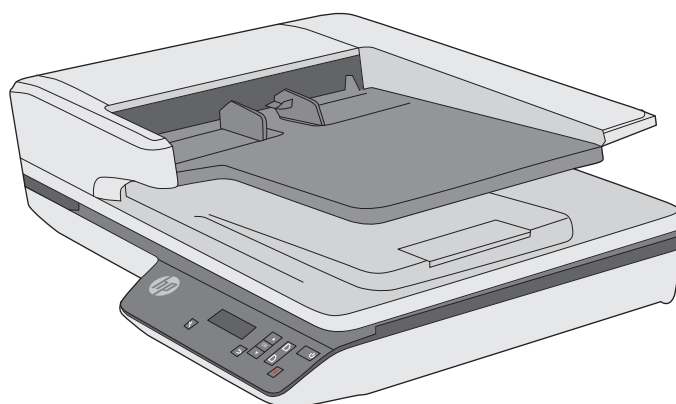




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Uživatelská příručka



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

Kopírování, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány, s výjimkou oprávnění vyplývajících z autorského zákona.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

Ochranné známky

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® jsou ochrannými známkami registrovanými v USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Vydání 3., 9/2015

Obsah

1 Přehled produktu	1
Pohledy na produkt	2
Pohled zepředu	2
Pohled zezadu	2
Sériová čísla a čísla výrobků	3
Ovládací panel	3
Technické údaje o produktu	5
Technické údaje	5
Podporované operační systémy	5
Rozměry produktu	5
Spotřeba energie, elektrické technické údaje a zvukové emise	5
Rozsah provozního prostředí	6
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	7
Nastavení hardwaru	7
Získání aktualizací softwaru	7
Funkce produktu	8
Funkce produktu	8
Software skeneru (Windows)	9
Software HP Scan	9
HP Scanner Tools Utility	9
Rozhraní TWAIN	9
Software skeneru (OS X)	10
Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí	11
2 Používání skeneru	13
Vkládání předloh	14
Tipy pro vkládání dokumentů	14
Podporované typy papíru	15
Vložte papír do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF).	15
Úvod	15
Vyžadované pokyny před vložením dokumentů	16
Postup při vkládání dokumentů	16

Vložte dokumenty stejné velikosti.	17
Vložte dokumenty na sklo skeneru.	18
Spuštění skenování z hardwaru	19
Skenování pomocí tlačítek čelního panelu	19
Používání softwaru pro skenování (Windows)	20
Práce se zkratkami skenování	20
Zobrazení zkratk pro skenování	20
Vytvoření zkratk skenování	20
Úprava zkratk (pouze systém Windows)	20
Skenování pomocí softwaru HP Scan (Windows)	20
Skenování do obrázku (Windows)	21
Skenování do souboru PDF (Windows)	21
Skenování textu s možností úpravy (OCR) (Windows)	21
Skenování do e-mailu (Windows)	21
Odeslání do cloudu (Windows)	21
Skenování dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů (Windows)	22
Detekce podání více listů současně	22
Běžné skenování	22
Automatická detekce formátu stránky (Windows)	22
Automatická detekce barev (Windows)	23
Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem (Windows)	23
Automatické vyrovnání skenovaných obrázků (Windows)	23
Používání softwaru pro skenování (OS X)	24
Skenování dokumentů (OS X)	24
Skenování z jiných aplikací (OS X)	24
Rady ke skenování	25
Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh	25
Skenování křehkých předloh	25
3 Péče a údržba	27
Karta Údržba v nástroji HP Scanner Tools Utility (Windows)	28
HP Utility (OS X)	29
Čištění zařízení	30
Vyčištění skla skeneru	30
Úvod	30
Potřebné přípravy k čištění	30
Vyčištění skla skeneru	30
Čištění skenovacích pruhů automatického podavače dokumentů	31
Úvod	31
Vyčištění skenovacích pruhů	31
Čištění dráhy papíru	32

Výměna dílů	34
Výměna oddělovacích válců a krytu	34
Výměna modulu podávacího válce	36
Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru	38

4 Řešení problémů 39

Základní tipy pro řešení potíží	40
Test skeneru	41
Resetování skeneru	42
Řešení potíží s instalací skeneru	43
Kontrola kabelů	43
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)	43
Potíže s napájením	45
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru	45
Skener se nedaří zapnout	45
Skener se vypíná	45
Uvíznutí papíru	47
Odstranění uvíznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru	47
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne	48
Potíže s podáváním papíru	49
Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně	49
Ze skeneru se nepodává papír	49
Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku	49
Problémy s kvalitou obrazu	50
Nasnímané obrázky nejsou rovné	50
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance	50
Naskenovaný obrázek je neostrý	50
Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá	50
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá	50
Potíže s používáním skeneru	51
Problémy s připojením	51
Kontrola připojení kabelem USB	51
Tlačítka nefungují správně	51
Tlačítka skeneru nepracují správně	51
Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru	52
Potíže s výkonem při skenování	52
Skener nezačne skenovat hned	52
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu	52
V cílovém umístění chybějí naskenované stránky	52
Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí	52

Naskenované soubory jsou příliš velké	52
Další řešení potíží	54

Rejstřík	55
-----------------------	-----------

1 Přehled produktu

Tato uživatelská příručka obsahuje důležité informace o plochém skeneru HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Pohledy na produkt](#)
- [Technické údaje o produktu](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)
- [Funkce produktu](#)
- [Software skeneru \(Windows\)](#)
- [Software skeneru \(OS X\)](#)
- [Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí](#)

Další informací naleznete na adrese www.hp.com/support/. Klikněte na možnost **Řešení potíží**. Zadejte název skeneru (plochý skener HP ScanJet Pro 3500 f1) a klikněte na tlačítko **Hledat**.

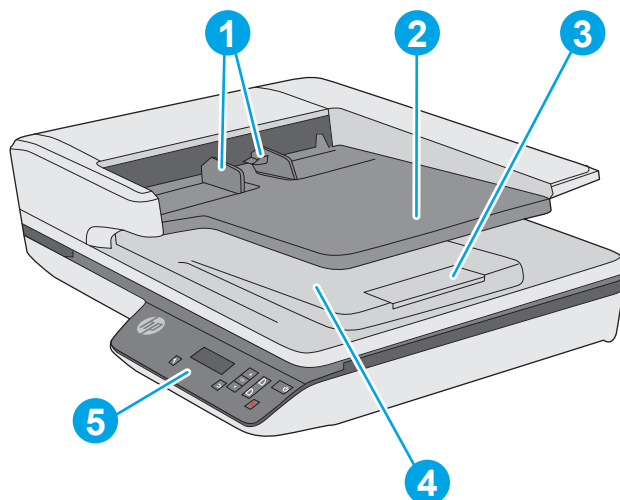
Kompletní podpora vašeho produktu od společnosti HP zahrnuje následující:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Pohledy na produkt

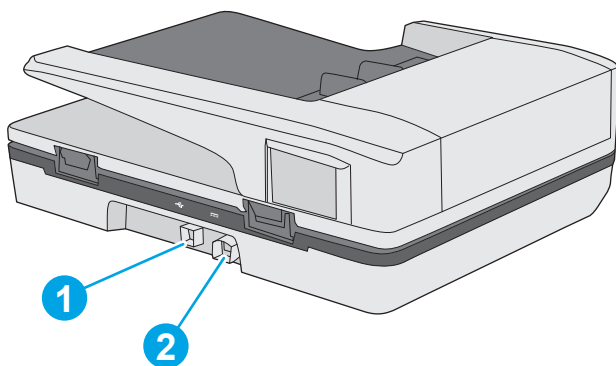
Tato část popisuje fyzické součásti produktu HP ScanJet Pro 3500.

Pohled zepředu



-
- 1. Vodítka papíru
 - 2. Vstupní zásobník dokumentů
 - 3. Zarážka výstupu
 - 4. Výstupní zásobník dokumentů
 - 5. Ovládací panel
-

Pohled zezadu

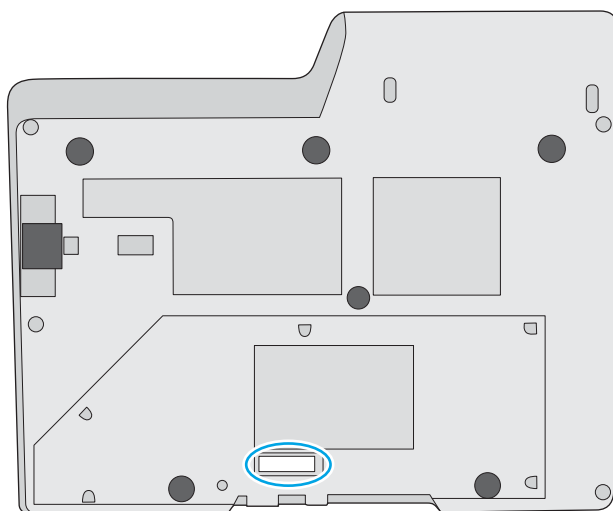


-
- 1. USB port

-
- 2. Přípojka pro napájení
-

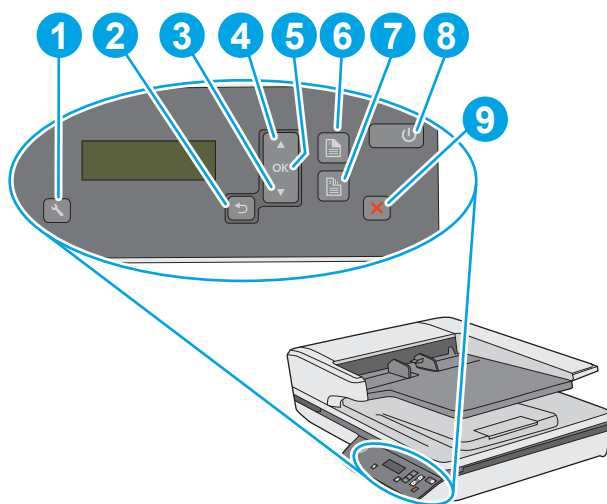
Sériová čísla a čísla výrobků

Sériová čísla a čísla výrobků se nachází na spodní straně skeneru.



Ovládací panel

Pomocí tlačítek na ovládacím panelu lze spustit i zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



Číslo	Název	Popis
1		Nástroje/údržba
2		Zpět
3		Posunout dolů
4		Posunout nahoru
5	OK	OK
6		Jednostranné skenování
7		Oboustranné skenování

Číslo	Název	Popis
8	⏻	Režim spánku / Napájení
9	✖	Storno

Technické údaje o produktu

Technické údaje

Technické údaje automatického podavače dokumentů:

Název	Popis
Kapacita vstupního zásobníku	50 listů s gramáží 75 g/m ²
Minimální rozměry papíru	148 x 51 mm
Maximální rozměry papíru	3100 x 216 mm
Minimální gramáž papíru	45 g/m ²
Maximální gramáž papíru	120 g/m ²
Minimální prostor pro vodítka papíru	51 mm

Podporované operační systémy

Podporované operační systémy	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Rozměry produktu

Tabulka 1-1 Rozměry produktu

Produkt	Výška	Hloubka	Šířka	Hmotnost
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Spotřeba energie, elektrické technické údaje a zvukové emise

Spotřeba energie v pohotovostním režimu a režimu spánku významně klesá. Šetří se tím přírodní zdroje i peníze, aniž by došlo ke snížení vysokého výkonu tohoto zařízení.

Napájení	Skenování FB		Oboustranné skenování pomocí automatického podavače dokumentů	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
110 V stř.	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230 V stř.	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Napájení	Režim spánku	Vypnuto
110 V stř.	1,28 W	0,055 W
230 V stř.	1,29 W	0,073 W

Rozsah provozního prostředí

Tento produkt je certifikován a označen jako **LPS** nebo **Limited Power Source** (omezený zdroj napájení). Zdroj napájení má rozsah 100–240 V stř. a má stejnosměrný výstup o parametrech 32 V ss., 1,56 A, 50 W.

Název	Popis
Teplota	Provoz skeneru: 10 až 35 °C
	Skladování: -40 až 60 °C
Relativní vlhkost	Provoz skeneru: 15% až 80% nekondenzující vlhkost při teplotě 10 až 35 °C
	Skladování: až 90% vlhkost při teplotě 30 až 60 °C

Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Nastavení hardwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Kompletní nápovědu společnosti HP ke skeneru naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Získání aktualizací softwaru

Nejnovější aktualizace softwaru naleznete na webové stránce www.hp.com/support. Vyberte svou polohu, klikněte na možnost **Drivers & Software** (Ovladače a software) a poté vyhledejte název nebo číslo vašeho produktu.

Funkce produktu

Funkce produktu

Rozlišení	• 1200 pixelů na palec (ppi) při skenování na skleněné desce • 600 pixelů na palec (ppi) při skenování z automatického podavače dokumentů
Paměť	512 MB
Ekologické vlastnosti	• Ve výchozím nastavení zařízení přejde po 15 minutách nečinnosti do režimu spánku. • Vysoký obsah recyklovatelných komponent a materiálů • V souladu s programem ENERGY STAR®
Manipulace s papírem	• Podavač dokumentů: Zásobník pojme až 50 listů papíru s gramáží 75 g/m² • Oboustranné snímání: Oboustranné dokumenty skenované na jeden průchod • HP EveryPage Ultrasonic: Zjišťuje současné podání více stránek.

Software skeneru (Windows)

Skener HP ScanJet Pro 3500 se dodává s různými programy a ovladači pro systém Windows, jako jsou HP Scan, ReadIris, CardIris nebo PaperPort.

Software HP Scan

Software HP Scan umožňuje vytvářet, spravovat, upravovat a používat zkratky skenování.

HP Scanner Tools Utility

Pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility lze změnit nastavení řízení spotřeby skeneru a vyhledat informace o nastaveních, stavu a údržbě skeneru.

Rozhraní TWAIN

Rozhraní HP TWAIN umožňuje skenování pomocí softwaru kompatibilního s rozhraním TWAIN od jiných dodavatelů než HP. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

Software skeneru (OS X)

Tento skener podporuje funkci Apple AirPrint-Scan. Není třeba instalovat žádný další software. Skenovat můžete pomocí aplikace Apple Image Capture.

Chcete-li využívat všechny funkce skeneru, společnost HP doporučuje nainstalovat řešení HP Easy Scan. Software HP Easy Scan obsahuje následující funkce:

- HP Easy Scan – skenování dokumentů a fotografií a správa zástupců pro skenování
- HP Utility – správa nastavení skeneru

Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí

Standardně skener přejde do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Windows: Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, proveďte tyto kroky:

1. Jedním z následujících postupů spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP):
 - Klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, přejděte na položky **HP, ScanJet, 3500 f1** a poté klikněte na položku **Scanner Tools Utility**.
 - Na **úvodní** obrazovce klikněte na dlaždici HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.
 - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti (**1 hodina, 2 hodiny, 4 hodiny nebo 8 hodin**) z rozevíracího seznamu Automatické vypnutí. **Vypnout skener po:** vysouvací seznam.

OS X: Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, použijte nástroj HP Utility.

1. Otevřete nástroj HP Utility.
2. Klikněte na ikonu **Energie**.
3. Vyberte nastavení **Režim žárovky**.
4. Vyberte nastavení času automatického vypnutí z rozevírací nabídky **Automaticky vypínat skener:** .

2 Používání skeneru

Následující témata popisují vkládání a skenování předloh.

Vkládání předloh

Následující témata popisují postup vkládání předloh do podavače dokumentů a na skleněnou plochu skeneru.

Tipy pro vkládání dokumentů

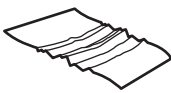
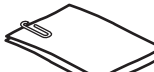
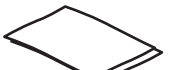
- Maximální kapacita podavače dokumentů je 50 listů papíru o gramáži 75 g/m² (20 liber). Při použití těžšího papíru je maximální kapacita nižší.

 **TIP:** Čary na vodítkách papíru ve vstupním zásobníku vám pomáhají, abyste nepřekročili kapacitu podavače dokumentů.

- Dokumenty musí splňovat tyto požadavky:

Šířka:	51 až 216 mm
Délka:	148 až 3100 mm
Gramáž:	45 až 120 g/m ²

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.

	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími listky na poznámky nebo záložkami
	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektory
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou nanесeny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhleďte případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
- Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením na skleněnou plochu skeneru.
- Zkontrolujte, zda je víko na podavači dokumentů bezpečně uchyceno.
- Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítka papíru a okraje dokumentů mezery, snímáný obraz může být zešikmený.

Podporované typy papíru

Podporované formáty papíru pro automatický podavač dokumentů:

Název	Popis
Minimální rozměry papíru	148 x 51 mm
Maximální rozměry papíru	3100 x 216 mm

Podporované formáty papíru pro skenování z plochy skeneru:

Název	Popis
Maximální rozměry papíru	297 x 215,9 mm

Formát a rozměry	Plochy skener	Automatický podavač dokumentů
US Letter: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 palců)	✓	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 palců)		✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 palce)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 palce)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 palce)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 palce)	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 palce)	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 palce)	✓	✓

Vložte papír do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF).

- [Úvod](#)
- [Vyžadované pokyny před vložením dokumentů](#)
- [Postup při vkládání dokumentů](#)
- [Vložte dokumenty stejné velikosti.](#)

Úvod

Tento dokument obsahuje pokyny pro vkládání dokumentů (stejně i různé velikosti) do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF) plochého skeneru HP Scanjet.

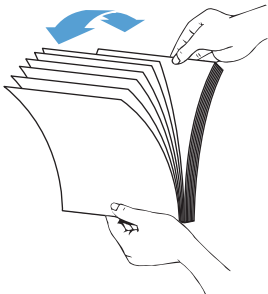
- Dokumenty používající stejný formát papíru jsou dokumenty stejné velikosti.
- Dokumenty používající různé šířky a délky papíru jsou dokumenty různé velikosti (obsahují například formáty Legal či Letter nebo formát šeku).

Vyžadované pokyny před vložením dokumentů

Před vložením dokumentů do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů se ujistěte, že postupujete podle následujících pokynů:

- Do vstupního zásobníku podavače ADF vložte doporučený typ a velikost papíru. Informace o kapacitách a možnostech papíru naleznete v části s podporovanými typy papíru.
- Vyhleďte případné sklady a ohyby stránek, aby nedošlo k uvíznutí papíru.
- Prolistujte stránkami a odstraňte všechny svorky, kancelářské sponky a lístky ze samolepicích bločků.

Obrázek 2-1 Prolistujte stránkami dokumentu.

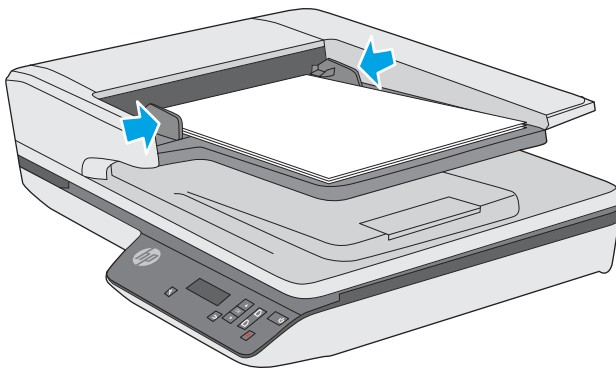


- Posuňte vodítka papíru podle formátu dokumentu. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímáný obraz může být zešíkmený.



POZNÁMKA: Při vkládání malých dokumentů, jako jsou šeky, je umístěte nejdelší stranou rovnoběžně s vodítky šířky papíru.

Obrázek 2-2 Nastavení vodítek papíru



Postup při vkládání dokumentů

Určete typ dokumentů, které chcete vložit do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů, a poté zvolte jeden z následujících postupů:

- [Vložte dokumenty stejné velikosti.](#)
- [Vložte dokumenty na sklo skeneru.](#)

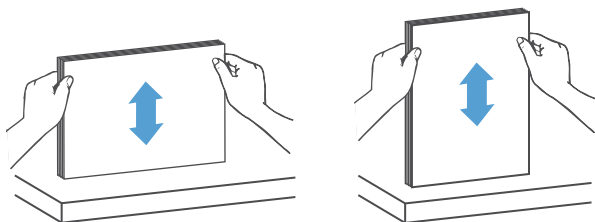


POZNÁMKA: Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením snímanou stranou dolů na sklo skeneru.

Vložte dokumenty stejné velikosti.

Nahlédněte do části [Vyžadované pokyny před vložením dokumentů](#) a podle následujících kroků vložte dokumenty stejné velikosti do vstupního zásobníku podavače ADF:

1. Poklepáním na dlouhé okraje stránek na ploše skeneru, otočením stohu a poklepáním na horní okraje stránek dokumentů srovnáte okraje stránek dokumentu.

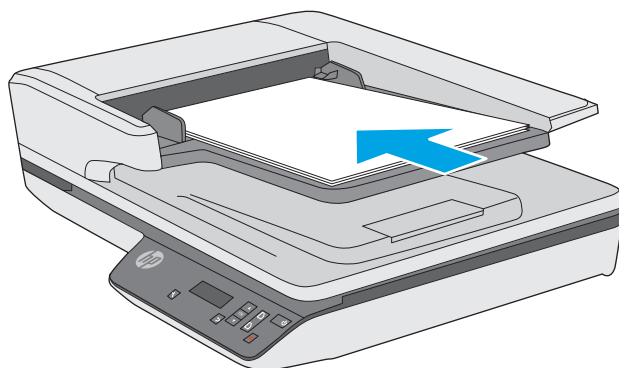


2. Vložte stránky lícem nahoru a horním okrajem stránek do vstupního zásobníku podavače ADF.



POZNÁMKA: Nekomlejte na okraj stohu dokumentů ani stoh papíru do vstupního zásobníku podavače ADF nevkládějte z velké výšky.

Obrázek 2-3 Do vstupního zásobníku podavače ADF vložte stránky stejné velikosti.



3. Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentu.



POZNÁMKA: Dbejte na to, abyste vodítka papíru nepřikládali příliš natěsno a nedošlo tak k ohnutí dokumentů.

Dokumenty jsou nyní připraveny ke skenování.

Vložte dokumenty na sklo skeneru.

1. Otevřete víko skeneru.
2. Umístěte dokument na sklo skeneru podle indikátorů na produktu.
3. Zavřete víko skeneru. Dokument je nyní připraven ke skenování.

Spuštění skenování z hardwaru

Skenování pomocí tlačítek čelního panelu

Chcete-li skenovat pomocí tlačítek čelního panelu, postupujte následovně:

1. Vložte předlohy.
2. Pomocí tlačítek ▼ a ▲ vyberte požadovanou zkratku skenování.
3. Stiskněte tlačítko Skenovat jednostranně (📄), chcete-li skenovat jednostranně, nebo tlačítko Skenovat oboustranně (📄) a skenujte oboustranně.



POZNÁMKA: Pokud je papír vložen v rámci jednoho zdroje, ale ve druhém nikoli, skener bude skenovat pouze z jednoho zdroje. Například pokud je papír vložen do automatického podavače dokumentů, ale není vložen na sklo skeneru, bude skener skenovat z automatického podavače dokumentů.

Používání softwaru pro skenování (Windows)

Následující témata popisují používání softwaru pro skenování.

Práce se zkratkami skenování

Zkratky pro skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování.

- Zkratky lze nastavit a upravit pomocí softwaru HP Scan.

Zobrazení zkratk pro skenování

Pokud budete chtít zobrazit stávající zkratky pro skenování, spusťte software HP Scan. Stávající zkratky pro skenování se zobrazí v seznamu vlevo.

Vytvoření zkratk skenování

Chcete-li vytvořit zkratku skenování, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na tlačítko **Vytvořit novou zkratku skenování**.
3. Zadejte název nové zkratky.
4. Určete, zda chcete vytvořit novou zkratku podle aktuálního nastavení nebo podle již existující zkratky.
5. Klikněte na tlačítko **Vytvořit**.
6. Vyberte nastavení nové zkratky skenování. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
7. Kliknutím na ikonu Uložit  vedle názvu nové zkratky v seznamu zkratk můžete uložit provedené změny. Kliknutím na ikonu Vrátit zpět  můžete zrušit úpravy.

Úprava zkratk (pouze systém Windows)

Chcete-li zkratku skenování upravit, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. V seznamu vlevo vyberte zkratku, kterou chcete upravit.
3. V pravé části obrazovky zvolte požadovaná nastavení Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
4. Kliknutím na ikonu Uložit  napravo od názvu zkratky uložte změny.

Skenování pomocí softwaru HP Scan (Windows)

1. Spusťte software HP Scan.
2. Vyberte zkratku pro skenování a klikněte na možnost **Skenovat**.

Kliknutím na tlačítko **Storno** přerušíte skenování.

Skenování do obrázku (Windows)

1. Vložte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor JPEG** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Vyberte libovolnou jinou zkratku skenování, změňte nastavení **Typ položky** na možnost **Fotografie**, vyberte obrazový soubor z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování do souboru PDF (Windows)

1. Vložte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu PDF** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost PDF z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování textu s možností úpravy (OCR) (Windows)

Pomocí softwaru OCR (optické rozpoznávání znaků) může skener převést text skenované stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává spolu se skenerem. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

Skenování do e-mailu (Windows)



POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

1. Podle indikátorů umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat e-mail ve formátu PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

-nebo-

Případně zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost **E-mail** z rozevíracího seznamu **Odeslat jako** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Odeslání do cloudu (Windows)



POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do cloudu, počítač musí být připojen k Internetu.

1. Podle indikátorů umístíte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat do cloudu** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů (Windows)

Ve výchozím nastavení skener automaticky zjišťuje formát stránky pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** v rozevíracím seznamu pro volbu formátu stránky.

V případě dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů vyberte z rozevíracího seznamu formát stránky v nastavení zkratk skenování možnost **Dlouhý (8,5 x 34 palců)** nebo **Velmi dlouhý (8,5 x 122 palců)**.



POZNÁMKA: Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jedné stránce.

Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých stránek a dojde k uvíznutí papíru, může být v důsledku uvíznutí pomačkána celá stránka. Tyto zkratky skenování dlouhých stránek tedy vybírejte pouze v případě, že skenujete stránky delší než 356 mm .

Detekce podání více listů současně

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.

Zakázání této funkce může být při skenování užitečné:

- vícestránkové formuláře (společnost HP jejich použití nedoporučuje),
- dokumenty, které mají připevněny štítky nebo nálepky.



POZNÁMKA: K aktivaci funkce detekce podání více listů současně při skenování v softwaru jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladače TWAIN.

Běžné skenování

Zkratka **Běžné skenování** umožňuje uživatelům nastavit a uložit zkratku skenování pro jejich běžné potřeby. Když je vybrána zkratka **Běžné skenování**, můžete upravovat následující **nastavení zkratk pro skenování**:

- **Typ položky**
- **Strany stránky**
- **Formát stránky**
- **Barevný režim**
- **Cíl/Typ souboru**

Automatická detekce formátu stránky (Windows)

Skener dokáže automaticky zjistit velikost stránky pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost**. Pokud použijete možnost **Automaticky zjistit velikost**, naskenovaný obrázek se ořízne na velikost zjištěné stránky a veškerý deformovaný obsah se vyrovná.



POZNÁMKA: Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru jiné společnosti než HP používejte uživatelské rozhraní ovladačů TWAIN.

Informace o nastavení automatického zjištění velikosti stránky naleznete v online nápovědě k danému softwaru pro skenování.

Automatická detekce barev (Windows)

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na rozevírací pole **Barevný režim** a poté vyberte možnost **Automatická detekce barev**.
4. Chcete-li upravit citlivost **automatické detekce barev** a nastavení výstupního režimu, klikněte na možnost **Další**, vyberte možnost **Obraz** a poté klikněte na rozevírací pole **Automatická detekce barev**.



POZNÁMKA: Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Pro automatickou detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru jiné společnosti než HP používejte uživatelské rozhraní ovladačů TWAIN.

Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem (Windows)

Tato funkce umožňuje vylepšit kvalitu skenování snímku s černobílým textem. Chcete-li použít tuto funkci, proveďte následující kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte možnost **Obraz** a poté vyberte možnost **Prahová hodnota**.
4. Vyberte možnost **Rozšířený obsah** a klikněte na tlačítko **OK**.

Automatické vyrovnaní skenovaných obrázků (Windows)

Windows: Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** vyrovnejte obrazy stránek, které by se při skenování mohly deformovat.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Dokument** a poté vyberte možnost **Vyrovnat obsah**.

Používání softwaru pro skenování (OS X)

Následující témata popisují postup skenování pomocí aplikace Apple Image Capture. K těmto postupům můžete také použít software HP Easy Scan.

Skenování dokumentů (OS X)

1. Umístěte dokument na skleněnou plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Ověřte, že je jako skener vybráno zařízení Scanjet XXX
4. Vyberte zkratku pro skenování, která odpovídá tomu, co chcete skenovat.
5. Klikněte na tlačítko **Skenovat**.
6. Po naskenování všech stránek vyberte možnosti **Soubor > Uložit** a vyberte, jak a kam se má soubor uložit.

Skenování z jiných aplikací (OS X)

Obraz lze skenovat přímo do jakékoli aplikace kompatibilní s technologií ICA. V aplikaci najdete volby pro import nebo získání obrázků ze skeneru.



POZNÁMKA: Software HP nepodporuje skenování pomocí rozhraní TWAIN. Pokud aplikace nabízí funkci importu nebo načtení, ale skener HP není v seznamu uveden, může aplikace hledat pouze skenery, které podporují rozhraní TWAIN.

Rady ke skenování

Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Při optimalizaci skenování zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zobrazit minimální a doporučené systémové požadavky, přejděte na webovou stránku www.hp.com a vyhledejte si model skeneru a slovo **specifikace**.
- Ukládání skenovaného obrazu do prohlédávatelného formátu (například prohlédávatelného souboru PDF) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohlédávatelného výstupního skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

Skenování křehkých předloh

Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi lehkém papíru) skenujte položením lícem dolů na skleněnou plochu skeneru.

3 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě. Aktuální informace o údržbě naleznete na stránkách www.hp.com/support.

- [Karta Údržba v nástroji HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Výměna dílů](#)
- [Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru](#)

Karta Údržba v nástroji HP Scanner Tools Utility (Windows)

Karta **Údržba** v nástroji HP Scanner Tools Utility slouží k zobrazení historie používání a údržby a nastavení skeneru. Nástroj HP Scanner Tools Utility umožňuje zaznamenat zprávy o údržbě skeneru a změnit nastavení upozornění na nutnost údržby.

Podrobné informace naleznete v nápovědě nástroje HP Scanner Tools Utility.

HP Utility (OS X)

Karta **Údržba** v nástroji HP Utility slouží k zobrazení historie používání a údržby a nastavení skeneru a informuje uživatele, když je třeba provést údržbu. Pokud je vybrána karta **Údržba**, v nástroji HP Utility se zobrazí oznámení.

Čištění zařízení

Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění provádějte podle potřeby.

Vyčištění skla skeneru

- [Úvod](#)
- [Potřebné přípravky k čištění](#)
- [Vyčištění skla skeneru](#)

Úvod

Pravidelně čistěte sklo skeneru a vždy odstraňte veškerý přítomný prach nebo nečistoty.

Potřebné přípravky k čištění

Před čištěním ověřte, zda máte k dispozici následující položky:

- Čistý hadřík nepouštějící vlákna nebo vyrobený z mikrovláken
- Čistič na sklo nebo čistá voda

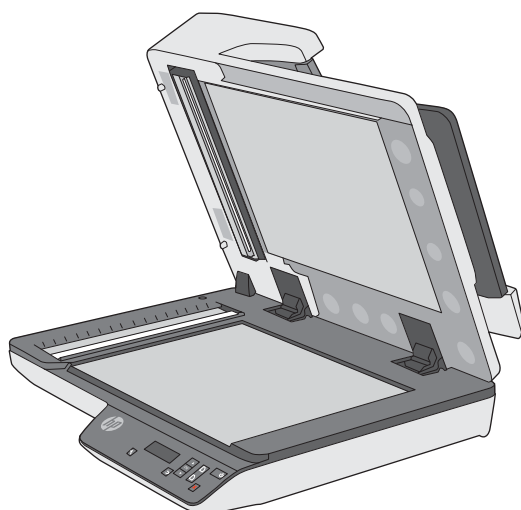
 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan, protože tyto prostředky mohou sklo skeneru poškodit.

Nepoužívejte isopropylalkohol, který může na skle zanechat skvrny.

Vyčištění skla skeneru

Postup při čištění skla skeneru:

1. Zvedněte podavač dokumentů.



2. Použijte čistý hadřík, který nepouští vlákna a je navlhčený ve vodě nebo pokropený čističem a důkladně vyčistěte plochu skeneru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nestříkejte čistič přímo na sklo skeneru, protože v takovém případě hrozí jeho nevratné poškození.

3. Sklo skeneru vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna.

📝 POZNÁMKA: Ujistěte se, že sklo skeneru zcela oschlo.

4. Zapněte skener.

Skener je nyní připraven k použití.

Čištění skenovacích pruhů automatického podavače dokumentů

- [Úvod](#)
- [Vyčištění skenovacích pruhů](#)

Úvod

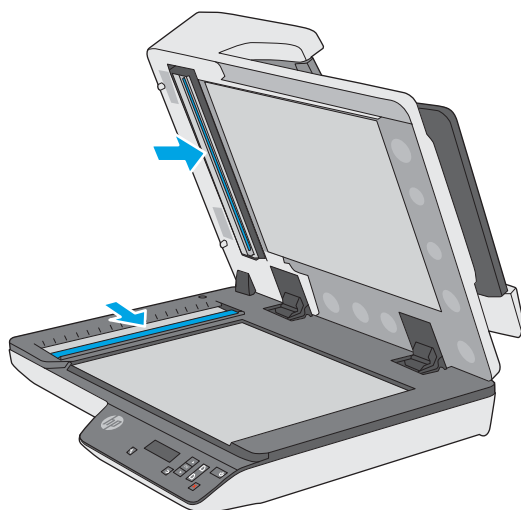
Oba skenovací pruhy čistěte pravidelně, obzvláště pokud skenovaný obraz obsahuje šmouhy.

Vyčištění skenovacích pruhů

Při čištění součástí skenovacího pruhu postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka **napájení** vypněte skener a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Zvedněte podavač dokumentů.

3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.



⚠ UPOZORNĚNÍ: K čištění skenovacích pruhů používejte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

4. Skenovací pruhy vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Očistěte pásy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete poklop podavače dokumentů, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapněte stisknutím tlačítka **napájení**. Skener je nyní připraven k použití.

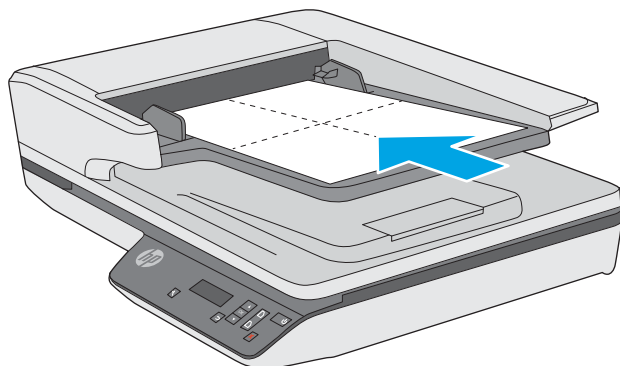
Čištění dráhy papíru

Pokud se na naskenovaných snímcích vyskytnou pruhy nebo škrábance, vyčistěte dráhu papíru pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP.

Čištění dráhy papíru:

1. Od zářezu otevřete zapečetěný obal s hadříkem na čištění dráhy papíru HP. Při otvírání obalu postupujte opatrně, aby se hadřík neroztrhl.
2. Vyjměte čisticí hadřík z obalu a rozložte jej.

3. Rozložený hadřík vložte do vstupního zásobníku dokumentů.



4. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility a klikněte na kartu **Údržba**.
5. V části **Clean Paper Path** (Čištění dráhy papíru) kliknutím na položku **Clean** (Vyčistit) podejte látku pro čištění skeneru.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Než budete pokračovat dalším krokem, nechte komponenty nejméně po dobu dvou minut uschnout.

6. Do skeneru vložte maximálně pět stránek potištěného papíru. Nasímejte předlohy a prohlédněte si výsledek.
7. V části **Record Cleaning Paper Path** (Zaznamenat čištění dráhy papíru) klikněte na položku **Record Cleaning** (Zaznamenat čištění). Čištění bude zaznamenáno a bude aktualizována historie čištění dráhy papíru.

Výměna dílů

Výměna dílů podle potřeby pomáhá zajistit vysokou kvalitu skenování. Díly je pravděpodobně nutné vyměnit, pokud nástroj Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) nebo skener nefungují správně. Sada pro výměnu válců automatického podavače dokumentů HP ScanJet Pro 3500 f1 obsahuje následující náhradní díly:

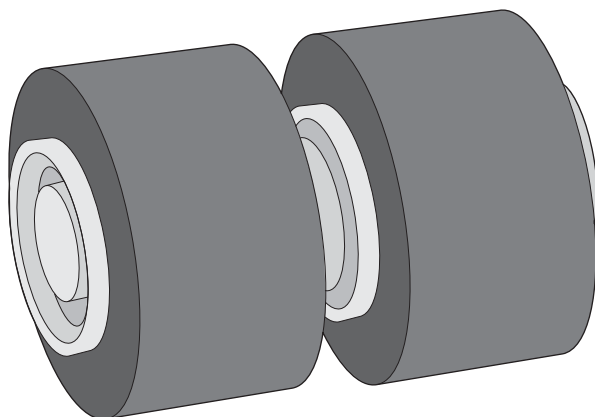
- Kryt válce
- Oddělovací válce
- Modul podávacího válce

Sada pro výměnu také obsahuje podrobné pokyny pro výměnu všech těchto dílů.

 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje vyměnit podávací modul a oddělovací válce po každých 100 000 skenováních.

Windows: Nástroj HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která závisí na mnoha faktorech a která může nastat dříve, než je doporučený interval výměny.

Výměna oddělovacích válců a krytu



V následujících případech vyměňte oddělovací válce:

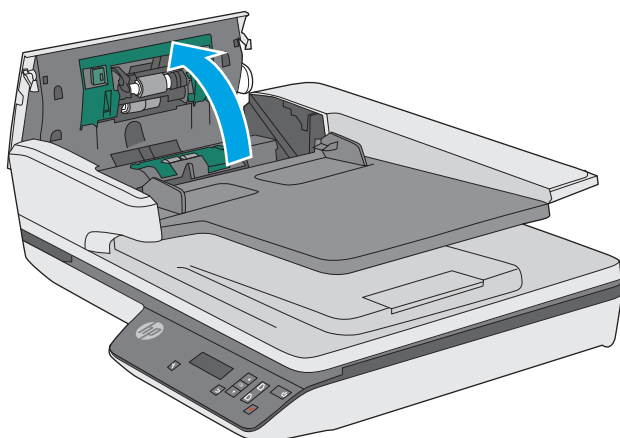
- Windows: Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud na skeneru opakovaně dochází k uvíznutí dokumentů.

 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

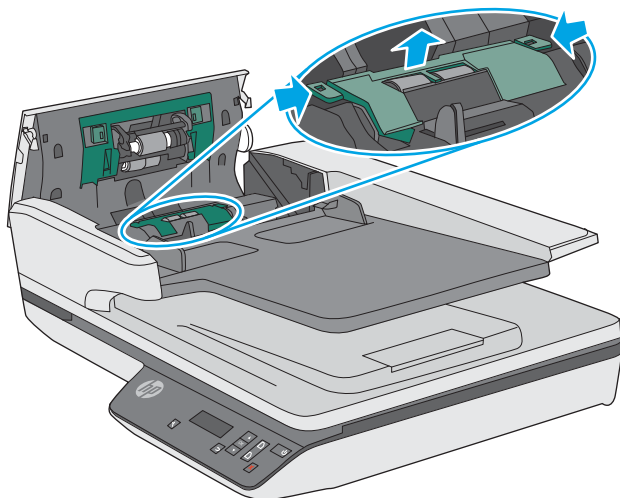
Při výměně oddělovacích válců postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka **napájení** vypněte skener a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.

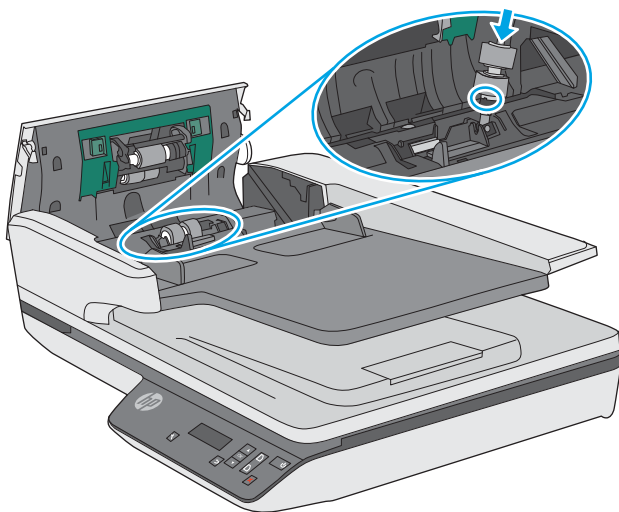
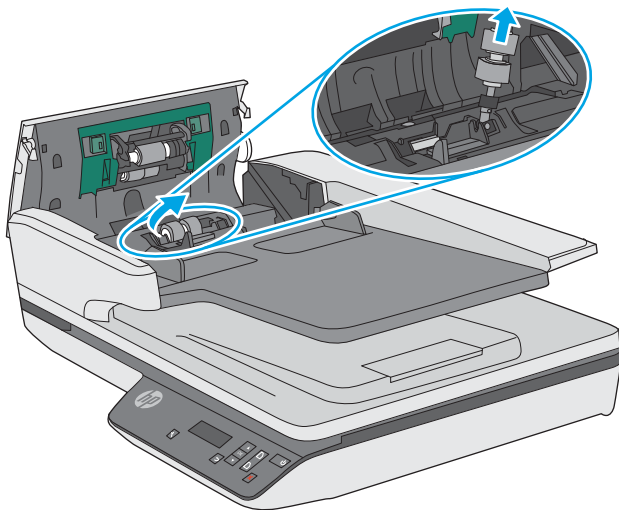
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Stiskněte západky po stranách krytu válců a poté kryt válců zvedněte a sejměte.



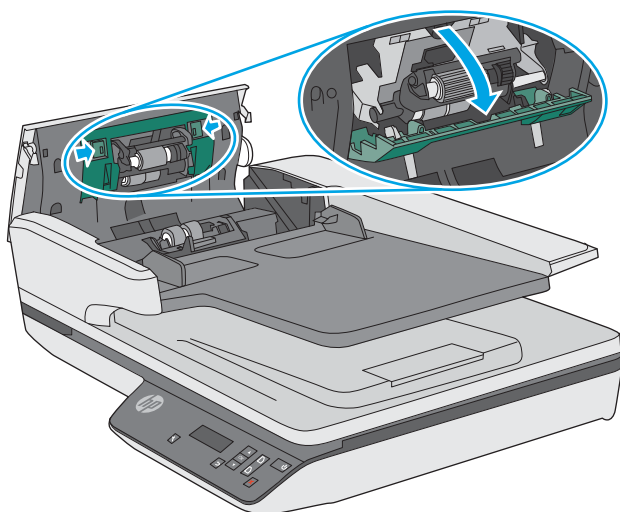
4. Válce vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



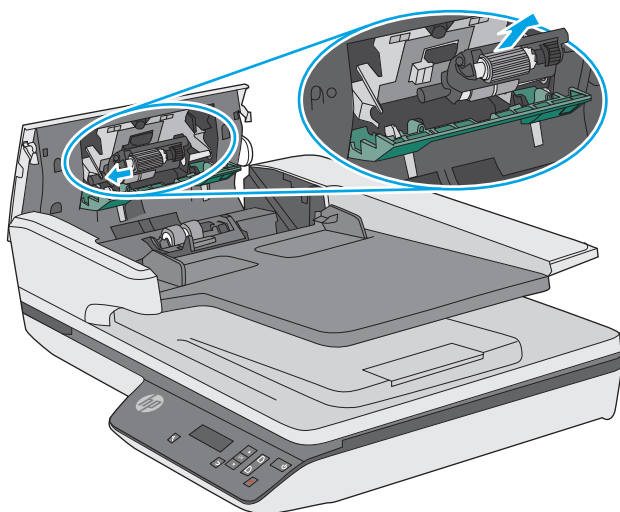
5. Nasad'te kryt válců zpět a poté pokračujte ve výměně modulu podávacího válce.

Výměna modulu podávacího válce

1. Stiskněte západky po stranách krytu válců a poté kryt válců spusťte dolů.



2. Vyměňte hřídel válce z držáku a poté odeberte modul válce.



3. Vyměňte modul podávacího válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.
4. Zavřete poklop podavače dokumentů. Znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru.
5. Stisknutím tlačítka **napájení** skener zapněte:
6. **Windows:** Aktualizujte historii údržby skeneru.
 - Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
 - V části **Zaznamenat výměnu** klikněte na položku **Zaznamenat Zaznamenat výměnu**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.

Skener je nyní připraven k použití.

Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru

Chcete-li si objednat sadu pro výměnu pro váš skener, navštivte webovou stránku věnovanou součástí skeneru HP na adrese www.hp.com/buy/parts.

4 Řešení problémů

Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem.

Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

Základní tipy pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pruzích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, proveďte nejprve následující možnosti.

- Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je původní dokument pro analýzu dostatečně čitelný.
- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypíná. Pokud ano, stisknutím tlačítka **napájení** skener zapněte.

 **TIP:** Změňte nastavení automatického vypnutí pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility (Windows) nebo HP Utility (OS X).

- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.
- Pokud obdržíte chybovou zprávu **Skener nenalezen** při pokusu o použití skeneru, vypněte jej na 30 sekund a potom znovu zapněte. Pokud se zpráva stále zobrazuje, může být nutné obnovit nastavení skeneru.
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- Windows: Zkontrolujte, zda tlačítko pro skenování funguje (další informace naleznete v části „Usnadnění produktu“).
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese www.hp.com/support naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro váš skener.

Test skeneru

Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Resetování skeneru

Nastavení skeneru může být nutné obnovit za následujících podmínek:

- Pokud se při pokusu o použití skeneru zobrazí chyba podobná této: „**Inicializace skeneru se nezdařila**“.
- Pokud se při pokusu o použití skeneru a jeho vypnutí po dobu 30 sekund a opětovné zapnutí zobrazí chybová zpráva „**Skener nebyl nalezen**“, ale problém není vyřešen.

Postup při resetování skeneru:

1. Zavřete aplikace HP Scan a HP Scanner Tools Utility, jsou-li otevřeny.
2. Stisknutím tlačítka **napájení** skener vypněte a odpojte od něj zdroj napájení.
3. Vyčkejte 30 sekund.
4. Znovu připojte zdroj napájení a potom skener zapněte stisknutím tlačítka **napájení**.

Řešení potíží s instalací skeneru

- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet \(Windows\)](#)

Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou. • Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem. • Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý. • Vypněte skener stisknutím tlačítka napájení a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.
Kabel USB	Kabel USB je připojen mezi skenerem a počítačem. • Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní. • Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. • Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače. Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyberte svou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.

Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a nástroje HP ScanJet.

1. Stisknutím tlačítka **napájení** skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. V počítači otevřete okno Ovládací panely a pomocí funkce **Přidat nebo odebrat programy** (v systémech Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10 se jedná o nástroj **Programy a funkce**) odinstalujte následující aplikace:
 - Ploché skener HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Restartujte počítač.
4. Znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet.

- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte. Požadovaný software a ovladače by měly být nainstalovány automaticky.
 - Pokud nebudou ovladače a nástroje automaticky nainstalovány, nainstalujte je z disku CD k softwaru HP pro skenování.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím tlačítka [napájení](#) skener zapněte.

Potíže s napájením

Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

Pokud problém trvá i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte následovně:

1. Stisknutím tlačítka **napájení** skener vypněte a odpojte od něj zdroj napájení.
2. Vyčkejte 30 sekund.
3. Znovu připojte zdroj napájení a potom skener zapněte stisknutím tlačítka **napájení**.

Skener se nedaří zapnout

Pokud se skener po stisknutí tlačítka **napájení** nezapne, zkontrolujte následující:

- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

Skener se vypíná

Standardně skener přejde do úsporného režimu po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Windows: Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.

- Dobu nečinnosti, po které skener přejde do režimu spánku, určíte výběrem možnosti **15 minut** nebo **59 minut** z rozevíracího seznamu **Režim spánku: Uvést skener do režimu spánku po:** .
- Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti (**1 hodina, 2 hodiny, 4 hodiny** nebo **8 hodiny**) z rozevíracího seznamu **Automatické vypnutí: Vypnout skener po:** .

OS X: Výchozí nastavení lze změnit v aplikaci HP Utility.

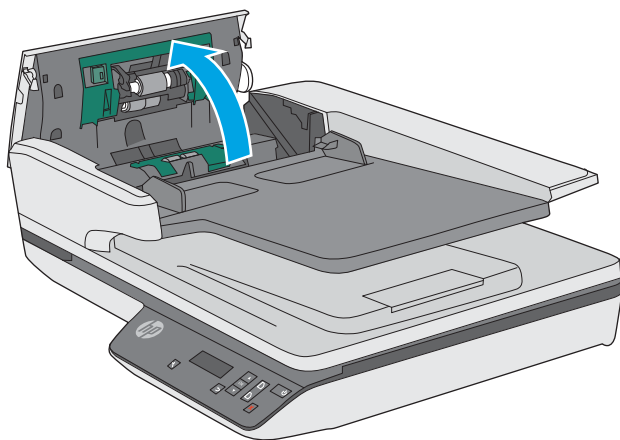
Uváznutí papíru

- [Odstranění uváznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)

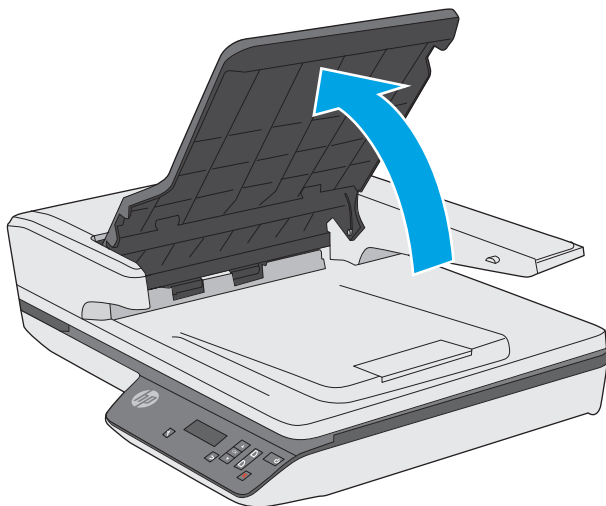
Odstranění uváznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru

Chcete-li odstranit uváznutý papír, proveďte následující kroky:

1. Odeberte stránky z podavače dokumentů.
2. Zvednutím otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
4. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).
5. Zkontrolujte válce pod poklopem podavače dokumentů a odstraňte jakékoli viditelné nečistoty.
6. Odeberte veškeré předlohy z výstupního zásobníku. Zvedněte vstupní zásobník a zkontrolujte, zda uvnitř dráhy papíru nezůstal žádný papír. Pokud je v dráze papíru stále papír, opatrně jej vytáhněte.



7. Zavřete poklop podavače dokumentů.
8. Znovu vložte předlohy do podavače dokumentů a naskenujte je.

Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

Potíže s podáváním papíru

Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně

- Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou stránky podávány zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, např. lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a že jsou uzavřena dvířka válců a poklop podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítky na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovný a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.
- Podavač dokumentů nebo výstupní zásobník pravděpodobně obsahuje větší počet stránek, než je maximální hodnota. Vložte do podavače dokumentů méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

Ze skeneru se nepodává papír

Znovu vložte stránky do podavače dokumentů tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a poté jej zavřete (silně na něj na obou stranách zatlačte, aby se zavřel pořádně).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte tlačítko **napájení** na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku

Za suchých podmínek se mohou tenké předlohy (jako např. bezkarbonový kopírovací papír) ve výstupním zásobníku rolovat. Chcete-li rolování omezit, narovnejte srolované rohy předloh před jejich umístěním do podavače dokumentů.

Problémy s kvalitou obrazu

Nasnímané obrázky nejsou rovné

- Ověřte si, že jsou vodítka podavače dokumentů zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro snímané předlohy. Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.
- Windows: Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** vyrovnejte obrazy stránek, které by se při skenování mohly deformovat.

Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Informace o čištění skeneru naleznete v příručce v části **Péče a údržba**.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte sklo skeneru.

Naskenovaný obrázek je neostrý

- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodítka šířky papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Zkontrolujte, zda není dokument rozmazaný.

Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna v podavači dokumentů. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha umístěna v podavači dokumentů lícem nahoru.
- Systém Windows: Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černobílé hodnoty. Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.
- OS X: Pokud skenujete snímek textu pomocí aplikace Image Capture, nastavte možnost **Korekce obrazu** na hodnotu **Ruční** a pomocí posuvníku **Prahová hodnota** nastavte požadovanou prahovou hodnotu.

Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm .

Zkontrolujte, zda velikost stránky vybraná v softwaru pro skenování (nebo ve vybrané zkratce pro skenování) vyhovuje délce skenovaného dokumentu.

Potíže s používáním skeneru

- [Problémy s připojením](#)
- [Tlačítka nefungují správně](#)
- [Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru](#)
- [Potíže s výkonem při skenování](#)

Problémy s připojením

Kontrola připojení kabelem USB

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na dolní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
 - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
 - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
 - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím tlačítka **napájení**, počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
 - Pokud skener funguje, připojujte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
 - Windows: Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Tlačítka nefungují správně

Tlačítka skeneru nepracují správně

Po každém kroku stiskněte tlačítko pro skenování. Tak zjistíte, zda tlačítko funguje správně. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s ovládacím panelem. Obratě se na oddělení podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru

Následující příznaky značí problém s čelním panelem skeneru.

- Problémy s displejem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo je po stisknutí tlačítka provedena nesprávná akce (například je provedeno jednostranné skenování, když jste stiskli tlačítko Skenovat oboustranně (☞)).
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Potíže s výkonem při skenování

Skener nezačne skenovat hned

Ujistěte se, že je zavřen poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

Ověřte, že vybraná zkratka pro skenování uvádí oboustranné skenování.

V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Zkontrolujte, že naskenované stránky nejsou k sobě slepené.

Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

- Před vložením předlohy lícem nahoru do podavače dokumentů zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit nekorektní zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

Naskenované soubory jsou příliš velké

- Většina softwaru pro skenování umožňuje při výběru typu výstupního souboru vybrat menší velikost souboru. Další informace naleznete v nápovědě k používaného softwaru pro skenování.
- Ověřte nastavení rozlišení skenování (další informace naleznete v nápovědě k příslušnému softwaru pro skenování):

- Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
- Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
- Pro asijská a malá písmena doporučujeme použít rozlišení 400 dpi.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, zvažte snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

Další řešení potíží

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s produktem nebo je zjistíte na webových stránkách www.hp.com/support/ .
Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Získejte 24hodinovou podporu na internetu a stáhněte si softwarové nástroje, ovladače a informace v elektronické podobě.	www.hp.com/support/
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/support/

Rejstřík

A

Automatická detekce barev 23
automatická detekce formátu stránky 22

B

bílé naskenované položky
odstraňování problémů 50

C

cloud, skenování do 21

Č

černé naskenované položky
odstraňování problémů 50
Černobílý režim s rozšířeným
textem 23
čisticí hadřík 32
čištění
dráha papíru 32

D

detekce formátu stránky 22
detekce podání více listů současně 22
díly
objednání 34, 36
dráha papíru
čištění 32
problémy s podáváním papíru 47

F

funkce
automatická detekce barev 23
černobílý režim s rozšířeným
textem 23
detekce formátu stránky 22
podpora dlouhých stran 22

podpora velmi dlouhých stran 22
zkratky skenování 20

H

hadřík na čištění dráhy papíru HP 32
hlavní vypínač, umístění 2
HP Scan Extended
informace o softwaru 9
skenování ze softwaru 20
HP Scanner Tools Utility
karta Údržba 28

CH

chybějící stránky, řešení potíží 52

I

informace o produktu 1
instalace softwaru
odstraňování problémů 43

K

kabel USB
odstraňování problémů 43
kabely
odstraňování problémů 43
kapacita, podavač dokumentů 8
křehké předlohy, skenování 25

M

média
nefunguje podávání 49
nesprávné podávání 49
odstraňování problémů 49
uvíznutí 48

N

nastavení správy napájení 45

Nástroj HP Scanner Tools Utility
použití 9

neostré obrázky 50
nesprávné podávání
odstraňování problémů 49
nesprávné pořadí stránek 52

O

objednání
sada náhradních válců 34, 36
spotřební materiál 38
oboustranné skenování
odstraňování problémů 52
obrázky nakřivo 50
odinstalace a opětovná instalace
softwaru 43
odstraňování problémů
asymetrické obrázky 50
bílé naskenované položky 50
černé naskenované položky 50
chybějící stránky 52
instalace 43
kabely 43
kontrola napájení 45
křehké předlohy 25
nefunguje podávání papíru 49
neostré obrázky 50
nesprávné podávání 49
oboustranné skenování 52
odinstalace a opětovná instalace
softwaru 43
oříznuté obrazy 50
pořadí stránek 52
problémy s podáváním 47
rychlost 25, 52
skenování křehkých předloh 25
šmouhy 50
uvíznutí 48
velké naskenované soubory 52

online podpora 54
oříznuté obrázky
 odstraňování problémů 50
ovládací panel
 umístění 2
ovladače
 typy papíru 15

P

papír
 nefunguje podávání 49
 nesprávné podávání 49
 odstraňování problémů 49
 podporované typy 15
 uvíznutí 48
Péče o zákazníky HP 54
podavač dokumentů
 kapacita 8
 rady pro vkládání 14
 vkládání dokumentů 18
podávání více stránek 49
podpora
 online 54
podpora dlouhých stran 22
podpora velmi dlouhých stran 22
potíže s podáváním 47
problémy s displejem 52
problémy se zobrazením displeje 52
produkt
 automatické vypnutí 11
 Režim spánku 11

R

resetování skeneru 42
Režim spánku 11
Rozhraní TWAIN 9
rozmazané obrázky 50
rychlost
 odstraňování problémů 52
rychlost, řešení potíží 25

Ř

řešení potíží
 displej 52
 napájení 45
 resetování skeneru 42
 tlačítka 52
 základní typy 40

S

skener
 ovládací panel 3
 resetování 42
skenování
 křehké předlohy 25
 naskenované soubory jsou příliš velké 52
 problémy s podáváním 47
 předlohy 18
skenování do úložiště cloud 21
skenování ze softwaru
 HP Scan Extended 20
software
 Mac 10
 odinstalace a opětovná instalace 43
 odstraňování problémů s instalací 43
 Windows 9
Software pro systém OS X 10
software skeneru
 Mac 10
 Windows 9
Software Windows 9
spotřební materiál
 objednání 38
správa napájení 45

Š

šikmé obrázky 50
šmouhy
 odstraňování problémů 50

T

technická podpora
 online 54
tlačítka
 ovládací panel skeneru 3
tlačítko napájení, umístění 2
TWAIN 9

U

údržba
 čištění dráhy papíru 32
 karta Údržba v nástroji
 HP Scanner Tools Utility 28
uvíznutí
 odstraňování problémů 48

V

válec
 výměna 34, 36
vlastnosti
 detekce podání více listů
 současně 22
vodítka papíru, umístění 2
vstupní a výstupní zásobníky
 umístění 2
výměna válce 34
výměna válce a oddělovací
 podložky 36
výstupní zásobník
 umístění 2

W

weby
 náhradní díly 34, 36
 objednání spotřebního
 materiálu 38
 zákaznická podpora 54

Z

zákaznická podpora
 online 54
zapnutí skeneru
 řešení potíží 45
zdroj napájení
 odstraňování problémů s kabelem 43
zkratky skenování 20

