



# **MG3500 series**

## **Příručka online**

Řešení potíží

# Obsah

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Řešení potíží. . . . .                                                                     | 7  |
| Potíže se síťovou komunikací. . . . .                                                      | 8  |
| Potíže se zařízením při použití v síti. . . . .                                            | 9  |
| Zařízení náhle přestalo pracovat. . . . .                                                  | 10 |
| Na monitoru stavu tiskárny přístroje se nezobrazuje zbývajících množství inkoustu. . . . . | 12 |
| Tisk je pomalý. . . . .                                                                    | 13 |
| Po výměně přístupového bodu nebo změně jeho nastavení nelze zařízení používat. . . . .     | 14 |
| Nelze vyhledat zařízení v síti. . . . .                                                    | 15 |
| Během nastavení komunikace v síti nelze zařízení vyhledat. . . . .                         | 16 |
| Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 1. . . . .           | 17 |
| Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 2. . . . .           | 18 |
| Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 3. . . . .           | 19 |
| Není zjištěna přítomnost zařízení v síti Wireless LAN. . . . .                             | 20 |
| Jiné potíže se sítí. . . . .                                                               | 22 |
| Zapomenutý název přístupového bodu, SSID nebo síťový klíč. . . . .                         | 23 |
| Zpráva se na obrazovce počítače zobrazí v průběhu instalace. . . . .                       | 24 |
| Došlo k zapomenutí hesla správce nastaveného na zařízení. . . . .                          | 25 |
| Kontrola informací o síti. . . . .                                                         | 26 |
| Neustále se odesílají pakety. . . . .                                                      | 28 |
| Postup obnovení výchozího síťového nastavení zařízení. . . . .                             | 29 |
| Potíže při tisku. . . . .                                                                  | 30 |
| Tisk se nespustí. . . . .                                                                  | 31 |
| Uváznutí papíru. . . . .                                                                   | 33 |
| Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“. . . . .                          | 34 |
| Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem. . . . .                                 | 36 |
| Kopírování nebo tisk se zastaví před dokončením. . . . .                                   | 37 |
| Potíže s kvalitou tisku. . . . .                                                           | 38 |
| Neuspokojivé výsledky tisku. . . . .                                                       | 39 |
| Nelze tisknout do konce úlohy. . . . .                                                     | 40 |
| Část stránky se nevytiskne. . . . .                                                        | 41 |
| Na výtisku nic není/Výtisky jsou rozmazané/Barvy jsou nesprávné/Bílé pruhy. . . . .        | 42 |
| Barvy jsou nejasné. . . . .                                                                | 45 |
| Čáry nejsou vyrovnané. . . . .                                                             | 46 |
| Čára se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně. . . . .                                  | 47 |
| Obrázek se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně. . . . .                               | 48 |

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Potíštěný papír se krouťí nebo inkoust vytváří skvrny. . . . .                                            | 49        |
| Papír je špinavý/Potíštěný povrch je poškrábaný. . . . .                                                  | 50        |
| Zadní strana papíru je zašpiněná. . . . .                                                                 | 54        |
| Na stranách výtisku se vytisknou svislé čáry. . . . .                                                     | 55        |
| Barvy jsou nerovnoměrné nebo jsou v barevných plochách pruhy. . . . .                                     | 56        |
| Nevystřikuje se inkoust. . . . .                                                                          | 58        |
| <b>Potíže se skenováním. . . . .</b>                                                                      | <b>59</b> |
| Potíže se skenováním. . . . .                                                                             | 60        |
| Skener nefunguje. . . . .                                                                                 | 61        |
| Program ScanGear (ovladač skeneru) se nespustí. . . . .                                                   | 62        |
| Obrazovka programu ScanGear (ovladač skeneru) se neobjeví a zobrazí se chybová zpráva. . . . .            | 63        |
| Není možné skenování více položek najednou. . . . .                                                       | 64        |
| V režimu automatického skenování nelze skenovat správně. . . . .                                          | 65        |
| Pomalá rychlost skenování. . . . .                                                                        | 66        |
| Zobrazí se zpráva „Nedostatek paměti.“. . . . .                                                           | 67        |
| Během skenování přestane počítač fungovat. . . . .                                                        | 68        |
| Po provedení upgradu systému Windows skener nefunguje. . . . .                                            | 69        |
| Naskenovaný obraz se neotevře. . . . .                                                                    | 71        |
| Neuspokojivé výsledky skenování. . . . .                                                                  | 72        |
| Kvalita skenování (obrazu zobrazeného na monitoru) je špatná. . . . .                                     | 73        |
| Naskenovaný obraz je obklopen bílými oblastmi. . . . .                                                    | 75        |
| Nelze naskenovat správnou velikost. . . . .                                                               | 76        |
| Položka je umístěna správně, ale naskenovaný obrázek je zešíkmený. . . . .                                | 77        |
| Naskenovaný obraz je na monitoru počítače zvětšený (zmenšený). . . . .                                    | 78        |
| Potíže se softwarem. . . . .                                                                              | 79        |
| E-mailový klient, který chcete použít, se nezobrazuje na obrazovce pro výběr e-mailového klienta. . . . . | 80        |
| <b>Problémy se zařízením. . . . .</b>                                                                     | <b>81</b> |
| Zařízení nelze zapnout. . . . .                                                                           | 82        |
| Zařízení se samovolně vypne. . . . .                                                                      | 83        |
| Přístroj nelze správně připojit k počítači pomocí kabelu USB. . . . .                                     | 84        |
| S přístrojem nelze komunikovat prostřednictvím rozhraní USB. . . . .                                      | 85        |
| Monitor stavu tiskárny není zobrazen. . . . .                                                             | 86        |
| <b>Potíže s instalací nebo stahováním. . . . .</b>                                                        | <b>87</b> |
| Nelze nainstalovat ovladače MP Drivers. . . . .                                                           | 88        |
| Aplikace Easy-WebPrint EX se nespustí nebo se nezobrazí nabídka Easy-WebPrint EX. . . . .                 | 91        |
| Postup aktualizace ovladačů MP Drivers v síti. . . . .                                                    | 92        |

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Odinstalace nástroje IJ Network Tool. ....      | 93  |
| Zobrazené chyby a zprávy. ....                  | 94  |
| Pokud dojde k chybě. ....                       | 95  |
| Zobrazí se zpráva. ....                         | 98  |
| Pokud problém nelze vyřešit. ....               | 103 |
| Seznam kódů podpory. ....                       | 104 |
| Seznam kódů podpory (při uvíznutí papíru). .... | 106 |
| 1300. ....                                      | 107 |
| 1303. ....                                      | 109 |
| 1304. ....                                      | 112 |
| Papír uvízl uvnitř zařízení. ....               | 115 |
| V ostatních případech. ....                     | 118 |
| 1003. ....                                      | 119 |
| 1200. ....                                      | 120 |
| 1202. ....                                      | 121 |
| 1250. ....                                      | 122 |
| 1310. ....                                      | 123 |
| 1401. ....                                      | 124 |
| 1403. ....                                      | 125 |
| 1485. ....                                      | 126 |
| 1486. ....                                      | 127 |
| 1487. ....                                      | 128 |
| 1682. ....                                      | 129 |
| 1684. ....                                      | 130 |
| 1686. ....                                      | 131 |
| 1687. ....                                      | 132 |
| 1688. ....                                      | 133 |
| 1702. ....                                      | 134 |
| 1703. ....                                      | 135 |
| 1704. ....                                      | 136 |
| 1705. ....                                      | 137 |
| 1712. ....                                      | 138 |
| 1713. ....                                      | 139 |
| 1714. ....                                      | 140 |

|           |     |
|-----------|-----|
| 1715..... | 141 |
| 1890..... | 142 |
| 2100..... | 143 |
| 2101..... | 144 |
| 2102..... | 145 |
| 2103..... | 146 |
| 2900..... | 147 |
| 2901..... | 148 |
| 4100..... | 149 |
| 4103..... | 150 |
| 5011..... | 151 |
| 5012..... | 152 |
| 5100..... | 153 |
| 5200..... | 154 |
| 5400..... | 155 |
| 5B02..... | 156 |
| 5B03..... | 157 |
| 5B04..... | 158 |
| 5B05..... | 159 |
| 5B12..... | 160 |
| 5B13..... | 161 |
| 5B14..... | 162 |
| 5B15..... | 163 |
| 6000..... | 164 |
| 6500..... | 165 |
| 6800..... | 166 |
| 6801..... | 167 |
| 6900..... | 168 |
| 6901..... | 169 |
| 6902..... | 170 |
| 6910..... | 171 |
| 6911..... | 172 |
| 6930..... | 173 |
| 6931..... | 174 |

|       |     |
|-------|-----|
| 6932. | 175 |
| 6933. | 176 |
| 6936. | 177 |
| 6937. | 178 |
| 6938. | 179 |
| 6940. | 180 |
| 6941. | 181 |
| 6942. | 182 |
| 6943. | 183 |
| 6944. | 184 |
| 6945. | 185 |
| 6946. | 186 |
| B200. | 187 |

## Řešení potíží

- ➡ [Zařízení nelze zapnout](#)
- ➡ [Tisk se nespustí](#)
- ➡ [Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“](#)
- ➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)
- ➡ [Nevystřikuje se inkoust](#)
- ➡ [Uváznutí papíru](#)
- ➡ [Pokud dojde k chybě](#)

## Prohledat všechny funkce

- ➡ [Potíže se síťovou komunikací](#)
- ➡ [Potíže při tisku](#)
- ➡ [Potíže s kvalitou tisku](#)
- ➡ [Potíže se skenováním](#)
- ➡ [Problémy se zařízením](#)
- ➡ [Potíže s instalací nebo stahováním](#)
- ➡ [Zobrazené chyby a zprávy](#)
- ➡ [Pokud problém nelze vyřešit](#)

## Potíže se síťovou komunikací

- ➡ [Potíže se zařízením při použití v síti](#)
- ➡ [Nelze vyhledat zařízení v síti](#)
- ➡ [Jiné potíže se sítí](#)



## Potíže se zařízením při použití v síti

- ⇒ [Zařízení náhle přestalo pracovat](#)
- ⇒ [Na monitoru stavu tiskárny přístroje se nezobrazuje zbývajících množství inkoustu](#)
- ⇒ [Tisk je pomalý](#)
- ⇒ [Po výměně přístupového bodu nebo změně jeho nastavení nelze zařízení používat](#)

# Zařízení náhle přestalo pracovat

- ➡ [S přístrojem nelze komunikovat po změně síťových nastavení](#)
- ➡ [Se zařízením nelze komunikovat v síti Wireless LAN](#)
- ➡ [Z počítače připojeného k síti nelze tisknout nebo skenovat](#)

## S přístrojem nelze komunikovat po změně síťových nastavení

Počkejte, než bude počítači přidělena adresa IP. Možná bude nutné restartovat počítač.

Po přidělení platné adresy IP počítači opět tiskárnu vyhledejte.

## Se zařízením nelze komunikovat v síti Wireless LAN

**Kontrola 1:** Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.

**Kontrola 2:** Zkontrolujte, zda je síťové nastavení zařízení shodné s nastavením přístupového bodu.

Zkontrolujte nastavení přístupového bodu podle postupu uvedeného v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo podle pokynů od výrobce. Poté upravte nastavení zařízení.

- ➡ [Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2](#)

**Kontrola 3:** Zkontrolujte, zda zařízení není příliš vzdáleno od přístupového bodu.

Přístupový bod je umístěn v interiéru a bezdrátová komunikace s ním je omezena na jeho efektivní dosah. Zařízení umístěte v okruhu 50 m / 164 stop od přístupového bodu.

**Kontrola 4:** Zkontrolujte, zda mezi zařízením a přístupovým bodem není překážka.

Bezdrátová komunikace mezi různými místnostmi nebo podlažími má většinou špatnou kvalitu. Změňte umístění zařízení.

**Kontrola 5:** Zkontrolujte, zda se v blízkosti nevyskytuje zdroj rádiových vln, které mohou způsobit rušení.

Například zařízení, jakou jsou mikrovlnné trouby, mohou používat stejné frekvenční pásmo jako bezdrátová stanice. Umístěte bezdrátová zařízení co nejdále od zdroje rušení.

**Kontrola 6:** Zkontrolujte, zda jsou síťová nastavení počítače správná.

Pokyny pro připojení síťového zařízení k počítači a jeho instalaci naleznete v příručce s pokyny ke svému bezdrátovému zařízení nebo se obraťte na jeho výrobce.

**Kontrola 7:** Zkontrolujte, zda je přenosový signál dobrý, a pomocí monitorování přenosového signálu prostřednictvím nástroje IJ Network Tool nastavte vzájemné umístění zařízení.

- ➡ Monitorování stavu bezdrátové sítě

**Kontrola 8:** Ujistěte se, zda je použit platný bezdrátový kanál.

Bezdrátový kanál, který má být použit, může být v závislosti na bezdrátových síťových zařízeních nainstalovaných na počítači omezen. Informace o specifikaci platného bezdrátového kanálu naleznete v příručce s pokyny ke svému počítači nebo bezdrátovému síťovému zařízení.

**Kontrola 9:** Ujistěte se, zda kanál nastavený na přístupovém bodu je platný pro komunikaci s počítačem. Ověření kanálu je popsáno v Kontrole 8.

Není-li tomu tak, změňte kanál nastavený na přístupovém bodě.

**Kontrola 10:** Zkontrolujte, zda je zakázána brána firewall bezpečnostního softwaru.

Je-li ve vašem bezpečnostním softwaru zapnuta funkce brány firewall, může se zobrazit varování, že software Canon se pokouší získat přístup k síti. Pokud se zobrazí toto varování, nastavte bezpečnostní software tak, aby tomuto softwaru vždy povolil přístup.

Používáte-li programy, které přepínají síťové prostředí, zkontrolujte jejich nastavení. Některé programy mají ve výchozím nastavení povolenu bránu firewall.

**Kontrola 11:** Používáte-li směrovač, připojte tiskárnu a počítač na stranu sítě LAN (stejný síťový segment).

Pokud nedošlo k vyřešení potíží, proveďte nastavení pomocí instalačního disku CD-ROM nebo podle pokynů na našem webu.

- **Umístění:**

Ujistěte se, že mezi přístupovým bodem a zařízením se nenachází žádná překážka.

## **Z počítače připojeného k síti nelze tisknout nebo skenovat**

**Kontrola 1:** Zkontrolujte, zda jsou síťová nastavení počítače správná.

Postup instalace počítače naleznete v příručce s pokyny k počítači nebo se obraťte na jeho výrobce.

**Kontrola 2:** Pokud nejsou ovladače MP Drivers nainstalovány, potřebné ovladače MP Drivers nainstalujte.

Ovladače MP Drivers nainstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM nebo z našeho webu.

**Kontrola 3:** Zkontrolujte, zda není na přístupovém bodě nastavena funkce řízení přístupu.

Pokyny pro připojení a instalaci přístupového bodu naleznete v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce.

### **»» Poznámka**

- Chcete-li zjistit adresu MAC nebo adresu IP počítače, přečtěte si část [Kontrola adresy IP nebo MAC počítače](#).

## Na monitoru stavu tiskárny přístroje se nezobrazuje zbývajcí množství inkoustu

Použijte ovladač tiskárny s obousměrnou komunikací.

V dialogovém okně Vlastnosti ovladače tiskárny vyberte na kartě **Porty (Ports)** položku **Povolit obousměrnou komunikaci (Enable bidirectional support)**.

➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny

## Tisk je pomalý

**Kontrola 1:** Je možné, že zařízení zpracovává velkou úlohu (tisk nebo skenování) zadanou z jiného počítače.

**Kontrola 2:** Zkontrolujte, zda je přenosový signál dobrý, a pomocí monitorování přenosového signálu prostřednictvím nástroje IJ Network Tool nastavte vzájemné umístění zařízení.

### ➡ Monitorování stavu bezdrátové sítě

Ujistěte se, že mezi přístupovým bodem a zařízením se nenachází žádná překážka. Bezdrátová komunikace mezi různými místnostmi nebo podlažími má většinou špatnou kvalitu. Bezdrátová komunikace může být narušena kovem, betonem, dřevem obsahujícím kovové prvky, hliněnými zdmi nebo izolací. Jestliže zařízení nemůže prostřednictvím bezdrátové sítě komunikovat s počítačem v důsledku materiálu, který byl použit ke stavbě zdí, umístěte zařízení a počítač do jedné místnosti nebo na stejné patro.

**Kontrola 3:** Zkontrolujte, zda se v blízkosti nevyskytuje zdroj rušení.

Jelikož zařízení, jako jsou například mikrovlnné trouby, používají stejné frekvenční pásmo, může se vyskytnout rušení. Umístěte bezdrátová zařízení co nejdále od zdroje rušení.

## Po výměně přístupového bodu nebo změně jeho nastavení nelze zařízení používat

Po výměně přístupového bodu proveďte znovu nastavení sítě v zařízení.

Pomocí instalačního disku CD-ROM nebo podle pokynů na našem webu opakujte nastavení sítě.

Pokud problém přetrvává, zkontrolujte následující.

➡ [Po aplikaci filtrování adres MAC/IP nebo po zadání klíče WEP/WPA/WPA2 v přístupovém bodě nelze se zařízením komunikovat](#)

➡ [Při povoleném šifrování nelze komunikovat s přístrojem poté, co došlo k přepnutí typu šifrování v přístupovém bodě](#)

### Po aplikaci filtrování adres MAC/IP nebo po zadání klíče WEP/WPA/WPA2 v přístupovém bodě nelze se zařízením komunikovat

**Kontrola 1:** Zkontrolujte nastavení přístupového bodu.

Při kontrole nastavení přístupového bodu nahlédněte do příručky s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce. Ujistěte se, že počítač a přístupový bod spolu při tomto nastavení komunikují.

**Kontrola 2:** Provádíte-li na přístupovém bodě filtrování adres MAC nebo adres IP, zkontrolujte, zda je adresa MAC nebo adresa IP počítače i síťového zařízení a tiskárny registrovaná.

**Kontrola 3:** Používáte-li klíč WEP/WPA/WPA2, ujistěte se, zda je na tiskárně i počítači nebo síťovém zařízení nastaven stejný klíč jako na přístupovém bodě.

Kromě klíče WEP musí být na zařízení, přístupovém bodě i počítači nastavena stejná délka klíče, formát klíče, identifikátor klíče, který se má používat, a metoda ověřování.

V běžných případech vyberte jako metodu ověřování možnost **Automaticky (Auto)**. Chcete-li metodu upřesnit ručně, vyberte možnost **Otevřený systém (Open System)** nebo **Sdílený klíč (Shared Key)** v závislosti na nastavení přístupového bodu.

➡ [Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2](#)

### Při povoleném šifrování nelze komunikovat s přístrojem poté, co došlo k přepnutí typu šifrování v přístupovém bodě

Jestliže tiskárna nekomunikuje s počítačem po přepnutí typu šifrování tiskárny, ujistěte se, zda typ šifrování na počítači a na přístupovém bodě odpovídá typu šifrování nastavenému na tiskárně.

➡ [Po aplikaci filtrování adres MAC/IP nebo po zadání klíče WEP/WPA/WPA2 v přístupovém bodě nelze se zařízením komunikovat](#)

## Nelze vyhledat zařízení v síti

- ➡ [Během nastavení komunikace v síti nelze zařízení vyhledat](#)
- ➡ [Není zjištěna přítomnost zařízení v síti Wireless LAN](#)

## **Během nastavení komunikace v síti nelze zařízení vyhledat**

Pokud během nastavení komunikace v síti nebylo možné zařízení vyhledat, zkontrolujte před opětovným pokusem o vyhledání zařízení nastavení sítě.

➡ [Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 1](#)



## **Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 1**

**Jsou počítač i síťové zařízení (směrovač, přístupový bod atd.)  
nakonfigurovány a může se počítač připojit k síti?**

Zkontrolujte, zda se v počítači můžete připojit k libovolným webovým stránkám.

### **Pokud nemůžete otevřít žádné webové stránky:**

Nakonfigurujte počítač a síťové zařízení.

Pokyny naleznete v příručce s pokyny dodané k počítači a síťovému zařízení nebo se obraťte na příslušného výrobce.

Pokud po konfiguraci počítače a síťového zařízení můžete otevřít libovolné webové stránky, pokuste se o opětovné nastavení komunikace v síti.

### **Pokud webové stránky můžete otevřít:**

Pokračujte kontrolou 2.

➡ [Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 2](#)

## Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 2

### Způsobuje brána firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému počítače kolizi s nastavením komunikace v síti?

Brána firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému počítače může omezit komunikaci mezi zařízeními a počítačem. Zkontrolujte nastavení brány firewall bezpečnostního softwaru nebo operačního systému nebo prostudujte zprávu, která se v počítači zobrazuje.

### Pokud brána firewall koliduje s nastavením:

- **Pokud se v počítači zobrazí zpráva:**

Pokud se v počítači zobrazí upozornění na pokus softwaru Canon o přístup k síti, nastavte v bezpečnostním softwaru povolení tohoto přístupu.

- **Pokud se v počítači zpráva nezobrazí:**

Zrušte nastavení a nastavte bezpečnostní software tak, aby softwaru Canon\* povolil přístup k síti.

\* Na instalačním disku CD-ROM vyberte možnosti **win > Driver > DrvSetup** a upravte nastavení bezpečnostního softwaru tak, aby umožnil souborům **Setup.exe** nebo **Setup64.exe** přístup k síti.

Po úpravě nastavení bezpečnostního softwaru se pokuste o opětovné nastavení komunikace v síti.

### »» Poznámka

- Informace o nastavení brány firewall v operačním systému nebo bezpečnostním softwaru naleznete v uživatelské příručce k počítači nebo softwaru. V neposlední řadě se s dotazem můžete obrátit také na výrobce.

### Pokud s nastavením brány firewall nejsou problémy:

Pokračujte kontrolou 3.

➡ [Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 3](#)

## **Nelze vyhledat zařízení během nastavení bezdrátové sítě LAN: kontrola 3**

### **Zkontrolujte nastavení přístupového bodu.**

Zkontrolujte nastavení připojení k síti v rámci přístupového bodu, jako např. filtrování adres IP, filtrování adres MAC nebo funkci DHCP.

Podrobné informace o kontrole nastavení přístupového bodu naleznete v příručce s pokyny dodané k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce.

# Není zjištěna přítomnost zařízení v síti Wireless LAN

**Kontrola 1:** Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.

**Kontrola 2:** Zkontrolujte, zda na přední straně zařízení svítí kontrolka Wi-Fi.

Pokud kontrolka Wi-Fi nesvítí, není bezdrátová síť LAN aktivní. Aktivujte bezdrátovou síť LAN následujícím postupem.

1. Stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** a podržte je, dokud kontrolka **Alarm** 18krát nezabliká.
2. Stiskněte tlačítko **Barevný (Color)**.

Kontrolka Wi-Fi svítí.

**Kontrola 3:** Při dočasném připojení zařízení k počítači prostřednictvím kabelu USB se ujistěte, zda je kabel USB řádně připojen.

Pokud vytvoříte připojení prostřednictvím bezdrátové sítě LAN s využitím kabelu USB nebo pomocí nástroje IJ Network Tool nastavení bezdrátové sítě LAN upravíte, zařízení a počítač bezpečně připojte.

➡ Propojení zařízení s počítačem pomocí kabelu USB

**Kontrola 4:** Zkontrolujte, zda bylo dokončeno nastavení zařízení.

Pokud ne, proveďte nastavení pomocí instalačního disku CD-ROM nebo podle pokynů na našem webu.

**Kontrola 5:** Používáte-li nástroj IJ Network Tool, klepnutím na položku **Aktualizace (Update)** znovu tiskárnu vyhledejte.

➡ Obrazovka nástroje Canon IJ Network Tool

**Kontrola 6:** Když vyhledáváte tiskárnu v síti, zkontrolujte, zda je zařízení přiřazeno k portu.

Je-li v nástroji IJ Network Tool v nabídce **Název (Name)** zobrazen text **Bez ovladače (No Driver)**, znamená to, že žádné přiřazení neexistuje. V nabídce **Nastavení (Settings)** vyberte možnost **Přiřadit port (Associate Port)** a přiřadte k tiskárně port.

➡ Postup v případě, kdy ovladač tiskárny není přiřazen k portu

**Kontrola 7:** Zkontrolujte, zda je síťové nastavení tiskárny shodné s nastavením přístupového bodu.

Zkontrolujte nastavení přístupového bodu podle postupu uvedeného v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo podle pokynů od výrobce. Poté upravte nastavení zařízení.

➡ [Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2](#)

**Kontrola 8:** Zkontrolujte, zda mezi zařízením a přístupovým bodem není překážka.

Bezdrátová komunikace mezi různými místnostmi nebo podlažími má většinou špatnou kvalitu. Změňte umístění zařízení.

**Kontrola 9:** Zkontrolujte, zda není zařízení příliš vzdáleno od přístupového bodu.

Přístupový bod je umístěn v interiéru a bezdrátová komunikace s ním je omezena na jeho efektivní dosah. Zařízení umístěte v okruhu 50 m / 164 stop od přístupového bodu.

**Kontrola 10:** Zkontrolujte, zda se v blízkosti nevyskytuje zdroj rádiových vln, které mohou způsobit rušení.

Například zařízení, jakou jsou mikrovlnné trouby, mohou používat stejné frekvenční pásmo jako bezdrátová stanice. Umístěte bezdrátová zařízení co nejdále od zdroje rušení.

**Kontrola 11:** Zkontrolujte, zda jsou síťová nastavení počítače správná.

Ujistěte se, že počítač dokáže přes bezdrátovou síť LAN komunikovat s tiskárnou i s přístupovým bodem.

**Kontrola 12:** Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně Vlastnosti (Properties) na kartě **Porty (Ports)** ovladače tiskárny vybrána položka **Povolit obousměrnou komunikaci (Enable bidirectional support)**.

**Kontrola 13:** Zkontrolujte, zda je zakázána brána firewall bezpečnostního softwaru.

Je-li ve vašem bezpečnostním softwaru zapnuta funkce brány firewall, může se zobrazit varování, že software Canon se pokouší získat přístup k síti. Pokud se zobrazí toto varování, nastavte bezpečnostní software tak, aby tomuto softwaru vždy povolil přístup.

Používáte-li programy, které přepínají síťové prostředí, zkontrolujte jejich nastavení. Některé programy mají ve výchozím nastavení povolenu bránu firewall.

**Kontrola 14:** Používáte-li směrovač, připojte tiskárnu a počítač na stranu sítě LAN (stejný síťový segment).

Pokud nedošlo k vyřešení potíží, proveďte nastavení pomocí instalačního disku CD-ROM nebo podle pokynů na našem webu.

## Jiné potíže se sítí

- ➡ [Zapomenutý název přístupového bodu, SSID nebo síťový klíč](#)
- ➡ [Zpráva se na obrazovce počítače zobrazí v průběhu instalace](#)
- ➡ [Došlo k zapomenutí hesla správce nastaveného na zařízení](#)
- ➡ [Kontrola informací o síti](#)
- ➡ [Neustále se odesílají pakety](#)
- ➡ [Postup obnovení výchozího síťového nastavení zařízení](#)

## Zapomenutý název přístupového bodu, SSID nebo síťový klíč

➔ [Nelze se připojit k přístupovému bodu, ve kterém je nastaven klíč WEP/WPA/WPA2 \(Zapomněli jste klíč WEP/WPA/WPA2\)](#)

➔ [Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2](#)

### Nelze se připojit k přístupovému bodu, ve kterém je nastaven klíč WEP/WPA/WPA2 (Zapomněli jste klíč WEP/WPA/WPA2)

Informace o nastavení přístupového bodu naleznete v příručce s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce. Ujistěte se, že počítač a přístupový bod spolu komunikují, a pak zařízení nastavte tak, aby jeho nastavení odpovídalo nastavení přístupového bodu.

### Nastavení klíče WEP/WPA/WPA2

Nahlédněte do příručky s pokyny k přístupovému bodu nebo se obraťte na jeho výrobce a zkontrolujte nastavení přístupového bodu. Ujistěte se, že počítač a přístupový bod spolu komunikují, a pak zařízení nastavte tak, aby jeho nastavení odpovídalo nastavení přístupového bodu.

#### • Použití klíče WEP

Délka klíče, formát klíče, klíč, který se má používat (jeden z klíčů 1 až 4), a metoda ověřování musí být stejné u přístupového bodu, tiskárny i počítače.

K zajištění komunikace s přístupovým bodem, který používá automaticky generované klíče WEP, je třeba zadáním klíče v šestnáctkovém formátu nakonfigurovat zařízení tak, aby používalo klíč vytvořený přístupovým bodem.

V běžných případech vyberte jako metodu ověřování možnost **Automaticky (Auto)**. V jiných případech vyberte možnost **Otevřený systém (Open System)** nebo **Sdílený klíč (Shared Key)** v závislosti na nastavení přístupového bodu.

Když se po kliknutí na položku **Nastavit (Set)** na obrazovce **Hledat (Search)** zobrazí obrazovka **Podrobnosti WEP (WEP Details)**, postupujte podle pokynů na obrazovce a nastavte délku klíče, formát klíče, číslo klíče a ověření pro vytvoření klíče WEP.

Podrobnosti naleznete v části Změna podrobných nastavení zabezpečení WEP.

#### • Použití klíče WPA nebo WPA2

Metoda ověřování, heslo a typ dynamického šifrování musí být stejné na přístupovém bodě, zařízení i počítači.

Zadejte heslo nakonfigurované na přístupovém bodě (sekvence 8 až 63 alfanumerických znaků nebo šestnáctkové číslo o 64 znacích).

Vyberte metodu dynamického šifrování, tedy **TKIP (základní šifrování) (TKIP (Basic Encryption))** nebo **AES (bezpečné šifrování) (AES (Secure Encryption))**.

Podrobnosti naleznete v části Změna podrobných nastavení zabezpečení WPA nebo WPA2.

#### »»» Poznámka

- Toto zařízení podporuje standardy WPA-PSK (WPA-Personal) a WPA2-PSK (WPA2-Personal).

## Zpráva se na obrazovce počítače zobrazí v průběhu instalace

- ➡ Při instalaci se zobrazí obrazovka [Zadejte heslo \(Enter Password\)](#)
- ➡ Po vybrání přístupového bodu na obrazovce [Hledat \(Search\)](#) se zobrazí obrazovka [pro nastavení šifrování](#)
- ➡ Zobrazí se zpráva „Připojujete zařízení k nezašifrované bezdrátové síti“

### Při instalaci se zobrazí obrazovka Zadejte heslo (Enter Password)

Tato obrazovka se zobrazí tehdy, když je na zařízení, které již bylo nainstalováno, nastaveno heslo správce.



Zadejte heslo správce, které jste nastavili.

- ➡ Změna nastavení v části Heslo správce

### Po vybrání přístupového bodu na obrazovce Hledat (Search) se zobrazí obrazovka pro nastavení šifrování

Tato obrazovka se zobrazí automaticky, je-li vybraný přístupový bod šifrován. V takovém případě nakonfigurujte podrobnosti tak, aby byla použita stejná nastavení šifrování jako v přístupovém bodě.

Informace o nastavení šifrování naleznete v části Změna nastavení v části Bezdrátová síť LAN.

### Zobrazí se zpráva „Připojujete zařízení k nezašifrované bezdrátové síti“

Na přístupovém bodě není nakonfigurováno zabezpečení. Zařízení lze i přesto používat, proto proces instalace dokončete.

#### »»» Důležité

- Jestliže se připojíte k síti, která není chráněna bezpečnostními mechanismy, existuje riziko, že vaše data, například osobní informace, budou zpřístupněna třetí straně.



## Došlo k zapomenutí hesla správce nastaveného na zařízení

Inicializujte nastavení sítě LAN.

➡ [Postup obnovení výchozího síťového nastavení zařízení](#)

Po inicializaci nastavení sítě LAN proveďte nastavení pomocí instalačního disku CD-ROM nebo podle pokynů na našem webu.

## Kontrola informací o síti

➡ [Kontrola adresy IP nebo adresy MAC zařízení](#)

➡ [Kontrola adresy IP nebo MAC počítače](#)

➡ [Kontrola komunikace mezi počítačem a zařízením nebo počítačem a přístupovým bodem](#)

➡ [Kontrola informací o síťových nastaveních](#)

### Kontrola adresy IP nebo adresy MAC zařízení

Chcete-li zkontrolovat adresu IP nebo adresu MAC zařízení, vytiskněte informace o nastavení sítě pomocí ovládacího panelu zařízení.

➡ Tisk informací o síťových nastaveních

Chcete-li zobrazit informace o síťových nastaveních pomocí nástroje IJ Network Tool, vyberte v nabídce **Zobrazit (View)** možnost **Informace o síti (Network Information)**.

➡ Obrazovka nástroje Canon IJ Network Tool

### Kontrola adresy IP nebo MAC počítače

Chcete-li zkontrolovat adresu IP nebo adresu MAC přiřazenou počítači, pokračujte podle níže uvedeného postupu.

1. Podle níže uvedeného postupu přejděte na **příkazový řádek (Command Prompt)**.

- V systému Windows 8 spusťte **příkazový řádek (Command Prompt)** z obrazovky **Start**. Pokud se na obrazovce **Start Příkazový řádek (Command Prompt)** nezobrazuje, vyberte ovládací tlačítko **Hledat (Search)** a zadejte řetězec „**Příkazový řádek (Command Prompt)**“.
- V systému Windows 7, Windows Vista a Windows XP klepněte na položky **Start > Všechny programy (All Programs) > Příslušenství (Accessories) > Příkazový řádek (Command Prompt)**.

2. Zadejte příkaz „ipconfig/all“ a stiskněte klávesu **Enter**.

Zobrazí se adresy IP a adresy MAC síťových zařízení nainstalovaných na počítači. Pokud síťové zařízení není připojeno k síti, jeho adresa IP není zobrazena.

### Kontrola komunikace mezi počítačem a zařízením nebo počítačem a přístupovým bodem

Chcete-li zkontrolovat, zda je komunikace dostupná, proveďte test Ping.

1. Podle níže uvedeného postupu přejděte na **příkazový řádek (Command Prompt)**.

- V systému Windows 8 spusťte **příkazový řádek (Command Prompt)** z obrazovky **Start**. Pokud se na obrazovce **Start Příkazový řádek (Command Prompt)** nezobrazuje, vyberte ovládací tlačítko **Hledat (Search)** a zadejte řetězec „**Příkazový řádek (Command Prompt)**“.
- V systému Windows 7, Windows Vista a Windows XP klepněte na položky **Start > Všechny programy (All Programs) > Příslušenství (Accessories) > Příkazový řádek (Command Prompt)**.

2. Zadejte příkaz Ping a adresu IP cílové tiskárny nebo cílového přístupového bodu a stiskněte klávesu **Enter**.

ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" je adresa IP cílového zařízení.

Je-li komunikace možná, zobrazí se zpráva následujícího typu:

Odpověď od XXX.XXX.XXX.XXX: bajty=32 čas=10ms TTL=255

Zobrazí-li se text **Požadavek vypršel (Request timed out)**, komunikace není možná.

## Kontrola informací o síťových nastaveních

Chcete-li zkontrolovat adresu IP nebo adresu MAC zařízení, vytiskněte informace o nastavení sítě pomocí ovládacího panelu zařízení.

➡ Tisk informací o síťových nastaveních

## Neustále se odesílají pakety

Je-li nástroj IJ Network Scanner Selector EX povolen, pravidelně odesílá pakety a ověřuje možnost síťové komunikace se zařízením. Používáte-li počítač v jiném síťovém prostředí než v prostředí, které bylo použito k nastavení zařízení, zakažte nástroj IJ Network Scanner Selector EX.

Pokud budete chtít nástroj IJ Network Scanner Selector EX zakázat, klepněte v oznamovací oblasti plochy



pravým tlačítkem na ikonu a vyberte možnost **Zakázat nástroj Canon IJ Network Scanner Selector EX (Disable Canon IJ Network Scanner Selector EX)**.

# Postup obnovení výchozího síťového nastavení zařízení

## Důležité

- Nezapomeňte, že inicializací dojde k vymazání všech síťových nastavení zařízení a pravděpodobně nebude možné tisknout ani skenovat. Chcete-li zařízení použít v síti, proveďte nastavení pomocí instalačního disku CD-ROM nebo podle pokynů na našem webu.

Následujícím postupem inicializujte nastavení sítě.

1. Stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** a podržte je, dokud kontrolka **Alarm** 17 krát nezabliká.
2. Uvolněte tlačítko **Zastavit (Stop)**.

Nastavení sítě jsou inicializována.

## Potíže při tisku

- ➡ [Tisk se nespustí](#)
- ➡ [Uváznutí papíru](#)
- ➡ [Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“](#)
- ➡ [Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem](#)
- ➡ [Kopírování nebo tisk se zastaví před dokončením](#)

## Tisk se nespustí

**Kontrola 1:** Ujistěte se, zda je napájecí kabel pevně zapojen a poté stisknutím tlačítka **ZAPNOUT (ON)** zařízení znovu zapněte.

Dokud kontrolka **ZAPNOUT (ON)** bliká, probíhá inicializace zařízení. Počkejte, než kontrolka **ZAPNOUT (ON)** přestane blikat a zůstane rozsvícená.

### **Poznámka**

- Při tisku velkého objemu dat, například fotografií nebo grafiky, může zahájení tisku trvat déle. Pokud kontrolka **ZAPNOUT (ON)** bliká, počítač zpracovává data a odesílá je do zařízení. Počkejte, až se spustí tisk.

**Kontrola 2:** Ujistěte se, že je zařízení správně připojeno k počítači.

Je-li zařízení připojeno k počítači kabelem USB, ujistěte se, že je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače. Poté proveďte následující kontrolu:

- Pokud používáte převáděcí zařízení, např. rozbočovač USB, odpojte jej, připojte zařízení přímo k počítači a tisk opakujte. Pokud se tisk spustí normálně, spočívá problém v převáděcím zařízení. Podrobné informace o převáděcím zařízení získáte u jeho prodejce.
- Mohlo také dojít k potížím s kabelem USB. Vyměňte kabel USB a opakujte tisk.

Používáte-li zařízení v síti LAN, zkontrolujte, zda je zařízení k použití v síti správně nastaveno.

**Kontrola 3:** Zkontrolujte, zda je přední přihrádka otevřená.

**Kontrola 4:** Pokud tisknete z počítače a tisková fronta obsahuje nepotřebné tiskové úlohy, odstraňte je.

➡ Odstranění nepotřebné tiskové úlohy

**Kontrola 5:** Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně Tisk vybrán název daného zařízení.

Zařízení nebude pracovat správně, používáte-li ovladač pro jinou tiskárnu.

Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně tisku vybrán název tohoto zařízení.

### **Poznámka**

- Chcete-li, aby bylo zařízení vybráno jako výchozí, vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu (Set as Default Printer)**.

**Kontrola 6:** Proveďte správnou konfiguraci portu tiskárny.

Ujistěte se, že je port tiskárny správně nakonfigurován.

1. Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.
2. Vyberte níže uvedené položky.
  - V systému Windows 8 klepněte na ovládací tlačítko **Nastavení (Settings)** a vyberte možnost **Ovládací panely (Control Panel)** na **ploše (Desktop)** a poté možnosti **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** > **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)**.
  - V systému Windows 7 vyberte v nabídce **Start** možnost **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)**.
  - V systému Windows Vista klepněte postupně na položky **Start** > **Ovládací panely (Control Panel)** > **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** > **Tiskárny (Printers)**.

- V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware) > Tiskárny a faxy (Printers and Faxes)**.

3. Otevřete okno vlastností ovladače zařízení.

- V systému Windows 8 nebo Windows 7 klepněte pravým tlačítkem na ikonu „Canon XXX Printer“ (kde XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti tiskárny (Printer properties)**.
- V systému Windows Vista nebo Windows XP klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti (Properties)**.

4. Klepněte na kartu **Porty (Ports)** a zkontrolujte nastavení portu.

Ujistěte se, že je v nastavení **Tisk do následujících portů (Print to the following port(s))** vybrán port s názvem USBnnn (kde n je číslo) a že sloupec **Tiskárna (Printer)** obsahuje položku „Canon XXX Printer“.

### »»» Poznámka

- Pokud používáte zařízení v síti LAN, název portu zařízení se zobrazuje jako „CNBJNP\_xxxxxxxxxx“, \* „xxxxxxxxxx“ je řetězec znaků vygenerovaný z adresy MAC nebo zadaný uživatelem při nastavení zařízení.

- Je-li nastavení nesprávné:

Ovladače MP Drivers znovu přeinstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM nebo z našeho webu.

- Pokud je zařízení připojeno k počítači kabelem USB, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „USBnnn“:

V systému Windows 8 spusťte klepnutím na položku **My Printer** na obrazovce **Start** nástroj My Printer. Pokud se na obrazovce **Start** položka **My Printer** nezobrazuje, vyberte ovládací tlačítko **Hledat (Search)** a zadejte řetězec „My Printer“.

V nabídce **Diagnostikovat a opravit tiskárnu (Diagnose and Repair Printer)** nastavte správný port tiskárny. Podle pokynů na obrazovce nastavte správný port tiskárny a vyberte název zařízení.

V systému Windows 7, Windows Vista nebo Windows XP klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Všechny programy (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** a vyberte položku **Diagnostikovat a opravit tiskárnu (Diagnose and Repair Printer)**. Podle pokynů na obrazovce nastavte správný port tiskárny a vyberte název zařízení.

Pokud nebude problém vyřešen, ovladače MP Drivers znovu přeinstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM nebo z našeho webu.

- Pokud se zařízení používá prostřednictvím sítě LAN, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „CNBJNP\_xxxxxxxxxx“.

Spusťte nástroj IJ Network Tool a vyberte hodnotu „CNBJNPxxxxxxxxxx“ získanou v kroku 4. Potom přiřaďte port k tiskárně pomocí možnosti **Přiřadit port (Associate Port)** v nabídce **Nastavení (Settings)**.

Pokud nebude problém vyřešen, ovladače MP Drivers znovu přeinstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM nebo z našeho webu.

### Kontrola 7: Není velikost tištěných dat příliš velká?

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

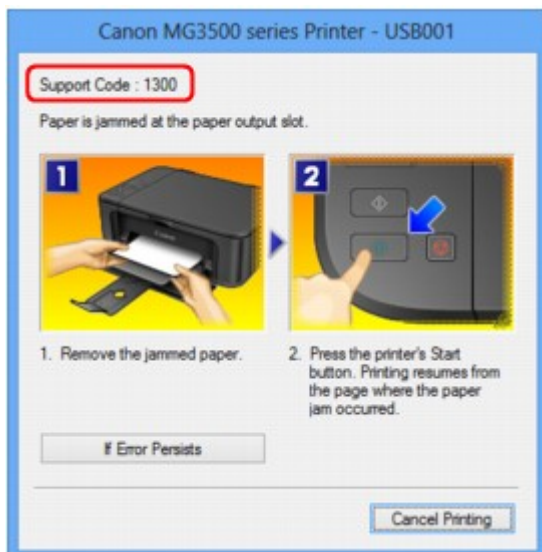
\* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

### Kontrola 8: Pokud tisknete z počítače, restartujte jej.



## Uváznutí papíru

V případě uváznutí papíru začne kontrolka **Alarm** blikat oranžově a na obrazovce počítače se automaticky zobrazí zpráva s řešením potíží. Provedte akci popsanou ve zprávě.



Podrobnosti o odstranění uváznutého papíru naleznete v části [Seznam kódů podpory \(při uváznutí papíru\)](#).

### »»» Poznámka

- Akce k řešení chyb s kódem podpory můžete potvrdit v počítači vyhledáním kódu podpory.
  - ➡ Klepnutím sem přejdete na hledání

# Papír není správně podáván/zobrazí se chyba „Není papír“

**Kontrola 1:** Zkontrolujte, zda je papír vložen.

➡ Vkládání papíru

**Kontrola 2:** Při vkládání papíru do tiskárny dodržujte tyto pokyny.

- Před vložením dvou nebo více listů papíru papíry srovnejte.



- Před vložením dvou nebo více listů papíru vyrovnejte jejich hrany.
- Při vkládání dvou nebo více listů papíru se ujistěte, že stoh papíru nepřekračuje omezení pro vkládání papíru.

Při této maximální kapacitě však někdy správné podávání papíru není možné, a to v závislosti na typu papíru a provozních podmínkách (při nízké nebo vysoké teplotě a vlhkosti). V takových případech snižte počet listů papíru na méně než polovinu limitu pro vkládání papíru.

- Papír vkládejte vždy orientovaný na výšku, bez ohledu na orientaci tisku.
- Při vkládání papíru vložte papír tiskovou stranou DOLŮ a vodítka papíru posuňte tak, aby se dotýkala papíru po obou stranách.

➡ Vkládání papíru

- Při vkládání papíru vložte svazek papíru tak, aby se zaváděcí hrana dotýkala vzdálenějšího konce předního přihrádku.

**Kontrola 3:** Zkontrolujte, zda papír, na který tisknete, není příliš silný nebo zkroucený.

➡ Typy médií, které nemůžete použít

**Kontrola 4:** Při vkládání Hagaki nebo obálek do tiskárny dodržujte tyto pokyny.

- Pokud je Hagaki zkroucená, nemusí být podávána správně, i když stoh papíru nepřekračuje omezení pro vkládání papíru.

Hagaki se sloupцем pro PSČ vkládejte směrem ke vzdálenějšímu konci přední přihrádky.

- Při tisku na obálky si přečtěte část Vkládání papíru a obálky si připravte před tiskem.

Jakmile máte obálky připravené, vložte je orientované na výšku. Obálky vložené na šířku se nezavedou správně.

**Kontrola 5:** Zkontrolujte, zda nastavení typu média a velikosti stránky odpovídá velikosti a typu vkládaného papíru.

**Kontrola 6:** Je-li ze zařízení podáváno více listů běžného papíru, vyberte nastavení pro zamezení dvojitému podání běžného papíru.

Je-li ze zařízení podáváno více listů běžného papíru, vyberte pomocí ovládacího panelu, nebo počítače nastavení pro zamezení dvojitému podání papíru.

\* Po dokončení tisku nastavení pro zamezení dvojitému podání běžného papíru zakažte, jinak bude použito i při příštím tisku.

- **Nastavení pomocí ovládacího panelu**

Stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** a podržte je stisknuté, dokud kontrolka **Alarm** 12krát nezabliká. Následně stisknutím tlačítka **Barevný (Color)** povolte funkci Zamezit dvojitému podání papíru.

Chcete-li zakázat funkci Zamezit dvojitému podání papíru, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** a podržte je stisknuté, dokud kontrolka **Alarm** 12krát nezabliká. Následně stiskněte tlačítko **Černý (Black)**.

- **Nastavení pomocí počítače**

Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny, v nabídce **Uživatelská nastavení (Custom Settings)** na kartě **Údržba (Maintenance)** zaškrtněte políčko **Zamezit dvojitému podání papíru (Prevent paper double-feed)** a klepněte na tlačítko **OK**.

Informace o otevření okna nastavení ovladače tiskárny naleznete v části Otevření okna nastavení ovladače tiskárny.

#### **Poznámka**

- Je-li funkce Zamezit dvojitému podání papíru povolena, rychlost tisku se sníží.

**Kontrola 7:** Vyčistěte váleček podavače papíru.

➡ Čištění válečku podavače papíru

#### **Poznámka**

- Čištěním se váleček podavače papíru opotřebovává, proto je provádějte pouze v případě nutnosti.

# Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem

**Kontrola 1:** Je vybráno nastavení pro automatický oboustranný tisk?

Ujistěte se, že jsou v okně nastavení ovladače tiskárny na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** zaškrtnuta políčka **Oboustranný tisk (Duplex Printing)** a **Automaticky (Automatic)**.

➡ Oboustranný tisk

**Kontrola 2:** Ujistěte se, že skutečná velikost papíru je vhodná pro automatický oboustranný tisk.

Velikosti médií vhodných pro automatický oboustranný tisk jsou A4 a Letter.

Vložte papír vhodné velikosti a na zařízení stiskněte tlačítko **Barevný (Color)**, nebo **Černý (Black)**.

**Kontrola 3:** Ujistěte se, že je správně nastavena velikost papíru.

Ujistěte se, že nastavení velikosti papíru odpovídá skutečné velikosti papíru vhodného pro automatický oboustranný tisk.

Nejprve zkontrolujte nastavení velikosti papíru v softwaru aplikace, ze které tisknete.

Potom zkontrolujte nastavení **Velikost stránky (Page Size)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v okně nastavení ovladače tiskárny.

## »»» Poznámka

- Oboustranný tisk nemusí být dostupný v závislosti na verzi softwaru aplikace.

**Kontrola 4:** Ujistěte se, že je správně nastaven typ média.

Ujistěte se, že nastavení typu média odpovídá skutečné velikosti papíru vhodného pro automatický oboustranný tisk.

Zkontrolujte, zda je typ vloženého papíru uvedený na kartě **Hlavní (Main)** v okně nastavení ovladače tiskárny vhodný pro automatický oboustranný tisk.

## »»» Poznámka

- Chcete-li přepnout na ruční oboustranný tisk, proveďte níže uvedený postup.

Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny, zrušte zaškrtnutí políčka **Automaticky (Automatic)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** a opakujte tisk.

Při ručním oboustranném tisku dodržujte následující pokyny.

- Pokud tisknete tři nebo více stránek dokumentu pomocí ručního oboustranného tisku, nejprve se vytiskne jedna strana všech listů papíru. Otočte papír a vložte jej zpět do zařízení a poté se vytiskne druhá strana všech listů papíru. Dejte pozor, abyste nezměnili pořadí listů papíru ve stohu.
- Způsob otočení papíru se liší v závislosti na sešívané straně a orientaci tisku. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Kopírování nebo tisk se zastaví před dokončením

## Kontrola 1: Je vložen papír?

Zkontrolujte, zda je papír vložen.

Pokud v zařízení došel papír, doplňte ho.

## Kontrola 2: Obsahují tištěné dokumenty mnoho fotografií nebo obrázků?

Jelikož zpracování tisku velkého objemu dat, např. fotografií nebo grafiky, trvá zařízení nebo počítači určitou dobu, může se zdát, že se zařízení zastavilo.

Zařízení se také může dočasně zastavit při tisku, který trvale vyžaduje velké množství inkoustu a provádí se na běžný papír. V obou případech vyčkejte do ukončení procesu.

### Poznámka

- Pokud tisknete dokument s velkou tiskovou oblastí nebo několik kopií dokumentu, může tiskárna pozastavit tisk na dobu nutnou pro zaschnutí inkoustu.

## Kontrola 3: Tisklo zařízení nepřetržitě dlouhou dobu?

Pokud zařízení po dlouhou dobu nepřetržitě tisklo, může být přehřátá tisková hlava nebo jiné části v jejím okolí. Zařízení může na chvíli tisk zastavit na konci řádku a poté pokračovat.

V takovém případě chvíli počkejte. Pokud se tisk neobnoví, relaci tisku ve vhodnou dobu přerušte a zařízení alespoň na 15 minut vypněte.

### Upozornění

- Tisková hlava a její okolí se mohou v zařízení extrémně zahřát. Nikdy se nedotýkejte tiskové hlavy a jejího okolí.

## Kontrola 4: Pokud se kopírování zastaví dříve, než je dokončeno, zkuste kopírovat znovu.

Pokud od výskytu chyb během kopírování uplyne určitá doba, zařízení přestane tisknout.

## Potíže s kvalitou tisku

- ➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)
- ➡ [Nevystřikuje se inkoust](#)

## Neuspokojivé výsledky tisku

Pokud jsou výsledky tisku neuspokojivé kvůli bílým pruhům, nezarovnaným řádkům nebo nerovnoměrným barvám, ověřte si nejprve nastavení papíru a kvality tisku.

**Kontrola 1:** Odpovídá nastavení velikosti stránky a typu média velikosti a typu vkládaného papíru?

Pokud jsou tato nastavení nesprávná, tisk neproběhne správně.

Pokud tisknete fotografie nebo ilustrace, může nesprávné nastavení typu papíru snížit kvalitu vytištěných barev.

Pokud také tisknete s nesprávným nastavením typu papíru, může se tištěný povrch poškrábat.

Při tisku bez okrajů se mohou objevit nejednotné barvy v závislosti na kombinaci nastavení typu papíru a vkládaného papíru.

Zkontrolujte nastavení velikosti stránky a typu média pomocí ovladače tiskárny.

➡ Tisk s využitím snadného nastavení

**Kontrola 2:** Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny vybrána odpovídající kvalita tisku.

Vyberte možnost kvality tisku vhodnou pro daný papír a obrázek pro tisk. Pokud si všimnete rozmazaných nebo nerovnoměrných barev, zvýšte nastavení kvality tisku a tisk opakujte.

Zkontrolujte nastavení kvality tisku pomocí ovladače tiskárny.

➡ Změna kvality tisku a úprava obrazových dat

**Kontrola 3:** Pokud tento problém přetrvává, může mít jiné příčiny.

Viz také následující části:

➡ [Nelze tisknout do konce úlohy](#)

➡ [Část stránky se nevytiskne](#)

➡ [Na výtisku nic není/Výtisky jsou rozmazané/Barvy jsou nesprávné/Bílé pruhy](#)

➡ [Barvy jsou nejasné](#)

➡ [Čáry nejsou vyrovnané](#)

➡ [Čára se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně](#)

➡ [Obrázek se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně](#)

➡ [Potištěný papír se kroutí nebo inkoust vytváří skvrny](#)

➡ [Papír je špinavý/Potištěný povrch je poškrábaný](#)

➡ [Zadní strana papíru je zašpiněná](#)

➡ [Na stranách výtisku se vytisknou svislé čáry](#)

➡ [Barvy jsou nerovnoměrné nebo jsou v barevných plochách pruhy](#)

## Nelze tisknout do konce úlohy

**Kontrola 1:** Vyberte nastavení, které vypne komprimaci dat tisku.

Pokud v používaném aplikačním softwaru vyberete nastavení, které vypne komprimaci dat tisku, může dojít ke zlepšení výsledného tisku.

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Zaškrtněte políčko **Zakázat softwarovým aplikacím komprimovat tisková data (Do not allow application software to compress print data)** a pak klepněte na tlačítko **OK**.

\* Po dokončení tisku zrušte zaškrtnutí tohoto políčka.

**Kontrola 2:** Není velikost tištěných dat příliš velká?

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

\* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

**Kontrola 3:** Je na pevném disku počítače dostatek místa?

Uvolněte místo na disku odstraněním nepotřebných souborů.



## Část stránky se nevytiskne

**Kontrola:** Při automatickém oboustranném tisku je možná níže uvedená příčina.

Při automatickém oboustranném tisku bude tisková oblast u horního okraje menší o 2 mm / 0,08 palce.

Z tohoto důvodu nemusí být potištěn spodní okraj stránky. Aby k tomu nedošlo, vyberte v ovladači tiskárny možnost zmenšení tisku.

### **Důležité**

- Zmenšený tisk může v závislosti na dokumentu ovlivnit rozvržení.

Pokud software poskytuje možnost zvětšení/zmenšení tisku, použijte nastavení tisku zadané v rámci aplikace.

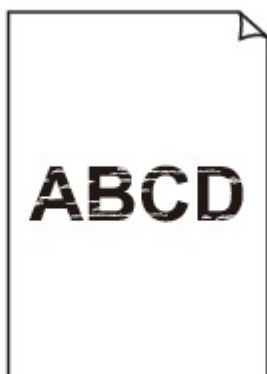
1. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.
  - ➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny
2. Na stránce **Vzhled stránky (Page Setup)** zaškrtněte políčko **Oboustranný tisk (Duplex Printing)**.
3. Klepněte na možnost **Nastavení oblasti tisku (Print Area Setup)** a poté vyberte možnost **Použít zmenšený tisk (Use reduced printing)**.

## Na výtisku nic není/Výtisky jsou rozmazané/Barvy jsou nesprávné/ Bílé pruhy

✦ Na výtisku nic není



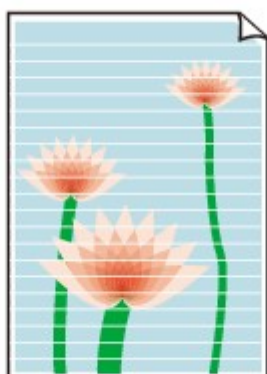
✦ Výtisky jsou rozmazané



✦ Barvy jsou nesprávné



✦ Bílé pruhy



**Kontrola 1:** Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?

➔ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

**Kontrola 2:** Vytiskněte testovací vzorek trysek a proveďte všechny nezbytné operace údržby, jako například čištění tiskové hlavy.

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:

Po provedení čištění tiskové hlavy vytiskněte testovací vzorek trysek a zkontrolujte výsledek.

- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:

Proveďte hloubkové čištění tiskové hlavy.

Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy.

- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:

Je možné, že došel inkoust. Vyměňte kazetu FINE.

**Kontrola 3:** Je-li kazeta FINE prázdná, vyměňte ji za novou.

**Kontrola 4:** Pokud používáte papír s jednou potisknutelnou stranou, vložte jej potisknutelnou stranou dolů.

Vkládejte papír potisknutelnou stranou směrem dolů.

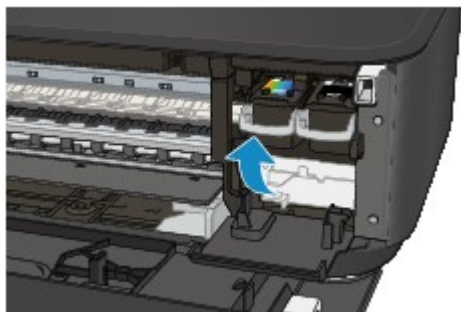
Podrobné informace o straně, na kterou lze tisknout, získáte v příručce k používání papíru.

**Kontrola 5:** Je kazeta FINE nainstalovaná správně?

Pokud kazeta FINE není správně nainstalovaná, nemusí být inkoust vystřikován správně.

Otevřete kryt výstupu papíru. Otevře se kryt hlavy.

Zatlačením na páčku pro uzamknutí polohy inkoustové kazety zajistíte, že je kazeta FINE nainstalována správně.



Po potvrzení, že je kazeta FINE nainstalovaná správně, zavřete kryt výstupu papíru.

Pokud problém není odstraněn, vyjměte kazety FINE a znovu je nainstalujte.

Postup instalace kazet FINE naleznete v tématu Výměna kazety FINE.

**V případě kopírování si přečtěte také následující části:**

**Kontrola 6:** Není skleněná deska znečištěná?

Skleněnou desku vyčistěte.

➡ Čištění skleněné desky a krytu dokumentu

**Kontrola 7:** Zkontrolujte, zda je originál správně vložen na skleněnou desku.

➡ Vkládání originálů

**Kontrola 8:** Je originál na skleněné desce položen kopírovanou stranou směrem dolů?

**Kontrola 9:** Kopírovali jste originál vytisknutý tímto zařízením?

Pokud použijete originál vytisknutý tímto zařízením, může s ohledem na stav originálu dojít ke snížení kvality tisku.

Znovu jej vytiskněte z počítače, pokud je to možné.

# Barvy jsou nejasné

## Kontrola 1: Je testovací vzorek trysek vytištěn správně?

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:

Po provedení čištění tiskové hlavy vytiskněte testovací vzorek trysek a zkontrolujte výsledek.

- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:

Proveďte hloubkové čištění tiskové hlavy.

Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy.

- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:

Je možné, že došel inkoust. Vyměňte kazetu FINE.

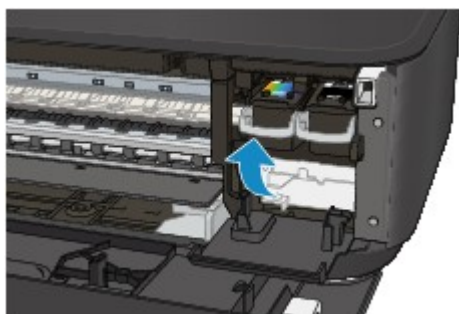
## Kontrola 2: Je-li kazeta FINE prázdná, vyměňte ji za novou.

## Kontrola 3: Je kazeta FINE nainstalovaná správně?

Pokud kazeta FINE není správně nainstalovaná, nemusí být inkoust vystřikován správně.

Otevřete kryt výstupu papíru. Otevře se kryt hlavy.

Zatlačením na páčku pro uzamknutí polohy inkoustové kazety zajistěte, že je kazeta FINE nainstalována správně.



Po potvrzení, že je kazeta FINE nainstalovaná správně, zavřete kryt výstupu papíru.

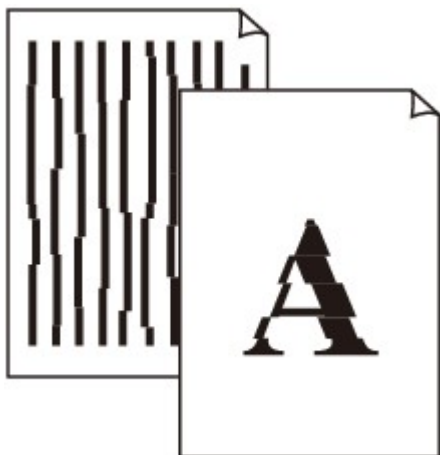
Pokud problém není odstraněn, vyjměte kazety FINE a znovu je nainstalujte.

Postup instalace kazet FINE naleznete v tématu Výměna kazety FINE.

## »»» Poznámka

- Vzhledem k zásadním rozdílům v metodách používaných při výrobě barev nemusí vytištěné barvy odpovídat barvám na obrazovce. Vzhled barev na obrazovce může být ovlivněn také nastavením kontroly barev a rozdílným prostředím. Proto se barvy výtisků mohou od barev na obrazovce lišit.

## Čáry nejsou vyrovnané



**Kontrola 1:** Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?

➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

**Kontrola 2:** Proved'te nastavení tiskové hlavy.

Pokud jsou vytištěné rovné čáry nevyrovnané nebo je výsledek tisku jinak neuspokojivý, upravte polohu tiskové hlavy.

➡ Nastavení tiskové hlavy

### »» Poznámka

- Pokud potíže po nastavení tiskové hlavy přetrvávají, proved'te ruční nastavení tiskové hlavy dle pokynů v části Nastavení polohy tiskové hlavy z počítače.

**Kontrola 3:** Zvyšte kvalitu tisku a zkuste tisknout znovu.

Výsledek tisku se může zlepšit, pokud v ovladači tiskárny zvýšíte kvalitu tisku.

## Čára se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně

**Kontrola 1:** Není použita funkce Tisk rozvržení stránky nebo Okraj pro vazbu?

Pokud je použita funkce Tisk rozvržení stránky nebo Okraj pro vazbu, může se stát, že nebudou vytištěny tenké čáry. Zkuste zesílit čáry v dokumentu.

**Kontrola 2:** Není velikost tištěných dat příliš velká?

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

\* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.

## Obrázek se nevytiskne nebo se vytiskne jen částečně

**Kontrola 1:** Vyberte nastavení, které vypne komprimaci dat tisku.

Pokud v používaném aplikačním softwaru vyberete nastavení, které vypne komprimaci dat tisku, může dojít ke zlepšení výsledného tisku.

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Zaškrtněte políčko **Zakázat softwarovým aplikacím komprimovat tisková data (Do not allow application software to compress print data)** a pak klepněte na tlačítko **OK**.

\* Po dokončení tisku zrušte zaškrtnutí tohoto políčka.

**Kontrola 2:** Není velikost tištěných dat příliš velká?

Klepněte na tlačítko **Možnosti tisku (Print Options)** na kartě **Vzhled stránky (Page Setup)** v ovladači tiskárny. Poté nastavte volbu **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** v zobrazeném dialogu na hodnotu **Zapnuto (On)**.

\* Pokud je v nabídce **Prevence ztráty tiskových dat (Prevention of Print Data Loss)** vybrána možnost **Zapnuto (On)**, může dojít ke snížení kvality tisku.



## Potištěný papír se kroutí nebo inkoust vytváří skvrny

✦ Na potištěném papíru jsou inkoustové skvrny



✦ Potištěný papír se kroutí



**Kontrola 1:** Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?

➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

**Kontrola 2:** Pokud je nastavena vysoká intenzita, snižte nastavení intenzity a zkuste tisknout znovu.

Pokud k tisku obrázků s vysokou intenzitou používáte běžný papír, může papír absorbovat příliš mnoho inkoustu a může se kroutit a otírat.

Ověření intenzity můžete provést pomocí ovladače tiskárny.

➡ Nastavení intenzity

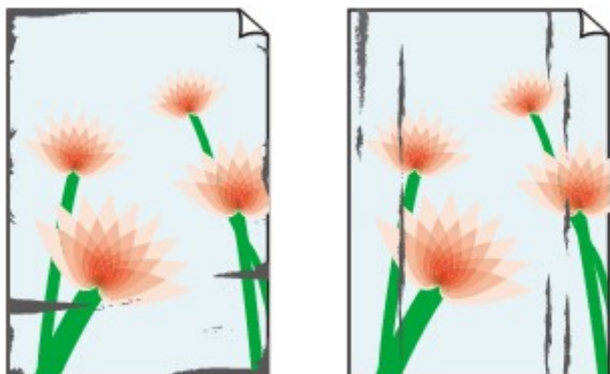
**Kontrola 3:** Je k tisku fotografií používán fotografický papír?

Při tisku dat s vysokou sytostí barev, například fotografií nebo obrazů s hloubkou barev, doporučujeme použít Lesklý fotografický papír Photo Paper Plus Glossy II nebo jiný speciální papír Canon.

➡ Typy médií, které můžete použít

# Papír je špinavý/Potištěný povrch je poškrábaný

## Papír je špinavý



Okraje papíru jsou ušpiněné Potištěný povrch je ušpiněný



## Potištěný povrch je poškrábaný

**Kontrola 1:** Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?

➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

**Kontrola 2:** Je používán vhodný typ papíru? Zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda papír, na který tisknete, je vhodný pro účel tisku.
  - ➡ Typy médií, které můžete použít
- Pokud provádíte tisk bez ohraničení, ujistěte se, že papír, který používáte, je pro tisk bez ohraničení vhodný.

Pokud používaný papír není vhodný pro tisk bez ohraničení, může dojít ke snížení kvality tisku na horním a spodním okraji papíru.

➡ Oblast tisku

**Kontrola 3:** Zkroucený papír vyrovnejte a poté ho vložte.

Pokud používáte papír Photo Paper Plus Semi-gloss, vkládejte listy po jednom tak jak jsou, i pokud jsou zkroucené. Pokud papír stočíte, abyste jej narovnali, mohou se na jeho povrchu vytvořit praskliny a dojde ke snížení kvality tisku.

Doporučujeme dát nepoužitý papír zpět do balíku a uložit na vodorovné ploše.

### • Běžný papír

Otočte papír a znovu ho vložte pro tisk na druhou stranu.

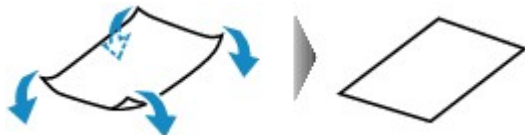
Pokud ponecháte papír vložený v předním přihrádce dlouhou dobu, může dojít k jeho pokroucení. Stane-li se to, vložte papír druhou stranou nahoru. Tím se může problém vyřešit.

### • Jiný papír

Pokud je zkroucení čtyř rohů papíru vyšší, než 3 mm / 0,1 palce (A), papír se může ušpinit, nebo nemusí dojít k jeho správnému podání. V takových případech postupujte níže uvedeným způsobem, aby byl papír před tiskem opět vyhlazen.



1. Stočte papír proti směru zkroucení, jak je uvedeno níže.

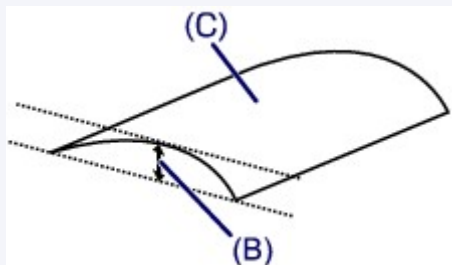


2. Zkontrolujte, zda je již papír rovný.

Papír, u kterého jste odstranili zkroucení, doporučujeme vkládat do tiskárny po jednotlivých listech.

### »»» Poznámka

- V závislosti na typu média může být papír ušpiněný nebo nemusí být podán správně, i když není zkroucený směrem dovnitř. V takových případech postupujte níže uvedeným způsobem, abyste papír před tiskem zkroutili o 3 mm / 0,1 palce (B) směrem ven. Tím se mohou zlepšit výsledky tisku.



(C) Tisková strana

Papír pro tisk, který byl zkroucen směrem ven, doporučujeme vkládat po jednotlivých listech.

### Kontrola 4: Upravte nastavení, abyste zamezili otěru papíru.

Úpravou nastavení za účelem zamezení otěru papíru dojde ke zvětšení vzdálenosti mezi tiskovou hlavou a zavedeným papírem. Pokud zjistíte otěr i při správně nastaveném typu média odpovídajícím vloženému papíru, pomocí ovládacího panelu nebo počítače nastavte v zařízení funkci zamezení otěru papíru.

Výběrem možnosti zamezení otěru papíru může dojít ke snížení rychlosti tisku.

\* Po dokončení tisku možnost zamezení otěru papíru opět deaktivujte. Pokud tak neučiníte, nastavení zůstane aktivní pro všechny další tiskové úlohy.

#### • Nastavení pomocí ovládacího panelu

Stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** a podržte je stisknuté, dokud kontrolka **Alarm** 11krát nezabliká. Následně stisknutím tlačítka **Barevný (Color)** povolte funkci Zamezit otěru papíru.

Chcete-li zakázat funkci Zamezit otěru papíru, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** a podržte je stisknuté, dokud kontrolka **Alarm** 11krát nezabliká. Následně stiskněte tlačítko **Černý (Black)**.

#### • Nastavení pomocí počítače

Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny a v části **Uživatelská nastavení (Custom Settings)** na kartě **Údržba (Maintenance)** zaškrtněte políčko **Zamezit otěru papíru (Prevent paper abrasion)**. Potom klepněte na tlačítko **OK**.

Informace o otevření okna nastavení ovladače tiskárny naleznete v části Otevření okna nastavení ovladače tiskárny.

**Kontrola 5:** Pokud je nastavena vysoká intenzita, snižte nastavení intenzity a zkuste tisknout znovu.

Pokud k tisku obrázků s vysokou intenzitou používáte běžný papír, může papír absorbovat příliš mnoho inkoustu a může se kroutit a otírat.

Snižte hodnotu intenzity v ovladači tiskárny a zopakujte tisk.

1. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.

➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny

2. Na kartě **Hlavní (Main)** vyberte v nabídce **Barva/Intenzita (Color/Intensity)** možnost **Ručně (Manual)** a klepněte na tlačítko **Nastavit... (Set...)**.

3. Posuvníkem **Intenzita (Intensity)** na kartě **Nastavení barev (Color Adjustment)** nastavte intenzitu.

**Kontrola 6:** Není tisk prováděn mimo doporučenou oblast tisku?

Pokud tisknete mimo doporučenou oblast tisku daného papíru pro tisk, může se dolní okraj papíru zašpinit inkoustem.

Změňte velikost dokumentu v aplikačním softwaru.

➡ Oblast tisku

**Kontrola 7:** Není skleněná deska znečištěná?

Skleněnou desku vyčistěte.

➡ Čištění skleněné desky a krytu dokumentu

**Kontrola 8:** Není váleček podavače papíru znečištěný?

Vyčistěte váleček podavače papíru.

➡ Čištění válečku podavače papíru

#### »»» Poznámka

- Čištěním se váleček podavače papíru opotřebovává, proto je provádějte pouze v případě nutnosti.

**Kontrola 9:** Není vnitřní prostor zařízení znečištěný?

Při oboustranném tisku se může vnitřek zařízení znečistit inkoustem, což způsobí rozmazání výtisku.

Vyčistěte vnitřek zařízení pomocí funkce Čištění spodní desky.

➡ Čištění vnitřku zařízení (čištění spodní desky)

#### »»» Poznámka

- Aby nedošlo ke znečištění vnitřku zařízení, nastavte správně velikost papíru.

**Kontrola 10:** Úpravou času můžete nastavit delší schnutí potištěného povrchu.

Tak bude dostatek času, aby potištěný povrch zaschnul a nedocházelo k rozmazání a poškrábání papíru.

1. Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.

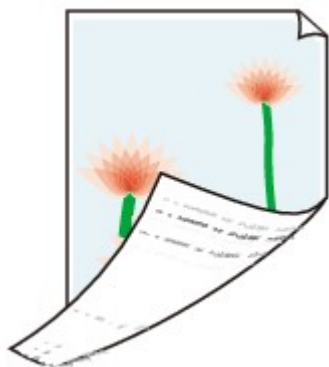
2. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.

➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny

3. Klepněte na kartu **Údržba (Maintenance)** a poté vyberte možnost **Uživatelská nastavení (Custom Settings)**.

4. Nastavte dobu čekání posuvníkem **Doba čekání na zaschnutí inkoustu (Ink Drying Wait Time)** a klepněte na možnost **OK**.
5. Zprávu potvrďte klepnutím na tlačítko **OK**.

## Zadní strana papíru je zašpiněná



**Kontrola 1:** Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?

➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

**Kontrola 2:** Vyčistěte vnitřek zařízení pomocí funkce Čištění spodní desky.

➡ Čištění vnitřku zařízení (čištění spodní desky)

### »»» **Poznámka**

- Při oboustranném tisku nebo při velkém objemu tisku bez ohraničení může dojít ke znečištění vnitřku tiskárny inkoustem.

## Na stranách výtisku se vytisknou svislé čáry



**Kontrola:** Je vložen papír správné velikosti?

Pokud je vložen větší papír, než jste zadali, mohou být na okrajích vytištěné svislé čáry.

Nastavte správnou velikost vloženého papíru.

➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

### »»» Poznámka

- Směr vzorku vertikálních čar se může lišit v závislosti na obrazových datech nebo na nastavení tisku.
- Pokud je to pro zachování čistých výtisků nutné, provede toto zařízení automatické čištění. Při čištění dojde k vystříknutí malého množství inkoustu.

Inkoust je většinou vystříknut do nádržky přebytečného inkoustu. Pokud ale vložíte větší papír, než jste zadali, může dojít k vystříknutí na papír.

# Barvy jsou nerovnoměrné nebo jsou v barevných plochách pruhy

## Barvy jsou nerovnoměrné



## Barvy obsahují proužky



**Kontrola 1:** Zkontrolovali jste nastavení papíru a kvality tisku?

➡ [Neuspokojivé výsledky tisku](#)

**Kontrola 2:** Vytiskněte testovací vzorek trysek a proveďte všechny nezbytné operace údržby, jako například čištění tiskové hlavy.

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:

Po provedení čištění tiskové hlavy vytiskněte testovací vzorek trysek a zkontrolujte výsledek.

- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:

Proveďte hloubkové čištění tiskové hlavy.

Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy.

- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:

Je možné, že došel inkoust. Vyměňte kazetu FINE.



### Kontrola 3: Proved'te nastavení tiskové hlavy.

➡ Nastavení tiskové hlavy

#### »»» Poznámka

- Pokud potíže po nastavení tiskové hlavy přetrvávají, proved'te ruční nastavení tiskové hlavy dle pokynů v části Nastavení polohy tiskové hlavy z počítače.

# Nevystřikuje se inkoust

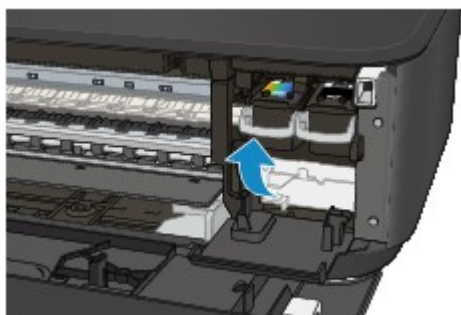
**Kontrola 1:** Je-li kazeta FINE prázdná, vyměňte ji za novou.

**Kontrola 2:** Je kazeta FINE nainstalovaná správně?

Pokud kazeta FINE není správně nainstalovaná, nemusí být inkoust vystřikován správně.

Otevřete kryt výstupu papíru. Otevře se kryt hlavy.

Zatlačením na páčku pro uzamknutí polohy inkoustové kazety zajistěte, že je kazeta FINE nainstalována správně.



Po potvrzení, že je kazeta FINE nainstalovaná správně, zavřete kryt výstupu papíru.

Pokud problém není odstraněn, vyjměte kazety FINE a znovu je nainstalujte.

Postup instalace kazet FINE naleznete v tématu Výměna kazety FINE.

**Kontrola 3:** Jsou trysky tiskové hlavy zanesené?

Pokud chcete zjistit, zda je inkoust normálně vystřikován z trysek tiskové hlavy, vytiskněte testovací vzorek trysek.

Při tisku testovacího vzorku trysek, čištění tiskové hlavy a hloubkovém čištění tiskové hlavy postupujte podle pokynů v tématu Nejasný tisk nebo tisk nesprávných barev.

- Pokud se testovací vzorek trysek nevytiskne správně:

Po provedení čištění tiskové hlavy vytiskněte testovací vzorek trysek a zkontrolujte výsledek.

- Jestliže ani po druhém čištění tiskové hlavy nedojde k odstranění potíží:

Provedte hloubkové čištění tiskové hlavy.

Pokud problém stále trvá i po hloubkovém čištění tiskové hlavy, vypněte zařízení a proveďte po 24 hodinách další hloubkové čištění tiskové hlavy.

- Pokud po dvojnásobném hloubkovém čištění tiskové hlavy nebude problém odstraněn:

Je možné, že došel inkoust. Vyměňte kazetu FINE.

## Potíže se skenováním

- ➡ [Potíže se skenováním](#)
- ➡ [Neuspokojivé výsledky skenování](#)
- ➡ [Potíže se softwarem](#)

## Potíže se skenováním

- Skener nefunguje
- Program ScanGear (ovladač skeneru) se nespustí
- Obrazovka programu ScanGear (ovladač skeneru) se neobjeví a zobrazí se chybová zpráva
- Není možné skenování více položek najednou
- V režimu automatického skenování nelze skenovat správně
- Pomalá rychlost skenování
- Zobrazí se zpráva „Nedostatek paměti.“
- Během skenování přestane počítač fungovat
- Po provedení upgradu systému Windows skener nefunguje
- Naskenovaný obraz se neotevře

## **Skener nefunguje**

**Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou skener nebo tiskárna zapnuté.**

**Kontrola 2: Připojte kabel USB k jinému portu USB v počítači.**

**Kontrola 3: Je-li kabel USB připojený k rozbočovači USB, odpojte jej od rozbočovače USB a připojte přímo k portu USB v počítači.**

**Kontrola 4: Restartujte počítač.**

# Program ScanGear (ovladač skeneru) se nespustí

## Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou ovladače MP Drivers nainstalované.

Pokud nainstalovány nejsou, nainstalujte ovladače MP Drivers z Instalačního disku CD-ROM nebo z internetových stránek.

## Kontrola 2: Z nabídky aplikace vyberte váš skener nebo tiskárnu.

### »»» Důležité

- Je-li název skeneru nebo tiskárny zobrazen několikrát, vyberte ten, který neobsahuje výraz WIA.

### »»» Poznámka

- Konkrétní operace se může lišit v závislosti na aplikaci.
- Při skenování pomocí aplikace, která odpovídá funkci WIA, použijte ovladač WIA.
  - ➡ Skenování pomocí ovladače WIA

## Kontrola 3: Ujistěte se, zda aplikace podporuje rozhraní TWAIN.

Program ScanGear (ovladač skeneru) nelze spustit z aplikací, které nepodporují TWAIN.

## Kontrola 4: Proveďte skenování a uložte obrázky v nástroji IJ Scan Utility a otevřete soubory ve vaší aplikaci.

## **Obrazovka programu ScanGear (ovladač skeneru) se neobjeví a zobrazí se chybová zpráva**

**Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou skener nebo tiskárna zapnuté.**

**Kontrola 2: Vypněte skener nebo tiskárnu a znovu připojte kabel USB a napájecí kabel.**

**Kontrola 3: Připojte kabel USB k jinému portu USB v počítači.**

**Kontrola 4: Je-li kabel USB připojený k rozbočovači USB, odpojte jej od rozbočovače USB a připojte přímo k portu USB v počítači.**

**Kontrola 5: Zkontrolujte, zda jsou nainstalované ovladače MP Drivers.**

Pokud nainstalovány nejsou, nainstalujte ovladače MP Drivers z Instalačního disku CD-ROM nebo z internetových stránek.

**Kontrola 6: Z nabídky aplikace vyberte váš skener nebo tiskárnu.**

### **»»» Poznámka**

- Konkrétní operace se může lišit v závislosti na aplikaci.

**Kontrola 7: Ujistěte se, zda aplikace podporuje rozhraní TWAIN.**

Program ScanGear (ovladač skeneru) nelze spustit z aplikací, které nepodporují TWAIN.

**Kontrola 8: Ukončete program ScanGear, pokud je spuštěn na jiné aplikaci.**

## **Není možné skenování více položek najednou**

**Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou položky umístěny správně.**

➡ Umístění položek (při skenování z počítače)

**Kontrola 2: Zkontrolujte, zda lze správně naskenovat jednu položku.**

Některé aplikace nepodporují skenování většího počtu obrazů. V takovém případě naskenujte položky jednotlivě.



## **V režimu automatického skenování nelze skenovat správně**

**Kontrola 1: Zkontrolujte, zda jsou položky umístěny správně.**

➡ Umístění položek (při skenování z počítače)

**Kontrola 2: Je možné, že není podporované skenování většího počtu předloh.**

Některé aplikace nepodporují skenování většího počtu obrazů. V takovém případě naskenujte položky jednotlivě.

## Pomalá rychlost skenování

**Kontrola 1: Chcete-li zobrazit obraz na monitoru, nastavte výstupní rozlišení na hodnotu přibližně 150 dpi. Chcete-li obraz tisknout, nastavte hodnotu přibližně 300 dpi.**

➡ Rozlišení

**Kontrola 2: Nastavte funkce Oprava vyblednutí (Fading Correction), Oprava zrnitosti (Grain Correction) a další na hodnotu Žádné (None).**

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

**Kontrola 3: V nástroji IJ Scan Utility zrušte zaškrtnutí políčka Korekce zešikmení textového dokumentu (Correct slanted text document) / Určení orientace textového dokumentu a otočení obrazu (Detect the orientation of text document and rotate image) a skenování zopakujte.**

➡ Dialogové okno Nastavení (Skenování dokumentů)

➡ Dialogové okno Nastavení (Uživatelské skenování)

**Zobrazí se zpráva „Nedostatek paměti.“**

**Kontrola 1: Ukončete ostatní aplikace a opakujte postup.**

**Kontrola 2: Snižte rozlišení nebo výstupní velikost a opakujte skenování.**

➡ Rozlišení

## **Během skenování přestane počítač fungovat**

**Kontrola 1: Restartujte počítač, v programu ScanGear (ovladač skeneru) snižte výstupní rozlišení a skenování zopakujte.**

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení výstupu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

**Kontrola 2: Odstraňte nepotřebné soubory, čímž získáte dostatek místa na disku, a opakujte skenování.**

V případě, že je obrázek příliš velký (například při skenování velké položky s vysokým rozlišením) a na pevném disku není dostatek místa pro jeho naskenování a uložení, může se zobrazit chybová zpráva.

**Kontrola 3: V nabídce Složka pro umístění dočasných souborů (Folder to Save Temporary Files) nástroje IJ Scan Utility určete složku na disku s dostatkem volného místa.**

➡ Dialogové okno Nastavení (Obecné nastavení)

**Kontrola 4: K portům USB může být připojeno více zařízení.**

Odpojte všechna zařízení kromě skeneru nebo tiskárny.

## Po provedení upgradu systému Windows skener nefunguje

**Kontrola: Odpojte kabel USB a poté odinstalujte (odstraňte) a znovu nainstalujte ovladače MP Drivers a program IJ Scan Utility.**

- **Krok 1: Odinstalujte program MP Drivers.**

Informace o způsobu odstranění ovladačů MP Drivers naleznete v tématu „Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

- **Krok 2: Odinstalujte program IJ Scan Utility.**

- **Windows 8:**

1. Klepněte na ovládací tlačítko **Nastavení (Settings)** a vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Programy (Programs) > Odinstalovat program (Uninstall a program)**.
2. Poglepejte na položku **Canon IJ Scan Utility**.
3. Zobrazí-li se potvrzovací okno, klepněte na tlačítko **Ano (Yes)**.
4. Po dokončení procesu odinstalování klepněte na tlačítko **OK**.  
IJ Scan Utility se odstraní.

### »»» **Poznámka**

- V systému Windows 8 se při instalaci, odinstalaci nebo spouštění softwaru může zobrazit dialogové okno s potvrzením či upozorněním. Toto dialogové okno se zobrazí, pokud jsou k provedení příslušného úkolu požadována oprávnění správce. Pokud jste přihlášení k účtu správce, postupujte podle pokynů na obrazovce.

- **Windows 7 / Windows Vista:**

1. V nabídce **Start** vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Programy (Programs) > Odinstalovat program (Uninstall a program)**.
2. Poglepejte na položku **Canon IJ Scan Utility**.

3. Zobrazí-li se potvrzovací okno, klepněte na tlačítko **Ano (Yes)**.
4. Po dokončení procesu odinstalování klepněte na tlačítko **OK**.

IJ Scan Utility se odstraní.

### »» Poznámka

- V systému Windows 7 a Windows Vista se při instalování, odinstalování nebo spouštění softwaru může zobrazit potvrzovací dialogové okno nebo okno s upozorněním.  
Toto dialogové okno se zobrazí, pokud jsou k provedení příslušného úkolu požadována oprávnění správce.  
Pokud jste přihlášení k účtu správce, postupujte podle pokynů na obrazovce.

- **Windows XP:**

1. V nabídce **Start** vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Přidat nebo odebrat programy (Add or Remove Programs)**.
2. Vyberte možnost **Canon IJ Scan Utility** a poté klepněte na tlačítko **Změnit/Odebrat (Change/Remove)**.
3. Zobrazí-li se potvrzovací okno, klepněte na tlačítko **Ano (Yes)**.
4. Po dokončení procesu odinstalování klepněte na tlačítko **OK**.

IJ Scan Utility se odstraní.

- **Krok 3: Znovu nainstalujte ovladače MP Drivers a nástroj IJ Scan Utility.**

Přeinstalujte ovladače MP Drivers a nástroj IJ Scan Utility z Instalačního disku CD-ROM nebo z internetových stránek.

## Naskenovaný obraz se neotevře

**Kontrola: Pokud není formát dat v aplikaci podporovaný, naskenujte obrázek znovu a použijte při ukládání rozšířený formát dat, jako například JPEG.**

Podrobnosti naleznete v příručce k aplikaci. Máte-li další otázky, obraťte se na výrobce dané aplikace.

## Neuspokojivé výsledky skenování

- Kvalita skenování (obrazu zobrazeného na monitoru) je špatná
- Naskenovaný obraz je obklopen bílými oblastmi
- Nelze naskenovat správnou velikost
- Položka je umístěna správně, ale naskenovaný obrázek je zešikmený
- Naskenovaný obraz je na monitoru počítače zvětšený (zmenšený)



## Kvalita skenování (obrazu zobrazeného na monitoru) je špatná

**Kontrola 1: V případě schodovitých obrysů obrázku zvýšte rozlišení skenování.**

➔ Rozlišení

**Kontrola 2: Nastavte velikost zobrazení na 100 %.**

Některé aplikace nezobrazují obrázky jasně v případě, že je velikost zobrazení příliš malá.

**Kontrola 3: Objeví-li se efekt moaré (proužky), proveďte následující opatření a naskenujte obraz znovu.**

- V dialogovém okně **Nastavení (Skenování dokumentů) (Settings (Document Scan))**, **Nastavení (Uživatelské skenování) (Settings (Custom Scan))** nebo **Nastavení (Skenování a sešití) (Settings (Scan and Stitch))** nástroje IJ Scan Utility vyberte jedno z následujících nastavení pro skenování z hlavní obrazovky nástroje IJ Scan Utility.
  - V nabídce **Vybrat zdroj (Select Source)** nastavte možnost **Časopis (Magazine)** a v nabídce **Barevný režim (Color Mode)** možnost **Barevně (Color)**.
  - V nabídce **Nastavení zpracování obrazu (Image Processing Settings)** zaškrtněte políčko **Potlačení efektu moaré (Reduce moire)**.
    - ➔ Dialogové okno Nastavení (Skenování dokumentů)
    - ➔ Dialogové okno Nastavení (Uživatelské skenování)
    - ➔ Dialogové okno Nastavení (Skenování a sešití)
- Na kartě **Základní režim (Basic Mode)** programu ScanGear (ovladač skeneru) vyberte v nabídce **Vybrat zdroj (Select Source)** možnost **Časopis (barevný) (Magazine (Color))**.

Podrobnosti najdete v tématu „Karta Základní režim“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.
- Na kartě **Rozšíř. režim (Advanced Mode)** v programu ScanGear nastavte možnost **Funkce Descreen (Descreen)** v nabídce **Nastavení obrazu (Image Settings)** na **ZAPNUTO (ON)**.

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

### »»» Poznámka

- Pokud se efekt moaré objeví při skenování fotografie vytisknuté digitálním tiskem, proveďte výše uvedená opatření a opakujte skenování.

## **Kontrola 4: Zkontrolujte hloubku barev monitoru.**

Podrobnosti o barevné hloubce monitoru naleznete v nápovědě k systému Windows nebo příručce k monitoru.

## **Kontrola 5: Očistěte sklo a kryt dokumentu.**

**Kontrola 6: Je-li dokument ve špatném stavu (špinavý, vybledlý atd.), použijte možnosti Zeslabit prach a škrábance (Reduce Dust and Scratches), Oprava vyblednutí (Fading Correction), Oprava zrnitosti (Grain Correction) atd. v nabídce Nastavení obrazu (Image Settings) na kartě Rozšíř. režim (Advanced Mode) programu ScanGear.**

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

**Kontrola 7: Je-li barevný tón obrazů odlišný od původního dokumentu, proveďte následující opatření a opakujte skenování.**

- Na kartě **Rozšíř. režim (Advanced Mode)** v programu ScanGear nastavte možnost **Nastavení obrazu (Image Adjustment)** v nabídce **Nastavení obrazu (Image Settings)** na **Žádné (None)**.

Podrobnosti najdete v tématu „Nastavení obrazu“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

- Na kartě **Nastavení barev (Color Settings)** v dialogovém okně **Předvolby (Preferences)** programu ScanGear nastavte možnost **Soulad barev (Color Matching)**.

Podrobnosti najdete v tématu „Karta Nastavení barev“ pro daný model, které lze otevřít z úvodní obrazovky dokumentu *Příručka online*.

## Naskenovaný obraz je obklopen bílými oblastmi

### Kontrola: Určete oblast skenování.

Klepnutím na možnost  (automatické oříznutí) v zobrazení celého obrazu v programu ScanGear (ovladač skeneru) automaticky zobrazíte rámec pro oříznutí (oblast skenování) podle velikosti položky.

Oblast skenování lze zadat také ručně v zobrazení miniatur nebo tehdy, když jsou podél položky (například na fotografiích) bílé okraje nebo chcete-li vytvořit vlastní rámce pro oříznutí.

➡ Úpravy rámců pro oříznutí v okně Sešití obrázku

## **Nelze naskenovat správnou velikost**

**Kontrola: Zkontrolujte, zda jsou položky umístěny správně.**

➡ Umístění položek (při skenování z počítače)

**Položka je umístěna správně, ale naskenovaný obrázek je zešikmený**

**Kontrola: Pokud je jako typ položky vybrána možnost Dokument (Document) nebo Časopis (Magazine), zrušte zaškrtnutí položka Korekce zešikmení textového dokumentu (Correct slanted text document) a skenování opakujte.**

➡ Dialogové okno Nastavení (Skenování dokumentů)

➡ Dialogové okno Nastavení (Uživatelské skenování)

## Naskenovaný obraz je na monitoru počítače zvětšený (zmenšený)

### Kontrola 1: V aplikaci změňte nastavení zobrazení.

Podrobnosti naleznete v příručce k aplikaci. Máte-li další otázky, obraťte se na výrobce dané aplikace.

#### »» Poznámka

- Velikost obrazu nelze zmenšit v programu Malování. Chcete-li zmenšit velikost zobrazení, otevřete obrazy v některé aplikaci.

### Kontrola 2: Změňte nastavení rozlišení v programu ScanGear (ovladač skeneru) a skenování zopakujte.

Čím větší je rozlišení, tím větší bude výsledný obrázek.

➔ Rozlišení

## Potíže se softwarem

- E-mailový klient, který chcete použít, se nezobrazuje na obrazovce pro výběr e-mailového klienta

## E-mailový klient, který chcete použít, se nezobrazuje na obrazovce pro výběr e-mailového klienta

**Kontrola: Zkontrolujte, zda je možnost MAPI e-mailového klienta povolena.**

Postup nastavení možnosti MAPI naleznete v příručce k e-mailovému klientovi.

Pokud problém přetrvává i po povolení možnosti MAPI, vyberte na obrazovce pro výběr e-mailového klienta možnost **Žádné (připojit ručně) (None (Attach Manually))** a obrázek k odchozímu e-mailu připojte ručně.



## Problémy se zařízením

- ➡ [Zařízení nelze zapnout](#)
- ➡ [Zařízení se samovolně vypne](#)
- ➡ [Přístroj nelze správně připojit k počítači pomocí kabelu USB](#)
- ➡ [S přístrojem nelze komunikovat prostřednictvím rozhraní USB](#)
- ➡ [Monitor stavu tiskárny není zobrazen](#)

## Zařízení nelze zapnout

Kontrola 1: Stiskněte tlačítko **ZAPNOUT (ON)**.

Kontrola 2: Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do konektoru napájení zařízení, a poté zařízení znovu zapněte.

Kontrola 3: Odpojte zařízení od napájení, znovu zařízení zapojte, počkejte alespoň 2 minuty a poté zařízení znovu zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## Zařízení se samovolně vypne

**Kontrola:** Deaktivujte nastavení, které automaticky vypíná zařízení.

Pokud aktivujete nastavení automatického vypnutí, zařízení se automaticky vypne po uplynutí vámi zadané doby.

Pokud nechcete, aby se zařízení vypínalo automaticky, otevřete okno nastavení ovladače tiskárny a v části **Automatické zapínání/vypínání (Auto Power)** na kartě **Údržba (Maintenance)** nastavte položku **Automatické vypnutí (Auto Power Off)** na hodnotu **Zakázat (Disable)**.

### »» Poznámka

- Můžete aktivovat nastavení, které zařízení automaticky zapne nebo vypne, můžete vybrat na ovládacím panelu zařízení nebo v programu ScanGear (ovladač skeneru).
  - Na ovládacím panelu zařízení:
    - ➡ Automatické zapnutí/vypnutí zařízení
  - V programu ScanGear (ovladač skeneru):
    - ➡ Karta Skener

## Přístroj nelze správně připojit k počítači pomocí kabelu USB

**Tisk nebo skenování je pomalé/Nefunguje připojení USB Hi-Speed/  
Zobrazuje se zpráva „Toto zařízení může pracovat rychleji“ (This device can perform faster)**

Pokud není systémové prostředí plně kompatibilní se specifikací rozhraní USB Hi-Speed, bude zařízení pracovat při nižší rychlosti rozhraní USB 1.1. V takovém případě zařízení pracuje správně, ale rychlost tisku nebo skenování se může zpomalit podle rychlosti komunikace.

**Kontrola:** Podle následujících položek zkontrolujte, zda prostředí systému podporuje vysokorychlostní připojení USB.

- Podporuje port USB v počítači vysokorychlostní připojení USB Hi-Speed?
- Podporuje kabel USB nebo rozbočovač USB vysokorychlostní připojení USB?

Použijte certifikovaný vysokorychlostní kabel USB Hi-Speed. Doporučujeme použít kabel kratší než 3 metry / 10 stop.

- Podporuje operační systém v počítači vysokorychlostní připojení USB Hi-Speed?  
Opatřete si a nainstalujte nejnovější aktualizaci pro svůj počítač.
- Pracuje ovladač vysokorychlostního rozhraní USB Hi-Speed správně?

Opatřete si nejnovější verzi vysokorychlostního ovladače USB Hi-Speed kompatibilní s používaným hardwarem a nainstalujte ji do počítače.

### »»» Důležité

- Podrobnosti o vysokorychlostním rozhraní USB Hi-Speed pro vaše systémové prostředí získáte u výrobce počítače, kabelu USB nebo rozbočovače USB.

## S přístrojem nelze komunikovat prostřednictvím rozhraní USB

Kontrola 1: Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté.

Kontrola 2: Zkontrolujte, zda je kabel USB správně zapojen.

Informace o správném připojení kabelu USB naleznete v části Propojení zařízení s počítačem pomocí kabelu USB.

Kontrola 3: Nástroj IJ Network Tool nespouštějte během tisku.

Kontrola 4: Pokud je spuštěn nástroj IJ Network Tool, netiskněte.

Kontrola 5: Zkontrolujte, zda je v dialogovém okně Vlastnosti (Properties) na kartě **Porty (Ports)** ovladače tiskárny vybrána položka **Povolit obousměrnou komunikaci (Enable bidirectional support)**.

➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny

## Monitor stavu tiskárny není zobrazen

**Kontrola:** Není monitor stavu tiskárny vypnutý?

Ujistěte se, že v nabídce **Možnosti (Option)** monitoru stavu tiskárny je povolena možnost **Povolit monitor stavu (Enable Status Monitor)**.

1. Otevřete okno nastavení ovladače tiskárny.  
➡ Otevření okna nastavení ovladače tiskárny
2. Na kartě **Údržba (Maintenance)** klepněte na možnost **Zobrazit stav tiskárny (View Printer Status)**.
3. V nabídce **Možnosti (Option)** vyberte možnost **Povolit monitor stavu (Enable Status Monitor)**, pokud tato možnost není vybrána.

## Potíže s instalací nebo stahováním

- ➡ [Nelze nainstalovat ovladače MP Drivers](#)
- ➡ [Aplikace Easy-WebPrint EX se nespustí nebo se nezobrazí nabídka Easy-WebPrint EX](#)
- ➡ [Postup aktualizace ovladačů MP Drivers v síti](#)
- ➡ [Odinstalace nástroje IJ Network Tool](#)

## Nelze nainstalovat ovladače MP Drivers

- Pokud se instalace nespustí ani po vložení instalačního disku CD-ROM do diskové jednotky počítače:

Zahajte instalaci následujícím postupem.

1. Vyberte níže uvedené položky.
  - V systému Windows 8 vyberte v **hlavním panelu (Taskbar)** na **ploše (Desktop)** ikonu **Průzkumník (Explorer)** a potom v seznamu nalevo vyberte položku **Počítač (Computer)**.
  - V systému Windows 7 nebo Windows Vista klepněte na tlačítko **Start** a poté na položku **Počítač (Computer)**.
  - V systému Windows XP klepněte na tlačítko **Start** a poté na položku **Tento počítač (My Computer)**.



2. V zobrazeném okně poklepejte na ikonu disku **CD-ROM**.

Po zobrazení obsahu disku CD-ROM poklepejte na položku **MSETUP4.EXE**.

Pokud ovladače MP Drivers nemůžete nainstalovat z instalačního disku CD-ROM, nainstalujte je z našeho webu.

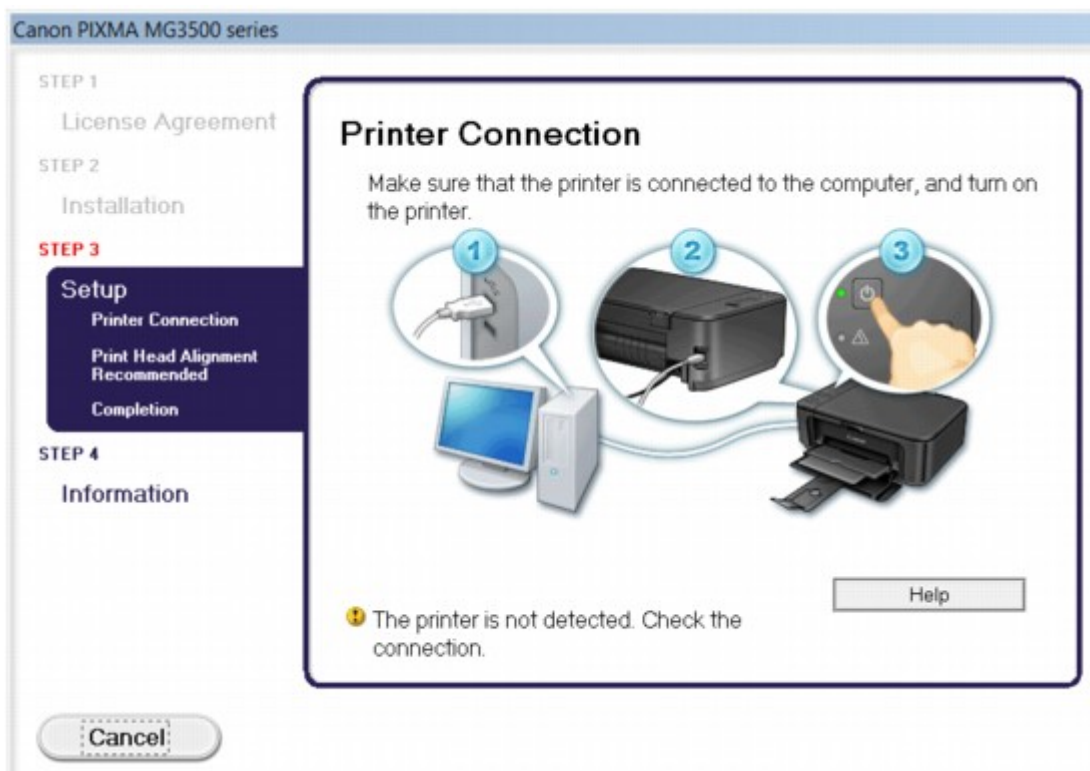
### »»» Poznámka

- Pokud není ikona disku CD-ROM zobrazena, zkuste následující postup:
  - Vyjměte disk CD-ROM z počítače a znovu ho vložte.
  - Restartujte počítač.

Pokud se ikona ani poté nezobrazí, vyzkoušejte, zda se jiné disky zobrazují. Pokud se jiné disky zobrazují, je problém s instalačním diskem CD-ROM. V takovém případě se obraťte na servisní středisko.



- Pokud nelze pokračovat z obrazovky Připojení tiskárny (Printer Connection):



## »»» Poznámka

- V závislosti na použitém počítači se může zobrazit okno **Tiskárna nebyla rozpoznána. Zkontrolujte připojení. (The printer is not detected. Check the connection.)**.

**Kontrola 1:** Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače.

**Kontrola 2:** Podle postupu níže znovu připojte zařízení a počítač.

1. Vypněte zařízení.
2. Odpojte kabel USB ze zařízení a počítače a poté jej opět zapojte.
3. Zapněte zařízení.

**Kontrola 3:** Pokud problém nelze vyřešit, podle postupu níže přeinstalujte ovladače MP Drivers.

1. Klepněte na tlačítko **Storno (Cancel)**.
2. Na obrazovce **Instalace se nezdařila. (Installation Failure)** klepněte na možnost **Začít znovu (Start Over)**.
3. Na obrazovce PIXMA XXX (XXX označuje název zařízení) klepněte na tlačítko **Konec (Exit)** a potom vyjměte disk CD-ROM.
4. Vypněte zařízení.
5. Restartujte počítač.
6. Ujistěte se, že není spuštěna žádná softwarová aplikace.
7. Vložte disk CD-ROM znovu a nainstalujte ovladače MP Drivers.

- **V ostatních případech:**

Znovu nainstalujte ovladače MP Drivers.

Pokud ovladače MP Drivers nebyly nainstalovány správně, ovladače MP Drivers odinstalujte, restartujte počítač a ovladače MP Drivers přeinstalujte.

➡ Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers

Pokud ovladače MP Drivers přeinstalujete, nainstalujte ovladače MP Drivers na instalačním disku CD-ROM nebo z našeho webu.

»» **Poznámka**

- Pokud byl instalační program ukončen kvůli chybě systému Windows, může být systém nestabilní a nemusí být možné ovladače nainstalovat. Před opětovnou instalací restartujte počítač.

# Aplikace Easy-WebPrint EX se nespustí nebo se nezobrazí nabídka Easy-WebPrint EX

Pokud se aplikace Easy-WebPrint EX nespustí, nebo se její nabídka nezobrazí v prohlížeči Internet Explorer, ověřte následující.

**Kontrola 1:** Je v nabídce **Panel nástrojů (Toolbars)** nabídky **Zobrazit (View)** prohlížeče Internet Explorer zobrazena položka **Canon Easy-WebPrint EX**?

Pokud není položka **Canon Easy-WebPrint EX** zobrazena, aplikace Easy-WebPrint EX není v počítači nainstalována. Prostřednictvím našeho webu si v počítači nainstalujte nejnovější verzi aplikace Easy-WebPrint EX.

## **Poznámka**

- Pokud aplikace Easy-WebPrint EX není v počítači nainstalována, v oznamovací oblasti na ploše se může zobrazit zpráva s výzvou k její instalaci. Klepněte na zprávu a poté postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte aplikaci Easy-WebPrint EX.
- Během instalace nebo stahování aplikace Easy-WebPrint EX je třeba být připojený k internetu.

**Kontrola 2:** Je v nabídce **Panel nástrojů (Toolbars)** nabídky **Zobrazit (View)** prohlížeče Internet Explorer zobrazena položka **Canon Easy-WebPrint EX**?

Pokud není položka **Canon Easy-WebPrint EX** vybrána, aplikace Easy-WebPrint EX je zakázána. Výběrem položky **Canon Easy-WebPrint EX** ji povolíte.

## Postup aktualizace ovladačů MP Drivers v síti

Předem si stáhněte nejnovější ovladače MP Drivers.

Pokud si chcete ovladače MP Drivers opatřit, můžete se prostřednictvím Internetu připojit na naše webové stránky a nejnovější ovladače MP Drivers pro váš model si stáhnout.

Po odinstalaci ovladačů MP Drivers nainstalujte nejnovější verzi ovladačů MP Drivers běžným způsobem.

Na obrazovce výběru způsobu připojení vyberte možnost **Použít tiskárnu s bezdrátovým připojením k síti (Use the printer with wireless LAN connection)**. Zařízení bude v síti automaticky zjištěno.

Ujistěte se, že bylo zařízení zjištěno, a podle pokynů na obrazovce ovladače MP Drivers nainstalujte.

### »»» Poznámka

- Zařízení můžete používat v síti LAN, aniž by bylo nutné znovu provést instalaci.

# Odinstalace nástroje IJ Network Tool

Chcete-li nástroj IJ Network Tool z počítače odinstalovat, pokračujte podle níže uvedeného postupu.

## »»» Důležité

- Tisknout a skenovat z počítače v síti můžete, i když je nástroj IJ Network Tool odinstalován. Není ale možné měnit síťová nastavení prostřednictvím sítě.
- Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.

### 1. Odinstalujte nástroj IJ Network Tool.

- V systému Windows 8:

1. Z ovládacího tlačítka **Nastavení (Settings)** na **ploše (Desktop)** > **Programy (Programs)** > **Programy a funkce (Programs and Features)** vyberte možnost **Ovládací panely (Control Panel)**.

2. V seznamu nainstalovaných programů vyberte položku **Canon IJ Network Tool** a klepněte na možnost **Odinstalovat (Uninstall)**.

Pokud se zobrazí obrazovka **Řízení uživatelských účtů (User Account Control)**, klepněte na tlačítko **Pokračovat (Continue)**.

- V systému Windows 7 nebo Windows Vista:

1. Klepněte na položky **Start** > **Ovládací panely (Control Panel)** > **Programy (Programs)** > **Programy a funkce (Programs and Features)**.

2. V seznamu nainstalovaných programů vyberte položku **Canon IJ Network Tool** a klepněte na možnost **Odinstalovat (Uninstall)**.

Pokud se zobrazí obrazovka **Řízení uživatelských účtů (User Account Control)**, klepněte na tlačítko **Pokračovat (Continue)**.

- V systému Windows XP:

1. Klepněte na položky **Start** > **Ovládací panely (Control Panel)** > **Přidat nebo odebrat programy (Add or Remove Programs)**.

2. V seznamu nainstalovaných programů vyberte položku **Canon IJ Network Tool** a klepněte na možnost **Odebrat (Remove)**.

### 2. Když se zobrazí potvrzující zpráva, klepněte na tlačítko **Ano (Yes)**.

Pokud systém zobrazí zprávu s výzvou k restartování počítače, restartujte počítač klepnutím na tlačítko **OK**.

## Zobrazené chyby a zprávy

- ➡ [Pokud dojde k chybě](#)
- ➡ [Zobrazí se zpráva](#)

## Pokud dojde k chybě

Když dojde k chybě při tisku, v zařízení například dojde nebo uvízne papír, zobrazí systém automaticky zprávu o odstraňování problémů. Provedte akci popsanou ve zprávě.

V případě chyby začne kontrolka **Alarm** blikat oranžově a na obrazovce počítače se zobrazí kód podpory (číslo chyby). V případě některých chyb budou střídavě blikat kontrolky **ZAPNOUT (ON)** a **Alarm**.

Zkontrolujte stav kontrolky a zobrazenou zprávu a danou chybu pomocí příslušné akce odstraňte.

### Kód podpory odpovídající počtu bliknutí kontrolky Alarm

Příklad, kdy blikne 2krát:



(A) blikne

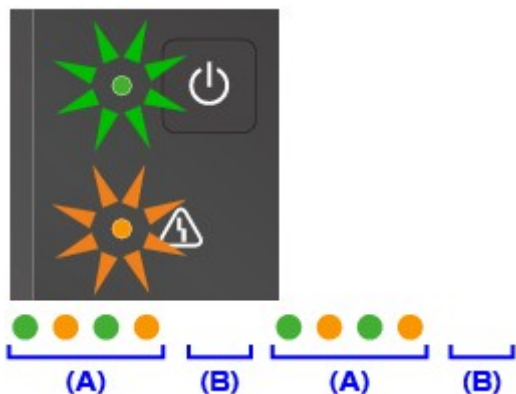
(B) pohasne

| Počet bliknutí | Příčina                                                                     | Kód podpory                                                                                                                                                                              |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 bliknutí     | V zařízení došel papír, nebo není podáván.                                  | <a href="#">1003</a>                                                                                                                                                                     |
|                | Velikost stránky v nastaveních tisku neodpovídá velikosti vloženého papíru. | <a href="#">2100</a> , <a href="#">2101</a>                                                                                                                                              |
| 3 bliknutí     | Výstupní zásobník na papír je zavřený.                                      | <a href="#">1250</a>                                                                                                                                                                     |
|                | Papír uvízl ve výstupním otvoru pro papír.                                  | <a href="#">1300</a>                                                                                                                                                                     |
|                | Papír uvízl v jednotce pro posuv uvnitř zařízení.                           | <a href="#">1303</a>                                                                                                                                                                     |
|                | Papír uvízl při automatickém oboustranném tisku.                            | <a href="#">1304</a>                                                                                                                                                                     |
| 4 bliknutí     | Kazeta FINE není nainstalována správně.                                     | <a href="#">1687</a>                                                                                                                                                                     |
| 5 bliknutí     | Kazeta FINE není nainstalovaná.                                             | <a href="#">1401</a>                                                                                                                                                                     |
|                | Není nainstalovaná správná kazeta FINE.                                     | <a href="#">1403</a> , <a href="#">1485</a>                                                                                                                                              |
| 6 bliknutí     | Kryt výstupu papíru je otevřený.                                            | <a href="#">1202</a>                                                                                                                                                                     |
| 7 bliknutí     | Kazeta FINE není nainstalovaná ve správné poloze.                           | <a href="#">1486</a> , <a href="#">1487</a>                                                                                                                                              |
| 8 bliknutí     | Nádržka přebytečného inkoustu je plná.                                      | <a href="#">1702</a> , <a href="#">1703</a> , <a href="#">1704</a> , <a href="#">1705</a> ,<br><a href="#">1712</a> , <a href="#">1713</a> , <a href="#">1714</a> , <a href="#">1715</a> |
| 9 bliknutí     | Stále může být připojený ochranný materiál držáku kazety FINE nebo páska.   | <a href="#">1890</a>                                                                                                                                                                     |
| 10 bliknutí    | Vložený papír není kompatibilní s automatickým oboustranným tiskem.         | <a href="#">1310</a>                                                                                                                                                                     |

|             |                                                                        |                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 11 bliknutí | S papírem o této velikosti nelze provést automatický oboustranný tisk. | <a href="#">4103</a> |
| 12 bliknutí | Nelze vytisknout obsah služby CREATIVE PARK PREMIUM.                   | <a href="#">4100</a> |
| 13 bliknutí | Je možné, že došel inkoust.                                            | <a href="#">1686</a> |
| 14 bliknutí | Inkoustová kazeta nebyla rozpoznána.                                   | <a href="#">1684</a> |
| 15 bliknutí | Nelze rozpoznat kazetu FINE.                                           | <a href="#">1682</a> |
| 16 bliknutí | Došel inkoust.                                                         | <a href="#">1688</a> |
| 21 bliknutí | Zařízení nemůže rozpoznat velikost papíru.                             | <a href="#">2103</a> |
| 22 bliknutí | Zařízení rozpoznalo, že byl vložen nesprávně zarovnaný papír.          | <a href="#">2102</a> |

## Kód podpory odpovídající počtu střídavého bliknutí kontrolky ZAPNOUT (ON) a Alarm

Příklad, kdy blikne 2krát:



(A) blikne

(B) pohasne

| Počet bliknutí                | Příčina                                           | Kód podpory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 bliknutí                    | Došlo k chybě tiskárny.                           | <a href="#">5100</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7 bliknutí                    | Došlo k chybě tiskárny.                           | <a href="#">5B02</a> , <a href="#">5B03</a> , <a href="#">5B04</a> , <a href="#">5B05</a> , <a href="#">5B12</a> , <a href="#">5B13</a> , <a href="#">5B14</a> , <a href="#">5B15</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 bliknutí                   | Došlo k chybě, při které je potřeba volat servis. | <a href="#">B200</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Jiné než výše uvedené případy | Došlo k chybě tiskárny.                           | <a href="#">5011</a> , <a href="#">5012</a> , <a href="#">5200</a> , <a href="#">5400</a> , <a href="#">6000</a> , <a href="#">6500</a> , <a href="#">6800</a> , <a href="#">6801</a> , <a href="#">6900</a> , <a href="#">6901</a> , <a href="#">6902</a> , <a href="#">6910</a> , <a href="#">6911</a> , <a href="#">6930</a> , <a href="#">6931</a> , <a href="#">6932</a> , <a href="#">6933</a> , <a href="#">6936</a> , <a href="#">6937</a> , <a href="#">6938</a> , <a href="#">6940</a> , <a href="#">6941</a> , <a href="#">6942</a> , <a href="#">6943</a> , <a href="#">6944</a> , <a href="#">6945</a> , <a href="#">6946</a> |



- Pokud se na obrazovce počítače zobrazí kód podpory a zpráva:



### »»» Poznámka

- Akce k řešení chyb s kódem podpory můžete potvrdit v počítači vyhledáním kódu podpory.
  - ➡ Klepnutím sem přejdete na hledání

Podrobnosti o řešení chyb bez kódů podpory naleznete v tématu [Zobrazí se zpráva](#).

## Zobrazí se zpráva

Tato část popisuje některé z chyb nebo zpráv.

### »»» Poznámka

- U některých chyb nebo zpráv se na obrazovce počítače zobrazí kód podpory (číslo chyby). Podrobnosti o chybách s kódy podpory naleznete v části [Seznam kódů podpory](#).

- ➔ [Je zobrazena chyba o automatickém oboustranném tisku](#)
- ➔ [Zobrazení chyby v důsledku odpojení napájecího kabelu](#)
- ➔ [Chyba zápisu / Chyba výstupu / Chyba komunikace](#)
- ➔ [Další chybové zprávy](#)
- ➔ [Zobrazí se obrazovka Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program](#)

### Je zobrazena chyba o automatickém oboustranném tisku

**Kontrola:** Prostudujte část [Nesprávný tisk s automatickým oboustranným tiskem](#) a proveďte příslušnou akci.

### Zobrazení chyby v důsledku odpojení napájecího kabelu

Pravděpodobně došlo k odpojení napájecího kabelu, když bylo zařízení ještě zapnuté.

Přečtěte si chybovou zprávu zobrazenou v počítači a klepněte na tlačítko **OK**.

Zařízení zahájí tisk.

Popis odpojení napájecího kabelu naleznete v části Upozornění k odpojení napájecího kabelu.

### Chyba zápisu / Chyba výstupu / Chyba komunikace

**Kontrola 1:** Pokud kontrolka **ZAPNOUT (ON)** nesvítí, ujistěte se, zda je napájecí kabel zapojen, a poté zařízení znovu zapněte.

Dokud kontrolka **ZAPNOUT (ON)** bliká, probíhá inicializace zařízení. Počkejte, než kontrolka **ZAPNOUT (ON)** přestane blikat a zůstane rozsvícená.

**Kontrola 2:** Zkontrolujte, zda je port tiskárny správně nakonfigurován v ovladači tiskárny.

\* Značka „XXX“ v následujících pokynech značí název vašeho zařízení.

1. Přihlaste se k uživatelskému účtu s oprávněním správce.
2. Vyberte níže uvedené položky.
  - V systému Windows 8 klepněte na ovládací tlačítko **Nastavení (Settings)** a vyberte možnost **Ovládací panely (Control Panel)** na **ploše (Desktop)** a poté možnosti **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** > **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)**.
  - V systému Windows 7 vyberte v nabídce **Start** možnost **Zařízení a tiskárny (Devices and Printers)**.

- V systému Windows Vista klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Hardware a zvuk (Hardware and Sound) > Tiskárny (Printers)**.
  - V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Tiskárny a jiný hardware (Printers and Other Hardware) > Tiskárny a faxy (Printers and Faxes)**.
3. Otevřete okno vlastností ovladače zařízení.
- V systému Windows 8 nebo Windows 7 klepněte pravým tlačítkem na ikonu „Canon XXX Printer“ (kde XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti tiskárny (Printer properties)**.
  - V systému Windows Vista nebo Windows XP klepněte pravým tlačítkem na ikonu Canon XXX Printer (XXX je název zařízení) a vyberte možnost **Vlastnosti (Properties)**.
4. Klepněte na kartu **Porty (Ports)** a zkontrolujte nastavení portu.

Ujistěte se, že je v nastavení **Tisk do následujících portů (Print to the following port(s))** vybrán port s názvem USBnnn (kde n je číslo) a že sloupec **Tiskárna (Printer)** obsahuje položku „Canon XXX Printer“.

### »»» Poznámka

- Pokud používáte zařízení v síti LAN, název portu zařízení se zobrazuje jako „CNBJNP\_xxxxxxxxxx“, \* „xxxxxxxxxx“ je řetězec znaků vygenerovaný z adresy MAC nebo zadaný uživatelem při nastavení zařízení.

- Je-li nastavení nesprávné:

Ovladače MP Drivers znovu přeinstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM nebo z našeho webu.

- Pokud je zařízení připojeno k počítači kabelem USB, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „USBnnn“:

V systému Windows 8 spusťte klepnutím na položku **My Printer** na obrazovce **Start** nástroj **My Printer**. Pokud se na obrazovce **Start** položka **My Printer** nezobrazuje, vyberte ovládací tlačítko **Hledat (Search)** a zadejte řetězec „My Printer“.

V nabídce **Diagnostikovat a opravit tiskárnu (Diagnose and Repair Printer)** nastavte správný port tiskárny. Podle pokynů na obrazovce nastavte správný port tiskárny a vyberte název zařízení.

V systému Windows 7, Windows Vista nebo Windows XP klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Všechny programy (All programs), Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer** a vyberte položku **Diagnostikovat a opravit tiskárnu (Diagnose and Repair Printer)**. Podle pokynů na obrazovce nastavte správný port tiskárny a vyberte název zařízení.

Pokud nebude problém vyřešen, ovladače MP Drivers znovu přeinstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM nebo z našeho webu.

- Pokud se zařízení používá prostřednictvím sítě LAN, tisk se nespustí, ani když je vybrán port s názvem „CNBJNP\_xxxxxxxxxx“.

Spusťte nástroj **IJ Network Tool** a vyberte hodnotu „CNBJNPxxxxxxxxxx“ získanou v kroku 4. Potom přiřaďte port k tiskárně pomocí možnosti **Přiřadit port (Associate Port)** v nabídce **Nastavení (Settings)**.

Pokud nebude problém vyřešen, ovladače MP Drivers znovu přeinstalujte pomocí instalačního disku CD-ROM nebo z našeho webu.

**Kontrola 3:** Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače.

Je-li zařízení připojeno k počítači kabelem USB, zkontrolujte následující podmínky:

- Pokud používáte převáděcí zařízení, např. rozbočovač USB, odpojte jej, připojte zařízení přímo k počítači a tisk opakujte. Pokud se tisk spustí normálně, spočívá problém v převáděcím zařízení. Podrobné informace o převáděcím zařízení získáte u jeho prodejce.
- Mohlo také dojít k potížím s kabelem USB. Vyměňte kabel USB a opakujte tisk.

#### Kontrola 4: Zkontrolujte, zda jsou ovladače MP Drivers nainstalovány správně.

Odinstalujte ovladače MP Drivers podle postupu popsaného v části Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers a pomocí instalačního disku CD-ROM nebo našich webových stránek ovladače MP Drivers znovu nainstalujte.

#### Kontrola 5: Zkontrolujte stav zařízení v počítači.

Podle níže uvedených pokynů zkontrolujte stav zařízení.

1. V počítači otevřete Správce zařízení, jak je znázorněno níže.

Pokud se zobrazí obrazovka **Řízení uživatelských účtů (User Account Control)**, postupujte podle pokynů na obrazovce.

- V systému Windows 8 klepněte na ovládací tlačítko **Nastavení (Settings)** a vyberte možnost **Ovládací panely (Control Panel)** na **ploše (Desktop)** a poté možnosti **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** > **Správce zařízení (Device Manager)**.
  - V systému Windows 7 nebo Windows Vista klepněte postupně na položky **Ovládací panely (Control Panel)**, **Hardware a zvuk (Hardware and Sound)** a **Správce zařízení (Device Manager)**.
  - V systému Windows XP klepněte postupně na položky **Ovládací panely (Control Panel)**, **Výkon a údržba (Performance and Maintenance)**, **Systém (System)** a poté klepněte na možnost **Správce zařízení (Device Manager)** na panelu **Hardware**.
2. Poklepejte na možnost **Řadiče sběrnice USB (Universal Serial Bus controllers)** a potom na položku **Podpora tisku přes sběrnici USB (USB Printing Support)**.

Pokud se obrazovka **Podpora tisku přes sběrnici USB – Vlastnosti (USB Printing Support Properties)** nezobrazuje, zkontrolujte, zda je zařízení připojeno k počítači.

➡ **Kontrola 3:** [Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně zapojen do zařízení a počítače.](#)

3. Klepněte na kartu **Obecné (General)** a ujistěte se, že u zařízení není signalizován žádný problém.

Zobrazí-li se chyba zařízení, její řešení najdete v nápovědě k systému Windows.

## Další chybové zprávy

**Kontrola:** Pokud se mimo okno monitoru stavu tiskárny zobrazí chybová zpráva, zkontrolujte následující:

- „Zařazování neproběhlo úspěšně z důvodu nedostatku místa na disku (Could not spool successfully due to insufficient disk space)“  
Odstraňte nepotřebné soubory, abyste uvolnili místo na disku.
- „Zařazování neproběhlo úspěšně z důvodu nedostatku paměti (Could not spool successfully due to insufficient memory)“  
Ukončete ostatní spuštěné aplikace, abyste uvolnili paměť.  
Pokud stále nelze tisknout, restartujte počítač a tisk opakujte.
- „Nebyl nalezen ovladač tiskárny (Printer driver could not be found)“

Odinstalujte ovladače MP Drivers podle postupu popsaného v části Odstranění nepotřebných ovladačů MP Drivers a pomocí instalačního disku CD-ROM nebo našich webových stránek ovladače MP Drivers znovu nainstalujte.

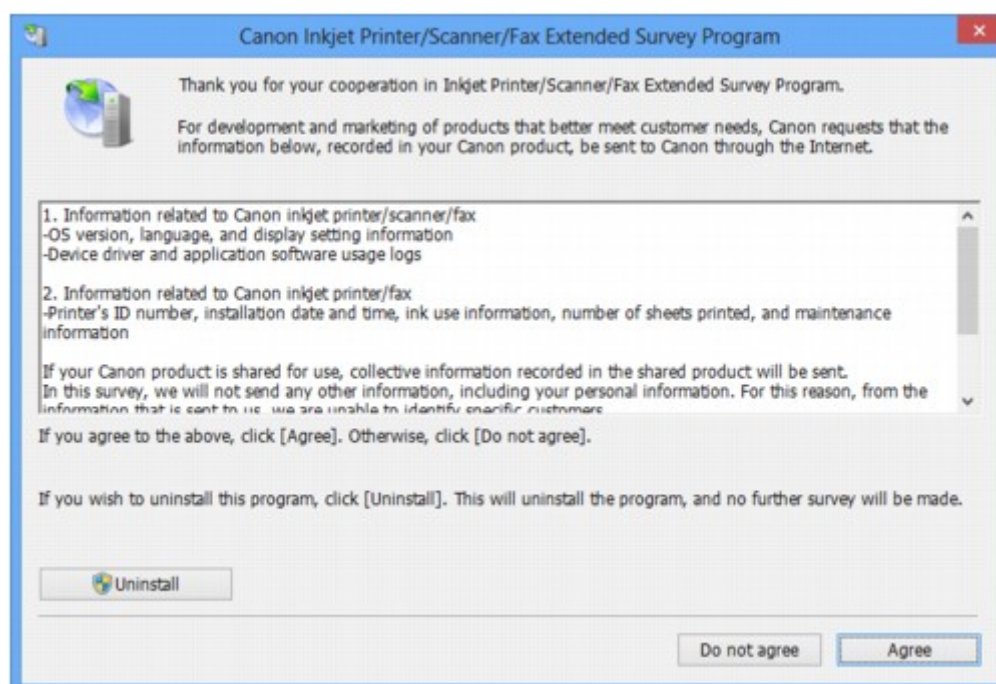
- „**Nebylo možné vytisknout název aplikace (Could not print Application name)** - Název souboru“

Opakujte tisk po skončení aktuální úlohy.

## Zobrazí se obrazovka Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program

Pokud nainstalujete program Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program), každý měsíc po dobu deseti let se bude zobrazovat obrazovka s žádostí o povolení odeslání informací o používání tiskárny.

Přečtěte si pokyny na obrazovce a postupujte podle níže uvedených kroků.



- **Pokud souhlasíte s účastí v průzkumu:**

Klepněte na možnost **Souhlasím (Agree)** a pokračujte podle pokynů na obrazovce. Informace o používání tiskárny budou zaslány prostřednictvím Internetu. Pokud jste postupovali podle pokynů na obrazovce, budou informace počínaje druhým odesláním odesílány automaticky a obrazovka s potvrzením se již nezobrazí.

### »»» Poznámka

- Při odesílání informací se může zobrazit obrazovka s upozorněním, například obrazovka týkající se zabezpečení Internetu. V takovém případě zkontrolujte, zda název programu je IJPLMUI.exe, a poté tuto akci povolte.
- Pokud zrušíte zaškrtnutí políčka **Od příště odesílat automaticky (Send automatically from the next time)**, nebudou informace počínaje od druhého odeslání zasílány automaticky a při příštím průzkumu se opět zobrazí obrazovka s potvrzením. Informace o automatickém odeslání informací naleznete v části [Změna nastavení obrazovky s potvrzením](#).

- **Pokud s účastí v průzkumu nesouhlasíte:**

Klepněte na tlačítko **Nesouhlasím (Do not agree)**. Obrazovka s potvrzením se zavře a průzkum bude pro tentokrát ukončen. Obrazovka s potvrzením se znovu zobrazí za měsíc.

- **Odinstalace programu Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program):**

Chcete-li odinstalovat program Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, klepněte na tlačítko **Odinstalovat (Uninstall)** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

- **Změna nastavení obrazovky s potvrzením:**

1. Vyberte níže uvedené položky.

- Používáte-li systém Windows 8, z ovládacího tlačítka **Nastavení (Settings)** v umístění **Plocha (Desktop) > Programy (Programs) > Programy a funkce (Programs and Features)** vyberte možnost **Ovládací panely (Control Panel)**.
- V systému Windows 7 nebo Windows Vista klepněte postupně na položky **Start > Ovládací panely (Control Panel) > Programy (Programs) > Programy a funkce (Programs and Features)**.
- V systému Windows XP v nabídce **Start** vyberte položky **Ovládací panely (Control Panel) > Přidat nebo odebrat programy (Add or Remove Programs)**.

#### »»» **Poznámka**

- V systémech Windows 8, Windows 7 nebo Windows Vista se při instalaci, odinstalaci nebo spouštění softwaru může zobrazit dialogové okno s potvrzením či upozorněním. Toto dialogové okno se zobrazí, pokud jsou k provedení příslušného úkolu požadována oprávnění správce.

Pokud jste přihlášení k účtu správce, postupujte podle pokynů na obrazovce.

2. Vyberte možnost **Canon Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax**.

3. Vyberte položku **Změnit (Change)**.

Pokud při postupu podle pokynů na obrazovce vyberete položku **Ano (Yes)**, zobrazí se při příštím průzkumu obrazovka s potvrzením.

Pokud vyberete položku **Ne (No)**, budou informace odesílány automaticky.

#### »»» **Poznámka**

- Pokud vyberete možnost **Odinstalovat (Uninstall)** nebo **Odebrat (Remove)** v systému Windows XP, bude program Extended Survey Program pro inkoustové tiskárny/skener/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) odinstalován. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Pokud problém nelze vyřešit

Pokud potíže nelze uvedenými postupy vyřešit, obraťte se na prodejce zařízení nebo na servisní středisko.

Pracovníci podpory společnosti Canon jsou školeni pro poskytování technické podpory ke spokojenosti zákazníků.

### Upozornění

- Pokud ze zařízení vycházejí neobvyklé zvuky, kouř nebo zápach, okamžitě ho vypněte. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky a obraťte se na prodejce nebo na centrum servisu. Nepokoušejte se zařízení opravovat nebo rozebírat sami.
- Pokusy zákazníků opravovat nebo rozebírat zařízení způsobí neplatnost jakýchkoli záruk bez ohledu na dobu trvání záruky.

Než se obrátíte na servisní středisko, připravte si následující údaje.

- Název výrobku:
  - \* Název zařízení naleznete na přední straně obálky instalační příručky.
- Výrobní číslo: naleznete v instalační příručce
- Podrobné údaje o problému
- Kroky, kterými jste se pokusili problém vyřešit, a jejich výsledky

# Seznam kódů podpory

(MG3510, MG3520, MG3540, MG3550, MG3560, MG3570, MG3580)

Pokud dojde k chybě, zobrazí se na obrazovce počítače kód podpory.

„Kód podpory“ udává číslo chyby a zobrazí se s chybovou zprávou.

Pokud dojde k chybě, zkontrolujte kód podpory zobrazený na obrazovce počítače a proveďte příslušné kroky.

## Na obrazovce počítače se zobrazí kód podpory

### • 1000 až 1ZZZ

[1003](#) [1200](#) [1202](#) [1250](#) [1300](#) [1303](#)

[1304](#) [1310](#) [1401](#) [1403](#) [1485](#) [1486](#)

[1487](#) [1682](#) [1684](#) [1686](#) [1687](#) [1688](#)

[1702](#) [1703](#) [1704](#) [1705](#) [1712](#) [1713](#)

[1714](#) [1715](#) [1890](#)

### • 2000 až 2ZZZ

[2100](#) [2101](#) [2102](#) [2103](#) [2900](#) [2901](#)

### • 4000 až 4ZZZ

[4100](#) [4103](#)

### • 5000 až 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#) [5B02](#)

[5B03](#) [5B04](#) [5B05](#) [5B12](#) [5B13](#) [5B14](#)

[5B15](#)

### • 6000 až 6ZZZ

[6000](#) [6500](#) [6800](#) [6801](#) [6900](#) [6901](#)

[6902](#) [6910](#) [6911](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)



- **A000 až ZZZZ**

[B200](#)

Informace o kódu podpory pro uvíznutý papír naleznete také v části [Seznam kódů podpory \(při uvíznutí papíru\)](#).

## Seznam kódů podpory (při uvíznutí papíru)

Je-li papír uvíznutý, vyjměte jej podle kroků pro jednotlivé případy.

- Vidíte-li uvíznutý papír ve výstupním otvoru pro papír:  
➡ [1300](#)
- Vidíte-li uvíznutý papír v předním přihrádce:/Pokud uvíznutý papír nevidíte ve výstupním otvoru pro papír, ani v předním přihrádce:  
➡ [1303](#)
- Pokud papír uvízl během automatického oboustranného tisku:  
➡ [1304](#)
- Pokud se papír trhá a nelze jej z výstupního otvoru pro papír, nebo z jednotky pro posuv vyjmout:  
➡ [Papír uvízl uvnitř zařízení](#)
- Ostatní než výše uvedené případy:  
➡ [V ostatních případech](#)

## Příčina

Papír uvízl ve výstupním otvoru pro papír.

## Řešení

Pokud uvíznutý papír vidíte ve výstupním otvoru pro papír, vyjměte jej podle postupu níže:

### »»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušíte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

#### 1. Papír pomalu vytáhněte.

Uchopte papír oběma rukama a pomalu jej vytáhněte tak, aby se nepřetrhl.



### »»» Důležité

- Nevytahujte papír z předního zásobníku, i když jej v předním přihrádce vidíte. Násilným vytažením papíru z předního přihrádku můžete poškodit zařízení.

### »»» Poznámka

- Pokud papír nelze vytáhnout, vypněte zařízení a opět je zapněte. Papír bude vysunut automaticky.
- Pokud nemůžete vytáhnout papír z výstupního otvoru pro papír, zkuste jej vytáhnout z jednotky pro posuv.  
➔ [1303](#)
- Pokud se papír trhá a nelze jej z výstupního otvoru pro papír vytáhnout, otevřete kryt výstupu papíru a papír vyjměte:  
➔ [Papír uvízl uvnitř zařízení](#)

#### 2. Vložte znovu papír a na zařízení stiskněte tlačítko **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)**.

Pokud dojde v kroku 1 k vypnutí zařízení, budou všechny tiskové úlohy ve frontě zrušeny. Podle potřeby opakujte tisk.

### »»» Poznámka

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně.

- Doporučujeme používat k tisku dokumentů s fotografiemi nebo grafikou jiný papír než formát A5, protože výtisk se může kroutit a na výstupu může uvíznout.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

## Příčina

Papír uvízl v jednotce pro posuv uvnitř zařízení.

## Řešení

Pokud uvíznutý papír vidíte v předním přihrádce, nebo jej naopak nevidíte ve výstupním otvoru pro papír, nebo v předním přihrádce, vyjměte papír z jednotky pro posuv.

Papír odstraňte následujícím způsobem.

### ►► Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.

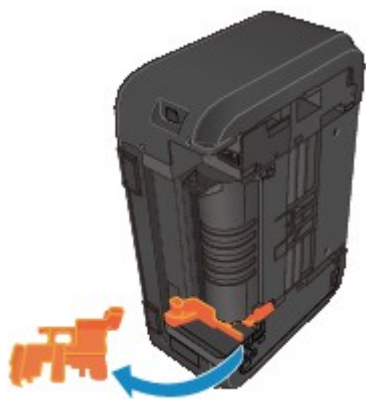
2. Postavte zařízení na bok pravou stranou dolů.

Pokud uvíznutý papír vidíte v předním přihrádce, při pokládání zařízení přední přihrádku otevřete:

### ►► Důležité

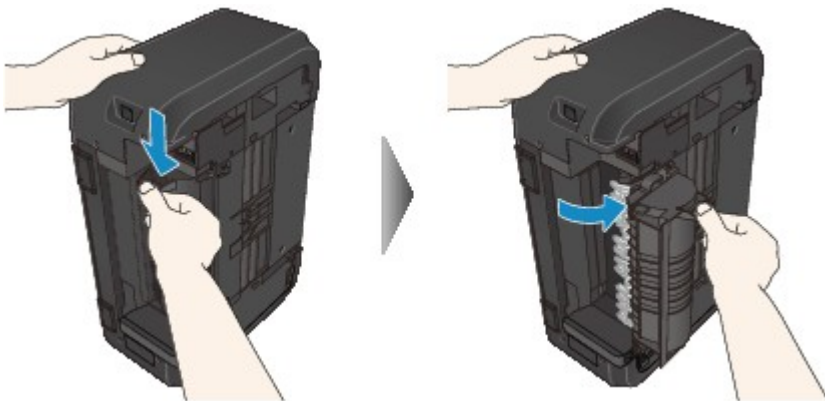
- Jakmile zařízení postavíte, zkontrolujte, zda je kryt dokumentu zavřený.
- Zařízení postavte na široký a rovný povrch, jako je např. stůl.
- Při pokládání zařízení je pevně držte a dbejte na to, abyste jím nenarazili na tvrdý předmět.

3. Pokud zůstal přichycený ochranný materiál jednotky pro posuv, odstraňte jej.



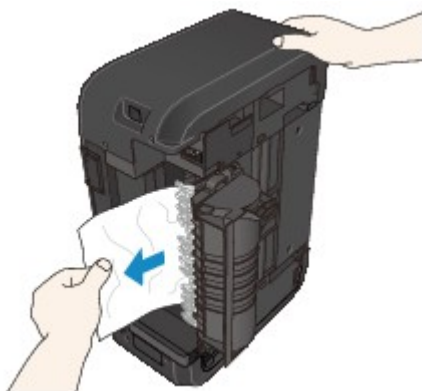
4. Zatlačením na páčku pro otevření otevřete jednotku pro posuv.

Po otevření jednotky pro posuv zařízení podepřete rukou, aby nespadlo.



5. Pomalu vytáhněte uvízlý papír.

Během vytahování uvíznutého papíru zařízení podepřete rukou, aby nespadlo.



»»» **Poznámka**

- Pokud se papír stočil a je těžké jej vyjmout, uchopte okraje papíru a poté jej vyjměte.
- Pokud uvíznutý papír nelze vyjmout z jednotky pro posuv, zavřete jednotku pro posuv, postavte zařízení do původní polohy, otevřete kryt výstupu papíru a papír vyjměte.

➔ [Papír uvízl uvnitř zařízení](#)

6. Zavřete jednotku pro posuv.



»»» **Poznámka**

- Po zavření jednotky pro posuv zařízení ihned vraťte do původní polohy.

7. Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

## 8. Znovu vložte papír.

Všechny tiskové úlohy ve frontě budou zrušeny. Podle potřeby opakujte tisk.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

## Příčina

Papír uvízl při automatickém oboustranném tisku.

## Řešení

Pokud papír uvízl při automatickém oboustranném tisku, vyjměte jej podle postupu níže.

### »»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Vytáhněte papír pomalu z výstupního otvoru pro papír.

Uchopte papír oběma rukama a pomalu jej vytáhněte tak, aby se nepřetrhl.



### »»» Důležité

- Nevytahujte papír z předního zásobníku, i když jej v předním přihrádce vidíte. Násilným vytažením papíru z předního přihrádce můžete poškodit zařízení.

2. Vložte znovu papír a na zařízení stiskněte tlačítko **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)**.

### Pokud se vám nepodařilo papír vyjmout v kroku 1:

Chcete-li vyjmout papír z jednotky pro posuv, postupujte podle pokynů níže.

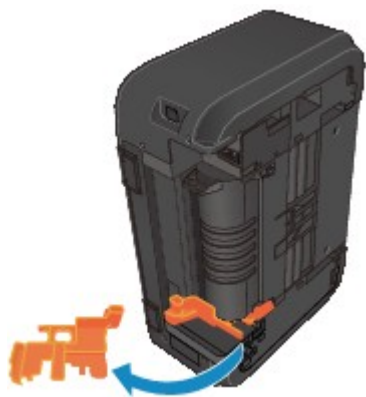
3. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.
4. Postavte zařízení na bok pravou stranou dolů.

### »»» Důležité

- Jakmile zařízení postavíte, zkontrolujte, zda je kryt dokumentu zavřený.
- Zařízení postavte na široký a rovný povrch, jako je např. stůl.
- Při pokládání zařízení je pevně držte a dbejte na to, abyste jím nenarazili na tvrdý předmět.

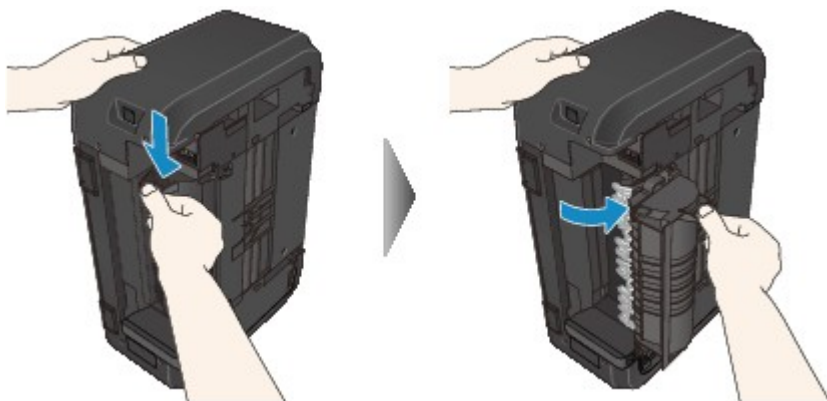
5. Pokud zůstal přichycený ochranný materiál jednotky pro posuv, odstraňte jej.





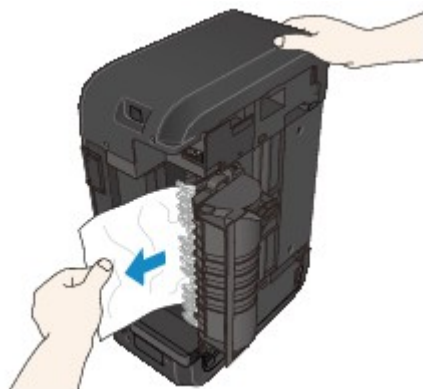
6. Zatlačením na páčku pro otevření otevřete jednotku pro posuv.

Po otevření jednotky pro posuv zařízení podepřete rukou, aby nespadlo.



7. Pomalu vytáhněte uvízlý papír.

Během vytahování uvíznutého papíru zařízení podepřete rukou, aby nespadlo.



#### »»» Poznámka

- Pokud se papír stočil a je těžké jej vyjmout, uchopte okraje papíru a poté jej vyjměte.
- Pokud uvíznutý papír nelze vyjmout z jednotky pro posuv, zavřete jednotku pro posuv, postavte zařízení do původní polohy, otevřete kryt výstupu papíru a papír vyjměte.

➡ [Papír uvízl uvnitř zařízení](#)

8. Zavřete jednotku pro posuv.



#### **»» Poznámka**

- Po zavření jednotky pro posuv zařízení ihned vraťte do původní polohy.

9. Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

10. Znovu vložte papír.

Všechny tiskové úlohy ve frontě budou zrušeny. Podle potřeby opakujte tisk.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

## Papír uvízl uvnitř zařízení

Pokud se uvíznutý papír trhá a nelze jej vyjmout z výstupního otvoru pro papír, ani z jednotky pro posuv, nebo pokud uvízlý papír zůstává uvnitř zařízení, vyjměte jej podle postupu níže.

### »»» Poznámka

- Pokud potřebujete vypnout zařízení, abyste odstranili uvíznutý papír během tisku, stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** zrušte před vypnutím zařízení tiskovou úlohu.

1. Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

2. Otevřete kryt výstupu papíru.

Z předního přihrádku vyjměte veškerý papír.



### »»» Důležité

- Nedotýkejte se průhledné fólie (A).

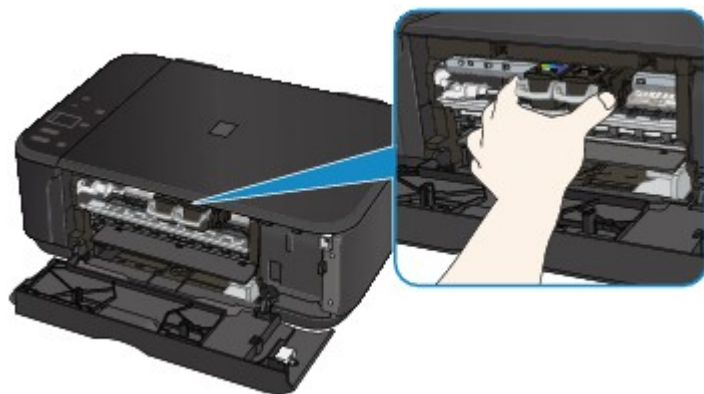


Pokud se průhledné fólie dotknete papírem nebo rukama a znečistíte ji nebo poškrabete, může dojít k poškození zařízení.

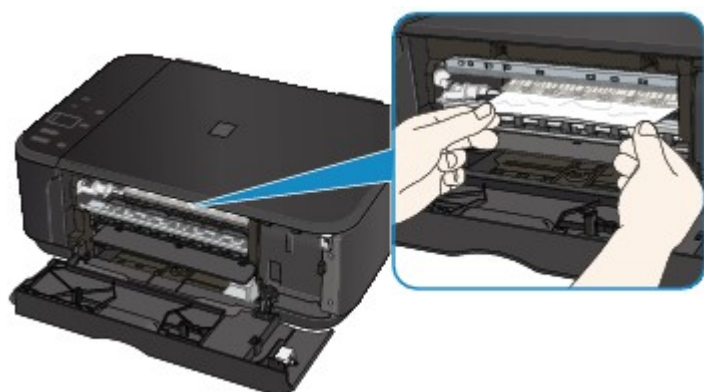
3. Zkontrolujte, zda pod držákem kazety FINE neuvízl papír.

Pokud je pod držákem kazety FINE uvíznutý papír, přesuňte držák kazety FINE k pravému nebo levému okraji tak, aby bylo možno papír vyjmout.

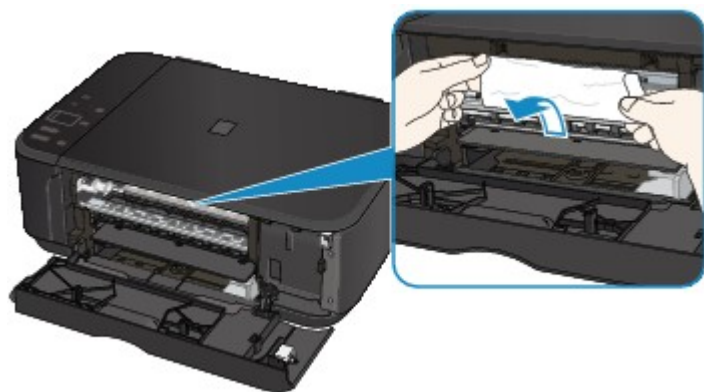
Při přesouvání uchopte držák kazety FINE a přesuňte držák kazety FINE pomalu k pravému, nebo levému okraji.



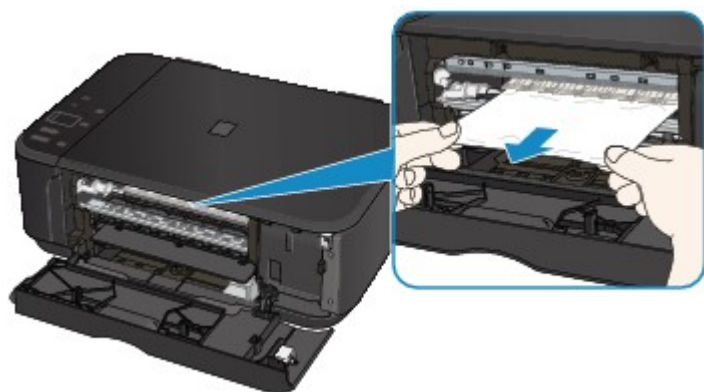
4. Uváznutý papír přidržíte rukama.



Pokud se papír stočil, vytáhněte jej ven.



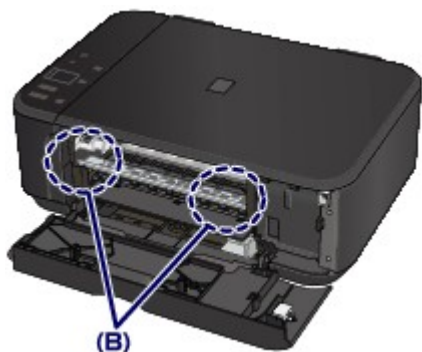
5. Papír vytahujte pomalu, aby se nepřetrhl.



6. Zkontrolujte, zda je odstraněn celý uváznutý papír.

Pokud je papír přetržený, mohl v zařízení zůstat kousek papíru. Zkontrolujte následující body a pokud zůstal kousek papíru uvnitř, vyjměte jej.

- Zůstal kousek papíru pod držákem kazety FINE?
- Zůstal malý kousek papíru uvnitř zařízení?
- Zůstal kousek papíru v mezeře v pravé nebo levé části (B) uvnitř zařízení?



#### 7. Zavřete kryt výstupu papíru a papír znovu vložte.

Všechny tiskové úlohy ve frontě budou zrušeny. Podle potřeby opakujte tisk.

##### **»»» Poznámka**

- Při vkládání papíru se ujistěte, že používáte papír vhodný pro tisk a vkládáte ho správně. Pokud se po vyjmutí veškerého uvíznutého papíru a obnovení tisku zobrazí na obrazovce počítače zpráva o uvíznutí papíru, mohl uvnitř zařízení zůstat kousek papíru. V takovém případě se ujistěte, že uvnitř zařízení nezůstal žádný kousek papíru.

Pokud papír nedokážete vyjmout, papír se uvnitř přístroje trhá, nebo pokud zařízení hlásí chybu i po vyjmutí papíru, obraťte se na servisní středisko.

## V ostatních případech

Proveďte následující kontroly:

**Kontrola 1:** Nenachází se v okolí výstupního otvoru pro papír cizí předměty?

**Kontrola 2:** Není papír zkroucený?

Zkroucený papír vyrovnejte a poté ho vložte.

## 1003

### Příčina

V zařízení došel papír, nebo není podáván.

### Řešení

Vložte znovu papír a na zařízení stiskněte tlačítko **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)**.

Při vkládání papíru vložte svazek papíru tak, aby se zaváděcí hrana dotýkala vzdálenějšího konce předního přihrádku.

**1200**

**Příčina**

Kryt výstupu papíru je otevřený.

**Řešení**

Zavřete kryt výstupu papíru a chvíli počkejte.

Nezavírejte jej, pokud vyměňujete kazetu FINE.



**1202**

**Příčina**

Kryt výstupu papíru je otevřený.

**Řešení**

Zavřete kryt výstupu papíru.

**1250**

**Příčina**

Výstupní zásobník na papír je zavřený.

**Řešení**

Otevřením výstupního zásobníku na papír pokračujte v tisku.

## 1310

### Příčina

Velikost papíru nemusí být s automatickým oboustranným tiskem kompatibilní.

### Řešení

Velikosti médií vhodných pro automatický oboustranný tisk jsou A4 a Letter. Zkontrolujte, zda je do zařízení vložena správná velikost papíru. Stisknutím tlačítka **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)** vysunete papír a restartujete tisk od přední strany dalšího papíru. Opačná strana vysunutého listu nebude potištěna.

## 1401

### **Příčina**

Kazeta FINE není nainstalovaná.

### **Řešení**

Nainstalujte kazetu FINE.

Pokud se chyba neodstraní, může dojít k poškození kazety FINE. Obrat'te se na servisní středisko.

## 1403

### **Příčina**

Není nainstalovaná správná kazeta FINE.

### **Řešení**

Nainstalujte vhodnou kazetu FINE.

Pokud se chyba neodstraní, může dojít k poškození kazety FINE. Obrat'te se na servisní středisko.

**1485**

### **Příčina**

Není nainstalována vhodná inkoustová kazeta.

### **Řešení**

Tisk nelze spustit, protože inkoustová kazeta není kompatibilní s tímto zařízením.

Nainstalujte vhodnou inkoustovou kazetu.

Chcete-li zrušit tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení.

**1486**

**Příčina**

Kazeta FINE není nainstalovaná ve správné poloze.

**Řešení**

Zkontrolujte, zda jsou všechny kazety FINE nainstalovány ve správné poloze.

**1487**

**Příčina**

Kazeta FINE není nainstalovaná ve správné poloze.

**Řešení**

Zkontrolujte, zda jsou všechny kazety FINE nainstalovány ve správné poloze.



**1682**

**Příčina**

Nelze rozpoznat kazetu FINE.

**Řešení**

Vyměňte kazetu FINE.

Pokud se chyba neodstraní, může dojít k poškození kazety FINE. Obrat'te se na servisní středisko.

## 1684

### Příčina

Inkoustová kazeta nebyla rozpoznána.

### Řešení

Tisk nelze provést kvůli nesprávně vložené inkoustové kazetě nebo kvůli její nekompatibilitě s tímto zařízením.

Nainstalujte vhodnou inkoustovou kazetu.

Chcete-li zrušit tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení.

## Příčina

Je možné, že došel inkoust.

## Řešení

Funkce pro detekci zbývajících hladin inkoustu bude zakázána, protože hladinu inkoustu nelze správně zjistit.

Chcete-li pokračovat v tisku bez použití této funkce, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení alespoň na 5 sekund.

Společnost Canon doporučuje pro získání optimální kvality tisku používat nové originální kazety Canon.

Společnost Canon neodpovídá za žádnou chybu nebo problémy způsobené pokračováním v tisku za stavu, kdy došel inkoust.

**1687**

### **Příčina**

Kazeta FINE není nainstalována správně.

### **Řešení**

Otevřete kryt výstupu papíru. Jakmile se otevře kryt hlavy, zatlačte páčku pro uzamknutí polohy inkoustové kazety směrem nahoru, abyste zajistili, že jsou kazety FINE nainstalovány správně. Poté kryt výstupu papíru zavřete.

Pokud chyba není odstraněna, vyjměte kazety FINE a poté je znovu nainstalujte.

**1688**

### **Příčina**

Došel inkoust.

### **Řešení**

Vyměňte inkoustovou kazetu a zavřete kryt výstupu papíru.

Pokud probíhá tisk a chcete pokračovat v tisku s použitím nainstalované inkoustové kazety, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení alespoň na 5 sekund. Tisk bude pokračovat, i když došel inkoust.

Funkce pro detekci zbývajících hladiny inkoustu bude zakázána.

Vyměňte prázdnou inkoustovou kazetu ihned po tisku. Pokud pokračujete v tisku s prázdnou inkoustovou kazetou, nemusí být výsledná kvalita tisku uspokojivá.

## 1702

### Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

### Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.

## 1703

### Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

### Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.

## 1704

### Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

### Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.



## 1705

### Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

### Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.

# 1712

## Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

## Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.

# 1713

## Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

## Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.

# 1714

## Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

## Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.

# 1715

## Příčina

Nádržka přebytečného inkoustu je plná.

## Řešení

Stisknutím tlačítka **Černý (Black)**, nebo **Barevný (Color)** na zařízení pokračujte v tisku. Obrátte se na servisní středisko.

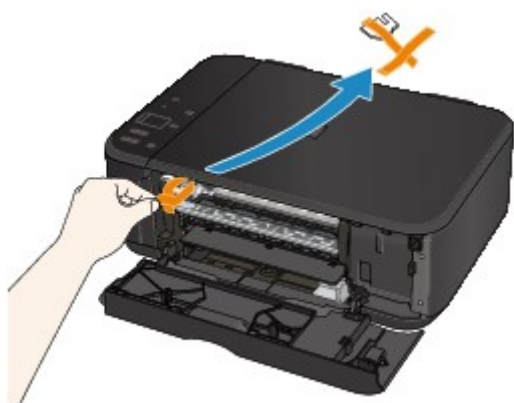
## Příčina

Stále může být připojený ochranný materiál držáku kazety FINE nebo páska.

## Řešení

Otevřete kryt výstupu papíru a zkontrolujte, zda k držáku kazety FINE nezůstal přichycený ochranný materiál nebo páska.

Zjistíte-li, že ochranný materiál nebo páska jsou stále přichyceny, odstraňte je a pak zavřete kryt výstupu papíru.



Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 2100

### Příčina

Velikost stránky v nastaveních tisku neodpovídá velikosti vloženého papíru.

### Řešení

Zkontrolujte nastavení tisku a vložený papír, vložte papír správné velikosti a poté na zařízení stiskněte tlačítko **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)**.

Chcete-li zrušit tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení.

## 2101

### Příčina

Velikost stránky v nastaveních tisku neodpovídá velikosti vloženého papíru.

### Řešení

Zkontrolujte nastavení tisku a vložený papír, vložte papír správné velikosti a poté na zařízení stiskněte tlačítko **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)**.

Chcete-li zrušit tisk, stiskněte tlačítko **Zastavit (Stop)** na zařízení.



## 2102

### Příčina

Zařízení rozpoznalo, že byl vložen nesprávně zarovnaný papír.

### Řešení

Vložte papír doprostřed přední přihrádky a vodítka papíru posuňte tak, aby byla zarovnána s oběma hranami stohu papíru.

Chybu odstraňte stisknutím tlačítka **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)** na zařízení.

### Příčina

Zařízení nemůže rozpoznat velikost papíru.

### Řešení

Stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** na zařízení chybu zrušte a poté opakujte tisk.

Pokud chyba přetrvá i při dalším tisku, nastavte zařízení pomocí ovládacího panelu, ovladače tiskárny nebo vzdáleného uživatelského rozhraní tak, aby nezjišťovalo šířku papíru.

### »» Poznámka

- V závislosti na typu papíru nemusí zařízení rozpoznat šířku papíru.

Zařízení nemusí rozpoznat šířku papíru také v případě, že je během tisku otevřen kryt výstupu papíru.

### Příčina

Skenování listu pro nastavení tiskové hlavy se nezdařilo.

### Řešení

Chybu odstraňte stisknutím tlačítka **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)** na zařízení. Zkontrolujte následující a znovu proveďte automatické nastavení tiskové hlavy.

- Zkontrolujte, zda je pozice a orientace listu pro nastavení tiskové hlavy na skleněné desce správná.
- Zkontrolujte, zda nejsou skleněná deska a list pro nastavení tiskové hlavy znečištěné.
- Ujistěte se, že je velikost vloženého papíru vhodná pro automatické nastavení tiskové hlavy.

V případě automatického nastavení tiskové hlavy vždy vkládejte list běžného papíru formátu A4 nebo Letter.

- Zkontrolujte, zda trysky tiskové hlavy nejsou zanesené.

Vytiskněte testovací vzorek trysek a zkontrolujte stav tiskové hlavy.

Pokud chyba stále není vyřešena, proveďte ruční nastavení tiskové hlavy.

### Příčina

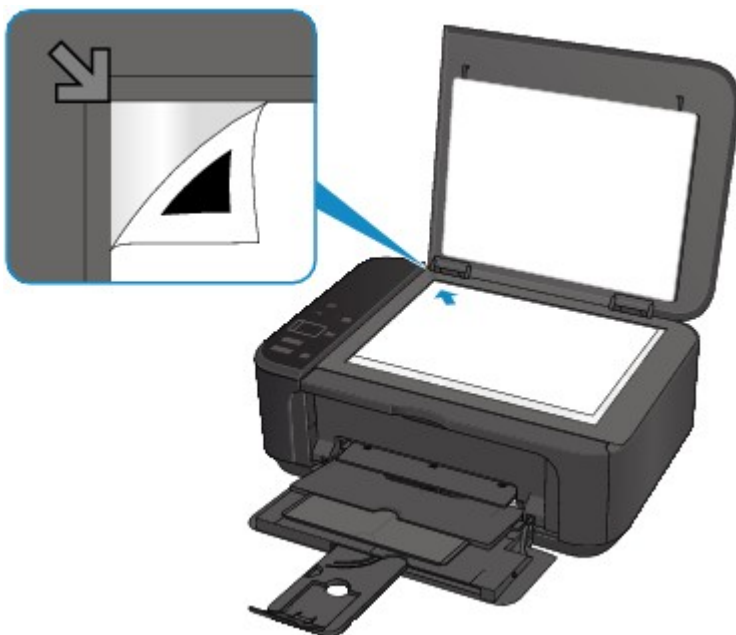
Tisk vzoru pro nastavení tiskové hlavy je dokončen a zařízení čeká na skenování listu.

### Řešení

Přejděte ke skenování vytištěného vzorku pro nastavení.

1. Vložte list pro nastavení tiskové hlavy na skleněnou desku.

Vložte list pro nastavení tiskové hlavy potištěnou stranou směrem dolů a zarovnejte značku  na levém horním rohu papíru se značkou pro zarovnání .



2. Opatrně zavřete kryt dokumentu a stiskněte tlačítko **Černý (Black)** nebo **Barevný (Color)** na zařízení.

Zařízení začne skenovat list pro nastavení tiskové hlavy a poloha tiskové hlavy se upraví automaticky.

## 4100

### Příčina

Vybraná data nelze vytisknout.

### Řešení

Pokud tisknete obsah ve službě CREATIVE PARK PREMIUM, potvrďte zprávu na obrazovce počítače, zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány originální kazety FINE od společnosti Canon, a poté znovu spusťte tisk.

## 4103

### Příčina

S papírem o této velikosti nelze provést automatický oboustranný tisk.

### Řešení

Stisknutím tlačítka **Zastavit (Stop)** na zařízení zrušte tisk.

Poté změňte nastavení velikosti papíru a tisk opakujte.

## 5011

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 5012

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.



## 5100

### Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

### Řešení

Zrušte tisk a vypněte zařízení. Poté odstraňte uvíznutý papír nebo ochranný materiál, který brání držáku kazety FINE v pohybu, a zařízení opět zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

### »» Důležité

- Během odstraňování uvíznutého papíru nebo ochranného materiálu, který brání držáku kazety FINE v pohybu, buďte opatrní a nedotýkejte se součástí uvnitř zařízení. V opačném případě nemusí zařízení správně tisknout.

## **5200**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## **5400**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## **5B02**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrat'te se na servisní středisko.

## **5B03**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrat'te se na servisní středisko.

## **5B04**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrat'te se na servisní středisko.

## **5B05**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrat'te se na servisní středisko.

## **5B12**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrat'te se na servisní středisko.



## **5B13**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrat'te se na servisní středisko.

## **5B14**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrátte se na servisní středisko.

## **5B15**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Obrat'te se na servisní středisko.

**6000**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 6500

### Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

### Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 6800

### Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

### Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 6801

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## **6900**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.



## **6901**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 6902

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 6910

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 6911

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## **6930**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6931**

**Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

**Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6932**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## 6933

### Příčina

Došlo k chybě tiskárny.

### Řešení

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.



**6936**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6937**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6938**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6940**

**Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

**Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6941**

**Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

**Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6942**

**Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

**Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6943**

### **Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6944**

**Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

**Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.



**6945**

**Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

**Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

**6946**

**Příčina**

Došlo k chybě tiskárny.

**Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Připojte zařízení znovu a opět zařízení zapněte.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na servisní středisko.

## **B200**

### **Příčina**

Došlo k chybě, při které je potřeba volat servis.

### **Řešení**

Zařízení vypněte a odpojte napájecí kabel zařízení od elektrické sítě.

Obratťe se na servisní středisko.