Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Používateľská príručka



M178-M181

www.hp.com/support/ljM178MFP

Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 1, 10/2017

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPad je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPod je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPhone je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Prehľad tlačiarne 1
Pohľady na tlačiareň 2
Tlačiareň, pohľad spredu 2
Tlačiareň, pohľad zozadu 3
Pohľad na ovládací panel LED 4
Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD 5
Technické parametre tlačiarne 7
Technické špecifikácie 7
Podporované operačné systémy 7
Riešenia mobilnej tlače 9
Rozmery tlačiarne 10
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie 11
Rozsah prevádzkového prostredia 11
Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru 12

2 Zásobníky papiera 13
Úvod 14
Plnenie zásobníka 1 15
Úvod 15
Orientácia papiera v zásobníku 1 17
Vkladanie a potlač obálok 19
Úvod 19
Tlač na obálky 19
Orientácia obálky 19
Vkladanie a potlač štítkov 20
Úvod 20
Manuálne podávanie štítkov 20
Orientácia štítka 20

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely 21
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov 22

Objednávanie 22
Spotrebný materiál a príslušenstvo 22
Diely vymeniteľné zákazníkom 22
Výmena tonerových kaziet 24
Úvod 24
Vyberanie a výmena tonerových kaziet 25

4 Tlač 29
Tlačové úlohy (Windows) 30
Tlač (Windows) 30
Manuálna tlač na obidve strany (Windows) 30
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows) 32
Výber typu papiera (Windows) 32
Tlačové úlohy (OS X) 33
Postup tlače (OS X) 33
Manuálna tlač na obidve strany (OS X) 33
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X) 33
Výber typu papiera (OS X) 34
Mobilná tlač 35
Úvod 35
Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely) 35
Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct 36
Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi 37
HP ePrint prostredníctvom e-mailu 37
Softvér služby HP ePrint 38
AirPrint 39
Zabudované tlačové riešene pre systém Android 39

5 Kopírovanie 41
Kopírovanie 42
Kopírovanie na obe strany papiera (obojstranná tlač) 44
Manuálne kopírovanie na obidve strany 44

6 Skenovanie 45
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows) 46
Skenovanie pomocou softvéru HP Easy Scan (OS X) 47

7 Fax 49
Nastavenie odosielania a prijímania faxov 50
Než začnete 50

1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu 50
2. krok: Nastavenie faxu 51
Vyhradená telefónna linka 51
Zdieľaná hlasová/faxová linka 52
Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom 53
3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu 55
Sprievodca nastavením faxu značky HP 55
Ovládací panel tlačiarne 56
Vstavaný webový server HP (EWS) a nástroj HP Device Toolbox (Windows) 56
4. krok: Spustenie testu faxu 57
Odoslanie faxu 58
Faxovanie z plochého skenera 58
Fax z podávača dokumentov (iba modely s podávačom dokumentov) 59
Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb 59
Odoslanie faxu zo softvéru 60
Odoslanie faxu zo softvérového programu tretej strany, ako napríklad programu Microsoft Word 60

8 Správa tlačiarne 61
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows) 62
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows) 63
Konfigurácia nastavení siete IP 67
Úvod 67
Odmietnutie zdieľania tlačiarne 67
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete 67
Premenovanie tlačiarne v sieti 68
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela 69
Funkcie zabezpečenia tlačiarne 71
Úvod 71
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera 71
Nastavenia úspory energie 73
Úvod 73
Tlač v režime EconoMode 73
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti 73
Nastavenie oneskorenia vypnutia pri nečinnosti a konfigurácia tlačiarne na spotrebu maximálne 1 wattu energie 74
Nastavenie oneskorenia vypnutia 76
Softvér HP Web Jetadmin 78
Aktualizácia firmvéru 79
Spôsob č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela (len pre 2-riadkové ovládacie panely) 79

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility 79

9 Riešenie problémov 81

Podpora zákazníkov 82

Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela (len ovládacie panely LED) 83

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia 86

Na ovládacom paneli tlačiarne alebo v zabudovanom webovom serveri sa zobrazí hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety) 88

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave 88

Pre tlačiarne s funkciou faxu 90

Objednanie spotrebného materiálu 90

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania 91

Úvod 91

Zariadenie nepreberá papier 91

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne 91

V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera 91

Odstránenie zaseknutého papiera 93

Úvod 93

Miesta zaseknutí papiera 93

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera? 93

Odstraňovanie zaseknutého papiera v podávači dokumentov (len modely fw) 96

Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1 99

Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky 100

Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke 102

Zlepšenie kvality tlače 104

Úvod 104

Aktualizácia firmvéru tlačiarne 105

Tlač z iného softvérového programu 105

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu 105

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni 105

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows) 105

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X) 105

Kontrola stavu tonerových kaziet 106

Tlač čistiacej strany 107

Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom 108

Kontrola papiera a prostredia tlače 108

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP 108

Krok č. 2: Kontrola prostredia 108

Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku 109

Vyskúšanie iného ovládača tlače 110
Kontrola nastavení režimu EconoMode 111
Nastavenie hustoty tlače 111
Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb 113
Úprava nastavenia farieb (Windows) 114
Tlač a interpretácia stránky kvality tlače 114
Riešenie problémov s kvalitou tlače 117
Úvod 117
Riešenie problémov s kvalitou tlače 117
Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania 126
Úvod 126
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy 126
Predíďte čiaram a pruhom pri používaní podávača dokumentov 127
Kontrola nastavení papiera 127
Kontrola nastavení úpravy obrázka 128
Optimalizácia pre text alebo obrázky 130
Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači 131
Zásady rozlíšenia a farieb 131
Farba 132
Kopírovanie od okraja po okraj 132
Čistenie podávacích valčekov a oddeľovacej podložky v podávači dokumentov (len modely fw) 132
Zlepšenie kvality obrazu faxov 134
Úvod 134
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy 134
Kontrola nastavení rozlíšenia pri odosielaní faxov 134
Kontrola nastavení korekcie chýb 135
Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany 135
Odoslanie faxu na iný fax 135
Kontrola faxu odosielateľa 135
Riešenie problémov s káblovou sieťou 136
Úvod 136
Nekvalitné fyzické pripojenie 136
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou 136
Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duxplexnej prevádzky v rámci siete 137
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou 137
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne 137
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne 137
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou (len u bezdrôtových modelov) 138
Úvod 138
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia 138
Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia 139

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti 139
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje 139
K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače 139
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN 140
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí 140
Bezdrôtová sieť nefunguje 140
Diagnostický test bezdrôtovej siete 140
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete 141
Riešenie problémov s faxom 142
Úvod 142
Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom 142
Riešenie všeobecných problémov s faxovaním 143
Faxy sa odosielajú pomaly 143
Kvalita faxu je nízka 144
Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky 144

Register 147

1 Prehľad tlačiarne

- Pohľady na tlačiareň
- Technické parametre tlačiarne
- Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

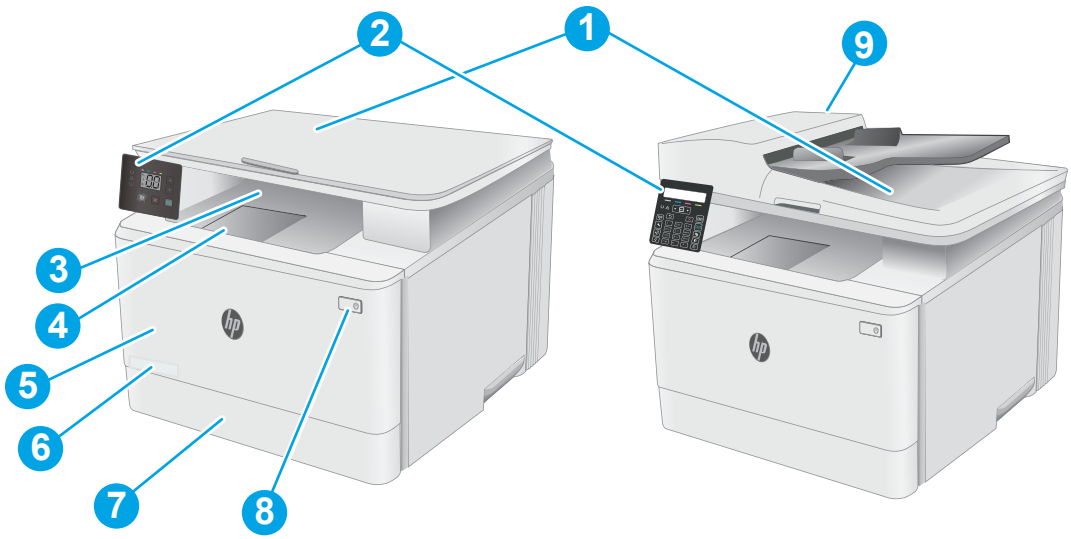
Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Pohľady na tlačiareň

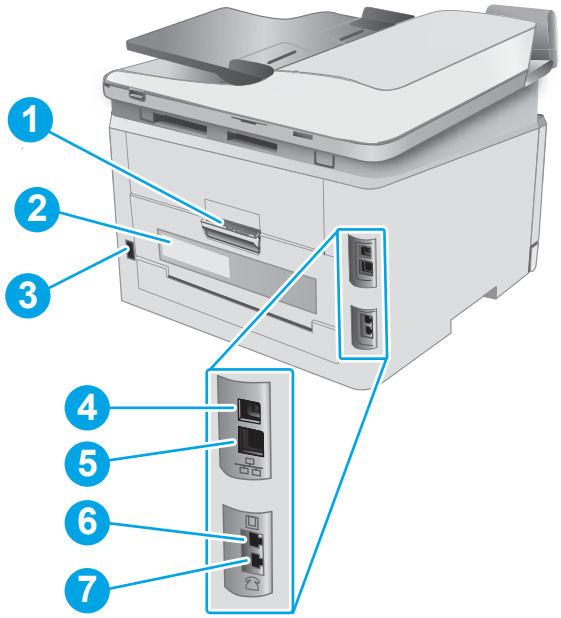
- Tlačiareň, pohľad spredu
- Tlačiareň, pohľad zozadu
- Pohľad na ovládací panel LED
- Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD

Tlačiareň, pohľad spredu



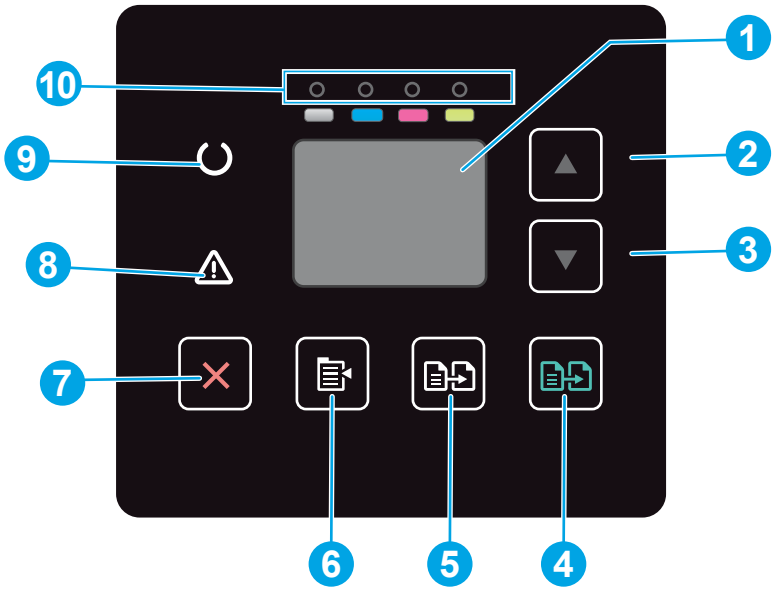
1	Skener
2	Ovládací panel (líši sa v závislosti od modelu)
3	Výstupná priehradka
4	Nástavec výstupnej priehradky
5	Predné dvierka (prístup ku kazetám s tonerom)
6	Číslo modelu
7	Zásobník 1
8	Tlačidlo napájania
9	Podávač dokumentov (len modely fw)

Tlačiareň, pohľad zozadu



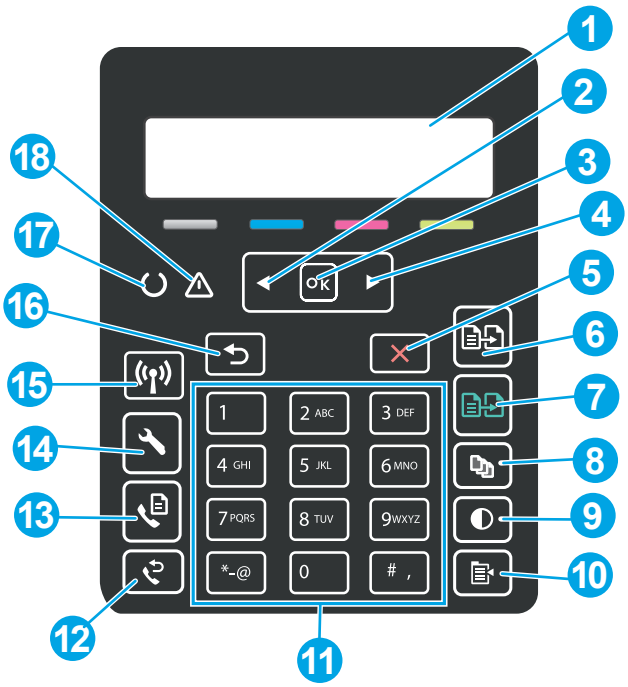
1	Zadné dvierka (prístup na odstraňovanie zaseknutí papiera)
2	Štítok so sériovým číslom a číslom produktu
3	Pripojenie napájania
4	Port rozhrania USB
5	Port siete Ethernet
6	Port „linkového vstupu“ faxu na pripojenie telefónnej linky faxu k tlačiarni (len modely s faxom)
7	Port „linkového výstupu“ telefónu na pripojenie telefónu vnútornej telefónnej linky, odkazovača alebo iného zariadenia (len modely s faxom)

Pohľad na ovládací panel LED



1	Displej ovládacieho panela LED	Na tejto obrazovke sa zobrazujú chybové kódy a číselné informácie pre úlohy kopírovania.
2	Tlačidlo so šípkou nahor ▲	Pomocou tohto tlačidla zvýšite hodnotu, ktorá sa zobrazí na displeji.
3	Tlačidlo so šípkou nadol ▼	Pomocou tohto tlačidla znížite hodnotu, ktorá sa zobrazí na displeji.
4	Tlačidlo Spustiť farebné kopírovanie	Stlačením tohto tlačidla spustíte úlohu farebného kopírovania.
5	Tlačidlo Spustiť čiernobiele kopírovanie	Stlačením tohto tlačidla spustíte úlohu čiernobieleho kopírovania.
6	Tlačidlo Nastavenie kopírovania	Toto tlačidlo používajte na listovanie možnosťami Počet kópií, Svetlejšie/tmavšie a Zmenšiť/Zväčšiť. Predvolená možnosť je Počet kópií.
7	Tlačidlo Zrušiť	Stlačením tohto tlačidla môžete vykonať nasledujúce úkony: • Zrušenie tlačovej úlohy, keď tlačiareň tlačí. • Obnovenie aktuálnych nastavení kopírovania na predvolené hodnoty, keď je tlačiareň nečinná. • Ukončenie režimu predvolených nastavení kopírovania bez uloženia hodnôt, keď sa tlačiareň nachádza v režime predvolených nastavení kopírovania.
8	Indikátor LED upozornení ⚠	Indikátor upozornení bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa, napr. keď sa v tlačiarni minie papier alebo je potrebné vymeniť tonerovú kazetu. Ak indikátor svieti neprerušovane, vyskytla sa chyba tlačiarne.
9	Indikátor LED pripravenosti	Indikátor pripravenosti svieti neprerušovane, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači, alebo ak prebieha zrušenie tlačovej úlohy.
10	Indikátory LED spotrebného materiálu	Indikátor spotrebného materiálu bliká, keď sa vyskytne chyba spotrebného materiálu, a svieti neprerušovane, keď zostáva už len veľmi málo spotrebného materiálu a je potrebná výmena.

Pohľad na 2-riadkový ovládací panel LCD



1	2-riadkový displej ovládacieho panela	Na tejto obrazovke sú zobrazené ponuky a informácie o tlačiarni.
2	Tlačidlo so šípkou doľava ◀	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
3	Tlačidlo OK	Pomocou tlačidla OK môžete vykonať nasledujúce úkony: • Otvorenie ponúk ovládacieho panela. • Otvorenie vedľajšej ponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela. • Výber položky ponuky. • Vymazanie niektorých chýb. • Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie **Press [OK] to continue** (Pokračujte stlačením tlačidla OK)).
4	Tlačidlo so šípkou doprava ▶	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
5	Tlačidlo Zrušiť ✕	Pomocou tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu alebo ukončíte ponuky ovládacieho panela.
6	Tlačidlo Spustiť čiernobiele kopírovanie	Pomocou tohto tlačidla spustíte úlohu čiernobieleho kopírovania.
7	Tlačidlo Spustiť farebné kopírovanie	Pomocou tohto tlačidla spustíte úlohu farebného kopírovania.
8	Tlačidlo Počet kópií	Pomocou tohto tlačidla nastavíte počet kópií, ktorý sa má vytlačiť.
9	Tlačidlo Svetlejšie/tmavšie	Toto tlačidlo slúži na úpravu nastavenia tmavosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.

10	Tlačidlo Ponuka kopírovania 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku **Copy** (Kopírovanie).
11	Alfanumerická klávesnica	Faxové čísla zadajte pomocou klávesnice.
12	Tlačidlo Znovu vytočiť fax  (iba modely s faxom)	Pomocou tohto tlačidla znovu vytočíte faxové číslo, ktoré sa použilo pre predchádzajúcu faxovú úlohu.
13	Tlačidlo Spustiť fax  (iba modely s faxom)	Pomocou tohto tlačidla spustíte faxovú úlohu.
14	Tlačidlo Nastavenie 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).
15	Tlačidlo Bezdrôtové pripojenie 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku bezdrôtovej siete.
16	Tlačidlo so šípkou späť 	Toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: • Ukončenie ponúk ovládacieho panela. • Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname vedľajších ponúk. • Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname vedľajších ponúk (bez uloženia zmien položky ponuky).
17	Indikátor LED pripravenosti 	Indikátor pripravenosti svieti neprerušovane, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači, alebo ak prebieha zrušenie tlačovej úlohy.
18	Indikátor LED upozornení 	Výstražný indikátor bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa, napr. keď sa v tlačiarni minie papier alebo je potrebné vymeniť tonerovú kazetu. Ak indikátor svieti neprerušovane, vyskytla sa chyba tlačiarne.

Technické parametre tlačiarne

DÔLEŽITÉ: Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

- Technické špecifikácie
- Podporované operačné systémy
- Riešenia mobilnej tlače
- Rozmery tlačiarne
- Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie
- Rozsah prevádzkového prostredia

Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarní Windows PCL 6 a ovládače tlačiarní HP systému OS X pre danú tlačiareň a pre inštalačný program softvéru.

Windows: Inštalačný program softvéru HP inštaluje, v závislosti od operačného systému Windows, ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 spolu s voliteľným softvérom pri použití softvérového inštalačného programu. Prevezmite si ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 z webovej stránky podpory pre túto tlačiareň: www.hp.com/support/ljM178MFP.

OS X: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite si aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com/LaserJet alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlačiarne HP. Aplikácia HP Easy Start nie je súčasťou inštalačného programu softvéru HP.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com/LaserJet.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

Linux: Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informácie a ovládače tlačiarní pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows® XP SP3, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.

Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows Vista®, 32-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows Vista v apríli 2012. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows Vista, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitová verzia	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	

Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Operačný systém	Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)	Poznámky
Windows 10 Server (Server 2016), 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Ak chcete nainštalovať tlačový ovládač, prevezmite z lokality 123.hp.com/LaserJet aplikáciu HP Easy Start. Podľa zobrazených krokov nainštalujte softvér tlačiarne a tlačový ovládač.	

POZNÁMKA: Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM178MFP spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

POZNÁMKA: Podporu pre ovládač HP UPD pre túto tlačiareň nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd. V časti **Dodatočné informácie** kliknite na prepojenia.

Tabuľka 1-2 Minimálne systémové požiadavky

Windows	OS X
• Jednotka CD-ROM, jednotka DVD alebo pripojenie k internetu • Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie • 400 MB voľného miesta na pevnom disku • 1 GB pamäte RAM (32-bitový) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitový)	• Pripojenie k internetu • 1.5 GB voľného miesta na pevnom disku

Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

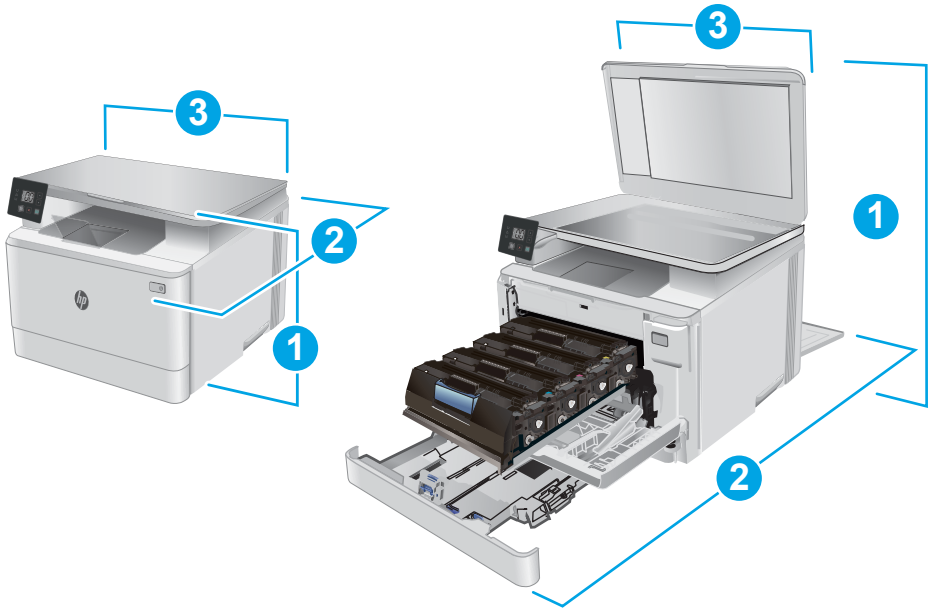
POZNÁMKA: V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP ePrint (dostupná pre operačné systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikácia HP All-in-One Remote pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Softvér HP ePrint
- Google Cloud Print

- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

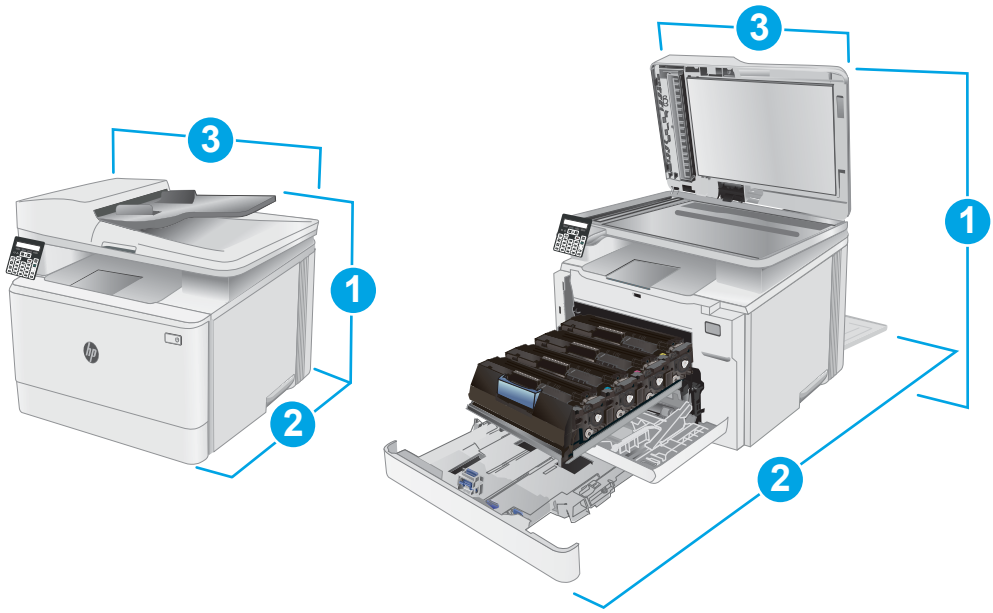
Rozmery tlačiarne

Obrázok 1-1 Rozmery pre modely n a nw



	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	292,6 mm	545 mm
2. Hĺbka	380 mm	855 mm
3. Šírka	420 mm	420 mm
Hmotnosť (s kazetami)	15,7 kg	

Obrázok 1-2 Rozmery pre modely fw



	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	341,2 mm	540 mm
2. Hĺbka	380 mm	855 mm
3. Šírka	420 mm	457 mm
Hmotnosť (s kazetami)	16,3 kg	

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM178MFP.

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Tabuľka 1-3 Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % (RV)	10 % až 80 % (RV)
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa na zariadenie	0 až 3 048 m

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalačný leták a príručke Začíname s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM178MFP môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- Úvod
- Plnenie zásobníka 1
- Vkladanie a potlač obálok
- Vkladanie a potlač štítkov

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Úvod

⚠ UPOZORNENIE: Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich neklaďte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Plnenie zásobníka 1

Úvod

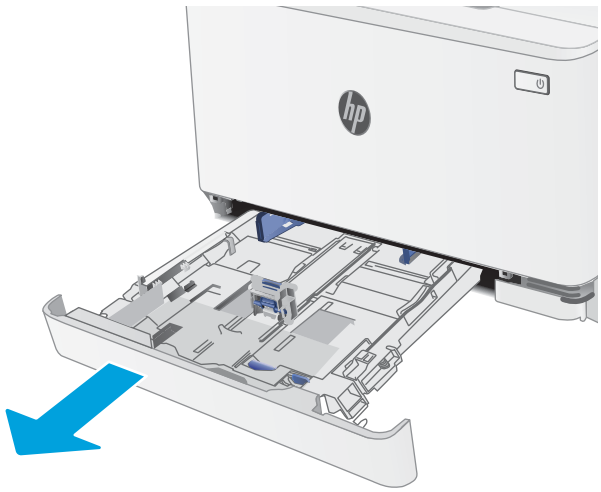
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1. Tento zásobník pojme až 150 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m^2

POZNÁMKA: Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Pred pridávaním papiera do zásobníka vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh papiera zarovnajte.
- Pri vkladaní do zásobníka papier neprelistúvajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

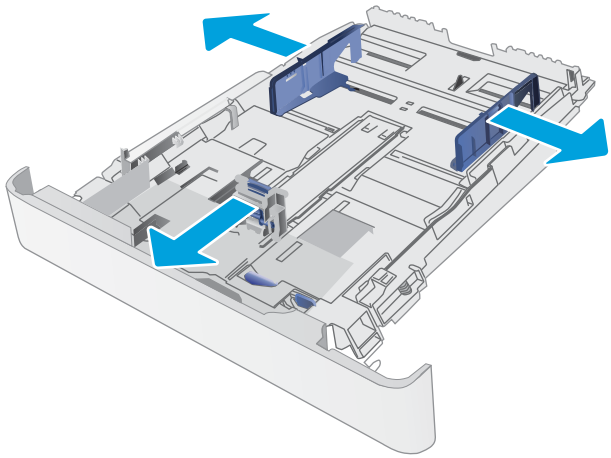
1. Otvorte zásobník.

   POZNÁMKA: Počas používania zásobník neotvárajte.

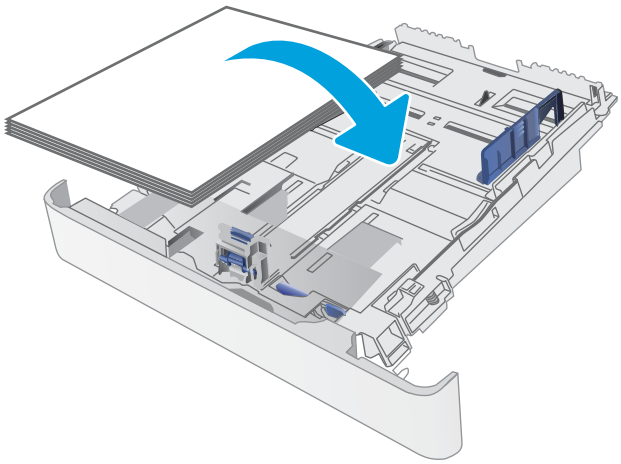


2. Nastavte vodiace lišty papiera stlačením nastavovacích západiek a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.

   POZNÁMKA: Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírte prednú časť zásobníka tak, že stlačíte modrú západku a potiahnete prednú časť zásobníka. Keď je v zásobníku 1 vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa vysunie z prednej strany tlačiarne o približne 57,5 mm.



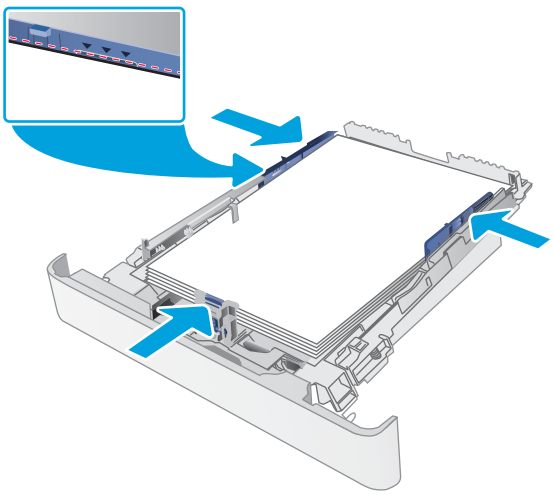
3. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 17.



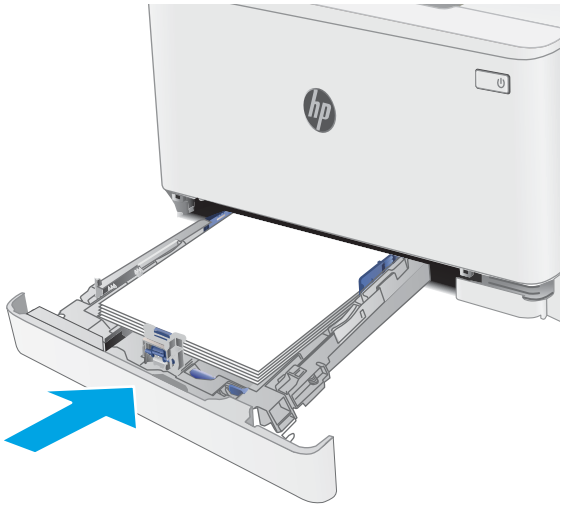
4. Nastavte vodiace lišty, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.

   POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov.

   POZNÁMKA: Nastavte vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a nepreplňajte zásobníky, aby sa médiá nezasekli.

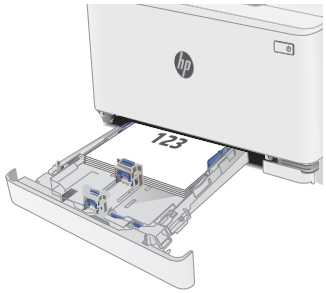


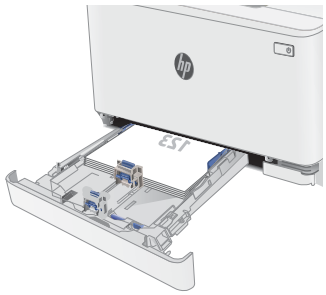
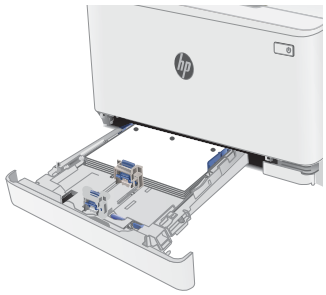
5. Zatvorte zásobník.



Orientácia papiera v zásobníku 1

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Hlavičkový alebo predtlačený papier	Na výšku	Jednostranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 
		Obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 
	Na šírku	Jednostranná tlač	A5	Lícovou stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 

Typ papiera	Orientácia obrazu	Výstup	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
		Obojstranná tlač	A5	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 
Perforovaný	Na výšku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojitá otočená japonská pohľadnica (dvojitá pohľadnica (JIS))	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k ľavej strane zásobníka 
	Na šírku	Jednostranná alebo obojstranná tlač	A5	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k prednej časti zásobníka 

Vkladanie a potlač obálok

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok. Zásobník 1 má kapacitu na 5 obálok.

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

Tlač na obálky

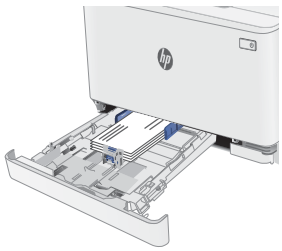
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

POZNÁMKA: Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre obálky.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Zásobník	Veľkosť obálky	Spôsob vkladania obálok
Zásobník 1	Obálka č. 10, Obálka Monarch, Obálka B5, Obálka C5, Obálka DL	Lícom nahor Krátkou stranou s poštovou známkou k zadnej strane zásobníka 

Vkladanie a potlač štítkov

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlače štítkov. Zásobník 1 má kapacitu na 50 hárkov so štítkami.

Na tlač na štítky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte štítky do zásobníka. Pri používaní ručného podávania bude tlačiareň čakať na pokračovanie v úlohe, kým nezistí, že zásobník bol otvorený.

Manuálne podávanie štítkov

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

POZNÁMKA: Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia štítka

Zásobník	Spôsob vkladania štítkov
Zásobník 1	Lícovou stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov
- Výmena tonerových kaziet

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajte pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Spotrebný materiál			
Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie a Japonsku			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF510A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF511A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF512A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF513A
Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF530A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF531A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF532A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF533A

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarňach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Vstupný zásobník papiera na 150 hárkov	Náhradná kazeta pre zásobník 1.	Povinná	RM2-1688-000

Výmena tonerových kaziet

Úvod

Táto tlačiareň signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety s tonerom sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na stránke www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

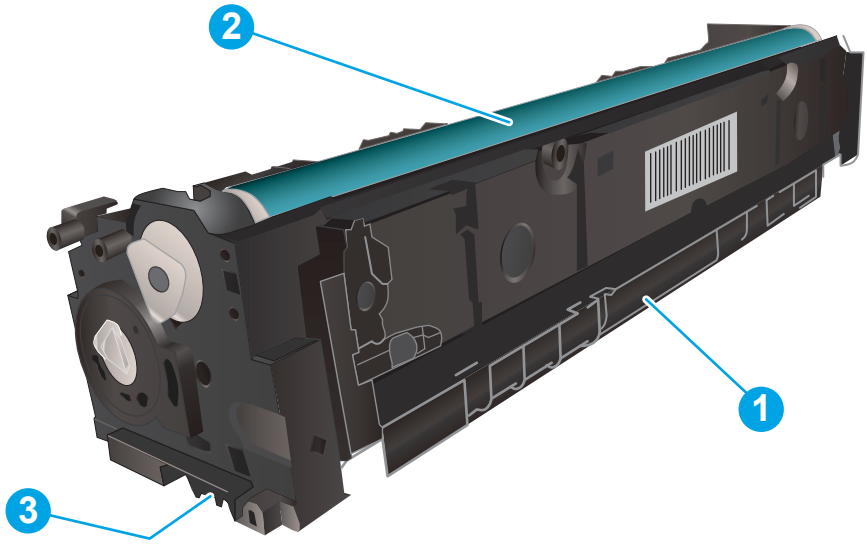
Tlačiareň používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú tonerovú kazetu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie a Japonsku			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF510A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF511A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF512A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	204A	CF513A
Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike			
Čierna originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF530A
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF531A
Žltá originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF532A
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.	205A	CF533A

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba nainštalovať.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť poškodeniu tonerovej kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Nasledujúci nákres znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



1	Držiak
2	Zobrazovací valec
3	Pamäťový čip

⚠ UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v balení tonerovej kazety.

Vyberanie a výmena tonerových kaziet

1. Otvorte predné dvierka.



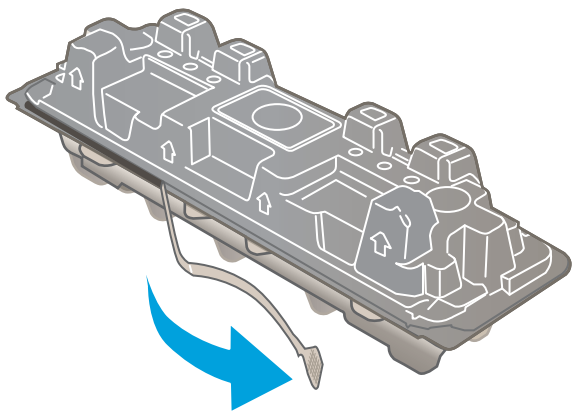
2. Uchopte modrý držiak na zásuvke na tonerové kazety a zásuvku vytiahnite.



3. Uchopte rukoväť na tonerovej kazete a potom ju priamo potiahnite smerom von, aby ste ju vybrali.

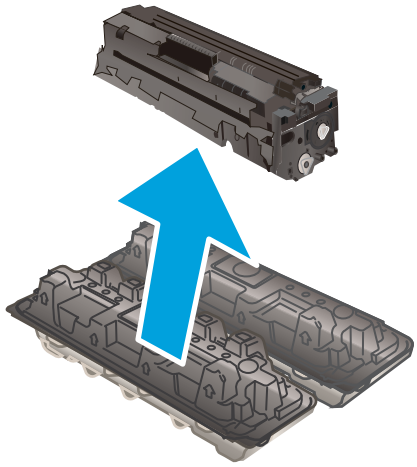


4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatiahnite za uvoľňovací štítok.

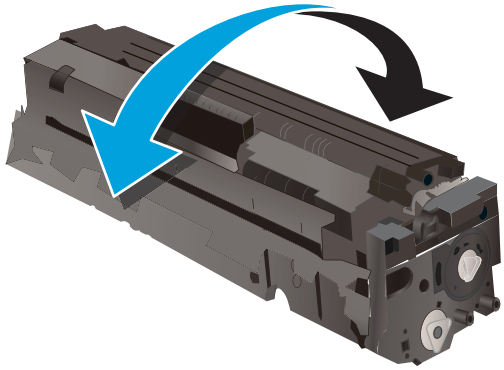


5. Vyberte tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra. Balenie si nechajte na recykláciu použitej tonerovej kazety.

   POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



6. Jemným pokývaním tonerovou kazetou smerom dopredu a dozadu zabezpečte rovnomernú distribúciu tonera v kazete.



7. Nainštalujte novú kazetu s tonerom. Dajte pozor na to, aby farebný čip na kazete súhlasil s farebným čipom na zásuvke.

   POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



8. Zatvorte zásuvku s tonerovou kazetou.



9. Zatvorte predné dvierka.



4 Tlač

- Tlačové úlohy (Windows)
- Tlačové úlohy (OS X)
- Mobilná tlač

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL 6-V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

POZNÁMKA: Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarne môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.
6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Zvoľte možnosť relevantnú pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy.

Tlačové úlohy (OS X)

Postup tlače (OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (OS X)

POZNÁMKA: Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.

6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

POZNÁMKA: Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarňach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
- **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
- **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
- **EconoMode**: Vyberte túto možnosť na šetrenie tonerom, pri tlači konceptov dokumentov.

5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint prostredníctvom e-mailu
- Softvér služby HP ePrint
- AirPrint
- Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)

Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

POZNÁMKA: Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú rozhranie Wi-Fi Direct.

POZNÁMKA: V prípade mobilných zariadení bez podpory pripojenia Wi-Fi Direct vám pripojenie Wi-Fi Direct umožňuje len tlačiť. Po použití pripojenia Wi-Fi Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.

Na získanie prístupu k pripojeniu Wi-Fi Direct tlačiarne vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
   - Network Setup (Nastavenie siete)
   - Wi-Fi Direct
   - Connection Method (Spôsob pripojenia)
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:
   - Automatic (Automaticky): Zvolením tejto možnosti sa nastaví heslo 12345678.
   - Manual (Manuálne): Zvolením tejto možnosti sa vytvorí zabezpečené, náhodne generovaného heslo.
4. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
5. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

   POZNÁMKA: Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarni.

6. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct alebo vyberte možnosť OK na ovládacom paneli tlačiarne.

> **POZNÁMKA:** Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo OK, alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) – zobrazuje sa na ovládacom paneli tlačiarne – ako heslo v mobilnom zariadení.

7. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).

> **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje tlač, nainštalujte mobilnú aplikáciu HP ePrint.

8. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarní a potom vyberte položku **Print** (Tlač).
9. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP

Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkcie rozhrania Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie a potom otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete).
2. Otvorte tieto ponuky:
   - Wi-Fi Direct
   - On/Off (Zapnúť/vypnúť)
3. Vyberte položku ponuky On (Zap.). Výberom položky Off (Vyp.) funkciu tlače prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct deaktivujete.

POZNÁMKA: V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarni jedinečný identifikátor Wi-Fi Direct, aby sa dala ľahšie identifikovať pre priamu bezdrôtovú tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct. Identifikátor Wi-Fi Direct je k dispozícii po stlačení tlačidla OK a otvorení nasledujúcich ponúk:

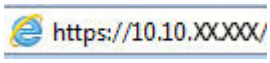
- Network Setup (Nastavenie siete)
- Wi-Fi Direct
- Wi-Fi Direct Name (Názov pre Wi-Fi Direct)

Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

1. Kliknite na kartu **Sieť**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie Wi-Fi Direct).
3. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct) zadajte nový názov.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

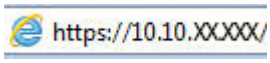
Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

  Podľa nasledujúcich pokynov spustite službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarni sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

   Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončite proces nastavenia.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **OS X:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a OS X podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a OS X podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

POZNÁMKA: Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

POZNÁMKA: Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme OS X. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.

POZNÁMKA: Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom OS X 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.

POZNÁMKA: Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu Google Play > aplikácie pre Android a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopírovanie

- Kopírovanie
- Kopírovanie na obe strany papiera (obojstranná tlač)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Kopírovanie

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Stlačte tlačidlo Ponuka kopírovania a vyberte niektoré z nasledujúcich nastavení kopírovania.
   - Vyberte nastavenie Number of Copies (Počet kópií) a potom pomocou tlačidiel so šípkami nastavte počet kópií.
   - Vyberte nastavenie Lighter/Darker (Svetlejšie/tmavšie) a potom pomocou tlačidiel so šípkami upravte nastavenie tmavosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
   - Vyberte nastavenie Enlarge/Reduce (Zväčšiť/zmenšiť) a potom pomocou tlačidiel so šípkami upravte percento veľkosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
3. Stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie alebo Spustiť farebné kopírovanie spustite kopírovanie.

2-riadkové ovládacie panely:

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Stlačte tlačidlo Copy Menu (Ponuka kopírovania).
3. Ak chcete optimalizovať kvalitu kopírovania pre rôzne typy dokumentov, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť Optimize (Optimalizovať) a potom stlačte tlačidlo OK. K dispozícii sú nasledujúce nastavenia kvality kopírovania:
   - Auto Select (Automatický výber): Toto nastavenie použite vtedy, keď vás nezaujíma kvalita kópie. Toto je predvolené nastavenie.
   - Mixed (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes text aj grafiku.
   - Text (Text): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
   - Picture (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.

4. Stlačte tlačidlo Počet kópií  a potom pomocou klávesov so šípkami nastavte počet kópií. Stlačte tlačidlo OK.

5. Stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie  alebo Spustiť farebné kopírovanie  spustite kopírovanie.

Kopírovanie na obe strany papiera (obojstranná tlač)

Manuálne kopírovanie na obidve strany

1. Položte dokument na sklo skenera potlačenou stranou nadol a s horným ľavým rohom strany v hornom ľavom rohu skla. Zatvorte skener.
2. Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie  spustite kopírovanie.
3. Vyberte vytlačenú stránku z výstupnej priehradky a vložte ju do vstupného zásobníka potlačenou stranou nadol horným okrajom smerom do zariadenia.
4. Prevráťte pôvodný dokument na skle skenera, aby ste skopírovali druhú stranu.
5. Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie  spustite kopírovanie.
6. Tento proces opakujte, kým neskopírujete všetky stránky.

6 Skenovanie

- Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)
- Skenovanie pomocou softvéru HP Easy Scan (OS X)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)

Pomocou softvéru HP Scan spustite skenovanie zo softvéru na vašom počítači. Naskenovaný obrázok môžete uložiť ako súbor alebo ho môžete odoslať do inej softvérovej aplikácie.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Scan** (Skenovanie) a potom vyberte položku **Scan a Document or Photo** (Skenovanie dokumentu alebo fotografie).
3. V prípade potreby upravte nastavenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Scan** (Skenovať).

Skenovanie pomocou softvéru HP Easy Scan (OS X)

Pomocou softvéru HP Easy Scan spustite skenovanie zo softvéru na vašom počítači.

1. Vložte dokument do podávača dokumentov alebo ho položte na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. V počítači otvorte softvér **HP Easy Scan**, ktorý sa nachádza v priečinku **Applications** (Aplikácie).
3. Ak chcete skenovať dokument, postupujte podľa pokynov zobrazených na obrazovke.
4. Keď sú všetky strany naskenované, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Save** (Uložiť), aby sa uložili do súboru.

7 Fax

- Nastavenie odosielania a prijímania faxov
- Odoslanie faxu

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Nastavenie odosielania a prijímania faxov

- Než začnete
- 1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu
- 2. krok: Nastavenie faxu
- 3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu
- 4. krok: Spustenie testu faxu

Než začnete

Pred pripojením faxovej služby sa uistite, že tlačiareň je kompletne nastavená.

POZNÁMKA: Použite telefónny kábel a všetky adaptéry dodané s tlačiarňou na pripojenie ku konektoru telefónu.

POZNÁMKA: Pre krajiny/oblasti, kde sa používajú sériové telefónne systémy, je s tlačiarňou dodaný adaptér. Adaptér použite na pripojenie ďalších telekomunikačných zariadení ku konektoru telefónu, ku ktorému je pripojená tlačiareň.

Postupujte podľa pokynov v nasledujúcich štyroch krokoch:

1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu na strane 50.

2. krok: Nastavenie faxu na strane 51.

3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 55.

4. krok: Spustenie testu faxu na strane 57.

1. krok: Určenie typu pripojenia telefónu

Skontrolujte nasledujúce typy zariadení a služieb a určte, ktorý spôsob nastavenia použiť. Použitý spôsob závisí od zariadení a služieb, ktoré sú už v rámci telefónneho systému nainštalované.

POZNÁMKA: Tlačiareň je analógové zariadenie. Spoločnosť HP odporúča používať tlačiareň s vyhradenou analógovou telefónnou linkou.

- **Vyhradená telefónna linka**: Tlačiareň je jediné zariadenie alebo služba pripojená k telefónnej linke.
- **Hlasové hovory**: Hlasové a faxové hovory využívajú rovnakú telefónnu linku.
- **Odkazovač**: Odkazovač odpovedá na hlasové hovory na telefónnej linke, ktorá sa používa aj na faxové hovory.
- **Hlasová pošta**: Predplatená služba hlasovej pošty využíva rovnakú telefónnu linku ako fax.
- **Služba špecifického zvonenia**: Služba telefonickej spoločnosti, ktorá umožňuje, aby bolo niekoľko telefónnych čísel priradených k jednej telefónnej linke a aby malo každé číslo iné zvonenie. Tlačiareň rozpozná vzor zvonenia, ktorý je jej priradený, a odpovie na hovor.
- **Počítačový telefónny modem**: Počítač používa telefónnu linku na pripojenie k internetu prostredníctvom telefónneho pripojenia

- **Linka DSL**: Služba DSL (digital subscriber line) od telefonickej spoločnosti. V niektorých krajinách/oblastiach sa môže táto služba nazývať ADSL.
- **Telefónny systém PBX alebo ISDN**: Telefónny systém PBX (private branch exchange) alebo systém ISDN (integrated services digital network).
- **Telefónny systém VoIP**: Systém VoIP (Voice over Internet protocol) prostredníctvom poskytovateľa internetu.

2. krok: Nastavenie faxu

Kliknite na nasledujúce prepojenie, ktoré najlepšie opisuje prostredie, v ktorom bude tlačiareň odosielať a prijímať faxy, a postupujte podľa pokynov na nastavenie.

- Vyhradená telefónna linka na strane 51
- Zdieľaná hlasová/faxová linka na strane 52
- Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom na strane 53

V tejto príručke sú uvedené pokyny len pre tri typy pripojení. Ďalšie informácie o pripojení tlačiarne použitím iných typov pripojení nájdete na webovej lokalite podpory www.hp.com/support/ljM178MFP.

POZNÁMKA: V prípade tejto tlačiarne ide o analógové faxové zariadenie. Spoločnosť HP odporúča používať tlačiareň s vyhradenou analógovou telefónnou linkou. Ak využívate digitálne prostredie, napr. DSL, PBX, ISDN alebo VoIP, uistite sa, že používate správne filtre a správne nakonfigurujte digitálne nastavenia. Bližšie informácie získate od poskytovateľa digitálnych služieb.

POZNÁMKA: K telefónnej linke nepripájajte viac ako tri zariadenia.

POZNÁMKA: Tlačiareň nepodporuje hlasovú poštu.

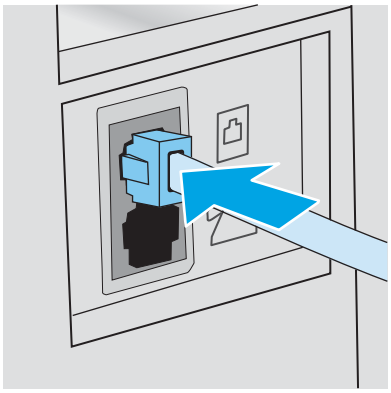
Vyhradená telefónna linka

Podľa tohto postupu nastavte tlačiareň na vyhradenej telefónnej linke bez ďalších služieb.

1. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na tlačiarni a k nástennému telefónnemu konektoru.

   POZNÁMKA: V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného s tlačiarňou nevyhnutný adaptér.

   POZNÁMKA: Na niektorých tlačiarňach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riaďte sa ikonami na tlačiarni.



2. Nastavte tlačiareň na automatické odpovedanie na faxové hovory.

    a. Zapnite tlačiareň.

    b. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

    c. Vyberte ponuku Fax Setup (Nastavenie faxu).

    d. Vyberte ponuku Basic Setup (Základné nastavenie).

    e. Vyberte nastavenia Answer Mode (Režim odpovedania).

    f. Vyberte možnosť Automatic (Automatické).

3. Pokračujte časťou 3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 55.

Zdieľaná hlasová/faxová linka

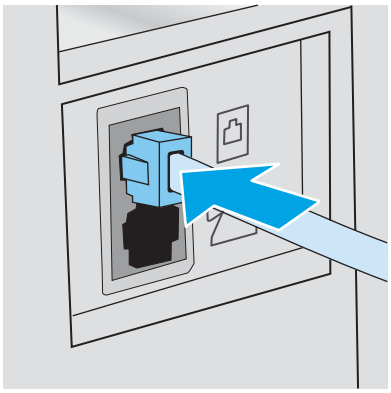
Podľa tohto postupu nastavte tlačiareň na zdieľanú hlasovú/faxovú linku.

1. Odpojte všetky zariadenia pripojené k telefónnemu konektoru.

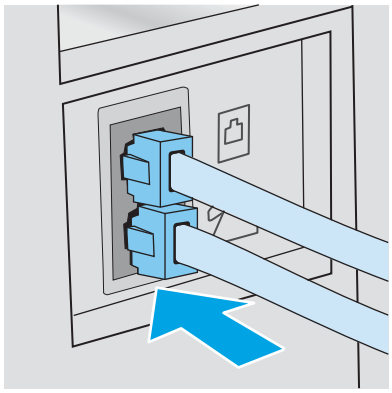
2. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na tlačiarni a k nástennému telefónnemu konektoru.

POZNÁMKA: V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného s tlačiarňou nevyhnutný adaptér.

POZNÁMKA: Na niektorých tlačiarňach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riaďte sa ikonami na tlačiarni.



3. Odpojte konektor od výstupného portu telefónnej linky v zadnej časti tlačiarne a potom pripojte k tomuto portu telefón.



4. Nastavte tlačiareň na automatické odpovedanie na faxové hovory.

   a. Zapnite tlačiareň.

   b. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

   c. Vyberte ponuku Fax Setup (Nastavenie faxu).

   d. Vyberte ponuku Basic Setup (Základné nastavenie).

   e. Vyberte nastavenie Answer Mode (Režim odpovede) a potom vyberte možnosť Automatic (Automatický).

5. Tlačiareň sa nastaví tak, aby pred odosielaním faxu kontrolovala tón vytáčania.

   POZNÁMKA: Týmto spôsobom sa zabráni tomu, aby tlačiareň odoslala fax, zatiaľ čo niekto telefonuje.

   a. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

   b. Vyberte ponuku Fax Setup (Nastavenie faxu).

   c. Vyberte ponuku Advanced Setup (Rozšírené nastavenie).

   d. Vyberte nastavenie Detect Dial Tone (Rozpoznať tón vytáčania) a potom vyberte možnosť On (Zap.).

6. Pokračujte časťou 3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 55.

Zdieľaná hlasová/faxová linka s odkazovačom

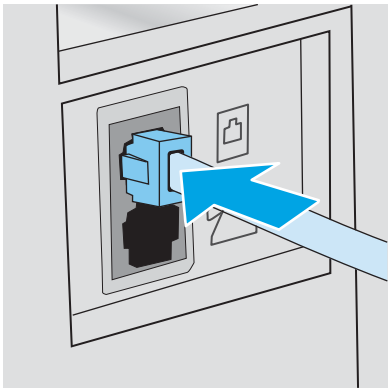
Podľa tohto postupu nastavte tlačiareň na zdieľanú hlasovú/faxovú linku s odkazovačom.

1. Odpojte všetky zariadenia pripojené k telefónnemu konektoru.

2. Telefónny kábel pripojte k portu faxu na tlačiarni a k nástennému telefónnemu konektoru.

POZNÁMKA: V niektorých krajinách/oblastiach môže byť na pripojenie telefónneho kábla dodávaného s tlačiarňou nevyhnutný adaptér.

POZNÁMKA: Na niektorých tlačiarňach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riaďte sa ikonami na tlačiarni.



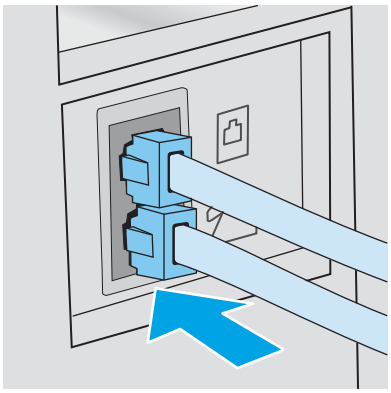
3. Odpojte konektor od výstupného portu telefónnej linky v zadnej časti tlačiarne.

4. Pripojte telefónny kábel odkazovača k výstupnému portu telefónnej linky v zadnej časti tlačiarne.

POZNÁMKA: Pripojte odkazovač priamo k tlačiarni, pretože odkazovač môže zaznamenávať faxové tóny zo zariadenia odosielajúceho fax a tlačiareň nemusí prijímať faxy.

POZNÁMKA: Ak odkazovač nemá vstavaný telefón, pripojte telefón k výstupnému portu **OUT** na odkazovači kvôli praktickosti.

POZNÁMKA: Na niektorých tlačiarňach sa môže port faxu nachádzať nad telefónnym portom. Riaďte sa ikonami na tlačiarni.



5. Nakonfigurujte v tlačiarni nastavenie počtu zvonení do odpovedania.

   a. Zapnite tlačiareň.

   b. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

   c. Vyberte ponuku Fax Setup (Nastavenie faxu).

   d. Vyberte ponuku Basic Setup (Základné nastavenie).

e. Vyberte možnosť Rings to Answer (Počet zvonení do odpovedania).

f. Pomocou numerickej klávesnice na ovládacom paneli tlačiarne nastavte počet zvonení a potom vyberte možnosť OK.

6. Nastavte tlačiareň na automatické odpovedanie na faxové hovory.

a. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

b. Vyberte ponuku Fax Setup (Nastavenie faxu).

c. Vyberte ponuku Basic Setup (Základné nastavenie).

d. Vyberte nastavenie Answer Mode (Režim odpovede) a potom vyberte možnosť Automatic (Automatický).

7. Tlačiareň sa nastaví tak, aby pred odosielaním faxu kontrolovala tón vytáčania.

POZNÁMKA: Týmto spôsobom sa zabráni tomu, aby tlačiareň odoslala fax, zatiaľ čo niekto telefonuje.

a. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).

b. Vyberte ponuku Fax Setup (Nastavenie faxu).

c. Vyberte ponuku Advanced Setup (Rozšírené nastavenie).

d. Vyberte nastavenie Detect Dial Tone (Rozpoznať oznamovací tón) a potom vyberte tlačidlo **On** (Zap.).

8. Pokračujte časťou 3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu na strane 55.

3. krok: Konfigurácia času, dátumu a hlavičky faxu

Nakonfigurujte nastavenia faxu tlačiarne použitím jednej z nasledujúcich metód:

- Sprievodca nastavením faxu značky HP na strane 55 (odporúčaný spôsob)
- Ovládací panel tlačiarne na strane 56
- Vstavaný webový server HP (EWS) a nástroj HP Device Toolbox (Windows) na strane 56 (ak je nainštalovaný softvér)

POZNÁMKA: V USA a mnohých iných krajinách/oblastiach je nastavenie času, dátumu a iných informácií do hlavičky faxu povinné zo zákona.

Sprievodca nastavením faxu značky HP

Sprievodcu nastavením faxu otvorte po *úvodnom* nastavení a inštalácii softvéru podľa nasledujúcich pokynov.

POZNÁMKA: Niektoré operačné systémy nepodporujú sprievodcu nastavením faxu.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Fax** a potom vyberte položku **Fax Setup Wizard** (Sprievodca nastavením faxu).
3. Nakonfigurujte nastavenia faxu podľa pokynov zobrazených v sprievodcovi nastavením faxu HP.
4. Pokračujte časťou 4. krok: Spustenie testu faxu na strane 57.

Ovládací panel tlačiarne

Podľa nasledujúcich pokynov nastavte dátum, čas a hlavičku pomocou ovládacieho panela.

1. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).
2. Vyberte ponuku Fax Setup (Nastavenie faxu).
3. Vyberte ponuku Basic Setup (Základné nastavenie).
4. Vyberte možnosť Time/Date (Dátum/čas).
5. Vyberte položku 12-hour clock (12-hodinový formát hodín) alebo 24-hour clock (24-hodinový formát hodín).
6. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny čas a potom vyberte položku OK.
7. Vyberte formát dátumu.
8. Pomocou klávesnice zadajte aktuálny dátum a potom vyberte položku OK.
9. Vyberte ponuku Fax Header (Hlavička faxu).
10. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo a potom vyberte tlačidlo OK.

POZNÁMKA: Maximálny počet znakov pre faxové číslo je 20.

11. Pomocou klávesnice zadajte názov alebo hlavičku spoločnosti a potom vyberte tlačidlo OK.

POZNÁMKA: Maximálny počet znakov pre hlavičku faxu je 25.

12. Pokračujte časťou 4. krok: Spustenie testu faxu na strane 57.

Vstavaný webový server HP (EWS) a nástroj HP Device Toolbox (Windows)

1. Spustite vstavaný webový server HP (EWS) zo softvéru alebo webového prehliadača.

Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

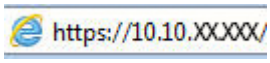
- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Fax**.
3. Podľa pokynov na obrazovke nakonfigurujte nastavenia faxu.
4. Pokračujte časťou 4. krok: Spustenie testu faxu na strane 57.

4. krok: Spustenie testu faxu

Test faxu spustite, aby ste mali istotu, že fax bol nastavený správne.

1. Na ovládacom paneli otvorte ponuku Setup (Nastavenie).
2. Vyberte ponuku Self Diagnostics (Autodiagnostika).
3. Vyberte možnosť Run Fax Test (Spustiť test faxu). Tlačiareň vytlačí správu o teste.
4. Správu skontrolujte.
   - Ak je v správe uvedené, že tlačiareň **prešla testom**, je pripravená na odosielanie a prijímanie faxov.
   - Ak je v správe uvedené, že tlačiareň **neprešla testom**, nájdite v správe informácie o tom, ako problém odstrániť. Viac informácií o odstraňovaní problémov s faxom nájdete v kontrolnom zozname riešenia problémov s faxom.

Odoslanie faxu

- Faxovanie z plochého skenera
- Fax z podávača dokumentov (iba modely s podávačom dokumentov)
- Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb
- Odoslanie faxu zo softvéru
- Odoslanie faxu zo softvérového programu tretej strany, ako napríklad programu Microsoft Word

Faxovanie z plochého skenera

1. Položte dokument lícovou stranou nadol na sklo skenera.

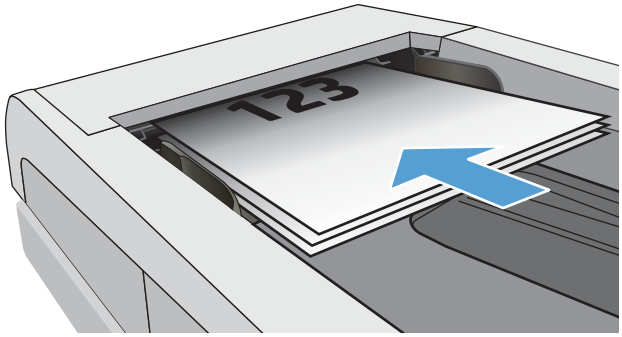


2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Spustiť fax.
3. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
4. Stlačte tlačidlo Spustiť fax.
5. Tlačiareň vás vyzve k potvrdeniu, že odosielanie prebieha zo skla skenera. Stlačte tlačidlo OK.
6. Tlačiareň vás vyzve k vloženiu prvej stránky. Stlačte tlačidlo OK.
7. Tlačiareň naskenuje prvú stranu a potom vás vyzve, aby ste vložili ďalšiu stranu. Ak má dokument viac strán, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť Yes (Áno) a potom stlačte tlačidlo OK. Pokračujte v tomto procese, kým nenaskenujete všetky strany.
8. Po naskenovaní poslednej strany a zobrazení výzvy pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť No (Nie) a potom stlačte tlačidlo OK. Tlačiareň odošle fax.

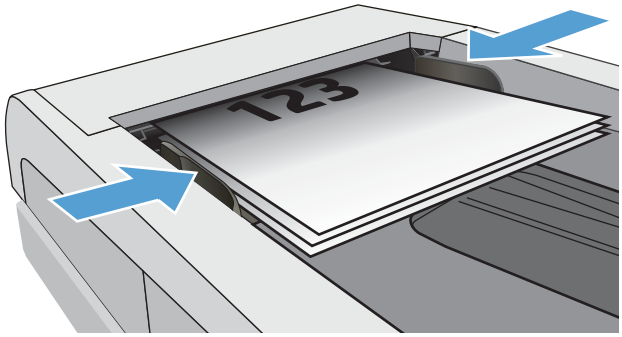
Fax z podávača dokumentov (iba modely s podávačom dokumentov)

1. Originály vložte do podávača dokumentov lícnou stranou nahor.

   UPOZORNENIE: Aby ste zabránili poškodeniu tlačiarne, nepoužívajte originál, ktorý obsahuje korekčnú pásku, korekčnú kvapalinu, papierové sponky alebo svorky zošívačky. Do podávača dokumentov nevkladajte fotografie, malé originály alebo krehké originály.



2. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.

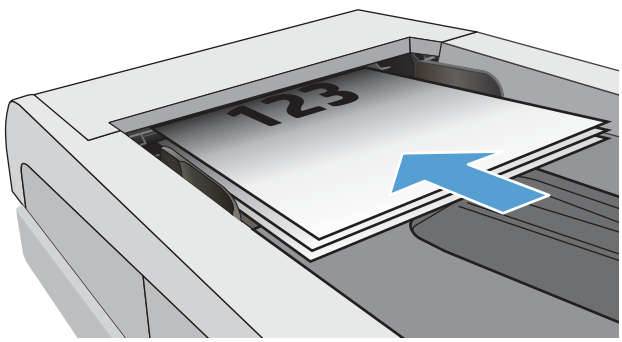


3. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Spustiť fax .
4. Faxové číslo zadajte pomocou klávesnice.
5. Stlačte tlačidlo Spustiť fax .

Používanie záznamov rýchlych volieb a skupinových volieb

POZNÁMKA: Položky telefónneho zoznamu je potrebné nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP pred použitím telefónneho zoznamu na odosielanie faxov.

1. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.



2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Spustiť fax .
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo rýchlej voľby alebo skupinového vytáčania, ktoré chcete použiť.
4. Stlačte tlačidlo Spustiť fax .

Odoslanie faxu zo softvéru

Postup odosielania faxov sa odlišuje v závislosti od vašich špecifikácií. Nižšie sú uvedené najbežnejšie kroky.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Fax** a potom vyberte položku **Send Fax** (Odoslať fax). Spustí sa softvér faxu.
3. Zadajte faxové číslo jedného alebo viacerých príjemcov.
4. Položte dokument na sklo skenera alebo do podávača dokumentov.
5. Vyberte možnosť **Send Now** (Odoslať teraz).

Odoslanie faxu zo softvérového programu tretej strany, ako napríklad programu Microsoft Word

1. V programe tretej strany otvorte dokument.
2. Kliknite na tlačidlo **File** (Súbor) a potom kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).
3. V rozbaľovacom zozname ovládača tlačiarne vyberte faxový ovládač tlačiarne. Spustí sa softvér faxu.
4. Zadajte faxové číslo jedného alebo viacerých príjemcov.
5. Pridajte akékoľvek stránky vložené v tlačiarni. Tento krok je voliteľný.
6. Vyberte možnosť **Send Now** (Odoslať teraz).

8 Správa tlačiarne

- Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)
- Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)
- Konfigurácia nastavení siete IP
- Funkcie zabezpečenia tlačiarne
- Nastavenia úspory energie
- Softvér HP Web Jetadmin
- Aktualizácia firmvéru

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia). Napríklad môžete pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo sieťového pripojenia alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.

Na otvorenie položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) použite tento postup:

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

2. Na navigačnej lište programu HP Printer Assistant vyberte možnosť **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia).

Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácií zásobníkov (typy papiera a veľkosti)
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

POZNÁMKA: Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému server HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštaláciu, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

POZNÁMKA: Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

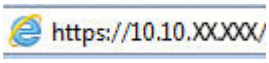
Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača (len 2-riadkové ovládacie panely)

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Karta alebo časť	Opis
Karta **Home** (Domov) Poskytuje informácie o tlačiarni, stave a konfigurácii.	• **Device Status** (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP. • **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. • **Device Configuration** (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne. • **Network Summary** (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne. • **Reports** (Správy): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku o stave spotrebného materiálu, ktoré vytvorí tlačiareň. • **Color Usage Log** (Denník použitia farby v úlohe): Zobrazuje prehľad farebných úloh, ktoré vytvorila tlačiareň. • **Event log** (Denník udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne. • **Open Source Licenses** (Licencie Open Source): Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiarňou.

Karta alebo časť	Opis
Karta **System** (Systém) Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň z počítača.	• **Device Information** (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti. • **Paper Setup** (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň. • **Print Quality** (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre tlačiareň. • **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia. • **Print Density** (Hustota tlače): Zmeňte hustotu tlače pre kontrast, svetlé odtiene, stredné odtiene a tiene. • **Paper Types** (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy zodpovedajúce typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť. • **System Setup** (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň. • **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmeňte nastavenia pre hlásenia typu **Cartridge is low** (Úroveň tonera je nízka) a iné informácie o spotrebnom materiáli. • **Service** (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni. • **Save and Restore** (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre tlačiareň do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do inej tlačiarne alebo na obnovenie týchto nastavení pre túto tlačiareň v budúcnosti. • **Administration** (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne. POZNÁMKA: Karta **System** (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.
Karta **Print** (Tlačiť) Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.	• **Printing** (Tlač): Mení predvolené nastavenia tlače tlačiarne, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. • **PCL5**: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5. • **PostScript**: Vypnite alebo zapnite funkciu **Tlačiť chyby PS**.
Karta **Fax** (len modely s faxom)	• **Receive Options** (Možnosti príjmu): Umožní vám nakonfigurovať, čo má tlačiareň robiť s prichádzajúcimi faxmi. • **Telefónny zoznam**: Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v telefónnom zozname faxu. • **Junk Fax List** (Zoznam nevyžiadaných faxov): Umožní vám nastaviť zoznam faxových čísel, ktoré majú byť blokované, aby neodosielali faxy do tlačiarne. • **Fax Activity Log** (Denník činností faxu): Umožní vám skontrolovať posledné činnosti faxu tlačiarne.
Karta **Copy** (Kopírovanie) (len modely MFP)	Vykonajte konfiguráciu predvolených nastavení kopírovania.

Karta alebo časť	Opis
Karta **Networking** (Siete) (len tlačiarne so sieťovým pripojením) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Správcovi siete tiež umožňuje nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.
Karta **HP Web Services** (Webové služby HP)	Túto kartu použite na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov tlačiarne.

Konfigurácia nastavení siete IP

- Úvod
- Odmietnutie zdieľania tlačiarne
- Zobrazenie alebo zmena nastavení siete
- Premenovanie tlačiarne v sieti
- Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlače HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Ovládací panel LED

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

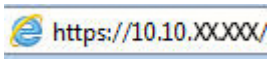
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získajte informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Ovládací panel LED

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

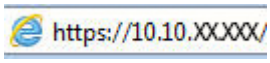
- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

POZNÁMKA: Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite vstavaný webový server HP (EWS) alebo ponuky ovládacieho panela.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **IPv4 Config Method** (Spôsob konfigurácie IPv4) na ľavej navigačnej table.
3. V rozbaľovacom zozname **IP Preferred Address Method** (Uprednostňovaná metóda adresy IP) vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom upravte nastavenia konfigurácie protokolu IPv4.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - Network Setup (Nastavenie siete)
   - IPv4 Config Method (Metóda konfigurácie IPv4)
   - Manual (Manuálne)
3. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla OK zadajte adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu a potom dotykom na tlačidlo OK uložte zmeny.

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera

Na prístup k tlačiarni a vstavanému webovému serveru HP prideľte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Ovládací panel LED

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

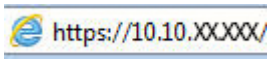
- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely:

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavej navigačnej table.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

POZNÁMKA: Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

POZNÁMKA: Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

- Úvod
- Tlač v režime EconoMode
- Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti
- Nastavenie oneskorenia vypnutia pri nečinnosti a konfigurácia tlačiarne na spotrebu maximálne 1 wattu energie
- Nastavenie oneskorenia vypnutia

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

POZNÁMKA: Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Kliknite na možnosť **EconoMode**.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie nečinnosti pred tým, ako tlačiareň prejde do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Režim spánku/automatické vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Energy Settings (Nastavenia spotreby energie)
   - Sleep/Auto Off After (Režim spánku/automatické vypnutie po)
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte čas pre oneskorenie režimu spánku/automatického vypnutia a potom stlačte tlačidlo OK.

   Vyberte čas pre oneskorenie režimu Sleep/Auto Off After (spánok/automatické vypnutie po).

Nastavenie oneskorenia vypnutia pri nečinnosti a konfigurácia tlačiarne na spotrebu maximálne 1 wattu energie

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie pred tým, ako sa tlačiareň vypne.

POZNÁMKA: Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Shut Down After Inactivity** (Vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.

POZNÁMKA: Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Energy Settings (Nastavenia spotreby energie)
   - Shut Down After (Vypnúť po)
3. Vyberte čas oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po).

POZNÁMKA: Predvolená hodnota je 4 hodiny.

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou ponúk ovládacieho panela vyberte, či má tlačiareň oneskoriť vypnutie po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).

3. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie možnosti **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne).

POZNÁMKA: Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu bude brániť tlačiarni vo vypnutí.

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

2. Otvorte tieto ponuky:

- System Setup (Nastavenie systému)
- Energy Settings (Nastavenia spotreby energie)
- Delay Shut Down (Oneskorenie vypnutia)

3. Vyberte jednu z možností oneskorenia:
   - No Delay (Žiadne oneskorenie): Tlačiareň sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu Shut Down After (Vypnúť po).
   - When Ports Are Active (Keď sú porty aktívne): Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu bude brániť tlačiarni vo vypnutí.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami ovenčený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jednej tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

Na uskutočnenie aktualizácie firmvéru v tejto tlačiarni existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru tlačiarne použite len jednu z týchto metód.

Spôsob č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela (len pre 2-riadkové ovládacie panely)

Pomocou týchto krokov načítajte firmvér z ovládacieho panela (len pre modely so sieťovým pripojením) alebo nastavte tlačiareň tak, aby automaticky načítala dostupné aktualizácie firmvéru. Ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB, prejdite na metódu č. 2.

1. Uistite sa, že tlačiareň je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet) alebo bezdrôtovej sieti s aktívnym internetovým pripojením.

POZNÁMKA: Na to, aby bolo možné aktualizovať firmvér prostredníctvom sieťového pripojenia, musí byť tlačiareň pripojená na internet.

2. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

3. Otvorte ponuku Service (Servis) a potom ponuku LaserJet Update (Aktualizácia zariadenia LaserJet).

POZNÁMKA: Ak možnosť LaserJet Update (Aktualizácia zariadenia LaserJet) nie je zobrazená, použite druhú metódu.

4. Výberom možnosti Check for Updates Now (Skontrolovať dostupnosť aktualizácií teraz) vyhľadajte dostupné aktualizácie.

POZNÁMKA: Tlačiareň automaticky skontroluje aktualizácie a ak zistí novšiu verziu, proces aktualizácie sa začne automaticky.

5. Nastavte tlačiareň tak, aby sa firmvér aktualizovala automaticky, keď budú dostupné aktualizácie.

   Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

   Otvorte ponuku Service (Servis), potom ponuku LaserJet Update (Aktualizácia zariadenia LaserJet) a následne vyberte ponuku Manage Updates (Spravovať aktualizácie).

   Nastavte možnosť Allow Updates (Povoliť aktualizácie) na položku YES (ÁNO) a potom nastavte možnosť Check Automatically (Kontrolovať automaticky) na položku ON (ZAPNUTÉ).

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

POZNÁMKA: Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre tlačiarne pripojené k sieti.

POZNÁMKA: Na použite tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support, vyberte vašu krajinu/oblasť, kliknite na prepojenie **Get software and drivers** (Získať ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo Enter a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

   POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).
6. Dokončite inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

9 Riešenie problémov

- Podpora zákazníkov
- Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela (len ovládacie panely LED)
- Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia
- Na ovládacom paneli tlačiarne alebo v zabudovanom webovom serveri sa zobrazí hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety)
- Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania
- Odstránenie zaseknutého papiera
- Zlepšenie kvality tlače
- Riešenie problémov s kvalitou tlače
- Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania
- Zlepšenie kvality obrazu faxov
- Riešenie problémov s káblovou sieťou
- Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou (len u bezdrôtových modelov)
- Riešenie problémov s faxom

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM178MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý bol vložený v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite support.hp.com.
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljM178MFP
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

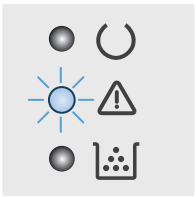
Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela (len ovládacie panely LED)

Ak tlačiareň vyžaduje používateľské potvrdenie, na ovládacom paneli LED sa striedavo zobrazujú položka **Go** (Prejsť) a dvojciferný kód stavu. Ak tlačiareň vyžaduje pozornosť, na ovládacom paneli LED sa striedavo zobrazujú položka **Er** (Chyba) a dvojciferný kód stavu. Nižšie uvedenú tabuľku použite na určenie problémov s tlačiarňou.

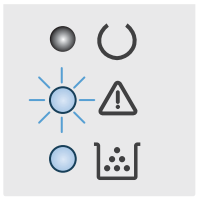
Tabuľka 9-1 Legenda k indikátorom stavu

	Symbol pre „indikátor nesvieti“
	Symbol pre „indikátor svieti“
	Symbol pre „blikajúci indikátor“

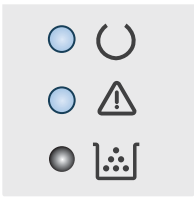
Tabuľka 9-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela

Stav diódy	Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Výstražný indikátor bliká. 	**Go/01**	Tlačiareň je v režime manuálneho podávania.	Do vstupného zásobníka vložte správny typ a veľkosť papiera. Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie.
	Go/02	Tlačiareň spracováva manuálnu obojstrannú úlohu.	Vložte strany do vstupného zásobníka, aby sa vytlačili druhé strany. Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie.
	Go/03	Tlačová úloha sa líši od nastavení používateľa.	Vložte obyčajný papier alebo stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie pokračujte s aktuálne vloženým papierom.
	Er/01	Vstupný zásobník je prázdny.	Naplňte zásobník.
	Er/02	Dvierka sú otvorené.	Overte, či je vrchný kryt úplne zatvorený.
	Er/03	Tlačiarni sa nepodarilo prevziať list papiera na tlač.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie.
	Er/04	Vo vstupnom zásobníku sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
	Er/05	V oblasti tonerovej kazety sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
	Er/06	V oblasti výstupnej priehradky sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
	Er/25	Vložený papier nemá rozmery potrebné pre tlačovou úlohu.	Vymeňte papier alebo stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie pokračujte s aktuálne vloženou veľkosťou.

Tabuľka 9-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

Stav diódy	Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
	Er/26	Tlačiareň zaznamenala všeobecnú chybu motora.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie. Ak sa chyba zopakuje, vypnite tlačiareň. Počkajte 30 sekúnd a potom zapnite tlačiareň.
	Er/81	Načítal sa nesprávny firmvér.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie. Načítajte správny firmvér.
	Er/82	Tlačiareň zaznamenala nesprávny podpis kódu.	Stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie prijmite podpis alebo stlačením tlačidla Zrušiť zastavte inováciu.
	Er/83	Tlačiareň zrušila inováciu s nesprávnym podpisom kódu.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie.
	Er/90	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla motora.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie. Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
	Er/91	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla skenera.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie. Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
	Er/92	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla ovládacieho panela.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť čiernobiele kopírovanie. Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
Bliká výstražný indikátor a svieti indikátor tonera. 	Er/08	Hladina toneru v kazete je nízka.	Vymeňte tonerovú kazetu.
	Er/10	Viaceré spotrebné materiály sú takmer spotrebované.	Vymeňte spotrebné materiály.

Tabuľka 9-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

Stav diódy	Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Výstražný indikátor a indikátor tonera blikajú. 	Er/07	Kazeta s tonerom chýba alebo je nesprávne nainštalovaná.	Nainštalujte alebo preinštalujte kazetu s tonerom.
	Er/11	Tonerová kazeta nie je kompatibilná s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu.	Vymeňte tonerovú kazetu.
	Er/13	Viaceré spotrebné materiály nie sú kompatibilné s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu.	Vymeňte spotrebné materiály.
	Er/14	Tonerová kazeta mala aktivovanú ochranu v inej tlačiarni.	Vymeňte tonerovú kazetu.
	Er/16	Viaceré spotrebné materiály mali aktivovanú ochranu v inej tlačiarni.	Vymeňte spotrebné materiály.
	Er/17	Je nainštalovaná neoprávnená tonerová kazeta.	Vymeňte tonerovú kazetu.
	Er/19	Sú nainštalované neoprávnené spotrebné materiály.	Vymeňte spotrebné materiály.
	Er/20	Došlo k chybe senzora kazety.	Vymeňte tonerovú kazetu.
Výstražný indikátor a indikátor pripravenosti svietia. 	Er/30 Er/49 Er/50 Er/51 Er/52 Er/53 Er/54 Er/55 Er/56 Er/57 Er/58 Er/59 Er/60 Er/79	Vyskytla sa kritická chyba, ktorú tlačiareň nedokáže odstrániť bez pomoci.	1. Tlačiareň vypnite alebo od nej odpojte napájací kábel. 2. Počkajte 30 sekúnd a potom tlačiareň zapnite alebo do nej opäť pripojte napájací kábel. 3. Počkajte na inicializáciu tlačiarne. Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stranu **Save and Restore** (Uložiť a obnoviť).
3. Vyberte položku **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené).

   Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte ponuku Service (Servis).
3. Vyberte položku Restore Defaults (Obnoviť predvolené).

   Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli tlačiarne alebo v zabudovanom webovom serveri sa zobrazí hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety)

Cartridge is low (Nízka úroveň obsahu kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety): Tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
      - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich možností v rozbaľovacej ponuke **Very Low Setting (Black Cartridge) (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni) (čierna kazeta)):** alebo **Very Low Setting (Color Cartridges)** (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni) (farebné kazety)) :
   - Výberom možnosti Continue (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň obsahu kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
   - Výberom možnosti Stop (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
   - Výberom možnosti Prompt (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety.

2-riadkové ovládacie panely:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie 🔧.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Supply Settings (Nastavenia spotrebného materiálu)
   - Black Cartridge (Čierna kazeta) alebo Color Cartridges (Farebné kazety)
   - Very Low Setting (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
   - Výberom možnosti Continue (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň obsahu kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
   - Výberom možnosti Stop (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
   - Výberom možnosti Prompt (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže na tejto tlačiarni nakonfigurovať možnosť „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy). Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a neindikuje, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Pre tlačiarne s funkciou faxu

Keď je tlačiareň nastavená na možnosť Stop (Zastaviť) alebo Prompt (Vyzvať), existuje riziko, že v čase pokračovania zariadenia v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak tlačiareň prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania tlačiarne.

Keď sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu hladiny, tlačiareň môže aj naďalej tlačiť faxy bez prerušenia, ak pre kazetu vyberiete možnosť Continue (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

- Zariadenie nepreberá papier
- Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne
- V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

V podávači dokumentov dochádza k zaseknutiu média, jeho nesprávnemu posunutiu (zošikmeniu) alebo podávač dokumentov odoberá viacero hárkov papiera

POZNÁMKA: Tieto informácie platia len pre tlačiarne MFP.

- Na originály môžu byť cudzie predmety, napríklad zošívacia spinka alebo samolepiace poznámky, ktoré je potrebné odstrániť.
- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či je kryt prístupu k valčekom v podávači dokumentov zatvorený.
- Skontrolujte, či je horný kryt podávača dokumentov zatvorený.
- Strany pravdepodobne neboli správne umiestnené. Vyrovnajte strany a nastavte vodiace lišty papiera podľa stredu balíka.
- Vodiace lišty papiera sa musia dotýkať bočných strán balíka papiera, aby zariadenie fungovalo správne. Skontrolujte, či je balík papiera vyrovnaný a či sa ho vodiace lišty dotýkajú.
- Vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov alebo vo výstupnom zásobníku môže byť vyšší než maximálny povolený počet strán. Overte, či sa balík papiera zmestil pod lišty vo vstupnom zásobníku a vytiahnite papiere z výstupného zásobníka.
- Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádzajú kúsky papiera, spinky, svorky papiera alebo iné čiastočky.
- Vyčistite valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku. Na čistenie použite stlačený vzduch alebo čistú handričku nezanechávajúcu vlákna, navlhčenú v teplej vode. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valčeky.
- Na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na tlačidlo Supplies (Spotrebný materiál) a dotknite sa ho. Overte stav súpravy podávača dokumentov a podľa potreby ju vymeňte.

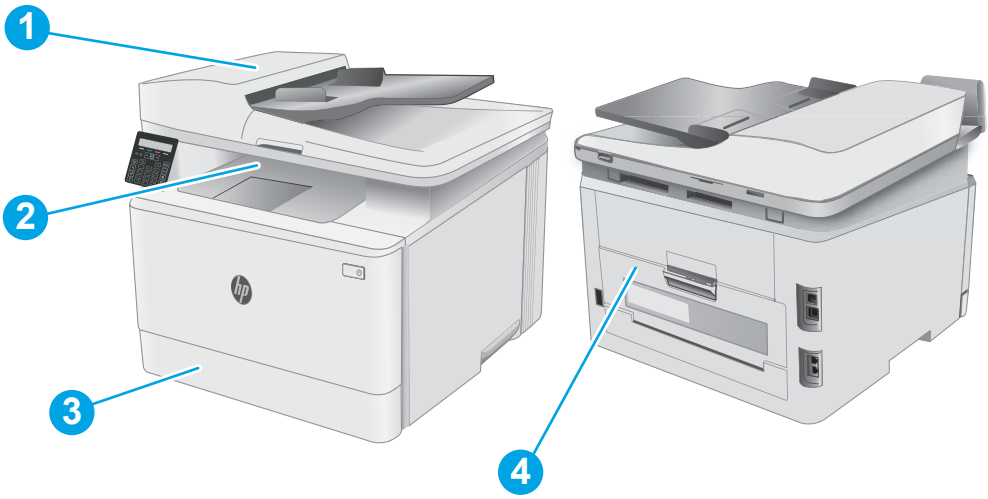
Odstránenie zaseknutého papiera

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v zariadení.

- Miesta zaseknutí papiera
- Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?
- Odstraňovanie zaseknutého papiera v podávači dokumentov (len modely fw)
- Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1
- Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky
- Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Miesta zaseknutí papiera



1	Podávač dokumentov (len modely fw)
2	Výstupná priehradka
3	Zásobník 1
4	Zadné dvierka a oblasť natavovacej jednotky

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela tlačiarne skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.

   ### Ovládací panel LED:

   a. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

      i. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

         - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
         - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
         - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
         - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne. Otvorí sa nástroj HP Printer Assistant.

      ii. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

   b. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stranu **Paper Setup** (Nastavenia papiera).

   c. Vyberte zásobník zo zoznamu.

   d. Vyberte možnosť **Default Paper Type** (Predvolený typ papiera) a potom vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

   e. Vyberte možnosť **Default Paper Size** (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

   f. Kliknutím na položku **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

2-riadkové ovládacie panely:

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .

b. Otvorte tieto ponuky:

- System Setup (Nastavenie systému)
- Paper Setup (Nastavenie papiera)

c. Vyberte zásobník zo zoznamu.

d. Vyberte možnosť Default Paper Type (Predvolený typ papiera) a potom vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

e. Vyberte možnosť Default Paper Size (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.

4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarne.

Ovládací panel LED:

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

c. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).

d. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustite proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

2-riadkové ovládacie panely:

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .

b. Otvorte ponuku Service (Servis).

c. Vyberte Cleaning Page (Čistiaca stránka).

d. Po výzve systému vložte obyčajný papier formátu Letter alebo A4.

Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahoďte stranu, ktorá sa tlačí.

5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.

Ovládací panel LED:

- Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť čiernobiele kopírovanie, až kým nezačne blikať indikátor pripravenosti, a potom tlačidlo pustite.

2-riadkové ovládacie panely:

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

b. Otvorte ponuku Reports (Správy).

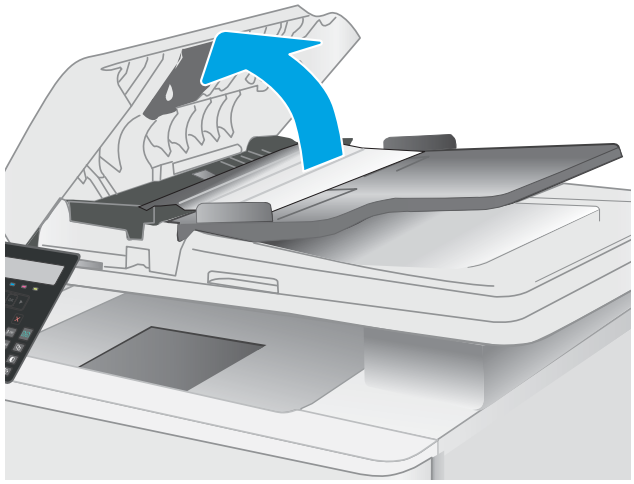
c. Vyberte položku Configuration Report (Správa o konfigurácii).

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

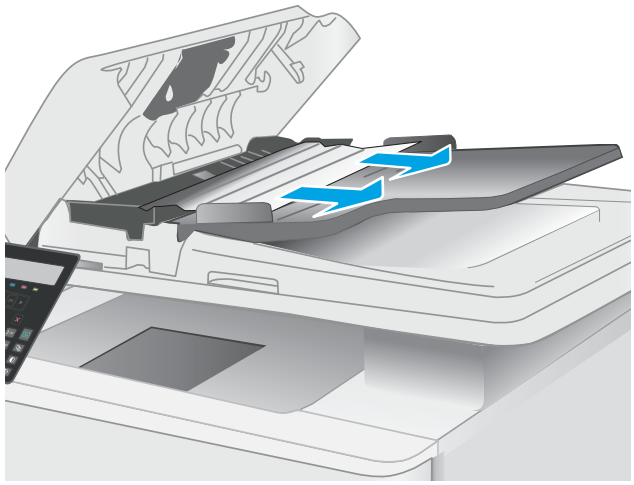
Odstraňovanie zaseknutého papiera v podávači dokumentov (len modely fw)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta v podávači dokumentov, či sa v nich nezasekol papier. Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

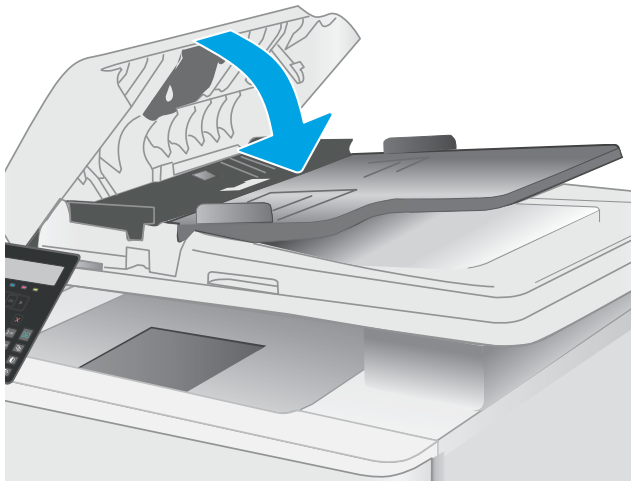
1. Otvorte kryt podávača dokumentov.



2. Vyberte všetok zaseknutý papier.



3. Zatvorte kryt skenera.



4. Zodvihnite vstupný zásobník podávača dokumentov, aby ste mali lepší prístup k výstupnej priehradke podávača dokumentov, a potom odstráňte všetok papier z výstupnej oblasti.



5. Otvorte kryt skenera. Ak sa papier zasekne za plastovým zadným prvkom, opatrne ho vytiahnite von.



6. Sklopte kryt skenera.



POZNÁMKA: Aby ste zabránili zaseknutiu, skontrolujte, či vodiace lišty vo vstupnom zásobníku podávača dokumentov tesne priliehajú k dokumentu. Z pôvodných dokumentov odstráňte všetky spinky zo zošívačky a kancelárske spony.

POZNÁMKA: Pri pôvodných dokumentoch vytlačených na ťažkom lesklom papieri je väčšia pravdepodobnosť, že sa zaseknú, ako pri bežnom papieri.

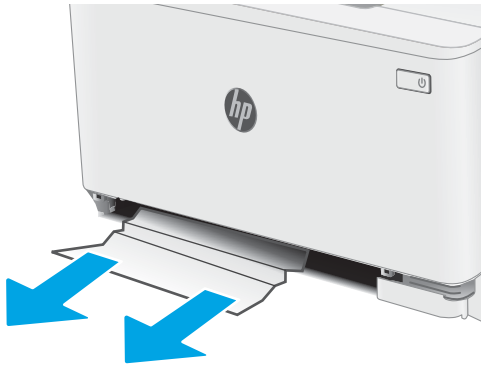
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zásobníku 1. Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli LED bliká indikátor LED upozornení ⚠ a na 2-riadkovom ovládacom paneli sa môže zobrazovať správa, ktorá pomáha pri odstraňovaní zaseknutia.

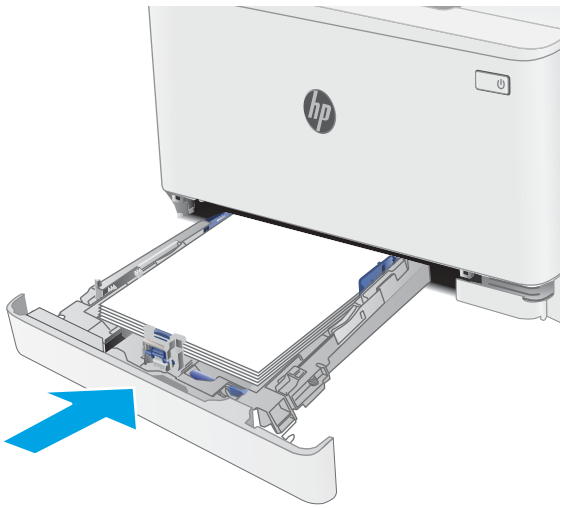
1. Zásobník z tlačiarne úplne vytiahnite.



2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



3. Znovu vložte a zatvorte zásobník 1.

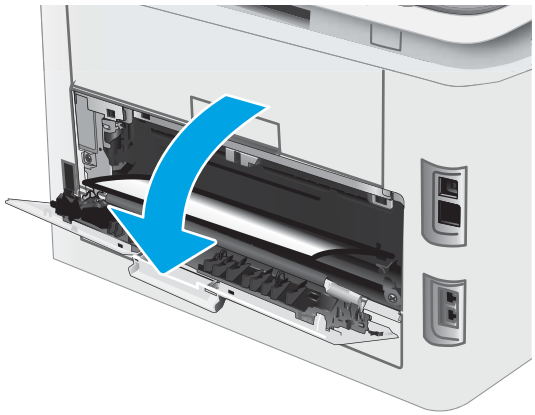


Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zadných dvierkach a oblasti natavovacej jednotky. Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli LED bliká indikátor LED upozornení ⚠ a na 2-riadkovom ovládacom paneli sa môže zobrazovať správa, ktorá pomáha pri odstraňovaní zaseknutia.

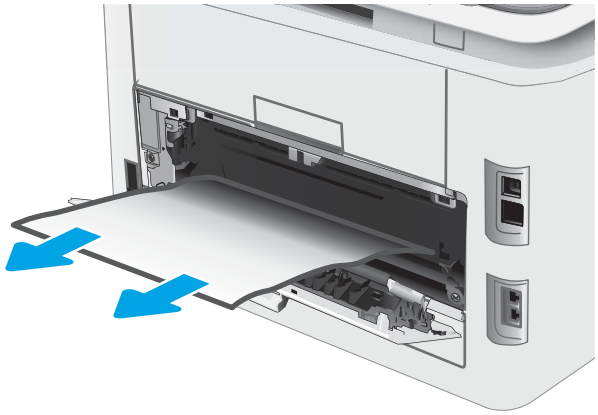
UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

1. Otvorte zadné dvierka.

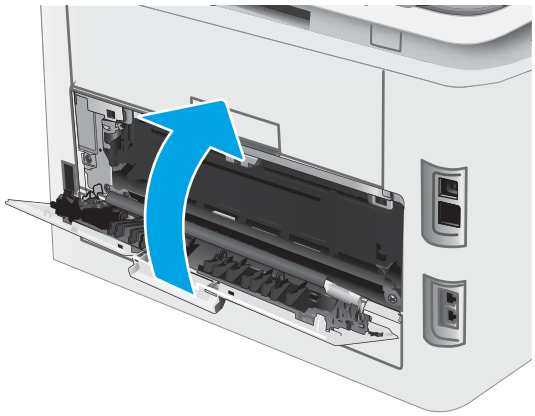


2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.



3. Zatvorte zadné dvierka.

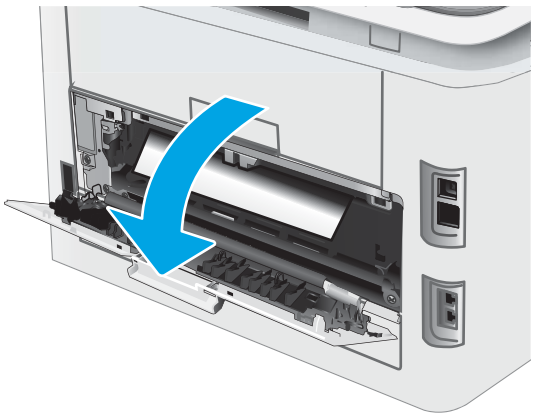


Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta vo výstupnej priehradke, či sa v nich nezasekol papier. Keď dôjde k zaseknutiu, na ovládacom paneli LED bliká indikátor LED upozornení ⚠ a na 2-riadkovom ovládacom paneli sa môže zobrazovať správa, ktorá pomáha pri odstraňovaní zaseknutia.

UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

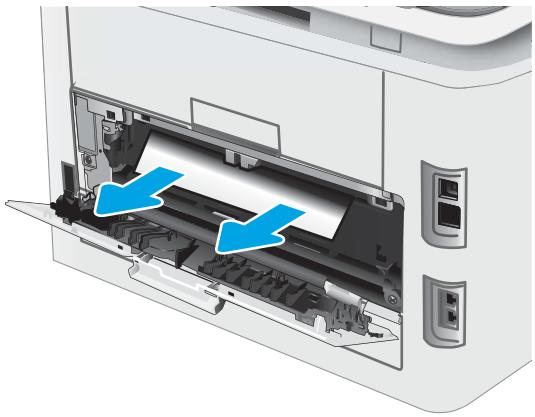
1. Otvorte zadné dvierka.



2. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho. Zaseknutý papier odstráňte oboma rukami, aby sa neroztrhol.

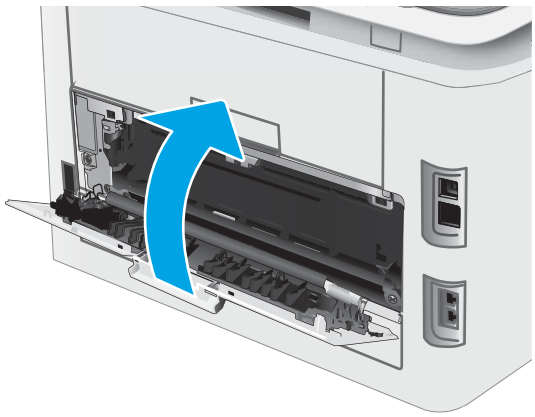


3. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.



UPOZORNENIE: Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

4. Zatvorte zadné dvierka.



Zlepšenie kvality tlače

- Úvod
- Aktualizácia firmvéru tlačiarne
- Tlač z iného softvérového programu
- Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu
- Kontrola stavu tonerových kaziet
- Tlač čistiacej strany
- Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom
- Kontrola papiera a prostredia tlače
- Vyskúšanie iného ovládača tlače
- Kontrola nastavení režimu EconoMode
- Nastavenie hustoty tlače
- Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb
- Úprava nastavenia farieb (Windows)
- Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane týchto problémov:

- šmuhy,
- neostrá tlač,
- tmavá tlač,
- svetlá tlač,
- pruhy,
- chýbajúci toner,
- rozptýlené body tonera,
- unikajúci toner,
- skreslené obrázky.

Skúste tieto alebo iné problémy s kvalitou tlače odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Informácie o riešení špecifických chýb obrázkov nájdete v časti Riešenie problémov s kvalitou tlače v tejto používateľskej príručke.

Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti o aktualizácii firmvéru v tejto používateľskej príručke.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlnený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnite zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Krok č. 1: Tlač stránky o stave spotrebného materiálu (ovládacie panely LED)

Tlačiareň pri tlači konfiguračnej strany vytlačí stránku zhrnutia o spotrebnom materiáli.

1. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
2. Pustite tlačidlo Obnoviť.

Krok č. 1: Tlač stránky o stave spotrebného materiálu (2-riadkové ovládacie panely)

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
2. Vyberte možnosť Reports (Správy).
3. Vyberte možnosť Supplies Status (Stav spotrebného materiálu).

Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

   Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Stránka o stave spotrebného materiálu signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň.

   Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

   Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

   Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
3. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).
4. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustite proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - Služba
   - Čistiaca stránka
3. Po zobrazení výzvy vložte obyčajný papier veľkosti Letter alebo A4 a potom vyberte tlačidlo OK.

   Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahoďte stranu, ktorá sa tlačí.

Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Tonerové kazety vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

   ⚠ UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.
4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarňach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarňach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
      - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Service** (Servis).

3. V časti **Adjust Alignment** (Upraviť zarovnanie) vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť.
4. Upravte nastavenia zarovnania a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť)
5. Kliknutím na položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) vytlačte testovaciu stránku s cieľom potvrdiť nové nastavenia zarovnania.

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Kvalita tlače
   - Upraviť zarovnanie
   - Vytlačiť testovaciu stránku
3. Vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť, a potom postupujte podľa pokynov na vytlačených stranách.
4. Opätovným vytlačením testovacej stránky overte výsledky. V prípade potreby vykonajte ďalšie nastavenia.
5. Ak chcete nové nastavenia uložiť, vyberte položku OK.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/ljM178MFP.

Ovládač HP PCL.6	Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows® XP a Windows Vista®. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support.
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support.
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support.

Ovládač HP UPD PS	• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku. • Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písiem PostScript Flash
HP UPD PCL 6	• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows • Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov • Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows • Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
   - Vyberte možnosť **600 dpi**, pokiaľ je dostupná.
   - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.

   Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:
   - Vyberte možnosť **FastRes 1200**, pokiaľ je dostupná.
   - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustite tlač úlohy.

Nastavenie hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Ovládacie panely LED

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

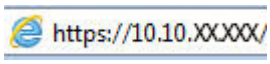
- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2-riadkové ovládacie panely

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie 🔧. Otvorte ponuku Network Setup (Nastavenie siete), vyberte možnosť Show IP Address (Zobraziť IP adresu) a potom vyberte možnosť Yes (Áno). Po návrate na domovskú obrazovku sa zobrazí adresa IP.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Density** (Hustota tlače).

3. Vyberte správne nastavenia hustoty.
4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
      - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Quality** (Kvalita tlače).
3. Vyberte položku **Calibrate Now:** (Kalibrovať teraz:) a potom kliknutím na položku **Apply** (Použiť) spustite proces kalibrácie.

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
2. Otvorte tieto ponuky:

- System Setup (Nastavenie systému)
- Print Quality (Kvalita tlače)
- Calibrate Color (Kalibrácia farby)
- Calibrate Now (Kalibrovať teraz)

3. Výberom položky OK spustíte proces kalibrácie.
4. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Tlačiareň nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí. Počkajte na dokončenie kalibrácie tlačiarne a potom skúste tlač zopakovať.

Úprava nastavenia farieb (Windows)

Pri tlači zo softvérového programu postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak nie sú farby na vytlačenej stránke uspokojivé.

Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobielo a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS).
   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

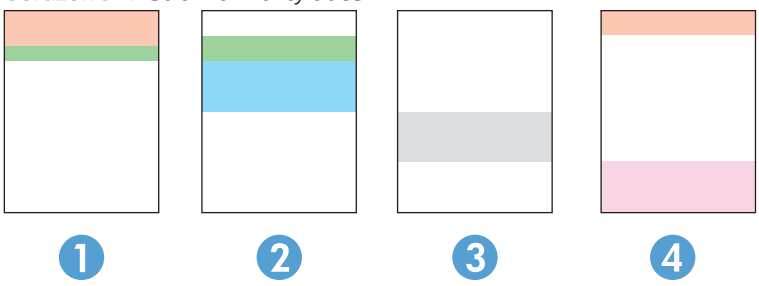
2. Kliknite na kartu **Home** (Domov) a potom vyberte stranu **Reports** (Správy).
3. V zozname správ vyhľadajte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tlače) a kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Vyberte ponuku Reports (Správy).
3. Vyberte položku Print Quality Page (Stránka kvality tlače).

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.

Obrázok 9-1 Stránka kvality tlače



Časť	Tonerová kazeta
1	Žltá
2	Azúrová
3	Čierna
4	Purpurová

- Ak sa bodky alebo prúžky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnajú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa prúžky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

- Úvod
- Riešenie problémov s kvalitou tlače

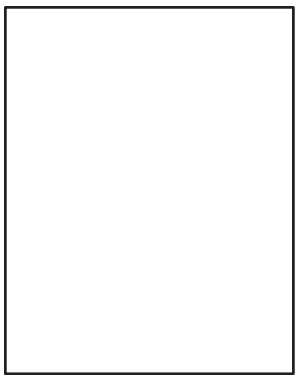
Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov týkajúcich sa chýb obrázkov vrátane týchto chýb:

- svetlá tlač,
- sivé pozadie alebo tmavá tlač,
- prázdne strany,
- čierne strany,
- svetlé alebo tmavé pásy,
- svetlé alebo tmavé šmuhy,
- chýbajúci toner,
- skreslené obrázky,
- nezarovnané farby,
- zvlnený papier.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Tabuľka 9-3 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

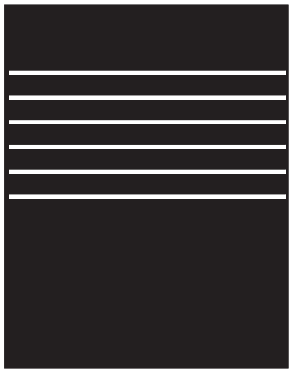
Tabuľka 9-4 Svetlá tlač na strane 119	Tabuľka 9-5 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 120	Tabuľka 9-6 Prázdna strana – bez tlače na strane 120
		

Tabuľka 9-3 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

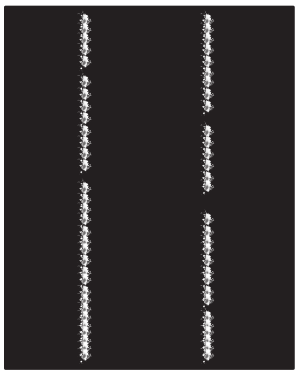
Tabuľka 9-7 Čierna strana na strane 121



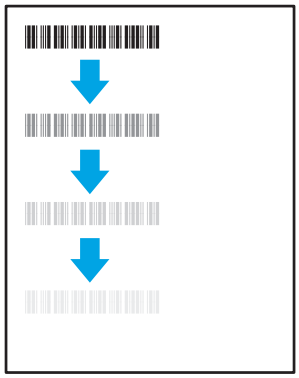
Tabuľka 9-8 Pásy na strane 121



Tabuľka 9-9 Šmuhy na strane 122



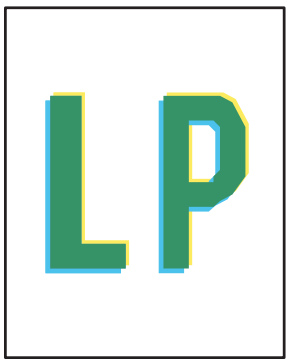
Tabuľka 9-10 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 123



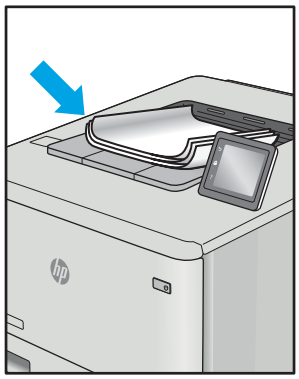
Tabuľka 9-11 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 124



Tabuľka 9-12 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 124



Tabuľka 9-13 Chyby na výstupe na strane 125



Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarňou. Na stránke podpory tlačiarne na lokalite support.hp.com nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.

POZNÁMKA: Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

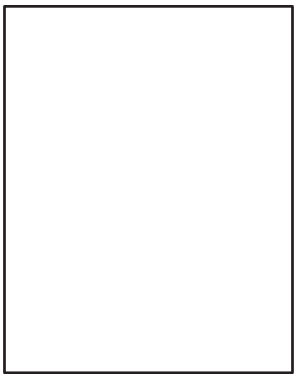
Tabuľka 9-4 **Svetlá tlač**

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlá tlač: Vytlačený obsah na celej strane je svetlý alebo vyblednutý.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. **Iba čiernobiele modely:** Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači. 4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 5. Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety. 6. Vymeňte kazetu. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 9-5 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Sivé pozadie alebo tmavá tlač: Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo.		1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou. 2. Použite iný typ papiera. 3. Dokument znova vytlačte. 4. **Iba čiernobiele modely:** Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Toner Density (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň. 5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti. 6. Vymeňte kazetu. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

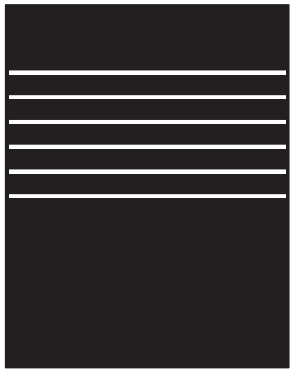
Tabuľka 9-6 Prázdna strana – bez tlače

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Prázdna strana – bez tlače: Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.		1. Skontrolujte, či je kazeta originálna kazeta od spoločnosti HP. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Skúste tlačiť s inou kazetou. 4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

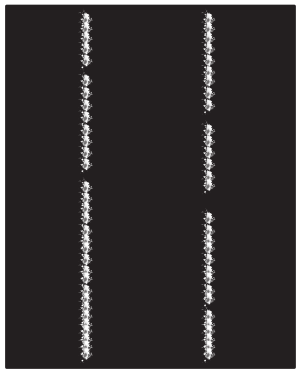
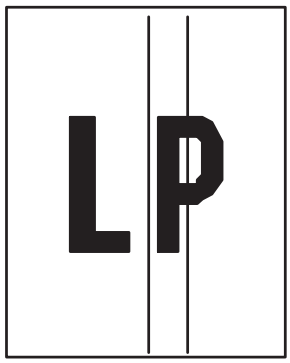
Tabuľka 9-7 Čierna strana

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Čierna strana: Celá vytlačená strana je čierna.		1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Vymeňte kazetu. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

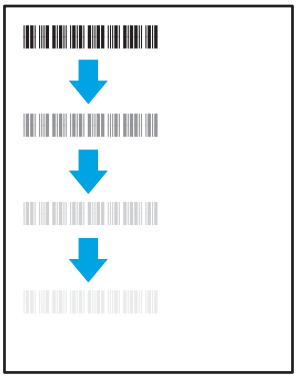
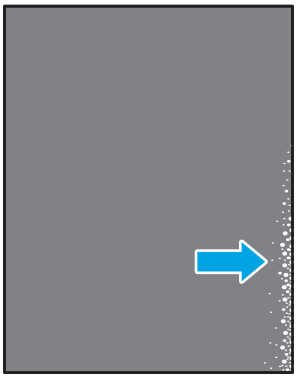
Tabuľka 9-8 Pásy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Opakované široké pásy a impulzné pruhy: Svetlé alebo tmavé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skúste tlačiť z iného zásobníka. 3. Vymeňte kazetu. 4. Použite iný typ papiera. 5. **Iba modely Enterprise:** Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Paper Types (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače. 6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

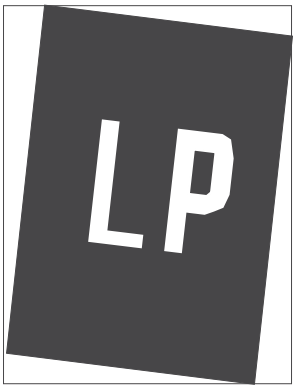
Tabuľka 9-9 Šmuhy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlé zvislé šmuhy: Svetlé pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com. POZNÁMKA: Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.
Tmavé zvislé šmuhy a šmuhy po čistení prechodného prenosového remeňa (len modely s farebnou tlačou): Tmavé čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Vytlačte čistiacu stránku. 4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

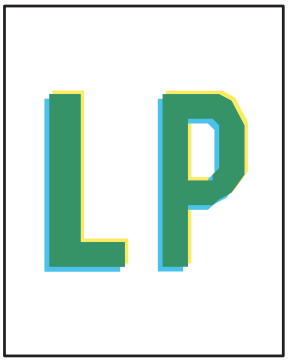
Tabuľka 9-10 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Opis	Fixácia/natavovacia jednotka	Možné riešenia
Posun horúcej natavovacej jednotky (tieň): Slabé tiene alebo posuny obrázka, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
Nedostatočné natavovanie: Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. **Iba modely Enterprise:** Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Edge-to-Edge (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť Normal (Normálny). Dokument znova vytlačte. 4. **Iba modely Enterprise:** Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku Auto Include Margins (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

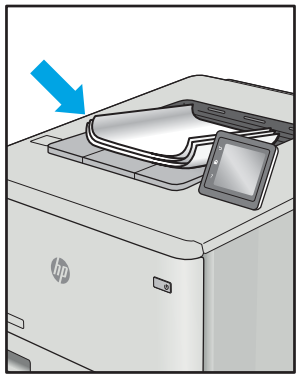
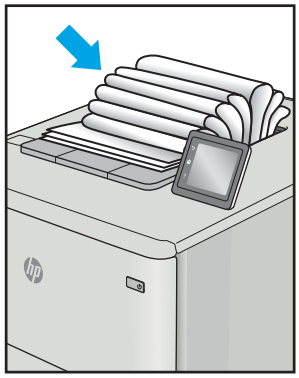
Tabuľka 9-11 Chyby umiestnenia obrázkov

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Okraje a skosenie: Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách. 3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepĺňajte. 4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 9-12 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Registrácia farebného spektra: Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Primárna chyba sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň. 3. Ak kazeta dosiahla stav **Very Low** (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju. 4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie Restore Calibration (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 9-13 Chyby na výstupe

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Krútenie výtlačkov: Vytlačený papier má skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia: • **Kladné krútenie:** Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany. • **Záporné krútenie:** Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.		1. Dokument znova vytlačte. 2. **Kladné krútenie:** Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač. **Záporné krútenie:** Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier. 3. Tlačte v režime obojstrannej tlače. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
Stohovanie výtlačkov: Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytláčať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok: • extrémne krútenie papiera; • papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný; • papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky; • výstupný podávač je príliš plný.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky. 3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, vykonajte kroky pri riešení problémov pre krútenie výtlačkov. 4. Použite iný typ papiera. 5. Použite práve otvorený papier. 6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania

Úvod

Ak má tlačiareň problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

- Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy
- Predíďte čiaram a pruhom pri používaní podávača dokumentov
- Kontrola nastavení papiera
- Kontrola nastavení úpravy obrázka
- Optimalizácia pre text alebo obrázky
- Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači
- Kopírovanie od okraja po okraj
- Čistenie podávacích valčekov a oddeľovacej podložky v podávači dokumentov (len modely fw)

Vyskúšajte najskôr týchto pár jednoduchých krokov:

- Namiesto podávača dokumentov použite plochý skener.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ak používate podávač dokumentov, vložte originál dokumentu správne do podávača za pomoci vodiacich líšt papiera, aby nebola vytlačená snímka rozmazaná alebo nakrivo.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce dodatočné riešenia. Ak pomocou nich problém neodstránite, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšenie kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

   ⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarne, pretože ju môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť tlačiareň.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite tlačiareň.

Predíďte čiaram a pruhom pri používaní podávača dokumentov

Ak sa pri používaní podávača dokumentov na kopírovaných alebo skenovaných dokumentoch objavujú čiary alebo pruhy, nižšie uvedeným postupom odstráňte nečistoty zo skla podávača dokumentov. Týmito nečistotami môžu byť prach, prach z papiera alebo tonera, zvyšky lepidla z lepiacich papierikov, korektora (tekutý alebo páskový), odtlačky prstov alebo iné látky.

1. Otvorte kryt skenera.
2. Nájdite jednopalcový pásik skla naľavo od hlavného plochého skla skenera a potom pomocou jemnej, vodou navlhčenej handričky nezanechávajúcej vlákna očistite pásik skla.

   ⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť zariadenia, pretože ho môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť zariadenie.

3. Na spodnej strane krytu skenera nad pásikom skla očistite pomocou jemnej, vodou navlhčenej handričky nezanechávajúcej vlákna horný plastový pásik.
4. Vysušte pásik skla a horný pásik pomocou jemnej a suchej handričky, aby nevznikli škvrny, a potom skúste znova skopírovať alebo naskenovať dokument.

Kontrola nastavení papiera

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
      - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Paper Setup** (Nastavenie papiera).
3. Zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
2. Otvorte tieto ponuky:
   - System Setup (Nastavenie systému)
   - Paper Setup (Nastavenie papiera)
3. Vyberte položku Def. paper size (Predvolená veľkosť papiera).
4. Vyberte názov veľkosti papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku a potom stlačte tlačidlo OK.
5. Vyberte položku Def. paper type (Predvolený typ papiera).
6. Vyberte názov typu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku a potom stlačte tlačidlo OK.

Kontrola nastavení úpravy obrázka

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládacie panely LED

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môžete skontrolovať nastavenia na úpravu obrázkov.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS).
   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Kliknite na kartu **Copy** (Kopírovanie).
3. V oblasti **Advanced Image Adjustment** (Pokročilá úprava obrázkov) zmeňte nastavenia podľa potreby.
   - **Lightness** (Svetlosť): Upravenie nastavenia svetlosti/tmavosti.
   - **Contrast** (Kontrast): Upravenie kontrastu medzi najsvetlejšími a najtmavšími oblasťami obrázka.
   - **Sharpen** (Doostriť): Upravenie zreteľnosti znakov textu.
   - **Background Removal** (Odstránenie pozadia): Upravenie tmavosti pozadia obrázka. Mimoriadne užitočné pri originálnych dokumentoch, ktoré sa tlačia na farebný papier.
   - **Grayness** (Odtiene sivej): Upravenie živosti farieb.
4. Uložte nastavenia kliknutím na položku **Set as New Defaults** (Uložiť ako nové predvolené nastavenia).

2-riadkové ovládacie panely

1. Stlačte tlačidlo Ponuka kopírovania .
2. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte ponuku Image Adjustment (Úprava obrázka) a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte nastavenie, ktoré chcete upraviť, a potom stlačte tlačidlo OK.
   - Lightness (Svetlosť): Upravenie nastavenia svetlosti/tmavosti.
   - Contrast (Kontrast): Upravenie kontrastu medzi najsvetlejšími a najtmavšími oblasťami obrázku.
   - Sharpen (Doostriť): Upravenie zreteľnosti znakov textu.
   - Background Removal (Odstránenie pozadia): Upravenie tmavosti pozadia obrázku. Mimoriadne užitočné pri originálnych dokumentoch, ktoré sa tlačia na farebný papier.
   - Color Balance (Farebná rovnováha): Upravenie odtieňov červenej, zelenej a modrej farby.
   - Grayness (Odtiene sivej): Upravenie živosti farieb.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami upravte hodnotu nastavenia a potom sa dotknite tlačidla OK.
5. Ak sa chcete vrátiť do hlavnej ponuky kopírovania, upravte iné nastavenie alebo sa dotknite šípky späť.

Optimalizácia pre text alebo obrázky

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED
2	2-riadkový ovládací panel

Ovládací panel LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Na karte **Copy** (Kopírovanie) vyberte rozbaľovací zoznam **Optimize** (Optimalizovať).
3. Vyberte nastavenie, ktoré chcete používať.
   - **Auto Select** (Automatický výber): Toto nastavenie použite vtedy, keď vás nezaujíma kvalita kópie. Toto je predvolené nastavenie.
   - **Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes textu a grafiky.
   - **Text** (Text): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
   - **Picture** (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.
4. Zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

2-riadkové ovládacie panely

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Ponuka kopírovania .
2. Ak chcete optimalizovať kvalitu kopírovania pre rôzne typy dokumentov, pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť Optimize (Optimalizovať) a potom stlačte tlačidlo OK. K dispozícii sú nasledujúce nastavenia kvality kopírovania:
   - Auto Select (Automatický výber): Toto nastavenie použite vtedy, keď vás nezaujíma kvalita kópie. Toto je predvolené nastavenie.
   - Mixed (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes text aj grafiku.
   - Text (Text): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
   - Picture (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.

Kontrola rozlíšenia skenera a nastavenia farieb v počítači

Ak tlačíte skenovaný obrázok a kvalita nie je taká, akú ste očakávali, možno ste vybrali nastavenia rozlíšenia alebo farby v softvéri skenera, ktoré nezodpovedajú vašim potrebám. Rozlíšenie a farba ovplyvňujú nasledujúce funkcie naskenovaných obrázkov:

- Zreteľnosť obrázka
- Textúra stupňovania (plynulé alebo drsné)
- Čas skenovania
- Veľkosť súboru

Rozlíšenie skenovania sa meria v pixeloch na palec (ppi).

POZNÁMKA: Úrovne ppi pri skenovaní si nezamieňajte s úrovňami dpi (bodov na palec) pri tlači.

Farba, odtiene sivej a čiernobielo definujú počet možných farieb. Hardvérové rozlíšenie skenera môžete nastaviť až na 1 200 ppi.

Tabuľka zásad rozlíšenia a farieb obsahuje jednoduché typy, podľa ktorých môžete postupovať, aby ste vyhoveli svojim potrebám skenovania.

POZNÁMKA: Nastavenie rozlíšenia a farby na vysoké hodnoty môže vytvoriť veľké súbory, ktoré zaberú priestor na disku a spomalia proces skenovania. Pred nastavením rozlíšenia a farby určte, ako použijete naskenovaný obrázok.

Zásady rozlíšenia a farieb

Nasledujúca tabuľka opisuje odporúčané nastavenia rozlíšenia a farieb pre rôzne typy úloh skenovania.

POZNÁMKA: Predvolené rozlíšenie je 200 ppi.

Zamýšľané použitie	Odporúčané rozlíšenie	Odporúčané nastavenia farieb
Fax	150 ppi	• Čiernobielo

Zamýšľané použitie	Odporúčané rozlíšenie	Odporúčané nastavenia farieb
E-mail	150 ppi	• Čiernobielo, ak obrázok nevyžaduje plynulé odstupňovanie farieb • Odtiene sivej, ak vyžaduje plynulé odstupňovanie farieb • Farebne, ak je obrázok farebný
Úprava textu	300 ppi	• Čiernobielo
Tlač (grafika alebo text)	600 ppi pre zložitú grafiku, prípadne vtedy, ak chcete značne zväčšiť dokument 300 ppi pre normálnu grafiku a text 150 ppi pre fotografie	• Čiernobielo pre text a čiarovú grafiku • Odtiene sivej pre tieňované alebo farebné grafiky a fotografie • Farebne, ak je obrázok farebný
Zobrazenie na obrazovke	75 ppi	• Čiernobielo pre text • Odtiene sivej pre grafiku a fotografie • Farebne, ak je obrázok farebný

Farba

Počas skenovania môžete nastaviť hodnoty farieb pre nasledujúce nastavenia.

Nastavenie	Odporúčané použitie
Farba	Použite toto nastavenie pre vysokokvalitné farebné fotografie alebo dokumenty, v ktorých je farba dôležitá.
Black and White (Čiernobielo)	Použite toto nastavenie pre textové dokumenty.
Grayscale (Odtiene sivej)	Použite toto nastavenie, keď je problémom veľkosť súboru alebo v prípade, ak chcete rýchlo naskenovať dokument alebo fotografiu.

Kopírovanie od okraja po okraj

Tlačiareň nedokáže tlačiť úplne od okraja po okraj. Okolo stránky sa nachádza 4 mm () okraj, na ktorý nie je možné tlačiť.

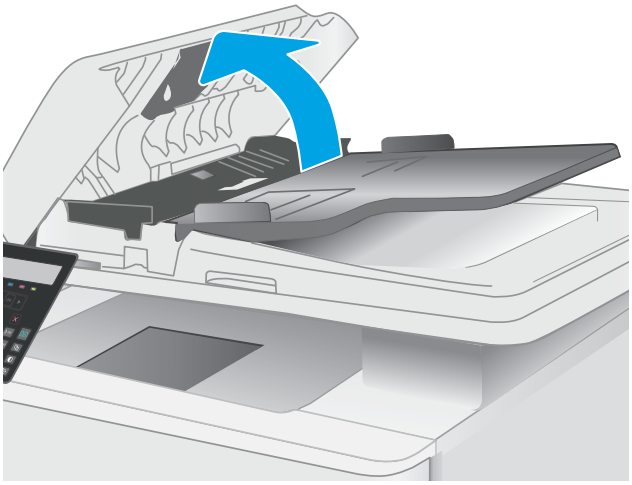
Vysvetlivky k tlači alebo skenovaniu dokumentov s orezanými okrajmi:

- Ak je originál menší ako veľkosť výstupu, posuňte originál 4 mm od rohu, ktorý je na skeneri označený ikonou. Zopakujte kopírovanie alebo skenovanie v tejto polohe.
- Keď má originál rovnaký formát ako želaný výstup tlače, pomocou funkcie Reduce/Enlarge (Zmenšiť/Zväčšiť) zmenšite veľkosť, aby sa kópia neorezala.

Čistenie podávacích valčekov a oddeľovacej podložky v podávači dokumentov (len modely fw)

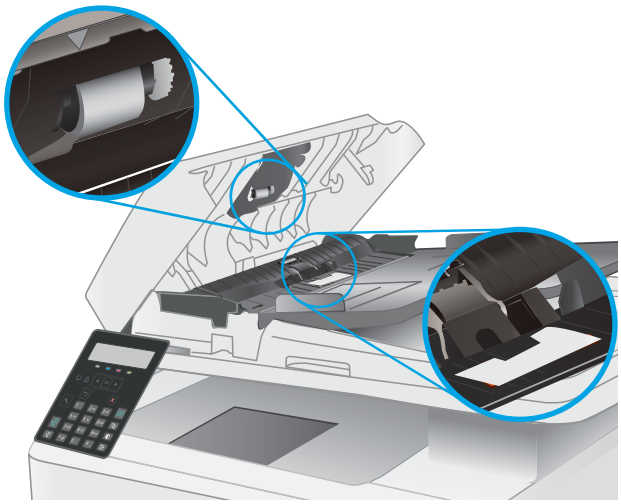
Ak sa vyskytnú problémy s manipuláciou s papierom v podávači dokumentov (napr. zaseknutie alebo podanie niekoľkých strán súčasne), vyčistite podávacie valčeky podávača dokumentov a separačnú vložku.

1. Otvorte prístupový kryt podávača dokumentov.

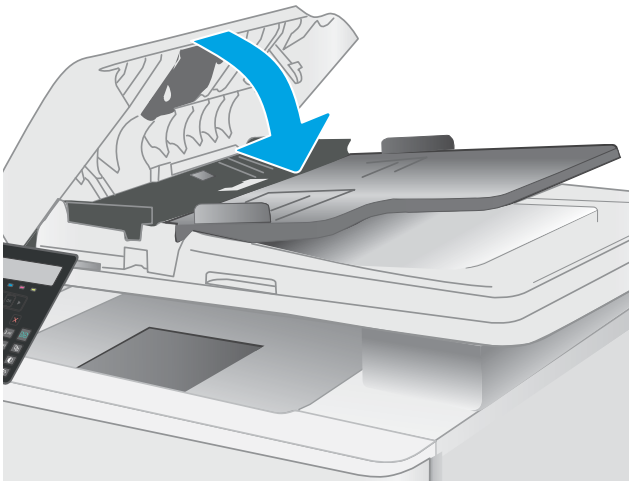


2. Na vyčistenie podávací valčekov a separačnej vložky od nečistôt použite vlhkú tkaninu, z ktorej sa neuvoľňujú vlákna.

   UPOZORNENIE: Nepoužívajte abrazívne látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarne, pretože môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.



3. Zatvorte prístupový kryt podávača dokumentov.



Zlepšenie kvality obrazu faxov

Úvod

Ak má tlačiareň problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

- Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy
- Kontrola nastavení rozlíšenia pri odosielaní faxov
- Kontrola nastavení korekcie chýb
- Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany
- Odoslanie faxu na iný fax
- Kontrola faxu odosielateľa

Vyskúšajte najskôr týchto pár jednoduchých krokov:

- Namiesto podávača dokumentov použite plochý skener.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ak používate podávač dokumentov, vložte originál dokumentu správne do podávača za pomoci vodiacich líšt papiera, aby nebola vytlačená snímka rozmazaná alebo nakrivo.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce dodatočné riešenia. Ak pomocou nich problém neodstránite, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšenie kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

   ⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarne, pretože ju môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť tlačiareň.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite tlačiareň.

Kontrola nastavení rozlíšenia pri odosielaní faxov

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
2. Vyberte položku Fax Setup (Nastavenie faxu).

3. Vyberte položku Send Fax Setup (Nastavenie odosielania faxu) a potom vyberte položku Def. Resolution (Predvolené rozlíšenie).

4. Vyberte požadované nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo OK.

Kontrola nastavení korekcie chýb

Za bežných okolností tlačiareň monitoruje signály na telefónnej linke zatiaľ, čo odosiela alebo prijíma fax. Ak tlačiareň zaznamená chybu počas prenosu a nastavenie korekcie chyby je nastavené na možnosť On (Zap.), tlačiareň môže požadovať, aby sa príslušná časť faxu opätovne odoslala. Predvolené výrobné nastavenie korekcie chyby je možnosť On (Zap.).

Korekciu chyby by ste mali vypnúť len v prípade, ak máte problémy s odosielaním alebo prijímaním faxu a chcete prijať chyby v prenose. Vypnutie tohto nastavenia môže byť užitočné pri posielaní faxu do zámoria, pri prijímaní faxu zo zámoria alebo ak používate spojenie pomocou satelitného telefónu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

2. Vyberte položku Service (Servis) a potom vyberte položku Fax Service (Servis faxu).

3. Vyberte položku Error Correction (Oprava chýb) a potom vyberte možnosť On (Zap.).

Kontrola nastavenia prispôsobenia média na veľkosť strany

Ak tlačiareň vytlačila faxovú úlohu mimo stránky, zapnite funkciu prispôsobenia média na veľkosť strany v ovládacom paneli tlačiarne.

POZNÁMKA: Uistite sa, že predvolené nastavenie formátu papiera zodpovedá formátu papiera vloženého v zásobníku.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

2. Vyberte položku Fax Setup (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku Recv. Fax Setup (Nastavenie prijím. faxu).

3. Vyberte položku Fit to Page (Prispôsobiť na stranu) a potom vyberte možnosť On (Zap.).

Odoslanie faxu na iný fax

Pokúste sa fax odoslať na iné faxové zariadenie. Ak sa kvalita faxu zlepší, problém súvisí s nastaveniami faxového zariadenia prvotného príjemcu alebo so stavom spotrebného materiálu.

Kontrola faxu odosielateľa

Požiadajte odosielateľa, aby sa pokúsil odoslať fax z iného faxového zariadenia. Ak je kvalita faxu vyššia, problém spočíva vo faxovom zariadení odosielateľa. Ak odosielateľ nemá k dispozícii iné faxové zariadenie, požiadajte ho, aby zvážil možnosť vykonania nasledujúcich zmien:

- Overenie, či je originálny dokument vytlačený na bielom (nie farebnom) papieri.
- Zvýšenie nastavení rozlíšenia faxu, úrovne kvality alebo kontrastu.
- Odoslanie faxu (podľa možnosti) zo softvérového programu v počítači.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Úvod

Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

- pravidelná strata schopnosti komunikovať s tlačiarňou
- tlačiareň nie je možné nájsť počas inštalácie ovládača
- pravidelné zlyhanie tlače

POZNÁMKA: Ak dochádza k občasnému výpadku sieťových funkcií, ako prvé aktualizujte firmvér tlačiarne. Ak chcete získať pokyny na aktualizáciu firmvéru tlačiarne, prejdite na lokalitu http://support.hp.com, vyhľadajte vašu tlačiareň a zadajte do vyhľadávania „aktualizácia firmvéru“.

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- Nekvalitné fyzické pripojenie
- Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou
- Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duxplexnej prevádzky v rámci siete
- Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou
- Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne
- Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správnemu sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržito svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
   a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo Enter.
- V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).

b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.

c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.

2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).
3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.
6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duxplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou (len u bezdrôtových modelov)

- Úvod
- Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia
- Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia
- Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti
- Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje
- K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače
- Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN
- Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí
- Bezdrôtová sieť nefunguje
- Diagnostický test bezdrôtovej siete
- Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešte prípadné problémy.

POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je v tlačiarni povolená tlač prostredníctvom technológie HP NFC a funkcie HP Wi-Fi Direct, na ovládacom paneli tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarni je zapnutý aj vysielač bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.

- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
   a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.
      - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo Enter.
      - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
   b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
   c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
   a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
   b. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
   c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.
2. Otvorte tieto ponuky:

- **Self Diagnostics (Samodiagnostika)**
- **Spustiť test bezdrôtového pripojenia**

3. Stlačením tlačidla OK spustite test. Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.

Riešenie problémov s faxom

Úvod

Použite informácie o riešení problémov s faxom, ktoré vám pomôžu pri odstraňovaní prípadných problémov.

- Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom
- Riešenie všeobecných problémov s faxovaním

Kontrolný zoznam na riešenie problémov s faxom

- Dostupných je niekoľko možných riešení. Po každom odporúčanom kroku skúste odoslať fax, aby ste sa presvedčili, či sa problém vyriešil.
- Ak chcete pri riešení problémov s faxom dosahovať optimálne výsledky, zaistite, aby linka vedúca z tlačiarne bola zapojená priamo do telefónnej zásuvky na stene. Odpojte všetky ostatné prístroje pripojené k tlačiarni.

1. Overte, či je telefónny kábel pripojený k správnemu portu na zadnej strane tlačiarne.
2. Skontrolujte telefónnu linku testom faxu:
   a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
   b. Vyberte položku Service (Servis) a potom vyberte položku Run Fax Test (Spustiť test faxu). Tlačiareň vytlačí správu o teste faxu.

   Správa obsahuje nasledovné možné výsledky:
   - **Pass** (Úspešný): Správa obsahuje všetky aktuálne nastavenia faxu kvôli kontrole.
   - **Fail** (Neúspešný): Správa uvádza charakter chyby a odporúčania, ako ju riešiť.
3. Skontrolujte, či je firmvér tlačiarne aktuálny:
   a. Vytlačením konfiguračnej stránky z ponuky Reports (Správy) ovládacieho panelu zistite dátumový kód aktuálneho firmvéru.
   b. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support, vyberte vašu krajinu/oblasť, kliknite na prepojenie **Get software and drivers** (Získať ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo ENTER a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
   c. Vyberte operačný systém.
   d. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.

   POZNÁMKA: Použite aplikáciu na aktualizáciu firmvéru určenú pre daný model tlačiarne.

   e. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
   f. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

g. Dokončite inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

4. Skontrolujte, či bol fax nastavený v čase inštalácie softvéru tlačiarne.

   V programovom priečinku HP v počítači spustite aplikáciu Fax Setup Utility.

5. Skontrolujte, či telefonická služba podporuje analógový fax.

   - Ak využívate ISDN alebo digitálny PBX, informujte sa u poskytovateľa služby o konfigurácii analógovej faxovej linky.
   - Ak používate službu VoIP, z ovládacieho panela zmeňte nastavenie Fax Speed (Rýchlosť faxu) na možnosť Slow(V.29) (Pomaly (V.29)). U poskytovateľa služby sa informujte, či sa podporuje fax a aká je odporúčaná rýchlosť faxmodemu. Niektoré spoločnosti môžu vyžadovať adaptér.
   - Ak používate službu DSL, uistite sa, že súčasťou pripojenia telefónnej linky k tlačiarni je aj filter. Ak žiadny filter nevlastníte, kontaktujte poskytovateľa služby DSL alebo zakúpte filter DSL. Ak je filter DSL nainštalovaný, vyskúšajte iný, pretože filtre sa zvyknú kaziť.

Riešenie všeobecných problémov s faxovaním

- Faxy sa odosielajú pomaly
- Kvalita faxu je nízka
- Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky

Faxy sa odosielajú pomaly

Tlačiareň vykazuje nízku kvalitu telefonickej linky.

- Fax skúste odoslať znovu v čase, keď sa zlepší stav telefonickej linky.
- Obráťte sa na poskytovateľa telefonických služieb a spýtajte sa, či telefonická linka podporuje fax.
- Vypnite nastavenie Error Correction (Oprava chýb).

  a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

  b. Vyberte položku Service (Servis) a potom vyberte položku Fax Service (Servis faxu).

  c. Vyberte položku Error Correction (Oprava chýb) a potom vyberte možnosť Off (Vyp.).

  POZNÁMKA: Môže sa tým znížiť kvalita zobrazenia.

- Pre originál použite biely papier. Nepoužívajte farby ako je sivá, žltá alebo ružová.
- Zvýšte nastavenie Fax Speed (Rýchlosť faxu).

  a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.

  b. Vyberte položku Fax Setup (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku Advanced Setup (Rozšírené nastavenie).

  c. Vyberte položku Fax Speed (Rýchlosť faxu) a potom vyberte správne nastavenie.

- Veľké úlohy faxovania rozdeľte na menšie časti a potom ich samostatne odfaxujte.
- Zmeňte nastavenia faxovania na ovládacom paneli na nižšie rozlíšenie.
    a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
    b. Vyberte položku Fax Setup (Nastavenie faxu).
    c. Vyberte položku Advanced Setup (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku Fax Resolution (Rozlíšenie faxu).
    d. Vyberte požadované nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo OK.

Kvalita faxu je nízka

Fax je rozmazaný alebo bledý.

- Zvýšte rozlíšenie faxu pri odosielaní faxov. Rozlíšenie nemá vplyv na prijímané faxy.
    a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
    b. Vyberte položku Fax Setup (Nastavenie faxu).
    c. Vyberte položku Advanced Setup (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku Fax Resolution (Rozlíšenie faxu).
    d. Vyberte požadované nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo OK.

    POZNÁMKA: Zvýšením rozlíšenia sa znižuje rýchlosť prenosu.
- Na ovládacom paneli zapnite nastavenie Error Correction (Oprava chýb).
    a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
    b. Vyberte položku Service (Servis) a potom vyberte položku Fax Service (Servis faxu).
    c. Vyberte položku Error Correction (Oprava chýb) a potom vyberte možnosť On (Zap.).
- Skontrolujte tonerové kazety a v prípade potreby ich vymeňte.
- Požiadajte odosielateľa, aby stmavil nastavenie kontrastu na faxe a potom odoslal fax.

Fax je odrezaný alebo sa vytlačí na dve stránky

- Nastavte položku Default Paper Size (Predvolená veľkosť papiera). Faxy sa tlačia na papier jednotnej veľkosti zodpovedajúcej nastaveniu Default Paper Size (Predvolená veľkosť papiera).
    a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie.
    b. Vyberte položku System Setup (Nastavenie systému) a potom vyberte položku Paper Setup (Nastavenie papiera).
    c. Vyberte položku Default Paper Size (Predvolená veľkosť papiera) a potom vyberte správne nastavenie.
- Nakonfigurujte typ a formát papiera pre zásobník používaný na faxovanie.
- Ak chcete, aby sa dlhšie faxy tlačili na papier formátu Letter alebo A4, zapnite nastavenie Fit to Page (Prispôsobiť na stranu).

a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .

b. Vyberte položku Fax Setup (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku Advanced Setup (Rozšírené nastavenie).

c. Vyberte položku Fit to Page (Prispôsobiť na stranu) a potom vyberte možnosť On (Zap.).

POZNÁMKA: Ak je nastavenie Fit to Page (Prispôsobiť na stranu) vypnuté a nastavenie Default Paper Size (Predvolená veľkosť papiera) je nakonfigurované na možnosť Letter, originály veľkosti Legal sa budú tlačiť na dve strany.

Register

A
AirPrint 39

B
bezdrôtová sieť
riešenie problémov 138

Č
čísla dielov
kazety so spinkami 22
náhradné diely 22
príslušenstvo 22
spotrebný materiál 22
tonerové kazety 22
čistenie
dráha papiera 107
sklo 126, 134

D
duplex (obojstranná tlač) 44
duplexná tlač
Mac 33
manuálna (Mac) 33
manuálna (Windows) 30
duplexná tlač (obojstranná)
Windows 30

E
elektrické technické údaje 11
elektronické faxy
odoslanie 60
energia
spotreba 11
Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 63

F
farby
kalibrovať 113
farebný motív
zmena, Windows 114
fax
odoslanie zo softvéru 60
riešenie nízkej kvality 144
riešenie pomalej rýchlosti 143
riešenie problémov s miestom na strane 144
riešenie všeobecných problémov 143
rýchle voľby 59
faxovanie
z plochého skenera 58
z počítača (Windows) 60
z podávača dokumentov 59

H
hlavný vypínač, umiestnenie 2
hmotnosť, tlačiareň 10
HP Customer Care 82
HP Device Toolbox, používanie 63
HP ePrint 37
HP EWS, používanie 63
HP Web Jetadmin 78

I
Internet Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 63

J
Jetadmin, HP Web 78

K
kalibrovať
farby 113
kazeta
výmena 24
kazety so spinkami
čísla dielov 22
kontrolný zoznam
bezdrôtové pripojenie 138
riešenie problémov s faxom 142
kopírovanie
jedna kópia 42
nastavenie veľkosti a typu papiera 127
obojstranných dokumentov 44
okraje dokumentov 132
optimalizácia pre text alebo obrázky 130
viacero kópií 42
kryty, umiestnenie 2
kvalita obrazu
skontrolujte stav tonerovej kazety 106

M
manuálna duplexná tlač
Mac 33
Windows 30
Microsoft Word, faxovanie z 60
mobilná tlač
zariadenia so systémom Android 39
mobilná tlač, podporovaný softvér 9
možnosti farieb
zmena, Windows 114

N
náhradné diely
čísla dielov 22
nastavenia
predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 86
nastavenia ekonomického režimu 73
nastavenia režimu EconoMode 73, 111

natavovacia jednotka
zaseknuté médiá 100

O
obálka
smerovanie 19
obálky, vkladanie 19
objednávanie
spotrebný materiál a príslušenstvo 22
obnovenie predvolených výrobných nastavení 86
obojstranná tlač
Mac 33
Windows 30
obojstranné kopírovanie 44
odoslanie faxov
zo softvéru 60
oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po)
nastavenie 74
oneskorenie režimu spánku
nastavenie 73
on-line podpora 82
operačné systémy, podporované 7
operačné systémy (OS)
podporované 7
OS (operačný systém)
podporovaný 7
otvor na bezpečnostný zámok
umiestnenie 3
ovládací panel
indikátory na paneli LED 83
LED 4
umiestnenie 2
ovládací panel LED
ovládacie prvky 4
ovládače, podporované 7
ovládače tlače, podporované 7

P
pamäť
vstavaná 7
pamäťový čip (toner)
umiestnenie 24
papier
orientácia v zásobníku 1 17
vkladanie do zásobníka 1 15
výber 108
papier, objednávanie 22
počet kópií, zmena 42
podávač dokumentov 44
faxovanie z 59
kopírovanie obojstranných dokumentov 44
problémy s podávaním papiera 91
zaseknuté médiá 96
podpora
on-line 82
podpora zákazníkov
on-line 82
port USB
umiestnenie 3
porty faxu
umiestnenie 3
porty rozhrania
umiestnenie 3
požiadavky na prehliadač
vstavaný webový server HP 63
požiadavky na webový prehliadač
vstavaný webový server HP 63
predvolené nastavenia, obnovenie 86
predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 86
priehradky, výstupné
umiestnenie 2
prioritná zásuvka podávania po jednom hárku
vkladanie obálok 19
vkladanie štítkov 20
pripojenie napájania
umiestnenie 3
príslušenstvo
čísla dielov 22
objednávanie 22
problémy s kvalitou obrázkov
– príklady a riešenia 117
problémy s preberaním papiera
riešenie 91

R
riešenia mobilnej tlače 7
riešenie problémov
bezdrôtová sieť 138
fax 143
faxy 142
káblová sieť 136
LED, chyby 83
LED, indikátory 83
problémy s podávaním papiera 91
sieťové problémy 136
skontrolujte stav tonerovej kazety 106
riešenie problémov s faxom
kontrolný zoznam 142
rozmery, tlačiareň 10
rušenie bezdrôtovej siete 141
rýchle voľby
programovanie 59

S
siete
HP Web Jetadmin 78
inštalácia tlačiarne 62
podporované 7
sieťová inštalácia 62
sieťový port
umiestnenie 3
skener
čistenie skla 126, 134
faxovanie z 58
skenovanie
zo softvéru HP Easy Scan (OS X) 47
zo softvéru HP Scan (Windows) 46
sklo, čistenie 126, 134
softvér
odoslanie faxov 60
Softvér HP Easy Scan (OS X) 47
softvér HP Scan (Windows) 46
Softvér služby HP ePrint 38
spotrebné materiály
objednávanie 22
spotrebný materiál
čísla dielov 22
nastavenia nízkeho prahu 88
používanie pri nízkom stave 88
výmena tonerových kaziet 24
stav
indikátory na ovládacom paneli 83
strán na hárok
výber (Mac) 33
výber (Windows) 32
strán za minútu 7

súpravy na údržbu
čísla dielov 22
systémové požiadavky
minimálne 9
vstavaný webový server HP 63

Š
štítky
tlač 20
štítky, vkladanie 20
štítok
smerovanie 20
štítok s číslom produktu a sériovým číslom
umiestnenie 3
štítok so sériovým číslom
umiestnenie 3

T
technická podpora
on-line 82
technické údaje
elektrické a zvukové 11
telefónny zoznam, fax
pridávanie záznamov 59
tlač na obidve strany
Mac 33
manuálna v systéme Windows 30
Windows 30
tlačová kazeta
nastavenia nízkeho prahu 88
používanie pri nízkom stave 88
Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct 9, 35
tonerová kazeta
čísla dielov 22
tonerové kazety
čísla dielov 22
komponenty 24
výmena 24
typ papiera
výber (Windows) 32
typy papiera
výber (Mac) 34

V
viacero strán na hárok
tlač (Mac) 33
viacero stránok na hárok
tlač (Windows) 32
vkladanie
papier v zásobníku 1 15
vstavaný webový server (EWS)
prideľovanie hesiel 71
Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 63
Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 63
výmena
tonerové kazety 24
vypínač, umiestnenie 2
výstupná priehradka
odstraňovanie zaseknutí 102
umiestnenie 2

W
webové stránky
HP Web Jetadmin, prevzatie 78
Webové stránky
podpora zákazníkov 82
Windows
faxovanie z 60
Word, faxovanie z 60

Z
zadné dvierka
zaseknuté médiá 100
zariadenia so systémom Android
tlač z 39
zaseknuté médiá
miesta 93
natavovacia jednotka 100
podávač dokumentov 96
výstupná priehradka 102
zadné dvierka 100
zaseknutia
Zásobník 1 99
zaseknutia papiera
miesta 93
natavovacia jednotka 100
podávač dokumentov 96
výstupná priehradka 102
zadné dvierka 100
Zásobník 1 99
zásobník 1
napĺňanie 15
Zásobník 1
orientácia papiera 17
vkladanie obálok 19
vkladanie štítkov 20
zaseknutia 99
zásobníky
kapacita 7
umiestnenie 2
vstavané 7
zvukové technické údaje 11