Lenovo

Používateľská príručka



Prečítajte si bezpečnostné upozornenia a dôležité tipy obsiahnuté v príručkách skôr, než počítač použijete.

Poznámky

- Pred použitím výrobku si najskôr prečítajte dokument *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*.
- V rámci niektorých pokynov uvedených v tomto dokumente sa môže predpokladať, že používate Windows® 8.1. Ak používate iný operačný systém Windows, niektoré operácie sa môžu trocha líšiť. Ak používate iné operačné systémy, niektoré operácie sa vás nemusia týkať.
- Funkcie a prvky opísané v tomto dokumente sa vyskytujú na väčšine modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači dostupné, alebo váš počítač nemusí obsahovať funkcie, ktoré nie sú v tejto používateľskej príručke popísané.
- Obrázky použité v tejto príručke sú pre Lenovo Y40-70, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Obrázky v tejto príručke sa môžu líšiť od skutočného produktu. V takom prípade si pozrite konkrétny produkt.

Regulačné upozornenie

- Podrobnosti nájdete na v časti **Guides & Manuals** na adrese http://support.lenovo.com.

Prvé vydanie (február 2014)
© Copyright Lenovo 2014.

Lenovo

Používateľská príručka

Pokyny a technické informácie v tejto príručke sa vzťahujú na nasledujúce notebooky Lenovo, pokiaľ nie je uvedené inak.

Názov modelu	**MT**
Lenovo Y40-70	20347, 80DR
Lenovo Y40-80	20399, 80FA
Lenovo Y50-70	20378, 80EJ
Lenovo Y50-80	20401, 80FC
Lenovo Y50-70 Touch	20349, 80DT
Lenovo Y50-80 Touch	20402, 80FD

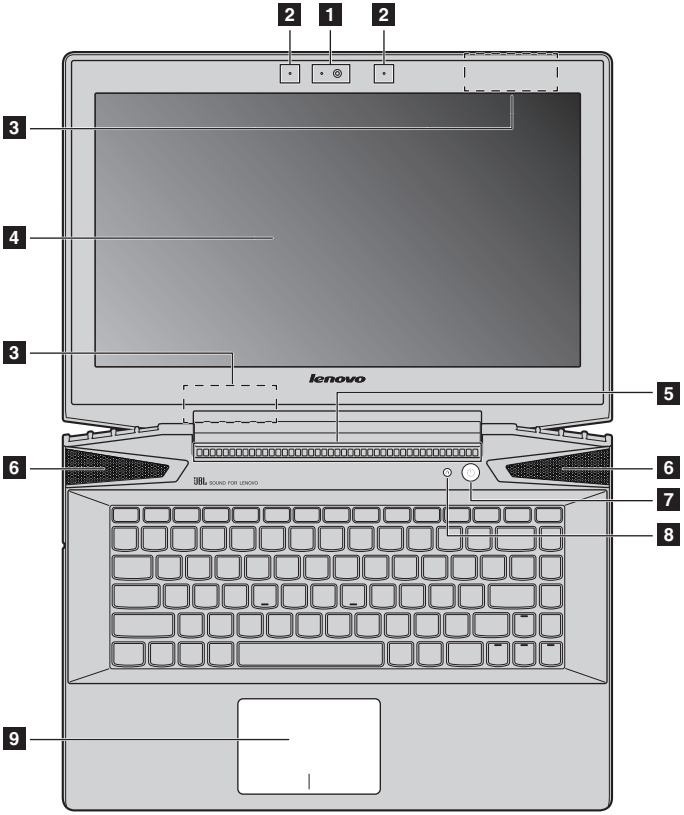
Obsah

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom 1
Pohľad zhora 1
Pohľad zľava 8
Pohľad sprava 11
Pohľad spredu 13
Pohľad zozadu.....15
Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 8.1 17
Prvotná konfigurácia operačného systému 17
Rozhrania operačného systému 17
Kľúčové tlačidlá.....18
Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača 20
Pripojenie k bezdrôtovej sieti 21
Pomocník a podpora 22
Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System.....23
Kapitola 4. Riešenie problémov.....25
Najčastejšie otázky 25
Riešenie problémov 27
Ochranné známky 31

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

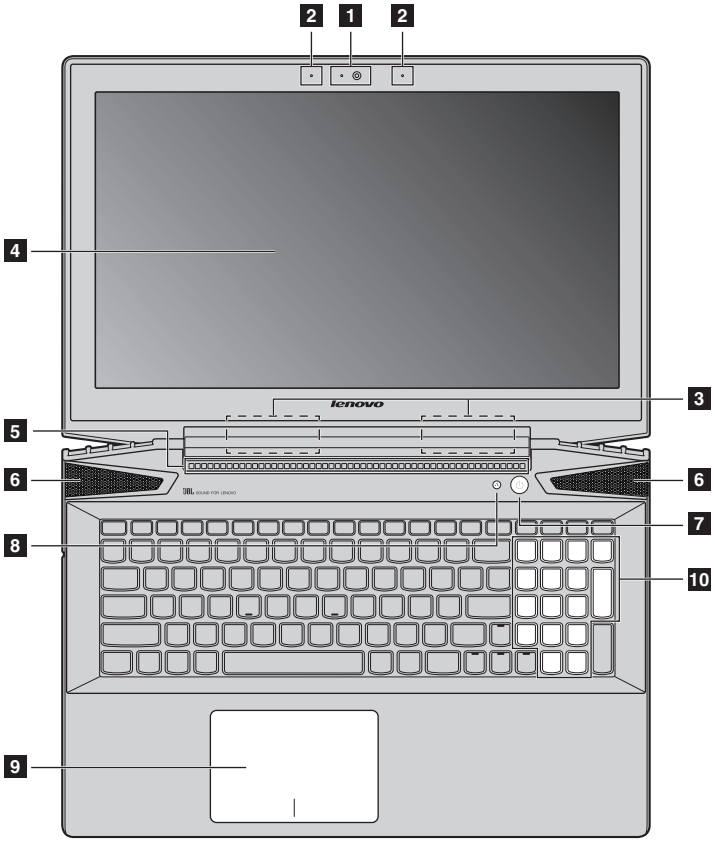
Pohľad zhora

Lenovo Y40-70/Y40-80

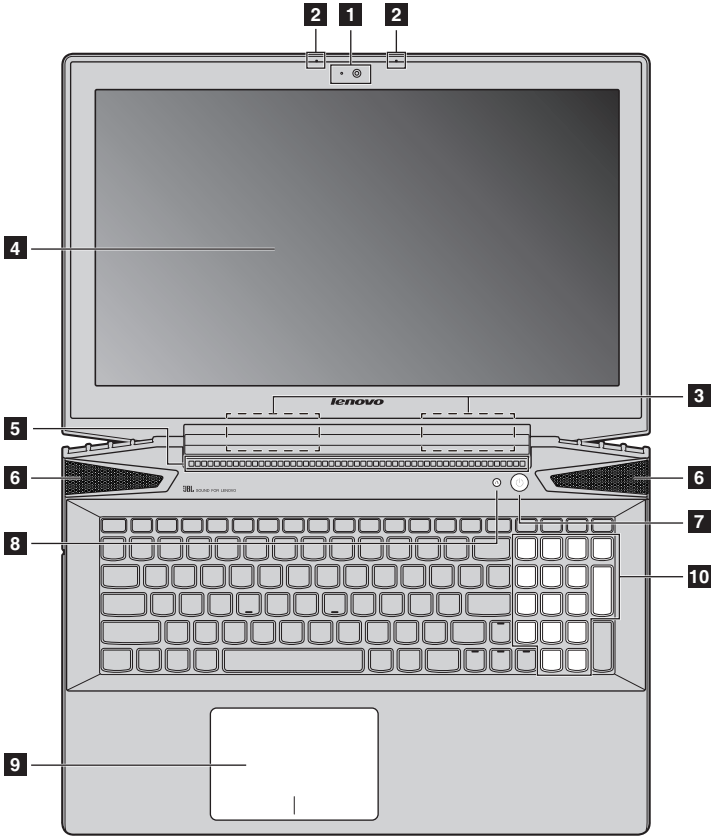


Kapitola 1. Zoznámenie sa s vašim počítačom

■ Lenovo Y50-70/Y50-80



Lenovo Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



Poznámka: Čiarkované plochy označujú súčasti, ktoré zvonka nevidíte.

Výstraha:

- *Neotvárajte* panel viac než na 130 stupňov. Pri zatváraní panela displeja dávajte pozor, aby ste *nenechali* perá alebo iné predmety medzi panelom displeja a klávesnicou. V opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu displeja.

1	**Integrovaná kamera**	Používajte kameru na video-hovory a na fotografovanie.
2	**Zabudovaný mikrofón (so znížením šumu)**	Digitalizuje zvuk, ktorý je možné používať na video konferencie, hlasové moderovania alebo na záznam zvuku.
3	**Antény bezdrôtovej siete LAN**	Slúžia na pripojenie k adaptéru bezdrôtovej siete LAN na vysielanie a príjem signálov bezdrôtového vysielača a prijímača.
4	**Displej počítača**	Poskytuje vynikajúci vizuálny výstup.
5	**Vetracie otvory**	Rozptyľuje vnútorné teplo.

Poznámka: Skontrolujte, či nie sú ventilačné otvory blokované, lebo inak sa počítač môže prehriať.

6	**JBL reproduktory**	Slúžia ako výstup zvuku.
7	**Tlačidlo napájania**	Stlačením tohto tlačidla počítač zapnete.
8	**Tlačidlo Novo**	Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla sa spustí Lenovo OneKey Recovery System, alebo pomôcka nastavenia systému BIOS alebo vstup do ponuky bootovania.

Poznámka: Podrobnosti nájdete v časti „Lenovo OneKey Recovery System“ na strane 23.

9	**Dotyková podložka**	Dotyková podložka funguje ako konvenčná myš. **Jeden kus viacdotykového ClickPad-u:** Na pohyb ukazovateľa pohybujte končekom svojho prsta po podložke v smere, ktorým chcete ukazovateľom pohybovať. **Oblasť ľavého kliknutia:** Kliknutie na túto oblasť zodpovedá funkciám ľavého tlačidla konvenčnej myši. **Oblasť pravého kliknutia:** Kliknutie na túto oblasť zodpovedá funkciám pravého tlačidla konvenčnej myši.

Poznámka: Funkcie dotykovej podložky môžete vypnúť/zapnúť stlačením **Fn** + **F6**.

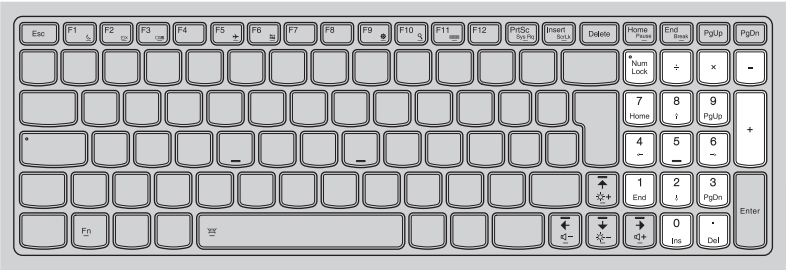
10	**Numerická klávesnica (Lenovo Y50-70/Y50-80/ Y50-70 Touch/ Y50-80 Touch)**	Podrobnosti nájdete v časti „Používanie klávesnice“ na strane 5.

Používanie klávesnice

Váš počítač má numerickú klávesnicu a klávesy funkcií, zabudované do jeho štandardnej klávesnice.

Numerická klávesnica (Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch)

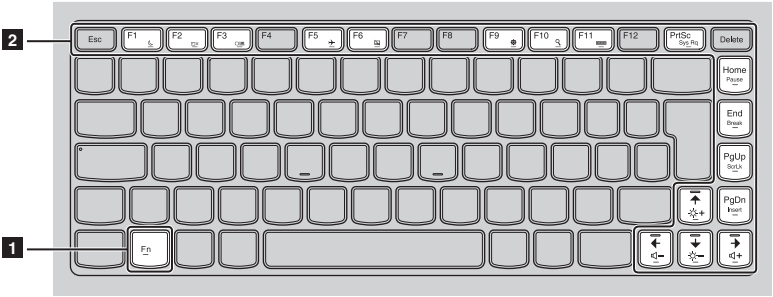
Klávesnica má oddelenú numerickú klávesnicu. Na sprístupnenie, alebo na zablokovanie numerickej klávesnice stlačte tlačidlo **Num Lock**.



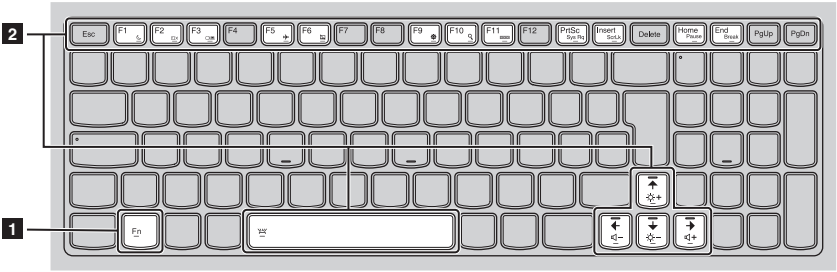
Kombinácie klávesov funkcií

Použitím kláves funkcií môžete okamžite meniť prevádzkové vlastnosti. Na použitie tejto funkcie stlačte a podržte **Fn** **1**; a potom stlačte jedno z tlačidiel funkcie **2**.

Lenovo Y40-70/Y40-80



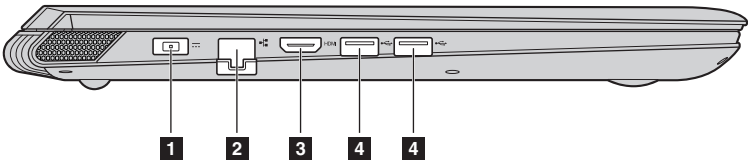
Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



Ďalej nasleduje popis vlastností každej klávesy funkcie.

Fn + F1:	Vstúpi do režimu spánku.
Fn + F2:	Zapnutie alebo vypnutie podsvietenia obrazovky LCD.
Fn + F3:	Otvorí rozhranie na výber možností displeja.
Fn + F5:	Slúži na aktivovanie/deaktivovanie režimu lietadlo.
Fn + F6:	Slúži na aktivovanie/deaktivovanie dotykovej podložky.
Fn + F9:	Otvorí nastavenia Charm.
Fn + F10:	Otvorí vyhľadávanie Charm.
Fn + F11:	Zobrazí aktuálne zariadenia.
Fn + PrtSc:	Aktivuje systémovú požiadavku.
Fn + Insert (Lenovo Y50-70/ Y50-80/Y50-70 Touch/ Y50-80 Touch): Fn + PgUp (Lenovo Y40-70/ Y40-80):	Slúži na aktivovanie/deaktivovanie zámku stránkovania Scroll Lock.
Fn + Home:	Aktivuje funkciu pauza.
Fn + End:	Aktivuje funkciu prerušenie.
Fn + PgDn (Lenovo Y40-70/ Y40-80):	Aktivuje funkciu vloženie.
Fn + ↑ / ↓:	Zvýši/zníži jas displeja.
Fn + → / ←:	Zvýši/zníži hlasitosť.
Fn + medzerník (na vybraných modeloch):	Nastaví podsvietenie klávesnice (vyp → stlmenie → jas → vyp).

Pohľad zľava



1	**Konektor na pripojenie sieťového adaptéra**	Tu pripojte sieťový adaptér.
2	**Port RJ-45**	Pripojí počítač na sieť Ethernet.
3	**Port HDMI**	Slúži na pripojenie zariadení so vstupom HDMI, ako je TV prijímač alebo externý displej.
4	**Port USB**	Slúži na pripojenie zariadení USB.

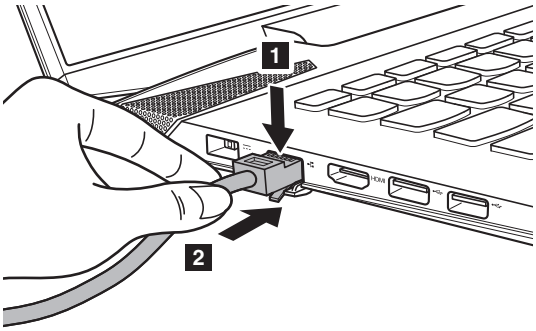
Poznámky:

- Červený port je port USB 3.0.
- Podrobnosti nájdete v časti „Pripojenie zariadení s rozhraním USB“ na strane 10.

Pripojenie sieťových káblov

Pripojenie sieťového kábla vykonajte nasledovne:

1. Držte jeden konektor sieťového kábla a jemne stlačte kryt konektora RJ-45 smerom nadol **1**.
2. Zasuňte konektor do portu RJ-45 **2**.

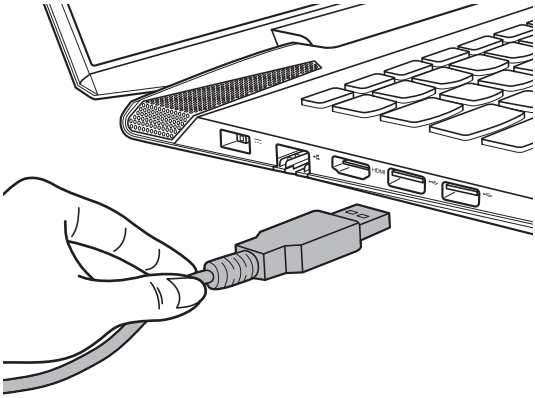


Konfigurácia softvéru

Podrobnosti o konfigurácii vášho počítača vám poskytne poskytovateľ internetových služieb (ISP).

Pripojenie zariadení s rozhraním USB

Váš počítač je dodávaný s dvoma USB portami, ktoré sú kompatibilné na používanie zariadení s rozhraním USB.



Po prvom pripojení zariadenia s rozhraním USB k patričnému USB portu počítača systém Windows automaticky nainštaluje ovládač pre toto zariadenie. Po nainštalovaní ovládača môžete zariadenie odpojiť alebo znova pripojiť bez nutnosti vykonať akékoľvek ďalšie kroky.

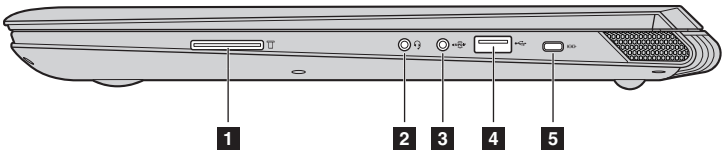
Poznámka: Systém Windows zvyčajne zistí nové zariadenie po jeho pripojení a potom automaticky nainštaluje ovládač. Predsa len však, niektoré zariadenia vyžadujú pred pripojením nainštalovanie ovládača. Pred pripojením zariadenia si pozrite dokumentáciu dodávanú výrobcom zariadenia.

Pred odpojením úložného zariadenia s rozhraním USB sa presvedčte, že počítač ukončil prenos údajov týmto zariadením. Pred odpojením odstráňte zariadenie kliknutím na ikonu **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá** v oblasti oznámení systému Windows.

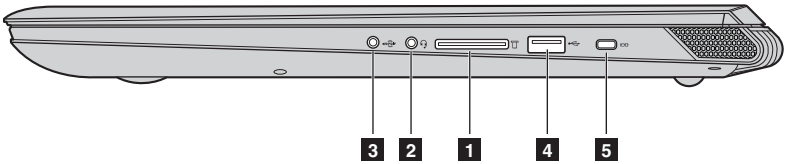
Poznámka: Ak vaše zariadenie s rozhraním USB využíva sieťový napájací kábel, pred pripojením ho pripojte k sieťovému napájaciemu zdroju. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané.

Pohľad sprava

Lenovo Y40-70/Y40-80



Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



1 Štrbina na zasunutie pamäťovej karty — Tu zasuňte pamäťové karty (nedodávajú sa).

Poznámka: Podrobnosti nájdete v časti „Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)“ na strane 12.

2 Zvukový COMBO konektor — Slúži na pripojenie slúchadiel.

Poznámky:
- V predvolenom nastavení zvukový COMBO konektor nepodporuje používanie bežných mikrofónov.
- Funkcia nahrávania nemusí byť podporovaná po pripojení slúchadiel iných výrobcov, vzhľadom na iné priemyselné normy.

3 Konektor S/PDIF — Zapojenie k zodpovedajúcemu zariadeniu S/PDIF pre digitálny audio výstup.

4 Port USB — Slúži na pripojenie zariadení USB.

Poznámky:
- Červený port je port USB 3.0.
- Podrobnosti nájdete v časti „Pripojenie zariadení s rozhraním USB“ na strane 10.

5 Zamykateľný Kensington slot Pridajte bezpečnostnú zámku (nedodávajú sa) - sem - aby ste tak ochránili váš počítač pred krádežou a neoprávneným použitím.
Tak isto si môžete pripojiť bezpečnostnú zámku, aby ste zabránili presunutiu počítača bez vášho povolenia. Ohľadom detailov pri inštalácii bezpečnostnej zámky, postupujte prosím podľa pokynov, dodaných s bezpečnostnou zámkou, ktorú ste si zakúpili.

Poznámky:
- Pred zakúpením akéhokoľvek bezpečnostného produktu si skontrolujte,či je kompatibilný s typom bezpečnostnej kľúčovej dierky.
- Za vyhodnotenie, výber a zavedenie zamykacieho zariadenia a bezpečnostných vlastností ste zodpovední vy. Spoločnosť Lenovo neposkytuje žiadne posúdenie, alebo záruku ohľadom funkcie, kvality, alebo účinnosti zamykacích zariadení a bezpečnostných vlastností.

Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)

Počítač podporuje nasledujúce typy pamäťových kariet:
- Karta Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Poznámky:
- Do štrbiny zasuňte *len* jednu kartu naraz.
- Táto čítačka kariet nepodporuje zariadenia s rozhraním SDIO (napr. SDIO Bluetooth a pod.).

Zasunutie pamäťovej karty

Pamäťovú kartu zasuňte, kým v správnej polohe neklikne.

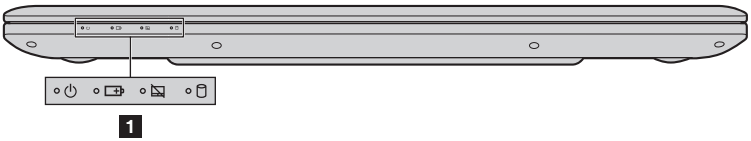
Vybratie pamäťovej karty

1. Na pamäťovú kartu zatlačte, kým nezačujete kliknutie.
2. Zo štrbiny na zasunutie pamäťovej karty opatrne vyberte pamäťovú kartu.

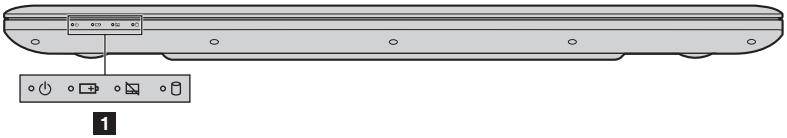
Poznámka: Pred vybratím vypnite používanie pamäťovej karty pomocou funkcie Windows na bezpečné odstránenie hardvéru a vysuňte médium, aby ste zabránili poškodeniu údajov.

Pohľad spredu

Lenovo Y40-70/Y40-80



Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



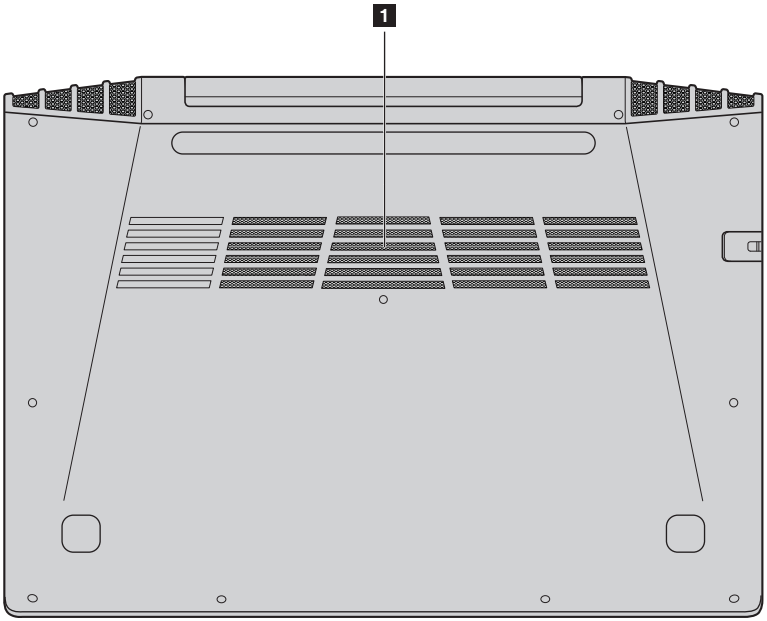
1 Indikátory stavu systému

Symbol	Indikátor	Stav indikátora	Stav nabíjania	Význam
⏻	Napájanie	Svieti (neprerušovane bielo)	---	Počítač je zapnutý.
		Bliká	---	Počítač je v režime spánku.
		Nesvieti	---	Počítač je vypnutý.

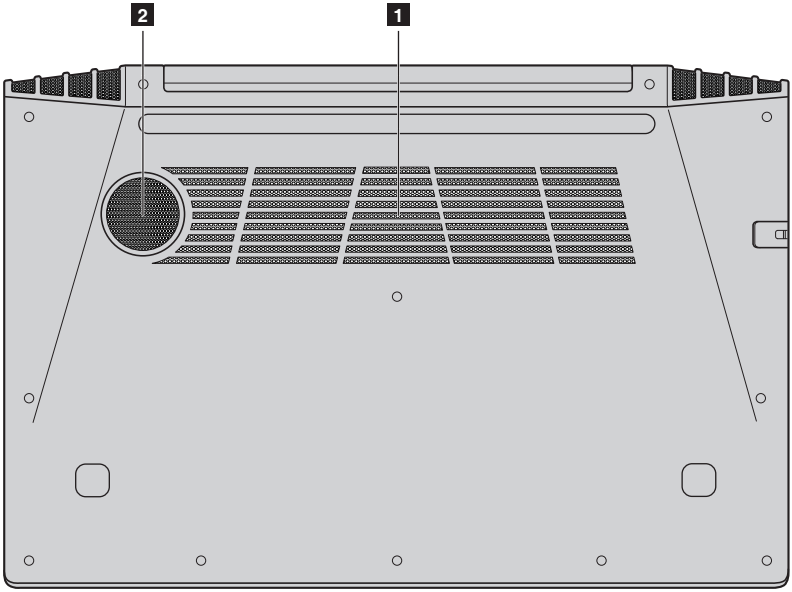
Symbol	Indikátor	Stav indikátora	Stav nabíjania	Význam
	Batéria	Svieti (neprerušovane bielo)	Nabíjanie	Batéria je nabitá na viac ako 80 %.
			Vybíjanie	Batéria je nabitá na viac ako 20 %.
		Svieti (neprerušovane žlto)	Vybíjanie	Batéria je nabitá v rozsahu 5 % až 20 %.
		Bliká pomaly (biela)	Nabíjanie	Batéria je nabitá v rozsahu 20 % až 80 %. Keď batéria dosiahne 80 % nabitie, indikátor prestane blikať. Ale nabíjanie bude pokračovať až do úplného nabitia batérie.
		Bliká pomaly (žltá)	Nabíjanie	Batéria je nabitá na menej ako 20 %. Keď nabitie batérie dosiahne 20 %, blikanie sa zmení na bielu farbu.
		Bliká rýchlo (žltá)	Nabíjanie/ Vybíjanie	Batéria je nabitá na menej ako 5 %.
	Dotyková podložka	Svieti (neprerušovane bielo)	---	Dotyková podložka je deaktivována.
		Nesvieti	---	Dotyková podložka je aktivována.
	Jednotka pevného disku	Bliká	---	Jednotka pevného disku číta alebo zapisuje údaje.

Pohľad zozadu

Lenovo Y40-70/Y40-80



Lenovo Y50-70/Y50-80/Y50-70 Touch/Y50-80 Touch



1	**Štrbiny**	Umožňujú prístup chladiaceho vzduchu do počítača.
2	**Reproduktor**	Zaisťuje audio výstup subwoofera.

Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 8.1

Prvotná konfigurácia operačného systému

Pri prvom použití môže byť potrebné nakonfigurovať operačný systém.
Proces konfigurácie môže zahŕňať tieto postupy:

- Prijatie licenčnej zmluvy koncového používateľa
- Konfigurácia internetového pripojenia
- Registrácia operačného systému
- Vytvorenie používateľského konta

Rozhrania operačného systému

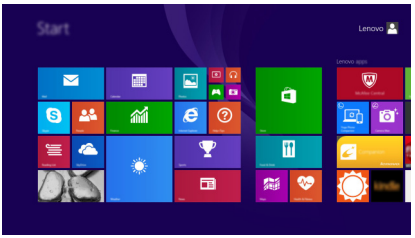
Systém Windows 8.1 obsahuje dve hlavné používateľské rozhrania: obrazovku Štart a pracovnú plochu Windows.
Ak chcete prepnúť úvodnú obrazovku na pracovnú plochu systému Windows:

- Vyberte dlaždicu pracovnej plochy systému Windows na úvodnej obrazovke.
- Stlačte kláves Windows + D.

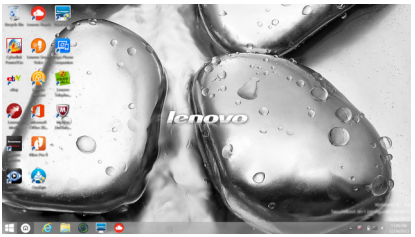
Ak chcete prepnúť z pracovnej plochy na úvodnú obrazovku, vykonajte jeden z nasledovných krokov:

- Zvoľte **Štart** na paneli s kľúčovými tlačidlami.
- Stlačte kláves Windows .
- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo **Štart**.

Obrazovka Štart



Pracovná plocha



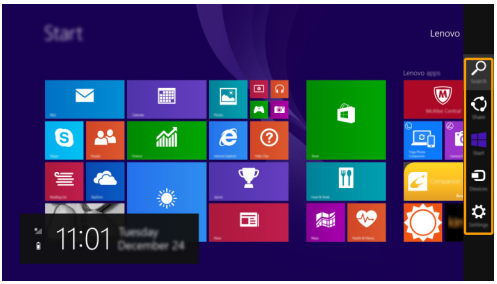
Kľúčové tlačidlá

Kľúčové tlačidlá sú navigačné tlačidlá umožňujúce obsluhovať systém Windows® 8.1. Kľúčové tlačidlá obsahujú položky: Vyhľadávanie, Zdieľanie, Štart, Zariadenia a Nastavenie. **Panel Kľúčové tlačidlá** je ponuka obsahujúca kľúčové tlačidlá.

Päť funkcií kľúčových tlačidiel poskytuje nový a rýchlejší spôsob vykonávania mnohých základných úloh. Sú vždy dostupné, bez ohľadu na to, ktorú aplikáciu práve používate.

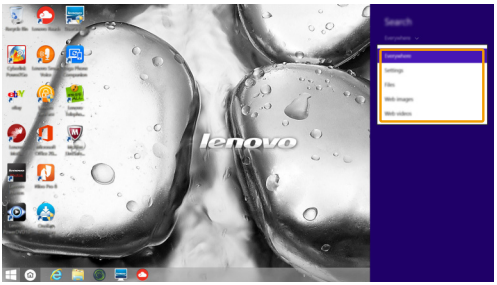
Ak chcete zobraziť kľúčové tlačidlá, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Presuňte kurzor ho pravého horného alebo pravého dolného rohu obrazovku, kým sa nezobrazí panel s kľúčovými tlačidlami.
- Stlačte kláves Windows + C.



Kľúčové tlačidlo Vyhľadávanie

Kľúčové tlačidlo **Vyhľadávanie** predstavuje nový výkonný spôsob hľadania informácií, nastavení, súborov, obrázkov a videí na webe a pod.



Kľúčové tlačidlo Zdieľanie

Kľúčové tlačidlo **Zdieľanie** vám umožní odosielať odkazy, fotografie a iný obsah priateľom a do sociálnych sietí bez opustenia aplikácie, ktorú práve používate.

Kľúčové tlačidlo Štart

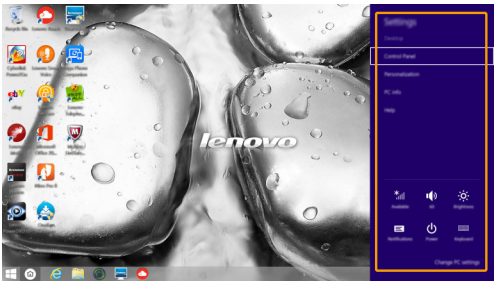
Kľúčové tlačidlo **Štart** je rýchly spôsob prechodu na obrazovku Štart.

Kľúčové tlačidlo Zariadenia

Kľúčové tlačidlo **Zariadenia** vám umožňuje pripájať sa k externým zariadeniam, vrátane herných, tlačových a premietacích zariadení, a odosielať do nich súbory.

Kľúčové tlačidlo Nastavenie

Kľúčové tlačidlo **Nastavenie** vám umožňuje vykonávať základné úlohy, napríklad nastaviť hlasitosť alebo vypnúť počítač. Prostredníctvom kľúčového tlačidla **Nastavenie** môžete prejsť zo zobrazenia pracovnej plochy do ovládacieho panela.



Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača

Keď prestanete počítač používať, môžete ho prepnúť do režimu spánku alebo ho vypnúť.

Prepnutie počítača do režimu spánku

Ak sa chystáte vzdialiť od počítača iba na krátku chvíľu, prepnite ho do režimu spánku.
Keď je počítač v režime spánku, možno ho rýchlo zobudiť a obísť proces spustenia počítača.
Ak chcete aktivovať úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zatvorte veko displeja.
- Stlačte tlačidlo napájania.
- Otvorte kľúčové tlačidlá a zvoľte možnosť **Nastavenie** → **Napájanie** → **Uspať**.

Poznámka: Pred presunutím počítača na iné miesto počkajte, kým nezačne indikátor napájania blikať (znamená to, že počítač je v režime spánku). Presunutie počítača, kým sa otáča vnútorný mechanizmus pevného disku, môže spôsobiť poškodenie pevného disku a stratu údajov.

Ak chcete ukončiť úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
- Stlačte tlačidlo napájania.

Vypnutie počítača

Ak nemáte v pláne použiť počítač dlhší čas, vypnite ho.
Počítač vypnete nasledujúcim spôsobom, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Otvorte kľúčové tlačidlá a zvoľte možnosť **Nastavenie** → **Napájanie** → **Vypnúť**.
- Stlačte a pridržte alebo kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** v spodnom ľavom rohu a vyberte **Vypnúť alebo sa odhlásiť** → **Vypnúť**.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Zapnutie bezdrôtového pripojenia

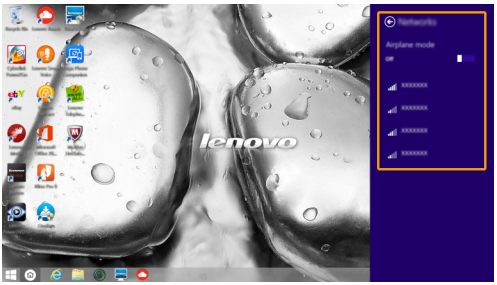
Ak chcete zapnúť funkcie bezdrôtovej komunikácie, urobte toto:

- Stlačením **Fn** + **F5** vypnite režim Lietadlo.
- Otvorte kľúčové tlačidlá a výberom možnosti **Nastavenie** → otvorte stránku konfigurácie siete. Potom prepnite režim Lietadlo na možnosť **Vyp**.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Po zapnutí bezdrôtovej komunikácie začne počítač automaticky hľadať dostupné bezdrôtové siete a zobrazí ich v zozname bezdrôtových sietí. Ak sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti, kliknite na jej názov v zozname a potom na tlačidlo **Pripojiť**.

Poznámka: Niektoré siete vyžadujú na pripojenie bezpečnostný kľúč alebo heslo. Na pripojenie k takejto sieti požiadajte správcu siete alebo poskytovateľa internetových služieb (ISP) o bezpečnostný kľúč alebo heslo.



Pomocník a podpora

Ak máte problém s operačným systémom, pozrite si súbor Pomocník a podpora systému Windows. Ak chcete otvoriť súbor Pomocník a podpora systému Windows, vykonajte jednu z týchto možností:

- Zvoľte kľúčové tlačidlo **Nastavenie**, potom možnosť **Pomocník**.
- Stlačte **F1** alebo **Klávesa Windows**  **+ F1** (v závislosti na rozložení vašej klávesnice).

Súbor Pomocník a podpora systému Windows si môžete prečítať vo svojom počítači. Môžete si tiež prečítať on-line pomocníka a podporu kliknutím na jeden z dvoch odkazov uvedených v časti **Objavujte ďalej**.

Poznámka: Systém Windows 8.1 tiež obsahuje aplikáciu **Help + Tips (Pomocník + tipy)**. Nájdete ju na úvodnej obrazovke a poskytuje informácie o nových funkciách systému Windows 8.1.

Kapitola 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System je softvér navrhnutý na zálohovanie a obnovu vášho počítača. Môžete ho použiť na obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu v prípade zlyhania systému. Môžete si tiež podľa potreby vytvárať používateľské zálohy na jednoduché obnovenie systému.

Poznámky:
- Ak má váš počítač predinštalovaný operačný systém GNU/Linux/Dos, OneKey Recovery System nie je k dispozícii.
- Aby ste mohli používať funkcie OneKey Recovery System, na pevnom disku sa už nachádza skrytá oblasť na uloženie obrazového súboru systému a programových súborov OneKey Recovery System. Z bezpečnostných dôvodov je táto predvolená oblasť skrytá, čo vysvetľuje, prečo je dostupný voľný priestor na pevnom disku menší, než sa uvádza.

Zálohovanie systémovej oblasti

Systémovú oblasť môžete zálohovať do obrazového súboru. Zálohovanie systémovej oblasti:

1. Stlačte tlačidlo Novo na spustenie Lenovo OneKey Recovery System.
2. Kliknite na možnosť **System Backup (Zálohovať počítač)**.
3. Zvoľte cieľ umiestnenia záložných súborov a kliknutím na tlačidlo **Next (Ďalej)** spustite zálohovanie.

Poznámky:
- Môžete zvoliť uloženie záložných súborov na lokálnom pevnom disku alebo externom ukladacom zariadení.
- Vyberte vyberateľný pevný disk pred spustením Lenovo OneKey Recovery System. Inak sa môžu stratiť údaje z pevného disku.
- Proces zálohovania môže chvíľu trvať.
- Proces zálohovania je dostupný iba vtedy, keď možno systém Windows spustiť normálne.

Obnova

Môžete si zvoliť obnovenie systémovej oblasti do pôvodného stavu alebo predchádzajúceho vytvoreného bodu zálohy. Obnovenie systémovej oblasti:

1. Stlačte tlačidlo Novo na spustenie Lenovo OneKey Recovery System.
2. Kliknite na možnosť **System Recovery (Obnoviť súbory zo zálohy)**. Počítač sa reštartuje do prostredia obnovy.

❸ Podľa pokynov na obrazovke obnovíte pôvodný stav systémovej oblasti alebo predtým vytvorený zálohovací bod.

Poznámky:
- Proces obnovenia je nevratný. Pred spustením procesu obnovy si nezabudnite zálohovať všetky dáta uložené v systémovej oblasti, ktoré si chcete ponechať.
- Proces obnovy môže chvíľu trvať. Počas procesu obnovy nezabudnite k počítaču pripojiť sieťový adaptér.
- Podľa hore uvedených pokynov postupujte vtedy, keď možno spustiť systém Windows normálne.

Ak systém Windows nemožno spustiť, potom postupujte podľa nasledujúcich krokov na spustenie Lenovo OneKey Recovery System:

❶ Vypnite počítač.

❷ Stlačte tlačidlo Novo. V **Novo Button Menu (Ponuke tlačidla Novo)** zvoľte **System Recovery (Obnoviť súbory zo zálohy)** a stlačte Enter.

Kapitola 4. Riešenie problémov

Najčastejšie otázky

Táto časť uvádza najčastejšie otázky zoradené do kategórií.

Získanie informácií

Aké bezpečnostné opatrenia musím dodržiavať pri používaní svojho počítača?

Príručka *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*, ktorá je dodávaná s vaším počítačom, obsahuje informácie o bezpečnostných opatreniach na používanie vášho počítača. Pri používaní svojho počítača si prečítajte a dodržiavajte všetky bezpečnostné opatrenia.

Kde nájdem hardvérové špecifikácie pre môj počítač?

Technické údaje o hardvéri vášho počítača nájdete v tlačených brožúrach dodaných s vaším počítačom.

Kde nájdem záručné informácie?

Informácie o záruke, ktorá sa vzťahuje na váš počítač, vrátane záručnej doby a typu záručných služieb, nájdete v dokumente *Bezpečnosť, záruka a Sprievodca na nastavenie (SWSG)*, dodanom s vaším počítačom.

Ovládače a predinštalovaný softvér

Kde nájdem inštalačné disky pre vopred nainštalovaný softvér Lenovo (počítačový softvér)?

S počítačom nie sú dodávané inštalačné disky pre vopred nainštalovaný softvér Lenovo. Ak potrebujete preinštalovať akýkoľvek predinštalovaný softvér, inštalačný program nájdete na oblasti D vášho pevného disku. Ak tam inštalačný program nenájdete, môžete si ho taktiež prevziať z webovej lokality zákazníckej podpory spoločnosti Lenovo.

Kde nájdem ovládače pre rôzne hardvérové zariadenia svojho počítača?

Ak má počítač vopred nainštalovaný operačný systém Windows, spoločnosť Lenovo poskytla potrebné ovládače pre hardvérové zariadenia na partícii D jednotky pevného disku. Najnovšie ovládače zariadení si tiež môžete prevziať z webovej lokality podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Lenovo OneKey Recovery System

Kde sú obnovovacie disky?

Váš počítač sa nedodáva s obnovovacími diskami. Ak potrebujete obnoviť systém do stavu z výroby, použite Lenovo OneKey Recovery System.

Čo môžem urobiť, ak proces zálohovania zlyhá?

Ak spustíte zálohovanie, avšak zálohovanie počas práce zlyhá, vyskúšajte nasledovný postup:

1. Zatvorte všetky otvorené programy a potom znovu spustite proces zálohovania.
2. Skontrolujte, či nie je cieľové médium poškodené. Vyberte inú cestu a skúste to znova.

Kedy treba obnoviť systém do stavu z výroby?

Túto funkciu použite vtedy, keď sa operačný systém nedá spustiť. Ak sa na systémovej partícii nachádzajú dôležité dáta, pred začatím obnovy ich zálohujte.

Pomôcka nastavenia systému BIOS

Čo je pomôcka nastavenia systému BIOS?

Pomôcka nastavenia systému BIOS je softvér uložený v pamäti ROM. Slúži na prenos základných informácií o počítači a poskytuje možnosti na nastavenie bootovacích zariadení, zabezpečenia, režimu hardvéru a iné nastavenia.

Ako spustím pomôcku nastavenia systému BIOS?

Spustenie pomôcky nastavenia systému BIOS:

1. Vypnite počítač.
2. Stlačte tlačidlo Novo a zvoľte možnosť **BIOS Setup (Nastavenie BIOS)**.

Ako zmením režim bootovania?

Existujú dva režimy bootovania: **UEFI** a **Legacy Support**. Ak chcete zmeniť režim bootovania, spustite pomôcku nastavenia systému BIOS a v ponuke bootovania nastavte režim bootovania na možnosť **UEFI** alebo **Legacy Support**.

Kedy je potrebné zmeniť režim bootovania?

Predvolený režim bootovania pre váš počítač je **UEFI**. Ak potrebujete do počítača nainštalovať starší operačný systém Windows, Linux alebo Dos (operačný systém staršej verzie ako Windows 8), je potrebné zmeniť režim bootovania na možnosť **Legacy Support**. Starší operačný systém, ako je napríklad Windows, Linux alebo Dos sa nedajú nainštalovať, ak nezmeníte režim bootovania.

Získanie pomoci

Ako sa môžem spojiť s centrom zákazníckej podpory?

Pozri „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*.

Riešenie problémov

Problémy displeja

Keď počítač zapnem, na obrazovke sa nič neobjaví.	• Ak je obrazovka bez obrazu, skontrolujte či: - Sieťový adaptér je pripojený k počítaču a sieťový napájací kábel je pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke. - Počítač jen zapnutý. (Na potvrdenie znova stlačte tlačidlo napájania.) - Pamäť je správne nainštalovaná. • Ak sú tieto položky správne nainštalované a obrazovka zostane bez obrazu, nechajte vykonať servis počítača.
Po zapnutí počítača sa na prázdnej obrazovke zobrazí iba biely kurzor.	• Pomocou Lenovo OneKey Recovery System obnovte zálohované súbory prostredia systému Windows alebo celý pôvodný obsah pevného disku. Ak na obrazovke stále vidieť iba kurzor, počítač nechajte opraviť.
Moja obrazovka zhasne, kým je počítač zapnutý.	• Môže sa sprístupniť váš šetrič obrazovky, alebo manažment energie. Na opustenie šetriča obrazovky, prípadne na návrat do režimu Spánok urobte nasledovné: - Dotknite sa dotykovej podložky. - Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici. - Stlačte tlačidlo napájania. - Stlačte **Fn + F2** na overenie, či sa nevyplo podsvietenie LCD displeja.

Problémy s heslom do BIOSu

Zabudol som svoje heslo.	• Ak ste zabudli vaše užívateľské heslo, musíte požiadať administrátora systému, aby vaše užívateľské heslo resetoval. • Ak ste zabudli vaše heslo na pevný disk, autorizovaný servisný technik spoločnosti Lenovo nemôže resetovať vaše heslo, alebo obnoviť údaje na vašom pevnom disku. Musíte váš počítač odniesť do autorizovaného servisu Lenovo, alebo k obchodnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, aby ste si dali vymeniť pevný disk. Vyžaduje sa doklad o kúpe a za súčiastky a servis sa bude účtovať poplatok. • Ak zabudnete heslo správcu, autorizovaný servisný technik spoločnosti Lenovo ho nemôže obnoviť. Musíte váš počítač odniesť do autorizovaného servisu Lenovo, alebo k obchodnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, aby ste si dali vymeniť systémovú dosku. Vyžaduje sa doklad o kúpe a za súčiastky a servis sa bude účtovať poplatok.

Kapitola 4. Riešenie problémov

Problémy s režimom Spánok

Objaví sa chybová správa o kriticky nízkom stave nabitia batérie a počítač sa okamžite vypne.	• Výkon batérie je nízky. K počítaču pripojte sieťový adaptér.
Počítač sa prepne do režimu spánku ihneď po automatickom teste zapnutia napájania.	• Skontrolujte, či: - Batéria je nabitá. - Prevádzková teplota je v rámci prijateľného rozsahu. Pozrite si „Kapitola 2. Informácie o používaní a starostlivosti“ v dokumente *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*.

Poznámka: Ak je batéria nabitá a teplota je v rámci rozsahu, nechajte vykonať servis počítača.

Počítač sa nevráti z režimu spánku a počítač nefunguje.	• Ak je váš počítač v režime spánku, pripojte k počítaču sieťový adaptér a potom stlačte tlačidlo Windows alebo tlačidlo napájania. • Ak systém aj napriek tomu neobnoví svoju činnosť z režimu spánku, váš systém prestal reagovať a počítač nebudete môcť vypnúť. Počítač resetujte. Môže dôjsť k strate neuložených údajov. Ak chcete reštartovať počítač, stlačte a podržte tlačidlo napájania na 4 sekúnd alebo dlhšie. Ak sa počítač aj napriek tomu neresetuje, odpojte sieťový adaptér.

Problémy zobrazovacieho panela

Obrazovka je bez obrazu.	• Vykonajte nasledujúce: - Ak používate sieťový adaptér alebo používate batériu a svieti indikátor stavu batérie, stlačením klávesu **Fn** + ↑ zvýšte jas obrazovky. - Ak indikátor napájania bliká, stlačte tlačidlo napájania a obnovte činnosť z režimu spánku. - Ak problém pretrváva, postupujte podľa riešenia uvedeného pre ďalší problém „Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená“. - Stlačte **Fn** + **F2** na overenie, či sa nevyplo podsvietenie LCD displeja.
Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.	• Skontrolujte, či: - Ovládač zobrazovacieho zariadenia je nainštalovaný správne. - Rozlíšenie obrazovky a kvalita farieb sú nastavené správne. - Typ monitora je správny.
Na obrazovke sa zobrazujú nesprávne znaky.	• Sú operačný systém a programy nainštalované správne? Ak sú nainštalované a nakonfigurované správne, nechajte vykonať servis počítača.

Problémy so zvukom

Z reproduktorov nie je počuť žiaden zvuk, aj keď je zapnutá hlasitosť.	• Skontrolujte, či: - Je vypnutá funkcia stlmenia. - Nepoužíva sa zvukový COMBO konektor. - Reproduktory sú zvolené ako zariadenie na prehrávanie.

Problémy s batériou

Váš počítač sa vypne pred tým, ako indikátor stavu ukazuje vybitie. *- alebo -* Váš počítač funguje po tom, ako indikátor stavu ukazuje vybitie. Prevádzkový čas pre plne nabitú batériu je krátky.	• Nabite a znovu vybite batériu.
Počítač nefunguje s plne nabitou batériou. Batéria sa nenabíja.	• V batérii môže byť aktívna prepäťová ochrana. Vypnite počítač na jednu minútu, aby ste ochranu vypli, potom počítač znovu zapnite.

Problém s pevným diskom

Pripojený pevný disk nefunguje.	• Zaistite, aby sa mechanika pevného disku správne nachádzala v ponuke **Boot (Bootovanie)** pomôcky nastavenia BIOS.

Problémy so OneKey Recovery System

Nemožno vytvoriť zálohu.	• Skontrolujte, či momentálne používate prevádzkový systém Windows. • Nie je dostatok miesta na uloženie zálohovaných údajov. Bude potrebné uvoľniť miesto v oblasti pevného disku, kam sa má uložiť záloha.
Systém sa nedá obnoviť na partíciu z výroby.	• Systémová oblasť, ako je veľkosť oblasti alebo kapacita jednotky C, bola upravená.

Iné problémy

Váš počítač nereaguje.	• Počítač vypnite tak, že stlačíte tlačidlo napájania a na aspoň 4 sekúnd podržíte. Ak sa počítač aj napriek tomu neresetuje, odpojte sieťový adaptér. • Váš počítač sa možno zablokoval pri prechode do režimu spánku počas komunikácie. Ak pracujete v rámci siete, deaktivujte časovač prepnutia do režimu spánku.
Počítač neštartuje z toho zariadenia, z ktorého chcete aby štartoval.	• Nastavte **Boot (Bootovanie)** ponuku nastavovacej pomôcky BIOS. Zariadenia v pomôcke nastavovania BIOS nastavené tak, aby sa počítač naštartoval z toho zariadenia, z ktorého chcete, aby štartoval. • Tak isto skontrolujte, či je zariadenie, z ktorého má počítač štartovať, sprístupnené. Zaistite, aby sa mechanika pevného disku správne nachádzala v ponuke **Boot (Bootovanie)** pomôcky nastavenia BIOS. • Keď je vypnutý, stlačte tlačidlo Novo na výber zariadenia, z ktorého chcete, aby sa počítač naštartoval.
Pripojené externé zariadenie nefunguje.	• *Nepripájajte*, ani neodpájajte žiadne káble externých zariadení, iné než USB, kým je počítač zapnutý. V opačnom prípade môžete svoj počítač poškodiť. • Ak používate externé zariadenie s vysokou spotrebou energie, ako sú externé optické jednotky s rozhraním USB, použite sieťový adaptér externého zariadenia. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané, alebo sa systém môže vypnúť.

Ochranné známky

Nasledujúce označenia sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lenovo v Slovensku a v ďalších krajinách.

Lenovo
OneKey

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov alebo služieb môžu predstavovať ochranné známky alebo značky služieb iných subjektov.



©Lenovo China 2014

sk-SK
Rev. AA00