

Řada Roborock Q7

Uživatelská příručka k robotickému vysavači

Před použitím si pečlivě přečtěte tuto uživatelskou příručku se schématy a řádně si ji uschovejte pro budoucí použití.



Obsah

- 004 Bezpečnostní informace
- 005 Vysvětlení mezinárodních symbolů
- 005 Režim nízké spotřeby
- 006 Přehled o produktu
- 006 Instalace
- 008 Připojení k aplikaci
- 008 Pokyny k používání
- 009 Pravidelná údržba
- 010 Základní parametry
- 010 EU prohlášení o shodě
- 011 Nejčastější problémy

Bezpečnostní informace

Omezení

VAROVÁNÍ

- Pro nabíjení baterie používejte pouze dokovací stanici roborock AED08HRR nebo SPCDZ03RR (používejte s napájecím zdrojem roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S nebo BLJ18WD200080P-B).
- Před čištěním nebo údržbou produktu musí být produkt vypnutý a zástrčka musí být vyjmuta ze zásuvky.
- Dokovací stanici je možné použít pouze k nabíjení robotického vysavače vybaveného lithium-iontovou baterií 14,4 V/3200 mAh (TYP).

UPOZORNĚNÍ

- Produkt používejte pouze v souladu s uživatelskou příručkou. Za ztrátu nebo poškození způsobené nesprávným použitím odpovídá uživatel.
- Nepoužívejte tento produkt jako hračku. Při používání v blízkosti dětí dbejte zvýšené opatrnosti.
- Před zahájením úklidu se ujistěte, že jsou na svém místě nádoba na prach, omyvatelný filtr, boční kartáč, mopové podložky, hlavní kartáč a kryt hlavního kartáče.
- Nepoužívejte produkt k úklidu tvrdých nebo ostrých předmětů (například zbytky dekorací, sklo a hřebíky), aby nedošlo k poškození robotického vysavače, dokovací stanice nebo podlahy.
- Na robotický vysavač nebo dokovací stanici si neesedějte ani nestoupejte.
- Aby nedošlo ke korozi nebo poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí roztok doporučený společností Roborock.
- Nepokládejte žádné nízké předměty (například boty, rohože) do blízkosti vyvýšených míst, jako jsou schody. V opačném případě může robotický vysavač spadnout v důsledku nesprávné funkčnosti senzorů.
- Aby nedošlo k poškození vlivem vody, ujistěte se, že podlaha, kterou robotický vysavač vysává, je suchá.
- Nepoužívejte tento produkt na vyvýšených plochách bez zábran, jako je například podkroví, otevřená terasa, skluzavka nebo vrchní části nábytku.
- Vlasy, volné oblečení, prsty a všechny části těla osob a domácích zvířat udržujte v dostatečné vzdálenosti od spojů, otvorů a pohyblivých částí produktu, aby nedošlo k úrazu.
- Produkt nepoužívejte v místnosti, kde spí kojenci nebo děti.
- Robotický vysavač nenoste za vertikální nárazník, horní kryt, boční kartáč nebo nárazník.
- Robotický vysavač nepoužívejte k vysávání hořících nebo kouřících předmětů, jako jsou například cigarety, zápalky, horký popel, ani hořlavých nebo výbušných předmětů, jako jsou zapalovače, benzín nebo toner používaný v tiskárnách nebo kopírákách.
- Dokovací stanici umístěte na tvrdou, rovnou podlahu. Dokovací stanici, robotický vysavač a napájecí kabel udržujte mimo dosah ohně a zdrojů tepla, jako jsou radiátory. Vyhněte se vlhkým a úzkým prostorům nebo místům, kde by robotický vysavač mohl viset ve vzduchu.
- Na robotický vysavač ani dokovací stanici nepokládejte žádné předměty a nezakrývejte je (ani prachovým krytem).
- Pokud je produkt nějakým způsobem poškozený, nepoužívejte jej. Obratě se na zákaznický servis.
- Zařízení vždy používejte v dobře větraných prostorách, aby nedošlo k přehřátí.

- Společnost Roborock nenese žádnou odpovědnost za nepřímé, trestné, náhodné nebo následné škody vzniklé v důsledku použití, nesprávného použití nebo nemožnosti použití tohoto produktu. Toto prohlášení o vyloučení odpovědnosti nemá vliv na zákonná práva, která nelze podle platných právních předpisů vyloučit.
- Vysavač a dokovací stanici neomývejte vodou.
- Pokud je tvrdost vody ve vaší domácnosti vyšší než 14 °dH (250 mg/l CaCO₃), doporučujeme používat pouze filtrovanou nebo změkčenou vodu, aby nedošlo k poškození zařízení.
- UPOZORNĚNÍ: Nespoléhejte se výhradně na schodišťový senzor – u všech schodů vždy nastavte v aplikaci Zakázanou zónu (No-Go Zone).
- UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte funkci vytírání na podlahách citlivých na vodu (např. parkety, neošetřené dřevěné nebo laminátové podlahy), aby nedošlo k jejich poškození.
- UPOZORNĚNÍ: Před zahájením úklidu (ať už manuálního nebo naplánovaného) zkontrolujte, zda se na podlaze nenacházejí předměty, které by mohl robotický vysavač nasát. Takové předměty mohou způsobit poškození hlavního kartáče nebo jiných částí přístroje.

Baterie a nabíjení

VAROVÁNÍ

- Ujistěte se, že napájecí napětí splňuje požadavky uvedené na dokovací stanici.
- Aby nedošlo ke vzniku kouře, přehřátí nebo požáru, používejte pouze baterii, nabíječku, napájecí kabel, dokovací stanici a další příslušenství dodané s výrobkem.
- Vybitou baterii nevyhazujte. Odevzdejte ji do specializovaného sběrného místa.
- Pokud je dokovací stanice umístěna v oblasti s častými bouřkami nebo nestabilním napětím, proveďte příslušná ochranná opatření.
- Pokud produkt nebudete delší dobu používat, uložte jej na chladném a suchém místě po úplném nabití, odpojení od napájení a vypnutí. Nabíjejte jej alespoň jednou za tři měsíce, aby nedošlo k nadměrnému vybití baterie.
- Před přepravou produktu odpojte dokovací stanici od napájení, vypněte robotický vysavač a vyprázdněte nádržku na vodu. Doporučujeme použít originální obal.

Vysvětlení mezinárodních symbolů



Pouze pro použití v interiéru.

Režim nízké spotřeby

Když je robotický vysavač v dokovací stanici, stiskněte a podržte tlačítko  po dobu 10 vteřin, aby došlo k aktivaci režimu nízké spotřeby. Chcete-li režim nízké spotřeby deaktivovat, podržte tlačítko , dokud se nerozsvítí LED indikátor.

A Přehled o produktu

A1 Vysavač (Pohled zeshora)

Napájení/úklid

- Stisknutím a podržením vysavače zapnete nebo vypnete
- Stisknutím zahájíte úklid

Světelný indikátor napájení

- Stálá bílá: Čekání na pokyny/ Pozastaven/Připojení k Wi-Fi/Úklid/ Vysavač je v dokovací stanici/Mapování
 - Bliká bíle: Spouštění/nabíjení (stav baterie > 20 %)
 - Pomalu bliká bíle: Čeká na připojení k Wi-Fi
 - Rychle bliká bíle: Aktualizace/ připojování
 - Svítí červeně: Stav baterie < 20 %
 - Bliká červeně: Nabíjení (stav baterie < 20 %)
 - Bliká červeně: Chyba
- #### Dokovací stanice
- Stisknutím spustíte návrat do dokovací stanice

Poznámka: Pro pozastavení robotického vysavače stiskněte libovolné tlačítko.

A1-1—Senzor LiDAR

A1-2—Nárazník

A1-3—Lokátor doku

A1-4—Nabíjecí kontakty

A2 Vysavač (Pohled zespoda)

A2-1—Boční kartáč

A2-2—Senzory proti pádu

A2-3—Všesměrové kolečko

A2-4—Západky krytu hlavního kartáče

A2-5—Hlavní kartáč

A2-6—Hlavní kolečka

A2-7—Modul mopu

A3 Kombinovaná jednotka nádoby na prach a nádržky na vodu

A3-1—Nádržka na vodu

A3-2—Uzávěr nádržky na vodu

A3-3—Tlačítko pro vyjmutí

A3-4—Omyvatelný filtr

A3-5—Nádoba na prach

A3-6—Plnicí otvor

A3-7—Držák filtru

A3-8—Západky držáku filtru

A4 Modul mopu

A4-1—Držák mopových podložek

A4-2—Západky pro uchycení mopových podložek

A4-3—Mopová podložka

A4-4—Podložky s háčkem

A5 Nabíjecí dok

A5-1—Ukazatel polohy doku

A5-2—Napájecí port

A5-3—Nabíjecí kontakty

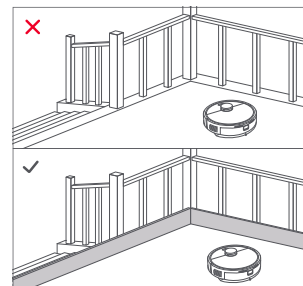
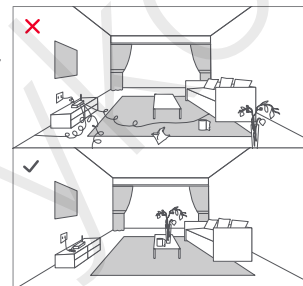
A6 Podložka odolná proti vlhkosti

A6-1—Lepicí páska na podložku odolné proti vlhkosti

A7 Adaptér

B Instalace

Důležité informace



1. Uklidíte ze země kabely, tvrdé nebo ostré předměty (např. hřebíky a sklo) a volně ležící předměty a zároveň přemístíte všechny nestabilní, křehké, cenné nebo nebezpečné předměty, abyste zabránili zranění osob nebo poškození majetku v důsledku zamotání, nárazu nebo převrácení předmětů vysavačem.

2. Při používání vysavače na vyvýšeném místě (například v mezonetovém bytě) vždy použijte bezpečnostní fyzickou zábranu, abyste zabránili náhodnému pádu, který může mít za následek zranění osob nebo poškození majetku.

Poznámky:

- Při prvním použití vysavače jej sledujte po celou dobu úklidu a dávejte pozor na případné problémy. Při dalším použití bude schopen úklid provést sám.
- Aby se zabránilo nadměrnému hromadění nečistot na mopu, je třeba podlahy před prvním mopováním alespoň třikrát vysát.

B1 Umístění dokovací stanice

Umístěte dokovací stanici na tvrdý, rovný povrch a rovně ke zdi. Připojte adaptér k dokovací stanici a přebytečný kabel uklidte. Pro lepší fungování mobilní aplikace se ujistěte, že je místo v dosahu Wi-Fi signálu. Zapojte adaptér do zásuvky a zkontrolujte, zda svítí stavový indikátor.

B1-1— Více než 1,5 m (4,9 ft)

B1-2— Více než 0,5 m (1,6 ft)

Poznámky:

- Udržujte volný prostor alespoň 0,5 m (1,6 ft) po obou stranách a 1,5 m (4,9 ft) před dokovací stanicí.
- Pokud napájecí kabel visí svisle k zemi, může se zachytit za robotický vysavač a způsobit přemístění nebo odpojení dokovací stanice. Přebytečný kabel uložte do úložného prostoru.
- Udržujte dok mimo dosah přímého slunečního světla nebo čehokoliv, co by mohlo blokovat ukazatel polohy doku, jinak vysavač nemusí být schopen se vrátit zpět do doku.

B2 Připevnění podložky odolné proti vlhkosti

Po upevnění nabíjecí stanice na místo očistěte suchým hadříkem místo, kde bude

umístěna podložka odolná proti vlhkosti. Odstraňte oboustrannou lepicí pásku ze spodní strany podložky odolné proti vlhkosti a podložku přilepte na podlahu.

Poznámky:

- Na dřevěné podlahy vždy umístěte podložku odolnou proti vlhkosti.
- V případě potřeby pomalu odstraňte oboustrannou lepicí pásku, aby se snížilo množství zbytků lepidla.
- Podložka odolná proti vlhkosti nejlépe přilne k hladkým povrchům.

B3 Zapnutí a nabíjení

Před použitím odstraňte ochranné lišty proti kolizi na obou stranách robotického vysavače a fólii z dokovacích bodů na přední a zadní straně robotického vysavače. Stiskněte a podržte tlačítko  pro zapnutí robotického vysavače. Počkejte, až indikátor napájení bude svítit bíle, a poté umístěte robotický vysavač do dokovací stanice. Robotický vysavač je vybaven vestavěnou vysoce výkonnou dobíjecí lithium-iontovou baterií. Pro zachování dobrého výkonu baterie udržujte robotický vysavač nabíý.

Poznámky:

- Robotický vysavač nelze zapnout, pokud je baterie vybitá. V takovém případě umístěte robotický vysavač do dokovací stanice a nabíjeje jej.
- Robotický vysavač není možné během nabíjení vypnout.

B4 Spuštění vytírání

Poznámka: Aby se zabránilo nadměrnému nahromadění nečistot na mopových podložkách, podlahy by měly být před prvním cyklem mopování alespoň třikrát vysáty.

B4-1— Vyjměte kombinovanou jednotku nádoby na prach a nádrží na vodu, otevřete uzávěr nádrží na vodu

a naplňte nádržku vodou z vodovodu, než uzávěr znovu nainstalujete. Jednotku neponořujte přímo do vody.

B4-2— Navlhčete mopové podložky a vyždímejte je tak, aby z nich přestala kapat voda. Nasadte mop na držák mopové podložky a upevněte jej na své místo.

B4-3— Vyrovnějte polohovací otvor a nainstalujte držák mopové podložky do spodní části kombinované jednotky.

B4-4— Znovu vložte kombinovanou jednotku na své místo v robotickém vysavači.

Poznámky:

- Aby nedošlo k deformaci, používejte pouze studenou vodu.
- Kombinovanou jednotku nádoby na prach a nádrží na vodu neoplachujte ani ji neponořujte do vody.
- Aby nedošlo k poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí roztok doporučený společností Roborock.
- Navlhčete mopovou podložku a vyždímejte ji, dokud z ní nepřestane kapat voda. Nasadte mopovou podložku na držák a přitlačte ji, aby dobře přiléhala. Po vytření podlahy ihned vyprázdněte nádržku na vodu.
- Všechny kombinované jednotky jsou před opuštěním továrny podrobeny testování s vodou. Je normální, že v jednotce zůstává malé množství vody.

Připojení k aplikaci

1. Stažení aplikace

V obchodě App Store nebo Google Play vyhledejte „Roborock“ nebo naskenujte přiložený QR kód a aplikaci si stáhněte a nainstalujte.



2. Resetování Wi-Fi

Zapněte robotický vysavač a současně stiskněte a podržte tlačítka a po dobu tří vteřin, dokud neuslyšíte hlasové upozornění „Entering network configuration mode“ (Přechod do režimu konfigurace sítě). Resetování je dokončeno, jakmile indikátor napájení začne pomalu blikat bílou barvou. Robotický vysavač poté bude čekat na připojení.

Poznámky:

- Pokud se nemůžete připojit k robotickému vysavači kvůli konfiguraci routeru, zapomenutému heslu nebo z jakéhokoli jiného důvodu, resetujte Wi-Fi a přidejte robotický vysavač jako nové zařízení.
- Pokud chcete odpojit Wi-Fi, resetujte Wi-Fi a ujistěte se, že byla úspěšně resetována. Poté počkejte 5 minut a Wi-Fi se automaticky deaktivuje. Pokud se chcete znovu připojit, před pokračováním proveďte reset Wi-Fi.

3. Přidání zařízení

Otevřete aplikaci Roborock, klepněte na „Add Device“ („Přidat zařízení“) nebo na „+“ a přidejte zařízení podle průvodce v aplikaci.

Poznámky:

- Skutečný postup se může lišit v závislosti na aktuálních aktualizacích aplikace. Postupujte podle pokynů v aplikaci.
- Podpora pouze 2,4 GHz Wi-Fi.

Pokyny k používání

Zapnutí/vypnutí

Stisknutím a podržením tlačítka vysavač zapnete. Rozsvítí se indikátor napájení a vysavač přejde do pohotovostního režimu. Stisknutím a podržením tlačítka vysavač vypnete a dokončíte cyklus úklidu.

Poznámka: Vysavač není možné během nabíjení vypnout.

Zahájení úklidu

Stisknutím tlačítka zahájíte úklid.

Vysavač naplánuje trasu úklidu a v každé místnosti nejprve uklidí rohy a poté bude postupovat klikatě napříč místností. Vysavač tak postupně důkladně a efektivně uklidí všechny místnosti.

Poznámky:

- Před zahájením úklidu uklidte z podlahy kabely (včetně napájecího kabelu dokovací stanice) a cennosti. Volné předměty mohou být taženy vysavačem, což může mít za následek odpojení elektrických spotřebičů nebo poškození kabelů a majetku.
- Před zahájením každého úklidu se ujistěte, že jsou mopové podložky správně nainstalovány.
- Chcete-li zajistit, aby se vysavač automaticky vrátil zpět do doku, spusťte vysavač z doku a během úklidu s dokem nehybejte.
- Pokud je stav baterie příliš nízký, nebude možné zahájit úklid. Před zahájením úklidu vysavač nabíjeje.

- Robotický vysavač zasune mopové podložky, aby mohl vysát koberec. V aplikaci můžete také nastavit koberec jako zakázanou zónu, aby se mu robotický vysavač vyhnul.

Pozastavení

Když robotický vysavač uklízí, stiskněte libovolné tlačítko pro pozastavení, stiskněte pro obnovení úklidu. Stiskněte na pozastaveném robotickém vysavači, aby se vrátil do dokovací stanice pro nabíjení.

Poznámka: Manuální umístění robotického vysavače do dokovací stanice v režimu pozastavení ukončí aktuální úklid.

Režim spánku

Pokud je vysavač v nečinnosti déle než 10 minut, přejde do režimu spánku a indikátor napájení bude každých několik vteřin blikat. Stisknutím libovolného tlačítka vysavač probudíte.

Poznámky:

- Robotický vysavač se během nabíjení nevypne.
- Robotický vysavač se automaticky vypne, pokud je v režimu spánku déle než 12 hodin.

Nabíjení

Po dokončení úklidu se robotický vysavač automaticky vrátí zpět do dokovací stanice, kde se začne nabíjet. Během úklidu se robotický vysavač vrátí zpět do dokovací stanice, pokud je úroveň nabití baterie nízká. Stisknutím můžete pozastavený robotický vysavač poslat zpět do dokovací stanice. Během nabíjení robotického vysavače bude blikat indikátor napájení.

Poznámka: Pokud robotický vysavač nedokáže najít dokovací stanici, automaticky se vrátí zpět do výchozí polohy. V takovém případě umístěte robotický vysavač do dokovací stanice manuálně, aby se mohl nabít.

Chyba

Pokud dojde k chybě, indikátor napájení začne

blikat červeně. V aplikaci se zobrazí vyskakovací oznámení a může zazníť zvukové upozornění.

Poznámky:

- Robotický vysavač se automaticky přepne do režimu spánku, pokud je ponechán v nefunkčním stavu po dobu delší než 10 minut.
- Manuální umístění nefunkčního robota do doku ukončí probíhající úklid.

Režim Nerušit (DND)

Výchozí doba režimu Nerušit (DND) je od 22:00 do 08:00. V aplikaci můžete dobu režimu DND změnit nebo tento režim deaktivovat. V režimu DND robotický vysavač nebude přehrávat hlasové zprávy.

Obnovení továrního nastavení

Pokud robotický vysavač nereaguje po stisknutí tlačítka nebo jej nelze vypnout, zapněte jej a stiskněte a podržte tlačítko  po dobu pěti vteřin. Po hlasovém upozornění stiskněte a podržte tlačítko  po dobu pěti vteřin. Robotický vysavač se restartuje a obnoví tovární nastavení.

Note: Poznámka: Po tomto procesu budou stávající nastavení, jako je naplánovaný úklid a Wi-Fi, obnovena do továrního nastavení.

Běžná údržba

C1 Hlavní kartáč

* Čištění provádějte každé 2 týdny a výměnu provádějte každých 6-12 měsíců.

C1-1— Otočte vysavač a stiskněte dvě západky směrem dovnitř a sundejte kryt hlavního kartáče.

C1-2— Vyměňte hlavní kartáč a vyčistěte jej.

C1-3— Znovu nainstalujte hlavní kartáč a kryt hlavního kartáče a kryt pevně přitlačte.

Poznámky:

- Hlavní kartáč doporučujeme otřít vlhkým hadříkem. Pokud je hlavní kartáč moký, nechte jej vyschnout na vzduchu mimo dosah přímého slunečního světla.
- K čištění hlavního kartáče nepoužívejte agresivní čisticí kapaliny ani dezinfekční prostředky.

C2 Boční kartáč

* Čištění provádějte každý měsíc a výměnu každých 3-6 měsíců.

Odšroubujte šroub bočního kartáče. Vyměňte a vyčistěte boční kartáč. Poté kartáč znovu nainstalujte a utáhněte šroub..

C3 Senzory vysavače

* Čištění provádějte podle potřeby.

Měkkým suchým hadříkem otřete a vyčistěte všechny senzory, včetně:

C3-1— Lokátor doku

C3-2— Senzory proti pádu

Poznámka: K čištění těchto senzorů nepoužívejte žádné chemické látky, jako jsou například čisticí kapaliny a spreje.

C4 Všesměrové kolečko

* Čištění provádějte podle potřeby.

C4-1— Pomocí nástroje, například malého šroubováku, uvolněte osu a kolečko vyměňte.

C4-2— Opláchněte kolečko a osu vodou, abyste odstranili všechny vlasy a nečistoty. Nechte je oschnout na vzduchu, znovu je namontujte a zatlačte kolečko a osu zpět na své místo.

Poznámka: Držák všesměrového kolečka není možné vyjmout.

C5 Hlavní kolečka

* Čištění provádějte podle potřeby.

Hlavní kolečko vyčistěte měkkým suchým hadříkem.

C6 Kombinovaná jednotka nádoby na prach a nádržky na vodu

* Čištění provádějte podle potřeby.

C6-1— Stiskněte tlačítko pro vyjmutí jednotky a vyjměte ji.

C6-2— Otevřete kryt jednotky, vyprázdněte nádobu na prach a vyčistěte ji.

C6-3— Otevřete uzávěr nádržky na vodu a nádržku vyprázdněte.

C6-4— Znovu vložte jednotku do robotického vysavače.

Poznámka: Po vytírání vyprázdněte nádržku na vodu, vyberte mpopové podložky a vysušte je na vzduchu, abyste zabránili vzniku zápachu.

C7 Mopová podložka

* Čištění provádějte každý měsíc a výměnu každých 3-6 měsíců.

C7-1— Demontujte držák mopové podložky ve směru znázorněném na obrázku.

C7-2— Vyměňte mopové podložky z držáku.

C7-3— Mopové podložky vyperete a poté je nechte vyschnout na vzduchu.

C8 Omyvatelný filtr

* Čištění provádějte každé 2 týdny a výměnu provádějte každých 6-12 měsíců.

C8-1— Otevřete víko kombinované jednotky nádoby na prach a nádržky na vodu, jak je znázorněno, stiskněte západky držáku filtru a vytáhněte držák filtru.

C8-2— Vyměňte filtr z držáku, několikrát jej propláchněte a poklepejte na něj, aby z něj bylo odstraněno co nejvíce nečistot.

C8-3— Před opětovnou instalací filtru nechte filtr alespoň 24 hodin důkladně vyschnout.

Poznámka: Nedotýkejte se povrchu filtru rukama, kartáči nebo ostrými předměty, aby nedošlo k jeho poškození.

C9 Nabíjecí kontakty

* Čištění provádějte podle potřeby.

Nabíjecí kontakty vysavače a doku otřete měkkým suchým hadříkem.

Základní parametry

Robotický vysavač

Model	RRA0TAC
Baterie	14,4 V / 3 200mAh (TYP) lithium-iontová baterie
Jmenovitý vstup	20 V DC 0,8 A

Nabíjecí dok

Model	SPCDZ03RR
Jmenovitý vstup	20 V DC 0,8 A
Jmenovitý výstup	20 V DC 0,8 A

Zdroj napájení

Model	BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S, nebo BLJ18WD200080P-B
Jmenovitý vstup	100 - 240 V AC 50/60 Hz, 0,8 A
Jmenovitý výstup	20 V DC 0,8 A
Nabíjení baterie	14,4 V / 3 200 mAh (TYP)

EU prohlášení o shodě

Společnost Beijing Roborock Technology Co., Ltd. tímto prohlašuje, že rádiové zařízení typu RRA0TAC je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Úplné znění prohlášení EU o shodě je k dispozici na následujících internetových stránkách: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Na následujícím odkazu najdete informace o síťových rozhraních produktu, službách dostupných prostřednictvím síťových rozhraní a externích senzorech: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Nejčastější problémy

Problém	Řešení
Vysavač nejde zapnout	• Stav nabití baterie je nízký. Položte vysavač na nabíjecí dok a před použitím ho nabijte. • Teplota baterie je příliš nízká nebo příliš vysoká. Robotický vysavač používejte pouze v rozmezí teplot 4 °C – 40 °C.
Vysavač nelze nabít	• Dokovací stanice není zapojena do zásuvky. Zkontrolujte, zda jsou oba konce napájecího kabelu správně zapojeny. • Špatný kontakt. Vyčistěte nabíjecí kontakty dokovací stanice a robotického vysavače. • Teplota baterie je příliš nízká nebo příliš vysoká. Robotický vysavač používejte pouze v rozmezí teplot 4 °C – 40 °C.
Nemůže se vrátit do doku	• Blízko doku je příliš mnoho překážek. Překážky uklidte nebo dok přesuňte na místo s dostatkem volného místa okolo něj. • Vysavač je příliš daleko od nabíjecího doku. Umístěte jej blíže a zkuste to znovu.
Neobvyklá činnost	• Restartujte robotický vysavač.
Nelze se připojit k Wi-Fi	• Wi-Fi je vypnutá. Resetujte Wi-Fi a zkuste to znovu. • Slabý signál Wi-Fi. Přesuňte robotický vysavač do oblasti s lepším Wi-Fi signálem. • Abnormální připojení Wi-Fi. Resetujte Wi-Fi, stáhněte si nejnovější verzi aplikace a zkuste to znovu. • Nelze se připojit k Wi-Fi. Může dojít k chybě v nastavení routeru. Kontaktujte zákaznický servis a požádejte o pomoc s řešením problému.
Robotický vysavač se odpojil	• Zkontrolujte, zda je robotický vysavač připojen k aplikaci Roborock a zda se nachází v dosahu Wi-Fi signálu.
Vysavač je při úklidu hlučný	• Hlavní kartáč, boční kartáč nebo hlavní kolečka mohou být zaseknuté. Vypněte robotický vysavač a jednotlivé díly vyčistěte. • Všesměrové kolečko může být zaseknuté. Pomocí šroubováku jej vyjměte a vyčistěte. • Zkontrolujte, zda kolem mopovacího modulu nejsou zaseknuté žádné předměty.
Špatná efektivita úklidu/ nebo vypadává prach	• Zkontrolujte, zda je robotický vysavač připojen k aplikaci Roborock a zda se nachází v dosahu Wi-Fi signálu. • Filtř je ucpaný a je potřeba jej vyčistit. • V hlavním kartáči jsou namotané vlasy. Vyčistěte hlavní kartáč.
Naplánovaný úklid nefunguje	• Udržujte robotický vysavač nabitý. Plánovaný úklid je možné spustit pouze tehdy, když je úroveň nabití baterie vyšší než 15 %.
Po nabití vysavače nedochází k obnově úklidu.	• Ujistěte se, že není vysavač v režimu DND. Režim DND znemožňuje automatické nabití. • Pokud je vysavač na dokovací stanici umístěn manuálně nebo je do ní odeslán pomocí stisknutí tlačítek, nebude moci pokračovat v úklidu.

Nejčastější problémy

Problém	Řešení
Pomalé nabíjení	• Při použití při vysokých nebo nízkých teplotách vysavač automaticky sníží rychlost nabíjení, aby prodloužil výdrž baterie. • Nabíjecí kontakty mohou být znečištěné. Otřete je suchým hadříkem.
Dochází ke spotřebě energie vždy, když je vysavač v nabíjecím doku?	• Vysavač spotřebovává energii, i když je v doku, aby byl zachován dobrý výkon baterie, ale spotřeba energie je minimální.
Musí být vysavač při prvních třech použitích nabíjen alespoň 16 hodin?	• Ne. Lithium-iontové baterie nemají paměťový efekt. Vysavač můžete používat po úplném nabití.
Vysavač začal vynechávat některá místa.	• Senzor zdi nebo senzory proti pádu mohou být znečištěné. Otřete je měkkým suchým hadříkem.
Během vytírání není použita žádná voda nebo velmi malé množství vody.	• Pro zvýšení proudu vody použijte mobilní aplikaci. • Zkontrolujte, zda je v nádrže na vodu voda, a v uživatelské příručce si přečtěte pokyny pro správnou instalaci kombinované jednotky nádoby na prach a nádržky na vodu, držáku mopu a mopu.
Robotický vysavač se nemůže vrátit do nabíjecí stanice po dokončení bodového úklidu nebo po manuálním přemístění.	• Po bodovém čištění nebo významné změně polohy robotický vysavač znovu vygeneruje mapu. Pokud je nabíjecí dok příliš daleko, robotický vysavač nemusí být schopen návratu za účelem nabíjení a je nutné jej umístit na nabíjecí dok manuálně.

Dovozce:
Beryko s.r.o.
Pod Vinicemi 931/2, 301 00 Plzeň
www.beryko.cz