

  
**ottocast**<sup>®</sup>



**Troubleshooting Guide • Průvodce řešením problémů •  
Sprievodca riešením problémov •  
Hibaelhárítási útmutató • Anleitung zur Fehlersuche**

<b>English</b>	3 - 5
<b>Čeština</b>	6 - 8
<b>Slovenčina</b>	9 - 11
<b>Magyar</b>	12 - 14
<b>Deutsch</b>	15 - 17

## **Unable to connect to the phone.**

*Possible reasons:* The wireless function on the phone is not turned on, and excessive connection records are affecting the connection.

### *Solution for CarPlay:*

- On your phone, go to Settings > General > CarPlay, and clear any connected devices listed there. Then go to Settings > General > Reset > Reset iPhone Network Settings, then restart your phone. Finally unplug and reinsert the USB cable of this product, then reconnect.
- Please ensure that the Bluetooth of this product is not connected to any other device. Keep Wi-Fi and Bluetooth on. After successfully connecting your phone via Bluetooth, when prompted with "Use CarPlay while driving", select "Allow", then patiently wait for the automatic transition to the CarPlay interface.

### *Solution for Android Auto:*

- Ensure that the phone is running on Android 11 or newer, has the Android Auto app installed and functional, and that there are no issues with the prompts that appear upon startup. Check if there is a wireless Android Auto option selected in the settings.
- During wireless connection, ensure that the Bluetooth of this product is not connected to any other devices and that Wi-Fi is turned on.
- Launch Android Auto on the phone, go to Settings > Connected Cars > Clear all connected cars. Add new car information to the Android Auto options by toggling it on. In the phone's Bluetooth settings, forget all connected Bluetooth devices and clear the cache of the Android Auto app. Then restart the phone.
- Unplug and reinsert this product's USB cable, then reconnect. Wait for automatic connection.
- Finally, use a data cable to connect the phone to the original car's USB port. If the wired connection also fails, it indicates that the phone does not support Android Auto. Consider replacing the phone.

### **Unable to connect to the car.**

*Possible reasons:* In-car protocol error, incompatibility with the vehicles system.

*Solution:*

- Check if the original car has CarPlay/Android Auto functionality activated and has selected the mode supported by the product.
- Ensure the USB cable is inserted correctly as per the instructions, securely plugged in, and properly seated.
- Try using other USB ports in the original car and avoid connecting other devices to those ports.
- Reset the original cars system to factory settings, then reconnect.
- Try replacing the USB cable (an Android phone data cable can be used as an alternative).
- Please refer to the user manual to upload a LOG file, specifying the car model, year, and the issue encountered. Provide the vehicles VIN number (chassis number) and send us a screenshot of the successful uploaded interface. Our engineers will analyse it promptly.

### **Google Maps and media have no sound.**

*Possible reasons:* Compatibility issues between the box software and the car system.

*Solution:*

- Please contact the customer service promptly to collect logs for analysis and resolution.

### **Calls are abnormal (the two-way sound communication is not clear).**

*Possible reasons:* Related to the compatibility with the cars system.

*Solution:*

- Refer to the user manual, access the backend of this product, and adjust the audio streaming mode.
- If the issue persists, please contact customer service to collect logs for analysis.

### **Problems you may encounter when upgrading.**

*Possible reasons:* Wrong operation, lack of knowledge in operating, incorrect software package used.

*Solution:*

- First upgrade method: Refer to the user manual, access the backend of this product, click on the upgrade option and ensure there is no power interruption during the upgrade process.
- Second upgrade method: In the bottom right corner of this product or within its backend, verify the software code. Contact customer service to obtain the corresponding firmware package and instructions for computer flashing.

### **Disconnected after using for a while.**

*Possible reasons:* Software encountered a minor bug or protocol mismatch.

*Solution:*

- Reset the car system. If it still doesn't work, please contact customer service to attempt reprogramming the software.

## **Nelze se připojit k telefonu.**

*Možné příčiny:* V telefonu není zapnutá bezdrátová funkce a připojení je ovlivněno nadměrným množstvím záznamů o připojení.

### *Řešení pro CarPlay:*

- V telefonu přejděte do Nastavení > Obecné > CarPlay a vymažte všechna připojená zařízení uvedená v seznamu. Poté přejděte do Nastavení > Obecné > Reset > Resetovat nastavení sítě iPhone a restartujte telefon. Nakonec odpojte a znovu zapojte kabel USB tohoto produktu a poté jej znovu připojte.
- Ujistěte se, že Bluetooth tohoto výrobku není připojen k žádnému jinému zařízení. Mějte zapnuté Wi-Fi a Bluetooth. Po úspěšném připojení telefonu přes Bluetooth, když se zobrazí výzva „Use CarPlay while driving“, vyberte možnost „Allow“ a poté trpělivě vyčkejte na automatický přechod do rozhraní CarPlay.

### *Řešení pro Android Auto:*

- Zkontrolujte, zda je v telefonu nainstalován systém Android 11 nebo novější, zda je v něm nainstalována a funkční aplikace Android Auto a zda se při spuštění nezobrazují žádné problémy. Zkontrolujte, zda je v nastavení vybrána možnost bezdrátového připojení Android Auto.
- Během bezdrátového připojení se ujistěte, že Bluetooth tohoto výrobku není připojen k žádnému jinému zařízení a že je zapnuta Wi-Fi.
- Spusťte Android Auto v telefonu, přejděte do Nastavení > Připojená auta > Vymazat všechna připojená auta. Po zapnutí přidejte do možností Android Auto informace o novém voze. V nastavení Bluetooth v telefonu zapomeňte na všechna připojená zařízení Bluetooth a vymažte mezipaměť aplikace Android Auto. Poté restartujte telefon.
- Odpojte a znovu zapojte kabel USB tohoto produktu a poté jej znovu připojte. Počkejte na automatické připojení.
- Nakonec připojte telefon pomocí datového kabelu k portu USB původního automobilu. Pokud selže i kabelové připojení, znamená to, že telefon nepodporuje systém Android Auto. Zvažte výměnu telefonu.

### **Nelze se připojit k vozu.**

*Možné příčiny:* Chyba protokolu ve vozidle, nekompatibilita se systémem vozidla.

*Řešení:*

- Zkontrolujte, zda je v původním vozidle aktivována funkce CarPlay/Android Auto a zda je zvolen režim podporovaný produktem.
- Ujistěte se, že je kabel USB správně zasunutý podle pokynů, bezpečně připojený a správně usazený.
- Zkuste použít jiné porty USB v původním autě a nepřipojujte k nim jiná zařízení.
- Obnovte tovární nastavení původního systému automobilu a poté jej znovu připojte.
- Zkuste vyměnit kabel USB (jako alternativu lze použít datový kabel telefonu Android).
- V uživatelské příručce naleznete soubor LOG, ve kterém uvedete model vozu, rok výroby a problém, který se vyskytl. Uvedte číslo VIN vozidla (číslo karoserie) a zašlete nám snímek obrazovky úspěšně nahraného rozhraní. Naši technici jej neprodleně zanalyzují.

### **Mapy Google a další média nemají zvuk.**

*Možné příčiny:* Problémy s kompatibilitou mezi softwarem zařízení a systémem vozu.

*Řešení:*

- Neprodleně se obraťte na zákaznický servis, abyste získali protokoly k analýze a řešení.

### **Hovory jsou abnormální (obousměrná zvuková komunikace není zřetelná).**

*Možné příčiny:* Souvisí s kompatibilitou se systémem vozů.

*Řešení:*

- Nahlédněte do uživatelské příručky, přistupte k zadní části tohoto produktu a nastavte režim streamování zvuku.
- Pokud problém přetrvává, obraťte se na zákaznický servis, abyste získali protokoly k analýze.

### **Problémy, se kterými se můžete setkat při aktualizaci.**

*Možné příčiny:* Nesprávná obsluha, neznalost obsluhy, nesprávný použitý softwarový balík.

*Řešení:*

- První metoda aktualizace: Vezměte si uživatelskou příručku, přistupte do softwarového rozhraní tohoto produktu, klikněte na možnost upgradu a ujistěte se, že během procesu upgradu nedojde k přerušení napájení.
- Druhý způsob aktualizace: V pravém dolním rohu tohoto produktu nebo v jeho softwarovém rozhraní ověřte softwarový kód. Kontaktujte zákaznický servis a získejte příslušný balíček firmwaru a pokyny pro flashování počítače.

### **Po chvíli používání se zařízení odpojí.**

*Možné příčiny:* Software narazil na drobnou chybu nebo neshodu protokolu.

*Řešení:*

- Resetujte systém vozidla. Pokud to stále nefunguje, obraťte se na zákaznický servis a zkuste přeprogramovat software.

## **Nemôžete sa pripojiť k telefónu.**

*Možné príčiny:* v telefóne nie je povolená funkcia bezdrôtového pripojenia a pripojenie je ovplyvnené príliš veľkým počtom záznamov o pripojení.

### *Riešenie CarPlay:*

- V telefóne prejdite do ponuky Nastavenia > Všeobecné > CarPlay a odstráňte všetky pripojené zariadenia zo zoznamu. Potom prejdite do Nastavenia > Všeobecné > Obnoviť > Obnoviť sieťové nastavenia iPhone a reštartujte telefón. Nakoniec odpojte a znova pripojte kábel USB tohto produktu a potom ho znova pripojte.
- Uistite sa, že Bluetooth tohto výrobku nie je pripojený k žiadnemu inému zariadeniu. Majte zapnuté WiFi a Bluetooth. Po úspešnom pripojení telefónu cez Bluetooth, keď sa zobrazí výzva „Použiť CarPlay počas jazdy“, vyberte možnosť „Povoliť“ a potom trpezlivo počkajte na automatický prechod do rozhrania CarPlay.

### *Riešenie Android Auto:*

- Skontrolujte, či je v telefóne nainštalovaný systém Android 11 alebo novší, či je nainštalovaná a funkčná aplikácia Android Auto a či sa po spustení nezobrazujú žiadne problémy. Uistite sa, že je v nastaveniach vybraná možnosť Bezdrôtové pripojenie Android Auto.
- Počas bezdrôtového pripojenia sa uistite, že Bluetooth tohto výrobku nie je pripojený k žiadnemu inému zariadeniu a že je zapnutá funkcia WiFi.
- Spustíte Android Auto v telefóne, prejdite do ponuky Nastavenia > Pripojené vozidlá > Vymazať všetky pripojené vozidlá. Po aktivácii pridajte informácie o novom aute do možností Android Auto. V nastaveniach Bluetooth v telefóne zabudnite všetky pripojené zariadenia Bluetooth a vymažte vyrovnávaciu pamäť aplikácie Android Auto. Potom reštartujte telefón.
- Odpojte a znova pripojte kábel USB tohto produktu a potom ho znova pripojte. Počkajte na automatické pripojenie.
- Nakoniec pripojte telefón pomocou dátového kábla k portu USB pôvodného vozidla. Ak sa nepodarí pripojiť ani kábel, telefón nepodporuje systém Android Auto. Zvážte výmenu telefónu.

## **Nemôže sa pripojiť k vozidlu.**

*Možné príčiny:* chyba protokolu vo vozidle, nekompatibilita so systémom vozidla.

*Riešenie:*

- Skontrolujte, či je v pôvodnom vozidle aktivovaná funkcia CarPlay/Android Auto a či je zvolený režim podporovaný produktom.
- Skontrolujte, či je kábel USB správne vložený podľa pokynov, bezpečne pripojený a správne usadený.
- Skúste použiť iné porty USB v pôvodnom vozidle a nepripájajte k nim iné zariadenia.
- Obnovte továrenské nastavenia pôvodného systému vozidla a potom ho znovu pripojte.
- Skúste vymeniť kábel USB (ako alternatívu môžete použiť dátový kábel telefónu so systémom Android).
- V používateľskej príručke nájdete súbor LOG, v ktorom môžete uviesť model vozidla, rok výroby a problém, ktorý sa vyskytol. Uveďte číslo VIN vozidla (číslo karosérie) a pošlite nám snímku obrazovky úspešne nahraného rozhrania. Naši technici ho okamžite zanalyzujú.

## **Mapy Google a iné médiá nemajú zvuk.**

*Možné príčiny:* problémy s kompatibilitou medzi softvérom zariadenia a systémom vozidla.

*Riešenie:*

- Okamžite kontaktujte zákaznícky servis, aby ste získali protokoly o analýze a riešení.

## **Hovory sú abnormálne (obojsmerná zvuková komunikácia nie je jasná).**

*Možné príčiny:* súvisia s kompatibilitou so systémom vozidla.

*Riešenie:*

- Pozrite si používateľskú príručku, otvorte zadnú stranu tohto výrobku a nastavte režim streamovania zvuku.
- Ak problém pretrváva, obráťte sa na zákaznícky servis a získajte protokoly na analýzu.

### **Problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri aktualizácii.**

*Možné príčiny:* nesprávna obsluha, neznalosť obsluhy, nesprávne použitý softvérový balík.

*Riešenie:*

- Prvá metóda aktualizácie: vezmite si používateľskú príručku, vstúpte do softvérového rozhrania tohto produktu, kliknite na možnosť aktualizácie a uistite sa, že počas procesu aktualizácie nedošlo k prerušeniu napájania.
- Druhý spôsob aktualizácie: skontrolujte softvérový kód v pravom dolnom rohu tohto produktu alebo v jeho softvérovom rozhraní. Kontaktujte zákaznícky servis, aby ste získali príslušný balík firmvéru a pokyny na flashovanie počítača.

### **Po chvíli používania sa zariadenie odpojí.**

*Možné príčiny:* softvér narazil na drobnú chybu alebo nezhodu protokolu.

*Riešenie:*

- Obnovte systém vozidla. Ak to stále nefunguje, obráťte sa na zákaznícky servis a skúste preprogramovať softvér.

## **Nem tud csatlakozni a telefonhoz.**

*Lehetséges okok:* a vezeték nélküli funkció nincs engedélyezve a telefonon, és a kapcsolatot túl sok kapcsolatrekord befolyásolja.

### *CarPlay megoldás:*

- A telefonon válassza a Beállítások > Általános > CarPlay menüpontot, és törölje a listán szereplő összes csatlakoztatott eszközt. Ezután válassza a Beállítások > Általános > Visszaállítás > iPhone hálózati beállítások visszaállítása menüpontot, és indítsa újra a telefont. Végül húzza ki és csatlakoztassa újra a termék USB-kábelét, majd csatlakoztassa újra.
- Győződjön meg róla, hogy a termék Bluetooth-csatlakozása nem kapcsolódik más eszközhöz. Tartsa bekapcsolva a Wi-Fi és a Bluetooth funkciót. Miután sikeresen csatlakoztatta telefonját Bluetooth-on keresztül, amikor a "CarPlay használata vezetés közben" felkérést kapja, válassza az "Engedélyezés" lehetőséget, majd türelmesen várjon a CarPlay felületre való automatikus átmenetre.

### *Android Auto megoldás:*

- Győződjön meg róla, hogy telefonján Android 11 vagy újabb Android 11 fut, az Android Auto alkalmazás telepítve van és működik, és indításkor nem jelentkezik semmilyen probléma. Győződjön meg róla, hogy a beállításokban be van-e jelölve az Android Auto vezeték nélküli funkciója.
- A vezeték nélküli kapcsolat során győződjön meg arról, hogy a termék Bluetooth-csatlakozása nem kapcsolódik más eszközhöz, és hogy a Wi-Fi be van kapcsolva.
- Indítsa el az Android Auto-t a telefonon, majd válassza a Beállítások > Kapcsolódó autók > Minden csatlakoztatott autó törlése menüpontot. Ha engedélyezte, adja hozzá az új autó adatait az Android Auto beállításaihoz. A telefon Bluetooth-beállításaiiban felejtse el az összes csatlakoztatott Bluetooth-eszközt, és törölje az Android Auto alkalmazás gyorsítótárát. Ezután indítsa újra a telefonját.
- Húzza ki és csatlakoztassa újra a termék USB-kábelét, majd csatlakoztassa újra. Várjon az automatikus csatlakozásra.
- Végül csatlakoztassa a telefont az adatkábel segítségével az eredeti autó USB-portjához. Ha a kábelcsatlakozás is sikertelen, a telefon nem támogatja az Android Auto-t. Fontolja meg a telefon cseréjét.

## **Nem tud csatlakozni az autóhoz.**

*Lehetséges okok:* protokollhiba a járműben, inkompatibilitás a jármű rendszerével.

*Megoldás:*

- Ellenőrizze, hogy a CarPlay/Android Auto aktiválva van-e az eredeti járműben, és hogy a termék által támogatott üzemmód van-e kiválasztva.
- Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel az utasításoknak megfelelően van behelyezve, biztonságosan csatlakoztatva és helyesen ül.
- Próbáljon meg más USB-portokat használni az eredeti autóban, és ne csatlakoztasson hozzájuk más eszközöket.
- Állítsa vissza az eredeti autós rendszer gyári beállításait, majd csatlakoztassa újra.
- Próbálja meg kicserélni az USB-kábelt (alternatívaként használhatja az Android telefon adatkábelét).
- A felhasználói kézikönyvben talál egy LOG fájlt, amelyben megadhatja az autó modelljét, a gyártási évet és a felmerült problémát. Adja meg a jármű alvázszámát (karosszériaszám), és küldjön egy képernyőképet a sikeresen feltöltött interfészről. Technikusaink azonnal elemezni fogják azt.

## **A Google Maps és más médiumok nem rendelkeznek hanggal.**

*Lehetséges okok:* kompatibilitási problémák a készülékszoftver és az autó rendszere között.

*Megoldás:*

- Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal az elemzési és megoldási protokollok beszerzése érdekében.

## **A hívások rendellenesek (a kétirányú hangkommunikáció nem tiszta).**

*Lehetséges okok:* az autó rendszerével való kompatibilitással kapcsolatos.

*Megoldás:*

- Olvassa el a felhasználói kézikönyvet, lépjen be a termék hátoldalára, és állítsa be az audio streaming módot.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal, hogy megadhassa a naplófájlokat elemzésre.

## **A frissítés során felmerülő problémák.**

*Lehetséges okok:* Helytelen működés, a kezelő tudatlansága, helytelen szoftvercsomag használata.

*Megoldás:*

- Első frissítési módszer: vegye kézbe a felhasználói kézikönyvet, lépjen be a termék szoftverfelületére, kattintson a frissítési lehetőségre, és győződjön meg róla, hogy a frissítési folyamat során nincs áramszünet.
- A frissítés második módja: Ellenőrizze a szoftverkódot a termék jobb alsó sarkában vagy a szoftver felületén. A megfelelő firmware-csomag és a számítógép flasheléséhez szükséges utasítások beszerzése érdekében vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

## **Egy kis használat után a készülék megszakítja a kapcsolatot.**

*Lehetséges okok:* a szoftver kisebb hibával vagy protokoll-eltéréssel találkozott.

*Megoldás:*

- Állítsa vissza a jármű rendszerét. Ha ez még mindig nem működik, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal, és próbálja meg újraprogramozni a szoftvert.

## **Ich kann keine Verbindung zum Mobiltelefon herstellen.**

*Mögliche Ursachen:* Die Drahtlosfunktion ist auf Ihrem Mobiltelefon nicht aktiviert und die Verbindung ist durch zu viele Verbindungssätze beeinträchtigt.

*CarPlay-Lösung:*

- Gehen Sie auf Ihrem Telefon zu "Einstellungen" > "Allgemein" > "CarPlay" und löschen Sie alle aufgeführten verbundenen Geräte. Gehen Sie dann zu Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > iPhone-Netzwerkeinstellungen zurücksetzen und starten Sie Ihr Telefon neu. Trennen Sie schließlich das USB-Kabel dieses Produkts, schließen Sie es wieder an und schließen Sie es erneut an.
- Stellen Sie sicher, dass das Bluetooth dieses Produkts nicht mit einem anderen Gerät verbunden ist. Lassen Sie Wi-Fi und Bluetooth eingeschaltet. Nachdem Sie Ihr Telefon erfolgreich über Bluetooth verbunden haben, wählen Sie bei der Aufforderung "CarPlay während der Fahrt verwenden" "Zulassen" und warten Sie dann geduldig auf den automatischen Übergang zur CarPlay-Schnittstelle.

*Android Auto-Lösung:*

- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Telefon Android 11 oder höher läuft, dass die Android Auto-App installiert ist und funktioniert und dass Sie beim Starten keine Probleme sehen. Vergewissern Sie sich, dass Android Auto Wireless in den Einstellungen ausgewählt ist.
- Vergewissern Sie sich während der drahtlosen Verbindung, dass das Bluetooth dieses Produkts nicht mit einem anderen Gerät verbunden ist und dass Wi-Fi eingeschaltet ist.
- Starten Sie Android Auto auf Ihrem Telefon und gehen Sie zu Einstellungen > Verbundene Fahrzeuge > Alle verbundenen Fahrzeuge löschen. Nach der Aktivierung fügen Sie die neuen Fahrzeuginformationen zu den Android Auto-Optionen hinzu. Vergessen Sie in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons alle verbundenen Bluetooth-Geräte und löschen Sie den Cache der Android Auto-App. Starten Sie dann Ihr Telefon neu.
- Trennen Sie das USB-Kabel dieses Produkts ab, schließen Sie es wieder an, und schließen Sie es erneut an. Warten Sie auf die automatische Verbindung.
- Schließen Sie das Telefon schließlich mit dem Datenkabel an den USB-Anschluss des ursprünglichen Fahrzeugs an. Wenn auch die Kabelverbindung fehlschlägt, unterstützt das Telefon Android Auto nicht. Erwägen Sie, Ihr Telefon zu ersetzen.

## **Ich kann keine Verbindung zum Auto herstellen.**

*Mögliche Ursachen:* Protokollfehler im Fahrzeug, Inkompatibilität mit dem Fahrzeugsystem.

*Lösung:*

- Prüfen Sie, ob CarPlay/Android Auto im Originalfahrzeug aktiviert ist und ob der vom Produkt unterstützte Modus ausgewählt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie vorgeschrieben eingesteckt, fest angeschlossen und richtig platziert ist.
- Versuchen Sie, andere USB-Anschlüsse im Originalfahrzeug zu verwenden, und schließen Sie keine anderen Geräte an diese Anschlüsse an.
- Stellen Sie die Werkseinstellungen des ursprünglichen Fahrzeugsystems wieder her und schließen Sie es dann wieder an.
- Versuchen Sie, das USB-Kabel zu ersetzen (alternativ können Sie das Datenkabel Ihres Android-Telefons verwenden).
- Im Benutzerhandbuch finden Sie eine LOG-Datei, in der Sie das Fahrzeugmodell, das Baujahr und das aufgetretene Problem angeben können. Geben Sie die VIN-Nummer des Fahrzeugs (Karosserienummer) an und senden Sie uns einen Screenshot der erfolgreich hochgeladenen Schnittstelle. Unsere Techniker werden das Problem umgehend analysieren.

## **Google Maps und andere Medien haben keinen Ton.**

*Mögliche Ursachen:* Kompatibilitätsprobleme zwischen der Gerätesoftware und dem Fahrzeugsystem.

*Lösung:*

- Wenden Sie sich umgehend an den Kundendienst, um Analyse- und Lösungsprotokolle zu erhalten.

## **Die Anrufe funktionieren nicht gut (Zwei-Wege-Audio-Kommunikation ist nicht klar).**

*Mögliche Ursachen:* Fehlende Kompatibilität mit dem Fahrzeugsystem.

*Lösung:*

- Schlagen Sie im Benutzerhandbuch nach, öffnen Sie die Rückseite des Geräts und stellen Sie den Audio-Streaming-Modus ein.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst, um Protokolle zur Analyse zu erhalten.

### **Probleme, die beim Aktualisieren auftreten können.**

*Mögliche Ursachen:* Falsche Bedienung, Unwissenheit des Bedieners, falsches Softwarepaket.

*Lösung:*

- Erste Upgrade-Methode: Nehmen Sie das Benutzerhandbuch zur Hand, greifen Sie auf die Software-Schnittstelle dieses Produkts zu, klicken Sie auf die Upgrade-Option und stellen Sie sicher, dass es während des Upgrade-Prozesses keine Stromunterbrechung gibt.
- Zweite Möglichkeit der Aktualisierung: Überprüfen Sie den Softwarecode in der unteren rechten Ecke dieses Produkts oder in seiner Software-Schnittstelle. Wenden Sie sich an den Kundendienst, um das entsprechende Firmware-Paket und Anweisungen zum Flashen Ihres Computers zu erhalten.

### **Nach einer gewissen Zeit der Nutzung wird die Verbindung zum Gerät unterbrochen.**

*Mögliche Ursachen:* Die Software ist auf einen kleinen Fehler oder eine Protokollinkongruenz gestoßen.

*Lösung:*

- Setzen Sie das Fahrzeugsystem zurück. Wenn dies immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Kundendienst und versuchen Sie, die Software neu zu programmieren.