

DJI Care Refresh



DJI Care Refresh je servisní plán, který kryje poškození vašeho DJI produktu. Tento plán je platný po dobu 12 nebo 24 měsíců a můžete během něj za příplatek využít dvě až čtyři kompletní výměny produktu, pokud byl poškozen při nehodě nebo běžném provozu. Normální záruční lhůta tato rizika nepokrývá. Servisní plán nabízí krytí Flyaway a to 1x u ročního plánu a 2x u 2-letého plánu.

Krytí až na tři roky

Pokud jste si již zakoupili dvouletou ochranu pro své zařízení, můžete službu obnovit zakoupením služby DJI Care Refresh (jednoletý plán) v sekci Servis v oficiálním online obchodě DJI Store v průběhu doby pokrytí nebo do 15 dnů po vypršení stávající služby.

Tento plán je možné zakoupit a aktivovat u produktů, které splňují následující podmínky:

- Zcela nový, neaktivovaný produkt;
- Dron nebo gimbal aktivovaný během posledních 48 hodin;
- Ruční zařízení aktivované během posledních 30 dní;
- Zařízení opravené v oficiální DJI servisním středisku (do 72 hodin od obdržení e-mailové pozvánky);
- Drony schválené pomocí ověření videem.

Pokud je váš produkt aktivován delší dobu, můžete požádat o ověření produktu pomocí videa. Pokud váš produkt splní podmínky, obdržíte oznámení a během následujících 72 hodin si můžete zakoupit a aktivovat servisní plán DJI Care Refresh. Návod na pořízení záznamu pro ověření pomocí videa naleznete na konci tohoto dokumentu.

Tento servisní plán je platný v regionu, který si zvolíte během nákupu. Jak servisní plán, tak produkt, kterého se týká, musí být zakoupeny ve stejném regionu.

Co DJI Care Refresh obsahuje?

- až čtyři výměny poškozeného produktu s doplatkem z vaší strany
- krytí poškození vodou
- komplexní krytí
- VIP telefonní podpora
- poštovné zdarma

Pro jaké produkty lze DJI Care Refresh a DJI Care Refresh Plus zakoupit?

- | | |
|---|--------------------------------|
| • DJI FPV Combo | • DJI Osmo Action 3 / Action 4 |
| • DJI Mavic Air 2S | • DJI Mavic 3 / Mavic 3 Cine |
| • DJI Mavic Mini 3 / Mini 3 Pro / Mini SE | • DJI Action 2 |
| • DJI Mini 4 Pro | • ... a další. |
| • DJI RS 4 / RS 4 Pro | |
| • DJI Pocket 3 | |
| • DJI Mavic 3 Classic | |
| • DJI Air 3 | |

Jaké součástky jsou chráněny DJI Care Refresh? (tento výčet je jen informativní)

	Dron	Kamera	Gimbal	Vrtule	Baterie	Grip
DJI Mini	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	---
DJI Mavic Series	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	---
DJI Phantom Series	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	---
DJI Inspire	Ano	---	---	Ano	Ne	---
DJI Zenmuse	---	Ano	Ano	---	---	---
DJI Osmo Action	---	Ano	Ano	---	Ano	---
DJI Ronin Series	---	---	Ano	---	Ne	Ano

Poplatky za výměnu v rámci DJI Care Refresh (tento výčet je jen informativní, ceny jsou stejné pro každou výměnu):

Produkt	Poplatek za výměnu (€)	Flyaway poplatek (€)
DJI Avata 2	49	199
	49	199
DJI Mini 2 SE	32	119
DJI Mini 4 Pro	75	255
DJI Mini 3 Pro	75	255
DJI Mini 3	45	179
DJI RS 4	45	
DJI RS 4 Pro	69	
DJI Osmo Pocket 3	35	
DJI Air 2S	119	499
DJI Air 3	99	359
DJI Osmo Action 3	19	
DJI Osmo Action 4	19	

DJI Mavic 3 Classic	129	529
DJI Mavic 3 Pro	159	699
DJI Mavic 3 Pro Cine	239	1139
DJI Osmo Mobile 6	9	
DJI Osmo Mobile SE	8	
DJI Mini SE	29	119
DJI Action 2	19	

Vyplatí se DJI Care Refresh?

Tuto otázku si pravděpodobně právě teď kladete. Pojdme se podívat na některé situace, kdy by se vám mohly hodit.

- **První let či natáčení** – používat poprvé dron, gimbal či kameru může být pro někoho až děsivá zkušenost. Díky DJI Care Refresh se ale nemusíte bát, že své vybavení zničíte. DJI Care Refresh totiž pokrývá náhradní součástky, opravy, náklady na dopravu a dokonce až dvě úplné výměny produktu.
- **Náročné prostředí** – pokud natáčíte či létáte na neznámých místech, mohou se často stát nepředvídatelné věci. I to DJI Care Refresh řeší.
- **Špatné počasí** – počasí se může změnit během minuty. Stačí silný poryv větru nebo náhlá bouřka a váš DJI produkt se poškodí. DJI Care Refresh naštěstí poskytuje kryti pro poškození vodou a náhodné poškození produktu. Takové kryti vám standardní záruka neposkytne, takže ať už plánujete cokoli, DJI Care je skvělou ochranou.

Jak aktivovat DJI Care Refresh

DJI Care Refresh aktivujete na stránkách [DJI Care](#), kde zadáte aktivační kód a sériové číslo produktu.

Aktivovat DJI Care Refresh je snadné, stačí postupovat podle následujících kroků:

1. Ověřte DJI Care aktivační kód;
2. Vložte sériové číslo produktu;
3. Zadejte osobní informace.

Servisní plán DJI Care a související produkt musejí být zakoupeny ve stejném regionu či zemi. DJI Care lze pořídit jen k produktu zakoupenému od oficiálního či autorizovaného prodejce DJI, používanému v zemi či regionu, kde byl zakoupen.

Jak zadat aktivační kód na stránce DJI Care Activation?

Krok 1: Zkontrolujte, zda váš produkt splňuje požadavky a zadejte aktivační kód DJI Care Refresh. Pokračujte kliknutím na tlačítko “Next”.



1 Verify the DJI Care Activation Code

2 Bind the product's serial number

3 Enter your personal information

Activation code
Check Requirements

Next

Krok 2: Zadejte sériové číslo vašeho produktu, pro který chcete DJI Care Refresh aktivovat. Ujistěte se, že jste jej zadali správně a pokračujte kliknutím na tlačítko “Next”.



1 Verify the DJI Care Activation Code

2 Bind the product's serial number

3 Enter your personal information

Your activation information

Activation code XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Supported product XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Currency EUR	Service Plan DJI CARE REFRESH
---------------------------------------	---	-----------------	----------------------------------

Please enter the serial number

How to check the serial number?

Aircraft's S/N

Next

Krok 3: Zadejte vaše osobní údaje (jméno, telefon, e-mail). Ujistěte se, že jste je zadali správně, později je již nebude možné změnit! Aktivaci dokončíte kliknutím na tlačítko "Submit".

✓

Verify the DJI Care
Activation Code

✓

Bind the product's serial
number

3

Enter your personal
information

* Name

* Phone

* Email

Submit

Jak to funguje?



1. Došlo k poškození vašeho DJI produktu;
2. Vyplníte online žádost o opravu;
3. Pošlete svůj DJI produkt do DJI centra oprav;
4. Váš DJI produkt je opraven či vyměněn;
5. DJI odešle váš produkt zdarma zpět k vám.

Často kladené dotazy

1. Jaký je rozdíl mezi DJI Care Refresh a standardní DJI zárukou na produkty?

DJI Care Refresh pokrývá i náhodné poškození, které standardní záruka nekryje.

2. Proč bych si měl zakoupit DJI Care Refresh?

DJI Care Refresh může značně zkrátit proces opravy a ušetřit vám peníze. Pokud jsou náklady na opravu kryty standardní zárukou, zbývající zůstatek pro výměnu ve vaší DJI Care Refresh zůstane nedotčený. DJI Care Refresh Plus pak prodlužuje krytí o další rok.

3. Podporuje DJI Care Refresh mezinárodní krytí?

V současné chvíli DJI Care Refresh funguje jen v zemi či oblasti, kterou jste vybrali při jejím nákupu. DJI Care Refresh a související DJI produkt musejí být zakoupeny ve stejné zemi či oblasti.

4. Jak zakoupím DJI Care Refresh?

Pro zakoupení DJI Care Refresh přejděte do DJI obchodu a zadejte sériové číslo vašeho produktu. Po úspěšném zakoupení se DJI Care Refresh automaticky naváže na váš produkt. Můžete také navštívit oficiální nebo autorizovaný obchod DJI a zakoupit si aktivační kartu DJI Care Refresh. Poté postupujte podle pokynů na kartě a propojte váš produkt s DJI Care Refresh.

5. Mohu získat DJI Care Refresh, pokud je můj produkt aktivován již delší dobu? Ano, můžete

zažádat o [ověření pomocí videa](#). Po úspěšné verifikaci vám bude zasláno oznámení, poté budete mít 72 hodin na zakoupení DJI Care Refresh pro ověřený produkt.

6. Jak mohu DJI Care Refresh vrátit?

Pokud jste řádně vrátili DJI produkt, ke kterému se DJI Care Refresh váže, můžete zažádat také o možnost vrácení DJI Care Refresh. Pokud nedošlo k vrácení produktu, není možné vrátit ani DJI Care Refresh.

7. Jaká jsou kritéria pro propojení DJI Care Refresh k DJI produktu?

DJI Care Refresh lze připojit k produktu DJI, pokud splňuje jedno z následujících kritérií:

- a. nový a neaktivovaný produkt DJI;
- b. DJI drony nebo gimbaly aktivované v posledních 48 hodinách;

- c. DJI handheld produkty aktivované během posledních 30 dní;
- d. produkty opravené v oficiálním DJI servisním centru (do 72 hodin od obdržení e-mailové pozvánky);
- e. drony schválené pomocí video ověření.

8. Jak dlouho platí DJI Care Refresh?

DJI Care Refresh platí po dobu 12 měsíců.

9. Kdy se DJI Care Refresh aktivuje?

Pokud si zakoupíte DJI produkt a zvolíte při své objednávce DJI Care Refresh, začne DJI Care Refresh platit ve 12:00, dva dny po datu odeslání.

Pokud si zakoupíte DJI Care Refresh zvlášť, začne DJI Care Refresh platit ve 12:00 v datu stanoveném dohodou o záručním servisu.

10. Nabízí DJI Care Refresh jako náhradu nové produkty?

Náhradní produkty jsou zcela nové nebo z hlediska výkonu a spolehlivosti odpovídající zcela novým produktům.

11. Propojí se stávající DJI Care Refresh automaticky s vyměněným produktem? Ano. Kdykoli je váš DJI produkt vyměněn, propojí se s vaším DJI Care Refresh plánem a původní doba záruky běží dál.

Podmínky služby DJI Care Refresh

Úplný seznam podmínek služby DJI Care Refresh [získáte zde](#).

Ověření pomocí videa

Pokud bylo vaše zařízení aktivováno delší dobu, než povolují podmínky DJI Care Refresh, před zakoupením DJI Care Refresh požádejte o ověření pomocí videa.

Před pořízením záznamu obrazovky si prosím pečlivě projděte instrukce níže:

- Před pořízením záznamu obrazovky se prosím ujistěte, že dron, ovladač a mobilní zařízení jsou propojeny.
- Záznam pořídte na místě se silným signálem GPS.
- Videozáznam NEUPRAVUJTE.
- Dva druhy ověřovacího video záznamu: DJI Go 4, DJI Fly

Proces ověření pomocí videa

Při natáčení záznamu pro ověření pomocí videa prosím postupujte v následujícím pořadí:

Krok 1: Ukažte sériové číslo ovladače

1. Zapněte dron a připojte jej, zapněte nahrávání obrazovky, spusťte aplikaci DJI GO 4 (DJI Fly) a poté klepněte na "GO FLY". Klepnutím na ikonu v pravém horním rohu obrazovky vstupte do obecného nastavení, klepněte na záložku "About" a ukažte sériové číslo ovladače.

Krok 2: Ukažte výkon gimbalu

2. Jděte do menu nastavení gimbalu a zahajte automatickou kalibraci gimbalu. Po dokončení kalibrace pohybujte ovladačem gimbalu, abyste ukázali, že se gimbal pohybuje nahoru a dolů.

Krok 3: Zkontrolujte letový stav

3. **Pro aplikaci DJI GO 4:** Vraťte se do zobrazení kamery a klepněte na letový stavový řádek v horním levém rohu, abyste se dostali na seznam stavu dronu. Pomalu se pohybujte stránkou dolů, abyste potvrdili, že se zde nenachází žádné chyby.
4. **Pro aplikaci DJI Fly:** Vraťte se do zobrazení kamery a klepněte na letový stavový řádek v horním levém rohu, abyste potvrdili, že se zde nenachází žádné chyby.

Krok 4: Ukažte zobrazení kamery

5. Vraťte se do zobrazení kamery a setrvejte tam alespoň 3 vteřiny, abyste potvrdili, že signál GPS je dostatečně silný a signály ovladače a přenosu videa jsou v normě.
6. Ukončete nahrávání.

Krok 5: Pořízený záznam nahrajte například na YouTube a připravte si odkaz.

Jděte na [tuto stránku](#). Po přihlášení a odsouhlasení podmínek v dalším kroku vyplňte své jméno, vyberte ze seznamu správný model dronu a zadejte sériové číslo dronu (a případně též gimbalu). Jako poslední vložte odkaz na své video, umístěné na YouTube. Po pečlivé kontrole údajů můžete žádost odeslat.

Do tří dnů obdržíte e-mail s informací, zda bylo ověření úspěšné. V případě, že ano, bude vám po dobu dalších 72 hodin umožněno zakoupit k tomuto dronu službu DJI Care Refresh pomocí přiloženého odkazu.