

Chytré elektrické zásuvky

Odpověď pro zákazníky reklamující fázi vpravo místo vlevo.

Odpověď pro zákazníky reklamující spínání dutinky vpravo, místo vlevo.

Předně Vás chceme ujistit, že výrobek je bezpečný a je dodáván se všemi potřebnými certifikáty a je na něj vystaveno Prohlášení o shodě.

Na našem území nejčastější zásuvka se třemi kontakty je typu CEE 7/5, jež je původem z Francie. Drtivá většina chytrých zásuvek CEE 7/5 dodávaných na Evropský trh spíná pravý kolík (při orientaci středním kolíkem nahoru). Důvodem je že legislativa těchto zemí nevyžaduje, kam má být fáze umístěna. Česká republika a Slovenská republika je v tomto výjimkou a fázi umísťuje pro CEE 7/5 na levý kolík. Umístění fáze na levém kolíku je pouze zvykové a norma (ČSN 33 2000-4-46) jej již poměrně dlouho nevyžaduje. Jsme samozřejmě na jednotném trhu EU s volným oběhem zboží, přičemž stále neexistuje jednotná Evropská zásuvka. A na jednotném evropském trhu jsou jednotlivé země povinné odstraňovat obchodní bariéry včetně technických.

K poznámce, že je fáze vpravo nikoliv vlevo: Dodávané zásuvky nepřehazují umístění fáze. Fáze bude na stejné pozici jako máte v zásuvce, do níž chytrou elektrickou zásuvku vkládáte. Obvykle tímto sdělením uživatelé míní, že se nerozpojuje levá dutinka ale pravá.

K poznámce o nebezpečnosti: Zásuvka po vypnutí rozpojí kontakt, který je na pravé straně (při orientaci zásuvky kolíkem nahoru) a tedy v levé dírci bude stále neodpojená fáze. Z tohoto důvodu není možné používat podobné zásuvky pro odpojení spotřebiče např. za účelem jeho servisu. K tomu zásuvka není určena, normy toto nepožadují a rovněž nikdy toto nebylo o výrobku tvrzeno. Pro servis spotřebiče musíte zásuvku spotřebiče vyjmout ze zásuvky.

K poznámce že přehození fáze může způsobit některým spotřebičům problémy: Předně spotřebič nemá spoléhat na umístění fázového vodiče. Spotřebiče, které takový předpoklad nenaplňují, jako jsou například kotle, se nepřipojují na běžnou zásuvku, ale mají být připojeny na pevný rozvod. Vaše poznámka také může být historického rázu a platit pro rozvody systému TNC které používají vodič PEN. V nich je skutečně přehození fáze problémem. Takové rozvody v běžné domácnosti již nenajdete a všechny jsou systémy TNS, tedy ochranný vodič je typu PE.

Jelikož jsme se rozhodli vyjít vstříc požadavkům zákazníků v ČR a několika dalších zemích, připravili jsme výrobek, který má řídící desku se spínáním levé dutinky, XTH-ZA101M, který bude uveden na trh v 10/2024. Podobně plánujeme i několik dalších výrobků dodat v této úpravě pro český trh. Pokud takový výrobek preferujete hledejte u popisu výrobku informaci o tom, která dutinka je spínána.

Pokud Vás tato informace neuspokojila a trváte na zvykovém dodržení spínání vlevo, věříme že Vám váš dodavatel nabízí možnost vrácení zboží.

S pozdravem

Team podpory výrobků značek XtendHome a XtendLAN

100Mega spol. s.r.o.