

Používateľská príručka

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie o patentových právach DTS nájdete na lokalite <http://patents.dts.com>. Vyrobené v licencii od spoločnosti DTS Licensing Limited. DTS, symbol a DTS spolu so symbolom sú registrované ochranné známky a DTS Studio Sound je ochranná známka spoločnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všetky práva vyhradené



Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tretie vydanie: júl 2016

Prvé vydanie: august 2015

Katalógové číslo dokumentu: 823891-233

Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Operačný systém Windows 10 sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.

Ak potrebujete najnovšie používateľské príručky alebo návody k svojmu produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte možnosť **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným spôsobom použitím ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného na tomto počítači vyjadrujete súhlas, že ste viazaní podmienkami Licenčnej zmluvy koncového používateľa HP. Ak nesúhlasíte s týmito licenčnými podmienkami, vašou jedinou možnosťou je vrátenie nepoužitého produktu (hardvér a softvér) do 14 dní predajcovi. Všetky nákupné náklady vám budú preplatené.

Ak potrebujete nejaké ďalšie informácie, prípadne požadujete vrátenie ceny počítača, obráťte sa na predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950-1).

Obsah

1 Získanie informácií	1
2 Inštalácia vášho počítača	4
Pripojenie na internet (len vybrané výrobky)	5
Vypnutie počítača	6
3 Prechádzanie obrazovkou	7
Používanie dotykových gest	7
Používanie klávesnice a myši	7
4 Ochrana vášho počítača	10
Funkcie zabezpečenia počítača	10
5 Odstraňovanie porúch	11
Počítač sa nespustí	11
Napájanie	12
Obrazovka (monitor) (len vybrané výrobky)	12
Klávesnica a myš (s káblom)	13
Klávesnica a myš (bezdrôtové)	13
Reproduktory a zvuk	13
Prístup na internet	14
Riešenie problémov so softvérom	15
6 Zálohovanie a obnovenie	17
Vytváranie obnovovacích médií a záloh	17
Používanie nástrojov systému Windows	18
Obnovenie	19
7 Údržba	23
Plány a úlohy	23
Čistenie počítača	24
8 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	26
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB	26

9 Špecifikácie	28
Prevádzkové parametre	28
10 Elektrostatický výboj	29
11 Zjednodušenie ovládania	30
Podporované pomocné technológie	30
Kontakt na oddelenie technickej podpory	30
12 Informácie o odbornej pomoci	31
Ako získať pomoc	31
Kde získať pomoc	31
Zákaznícka podpora pri opravách	32
Pred inováciou hardvéru	32
Register	33

1 Získanie informácií

Úlohy	Pokyny
Nastavenie počítača	<i>Inštalčné pokyny alebo leták Rýchla inštalácia</i> – alebo – Pozrite si časť Inštalácia vášho počítača na strane 4.
Pripojenie k Internetu	Pozrite si časť Pripojenie na internet (len vybrané výrobky) na strane 5.
Obnovenie pôvodných nastavení	Pozrite si časť Zálohovanie a obnovenie na strane 17.
Pozrite si videá „Ako na to“ o používaní funkcií počítača	Navštívte http://www.hp.com/supportvideos (iba v angličtine).
- Informácie o používaní operačného systému Windows® - Vyhľadanie informácií o heslách do systému Windows - Vyhľadanie prepojení na aktualizáciu ovládačov - Prečítajte si často kladené otázky	Aplikácia Začíname: ▲ Vyberte tlačidlo Štart a potom vyberte aplikáciu Začíname.
Riešenie najčastejších problémov s hardvérom a softvérom počítača	Pozrite si časť Odstraňovanie porúch na strane 11.
Vyhľadanie elektronických používateľských príručiek a parametrov daného modelu počítača	Ak potrebujete najnovšie používateľské príručky alebo návody k svojmu produktu, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku Find your product (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Objednávanie náhradných dielov a vyhľadanie ďalšej pomoci k riešeniu problémov - Inovácia alebo výmena súčastí počítača - Pripojenie k TV (len vybrané výrobky)	Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support.
Získanie aktuálnych informácií a pomoci od komunity používateľov systému Windows	Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/support/consumer-forum.
Starostlivosť o počítač	Aplikácia HP Support Assistant pomáha udržiavať výkon počítača a riešiť problémy rýchlo pomocou automatickej aktualizácie, diagnostických nástrojov a sprevádzanej podpory. ▲ Napíšte výraz support do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu HP Support Assistant. – alebo – Pozrite si časť Údržba na strane 23.
Vyhľadanie bezpečnostných a regulačných oznámení	<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Prístup k tomuto dokumentu:

Úlohy	Pokyny
	▲ Stlačte tlačidlo Štart, vyberte položku Všetky aplikácie, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP. – alebo – ▲ Stlačte tlačidlo Štart, vyberte položku Všetky aplikácie, položku HP a potom položku Dokumentácia HP. – alebo – ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <code>support</code> a vyberte aplikáciu HP Support Assistant. Vyberte položku Tento počítač, vyberte kartu Špecifikácie a potom vyberte položku Používateľské príručky. – alebo – ▲ Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh. Vyberte položku Tento počítač, vyberte kartu Špecifikácie a potom vyberte položku Používateľské príručky.
Vyhľadanie informácií o ergonómii	<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prístup k tejto príručke: ▲ Stlačte tlačidlo Štart, vyberte položku Všetky aplikácie, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP. – alebo – ▲ Stlačte tlačidlo Štart, vyberte položku Všetky aplikácie, položku HP a potom položku Dokumentácia HP. – alebo – ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <code>support</code> a vyberte aplikáciu HP Support Assistant. Vyberte položku Tento počítač, vyberte kartu Špecifikácie a potom vyberte položku Používateľské príručky. – alebo – ▲ Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh. Vyberte položku Tento počítač, vyberte kartu Špecifikácie a potom vyberte položku Používateľské príručky. – alebo – ▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.
Vyhľadanie informácií o záruke počítača	<i>Obmedzená záruka*</i> Prístup k tomuto dokumentu: ▲ Stlačte tlačidlo Štart, vyberte položku Všetky aplikácie, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP. – alebo – ▲ Stlačte tlačidlo Štart, vyberte položku Všetky aplikácie, položku HP a potom položku Dokumentácia HP. – alebo – ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <code>support</code> a vyberte aplikáciu HP Support Assistant. Vyberte položku Tento počítač, vyberte kartu Špecifikácie a potom vyberte položku Používateľské príručky. – alebo –

Úlohy	Pokyny
	▲ Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh. Vyberte položku Tento počítač, vyberte kartu Špecifikácie a potom vyberte položku Používateľské príručky. – alebo – ▲ Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments. DÔLEŽITÉ: Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.
*Obmedzenú záruku HP s používateľskými príručkami nájdete na svojom výrobku a/alebo na disku CD alebo DVD pribalenom do škatule. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže spoločnosť HP poskytovať tlačenú záruku HP v škatuli. V krajinách alebo oblastiach, kde sa vytlačená verzia záruky nedodáva, môžete o jej kópiu požiadať na http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.	

2 Inštalácia vášho počítača

 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli elektrickému šoku alebo poškodeniu zariadenia:

- Počítač postavte na miesto vzdialené od vody, prachu, vlhkosti a sadzí. Tieto environmentálne faktory môžu zvýšiť teplotu vo vnútri počítača alebo spôsobiť požiar či elektrický skrat.
- Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.
- Zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Aby ste zabránili priamemu vystaveniu sa laserovému lúču, nepokúšajte sa otvoriť kryt jednotky CD a DVD.
- Zdroj napájania je nastavený pre krajinu alebo oblasť, v ktorej ste počítač zakúpili. V prípade, že sa presťahujete, skontrolujte pred pripojením počítača do elektrickej siete na novom mieste požiadavky na napätie.

V záujme predchádzania riziku vážneho zranenia si prečítajte *Príručku pre bezpečnosť a pohodlie*. Ak potrebujete túto príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač položte tak, aby ventilačné otvory neboli ničím blokované a aby káble neboli uložené v ceste prechodu, alebo na miesta kde by ho mohol poškodiť nábytok.
2. Pri pripájaní všetkých napájacích káblov z monitora, počítača a príslušenstva k neprerušiteľnému zdroju napájania (UPS) odporúčame používať zariadenie na ochranu pred prepätím. Ak je počítač vybavený televíznym tunerom, modemom alebo telefónnou prípojkou, ochráňte počítač použitím prepäťovej ochrany tiež aj pre tieto vstupné signály. Pripojte televízny alebo telefónny kábel k zariadeniu prepäťovej ochrany a potom zariadenie do počítača.
3. Nahrajte a nainštalujte aktualizácie operačného systému.
 - a. Zistite, aký operačný systém a verzia v súčasnosti beží v počítači.
Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte položky **Nastavenie**, potom **Systém** a potom kliknite na položku **Informácie**.
 - b. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
 - c. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Tlačené podrobnosti alebo aktualizácie nájdete v škatuli s počítačom.

Po prvej inštalácii počítača možno budete chcieť nainštalovať ďalšie hardvérové zariadenia a softvér. Pred ich zakúpením k počítaču overte požiadavky na operačný systém, pamäť a podobne. Nasledujte pokyny výrobcu softvéru na inštaláciu nového softvéru.

 **POZNÁMKA:** Používajte iba originálny softvér s licenciou. Inštalácia kopírovaného softvéru môže viesť k nestabilnej inštalácii, byť protizákonná, alebo môže počítač nakaziť vírusom.

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné riešenie slúži ako odstrašujúci prostriedok, ale nemusí zabrániť krádeži, zneužitiu alebo softvérovým útokom.

Pripojenie na internet (len vybrané výrobky)

Pripojenie k bezdrôtovej sieti:



POZNÁMKA: Ak chcete nastaviť bezdrôtovú miestnu sieť (WLAN) a pripojiť sa na internet, potrebujete širokopásmový modem (buď DSL alebo káblový) (kupuje sa osobitne), službu vysokorýchlostného pripojenia na internet od poskytovateľa internetových služieb a bezdrôtový smerovač (kupuje sa osobitne).

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Vyberte ikonu stavu siete na paneli úloh a potom pripojte k jednej z dostupných sietí.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadaťte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.



POZNÁMKA: Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.



POZNÁMKA: Ak nevidíte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, na paneli úloh pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu stavu siete a potom vyberte položku **Otvoriť Centrum sietí**. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia ťuknite na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

Pripojenie ku káblovej sieti:

1. Zapojte 8-kolíkový kábel RJ-45 (sieť) do konektora siete na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťovej nástennej zásuvky alebo k smerovaču.



POZNÁMKA: Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie ruchov, ktorý chráni pred rušením príjmu TV a rádia, nasmerujte koniec obvodu kábla smerom do zariadenia all-in-one.

Ak máte problémy s pripojením na Internet, pozrite [Prístup na internet na strane 14](#).

Vypnutie počítača

 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač sa ubezpečte, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz Vypnúť ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku a počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete získať prístup k súčastiam vnútri počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB, videoportu ani do portu pre slúchadlá alebo mikrofón
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas.

Počítač možno vypnúť pomocou tlačidla napájania, odporúča sa však použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

3 Prechádzanie obrazovkou

Pohybovať sa obrazovke počítača môžete nasledovnými spôsobmi:

- Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky)
- Pomocou klávesnice a myši

Klávesnice vybraných modelov počítačov sú vybavené špeciálnymi akčnými klávesnicami alebo klávesovými funkciami pre vykonávanie rutinných úloh.

Používanie dotykových gest

Dotykové gestá si môžete prispôbiť zmenou nastavení, konfigurácie tlačidla, rýchlosti klikania a možnosťami ukazovateľa.

Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.



POZNÁMKA: Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých aplikáciách.

Používanie klávesnice a myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.



TIP: Kláves s logom systému Windows  na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo z pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.



POZNÁMKA: Podľa krajiny alebo oblasti môže mať vaša klávesnica klávesy a funkcie klávesnice rôzne od tých, ktoré sú uvedené v tejto časti.

Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií

K informáciám môžete rýchlo pristupovať alebo vykonávať funkcie pomocou určitých klávesov a kombináciou klávesov.

- Kláves akcie vykoná priradenú funkciu. Ikony na funkčných klávesoch v hornej časti klávesnice predstavujú priradenú funkciu pre daný kláves.
Ak chcete použiť funkciu klávesu akcie, stlačte a podržte príslušný kláves.
- Klávesové funkcie—Kombinácia klávesy **fn** a klávesy **esc**, **medzerovník** alebo správnej akčnej klávesy.
Ak chcete použiť klávesovú funkciu, rýchlo stlačte kláves **fn** a potom stlačte iný kláves pre požadovanú kombináciu.

V závislosti od modelu počítača, vaša klávesnica môže podporovať nasledujúce klávesy.

Ikona	Popis
	Zoznamy otvoria aplikácie.
	Uchopenia otvoria aplikácie.
	Prepína medzi otvorenými aplikáciami.
	Zobrazuje príkazy, ktoré sú v otvorenej aplikácii k dispozícii.
	Zobrazuje alebo skrýva pracovnú plochu.
	Slúži na otvorenie vyhľadávania.
	Slúži na otvorenie funkcie zdieľania.
	Slúži na otvorenie ponuky zariadení.
	Slúži na otvorenie nastavení.
	Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Spustí, pozastaví alebo obnoví prehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD.
	Prehrá ďalšiu stopu zvukového CD alebo ďalšiu sekciu disku DVD alebo BD.
	Zastaví zvukové alebo videoprehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD.
	Otvorí okno Možnosti tlače.
	Vloží obsah schránky.
	Spúšťa režim spánku, pri ktorom sa do systémovej pamäti uložia údaje. Obrazovka a ostatné súčasti počítača sú vypnuté a šetrí sa energia. Ak chcete ukončiť režim spánku, krátko stlačte tlačidlo napájania. UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko straty údajov, pred uvedením do režimu spánku uložte prácu.

Ikona	Popis
	Stlmí alebo obnoví hlasitosť reproduktora.
	Prírastkovo znižuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves.
	Prírastkovo zvyšuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves.
	Zobrazí možnosti pre vybraný objekt.

4 Ochrana vášho počítača

Váš počítač je vybavený funkciami, ktoré pomáhajú chrániť integritu vášho systému a jeho údajov pred neoprávneným prístupom. Prezrite si tieto funkcie, aby ste ich mohli správne používať.

Funkcie zabezpečenia počítača

Nebezpečenstvo pre počítač	Vlastnosti počítača
Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta	Heslo používateľa <i>Heslo</i> je vami zvolená skupina znakov. Tieto znaky musí byť zadané, ak chcete mať prístup k údajom uloženým v počítači. – alebo – Windows Hello (len vybrané produkty) Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou môžete využívať službu Windows Hello na prihlasovanie potiahnutím prstom alebo pohľadom do kamery. Na nastavenie funkcie Windows Hello postupujte podľa týchto krokov: 1. Stlačte tlačidlo Štart a vyberte položky Nastavenie, Kontá a Možnosti prihlásenia. 2. V ponuke Windows Hello postupujte podľa pokynov na obrazovke pri pridaní hesla aj 4-miestneho čísla PIN a vložte svoj odtlačok prsta alebo identifikačný obraz tváre.
Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému	Heslo administrátora
Počítačové vírusy	Antivírusový softvér Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby.
Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača	Firewall softvér • V počítači je predinštalovaná brána firewall systému Windows. • Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall. Kritické bezpečnostné aktualizácie systému Windows Aktualizácie operačného systému Windows

5 Odstraňovanie porúch

Ak máte problémy s používaním periférnych zariadení ako je monitor alebo tlačiareň spolu so svojim počítačom, rozsiahlejšie riešenie problémov nájdete v dokumentácii dodávanej výrobcom produktu. V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača, a potom sú uvedené odporúčané návrhy možného riešenia.

Ďalšie informácie alebo ďalšie možnosti riešenia problémov nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Počítač sa nespustí

Príznak	Možné riešenie
Chybové hlásenie: chyba pevného disku	1. Reštartujte počítač. a. Stlačte ctrl+alt+delete. b. Vyberte ikonu Napájanie v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte položku Reštartovať. – alebo – Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania. 2. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk. 3. Obráťte sa na podporu (bez ohľadu na to, či sa systém Windows spustil).
Počítač sa nezapne ani nespustí	Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k zásuvke striedavého prúdu napájania. Zelená kontrolka prívodu napájania na počítači by mala svietiť. Ak tomu tak nie je, skúste inú zásuvku. Ak naďalej máte problémy, obráťte sa na technickú podporu. Uistite sa, že prevádzkové napätie elektrickej zásuvky je vhodné pre elektrické napätie počítača. Otestujte elektrickú zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie. Ak je to možné, odstráňte všetky zásuvkové filtre a stabilizátory, a potom zasunúť napájaciu zástrčku priamo do elektrickej zásuvky. Odpojte všetky periférne zariadenia, a potom stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu aspoň 15 sekúnd. Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač. Ak je obrazovka (monitor) čierna, môže byť monitor nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky a potom zapnite monitor. Pozrite si časť Obrazovka (monitor) (len vybrané výrobky) na strane 12.
Počítač nereaguje	1. Stlačte ctrl+alt+delete. 2. Vyberte Správca úloh. 3. Vyberte programy, ktorý nereagujú, a potom kliknite na Ukončiť úlohu. Ak ukončenie programov nevyrieši problém, reštartujte počítač. 1. Stlačte ctrl+alt+delete. 2. Vyberte ikonu Napájanie v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte položku Reštartovať. – alebo –

Príznak	Možné riešenie
	Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.
Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku	Počkajte, kým sa skončí činnosť jednotky, vytiahnite disk z optickej mechaniky a stlačte medzerník na klávesnici.

Napájanie

Príznak	Možné riešenie
Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača	Stlačte a podržte tlačidlo napájania stlačené až dovtedy, kým sa počítač nevypne. Potom znova zapnite počítač.
Počítač sa automaticky vypína	- Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť. - Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú blokované. Pozrite si časť Čistenie počítača na strane 24. POZNÁMKA: Ak je váš počítač vybavený interným ventilátorom, uistite sa, že interný ventilátor beží.

Obrazovka (monitor) (len vybrané výrobky)

Príznak	Možné riešenie
Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania monitora nesvieti	Znova zapojte napájací kábel do zástrčky na zadnej časti monitora a do zásuvky. Stlačte tlačidlo napájania na monitore.
Obrazovka je prázdna	Stlačte medzerník na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo. Stlačením tlačidla Spánok (len vybrané výrobky) alebo tlačidla esc prebudíte počítač z režimu spánku. Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač. Skontrolujte, či nie sú ohnuté kolíky na kábli monitora. - Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel monitora. - Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel monitora do počítača.
Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý	V systéme Windows nastavte rozlíšenie monitora. - Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu oblasť pracovnej plochy, a potom kliknite na položku Rozlíšenie obrazovky. - V rozbaľovacej ponuke vyberte iné rozlíšenie. - Kliknite na Použiť, a potom na Zachovať zmeny.
POZNÁMKA: Okrem tu uvedených informácií si preštudujte aj dokumentáciu dodanú s monitorom.	

Klávesnica a myš (s káblom)

Príznak	Možné riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky	Pomocou myši vypnite počítač. Odpojte a znova zapojte klávesnicu k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.
Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená	Odpojte a znova pripojte kábel myši k počítaču. V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znova pripojte kábel myši a potom počítač zapnite.
Kurzor sa nepohybuje pri použití klávesov so šípkami na číselnej časti klávesnice	Stlačením klávesu num lock na klávesnici vypnete funkciu num lock, takže bude možné použiť klávesy so šípkou na číselnej časti klávesnice.
Kurzor nereaguje na pohyby myšou	1. Stlačením klávesov alt+tab prejdite do otvoreného programu. 2. Stlačením klávesov ctrl+s uložte zmeny vo vybranom programe (ctrl+s je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov, nie však vo všetkých). 3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách. 4. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania. 5. Po vypnutí počítača, odpojte a znova pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.

Klávesnica a myš (bezdrôtové)

Príznak	Možné riešenie
Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená	• Skontrolujte, či je bezdrôtová klávesnica alebo bezdrôtová myš v dosahu vysielača, pribl. do 10 metrov (32 stôp) pri bežnom používaní, a do 30 cm (12 palcov) pri počiatočnom nastavení alebo pri opakovanej synchronizácii. • Skontrolujte, či myš nie je v režime odstavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znova aktivujete. • Vymeňte batérie v klávesnici a myši.

Reproduktory a zvuk

Príznak	Možné riešenie
Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná	Uistite sa, či ste reproduktory pripojili do konektora zvukového výstupu (čierny) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viackanálové reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory.
Nie je počuť žiadny zvuk	1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz ovládací panel a potom vyberte položku Ovládací panel. Vyberte položku Systém a zabezpečenie. 2. V časti Bezpečnosť a údržba vyberte položku Riešiť bežné problémy s počítačom a potom vyberte možnosť Riešiť problémy s prehrávaním zvuku. Uistite sa, že ste pripojili napájané reproduktory a že sú zapnuté. Vypnite počítač, a potom odpojte a znova pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené do zvukového konektora, nie do konektora mikrofónu alebo slúchadiel.

Príznak	Možné riešenie
	Ak chcete prebudiť z režimu spánku, stlačte tlačidlo Spánok (len vybrané výrobky), prípadne stlačte kláves esc .
	Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo k systému reproduktorov).

Prístup na internet

Príznak	Možné riešenie
Nie je možné pripojiť sa na internet	1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz ovládací panel a potom vyberte položku Ovládací panel. 2. V časti Centrum sietí vyberte položku Pripojiť k sieti. Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel k telefónnej linke; môže dôjsť k poškodeniu sieťového adaptéra. Spustíte sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete. 1. Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz ovládací panel a potom vyberte položku Ovládací panel. Vyberte Sieť a Internet a potom vyberte Centrum sietí. 2. V okne Centrum sietí vyberte položku Nastaviť nové pripojenie alebo sieť. Otvorí sa sprievodca a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač. Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb Internetu.
Nemožno sa pripojiť na internet, ale nie je žiadna chybové hlásenie	1. Kliknite na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. 2. Vyberte možnosť Riešiť problémy.
Žiadna ikona pripojenia k sieti v oblasti oznámení	1. Napíšte výraz opraviť do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte možnosť Identifikovať a opraviť problémy so sieťou. 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov so softvérom

Príznak	Možné riešenie
Ak chcete opraviť softvérové problémy, skúste nasledovné metódy:	- Počítač úplne vypnite a znova ho zapnite. - Aktualizujte ovládače. Pozrite časť „Aktualizácia ovládačov zariadenia“ v nasledujúcej časti. - Obnovte počítač do konfigurácie, ktorá bola používaná pred inštaláciou softvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Obnovenie systému Microsoft“. - Preinštalujte programový softvér alebo ovládač hardvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Preinštalovanie softvérového programu a ovládača hardvéru“. - Vymažte a znova naformátujte pevný disk a potom preinštalujte operačný systém, programy a ovládače. Pri tomto procese sa vymažú všetky dátové súbory, ktoré ste vytvorili. Pozrite si časť Zálohovanie a obnovenie na strane 17.
Softvérové programy pomaly reagujú	- Zatvorte nepotrebné softvérové programy. - Spúšťajte antivírusové kontroly a ostatné systémové nástroje, keď sa počítač nepoužíva. Zastavte načítavanie aplikácií pri spustení (napríklad softvér na výmenu správ a multimediálne aplikácie). - Napište výraz <code>msconfig</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku msconfig. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte. - Na karte Všeobecné vyberte Selektívne spustenie. - Kliknite na kartu Pri spustení a potom kliknite na položku Otvoriť Správcu úloh. - Vyberte položky pri spustení, ktorým chcete zabrániť v načítavaní, a potom kliknite na Zakázať. POZNÁMKA: Ak si nie ste istí položkou, nezakazujte ju. - Ak sa objaví výzva, reštartujte počítač kliknutím na tlačidlo Reštartovať. POZNÁMKA: Ak chcete povoliť programu načítavanie pri spustení, reštartujte počítač a urobte tieto kroky opačne. Zakážte nepotrebné možnosti grafiky. - Napište výraz <code>prieskumník súborov</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Prieskumník súborov. - Kliknite na ponuku Počítač a potom vyberte položku Vlastnosti. - Kliknite na položku Rozšírené nastavenia systému. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte. - V časti Výkon kliknite na položku Nastavenie. - Na karte Vizuálne efekty vyberte položku Nastaviť s cieľom dosiahnutia lepšieho výkonu a potom kliknite na tlačidlo OK.
Aktualizácia ovládačov zariadení	Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém nevyriešila. - Napište výraz <code>správca zariadení</code> do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Správca zariadení. - Šípkou rozbaľte zoznam typov zariadenia, ktoré chcete aktualizovať alebo vrátiť späť (napríklad jednotky DVD/CD-ROM). - Dvakrát kliknite na konkrétnu položku (napríklad, HP DVD Writer 640b). - Vyberte kartu Ovládač. - Ak chcete ovládač aktualizovať, vyberte Aktualizovať ovládač, a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke. – alebo –

Príznak	Možné riešenie
	Ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, vyberte možnosť Vrátiť zmeny ovládača a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Nástroj na obnovenie systému spoločnosti Microsoft	V prípade, že narazíte na problém, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovaným na vašom počítači, použite nástroj Obnovenie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne. DÔLEŽITÉ: Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému. Ďalšie informácie a postupy nájdete v aplikácii Začínáme. ▲ Vyberte tlačidlo Štart a potom vyberte aplikáciu Začínáme.
Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru	Ak je poškodený ktorýkoľvek z vašich programov nainštalovaných pri výrobe alebo hardvérových ovládačov, môžete ho preinštalovať pomocou programu HP Recovery Manager (len vybrané výrobky). POZNÁMKA: Nepoužívajte program HP Recovery Manager na preinštalovanie softvérových programov, ktoré boli dodané na diskoch CD alebo DVD v balení počítača. Tieto programy opätovne inštalujte priamo z diskov CD alebo DVD. Pred odinštalovaním programu skontrolujte, že máte možnosť jeho opätovnej inštalácie. Overte si, či je stále k dispozícii z pôvodného zdroja (napríklad disky alebo internet). Alebo skontrolujte či sa program nachádza na zozname programov, ktoré môžete preinštalovať z programu HP Recovery Manager (pozrite si kroky uvedené dole). POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie systému Windows. Kontrola, či sa program nachádza na zozname inštalovateľných programov alebo preinštalovanie programu v programe HP Recovery Manager: ▲ Do vyhľadávacieho políčka na paneli úloh napíšte výraz <i>recovery</i>, vyberte program HP Recovery Manager, vyberte možnosť Reinstall drivers and/or applications (Preinštalovať ovládače a aplikácie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Informácie a postup odinštalovania programu nájdete v aplikácii Začínáme. ▲ Vyberte tlačidlo Štart a potom vyberte aplikáciu Začínáme.

6 Zálohovanie a obnovenie

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich procesoch. Informácie v tejto kapitole predstavujú štandardný postup pri väčšine produktov.

- Vytváranie obnovovacích médií a záloh
- Obnovenie systému

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím akéhokoľvek procesu obnovenia klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

Vytváranie obnovovacích médií a záloh

Nasledujúce metódy vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch. Vyberte dostupnú metódu v závislosti od modelu počítača.

- Po úspešnej inštalácii počítača môžete pomocou programu HP Recovery Manager vytvoriť obnovovacie médiá HP. Týmto krokom vytvoríte zálohu oblasti HP Recovery v počítači. Zálohu možno použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodeného alebo vymeneného pevného disku. Informácie o vytváraní obnovovacích médií nájdete v časti [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 17](#). Informácie o dostupných možnostiach obnovenia pomocou obnovovacích médií nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 18](#).
- Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a zálohovať osobné údaje.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 19](#).

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Vytvorenie obnovovacích médií HP (len vybrané produkty)

Ak je to možné, skontrolujte prítomnosť oblastí Recovery a systému Windows. V ponuke **Štart** vyberte položku **Prieskumník** a potom položku **Tento počítač**.

- Ak počítač neuvádza oblasti systému Windows a Recovery, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a vytvoriť zálohy osobných údajov. Pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 18](#).

- Ak počítač neuvádza oblasti Recovery a systému Windows, môžete po úspešnom nastavení počítača použiť program HP Recovery Manager na vytvorenie obnovovacieho média. Toto obnovovacie médium HP vykoná obnovenie systému v prípade poškodenia jednotky pevného disku. Pri obnovení systému sa opätovne nainštaluje pôvodný operačný systém a softvérové programy nainštalované od výrobcu a potom nakonfiguruje nastavenie programov. Tieto obnovovacie médiá HP je tiež možné použiť na prispôsobenie systému alebo obnovenie bitovej kópie od výrobcu v prípade výmeny pevného disku.
 - Možno vytvoriť iba jednu súpravu obnovovacích médií. S týmito obnovovacími nástrojmi zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ich na bezpečnom mieste.
 - Program HP Recovery Manager preskúma počítač a zistí potrebnú ukladaciu kapacitu požadovaných médií.
 - Obnovovacie disky možno vytvoriť, ak má počítač optickú jednotku s funkciou zapisovania na disk DVD, pričom je potrebné použiť len vysokokvalitné prázdne disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL alebo DVD+R DL. Nepoužívajte prepisovateľné disky, ako sú disky CD±RW, DVD±RW, dvojvrstvové disky DVD±RW alebo disky BD-RE (prepisovateľné disky Blu-ray), ktoré nie sú kompatibilné s programom HP Recovery Manager. Môžete tiež použiť prázdnu vysokokvalitnú pamäťovú jednotku USB flash.
 - Ak váš počítač neobsahuje integrovanú optickú jednotku s funkciou zápisu na disky DVD, no radi by ste si vytvorili obnovovací disk DVD, na vytvorenie obnovovacích diskov môžete použiť voliteľnú externú optickú jednotku (kupuje sa samostatne). Ak používate externú optickú jednotku, musí byť pripojená priamo k portu USB počítača. Jednotka nemôže byť pripojená k portu USB na externom zariadení, napríklad na rozbočovači USB. Ak nemôžete vytvoriť disk DVD sami, môžete získať obnovovacie disky pre svoj počítač od spoločnosti HP. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacieho média pripojený k sieťovému napájaniu.
 - Proces vytvárania môže trvať hodinu alebo dlhšie. Neprerušujte proces vytvárania.
 - V prípade potreby môžete program ukončiť ešte pred tým, ako sa dokončí vytváranie všetkých obnovovacích diskov DVD. Program HP Recovery Manager dokončí napaľovanie aktuálneho disku DVD. Pri nasledujúcom otvorení programu HP Recovery Manager sa zobrazí výzva na pokračovanie.

Vytvorenie obnovovacích médií HP:



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoriť obnovovacie médium** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak by ste potrebovali obnoviť systém, pozrite si časť [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 19](#).

Používanie nástrojov systému Windows

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť obnovovacie médium, body obnovenia systému a zálohovať osobné údaje.



POZNÁMKA: Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii **Začínáme**.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začínáme**.

Obnovenie

Existuje niekoľko možností na obnovenie systému. Vyberte si metódu, ktorá je najvhodnejšia pre vašu situáciu a schopnosti:



DÔLEŽITÉ: Nie všetky metódy sú k dispozícii vo všetkých produktoch.

- Systém Windows ponúka niekoľko možností obnovenia počítača a resetovania počítača do pôvodného stavu. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii **Začínáme**.
 - ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začínáme**.
- Ak potrebujete opraviť problém s predinštalovanou aplikáciou alebo ovládačom, použite možnosť **Preinštalovanie ovládačov a aplikácií** (len vybrané produkty) v programe HP Recovery Manager, ktorá slúži na preinštalovanie jednotlivých aplikácií a ovládačov.
 - ▲ Na domovskej obrazovke napíšte výraz `recovery`, vyberte program **HP Recovery Manager**, vyberte možnosť **Preinštalovanie ovládačov a/alebo aplikácií** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Ak chcete obnoviť oblasť systému Windows na pôvodný obsah od výrobcu, môžete vybrať možnosť **Obnovenie systému v oblasti HP Recovery** (len vybrané produkty) alebo použiť obnovovacie médiá HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 19](#). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 17](#).
- Ak chcete v prípade vybraných produktov v počítači obnoviť pôvodnú oblasť a obsah od výrobcu alebo ak ste vymenili pevný disk, môžete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 19](#).
- Ak chcete v prípade vybraných produktov odstrániť obnovovaciu oblasť s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku, program HP Recovery Manager poskytuje možnosť odstránenia obnovovacej oblasti. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie oblasti HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 22](#).

Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager

Softvér HP Recovery Manager umožňuje obnovovať počítač do pôvodného stavu od výrobcu pomocou obnovovacích médií HP, ktoré ste vytvorili alebo získali z oddelenia technickej podpory, alebo pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 17](#).

Čo musíte na začiatku vedieť

- Pomocou programu HP Recovery Manager možno obnoviť len softvér nainštalovaný od výrobcu. Softvér, ktorý nebol dodaný s počítačom, musíte prevziať z webovej lokality výrobcu alebo ho znova nainštalovať z média poskytnutého výrobcom.

 **DÔLEŽITÉ:** Obnovenie systému prostredníctvom programu HP Recovery Manager treba použiť ako posledný pokus o opravu problémov s počítačom.

- Pri zlyhaní pevného disku je nutné použiť obnovovacie médiá HP. Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 17](#).
- Ak chcete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu, musíte použiť obnovovacie médiá HP (len vybrané produkty). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 17](#).
- Ak počítač neumožňuje vytvoriť obnovovacie médiá HP alebo ak obnovovacie médiá HP nefungujú, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Program HP Recovery Manager nepodporuje automatické zálohovanie vašich osobných údajov. Pred spustením procesu obnovenia zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

Pomocou obnovovacích médií HP si môžete vybrať jednu z týchto možností obnovenia:

 **POZNÁMKA:** Pri spustení obnovenia sa zobrazia len dostupné možnosti pre tento počítač.

- Obnovenie systému – preinštalovanie pôvodného operačného systému a následná konfigurácia nastavení programov nainštalovaných od výrobcu.
- Obnovenie nastavenia od výrobcu – obnoví sa pôvodný stav počítača od výrobcu, pričom sa vymažú všetky údaje z pevného disku a opätovne sa vytvoria oblasti disku. Na záver sa preinštaluje operačný systém a softvér nainštalovaný od výrobcu.

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje len obnovenie systému.

Používanie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje vykonať obnovu systému bez potreby obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky USB flash. Tento typ obnovenia možno použiť iba v prípade, keď pevný disk ešte stále funguje.

Spustenie programu HP Recovery Manager z oblasti disku HP Recovery:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojitelnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou (len vybrané modely).

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery`, vyberte položku **Recovery Manager** a potom **HP Recovery Environment**.

– alebo –

Pre počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou stlačte počas spustenia počítača kláves **f11** alebo so stlačením tlačidla pre napájanie stlačte a podržte kláves **f11**.

Pre tablety bez klávesnice:

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti; potom vyberte kláves **f11**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f11**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows; potom vyberte kláves **f11**.

2. V ponuke možností spustenia vyberte položku **Riešenie problémov**.
3. Vyberte položku **Recovery Manager** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Obnovovacie médium HP môžete použiť na obnovu pôvodného systému. Tento spôsob môžete použiť v prípade, ak váš systém nemá oblasť HP Recovery alebo ak pevný disk nefunguje správne.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Ak sa počítač v programe HP Recovery Manager automaticky nereštartuje, zmeňte poradie spúšťania počítača. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 21](#).

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač v programe HP Recovery Manager nereštartuje, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača – to znamená poradie zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorých počítač vyhľadáva informácie o spustení. Môžete si vybrať buď optickú jednotku, alebo jednotku USB flash.

Zmena poradia spúšťania:



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie systému**.

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti; potom vyberte kláves **f9**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f9**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows; potom vyberte kláves **f9**.

3. Vyberte optickú jednotku alebo jednotku USB flash, z ktorej chcete spustiť systém.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Softvér HP Recovery Manager umožňuje odstrániť oblasť HP Recovery s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku.



DÔLEŽITÉ: Po odstránení oblasti HP Recovery nie je možné vykonať obnovenie systému ani vytvoriť obnovovacie médium HP z oblasti HP Recovery. Pred odstránením oblasti Recovery preto vytvorte obnovovacie médiá HP. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 17](#).



POZNÁMKA: Možnosť Odstrániť obnovovaciu oblasť je k dispozícii len pre produkty, ktoré túto funkciu podporujú.

Oblasť HP Recovery odstránite vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Remove Recovery Partition** (Odstrániť obnovovaciu oblasť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

7 Údržba

Za účelom zachovania vysokej výkonnosti vášho počítača je dôležité na ňom vykonávať jednoduchú údržbu.

Plány a úlohy

Obdobie	Úloha	Popis
Na správne vykonávanie údržby v odporúčaných intervaloch dodržiavajte tieto pokyny.		
Týždenne	Vyčistenie softvéru	Odstráňte zbytočné a dočasné súbory, ktoré sa postupne nahromadia a spomaľujú systém, pomocou programu Čistenie disku alebo bezpečných čistiacich programov od iných výrobcov. Skontrolujte tiež, či nemáte programy, ktoré už nepoužívate, a odinštalujte ich. Spustenie programu Čistenie disku: - Napište výraz disk do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte možnosť Uvoľniť miesto na disku odstránením nepotrebných súborov alebo Odinštalovať aplikácie a uvoľniť miesto na disku. - Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
	Defragmentácia a optimalizácia	Použite aplikáciu Defragmentácia disku na defragmentáciu a optimalizáciu pevného disku, ktorý pomáha udržať pevný disk v dobrom stave a zvýšiť výkon systému. Časté vykonávanie tejto úlohy systém neohrozuje. Ak chcete spustiť program Defragmentácia disku, postupujte nasledujúcim spôsobom. - Pripojte počítač k zásuvke napájania. - Napište výraz defragmentovať do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte položku Defragmentovať a optimalizovať jednotky. - Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
	Antivírusová kontrola	Týždenné vykonávanie kompletnej antivírusovej kontroly, aby ste odhalili vírusy, ktoré by sa mohli nepozorovane dostať do systému. Väčšina antivírusových programov obsahuje plánovaciu funkciu na automatické sledovanie kontroly.
Mesačne	Čistenie hardvéru	Počítač dôkladne zvnútra a zvonka vyčistite.
	Aktualizácie softvéru	Používajte službu Aktualizácia systému Windows na opravu chýb a zvýšenie výkonu systému. Nezabudnite si ani skontrolovať aktualizácie ovládačov hardvéru a nové verzie vašich obľúbených programov.
	Aktualizácia systému Windows	Spustíte Aktualizáciu systému Windows a nainštalujete aktualizácie.
Ročne	Program Obnova systému	Časom, v závislosti od používania počítača, sa však môže stať, že systém tak či tak uviazne na mŕtvom bode. Na úplne vyčistenie inštalácie vášho operačného systému Windows a jeho obnovenie do pôvodnej konfigurácie pri prvom zapnutí použite program Obnovenie systému. Pred spustením programu Obnovenie systému si zálohujte dôležité dátové súbory. Ďalšie podrobnosti si pozrite na Zálohovanie a obnovenie na strane 17.
Podľa potreby	Zálohovanie vašich dát	Pomocou softvéru na záznam na disky CD alebo DVD, ktorý je v počítači, môžete vytvárať záložné disky dôležitých informácií, vrátane osobných súborov, e-mailových správ a obľúbených položiek na webe. Údaje môžete tiež presunúť na externý pevný disk.

Čistenie počítača

Počítač vyčistíte bezpečne týmito výrobkami:

- Dimetylbenzylamónium-chlorid s max. koncentráciou 0,3 % (napríklad vo forme jednorazových utierok dodávaných pod rôznymi značkami)
- Čistiaci prípravok na okná, bez alkoholu
- Mydlový roztok vody
- Suchá tkanina z mikrovlákná alebo jelenica (antistatická tkanina bez oleja)
- Utierky z antistatickej tkaniny

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak nemáte istotu, či je váš čistiaci prostriedok bezpečný pre počítač, skontrolujte zloženie výrobku, či v ňom nie sú také zložky, ako je napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály ako papierové vreckovky môžu poškrábať počítač. Časom môžu čiastočky nečistoty a čistiacich prostriedkov uviaznuť v škrabancoch.

Postupy čistenia

Počítač bezpečne vyčistíte podľa pokynov uvedených v tejto časti.

⚠ VAROVANIE! V rámci prevencie pred úrazom elektrickým prúdom alebo poškodením súčastí sa nepokúšajte čistiť počítač, kým je zapnutý.

- Vypnite počítač.
- Odpojte jednotku od elektrickej zásuvky.
- Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

⚠ UPOZORNENIE: Chráňte interné súčasti – nestriekajte čistiace prostriedky ani kvapaliny priamo na povrch počítača. Tekutiny vyliate na povrch môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Čistenie obrazovky

⚠ UPOZORNENIE: Nestriekajte ani nevyliievajte čistiaci prostriedok priamo na obrazovku;

Jemne utrite povrch obrazovky mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna, ktorá je navlhčená bezalkoholickým čističom skiel.

Čistenie vetracích otvoroch počítača

Vetracie otvory slúžia na chladenie počítača. Udržiavajte tieto otvory čisté pomocou malého vysávača na batérie. (Vysávač na batérie znižuje riziko úrazu elektrickým prúdom.)

1. Povysávajte otvory na skrinke počítača.
2. Odstráňte všetky nečistoty, ktoré sa nahromadili v okolí konektorov počítača (napr. konektory Ethernetu a USB).

Čistenie klávesnice alebo myši

⚠ VAROVANIE! Aby ste znížili nebezpečenstvo elektrického úderu alebo poškodenia vnútorných súčastí, nepoužívajte hubicu vysávača na čistenie klávesnice. Vysávač môže naniesť odpad z domácnosti na povrch klávesnice.

 **UPOZORNENIE:** Chránite vnútorné súčasti pred poškodením – nedovoľte, aby medzi klávesy vnikla kvapalina.

- Ak chcete vyčistiť klávesnicu alebo myš, použite mäkkú tkaninu z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú niektorým z predtým uvedených čistiacich prostriedkov alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Aby ste zabránili lepeniu klávesov a odstránili z klávesnice prach, štiťkový prach a odrobinky, použite nádobu so stlačeným vzduchom s prídavnou hadicou.

V prípade, že máte guľôčkovú myš, vyčistite guľôčku a vnútorné valčeky.

1. Otočte myš spodkom nahor, krúžok guľôčky otočte proti smeru hodinových ručičiek, potom ho vytiahnite a uvoľnite guľôčku.
2. Guľôčku očistite mydlom a teplou vodou.
3. Valčeky vo vnútri myši očistite bavlnenou utierkou namočenou do izopropyl alkoholu (trenie).
4. Po úplnom vyschnutí guľôčky a valčekov myš opäť zmontujte dokopy.

8 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Tento identifikačný kód môže byť poskytnutý ako pomoc na určenie postupu pri oprave problému.



POZNÁMKA: Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a krátko stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená jednotka USB



POZNÁMKA: Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) do zariadenia USB na strane 26](#).

- b. Pevný disk
 - c. Systém BIOS
3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB



POZNÁMKA: Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sa poskytujú iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa ponúkajú len súbory .exe.

Existujú dve možnosti prevzatia nástroja HP PC Hardware Diagnostics na zariadenie USB.

Prevzatie najnovšej verzie UEFI

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte prepojenie **Prevziať** v časti HP PC Hardware Diagnostics a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

Prevzatie ktorejkoľvek verzie UEFI pre konkrétny produkt

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače).
3. Zadáajte názov alebo číslo produktu.
– alebo –
Výberom položky **Identify now** (Identifikovať) umožníte spoločnosti HP automaticky zistiť váš produkt.
4. Vyberte svoj počítač a potom príslušný operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI.

9 Špecifikácie

Prevádzkové parametre



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť presný elektrický výkon vášho počítača, pozrite si štítok počítača, ktorý sa nachádza na vonkajšej strane počítača.

Faktor	Metrická sústava	USA
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-22 °F až 149 °F
Prevádzková vlhkosť	15 % až 80 % @ 26 °C	15 % až 80 % @ 78 °F
Prevádzková nadmorská výška	0 m až 2000 m	0 stôp až 6561 stôp
Skladovacia nadmorská výška	0 m až 4572 m	0 stôp až 15000 stôp

10 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
- Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

11 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, buď samostatne alebo pomocou patričných pomocných zariadení.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále doladujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo oznámiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

12 Informácie o odbornej pomoci

Ako získať pomoc

Podpora spoločnosti HP vám pomôže získať čo najviac z vášho počítača. Všetko potrebné nájdete pomocou nástrojov umiestnených na počítači a informácií, ktoré sú k dispozícii na webe, cez telefón alebo prostredníctvom miestneho predajcu.

Skôr, ako sa obrátite na podporu spoločnosti HP, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu
- Číslo produktu
- Výrobné číslo
- Číslo softvérovej zostavy
- Operačný systém
- Dátum zakúpenia

Venujte pár minút zaznamenaniu informácií o výrobku pre potrebu v budúcnosti.

Prvé štyri položky zoznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo verzie softvéru) je možné zobraziť pomocou funkcie HP Support Information. Napíšte výraz `support` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Nezabudnite sa zaregistrovať na lokalite <http://www.hp.com/apac/register>.

Kde získať pomoc

- Pomoc s otázkami na hardvér a softvér nájdete v aplikácii Začíname. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.
- Použite aplikáciu HP Support Assistant. Napíšte výraz `support` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje užitočné informácie o riešení problémov a diagnostike a ponúka tieto možnosti:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP
- Telefónne čísla podpory
- Miesta servisných stredísk spoločnosti HP

- Na internete nájdete pomoc na lokalite <http://www.hp.com/support>.

Pomoc po telefóne, aby ste počítač mohli začať hneď používať, je zahrnutá v cene na tridsať (30) dní od kúpy počítača. Po tridsiatich (30) dňoch už môže byť účtovaný poplatok, ale užitočná podpora je stále k dispozícii.

Zákaznícka podpora pri opravách

Ak je potrebné opraviť počítač, alebo ak chcete vymeniť niektoré diely, máte dve možnosti:

- Mnohé z dielov vášho počítača, ktoré sa považujú za vymeniteľné priamo spotrebiteľom, si môžete ľahko vymeniť. Ide o najrýchlejší spôsob opravy, pretože diel vám často môžeme behom niekoľkých dní poslať priamo domov alebo do podniku. (Táto možnosť nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo regiónoch.)
- Ak je potrebná oprava, podpora spoločnosti HP vám dohodne opravu počítača.

Počas záručnej lehoty je táto služba bezplatná.

Existuje niekoľko obmedzení a výluk zo záruky (a rovnako tak aj niekoľko dôležitých detailov), ktoré sú popísané v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Pred inováciou hardvéru

Ak plánujete inovovať nejaký hardvér, robte to len po inštalácii nového počítača. Pokyny na inštaláciu počítača nájdete v letáku *Inštalčné pokyny* alebo *Rýchla inštalácia* alebo v časti [Inštalácia vášho počítača na strane 4](#). Ak máte nejaké problémy s inštaláciou systému a jeho zapnutím, okamžite sa obráťte na podporu spoločnosti HP pomocou postupov uvedených predtým v tejto kapitole. Musíte tak postupovať už pred prvým pokusom o inováciu svojho systému.

Porušením bezpečnostnej pečate na zadnej strane počítača potvrdzujete, že predtým, ako ste sa pokúsili svoj systém inovovať, počítač správne fungoval. Po porušení bezpečnostnej pečate sa na váš počítač vzťahujú, v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, záručné podmienky uvedené v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Register

B

bod obnovenia systému
vytvorenie 18
bod obnovenia systému,
vytvorenie 17

Č

čistenie počítača 24

E

elektrostatický výboj 29

F

funkcie zabezpečenia 10

H

HP Recovery Manager
oprava problémov so
spúšťaním 21
spustenie 20

I

internet, pripojenie 5

K

kláves fn 7
klávesové funkcie 7
klávesy akcií 7

M

minimalizovaná bitová kópia,
vytvorenie 19

N

nástroje systému Windows
používanie 18
nástroj HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
používanie 26

O

oblasť HP Recovery
obnovenie 20
odstránenie 22

obnovenie

disky 18, 21
HP Recovery Manager 19
jednotka USB flash 21
možnosti 19
podporované disky 18
používanie obnovovacích médií
HP 18
spustenie 20
systém 19
obnovenie minimalizovanej bitovej
kópie systému 20
obnovenie pôvodného systému 19
obnovovacia oblasť disku
odstránenie 22
obnovovacie médiá
médiá 21
vytvorenie 17
vytvorenie pomocou aplikácie HP
Recovery Manager 18
obnovovacie médiá HP
obnovovacie 21
vytvorenie 17
odtlačky prstov, registrácia 10
oprava systému 19

P

počítač
funkcie zabezpečenia 10
riešenie problémov 11
podpora 31
podporované disky, obnovenie 18
pomoc a technická podpora 1, 31
poradie spúšťania
zmena 21
prevádzkové parametre 28

R

riešenie problémov
klávesnica a myš (bezdrôtové)
13
klávesnica a myš (káblové) 13
napájanie 12
obrazovka (monitor) 12
počítač sa nespustí 11

prístup na internet 14
reproduktory a zvuk 13
softvér 15

S

starostlivosť o počítač 24
systém nereaguje 6

U

údržba, plány a úlohy 23

V

vypnutie 6
vypnutie počítača 6

W

Windows
bod obnovenia systému 17, 18
Windows Hello
používanie 10

Z

zálohovanie 17
zjednodušenie ovládania 30