

Brilliance

328P6



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

CS	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	20
	Odstraňování problémů a časté dotazy	26

**PHILIPS**

# Obsah

<b>1. Důležité .....</b>	<b>1</b>
1.1 Bezpečnostní opatření a údržba .....	1
1.2 Vysvětlení zápisu .....	2
1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu .....	3
<b>2. Nastavení displeje .....</b>	<b>4</b>
2.1 Instalace .....	4
2.2 Ovládání displeje .....	6
2.3 MultiView .....	9
2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA .....	11
2.5 Představení MHL (Mobile High- Definition Link) .....	12
<b>3. Optimalizace Obrazu .....</b>	<b>13</b>
3.1 SmartImage .....	13
3.2 SmartContrast .....	14
<b>4. Technické údaje .....</b>	<b>15</b>
4.1 Režimy rozlišení a předvoleb .....	18
<b>5. Řízení spotřeby .....</b>	<b>19</b>
<b>6. Péče o zákazníky a záruka .....</b>	<b>20</b>
6.1 Zásady týkající se vadných pixelů u displejů Philips s plochým panelem ..	20
6.2 Péče o zákazníky & záruka .....	22
<b>7. Odstraňování problémů a časté dotazy .....</b>	<b>26</b>
7.1 Odstraňování problémů .....	26
7.2 Obecné časté dotazy .....	27
7.3 Časté dotazy ohledně Multiview .....	30

# 1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro všechny uživatele displejů Philips. Než začnete displej používat, přečtěte si tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky týkající se ovládání displeje.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

### Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si tyto pokyny, jak počítačový displej zapojit a používat, a dodržujte je.

### Používání

- Nevystavujte displej přímému slunečnímu záření ani velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah ostatních tepelných zdrojů. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může způsobit změnu barev a poškození displeje.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo bránit správnému chlazení elektronických součástí displeje.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skříňce.
- Umístěte displej tak, aby byla elektrická zástrčka a zásuvka pro připojení k napájení snadno přístupná.
- Jestliže vypínáte displej odpojením napájecího kabelu (na stejnosměrný proud), počkejte kvůli správnému fungování před připojením napájecího kabelu (na stejnosměrný proud) 6 sekund.

- Používejte vždy napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel schází, obraťte se na místní servisní středisko. (Více informací v informačním spotřebitelském středisku péče o zákazníky)
- Nevystavujte displej při provozu velkým otřesům ani úderům.
- Dejte pozor, abyste při provozu a převážení displej neshodili nebo neupustili.

### Údržba

- Abyste ochránili displej před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemístění displej zvedejte za rám. Nezvedejte jej položením ruky či prstů na panel LCD.
- Pokud displej nehodláte po delší dobu používat, odpojte jej.
- Pokud displej potřebujete vyčistit mírně vlhkým hadříkem, odpojte jej. Když je displej vypnutý, je možné otřít obrazovku suchým hadříkem. Nikdy ale nepoužívejte k čištění displeje organická rozpouštědla jako alkohol nebo tekutiny na bázi čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození displeje a chraňte jej před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud displej zvlhne, otřete jej co nejdříve suchým hadříkem.
- Vnikne-li do displeje cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu a základnu odešlete do servisního střediska.
- Displej neskladujte ani nepoužívejte v místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémnímu chladu.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost displeje a prodloužit jeho životnost, zajistěte, aby teploty a vlhkost provozního prostředí byly v následujících mezích.
  - Teplota: 0-40°C 32-95°F
  - Vlhkost: 20-80% relativní vlhkosti

### Důležité informace o vypalování duchů/stínového obrazu

- Když od displeje odcházíte, aktivujte vždy program pohyblivého spořiče obrazovky. Pokud bude displej zobrazovat neměnný statický obsah, pokaždé aktivujte aplikaci periodického obnovení obrazovky. Nepřerušované zobrazení nepohyblivých či statických obrazů po delší dobu může na obrazovce způsobit „vypálení“, neboli „duchy“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

#### **Varování**

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

#### **Servis**

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznických informací“)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Nenechávejte displej v autě či kufru na přímém slunečním světle.

#### **Poznámka**

Pokud displej nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jak je třeba postupovat po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

---

## 1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

### **Poznámky, upozornění a výstrahy**

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

#### **Poznámka**

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

#### **Upozornění**

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

#### **Varování**

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

## 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

### Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

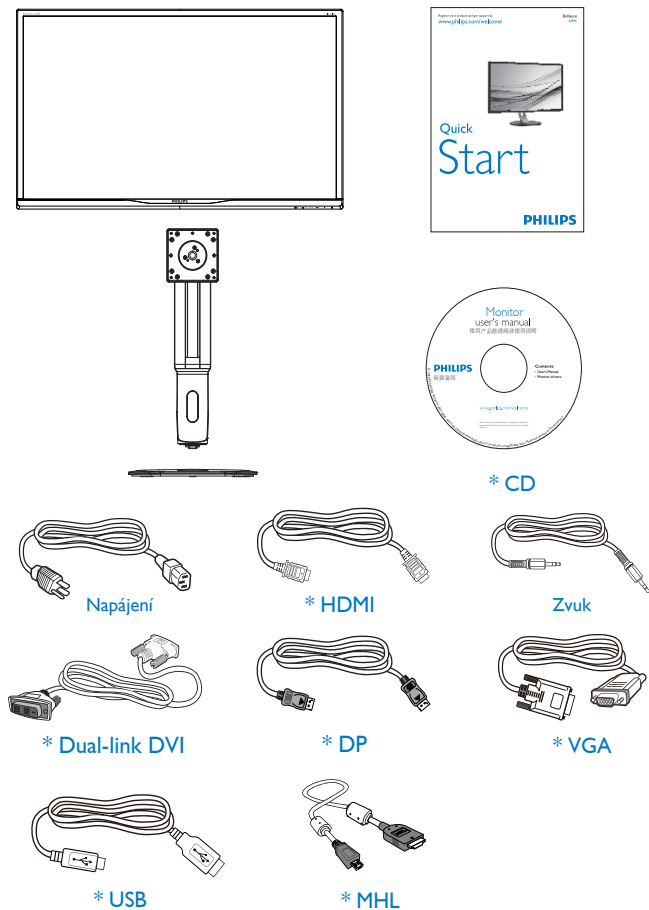
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Nastavení displeje

### 2.1 Instalace

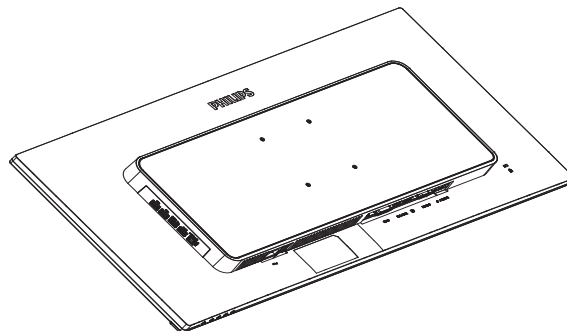
#### 1 Obsah krabice



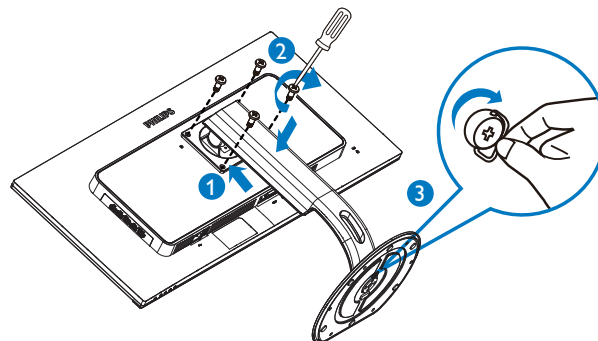
\*V závislosti na zemi

#### 2 Montáž podstavce

1. Položte displej na hladký povrch přední stranou dolů. Dávejte pozor, aby se nepoškrábala nebo nepoškodila obrazovka.

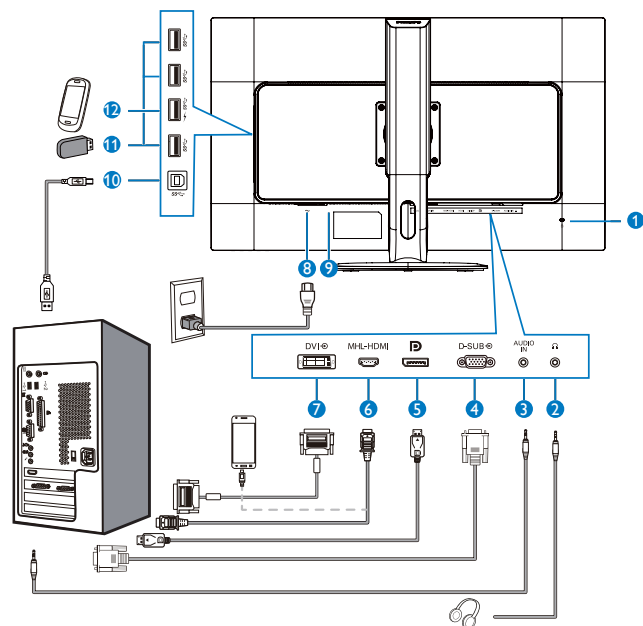


2. Uchopte krk oběma rukama.
  - (1) Jemně nasadte krk na oblast držáku VESA, až jej západky zajistí.
  - (2) Pomocí šroubováku utáhněte montážní šrouby a krček k displeji těsně upevněte.
  - (3) Prsty utáhněte šroub na spodní straně základny a pevně zajistěte základnu ke stojanu.



## 2. Nastavení displeje

### 3 Připojení k počítači



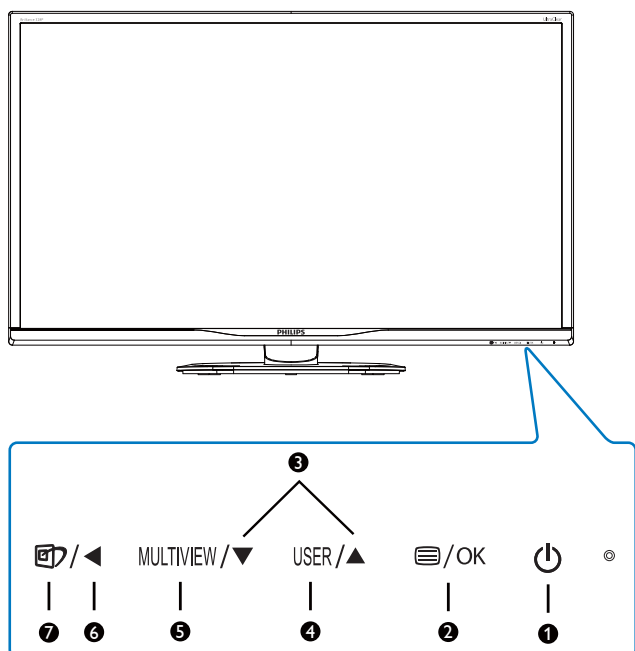
- 1 Zámek proti krádeži Kensington
- 2 Zdířka pro připojení sluchátek
- 3 Vstup zvuku
- 4 Vstup VGA
- 5 Výstupní port obrazu
- 6 Vstup MHL-HDMI
- 7 Vstup DVI
- 8 Vstup napájení
- 9 Vypínač
- 10 Odesílání USB
- 11 Přijímání USB
- 12 Rychlonabíječ USB

### Připojení k počítači

1. K zadní části displeje pevně připojte napájecí kabel.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Ke konektoru videa na zadní straně počítače připojte kabel displeje se signálem.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a displeje do blízké zásuvky.
5. Zapněte počítač a displej. Pokud se na displeji zobrazuje obraz, je instalace hotová.

## 2.2 Ovládání displeje

## 1 Popis ovládacích tlačítek

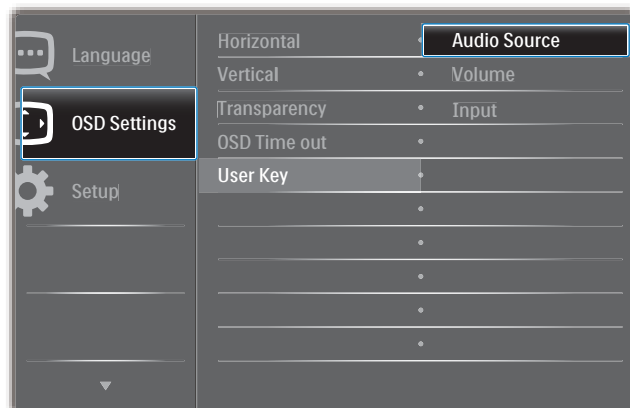


1		Zapnutí a vypnutí displeje.
2		Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.
3		Slouží k úpravám nabídky OSD.
4	USER	Klávesa uživatelské preference. Nabídka OSD umožňuje nastavení vámi preferované funkce na „uživatelskou klávesu“.
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Vyp/Zaměnit
6		Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.
7		Rychlé tlačítko SmartImage Zvolit lze 7 režimů: Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), SmartUniformity, Off (Vypnuto).

## 2 Přizpůsobte si vlastní tlačítko „USER“ (UŽIVATEL)

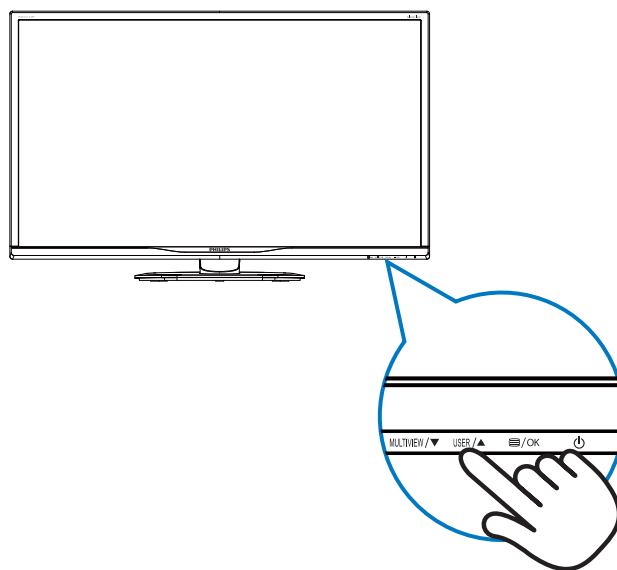
Tato klávesová zkratka umožní nastavení klávesy vaší oblíbené funkce.

1. Stisknutím na předním rámečku otevřete nabídku OSD.



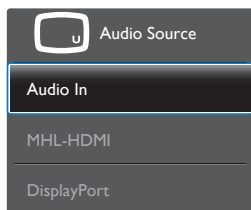
2. Stisknutím nebo vyberete hlavní nabídku [OSD Settings] (Nastavení OSD), poté stiskněte OK.
3. Stisknutím nebo vyberete [User] (Uživatel), poté stiskněte OK.
4. Stisknutím nebo vyberete svou preferovanou funkci. [Audio Source] (Zdroj zvuku), [Volume] (Hlasitost) nebo [Input] (Vstup).
5. Stisknutím tlačítka OK volbu potvrďte.

Nyní můžete stisknout klávesovou zkratku přímo na předním rámečku. Tím rychle vyvoláte pouze funkci, kterou jste si předvolili.



## 2. Nastavení displeje

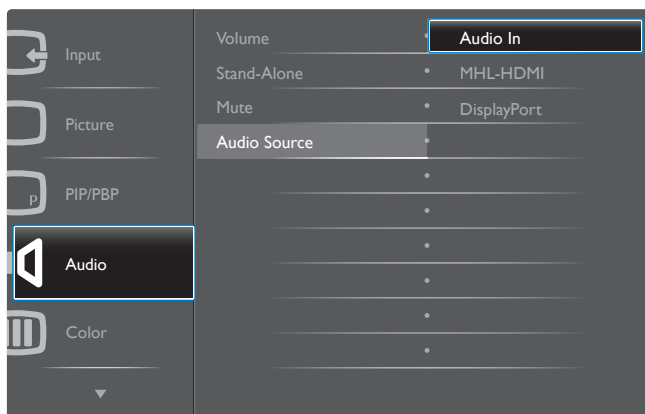
Příklad: pokud jste nastavili klávesovou zkratku [Audio Source] (Zdroj zvuku), stisknutím **USER** na předním rámečku zobrazíte nabídku [Audio Source] (Zdroj zvuku).



## 3 Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu

Displej Philips dokáže přehrávat zdroj zvuku nezávisle bez ohledu na vstup videa. Například je možné pouštět zvuk z přehrávače MP3 připojeného k portu [Audio in] displeje a přitom sledovat zdroj videa připojený z portů [MHL-HDMI] nebo [DisplayPort].

1. Stisknutím  na předním rámečku otevřete nabídku OSD.



2. Stisknutím **▲** nebo **▼** vyberete hlavní nabídku [Audio] (Zvuk), poté stiskněte **OK**.
3. Stisknutím **▲** nebo **▼** vyberete [Audio Source] (Zdroj zvuku), poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím **▲** nebo **▼** vyberete svůj preferovaný zdroj zvuku. [DisplayPort], [HDMI] nebo [Audio In] (Vstup zvuku).
5. Stisknutím tlačítka **OK** volbu potvrďte.

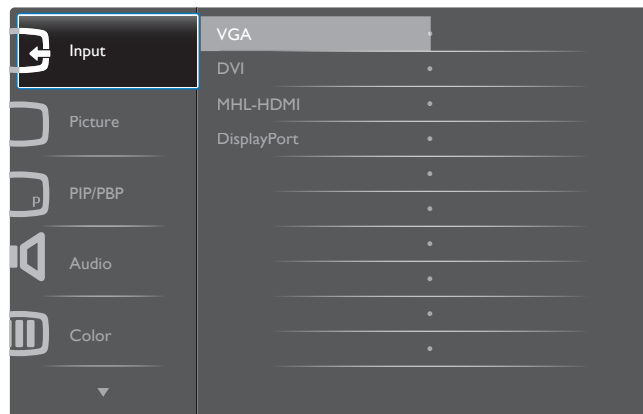
### Poznámka

- Při přístím zapnutí displej jako výchozí vybere dříve vybraný zdroj zvuku.
- Pokud jej chcete změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru.

## 4 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

### Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Nabídka na obrazovce (OSD) je funkce všech displejů LCD Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat výkon obrazovky nebo nastavovat funkce displeje přímo prostřednictvím okna s pokyny na obrazovce. Uživatelsky vstřícná nabídka na obrazovce vypadá jako na ilustraci:



### Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

V nabídce OSD uvedené výše je možné stisknutím tlačítek **▼** **▲** na předním rámečku displeje pohybovat kurzorem a stisknutím tlačítka **OK** volbu nebo změnu potvrdit.

## 2. Nastavení displeje

### Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
Picture	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
Over Scan	On, Off	
	Off, PIP, PBP	
PIP/PBP	PIP/PBP Input	VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
	Information	

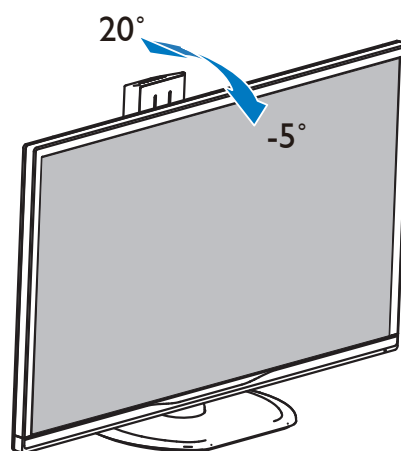
### 5 Poznámka k rozlišení

Tento displej je navržen na optimální výkon při svém nativním rozlišení 3840 x 2160 při 60 Hz. Pokud se displej zapne při jiném rozlišení, zobrazí se na obrazovce výstraha: Use 3840 x 2160 při 60 Hz for best results. (Nejlepších výsledků dosáhnete při rozlišení 3840 x 2160 při 60 Hz.)

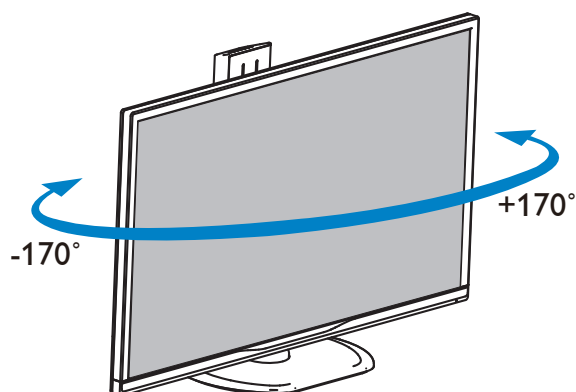
Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

### 6 Fyzické funkce

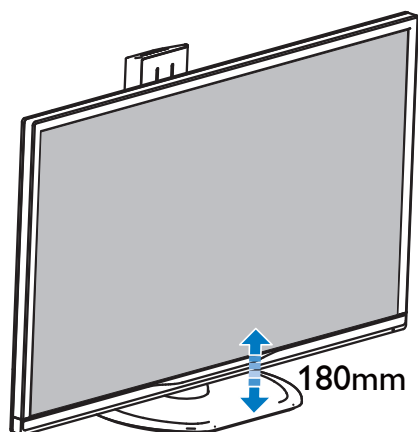
#### Náklon



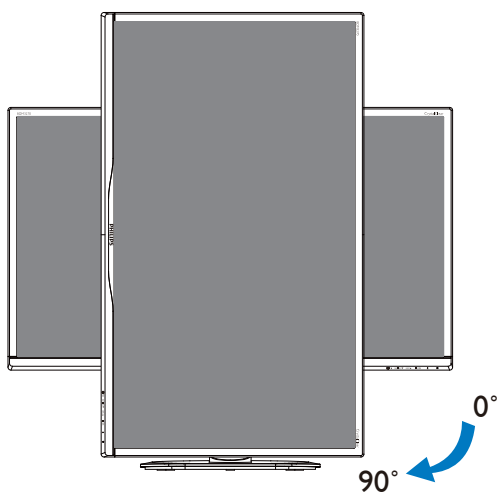
#### Otáčení



### Nastavení výšky



### Čep



## 2.3 MultiView



### 1 Co je to?

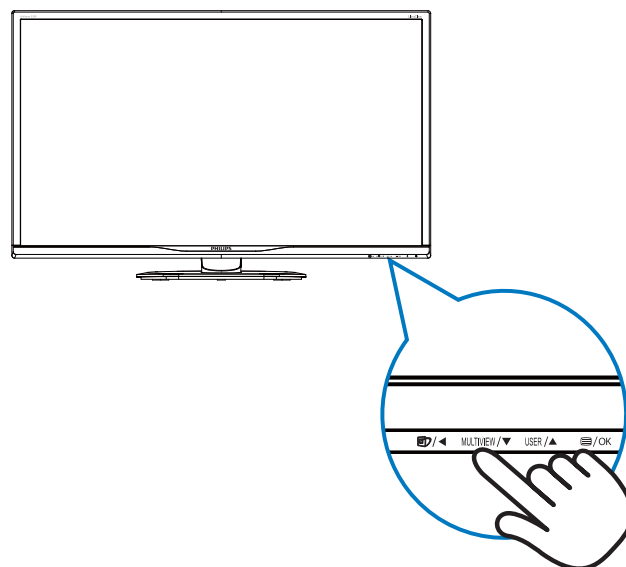
Multiview podporuje dvojí současně aktivní připojení, takže můžete pracovat s více zařízeními, například PC a Poznámkabookem, vedle sebe, což značně usnadňuje současnou práci ve více programech.

### 2 Proč to potřebuji?

Díky velmi vysokému rozlišení tohoto zobrazovače Philips MultiView můžete doma i v kanceláři pohodlně vstoupit do zcela nového světa konektivity. Tento zobrazovač umožňuje pohodlné zobrazení obrazu z více zdrojů na jedné ploše. Příklad: Můžete v malém okně sledovat živé zprávy včetně zvuku a současně pracovat na svém blogu, nebo upravovat tabulku Excel na svém Ultrabooku současně se zabezpečeným přihlášením na firemní intranet a přístupem k souborům na vaší pracovní ploše.

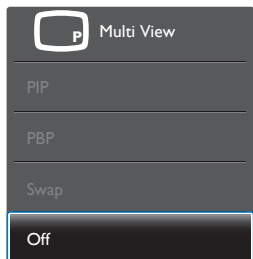
### 3 Jak aktivovat klávesovou zkratku MultiView?

1. Stiskněte klávesovou zkratku **MULTIVIEW** na předním rámečku.



## 2. Nastavení displeje

2. Zobrazí se nabídka výběru MultiView.  
Stisknutím tlačítek ▲ nebo ▼ vybírejte.

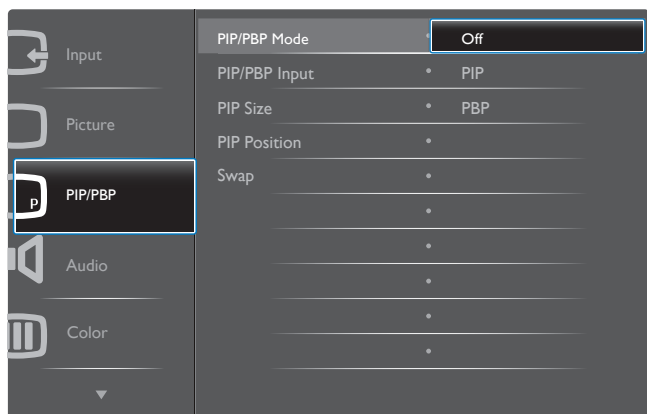


3. Stisknutím tlačítka OK potvrďte výběr a automaticky opustíte nabídku.

### 4 Jak aktivovat MultiView prostřednictvím nabídky OSD?

Kromě klávesové zkratky MULTIVIEW na předním rámečku lze funkci MultiView také vybrat v nabídce OSD.

1. Stisknutím  na předním rámečku otevřete nabídku OSD.



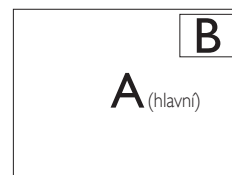
- Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete hlavní nabídku [PIP / PBP], poté stiskněte OK.
  - Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete [PIP / PBP Mode] (Režim PIP / PBP), poté stiskněte OK.
  - Stisknutím tlačítka ▲ nebo ▼ vyberte volbu [PIP] nebo [PBP].
  - Nyní se můžete vrátit a nastavit volby [PIP / PBP Input] (Vstup PIP / PBP), [PIP Size] (Rozměr PIP), [PIP Position] (Pozice PIP) nebo [Swap] (Zaměnit).
2. Stisknutím tlačítka OK volbu potvrďte.

### 5 MultiView v nabídce OSD

- **PIP / PBP Mode (Režim PIP / PBP):** MultiView podporuje dva režimy: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obraz v obraze

Otevře malé okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.

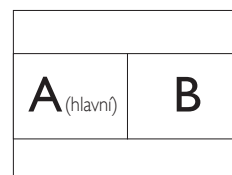


Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:

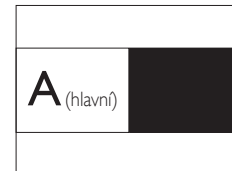


[PBP]: Obraz vedle obrazu

Otevře vedle další okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.



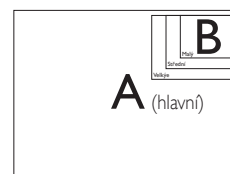
Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:



### Poznámka

V režimu PBP ukazuje černý pruh nahoře a dole správný poměr stran.

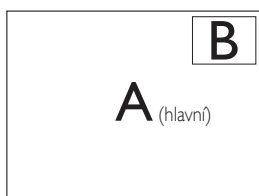
- **PIP / PBP Input (Vstup PIP / PBP):** Existují čtyři vstupy obrazu pro menší okno, z nichž můžete vybírat. [DVI], [HDMI] a [DisplayPort].
- **PIP Size (Rozměr PIP):** Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze tří velikostí menšího okna: [Small] (Malé), [Middle] (Střední), [Large] (Velké).



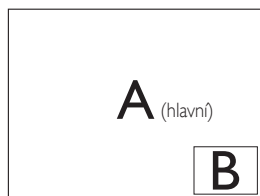
## 2. Nastavení displeje

- **PIP Position (Pozice PIP):** Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze dvou pozic menšího okna.

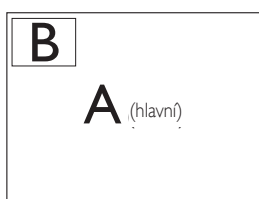
Vpravo nahoře



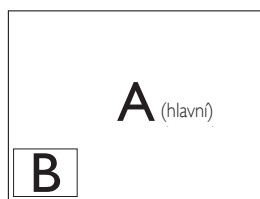
Vpravo dole



Vlevo nahoře

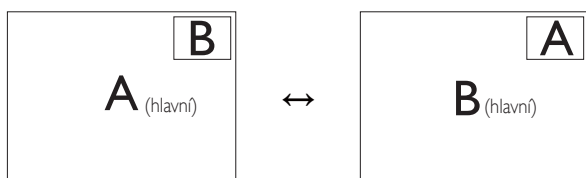


Vlevo dole

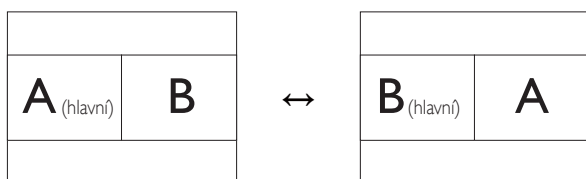


**Swap (Zaměnit):** Zamění se zdroj signálu pro hlavní okno a malé okno.

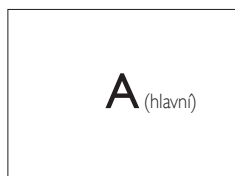
Záměna zdroje signálu A a B v režimu [PIP]:



Záměna zdroje signálu A a B v režimu [PBP]:



- **Off (Vypnuto):** Vypnutí funkce MultiView.



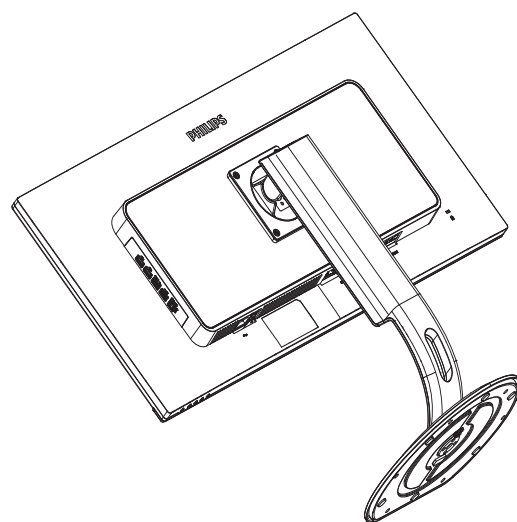
### **Poznámka**

- Při využití funkce ZAMĚNIT se současně přepne zdroj obrazu i zvuku. (Další podrobnosti viz 7 „**Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu**“.)

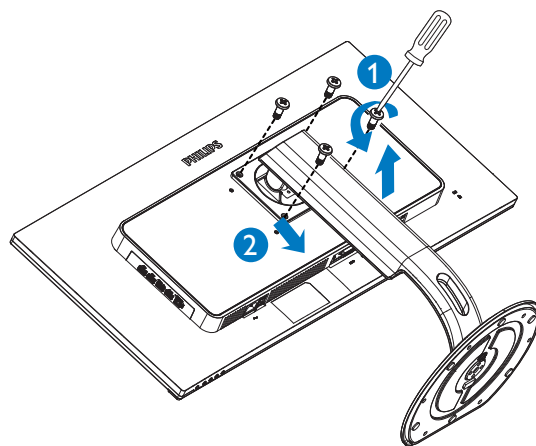
## 2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

1. Položte displej na hladký povrch přední stranou dolů. Dávejte pozor, aby se nepoškrábala nebo nepoškodila obrazovka.

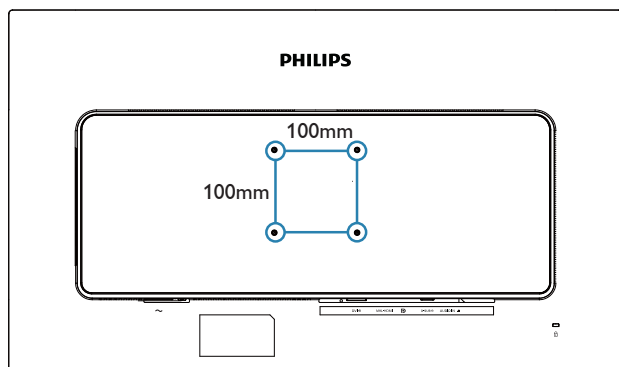


2. Uvolněte montážní šrouby a poté odpojte krčec od displeje.



### **Poznámka**

Tento displej akceptuje montážní rozhraní 100mm x 100mm odpovídající standardu VESA.



## 2.5 Představení MHL (Mobile High-Definition Link)

### **1** Co je to?

Mobile High Definition Link (MHL) je mobilní audio/video rozhraní umožňující přímé připojení mobilních telefonů a dalších přenosných zařízení k zobrazovačům s vysokým rozlišením.

Volitelný kabel MHL umožňuje jednoduché připojení mobilního zařízení s výstupem MHL k tomuto velkému zobrazovači Philips MHL a sledování HD videí skutečně jako živých s plným digitálním zvukem. Nyní si můžete vychutnat mobilní hry, filmy a další aplikace na velké obrazovce a současně můžete mobilní zařízení nabíjet, takže vám nikdy nedojde energie.

### **2** Jak využít MHL?

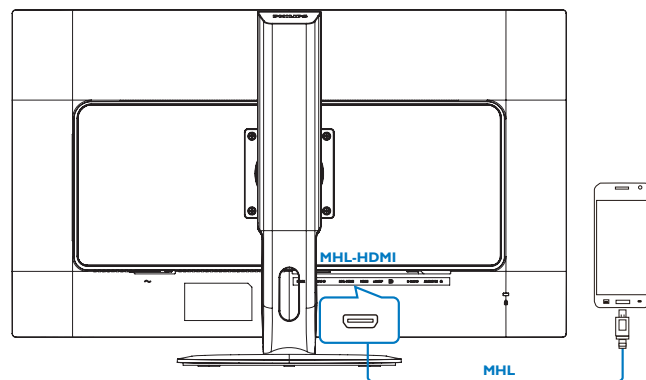
MHL využijete pouze s mobilním zařízením s certifikací MHL. Seznam mobilních zařízení s certifikací MHL najdete na oficiálním webu MHL (<http://www.mhlconsortium.org>).

Tato funkce také vyžaduje volitelný certifikovaný speciální kabel MHL.

### **3** Jak to funguje? (Jak provedu připojení?)

Připojte volitelný kabel MHL k portu mini USB mobilního zařízení a druhý konec k portu [MHL-HDMI] na monitoru. Nyní si můžete vychutnat

obraz na velkém zobrazovači a využívat všechny funkce mobilního zařízení, například procházení webu, hraní her, prohlížení fotografií atd. Pokud máte monitor s ozvučením, bude přehrávat i doprovodný zvuk. Při odpojení kabelu MHL nebo vypnutí mobilního zařízení se funkce MHL automaticky deaktivuje.



### **Poznámka**

- Port označený [MHL-HDMI] je jediný port monitoru, který podporuje funkci MHL při připojení kabelu MHL. Pozor na to, že kabel s certifikací MHL se liší od standardního kabelu HDMI.
- Mobilní zařízení s certifikací MHL je nutno zakoupit zvlášť.
- Pokud již jsou ke vstupům monitoru připojena další zařízení, k aktivaci monitoru může být nutno ručně přepnout na režim MHL-HDMI.
- V pohotovostním a vypnutém režimu se řízení spotřeby ErP nevztahuje na funkci nabíjení MHL.
- Tento monitor Philips má certifikát MHL. Pokud se vše zařízení MHL nepřipojuje nebo nefunguje správně, vyhledejte pokyny v častých otázkách a odpovědích k zařízení MHL nebo přímo u výrobce. Výrobce vašeho zařízení může požadovat, abyste zakoupili jeho specifický značkový MHL kabel nebo adaptér, aby bylo možné zařízení používat s dalšími zařízeními MHL. Upozorňujeme vás, že se nejedná o závadu tohoto monitoru Philips.

## 3. Optimalizace Obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

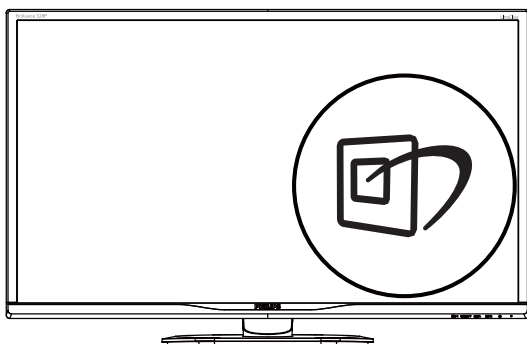
#### 2 Proč to potřebuji?


Chcete displej, který zajistí optimalizované zobrazení všech oblíbených typů obsahu, a software SmartImage dynamicky upravující jas, kontrast, barvu a ostrost v reálném čase, aby se zlepšil váš zážitek ze sledování displeje.

#### 3 Jak to funguje?

SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

#### 4 Jak aktivovat SmartImage?

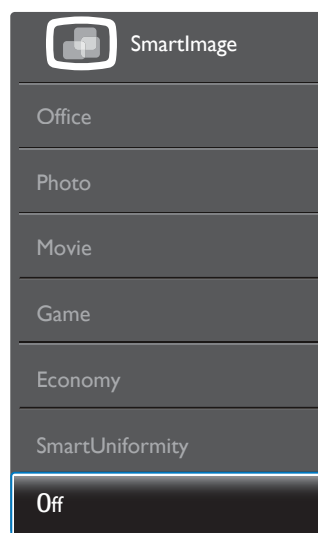


1. Stisknutím  spustíte SmartImage na obrazovce.
2. Opakovaným stisknutím tlačítka ▼▲ můžete přepínat mezi režimy Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie

(Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), SmartUniformity a Off (Vypnuto).

3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka „OK“.

Lze vybrat některý ze sedmi režimů: Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), SmartUniformity a Off (Vypnuto).



- **Office (Kancelář):** Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, skenovanými články nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.
- **Photo (Fotografie):** Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev, dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vybledlých barev.
- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavších částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle

### 3. Optimalizace Obrazu

se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.

- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **SmartUniformity:** Kolísání jasu a barev v různých částech obrazovky je běžný jev u displejů LCD. Typická uniformita se pohybuje kolem 75–80 %. Když aktivujete funkci Philips SmartUniformity, uniformita displeje se zvýší nad 95 %. Obraz je tak konzistentnější a přesnější.
- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.




### 2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

### 3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

## 4. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panelu displeje	VA
Podsvícení	Systém W-LED
Velikost panelu	31,5" Š (80,1cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,181 × 0,181 mm
SmartContrast	50.000.000:1
Doba odezvy	12ms (GtG)
SmartResponse	4ms (GtG)
Optimální rozlišení	VGA: 1920 × 1080 při 60Hz DVI-Dual Link: 3840 × 2160 při 30Hz HDMI: 3840 × 2160 při 60Hz DisplayPort: 3840 × 2160 při 60Hz MHL: 1920 × 1440 při 60Hz
Zorný úhel	178° (H) / 178° (V) @ C/R = 10 (Typ)
Vylepšení obrazu	SmartImage
Barevnost displeje	1,07 G (10 bitů)
Vertikální obnovovací frekvence	30–83 kHz (H) 56–76 Hz (V)
Horizontální frekvence	30–99 kHz (VGA/DVI/HDMI/MHL) 30–160 kHz (DisplayPort)
sRGB	ANO
Možnosti připojení	
Vstup signálu	VGA (Analog), DVI-Dual Link (Digital, HDCP), DisplayPort × 1, HDMI (2.0)-MHL × 1
USB	USB 3.0 × 4 (včetně x1 rychlé nabíjení)
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené
Audio vstup/výstup	PC audio vstup, sluchátkový výstup
Usnadnění	
Zabudovaný reproduktor	3 W × 2
Technologie Multi View	Režim PIP/PBP, 2× zařízení
Usnadnění pro uživatele	 MULTIVIEW / ▼ USER / ▲  / OK 
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Němčina, Španělština, Řečtina, Francouzština, Italština, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská Portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajinština, Zjednodušená Čínština, Tradiční Čínština, Japonština, Korejšťina
Další usnadnění	Držák VESA (100 × 100 mm), zámek Kensington
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

#### 4. Technické údaje

Podstavec	
Náklon	-5 / +20 stupňů
Otáčení	-170 / +170 stupňů
Nastavení výšky	180mm
Čep	90 stupňů

Napájení			
Spotřeba	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	55,3 W (typ.)	55,4 W (typ.)	55,5 W (typ.)
Spánek (pohotovost)	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)
Vypnuto	<0,3 W (typ.)	<0,3 W (typ.)	<0,3 W (typ.)
Vypnuto (sít'ový vypínač)	0W (typ.)	0W (typ.)	0W (typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	188,74 BTU/hod. (typ.)	189,08 BTU/hod. (typ.)	189,42 BTU/hod. (typ.)
Spánek (pohotovost)	<1,71 BTU/hod (typ.)	<1,71 BTU/hod (typ.)	<1,71 BTU/hod (typ.)
Vypnuto	<1,02 BTU/hod (typ.)	<1,02 BTU/hod (typ.)	<1,02 BTU/hod (typ.)
Vypnuto (sít'ový vypínač)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)
Zapnuto (režim ECO)	28W (typ.)		
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100-240 VAC, 50-60Hz		

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	742 x 657 x 270 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	742 x 438 x 63 mm
Výrobek s obalem (ŠxVxH)	970 x 526 x 224 mm

Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	9,230 kg
Výrobek bez podstavce	6,270 kg
Výrobek s obalem	13,394 kg

Provozní podmínky	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Relativní vlhkost (provozní)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (provozní)	700 až 1060 hPa
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1060 hPa

#### 4. Technické údaje

Ekologie a energie	
ROHS	ANO
EPEAT	Zlatá (další podrobnosti viz poznámka 1)
Balení	100% recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR
EnergyStar	Ano
Shoda a normy	
Prohlášení o shodě	CE Mark, FCC Class B, VCCI, RCM, BSMI, ICES-003, J-MOSS, cETLus, EPA, TCO Edge, PSB, CU-EAC, SEMKO, SASO, KUCAS, UKRAINIAN, PSE, CCC, CECP, WEEE, ISO
Opláštění	
Barva	Černá
Povrchová úprava	Textura

#### Poznámka

1. Certifikát EPEAT Gold nebo Silver je platný pouze tam, kde společnost Philips zaregistruje produkt. Informace o stavu registrace ve vaší zemi viz [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
2. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
3. Doba chytré odezvy je optimální hodnota testu GtG nebo GtG (BW).

## 4.1 Režimy rozlišení a předvoleb

### 1 Maximální rozlišení

1920 × 1080 při 60Hz (analogový vstup)  
3840 × 2160 při 60Hz (digitální vstup)

### 2 Doporučené rozlišení

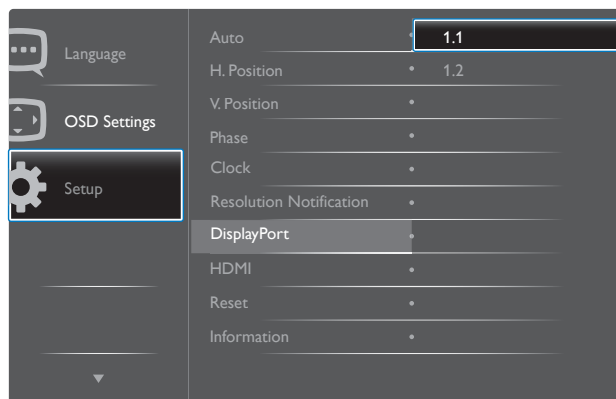
3840 × 2160 při 60Hz (digitální vstup)

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
133,32	3840 × 2160	60,00

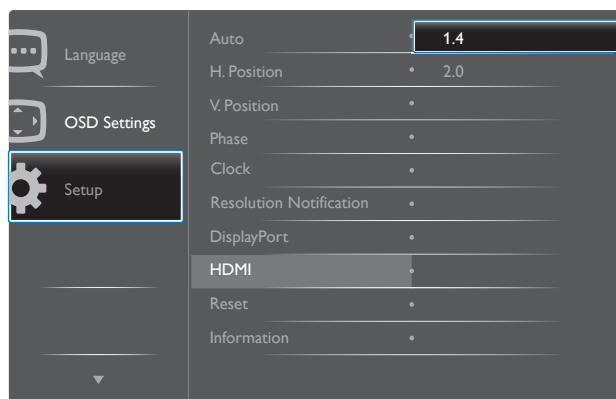
### Poznámka

- Berte na vědomí, že displej funguje nejlépe při nativním rozlišení 3840 × 2160 při 60 Hz. Nejlepší kvality zobrazení dosáhnete při dodržení tohoto doporučení.  
MHL 2.0: 1920 × 1080 při 60 Hz  
HDMI 2.0: 3840 × 2160 při 60 Hz

- Při používání standardu DVI je k dosažení maximálního rozlišení 3840 × 2160 potřeba kabel Dual-link DVI.
- Nejvyšší podporované rozlišení obrazovky na standardu HDMI je 3840 × 2160, vždy to ale závisí na schopnostech grafické karty a přehrávačů videa či disků BluRay.
- Výchozí tovární nastavení DisplayPort v1.1 podporuje rozlišení 3840 × 2160 při 30 Hz. Optimalizované rozlišení 3840 × 2160 při 60 Hz získáte pomocí nabídky OSD a změnou nastavení na hodnotu DisplayPort v1.2. Ujistěte se také, že vaše grafická karta podporuje rozhraní DisplayPort v1.2.  
Cesta k nastavení: [OSD] / [Nastavení] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- Nastavení HDMI 1.4/2.0: Výchozí tovární nastavení standardu HDMI je 1.4, které podporuje většina přehrávačů disků Blu-Ray/DVD na trhu. Nastavení můžete změnit na HDMI 2.0, pokud je váš přehrávač disků Blu-Ray/DVD podporuje.  
Cesta k nastavení: [OSD] / [Nastavení] / [HDMI] / [1.4, 2.0]



## 5. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	55,4W (typ.) 110W (max.)	Bílá
Spánek (Pohotovost)	VYP.	Ne	Ne	<0,5W (typ.)	Bílá (bliká)
Vypnuto	VYP.	-	-	<0,3W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500K s plně bílým vzorkem
- Audio a USB neaktivní (vypnuto)

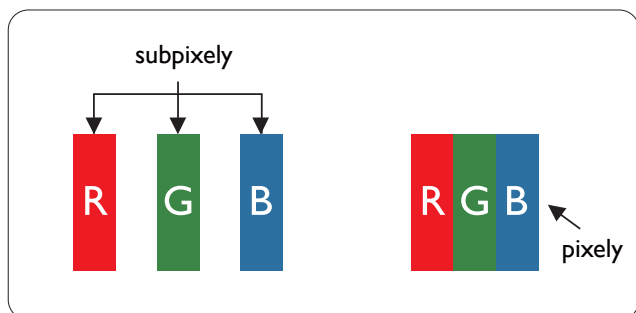
### Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

## 6. Péče o zákazníky a záruka

### 6.1 Zásady týkající se vadných pixelů u displejů Philips s plochým panelem

Společnost Philips usiluje o zajištění co nejvyšší kvality svých výrobků. Používáme jedny z nejpokročilejších výrobních procesů v odvětví a uplatňujeme přísné řízení kvality. Vady pixelů nebo subpixelů na zobrazovacích panelech TFT Display používaných u displejů s plochým panelem jsou někdy nevyhnutelné. Žádný výrobce nedokáže zaručit, že všechny panely budou bezvadné, společnost Philips ale zaručuje, že kterýkoliv displej s nepřijatelným množstvím vad bude na základě záruky opraven či vyměněn. Tato poznámka vysvětluje různé typy vad pixelů a definuje přijatelné úrovně vad u každého z typů. Aby byly splněny podmínky pro opravu či výměnu na základě záruky, musí počet vad pixelů na zobrazovacím panelu TFT překročit tyto přijatelné úrovně. Například nesmí být na displeji vadných více než 0,0004 % subpixelů. Kromě toho společnost Philips u některých typů či kombinací vad pixelů, které jsou zřetelnější než ostatní, stanovuje ještě vyšší standardy kvality. Tyto zásady jsou platné na celém světě.



#### Pixely a subpixely

Pixel, neboli obrazovkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další

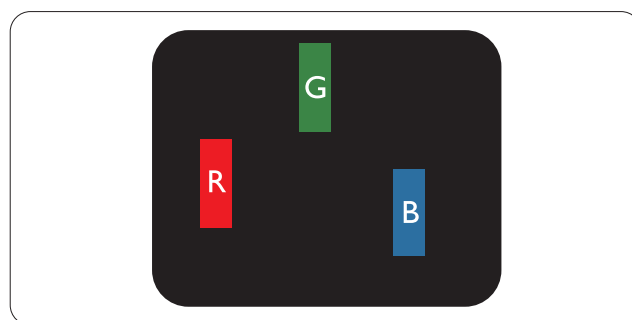
kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

#### Druhy pixelových vad

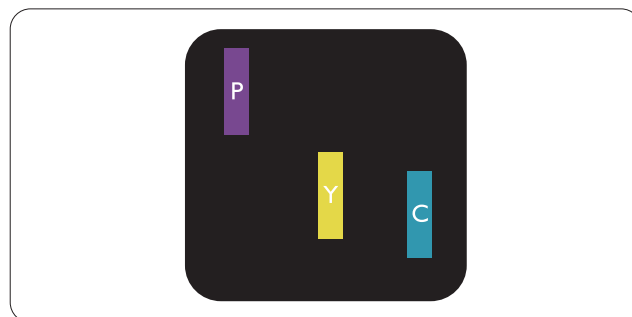
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

#### Defekty světlých bodů

Vady jasných teček vypadají jako pixely či subpixely, které vždy svítí nebo jsou „zapnuté“. To znamená, že jasná tečka je subpixel, který je na obrazovce zřetelně vidět, pokud se na displeji zobrazuje tmavý vzor. Vady jasných teček mají několik typů.



Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = cyan (světle modrý)



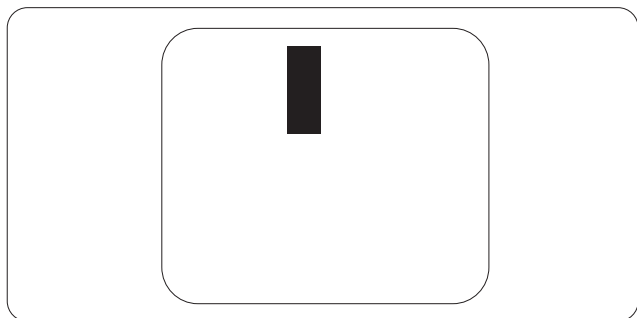
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

**Poznámka**

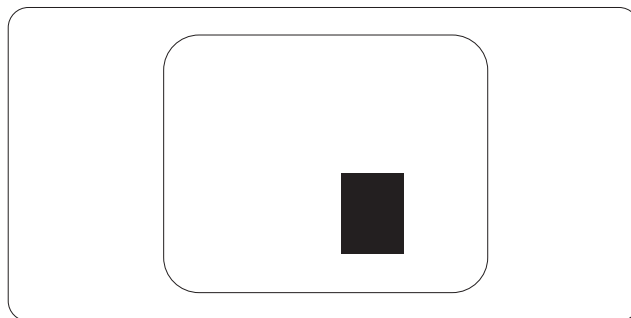
Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

**Defekty tmavých bodů**

Vady černých teček vypadají jako pixely či subpixely, které jsou vždy tmavé nebo „vypnuté“. To znamená, že tmavá tečka je subpixel, který je na obrazovce zřetelně vidět, pokud se na displeji zobrazuje světlý vzor. Jedná se o typy vad černých teček.

**Vzdálenost pixelových vad**

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.

**Tolerance vad pixelů**

Aby byly splněny podmínky pro opravu či výměnu kvůli vadám pixelů v záruční době, musí vady pixelů nebo subpixelů na zobrazovacím panelu TFT v displeji Philips s plochým panelem překračovat tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3
KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně
KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

**Poznámka**

- 1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod
- Tento monitor vyhovuje normě ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomický požadavek, analýza a metody testování shody pro elektronická zobrazovací zařízení)
- ISO9241-307 je následovníkem dřívější normy ISO13406, kterou stáhla Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO) dle: 2008-11-13.

## 6.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

• Místní standardní záruční doba	• Rozšířená záruční doba	• Celková záruční doba
• Liší se podle regionu	• + 1 rok	• Místní standardní záruční doba +1
	• + 2 roky	• Místní standardní záruční doba +2
	• + 3 roky	• Místní standardní záruční doba +3

\*\* Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

### Kontaktní informace pro oblast ZÁPADNÍ EVROPY:

Země	CSP	Horká linka	Cena	Otevírací doba
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm

## 6. Péče o zákazníky a záruka

Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Kontaktní informace pro Čínu:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Kontaktní informace pro SEVERNÍ AMERIKU:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

### Kontaktní informace pro oblast STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPY:

Země	Telefonní středisko	CSP	Číslo zákaznické péče
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746

## 6. Péče o zákazníky a záruka

Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

### Kontaktní informace pro oblast LATINSKÉ AMERIKY:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### Kontaktní informace pro oblast APMEA:

Země	ASP	Číslo zákaznické péče	Otevírací doba
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

## 6. Péče o zákazníky a záruka

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Odstraňování problémů a časté dotazy

### 7.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 1 Běžné problémy

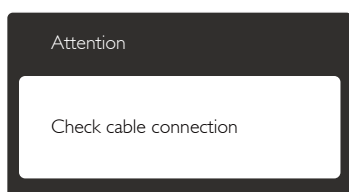
##### Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvítí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

##### Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby.

##### Obrazovka říká



- Ujistěte se, zda je kabel displeje správně připojen k počítači. (Další informace také najdete ve Stručném návodu.)
- Zkontrolujte, zda nejsou v kabelu displeje ohnuté kolíky.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

##### Tlačítko AUTO (AUTOMATICKÁ) nefunguje

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-Analog (VGA-analogový). Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

##### ☹ Poznámka

Auto (Automatická) funkce není použitelná v režimu DVI-Digital (DVI-digitální), protože je zbytečná.

##### Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů.
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení.
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 2 Problémy se zobrazením

##### Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Phase/Clock (Fáze/Frekvence) v části Setup (Nastavení) v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

##### Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

##### Dochází ke svislému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/Frekvence) v části Setup (Nastavení) v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

### Dochází k vodorovnému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/Frekvence) v části Setup (Nastavení) v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

### Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

### „Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Pokud bude displej LCD zobrazovat neměnný statický obsah, pokaždé aktivujte aplikaci periodického obnovení obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

### Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

### Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

### Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Power LED (Indikátor LED napájení) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky nabídky OSD).

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam

Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

---

## 7.2 Obecné časté dotazy

**Ot. 1: Když instaluji svůj displej, co bych měl udělat, pokud se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa není možné zobrazit)?**

**Odp.:** Doporučené rozlišení pro tento monitor: 3840 x 2160 při 60Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně ovládací panely vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 3840 x 2160 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 3840 x 2160 při 60Hz.

## 7. Odstraňování problémů a časté dotazy

- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte displej a až poté zapněte počítač.

### Ot. 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence u displeje LCD?

**Odp.:** Doporučená obnovovací frekvence u displejů LCD je 60 Hz. V případě rušení na obrazovce je možné nastavit ji až na 75 Hz a zjistit, jestli se tím rušení odstraní.

### Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm v uživatelské příručce? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

**Odp.:** Jedná se o soubory ovladače pro displej. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Počítač vás může při první instalaci displeje požádat o ovladače displeje (soubory .inf a .icm) nebo disk ovladačů.

### Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

**Odp.:** Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Windows® Control Panel (Ovládací panely systému Windows®) v části „Display properties“ (Zobrazení vlastností).

### Ot. 5: Co když se během nastavení monitoru ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

**Odp.:** Jednoduše stiskněte tlačítko **OK** a potom volbou „Reset“ (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

### Ot. 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

**Odp.:** Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

### Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

**Odp.:** Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

### Ot. 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?

**Odp.:** Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazíte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Down Arrow“ (Šipka dolů) vyberte volbu „Color“ (Barva) a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Color Temperature (Barevná teplota): k dispozici je šest nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
  2. sRGB: Jedná se o standardní nastavení zajišťující správnou výměnu barev mezi různými zařízeními (např. digitálními fotoaparáty, displeji, tiskárnami, skenery apod.)
  3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

### Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřtku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504K.

**Ot. 9:** Mohu připojit svůj displej LCD k libovolnému počítači PC či Mac nebo pracovní stanici?

**Odp.:** Ano. Všechny displeje LCD Philips jsou zcela kompatibilní se standardními počítači PC či Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení displeje k systému Mac může být potřeba kabelový adaptér. Další informace získáte u prodejce společnosti Philips.

**Ot. 10:** Používají displeje LCD Philips technologii Plug-and-Play?

**Odp.:** Ano, displeje jsou kompatibilní s funkcí Plug-and-Play v systémech Windows 10/8.1/8/7

**Ot. 11:** Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo duch v souvislosti s panely LCD?

**Odp.:** Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz. Když od displeje odcházíte, aktivujte vždy program pohyblivého spořiče obrazovky. Pokud bude displej LCD zobrazovat neměnný statický obsah, pokaždé aktivujte aplikaci periodického obnovení obrazovky.


### Varování

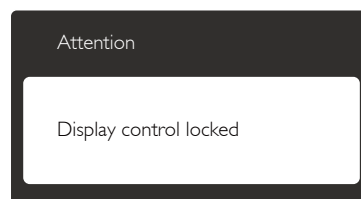
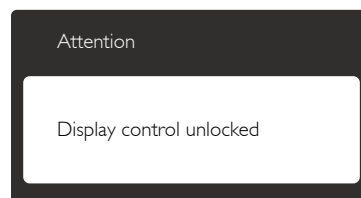
Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

**Ot. 12:** Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

**Odp.:** Displej LCD funguje nejlépe při nativním rozlišení 3840 x 2160 při 60 Hz. Nejlepšího zobrazení dosáhnete při tomto rozlišení.


**Ot. 13:** Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

**Odp.:** Stisknutím /OK na 10 sekund odemknete/zamknete klávesovou zkratku. Displej zároveň zobrazí text „Upozornění“ a tak ukáže stav uzamknutí/odemknutí, jak je uvedeno na ilustraci níže.




## 7.3 Časté dotazy ohledně Multiview

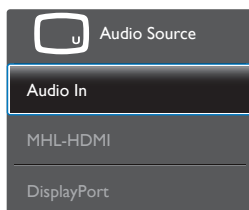
**Ot. 1: Lze okno PIP zvětšit?**

**Odp.:** Ano, v nabídce jsou 3 velikosti: [**Small**] (**Malé**), [**Middle**] (**Střední**), [**Large**] (**Velké**). Stiskem  otevřete nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu [**PIP Size**] (**Velikost PIP**) z hlavní nabídky [**PIP / PBP**].

**Ot. 2: Jak lze poslouchat zvuk nezávisle na vybraném zdroji zvuku?**

**Odp.:** Normálně se zdroj zvuku přepíná spolu se zdrojem hlavního obrazu. Pokud chcete nastavit jiný zdroj zvuku (například: poslouchat zvuk přehrávače MP3 nezávisle na vybraném vstupu obrazu), můžete stisknutím  otevřít nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu [**Audio Source**] (**Zdroj zvuku**) z hlavní nabídky [**Audio**] (**Zvuk**).

Pozor na to, že při příštím zapnutí monitoru bude vybrán výchozí zdroj zvuku, který jste vybrali minule. Pokud jej chcete opět změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru preferovaného zdroje zvuku, který se poté stane novým „výchozím“ režimem.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky společnosti Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci poskytnuté společností Koninklijke Philips N.V.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M6315P6VE1T