



**Troubleshooting Guide • Průvodce řešením problémů •
Sprievodca riešením problémov •
Hibaelhárítási útmutató • Anleitung zur Fehlersuche**

English	3 – 5
Čeština	6 – 8
Slovenčina	9 – 11
Magyar	12 – 14
Deutsch	15 – 17

Unable to connect to the phone.

Possible reasons: The wireless function on the phone is not turned on, and excessive connection records are affecting the connection.

Solution for CarPlay:

- On your phone, go to Settings > General > CarPlay, and clear any connected devices listed there. Then go to Settings > General > Reset > Reset iPhone Network Settings, then restart your phone. Finally unplug and reinsert the USB cable of this product, then reconnect.
- Please ensure that the Bluetooth of this product is not connected to any other device. Keep Wi-Fi and Bluetooth on. After successfully connecting your phone via Bluetooth, when prompted with "Use CarPlay while driving", select "Allow", then patiently wait for the automatic transition to the CarPlay interface.

Solution for Android Auto:

- Ensure that the phone is running on Android 11 or newer, has the Android Auto app installed and functional, and that there are no issues with the prompts that appear upon startup. Check if there is a wireless Android Auto option selected in the settings.
- During wireless connection, ensure that the Bluetooth of this product is not connected to any other devices and that Wi-Fi is turned on.
- Launch Android Auto on the phone, go to Settings > Connected Cars > Clear all connected cars. Add new car information to the Android Auto options by toggling it on. In the phone's Bluetooth settings, forget all connected Bluetooth devices and clear the cache of the Android Auto app. Then restart the phone.
- Finally, use a data cable to connect the phone to the original car's USB port. If the wired connection also fails, it indicates that the phone does not support Android auto. Consider replacing the phone.

Unable to connect to the car.

Possible reasons: In-car protocol error, incompatibility with the vehicles system.

Solution:

- Check if the original car has CarPlay/Android Auto functionality activated and has selected the mode supported by the product.
- Ensure the USB cable is inserted correctly as per the instructions, securely plugged in, and properly seated.
- Try using other USB ports in the original car and avoid connecting other devices to those ports.
- Reset the original cars system to factory settings, then reconnect.
- Try replacing the USB cable (an Android phone data cable can be used as an alternative).
- Find the delay start option in settings and adjust it according to the actual situation.
- Please refer to the user manual to upload a LOG file, specifying the car model, year, and the issue encountered. Provide the vehicles VIN number (chassis number) and send us a screenshot of the successful uploaded interface. Our engineers will analyse it promptly.

Google Maps and media have no sound.

Possible reasons: Compatibility issues between the box software and the car system.

Solution:

- Please switch back to the original car radio to play the radio. Then return to this products interface, select Bluetooth music, and play a song.
- Please contact the customer service promptly to collect logs for analysis and resolution.

Calls are abnormal (the two-way sound communication is not clear).

Possible reasons: Related to the compatibility with the cars system.

Solution:

- Please contact customer service to collect logs for analysis.

Problems you may encounter when upgrading.

Possible reasons: The operation is incorrect, the card format is incorrect, the file name is incorrect, and the card memory size is incorrect.

Solution:

- Use a high-speed TF card with a capability of less than 64GB formatted in FAT32. The upgrade package should not be altered and must be placed in the root dictionary of the TF card. Avoid power interruption during the upgrade process.
- Contact customer service promptly to confirm the correct upgrade method and ensure the files are error-free before proceeding with the upgrade.

Disconnected after using for a while.

Possible reasons: Software encountered a minor bug or protocol mismatch.

Solution:

- Use an additional Y-cable.
- Reset the car system. If it still doesn't work, please contact customer service to attempt reprogramming the software.

Nelze se připojit k telefonu.

Možné příčiny: V telefonu není zapnutá bezdrátová funkce a připojení je ovlivněno nadměrným množstvím záznamů o připojení.

Řešení pro CarPlay:

- V telefonu přejděte do Nastavení > Obecné > CarPlay a vymažte všechna připojená zařízení uvedená v seznamu. Poté přejděte do Nastavení > Obecné > Reset > Resetovat nastavení sítě iPhone a restartujte telefon. Nakonec odpojte a znovu zapojte kabel USB tohoto produktu a poté jej znovu připojte.
- Ujistěte se, že Bluetooth tohoto výrobku není připojen k žádnému jinému zařízení. Mějte zapnuté Wi-Fi a Bluetooth. Po úspěšném připojení telefonu přes Bluetooth, když se zobrazí výzva „Use CarPlay while driving“, vyberte možnost „Allow“ a poté trpělivě vyčkejte na automatický přechod do rozhraní CarPlay.

Řešení pro Android Auto:

- Zkontrolujte, zda je v telefonu nainstalován systém Android 11 nebo novější, zda je v něm nainstalována a funkční aplikace Android Auto a zda se při spuštění nezobrazují žádné problémy. Zkontrolujte, zda je v nastavení vybrána možnost bezdrátového připojení Android Auto.
- Během bezdrátového připojení se ujistěte, že Bluetooth tohoto výrobku není připojen k žádnému jinému zařízení a že je zapnuta Wi-Fi.
- Spusťte Android Auto v telefonu, přejděte do Nastavení > Připojená auta > Vymazat všechna připojená auta. Po zapnutí přidejte do možností Android Auto informace o novém voze. V nastavení Bluetooth v telefonu zapomeňte na všechna připojená zařízení Bluetooth a vymažte mezipaměť aplikace Android Auto. Poté restartujte telefon.
- Odpojte a znovu zapojte kabel USB tohoto produktu a poté jej znovu připojte. Počkejte na automatické připojení.
- Nakonec připojte telefon pomocí datového kabelu k portu USB původního automobilu. Pokud selže i kabelové připojení, znamená to, že telefon nepodporuje systém Android Auto. Zvažte výměnu telefonu.

Nelze se připojit k vozu.

Možné příčiny: Chyba protokolu ve vozidle, nekompatibilita se systémem vozidla.

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je v původním vozidle aktivována funkce CarPlay/Android Auto a zda je zvolen režim podporovaný produktem.
- Ujistěte se, že je kabel USB správně zasunutý podle pokynů, bezpečně připojený a správně usazený.
- Zkuste použít jiné porty USB v původním autě a nepřipojujte k nim jiná zařízení.
- Obnovte tovární nastavení původního systému automobilu a poté jej znovu připojte.
- Zkuste vyměnit kabel USB (jako alternativu lze použít datový kabel telefonu Android).
- V nastavení vyhledejte možnost odloženého startu a upravte ji podle aktuální situace.
- V uživatelské příručce naleznete soubor LOG, ve kterém uvedete model vozu, rok výroby a problém, který se vyskytl. Uvedte číslo VIN vozidla (číslo karoserie) a zašlete nám snímek obrazovky úspěšně nahraného rozhraní. Naši technici jej neprodleně zanalyzují.

Mapy Google a další média nemají zvuk.

Možné příčiny: Problémy s kompatibilitou mezi softwarem zařízení a systémem vozu.

Řešení:

- Pro přehrávání rádia přepněte zpět na původní autorádio. Poté se vraťte do rozhraní tohoto produktu, vyberte možnost Bluetooth music a přehrajte skladbu.
- Neprodleně se obraťte na zákaznický servis, abyste získali protokoly k analýze a řešení.

Hovory jsou abnormální (obousměrná zvuková komunikace není zřetelná).

Možné příčiny: Souvisí s kompatibilitou se systémem vozů.

Řešení:

- Kontaktujte prosím zákaznický servis, abyste získali protokoly k analýze.

Problémy, se kterými se můžete setkat při aktualizaci.

Možné příčiny: Nesprávná obsluha, formát karty je nesprávný, název souboru je nesprávný a velikost paměti karty je nesprávná.

Řešení:

- Použijte vysokorychlostní kartu TF s kapacitou menší než 64 GB naformátovanou ve formátu FAT32. Aktualizační balíček by neměl být měněn a musí být umístěn v kořenovém slovníku karty TF. Během procesu upgradu se vyhněte přerušení napájení.
- Před provedením upgradu neprodleně kontaktujte zákaznický servis, abyste si ověřili správný způsob upgradu a ujistili se, že soubory neobsahují chyby.

Po chvíli používání se zařízení odpojí.

Možné příčiny: Software narazil na drobnou chybu nebo neshodu protokolu.

Řešení:

- Použijte jiný Y-kabel.
- Resetujte systém vozidla. Pokud to stále nefunguje, obraťte se na zákaznický servis a zkuste přeprogramovat software.

Nemôžete sa pripojiť k telefónu.

Možné príčiny: v telefóne nie je povolená funkcia bezdrôtového pripojenia a pripojenie je ovplyvnené príliš veľkým počtom záznamov o pripojení.

Riešenie CarPlay:

- V telefóne prejdite do ponuky Nastavenia > Všeobecné > CarPlay a odstráňte všetky pripojené zariadenia zo zoznamu. Potom prejdite do Nastavenia > Všeobecné > Obnoviť > Obnoviť sieťové nastavenia iPhone a reštartujte telefón. Nakoniec odpojte a znova pripojte kábel USB tohto produktu a potom ho znova pripojte.
- Uistite sa, že Bluetooth tohto výrobku nie je pripojený k žiadnemu inému zariadeniu. Majte zapnuté WiFi a Bluetooth. Po úspešnom pripojení telefónu cez Bluetooth, keď sa zobrazí výzva „Použiť CarPlay počas jazdy“, vyberte možnosť „Povoliť“ a potom trpezlivo počkajte na automatický prechod do rozhrania CarPlay.

Riešenie Android Auto:

- Skontrolujte, či je v telefóne nainštalovaný systém Android 11 alebo novší, či je nainštalovaná a funkčná aplikácia Android Auto a či sa po spustení nezobrazujú žiadne problémy. Uistite sa, že je v nastaveniach vybraná možnosť Bezdrôtové pripojenie Android Auto.
- Počas bezdrôtového pripojenia sa uistite, že Bluetooth tohto výrobku nie je pripojený k žiadnemu inému zariadeniu a že je zapnutá funkcia WiFi.
- Spustíte Android Auto v telefóne, prejdite do ponuky Nastavenia > Pripojené vozidlá > Vymazať všetky pripojené vozidlá. Po aktivácii pridajte informácie o novom aute do možností Android Auto. V nastaveniach Bluetooth v telefóne zabudnite všetky pripojené zariadenia Bluetooth a vymažte vyrovnávaciu pamäť aplikácie Android Auto. Potom reštartujte telefón.
- Odpojte a znova pripojte kábel USB tohto produktu a potom ho znova pripojte. Počkajte na automatické pripojenie.
- Nakoniec pripojte telefón pomocou dátového kábla k USB portu pôvodného vozidla. Ak sa nepodarí pripojiť ani kábel, telefón nepodporuje systém Android Auto. Zvážte výmenu telefónu.

Nemôže sa pripojiť k vozidlu.

Možné príčiny: chyba protokolu vo vozidle, nekompatibilita so systémom vozidla.

Riešenie:

- Skontrolujte, či je v pôvodnom vozidle aktivovaná funkcia CarPlay/Android Auto a či je zvolený režim podporovaný produktom.
- Skontrolujte, či je kábel USB správne vložený podľa pokynov, bezpečne pripojený a správne usadený.
- Skúste použiť iné porty USB v pôvodnom vozidle a nepripájajte k nim iné zariadenia.
- Obnovte továrenské nastavenia pôvodného systému vozidla a potom ho znovu pripojte.
- Skúste vymeniť kábel USB (ako alternatívu môžete použiť dátový kábel telefónu so systémom Android).
- V nastaveniach vyhľadajte možnosť odloženého štartu a upravte ju podľa aktuálnej situácie.
- V používateľskej príručke nájdete súbor LOG, v ktorom môžete uviesť model vozidla, rok výroby a problém, ktorý sa vyskytol. Uveďte číslo VIN vozidla (číslo karosérie) a pošlite nám snímku obrazovky úspešne nahraného rozhrania. Naši technici ho okamžite zanalyzujú.

Mapy Google a iné médiá nemajú zvuk.

Možné príčiny: problémy s kompatibilitou medzi softvérom zariadenia a systémom vozidla.

Riešenie:

- Ak chcete prehrávať rádio, prepnite späť na pôvodné autorádio. Potom sa vráťte do rozhrania tohto výrobku, vyberte hudbu Bluetooth a prehrávajte skladbu.
- Okamžite kontaktujte zákaznícky servis, aby ste získali protokoly o analýze a riešení.

Hovory sú abnormálne (obojsmerná zvuková komunikácia nie je jasná).

Možné príčiny: súvisia s kompatibilitou so systémom vozidla.

Riešenie:

- Ak chcete získať správy o analýze, obráťte sa na zákaznícky servis.

Problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri aktualizácii.

Možné príčiny: nesprávna operácia, nesprávny formát karty, nesprávny názov súboru a nesprávna veľkosť pamäte karty.

Riešenie:

- Použite vysokorýchlostnú kartu TF s kapacitou menšou ako 64 GB naformátovanú vo formáte FAT32. Aktualizačný balík by sa nemal upravovať a musí sa nachádzať v koreňovom slovníku karty TF. Počas procesu aktualizácie sa vyhnite prerušeniu napájania.
- Pred vykonaním aktualizácie okamžite kontaktujte zákaznícky servis, aby ste si overili správny spôsob aktualizácie a uistili sa, že súbory sú bez chýb.

Po chvíli používania sa zariadenie odpojí.

Možné príčiny: softvér narazil na drobnú chybu alebo nezhodu protokolu.

Riešenie:

- Použite iný Y-kábel.
- Obnovte systém vozidla. Ak to stále nefunguje, kontaktujte zákaznícky servis a skúste preprogramovať softvér.

Nem tud csatlakozni a telefonhoz.

Lehetséges okok: a vezeték nélküli funkció nincs engedélyezve a telefonon, és a kapcsolatot túl sok kapcsolatrekord befolyásolja.

CarPlay megoldás:

- A telefonon válassza a Beállítások > Általános > CarPlay menüpontot, és törölje a listán szereplő összes csatlakoztatott eszközt. Ezután válassza a Beállítások > Általános > Visszaállítás > iPhone hálózati beállítások visszaállítása menüpontot, és indítsa újra a telefont. Végül húzza ki és csatlakoztassa újra a termék USB-kábelét, majd csatlakoztassa újra.
- Győződjön meg róla, hogy a termék Bluetooth-csatlakozása nem kapcsolódik más eszközhöz. Tartsa bekapcsolva a Wi-Fi és a Bluetooth funkciót. Miután sikeresen csatlakoztatta telefonját Bluetooth-on keresztül, amikor a "CarPlay használata vezetés közben" felkérést kapja, válassza az "Engedélyezés" lehetőséget, majd türelmesen várjon a CarPlay felületre való automatikus átmenetre.

Android Auto megoldás:

- Győződjön meg róla, hogy telefonján Android 11 vagy újabb Android 11 fut, az Android Auto alkalmazás telepítve van és működik, és indításkor nem jelentkezik semmilyen probléma. Győződjön meg róla, hogy a beállításokban be van-e jelölve az Android Auto vezeték nélküli funkciója.
- A vezeték nélküli kapcsolat során győződjön meg arról, hogy a termék Bluetooth-csatlakozása nem kapcsolódik más eszközhöz, és hogy a Wi-Fi be van kapcsolva.
- Indítsa el az Android Auto-t a telefonon, majd válassza a Beállítások > Kapcsolódó autók > Minden csatlakoztatott autó törlése menüpontot. Ha engedélyezte, adja hozzá az új autó adatait az Android Auto beállításaihoz. A telefon Bluetooth-beállításaiiban felejtse el az összes csatlakoztatott Bluetooth-eszközt, és törölje az Android Auto alkalmazás gyorsítótárát. Ezután indítsa újra a telefonját.
- Húzza ki és csatlakoztassa újra a termék USB-kábelét, majd csatlakoztassa újra. Várjon az automatikus csatlakozásra.
- Végül csatlakoztassa a telefont az adatkábel segítségével az eredeti autó USB-portjához. Ha a kábelcsatlakozás sem sikerül, a telefon nem támogatja az Android Auto-t. Fontolja meg a telefon cseréjét.

Nem tud csatlakozni az autóhoz.

Lehetséges okok: protokollhiba a járműben, inkompatibilitás a jármű rendszerével.

Megoldás:

- Ellenőrizze, hogy a CarPlay/Android Auto aktiválva van-e az eredeti járműben, és hogy a termék által támogatott üzemmód van-e kiválasztva.
- Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel az utasításoknak megfelelően van behelyezve, biztonságosan csatlakoztatva és helyesen ül.
- Próbáljon meg más USB-portokat használni az eredeti autóban, és ne csatlakoztasson hozzájuk más eszközöket.
- Állítsa vissza az eredeti autós rendszer gyári beállításait, majd csatlakoztassa újra.
- Próbálja meg kicserélni az USB-kábelt (alternatívaként használhatja az Android telefon adatkábelét).
- Keresse meg a késleltetett indítás opciót a beállítások között, és állítsa be az aktuális helyzetnek megfelelően.
- A felhasználói kézikönyvben talál egy LOG fájlt, amelyben megadhatja az autó modelljét, a gyártási évet és a felmerült problémát. Adja meg a jármű alvázszámát (karosszériaszám), és küldjön nekünk egy képernyőképet a sikeresen feltöltött interfészről. Technikusaink azonnal elemezni fogják azt.

A Google Maps és más médiumok nem rendelkeznek hanggal.

Lehetséges okok: kompatibilitási problémák a készülékszoftver és az autó rendszere között.

Megoldás:

- Kapcsoljon vissza az eredeti autórádióra a rádió lejátszásához. Ezután térjen vissza a termék felületére, válassza ki a Bluetooth zenét, és játsszon le egy dalt.
- Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatl az elemzési és megoldási protokollok beszerzése érdekében.

A hívások rendellenesek (a kétirányú hangkommunikáció nem tiszta).

Lehetséges okok: az autó rendszerével való kompatibilitással kapcsolatos.

Megoldás:

- Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl az elemzési jelentések beszerzéséhez.

A frissítés során felmerülő problémák.

Lehetséges okok: A hibás működés, a kártya formátuma helytelen, a fájlnev helytelen, a kártya memóriamérete helytelen.

Megoldás:

- Használjon 64 GB-nál kisebb kapacitású, nagysebességű TF-kártyát FAT32 formátumban formázva. A frissítőcsomagot nem szabad módosítani, és annak a TF-kártya gyökérkönyvtárában kell lennie. Kerülje az áramellátás megszakítását a frissítési folyamat során.
- A frissítés elvégzése előtt azonnal vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, hogy ellenőrizze a helyes frissítési módszert, és megbizonyosodjon arról, hogy a fájlok hibátlanok.

Rövid használat után a készülék megszakítja a kapcsolatot.

Lehetséges okok: a szoftver kisebb hibával vagy protokoll-eltéréssel találkozott.

Megoldás:

- Használjon másik Y-kábelt.
- Állítsa vissza a jármű rendszerét. Ha ez még mindig nem működik, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal, és próbálja meg újraállítani a szoftvert.

Ich kann keine Verbindung zum Mobiltelefon herstellen.

Mögliche Ursachen: Die Drahtlosfunktion ist auf Ihrem Mobiltelefon nicht aktiviert und die Verbindung ist durch zu viele Verbindungssätze beeinträchtigt.

CarPlay-Lösung:

- Gehen Sie auf Ihrem Telefon zu "Einstellungen" > "Allgemein" > "CarPlay" und löschen Sie alle aufgeführten verbundenen Geräte. Gehen Sie dann zu Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > iPhone-Netzwerkeinstellungen zurücksetzen und starten Sie Ihr Telefon neu. Trennen Sie schließlich das USB-Kabel dieses Produkts, schließen Sie es wieder an und schließen Sie es erneut an.
- Stellen Sie sicher, dass das Bluetooth dieses Produkts nicht mit einem anderen Gerät verbunden ist. Lassen Sie Wi-Fi und Bluetooth eingeschaltet. Nachdem Sie Ihr Telefon erfolgreich über Bluetooth verbunden haben, wählen Sie bei der Aufforderung "CarPlay während der Fahrt verwenden" "Zulassen" und warten Sie dann geduldig auf den automatischen Übergang zur CarPlay-Schnittstelle.

Android Auto-Lösung:

- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Telefon Android 11 oder höher läuft, dass die Android Auto-App installiert ist und funktioniert und dass Sie beim Starten keine Probleme sehen. Vergewissern Sie sich, dass Android Auto Wireless in den Einstellungen ausgewählt ist.
- Vergewissern Sie sich während der drahtlosen Verbindung, dass das Bluetooth dieses Produkts nicht mit einem anderen Gerät verbunden ist und dass Wi-Fi eingeschaltet ist.
- Starten Sie Android Auto auf Ihrem Telefon und gehen Sie zu Einstellungen > Verbundene Fahrzeuge > Alle verbundenen Fahrzeuge löschen. Nach der Aktivierung fügen Sie die neuen Fahrzeuginformationen zu den Android Auto-Optionen hinzu. Vergessen Sie in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons alle verbundenen Bluetooth-Geräte und löschen Sie den Cache der Android Auto-App. Starten Sie dann Ihr Telefon neu.
- Trennen Sie das USB-Kabel dieses Produkts ab, schließen Sie es wieder an, und schließen Sie es erneut an. Warten Sie auf die automatische Verbindung.
- Schließen Sie das Telefon schließlich mit dem Datenkabel an den USB-Anschluss des ursprünglichen Fahrzeugs an. Wenn auch die Kabelverbindung fehlschlägt, unterstützt das Telefon Android Auto nicht. Erwägen Sie, Ihr Telefon zu ersetzen.

Ich kann keine Verbindung zum Auto herstellen.

Mögliche Ursachen: Protokollfehler im Fahrzeug, Inkompatibilität mit dem Fahrzeugsystem.

Lösung:

- Prüfen Sie, ob CarPlay/Android Auto im Originalfahrzeug aktiviert ist und ob der vom Produkt unterstützte Modus ausgewählt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie vorgeschrieben eingesteckt, fest angeschlossen und richtig platziert ist.
- Versuchen Sie, andere USB-Anschlüsse im Originalfahrzeug zu verwenden, und schließen Sie keine anderen Geräte an diese Anschlüsse an.
- Stellen Sie die Werkseinstellungen des ursprünglichen Fahrzeugsystems wieder her und schließen Sie es dann wieder an.
- Versuchen Sie, das USB-Kabel zu ersetzen (alternativ können Sie das Datenkabel Ihres Android-Telefons verwenden).
- Suchen Sie in den Einstellungen nach der Option "Verzögerter Start" und passen Sie sie an die aktuelle Situation an.
- Im Benutzerhandbuch finden Sie eine LOG-Datei, in der Sie das Fahrzeugmodell, das Baujahr und das aufgetretene Problem angeben können. Geben Sie die VIN-Nummer des Fahrzeugs (Karosserienummer) an und senden Sie uns einen Screenshot der erfolgreich hochgeladenen Schnittstelle. Unsere Techniker werden das Problem umgehend analysieren.

Google Maps und andere Medien haben keinen Ton.

Mögliche Ursachen: Kompatibilitätsprobleme zwischen der Gerätesoftware und dem Fahrzeugsystem.

Lösung:

- Wechseln Sie zurück zum ursprünglichen Autoradio, um das Radio abzuspielen. Kehren Sie dann zur Schnittstelle dieses Produkts zurück, wählen Sie Bluetooth-Musik und spielen Sie den Song ab.
- Wenden Sie sich umgehend an den Kundendienst, um Analyse- und Lösungsprotokolle zu erhalten.

Die Anrufe funktionieren nicht gut (Zwei-Wege-Audio-Kommunikation ist nicht klar).

Mögliche Ursachen: Kompatibilität mit dem Fahrzeugsystem.

Lösung:

- Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst, um die Analyseberichte zu erhalten.

Probleme, die beim Aktualisieren auftreten können.

Mögliche Ursachen: Falsche Bedienung, falsches Kartenformat, falscher Dateiname, falsche Speichergröße der Karte.

Lösung:

- Verwenden Sie eine Hochgeschwindigkeits-TF-Karte mit einer Kapazität von weniger als 64 GB, die im FAT32-Format formatiert ist. Das Update-Paket darf nicht verändert werden und muss sich im Stammverzeichnis der TF-Karte befinden. Vermeiden Sie eine Unterbrechung der Stromversorgung während des Aktualisierungsvorgangs.
- Wenden Sie sich vor der Durchführung des Upgrades unverzüglich an den Kundendienst, um die richtige Upgrade-Methode zu überprüfen und sicherzustellen, dass die Dateien fehlerfrei sind.

Nach einer gewissen Zeit der Nutzung wird die Verbindung zum Gerät unterbrochen.

Mögliche Ursachen: Die Software ist auf einen kleinen Fehler oder ein Protokollproblem gestoßen.

Lösung:

- Verwenden Sie ein anderes Y-Kabel.
- Setzen Sie das Fahrzeugsystem zurück. Wenn dies immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Kundendienst und versuchen Sie, die Software neu zu programmieren.