



JAN HALADA (ED.)

# **MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE A PUBLIC RELATIONS**

VÝKLAD POJMŮ A TEORIE OBORU

# **Marketingová komunikace a public relations**

Výklad pojmů a teorie oboru

**Jan Halada (ed.)**

---

Recenzovali:

prof. Ing. Gustav Tomek, DrSc.

doc. Mgr. Katarína Fichnová, Ph.D.

Vydala Univerzita Karlova

Nakladatelství Karolinum

Redakce Josef Táborský

Grafická úprava Jan Šerých

Sazba DTP Nakladatelství Karolinum

Druhé vydání

© Univerzita Karlova, 2023

© Pavel Dolanský, Jan Halada, Denisa Hejlova (Kasl Kollmannová),

David Klimeš, Ladislav Kopecký, Petra Koudelková, Jan Kubáček,

Milan Postler, 2023

Tato kniha vznikla v rámci systému podpory fakultních monografií  
Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze.

ISBN 978-80-246-5578-9

ISBN 978-80-246-5590-1 (pdf)



Univerzita Karlova  
Nakladatelství Karolinum 2023

[www.karolinum.cz](http://www.karolinum.cz)  
[ebooks@karolinum.cz](mailto:ebooks@karolinum.cz)



|     |                                        |
|-----|----------------------------------------|
| 7   | PŘEDMLUVA                              |
| 8   | EDIČNÍ POZNÁMKA                        |
| 10  | ABECEDNÍ SEZNAM AUTORŮ PODLE ŠIFER     |
| 10  | SEZNAM OBECNÝCH ZKRATEK                |
| 10  | ZKRATKY AGENTUR, INSTITUCÍ, ORGANIZACÍ |
| 12  | SEZNAM HESEL                           |
| 18  | HESLÁŘ                                 |
| 123 | SEZNAM DOPORUČENÉ LITERATURY           |



**M**arketingová komunikace a public relations se během pětadvaceti let rozvoje demokratické společnosti staly nedílnou součástí byznysu a praxe, ale také univerzitního a dalšího odborného vzdělávání. Přestože se znalosti a vědomosti v této oblasti nepoměrně zlepšily a prohloubily, stále zde zůstávají dosud neprozkoumaná pole a nově se objevující problémy a fenomény – zejména vlivem on-line komunikace a zlepšujících se nástrojů pro analýzu a sběr dat.

Oblast marketingové komunikace a public relations se rozšířila z dříve dominantní komerční komunikace do téměř všech oblastí každodenního života – do kultury, neziskové sféry, politiky, ale také vzdělávání, vědy či umění. Všude v těchto oblastech se najednou uplatňují nové přístupy a nové pojmy, které se snaží zlepšit vztah mezi institucemi nebo jednotlivci, kteří něco nabízejí, a těmi druhými, kteří o to stojí nebo mají zájem.

Právě proto je zapotřebí rozumět slovům, termínům a základním konceptům a vědět přesně, co znamenají – aby se z marketingového slovníku nestal jen orwellowský newsspeak, ohánějící se složitě znějícími zaklínadly, která však jen maskují banální obsah nebo něco, co již dávno známe.

Marketingová komunikace a public relations se totiž za dobu své existence staly poměrně košatou a sofistikovanou oblastí, která, ač vypadá na první pohled poměrně jednoduše, v sobě skrývá celou řadu specifik, jimž se vyplatí rozumět. A k tomu slouží tento slovník – měl by být jakýmsi průvodcem umožňujícím základní orientaci v oboru, a to jak pro studenty, tak pro širší veřejnost, a věříme, že najde své čtenáře i u praktiků, kteří se budou zajímat o další souvislosti svého oboru. Doporučujeme jej ale nejen těm, kdo se již marketingovou komunikací a public relations zabývají, ale také všem těm, kteří do této oblasti chtějí nahlédnout a prozkoumat, co se skrývá za pojmy, které kolem sebe, v médiích nebo ve společenských konverzácích, denně slýcháme.

– Denisa Hejlová

**K**oncepce publikace *Marketingová komunikace a public relations – výklad pojmů a teorie oboru* tvoří pendant *Praktické encyklopedie žurnalistiky*, která je dílem kolektivu autorů Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy, respektive Institutu komunikačních studií a žurnalistiky. První vydání, určené především studentům oboru žurnalistiky a mediálních studií, ale i všem žurnalistům a zájemcům o rychle se rozvíjející a měnící se mediální problematiku, vyšlo v nakladatelství Libri v roce 1999, pak následovala další vydání v roce 2002 a v roce 2007. To již slovník nesl název *Praktická encyklopedie žurnalistiky a marketingové komunikace*, byl tedy rozšířen o základní hesla nového oboru marketingové komunikace a public relations, jenž se stal nedílnou součástí institutu.

Každoročně narůstající zájem a stoupající počet studentů tohoto oboru si pak již přímo vyžádaly vytvořit obdobný slovník, kde budou zastoupena již jen oborová hesla marketingu a public relations. Je pochopitelné, že koncepce zaměřená na praktického uživatele limitovala způsob výběru hesel, takže čtenář tu ve většině případů najde hesla marketingové komunikace a public relations, avšak v návaznosti na širokou mediální problematiku.

Samotná hesla jsou řazena abecedně. Celá řada hesel pak na konci textu odkazuje na příbuzné pojmy či společnou oborovou problematiku.

U mnoha hesel je také věcná, encyklopedická část doplněna částí popularizační a částí, která odkazuje na praxi, zkušenosti a příklady z oboru marketingové komunikace a public relations. Historie, obsah a metodologie pojmu jsou tak spojeny s žitou a aktuální praxí, se kterou se čtenář a uživatel setkává v každodenní realitě. V tomto smyslu pojetí publikace, koncipované jako *Marketingová komunikace a public relations – výklad pojmů a teorie oboru*, překračuje úzký záměr encyklopedické a oborové příručky a poslouží nejen odborníkům, ale i široké veřejnosti, která tak má možnost setkat se s marketingovou komunikací i veřejnými vztahy ve srozumitelné, kvalitní, ale nezředěné podobě.

Autory knihy jsou jak internisté, tak externisté katedry marketingové komunikace, její zakládající či dlouholetí členové, stálí spolupracovníci, ale i nově příchodí členové. Slovník je jak kolektivním dílem dynamicky se rozvíjející katedry, tak autorskou reakcí na potřeby neméně dynamicky se rozvíjejícího oboru. Editorem je Jan Halada, autorem předmluvy vedoucí katedry Denisa Hejlová (Kasl Kollmannová), podklady pro ilustrace vybral David Klimeš.

Věříme, že publikaci *Marketingová komunikace a public relations – výklad pojmů a teorie oboru*, vycházející nyní v nakladatelství Univerzity Karlovy Karolinum, potká stejně úspěšný osud jako knihu předchozí.

– Jan Halada

## ABECEDNÍ SEZNAM AUTORŮ PODLE ŠIFER

/pd/ – PhDr. Pavel Dolanský  
 /jh/ – doc. PhDr. Jan Halada, CSc.  
 /dh/ – PhDr. Denisa Hejlová  
 (Kasl Kollmannová), Ph.D.  
 /dk/ – Mgr. David Klimeš, Ph.D.  
 /lk/ – Ing. Ladislav Kopecký  
 /pk/ – Ing. Petra Koudelková, Ph.D.  
 /jk/ – PhDr. Jan Kubáček  
 /mp/ – Ing. Milan Postler, Ph.D.

## SEZNAM OBECNÝCH ZKRATEK

aj. – a jiné  
 angl. – anglický, anglicky, angličtina  
 ap., apod. – a podobně  
 atd. – a tak dále  
 atp. – a tak podobně  
 č. – číslo  
 čs. – československý  
 čes. – český  
 franc. – francouzský, francouzsky,  
 francouzština  
 ital. – italský, italsky, italština  
 lat. – latinský, latinsky, latina  
 např. – například  
 něm. – německý, německy, němčina  
 popř. – popřípadě  
 r. – rok  
 resp. – respektive  
 rus. – ruský, rusky, ruština  
 růz. – různý, různě  
 řec. – řecký, řecky, řečtina  
 st. – století  
 špan. – španělský, španělsky, španěl-  
 ština  
 tzv. – takzvaný  
 → – šipka odkazující na jiné heslo

## ZKRATKY AGENTUR, INSTITUCÍ, ORGANIZACÍ

AAPOR – American Association for  
 Public Opinion Research  
 AČRA MK – Asociace českých reklam-  
 ních agentur a marketingové komu-  
 nikace  
 AMA – American Marketing Associ-  
 ation  
 APRA – Asociace PR agentur  
 CIM – Chartered Institute of Marke-  
 ting  
 CIPR – Chartered Institute of PR  
 CRM – Customer Relationship Mana-  
 gement  
 ČR – Česká republika  
 DMA – Direct Marketing Association  
 EACA – European Association of Com-  
 munications Agencies  
 EAPC – European Association of Politi-  
 cal Consultants  
 ESOMAR – European Society for Opi-  
 nion and Marketing Research  
 IAPC – International Association of  
 Political Consultants  
 IOC – International Olympic Commit-  
 tee  
 PR – Public Relations  
 PRSA – Public Relations Society of  
 America  
 RPR – Rada pro reklamu  
 WAPOR – World Association for Public  
 Opinion Research



- above the line – ATL viz komunikace**  
**nadlinková a podlinková**  
**adbusting /DH/**  
**advertising viz adbusting**  
**affiliate marketing /DK/**  
**agenda /JH/**  
**agenda setting /JK/**  
**agentura /JH/**  
**agentura komunikační /PD/**  
**agentura mediální /PD/**  
**agentura public relations /PD/**  
**agentura reklamní /MP/**  
**agenturní výzkum trhu /MP/**  
**AIDA/AIDYA /LK/**  
**alignment /JK/**  
**ambush marketing /MP/**  
**amerikanizace politických**  
**kampaní viz internacionalizace**  
**politické komunikace**  
**analýza časových řad /LK/**  
**analýza nákladů /LK/**  
**analýza portfolia /LK/**  
**anti-advertising viz adbusting**  
**aplikovaná etika /DH/**  
**art marketing /PD/**
- bandwagon effect viz vagonový**  
**efekt**  
**banner /JH/**  
**barnumská reklama /DH/**  
**behaviorální marketing /DK/**  
**below the line – BTL viz komunikace**  
**nadlinková a podlinková**  
**billboard /PD/**  
**bostonská matice /MP/**  
**brand /LK /**  
**brand awareness /MP/**  
**brand building /LK/**  
**brand equity viz hodnota značky**  
**brand experience /MP/**  
**brand image /MP/**  
**brand management /LK/**  
**bumerangový účinek /JK/**
- CAPI /MP/**  
**CATI /MP/**  
**CAWI /MP/**  
**celebrita viz celebrity marketing**  
**celebrity marketing /DH/**  
**cena viz marketingové pojetí ceny**  
**cílová skupina v marketingu /MP/**  
**cílová skupina v propagaci /MP/**  
**cílový trh /MP/**  
**city light vitrína /MP/**  
**CRM /MP/**  
**crowdsourcing /DK/**  
**CSR viz společenská odpovědnost**  
**firem**  
**culture jamming /DH/**
- dealignment /JK/**  
**demoskopický výzkum trhu /MP/**  
**desk research /MP/**  
**deštníková značka /MP/**  
**direct mail /JK/**  
**direct marketing /PD/**  
**dotazník, dotazování viz CAPI**  
**druhá značka /MP/**  
**dvojnásobně poškozuující účinek**  
**/JK/**  
**dvoustupňový tok komunikace**  
**/LK/**  
**e-business /MP/**  
**e-commerce /MP/**  
**efekt dvojí škody viz dvojnásobně**  
**poškozuující účinek**  
**ekonomický marketing /MP/**  
**ekoskopický výzkum trhu /MP/**  
**elektronický marketing /MP/**  
**elektronizace volební kampaně /JK/**  
**endorsement /JK/**  
**ESOMAR /MP/**  
**estetizace /JK/**  
**etika v marketingu viz aplikovaná**  
**etika**  
**etika v obchodním prostředí viz**  
**aplikovaná etika**  
**event /JH/**