



MyKi4

SMARTWATCH
FOR KIDS



EN User and safety guide 3

BG Ръководство за употреба и безопасност 11

USER GUIDE

Contents of the box:

Watch.....	1
USB charging cable.....	1
User and safety guide	1
Screwdriver.....	1
Screw	2
Tweezers	1

Technical specifications:

Watch size: 56x41x16.3 mm

Weight: 55 grams

Housing: plastic & silicone

Screen: Capacitive Touch 1.4" LCD 240x240 Pixels

SIM card: Nano SIM

Cellular Services: 4G (CAT4);

3G 3G (DC-HSPA + 4.2 / 2.2 Mbps); 2G (EDGE)

Localization: GPS / Wi-Fi Scanner / LBS / AGPS

USB: Pin to Pin

NFC/Bluetooth: No/Yes

Voice calls/Video calls: Yes/Yes

Water resistance: IP67

Battery: Rechargeable Li-ion battery (800 mAh)

Operating temperature: -20°C to 45°C

Radio frequency: 2412MHz ~ 2472MHz

SAR value when worn on the body: less than 0.882 W/kg when worn on the arm.

SIM card:

Choosing the right SIM card

MyKi 4 works with 4G (LTE) technology. Make sure the card is Nano SIM and has active voice and data services. If the PIN code of the SIM card is active - it must be deactivated before inserting it into the Watch. More information can be found at:

<https://mykifamily.com/help-and-support>.

Make sure the Watch's battery is charged (*if not - charge the device*). Unscrew the cap screw (*note: with the screwdriver provided*). Carefully open the cover and insert the Nano SIM card into the slot with the chip facing up, according to the instructions (*note: before inserting the Nano SIM card, make sure the watch is switched off*). Close the cover and tighten the screw. After inserting the SIM card, turn on the Watch (*by*

pressing and holding the SOS button). Wait for the Watch to turn on and the connectivity to appear. From the home screen of the watch, select the button with the visualized QR code, then register the device in the MyKi application.

fig.1

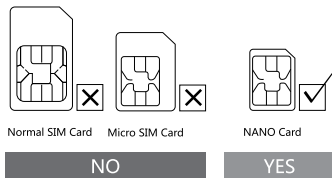


fig.2

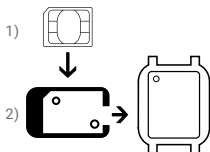


fig.3



Legend:

- A - Camera
- B - SOS button
- C - Nano SIM card
- D - Wristband

Creating a user profile for the MyKi application

- Scan the QR code from the box to download the MyKi application.
- Install the MyKi app for Android or iOS.
- Log in to the application and create an account by following these steps:
 1. Select the „Register“ button.
 2. Enter your email.
 3. Enter Password.
 4. Confirm the password.
 5. Read and confirm the Privacy Policy.
 6. Read and confirm the Terms and Conditions.
 7. Select the „Register“ button.

Add the MyKi 4 Watch to the newly created profile

1. You can add a device to the account from the home screen of the application or from the Settings menu -> add new device.
2. When adding a first device to the account, it is necessary to provide the following information about the user of the application:
 - Name
 - Phone number
 - Photo (optional)

The application will create a default SOS contact which, after successfully adding the device to the application, will be displayed on the home screen of the Watch.

Select the „Save“ button

3. Follow the steps in the application to prepare the device for registration or see the SIM card section written above. Scan the QR code from the Watch screen.
4. Enter device information
 - Select a photo of the device (optional)
 - Enter a device name
 - Enter a phone number for the device
 - Select the „Save“ button

Agree to the processing of data provided by the device.

Add a second device to an existing user profile

You can register a second MyKi 4 Watch to the same account using the Settings -> Add New Device menu. You can switch between devices using the arrow (drop-down menu) at the top of the app's home screen.

SAFETY GUIDE

Terms of Use

This safety leaflet is applicable in accordance with the User's Guide, which is part of the MyKi 4 watch kit, hereinafter referred to as the „Watch“ or „Device“. More information can be found on the official website of MyKi™ 4 at: <https://mykifamily.com/>. By purchasing MyKi™ 4 you agree to read the safety instructions and follow them carefully to ensure the correct and safe use of the Watch.

Personal data

Using the Watch requires registration in the mobile application, for which personal data of the user and the child can be collected (via the device) including, but not limited to: name, email address, location, etc. By activating the Device and registering in the application, the user declares that he has read and agrees with the Privacy Policy.

Alterco Robotics EOOD is not responsible for the collection and processing of personal data performed by the Internet and telecommunications providers for whose services you are subscribed or whose SIM card is installed in the Watch . Further information on the processing of personal data can be found in the Privacy Policy in the MyKi Application, available during its installation and in the user's account.

Safe use

- Carry the Device only on your hand.
- Keep the Device away from pacemakers or other medical devices.
- For best battery life, it is recommended to use it at a temperature between 0°C and 40°C.
- Do not expose the Device to direct sunlight for a long time. Do not expose the Device to open flames, do not heat it.
- Do not throw the device, scratch, or drop it. The Device is NOT stress-resistant.
- Always clean the Device with a clean, dry cloth. Do not use any cleaning products or chemicals! Preparations can damage the Device!
- Do not expose the product to high pressure water. The Watch is IP67 certified. The Device can last in calm water for up to 30 minutes at a depth of up to 1 m. The latter is valid with a tightly closed lid covering

the SIM card slot.

- Do not place the Device directly on sand (on the beach, on the playground, etc.)
- In the event that your child breaks the Device, assemble the parts and do not allow them to swallow any of them. Small parts can cause suffocation or injury.
- Keep the Device away from your pets.
- Do not allow the Device to charge for more than 3 (three) hours. Always remove the charger from the wall outlet after fully charging the Device battery.
- Do not allow children to charge the battery without adult supervision.
- It is forbidden to charge the Device and / or plug a USB cable into it while it is on hand! Like many other electronic devices, the MyKi 4 generates heat during charging.
- Do not connect faulty USB cables and chargers to the Device.
- Do not open, strike, step on, or disassemble the Device or its parts.
- While driving, don't get distracted with the Device or mobile app! Driving is a priority!
- The product has not been tested for allergies. The Device should not be used in case of allergy to plastic and / or metal.
- Avoid contact with magnets.
- Do not disassemble or repair the Device yourself. If necessary, take it to an authorized service center.
- Update the Watch application regularly when new software versions appear!

Battery

The Device contains a battery with a capacity of 800 mAh. The battery of MyKi 4 is charged via a USB cable, which is available in the box, at 5V, 0.5-1.5A.

- Fully charge the battery before using it for the first time or when the Watch has not been used for a long time.
 - Improper connection of the USB cable may damage the Device.
 - The MyKi 4 battery is not removable! Please do not attempt to remove the battery yourself!
 - To remove the battery, you need to contact the service center to receive the Device.
 - To contact the service center, call: +359 2 988 69 54
- Damages caused by improper use of the Device are

not covered by the legal warranty and Alterco Robotics EOOD is not liable for damages caused by improper use.

- Alterco Robotics EOOD is not responsible for any damages caused by non-compliance with the General Terms of Use of MyKi watches™:

<https://mykifamily.com/obshti-usloviya> and these User and Safety Guide.

Right of withdrawal

The consumer who has purchased MyKi 4 may exercise his/her right to withdraw from the distance contract within 14 days from the date of purchase. To exercise the right of withdrawal, please contact the merchant from whom you have purchased the Device. In order to exercise your right of withdrawal, you must notify the merchant of your decision in a clear and unambiguous manner.

If you withdraw from this contract, we will refund all payments we have received from you, including shipping costs (except for additional costs associated with your chosen shipping method other than the cheapest standard shipping method, offered by us), without undue delay and in any case no later than 14 days from the date on which you inform us of your decision to withdraw from this contract.

Simplified EU Declaration of Conformity

Alterco Robotics EOOD hereby declares that the radio equipment MyKi™4 is in accordance with Directive 2014/53/EU and all other applicable national and European regulations. The full text of the Declaration of Conformity is available at: **https://mykifamily.com/myki_docs/Conformity_Declaration_MyKi_4_EN.pdf**

Manufacturer details:

Manufacturer: Allterco Robotics EOOD, UIC: 202320104

Address: 103 Cherni Vrah Blvd., Sofia 1407, Bulgaria

Tel.: +359 2 988 69 54

Email: support@mykifamily.com

In case of changes in the contact details, they will be published by the manufacturer on the official website of the device: **www.mykifamily.com**

Warranty terms

Date of purchase:

Serial Nº:

IMEI:

Name and signature of the seller:.....

.....
The Device has a 2 (two) year legal warranty from the date of purchase. Please keep this part of the leaflet. To exercise the rights under the legal warranty, you must present it together with the original invoice and/or receipt certifying the purchase of the Device. The provision of the legal warranty is the responsibility of the merchant from whom the Device was purchased. All complaints in connection with the application of the legal warranty should be addressed to the Merchant from whom the device was purchased.

The warranty and post-warranty service of the device is performed only by authorized services of Allterco or its partners.

Warranty claims may be rejected in the following cases:

- When the Watch has been repaired by an unauthorized service center or an unauthorized person;
- In the event of defects in the Watch or any of its components, including the wristband, caused by improper use, transport, installation, operation or storage (overload, mechanical damage, shock, dropping, force exertion, exposure to temperature, humidity and liquids or other factors outside the permissible limits), use of the product for other purposes or in a manner other than as described in this User and Safety Guide.
- In case of use with defective or non-original chargers, cables, batteries, information carrier, including SIM cards;
- In case of an attempt to replace or manipulate the software;
- In case of differences between the data in the purchase documents and the product, as well as in case of suspicion of forgery of a document;
- In case of technical problems, for questions related

to service and maintenance, as well as questions about problems related to the Device, its functioning and the application, read the „Questions and Answers” section of the site **www.mykifamily.com** write to us at **support@mykifamily.com**

In case of software problems, read the „Questions and Answers” section on the website **www.mykifamily.com**, write to us at **support@mykifamily.com** or call us: +359 2 988 69 54

РЪКОВОДСТВО ЗА УПОТРЕБА

Съдържание на кутията:

Часовник	1
USB кабел за зареждане	1
Ръководство за употреба и безопасност	1
Отвертка	1
Винт	2
Пинсета.....	1

Технически спецификации:

Размер на часовника: 56x41x16.3 mm

Тегло: 55 грама

Корпус: пластмаса & силикон

Екран: Capacitive Touch 1.4" LCD 240x240 Pixels

СИМ карта: Nano SIM

Клетъчни/Мобилни услуги: 4G (CAT4);

3G 3G (DC-HSPA+ 4.2/2.2 Mbps); 2G (EDGE)

Локация: GPS / Wi-Fi Scanner / LBS / AGPS

USB: Pin to Pin

NFC / Bluetooth: Не/Да

Гласови обаждания/Видео обаждания: Да/Да

Водоустойчивост: IP67

Батерия: Акумулаторна литиево-йонна батерия (800 mAh)

Работна температура: -20°C до 45°C

Радио честота: 2412MHz ~ 2472MHz

Стойност на SAR при носене до тялото: под 0.882 W/kg, при носене на ръката.

SIM карта:

Избор на SIM карта

MyKi 4 работи с 4G(LTE) технология. Уверете се, че картата е Nano SIM и има активни услуги за глас и пренос на данни. Ако е активен PIN кодът на SIM картата - трябва да бъде деактивиран преди да я поставите в часовника. Повече информация можете да намерите на уеб адрес:

<https://mykifamily.com/help-and-support>.

Убедете се, че часовникът има заредена батерия (в случай, че няма - заредете устройството) Развийте винтчето на капачето (забележка: с предоставената отвертка). Отворете внимателно капачето и поставете Nano SIM картата в слота с чипа нагоре, съобразно инструкцията (забележка: преди да

поставите Nano SIM картата, се уверете че часовникът е изключен). Затворете капачето и завийте винчето. След като поставите SIM картата включете часовника (посредством натискане и задържане на SOS бутона). Изчакайте часовника да се включи и да се появи обхват. От началния екран на часовника изберете бутона с визуализиран QR код, след което преминете към регистриране на устройството в приложението MyKi.

fig.1

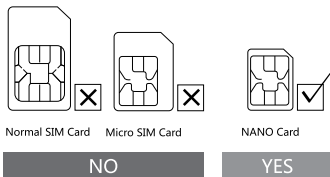


fig.2

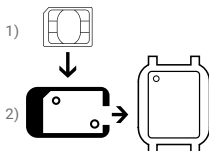


fig.3



Легенда:

A - Камера

B - SOS бутон

C - Nano СИМ карта

D - Каишка

Създаване на потребителски профил за приложението MyKi™

- Сканирайте QR кода от кутията, за да свалите приложението MyKi™.
- Инсталирайте приложението MyKi за Android или iOS.
- Влезте в приложението и създайте акаунт, като следвайте следните стъпки:
 1. Изберете бутон "Регистрация".
 2. Въведете вашата електронна поща.
 3. Въведете Парола.
 4. Потвърдете паролата.
 5. Прочетете и потвърдете Политиката за защита на личните данни.
 6. Прочетете и потвърдете Общите условия.
 7. Изберете бутон "Регистрация".

Добавяне на часовник MyKi 4 към ново създаден потребителски профил

1. Можете да добавите устройство към акаунта от началния екран на приложението или от меню Настройки -> добави ново устройство)
2. При добавяне на първо устройство към акаунта е необходимо да предоставите следната информация за ползвателя на приложението:

- Име
- Телефонен номер
- Снимка (незадължително)

Апликацията ще създаде SOS контакт по подразбиране който, след успешно добавяне на устройството в апликацията, ще се визуализира на началния екран на часовника.

Изберете бутон „Запази“

3. Следвайте стъпките от апликацията, за да подготвите устройството за регистрация или виж раздел СИМ карта, описан по-горе. Сканирайте QR кода от екрана на часовника.
4. Въведете информация за устройството
 - Изберете снимка на устройството (незадължително)
 - Въведете име на устройството
 - Въведете телефонен номер на устройството
 - Изберете бутон „Запази“

Съгласете се с обработването на предоставените от устройството данни.

Добавяне на второ устройство към съществуващ потребителски профил

Можете да регистрирате втори часовник MyKi 4 към същия акаунт, като използвате меню Настройки -> Добави ново устройство. Можете да превключвате между устройствата чрез стрелката (падащото меню) в горната част на началния екран на приложението.

РЪКОВОДСТВО ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Условия за ползване

Тази листовка с инструкции за безопасност е приложима в съответствие с Ръководството за потребителя, което е част от комплекта на часовника MyKi 4, наричан по-долу за краткост „Часовникът“ или „Устройството“. Повече информация можете да откриете на официалния уебсайт на MyKi™ 4 на: <https://mykifamily.com/>. Чрез закупуване на MyKi™ 4 Вие се съгласявате да се запознаете с инструкциите за безопасност и да ги следвате внимателно, за да се гарантира правилното и безопасно използване на Часовника.

Лични данни

Използването на Часовника изисква регистрация в мобилното приложение, за което могат да бъдат събрани лични данни на потребителя и детето (чрез устройството) включително, но не само: име, имейл адрес, местоположение, и т.н. Чрез активиране на устройството и регистриране в приложението потребителят декларира, че се е запознал и се съгласява с Политиката за защита на личните данни.

“Алтерко Роботикс” ЕООД не носи отговорност за събирането и обработката на лични данни, извършвана от интернет и телекомуникационни доставчици, за чиито услуги сте абонирани или чиято SIM - карта е инсталирана в Часовника. Допълнителна информация за обработката на лични данни можете да намерите в Политиката за лични данни в Приложението MyKi™, достъпна при неговото инсталиране и в акаунта на потребителя.

Безопасна употреба

- Носете Устройството само на ръката си.
- Дръжте Устройството далеч от пейсмейкър или

други медицински устройства.

- За най-добър живот на батерията и устройството се препоръчва използването му при температура между 0°C и 40°C.
- Не излагайте Устройството продължително време на пряка слънчева светлина. Не излагайте Устройството на открит пламък, не го нагрявайте.
- Не хвърляйте Устройството, не го драскайте, не го изпускайте. Устройството НЕ Е удароустойчиво.
- Винаги почиствайте Устройството с чиста и суха кърпа. Не ползвайте никакви почистващи продукти и химикали! Препаратите могат да повредят Устройството!
- Не излагайте продукта на вода с високо налягане. Часовникът е сертифициран по IP67. Устройството може да издържи в спокойна вода до 30 мин на дълбочина до 1 м. Последното важи при плътно затворено капаче покриващо отвора за SIM картата и завинтено винтче.
- Не поставяйте Устройството директно върху пясък (на плажа, на детската площадка и др.)
- В случай, че Вашето дете счупи Устройството, съберете частите и не му позволявайте да погълне някоя от тях. Малките части могат да доведат до задушаване или наранявания.
- Дръжте Устройството далеч от домашните си любимци.
- Не оставяйте Устройството да се зарежда повече от 3 (три) часа. Винаги отстранявайте зарядното устройство от контакта след пълното зареждане на батерията на Устройството.
- Не позволявайте на деца да зареждат батерията без надзор от възрастен.
- Забранено е зареждането на Устройството и/или включването на USB кабел към него докато е на ръката! Като много други електронни устройства, така и MyKi 4 генерира топлина по време на зареждане.
- Не свързвайте неизправни USB кабели и зарядни устройства към Устройството.
- Не отваряйте, не удряйте, не стъпвайте върху и не разглобявайте Устройството или неговите части.
- Докато шофирате не се разсейвайте с Устрой-

ството или мобилното приложение! Шофирането е приоритет!

- Продуктът не е тестван за алергии. Устройството не бива да се използва в случай на алергия към пластмаса и/или метал.
- Избягвайте контакт с магнити.
- Не разглобявайте и не поправяйте сами Устройството. В случай на нужда го занесете в оторизиран сервиз.
- Обновявайте редовно приложението на часовника, при появата на нови версии на софтуера!

Батерия

Устройството съдържа батерия с капацитет 800 mAh. Батерията на MyKi 4 се зарежда чрез USB кабел, който е наличен в кутията, на 5V, 0.5-1.5A.

- Преди първото използване или когато часовникът не е бил използван за продължителен период от време, заредете напълно батерията.
- Неправилното свързване на USB кабела може да повреди устройството.
- Батерията на MyKi 4 не е достъпна за отстраняване! Моля не се опитвайте да отстраните самостоятелно батерията!
- За отстраняване на батерията трябва да се свържете със сервизния център, за приемане на устройството.
- За връзка със сервизния център се обадете на: +359 2 988 69 54

Повредите, причинени при неправилно използване на Устройството, не се покриват от законовата гаранция и "Алтерко Роботикс" ЕООД не отговаря за настъпилите от неправилно използване вреди.

- "Алтерко Роботикс" ЕООД не носи отговорност за каквито и да е вреди, възникнали поради неспазване на Общите условия за ползване на часовниците MyKi™:

<https://mykifamily.com/obshti-usloviya> и настоящите Инструкции за безопасност.

Право на отказ

Потребителят, който е закупил MyKi 4, може да упражни правото си да се откаже от договора от разстояние в 14-дневен срок от датата на закупуването му, без да посочва причина за това. За да упражните тези права, моля, обърнете се към търговеца, от когото сте закупили Часовника. За да уп-

ражните правото си на отказ, трябва да уведомите търговеца за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление.

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор.

Опростена Декларация за съответствие на ЕС

С настоящото "Алтерко Роботикс" ЕООД декларира, че радиооборудването MyKi™ 4 е в съответствие с Директива 2014/53/EU и всички други приложими национални и европейски нормативни актове. Пълният текст на Декларацията за съответствие е достъпен на интернет адрес: https://mykifamily.com/myki_docs/Conformity_Declaration_MyKi_4_BG.pdf

Данни за производителя:

Производител: „Алтерко Роботикс“ ЕООД,

ЕИК: 202320104

Адрес: бул. "Черни връх" 103, София 1407, България

Тел.: +359 2 988 69 54

E-mail: support@mykifamily.com

При промени в данните за контакт, те ще бъдат публикувани от производителя на официалния уебсайт на устройството: www.mykifamily.com

Гаранционни условия.

Дата на покупка:

Сериен №:

IMEI:

Име и подпис на продавача:

.....

Устройството има 2 (две) години законова гаранция, считано от датата на закупуване. Моля пазете тази част от листовката. За упражняване на правата по законовата гаранция трябва да я представите заедно с оригинал на фактура и/или касова бележка, удостоверяваща закупуването на Устройството. Осигуряването на законовата гаранция е задължение на търговеца, от който е закупено Устройството. Всички рекламации във връзка с прилагане на законовата гаранция следва да бъдат отправяни към Търговеца, от който е закупено устройството. Гаранционният и следгаранционният сервиз на устройството се осъществява само оторизирани сервиси на Алтерко или неговите партньори. Гаранционните претенции могат да бъдат отхвърлени в следните случаи:

- Когато часовникът е бил обект на ремонтни дейности, извършени от неоторизиран сервизен център или от неоторизирано лице;
- В случаи на дефекти на Часовника или някой от неговите компоненти, включително каишката, причинени от неправилна употреба, транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация или съхранение (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, упражняване на сила, въздействие на температура, влага и течности или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта не по предназначение или по начин различен от описания в настоящото Ръководство за употреба и безопасност.
- В случай на използване с дефектни или неоригинални зарядни устройства, кабели, батерии, информационен носител, включително SIM карти;
- В случай на опит за замяна или манипулиране на софтуера;
- При несъответствие между данните в документите за покупка и продукта, както и при съмнение за подправяне на документ;

При технически проблем, за въпроси свързани със сервиза и поддръжка, както и при въпроси относно проблеми, свързани с Устройството, неговото функциониране, както и приложението, прочетете раздела „Въпроси и отговори“ на сайта

www.mykifamily.com пишете ни на **support@mykifamily.com**

При софтуерни проблеми, прочетете раздела „Въпроси и отговори“ на сайта www.mykifamily.com, пишете ни на support@mykifamily.com или ни се обадете: +359 2 988 69 54



RoHS
2011/65/EU
(RoHSII Directive)

