

Prehľad

📦 Obsah balenia



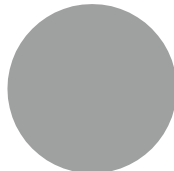
Kamera (1x)



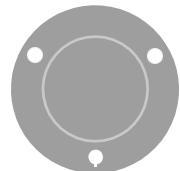
Napájací adaptér (1x)



Napájací kábel (1x)



Penová nálepka (2x)



Kovová doska (1x)



Právne informácie (2x)



Stručná príručka (1x)

🔧 Základy





Názov	Popis
Indikátor LED	Červené svetlo: kamera sa spúšťa.
	Pomaly blikajúca červená: Sieťová výnimka.
	Rýchle blikanie červenej: došlo k výnimke v kamere (napr. chyba karty Micro SD).
	Svetlo je modré: Video sa sleduje v systéme EZVIZ.
	Rýchlo bliká modrou farbou: kamera je pripravená na pripojenie k sieti WiFi.
	Pomaly bliká na modro: kamera pracuje správne.
Karta Micro SD (predáva sa samostatne)	Pred použitím karty ju inicializujte v systéme EZVIZ. Odporúčaná kompatibilita: trieda 10, maximálna kapacita 512 GB.
Tlačidlo Reset	Stlačením a podržaním na 5 sekúnd reštartujte a nastavte všetky parametre na predvolené hodnoty.
Napájací port	Používa sa na zapnutie fotoaparátu.

Inštalácia

Postupujte podľa pokynov na nastavenie kamery:

1. Získajte aplikáciu EZVIZ a prihláste sa do svojho konta EZVIZ.
2. Zapnite kameru.
3. Pridajte kameru do svojho konta EZVIZ.

📌 Inštalácia EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti WiFi (odporúča sa).
2. TMZadajte „EZVIZ“ a vyhľadajte aplikáciu EZVIZ v App Store alebo Google Play . Stiahnite si ju a nainštalujte.
3. Spustite aplikáciu a zaregistrujte svoje používateľské konto EZVIZ.



1 Ak ste už aplikáciu používali, skontrolujte, či je to najnovšia verzia. Ak chcete zistiť, či je k dispozícii aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte položku EZVIZ.

Zapnutie

Ak chcete kameru zapnúť, pripojte ju do elektrickej zásuvky pomocou napájacieho adaptéra (5 V, 1 A).

Elektrická zásuvka



Napájací kábel

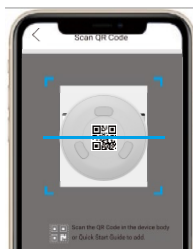
i Odporúča sa používať napájací kábel a napájací adaptér, ktoré sú súčasťou balenia.

Pridanie kamery do systému EZVIZ

1. Keď indikátor LED rýchlo bliká na modro, znamená to, že kamera je pripravená na konfiguráciu siete WiFi.



2. Prihláste sa do svojho konta pomocou aplikácie EZVIZ.
3. Ťuknutím na tlačidlo „+“ v pravom hornom rohu domovskej obrazovky prejdite do okna na skenovanie QR kódu.
4. Naskenujte QR kód na obale príručky Rýchly štart alebo na tele kamery.



5. Podľa sprievodcu EZVIZ dokončíte konfiguráciu siete WiFi.

 Ak chcete zmeniť sieť WiFi kamery, stlačte a podržte tlačidlo resetovania na 5 sekúnd a zopakujte vyššie uvedené kroky.



Inštalácia

1 Miesto montáže

Vyberte miesto s jasným a nerušeným zorným poľom a dobrým bezdrôtovým signálom pre kameru. Dôležité upozornenia:

- Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
- Uistite sa, že stena je dostatočne pevná, aby uniesla trojnásobok hmotnosti fotoaparátu.
- Montážna výška: max. 2 m nad zemou.
- Odporúčaný uhol montáže: 15° sklon smerom nadol.



- Pri výbere polohy sa odporúča nastaviť citlivosť detekcie v systéme EZVIZ. Môžete overiť, či je možné v mieste umiestnenia kamery zistiť pohyb, a nastaviť citlivosť na základe veľkosti a vzdialenosti zisteného objektu.

2🔗 Postup inštalácie

1🔗 Vloženie karty Micro SD (voliteľné)

- Vložte kartu Micro SD (predáva sa samostatne) do zásuvky na kartu, ako je znázornené na obrázku nižšie.



i Karta Micro SD by sa mala po vložení a pred použitím inicializovať v systéme EZVIZ.

- Kliknutím na **Stav úložiska** v okne „Nastavenia zariadenia“ aplikácie EZVIZ skontrolujte stav karty Micro SD.
- Ak je stav pamäťovej karty zobrazený ako **Neinicializovaná**, ťuknutím na ňu ju inicializujte.

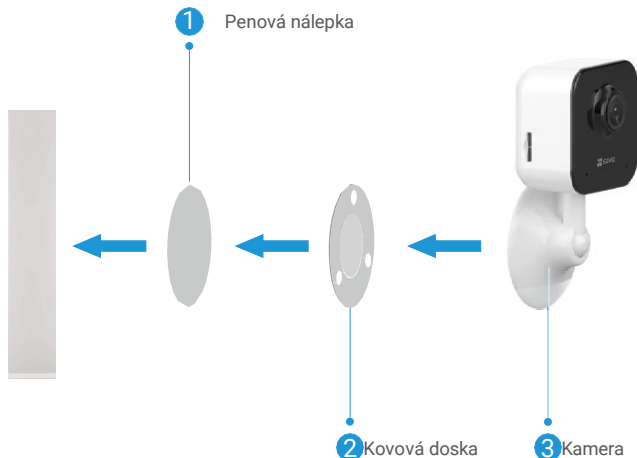
i Stav sa potom zmení na **Normálny** a môžete ukladať videá na kartu.

2🔗 Montáž kamery

Kamera môže byť umiestnená horizontálne alebo namontovaná na strop. Tu je príklad montáže na strop.

Upevnenie kovovej dosky pomocou penových nálepiek

1. Vyberte čistý a rovný povrch.
2. Pripevnite kovovú dosku pomocou penovej nálepky.
3. Pripevnite fotoaparát na kovovú dosku alebo ho pripevnite priamo na magnetický povrch.



Obr. 1 Inštalácia pomocou penových nálepiek

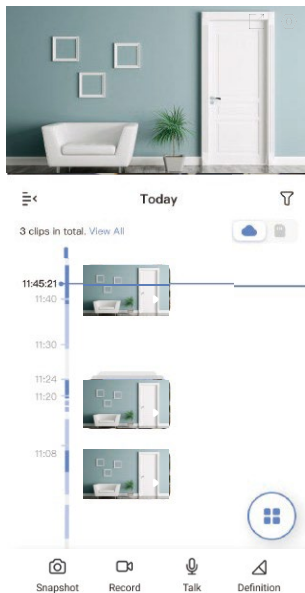
Zobrazenie zariadenia

i Rozhranie aplikácie sa môže zmeniť v závislosti od aktualizácie verzie. Pozrite si aktuálne rozhranie.

10 Živé zobrazenie

Po spustení aplikácie EZVIZ sa zobrazí nasledujúca stránka zariadenia.

Tu si môžete prezeráť alebo počúvať živý prenos, robiť snímky alebo nahrávky a vybrať požadované rozlíšenie videa.




i Ak chcete zobrazíť ďalšie ikony, potiahnite panel nástrojov doľava alebo doprava.

Ikona	Popis
	Zdieľať. Zdieľajte svoje zariadenie.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Vyskakovacie okno. Sledovanie videa zobrazeného pred inou používanou aplikáciou.
	Zobrazenie na celú obrazovku. Ťuknutím na položku si môžete vychutnať zobrazenie na celú obrazovku v z o r n o m poli.
	Snímka. Fotografovanie.
	Záznam. Ručné spustenie a zastavenie nahrávania.
	Rozhovor. Ťuknite na ikonu a postupujte podľa pokynov na obrazovke, ak chcete hovoriť s ľuďmi alebo počúvať ľudí na kamere.
	Uznesenie. Služí na výber rozlíšenia videa medzi Ultra HD (len 5Mpx zariadenia), Full HD, Hi-Def alebo štandardným.
	Živé zobrazenie na viacerých obrazovkách. Ťuknutím na položku vyberte rozloženie okna.

i Konkrétne informácie nájdete v aktuálnom rozhraní.

Nastavenia

Na stránke nastavení môžete nastaviť parametre zariadenia.

Parameter	Popis
Názov	Prispôsobenie názvu zariadenia.
Inteligentná detekcia	Pre svoje zariadenie si môžete vybrať rôzne typy detekcie.
Oznámenia	Upozornenia môžete spravovať prostredníctvom správ na zariadení a v aplikácii EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete nastaviť príslušné parametre zvuku pre svoje zariadenie.
Nastavenia obrázkov	Môžete nastaviť príslušné parametre obrazu pre svoje zariadenie.
Nastavenia svetla	Ak je funkcia vypnutá, indikátor fotoaparátu sa vypne.  Výnimky: Indikátor fotoaparátu bude svietiť nepretržite, ak sa fotoaparát nabíja alebo ak sa vyskytne výnimka.
CloudPlay	Môžete si predplatiť cloudové úložisko a spravovať ho.
Zoznam záznamov	Tu môžete zobrazíť kapacitu karty micro SD, využitie a voľné miesto a povoliť alebo zakázať cloudové služby ukladania.
Nastavenia zabezpečenia	Svoje videá môžete zašifrovať pomocou šifrovacieho hesla a prispôsobiť si súkromný priestor.
Nastavenia siete	Môžete zobrazíť stav pripojenia.
Informácie o zariadení	Tu nájdete informácie o zariadení.
Reštartovanie zariadenia	Ťuknutím na položku reštartujte zariadenie.
Zdieľanie zariadenia	Zariadenie môžete zdieľať pre iného člena domácnosti alebo hosťa.
Odstránenie zariadenia	Ťuknutím na položku odstráňte zariadenie z EZVIZ.

Prípojenie EZVIZ

1 Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať zariadenie EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak sa počas postupu vyskytnú akékoľvek problémy, pozrite si časť **Riešenie problémov**.

Skôr ako začnete, uistite sa, že:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V systéme EZVIZ je na stránke Nastavenia zariadenia vypnuté „Šifrovanie obrazu“.
3. Máte zariadenie podporujúce Alexu (t. j. Echo Spot, Echo-Show, úplne nové Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), Fire TV stick (len druhá generácia) alebo Fire TV Edition smart TV).
4. Aplikáciu Amazon Alexa už máte nainštalovanú v inteligentnom zariadení a vytvorili ste si konto.

Ovládajte svoj EZVIZ pomocou Amazon Alexa:

1. Otvorte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte položku „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke „Zručnosti a hry“ vyhľadajte „EZVIZ“ a nájdete zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť EZVIZ a potom ťuknite na položku **POVOLIŤ POUŽÍVANIE**.
4. Zadajte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a kliknite na tlačidlo **Prihlásenie**.
5. Kliknutím na tlačidlo **Autorizovať** udelíte Alexe prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby mohla ovládať vaše zariadenie EZVIZ.
6. Zobrazí sa správa „EZVIZ bol úspešne prepojený“. Potom kliknite na tlačidlo **DISCOVER DEVICES**, aby Alexa zistila všetky zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa a vyberte položku „Zariadenia“. Všetky vaše zariadenia sa zobrazia medzi vašimi zariadeniami EZVIZ.

Hlasový príkaz

Objavte nové inteligentné zariadenie pomocou ponuky „Smart Home“ v aplikácii Alexa alebo funkcie hlasového ovládania Alexa. Po nájdení zariadenia ho môžete ovládať hlasom. Povedzte Alexe jednoduché príkazy.

- i** Ak chcete napríklad zobraziť názov fotoaparátu, povedzte „show camera xxx“. Názov potom môžete zmeniť v systéme EZVIZ. Pri každej zmene názvu zariadenia musíte zariadenie znova skontrolovať, aby sa názov aktualizoval.

Riešenie problémov

Čo ak Alexa nedeteguje moje zariadenie? Skontrolujte, či nemáte problémy s pripojením na internet.

Skúste reštartovať inteligentné zariadenie a znovu ho objaviť v aplikácii Alexa. **Prečo je stav zariadenia v aplikácii Alexa zobrazený ako „Offline“?**

Vaše bezdrôtové pripojenie mohlo byť odpojené. Reštartujte svoje inteligentné zariadenie a znovu ho objavte v aplikácii Alexa. Prístup na internet na smerovači môže byť nedostupný. Skontrolujte, či je smerovač pripojený k internetu, a skúste to znova.

- i** Podrobnosti o tom, v ktorých krajinách je Amazon Alexa podporovaná, nájdete na jej oficiálnej webovej stránke.

2 Používanie služby Google Assistant

Pomocou služby Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a sledovať ho naživo pomocou hlasových príkazov Google Assistant.

Potrebuje tieto zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V systéme EZVIZ je na stránke Nastavenia zariadenia vypnuté „Šifrovanie obrazu“ a povolené „Zvuk“.
3. TV s pripojeným Chromecastom.
4. Asistent Google v telefóne.

Začnite podľa nasledujúcich krokov:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. ™ Stiahnite si aplikáciu Google Home z obchodu App Store alebo Google Play a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na obrazovke Myhome (môj domov) ťuknite na tlačidlo „+“ v ľavom hornom rohu a výberom položky „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponúk zobrazte okno nastavenia.
4. Kliknite na položku „**Pracuje so službou Google**“ a vyhľadajte položku „EZVIZ“, aby ste našli zručnosti „EZVIZ“.
5. Zadať svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a kliknite na tlačidlo **Prihlásenie**.
6. Kliknutím na položku **Autorizovať** povolíte asistentovi Google prístup k vášmu kontu EZVIZ, aby mohol ovládať vaše zariadenie EZVIZ.
7. Ťuknite na položku „**Návrat do aplikácie**“.
8. Autorizáciu vykonajte podľa vyššie uvedených krokov. Po dokončení synchronizácie sa EZVIZ zobrazí v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako jeden subjekt alebo ako skupinu. Pridanie zariadenia do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Viac informácií nájdete na tomto odkaze:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Často kladené otázky

O..: Ak sa kamera vypne, bude nahrávanie videa pokračovať?

Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale nie je pripojená k internetu, nahrávanie videa bude pokračovať ukladáním na kartu SD, ale nahrávanie do cloudu sa preruší. Ak je kamera vypnutá, nahrávanie videa a ukladanie oboch typov sa zastaví.

O..: Prečo sa alarm spustí, keď na obrázku nikto nie je?

Odpoveď: Skúste nastaviť nižšiu citlivosť alarmu. Upozorňujeme, že zdrojom poplachu môžu byť aj vozidlá a zvieratá.

O..: Čo mám robiť, ak som zabudol heslo?

Odpoveď: Prejdite na stránku EZVIZ > prihlásenie, kliknite na „Zabudli ste heslo?“ > zadajte svoju e-mailovú adresu alebo telefónne číslo účtu (Odoslať) > zadajte overovací kód > obnovte heslo.

O..: Prečo som nedostal overovací kód?

- Odpoveď:
1. Ak ste si zaregistrovali konto pomocou e-mailu, skontrolujte priečinok s nevyžiadanou poštou. Ak ste stále nenašli overovací kód, je možné, že máte nastavený filter alebo blok, ktorý vám bráni v prijímaní tohto e-mailu. Overtte si to u svojho poskytovateľa e-mailových služieb.
 2. Ak ste si zaregistrovali účet pomocou mobilného telefónneho čísla, skontrolujte, či váš mobilný telefón môže prijímať krátke kódy prostredníctvom SMS.
 3. Ak stále nemáte overovací kód, pošlite e-mail Centru podpory na adresu support@ezvizlife.com, v ktorom uvedte svoje číslo, krajinu a čas žiadosti, alebo sa obráťte na svoj regionálny tím podpory.

Ako vyriešiť zlyhanie konfigurácie siete WiFi?

Odpoveď: Skontrolujte nasledujúce nastavenia:

- Odpoveď:
1. Skontrolujte, či je mobilný telefón pripojený k sieti WiFi a či sieť WiFi funguje správne.
 2. Skontrolujte stav siete:
 - Skontrolujte, či sieť nemá firewall alebo iné obmedzenia.
 - Skontrolujte, či smerovač dokáže distribuovať IP adresu do zariadenia, alebo vypnite nastavenie statickej IP adresy (DHCP je predvolene povolené na všetkých zariadeniach EZVIZ).
 3. Obnovenie kamery. Skontrolujte, či je zariadenie v pohotovostnom režime alebo v režime konfigurácie WiFi. Potom pomocou aplikácie EZVIZ nakonfigurujte sieť WiFi zariadenia.

1. Viac informácií o zariadení nájdete na stránke www.ezviz.com/eu.

Iniciatíva týkajúca sa používania videoproduktov

Ďakujeme, že ste si vybrali výrobky EZVIZ.

Technológie ovplyvňujú každý aspekt nášho života. Ako technologická spoločnosť si čoraz viac uvedomujeme úlohu, ktorú technológie zohrávajú pri zvyšovaní efektívnosti podnikania a kvality života, ako aj potenciálne riziká ich nesprávneho používania. Napríklad videoprodukty dokážu zaznamenávať skutočné, úplné a jasné obrazy. To predstavuje vysokú hodnotu pre spätné prehliadanie a ukladanie faktov v r e á l n o m č a s e . Môže však viesť aj k porušeniu zákonných práv a záujmov tretích strán, ak sa obrazové údaje nesprávne šíria a/alebo spracúvajú. Filozofia „Technológia pre dobro“ EZVIZ uplatňuje požiadavku, aby každý koncový používateľ videotechniky a videoproduktov dodržiaval všetky platné zákony a etické postupy, aby sme spoločne vytvorili lepšiu spoločnosť.

Pozorne si prečítajte nasledujúcu iniciatívu:

1. Každý má primerané očakávanie súkromia a inštalácia videoproduktov nesmie byť v rozpore s týmto primeraným očakávaním. Preto pri inštalácii videoproduktov vo verejných priestoroch musí byť primeraným a účinným spôsobom uvedené varovanie a musí byť jasný rozsah sledovania. V neverejných priestoroch sa pri inštalácii videoproduktov musia posúdiť práva a záujmy tretích strán vrátane inštalácie videoproduktov po získaní súhlasu dotknutých osôb a neinštalovania vysoko neviditeľných videoproduktov.

2. Účelom videoproduktov je zaznamenať skutočné činnosti v určitom čase a priestore a za určitých podmienok. Preto musí každý používateľ najprv primerane vymedziť svoje práva dostatočne konkrétnym spôsobom tak, aby neporušil práva tretích strán na ochranu ich zachytenej podobizne, súkromia alebo iných zákonných práv.

3. Pri používaní videoproduktov sa budú priebežne generovať obrazové údaje z reálnych scén vrátane veľkého množstva biologických údajov (ako sú obrazy tváre) a tieto údaje sa môžu ďalej používať alebo spracovávať. Samotné videoprodukty nerozlišujú dobré od zlého, pokiaľ ide o používanie údajov založených výlučne na obrazoch zachytených videoproduktmi. Výsledok použitia údajov závisí od spôsobu a účelu použitia zo strany prevádzkovateľov údajov. Prevádzkovatelia údajov sú preto povinní nielen dodržiavať všetky príslušné právne predpisy a iné normatívne požiadavky, ale aj rešpektovať medzinárodné normy, spoločenskú morálku, osvedčené postupy a iné nepovinné požiadavky a rešpektovať súkromie, ochranu obrazu a iné práva a záujmy fyzických osôb.

4. Pri spracovaní obrazových údajov, ktoré sú dôsledne generované videoproduktmi, sa musia vždy zohľadniť práva, hodnoty a iné požiadavky rôznych dotknutých osôb. Bezpečnosť produktov a bezpečnosť údajov sú v tomto ohľade mimoriadne dôležité. Každý používateľ a správca údajov preto musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na zaistenie bezpečnosti údajov a zabránenie úniku, neoprávnenému zverejneniu a použitiu údajov vrátane zavedenia kontroly prístupu, výberu vhodného sieťového prostredia (internet alebo intranet), ku ktorému budú videoprodukty pripojené, a zabezpečenia a trvalej optimalizácie sieťovej bezpečnosti.

5. Videoprodukty významne prispeli k zlepšeniu sociálneho zabezpečenia na celom svete a veríme, že tieto produkty budú zohrávať aktívnu úlohu aj v iných aspektoch spoločenského života. Akékoľvek zneužitie videoproduktov na porušovanie ľudských práv alebo na trestnú činnosť je v rozpore s pôvodným zámerom technologických inovácií a vývoja produktov. Každý používateľ by preto mal zaviesť mechanizmus na hodnotenie a monitorovanie používania produktov a zabezpečiť, aby sa každý produkt používal správnym a vhodným spôsobom a v dobrej viere.