

Martin Domes

Sklik Jednoduše

Computer Press Brno 2012

Sklik Jednoduše

Martin Domes

Obálka: Martin Sodomka **Odpovědný redaktor:** Eduard Keberle **Technický redaktor:** Jiří Matoušek

Objednávky knih: http://knihy.cpress.cz www.albatrosmedia.cz eshop@albatrosmedia.cz bezplatná linka 800 555 513 ISBN 978-80-251-3760-4

Vydalo nakladatelství Computer Press v Brně roku 2012 ve společnosti Albatros Media a. s. se sídlem Na Pankráci 30, Praha 4. Číslo publikace 16394.

© Albatros Media a. s. Všechna práva vyhrazena. Žádná část této publikace nesmí být kopírována a rozmnožována za účelem rozšiřování v jakékoli formě či jakýmkoli způsobem bez písemného souhlasu vydavatele.

1. vydání



Obsah

Úvodem	7
KAPITOLA 1	
Internetový marketing ve vyhledávačích	9
JAK VYPADÁ INTERNETOVÝ MARKETING VE VYHLEDÁVAČÍCH	9
CO TO JE A JAK FUNGUJE PPC	11
JAK LIDÉ HLEDAJÍ A VNÍMAJÍ VÝSLEDKY HLEDÁNÍ	13
CÍLOVÁ STRÁNKA A NOVÍ ZÁKAZNÍCI	15
JAK ZAČÍT	16
SHRNUTÍ	17
KAPITOLA 2	
Začínáme se systémem Seznam Sklik	19
REGISTRACE ÚČTU SEZNAM	19
PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO SKLIKU	21
SPRAVOVANÉ ÚČTY V SKLIKU	22
NAKUPUJEME KREDIT V SEZNAM PENĚŽENCE	24
SHRNUTÍ	33

Vybíráme klíčová slova	35
CO VEDE ZÁKAZNÍKY K NÁKUPU	35
CO TO JSOU KLÍČOVÁ SLOVA	37
JAK URČIT VHODNÁ KLÍČOVÁ SLOVA	38
SHODA A VYLOUČENÍ KLÍČOVÝCH SLOV	45
CHYBNÁ SLOVA A PŘEKLEPY	48
JAK VYUŽÍT TEORII DLOUHÉHO OCASU	50
SEZNAM KLÍČOVÝCH SLOV	51
KOLIK KLÍČOVÝCH SLOV VYBRAT	54
KLÍČOVÁ SLOVA V INZERÁTU A NA CÍLOVÉ STRÁNCE	55
SHRNUTÍ	56

KAPITOLA 4

Vytváříme první reklamní kampaň 57

CO TO JE REKLAMINI KAMIPAN, REKLAMINI SESTAVA A INZEKAT	5/
JAK NA ROZPOČET KAMPANĚ	60
VYTVOŘENÍ PRVNÍ KAMPANĚ, SESTAVY A INZERÁTU	63
JAK NA ÚSPĚŠNOU INZERCI	69
JAK NA ZNAČKOVÁNÍ INZERÁTŮ PRO GOOGLE ANALYTICS	80
SHRNUTÍ	82

KAPITOLA 5

Spravujeme kampaň	83
PO VYTVOŘENÍ REKLAMNÍ KAMPANĚ	83
NASTAVENÍ REKLAMNÍ KAMPANĚ	96
PRAVIDLA INZEROVÁNÍ A NEPOVOLENÝ OBSAH	105
ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	107
SHRNUTÍ	110

Vyhodnocení a optimalizace kampaně	111
JAK SE ORIENTOVAT VE VÝSLEDCÍCH KAMPANĚ	111
PODLE ČEHO VYHODNOCOVAT ÚSPĚŠNOST KAMPANĚ	114
KOEFICIENT KVALITY	118
ZMĚNY A OPTIMALIZACE INZERÁTŮ	119
VYHODNOCOVÁNÍ KAMPANĚ V GOOGLE ANALYTICS	125
SHRNUTÍ	131
PŘÍLOHA	
Kontrolní otázky	133
OTÁZKY	133
HODNOCENÍ	136
SPRÁVNÉ ODPOVĚDI	137

139

Úvodem

Zkratka PPC nemusí na první pohled vypadat jako něco známého. Přesto platí, že tyto reklamní systémy tady s námi již nějaký ten pátek jsou. A že je ještě nevyužíváte? Nevadí. Internetový marketing se ale každopádně stal běžnou součástí marketingového mixu mnoha společností. A pokud mezi ně ještě nepatříte, máte nyní šanci s tím něco udělat.

V knize vám představím nejenom základní koncept českého PPC systému z dílny společnosti Seznam, Sklik, ale naučíte se jej především využívat ve své každodenní praxi. S touto knihou zvládne internetový marketing ve vyhledávačích opravdu úplně každý.

KOMU JE KNIHA URČENA

Kniha je určena všem marketingovým manažerům a asistentům, webmasterům, začínajícím webdesignérům a webovým programátorům, ale také majitelům jakýchkoli webových stránek nebo internetových obchodů.

Kniha nevyžaduje absolutně žádné povědomí o PPC systémech nebo Skliku. Nepotřebujete také mít jakékoli povědomí o programování nebo o jakoukoli znalost jazyka HTML. Větší část knihy nevyžaduje žádnou zkušenost s technologiemi a speciálními aplikacemi. Předpokládá pouze orientaci v prostředí Internetu a schopnost ovládat internetový prohlížeč.

CÍL KNIHY

Cílem knihy je podat základní a praktický, nikoliv podrobný a teoretický vhled do problematiky točící se kolem systémů PPC, jmenovitě kolem Skliku. Na získaných vědomostech může čtenář přímo stavět ve své profesní praxi a dalším vzdělávání. Informace podané v knize lze přitom snadno zvládnout ve velmi krátké době.

Internetový marketing ve vyhledávačích

JAK VYPADÁ INTERNETOVÝ MARKETING VE VYHLEDÁVAČÍCH – CO TO JE A JAK FUNGUJE PPC – JAK LIDÉ HLEDAJÍ A VNÍMAJÍ VÝSLEDKY HLEDÁNÍ – CÍLOVÁ STRÁNKA A NOVÍ ZÁKAZNÍCI – JAK ZAČÍT? – SHRNUTÍ

V první kapitole této knihy se podíváme na základní koncept internetového marketingu ve vyhledávačích. Jistě vás napadají otázky jako: Je to pro mě! Co mi to přinese? Jak na to? Co budu potřebovat? Co to je PPC? Jak to vlastně funguje? Po přečtení následujících stran knihy budete znát odpovědi na tyto otázky, ale i řadu jiných. Pusťte se směle do toho.

JAK VYPADÁ INTERNETOVÝ MARKETING VE VYHLEDÁVAČÍCH

Internetový marketing je velmi široký pojem a lze do něj zařadit více nástrojů, postupů a metod. V této knize nás ale bude zajímat jeho vymezená část zaměřující se na vyhledávače. A to nejenom na leckteré vyhledávače, ale jmenovitě na nejčastěji využívaný vyhledávač u nás – Seznam.

Americký vyhledávač Google provozuje vlastní PPC systém nazvaný Google Adwords. Jemu se věnuje jiná kniha z edice *Jednoduše*.

Seznam je v České republice nejpoužívanější vyhledávač. V mnohém je přitom podobný světově nejznámějšímu a nejpoužívanějšímu vyhledávači Google. A v oblasti internetové reklamy tomu není jinak.

Jak funguje vyhledávač, byste měli znát, a tato kniha se bude vyhledávači Google dostatečně věnovat. Prostudovat si však můžete také mou předchozí knihu *SEO Jednoduše*, která se zaměřuje na fungování vyhledávačů hlouběji.

Vyhledávač Seznam (*www.seznam.cz*) vyhledává ve své databázi Internetu na základě požadavků uživatele – na základě tzv. *klíčových slov*. Tomuto termínu se kniha bude pečlivě věnovat později. Aktuálně stačí vzpomenout si, jak hledáte sami ve vyhledávači. Zadáte dotaz v podobě klíčového slova, více slov nebo sousloví a výsledkem je zobrazení *stránky s výsledky hledání* (anglicky se označuje jako *SERP – Search Engine Results Page*).

Na výsledné stránce najdete následující komponenty:

- Vyhledávací pole není třeba zmiňovat, že slouží k zadání fráze pro hledání. Mimo toho ale obsahuje tzv. našeptávač. Jakmile začnete psát hledaný výraz, vyhledávač nabízí hledané fráze odpovídající písmenům, která jste začali psát. Tuto funkci později využijete při výběru klíčových slov.
- Přirozené výsledky hledání tzv. organické výsledky jsou takové výsledky hledání, které odpovídají hledané frázi a hodnocení stránek ze strany vyhledávače; zobrazí se v prostředním (hlavním) sloupci stránky. Jsou to výsledky přirozené, tedy vzniklé na základě hledacího a hodnoticího algoritmu vyhledávače. Mezi tyto výsledky hledání vás má za úkol dostat optimalizace pro vyhledávače, které se věnuje má kniha SEO Jednoduše.
- Placené výsledky hledání Seznam zobrazuje placené výsledky hledání nad přirozenými výsledky a vpravo (a někdy také pod výsledky hledání). Označeny jsou jako Reklama Sklik. To je ono místo, které bude zájmem této knihy. Reklamu sem dodává PPC systém zvaný Seznam Sklik, jehož se naučíte díky této knize využívat ve svůj prospěch.



Obrázek 1.1: Stránka s výsledky hledání ve vyhledávači Seznam

Tato kniha se věnuje prezentování vlastního reklamního sdělení v placených výsledcích hledání. To znamená, že se odkaz na váš web může uživateli zobrazit na první stránce výsledků hledání, nebo dokonce jako úplně první výsledek hledání. Jak se za tuto prezentaci Seznamu platí, se dozvíte hned v následujících odstavcích.

CO TO JE A JAK FUNGUJE PPC

Poodhalme roušku tajemství skrývající se za zkratkou PPC. Proč vlastně začínat v knize věnované internetovému marketingu něčím takovým? Odpověď je nasnadě: Protože Seznam Sklik, o nějž jde v této knize především, je PPC systémem.

Nechoďme ale kolem horké kaše. PPC je zkratkou anglického termín *Pay Per Click* – česky *platba za proklik*. Základem tohoto přístupu je fakt, že neplatíte za zobrazení vašeho reklamního sdělení, ale pouze za proklik. Proklik znamená, že uživatel ve výsledcích hledání na vaši reklamu klikne myší.

Pay Per Click není jedinou formou platby za reklamu. Jinou formou je platba za zobrazení: například *PPV – Pay Per View*, tedy platba za zhlédnutí, nebo CPI – Cost Per Impression, tedy cena za impresi (zobrazení, např. banneru). A setkat se můžete také s platbou za akci či prodej uskutečněný na základě reklamy: například *PPA – Pay Per Action*, tedy platba za akci. Postup v PPC systémech je v podstatě následující:

- 1. V PPC systému vytvoříte reklamní inzerát s odkazem na váš web.
- **2.** Zadáte, v jakých situacích se má vaše reklama zobrazit. Mimo jiné zadáte také to, na základě kterých klíčových slov použitých v hledání se má reklama zobrazit.
- **3.** Jakmile bude uživatel ve vyhledávači hledat daná klíčová slova, zobrazí se vaše reklama mezi placenými výsledky vyhledávání.
- 4. Uživatel na vaši reklamu klikne myší a přejde na váš web.
- 5. V PPC systému dojde k zúčtování platby za proklik.

Tento postup je samozřejmě velmi zjednodušený, ale vystihuje podstatu PPC systému. Pravdou je, že neplatíte za pouhé zobrazení vaší reklamy, jak je tomu třeba u reklamních proužků (tzv. bannerů), ale až za provedenou akci, jíž je přechod uživatele na váš web.



Obrázek 1.2: Podstata fungování PPC systému

Počet zobrazení vaší reklamy tak bude vždy vyšší než počet prokliků – tedy kliknutí na reklamu, které uživatele dostane na vaše webové stránky. Podrobně se budu tomuto tématu věnovat v kapitole věnované vyhodnocování a optimalizaci reklamní kampaně.

Platba za takový proklik může být v řádu haléřů, ale také desetikorun. Vše závisí na tom, jak velký zájem je mezi ostatními inzerenty o dané klíčové slovo nebo frázi. V případě, že má o klíčové slovo zájem více inzerentů, pozice se určuje podle vyšší nabídky. Systém tedy funguje stejným způsobem jako aukce. O tom ale až dále v knize.

Další výhodou oproti bannerovým reklamách je fakt, že cílíte na konkrétní potřebu uživatelů, kteří hledají konkrétní informace. Zobrazení reklamy totiž můžete omezit na konkrétní klíčová slova. Mimo to můžete snadno reklamu cílit také například podle geografické polohy – tedy pouze na uživatele z konkrétního místa. Možností omezení je ale mnohem více.

Mezi další výhody patří naprostá kontrola nad vlastními kampaněmi:

- ať už po stránce rozpočtu jen vy určujete, kolik chcete za reklamu utratit,
- nebo tím, že určíte start, konec či přerušení kampaně.

A díky rozhraní a nástrojům PPC systému můžete snadno nejenom kontrolovat vývoj kampaně, ale také její účinnost. Zjistíte, kolikrát se ta která reklama zobrazila, na jaké pozici a jak často na ni uživatelé klikají. Na základě těchto statistických údajů lze pak inzeráty postupně měnit a optimalizovat, abyste maximalizovali svůj zisk a minimalizovali náklady.

5	KL	K.	<u>S</u> Pr	oravované ohlížený ú	<u>íčty Moje </u> čet:	ampan <u>ě</u>	•]		napalm80 Kredit: 4	@seznam. ,23 Kč (5,0	cz∣ <u>Nápově</u> 8 Kč s DPH	<u>da Odhlásit se</u>) - <u>navýšit kredit</u>
		Í	<u>Kampaně</u>	Sta	<u>tistiky</u>	<u>Nástroje</u>	<u>Zprávy</u>	1					
Kamp	aně							Hledat kar	npaně	▼ obsa	hující:		Hledat
Vše	Všechny kampaně Výtvořit novou kampaň Č Zobrazit strukturu účtu												
Ozr	načené: P	ozastavit	Smazat	Upra	avit Ob	novit smazar	ıé	Strá	nka 1 z 1	Všechn	y kampaně	kromě sma	azaných 🔻
	Název kampaně	Stav	Rozpočet	Prokliky	€obrazení	CTR	Průměrná CPC	Cena	Prům. pozice	Konverze	Konverzní poměr	Cena konverze	
	<u>Prodej -</u> řízky a kořenáče	▶ Aktivní	150	339	3 358	10,10 %	2,45	829,10	1,1	0	-	-	000
	Celkem		150	339	3 358	10,10 %	2,45	829,10 Kč	1,13	0	-	-	
	Celkem vyhledávání		0	338	3 249	10,40 %	2,36	799,10	1,10	0	-	-	
	Celkem obsahová síť		0	1	109	0,92 %	30,00	30,00	2,06	0	-	-	
Poč	čet kampaní n	a stránce:	25 🔻										

Obrázek 1.3: Rozhraní systému Seznam Sklik

Dost ale básnění o výhodách PPC reklamy. Podívejme se nyní na reklamu z pozice uživatele vyhledávače.

JAK LIDÉ HLEDAJÍ A VNÍMAJÍ VÝSLEDKY HLEDÁNÍ

Lidská mluva a myšlení se liší od toho, jakým způsobem lze ve vyhledávačích hledat a jakým způsobem lidé hledají. Vyhledávač totiž není člověk, neumí přemýšlet, ale využívá sofistikovaný algoritmus umožňující zobrazit takové výsledky, které nejlépe odpovídají našemu dotazu. Naše myšlenky proto musíme vyhledávači přeložit do jeho jazyka.

Místo otázek typu:

```
Kde najdu pizzerii v Brně?
```

Obvykle vyhledávači pokládáme dotaz:

```
pizzeria brno
```

A pokud se nám nechce nikam štrachat, ale chceme si nechat pizzu dovést až do domu, pak zvolíme:

```
pizza brno rozvoz
```

Internet Firmy Mapy SI	ovník Zboží Obrázky Videa Encyklopedie		🎉 <u>Tipy a Triky</u> <u>Seznam</u>
SEZNAM.CZ	pizza brno rozvoz	Vyhledat Seznamem	Pokročilé hledání »
	▶ Česky <u>Ve světě</u>		<i>.</i>
	Rozvoz pizzy po Brně Ochutnejte nejlepší pizzu v Brně! Můžete ji mit už za 45 min. LaGuzza cz/rozvoz	Reklama Sklik I Brna.	Reklama Sklik: <u>Katalog firem - Firmy.cz</u> Největší databáze firem v ČR. Více než 500 000 zápisů! Firmy.cz <u>Pizza v Brně se slevou</u> Široká nabídka pizz v Brně až s 90% slevou, vyzkoušej Slevín! Slevin.cz/pizzenie-brno
Contraction of the second seco	Pizza Brno MaMia rozvoz pizzy Brno Rozvoz pizzy Brno a okolí Téměř celé Brno je limitováno min 149 Kč. Pizzu Vám přivezeme na základě Vaší telefonické objedr internet Pizza Mamia Brno - bonus www.mamia.cz/ - Brno-město - <u>Zobrazit na mapé</u>	imální objednávkou ávky, nebo přes	Rozvozy jídel v Brně Objednej si jídlo přes internet z celkem 25 restaurací v Brněl Pizzatime.cz/Brno Pizza v Brně? Slevy na jídlo a pití
	Pizza Brno, Pizza Olomouc, Pizza Ostrava, Pizza Hr Společnost Forty's Pizza es specializuje na příprav ukalitní pizzy příohy i nápoje a jejich rozvoz zdarma ve městech Olomouc, Brn Králové, Pardubice a dalších, ve kterých budou přibývat její poboč vewv.fortys-pizza.cz/ - Olomouc - <u>Zobrazit na mapě</u>	<u>adec</u> /, ke které nabízí lo, Ostrava, Hradec ky.	Slevy pro Brno a celou ČR. www.slevomol.cz Shánite rozvoz?

Obrázek 1.4: Hledání v Seznamu

Možností, jak položit vyhledávači otázku, jsou stovky, například:

Klasickou otázkou

kolik stojí úklidové práce

Formou odpovědi

cena úklidových prací

Popisem příčiny problému nebo jeho řešení

úklid po večírku

Názvem produktu, služby nebo značky

```
hodinový manžel
```

Jakmile člověk zadá dotaz do vyhledávače, očekává nějaký výsledek v rámci stránky s výsledky vyhledávání. Očekává, že na stránce najde odpověď na svůj dotaz, na svůj problém. Obsahem reklamního sdělení proto musí být odpověď na tento dotaz.

Stejně jako v případě přirozených výsledků hledání i zde platí, že soupeříte s dalšími výsledky. A to nejenom pozicí, ale také důvěryhodností. Uživatel si vaši reklamu vybere z následujících důvodů:

- Bude se zobrazovat na vyšší pozici
- Bude vzbuzovat dojem, že poskytuje touženou odpověď

To je zásadní rozdíl oproti reklamním proužkům (bannerům). Tento typ reklamního sdělení má primárně upoutat pozornost od něčeho odlišného, než co odpovídá reklamnímu sdělení. Účinnost reklamních proužků v rámci prokliků proto bude vždy menší než v případě textové reklamy ve vyhledávačích. Této reklamě hraje do karet právě fakt, že výsledná podoba odpovídá výsledkům přirozeného hledání. Dobrá reklama tedy vypadá jako odpověď na hledaný dotaz. Umožňuje tudíž vyšší efektivitu – je zde větší šance, že uživatel na reklamu klikne.

Zatímco reklamní proužky mají za cíl vzbudit emocionální potřebu, textová reklama ve vyhledávačích má vzbudit dojem, že poskytuje odpovědi.

Má to ale jeden háček: K čemu vám je, když uživatel na reklamu klikne, ale cílová stránka vašeho webu jej nepřesvědčí, že dorazil do cíle. Tato situace nastane, když cílová stránka nebude obsahovat odpověď na problém, který uživatel řeší.

CÍLOVÁ STRÁNKA A NOVÍ ZÁKAZNÍCI

Kliknutí na reklamu ve vyhledávači Seznam uživatele přenese na vaše webové stránky, respektive na tzv. *cílovou stránku*. Opět zopakuji, co už jsem uvedl. Uživatel hledá odpověď na svůj dotaz. Jestliže jej reklama zaujala natolik, aby uvěřil, že se po kliknutí na její odkaz dostane na místo zodpovídající jeho dotaz, je třeba jej nezklamat. Máte pouze jednu šanci.

Co se stane, pokud se uživatel dostane na stránku vašeho webu, kde odpověď nenajde, nebo když se objeví stránka, která dokonce zcela neodpovídá tomu, co hledal a co uváděla reklama? Odpovězte si sami. Stačí jediné kliknutí na tlačítko Zpět v prohlížeči a potenciální návštěvník, zákazník či klient je navždy pryč. A vy jste pouze promrhali peníze.

Existuje však ještě jiný problém. Stránka může obsahovat odpověď na dotaz, ale neprezentuje ji takovým způsobem, jímž by dokázala uživatele ihned přesvědčit, že je na správném místě. Existuje celý dílčí obor, jemuž se říká *optimalizace cílové stránky* (anglicky *Landing Page Optimization*) a jenž se věnuje metodice tvorby takové cílové stránky, díky níž nového návštěvníka, klienta či zákazníka získáte.

Jak vidíte, PPC systém je zde pouze prostředkem, jak uživatele na svůj web dostat. Zdaleka to ale není to jediné, co byste měli pro jeho získání udělat.

tip

Vyhodit peníze za reklamu pro reklamu by nemělo být cílem vašeho snažení. Podle typu webu může být vaším cílem jednak zvýšení návštěvnosti (pokud žije web z bannerové a jiné reklamy), jednak zvýšení objednávek služby či zboží. Stanovte si vždy cíl vašeho internetového marketingu, abyste nevyhazovali peníze oknem.

Internet <u>Firmy</u> <u>Mapy</u> <u>S</u>	lovník <u>Zboží Obrázky Videa Encyklopedie</u>	🎉 <u>Tipy a Triky</u> <u>Seznam</u>
Seznam.cz	squash rakety ▶ Česky <u>Ve světě</u>	Vyhledat Seznamem Pokročilé hledání »
Squash Kupte si Mall.cz/S Siroká na SportObe U SportObe Velký vý http://ww	nové rakety Reklama Sklik kvalitní raketu na squash. Top nabídka, skvělé ceny - Mall.cz! Squash nové rakety abídka Squash raket. Kupte squash raketu od specialistů! chod.cz/Squashove-rakety <u>squashových raket</u> běr, rychlé dodání, nízké ceny. Squashové rakety i pro děti. w.tenislíře.cz/	Reklama Sklik: <u>Squashové rakety</u> Široký výběr squashových raket. Nakupujte u odborníků. www.DoMishSport.cz/Squash <u>Dunlop Vision 110 Ltd.</u> Excelentní squashová raketa 110 gr. Poštovné zdarma, super cena.
· ふ Squash Zobrazit další sporty ・	Havnístránka Vše o nákupu Poradna Prodejny Konta t <u>zřihlste s</u>	12
Squashové rakety ③ Dle pokročlosti hráče Dle hernho stylu Dle kvality výpletu Testovať rakety k zapůjčení na prodejně Squashové rakety pro ženy a děti Squashové raky Squashové raky Squashové taky	Sociadeded cr + sough → Squashové rakety Squashové rakety sam testujeme. Dky tomu vám můžeme zodovědně po svýběrem vhodné rakety na squash přesně podde vašch přání. Jak vydrat sougahovou njestu vám pordi napřikad ná přivodce nákupem. Vsé podzadvá v vořat sougahovou být dřné, naběme proto výběr podle stupně področkosti hráče, preferovaného hemho stylu, valty a typu použého výpletu nebo cenové kategore. Po celou hamí sezônu držime škádem až 1 500 kusá squashových raket. Dky tomu můžem rančík vemi kršté dodať hůty, zpravlá 1 až 2 pracovní drv. Na všechny squashové rakety na nabříme program cenové gazance se zinákou ndračíšk cen. De pokročilosti hráča: De hevality výpletu	nod ou šic
Sausshová obuv	Vyhledat die parametrů	

Obrázek 1.5: Reklama ve vyhledávači a cílová stránka

JAK ZAČÍT

Přiblížili jsme se závěru první kapitoly. Zůstává několik otázek. Jak vlastně začít? Kolik peněz budu potřebovat? A zvládnu to i jako laik?

Odpovězme si popořádku:

- Začít můžete velmi snadno projdeme spolu registrací do systému Seznam Sklik. Ta je zdarma a nezabere vám víc než pár minut. V případě, že máte založený jakýkoli účet Seznam, můžete registraci účtu vynechat a rovnou se do systému přihlásit. Samozřejmě se podíváme na to, jak svůj účet v Skliku nastavit a jak se v systému zorientovat.
- Volba sumy, s níž chcete začít, je jen na vás. Minimální vstupní platbu si zvolíte sami (minimálně to je 100 Kč) a nad částkou, kterou chcete v rámci kampaně utratit, máte plnou kontrolu. Maximální útrata bude tedy na vás. Podle typu propagace a správné optimalizace zaplatíte za kampaň stovky, tisíce i desetitisíce korun za měsíc.

 Inzertní rozhraní Seznam Sklik je snadno ovladatelné podobně jako jiné služby společnosti Seznam a s touto knihou to zvládnete hravě. Společně projdeme vytvořením první reklamní kampaně i tvorbou funkčních inzerátů a jejich postupnou optimalizací, aby vaše náklady byly co nejmenší a váš zisk co největší.

SHRNUTÍ

V první kapitole knihy jsme nakousli podstatu internetového marketingu ve vyhledávačích. Dozvěděli jste se, jak tento internetový marketing vypadá v praxi, a naučili jste se významu zkratky PPC. Zjistili jste, že oním magickým slůvkem je proklik, tedy kliknutí na textovou reklamu zobrazenou ve výsledcích hledání. A za tento proklik se systému Seznam Sklik platí nějaká částka. Z první kapitoly byste si ale měli především odnést povědomí o tom, že základem úspěšné reklamní kampaně je to, že nejenom reklama, ale také cílová stránka, na niž kampaň odkazuje, bude obsahovat odpověď na dotaz, který hledající položil vyhledávači.

Začínáme se systémem Seznam Sklik

REGISTRACE ÚČTU SEZNAM – PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO SKLIKU – SPRAVOVANÉ ÚČTY V SKLIKU – NAKUPUJEME KREDIT V SEZNAM PENĚŽENCE – SHRNUTÍ

Po první kapitole už máte základní povědomí o tom, jak PPC systémy fungují, tedy jak pod kapotou funguje i Seznam Sklik. Můžete se tedy zvesela vrhnout na samotnou webovou aplikaci systému Sklik.

Jak název systému napovídá, jeho tvůrcem je společnost Seznam. Sklik dodává placené výsledky hledání do vyhledávače Seznam. Respektive s touto cílovou stanicí Sklik začínal. Není to ale jediná destinace reklamních inzerátů, neboť ty Sklik dodává také do tzv. reklamní sítě – tedy na partnerské webové stránky. O tom ale až později.

Každopádně platí, že tak jako u jiných služeb společnosti Seznam i v případě Skliku je třeba mít zřízený účet Seznam. Pokud jej již máte zřízený, pak můžete přeskočit část věnovanou registraci účtu a rovnou přejít na další podkapitolu, jež se věnuje přihlášení a orientaci v systému Seznam.

REGISTRACE ÚČTU SEZNAM

Jestliže ještě si ještě účet Seznam nezřídili, pak je nyní ta pravá chvíle, kdy začít. Registrace účtu je snadná a já ji s vámi krok za krokem projdu.

Postupujte následovně:

V prohlížeči načtěte domovskou stránku Seznamu na adrese *www.seznam.cz*.

V pravém horním rohu stránky klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

Na stránce s přihlašovacím formulářem se zaměřte vpravo na část s nadpisem **Přihlásit se pomocí**, kde klikněte na odkaz **Založte si ho**.

Vzhled stránky a umístění odkazů se může v čase měnit, nicméně podstata postupu bude pravděpodobně i v budoucnu zachována. V případě, že vzhled stránky již neodpovídá vzhledu uvedenému v této knize, upravte postup podle aktuálního rozložení stránky.

Pēblašta as prosim úštam Cezukk	Přihlásit se pomocí:	REGISTRACE Založení nového uživatele Sez	nam účtu	
Imino: @seznam.cz Hesio:	Costa Contraction de la contractione de la contraction de la contraction de la contraction de la	* Zvolte si uživatelské jméno:	mdwebdesign Toto uživatelské jméno lze použít.	@seznam.cz
Přihlásit se		* Heslo:	••••••••• Bezpečnost hesla: velmi silné	
ázek 2.1: Registrace účtu	Seznam	* Heslo znovu:	Zadaná hesla jsou stejná	
		Kontaktni e-mail:	martin@mdwebdesign.cz	
		* Rok narození:	vyberte Zadete rok narozen	si.

- Po načtení stránky s registračním formulářem vyplňte všechny podstatné informace. Především to je:
 - Uživatelské jméno, které se může stát zároveň i adresou vaší nové e-mailové schránky. Tato možnost je však volitelná a později se budete moci založení e-mailové schránky vyhnout.
 - Heslo, které bude dostatečně silné. Nezapomeňte, že svůj účet u Seznamu budete nabíjet vlastními penězi. Je tedy žádoucí, aby byl váš účet chráněn dostatečně silným heslem. Samozřejmě je vhodné volit heslo tak, abyste si jej zapamatovali.

Dostatečně silné heslo by se mělo skládat z malých i velkých písmen, číslic a ideálně alespoň jednoho speciálního znaku (například podtržítka, pomlčky nebo znaku plus).

Vyplnit ale budete muset i další údaje – jméno a příjmení, datum narození a pohlaví. Tyto údaje jsou ale použity pouze ke statistickým účelům. Pro běh účtu nejsou nezbytné, takže je nemusíte nutně vyplnit pravdivě.

- Opište všechna písmena z obrázku v části Ověřovací kód, abyste Seznamu dokázali, že jste člověk, a nikoliv robot. A následně zaškrtněte souhlas s podmínkami použití. Nakonec stiskněte tlačítko Založit účet.
- 3. Tím jste získali uživatelské jméno, jímž je adresa e-mailu. O tom vás informuje načtená stránka. Pokud jste však při registraci vyplnili kontaktní e-mail a nechcete zakládat samotnou e-mailovou schránku, pak nemusíte. A pokud chcete vytvořit i e-mailovou schránku, pak klikněte na odkaz Přihlásit a aktivovat email hned. Pokud nikoliv, pak klikněte na odkaz Jdi na Seznam.

Dostanete se na vlastní domovskou stránku účtu, která bude prázdná mimo vyhledávání Seznamu. Abyste si vyzkoušeli také postup přihlášení do systému Sklik, nyní se odhlaste. V pravé horní části stránky klikněte na odkaz **Odhlásit se**.

nled <u>Nastavení</u> <u>Odhlásit s</u>	e
---	---

Obrázek 2.2: Odhlášení ze Seznamu

PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO SKLIKU

Jakmile máte svůj vlastní účet Seznam, můžete se bez problémů přihlašovat ke všem službám společnosti Seznam, Sklik nevyjímaje. Systém Sklik naleznete na adrese *www.sklik.cz*. Stránku nechte načíst v prohlížeči.

V dalším kroku zadejte své přihlašovací údaje a stiskněte tlačítko **Přihlásit se**. Následně bude třeba souhlasit se smluvními podmínkami služby Sklik. Potvrďte svůj souhlas stisknutím tlačítka **Souhlasím**.

Tím je přihlášení hotové a načte se rozhraní Skliku na záložce Kampaně. V tuto chvíli samozřejmě žádná kampaň založená není. Viz obrázek 2.3.

SKLIK	-1								MDomes@:	seznam.cz <u>Náp</u> <u>Registra</u>	ověda <u>Odhlásit s</u> ce do peněženky
	ŀ	Kampaně	<u>Statis</u>	<u>tiky N</u>	lástroj	<u>e Nastave</u>	<u>ení Zp</u>	návy (4)			
Kampaně							Hledat	kampaně	💌 obsahu	jící:	Hledat
Všechny kampaně Výtvořt novou kampař Čobrazit strukturu účtu											
Označené: Pozasta Název kampaně ¥	vit Stav	Smazat Rozpočet	Prokliky	Obno Zobrazení	vit sma CTR	Průměrná	Cena	Prům.	Vsechny k Konverze	ampane krome s Konverzní noměr	Cena
Celkem		0	0	0	-	-	0,00 Kč	0,00	0	-	-
Celkem vyhledávání		0	0	0		-	0,00	0,00	0		-
Celkem obsahová síť		0	0	0	-		0,00	0,00	0		
Počet kampaní na strá	nce: 2	5 🔻									

Obrázek 2.3: První přihlášení do rozhraní Skliku

Založení první kampaně se budeme věnovat v příští kapitole. A pokud hledáte jakákoli další nutná nastavení, tak rovnou prozradím, že Sklik je natolik jednoduchý systém, že žádná další nastavení nevyžaduje. Bude však jako jakýkoli jiný systém vyžadovat platbu kreditu, abyste mohli začít inzerovat. Na to se nyní společně podíváme.

SPRAVOVANÉ ÚČTY V SKLIKU

Přístup do svého účtu v Skliku můžete snadno nabídnout třetí osobě nebo sami získat přístup do jiného účtu. A k čemu to je?

Například můžete mít k dispozici více separátních účtů pro každou firmu zvlášť. Ale všechny kampaně ze všech účtů chcete spravovat najednou. Jde to jednoduše – umožněte přístup k vašim účtům jednomu účtu, z něhož chcete všechny ostatní řídit.

A jak na to?

- 1. V rozhraní Skliku klikněte v navigační nabídce na odkaz Nastavení.
- 2. Na stránce Nastavení účtu pak můžete vidět nejenom to, které účty mají přístup do vašeho účtu (část Účty, které mají přístup ke mně), ale také žádosti ostatních účtů o přístup k vašemu účtu.
- 3. Zaměřte se však na část Přidat další účet nebo zažádat o přístup. Zde zapište název účtu:
 - kterému chcete umožnit přístup k vašemu účtu,
 - nebo název účtu, k němuž chcete získat přístup vy.
- 4. V roletce **Typ akce** vyberte, zda chcete:
 - Požádat o přístup k jinému účtu
 - Nabídnout přístup k vašemu účtu jinému účtu
- 5. V roletce Úroveň přístupu vyberte, zda půjde pouze o čtení dat, nebo také o zápis dat. Zápis dat je nutný pro kompletní správu účtu (například zakládání kampaní nebo optimalizaci inzerátů).
- 6. Stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Nastavení účtu							
Účty, které mají přístup ke mě Následující uživatelé mají přístup do mého účtu. Je možné měnit úroveň přístup, tzn. umožnit účet jen procházet (čtení) či měnit nast také lze přístup do měho účtu úplně odebrat.							
Jméno účtu			up		Akce		
Nebyly nalezeny žádné záznam	Nebyly nalezeny žádné záznamy						
Žádosti o přístupy Zde jsou uvedeny žádosti o přístup, nebo žádosti o změnu úrovně přístupu, do vašeho účtu.							
Jméno účtu	Typ žádosti		Přístup	Akce			
napalm80@seznam.cz	žádám účet o přístup		Jen pro čtení	Zamîtnou	<u>ıt</u> žádost o přís	tup.	
Přidat další účet nebo požádat o přístup							
Jméno účtu:							
Typ akce: Požádat o přístup 🔻							
Úroveň přístupu: Jen pro čtení 🔻							
	odeslat						

Obrázek 2.4: Nastavení účtu

Jakmile jiný účet zažádá o přístup k vašemu účtu, najdete tuto žádost v části Žádosti o přístupy. Žádost zde můžete přijmout, ale také odmítnout. Na stejném místě najdete také pozvánky pro přístup k jiným účtům. Opět je můžete přijmout nebo odmítnout.

Přidat další účet nebo pož	ádat o přístup
Jméno účtu:	napalm80@seznam.cz
Typ akce:	Požádat o přístup 🔻
Úroveň přístupu:	Jen pro čtení 🔻
[odeslat

Žádosti o přístupy						
Zde jsou uvedeny žádosti o přístup, nebo žádosti o změnu úrovně přístupu, do vašeho účtu.						
Jméno účtu Typ žádosti Přístup Akce			Akce			
MDomes@seznam.cz	účet žádá o přístup	Jen pro čtení	<u>Schválit</u> žádost s přístupem jen pro čtení. <u>Změnit a schválit</u> přístup na čtení a zápis. <u>Zamítnout</u> žádost o přístup.			



upozornění Účet, kterému chcete nabídnout přístup nebo který žádá o přístup k vašemu účtu, musí být registrován v Seznam peněžence, jíž se věnuje následující text.

NAKUPUJEME KREDIT V SEZNAM PENĚŽENCE

Seznam Sklik sám o sobě s žádnými platbami neoperuje. Seznam pro všechny své služby využívá jednotné platební místo nazvané Seznam peněženka. Bude třeba se tedy obrátit na tuto službu, jinak s inzerováním v Skliku nehnete.

Kredit dobitý v Seznam peněžence je možné využít také pro placené služby v rámci dalších webů Seznamu – například Email, Sbazar, Sreality a Sauto.

Při prvním přihlášení postupujte takto:

- 1. V prohlížeči načtěte stránku na adrese *penezenka.seznam.cz*.
- 2. Zadejte své přihlašovací údaje a stiskněte tlačítko Přihlásit se.
- V rámci prvního přístupu na další stránce projevte souhlas se smluvními podmínkami stisknutím tlačítka Souhlasím.
- 4. Zobrazí se rozhraní peněženky, jemuž se nyní budu věnovat.



Obrázek 2.6: Rozhraní služby Seznam peněženka

Peněženka hlásí, že stav kreditu je rovný nule, což je pochopitelné. Naším úkolem dnes bude tento stav pozvednout na hodnotu, kterou si sami vyberete (minimální platba je 100 Kč). Ideální je ale dobíjet minimálně na 500 Kč, abyste nemuseli provádět dobíjení každý den.

ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ PENĚŽENKY

A jaké kroky vás nyní čekají? Předně to bude nastavení kontaktních a fakturačních údajů. Postupujte takto:

- 1. V horní nabídce klikněte na odkaz Nastavení.
- 2. V levém sloupci Zasílání dokladů a výpisů transakcí klikněte na odkaz Změnit.
- 3. V prvním textovém poli vyplňte e-mailovou adresu, na niž se budou zasílat daňové doklady.

Zadejte funkční e-mailovou adresu. V případě, že jste v rámci registrace účtu Seznam nezakládali e-mailovou adresu, pak sem nepište e-mailovou adresu použitou k přihlášení do peněženky nebo Skliku.

- V části Čerpání peněz zaškrtněte nabízenou volbu, čímž Skliku povolíte čerpat peníze i z běžné části účtu. Pokud ovšem chcete dostávat faktury poštou, pak volbu ponechte nevybranou. Více o běžné a daňové části peněženky až dále.
- V části Zasílání výpisů transakcí vyplňte funkční kontaktní e-mailovou adresu a zvolte, jak často budete chtít výpisy posílat a v jakém formátu.
- V části Upozornění na pokles kreditu je možné zapsat částky, při nichž vám peněženka pošle upozornění, že máte dobít kredit.
- 4. Nakonec stiskněte tlačítko Uložit změny v nastavení peněženky.

Zasílání daňových dokladů Ziednodušené daňové doklady posílat na e-mail:				
MDomes@seznam.cz				
Čerpání peněz Povolit Skliku a Srealitám čerpat i z běžné části 🗹 ano peněženky:				
Zasílání výpisů transakcí				
Kontaktní e-mail pro zasílání informací o změnách v				
peněžence:				
MDomes@seznam.cz				
Interval zasilání výpisů: 1 x měsíčně 🔻				
Zasilat prázdné výpisy: 🔲 ano				
Výpisy v PDF formátu: 📝 ano				
Podrobné výpisy: 🕅 ano				
Upozornění na pokles kreditu				
Při poklesu pod: 100				
Při poklesu pod:				
Při poklesu pod:				
Upozornění o poklesu kreditu bude odesíláno na kontaktní e-mail uvedený výše.				

Obrázek 2.7: Vyplnění základních údajů

Tyto údaje můžete kdykoliv změnit, takže pokud se později rozhodnete, že chcete výpisy posílat v jiném intervalu nebo na jiný e-mail, není problém tyto informace obměnit.

BĚŽNÁ A DAŇOVÁ ČÁST PENĚŽENKY

Možná jste si všimli, že kredit se rozděluje do dvou částí Peněženky – do tzv. části běžné a daňové. Jaký je mezi nimi rozdíl?

- Běžná část Peněženky: slouží pro tzv. mikroplatby, tedy úhrady nižších částek za jednorázové služby v rámci webů Seznamu (například Sreality, Sauto, Sbazar, Email). Tuto část Peněženky je možné dobít minimální částkou 100 Kč a maximální částkou 10 000 Kč, což je zároveň i maximální zůstatek kreditu.
- Daňová část Peněženky: je využitelná pouze k úhradě nákladů spojených s inzerováním v Skliku. Minimální částka, jíž je možné Peněženku dobít, je 1 0000 Kč a maximální možný zůstatek je 1 000 000 Kč. Tato část je tedy vhodná pro větší firmy, které chtějí do reklamy v rámci Skliku investovat větší částky.

Rozdíl tedy znáte. A jaký to má konkrétní dopad mimo možnosti dobíjení kreditu?

V případě dobití běžné části Peněženky dostanete e-mailem tzv. Zjednodušený daňový doklad – viz obrázek 2.8. Pokud ale budete využívat daňovou část peněženky, pak vám Seznam poskytne skutečnou fakturu, kterou je možné zahrnout mezi firemní náklady.



Obrázek 2.8: Zjednodušený daňový doklad

Pokud tedy budete Sklik využívat příležitostně jako samostatná osoba, pak zvolíte běžnou část Peněženky. Jestliže budete chtít Sklik využívat jako firmy nebo živnostník a náklady na kampaň budete chtít použít do firemních nákladů, pak využijete právě daňové části Peněženky.

AUTORIZACE DAŇOVÉ ČÁSTI PENĚŽENKY

Abyste mohli využívat daňovou část Peněženky, bude třeba provést autorizaci zadaných fakturačních údajů. Autorizaci provádíte na základě žádosti, kterou Seznam vyřídí obvykle do jednoho až dvou pracovních dnů.

Pokud budete později provádět změnu fakturačních údajů, budete upozornění opět muset čekat na dokončení autorizace na straně Seznamu.

Váš zájem se nyní přesune do pravého sloupce nastavení Peněženky s názvem **Informace** o vlastníkovi peněženky. Zde klikněte na odkaz **Autorizovat**.

Dále postupujte následovně:

- V levém sloupci vyplňte v části Zasílání daňových dokladů korespondenční adresu, na niž budete chtít nechat zasílat papírové faktury. Jinak máte informace v levém sloupci již vyplněné.
- Důležitější proto bude vyplnit informace v pravém sloupci. Zde vyplňte nejdříve v horní části základní údaje o firmě. Povinné jsou všechny údaje mimo polí DIČ a Fax.
- 3. Stiskněte tlačítko Uložit změny v nastavení peněženky.

Fakturační údaje, Informace o vlastníkovi peněženky Přihlašovaci jméno: MDomes@seznam.cz Stav autorizace: Neautorizovaný					
Název firmy:	Moje firma s.r.o.				
Typ subjektu:	Fyzická osoba - podnikatel 🔹 🔻				
IČ:	123456789				
DIČ:					
Telefon:	777123456				
Fax:					
E-mail: info@mojefirmasro.cz					
Fakturační adresa					
Kontaktní osoba:	Jan Novák				
Ulice, čp.: Novákova 1					
Město:	Praha				
PSČ:	110 00				
Stát:	Česká republika 🔹				

Obrázek 2.9: Nastavení fakturačních údajů

lČ firmy, na kterou je účet v Peněžence autorizován, není možné upozornění změnit. Pokud bude něco takového potřeba, pak založte nový účet Seznam peněženky a autorizujte jej.

Nyní nebývá nic jiného než vyčkat, až dojde k provedení autorizace na straně Seznamu. Naštěstí můžete čas využít k založení své první kampaně, kterou spustíte až po provedení autorizace.

Jakmile Seznam autorizaci dokončí, v nastavení peněženky tuto informaci najdete, jak ukazuje obrázek 2.10.

```
Informace o vlastníkovi peněženky
Přihlašovací jméno: napalm80@seznam.cz
Stav autorizace: Autorizovaný
```

Obrázek 2.10: Peněženka byla autorizována

DOBITÍ KREDITU DO BĚŽNÉ ČÁSTI PENĚŽENKY

Běžná část Peněženky nemá žádné striktní požadavky a dobíjení může začít už na 100 Kč. Tato částka by vám ovšem vystačila maximálně na pár dní, pokud vůbec. Z toho důvodu je vhodné začít minimálně na částce 500 Kč. Volba je ale samozřejmě na vás.

Jestliže jste neprováděli autorizaci a chcete kredit dobít do běžné části peněženky, pak postupujte následovně:

- 1. V navigační nabídce klikněte na odkaz Dobití kreditu.
- 2. Stiskněte tlačítko Chci to jednoduše.

Jestliže jste provedli autorizaci fakturačních údajů, pak se místo upozornění tlačítka *Chci to jednoduše* zobrazí tlačítko *Nechci fakturu*. Stiskněte tedy toto tlačítko.

- 3. Zvolte dostupný způsob platby (podrobně viz dále) a stiskněte tlačítko Pokračovat.
- 4. Zapište částku a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
- 5. Proveďte platbu na základě poskytnutých údajů a instrukcí.

Volba způsobu platby Kredit se bude dobijet do běžné části peněženky, ze které můžete kredit použít na všechny naše služby. Zvolte způsob jakým provedete platbu: © Pentze Platba přes mPentze Založit nový účet »	Zadání částky Objednávka dobiti kreditu na běžný účet Částka pro dobiti kreditu: 500 Zadeje prosím částku vrozmed 100-Kč až 10 000.Kč. Na tuto částku bude o zaplacení a připsání na účet vystaven zjednodušený daňový doklad. Doklad bude zaslán na email: martin@mdwebdesign.cz Adresu pro připen doklad si můčet změtník v <u>kastavení</u>
le Bankovní převod	«Zpět Pokrąčovat»
🔘 Odeslání SMS (navýšení přibližně o 30 korun)	
Platba kartou	
«Zpět Pokračovat»	

Obrázek 2.11: Dobití běžné části Peněženky

A nyní více o způsobech platby:

- mPeníze: zvolte, pokud preferujete platbu bankovním převodem a máte bankovní účet u mBank. Dojde k přesměrování na váš účet u mBank, kde stačí platbu už jen potvrdit.
- Bankovní převod: Slouží k manuálnímu zaslání peněz z vašeho internetového bankovnictví. Na výsledné stránce s údaji pro platbu (obrázek 2.12) najdete všechny potřebné informace. Nezapomeňte zadat nejenom správné číslo bankovního účtu, ale také variabilní a specifický symbol platby, aby ji Seznam správně rozeznal. E-mailem vám zároveň dorazí zjednodušený daňový doklad, na jehož základě pak můžete platbu provést později. To znamená, že si údaje nemusíte hned opisovat.



Obrázek 2.12: Údaje pro provedení platby bankovním převodem

Odeslání SMS: Forma platby pomocí prémiové SMS patří k rychlým a jednoduchým způsobům, ale také nejdražším. Cena SMS je 79 Kč, ale kredit se navýší jen o poměrnou část (podle používaného operátora). Po volbě tohoto způsobu platby se zobrazí instrukce (obrázek 2.13): stačí pak zaslat SMS v uvedeném tvaru na uvedené telefonní číslo a v prohlížeči do nabídnutého pole zapsat kód, který obratem obdržíte v další SMS zprávě. Nakonec stiskněte tlačítko Navýšit kredit. Tento způsob platby ale nedoporučuji zvláště kvůli jeho ceně.