

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Minden jog fenntartva.

Minden információ (beleértve többek közt a szövegeket, a képeket és a grafikonokat) a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a továbbiakban „EZVIZ”) tulajdonát képezik. Ez a felhasználói kézikönyv (a továbbiakban „a kézikönyv”) nem sokszorosítható, nem módosítható, nem fordítható le és nem terjeszthető sem részben sem egészben semmilyen módon a EZVIZ előzetes írásos engedélye nélkül. Eltérő rendelkezés hiányában az EZVIZ nem vállal sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát és jóállást a kézikönyvre vonatkozóan.

## A Kézikönyvvel kapcsolatos tudnivalók

A jelen kézikönyv a termék használatával és kezelésével kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az itt szereplő képek, diagramok, ábrák és minden további információ csupán leírásként és magyarázatként szolgál. A kézikönyvben szereplő információk a firmware-frissítések és egyéb okok miatt előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legújabb verzió a EZVIZ™ webhelyén (<http://www.ezviz.com>) található.

## Felülvizsgálati feljegyzés

Új kiadás – 2023. január

## Védjegynyilatkozat

EZVIZ™, ™, valamint a EZVIZ egyéb védjegyei és logói a EZVIZ tulajdonát képezik különböző joghatóságok területén. Az alább említett egyéb védjegyek és logók a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik.

## Jogi nyilatkozat

AZ ITT ISMERTETETT TERMÉK, VALAMINT ANNAK HARDVERE, SZOFTVERE ÉS FIRMWARE-E A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG „AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN”, MINDEN ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÁLL RENDELKEZÉSRE, ÉS A EZVIZ EZEKRE SEM KIFEJEZETT, SEM A TÖRVÉNY ÁLTAL VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, TOVÁBBÁ A HARMADIK FELEK JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A EZVIZ, ANNAK IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI VAGY ÜGYNÖKEI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK ÖN FELÉ SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZLETI HASZON ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBÓL, ILLETVE AZ ADATOK VAGY DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA A EZVIZ VÁLLALATOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

AZ EZVIZ TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE – AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN – SEMMILYEN ESETBEN NEM HALADHATJA MEG A TERMÉK EREDETI VÉTÉLÁRÁT.

AZ EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉK MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSA VAGY SZOLGÁLTATÁSKIMARADÁS KÖVETKEZTÉBEN AZ ALÁBBI OKOKBÓL FELMERÜLT SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VAGY ANYAGI KÁRÉRT: A) AZ UTASÍTÁSOKTÓL ELTÉRŐ, NEM MEGFELELŐ TELEPÍTÉS VAGY HASZNÁLAT; B) A NEMZETBIZTONSÁG VAGY A KÖZREND VÉDELME; C) VIS MAIOR; D) ÖN VAGY A KÜLSŐ FÉL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, BÁRMELY KÜLSŐ FÉL ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉK, SZOFTVER, ALKALMAZÁS STB. HASZNÁLATA.

AZ INTERNETELÉRÉSSSEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉN A TERMÉK HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAIT KIZÁRÓLAG ÖN VISELI. A EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A RENDELLENES MŰKÖDÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOK KISZIVÁRGÁSÁÉRT VAGY MÁS OLYAN KÁROKÉRT, AMELYEKET KIBERTÁMADÁSOK, HACKERTÁMADÁSOK, VÍRUSFERTŐZÉSEK VAGY MÁS INTERNETES BIZTONSÁGI VESZÉLYEK OKOZTAK; A EZVIZ AZONBAN KÉRÉSRE IDŐBEN MŰSZAKI TÁMOGATÁST NYÚJT. A TÉRFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK JOGHATÓSÁGONKÉNT ELTÉRŐEK. MIELŐTT A TERMÉKET HASZNÁLATBA VENNÉ, TANULMÁNYOZZON ÁT A JOGHATÓSÁGÁBAN HATÁLYOS MINDEN VONATKOZÓ TÖRVÉNYT ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A TERMÉK HASZNÁLATA MEGFELELJEN EZEKNEK A TÖRVÉNYEKNEK. AZ EZVIZ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ABBAN AZ ESETBEN, HA EZT A TERMÉKET JOGELLENES CÉLOKRA HASZNÁLJÁK.

HA A FENTIEK ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG KÖZÖTT ELLENTMONDÁS TAPASZTALHATÓ, AKKOR AZ UTÓBBI AZ IRÁNYADÓ.

# Tartalom

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Áttekintés.....</b>                                | <b>1</b>  |
| 1. A csomag tartalma .....                            | 1         |
| 2. Alap .....                                         | 1         |
| <b>Beállítás .....</b>                                | <b>2</b>  |
| 1. Az EZVIZ alkalmazás beszerzése.....                | 2         |
| 2. Bekapcsolás.....                                   | 3         |
| 3. Kamera hozzáadása az EZVIZ-hez .....               | 3         |
| <b>Telepítés.....</b>                                 | <b>4</b>  |
| 1. A telepítés helye.....                             | 4         |
| 2. Szerelési lépések .....                            | 5         |
| <b>Az eszköz megtekintése .....</b>                   | <b>6</b>  |
| 1. Élő nézet .....                                    | 6         |
| 2. Beállítások .....                                  | 7         |
| <b>EZVIZ Connect.....</b>                             | <b>8</b>  |
| 1. Amazon Alexa használata.....                       | 8         |
| 2. A Google Segéd használata .....                    | 8         |
| <b>GYIK.....</b>                                      | <b>9</b>  |
| <b>Szemponatok a videókamerák használatához .....</b> | <b>10</b> |

# Áttekintés

## 1. A csomag tartalma



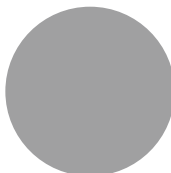
Kamera (1 db)



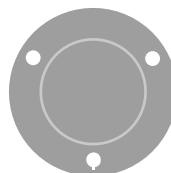
Hálózati adapter (1 db)



Tápkábel (1 db)



Öntapadó ragasztókorong (2 db)



Fémlemez (1 db)



Szabályozással kapcsolatos információk (2 db)



Gyors használatba vételi útmutató (1 db)

## 2. Alap





| Név                                       | Leírás                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LED jelzőfény                             |  Folyamatos vörös: a kamera elindul.                                 |
|                                           |  Lassan villogó vörös: Hálózati kivétel.                             |
|                                           |  Gyorsan villogó vörös: kamerakivétel (pl. Micro SD-kártya hiba).    |
|                                           |  Folyamatos kék: az EZVIZ alkalmazásban videó megtekintése történik. |
|                                           |  Gyorsan villogó kék: a kamera készen áll a wifi-kapcsolatra.        |
|                                           |  Lassan villogó kék: A kamera megfelelően működik.                   |
| Micro SD-kártya<br>(külön megvásárolható) | Használat előtt az EZVIZ alkalmazásban inicializálja a kártyát.<br>Ajánlott jellemzők: 10-es osztály, maximális kapacitás 512 GB.                     |
| Visszaállítás gomb                        | Tartsa lenyomva 5 másodpercig az újraindításhoz és az összes paraméter alaphelyzetbe állításához.                                                     |
| Tápellátás bemenete                       | A kamera tápellátásához.                                                                                                                              |

## Beállítás

Kövesse a lépéseket a kamera beállításához:

1. Szerezze be az EZVIZ alkalmazást, és jelentkezzen be EZVIZ-fiókjába.
2. Kapcsolja be a kamerát.
3. Adja hozzá a kamerát az EZVIZ-fiókjához.

### 1. Az EZVIZ alkalmazás beszerzése

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Az App Store-ban vagy a Google Play™-en keresse meg az „EZVIZ” alkalmazást, tölts le, majd telepítse.
3. Indítsa el az alkalmazást, majd regisztráljon egy EZVIZ felhasználói fiókot.



**i** Ha már használja az alkalmazást, kérjük, győződjön meg arról, hogy telepítve van a legújabb verzió. Elérhető frissítések kereséséhez látogasson el az App Store-ba, és keressen rá az EZVIZ kifejezésre.

## 2. Bekapcsolás

Bekapcsoláshoz csatlakoztassa a kamerát egy konnektorhoz a tápadapterrel (5V 1A).



**i** Javasoljuk, hogy a csomagban található tápkábelt és hálózati adaptert használja.

## 3. Kamera hozzáadása az EZVIZ-hez

1. Amikor a LED-kijelző gyorsan kéken villog, azt jelzi, hogy a kamera készen áll a Wi-Fi konfigurálására.



2. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.

3. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.

4. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



5. A wifi-beállítások elvégzéséhez kövesse az EZVIZ alkalmazás varázslójának utasításait.

 A kamera wifi-jének módosításához tartsa lenyomva 5 másodpercig a reset gombot, és ismételje meg a fenti lépéseket.



## Telepítés

### 1. A telepítés helye

Válasszon egy helyet, amely szabad és tiszta látómezővel bír, és ahol megfelelő erősségű vezeték nélküli jelet kap a kamera. Vegye figyelembe a következő tanácsokat:

- Távolítsa el a védőfóliát az optikáról.
- Ellenőrizze, hogy a fal képes-e megtartani a kamera súlyának legalább háromszorosát.
- Beszerelési magasság: 2 méternél (6,6 láb) kisebb a talaj szintjétől számítva.
- Ajánlott felszerelési szög: Döntse le 15 fokos szögben.

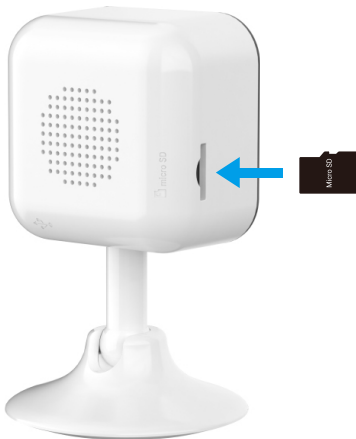


- Az EZVIZ alkalmazásban az észlelési érzékenységet a helyszín kiválaszt ajánlott beállítani. Így ellenőrizheti, hogy a kamera helyén észlelhető-e mozgás, és az észlelt objektum mérete és távolsága alapján beállíthatja az érzékenységet.

## 2. Szerelési lépések

### 1. Telepítse a Micro SD-kártyát (opcionális).

- Helyezze a Micro SD-kártyát (külön megvásárolható) a kártyanyílásba az alábbi ábra szerint.



**i** A Micro SD-kártya behelyezése után az EZVIZ alkalmazásban használat előtt inicializálja a kártyát.

- Az EZVIZ alkalmazásban koppintson az Eszközbeállítások felület **Tárolóállapot** elemére, és ellenőrizze a micro SD-kártya állapotát.
- Ha a memóriakártya állapota **Inicializálatlan**, koppintson az inicializálás opcióra.

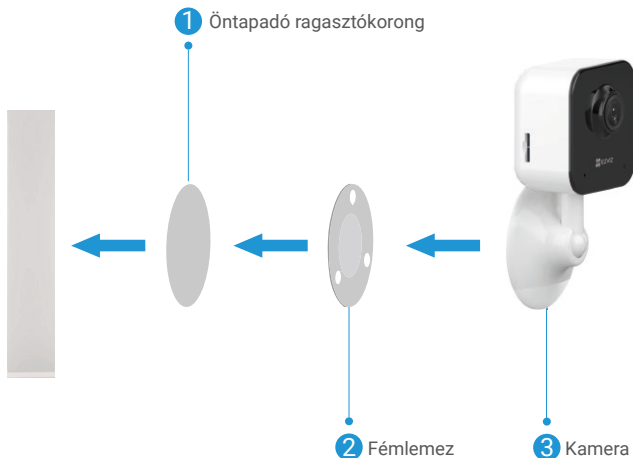
**i** Ezáltal a kártya **Normál** állapotra vált, így képes lesz videók tárolására.

### 2. Kamera telepítése

A kamera elhelyezhető vízszintesen, illetve a mennyezetre szerelve. A példához a mennyezeti telepítést fogjuk használni.

**Rögzítse a fémlemezt öntapadó ragasztókoronggal**

1. Válasszon tiszta és sík felületet.
2. Rögzítse a fémlemezt öntapadó ragasztókoronggal.
3. Szerelje fel a kamerát a fémlemezre, vagy helyezze közvetlenül egy mágneses felületre.



1. ábra Öntapadó ragasztókorong felszerelése

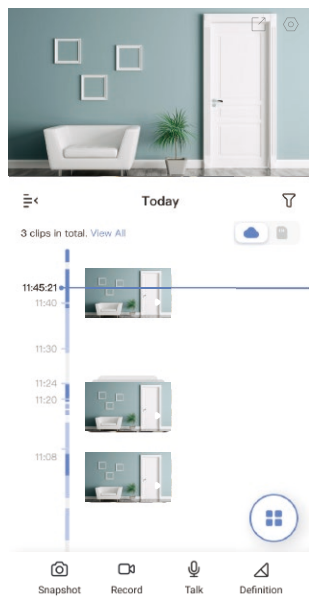
# Az eszköz megtekintése

**i** Az alkalmazás felülete változhat a verziófrissítés miatt. Tekintse meg a tényleges interfészt.

## 1. Élő nézet

Az EZVIZ alkalmazás elindításakor az eszközoldal lesz látható, az alábbi ábrának megfelelően.

Rákapcsolódhat az élő képre vagy hangra, pillanatfelvételeket vagy videófelvételeket készíthet, és kiválaszthatja a kívánt videófelbontást.



**i** További ikonok megjelenítéséhez csúsztassa jobbra és balra az eszköztárat.

| Ikon | Leírás                                                                                                                                                            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Megosztás. A készülék megosztása.                                                                                                                                 |
|      | Beállítások. Az eszköz beállításainak megtekintése vagy módosítása.                                                                                               |
|      | Felugró ablak. A videó megjelenítése egy másik használt alkalmazás tetején.                                                                                       |
|      | Teljes képernyős nézet. Koppintson ide a látótér teljes képernyős megjelenítéséhez.                                                                               |
|      | Pillanatfelvétel. Készítsen pillanatfelvételt.                                                                                                                    |
|      | Videófelvétel. A felvétel kézi indítása/leállítása.                                                                                                               |
|      | Beszélgetés. Koppintson az ikonra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, ha hallani kívánja a kamera előtt álló személyeket, vagy beszélni akar velük. |
|      | Felbontás. Válassza ki a videófelbontást az Ultra HD (csak 5MP-es készülék esetén), Full HD, Hi-Def vagy Standard opciók közül.                                   |
|      | Többképernyős élő kép. Koppintson a gombra az ablakok elrendezésének kiválasztásához.                                                                             |

**i** Konkrét információkat a tényleges felületen talál.

## 2. Beállítások

A beállítások oldalon megadhatja a készülék paramétereit.

| Paraméter              | Leírás                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név                    | Itt egyedi nevet adhat a készüléknek.                                                                                                                                                                                                                 |
| Intelligens észlelés   | Itt válthat a készülék különböző észlelési módjai között.                                                                                                                                                                                             |
| Értesítés              | Kezelheti az eszköz üzenetét és az EZVIZ alkalmazás értesítését.                                                                                                                                                                                      |
| Hangbeállítások        | Itt állíthatja be a készülék különböző hangparamétereit.                                                                                                                                                                                              |
| Képbeállítások         | Itt állíthatja be a készülék különböző képalkotási paramétereit.                                                                                                                                                                                      |
| Világítási beállítások | Ha le van tiltva, a kamera jelzőfénye ki lesz kapcsolva.<br> Kivételek: Ha a kamera töltődik, vagy kivétel történik, a kamera jelzőfénye továbbra is világítani fog. |
| CloudPlay              | Előfizethet és kezelheti a felhőtárhelyet.                                                                                                                                                                                                            |
| Felvétel lista         | Itt láthatja a micro SD-kártya kapacitását, a felhasznált és a szabad tárhely nagyságát, valamint itt engedélyezheti vagy tilthatja le a felhőalapú tárolási szolgáltatásokat.                                                                        |
| Biztonsági beállítások | Itt kódolhatja a videókat egy kódolási jelszóval, és megadhatja az egyedi adatvédelmi beállításokat.                                                                                                                                                  |
| Hálózati beállítások   | Láthatja a kapcsolat állapotát.                                                                                                                                                                                                                       |
| Készülékadatok         | Itt tekintheti meg a készülék adatait.                                                                                                                                                                                                                |
| Eszköz újraindítása    | Koppintson ide az eszköz újraindításához.                                                                                                                                                                                                             |
| A készülék megosztása  | Megoszthatja az eszközt családtagjával vagy vendégével.                                                                                                                                                                                               |
| Eszköz törlése         | Itt megérintve törölheti a készüléket az EZVIZ alkalmazásból.                                                                                                                                                                                         |

## 1. Amazon Alexa használata

Ezek az utasítások lehetővé teszik az EZVIZ-eszközök vezérlését Amazon Alexával. Ha bármilyen nehézségbe ütközik a művelet során, lapozzon a **Hibaelhárítás** részhez.

### Kezdés előtt ellenőrizze a következőket:

1. Az EZVIZ-eszközök csatlakoztatva vannak-e az EZVIZ alkalmazáshoz.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Device Settings (Eszközbeállítások) oldalon kapcsolja ki a „Image Encryption” (Kép titkosítását).
3. Van egy Alexa-kompatibilis eszköze (pl. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [minden generáció], Fire TV-stick [csak második generáció] vagy Fire TV Edition okos tévék).
4. Az Amazon Alexa alkalmazás már telepítve van okoseszközeire, és létrehozott egy fiókot.

### Az EZVIZ-eszközök vezérlése az Amazon Alexával:

1. Nyissa meg az Alexa alkalmazást, és válassza ki a „Funkciók és játékok” lehetőséget a menüből.
2. A Funkciók és játékok képernyőn keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
3. Válassza ki a kívánt EZVIZ-eszközfunkciót, majd koppintson a **HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE** lehetőségre.
4. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd **koppintson a Bejelentkezés lehetőségre**.
5. Koppintson az **Engedélyezés** gombra, hogy az Alexa hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
6. Ekkor az „EZVIZ has been successfully linked” (EZVIZ sikeresen összekapcsolva) üzenet jelenik meg, most koppintson az **ESZKÖZÖK FELFEDEZÉSE** lehetőségre, hogy az Alexa felismerhesse az összes EZVIZ-eszközt.
7. Menjen vissza az Alexa alkalmazás menüjébe, és válassza a „Eszközök” lehetőséget. Ekkor az eszközök alatt megtalálja az összes EZVIZ-eszközt.

### Hangutasítás

Új okoseszköz felfedezéséhez használja az Alexa alkalmazás „Okosotthon” menüjét, vagy az Alexa hangvezérlő funkciót. A megtalált eszköz készen áll a hangvezérlésre. Adjon egyszerű parancsokat az Alexának.

-  Az eszköz neve például: „mutasd az xxxx kamerát,” módosítható az EZVIZ alkalmazásban. Minden alkalommal, amikor megváltoztatja egy eszköz nevét, a név frissítéséhez újra fel kell fedeznie az eszközt.

### Hibaelhárítás

#### Mit tegyek, ha az Alexának nem sikerül felismernie az eszközt?

Ellenőrizze, hogy van-e probléma az internetkapcsolattal.

Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

#### Miért „Offline” az eszköz állapota az Alexán?

Lehet, hogy megszakadt a vezeték nélküli kapcsolat. Indítsa újra az okoseszközt, és fedezze fel újra az Alexával.

Előfordulhat, hogy a routeren nincs internet-hozzáférés. Ellenőrizze, hogy a router csatlakozik-e az internethez, és próbálja újra.

-  Az Amazon Alexa használatát támogató országokról lásd az Alexa hivatalos weboldalát.

## 2. A Google Segéd használata

A Google Segéddel aktiválhatja EZVIZ-eszközt, és bekapcsolhatja az élő nézetet a Google Segéd hangparancsainak használatával.

### A következő eszközökre és alkalmazásokra van szükség:

1. Egy működő EZVIZ alkalmazás.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Device Settings (Eszközbeállítások) oldalon kapcsolja ki a „Image Encryption” (Kép titkosítását), és kapcsolja be az „Audio” (Audiót).
3. Egy tévé, működő Chromecast kapcsolattal.
4. A Google Segéd alkalmazás telepítve a telefonján.

### A kezdéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa be az EZVIZ-eszközt, és ellenőrizze az alkalmazáson, hogy megfelelően működik-e.
2. Töltse le a Google Home alkalmazást az App Store-ból vagy a Google Play Store™-ból, és jelentkezzen be Google-fiókjába.
3. A Saját lakás képernyőn koppintson a „+” elemre a bal felső sarokban, és válassza a menüből a „Eszköz beállítása” lehetőséget, hogy a beállítási felületre lépjen.

4. Koppintson a **Kompatibilis a Google-lal** elemre, és keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, hogy megtalálja az „EZVIZ” funkciókat.
5. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd **koppintson a Bejelentkezés lehetőségére**.
6. Koppintson az **Engedélyezés** gombra, hogy a Google hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközöket.
7. Koppintson a **Vissza az alkalmazáshoz** elemre.
8. Kövesse a fenti lépéseket az engedélyezés végrehajtásához. A szinkronizálás befejeztével az EZVIZ-szolgáltatás megtalálható lesz a szolgáltatások listájában. Az EZVIZ-fiók alatt található kompatibilis eszközök listájának megtekintéséhez koppintson az EZVIZ-szolgáltatás ikonra.
9. Most próbáljon ki néhány parancsot. Használja a rendszer beállításakor létrehozott kameranevet.

A felhasználók külön-külön vagy csoportosan is kezelhetik az eszközöket. Az eszközök hozzáadása egy szobához lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerre vezéreljenek egy egész eszközcsoportot egyetlen paranccsal.

További információkért tanulmányozza a hivatkozást:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## GYIK

**K: Ha a kamera offline állapotban van, folytatódik a videófelvétel?**

**V:** Ha a kamera be van kapcsolva, de nem csatlakozik az internethez, akkor a Micro SD-kártyára történő videófelvétel folytatódik, de a felhőbe történő felvétel leáll. Ha a kamera ki van kapcsolva, mindkét videófelvétel leáll.

**K: Miért aktiválódik a riasztás, ha senki sem jelenik meg a látótérben?**

**V:** Próbálja meg alacsonyabbra állítani a riasztási érzékenységet. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készülék járművek és állatok észlelésekor is beriasztthat.

**K: Mit tegyek, ha elfelejttem a jelszavam?**

**V:** Kérjük, lépjen az EZVIZ alkalmazás > Bejelentkezés oldalra, majd koppintson az „Elfelejtett jelszó?” gombra. > Adja meg a fiókja e-mail-címét vagy telefonszámát.(Küldés) > Adja meg az ellenőrző kódot > Jelszó visszaállítása.

**K: Miért nem kapom meg az ellenőrző kódom?**

- V:**
1. Ha e-mailben regisztrálta a fiókot, ellenőrizze a törölt levelek közt.  
Ha még mindig nem kapta meg az ellenőrző kód, akkor lehet, hogy az e-mail rendszer szűrője blokkolja az e-mailt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az e-mail-szolgáltatójával.
  2. Ha mobilszámon keresztül regisztrált, ellenőrizze, hogy a mobilja képes-e SMS rövid kódok fogadására vagy sem.
  3. Ha még mindig nem kapta meg az ellenőrző kódot, küldje el az ügyfélszolgálatnak a számát, a lakóhely szerinti országát és a kérés időpontját a [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com) címre, vagy lépjen kapcsolatba a regionális ügyfélszolgálatlal.

**K: Hogyan oldható meg a sikertelen Wi-Fi konfiguráció?**

- V:** Kérjük, ellenőrizze a következő beállításokat:
1. Győződjön meg róla, hogy a mobiltelefonja csatlakozik a Wi-Fi hálózathoz, és hogy a Wi-Fi hálózat megfelelően működik.
  2. Ellenőrizze a hálózat állapotát:
    - Győződjön meg róla, hogy a hálózaton nincs tűzfal vagy egyéb korlátozás.
    - Győződjön meg róla, hogy a router képes IP-címet kiosztani az eszközének, vagy tiltsa le a statikus IP-beállítást (a DHCP alapértelmezés szerint minden EZVIZ-eszközön engedélyezve van).
  3. Állítsa vissza a kamerát; győződjön meg róla, hogy a készülék készenléti üzemmódban vagy Wi-Fi konfigurációs módban van > majd használja az EZVIZ alkalmazást a készülék Wi-Fi-jének konfigurálásához.



Az eszközzel kapcsolatos további információkat itt találja: [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

## Szempontok a videókamerák használatához

Köszönjük, hogy az EZVIZ termékeit választotta.

A technológia érinti életünk minden területét. Csúcstechnológiát gyártó vállalatként egyre inkább tudatában vagyunk annak, hogy milyen szerepe van a technológiának az üzleti folyamatok és az életminőség javításában, ugyanakkor tisztában vagyunk a nem megfelelő használatának lehetséges ártalmaival is. A videókamerák például valós, teljes és tiszta képek rögzítésére képesek. Ez a múlt vonatkozásában és a valós tények megőrzésében nagy értéket képvisel. A videóadatok nem megfelelő terjesztése, felhasználása és/vagy feldolgozása azonban harmadik felek törvényes jogainak és érdekeinek megsértését is eredményezheti. A „Technológia a jóért” filozófiájával az EZVIZ azt kéri, hogy a jobb közösség közös megteremtése érdekében a videotechnológia és a videókamerák végfelhasználói tartsák be az összes vonatkozó törvényt és rendeletet, valamint az etikai normákat is.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi szempontokat:

1. Mindenkinek vannak észszerű elvárásai az adatvédelemmel kapcsolatban, és a videókamerák telepítése nem kerülhet ellentétbe ezekkel. Ezért a videókamerák közterületen történő telepítésekor észszerű és látható módon kell kihelyezni a figyelmeztetéseket, valamint jelezni kell a területet, amelyre kiterjed a megfigyelés. A videókamerák nem nyilvános területeken történő telepítésekor fel kell mérni a harmadik felek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videókamerák csak az érdekelt felek beleegyezését követően telepíthetők, és nehezen látható videókamerák nem felszerelhetők.

2. A videókamerák célja, hogy meghatározott időben és térben, meghatározott körülmények között rögzítsenek valós tevékenységeket. Ezért először minden felhasználónak észszerűen meg kell határoznia a saját jogait adott helyzetben, biztosítandó, hogy harmadik felek képmásaikhoz fűződő, magánélethez kapcsolódó vagy egyéb törvényes jogai ne sérüljenek.

3. A videókamerák használata során valós jelenetekből származó videóképek keletkeznek, beleértve nagy mennyiségű biológiai adatot (például arcképek) is, és ezek az adatok tovább használhatók vagy újrafeldolgozhatók. A videókamerák önmagukban nem tudják megkülönböztetni a jót a rossztól olyan szempontból, hogy az adatok kizárólag a videókamerák által rögzített képek alapján hogyan használhatók fel. Az adatfelhasználás eredménye az adatkezelők általi felhasználás módjától és céljától függ. Ezért az adatkezelőknek nem csupán az összes alkalmazandó törvényt és rendeletet, illetve egyéb normatív követelményt kell betartaniuk, hanem tiszteletben kell tartaniuk a nemzetközi normákat, a közérkölcst, a helyes morált, a bevett gyakorlatot és egyéb nem kötelező előírásokat is, valamint tekintettel kell lenniük az érintettek adatainak védelemére, a képmásokra vonatkozó jogokra, valamint az egyéb jogokra és érdekekre is.

4. A videókamerák által folyamatosan generált videóadatok feldolgozása során minden esetben figyelembe kell venni a különböző érdekelt felek jogait, értékeit és egyéb igényeit. Ebből a szempontból rendkívül fontos a termékbiztonság és az adatbiztonság. Ezért minden végfelhasználónak és adatkezelőnek meg kell tennie minden észszerű és szükséges intézkedést az adatbiztonság érdekében, valamint az adatok kiszivárgásának, nem megfelelő nyilvánosságra hozatalának és nem megfelelő felhasználásának elkerülésére, ideértve többek között a hozzáférés-ellenőrzés beállítását, a videókamerák csatlakozásához a megfelelő hálózati környezet (internet vagy intranet) kiválasztását, a hálózati biztonság kialakítását és folyamatos optimalizálását.

5. A videókamerák világszerte nagymértékben hozzájárultak a társadalmi biztonság javításához, és úgy gondoljuk, hogy ezek a termékek a társadalmi élet több területén is aktív szerepet játszanak majd. A videókamerákkal történő bármilyen, az emberi jogokat sértő vagy bűncselekményt eredményező visszaélés a technológiai innováció és a termékfejlesztés eredeti szándékával ellentétben áll. Ezért minden felhasználónak ki kell alakítania a termék használatához kapcsolódó értékelési és nyomon követési eljárást, biztosítandó az egyes termékek észszerű és jóhiszemű használatát.