



# USB-C to Mini DisplayPort Cable

**Model: XCM-1501**

User Manual • Uživatelský manuál •  
Uživatelský manuál • Használati utasítás •  
Benutzerhandbuch

<b>English</b>	3 - 10
<b>Čeština</b>	11 - 18
<b>Slovenčina</b>	19 - 26
<b>Magyar</b>	27 - 35
<b>Deutsch</b>	36 - 44

The product user guide contains product features, how to use, and the operating procedure. Read the user manual carefully to get the best experience and avoid unnecessary damage. Keep this manual for future reference. If you have any questions or comments about the device, please contact the customer line.

✉ [www.alza.co.uk/kontakt](http://www.alza.co.uk/kontakt)

☎ +44 (0)203 514 4411

*Importer* Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

## **FCC Compliance statement**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1)** This device may not cause harmful interference.
- 2)** This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**WARNING:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and if it's not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

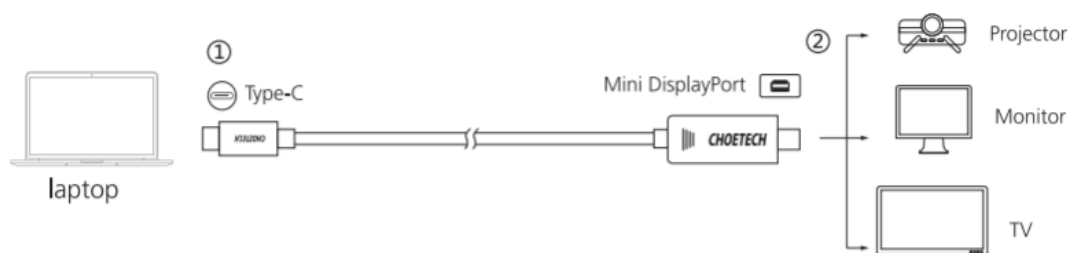
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- 1)** Reorient or relocate the receiving antenna.
- 2)** Increase the separation between the equipment and receiver.
- 3)** Connect the equipment into and outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- 4)** Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

## Specifications

<b>Interface</b>	1 x USB-C, 1 x Mini DisplayPort
<b>Protocol</b>	DP Alt Mode
<b>Maximum Resolution</b>	4K@60Hz

## User Guides



- 1) Connect the USB-C connector with your USB-C laptop.
- 2) Connect the Mini DisplayPort connector to a Mini DisplayPort-equipped display.

## Troubleshoot using the USB Type-C to Mini DisplayPort Cable (Things good to know before you begin / common issues)

1. Your laptop or device must have a USB-C port.
2. For video output, your USB-C laptop or device must support DP Alt Mode over USB-C, or video signals cannot be sent to your monitors. Expect Samsung Galaxy S9 / S9 Plus / S8 / S8 Plus / Note 8 and Huawei Mate 10, other USB-C smartphones and tablets are not compatible.

### Having trouble with connecting USB-C laptop to the cable?

If you have problems connecting your USB-C laptop to a TV, monitor, or projector, try these resolutions to pinpoint and fix the issue.

#### **Solution 1:** Check your Mini DisplayPort and USB-C connections

- Make sure both the HDMI end and USB-C end are connected correctly.

**Solution 2:** Restart the cable

- Try restarting the cable. Disconnect it from your TV, monitor, or projector, then restart your USB-C device, and reconnect the cable.

**Having trouble with video or audio playback?**

**Problem: NOTHING DISPLAYS ON THE SECOND SCREEN**

**Solution 1:** Make sure your USB-C laptop is set to mirror or extend the screen.

To set the extend mode and mirror mode, here's how:

**For Mac based systems:**

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System Preferences.
2. Select Displays.
  - a) For Mirroring Displays -> Go to Arrangement and select "Mirror Displays" to start mirroring the display.
  - b) For Extending Displays -> Go to Arrangement, deselect "Mirror Displays", open the applications you need and drag them to your desired displays.

**For Windows based systems:**

1. Press the Windows logo on the keyboard and then press P key on the keyboard.
2. A pop up will appear and simply choose the option you would like. Alternatively, you can use the following steps if the steps above don't work:
  - a) Right click on an open area of the desktop and select screen resolution.
  - b) Under multiple displays, select "Duplicate these displays" or "Extend these displays", then click OK.

**Solution 2:** Make sure your HDTV, monitor, or projector is set to the Mini DisplayPort channel.

To check the video input settings, here's how:

Take a DELL monitor for example and do the following:

1. Press the Menu Button to launch the OSD menu and display the main menu.
2. Press Up/Down Buttons to move between options and find the Input Source.
3. Use the Input Source menu to select between different video inputs that are be connected to your monitor.

**Solution 3:** Ensure that the computer connected to the cable is running correctly and it is not in standby or hibernation mode. When the computer is in standby or hibernation mode, the external monitor display is always blank.

**Problem: THE IMAGES ON THE EXTERNAL MONITOR FLUTTER**

Check the display resolution setting of the computer and ensure that the resolution is supported by the cable.

To set the resolution of the external monitor, do the following:

**For the Windows based system:**

1. Click Start -> Control Panel.
2. Depending on your Control Panel mode, do one of the following:
  - a) Click Display -> Change display settings.
  - b) Click Appearance and Personalization -> Display -> Change display settings.
3. In the Resolution drop-down list box, move the slider up to increase or down to decrease the resolution of the external monitor.
4. Changing the Refresh Rate: Click Advanced settings -> Click the Monitor tab and change Screen refresh rate from 59Hz to 60Hz -> Click OK.

**For Mac based systems:**

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System Preferences.
2. Click the Displays option and then click the Display tab.
3. Select the Scaled option to change your resolution.

**Problem: NO AUDIO ON THE MONITORS THAT ARE CONNECTED TO THE CABLE**

To resolve no sound or audio problems, following the steps below:

**For Windows based system:**

1. Click Start -> Control Panel -> Hardware and Sound.
2. Click Manage audio devices under Sound to open the Sound window.
3. From the Playback tab on the Sound window, select the Monitor Model, and then click to Set Default button.

**For Mac based systems:**

1. Go to the Apple menu in the upper left-hand corner and select System Preferences.
2. Select Sound -> Click the Output tab -> Select the Monitor Model for sound output.

**Problem: HOW CAN I CHECK WHETHER MY DEVICE HAS THE NECESSARY DP ALT MODE?**

Please refer to the user manual of your device or contact the computer's manufacturer.

## Warranty Conditions

A new product purchased in the Alza.cz sales network is guaranteed for 2 years. If you need repair or other services during the warranty period, contact the product seller directly, you must provide the original proof of purchase with the date of purchase.

**The following are considered to be a conflict with the warranty conditions, for which the claimed claim may not be recognized:**

- Using the product for any purpose other than that for which the product is intended or failing to follow the instructions for maintenance, operation and service of the product.
- Damage to the product by a natural disaster, the intervention of an unauthorized person or mechanically through the fault of the buyer (e.g. during transport, cleaning by inappropriate means, etc.).
- Natural wear and aging of consumables or components during use (such as batteries, etc.).
- Exposure to adverse external influences, such as sunlight and other radiation or electromagnetic fields, fluid intrusion, object intrusion, mains overvoltage, electrostatic discharge voltage (including lightning), faulty supply or input voltage and inappropriate polarity of this voltage, chemical processes such as used power supplies, etc.
- If anyone has made modifications, modifications, alterations to the design or adaptation to change or extend the functions of the product compared to the purchased design or use of non-original components.

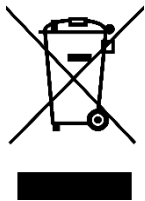
## EU Declaration of Conformity

This product complies with the essential requirements of Directives 2014/30/EU, 2011/65/EU including amendments 2015/863/EU.



## WEEE

This product must not be disposed of as normal household waste in accordance with the EU Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE - 2012/19 / EU). Instead, it shall be returned to the place of purchase or handed over to a public collection point for the recyclable waste. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. Contact your local authority or the nearest collection point for further details. Improper disposal of this type of waste may result in fines in accordance with national regulations.



Uživatelská příručka k výrobku obsahuje funkce výrobku, návod k použití a postup obsluhy. Uživatelskou příručku si přečtěte pozorně, abyste získali co nejlepší zkušenosti a předešli zbytečným škodám. Tento návod si uschovejte pro budoucí použití. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky k zařízení, obraťte se na zákaznickou linku.

✉ [www.alza.cz/kontakt](http://www.alza.cz/kontakt)

☎ +420 255 340 111

*Dovozce* Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

## Prohlášení o shodě FCC

Toto zařízení splňuje požadavky části 15 pravidel FCC. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám:

- 1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení.
- 2) Toto zařízení musí být schopno přijímat jakékoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz.

**VAROVÁNÍ:** Změny nebo úpravy, které nejsou výslovně schváleny stranou odpovědnou za shodu, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozu zařízení.

**POZNÁMKA:** Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu proti škodlivému rušení v obytné instalaci.

Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že v konkrétní instalaci k rušení nedojde.

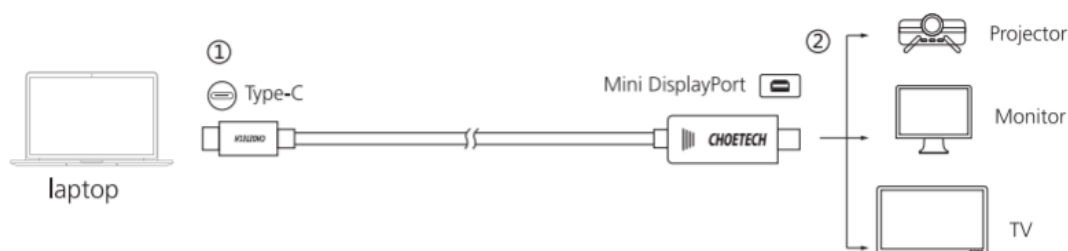
Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit jedním nebo více z následujících opatření:

- 1) Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- 2) Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- 3) Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je připojen přijímač.
- 4) Poradte se s prodejcem nebo zkušeným radiotelevizním technikem.

## Specifikace

<b>Rozhraní</b>	1 x USB-C, 1 x Mini DisplayPort
<b>Protokol</b>	Režim DP Alt
<b>Maximální rozlišení</b>	4K@60Hz

## Uživatelské příručky



- 1) Připojte konektor USB-C k notebooku s USB-C.
- 2) Připojte konektor Mini DisplayPort k monitoru vybavenému Mini DisplayPortem.

## Řešení problémů s kabelem USB-C na Mini DisplayPort (Co je dobré vědět, než začnete zařízení používat/ časté problémy)

1. Váš notebook nebo zařízení musí mít port USB-C.
2. Pro výstup videa musí váš notebook nebo zařízení s rozhraním USB-C podporovat režim DP Alt přes USB-C, jinak nebude možné video signály na monitory odesílat. Očekávejte Samsung Galaxy S9 / S9 Plus / S8 / S8 Plus / Note 8 a Huawei Mate 10, ostatní smartphony a tablety s USB-C nejsou kompatibilní.

### Máte potíže s připojením notebooku USB-C ke kabelu?

Pokud máte problémy s připojením notebooku s rozhraním USB-C k televizoru, monitoru nebo projektoru, vyzkoušejte tato řešení, abyste zjistili a odstranili problém.

#### Řešení 1: Kontrola připojení Mini DisplayPort a USB-C

- Ujistěte se, že je správně připojen konec HDMI i USB-C.

## **Řešení 2:** Restartování kabelu

- Zkuste restartovat kabel. Odpojte jej od televizoru, monitoru nebo projektoru, restartujte zařízení USB-C a kabel znovu připojte.

## **Máte potíže s přehráváním videa nebo zvuku?**

### **Problém: na druhé obrazovce se nic nezobrazuje**

**Řešení 1:** Zkontrolujte, zda je na notebooku s USB-C nastaveno zrcadlení nebo rozšíření obrazovky.

Postup nastavení režimu rozšíření a zrcadlení je následující:

### **Pro systémy Mac:**

3. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte možnost Předvolby systému.
4. Vyberte Displeje.
  - c) Zrcadlení displejů -> přejděte na Uspořádání a výběrem možnosti "Zrcadlit displeje" spusťte zrcadlení displeje.
  - d) Rozšíření displejů -> Přejděte na Uspořádání, zrušte výběr možnosti "Zrcadlové displeje", otevřete potřebné aplikace a přetáhněte je na požadované displeje.

### **Pro zařízení se systémem Windows:**

3. Stiskněte logo Windows na klávesnici a poté stiskněte klávesu P na klávesnici.
4. Zobrazí se vyskakovací okno a jednoduše vyberte požadovanou možnost. Pokud výše uvedené kroky nefungují, můžete použít následující postup:
  - c) Klikněte pravým tlačítkem myši na otevřenou oblast plochy a vyberte možnost Rozlišení obrazovky.
  - d) V části Více displejů vyberte možnost "Duplikovat tyto displeje" nebo "Rozšířit tyto displeje" a klikněte na tlačítko OK.

**Řešení 2:** Zkontrolujte, zda je televizor HDTV, monitor nebo projektor nastaven na kanál Mini DisplayPort.

Chcete-li zkontrolovat nastavení vstupu videa, postupujte takto:

Vezměte si například monitor DELL a proveďte následující kroky:

1. Stisknutím tlačítka Menu spustíte nabídku OSD a zobrazíte hlavní nabídku.
2. Stisknutím tlačítek nahoru/dolů se pohybujte mezi možnostmi a vyhledejte vstupní zdroj.
3. Pomocí nabídky Input Source můžete vybírat mezi různými videovstupy, které jsou připojeny k monitoru.

**Řešení 3:** Ujistěte se, že počítač připojený ke kabelu pracuje správně a není v pohotovostním režimu nebo režimu hibernace. Pokud je počítač v pohotovostním režimu nebo v režimu hibernace, je displej externího monitoru vždy prázdný.

### **Problém: OBRÁZKY NA VENKOVNÍM MONITORU se rozmazávají**

Zkontrolujte nastavení rozlišení displeje v počítači a ujistěte se, že je rozlišení podporováno kabelem.

Chcete-li nastavit rozlišení externího monitoru, postupujte takto:

#### **Pro zařízení se systémem Windows:**

1. Klikněte na tlačítko Start -> Ovládací panely.
2. V závislosti na režimu Ovládacích panelů proveďte jednu z následujících akcí:
  - c) Klikněte na možnost Zobrazení -> Změnit nastavení zobrazení.
  - d) Klikněte na Vzhled a přizpůsobení -> Zobrazení -> Změnit nastavení zobrazení.
3. V rozevíracím seznamu Rozlišení posuňte posuvník nahoru pro zvýšení nebo dolů pro snížení rozlišení externího monitoru.
4. Změna obnovovací frekvence: Klikněte na tlačítko Rozšířená nastavení -> klikněte na kartu Monitor a změňte obnovovací frekvenci obrazovky z 59 Hz na 60 Hz -> klikněte na tlačítko OK.

### **Pro systémy Mac:**

1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte možnost Předvolby systému.
2. Klikněte na možnost Displeje a poté na kartu Zobrazení.
3. Chcete-li změnit rozlišení, vyberte možnost Scaled.

### **Problém: žádný zvuk na monitorech, které jsou připojeny ke kabelu**

Problémy se zvukem vyřešíte podle následujících kroků:

#### **Pro systém se systémem Windows:**

1. Klikněte na tlačítko Start -> Ovládací panely -> Hardware a zvuk.
2. Kliknutím na položku Spravovat zvuková zařízení v části Zvuk otevřete okno Zvuk.
3. Na kartě Přehrávání v okně Zvuk vyberte model monitoru a klikněte na tlačítko Nastavit výchozí.

### **Pro systémy Mac:**

1. Přejděte do nabídky Apple v levém horním rohu a vyberte možnost Předvolby systému.
2. Vyberte možnost Zvuk -> Klikněte na kartu Výstup -> Vyberte model monitoru pro výstup zvuku.

### **Problém: JAK ZKONTROLOVAT, Zda má moje zařízení potřebný režim DP ALT?**

Podívejte se do uživatelské příručky k zařízení nebo se obraťte na výrobce počítače.

## Záruční podmínky

Na nový výrobek zakoupený v prodejní síti Alza.cz se vztahuje záruka 2 roky. V případě potřeby opravy nebo jiného servisu v záruční době se obraťte přímo na prodejce výrobku, je nutné předložit originální doklad o koupi s datem nákupu.

**Za rozpor se záručními podmínkami, pro který nelze reklamaci uznat, se považují následující skutečnosti:**

- Používání výrobku k jinému účelu, než pro který je výrobek určen, nebo nedodržování pokynů pro údržbu, provoz a servis výrobku.
- Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
- Přirozené opotřebení a stárnutí spotřebního materiálu nebo součástí během používání (např. baterií atd.).
- Působení nepříznivých vnějších vlivů, jako je sluneční záření a jiné záření nebo elektromagnetické pole, vniknutí kapaliny, vniknutí předmětu, přepětí v síti, elektrostatický výboj (včetně blesku), vadné napájecí nebo vstupní napětí a nevhodná polarita tohoto napětí, chemické procesy, např. použité zdroje atd.
- Provedení úprav, modifikací, změn konstrukce nebo adaptace za účelem změny nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupené konstrukci nebo použití neoriginálních součástí.

## EU prohlášení o shodě

Tento výrobek splňuje základní požadavky směrnic 2014/30/EU, 2011/65/EU včetně změn 2015/863/EU.



## WEEE

Tento výrobek nesmí být likvidován jako běžný domovní odpad v souladu se směrnicí EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE - 2012/19 / EU). Místo toho musí být vrácen na místo nákupu nebo předán na veřejné sběrné místo recyklovatelného odpadu. Tím, že zajistíte správnou likvidaci tohoto výrobku, pomůžete předejít možným negativním důsledkům pro životní prostředí a lidské zdraví, které by jinak mohly být způsobeny nevhodným nakládáním s odpadem z tohoto výrobku. Další informace získáte na místním úřadě nebo na nejbližším sběrném místě. Nesprávná likvidace tohoto typu odpadu může mít za následek pokuty v souladu s vnitrostátními předpisy.



Používateľská príručka k výrobku obsahuje funkcie výrobku, spôsob používania a postup obsluhy. Pozorne si prečítajte používateľskú príručku, aby ste získali čo najlepšie skúsenosti a predišli zbytočným škodám. Túto príručku si uschovajte pre budúce použitie. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa zariadenia, obráťte sa na zákaznícku linku.

✉ [www.alza.sk/kontakt](http://www.alza.sk/kontakt)

☎ +421 257 101 800

*Dovozca* Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

## Prehlásenie o zhode FCC

Toto zariadenie je v súlade s časťou 15 pravidiel FCC. Prevádzka podlieha nasledujúcim dvom podmienkam:

- 1) Toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie.
- 2) Toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť neželanú prevádzku.

VAROVANIE: Zmeny alebo úpravy, ktoré nie sú výslovne schválené stranou zodpovednou za zhodu, môžu viesť k strate oprávnenia používateľa na prevádzku zariadenia.

POZNÁMKA: Toto zariadenie bolo testované a vyhovuje limitom pre digitálne zariadenia triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením v obytnej inštalácii.

Toto zariadenie generuje, využíva a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu, a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiových komunikácií. Neexistuje však žiadna záruka, že v konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu.

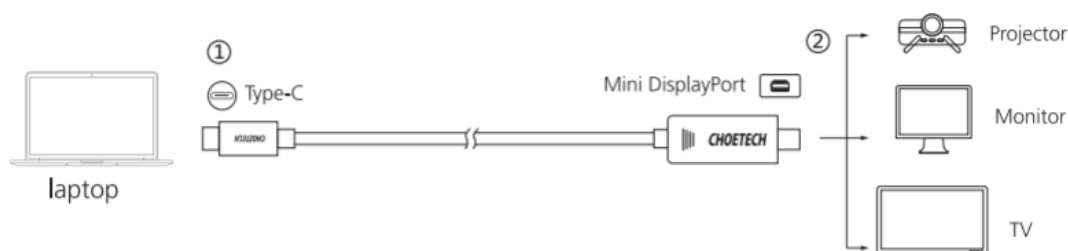
Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo možno zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča, aby sa pokúsil odstrániť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení:

- 1) Zmeňte orientáciu alebo umiestnenie prijímacej antény.
- 2) Zvýšte vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- 3) Zariadenie pripojte do zásuvky v inom obvode, ako je obvod, ku ktorému je pripojený prijímač.
- 4) O pomoci sa poradte s predajcom alebo skúseným rádiovým/televíznym technikom.

# Špecifikácia

<b>Rozhranie</b>	1 x USB-C, 1 x Mini DisplayPort
<b>Protokol</b>	Režim DP Alt
<b>Maximálne rozlíšenie</b>	4K@60Hz

## Používateľské príručky



- 1) Pripojte konektor USB-C k notebooku s USB-C.
- 2) Pripojte konektor Mini DisplayPort k displeju vybavenému konektorom Mini DisplayPort.

## Riešenie problémov s káblom USB Type-C na Mini DisplayPort (Čo je dobré vedieť, kým začnete/časté problémy)

1. Váš notebook alebo zariadenie musí mať port USB-C.
2. Na výstup videa musí notebook alebo zariadenie s rozhraním USB-C podporovať režim DP Alt cez rozhranie USB-C, inak nebude možné odosielať videosignál na monitory. Očakávajúce Samsung Galaxy S9/S9 Plus/S8/S8 Plus/Note 8 a Huawei Mate 10, ostatné smartfóny a tablety s USB-C nie sú kompatibilné.

## **Máte problémy s pripojením notebooku USB-C ku káblu?**

Ak máte problémy s pripojením notebooku s rozhraním USB-C k televízoru, monitoru alebo projektoru, vyskúšajte tieto riešenia na zistenie a odstránenie problému.

**Riešenie 1:** Skontrolujte pripojenie Mini DisplayPort a USB-C

- Uistite sa, že je správne pripojený koniec HDMI aj koniec USB-C.

**Riešenie 2:** Reštartovanie kábla

- Skúste reštartovať kábel. Odpojte ho od televízora, monitora alebo projektoru, potom reštartujte zariadenie USB-C a znova pripojte kábel.

## **Máte problémy s prehrávaním videa alebo zvuku?**

**Problém: na druhej obrazovke sa nič nezobrazuje**

**Riešenie 1:** Skontrolujte, či je na notebooku s USB-C nastavené zrkadlenie alebo rozšírenie obrazovky.

Ak chcete nastaviť režim rozšírenia a režim zrkadlenia, postupujte takto:

### **Pre systémy Mac:**

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte položku Predvoľby systému.
2. Vyberte položku Displeje.
  - a) Pre zrkadlenie displejov -> Prejdite na Usporiadanie a výberom položky „Zrkadliť displeje“ spustíte zrkadlenie displeja.
  - b) Rozšírenie displejov -> Prejdite na Usporiadanie, zrušte výber položky „Zrkadlové displeje“, otvorte potrebné aplikácie a presuňte ich na požadované displeje.

### **Pre systémy so systémom Windows:**

1. Stlačte logo systému Windows na klávesnici a potom stlačte tlačidlo P na klávesnici.
2. Zobrazí sa vyskakovacie okno a jednoducho vyberte požadovanú možnosť. Ak vyššie uvedené kroky nefungujú, môžete použiť aj nasledujúce kroky:
  - a) Kliknite pravým tlačidlom myši na otvorenú oblasť pracovnej plochy a vyberte položku Rozlíšenie obrazovky.
  - b) V časti Viacnásobné zobrazenia vyberte možnosť „Duplikovať tieto displeje“ alebo „Rozšíriť tieto displeje“ a potom kliknite na tlačidlo OK.

**Riešenie 2: Uistite** sa, že váš HDTV, monitor alebo projektor je nastavený na kanál Mini DisplayPort.

Ak chcete skontrolovať nastavenia vstupu videa, postupujte takto:

Vezmite si napríklad monitor DELL a vykonajte nasledujúce kroky:

1. Stlačením tlačidla Menu spustíte ponuku OSD a zobrazíte hlavnú ponuku.
2. Stláčaním tlačidiel hore/dole sa pohybujete medzi možnosťami a vyhľadajte vstupný zdroj.
3. Pomocou ponuky Input Source (Vstupný zdroj) môžete vyberať medzi rôznymi video vstupmi, ktoré sú pripojené k monitoru.

**Riešenie 3:** Uistite sa, že počítač pripojený ku káblu pracuje správne a nie je v pohotovostnom režime alebo v režime hibernácie. Keď je počítač v pohotovostnom režime alebo v režime hibernácie, displej externého monitora je vždy prázdny.

### **Problém: OBRÁZKY NA VONKAJŠOM MONITORE SA ROZMAZÁVAJÚ**

Skontrolujte nastavenie rozlíšenia displeja v počítači a skontrolujte, či je rozlíšenie podporované káblom.

Ak chcete nastaviť rozlíšenie externého monitora, postupujte takto:

#### **Pre systém so systémom Windows:**

1. Kliknite na tlačidlo Štart -> Ovládacie panely.
2. V závislosti od režimu ovládacieho panela vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
  - a) Kliknite na položku Zobrazenie -> Zmeniť nastavenia zobrazenia.
  - b) Kliknite na položku Vzhľad a prispôsobenie -> Zobrazenie -> Zmeniť nastavenia zobrazenia.
3. V rozbaľovacom zozname Rozlíšenie posuvníkom nahor zvýšte alebo nadol znížte rozlíšenie externého monitora.
4. Zmena obnovovacej frekvencie: Kliknite na Rozšírené nastavenia -> kliknite na kartu Monitor a zmeňte obnovovaciu frekvenciu obrazovky z 59 Hz na 60 Hz -> kliknite na OK.

### **Pre systémy Mac:**

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte položku Predvoľby systému.
2. Kliknite na možnosť Displeje a potom kliknite na kartu Zobrazenia.
3. Ak chcete zmeniť rozlíšenie, vyberte možnosť Scaled.

### **Problém: žiadny zvuk na monitoroch, ktoré sú pripojené ku káblu**

Ak chcete vyriešiť problémy so zvukom alebo zvukom, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### **Pre systém so systémom Windows:**

1. Kliknite na tlačidlo Štart -> Ovládacie panely -> Hardvér a zvuk.
2. Kliknutím na položku Spravovať zvukové zariadenia v časti Zvuk otvorte okno Zvuk.
3. Na karte Prehrávanie v okne Zvuk vyberte model monitora a potom kliknite na tlačidlo Nastaviť predvolené.

### **Pre systémy Mac:**

1. Prejdite do ponuky Apple v ľavom hornom rohu a vyberte položku Predvoľby systému.
2. Vyberte položku Zvuk -> Kliknite na kartu Výstup -> Vyberte model monitora pre zvukový výstup.

### **Problém: AKO KONTROLOVAŤ, ČI MOJE ZARIADENIE MÁ POTREBNÝ REŽIM DP ALT?**

Pozrite si používateľskú príručku svojho zariadenia alebo sa obráťte na výrobcu počítača.

## Záručné podmienky

Na nový výrobok zakúpený v predajnej sieti Alza.sk sa vzťahuje záruka 2 roky. V prípade potreby opravy alebo iného servisu v záručnej dobe sa obráťte priamo na predajcu výrobku, je nutné predložiť originálny doklad o kúpe s dátumom nákupu.

**Za rozpor so záručnými podmienkami, pre ktorý nemožno reklamáciu uznať, sa považujú nasledujúce skutočnosti:**

- Používanie výrobku na iný účel, než na ktorý je výrobok určený alebo nedodržiavanie pokynov pre údržbu, prevádzku a servis výrobku.
- Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami a pod.).
- Prirodzené opotrebovanie a starnutie spotrebného materiálu alebo súčastí počas používania (napr. batérií atď.).
- Pôsobenie nepriaznivých vonkajších vplyvov, ako je slnečné žiarenie a iné žiarenie alebo elektromagnetické pole, vniknutie kvapaliny, vniknutie predmetu, prepätie v sieti, elektrostatický výboj (vrátane blesku), chybné napájacie alebo vstupné napätie a nevhodná polarita tohto napätia, chemické procesy, napr. použité zdroje atď.
- Ak niekto vykonal úpravy, modifikácie, zmeny konštrukcie alebo adaptácie za účelom zmeny alebo rozšírenia funkcií výrobku oproti zakúpenej konštrukcii alebo použitie neoriginálnych súčastí.

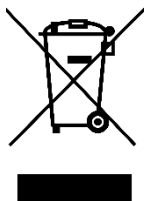
## Prehlásenie o zhode EÚ

Tento výrobok spĺňa základné požiadavky smerníc 2014/30/EÚ, 2011/65/EÚ vrátane zmien 2015/863/EÚ.



## WEEE

Tento výrobok nesmie byť likvidovaný ako bežný domový odpad v súlade so smernicou EÚ o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach (WEEE - 2012/19/EÚ). Namiesto toho musí byť vrátený na miesto nákupu alebo odovzdaný na verejné zberné miesto recyklovateľného odpadu. Tým, že zaistíte správnu likvidáciu tohto výrobku, pomôžete predísť možným negatívnym dôsledkom pre životné prostredie a ľudské zdravie, ktoré by inak mohli byť spôsobené nevhodným nakladaním s odpadom z tohto výrobku. Ďalšie informácie získate na miestnom úrade alebo na najbližšom zbernom mieste. Nesprávna likvidácia tohto typu odpadu môže mať za následok pokuty v súlade s vnútroštátnymi predpismi.



A termék felhasználói kézikönyve tartalmazza a termék jellemzőit, a használat módját és az üzemeltetési eljárást. Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet a legjobb élmény érdekében, és a felesleges károk elkerülése érdekében. Tartsa meg ezt a kézikönyvet a későbbi használatra. Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a készülékkel kapcsolatban, kérjük, forduljon az ügyfélvonalhoz.

✉ [www.alza.hu/kapcsolat](http://www.alza.hu/kapcsolat)

☎ +36-1-701-1111

*Importőr* Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prága 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

## FCC megfelelési nyilatkozat

Ez a készülék megfelel az FCC-szabályok 15. részének. Az üzemeltetés a következő két feltételhez kötött:

- 1) Ez a készülék nem okozhat káros interferenciát.
- 2) Ennek a készüléknek el kell fogadnia minden interferenciát, beleértve a nem kívánt működést okozó interferenciát is.

**FIGYELMEZTETÉS:** A megfelelésért felelős fél által nem kifejezetten jóváhagyott változtatások vagy módosítások érvényteleníthetik a felhasználónak a berendezés üzemeltetésére vonatkozó jogosultságát.

**MEGJEGYZÉS:** Ezt a berendezést tesztelték, és megállapították, hogy megfelel a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó határértékeknek az FCC-szabályok 15. része szerint. Ezeket a határértékeket úgy tervezték, hogy ésszerű védelmet nyújtsanak a káros interferenciával szemben a lakossági telepítésben.

Ez a berendezés rádiófrekvenciás energiát termel, használ és sugározhat, és ha nem az utasításoknak megfelelően telepítik és használják, káros interferenciát okozhat a rádiótávközlésben. Ugyanakkor nincs garancia arra, hogy egy adott telepítésnél nem lép fel interferencia.

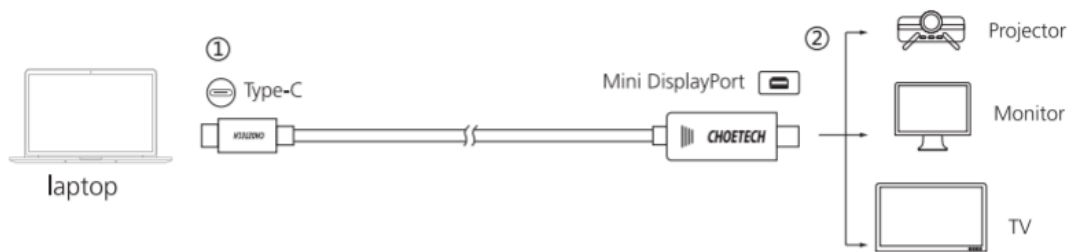
Ha ez a berendezés káros interferenciát okoz a rádió- vagy televízió vételben, ami a berendezés ki- és bekapcsolásával megállapítható, a felhasználónak meg kell próbálnia az interferenciát az alábbi intézkedések közül egy vagy több intézkedéssel kijavítani:

- 1) Irányítsa át vagy helyezze át a vevőantennát.
- 2) Növelje a berendezés és a vevőkészülék közötti távolságot.
- 3) Csatlakoztassa a berendezést egy olyan áramkörhöz, amely különbözik attól az áramkörtől, amelyhez a vevőkészülék csatlakozik.
- 4) Forduljon segítségért a kereskedőhöz vagy egy tapasztalt rádiós/tévés szakemberhez.

## Műszaki adatok

<b>Interfész</b>	1 x USB-C, 1 x Mini DisplayPort
<b>Protokoll</b>	DP Alt mód
<b>Maximális felbontás</b>	4K@60Hz

## Felhasználói útmutatók



- 1) Csatlakoztassa az USB-C csatlakozót az USB-C laptopjához.
- 2) Csatlakoztassa a Mini DisplayPort csatlakozót egy Mini DisplayPort-tal felszerelt kijelzőhöz.

## Hibaelhárítás az USB Type-C és Mini DisplayPort kábel között (dolgok, amelyeket jó tudni, mielőtt elkezdi / gyakori problémák)

1. A laptopjának vagy eszközének rendelkeznie kell USB-C porttal.
2. A videokimenethez az USB-C laptopnak vagy eszköznek támogatnia kell a DP Alt Mode over USB-C módot, különben a videojelek nem küldhetők a monitorokra. A Samsung Galaxy S9 / S9 Plus / S8 / S8 Plus / Note 8 és a Huawei Mate 10 kivételével, más USB-C okostelefonok és táblagépek nem kompatibilisek.

## **Gondot okoz az USB-C laptop csatlakoztatása a kábelhez?**

Ha problémái vannak USB-C-s laptopjának TV-hez, monitorhoz vagy kivetítőhöz való csatlakoztatásával, próbálja ki ezeket a megoldásokat a probléma pontos meghatározásához és kijavításához.

**1. megoldás:** Ellenőrizze a Mini DisplayPort és az USB-C csatlakozókat

- Győződjön meg róla, hogy mind a HDMI-, mind az USB-C-csatlakozó megfelelően csatlakoztatva van.

**2. megoldás:** Indítsa újra a kábelt

- Próbálja újraindítani a kábelt. Húzza ki a kábelt a tévéből, a monitorból vagy a kivetítőből, majd indítsa újra az USB-C eszközt, és csatlakoztassa újra a kábelt.

## **Problémái vannak a videó- vagy hanglejátszással?**

### **Probléma: SEMMI NEM MŰKÖDIK A MÁSODIK Képernyőn**

**1. megoldás:** Győződjön meg róla, hogy USB-C-s laptopja úgy van beállítva, hogy tükrözze vagy kiterjessze a képernyőt.

A kiterjesztési és tükrözési mód beállítása a következőképpen történik:

### **Mac alapú rendszerek esetén:**

1. Menjen a bal felső sarokban lévő Apple menübe, és válassza a Rendszerbeállítások menüpontot.
2. Válassza ki a Kijelzőt.
  - e) Kijelzők tükrözése -> Válassza az Elrendezés menüpontot, és válassza a "Kijelzők tükrözése" lehetőséget a kijelző tükrözésének elindításához.
  - f) A Kijelzők kiterjesztése -> Menjen az Elrendezéshez, szüntesse meg a "Kijelzők tükrözése" opciót, nyissa meg a szükséges alkalmazásokat, és húzza őket a kívánt kijelzőkre.

## Windows alapú rendszerek esetén:

1. Nyomja meg a Windows logót a billentyűzeten, majd nyomja meg a P billentyűt a billentyűzeten.
2. Megjelenik egy felugró ablak, és egyszerűen válassza ki a kívánt opciót. Ha a fenti lépések nem működnek, a következő lépéseket is használhatja:
  - a) Kattintson a jobb gombbal az asztal egy nyitott területére, és válassza ki a képernyőfelbontást.
  - b) A több kijelző alatt válassza a "Duplikálja ezeket a kijelzőket" vagy a "Bővítse ezeket a kijelzőket" lehetőséget, majd kattintson az OK gombra.

**2. megoldás:** Győződjön meg róla, hogy a HDTV, monitor vagy projektor a Mini DisplayPort csatornára van beállítva.

A videó bemeneti beállítások ellenőrzése a következőképpen történik:

Vegyünk például egy DELL-monitor, és tegyük a következőket:

1. Nyomja meg a Menü gombot az OSD menü elindításához és a főmenü megjelenítéséhez.
2. Nyomja meg a fel/le gombokat a lehetőségek közötti mozgáshoz és a bemeneti forrás megkereséséhez.
3. A Bemeneti forrás menü segítségével választhat a monitorhoz csatlakoztatható különböző videobemenetek között.

**3. megoldás:** Győződjön meg róla, hogy a kábelhez csatlakoztatott számítógép megfelelően működik, és nincs készenléti vagy hibernált üzemmódban. Ha a számítógép készenléti vagy hibernált üzemmódban van, a külső monitor kijelzője mindig üres.

## **Probléma: A KÉPEK A KÜLSŐ MONITORON REMEGNEK**

Ellenőrizze a számítógép kijelzőfelbontás-beállítását, és győződjön meg arról, hogy a kábel támogatja a felbontást.

A külső monitor felbontásának beállításához tegye a következőket:

### **Windows alapú rendszer esetén:**

1. Kattintson a Start -> Vezérlőpult gombra.
2. A Vezérlőpult módjától függően tegye a következők egyikét:
  - a) Kattintson a Megjelenítés -> Megjelenítési beállítások módosítása gombra.
  - b) Kattintson a Megjelenítés és testreszabás -> Megjelenítés -> Megjelenítési beállítások módosítása menüpontra.
3. A Felbontás legördülő listában mozgassa a csúszkát felfelé a külső monitor felbontásának növeléséhez vagy lefelé a csökkentéséhez.
4. A frissítési sebesség megváltoztatása: Kattintson a Speciális beállítások gombra -> Kattintson a Monitor fülre, és változtassa meg a képernyő frissítési sebességét 59 Hz-ről 60 Hz-re -> Kattintson az OK gombra.

### **Mac alapú rendszerek esetén:**

1. Menjen a bal felső sarokban lévő Apple menübe, és válassza a Rendszerbeállítások menüpontot.
2. Kattintson a Megjelenítések lehetőségre, majd a Megjelenítés fülre.
3. A felbontás megváltoztatásához válassza a Méretezés opciót.

**Probléma: NINCS HANG A Kábelhez csatlakoztatott MONITOROKON**

A hang- vagy hangproblémák megoldásához kövesse az alábbi lépéseket:

**Windows alapú rendszer esetén:**

1. Kattintson a Start -> Vezérlőpult -> Hardver és hang.
2. A Hang ablak megnyitásához kattintson a Hang alatt a Hangeszközök kezelése gombra.
3. A Hang ablak Lejátszás lapján válassza ki a Monitor modellt, majd kattintson az Alapértelmezett beállítás gombra.

**Mac alapú rendszerek esetén:**

1. Menjen a bal felső sarokban lévő Apple menübe, és válassza a Rendszerbeállítások menüpontot.
2. Válassza a Hang -> Kattintson a Kimenet fülre -> Válassza ki a hangkimenethez a Monitor modellt.

**Probléma: HOGYAN ellenőrizhetem, hogy a készülékem rendelkezik-e a szükséges DP ALT MODE-dal?**

Kérjük, olvassa el a készülék felhasználói kézikönyvét, vagy forduljon a számítógépgyártójához.

## Jótállási feltételek

Az Alza.cz értékesítési hálózatában vásárolt új termékre 2 év garancia vonatkozik. Ha a garanciális időszak alatt javításra vagy egyéb szolgáltatásra van szüksége, forduljon közvetlenül a termék eladójához, a vásárlás dátumával ellátott eredeti vásárlási bizonylatot kell bemutatnia.

### **Az alábbiak a jótállási feltételekkel való ellentétnek minősülnek, amelyek miatt az igényelt követelés nem ismerhető el:**

- A terméknek a termék rendeltetésétől eltérő célra történő használata, vagy a termék karbantartására, üzemeltetésére és szervizelésére vonatkozó utasítások be nem tartása.
- A termék természeti katasztrófa, illetéktelen személy beavatkozása vagy a vevő hibájából bekövetkezett mechanikai sérülés (pl. szállítás során, nem megfelelő eszközökkel történő tisztítás stb.).
- A fogyóeszközök vagy alkatrészek természetes elhasználódása és öregedése a használat során (pl. akkumulátorok stb.).
- Káros külső hatásoknak való kitettség, például napfény és egyéb sugárzás vagy elektromágneses mezők, folyadék behatolása, tárgyak behatolása, hálózati túlfeszültség, elektrosztatikus kisülési feszültség (beleértve a villámlást), hibás táp- vagy bemeneti feszültség és e feszültség nem megfelelő polaritása, kémiai folyamatok, például használt tápegységek stb.
- Ha valaki a termék funkcióinak megváltoztatása vagy bővítése érdekében a megvásárolt konstrukcióhoz képest módosításokat, átalakításokat, változtatásokat végzett a konstrukción vagy adaptációt végzett, vagy nem eredeti alkatrészeket használt.

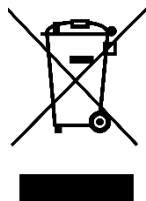
## EU-megfelelőségi nyilatkozat

Ez a termék megfelel a 2014/30/EU, 2011/65/EU irányelvek alapvető követelményeinek, beleértve a 2015/863/EU módosításokat is.



### WEEE

Ez a termék nem ártalmatlanítható normál háztartási hulladékként az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól szóló uniós irányelvnek (WEEE - 2012/19 / EU) megfelelően. Ehelyett vissza kell juttatni a vásárlás helyére, vagy át kell adni az újrahasznosítható hulladékok nyilvános gyűjtőhelyén. Azzal, hogy gondoskodik a termék megfelelő ártalmatlanításáról, segít megelőzni a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt esetleges negatív következményeket, amelyeket egyébként a termék nem megfelelő hulladékkezelése okozhatna. További részletekért forduljon a helyi hatósághoz vagy a legközelebbi gyűjtőponthoz. Az ilyen típusú hulladék nem megfelelő ártalmatlanítása a nemzeti előírásoknak megfelelően pénzbírságot vonhat maga után.



Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den Kauf unseres Produkts. Bitte lesen Sie die folgenden Anweisungen vor dem ersten Gebrauch sorgfältig durch und bewahren Sie diese Bedienungsanleitung zum späteren Nachschlagen auf. Beachten Sie insbesondere die Sicherheitshinweise. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zum Gerät haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

✉ [www.alza.de/kontakt](http://www.alza.de/kontakt)

☎ 0800 181 45 44

✉ [www.alza.at/kontakt](http://www.alza.at/kontakt)

☎ +43 720 815 999

*Lieferant* Alza.cz a.s., Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Prag 7, [www.alza.cz](http://www.alza.cz)

## FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- 1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen.
- 2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

**WARNUNG:** Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Stelle genehmigt wurden, können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert.

**HINWEIS:** Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten.

Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten.

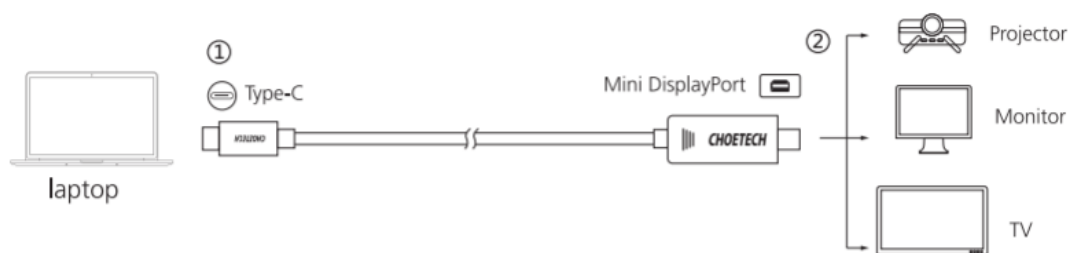
Wenn dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stört, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- 1) Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie sie.
- 2) Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- 3) Schließen Sie das Gerät an einen anderen Stromkreis an als den, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- 4) Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

# Spezifikationen

<b>Schnittstelle</b>	1 x USB-C, 1 x Mini DisplayPort
<b>Protokoll</b>	DP-Alt-Modus
<b>Maximale Auflösung</b>	4K@60Hz

## Benutzerhandbücher



- 1) Verbinden Sie den USB-C-Anschluss mit Ihrem USB-C-Laptop.
- 2) Schließen Sie den Mini DisplayPort-Anschluss an einen mit Mini DisplayPort ausgestatteten Bildschirm an.

## Fehlerbehebung bei der Verwendung des USB-Typ-C-auf-Mini-DisplayPort-Kabels (Dinge, die man vorher wissen sollte / häufige Probleme)

1. Ihr Laptop oder Gerät muss einen USB-C-Anschluss haben.
2. Für die Videoausgabe muss Ihr USB-C-Laptop oder -Gerät den DP Alt Mode über USB-C unterstützen, sonst können keine Videosignale an Ihre Monitore gesendet werden. Ausgenommen Samsung Galaxy S9 / S9 Plus / S8 / S8 Plus / Note 8 und Huawei Mate 10, andere USB-C-Smartphones und Tablets sind nicht kompatibel.

## **Haben Sie Probleme mit dem Anschluss eines USB-C-Laptops an das Kabel?**

Wenn Sie Probleme haben, Ihren USB-C-Laptop an einen Fernseher, Monitor oder Projektor anzuschließen, versuchen Sie diese Lösungen, um das Problem zu lokalisieren und zu beheben.

### **Lösung 1:** Überprüfen Sie Ihre Mini DisplayPort- und USB-C-Anschlüsse

- Stellen Sie sicher, dass sowohl das HDMI-Ende als auch das USB-C-Ende richtig angeschlossen sind.

### **Lösung 2:** Starten Sie das Kabel neu

- Versuchen Sie, das Kabel neu zu verbinden. Trennen Sie es von Ihrem Fernseher, Monitor oder Projektor, starten Sie Ihr USB-C-Gerät neu und schließen Sie das Kabel erneut an.

## **Haben Sie Probleme mit der Video- oder Audiowiedergabe?**

### **Problem: Auf dem zweiten Bildschirm wird nichts angezeigt**

**Lösung 1:** Stellen Sie sicher, dass Ihr USB-C-Laptop so eingestellt ist, dass der Bildschirm gespiegelt oder erweitert wird.

So stellen Sie den Erweiterungsmodus und den Spiegelungsmodus ein:

### **Für Mac-basierte Systeme:**

1. Rufen Sie das Apple-Menü in der oberen linken Ecke auf und wählen Sie Systemeinstellungen.
2. Wählen Sie Anzeigen.
  - a) Für die Spiegelung von Displays -> Gehen Sie zu Anordnung und wählen Sie "Displays spiegeln", um die Spiegelung des Displays zu starten.
  - b) Für die Erweiterung von Bildschirmen -> Gehen Sie zu Anordnung, deaktivieren Sie die Option "Bildschirme spiegeln", öffnen Sie die gewünschten Anwendungen und ziehen Sie sie auf die gewünschten Bildschirme.

### **Für Windows-basierte Systeme:**

1. Drücken Sie das Windows-Logo auf der Tastatur und dann die Taste P auf der Tastatur.
2. Es erscheint ein Pop-up-Fenster, in dem Sie einfach die gewünschte Option auswählen. Alternativ können Sie die folgenden Schritte verwenden, wenn die obigen Schritte nicht funktionieren:
  - a) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen offenen Bereich des Desktops und wählen Sie Bildschirmauflösung.
  - b) Wählen Sie unter "Mehrere Anzeigen" die Option "Diese Anzeigen duplizieren" oder "Diese Anzeigen erweitern", und klicken Sie dann auf OK.

**Lösung 2:** Stellen Sie sicher, dass Ihr HDTV, Monitor oder Projektor auf den Mini DisplayPort-Kanal eingestellt ist.

So überprüfen Sie die Einstellungen des Videoeingangs:

Nehmen Sie zum Beispiel einen DELL-Monitor und gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die Menütaste, um das OSD-Menü aufzurufen und das Hauptmenü anzuzeigen.
2. Drücken Sie die Auf-/Ab-Tasten, um zwischen den Optionen zu wechseln und die Eingangsquelle zu finden.
3. Verwenden Sie das Menü Eingangsquelle, um zwischen verschiedenen Videoeingängen zu wählen, die an Ihren Monitor angeschlossen werden können.

**Lösung 3:** Vergewissern Sie sich, dass der mit dem Kabel verbundene Computer ordnungsgemäß läuft und sich nicht im Standby- oder Ruhezustand befindet. Wenn sich der Computer im Standby- oder Ruhezustand befindet, ist die Anzeige des externen Monitors immer leer.

### **Problem: DIE BILDER AUF DEM EXTERNEN MONITOR flackern**

Überprüfen Sie die Einstellung der Bildschirmauflösung des Computers und stellen Sie sicher, dass die Auflösung vom Kabel unterstützt wird.

Um die Auflösung des externen Monitors einzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

#### **Für das Windows-basierte System:**

1. Klicken Sie auf Start -> Systemsteuerung.
2. Je nach Modus der Systemsteuerung führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - a) Klicken Sie auf Anzeige -> Anzeigeeinstellungen ändern.
  - b) Klicken Sie auf Erscheinungsbild und Personalisierung -> Anzeige -> Anzeigeeinstellungen ändern.
3. Bewegen Sie im Dropdown-Listefeld Auflösung den Schieberegler nach oben, um die Auflösung des externen Monitors zu erhöhen oder nach unten, um sie zu verringern.
4. Ändern Sie die Bildwiederholfrequenz: Klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen -> Klicken Sie auf die Registerkarte Monitor und ändern Sie die Bildwiederholfrequenz von 59 Hz auf 60 Hz -> Klicken Sie auf OK.

#### **Für Mac-basierte Systeme:**

1. Gehen Sie zum Apple-Menü in der oberen linken Ecke und wählen Sie "Systemeinstellungen".
2. Klicken Sie auf die Option Anzeigen und dann auf die Registerkarte Anzeige.
3. Wählen Sie die Option skalieren, um Ihre Auflösung zu ändern.

**Problem: KEIN AUDIO AUF DEN MONITOREN, DIE AN DAS KABEL ANGESCHLOSSEN SIND**

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Probleme mit dem Ton oder der Tonwiedergabe zu beheben:

**Für Windows-basierte Systeme:**

1. Klicken Sie auf Start -> Systemsteuerung -> Hardware und Sound.
2. Klicken Sie unter Sound auf Audiogeräte verwalten, um das Fenster Sound zu öffnen.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte Wiedergabe im Fenster Ton das Monitormodell aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Standard festlegen.

**Für Mac-basierte Systeme:**

1. Rufen Sie das Apple-Menü in der oberen linken Ecke auf und wählen Sie Systemeinstellungen.
2. Wählen Sie Ton -> Klicken Sie auf die Registerkarte Ausgabe -> Wählen Sie das Monitormodell für die Tonausgabe.

**Problem: WIE KANN ICH PRÜFEN, OB MEIN GERÄT DEN NOTWENDIGEN DP ALT-MODUS HAT?**

Schlagen Sie bitte im Benutzerhandbuch Ihres Geräts nach oder wenden Sie sich an den Hersteller des Computers.

## Garantiebedingungen

Für ein neues Produkt, das im Vertriebsnetz von Alza gekauft wurde, gilt eine Garantie von 2 Jahren. Wenn Sie während der Garantiezeit eine Reparatur oder andere Dienstleistungen benötigen, wenden Sie sich direkt an den Verkäufer des Produkts, Sie müssen den ursprünglichen Kaufbeleg mit dem Kaufdatum vorlegen.

**Die folgenden Punkte gelten als Widerspruch zu den Garantiebedingungen, für die der geltend gemachte Anspruch nicht anerkannt werden kann:**

- Verwendung des Produkts für einen anderen Zweck als den, für den es bestimmt ist, oder Nichtbeachtung der Anweisungen für Wartung, Betrieb und Service des Produkts.
- Beschädigung des Produkts durch eine Naturkatastrophe, das Eingreifen einer unbefugten Person oder mechanisch durch Verschulden des Käufers (z.B. beim Transport, bei der Reinigung durch unsachgemäße Mittel usw.).
- Natürliche Abnutzung und Alterung von Verbrauchsgütern oder Bauteilen während des Gebrauchs (z. B. Batterien usw.).
- Einwirkung schädlicher äußerer Einflüsse, wie z. B. Sonnenlicht und andere Strahlungen oder elektromagnetische Felder, Eindringen von Flüssigkeiten, Eindringen von Gegenständen, Netzüberspannung, elektrostatische Entladungsspannung (einschließlich Blitzschlag), fehlerhafte Versorgungs- oder Eingangsspannung und falsche Polarität dieser Spannung, chemische Prozesse wie z. B. gebrauchte Netzteile usw.
- Wenn jemand Veränderungen, Modifikationen, Änderungen am Design oder Anpassungen vorgenommen hat, um die Funktionen des Produkts im Vergleich zum gekauften Design zu verändern oder zu erweitern, oder wenn er nicht originale Komponenten verwendet hat.

## EU-Konformitätserklärung

Dieses Produkt erfüllt die grundlegenden Anforderungen der Richtlinien 2014/30/EU, 2011/65/EU einschließlich der Änderungen 2015/863/EU.



## WEEE

Dieses Produkt darf gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE - 2012/19 / EU) nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Stattdessen muss es an den Ort des Kaufs zurückgebracht oder bei einer öffentlichen Sammelstelle für wiederverwertbare Abfälle abgegeben werden. Indem Sie sicherstellen, dass dieses Produkt ordnungsgemäß entsorgt wird, tragen Sie dazu bei, mögliche negative Folgen für die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, die andernfalls durch eine unsachgemäße Abfallbehandlung dieses Produkts verursacht werden könnten. Wenden Sie sich an Ihre örtliche Behörde oder an die nächstgelegene Sammelstelle, um weitere Informationen zu erhalten. Die unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfall kann gemäß den nationalen Vorschriften zu Geldstrafen führen.

