

ideapad

700-15ISK&700-17ISK

Používateľská príručka



Prečítajte si bezpečnostné upozornenia a dôležité
tipy obsiahnuté v príručkách skôr, než počítač použijete.

LenovoTM

Poznámky

- Pred používaním si nezabudnite najprv prečítať dokument *Spríevodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*.
- Pri niektorých pokynoch v tejto príručke sa predpokladá, že používate systém Windows® 10. Ak používate iný operačný systém Windows, niektoré činnosti sa môžu mierne odlišovať. Ak používate iné operačné systémy, niektoré činnosti sa na vás nemusia vzťahovať.
- Funkcie opísané v tomto dokumente sa nachádzajú na väčšine modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači dostupné, alebo váš počítač nemusí obsahovať funkcie, ktoré nie sú v tejto používateľskej príručke popísané.
- Obrázky použité v tejto príručke platia pre model Lenovo ideapad 700-15ISK, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Obrázky v tejto príručke sa môžu líšiť od skutočných produktov. Pozrite si skutočný produkt

Regulačné upozornenie

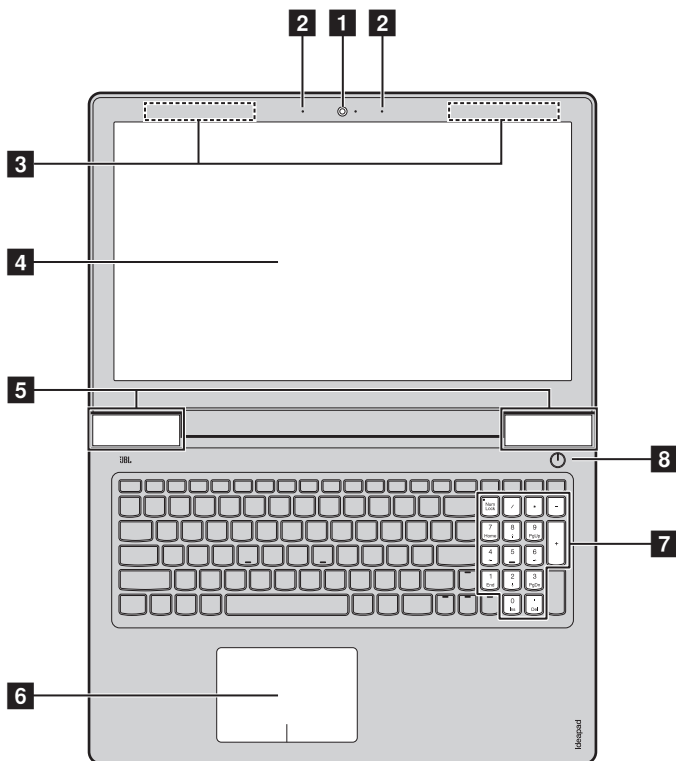
- Podrobnosti nájdete na v časti **Guides & Manuals** na adrese <http://support.lenovo.com>.

Obsah

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom	1
Pohľad zhora	1
Pohľad zľava	6
Pohľad sprava	9
Pohľad zdola	11
Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10	12
Prvotná konfigurácia operačného systému	12
Rozhrania operačného systému.....	12
Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača	16
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	18
Získanie pomoci od systému Windows	19
Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery	20
Kapitola 4. Riešenie problémov	22
Najčastejšie otázky	22
Riešenie problémov	25
Ochranné známky	28

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ Pohľad zhora



Poznámka: Čiarkované plochy označujú súčasti, ktoré zvonka nevidíte.

⦿ Pozor:

- NEOTVÁRAJTE panel displeja pod uhlom viac ako 140 stupňov. Pri zatváraní panela displeja dávajte pozor, aby ste *nenechali* perá alebo iné predmety medzi panelom displeja a klávesnicou. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu panela displeja.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

- | | | |
|----------|---------------------------------------|--|
| 1 | Integrovaná kamera | Kameru používajte na videokomunikáciu. |
| 2 | Zabudovaný mikrofón | Zachytáva zvuk, ktorý je možné používať na video konferencie, hlasové moderovania alebo na záznam zvuku. |
| 3 | Antény pre bezdrôtovú sieť LAN | Ak chcete vyslať a prijímať signály bezdrôtového vysieláča a prijímača, pripojte k adaptéru bezdrôtovej siete LAN. |
| 4 | Displej počítača | LCD displej s LED podsvietením zabezpečuje vynikajúce zobrazenie. |
| 5 | Reproduktory | Poskytujú zvukový výstup. |
| 6 | Dotyková podložka | <p>Dotyková podložka funguje ako konvenčná myš.</p> <p>Dotyková podložka: Na pohyb ukazovateľa pohybujte končekom svojho prsta po podložke v smere, ktorým chcete ukazovateľom pohybovať.</p> <p>Tlačidlá dotykovej podložky: Funkcie ľavej/pravej strany sa zhodujú s ľavým/pravým tlačidlom bežnej počítačovej myši.</p> |
- Poznámka:** Funkcie dotykovej podložky môžete vypnúť/zapnúť stlačením **F6** ().
- | | | |
|----------|-----------------------------|--|
| 7 | Numerická klávesnica | Podrobnosti nájdete „Používanie klávesnice” na strane 3. |
| 8 | Tlačidlo napájania | Stlačením tohto tlačidla počítač zapnete. |

■ Používanie klávesnice

Na počítači sa nachádzajú číselné tlačidlá, funkčné tlačidlá a súčasťou štandardnej klávesnice môže byť aj numerická klávesnica.

Numerická klávesnica

Na klávesnici je samostatná numerická časť. Numerickú klávesnicu aktivujete alebo deaktivujete stlačením tlačidla **Num Lock**.

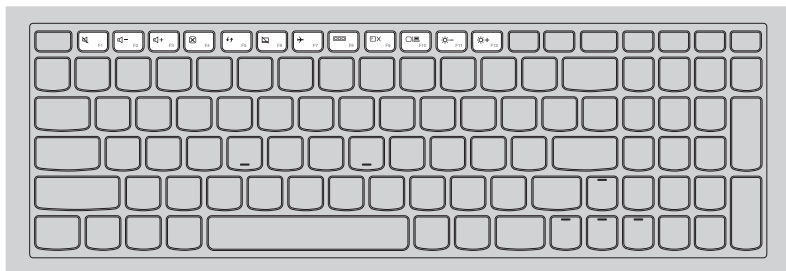


Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ Používanie klávesnice

Špeciálne klávesy

Niektoré nastavenia systému môžete otvoriť rýchlo stlačením príslušných špeciálnych klávesov.



F1 : Slúži na stlmenie/zrušenie stlmenia zvuku.



F7 : Slúži na aktiváciu/deaktiváciu režimu lietadlo.



F2 : Slúži na zníženie úrovne hlasitosti.



F8 : Slúži na zobrazenie všetkých aktuálne aktívnych aplikácií.



F3 : Slúži na zvýšenie úrovne hlasitosti.



F9 : Zapnutie alebo vypnutie podsvietenia obrazovky LCD.



F4 : Slúži na zatvorenie aktuálne aktívneho okna.



F10 : Slúži na prepínanie zobrazenia medzi počítačom a externým zariadením.



F5 : Slúži na obnovenie pracovnej plochy alebo aktuálne aktívneho okna.



F11 : Slúži na zníženie jasu displeja.



F6 : Sprístupni/zablokuje dotykovú podložku.



F12 : Slúži na zvýšenie jasu displeja.

Poznámka: Ak ste zmenili nastavenie položky **Hotkey Mode (Režim klávesovej skratky)** zo **Enabled (Zapnuté)** na **Disabled (Vypnuté)** v nástroji Pomôcka nastavenia systému BIOS, budete musieť stlačiť kláves Fn spolu s príslušným špeciálnym klávesom.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

Kombinácie klávesov funkcií

Použitím kláves funkcií môžete okamžite meniť prevádzkové vlastnosti. Na použitie tejto funkcie stlačte a podržte **Fn** **1**; a potom stlačte jedno z tlačidiel funkcie **2**.

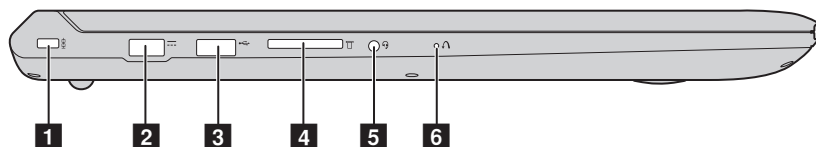


Ďalej nasleduje popis vlastností každej klávesy funkcie.

Fn + Home:	Zapnutie funkcie klávesu Pause.
Fn + End:	Zapnutie funkcie klávesu Break.
Fn + PgUp:	Zapnutie/vypnutie funkcie klávesu Scroll lock.
Fn + PgDn	Aktivácia systémovej požiadavky.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ ■ Pohľad zľava



- 1 Štrbina pre zámok Kensington** Ak chcete dopomôcť zabrániť odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu vášho počítača, k tejto štrbine môžete pripojiť zabezpečovací zámok (nedodáva sa). K počítaču možno pripojiť bezpečnostný zámok, aby sa nedal premiestniť bez vášho súhlasu. Podrobné informácie o montáži bezpečnostného zámku nájdete v pokynoch dodaných s bezpečnostným zámkom.
- 2 Konektor na pripojenie sieťového adaptéra** Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.

- 3 USB port** Slúži na pripojenie zariadení s rozhraním USB.

Poznámka: Podrobnosti nájdete „Pripojenie zariadení s rozhraním USB” na strane 7.

- 4 Štrbina na pamäťovú kartu** Tu zasuniete pamäťové karty (nedodávajú sa).

Poznámka: Podrobnosti nájdete „Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)” na strane 8.

- 5 Zvukový COMBO konektor** Slúži na pripojenie slúchadiel.

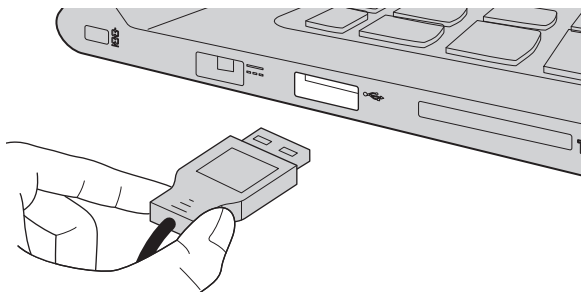
Poznámky:

- Zvukový COMBO konektor nepodporuje používanie bežných mikrofónov.
- Funkcia nahrávania nemusí byť podporovaná po pripojení slúchadiel iných výrobcov, vzhľadom na iné priemyselné normy.

- 6 Tlačidlo Novo** Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla sa spustí systém Lenovo OneKey Recovery alebo pomôcka nastavenia systému BIOS alebo ponuka zavedenia.

■ Pripojenie zariadení s rozhraním USB

VK počítaču môžete pripojiť USB zariadenie tak, že zasuniete jeho USB konektor (typ A) do portu USB na počítači.áš počítač je dodávaný s dvoma USB portami, ktoré sú kompatibilné na používanie zariadení s rozhraním USB.



Po prvom pripojení zariadenia s rozhraním USB k patričnému USB portu počítača systém Windows automaticky nainštaluje ovládač pre toto zariadenie. Po nainštalovaní ovládača môžete zariadenie odpojiť alebo znova pripojiť bez nutnosti vykonať akékoľvek ďalšie kroky.

Poznámka: Systém Windows zvyčajne zistí nové zariadenie po jeho pripojení a potom automaticky nainštaluje ovládač. Predsa len však, niektoré zariadenia vyžadujú pred pripojením nainštalovanie ovládača. Pred pripojením zariadenia si pozrite dokumentáciu dodávanú výrobcom zariadenia.

Pred odpojením úložného zariadenia s rozhraním USB sa presvedčte, že počítač ukončil prenos údajov týmto zariadením. Pred odpojením odstráňte zariadenie kliknutím na ikonu **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá** v oblasti oznámení systému Windows.

Poznámka: Ak vaše zariadenie s rozhraním USB využíva sieťový napájací kábel, pred pripojením ho pripojte k sieťovému napájaciemu zdroju. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)

Počítač podporuje nasledujúce typy pamäťových kariet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Kartico Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Kartico SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Poznámky:

- Do štrbiny zasunúte *len* jednu kartu naraz.
- Táto čítačka kariet nepodporuje zariadenia s rozhraním SDIO (napr. SDIO Bluetooth a pod.).

Zasunutie pamäťovej karty

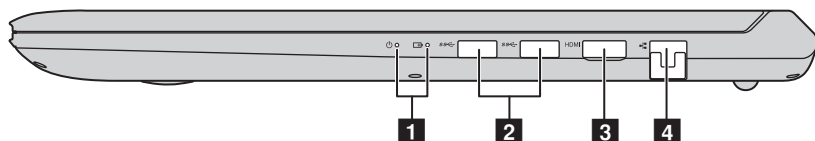
Pamäťovú kartu zasunúte, kým sa nedotkne vnútra otvoru na kartu.

Vybratie pamäťovej karty

Zo štrbiny na zasunutie pamäťovej karty opatrne vyberte pamäťovú kartu.

Poznámka: Pred vybratím vypnite používanie pamäťovej karty pomocou funkcie Windows na bezpečné odstránenie hardvéru a vysuňte médium, aby ste zabránili poškodeniu údajov.

Pohľad sprava



1 Indikátory stavu systému

Indikátor stavu batérie

Indikátor stavu napájania

Indikátor	Stav indikátora	Význam
Indikátor stavu batérie	Svieti (nepretržite nabiele)	Batéria je nabitá na viac ako 20 %.
	Svieti nepretržite naoranžovo	Nabitie batérie je v rozmedzí od 5 % do 20 %.
	Rýchlo bliká naoranžovo	Batéria je nabitá na menej ako 5 %.
	Pomaly bliká naoranžovo	Batéria sa nabíja. Keď batéria dosiahne úroveň nabitia 20 %, farba blikajúceho indikátora sa zmení na bielu.
	Pomaly bliká nabiele	Nabitie batérie je v rozmedzí od 20 % do 80 % a stále sa nabíja. Keď batéria dosiahne 80 % úroveň nabitia, indikátor prestane blikáť, ale nabíjanie bude pokračovať, kým sa batéria úplne nenabije.
	Nesvieti	Počítač je v režime spánku alebo vypnutý a sieťový adaptér je odpojený.
Indikátor stavu napájania	Svieti (nepretržite nabiele)	Počítač je zapnutý.
	Bliká	Počítač je v režime spánku.
	Nesvieti	Počítač je vypnutý.

2 Port USB 3.0

Slúži na pripojenie zariadení s rozhraním USB.

Poznámka: Podrobnosti nájdete „Pripojenie zariadení s rozhraním USB” na strane 7.

3 HDMI port

Slúži na pripojenie zariadení so vstupom HDMI, ako je televízor alebo displej.

4 Port RJ-45

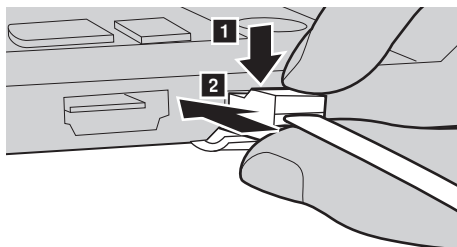
Slúži na pripojenie počítača k sieti Ethernet.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ Pripojenie sieťových káblov

Sieťový kábel zasuňte nasledujúcim spôsobom:

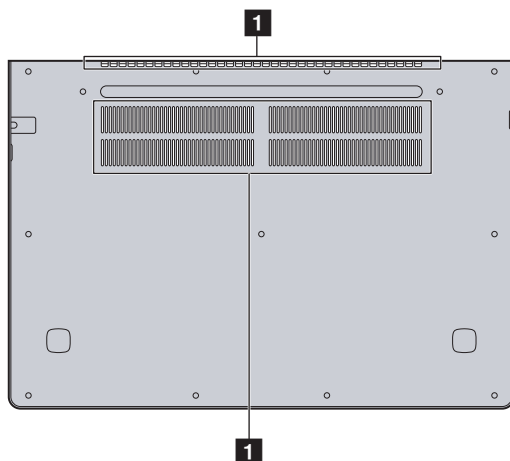
- ❶ Uchopte jeden konektor sieťového kábla a jemne stlačte kryt RJ-45 nadol **1**.
- ❷ Konektor zasuňte do portu RJ-45 **2**.



■ Konfigurácia softvéru

Podrobnosti o konfigurácii vášho počítača prekonzultujte so svojim poskytovateľom internetových služieb (ISP).

■ ■ Pohľad zdola



- 1 Vetracie otvory** Slúžia na odvod tepla zvnútra počítača.

Poznámka: Žiadny z vetracích otvorov nesmie byť zablokovaný, inak sa počítač môže prehriať.

Kapitola 2. Začínáme používať systém Windows 10

■ ■ Prvotná konfigurácia operačného systému

Pri prvom použití môže byť potrebné nakonfigurovať operačný systém. Proces konfigurácie môže zahŕňať tieto postupy:

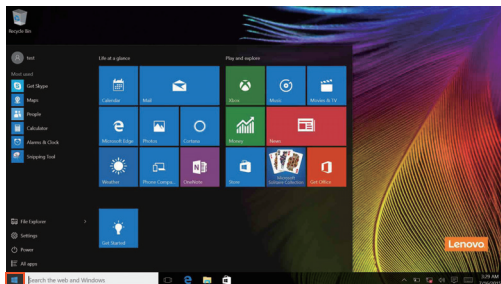
- Vyjadrenie súhlasu s podmienkami zmluvy pre koncového používateľa
- Konfigurácia internetového pripojenia
- Registrácia operačného systému
- Vytvorenie používateľského konta

■ ■ Rozhrania operačného systému

Návrat ponuky Štart

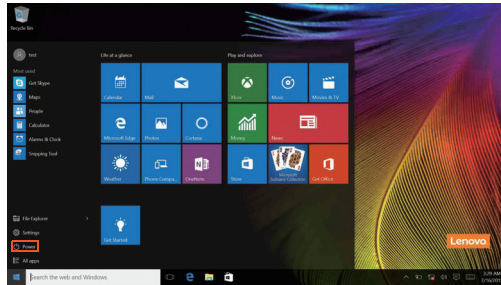
Systém Windows 10 prichádza s rozsiahlou a praktickou ponukou Štart. Ak chcete otvoriť ponuku Štart, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Po kliknutí na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu sa zobrazí ponuka Štart.
- Stlačte kláves Windows na klávesnici.



Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

V ponuke Štart sa nachádza tlačidlo napájania. Po kliknutí môžete zvoliť, či chcete počítač vypnúť alebo reštartovať, prípadne prepnúť do režimu spánku.

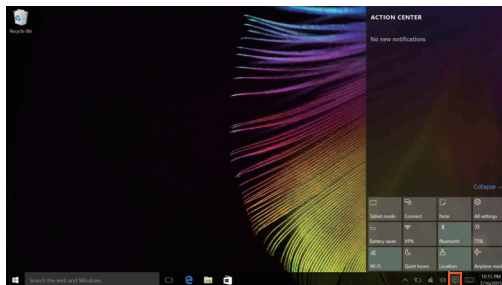


V ponuke Štart nájdete všetky nainštalované aplikácie a zobrazujú sa tu aj často používané aplikácie.

Kapitola 2. Začínáme používať systém Windows 10

Centrum akcií

V paneli úloh zvolíte ikonu Centrum akcií ;  zobrazí sa Centrum akcií .



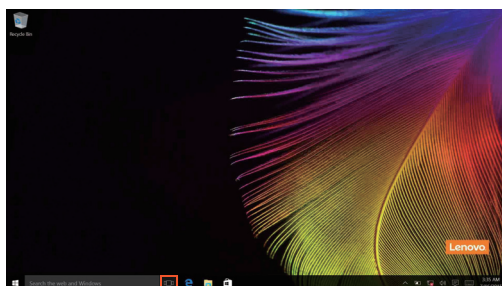
V ponuke Centrum akciísi môžete vyskúšať dôležité oznámenia systému Windows a vašich aplikácií. Okrem toho môžete rýchlo zmeniť bežné nastavenia.

Task View (Zobrazenie úlohy) v paneli úloh

V systéme Windows 10, môžete pridať novú new desktop (pracovná plocha) a prepínať medzi rôznymi pracovnými plochami.

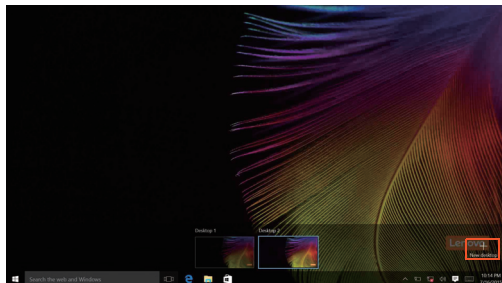
Novú pracovnú plochu pridáte nasledujúcim spôsobom:

- V paneli úloh kliknite na ikonu Task View (Zobrazenie úlohy)  .



Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

- Kliknite na položku „New desktop“ (nová pracovná plocha).



Ak chcete prepínať medzi aplikáciami, kliknite na ikonu Task View (Zobrazenie úloh)  a potom zvolíte požadovanú pracovnú plochu.

■ ■ Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača

Keď prestanete počítač používať, môžete ho prepnúť do režimu spánku alebo ho vypnúť.

■ Prepnutie počítača do režimu spánku

Ak sa chystáte vzdialiť od počítača iba na krátku chvíľu, prepnite ho do režimu spánku.

Keď je počítač v režime spánku, možno ho rýchlo zobudiť a obísť proces spustenia počítača.

Ak chcete aktivovať úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zatvorte veko displeja.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.
- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start.

Zvoľte možnosť **Napájanie**  → **Uspať**.

Poznámka: Pred prenášaním prepnite svoj počítač do režimu spánok. Prenášanie počítača, kým sa pevný disk otáča, môže mať za následok poškodenie pevného disku a stratu údajov.

Ak chcete ukončiť úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.

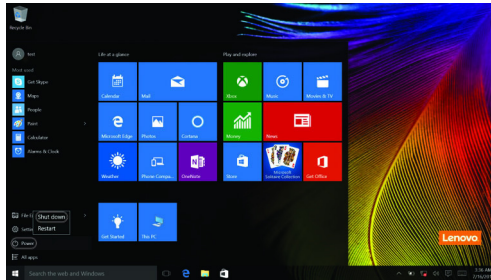
Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

■ Vypnutie počítača

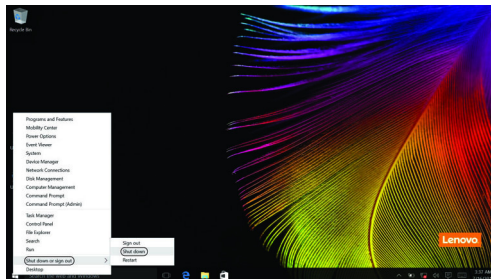
Ak nemáte v pláne použiť počítač dlhší čas, vypnite ho.

Ak chcete vypnúť počítač, postupujte nasledovne:

- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start.
Zvoľte možnosť **Napájanie**  → **Vypnúť**.



- Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu a zvoľte možnosť **Vypnúť** alebo **odhlásiť sa** → **Vypnúť**.



■ ■ Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Zapnutie bezdrôtového pripojenia

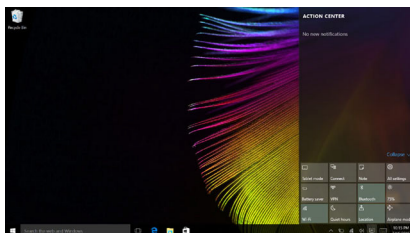
Ak chcete zapnúť funkcie bezdrôtovej komunikácie, urobte toto:

- Kliknite na ikonu Centrum akcií v oblasti oznámení  a potom zvolte **režim v lietadle**.
- Stlačením  vypnite režim Lietadlo.
- Kliknite na položku **Nastavenia**  → „Network & Internet“ (**sieť a internet**) → **režim lietadlo**, čím zobrazíte stránku s konfiguráciou siete. Následne prepnite prepínač režimu lietadlo na možnosť **Nesvieti**.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Po zapnutí bezdrôtovej komunikácie začne počítač automaticky hľadať dostupné bezdrôtové siete a zobrazí ich v zozname bezdrôtových sietí. Ak sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti, kliknite na jej názov v zozname a potom na tlačidlo **Pripojiť**.

Poznámka: Niektoré siete vyžadujú na pripojenie bezpečnostný kľúč alebo heslo. Na pripojenie k takejto sieti požiadajte správcu siete alebo poskytovateľa internetových služieb (ISP) o bezpečnostný kľúč alebo heslo.



■ ■ Získanie pomoci od systému Windows

Ak máte problém s operačným systémom, pozrite si aplikáciu systému Windows **Začínáme**. Otvoríte ju nasledovne:

- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start. Zvoľte **Začínáme** v ponuke **Všetky aplikácie**.

Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery

Systém Lenovo OneKey Recovery je softvér navrhnutý na zálohovanie a obnovu vášho počítača. Môžete ho použiť na obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu v prípade zlyhania systému. Môžete si tiež podľa potreby vytvárať používateľské zálohy na jednoduché obnovenie systému.

Poznámky:

- Ak má váš počítač predinštalovaný operačný systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery nie je k dispozícii.
- Aby ste mohli používať funkcie systému OneKey Recovery, na pevnom disku sa už nachádza skrytá oblasť na uloženie obrazového súboru systému a programových súborov systému OneKey Recovery. Z bezpečnostných dôvodov je táto predvolená oblasť skrytá, čo vysvetľuje, prečo je dostupný voľný priestor na pevnom disku menší, než sa uvádza.

■ Zálohovanie systémovej oblasti

Systémovú oblasť pevného disku môžete zálohovať do obrazového súboru. Tento obrazový súbor možno použiť na obnovu systémovej oblasti disku. Zálohovanie systémovej oblasti:

- ❶ V systéme Windows stlačte tlačidlo Novo alebo dvakrát kliknite na ikonu OneKey Recovery na spustenie systému Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Kliknite na možnosť **System Backup (Záloha systému)**.
- ❸ Zvoľte cieľ umiestnenia záložných súborov a kliknutím na tlačidlo **Next (Ďalej)** spustíte zálohovanie.

Poznámky:

- Môžete zvoliť uloženie záložných súborov na lokálnom pevnom disku alebo externom ukladačom zariadení.
- Vyberte vyberateľný pevný disk pred spustením systému Lenovo OneKey Recovery. Inak sa môžu stratiť údaje z pevného disku.
- Proces zálohovania môže chvíľu trvať.
- Proces zálohovania je dostupný iba vtedy, keď možno systém Windows spustiť normálne.

■ Obnova

Môžete si zvoliť obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu alebo predchádzajúceho vytvoreného bodu zálohy. Obnovenie systémovej oblasti:

- ❶ V systéme Windows stlačte tlačidlo Novo alebo dvakrát kliknite na ikonu OneKey Recovery na spustenie systému Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Kliknite na možnosť **System Recovery (Obnova systému)**. Počítač sa reštartuje do prostredia obnovy.
- ❸ Podľa pokynov na obrazovke obnovíte pôvodný stav systémovej oblasti alebo predtým vytvorený zálohovací bod.

Poznámky:

- Proces obnovenia je nevratný. Pred spustením procesu obnovy si nezabudnite zálohovať všetky dáta uložené v systémovej oblasti, ktoré si chcete ponechať.
- Proces obnovy môže chvíľu trvať. Počas procesu obnovy nezabudnite k počítaču pripojiť sieťový adaptér.
- Podľa hore uvedených pokynov postupujte vtedy, keď možno spustiť systém Windows normálne.

Ak systém Windows nemožno spustiť, potom postupujte podľa nasledujúcich krokov na spustenie systému Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Vypnite počítač.
- ❷ Stlačte tlačidlo Novo . V ponuke **Novo Button Menu (Ponuka tlačidla Novo)** zvolte **System Recovery (Obnova systému)** a stlačte tlačidlo Enter.

Kapitola 4. Riešenie problémov

■ ■ Najčastejšie otázky

Táto časť uvádza najčastejšie otázky zoradené do kategórií.

■ Získanie informácií

Aké bezpečnostné opatrenia musím dodržiavať pri používaní svojho počítača?

Príručka *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*, ktorá je dodávaná s vašim počítačom, obsahuje informácie o bezpečnostných opatreniach na používanie vášho počítača. Pri používaní svojho počítača si prečítajte a dodržiavajte všetky bezpečnostné opatrenia.

Kde nájdem hardvérové špecifikácie pre môj počítač?

Technické údaje o hardvéri vášho počítača nájdete v tlačенých brožúrach dodaných s vašim počítačom.

Kde nájdem záručné informácie?

Informácie o záruke platnej pre váš počítač, vrátane informácií o záručnej dobe a type záručného servisu nájdete v letáku o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo, ktorý je dodávaný s vašim počítačom.

■ Ovládače a predinštalovaný softvér

Kde nájdem inštalčné disky pre vopred nainštalovaný softvér Lenovo (počítačový softvér)?

S počítačom sa nedodávajú inštalčné disky na vopred nainštalovaný softvér Lenovo. Ak potrebujete nanovo nainštalovať vopred nainštalovaný softvér, inštalčný program nájdete v oblasti D pevného disku (pri niektorých modeloch v oblasti C). Ak nenájdete požadovaný inštalčný program v uvedenom umiestnení, môžete si ho prevziať z webovej stránky podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Kde nájdem ovládače pre rôzne hardvérové zariadenia svojho počítača?

Ak má počítač vopred nainštalovaný operačný systém Windows, spoločnosť Lenovo poskytla potrebné ovládače pre hardvérové zariadenia v oblasti D jednotky pevného disku (pri niektorých modeloch v oblasti C). Najnovšie ovládače zariadení si môžete prevziať z webovej stránky podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

■ Systém Lenovo OneKey Recovery

Kde sú obnovovacie disky?

Váš počítač sa nedodáva s obnovovacími diskami. Ak potrebujete obnoviť systém do stavu z výroby, použijete systém Lenovo OneKey Recovery.

Čo môžem urobiť, ak proces zálohovania zlyhá?

Ak spustíte zálohovanie, avšak zálohovanie počas práce zlyhá, vyskúšajte nasledovný postup:

- 1 Zatvorte všetky otvorené programy a potom znovu spustíte proces zálohovania.
- 2 Skontrolujte, či nie je cieľové médium poškodené. Vyberte inú cestu a skúste to znova.

Kedy treba obnoviť systém do stavu z výroby?

Túto funkciu použijete vtedy, keď sa operačný systém nedá spustiť. Ak sa na systémovej partícii nachádzajú dôležité dáta, pred začatím obnovy ich zálohujte.

■ Pomôcka nastavenia systému BIOS

Čo je pomôcka nastavenia systému BIOS?

Pomôcka nastavenia systému BIOS je softvér uložený v pamäti ROM. Služi na prenos základných informácií o počítači a poskytuje možnosti na nastavenie bootovacích zariadení, zabezpečenia, režimu hardvéru a iné nastavenia.

Ako spustím pomôcku nastavenia systému BIOS?

Spustenie pomôcky nastavenia systému BIOS:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Stlačte tlačidlo Novo a zvolte možnosť **BIOS Setup (Nastavenie BIOS)**.

Ako zmením režim bootovania?

Existujú dva režimy bootovania **UEFI** a **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**. Ak chcete zmeniť režim bootovania, spustíte pomôcku nastavenia systému BIOS a v ponuke bootovania nastavíte režim bootovania na možnosť **UEFI** alebo **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**.

Kedy je potrebné zmeniť režim bootovania?

Predvolený režim bootovania pre váš počítač je **UEFI**. Ak potrebujete do počítača nainštalovať starší operačný systém Windows (operačný systém staršej verzie ako Windows 8), je potrebné zmeniť režim bootovania na možnosť **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**.

Kapitola 4. Riešenie problémov

■ Získanie pomoci

Ako sa môžem spojiť s centrom zákazníckej podpory?

Pozri „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami spoločnosti Lenovo*.

■ ■ Riešenie problémov

Problémy displeja

Keď zapnem počítač, na obrazovke sa nič neobjaví.

Po zapnutí počítača sa na prázdnej obrazovke zobrazí iba biely kurzor.

Moja obrazovka zhasne, kým je počítač zapnutý.

- Ak je obrazovka bez obrazu, skontrolujte či:
 - Sieťový adaptér je pripojený k počítaču a sieťový napájací kábel je pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke.
 - Počítač je zapnutý. Na potvrdenie znova stlačte tlačidlo napájania.
- Ak sú tieto položky správne nainštalované a obrazovka zostane bez obrazu, nechajte vykonať servis počítača.
- Pomocou systému Lenovo OneKey Recovery obnovte zálohované súbory prostredia systému Windows alebo celý pôvodný obsah pevného disku. Ak na obrazovke stále vidieť iba kurzor, počítač nechajte opraviť.
- Je aktivovaná funkcia správy napájania. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov k obnoveniu z režimu spánku:
 - Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
 - Stlačte tlačidlo napájania.
 - Stlačte **F9** () na overenie, či sa nevyšlo podsvietenie LCD displeja.

Problémy v režime spánku

Objaví sa chybová správa Kriticky nízke nabitie batérie počítač sa okamžite vypne.

Počítač sa prepne do režimu spánku ihneď po zapnutí.

Napájanie zapnuté.

- Výkon batérie je nízky. K počítaču pripojte sieťový adaptér.
- Skontrolujte, či:
 - Batéria je nabitá.
 - Prevádzková teplota je v rámci prijateľného rozsahu. Pozri „Kapitola 2. Informácie o používaní a starostlivosti“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*.

Poznámka: Ak je batéria nabitá a teplota je v rámci rozsahu, nechajte vykonať servis počítača.

Kapitola 4. Riešenie problémov

Počítač sa nevráti z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Ak je váš počítač v režime spánku, pripojte k počítaču sieťový adaptér a potom stlačte tlačidlo Windows alebo tlačidlo napájania.
- Ak systém aj napriek tomu neobnoví svoju činnosť z režimu spánku, váš systém prestal reagovať a počítač nebudete môcť vypnúť. Počítač resetujte. Môže dôjsť k strate neuložených údajov. Ak chcete resetovať počítač, stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu ôsmich sekúnd alebo dlhšie. Ak sa počítač aj napriek tomu neresetuje, odpojte sieťový adaptér.

Problémy zobrazovacieho panela

Obrazovka je bez obrazu.

- Vykonajte nasledujúce:
 - Ak používate sieťový adaptér alebo používate batériu a svieti indikátor stavu batérie, stlačením klávesu **F12** () zvýšte jas obrazovky.
 - Ak indikátor napájania bliká, stlačte tlačidlo napájania a obnovte činnosť z režimu spánku.
 - Stlačte **F9** () na overenie, či sa nevyšlo podsvietenie LCD displeja.
 - Ak problém pretrváva, postupujte podľa riešenia uvedeného pre ďalší problém „Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.“

Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.

- Skontrolujte, či:
 - Rozlíšenie obrazovky a kvalita farieb sú nastavené správne.
 - Typ monitora je správny.

Na obrazovke sa zobrazujú nesprávne znaky.

- Sú operačný systém a programy nainštalované správne? Ak sú nainštalované a nakonfigurované správne, nechajte vykonať servis počítača.

Problémy so zvukom

Z reproduktorov nie je počuť žiaden zvuk ani pri najvyššej hlasitosti.

- Skontrolujte, či:
 - Je vypnutá funkcia stlmenia.
 - Nepoužíva sa zvukový combo konektor.
 - Reprodukory sú zvolené ako zariadenie na prehrávanie.

Problémy s batériou

Váš počítač sa vypne pred tým, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

- alebo -

Váš počítač funguje po tom, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

- Batériu nabite.

Iné problémy

Váš počítač nereaguje.

- Ak chcete vypnúť počítač, stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu ôsmich sekúnd alebo dlhšie. Ak sa počítač aj napriek tomu neresetuje, odpojte sieťový adaptér.
- Váš počítač sa možno zablokoval pri prechode do režimu spánku počas komunikácie. Ak pracujete v rámci siete, deaktivujte časovač prepnutia do režimu spánku.

Prípojené externé zariadenie nefunguje.

- Kým je počítač zapnutý, *neprípájajte* ani *neodpájajte* žiadne káble externých zariadení, okrem USB. V opačnom prípade môžete svoj počítač poškodiť.
- Ak používate externé zariadenie s vysokou spotrebou energie, ako sú externé optické jednotky s rozhraním USB, použite sieťový adaptér externého zariadenia. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané, alebo sa systém môže vypnúť.

Ochranné známky

Nasledujúce výrazy sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lenovo, registrované v Slovensku a/alebo v ďalších krajinách.

Lenovo

OneKey

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation, registrované v Spojených štátoch amerických a/alebo v ďalších krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov alebo služieb môžu predstavovať ochranné známky alebo značky služieb iných subjektov.

