



Lenovo ideapad 300

ideapad 300-14ISK

ideapad 300-15ISK

ideapad 300-17ISK

Používateľská príručka



Prečítajte si bezpečnostné upozornenia a dôležité
tipy obsiahnuté v príručkách skôr, než počítač použijete.

Poznámky

- Pred používaním si nezabudnite najprv prečítať dokument *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*.
- Pri niektorých pokynoch v tejto príručke sa predpokladá, že používate systém Windows® 10. Ak používate iný operačný systém Windows, niektoré činnosti sa môžu mierne odlišovať. Ak používate iné operačné systémy, niektoré činnosti sa na vás nemusia vzťahovať.
- Funkcie opísané v tomto dokumente sa nachádzajú na väčšine modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači dostupné, alebo váš počítač nemusí obsahovať funkcie, ktoré nie sú v tejto používateľskej príručke popísané.
- Obrázky použité v tejto príručke platia pre model Lenovo ideapad 300-15ISK, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Obrázky v tejto príručke sa môžu lísiť od skutočných produktov. Pozrite si skutočný produkt

Regulačné upozornenie

- Podrobnosti nájdete na v časti **Guides & Manuals** na adrese <http://support.lenovo.com>.

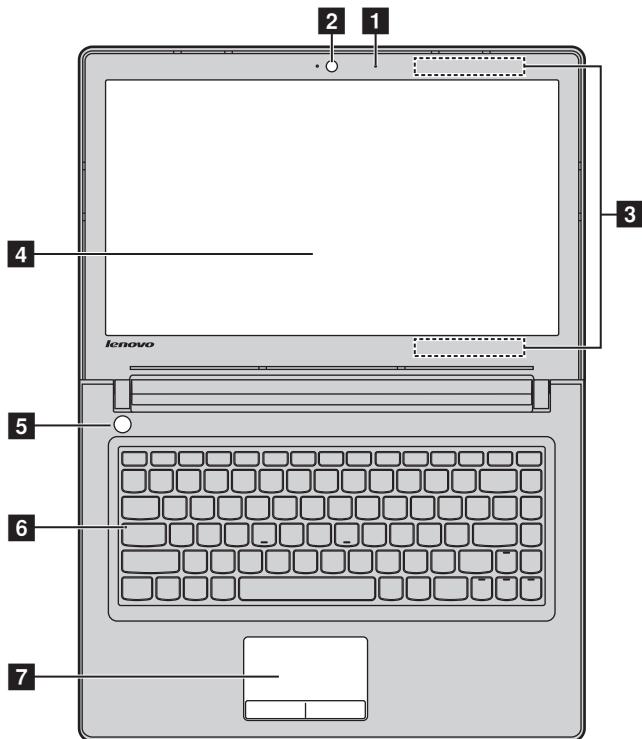
Obsah

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom	1
Pohľad zhora	1
Pohľad zľava	8
Pohľad sprava	12
Pohľad spredu	13
Pohľad zdola	14
Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10	15
Prvotná konfigurácia operačného systému	15
Rozhrania operačného systému.....	15
Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača	18
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	20
Získanie pomoci od systému Windows	21
Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery	22
Kapitola 4. Riešenie problémov	24
Najčastejšie otázky	24
Riešenie problémov	27
Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU	30
Výmena jednotky pevného disku	31
Výmena pamäte	34
Výmena klávesnice	37
Výmena optickej jednotky	39
Ochranné známky	41

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

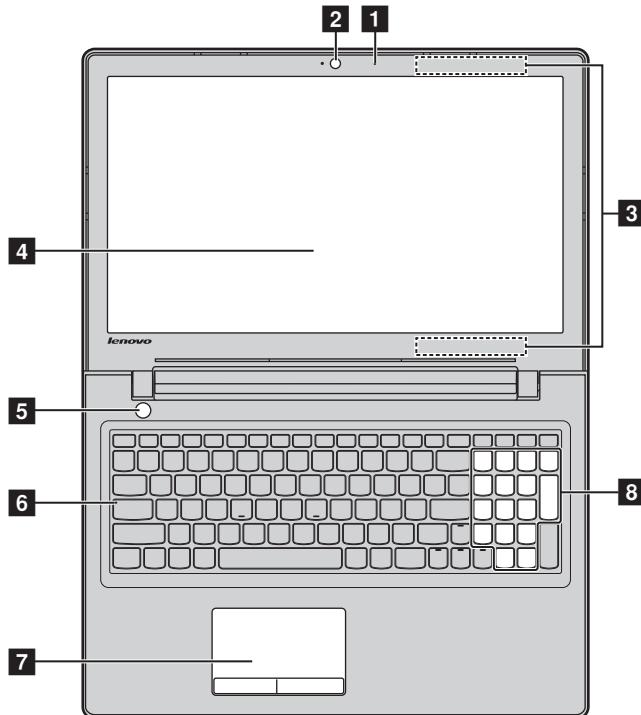
■ Pohľad zhora

■ ideapad 300-14ISK



Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

■ ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK



Poznámka: Čiarkované plochy označujú súčasti, ktoré zvonka nevidíte.

◎ Pozor:

- Pri zatváraní panela displeja dávajte pozor, aby ste *nenechali* perá alebo iné predmety medzi panelom displeja a klávesnicou. V opačnom prípade môže dojst' k poškodeniu displeja.

- 1 Zabudovaný mikrofón**
Zachytáva zvuk, ktorý je možné používať na video konferencie, hlasové moderovanie alebo na záznam zvuku.
- 2 Integrovaná kamera**
Kameru používajte na videokomunikáciu.
- 3 Antény pre bezdrôtovú sieť LAN**
Ak chcete vysielať a prijímať signály bezdrôtového vysielača a prijímača, pripojte k adaptéru bezdrôtovej siete LAN.
- 4 Displej počítača**
LCD displej s LED podsvietením zabezpečuje vynikajúce zobrazenie.
- 5 Tlačidlo napájania**
Stlačením tohto tlačidla počítač zapnete.
- 6 Indikátor Caps lock**
- 7 Dotyková podložka**
Dotyková podložka funguje ako konvenčná myš.
Dotyková podložka: Na pohyb ukazovateľa pohybujte končekom svojho prsta po podložke v smere, ktorým chcete ukazovateľom pohybovať.
Tlačidlá dotykovej podložky: Funkcie ľavej/pravej strany sa zhodujú s ľavým/pravým tlačidlom bežnej počítačovej myši.
- Poznámka:** Funkcie dotykovej podložky môžete vypnúť/zapnúť stlačením F6 ().
- 8 Numerická klávesnica (ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK)**
Podrobnosti nájdete „Používanie klávesnice“ na strane 4.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

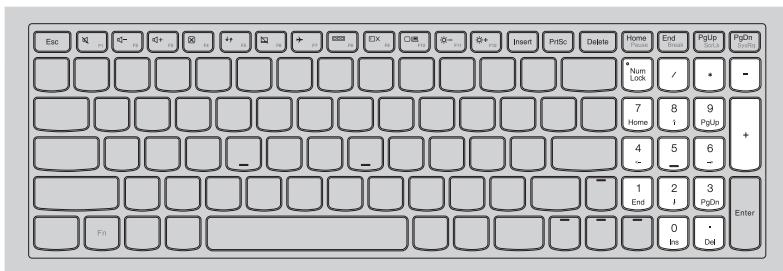
■ Používanie klávesnice

Na počítači sa nachádzajú číselné tlačidlá, funkčné tlačidlá a súčasťou štandardnej klávesnice môže byť aj numerická klávesnica (len ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK).

Numerická klávesnica

ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK

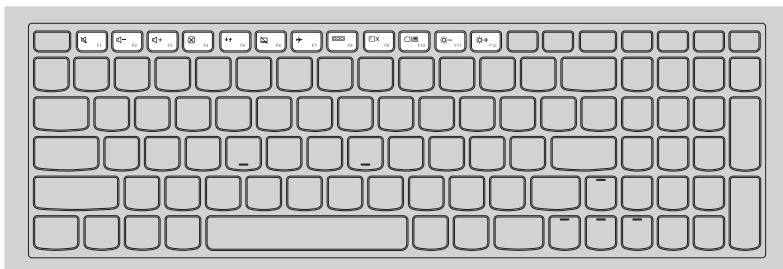
Na klávesnici je samostatná numerická časť. Numerickú klávesnicu aktivujete alebo deaktivujete stlačením tlačidla **Num Lock**.



■ Používanie klávesnice

Špeciálne klávesy

Niektoré nastavenia systému môžete otvoriť rýchlo stlačením príslušných špeciálnych klávesov.



	: Slúži na stlmenie/zrušenie stlmenia zvuku.		: Slúži na aktiváciu/deaktiváciu režimu lietadlo.
	: Slúži na zníženie úrovne hlasitosti.		: Slúži na zobrazenie všetkých aktuálne aktívnych aplikácií.
	: Slúži na zvýšenie úrovne hlasitosti.		: Zapnutie alebo vypnutie podsvietenia obrazovky LCD.
	: Slúži na zatvorenie aktuálne aktívneho okna.		: Slúži na prepínanie zobrazenia medzi počítačom a externým zariadením.
	: Slúži na obnovenie pracovnej plochy alebo aktuálne aktívneho okna.		: Slúži na zníženie jasu displeja.
	: Sprístupni/zablokuje dotykovú podložku.		: Slúži na zvýšenie jasu displeja.

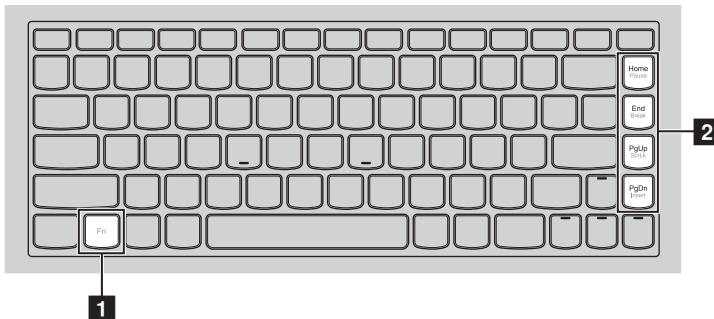
Poznámka: Ak ste zmenili nastavenie položky **Hotkey Mode (Režim klávesovej skratky)** zo **Enabled (Zapnuté)** na **Disabled (Vypnute)** v nástroji Pomôcka nastavenia systému BIOS, budete musieť stlačiť kláves Fn spolu s príslušným špeciálnym klávesom.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

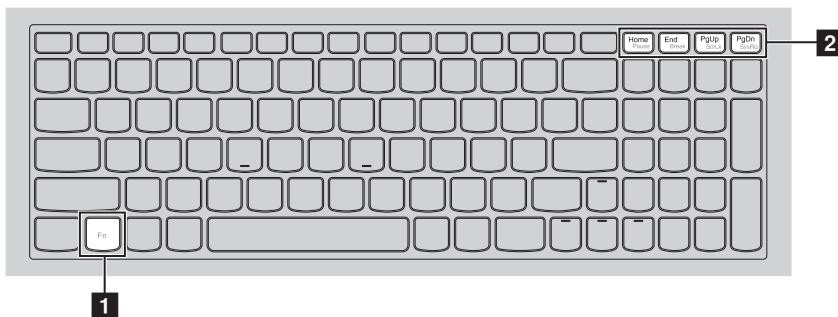
Kombinácie klávesov funkcií

Použitím kláves funkcií môžete okamžite meniť prevádzkové vlastnosti. Na použitie tejto funkcie stlačte a podržte **Fn** **1**; a potom stlačte jedno z tlačidiel funkcie **2**.

ideapad 300-14ISK



ideapad 300-15ISK/ideapad 300-17ISK



Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

Ďalej nasleduje popis vlastností každej klávesy funkcie.

Fn + Home: Zapnutie funkcie klávesu Pause.

Fn + End: Zapnutie funkcie klávesu Break.

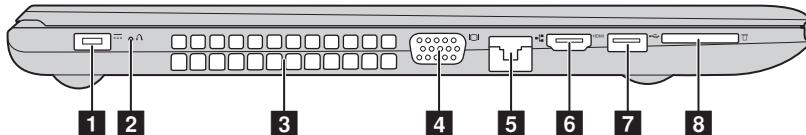
Fn + PgUp: Zapnutie/vypnutie funkcie klávesu Scroll lock.

**Fn + PgDn (ideapad
300-14ISK)** Zapnutie funkcie klávesu Insert.

**Fn + PgDn (ideapad
300-15ISK/ideapad 300-
17ISK)** Aktivácia systémovej požiadavky.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

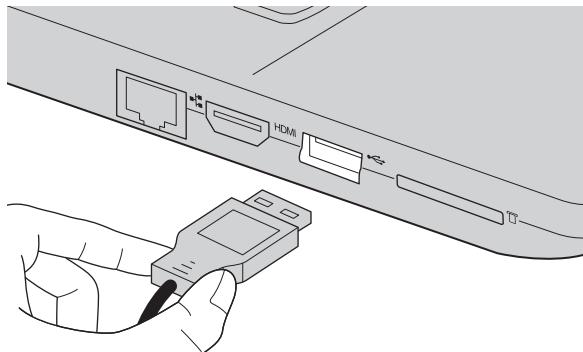
■ ■ Pohľad zľava



- 1 Konektor na pripojenie sieťového adaptéra** Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
- 2 Tlačidlo Novo** Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla sa spustí systém Lenovo OneKey Recovery alebo pomôcka nastavenia systému BIOS, prípadne môžete vstúpiť do ponuky zavedenia.
- 3 Vetracie otvory** Slúžia na odvod tepla zvnútra počítača.
- Poznámka:** Žiadny z vetracích otvorov nesmie byť zablokovaný, inak sa počítač môže prehriat.
- 4 VGA port** Slúži na pripojenie externého monitora.
- 5 Port RJ-45** Slúži na pripojenie počítača k sieti Ethernet.
- 6 HDMI port** Slúži na pripojenie zariadení so vstupom HDMI, ako je televízor alebo displej.
- 7 Port USB 3.0** Slúži na pripojenie zariadení s rozhraním USB.
- Poznámka:** Podrobnosti nájdete „Pripojenie zariadení s rozhraním USB“ na strane 9.
- 8 Štrbina na pamäťovú kartu** Tu zasuňte pamäťové karty (nedodávajú sa).
- Poznámka:** Podrobnosti nájdete „Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)“ na strane 10.

■ Prijenie zariadení s rozhraním USB

VK počítaču môžete pripojiť USB zariadenie tak, že zasuniete jeho USB konektor (typ A) do portu USB na počítači. Áš počítač je dodávaný s dvoma USB portami, ktoré sú kompatibilné na používanie zariadení s rozhraním USB.



Po prvom pripojení zariadenia s rozhraním USB k patričnému USB portu počítača systém Windows automaticky nainštaluje ovládač pre toto zariadenie. Po nainštalovaní ovládača môžete zariadenie odpojiť alebo znova pripojiť bez nutnosti vykonať akékoľvek ďalšie kroky.

Poznámka: Systém Windows zvyčajne zistí nové zariadenie po jeho pripojení a potom automaticky nainštaluje ovládač. Predsa len však, niektoré zariadenia vyžadujú pred pripojením nainštalovanie ovládača. Pred pripojením zariadenia si pozrite dokumentáciu dodávanú výrobcom zariadenia.

Pred odpojením úložného zariadenia s rozhraním USB sa presvedčte, že počítač ukončil prenos údajov týmto zariadením. Pred odpojením odstráňte zariadenie kliknutím na ikonu **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá** v oblasti oznamení systému Windows.

Poznámka: Ak vaše zariadenie s rozhraním USB využíva sieťový napájací kábel, pred pripojením ho pripojte k sieťovému napájaciemu zdroju. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

■ Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)

Počítač podporuje nasledujúce typy pamäťových kariet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Kartico Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Kartico SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Poznámky:

- Do štrbinu zasuňte *len* jednu kartu naraz.
- Táto čítačka kariet nepodporuje zariadenia s rozhraním SDIO (napr. SDIO Bluetooth a pod.).

Zasunutie pamäťovej karty

Pamäťovú kartu zasuňte, kým sa nedotkne vnútra otvoru na kartu.

Vybranie pamäťovej karty

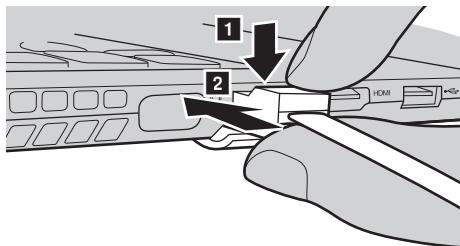
Zo štrbinu na zasunutie pamäťovej karty opatrne vyberte pamäťovú kartu.

Poznámka: Pred vybratím vypnite používanie pamäťovej karty pomocou funkcie Windows na bezpečné odstránenie hardvéru a vysuňte médium, aby ste zabránili poškodeniu údajov.

■ Pripojenie sietových káblov

Sieťový kábel zasuňte nasledujúcim spôsobom:

- ❶ Uchopte jeden konektor sieťového kábla a jemne stlačte kryt RJ-45 nadol **1**.
- ❷ Konektor zasuňte do portu RJ-45 **2**.

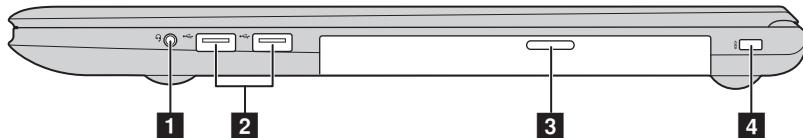


■ Konfigurácia softvéru

Podrobnosti o konfigurácii vášho počítača prekonzultujte so svojím poskytovateľom internetových služieb (ISP).

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

■ ■ Pohľad sprava



1 Zvukový COMBO konektor

Slúži na pripojenie slúchadiel.

Poznámky:

- Zvukový COMBO konektor nepodporuje používanie bežných mikrofónov.
- Funkcia nahrávania nemusí byť podporovaná po pripojení slúchadiel iných výrobcov, vzhľadom na iné priemyselné normy.

2 Port USB 2.0

Slúži na pripojenie zariadení s rozhraním USB.

Poznámka: Podrobnosti nájdete „Pripojenie zariadení s rozhraním USB“ na strane 9.

3 Optická jednotka

Používa sa na čítanie/záznam optických diskov.

Poznámka: Niektoré modely sa dodávajú s atrapou optickej jednotky.

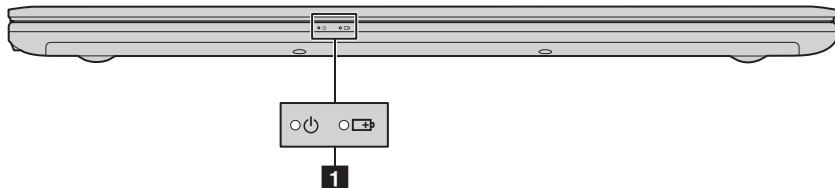
4 Štrbina pre zámok Kensington

Ak chcete dopomôcť zabrániť odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu vášho počítača, k tejto štrbine môžete pripojiť zabezpečovací zámok (nedodáva sa).

K počítaču možno pripojiť bezpečnostný zámok, aby sa nedal premiestniť bez vášho súhlasu.

Podrobné informácie o montáži bezpečnostného zámku nájdete v pokynoch dodaných s bezpečnostným zámkom.

■ Pohľad spredu

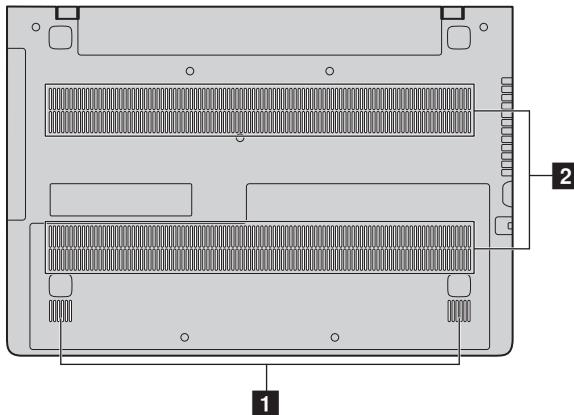


- 1 Indikátory stavu systému** Indikátor stavu batérie Indikátor stavu napájania

Indikátor	Stav indikátora	Význam
Indikátor stavu batérie	Svieti (nepretržite nabielo)	Batéria je nabitá na viac ako 20 %.
	Svieti nepretržite naoranžovo	Nabitie batérie je v rozmedzí od 5 % do 20 %.
	Rýchlo bliká naoranžovo	Batéria je nabitá na menej ako 5 %.
	Pomaly bliká naoranžovo	Batéria sa nabíja. Keď batéria dosiahne úroveň nabitia 20 %, farba blikajúceho indikátora sa zmení na bielu.
	Pomaly bliká nabielo	Nabitie batérie je v rozmedzí od 20 % do 80 % a stále sa nabíja. Keď batéria dosiahne 80 % úroveň nabitia, indikátor prestane blikat, ale nabíjanie bude pokračovať, kým sa batéria úplne nenabije.
Indikátor stavu napájania	Svieti (nepretržite nabielo)	Počítač je zapnutý.
	Bliká	Počítač je v režime spánku.
	Nesvieti	Počítač je vypnutý.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

■■ Pohľad zdola



- 1 Reproduktory** Poskytujú zvukový výstup.
- 2 Vetracie otvory** Umožňujú prúdenie vzduchu do počítača za účelom chladenia.

Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

■■ Prvotná konfigurácia operačného systému

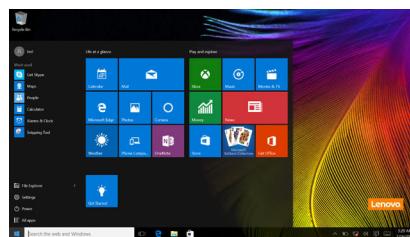
Pri prvom použití môže byť potrebné nakonfigurovať operačný systém. Proces konfigurácie môže zahŕňať tieto postupy:

- Vyjadrenie súhlasu s podmienkami zmluvy pre koncového používateľa
- Konfigurácia internetového pripojenia
- Registrácia operačného systému
- Vytvorenie používateľského konta

■■ Rozhrania operačného systému

Návrat ponuky Štart

Po kliknutí na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu sa zobrazí ponuka Štart.



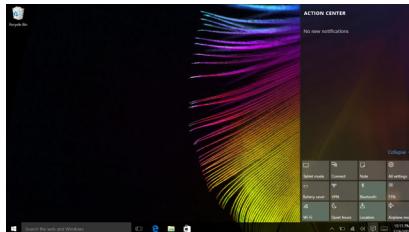
V ponuke Štart sa nachádza tlačidlo napájania. Po kliknutí môžete zvoliť, či chcete počítač vypnúť alebo reštartovať, prípadne prepnúť do režimu spánku.

V ponuke Štart nájdete všetky nainštalované aplikácie a zobrazujú sa tu aj často používané aplikácie.

Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

Centrum akcií

V paneli úloh zvoľte ikonu Centrum akcií ;  zobrazí sa Centrum akcií .



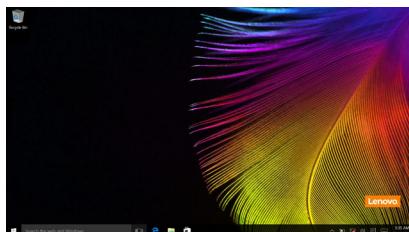
V ponuke Centrum akcií si môžete vyskúšať dôležité oznámenia systému Windows a vašich aplikácií. Okrem toho môžete rýchlo zmeniť bežné nastavenia.

Task View (Zobrazenie úlohy) v paneli úloh

V systéme Windows 10, môžete pridať novú new desktop (pracovná plocha) a prepínať medzi rôznymi pracovnými plochami.

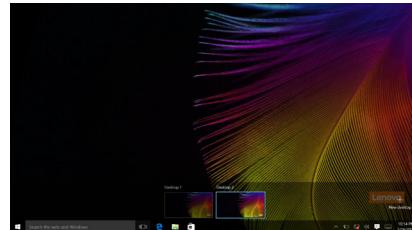
Novú pracovnú plochu pridáte nasledujúcim spôsobom:

- V paneli úloh kliknite na ikonu Task View (Zobrazenie úlohy) .



Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

- Kliknite na položku „New desktop“ (nová pracovná plocha).



Ak chcete prepínať medzi aplikáciami, kliknite na ikonu Task View (Zobrazenie úloh) a potom zvoľte požadovanú pracovnú plochu.

■ ■ Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača

Ked' prestanete počítač používať, môžete ho prepnúť do režimu spánku alebo ho vypnúť.

■ Prepnutie počítača do režimu spánku

Ak sa chystáte vzdialiť od počítača iba na krátku chvíľu, prepnite ho do režimu spánku.

Ked' je počítač v režime spánku, možno ho rýchlo zobudiť a obistiť proces spustenia počítača.

Ak chcete aktivovať úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zatvorite veko displeja.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.
- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start.

Zvoľte možnosť **Napájanie**  → **Uspat'**.

Poznámka: Pred prenášaním prepnite svoj počítač do režimu spánok. Prenášanie počítača, kým sa pevný disk otáča, môže mať za následok poškodenie pevného disku a stratu údajov.

Ak chcete ukončiť úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.
- Stlačte tlačidlo Windows.

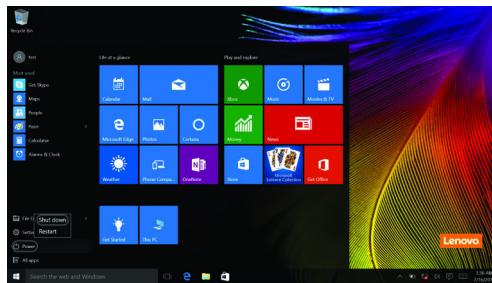
■ Vypnutie počítača

Ak nemáte v pláne použiť počítač dlhší čas, vypnite ho.

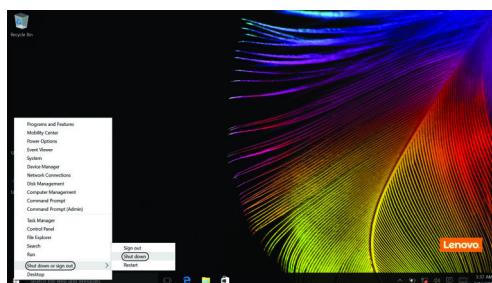
Ak chcete vypnúť počítač, postupujte nasledovne:

- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start.

Zvoľte možnosť **Napájanie**  → **Vypnúť**.



- Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu a zvoľte možnosť **Vypnúť alebo odhlásiť sa** → **Vypnúť**.



■■ Prijenie k bezdrôtovej sieti

Zapnutie bezdrôtového pripojenia

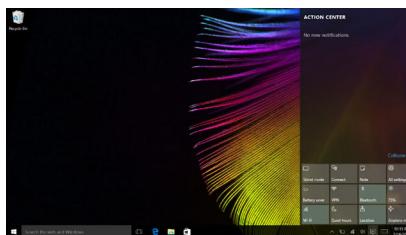
Ak chcete zapnúť funkcie bezdrôtovej komunikácie, urobte toto:

- Kliknite na ikonu Centrum akcií v oblasti oznámení  a potom zvoľte **režim v lietadle**.
- Stlačením  vypnite režim Lietadlo.
- Kliknite na položku **Nastavenia**  → „**Network & Internet**“ (siet a internet) → **režim lietadlo**, čím zobrazíte stránku s konfiguráciou siete. Následne prepnite prepínač režimu lietadlo na možnosť **Nesvieti**.

Prijenie k bezdrôtovej sieti

Po zapnutí bezdrôtovej komunikácie začne počítač automaticky hľadať dostupné bezdrôtové siete a zobrazí ich v zozname bezdrôtových sietí. Ak sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti, kliknite na jej názov v zozname a potom na tlačidlo **Prijať**.

Poznámka: Niektoré siete vyžadujú na pripojenie bezpečnostný klúč alebo heslo. Na pripojenie k tejto sieti požiadajte správcu siete alebo poskytovateľa internetových služieb (ISP) o bezpečnostný klúč alebo heslo.



■ ■ ■ **Získanie pomoci od systému Windows** -----

Ak máte problém s operačným systémom, pozrite si aplikáciu systému Windows Začíname . Otvoríte ju nasledovne:

- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start. Zvolte **Začíname** v ponuke **Všetky aplikácie**.

Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery

Systém Lenovo OneKey Recovery je softvér navrhnutý na zálohovanie a obnovu vášho počítača. Môžete ho použiť na obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu v prípade zlyhania systému. Môžete si tiež podľa potreby vytvárať používateľské zálohy na jednoduché obnovenie systému.

Poznámky:

- Ak má váš počítač predinštalovaný operačný systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery nie je k dispozícii.
- Aby ste mohli používať funkcie systému OneKey Recovery, na pevnom disku sa už nachádza skrytá oblasť na uloženie obrazového súboru systému a programových súborov systému OneKey Recovery. Z bezpečnostných dôvodov je táto predvolená oblasť skrytá, čo vysvetľuje, prečo je dostupný voľný priestor na pevnom disku menší, než sa uvádzá.

■ Zálohovanie systémovej oblasti

Systémovú oblasť pevného disku môžete zálohovať do obrazového súboru. Tento obrazový súbor možno použiť na obnovu systémovej oblasti disku. Zálohovanie systémovej oblasti:

- ① V systéme Windows stlačte tlačidlo Novo alebo dvakrát kliknite na ikonu OneKey Recovery na spustenie systému Lenovo OneKey Recovery.
- ② Kliknite na možnosť **System Backup (Záloha systému)**.
- ③ Zvoľte cieľ umiestnenia záložných súborov a kliknutím na tlačidlo **Next (Ďalej)** spusťte zálohovanie.

Poznámky:

- Môžete zvoliť uloženie záložných súborov na lokálnom pevnom disku alebo externom ukladacom zariadení.
- Vyberte vyberateľný pevný disk pred spustením systému Lenovo OneKey Recovery. Inak sa môžu stratiť údaje z pevného disku.
- Proces zálohovania môže chvíľu trvať.
- Proces zálohovania je dostupný iba vtedy, keď možno systém Windows spustiť normálne.

■ Obnova

Môžete si zvolať obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu alebo predchádzajúceho vytvoreného bodu zálohy. Obnovenie systémovej oblasti:

- ① V systéme Windows stlačte tlačidlo Novo alebo dvakrát kliknite na ikonu OneKey Recovery na spustenie systému Lenovo OneKey Recovery.
- ② Kliknite na možnosť **System Recovery (Obnova systému)**. Počítač sa reštartuje do prostredia obnovy.
- ③ Podľa pokynov na obrazovke obnovíte pôvodný stav systémovej oblasti alebo predtým vytvorený zálohovací bod.

Poznámky:

- Proces obnovenia je nevratný. Pred spustením procesu obnovy si nezabudnite zálohovať všetky dátá uložené v systémovej oblasti, ktoré si chcete ponechať.
- Proces obnovy môže chvíľu trvať. Počas procesu obnovy nezabudnite k počítaču pripojiť sieťový adaptér.
- Podľa hore uvedených pokynov postupujte vtedy, keď možno spustiť systém Windows normálne.

Ak systém Windows nemožno spustiť, potom postupujte podľa nasledujúcich krokov na spustenie systému Lenovo OneKey Recovery:

- ① Vypnite počítač.
- ② Stlačte tlačidlo Novo . V ponuke **Novo Button Menu (Ponuka tlačidla Novo)**zvoľte **System Recovery (Obnova systému)** a stlačte tlačidlo Enter.

Kapitola 4. Riešenie problémov

■ ■ ■ Najčastejšie otázky

Táto časť uvádza najčastejšie otázky zoradené do kategórií.

■ Získanie informácií

Aké bezpečnostné opatrenia musíme dodržiavať pri používaní svojho počítača?

Príručka *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*, ktorá je dodávaná s vaším počítačom, obsahuje informácie o bezpečnostných opatreniach na používanie vášho počítača. Pri používaní svojho počítača si prečítajte a dodržiavajte všetky bezpečnostné opatrenia.

Kde nájdem hardvérové špecifikácie pre môj počítač?

Technické údaje o hardvéri vášho počítača nájdete v tlačených brožúrach dodaných s vaším počítačom.

Kde nájdem záručné informácie?

Informácie o záruke platnej pre váš počítač, vrátane informácií o záručnej dobe a type záručného servisu nájdete v letáku o obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo, ktorý je dodávaný s vaším počítačom.

■ Ovládače a predinštalovaný softvér

Kde nájdem inštalačné disky pre vopred nainštaloovaný softvér Lenovo (počítačový softvér)?

S počítačom nie sú dodávané inštalačné disky pre vopred nainštaloovaný softvér Lenovo. Ak potrebujete preinštaloovať akýkoľvek predinštaloovaný softvér, inštalačný program nájdete na oblasti C vášho pevného disku. Ak tam inštalačný program nenájdete, môžete si ho taktiež prevziať z webovej lokality zákazníckej podpory spoločnosti Lenovo.

Kde nájdem ovládače pre rôzne hardvérové zariadenia svojho počítača?

Ak má počítač vopred nainštaloovaný operačný systém Windows, spoločnosť Lenovo poskytla potrebné ovládače pre hardvérové zariadenia na partícii C jednotky pevného disku. Najnovšie ovládače zariadení si tiež môžete prevziať z webovej lokality podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

■ Systém Lenovo OneKey Recovery

Kde sú obnovovacie disky?

Váš počítač sa nedodáva s obnovovacími diskami. Ak potrebujete obnoviť systém do stavu z výroby, použite systém Lenovo OneKey Recovery.

Čo môžem urobiť, ak proces zálohovania zlyhá?

Ak spustíte zálohovanie, avšak zálohovanie počas práce zlyhá, vyskúšajte nasledovný postup:

- ① Zavorte všetky otvorené programy a potom znova spustite proces zálohovania.
- ② Skontrolujte, či nie je cieľové médium poškodené. Vyberte inú cestu a skúste to znova.

Kedy treba obnoviť systém do stavu z výroby?

Túto funkciu použite vtedy, keď sa operačný systém nedá spustiť. Ak sa na systémovej partícii nachádzajú dôležité dátá, pred začatím obnovy ich zálohujte.

■ Pomôcka nastavenia systému BIOS

Čo je pomôcka nastavenia systému BIOS?

Pomôcka nastavenia systému BIOS je softvér uložený v pamäti ROM. Slúži na prenos základných informácií o počítači a poskytuje možnosti na nastavenie bootovacích zariadení, zabezpečenia, režimu hardvéru a iné nastavenia.

Ako spustím pomôcku nastavenia systému BIOS?

Spustenie pomôcky nastavenia systému BIOS:

- ① Vypnite počítač.
- ② Stlačte tlačidlo Novo a zvoľte možnosť **BIOS Setup (Nastavenie BIOS)**.

Ako zmením režim bootovania?

Existujú dva režimy bootovania **UEFI** a **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**. Ak chcete zmeniť režim bootovania, spustite pomôcku nastavenia systému BIOS a v ponuke bootovania nastavte režim bootovania na možnosť **UEFI alebo Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**.

Kedy je potrebné zmeniť režim bootovania?

Predvolený režim bootovania pre váš počítač je **UEFI**. Ak potrebujete do počítača nainštalovať starší operačný systém Windows (operačný systém staršej verzie ako Windows 8), je potrebné zmeniť režim bootovania na možnosť **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**.

Kapitola 4. Riešenie problémov

■ Získanie pomoci

Ako sa môžem spojiť s centrom zákazníckej podpory?

Pozri „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami spoločnosti Lenovo*.

Riešenie problémov

Problémy displeja

Keď zapnem počítač, na obrazovke sa nič neobjaví.

- Ak je obrazovka bez obrazu, skontrolujte či:
 - Sieťový adaptér je pripojený k počítaču a sieťový napájací kábel je pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke.
 - Počítač jen zapnutý. Na potvrdenie znova stlačte tlačidlo napájania.
 - Ak sú tieto položky správne nainštalované a obrazovka zostane bez obrazu, nechajte vykonať servis počítača.
- Pomocou systému Lenovo OneKey Recovery obnovte zálohované súbory prostredia systému Windows alebo celý pôvodný obsah pevného disku. Ak na obrazovke stále vidieť iba kurzor, počítač nechajte opraviť.
- Je aktivovaná funkcia správy napájania. Vykonalte jeden z nasledujúcich krokov k obnoveniu z režimu spánku:
 - Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
 - Stlačte tlačidlo napájania.
 - Stlačte **F9** () na overenie, či sa nevyplo podsvietenie LCD displeja.

Po zapnutí počítača sa na práz-dnej obrazovke zobrazí iba biely kurzor.

Moja obrazovka zhasne, kým je počítač zapnutý.

Problémy v režime spánku

Objaví sa chybová správa Kriticky nízke nabitie batérie počítač sa okamžite vypne.

- Výkon batérie je nízky. K počítaču pripojte sieťový adaptér.
- Skontrolujte, či:
 - Batéria je nabitá.
 - Prevádzková teplota je v rámci priateľného rozsahu. Pozri „Kapitola 2. Informácie o používaní a starostlivosti“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami* Lenovo.

Počítač sa prepne do režimu spánku ihned po zapnutí.

Napájanie zapnuté.

Poznámka: Ak je batéria nabitá a teplota je v rámci rozsahu, nechajte vykonať servis počítača.

Kapitola 4. Riešenie problémov

Počítač sa nevráti z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Ak je váš počítač v režime spánku, pripojte k počítaču sieťový adaptér a potom stlačte tlačidlo Windows alebo tlačidlo napájania.
- Ak systém aj napriek tomu neobnoví svoju činnosť z režimu spánku, váš systém prestal reagovať a počítač nebude môcť vypnúť. Počítač resetujte. Môže dôjsť k strate neuložených údajov. Ak chcete resetovať počítač, stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu ôsmich sekúnd alebo dlhšie. Ak sa počítač aj napriek tomu neresetuje, odpojte sieťový adaptér.

Problémy zobrazovacieho panela

Obrazovka je bez obrazu.

- Vykonajte nasledujúce:
 - Ak používate sieťový adaptér alebo používate batériu a svieti indikátor stavu batérie, stlačením klávesu **F12** () zvýšte jas obrazovky.
 - Ak indikátor napájania bliká, stlačte tlačidlo napájania a obnovte činnosť z režimu spánku.
 - Stlačte **F9** () na overenie, či sa nevyplňa podsvietenie LCD displeja.
 - Ak problém pretrváva, postupujte podľa riešenia uvedeného pre ďalší problém „Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.“

Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.

- Skontrolujte, či:
 - Rozlíšenie obrazovky a kvalita farieb sú nastavené správne.
 - Typ monitora je správny.

Na obrazovke sa zobrazujú nesprávne znaky.

- Sú operačný systém a programy nainštalované správne? Ak sú nainštalované a nakonfigurované správne, nechajte vykonať servis počítača.

Problémy so zvukom

Z reproduktorov nie je počuť žiadnen zvuk ani pri najvyššej hlasitosti.

- Skontrolujte, či:
 - Je vypnutá funkcia stlmenia.
 - Nepoužíva sa zvukový combo konektor.
 - Reproduktory sú zvolené ako zariadenie na prehrávanie.

Problémy s batériou

Váš počítač sa vypne pred tým, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

- alebo -

Váš počítač funguje po tom, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

Iné problémy

Váš počítač nereaguje.

- Batériu nabite.

Pripojené externé zariadenie nefunguje.

- Ak chcete vypnúť počítač, stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu ôsmich sekúnd alebo dĺhšie. Ak sa počítač aj napriek tomu neresetuje, odpojte sieťový adaptér.
- Váš počítač sa možno zablokoval pri prechode do režimu spánku počas komunikácie. Ak pracujete v rámci siete, deaktivujte časovač prepnutia do režimu spánku.
- Kým je počítač zapnutý, *nepripájajte ani neodpájajte* žiadne káble externých zariadení, okrem USB. V opačnom prípade môžete svoj počítač poškodiť.
- Ak používate externé zariadenie s vysokou spotrebou energie, ako sú externé optické jednotky s rozhraním USB, použite sieťový adaptér externého zariadenia. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané, alebo sa systém môže vypnúť.

Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

Dielce vymeniteľné zákazníkom (dielce CRU) sú časti, ktoré môžu byť aktualizované alebo vymenené zákazníkom. Ak je CRU označený za chybný počas záruky, zákazníkovi bude poskytnutý náhradný dielec CRU. Zákazníci zodpovedajú za inštaláciu CRU pre tento produkt. Zákazníci si môžu sami inštalovať aj dielce CRU s voliteľným servisom, ktoré si môžu vyžadovať nejaké technické zručnosti alebo náradie, alebo môžu požiadat o inštaláciu dielcov CRU s voliteľným servisom technika v rámci záručných služieb platných pre ich krajinu alebo región.

Poznámky:

- Obrázky použité v tejto kapitole platia pre model Lenovo ideapad 300-15ISK, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Produkty znázornené na obrázkoch v tejto príručke sa môžu lísiť od skutočných produktov. Pozrite si skutočný produkt.

UPOZORNENIE:

Pred výmenou CRU alebo odoslaním počítača do servisu nastavte zabudovanú batériu do režimu prepravy.

- ① Vypnite počítač a odpojte sieťový adaptér.
- ② Stlačte **Fn + S + V**.
- ③ Stlačte tlačidlo napájania a overte, či sa nastavil režim prepravy.

Poznámka: V režime prepravy batéria nenapája počítač. Pripojením sieťového adaptéra k počítaču deaktivujete režim prepravy batérie.

■ ■ ■ **Výmena jednotky pevného disku**

Úložnú kapacitu svojho počítača môžete zvýšiť výmenou jednotky pevného disku za taký, ktorý má väčšiu kapacitu. Novú jednotku pevného disku si môžete kúpiť od predajcu alebo obchodného zástupcu spoločnosti Lenovo.

Poznámky:

- Jednotku pevného disku vymieňajte iba v prípade aktualizácie alebo opravy. Konektory a pozícia jednotky pevného disku nie sú navrhnuté pre časté výmeny alebo presuny jednotky.
- Predinštalovaný softvér nie je zahrnutý na voliteľnej jednotke pevného disku.
- Pred výmenou jednotky pevného disku sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

Manipulácia s jednotkou pevného disku

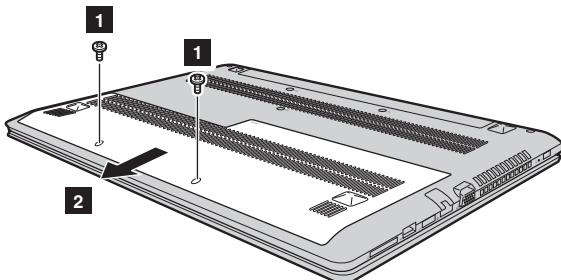
- V žiadnom prípade nehádzte pevný disk ani ho nevystavujte nárazom. Položte jednotku na materiál, ktorý zjemňuje všetky nárazy, ako je napríklad mäkká látka.
- Netlačte na kryt jednotky.
- Nedotýkajte sa konektora disku.

Jednotka pevného disku je veľmi citlivá. Nesprávne zaobchádzanie môže spôsobiť poškodenie a trvalú stratu dát. Pred odstránením jednotky pevného disku vytvorte zálohu všetkých dát na pevnom disku a potom vypnite počítač. Nikdy nevyberajte jednotku pevného disku, keď je systém v prevádzke, alebo v režime spánku.

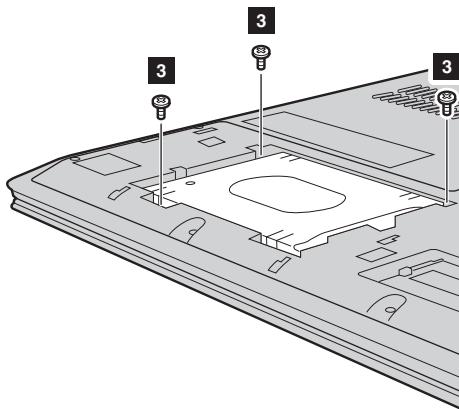
Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

Ak chcete vymeniť jednotku pevného disku, postupujte nasledovne:

- 1 Odstráňte skrutky **1** a potom odstráňte kryt spodného otvoru **2**.

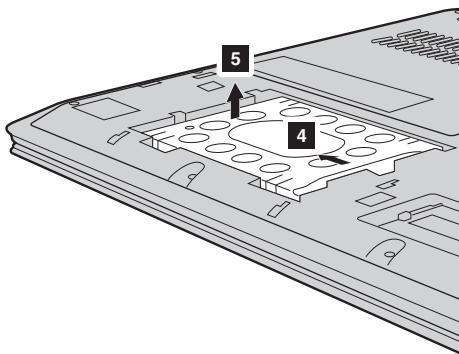


- 2 Demontujte skrutky na upevnenie k rámu **3**.



Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

- ③ Vyberte jednotku pevného disku jemným potiahnutím v smere šípky **4**. Vyberte jednotku pevného disku zabezpečenú kovovým rámom **5**.



- ④ Demontujte skrutky a odpojte kovový rám z jednotky pevného disku.
- ⑤ Pripevnite kovový rám k novej jednotke pevného disku a utiahnite skrutky.
- ⑥ Posuňte novú jednotku pevného disku pevne do pozície a potom znova zaskrutkujte skrutku upevňujúcu rám na uistenie danej jednotky.
- ⑦ Vráťte spodný kryt a utiahnite skrutky.

Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

■ ■ Výmena pamäte

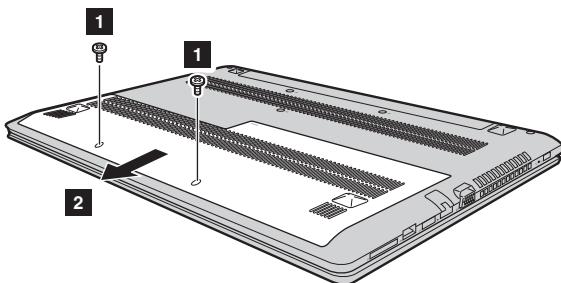
Množstvo pamäte vo svojom počítači môžete zvýšiť pomocou inštalácie doubledata-rate 3 SDRAM (DDR3L SDRAM), ktorá je voliteľne zakúpiteľná, do pozície pamäte na vašom počítači. Moduly DDR3L SDRAM sú dostupné v rôznych veľkostiach.

Poznámky:

- Používajte iba typ pamäte podporovaný vašim počítačom. Ak nesprávne nainštalujete dodatočnú pamäť, alebo taký typ pamäte, ktorý váš počítač nepodporuje, pri zapínaní počítača budete počuť varovné pípnutie.
- Pred výmenou pamäte sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

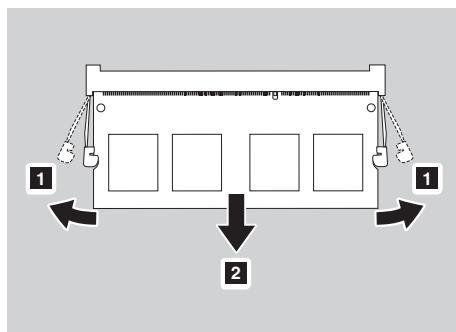
Ak chcete nainštalovať modul DDR3L SDRAM, vykonajte nasledujúce kroky:

- ① Dotknite sa kovovej platničky alebo uzemneného kovového objektu, aby ste zredukovali statickú elektrinu vo vašom tele, ktorá by mohla poškodiť modul DDR3L SDRAM. Nedotýkajte sa kontaktného okraja modulu DDR3L SDRAM.
- ② Odstráňte skrutky **1** a potom odstráňte kryt spodného otvoru **2**.

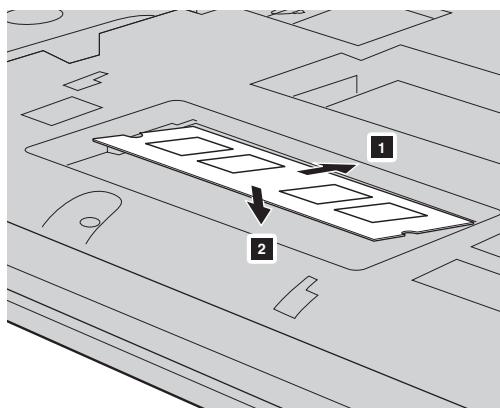


Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

- ③ Ak sú dva moduly DDR3L SDRAM už nainštalované v pamäťovom otvore, odstráňte jeden z nich, aby sa uvoľnil priestor pre nový tak, že naraz potiahnete západky na oboch stranach zásuvky. Odložte starý modul DDR3L SDRAM pre ďalšie použitie.



- ④ Zarovnajte drážku na module DDR3L SDRAM s výčnelkom na zásuvke a opatrne zasuňte nový modul pod uhlom $30 - 45^\circ$.
- ⑤ Potlačte modul DDR3L SDRAM dolu, až kým západky na oboch stranach zásuvky nezapadnú do pozície.



- ⑥ Po vyrovnaní upevňovacích spôn s ich zodpovedajúcimi medzeralmi, nainštalujte spodný kryt.

Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

Aby ste sa uistili, že modul DDR3L SDRAM je nainštalovaný správne, postupujte nasledovne:

- ① Stlačte tlačidlo Novo a otvorí sa ponuka Novo.
- ② Vyberte možnosť **BIOS Setup (Nastavenie BIOS)**. Položka **System Memory (Systémová pamäť)** zobrazuje celkovú kapacitu pamäte nainštalovanej vo vašom počítači.

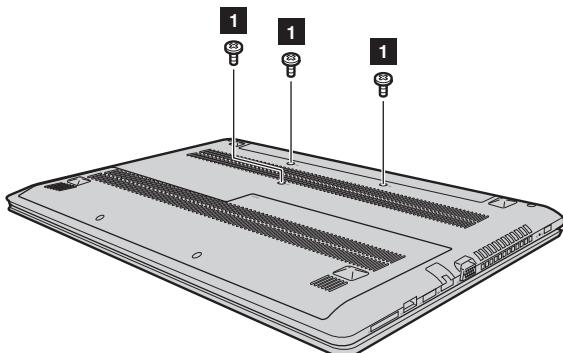
■ ■ ■ **Výmena klávesnice**

Pri výmene klávesnice postupujte takto:

Poznámky:

- Pred výmenou klávesnice sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

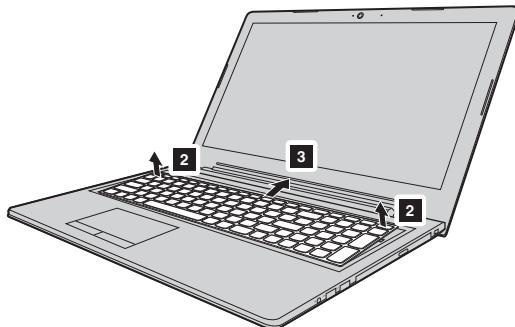
① Odstráňte skrutky **1**.



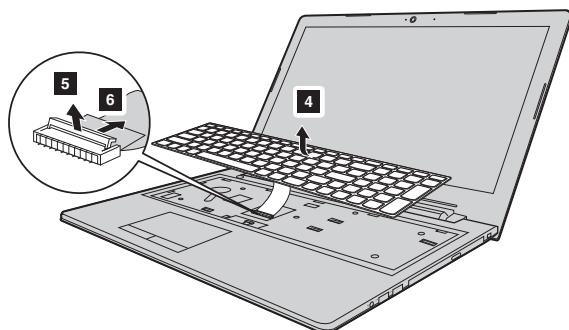
② Otočte počítač a otvorte panel obrazovky.

Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

- ③ Klávesnicu uvoľnite potiahnutím v smere šípkok **2** **3**.



- ④ Klávesnicu zdvihnite **4** a odpojte konektor v smere šípkok **5** **6**.



- ⑤ Nainštalujte novú klávesnicu a utiahnite skrutky.

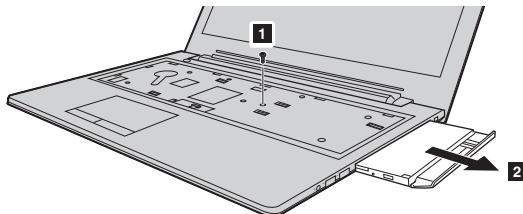
■ ■ ■ Výmena optickej jednotky

Ak chcete vymeniť optickú jednotku, vykonajte nasledujúce kroky:

Poznámky:

- Pred výmenou optickej jednotky sa uistite, že počítač je vypnutý a všetky káble sú od počítača odpojené.
- Uistite sa, že displej počítača je zatvorený, aby ste predišli jeho poškodeniu.

- ① Vyberte klávesnicu. Podrobnosti nájdete „Výmena klávesnice“ na strane 37.
- ② Vyberte skrutku podľa obrázka **1**. Optickú jednotku opatrne vytiahnite z otvoru **2**.



- ③ Vložte novú optickú jednotku a potom utiahnite skrutku zaistujúcu jednotku.

Príloha A. Pokyny na výmenu dielcov CRU

Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam dielcov CRU pre váš počítač a podáva informácie o tom, kde nájdete návod na ich výmenu.

Dielce inštalovateľné zákazníkom

	Príručka o bezpečnosti, zárukách a nastavení	Používateľská príručka
sieťový adaptér	×	
Napájací kábel	×	
Spodné prístupové dvierka		×
Pamäť		×
Jednotka pevného disku		×

Dielce CRU s voliteľným servisom

	Príručka o bezpečnosti, zárukách a nastavení	Používateľská príručka
Klávesnica		×
Optická jednotka		×

Ochranné známky

Nasledujúce výrazy sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lenovo, registrované v Slovensku a/alebo v ďalších krajinách.

Lenovo
OneKey

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation, registrované v Spojených štátoch amerických a/alebo v ďalších krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov alebo služieb môžu predstavovať ochranné známky alebo značky služieb iných subjektov.

lenovo[®]

©Lenovo China 2015

sk-SK
Rev. AA00