nastavenia:
   - Image Size (Veľkosť obrázka)
   - Paper Size (Formát papiera)
   - Paper Type (Typ papiera)
   - Počet kópií
   - Output Color (Farebný výstup) (len farebné modely)
   - svetlejšie/tmavšie
4. Stlačením Print (Tlačiť) fotografie vytlačíte.
5. Prevezmite vytlačenú úlohu z výstupnej priehradky a odpojte pamäťovú jednotku USB.

5 Správa tlačiarne

- Používanie aplikácií webových služieb HP (len modely s dotykovým displejom)
- Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)
- Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)
- Konfigurácia nastavení siete IP
- Funkcie zabezpečenia tlačiarne
- Nastavenia úspory energie
- Softvér HP Web Jetadmin
- Aktualizácia firmvéru

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Používanie aplikácií webových služieb HP (len modely s dotykovým displejom)

Aplikácie HP Web Services poskytujú užitočný obsah, ktorý je možné automaticky preberať z internetu do tlačiarne. Zvoľte si spomedzi množstva aplikácií vrátane novinových správ, kalendárov, formulárov a ukladania dokumentov v službe cloud.

Aktiváciu a plán preberania týchto aplikácií nastavíte na webovej lokalite HP Connected na adrese www.hpconnected.com

POZNÁMKA: Na použitie tejto funkcie musí byť tlačiareň pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet. Na tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP.

Aktivovať webové služby

Tento proces aktivuje webové služby HP aj tlačidlo Apps (Aplikácie).

1. Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.
2. Stlačte položku HP Web Services (Webové služby HP).
3. Stlačte položku Enable Web Services (Povoliť webové služby).
4. Podmienky používania webových služieb HP vytlačíte stlačením tlačidla Print (Tlačiť).
5. Stlačte OK a dokončite úlohu.

   Po prevzatí aplikácie z webovej lokality HP Connected bude táto aplikácia dostupná v ponuke Apps (Aplikácie) v ovládacom paneli tlačiarne.

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia). Napríklad môžete pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo sieťového pripojenia alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.

Na otvorenie položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) použite tento postup:

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. Na navigačnej lište programu HP Printer Assistant vyberte možnosť **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia).

Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

POZNÁMKA: Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému server HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštaláciu, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

POZNÁMKA: Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.

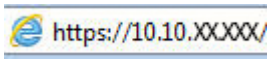


1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

   Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo Connection Information (Informácie o pripojení) / a potom tlačidlo Network Connected (Pripojená sieť) alebo tlačidlo Network Wi-Fi ON (Sieť Wi-Fi zapnutá). Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Karta alebo časť	Opis
Karta **Home** (Domov) Poskytuje informácie o tlačiarni, stave a konfigurácii.	• **Device Status** (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP. • **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. • **Device Configuration** (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne. • **Network Summary** (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne. • **Reports** (Správy): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku o stave spotrebného materiálu, ktoré vytvorí tlačiareň. • **Color Usage Log** (Denník použitia farby v úlohe): Zobrazuje prehľad farebných úloh, ktoré vytvorila tlačiareň. (len modely s farebnou tlačou) • **Event log** (Denník udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne. • **Open Source Licenses** (Licencie Open Source): Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiarňou.
Karta **System** (Systém) Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň z počítača.	• **Device Information** (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti. • **Paper Setup** (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň. • **Print Quality** (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre tlačiareň. • **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia. • **Print Density** (Hustota tlače): Zmeňte hustotu tlače pre kontrast, svetlé odtiene, stredné odtiene a tiene. • **Paper Types** (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy zodpovedajúce typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť. • **System Setup** (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň. • **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmeňte nastavenia pre hlásenia typu **Cartridge is low** (Úroveň tonera je nízka) a iné informácie o spotrebnom materiáli. • **Service** (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni. • **Save and Restore** (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre tlačiareň do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do inej tlačiarne alebo na obnovenie týchto nastavení pre túto tlačiareň v budúcnosti. • **Administration** (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne. POZNÁMKA: Karta **System** (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.

Karta alebo časť	Opis
Karta **Print** (Tlačiť) Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.	• **Printing** (Tlač): Mení predvolené nastavenia tlače tlačiarne, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. • **PCL5**: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5. • **PostScript**: Vypnite alebo zapnite funkciu **Tlačiť chyby PS**.
Karta **Networking** (Siete) (len tlačiarne so sieťovým pripojením) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Správcovi siete tiež umožňuje nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.
Karta **HP Web Services** (Webové služby HP)	Túto kartu použite na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov tlačiarne.

Konfigurácia nastavení siete IP

- Úvod
- Odmietnutie zdieľania tlačiarne
- Zobrazenie alebo zmena nastavení siete
- Premenovanie tlačiarne v sieti
- Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

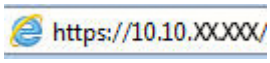
1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

   Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo Connection Information (Informácie o pripojení) a potom tlačidlo Network Connected

(Pripojená sieť) alebo tlačidlo Network Wi-Fi ON (Sieť Wi-Fi zapnutá). Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získajte informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



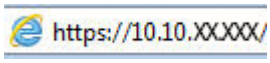
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo Connection Information (Informácie o pripojení) a potom tlačidlo Network Connected (Pripojená sieť) alebo tlačidlo Network Wi-Fi ON (Sieť Wi-Fi zapnutá). Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **System** (Systém).

3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

POZNÁMKA: Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

2. Otvorte tieto ponuky:

- Network Setup (Nastavenie siete)
- IPv4 Config Method (Metóda konfigurácie IPv4)
- Manual (Manuálne)

3. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla OK zadajte adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu a potom dotykom na tlačidlo OK uložte zmeny.

Dotykový ovládací panel

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo Setup (Nastavenie) .
2. Prejdite na ponuku Network Setup (Nastavenie siete) a dotknite sa jej.
3. Dotknite sa ponuky IPv4 Config Method (Spôsob konfigurácie protokolu IPv4) a potom sa dotknite tlačidla Manual (Manuálne).
4. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte adresu IP a potom sa dotknite tlačidla OK. Potvrďte stlačením tlačidla Yes (Áno).
5. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte masku podsiete a potom sa dotknite tlačidla OK. Potvrďte stlačením tlačidla Yes (Áno).
6. Pomocou klávesnice na dotykovom displeji zadajte predvolenú bránu a potom sa dotknite tlačidla OK. Potvrďte stlačením tlačidla Yes (Áno).

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP

Na prístup k tlačiarni a vstavanému webovému serveru HP prideľte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



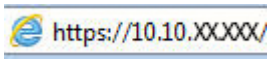
1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. **2-riadkové ovládacie panely**: Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

   Dotykové ovládacie panely: Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne stlačte tlačidlo Connection Information (Informácie o pripojení) a potom tlačidlo Network Connected (Pripojená sieť) alebo tlačidlo Network Wi-Fi ON (Sieť Wi-Fi zapnutá). Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavej navigačnej table.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

POZNÁMKA: Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

- Úvod
- Tlač v režime EconoMode
- Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti
- Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie
- Nastavenie oneskorenia vypnutia

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

POZNÁMKA: Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Začiarknite políčko **EconoMode**.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie nečinnosti pred tým, ako tlačiareň prejde do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Energy Settings (Nastavenia energie)
   - Sleep/Auto Off After (Režim spánku/automatické vypnutie)

3. **2-riadkové ovládacie panely:** Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte čas pre oneskorenie režimu spánku/automatického vypnutia a potom stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Vyberte čas pre oneskorenie režimu spánku/automatického vypnutia.

Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie pred tým, ako sa tlačiareň vypne.

POZNÁMKA: Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Energy Settings (Nastavenia energie)
   - Shut Down After (Vypnúť po)
3. Vyberte čas oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po).

POZNÁMKA: Predvolená hodnota je 4 hodiny.

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou ponúk ovládacieho panela vyberte, či má tlačiareň oneskoriť vypnutie po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Energy Settings (Energetické nastavenia)
   - Oneskorenie vypnutia
3. Vyberte jednu z možností oneskorenia:
   - Žiadne oneskorenie: Tlačiareň sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu Shut Down After (Vypnúť po).
   - When Ports Are Active (Keď sú porty aktívne): Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty aktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu zabráni tlačiarni vypnúť sa.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami ovenčený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie zariadení, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie pre existujúce aplikácie webových služieb. Podľa nasledujúcich krokov môžete aktualizovať firmvér pre jedno zariadenie. Pri aktualizácii firmvéru sa automaticky aktualizujú aj aplikácie webovej služby.

Na vykonanie aktualizácie firmvéru tohto zariadenia existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru zariadenia použite len jednu z nasledujúcich metód.

Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela

Tento postup použite na načítanie firmvéru z ovládacieho panela (len pre produkty pripojené k sieti) a na nastavenie produktu tak, aby automaticky načítavalo budúce aktualizácie firmvéru. Ak je produkt pripojený pomocou kábla USB, prejdite na druhú metódu.

1. Uistite sa, že produkt je pripojený ku káblovej sieti (Ethernet) alebo bezdrôtovej sieti s aktívnym internetovým pripojením.

   POZNÁMKA: Na to, aby bolo možné aktualizovať firmvér prostredníctvom sieťového pripojenia, musí byť produkt pripojený na internet.

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

   - Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla Nastavenie.
   - Ak používate štandardné ovládacie panely, stlačte tlačidlo so šípkou doľava alebo doprava.

3. Prejdite na ponuku Service (Servis), otvorte ju a potom otvorte ponuku LaserJet Update (Aktualizácia LaserJet).

   POZNÁMKA: Ak možnosť LaserJet Update (Aktualizácia LaserJet) nie je zobrazená, použite druhú metódu.

4. Vyhľadajte aktualizácie.

   - Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla Check for Updates Now (Vyhľadať aktualizácie teraz).
   - Ak používate štandardné ovládacie panely, vyberte položku **Check for Update** (Vyhľadať aktualizáciu).

   POZNÁMKA: Zariadenie automaticky vyhľadá aktualizáciu a ak nájde novšiu verziu, automaticky sa spustí proces aktualizácie.

5. Nastavte zariadenie tak, aby automaticky aktualizovalo firmvér, keď sú dostupné aktualizácie.

   Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

   - Ak používate dotykové ovládacie panely, dotknite sa tlačidla Nastavenie.
   - Ak používate štandardné ovládacie panely, stlačte tlačidlo so šípkou doľava alebo doprava.

   Prejdite na ponuku Service (Servis), otvorte ju, otvorte ponuku LaserJet Update (Aktualizácia LaserJet) a vyberte položku Manage Updates (Spravovať aktualizácie).

   Nastavte zariadenie na automatickú aktualizáciu firmvéru.

- Ak používate dotykové ovládacie panely, nastavte položku Allow Updates (Povoliť aktualizácie) na možnosť YES (Áno) a potom nastavte položku Check automatically (Vyhľadávať automaticky) na možnosť ON (Zapnuté).
- Ak používate štandardné ovládacie panely, nastavte položku **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na možnosť **YES** (Áno) a potom nastavte položku **Automatic Check** (Automaticky vyhľadať) na možnosť **ON** (Zapnuté).

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

POZNÁMKA: Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre produkty pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Možno ju použiť aj pre produkty pripojené k sieti.

1. Prejdite na stránku www.hp.com/go/support, kliknite na prepojenie **Drivers & Software** (Ovládače a softvér), zadajte názov produktu do poľa vyhľadávania, stlačte tlačidlo ENTER a vyberte produkt zo zoznamu výsledkov vyhľadávania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení aplikácie vyberte zariadenie z rozbaľovacieho zoznamu a potom kliknite na položku **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

   POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).
6. Dokončite inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

6 Riešenie problémov

- Podpora zákazníkov
- Systém pomocníka ovládacieho panela (len modely s dotykovým displejom)
- Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia
- Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“
- Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania
- Odstránenie zaseknutého papiera
- Zlepšenie kvality tlače
- Riešenie problémov s kvalitou tlače
- Riešenie problémov s káblovou sieťou
- Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM253.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý bol vložený v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite support.hp.com.
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljM253
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

Systém pomocníka ovládacieho panela (len modely s dotykovým displejom)

Tlačiareň má integrovaný systém Pomocníka, kde nájdete vysvetlenia k používaniu jednotlivých obrazoviek. Systém Pomocníka otvoríte dotykom tlačidla Pomocník ? v ľavom dolnom rohu obrazovky.



Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás sprevádzajú jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých médií.

Pre obrazovky, ktoré obsahujú nastavenia pre jednotlivé úlohy, sa v Pomocníkovi otvorí téma, ktorá vysvetľuje možnosti pre túto obrazovku.

Ak tlačiareň zobrazí chybu alebo upozornenie, stlačte tlačidlo Pomocníka ?, čím otvoríte správu s popisom problému. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:
   - Služba
   - Restore Defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)
3. Dotknite sa tlačidla OK alebo ho stlačte.

   Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Supply Settings (Nastavenia spotrebného materiálu)

- Black Cartridge (Čierna kazeta) alebo (Color Cartridges) Farebné kazety
- Very Low Setting (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)

3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
   - Výberom možnosti Continue (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
   - Výberom možnosti Stop (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
   - Výberom možnosti Prompt (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže na tejto tlačiarni nakonfigurovať možnosť „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy). Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a neindikuje, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Pre tlačiarne s funkciou faxu

Keď je tlačiareň nastavená na možnosť Stop (Zastaviť) alebo Prompt (Vyzvať), existuje riziko, že v čase pokračovania zariadenia v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak tlačiareň prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania tlačiarne.

Keď sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu hladiny, tlačiareň môže aj naďalej tlačiť faxy bez prerušenia, ak pre kazetu vyberiete možnosť Continue (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Vstavaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

- Zariadenie nepreberá papier
- Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

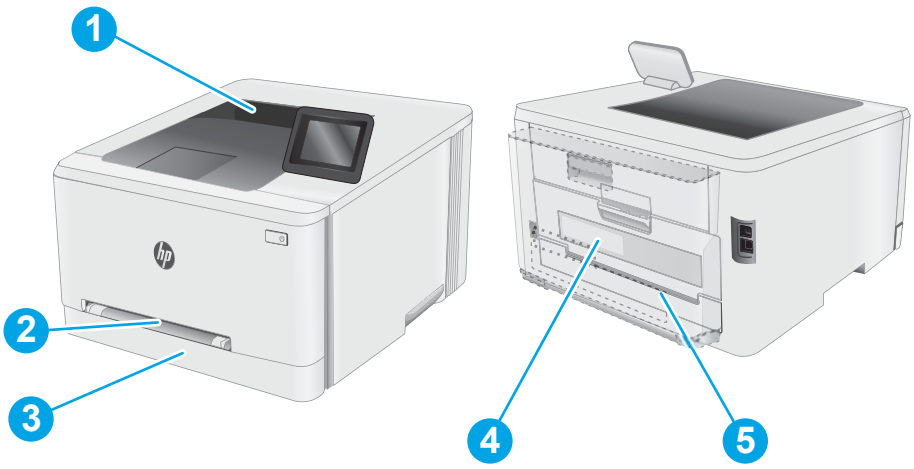
Odstránenie zaseknutého papiera

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v tlačiarni.

- Miesta zaseknutí papiera
- Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?
- Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1)
- Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2
- Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky
- Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)
- Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Miesta zaseknutí papiera



1	Výstupná priehradka
2	Prioritná zásuvka podávania po jednom hárku (zásobník 1)
3	Zásobník 2
4	Zadné dvierka a oblasť natavovacej jednotky
5	Duplexná jednotka (len modely s duplexnou jednotkou)

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela tlačiarne skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
   a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

      Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Dotykom ikony Setup (Nastavenie) otvorte danú ponuku.
   b. Otvorte tieto ponuky:
      - System Setup (Nastavenie systému)
      - Paper Setup (Nastavenie papiera)
   c. Vyberte zásobník zo zoznamu.
   d. Vyberte možnosť Default Paper Type (Predvolený typ papiera) a potom vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
   e. Vyberte možnosť Default Paper Size (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarne.

a. **2-riadkové ovládacie panely**: Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Dotykom ikony Setup (Nastavenie) otvorte danú ponuku.

b. Otvorte ponuku Service (Servis).

c. Vyberte možnosť Cleaning Page (Čistiaca strana).

d. Po výzve systému vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.

   Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahoďte stranu, ktorá sa tlačí.

5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.

   a. **2-riadkové ovládacie panely**: Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

      Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Dotykom ikony Setup (Nastavenie) otvorte danú ponuku.

   b. Otvorte ponuku Reports (Správy).

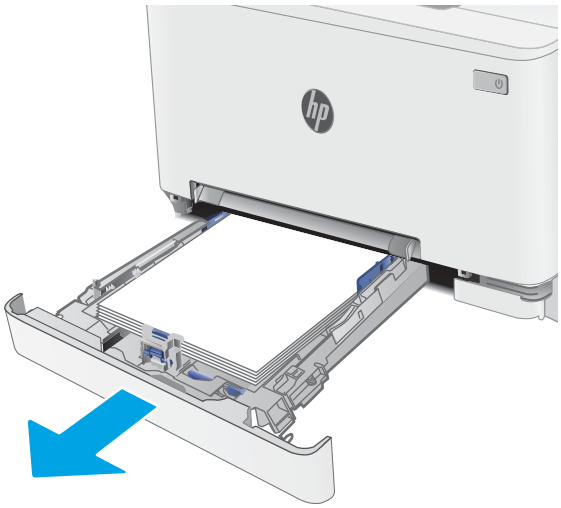
   c. Vyberte položku Configuration Report (Správa o konfigurácii).

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

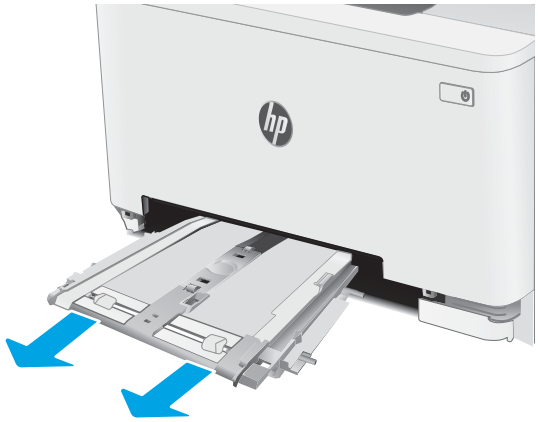
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásuvke podávania po jednom hárku (zásobník 1)

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zásobníku 1. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

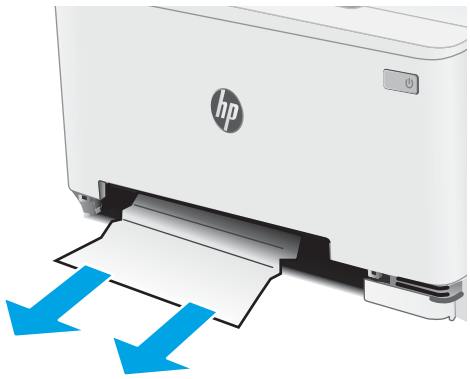
1. Zásobník 2 úplne vytiahnite z tlačiarne.



2. Zatlačte nadol prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku a potom vytiahnite zásobník zásuvky podávania.



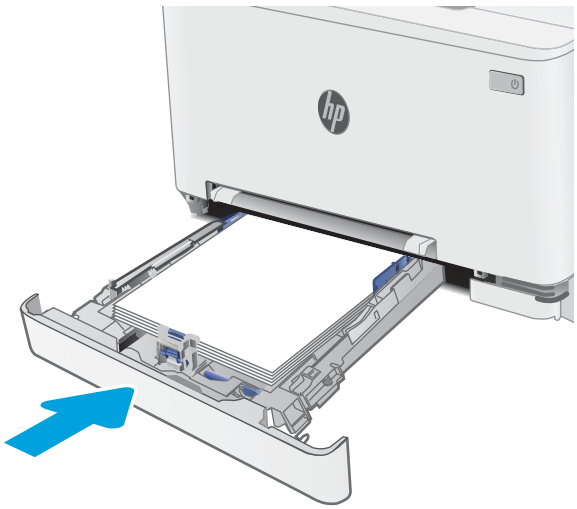
3. Opatrne vytiahnite rovným pohybom všetok zaseknutý papier z prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku.



4. Zatlačte zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku do tlačiarne.



5. Znovu vložte a zatvorte zásobník 2.



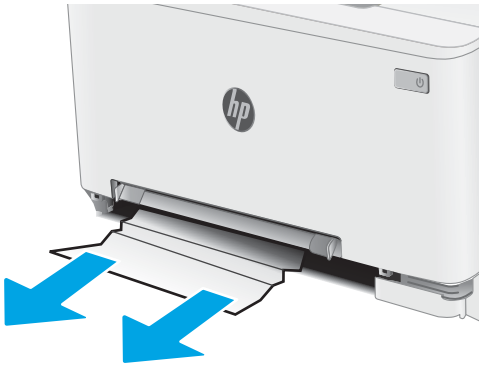
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta v zásobníku 2, či sa v nich nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

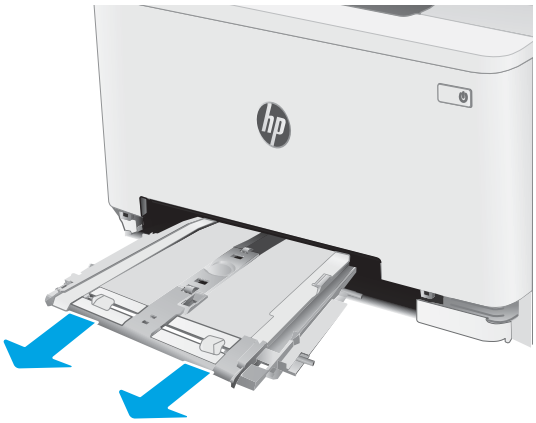
1. Zásobník z tlačiarne úplne vytiahnite.



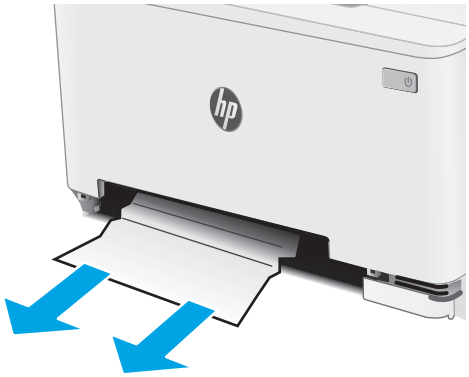
2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



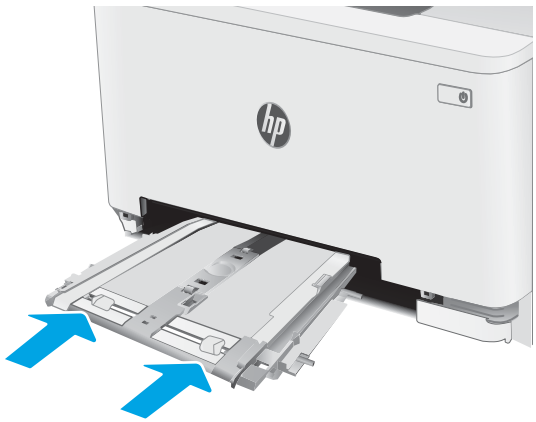
3. Ak zaseknutý papier nevidno alebo ak sa zaseknutý papier nachádza tak hlboko v oblasti podávania zásobníka 2, že ho je ťažké vybrať, zatlačte nadol prioritnú zásuvku podávania po jednom hárku a potom odstráňte zásobník zásuvky podávania.



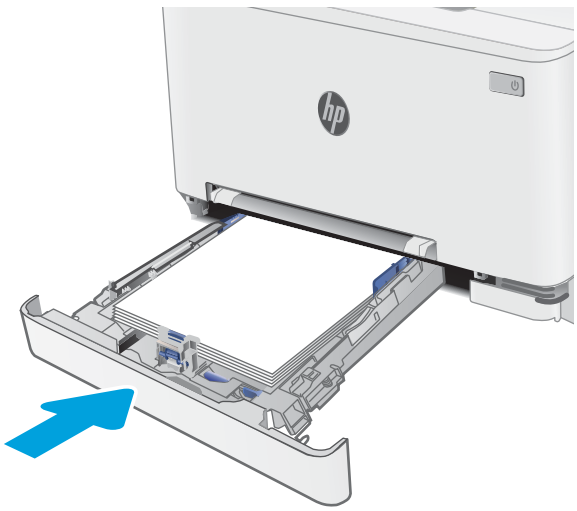
4. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



5. Zatlačte zásobník prioritnej zásuvky podávania po jednom hárku do tlačiarne.



6. Znovu vložte a zatvorte zásobník 2.

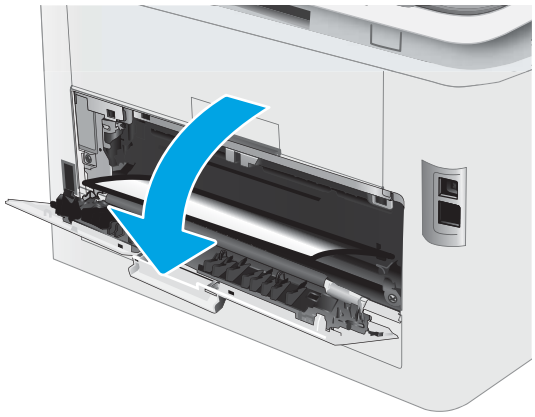


Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky

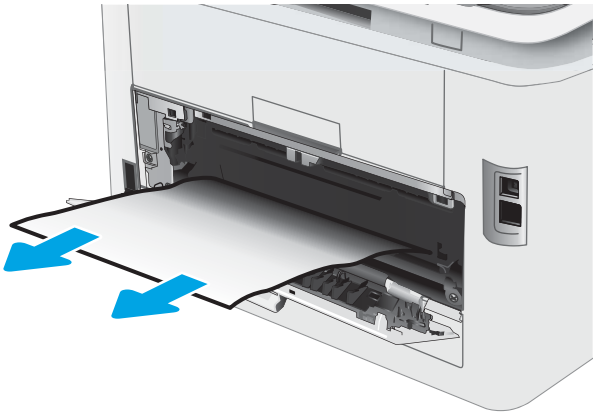
Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zadných dvierkach a oblasti natavovacej jednotky. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

1. Otvorte zadné dvierka.

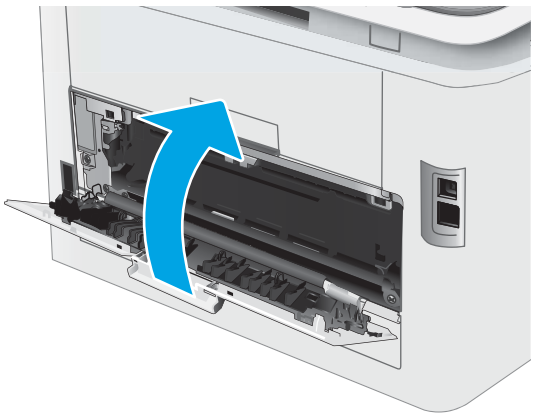


2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.



UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

3. Zatvorte zadné dvierka.

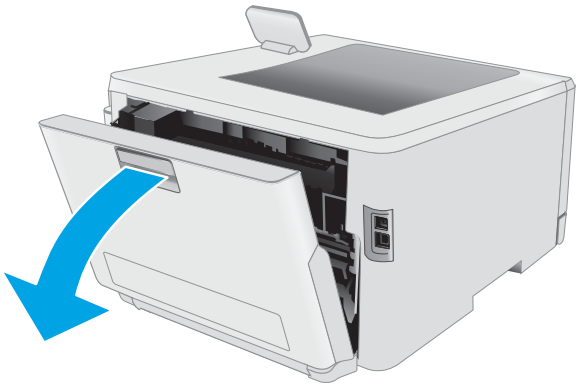


Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v duplexnej jednotke. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

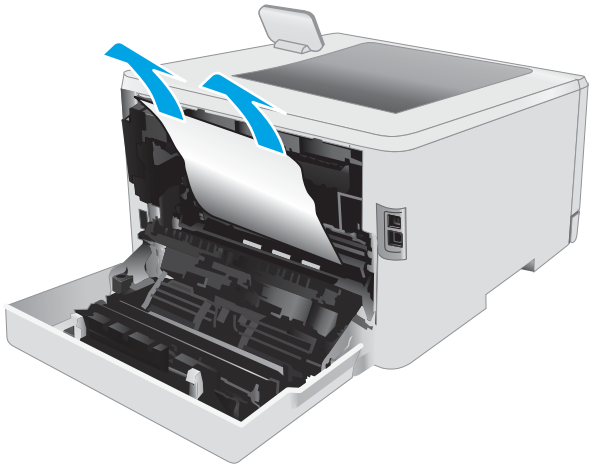
UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

1. V zadnej časti tlačiarne otvorte duplexnú jednotku.

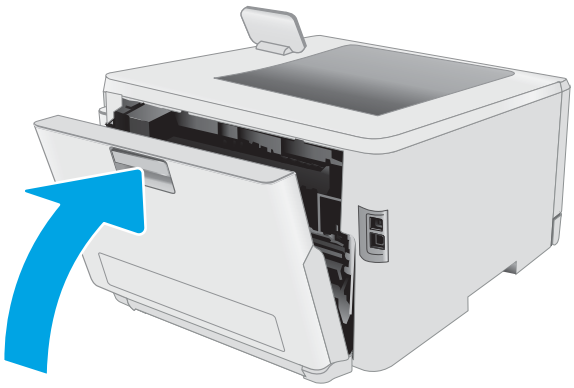


2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.



3. Zavrite duplexnú jednotku.

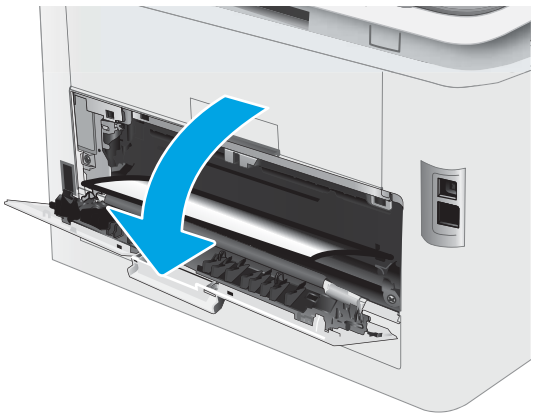


Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta vo výstupnej priehradke, či sa v nich nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

1. Otvorte zadné dvierka.



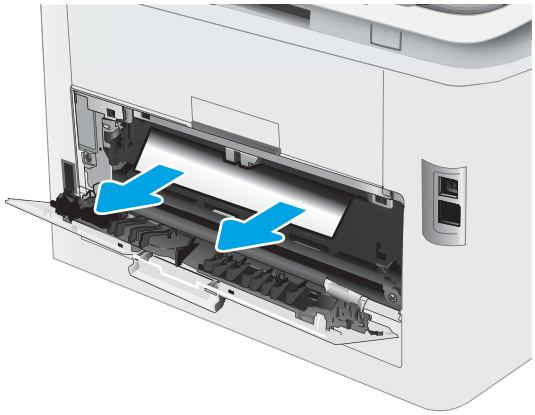
2. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho. Zaseknutý papier odstráňte oboma rukami, aby sa neroztrhol.



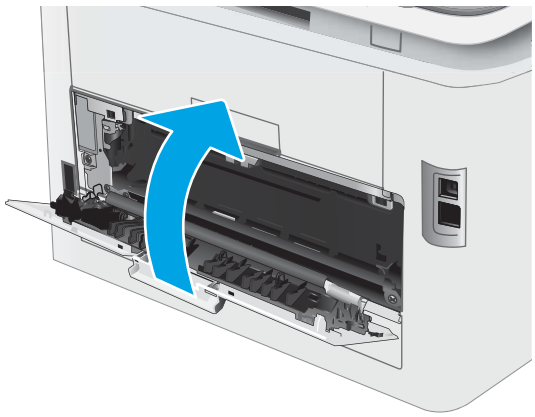
3. Všetok zaseknutý papier opatrne vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.



UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.



4. Zatvorte zadné dvierka.



Zlepšenie kvality tlače

- Úvod
- Aktualizácia firmvéru tlačiarne
- Tlač z iného softvérového programu
- Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu
- Kontrola stavu tonerových kaziet
- Tlač čistiacej strany
- Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom
- Kontrola papiera a prostredia tlače
- Vyskúšanie iného ovládača tlače
- Kontrola nastavení režimu EconoMode
- Nastavenie hustoty tlače
- Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb
- Úprava nastavenia farieb (Windows)
- Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane týchto problémov:

- šmuhy,
- neostrá tlač,
- tmavá tlač,
- svetlá tlač,
- pruhy,
- chýbajúci toner,
- rozptýlené body tonera,
- unikajúci toner,
- skreslené obrázky.

Skúste tieto alebo iné problémy s kvalitou tlače odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Informácie o riešení špecifických chýb obrázkov nájdete v časti Riešenie problémov s kvalitou tlače v tejto používateľskej príručke.

Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti o aktualizácii firmvéru v tejto používateľskej príručke.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlnený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.
4. Podľa pokynov na ovládacom paneli potvrďte alebo upravte nastavenia typu papiera pre daný zásobník.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnite zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Krok č. 1: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

   - Hlásenia
   - Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)

3. **2-riadkové ovládacie panely:** Prejdite na položku **Print Supplies status page** (Vytlačiť stránku o stave spotrebného materiálu) a potom stlačte tlačidlo OK.

Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

   Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Stránka o stave spotrebného materiálu signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň.

   Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

   Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

   Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.





1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:

   - Služba
   - Čistiaca stránka

3. Po zobrazení výzvy vložte obyčajný papier veľkosti Letter alebo A4 a potom vyberte tlačidlo OK.

   Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahoďte stranu, ktorá sa tlačí.

Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Tonerové kazety vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

   ⚠ UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarňach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarňach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Kvalita tlače
   - Upraviť zarovnanie
   - Vytlačiť testovaciu stránku
3. Vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť, a potom postupujte podľa pokynov na vytlačených stranách.
4. Opätovným vytlačením testovacej stránky overte výsledky. V prípade potreby vykonajte ďalšie nastavenia.
5. Ak chcete nové nastavenia uložiť, vyberte položku OK.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/ljM253.

Ovládač HP PCL.6	Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows® XP a Windows Vista®. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support.
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support.
Ovládač HP PCL-6	Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support.
Ovládač HP UPD PS	• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku. • Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písiem PostScript Flash
HP UPD PCL 6	• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows • Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov • Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows • Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
   - Vyberte možnosť **600 dpi**, pokiaľ je dostupná.
   - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.

   Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:
   - Vyberte možnosť **FastRes 1200**, pokiaľ je dostupná.
   - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustite tlač úlohy.

Nastavenie hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačte tlačidlo Informácie o pripojení a potom ťuknite na tlačidlo Pripojená sieť alebo tlačidlo Sieť Wi-Fi zapnutá. Zobrazí sa adresa IP alebo názov hostiteľa.

   b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

   https://10.10.XXXXX/

   POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Density** (Hustota tlače).
3. Vyberte správne nastavenia hustoty.
4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Print Quality (Kvalita tlače)
   - Calibrate Color (Kalibrácia farby)
   - Calibrate Now (Kalibrovať teraz)
3. **Len 2-riadkové ovládacie panely:** Výberom položky OK spustíte proces kalibrácie.
4. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Tlačiareň nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí. Počkajte na dokončenie kalibrácie tlačiarne a potom skúste tlač zopakovať.

Úprava nastavenia farieb (Windows)

Pri tlači zo softvérového programu postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak nie sú farby na vytlačenej stránke uspokojivé.

Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).

4. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobielo a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.

5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

1. **2-riadkové ovládacie panely:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.

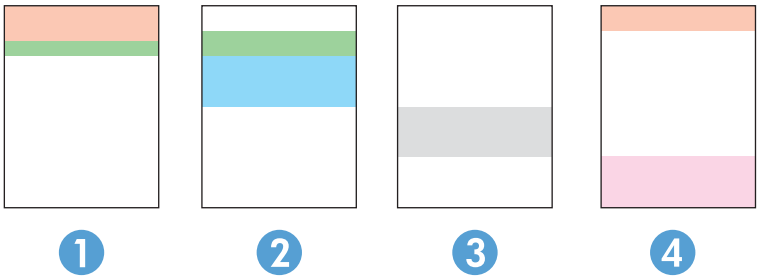
   Dotykové ovládacie panely: Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.

2. Vyberte ponuku Reports (Správy).

3. Vyberte položku Print Quality Page (Stránka kvality tlače).

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.

Obrázok 6-1 Stránka kvality tlače



Časť	Tonerová kazeta
1	Žltá

Časť	Tonerová kazeta
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová

- Ak sa bodky alebo prúžky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnajú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa prúžky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

- Úvod
- Riešenie problémov s kvalitou tlače

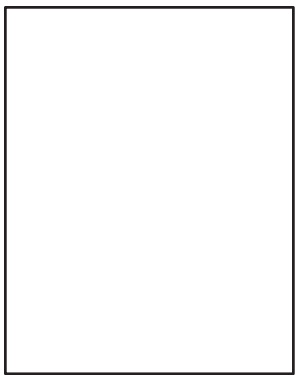
Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov týkajúcich sa chýb obrázkov vrátane týchto chýb:

- svetlá tlač,
- sivé pozadie alebo tmavá tlač,
- prázdne strany,
- čierne strany,
- svetlé alebo tmavé pásy,
- svetlé alebo tmavé šmuhy,
- chýbajúci toner,
- skreslené obrázky,
- nezarovnané farby,
- zvlnený papier.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Tabuľka 6-1 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

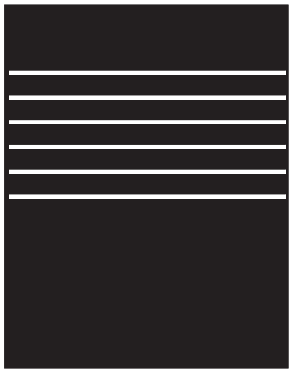
Tabuľka 6-2 Svetlá tlač na strane 105	Tabuľka 6-3 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 106	Tabuľka 6-4 Prázdna strana – bez tlače na strane 106
		

Tabuľka 6-1 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

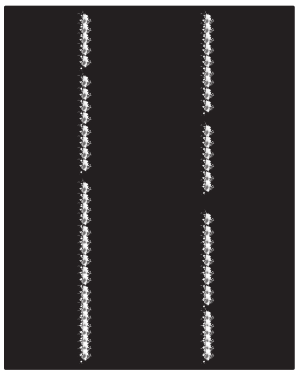
Tabuľka 6-5 Čierna strana na strane 107



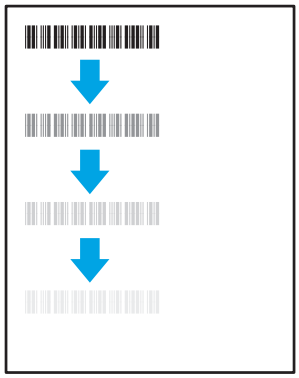
Tabuľka 6-6 Pásy na strane 107



Tabuľka 6-7 Šmuhy na strane 108



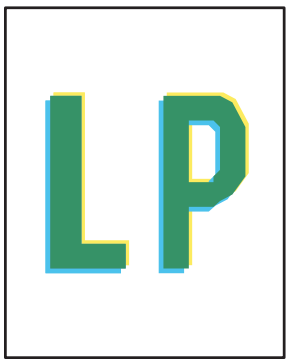
Tabuľka 6-8 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 109



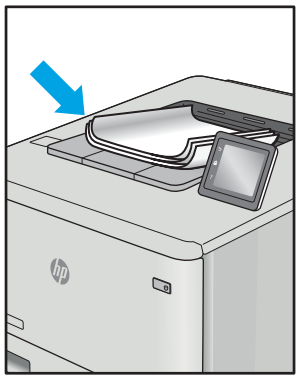
Tabuľka 6-9 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 110



Tabuľka 6-10 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 110



Tabuľka 6-11 Chyby na výstupe na strane 111



Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarňou. Na stránke podpory tlačiarne na lokalite support.hp.com nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.

POZNÁMKA: Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

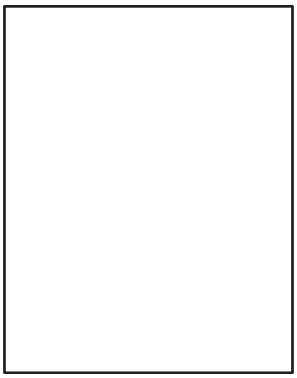
Tabuľka 6-2 **Svetlá tlač**

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlá tlač: Vytlačený obsah na celej strane je svetlý alebo vyblednutý.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. **Iba čiernobiele modely:** Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači. 4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 5. Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety. 6. Vymeňte kazetu. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-3 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Sivé pozadie alebo tmavá tlač: Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo.		1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou. 2. Použite iný typ papiera. 3. Dokument znova vytlačte. 4. **Iba čiernobiele modely:** Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Toner Density (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň. 5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti. 6. Vymeňte kazetu. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

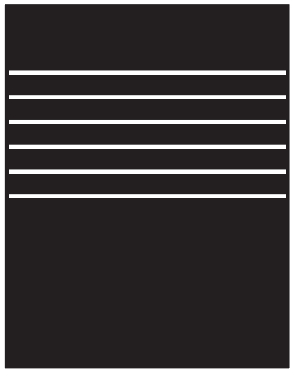
Tabuľka 6-4 Prázdna strana – bez tlače

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Prázdna strana – bez tlače: Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.		1. Skontrolujte, či je kazeta originálna kazeta od spoločnosti HP. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Skúste tlačiť s inou kazetou. 4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

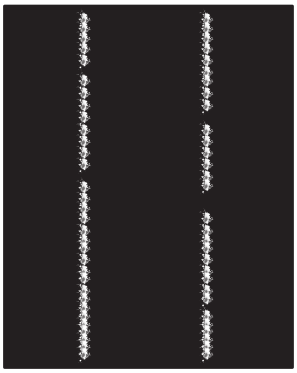
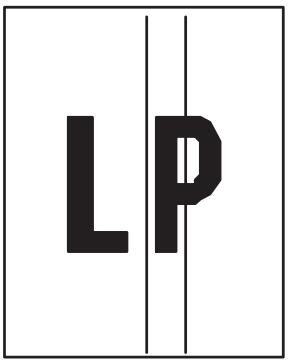
Tabuľka 6-5 Čierna strana

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Čierna strana: Celá vytlačená strana je čierna.		1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Vymeňte kazetu. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

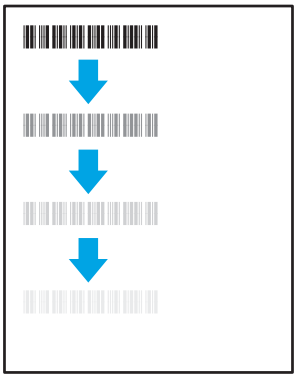
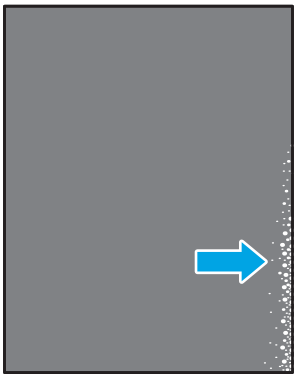
Tabuľka 6-6 Pásy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Opakované široké pásy a impulzné pruhy: Svetlé alebo tmavé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skúste tlačiť z iného zásobníka. 3. Vymeňte kazetu. 4. Použite iný typ papiera. 5. **Iba modely Enterprise:** Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Paper Types (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače. 6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

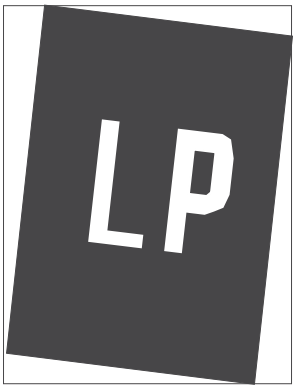
Tabuľka 6-7 Šmuhy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlé zvislé šmuhy: Svetlé pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com. POZNÁMKA: Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.
Tmavé zvislé šmuhy a šmuhy po čistení prechodného prenosového remeňa (len modely s farebnou tlačou): Tmavé čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Vytlačte čistiacu stránku. 4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

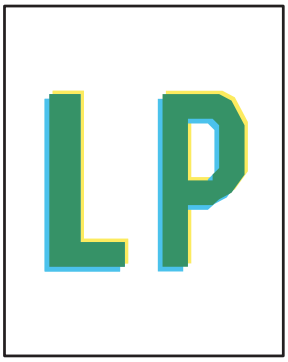
Tabuľka 6-8 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Opis	Fixácia/natavovacia jednotka	Možné riešenia
Posun horúcej natavovacej jednotky (tieň): Slabé tiene alebo posuny obrázka, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
Nedostatočné natavovanie: Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. **Iba modely Enterprise:** Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Edge-to-Edge (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť Normal (Normálny). Dokument znova vytlačte. 4. **Iba modely Enterprise:** Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku Auto Include Margins (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

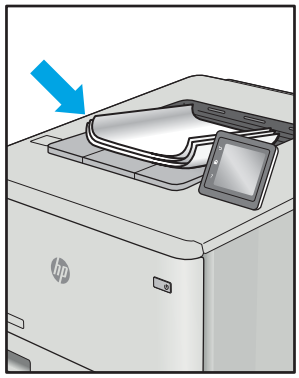
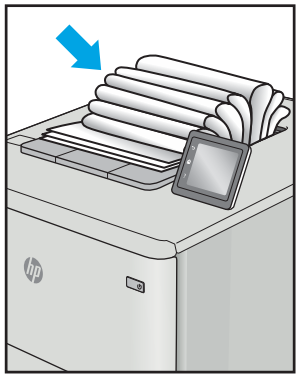
Tabuľka 6-9 Chyby umiestnenia obrázkov

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Okraje a skosenie: Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách. 3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepĺňajte. 4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-10 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Registrácia farebného spektra: Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Primárna chyba sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň. 3. Ak kazeta dosiahla stav **Very Low** (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju. 4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie Restore Calibration (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-11 Chyby na výstupe

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Krútenie výtlačkov: Vytlačený papier má skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia: • **Kladné krútenie:** Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany. • **Záporné krútenie:** Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.		1. Dokument znova vytlačte. 2. **Kladné krútenie:** Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač. **Záporné krútenie:** Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier. 3. Tlačte v režime obojstrannej tlače. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
Stohovanie výtlačkov: Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytláčať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok: • extrémne krútenie papiera; • papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný; • papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky; • výstupný podávač je príliš plný.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky. 3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, vykonajte kroky pri riešení problémov pre krútenie výtlačkov. 4. Použite iný typ papiera. 5. Použite práve otvorený papier. 6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Úvod

Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

- pravidelná strata schopnosti komunikovať s tlačiarňou
- tlačiareň nie je možné nájsť počas inštalácie ovládača
- pravidelné zlyhanie tlače

POZNÁMKA: Ak dochádza k občasnému výpadku sieťových funkcií, ako prvé aktualizujte firmvér tlačiarne. Ak chcete získať pokyny na aktualizáciu firmvéru tlačiarne, prejdite na lokalitu http://support.hp.com, vyhľadajte vašu tlačiareň a zadajte do vyhľadávania „aktualizácia firmvéru“.

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- Nekvalitné fyzické pripojenie
- Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou
- Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duxplexnej prevádzky v rámci siete
- Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou
- Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne
- Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správnemu sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržito svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
   a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo Enter.
- V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).

b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.

c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.

2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).
3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.
6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duxplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- Úvod
- Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia
- Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia
- Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti
- Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje
- K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače
- Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN
- Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí
- Bezdrôtová sieť nefunguje
- Diagnostický test bezdrôtovej siete
- Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešte prípadné problémy.

POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je v tlačiarni povolená tlač prostredníctvom funkcie Wi-Fi Direct, z ovládacieho panela tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarni je zapnutý aj vysielač bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.

- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia svojej tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
   a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.
      - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo Enter.
      - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
   b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
   c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
   a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
   b. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
   c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	2-riadkový ovládací panel
2	Dotykový ovládací panel

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - Self Diagnostics (Autodiagnostika)
   - Run Wireless Test (Spustiť test bezdrôtového pripojenia)
3. Stlačením tlačidla OK spustite test. Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Dotykový ovládací panel

1. Prechádzajte prstom po domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne, kým sa nezobrazí ponuka Setup (Nastavenie). Stlačením ikony Setup (Nastavenie) otvoríte ponuku.
2. Posuňte sa na položku Self Diagnostics (Samodiagnostika) a vyberte ju.
3. Výberom tlačidla Run Wireless Test (Spustiť test bezdrôtového pripojenia) sa spustí test. Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.

Register

A
AirPrint 48
aplikácie
  preberanie 54

B
bezdrôtová sieť
  riešenie problémov 114

Č
čísla dielov
  kazety so spinkami 29
  náhradné diely 29
  príslušenstvo 28
  spotrebný materiál 28, 29
  tonerové kazety 28, 29
čistenie
  dráha papiera 95

D
duplexná jednotka
  zaseknuté médiá 88
duplexná tlač
  Mac 40
  manuálna (Mac) 40
  manuálna (Windows) 37
duplexná tlač (obojstranná)
  nastavenia (Windows) 37
  Windows 37

E
elektrické technické údaje 12
energia
  spotreba 12
Explorer, podporované verzie
  vstavaný webový server HP 56

F
farby
  kalibrovať 99
farebný motív
  zmena, Windows 100

H
Hlavný vstupný zásobník
  vkladanie obálok 23
  vkladanie štítkov 25
hlavný vypínač, umiestnenie 2
hmotnosť, tlačiareň 11
HP Customer Care 74
HP Device Toolbox, používanie 56
HP ePrint 46
HP EWS, používanie 56
HP Web Jetadmin 70

I
Internet Explorer, podporované verzie
  vstavaný webový server HP 56

J
Jetadmin, HP Web 70

K
kalibrovať
  farby 99
kazeta
  výmena 30
kazety so spinkami
  čísla dielov 29
kontrolný zoznam
  bezdrôtové pripojenie 114
kryty, umiestnenie 2
kvalita obrazu
  skontrolujte stav tonerovej kazety 94

M
manuálna duplexná tlač
  Mac 40
  Windows 37
mobilná tlač
  zariadenia so systémom Android 49
mobilná tlač, podporovaný softvér 10
možnosti farieb
  zmena, Windows 100

N
náhradné diely
  čísla dielov 29
nastavenia
  predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 76
nastavenia ekonomického režimu 66
nastavenia režimu EconoMode 66, 98
natavovacia jednotka
  zaseknuté médiá 87
Netscape Navigator, podporované verzie
  vstavaný webový server HP 56

O
obálka
  smerovanie 23
obálky
  orientácia 18
  vkladanie do zásobníka 1 17
obálky, vkladanie 23
objednávanie
  spotrebný materiál a príslušenstvo 28
obnovenie predvolených výrobných nastavení 76
obojstranná tlač
  Mac 40
  nastavenia (Windows) 37
  Windows 37

oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po)
nastavenie 67
oneskorenie režimu spánku
nastavenie 66
on-line podpora 74
operačné systémy, podporované 7
operačné systémy (OS)
podporované 7
OS (operačný systém)
podporovaný 7
ovládací panel
Pomocník 75
umiestnenie 2
ovládače, podporované 7
ovládače tlače, podporované 7

P
pamäť
vstavaná 7
pamäťové jednotky USB
tlač 50
pamäťový čip (toner)
umiestnenie 30
papier
orientácia v zásobníku 1 18
Orientácia v zásobníku 2 21
vkladanie do zásobníka 1 17
vkladanie do zásobníka 2 19
výber 96
papier, objednávanie 28
podpora
on-line 74
podpora zákazníkov
on-line 74
Pomocník, ovládací panel 75
Pomocník online, ovládací panel 75
Ponuka aplikácií 54
port USB
umiestnenie 3
port USB na tlač po prístupe k zariadeniu
umiestnenie 2
porty rozhrania
umiestnenie 3
požiadavky na prehliadač
vstavaný webový server HP 56
požiadavky na webový prehliadač
vstavaný webový server HP 56
predvolené nastavenia, obnovenie 76
predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 76
priehradky, výstupné
umiestnenie 2
prioritná zásuvka podávania po jednom hárku
orientácia papiera 18
vkladanie 17
zaseknutia 82
Prioritný vstupný zásobník
vkladanie obálok 23
vkladanie štítkov 25
pripojenie napájania
umiestnenie 3
príslušenstvo
čísla dielov 28
objednávanie 28
prístupová tlač cez USB 50
problémy s kvalitou obrázkov
– príklady a riešenia 103
problémy s preberaním papiera
riešenie 79

R
riešenia mobilnej tlače 7
riešenie problémov
bezdrôtová sieť 114
káblová sieť 112
problémy s podávaním papiera 79
sieťové problémy 112
skontrolujte stav tonerovej kazety 94
rozmery, tlačiareň 11
rušenie bezdrôtovej siete 117

S
siete
HP Web Jetadmin 70
inštalácia tlačiarne 55
podporované 7
sieťová inštalácia 55
sieťový port
umiestnenie 3
Softvér služby HP ePrint 48
spotrebné materiály
objednávanie 28
spotrebný materiál
čísla dielov 28, 29
nastavenia nízkeho prahu 77
používanie pri nízkom stave 77
výmena tonerových kaziet 30
strán na hárok
výber (Mac) 41
výber (Windows) 39
strán za minútu 7
súpravy na údržbu
čísla dielov 29
systémové požiadavky
minimálne 10
vstavaný webový server HP 56

Š
štítky
tlač 25
štítky, vkladanie 25
štítok
smerovanie 25
štítok s číslom produktu a sériovým číslom
umiestnenie 3
štítok so sériovým číslom
umiestnenie 3

T
technická podpora
on-line 74
technické údaje
elektrické a zvukové 12
tlač
z pamäťových jednotiek USB 50
tlačidlá ovládacieho panela
umiestnenie 5
tlač na obidve strany
Mac 40
manuálna v systéme Windows 37
nastavenia (Windows) 37
Windows 37
tlačová kazeta
nastavenia nízkeho prahu 77
používanie pri nízkom stave 77
tlačové médiá
vkladanie do zásobníka 1 17
Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct 10, 42

tonerová kazeta
čísla dielov 29
tonerové kazety
čísla dielov 28
komponenty 30
výmena 30
typ papiera
výber (Windows) 39
typy papiera
výber (Mac) 41

V

viacero strán na hárok
tlač (Mac) 41
viacero stránok na hárok
tlač (Windows) 39
vkladanie
papier v zásobníku 1 17
papier v zásobníku 2 19
vstavaný webový server (EWS)
prideľovanie hesiel 64
Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 56
Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 56
výmena
tonerové kazety 30
vypínač, umiestnenie 2
výstupná priehradka
odstraňovanie zaseknutí 90
umiestnenie 2

W

webové služby
aplikácie 54
povolenie 54
webové služby HP
zapnutie 54
Webové služby HP
aplikácie 54
webové stránky
HP Web Jetadmin, prevzatie 70
Webové stránky
podpora zákazníkov 74

Z

zadné dvierka
zaseknuté médiá 87
zariadenia so systémom Android
tlač z 49
zaseknuté médiá
duplexná jednotka 88
miesta 80
natavovacia jednotka 87
výstupná priehradka 90
zadné dvierka 87
zaseknutia
prioritná zásuvka podávania po jednom hárku 82
Zásobník 2 84
zaseknutia papiera
duplexná jednotka 88
miesta 80
natavovacia jednotka 87
prioritná zásuvka podávania po jednom hárku 82
výstupná priehradka 90
zadné dvierka 87
zásobník 1 82
Zásobník 2 84
zaseknutý papier
zásobník 1 82
zásobník 1
zaseknutý papier 82
Zásobník 1
orientácia papiera 18
vkladanie 17
zásobník 2
napĺňanie 19
Zásobník 2
orientácia papiera 21
zaseknutia 84
zásobníky
kapacita 7
umiestnenie 2
vstavané 7
zvukové technické údaje 12