

BOSE

SLUCHÁTKA DO UŠÍ QUIETCOMFORT ULTRA 2.
(GENERACE)

Přečtěte si a dodržujte všechny bezpečnostní pokyny a pokyny k použití.

Prohlášení o shodě naleznete na adrese: www.Bose.com/compliance.

 Společnost Bose Corporation tímto prohlašuje, že tento výrobek je v souladu se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2014/53/EU a všemi dalšími platnými požadavky směrnice EU.

Důležité bezpečnostní pokyny

Čistěte pouze suchým hadříkem.


Používejte pouze nástavce/příslušenství určené výrobcem.

Veškeré servisní práce svěťte kvalifikovanému personálu. Servis je nutný, pokud přístroj nefunguje normálně nebo byl fyzicky poškozen.



UPOZORNĚNÍ/OPATŘENÍ

- Abyste zabránili náhodnému požití, uchovávejte výrobek mimo dosah dětí a domácích zvířat. Výrobek obsahuje baterii a může být nebezpečný při požití. V případě požití okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc. Pokud výrobek nepoužíváte, skladujte jej mimo dosah dětí a domácích zvířat.
- Výrobek není určen dětem.
- Aby nedošlo k poškození sluchu, nepoužívejte sluchátka při vysoké hlasitosti. Před nasazením sluchátek do uší nebo na ně ztlumte hlasitost na výrobku a poté ji postupně zvyšujte, dokud nedosáhnete pohodlné, mírné úrovně poslechu.
- Používání těchto sluchátek při řízení vozidla se nedoporučuje a na některých místech může být zákonem zakázáno. Buďte opatrní a dodržujte platné zákony týkající se používání sluchátek při řízení vozidla. Pokud sluchátka brání v udržení pozornosti nebo pokud vám brání ve vnímání okolních zvuků, včetně alarmů a výstražných signálů, při řízení vozidla, okamžitě je přestaňte používat.
- Při používání těchto sluchátek během jakékoli činnosti, vyžaduje vaši pozornost, dbejte zvýšené opatrnosti. Sluchátka nepoužívejte, pokud by nemožnost jasně slyšet okolní zvuky mohla představovat nebezpečí pro vás nebo pro ostatní, například při jízdě na kole nebo při chůzi v dopravních prostředcích nebo v jejich blízkosti, na staveništi, na železnici apod.
- Nepoužívejte sluchátka, pokud vydávají neobvyklý hlasitý zvuk. Pokud se tak stane, vyjměte sluchátka a kontaktujte zákaznický servis společnosti Bose.
- Výrobek NEPONOŘUJTE do vody ani jej nevystavujte delší dobu vodě.
- Pokud zjistíte, že z vychází teplo, okamžitě jej odstraňte.

⚠ WARNING	
<ul style="list-style-type: none"> • INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours. • KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN • Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body. 	

- Použité baterie vyjměte a ihned recyklujte nebo zlikvidujte v souladu s místními předpisy a uchovávejte je mimo dosah dětí. Baterie NEvyhazujte do domácího odpadu ani je .
- I použité baterie mohou způsobit vážné zranění nebo smrt.
- Informace o léčbě získáte na místním toxikologickém středisku.
- Přístroj násilně nevybíjejte, , nerozebírejte, nad 85 °C a . Takový postup může vést ke zranění v důsledku odvětrání, úniku nebo výbuchu s následkem chemických popálenin.
- Nenabíjecí baterie se nesmí dobíjet.
- Tento výrobek obsahuje nevyměnitelné baterie.
- Typ baterie: 1454| Jmenovité napětí baterie: 3,85 V



Obsahuje malé části, které mohou představovat nebezpečí udušení. Nevhodné pro děti do 3 let.



Tento výrobek obsahuje magnetický materiál. Poradte se se svým lékařem, zda může mít vliv na váš implantabilní zdravotnický prostředek.

- Neprovádějte neoprávněné úpravy na tomto výrobku.
- Výrobek uchovávejte mimo dosah ohně a zdrojů tepla. Na výrobek ani do jeho blízkosti neumísťujte zdroje otevřeného ohně, jako jsou zapálené svíčky.
- Nepoužívejte sluchátka bez přiložených nástavců do uší.
- Tento výrobek používejte pouze s napájecím zdrojem LPS schváleným agenturou, který splňuje místní regulační požadavky (např. UL, CSA, VDE, CCC).
- Baterie dodávaná s tímto výrobkem může při nesprávné manipulaci, nesprávné výměně nebo výměně za nesprávný typ představovat riziko požáru nebo chemického popálení.
- Pokud baterie vyteče, nedovolte, aby se kapalina dostala do kontaktu s pokožkou nebo očima. V případě kontaktu vyhledejte lékařskou pomoc.
- Výrobky obsahující baterie nevystavujte nadměrnému teplu (např. při skladování na přímém slunci, v ohni apod.).
- Před nabíjením otřete pot ze sluchátek a nabíjecího pouzdra.
- IPX4 není trvalý stav a odolnost se může snížit v důsledku běžného opotřebení.
- Abyste se vyhnuli nebezpečnému záření z vnitřní laserové součásti, používejte výrobek pouze tak, jak je uvedeno v návodu. Sluchátka by neměl nastavovat ani opravovat nikdo jiný než řádně kvalifikovaný servisní personál.
- Neumisťujte ani neinstalujte v blízkosti zdrojů tepla, jako jsou krby, radiátory, topná tělesa, kamna nebo jiné přístroje (včetně zesilovačů), které produkují teplo.
- Vyhovuje 21 CFR 1040.10 a 1040.11 s výjimkou shody s IEC 60825-1 Ed. 3, jak je popsáno v Oznámení o laseru 56, datum 8. května 2019.



Tento výrobek je klasifikován jako spotřební laserový výrobek třídy 1 podle norem EN 50689:2021 a IEC 60825-1:2014.

POZNÁMKA: Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu proti škodlivému rušení v obytné instalaci. Toto zařízení generuje, využívá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii, a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit škodlivé rušení rádiových komunikací. Neexistuje však žádná záruka, že v konkrétní instalaci k rušení nedojde. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit jedním nebo více z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací produkt nebo anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je přijímač.
- Poradte se s prodejcem nebo zkušeným radiotelevizním technikem.

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny společností Bose Corporation, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozu tohoto zařízení.

Toto zařízení je v souladu s částí 15 pravidel FCC a s kanadskou normou (normami) RSS, která je osvobozena od licence ISED. Provoz je podmíněn splněním následujících dvou podmínek: (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) nesmí způsobovat škodlivé rušení.

(2) toto zařízení musí být schopno přijímat jakékoli rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz.

Toto zařízení splňuje limity FCC a ISED Canada pro vystavení záření stanovené pro běžnou populaci. Tento vysílač nesmí být umístěn společně s jinou anténou nebo vysílačem ani s nimi nesmí být provozován.

ID FCC: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Model případu: 444965 | **Pravé sluchátko Model:** 408R | **Levé sluchátko Model:** 408L

Sluchátka v tomto systému byla certifikována v souladu s ustanoveními zákona o rozhlasovém vysílání.



020-230152 (L)

020-230144 (R)

CAN ICES (B) / NMB (B) CAN

RSS-216 / CNR-216

Pro Evropu: Frekvenční pásmo 2400 až 2483,5 MHz. | Maximální vysílací výkon menší než 20 dBm EIRP. | Frekvenční pásmo provozu: 111 kHz - 148 kHz. | Maximální vysílací výkon menší než 37,7 dBuA/m.

Informace o SAR

Sluchátka do uší	Měřeno 1-g SAR W/kg	Naměřená hodnota 10-g SAR W/kg
Vlevo	0.18	0.08
Vpravo	0.13	0.06



Tento symbol znamená, že výrobek nesmí být vyhozen jako domovní odpad a měl by být předán do příslušného sběrného zařízení k recyklaci. Správná likvidace a recyklace pomáhá chránit přírodní zdroje, lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o likvidaci a recyklaci tohoto výrobku získáte na místním obecním úřadě, u likvidační služby nebo v obchodě, kde jste tento zakoupili.

Technické předpisy pro nízkovýkonná radiofrekvenční zařízení

Bez povolení uděleného NCC nesmí žádná společnost, podnik nebo uživatel měnit frekvenci, zvyšovat vysílací výkon nebo měnit původní charakteristiku a výkon schválených nízkovýkonných radiofrekvenčních zařízení. Nízkovýkonná radiofrekvenční zařízení nesmí ovlivňovat bezpečnost letadel a rušit legální komunikace; v případě zjištění musí uživatel okamžitě ukončit provoz, dokud nedojde k žádnému rušení. Zmíněnou legální komunikaci se rozumí, že radiokomunikace je provozována v souladu se zákonem o řízení telekomunikací. Nízkovýkonná radiofrekvenční zařízení musí být citlivá na rušení legálními komunikacemi nebo zařízeními vyzařujícími rádiové vlny ISM.

Výkon dodávaný nabíjecím zdrojem musí být v rozmezí min. 2,5 W požadovaného rádiovým zařízením a alespoň 3,5 W, aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení.

se vyjmout dobíjecí lithium-iontovou baterii z tohoto výrobku. Pro vyjmutí se obraťte na místního prodejce Bose nebo jiného kvalifikovaného odborníka.



Použitě baGerie likvidujte správně a v souladu s místními předpisy. je.



R-R-Bos-408L (L)
R-R-Bos-408R (R)
R-R-Bos-444965 (green)
보스코리아 유한회사

Názvy a obsah toxických nebo nebezpečných látek nebo prvků										
Toxické nebo nebezpečné látky a prvky										
Název dílu	Olovo (Pb)	Rtuť (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent (CR(VI))	Polybromovaný bifenyly (PBB)	Polybromované difenylethery (PBDE)	Dybutylftalát (DBP)	Diisobutylftalát (DIBP)	Butylbenzylftalát (BBP)	Bis(2-ethylhexyl)ftalát (DEHP)
PCB	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Kovové díly	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Plastové díly	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Reproduktoary	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Kabely	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

Tato tabulka je zpracována v souladu s ustanoveními normy SJ/T 11364.

O: Označuje, že tato toxická nebo nebezpečná látka obsažená ve všech homogenních materiálech pro tuto část je pod limitním požadavkem GB/T 26572.

X: Označuje, že tato toxická nebo nebezpečná látka obsažená alespoň v jednom z homogenních materiálů použitých pro tuto část překračuje limitní hodnotu požadovanou normou GB/T 26572.



Název zařízení: Sluchátka a nabíjecí pouzdro Označení typu: 444965						
Zakázané látky a jejich chemické symboly						
Jednotka	Olovo (Pb)	Rtuť (Hg)	Kadmium (Cd)	Šestimocný chrom (Cr ⁶⁺)	Polybromované bifenyly (PBB)	Polybromované difenylethery (PBDE)
PCB	-	b	b	b	b	b
Kovové díly	-	b	b	b	b	b
Plastové díly	b	b	b	b	b	b
Reproduktoary	-	b	b	b	b	b
Kabely	-	b	b	b	b	b

Poznámka 1: "b" znamená, že procentuální obsah omezené látky nepřekračuje procento referenční hodnoty přítomnosti.

Poznámka 2: Písmeno "-" označuje, že omezená látka odpovídá výjimce.

Datum výroby: "5" znamená rok 2015 nebo 2025. | **Místo výroby:** Sedmá číslice sériového čísla označuje místo výroby.

Dovozi: 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam Nizozemsko | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joseillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Telefonní číslo: 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, tel.: +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F: Bose Limited, 16 Dufour's Place, London W1F 7SP, telefonní číslo: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, London W1F 7SP

Vstupní napětí Nabíjecí pouzdro: 5V p 1A | **Výstupní napětí:** 5VDC | **Výstupní proud:** 160mA x 2 | **Výstupní kapacita:** 680mAh | **IPXX Rating:** IPX4 (pro sluchátka)

Hodnocení vstupu Levé a pravé sluchátko: ID CMIIT je

uvedeno na kartonu.

Na tento produkt se vztahují **podmínky používání společnosti Bose:** [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

Zpřístupnění licence: Pro zobrazení licenčních informací, které se vztahují na softwarové balíčky třetích stran, jež jsou součástí sluchátek Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2ndGen), použijte aplikaci Bose. K těmto informacím se dostanete z nabídky Settings (Nastavení).

Apple, logo Apple, iPad, iPhone a macOS ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích. Ochranná známka "iPhone" se v Japonsku používá s licencí společnosti Aiphone K.K. App Store je servisní známka společnosti Apple Inc.

Použití odznaku Made for Apple znamená, že příslušenství bylo navrženo speciálně pro připojení k produktu (produktům) Apple uvedenému (uvedeným) na odznaku a že bylo vyvořeno certifikováno tak, aby splňovalo výkonnostní standardy společnosti Apple. Společnost Apple neodpovídá za provoz tohoto zařízení ani za jeho soulad s bezpečnostními a regulačními normami.

Slovní značka a loga *Bluetooth*® jsou registrovanými ochrannými známkami společnosti Bluetooth SIG, Inc. a jakékoli použití těchto značek společností Bose Corporation podléhá licenci.

Google, Android a Google Play jsou ochranné známky společnosti Google LLC.

Microsoft Teams je ochranná známka skupiny společností Microsoft.

Snapdragon Sound je produkt společnosti Qualcomm Technologies, Inc. a/nebo jejich dceřiných společností. Qualcomm, Snapdragon a Snapdragon Sound jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Qualcomm Incorporated.

Spotify je registrovaná ochranná známka společnosti Spotify AB.

USB Type-C® a USB-C® jsou registrované ochranné známky společnosti USB Implementers Forum.

Bose, logo B, ActiveSense, SimpleSync a QuietComfort jsou ochranné známky společnosti Bose Corporation. | Sídlo společnosti Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2025 Bose Corporation. Žádná část tohoto díla nesmí být reprodukována, upravována, šířena nebo jinak používána bez předchozího písemného souhlasu.

Vyplňte a uschovejte pro své záznamy

Datový kód náušniku se nachází na náušniku pod páskem. Sériové číslo nabíjecího pouzdra se nachází v nabíjecím pouzdře mezi náušníky. Číslo modelů jsou umístěna ve víku nabíjecího pouzdra.

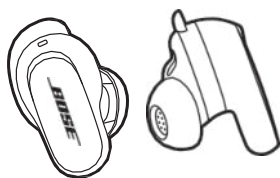
Sériové číslo _____

Číslo modelu: 444965

Uschovejte si prosím účtenku. Nyní je vhodná doba pro registraci výrobku Bose. To můžete snadno provést na adrese [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration).

OBSAH

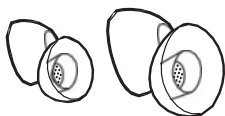
Zkontrolujte, zda jsou součástí dodávky následující díly:



Sluchátka Bose QuietComfort Ultra (2. generace)



Nabíjecí pouzdro



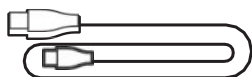
Špunty do uší (velikosti malé a velké)

POZNÁMKA: Ke sluchátkům jsou připojeny střední nástavce do uší. Náповědu k identifikaci velikostí nástavců do uší naleznete na straně 18.



Stabilizační pásky (velikosti 2 a 3)

POZNÁMKA: Ke sluchátkům jsou připojeny pásky velikosti 1. Náповědu k identifikaci velikostí náramků naleznete na straně 18.



Kabel USB Type-C® na USB-A

POZNÁMKA: Pokud se zdá, že některá část výrobku chybí nebo je poškozená, nepoužívejte ji.

Navštivte [stránku support.bose.com/gcue2](https://support.bose.com/gcue2), kde najdete články o řešení problémů, videa a informace o opravě nebo výměně výrobku.

Aplikace Bose umožňuje nastavit a ovládat sluchátka z jakéhokoli mobilního zařízení , například ze smartphonu nebo tabletu.

Pomocí aplikace můžete ověřit, zda vám sluchátka sedí, spravovat připojení *Bluetooth*, spravovat nastavení sluchátek, upravovat zvuk, zvolit jazyk hlasové vyzvy a získat veškeré budoucí aktualizace a nové funkce od společnosti Bose.

POZNÁMKA: Pokud jste si již stáhli aplikaci Bose pro jiný produkt Bose, můžete sluchátka přidat z obrazovky seznamu produktů.

STÁHNĚTE SI APLIKACI BOSE

1. Do svého zařízení si stáhněte aplikaci Bose.

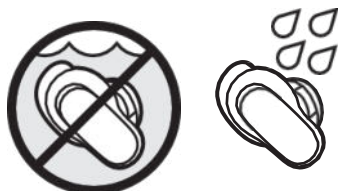


2. Podle pokynů v aplikaci přidejte sluchátka do uší.

Sluchátka jsou voděodolná podle normy IPX4. Jsou navržena tak, aby byla odolná proti potu a povětrnostním vlivům, ale nejsou určena k ponoření pod vodu.

UPOZORNĚNÍ:

- Se sluchátky na uších NEplavejte ani se nespρχujτε.
- Sluchátka NEponořujτε.



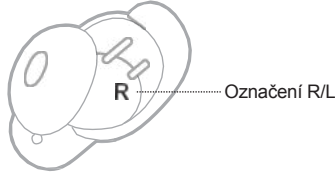
POZNÁMKY:

- Abyste zabránili korozi, pravidelně čistěte nabíjecí kontakty na sluchátkách suchým měkkým vatovým tamponem nebo jiným obdobným .
- IPX4 není trvalý stav a odolnost se může snížit v důsledku běžného opotřebení.

VLOŽTE SLUCHÁTKA DO UŠÍ

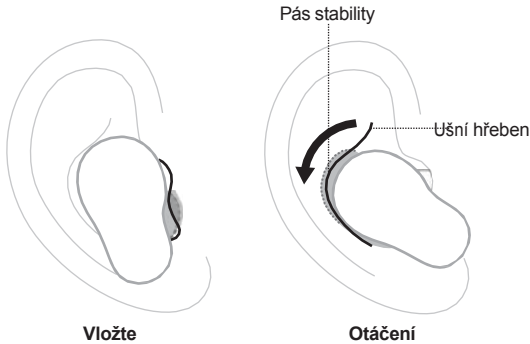
1. Nasadte náušník tak, aby se jeho špička jemně opírala o otvor zvukovodu.

POZNÁMKA: Každý náušník je označen písmenem **R** (pravý) nebo **L** (levý).



2. Mírně otáčejte náušníkem dozadu, dokud špička náušníku nevytvoří pohodlné těsnění u zvukovodu a stabilizační pásek nedosedne na hřeben ucha.

POZNÁMKA: Možná bude nutné otáčet náušníkem dopředu a dozadu, aby náušník pohodlně těsnil. Přílišné otáčení dozadu nebo dopředu však může ovlivnit kvalitu zvuku a mikrofonu.



3. Zkontrolujte uložení (viz strana 16).
4. Opakováním kroků 1 - 3 vložte druhé sluchátko.

Po vložení sluchátek do uší se zvuk přizpůsobí vašim uším, abyste dosáhli nejlepšího zvukového výkonu a potlačení šumu.

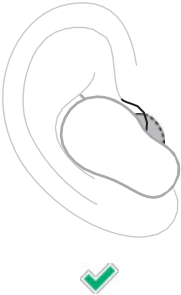


POZNÁMKA: Pokud sluchátka sdílíte, vložte je do nabíjecího pouzdra, abyste vymazali personalizaci zvuku mezi jednotlivými uživateli.

ZKONTROLUJTE SI, JAK SE VÁM VHODÍ




Pro co nejlepší přizpůsobení, zvukový výkon a potlačení hluku použijte zrcátko, abyste se ujistili, že používáte správnou velikost náušníků a stabilizačních pásků. Možná bude nutné vyzkoušet pro každé ucho jinou velikost náušníků nebo stabilizačního pásku.

TIP: Své uchycení můžete zkontrolovat také pomocí testu těsnosti náušníků v aplikaci Bose. Tuto možnost najdete v nabídce Nastavení.

Ušní nástavce

FIT	CO JE TŘEBA ZKONTROLOVAT
Správné uložení	 <p>Náušník se jemně opírá o otvor zvukovodu a vytváří pohodlné těsnění. Hluk v pozadí by měl znít tlumeně.</p> <p>POZNÁMKA: Potlačení hluku může mít vliv na schopnost slyšet hluk z hluchých místností.</p>
Příliš velký tlak	 <p>Špička sluchátka je ve zvukovodu nepohodlná a stlačená.</p>
Příliš volné	 <p>Náušník je příliš hluboko ve zvukovodu, je v uchu volný nebo při pohybu hlavy vypadává.</p>

Pásy stability

FIT	CO JE TŘEBA ZKONTROLOVAT
Správné uložení	 <p>Pásek nevyčnívá ani není přimáčknutý k ušnímu hřbetu.</p>
Příliš velký	 <p>Pásek vyčnívá nebo je pod ušním hřebenem namačkaný.</p>
Příliš malý	 <p>Pásek nedosahuje k ušnímu hřbetu.</p>

ZKUSTE JINOU VELIKOST

Používejte sluchátka dobu. Pokud se sluchátka necítí pohodlně nebo bezpečně, nebo pokud potlačení šumu či kvalita zvuku neodpovídá očekávání, vyzkoušejte jinou velikost nástavce do uší nebo stabilní pásek.

Možná budete muset vyzkoušet všechny tři velikosti náušníků nebo pásků nebo použít pro každé ucho jinou velikost náušníku nebo pásku.

Ušní nástavce

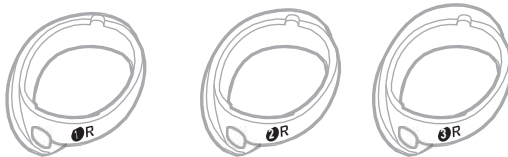
Součástí balení jsou tři velikosti nástavců do : malé, střední a velké.



Ke sluchátkům jsou připojeny střední nástavce do uší. Pokud se vám zdají příliš malé, vyzkoušejte velké nástavce do uší. Pokud se vám zdají příliš velké, vyzkoušejte malé náušníky.

Pásky stability

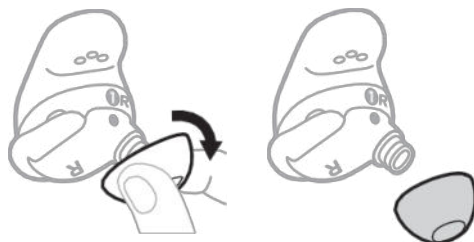
Pásky stability jsou označeny velikostí **1** (malý), **2** (střední) nebo **3** (velký) a **R** (vpravo) nebo **L** (vlevo).



Ke sluchátkům jsou připojeny pásky velikosti 1. Pokud se vám zdají příliš malé, zkuste náramky velikosti 2.

VÝMĚNA NÁSTAVCŮ DO UŠÍ

1. Přidržejte náušník, jemně stiskněte špičku ucha a odlepte ji od náušníku.

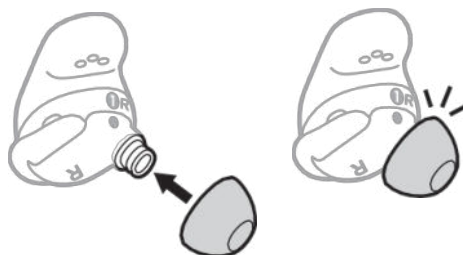


Vymačkejte a oloupejte

Oddělte

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili roztržení, Netahejte za okraj náušníku.

2. Zvolte si novou velikost náušníků (viz strana 18).
3. Zarovnejte ušní nástavec s nástavcem a přitlačte jej na nástavec, dokud neucítíte, že pevně zapadl na místo a uslyšíte cvaknutí.



Zarovnat

Stiskněte

4. Podle opakujte kroky 1 až 3 pro druhé sluchátko.

POZNÁMKA: Možná bude nutné použít pro každé ucho jinou velikost nástavce.

5. Vložte sluchátka (viz strana 15).
6. Zkontrolujte uložení (viz strana 16).

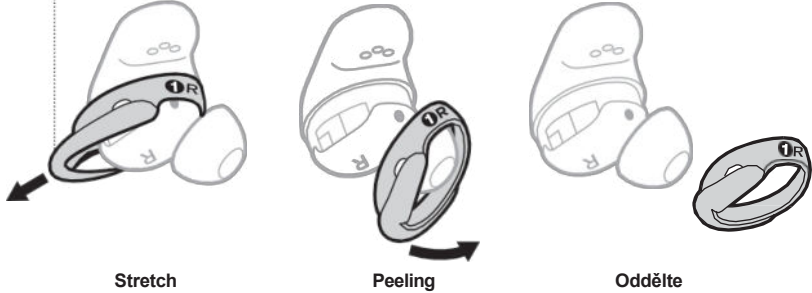
POZNÁMKY:

- Pokud vyměníte náušník, bude možná nutné vyměnit stabilizační pásek tak, aby se pohodlně opíral o ušní hřbet (viz strana 20).
- Chcete-li se podívat na videa s návodem na výměnu nástavců do uší, navštivte: support.bose.com/qcue2.
- Pokud potřebujete další velikosti nástavců do uší, kontaktujte zákaznický servis společnosti Bose nebo navštivte: support.bose.com/qcue2.

ZMĚNIT PÁSMA STABILITY

1. Držte náušník, jemně uchopte lopatku stabilizačního pásu a odlepte pásek směrem k sobě, přes špičku ucha a od náušníku.

Naběračka na stabilizační pás

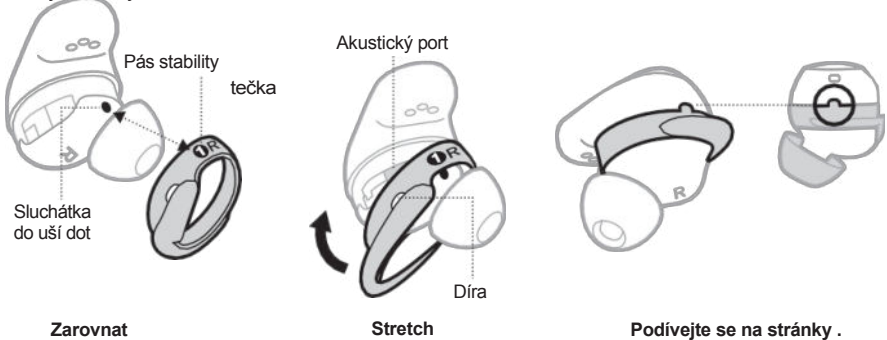


UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili roztržení, Netahejte za tenkou část pásu.

2. Zvolte novou velikost pásu (viz strana 18). Vybte pásmo označené písmenem **R** (pravé) nebo **L** (levé), v závislosti na sluchátku.
3. Když jsou značky na pásku otočené směrem k vám a lopatka pásu směřuje od vás, zarovnejte tečku na pásku se šedou tečkou na spodní straně sluchátek.
4. Opatrně natáhněte pásek přes náušník a ujistěte se, že jsou tečky zarovnané a že výstupek na pásku zapadá do výřezu na horní straně náušníku.

POZNÁMKA: Při správném zarovnání pásu se ujistěte, že otvor na straně pásu je nad akustickým portem na náušníku, aby nebyl port blokován.

5. Zatlačte na pásek, dokud pevně nezapadne na místo, a pak zkontrolujte, zda je vyrovnaný.



6. Podle opakujte kroky 1 až 5 pro druhé sluchátko.

POZNÁMKA: Možná bude nutné použít pro každé ucho jinou velikost pásku.

7. Vložte sluchátka (viz strana 15).

8. Zkontrolujte uložení (viz strana 16).

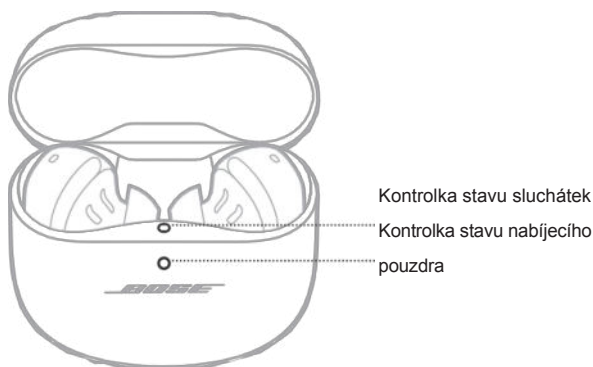
POZNÁMKY:

- Chcete-li se podívat na videa s návodem na výměnu pásků, navštivte: support.bose.com/qcue2.
- Pokud potřebujete další velikosti stabilizačních pásků, kontaktujte zákaznický servis společnosti Bose nebo navštivte: support.bose.com/qcue2.

ZAPNUTÍ NAPÁJENÍ

Otevřete nabíjecí pouzdro.

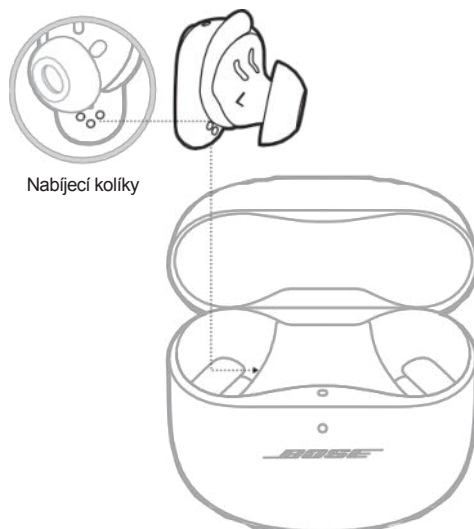
Sluchátka se zapnou. Kontrolka stavu sluchátek svítí podle stavu nabíjení (viz strana 42). Kontrolka stavu nabíjecího pouzdra svítí podle stavu nabití baterie (viz strana 43).



POZNÁMKA: Po vyjmutí sluchátek z nabíjecího pouzdra pouzdro zavřete, aby se zachovala životnost baterie a aby se do pouzdra nedostaly nečistoty.

NABÍJENÍ SLUCHÁTEK

1. Zarovnejte nabíjecí kontakty na levém sluchátku s nabíjecími kolíky na levé straně nabíjecího pouzdra.



POZNÁMKA: Před nabíjením se ujistěte, že mají sluchátka pokojovou teplotu mezi 8 °C a 39 °C.

2. Vložte sluchátka do pouzdra, dokud magneticky nezapadnou na své místo. Kontrolka stavu sluchátek svítí podle stavu nabíjení (viz strana 42).



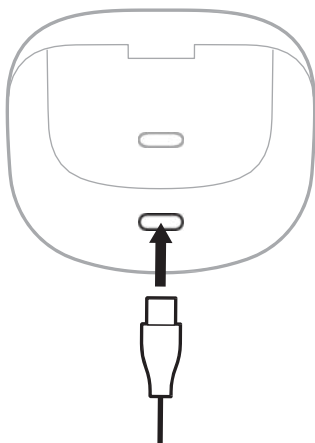
3. Opakujte kroky 1 - 2 pro pravé sluchátko.

POZNÁMKA: Sluchátka se nabíjejí, pokud je pouzdro otevřené nebo zavřené.

NABÍJENÍ NABÍJECÍHO POUZDRA

UPOZORNĚNÍ: Tento výrobek použijte pouze s napájecím zdrojem LPS schváleným agenturou, který splňuje místní regulační požadavky (např. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Připojte malý konec kabelu USB k portu USB-C® na spodní straně nabíjecího pouzdra.



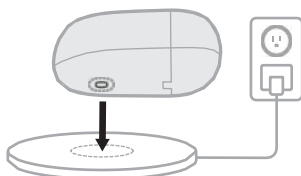
2. Druhý konec připojte k síťové nabíječce USB-A (není součástí dodávky) nebo k počítači. Kontrolka stavu nabíjecího pouzdra pomalu pulzuje oranžově (viz strana 43).

POZNÁMKA: Před nabíjením se ujistěte, že má pouzdro pokojovou teplotu mezi 8 °C a 39 °C.

Bezdrátové nabíjení

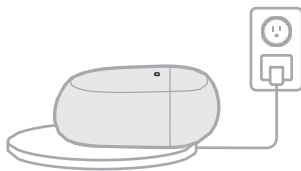
K nabíjení pouzdra můžete použít kompatibilní bezdrátovou nabíječku třetí strany (není součástí dodávky).

1. Pro co nejrychlejší nabíjení zarovnejte tlačítko na zadní straně nabíjecího pouzdra se středem bezdrátové nabíječky.



2. Umístěte pouzdro na nabíječku.

Kontrolka stavu nabíjení pouzdra svítí podle stavu nabíjení pouzdra (viz strana 43).



POZNÁMKA: Další informace naleznete v příručce k bezdrátové nabíječce.

ZKONTROLUJTE STAV BATERIE SLUCHÁTEK

Při používání sluchátek

- Když vyjmete sluchátka z nabíjecího pouzdra a vložíte je do uší, hlasová výzva oznámí stav baterie sluchátek.
- Použijte aplikaci Bose. Úroveň nabití baterie sluchátek se zobrazuje na obrazovce ovládání výrobku.

POZNÁMKA: Pokud má jedno sluchátko nižší úroveň nabití baterie než druhé, hlasová výzva oznámí nižší úroveň nabití baterie. Pokud je baterie vybitá, uslyšíte zprávu "Battery low".

Během nabíjení sluchátek

Když vložíte sluchátka do nabíjecího pouzdra, rozsvítí se kontrolka stavu sluchátek podle stavu nabíjení (viz strana 42).

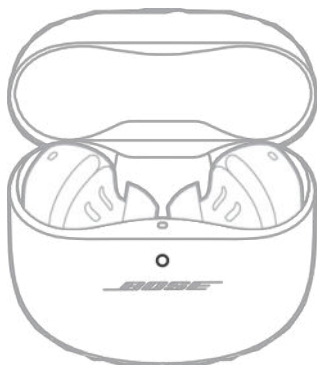


POZNÁMKA: Pokud má jedno sluchátko nižší úroveň nabití baterie než druhé, kontrolka stavu sluchátek odráží nižší úroveň nabití baterie.

KONTROLA STAVU BATERIE NABÍJECÍHO POUZDRA

Otevřete nabíjecí pouzdro.

Kontrolka stavu nabíjecího pouzdra svítí podle stavu nabití baterie (viz strana 43).



POZNÁMKA: Podrobnější informace o stavu baterie získáte v aplikaci Bose. Úroveň nabití baterie pouzdra se zobrazuje na obrazovce ovládnání výrobku.

ČAS NABÍJENÍ

KOMPONENT	ČAS NABÍJENÍ
Sluchátka do uší	Až 2 hodiny ¹
Nabíjecí pouzdro	Až 3 hodiny

POZNÁMKY:

- Když je baterie sluchátek vybitá, 20minutové nabíjení se zavřeným pouzdrém vydrží sluchátka napájet až 2 hodiny⁽²⁾.
- Plně nabití vydrží sluchátka napájet až 6 hodin při nastavení funkce Immersive Audio na Off (4 hodiny při nastavení Immersive Audio na On)⁽³⁾.
- Když je pouzdro plně nabité, můžete sluchátka plně nabít až třikrát⁽⁴⁾
- Když jsou sluchátka uvnitř pouzdra, doba nabíjení pouzdra se liší.

1 Testování provedla společnost Bose v lednu 2025 s použitím reprezentativních sluchátek Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2. generace) a nabíjecího pouzdra Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2. generace). Testování rychlého nabíjení spočívalo ve vložení sluchátek s vybitou baterií (až do bodu, kdy se zvuk) do plně nabitého pouzdra a nabíjení sluchátek po dobu 20 minut, poté obnovení přehrávání zvuku Bluetooth A2DP s hlasitostí nastavenou na 75 dB SPL, 3pásmovým ekvalizérem nastaveným na nulu, v tichém režimu (úplné potlačení šumu) s vypnutým funkcí Immersive Audio, což vedlo k době přehrávání až 2 hodiny před vybitím baterie. Doba do úplného nabití sluchátek byla určena vložním sluchátek s vybitou baterií (do bodu, kdy se nepřehrává žádný zvuk) do plně nabitého pouzdra a nabíjením sluchátek na 100 % nabití baterie. Výdrž baterie se liší v závislosti na nastavení a způsobu používání.

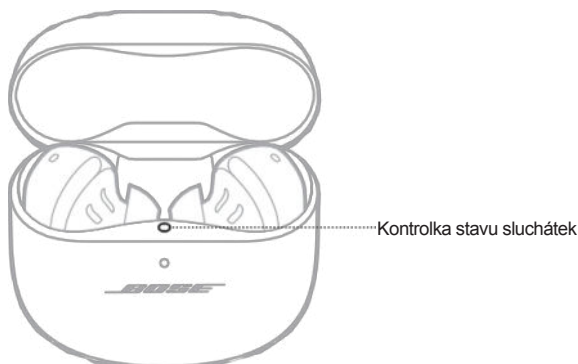
2 Viz 1.

3 Testy provedla společnost Bose v lednu 2025 s použitím reprezentativních sluchátek Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2.nd Gen) a různého šumu podle normy IEC 60268-1 s použitím zvuku A2DP Bluetooth. Hlasitost nastavena na hlasitost přehrávání 75 dB SPL, 3pásmový ekvalizér nastaven na nulu, v tichém režimu (úplné potlačení šumu). S funkcí Immersive Audio off byla doba přehrávání 6 hodin před vybitím baterie. Se zapnutým funkcí Immersive Audio byla doba přehrávání před vybitím baterie až 4 hodiny. Výdrž baterie se liší v závislosti na nastavení a způsobu používání.

4 Testování provedla společnost Bose v prosinci 2024 vložním reprezentativních sluchátek Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2.nd Gen) s vybitou baterií (do bodu, kdy se nepřehrává zvuk) do plně nabitého nabíjecího pouzdra Bose QuietComfort Ultra Earbuds (2.nd Gen) a sluchátek na 100 %, poté obnovením přehrávání zvuku až do vybití baterie. Výsledkem testování byly tři úplné nabíjecí cykly pouzdra, než již nebylo možné plně nabít.

KONTROLKA STAVU SLUCHÁTEK

Kontrolka stavu sluchátek se nachází na vnitřní straně nabíjecího pouzdra.



Stav *Bluetooth*

Zobrazuje stav připojení *Bluetooth* k zařízením.

SVĚTELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
Pomalou pulzuje modře	Připraveno k připojení
Rychle bliká modře	Připojení
Stálá modrá (5 sekund)	Připojeno
2krát blikne bíle	Vymazání seznamu zařízení

Stav baterie, aktualizace a chyby

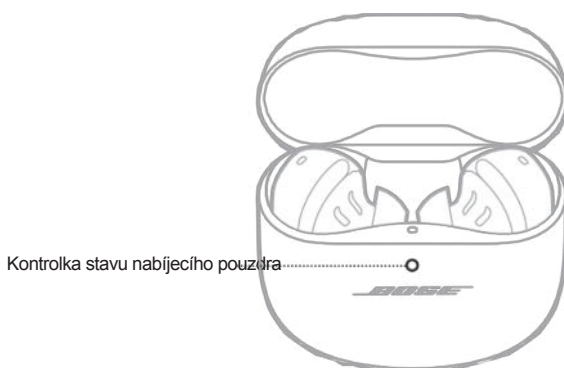
Zobrazuje stav baterie sluchátek, aktualizaci a chyby.

SVĚTELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
Svíí pevně bíle (10 minut)	Plně nabitě
Pomalou pulzuje oranžově (10 minut)	Nabíjení
Dvakrát blikne bíle, pomalu pulzuje modře a vypne se.	Restart dokončen

SVĚTELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
3x blikne bíle (opakovaně)	Aktualizace softwaru
Bliká oranžově (3 sekundy), pak se vypne.	Obnovení továrního nastavení
Bliká oranžově a bíle	Chyba - kontaktujte zákaznický servis Bose

KONTROLKA STAVU NABÍJECÍHO POUZDRA

Kontrolka stavu nabíjecího pouzdra se nachází na přední straně nabíjecího pouzdra.



Stav baterie, aktualizace a chyby

Zobrazuje stav baterie nabíjecího pouzdra, aktualizaci a chybu.

SVĚTELNÁ AKTIVITA	STAV SYSTÉMU
Plná bílá	Plně nabité (100%) a připojené k napájení
Plná bílá (5 sekund)	Nabité (34 % - 99 %)
Pevná jantarová barva (5 sekund)	Nízký náboj (10 % - 33 %)
Dvakrát blikne oranžově	Potřeba nabíjení (méně než 10 %)
Pomalou pulzuje jantarově	Nabíjení a připojení k napájení
3x blikne bíle (opakovaně)	Aktualizace softwaru
Bliká oranžově a bíle	Chyba - kontaktujte zákaznický servis Bose

Sluchátka můžete k zařízení připojit pomocí aplikace Bose, nabídky *Bluetooth* v zařízení nebo funkce Fast Pair (pouze zařízení se systémem Android).

Do seznamu zařízení pro sluchátka můžete uložit až šest zařízení a sluchátka mohou aktivně připojena až ke dvěma zařízeními najednou (vícebodové připojení). V jednu chvíli můžete přehrávat zvuk pouze z jednoho zařízení.

POZNÁMKY:

- Chcete-li dosáhnout co nejlepšího zážitku, použijte k nastavení a připojení zařízení aplikaci Bose (viz strana 13).
- Informace o připojení pomocí funkce Fast Pair naleznete na straně 48.

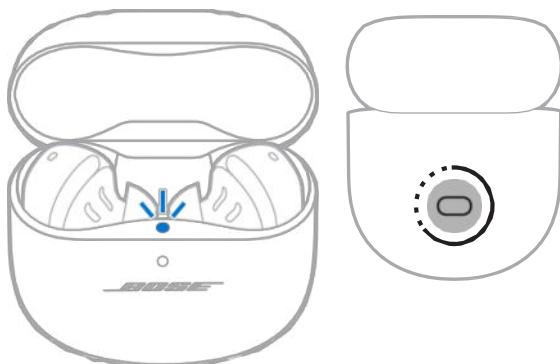
PŘIPOJENÍ POMOCÍ APLIKACE BOSE

Připojení sluchátek a správa nastavení *Bluetooth* pomocí aplikace Bose viz strana 13.

PŘIPOJENÍ POMOCÍ NABÍDKY *BLUETOOTH* V ZAŘÍZENÍ

1. Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra, dokud stavová kontrolka sluchátek pomalu nepulsuje modře.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že jsou obě sluchátka v pouzdře a pouzdro je otevřené.



2. V zařízení přejděte do nastavení *Bluetooth*.
3. Vyberte sluchátka ze seznamu dostupných produktů.

POZNÁMKA: V aplikaci Bose vyhledejte název, který jste zadali pro svá sluchátka. Pokud jste sluchátka nepojmenovali, zobrazí se výchozí název.



Sluchátka se objeví v seznamu připojených produktů. Kontrolka stavu sluchátek svítí trvale modře (viz strana 42).

ODPOJENÍ ZAŘÍZENÍ

Vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra.

TIP: K odpojení zařízení můžete použít také aplikaci Bose nebo nastavení *Bluetooth*. Vypnutím funkce *Bluetooth* v zařízení odpojte sluchátka a všechna ostatní zařízení.

ZNOVU SE PŘIPOJIT K ZAŘÍZENÍ

Opětovné připojení k naposledy připojenému zařízení

Po vyjmutí sluchátek z pouzdra se připojí ke dvěma naposledy připojeným zařízením.

POZNÁMKY:

- Zařízení musí být v dosahu (30 stop nebo 9 m) a zapnutá.
- Zkontrolujte, zda je v zařízení povolena funkce *Bluetooth*.
- Pokud je funkce vícebodového připojení zakázána, sluchátka se pokusí znovu připojit k naposledy připojenému zařízení.

Opětovné připojení k jinému zařízení

V seznamu zařízení se sluchátky můžete nastavit zkratku pro opětovné připojení k jinému zařízení.

POZNÁMKA: Chcete-li se pomocí sluchátek znovu připojit k jinému zařízení, musíte nastavit zkratku Přepnout zařízení (viz strana 28).

1. Dotkněte se sluchátka přiřazeného této zkratce a podržte je.



Hlasová výzva oznámí název prvního připojeného zařízení, poté druhého připojeného zařízení (pokud existuje) a následně názvy ostatních zařízení v seznamu zařízení se sluchátky.

2. Jakmile uslyšíte správný název zařízení, uvolněte sluchátko.

Uslyšíte tón, který signalizuje, že je zařízení připojeno.

TIP: K jinému zařízení se můžete znovu připojit také pomocí aplikace Bose (viz strana 13) nebo v nastavení *Bluetooth* zařízení.

POZNÁMKA: Pokud jsou ke sluchátkům již připojena dvě zařízení, nově připojené zařízení nahradí starší z obou připojení.

PŘIPOJIT DALŠÍ ZAŘÍZENÍ

Ve výchozím nastavení lze sluchátka aktivně připojit až ke dvěma zařízením (vícebodové připojení).

Chcete-li připojit jiné zařízení, připojte se pomocí aplikace Bose (viz strana 13), nabídky *Bluetooth* na zařízení (viz strana 44) nebo funkce Fast Pair (pouze zařízení se systémem Android) (viz strana 48).

POZNÁMKY:

- Zvuk můžete přehrávat pouze z jednoho zařízení.
- Chcete-li spravovat nebo zakázat funkci vícebodového připojení, použijte aplikaci Bose. K této možnosti se dostanete z nabídky Nastavení.
- Zakázáním funkce vícebodového připojení se druhé připojené zařízení odpojí.

PŘEPÍNÁNÍ MEZI DVĚMA PŘIPOJENÝMI ZAŘÍZENÍMI

1. Pozastavte zvuk na prvním zařízení.
2. Přehrávání zvuku na druhém zařízení.

Sluchátka se přepnou na zvukový proud druhého zařízení.

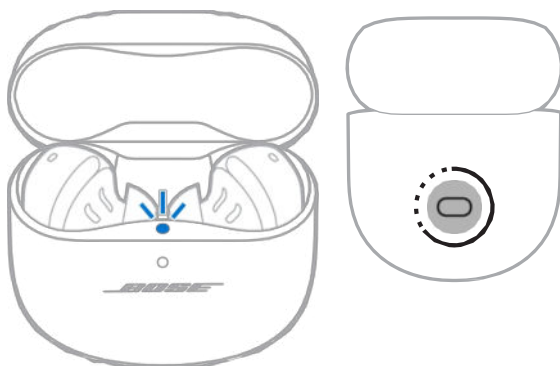
POZNÁMKY:

- Sluchátka přijímají telefonní hovory z obou zařízení bez ohledu na to, které zařízení přehrává zvuk.
- Přepínání mezi zařízeními je během telefonních hovorů zakázáno.

VYMAZÁNÍ SEZNAMU ZAŘÍZENÍ SLUCHÁTEK

1. Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra po dobu 15 sekund, dokud stavová kontrolka sluchátek dvakrát blikne bíle a poté pomalu pulzuje modře.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že jsou obě sluchátka v pouzdře a pouzdro je otevřené.



2. Odstraňte sluchátka ze seznamu *Bluetooth* v zařízeních.

Všechna zařízení jsou vymazána a sluchátka jsou připravena k připojení (viz strana 13).

POUZE ZAŘÍZENÍ SE SYSTÉMEM ANDROID

Pokud máte zařízení se systémem Android, můžete využívat následující doplňkové funkce připojení.

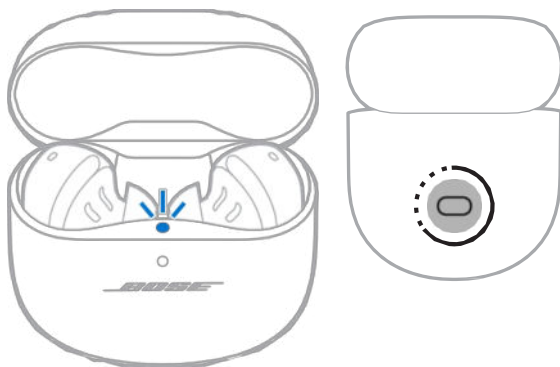
Připojení pomocí funkce Fast Pair

Sluchátka se jedním klepnutím rychle a bez problémů spárují přes *Bluetooth* se zařízeními se systémem Android.

POZNÁMKY:

- Chcete-li používat funkci Fast Pair, potřebujete zařízení se systémem Android 6.0 nebo novějším.
 - Zařízení se systémem Android musí mít povoleny funkce *Bluetooth* a Poloha.
1. Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stisknete a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra, dokud stavová kontrolka sluchátek pomalu nepulsuje modře.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že jsou obě sluchátka v pouzdře a pouzdro je otevřené.



2. Umístěte pouzdro vedle zařízení se systémem Android.

Na zařízení se zobrazí oznámení s ke spárování sluchátek.

POZNÁMKA: Pokud se oznámení nezobrazí, zkontrolujte, zda jsou v zařízení povolena oznámení pro aplikaci Služby Google Play.

3. Klepněte na oznámení.

Po připojení sluchátek se zobrazí oznámení potvrzující dokončení připojení.

POZNÁMKA: Klepnutím na tlačítko v oznámení můžete také stáhnout aplikaci Bose a dokončit nastavení sluchátek.

Technologie Snapdragon Sound

Sluchátka Bose QuietComfort Ultra (2. generace) jsou vybavena technologií Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimalizuje zvukové technologie Qualcomm® napříč připojenými zařízeními, aby byla zajištěna nejlepší kvalita zvuku, stabilita připojení a latence při streamování zvuku.

Chcete-li využívat technologii Snapdragon Sound, potřebujete zařízení s certifikací Snapdragon Sound, například kompatibilní zařízení se systémem Android. Po připojení sluchátek bude zařízení automaticky streamovat zvuk pomocí adaptivního kodeku *Bluetooth aptX*.

POZNÁMKA: Chcete-li zjistit, které funkce Snapdragon Sound sluchátka podporují, a zkontrolovat, zda je vaše zařízení kompatibilní, navštivte stránku support.Bose.com/qcue2.

PŘIPOJENÍ K CHYTRÉMU REPRODUKTORU NEBO SOUNDBARU BOSE

Pomocí technologie SimpleSync můžete sluchátka připojit k chytrému reproduktoru Bose Smart Speaker nebo Bose Smart Soundbar a vychutnat si osobní poslech.

Výhody

- Pomocí nezávislých ovladačů hlasitosti na každém produktu můžete ztlumit nebo ztlumit zvuk na zařízení Bose Smart Soundbar a zároveň ponechat sluchátka tak hlasitá, jak chcete.
- Připojením sluchátek k chytrému reproduktoru Bose Smart Speaker můžete poslouchat hudbu zřetelně i z vedlejší místnosti.

POZNÁMKA: Technologie SimpleSync má dosah *Bluetooth* až 9 m. Stěny a stavební materiály mohou narušit příjem.

Kompatibilní produkty

Sluchátka můžete připojit k jakémukoli chytrému reproduktoru Bose Smart Speaker nebo Bose Smart Soundbar.

Mezi oblíbené kompatibilní produkty patří:

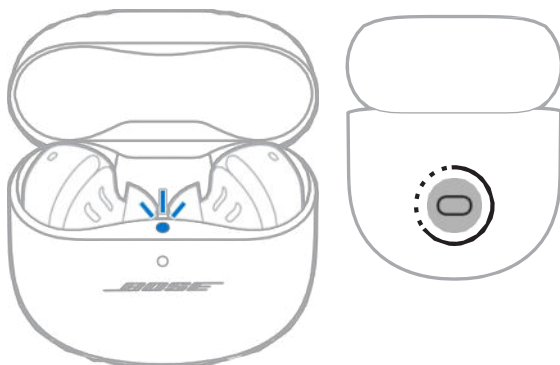
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Domácí reproduktor Bose 300
- Přenosný chytrý reproduktor Bose/Bose Portable Home Speaker

Pravidelně přidáváme nové produkty. Úplný seznam a další informace najdete na adrese: support.Bose.com/Groups.

Připojení pomocí aplikace Bose

1. Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra, dokud stavová kontrolka sluchátek pomalu nepulsuje modře.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že jsou obě sluchátka v pouzdře a pouzdro je otevřené.



2. Pomocí aplikace Bose připojte sluchátka ke kompatibilnímu produktu Bose. Další informace naleznete na adrese: support.bose.com/Groups

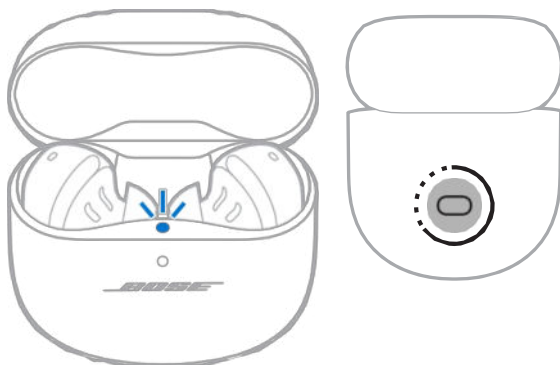
POZNÁMKY:

- Připojení může trvat až 30 sekund.
- Ujistěte se, že jsou sluchátka od soundbaru nebo reproduktoru vzdálena do 9 m.
- Sluchátka můžete připojit pouze k jednomu výrobku.

Připojení pomocí ovládacích prvků produktu

1. Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra, dokud stavová kontrolka sluchátek pomalu nepulsuje modře.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že jsou obě sluchátka v pouzdře a pouzdro je otevřené.



2. Na dálkovém ovladači soundbaru nebo na horní straně reproduktoru stiskněte a podržte tlačítko *Bluetooth*, dokud světelný proužek nebo světelný kroužek nezačne pulzovat modře.

Sluchátka se připojí k soundbaru nebo reproduktoru a z obou zařízení uslyšíte stejný zvuk.

POZNÁMKY:

- Připojení může trvat až 30 sekund.
- Ujistěte se, že jsou sluchátka od soundbaru nebo reproduktoru vzdálena do 9 m.
- Sluchátka můžete připojit pouze k jednomu výrobku.

OPĚTOVNÉ PŘIPOJENÍ K CHYTRÉMU REPRODUKTORU NEBO SOUNDBARU BOSE

Pomocí aplikace Bose můžete sluchátka znovu připojit k dříve připojenému kompatibilnímu produktu Bose. Další informace naleznete na adrese: support.Bose.com/Groups

POZNÁMKY:

- Soundbar nebo reproduktor musí být v dosahu (30 stop nebo 9 m) a musí být zapnutý.
- Pokud se sluchátka znovu nepřipojí, viz "Sluchátka se znovu nepřipojí k dříve připojenému zařízení Bose Smart Soundbar nebo reproduktoru" na straně 66.

ULOŽENÍ SLUCHÁTEK

Pokud sluchátka nepoužíváte, uložte je do nabíjecího pouzdra. Zavřete nabíjecí pouzdro, abyste zachovali životnost baterie, a udržujte nabíjecí pouzdro bez nečistot.

VYČISTĚTE SLUCHÁTKA A NABÍJECÍ POUZDRO.

KOMPONENT	POSTUP
Náušníky a stabilizační pásky	<p>Odstraňte ze sluchátek nástavce a pásky a jemně je ručně umyjte jemným čisticím prostředkem a vodou.</p> <p>UPOZORNĚNÍ: Do náušníků nikdy nezasouvejte žádné čisticí nástroje.</p> <p>POZNÁMKA: Před opětovným nasazením špuntů a pásků do uší je důkladně opláchněte a osušte.</p>
Nástavce na sluchátka	<p>Otvor trysky jemně otřete pouze suchým měkkým vatovým tamponem nebo obdobným materiálem.</p> <p>UPOZORNĚNÍ: Do trysky nikdy nezasouvejte žádné čisticí nástroje.</p>
Nabíjecí kontakty (na sluchátkách)	<p>Abyste zabránili korozi, otřete je suchým měkkým vatovým tamponem nebo obdobným prostředkem.</p>
Nabíjecí pouzdro	<p>Otřete pouze suchým měkkým vatovým tamponem nebo obdobným prostředkem.</p>

NÁHRADNÍ DÍLY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Náhradní díly a příslušenství lze objednat prostřednictvím zákaznického servisu společnosti Bose. Navštivte: support.Bose.com/qcue2

OMEZENÁ ZÁRUKA

Na sluchátka se vztahuje omezená záruka. Podrobnosti o omezené záruce najdete na našich webových stránkách worldwide.Bose.com/Warranty.

Pokyny k registraci produktu naleznete na worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Pokud se nezaregistrujete, neovlivní to vaše práva na omezenou záruku.

AKTUALIZACE SLUCHÁTEK

Sluchátka se začnou automaticky aktualizovat po připojení k aplikaci Bose, když je k dispozici aktualizace. Postupujte podle pokynů aplikace.

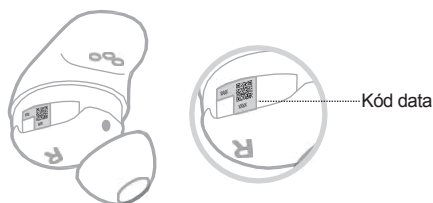
AKTUALIZACE NABÍJECÍHO POUZDRA

Aktualizujte nabíjecí pouzdro pomocí webové stránky Bose updater. V počítači navštivte: btu.Bose.com a postupujte podle pokynů na obrazovce.

ZOBRAZIT DATOVÝ KÓD SLUCHÁTEK

Odstraňte stabilizační pásek z náušníku (viz strana 20).

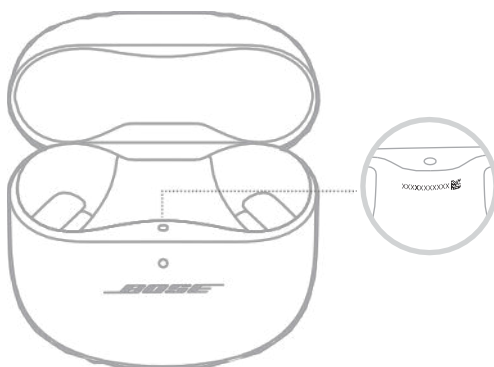
Datový kód se nachází na náušníku v široké oblasti poblíž akustického portu.



ZOBRAZENÍ SÉRIOVÉHO ČÍSLA NABÍJECÍHO POUZDRA

Vyjměte sluchátka z nabíjecího pouzdra.

Sériové číslo nabíjecího pouzdra je umístěno pod kontrolkou stavu sluchátek uvnitř prostoru pro sluchátka.



NEJPRVE VYZKOUŠEJTE TATO ŘEŠENÍ

Pokud máte se sluchátky problémy, vyzkoušejte nejprve tato řešení:

- Nabijte sluchátka a nabíjecí pouzdro (viz strana 36).
- Zapněte sluchátka (viz strana 22).
- Zkontrolujte kontrolku stavu sluchátek (viz strana 42) a kontrolku stavu nabíjecího pouzdra (viz strana 43).
- Zkontrolujte, zda vaše zařízení podporuje připojení *Bluetooth* viz strana 44).
- Stáhněte si aplikaci Bose a spusťte dostupné aktualizace softwaru (viz strana 13).
- Přesuňte zařízení blíže ke sluchátkům (30 stop nebo 9 m) a mimo dosah rušivých vlivů nebo překážek.
- Zvyšte hlasitost sluchátek, zařízení a hudební aplikace.
- Připojte další zařízení (viz strana 13).

DALŠÍ ŘEŠENÍ

Pokud se vám nepodařilo problém vyřešit, podívejte se do následující tabulky, kde najdete příznaky a řešení běžných problémů. Přístup k článkům o řešení problémů, videím a dalším zdrojům získáte také na adrese: support.Bose.com/qcqe2.

Pokud se vám nepodaří problém vyřešit, kontaktujte zákaznický servis společnosti Bose. Navštivte: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
Sluchátka se nezapínají	<p>Ujistěte se, že sluchátka nejsou v pohotovostním . Chcete-li sluchátka probudit, vložte je do uší.</p> <p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud magneticky nezapadnou na své místo. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42).</p> <p>Pokud byla sluchátka vysokým nebo nízkým teplotám, nechte sluchátka vrátit na pokojovou teplotu.</p> <p>Viz "Sluchátka nenabíjejí" na straně 65.</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Sluchátka se nepřipojují k zařízení</p>	<p>Připojte se pomocí nabídky <i>Bluetooth</i> v zařízení (viz strana 44).</p> <p>Vypněte funkci <i>Bluetooth</i> v zařízení a poté ji znovu zapněte.</p> <p>Vymažte seznam zařízení se sluchátky (viz strana 47). Vymažte sluchátka ze seznamu <i>Bluetooth</i> v zařízení, včetně všech duplicitních seznamů označených LE (Low Energy). Znovu se připojte (viz strana 13).</p> <p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud magneticky nezapadnou na své místo. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42). Znovu připojte sluchátka (viz strana 13).</p> <p>Ujistěte se, že jsou obě sluchátka bezpečně uložena nabíjecím pouzdře (viz strana 36).</p> <p>Navštivte: support.bose.com/qcue2 a podívejte se na videa s návodem k použití. Resetujte sluchátka a nabíjecí pouzdro (viz strana 67).</p>
<p>Sluchátka se v systému macOS nepřipojují</p>	<p>Zkuste sluchátka znovu připojit pomocí nabídky <i>Bluetooth</i> v počítači.</p> <p>Sluchátka si vyberte pomocí aplikace Bose. Na ovládací obrazovce produktu klepněte na možnost Zdroj a poté pomocí seznamu Spárovaná zařízení připojte sluchátka k počítači.</p>
<p>Sluchátka nereagují během nastavení aplikace</p>	<p>Odinstalujte aplikaci Bose ze svého zařízení. Znovu nainstalujte aplikaci (viz strana 13).</p> <p>Ujistěte se, že k nastavení používáte aplikaci Bose (viz strana 13).</p> <p>Ujistěte se, že jste aplikaci Bose povolili přístup k připojení <i>Bluetooth</i> v nabídce Nastavení zařízení.</p> <p>Zkontrolujte, zda je v nabídce Nastavení zařízení zapnutá funkce <i>Bluetooth</i>.</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Aplikace Bose nemůže najít sluchátka do uší</p>	<p>Odinstalujte aplikaci Bose ze svého zařízení. Znovu nainstalujte aplikaci (viz strana 13).</p> <p>Ujistěte se, že jste aplikaci Bose povolili přístup k připojení <i>Bluetooth</i> v nabídce Nastavení zařízení.</p> <p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud magneticky nezapadnou na své místo. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42). Vyjměte sluchátka.</p> <p>Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra, dokud stavová kontrolka sluchátek pomalu nepulsuje modře.</p> <p>Pokud byla sluchátka dříve připojena k počítači, na kterém je aktuálně spuštěna aplikace Microsoft Teams, ukončete aplikaci Microsoft Teams. Pokud to problém nevyřeší, vypněte na daném počítači <i>Bluetooth</i> nebo opusťte jeho dosah <i>Bluetooth</i> (obvykle asi 30 stop).</p> <p>Viz "Sluchátka se nepřipojují k zařízení" na straně 56.</p>
<p>Aplikace Bose v zařízení nefunguje</p>	<p>Ujistěte se, že je vaše zařízení kompatibilní s aplikací Bose a splňuje minimální systémové požadavky. Další informace v obchodě s aplikacemi ve svém zařízení.</p> <p>Odinstalujte aplikaci Bose ze svého zařízení. Znovu nainstalujte aplikaci (viz strana 13).</p>
<p>Špunty do uší nejsou v ušním kanálku pohodlné</p>	<p>Ujistěte se, že náušník není uložen příliš hluboko ve zvukovodu (viz strana 16).</p> <p>Vyzkoušejte větší náušník. Pokud nepomůže, zkuste menší náušník (viz strana 19).</p> <p>Vyzkoušejte menší stabilizační pásek (viz strana 20).</p> <p>Pomocí zrcátka zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí (viz strana 16).</p> <p>Pomocí testu těsnosti náušníků v aplikaci Bose zkontrolujte, zda náušníky dobře sedí. K této možnosti se dostanete z nabídky Nastavení.</p> <p>Kontaktujte zákaznický servis společnosti Bose nebo navštivte stránku support.bose.com/gcue2, kde naleznete další velikosti nástavců do uší a stabilizačních pásků nebo si prohlédněte videa s návodem.</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Stabilizační pásek není pohodlný na hřebeni ucha</p>	<p>Vyzkoušejte menší stabilizační pásek (viz strana 20). Pokud již používáte nejmenší stabilizační pásek, zkuste menší náušník (viz strana 19).</p> <p>Pomocí zrcátka zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí (viz strana 16).</p> <p>Pomocí testu těsnosti náušníků v aplikaci Bose zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí. K této možnosti se dostanete z nabídky Nastavení.</p> <p>Kontaktujte zákaznický servis společnosti Bose nebo navštivte stránku support.bose.com/qcue2, kde naleznete další velikosti nástavců do uší a stabilizačních pásků nebo si prohlédněte videa s návodem.</p>
<p>nejsou bezpečná</p>	<p>Ujistěte se, že ušní nástavec jemně doléhá k otvoru zvukovodu (viz strana 15).</p> <p>Vyzkoušejte větší stabilizační pás viz strana 20). Vyzkoušejte větší náušník (viz strana 19).</p> <p>Kontaktujte zákaznický servis společnosti Bose nebo navštivte stránku support.bose.com/qcue2, kde naleznete další velikosti nástavců do uší a stabilizačních pásků nebo si prohlédněte videa s návodem.</p>
<p>Ušní boltce odpadávají</p>	<p>Ujistěte se, že jsou nástavce do uší pevně připevněny ke sluchátkům (viz strana 19).</p>
<p>Stabilizační pásky odpadávají</p>	<p>Ujistěte se, že jsou pásky bezpečně připevněny ke sluchátkům (viz strana 20).</p> <p>Zkontrolujte, zda jsou pásky na sluchátkách správně umístěny (viz strana 20).</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Přerušované připojení Bluetooth připojení</p>	<p>Vymažte seznam zařízení se sluchátky (viz strana 47). Vymažte sluchátka ze seznamu <i>Bluetooth</i> v zařízení, včetně všech duplicitních seznamů označených LE (Low Energy). Znovu se připojte (viz strana 13). Přiblížte zařízení ke sluchátkům. Resetujte sluchátka a nabíjecí pouzdro (viz strana 67).</p>
<p>Žádný zvuk</p>	<p>Ujistěte se, že používáte správné velikosti náušníků a náramků pro každé ucho (viz strana 18). Pomocí zrcátka zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí (viz strana 16). Pomocí testu těsnosti náušníků v aplikaci Bose zkontrolujte, zda náušníky dobře sedí. K této možnosti se dostanete z nabídky Nastavení. Navštivte: support.Bose.com/qcue2 a podívejte se na videa s návodem k použití. Ujistěte se, že je hlasitost zvýšena (viz strana 24). Ujistěte se, že oba náušníky dobře sedí v uchu a nejsou příliš otočené dozadu (viz strana 15). Při nasazování sluchátek se ujistěte, že máte hlavu ve vzpřímené poloze. Stisknutím tlačítka přehrávání na zařízení se ujistěte, že se zvuk přehrává. Přehrávání zvuku z jiné aplikace nebo hudební služby. Přehrávání zvuku z obsahu uloženého přímo v zařízení. Pokud jsou připojena dvě zařízení, pozastavte nejprve druhé zařízení. Odstraňte z nástavců a nástavců ušních boltců veškeré nečistoty nebo nahromaděný vosk (viz strana 53). Restartujte zařízení. Vypněte funkce detekce sluchátek v uších pomocí aplikace Bose (viz strana 29).</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Žádný zvuk z jednoho sluchátka</p>	<p>Ujistěte se, že používáte správné velikosti náušníků a náramků pro každé ucho (viz strana 18).</p> <p>Pomocí zrcátka zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí (viz strana 16).</p> <p>Pomocí testu těsnosti náušníků v aplikaci Bose zkontrolujte, zda náušníky dobře sedí. K této možnosti se dostanete z nabídky Nastavení.</p> <p>Navštivte: support.bose.com/qcue2 a podívejte se na videa s návodem k použití.</p> <p>Zkontrolujte, zda je software v aplikaci Bose aktuální (viz strana 54).</p> <p>Ujistěte se, že oba náušníky dobře sedí v uchu a nejsou příliš otočené dozadu (viz strana 15).</p> <p>Při nasazování sluchátek se ujistěte, že máte hlavu ve vzpřímené poloze.</p> <p>Odstraňte z nástavců a nástavců ušních boltců veškeré nečistoty nebo nahromaděný vosk (viz strana 53).</p> <p>Pokud jsou připojena dvě zařízení, odpojte druhé zařízení.</p> <p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud magneticky nezapadnou na své místo. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42). Vyjměte sluchátka.</p>
<p>Zvuk a video nejsou synchronizovány</p>	<p>Zavřete a znovu otevřete aplikaci nebo hudební službu.</p> <p>Přehrajte zvuk z jiné aplikace nebo hudební služby.</p> <p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud magneticky nezapadnou na své místo. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42). Vyjměte sluchátka.</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
Špatná kvalita zvuku	<p>Pomocí zrcátka zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí (viz strana 16).</p> <p>Pomocí testu těsnosti náušníků v aplikaci Bose zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí. K této možnosti se dostanete z nabídky Nastavení.</p> <p>Ujistěte se, že používáte správné velikosti náušníků a náramků pro každé ucho (viz strana 18).</p> <p>Navštivte: support.Bose.com/qcue2 a podívejte se na videa s návodem k použití.</p> <p>Ujistěte se, že k nastavení používáte aplikaci Bose (viz strana 13).</p> <p>Zkuste jinou zvukovou stopu.</p> <p>Přehrávání zvuku z jiné aplikace nebo hudební služby.</p> <p>Odstraňte z nástavců a nástavců ušních boltců veškeré nečistoty nebo nahromaděný vosk (viz strana 53).</p> <p>Pokud jsou připojena dvě zařízení, odpojte druhé zařízení.</p> <p>Vypněte všechny funkce vylepšení zvuku v zařízení nebo hudební aplikaci.</p> <p>Zkontrolujte, zda jsou sluchátka připojena přes správný profil <i>Bluetooth</i>: Stereo A2DP. Zkontrolujte, zda je v nabídce <i>Bluetooth/nastavení zvuku</i> vašeho zařízení vybrán správný zvukový profil.</p> <p>Vypněte funkci <i>Bluetooth</i> v zařízení a poté ji znovu zapněte.</p> <p>Vymažte seznam zařízení se sluchátky (viz strana 47). Vymažte sluchátka ze seznamu <i>Bluetooth</i> v zařízení, včetně všech duplicitních seznamů označených LE (Low Energy). Znovu se připojte (viz strana 13).</p> <p>Pokud sluchátka sdílíte, vložte je do nabíjecího pouzdra, abyste vymazali personalizaci zvuku mezi jednotlivými uživateli.</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Mikrofon nezachycuje zvuk</p>	<p>Ujistěte se, že sluchátka nejsou otočena příliš dozadu nebo dopředu (viz strana 15). Pro dosažení nejlepší kvality zvuku mikrofonu by měla být sluchátka natočena tak, aby směřovala k ústům nebo bradě.</p> <p>Zkuste zavolat znovu.</p> <p>Zkuste jiné kompatibilní zařízení.</p> <p>Vypněte funkci <i>Bluetooth</i> v zařízení a poté ji znovu zapněte.</p> <p>Ujistěte se, že jsou stabilizační pásky správně umístěny tak, aby byl otvor na straně pásky zarovnan s akustickým otvorem na náušníku (viz strana 20).</p> <p>Vymažte seznam zařízení se sluchátky (viz strana 47). Vymažte sluchátka ze seznamu <i>Bluetooth</i> v zařízení, včetně všech duplicitních seznamů označených LE (Low Energy). Znovu se připojte (viz strana 13).</p>
<p>Nelze nastavit režim</p>	<p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud se magneticky nezapnou. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42). Vyměňte sluchátka.</p> <p>Pokud jste si přizpůsobili zástupce pro konkrétní sluchátko, ujistěte se, že jste se dotkli správného sluchátka a podrželi je.</p> <p>Viz "nereagují na dotykové ovládání" na straně 64.</p> <p>Režim můžete nastavit pomocí aplikace Bose. Tuto možnost můžete otevřít na obrazovce ovládání výrobku (viz strana 13).</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Špatné potlačení hluku</p>	<p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud se magneticky nezapnou. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42). Vyjměte sluchátka.</p> <p>Zkontrolujte, zda je povolena funkce ActiveSense (viz strana 33). Pomocí zrcátka zkontrolujte, zda sluchátka dobře sedí (viz strana 16).</p> <p>Pomocí testu těsnosti náušníků v aplikaci Bose zkontrolujte, zda náušníky dobře sedí. K této možnosti se dostanete z nabídky Nastavení.</p> <p>Zkontrolujte režim viz strana 33).</p> <p>Vyjměte sluchátka z uší a znovu si je nasadte do uší.</p> <p>Odstraňte z nástavců a nástavců ušních boltců veškeré nečistoty nebo nahromaděný vosk (viz strana 53).</p> <p>Pokud právě telefonujete nebo používáte hlasové ovládání na svém zařízení, ztlumte nebo vlastní hlas pomocí aplikace Bose. (viz strana 30).</p> <p>Pokud sluchátka sdílíte, vložte je do nabíjecího pouzdra, abyste vymazali personalizaci zvuku mezi jednotlivými uživateli.</p> <p>Resetujte sluchátka a nabíjecí pouzdro (viz strana 67). Pokud to nepomůže, obnovte tovární nastavení sluchátek. (viz strana 68).</p>
<p>Ztížená slyšitelnost volajícího během telefonního hovoru</p>	<p>Zvyšte hlasitost pomocí zařízení.</p> <p>Ujistěte se, že je hovor veden přes sluchátka a ne přes reproduktory zařízení.</p> <p>Zkuste jiný režim viz strana 33).</p> <p>Odstraňte z nástavců a nástavců ušních boltců veškeré nečistoty nebo nahromaděný vosk (viz strana 53).</p>
<p>Potíže se slyšením vlastního hlasu během telefonního hovoru</p>	<p>Změňte režim na režim Aware (viz strana 34).</p> <p>Pomocí aplikace Bose můžete nastavit vlastní hlas. Tuto možnost můžete otevřít v nabídce Nastavení.</p>
<p>Sluchátka nereagují</p>	<p>Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud se magneticky nezapnou. Zavřete a znovu otevřete pouzdro. Kontrolka stavu sluchátek zobrazuje stav nabíjení (viz strana 42). Vyjměte sluchátka.</p> <p>Resetujte sluchátka a nabíjecí pouzdro (viz strana 67). Pokud to nepomůže, obnovte tovární nastavení sluchátek. (viz strana 68).</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Sluchátka nereagují na dotykové ovládání</p>	<p>Zkontrolujte, se dotýkáte správné dotykové ovládací plochy (viz strana 24).</p> <p>Ujistěte se, že se váš prst dobře dotýká dotykové ovládací plochy (viz strana 24).</p> <p>U funkcí s více kohouty měňte tlak kohoutu.</p> <p>Ujistěte se, že máte suché prsty.</p> <p>Pokud máte mokré vlasy, ujistěte se, že nezasahují do dotykové plochy.</p> <p>Pokud máte na rukou rukavice, před dotykem dotykové ovládací plochy si je sundejte.</p> <p>Vypněte funkce detekce sluchátek v uších pomocí aplikace Bose (viz strana 29).</p> <p>Pokud byla sluchátka vysokým nebo nízkým teplotám, nechte sluchátka vrátit na pokojovou teplotu.</p> <p>Resetujte sluchátka a nabíjecí pouzdro (viz strana 67).</p> <p>Zkontrolujte zda je v aplikaci Bose povoleno dotykové ovládání.</p>
<p>Dotykové ovládání aktivovat neúmyslně</p>	<p>Pomocí aplikace Bose můžete vypnout dotykové ovládání. Tuto možnost můžete otevřít v nabídce Nastavení.</p>
<p>Nelze nastavit hlasitost</p>	<p>Zkontrolujte, zda je povoleno ovládání hlasitosti pomocí aplikace Bose (viz strana 24).</p> <p>Ujistěte se, že dotykovou ovládací plochu posouváte správným směrem (viz strana 24).</p> <p>Viz "nereagují na dotykové ovládání".</p>
<p>Nelze získat přístup ke zkratce</p>	<p>Ujistěte se, že jste nastavili zástupce pomocí aplikace Bose (viz strana 28).</p> <p>Pokud jste zkratku přizpůsobili konkrétnímu sluchátku, ujistěte se, že jste se dotkli správného sluchátka a podrželi je.</p>

SYMPTOM	ŘEŠENÍ
<p>Sluchátka se nenabíjejí</p>	<p>Zkontrolujte, zda jsou sluchátka správně umístěna v nabíjecím pouzdře. Aby se zachovala životnost baterie, mělo by být pouzdro během nabíjení sluchátek zavřené (viz strana 36).</p> <p>Ujistěte se, že nabíjecí kontakty na sluchátkách ani nabíjecí kolíky v pouzdře nezakrývají žádné nečistoty ani nečistoty.</p> <p>Zkontrolujte, zda jsou stabilizační pásky na sluchátkách správně umístěny (viz strana 20). Pokud jsou pásky umístěny nesprávně, nabíjecí kontakty na sluchátkách nemusí být v souladu s nabíjecími kolíky v pouzdře.</p> <p>Zkontrolujte, zda je kabel USB správně zarovnan s portem na nabíjecím pouzdře.</p> <p>Zajistěte oba konce kabelu USB.</p> <p>Vyzkoušejte jiný kabel USB.</p> <p>Zkuste jinou nabíječku.</p> <p>Pokud používáte bezdrátovou nabíječku, ujistěte se, že jste zarovnali tlačítko na zadní straně nabíjecího pouzdra se středem bezdrátové nabíječky, abyste dosáhli plného bezdrátového připojení (viz strana 38).</p> <p>Pokud byly sluchátka nebo nabíjecí pouzdro vystaveny vysokým nebo nízkým teplotám, nechte sluchátka nebo pouzdro vrátit na pokojovou teplotu. Znovu je nabijte (viz strana 36).</p>
<p>Nabíjecí pouzdro nenabíjí</p>	<p>Zkontrolujte, zda je kabel USB správně zarovnan s portem na nabíjecím pouzdře.</p> <p>Pokud je baterie nabíjecího pouzdra zcela vybitá, ujistěte se, že je kabel USB připojen dostatečně dlouho, aby se pouzdro mohlo poprvé nabít. Pokud kabel odpojíte a kontrolka stavu nabíjecího pouzdra zhasne, znovu připojte kabel USB.</p> <p>Zajistěte oba konce kabelu USB.</p> <p>Vyzkoušejte jiný kabel USB.</p> <p>Zkontrolujte, zda je nabíjecí pouzdro zavřené. Aby se zachovala životnost baterie, mělo by být pouzdro během nabíjení zavřené.</p> <p>Zkuste jinou nabíječku.</p> <p>Pokud bylo nabíjecí pouzdro vystaveno vysokým nebo nízkým teplotám, nechte pouzdro vrátit na pokojovou teplotu. Nabíjejte znovu (viz strana 37).</p> <p>Ujistěte se, že je veškeré příslušenství nabíjecího pouzdra správně nainstalováno a nebrání bezpečnému připojení kabelu USB k portu nabíjecího pouzdra.</p> <p>Pokud používáte bezdrátovou nabíječku, ujistěte se, že jste zarovnali tlačítko na zadní straně nabíjecího pouzdra se středem bezdrátové nabíječky, abyste dosáhli plného bezdrátového připojení (viz strana 38).</p>

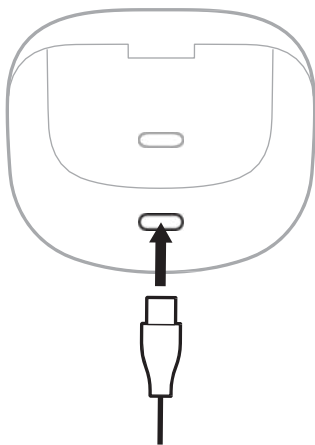
SYMPTOM	ŘEŠENÍ
Jazyk hlasové výzvy není správný	Změňte jazyk hlasových pokynů pomocí aplikace Bose (viz strana 13). možnost můžete otevřít v nabídce Nastavení.
Nepřijímání oznámení o volání	Ujistěte se, že vaše zařízení není nastaveno na režim . Zkontrolujte, zda jsou v aplikaci Bose povoleny hlasové výzvy (viz strana 13). možnost můžete otevřít v nabídce Nastavení. Ujistěte se, že jste sluchátkům umožnili přístup ke kontaktům v nabídce <i>Bluetooth</i> zařízení.
Sluchátka do uší vydávají cvrlikající zvuk	Ujistěte se, že nastavce sluchátek nejsou zablokované (viz strana 19). Odstraňte z nastavců a nastavců ušních boltců veškeré nečistoty nebo nahromaděný vosk (viz strana 53).
Sluchátka se nepřipojí k zařízení Bose Smart Soundbar nebo Reproduktor	Zkontrolujte, zda se připojujete ke kompatibilnímu produktu Bose. Seznam kompatibilních produktů naleznete na adrese: support.Bose.com/Groups . Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra, dokud stavová kontrolka sluchátek pomalu nepulsuje modře. Ujistěte se, že jsou sluchátka od soundbaru nebo reproduktoru vzdálena do 9 m
Sluchátka se znovu nepřipojí k dříve připojenému zařízení Bose Smart Soundbar nebo Reproduktor	Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra, dokud stavová kontrolka sluchátek pomalu nepulsuje modře. Pomocí aplikace Bose připojte sluchátka ke kompatibilnímu produktu Bose. Další informace naleznete na adrese: support.Bose.com/Groups
Zpožděný zvuk při připojení k chytrému reproduktoru Bose Smart Soundbar nebo Speaker	Stáhněte si aplikaci Bose a spusťte dostupné aktualizace softwaru.

RESETOVÁNÍ SLUCHÁTEK A NABÍJECÍHO POUZDRA

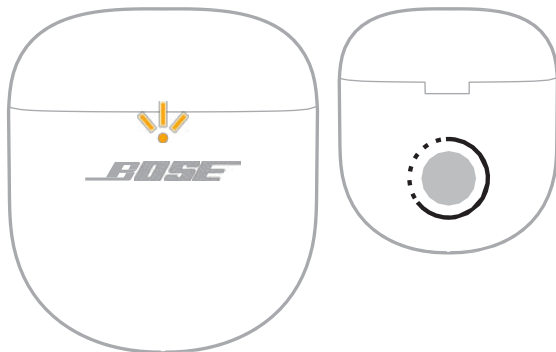
sluchátka nebo nabíjecí pouzdro nereagují, můžete je resetovat.

Resetování sluchátek a nabíjecího pouzdra resetuje ovládací prvky produktu a restartuje sluchátka a pouzdro. Nevymaže žádné nastavení zařízení.

1. Vložte obě sluchátka do nabíjecího pouzdra, dokud magneticky nezapadnou na své místo a stavová kontrolka sluchátek nezobrazí stav nabíjení (viz strana 42).
2. Zavřete víko pouzdra a připojte malý konec kabelu USB k portu USB-C® na spodní straně pouzdra.



3. Druhý konec připojte k síťové nabíječce USB-A (není součástí dodávky) nebo k počítači. Kontrolka stavu nabíjecího pouzdra pomalu pulzuje oranžově (viz strana 43).
4. Stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra až na 30 sekund, dokud se nerozsvítí kontrolka stavu nabíjení pouzdra.



OBNOVENÍ TOVÁRNÍHO NASTAVENÍ SLUCHÁTEK

Obnovení továrního nastavení vymaže všechna nastavení a vrátí sluchátka do původního stavu po vybalení. Poté lze sluchátka nastavit, jako by byla nastavována poprvé.

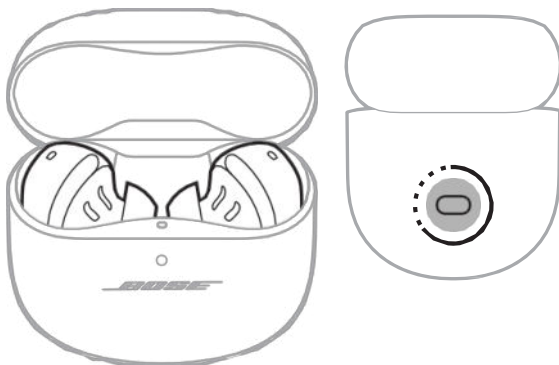
Obnovení továrního nastavení se doporučuje pouze v případě, že máte se sluchátky problémy nebo pokud vám to nařídil zákaznický servis společnosti Bose.

1. Odstraňte sluchátka ze seznamu *Bluetooth* v zařízení.
2. Pomocí aplikace Bose odeberte sluchátka z účtu Bose.

POZNÁMKA: Další informace o tom, jak odebrat sluchátka z účtu Bose pomocí aplikace Bose, najdete na adrese: support.Bose.com/qcue2.

3. Když jsou sluchátka v nabíjecím pouzdře a pouzdro je otevřené, stiskněte a podržte tlačítko na zadní straně pouzdra po dobu 25 sekund, dokud stavová kontrolka sluchátek blikne bíle, pomalu pulzuje modře a poté se vypne.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že jsou obě sluchátka v pouzdře a pouzdro je otevřené.



4. Předchozí krok zopakujte ještě 2krát.

Po třetím stisknutí bliká stavová kontrolka po dobu 3 sekund oranžově, což signalizuje obnovení továrního nastavení.

Po dokončení obnovy stavová kontrolka pomalu modře bliká. Sluchátka jsou nyní v původním stavu po vybalení z krabice.

POZNÁMKA: Pokud se vám nedaří problém vyřešit, další řešení problémů a podpora jsou k dispozici na adrese: support.Bose.com/qcue2.



898447-0010