



LaCie Rugged Thunderbolt USB-C Benutzerhandbuch



Hier klicken, um eine aktuelle Online-Version dieses Dokuments aufzurufen. Auch finden Sie hier die aktuellsten Inhalte sowie erweiterbare Illustrationen, eine übersichtlichere Navigation sowie Suchfunktionen.

Contents

| | |
|---|-----------|
| 1 Einführung | 4 |
| Packungsinhalt | 4 |
| Systemanforderungen | 4 |
| IP-Schutzklasse | 5 |
| 2 Kabel und Anschlüsse | 6 |
| Thunderbolt | 6 |
| • Thunderbolt-Kabel | 6 |
| • Thunderbolt und Windows | 6 |
| USB-C | 6 |
| • USB-C-Kabel | 7 |
| • USB-3.1-(USB-C)-Kabel | 7 |
| • USB-3.1-(USB-C)-auf-USB-3.0/2.0-(Typ-A)-Kabel | 8 |
| 3 Anschließen | 9 |
| Schritt 1 – Entfernen der Anschlussabdeckung | 9 |
| Schritt 2 – Anschließen an den Computer | 9 |
| • Anschluss über Thunderbolt | 9 |
| • Anschluss über USB-C | 10 |
| • Anschluss von USB-C an USB 3.0/2.0 | 10 |
| Schritt 3 – LaCie-Installationsassistent | 10 |
| • Starten des LaCie-Installationsassistenten – Mac | 11 |
| • Starten des LaCie-Installationsassistenten – Windows | 11 |
| • Schritte für den LaCie-Installationsassistenten | 12 |
| 4 Treiberinstallation (nur Windows) | 15 |
| 5 Optionales Formatieren und Partitionieren | 16 |
| Informationen über Dateisystemformate | 16 |
| Anleitung zur Formatierung | 16 |
| • Windows | 17 |
| • Mac | 17 |
| 6 Sicheres Trennen der Rugged Thunderbolt USB-C vom Computer | 18 |
| Mac | 18 |
| • Auswerfen über das Finder-Fenster | 18 |
| • Auswerfen über den Schreibtisch | 18 |
| Windows | 18 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 7 | Häufig gestellte Fragen | 20 |
| | Alle Benutzer | 20 |
| | • Problem: Dateien werden sehr langsam übertragen. | 20 |
| | • Problem: Ich besitze einen älteren Computer mit USB-2.0-Anschlüssen. | 20 |
| | • Problem: Ich muss meine USB-Geräte über einen USB-Hub anschließen. | 20 |
| | • Problem: Die mitgelieferten USB-Kabel sind zu kurz | 21 |
| | • Problem: Ich muss meine Festplatte mit einem Kennwortschützen und/oder verschlüsseln. | 21 |
| | • Problem: Bei der Dateiübertragung werden Fehlermeldungen angezeigt | 22 |
| | Mac | 22 |
| | • Problem: Auf dem Schreibtisch wird kein Festplattensymbol angezeigt | 22 |
| | Windows | 23 |
| | • Problem: Die Festplatte wird nicht unter „Computer“ angezeigt | 23 |
| | | |
| 8 | Garantieinformationen | 24 |
| | Rechtliche Hinweise | 24 |
| | Beschränkte Garantie von LaCie | 24 |
| | AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN | 25 |
| | DEFEKT BEI ANKUNFT | 26 |
| | Warnung | 26 |

Einführung

Willkommen beim Benutzerhandbuch für die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C. Es gibt drei Anschlussmöglichkeiten für die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C:

- Thunderbolt
- USB 3.1 der 2. Generation (USB-C)
- USB 3.0/USB 2.0 (USB Typ A)

Die kompakte und leichte LaCie Rugged Thunderbolt USB-C ist der perfekte Reisebegleiter und übersteht Stöße und Stürze aus einer Fallhöhe von bis zu 2 Metern. Professionelle und anspruchsvolle Anwender erhalten mit der LaCie Rugged Thunderbolt USB-C eine robuste, leistungsstarke Speicherlösung, die Thunderbolt und USB 3.1 unterstützt.

Dieses Benutzerhandbuch enthält Informationen dazu, wie Sie die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C an Ihren Computer anschließen. Antworten auf häufig gestellte Fragen über Ihre Festplatte finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen](#).

Die neuesten Tipps zu Ihrem Produkt und aktualisierte technische Informationen erhalten Sie vom [LaCie-Kundendienst](#).

Packungsinhalt

- LaCie Rugged Thunderbolt USB-C
- USB-3.1-Gen-2-(USB-C)-Kabel
- USB-3.1-Gen-2-(USB-C)-auf-USB-3.0/2.0-(Typ-A)-Kabel
- Installationsanleitung
- Software: LaCie Backup Assistant



Hinweis: Das Laufwerk enthält dieses Handbuch als PDF-Datei sowie die Softwaredienstprogramme.



Wichtige Information: Bewahren Sie Ihre Verpackung auf. Wenn Sie die Festplatte aufgrund von Mängeln zurücksenden müssen, benötigen Sie die Originalverpackung.

Systemanforderungen

Das LaCie-Gerät kann an einen Computer angeschlossen werden, der die folgenden Systemanforderungen

erfüllt:

- Windows 7 oder höher
- Mac OS X ab 10.7



Hinweis: Für optimale Leistung sollte das Gerät an einen Thunderbolt- oder einen USB-3.1-Anschluss des Computers angeschlossen werden. An einem USB-2.0-Anschluss erreicht die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C nur 480 Mbit/s.

IP-Schutzklasse

Die IP-Schutzklasse (Ingress Protection) gibt an, wie gut ein Gerät gegen verschiedene Umwelteinflüsse geschützt ist. Die IP-Schutzklassenkennzeichnung besteht aus zwei Teilen, die gemeinsam die Schutzart und den Schutzbereich kennzeichnen. Die beiden Teile funktionieren unabhängig voneinander und repräsentieren jeweils eine andere Schutzart.

Die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C hat die Schutzklasse IP 54.

- 5: Schutz gegen schädlichen Staub und vollständiger Berührungsschutz.
- 4: Schutz gegen Sprühwasser aus allen Richtungen.

Die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C ist außerdem stoßsicher bis zu einer Fallhöhe von 2 Metern (im ausgeschalteten Zustand).



Wichtiger Hinweis bezüglich der IP-Schutzklasse und der Anschlussabdeckung: Die IP 54-Schutzklasse der LaCie Rugged Thunderbolt USB-C ist nur gegeben, wenn die Abdeckung sicher am Gerät befestigt ist. Sie können die Abdeckung anbringen, wenn Sie das integrierte Thunderbolt-Kabel verwenden. Bei Verwendung des USB-Anschlusses muss die Abdeckung abgezogen werden.

Kabel und Anschlüsse

Sie können die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C an einem Thunderbolt- oder einem USB-Anschluss Ihres Computers anschließen. Die Anschlussmöglichkeiten werden nachfolgend beschrieben.

Thunderbolt

Die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C ist mit einem integrierten Thunderbolt-Kabel ausgestattet, das eine direkte Verbindung mit Ihrem Computer ermöglicht. Die Thunderbolt-Technologie unterstützt zwei bidirektionale 10-Gbit/s-Übertragungskanäle über einen einzigen Anschluss. Bei 10 Gbit/s dauert die Übertragung eines HD-Spielfilms weniger als 30 Sekunden.

Thunderbolt-Kabel

Zur einfacheren Verwendung ist das Thunderbolt-Kabel in die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C integriert. Entfernen Sie vorsichtig die Schnittstellenabdeckung und ziehen Sie das Thunderbolt-Kabel heraus, um es mit Ihrem Computer zu verbinden.

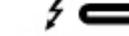
Halten, tragen oder transportieren Sie die Rugged Thunderbolt USB-C nicht an ihrem integrierten Kabel. Dies kann ein Erlöschen der Produktgarantie zur Folge haben.

| Steckerfront | Kabelende |
|---|--|
|  |  |

Thunderbolt und Windows

Windows-Benutzer müssen das Gerät zunächst per USB anschließen und Treiber installieren, bevor sie das Thunderbolt-Kabel verwenden können. Siehe [Anschließen](#) für weitere Informationen.

USB-C

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| USB 2.0 480 Mb/s | USB 3.1 5 Gb/s | USB 3.1 10 Gb/s | DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s | Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s |
|  |  |  |  |  |

USB-C-Protokolle

USB ist ein serielles Bussystem und eine Anschlusstechnologie für Peripheriegeräte und Computer. USB-C ist die neueste Variante dieses Standards, die sich durch eine höhere Bandbreite und neue Energiemanagementfunktionen auszeichnet.

USB-C unterstützt verschiedene Protokolle:

- Thunderbolt 3: bis zu 40 Gbit/s
- USB 3.1 Gen 2: bis zu 10 Gbit/s
- USB 3.1 Gen 1: bis zu 5 Gbit/s
- SuperSpeed-USB-3.0: bis zu 5 Gbit/s
- Hi-Speed-USB-2.0: bis zu 480 Mbit/s

Die SSD-Modelle der LaCie Rugged Thunderbolt USB-C sind mit einem USB-C-Anschluss vom Typ USB 3.1 Gen 2 ausgestattet. Bei den Modellen mit Festplatten handelt es sich um USB 3.1 Gen 1.

USB-C-Kabel

Ihre LaCie-Festplatte wird mit zwei Kabeln ausgeliefert, die universelle Kompatibilität mit allen modernen Computern sicherstellen:

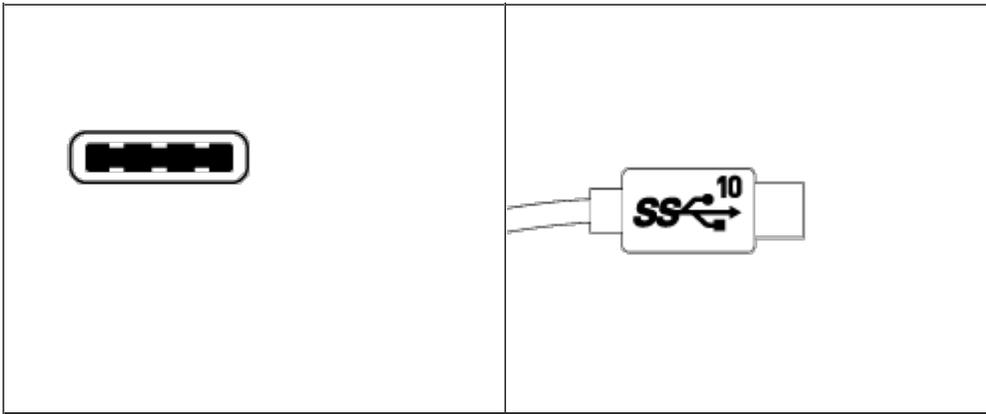
- USB 3.1 der 2. Generation (USB-C)
- USB-3.1-Gen-2-(USB-C)-auf-USB-3.0/2.0-(Typ-A)

Für optimale Datenübertragungsraten über USB verbinden Sie die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C mit einem USB-3.1-Gen-2-Anschluss Ihres Computers. Die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C unterstützt auch Computer mit USB-3.0- und USB-2.0-Anschluss.

USB-3.1-(USB-C)-Kabel

Verwenden Sie das USB-C-Kabel für maximale Datenübertragungsleistung in Verbindung mit kompatiblen Anschlüssen. Das USB-C-Kabel hat an beiden Enden identische Stecker, sodass Sie beim Anschließen der Festplatte keine Schwierigkeiten haben. Die USB-C-Anschlüsse der LaCie-Festplatte und des Computers sind abgerundet, sodass das Kabel nicht falsch angeschlossen werden kann.

| | |
|--------------|-----------|
| Steckerfront | Kabelende |
|--------------|-----------|



USB-3.1-(USB-C)-auf-USB-3.0/2.0-(Typ-A)-Kabel

Verwenden Sie das USB-3.1-(USB-C)-auf-USB-3.0/2.0-(Typ-A)-Kabel für Kompatibilität mit Computern, die keinen USB-C-Anschluss haben. Das USB-C-Ende wird an die LaCie-Festplatte angeschlossen, das Typ-A-Ende an den USB-3.0- oder USB-2.0-Typ-A-Anschluss des Computers.

Die Übertragungsleistung der Festplatte ist bei Anschluss über USB 3.0 auf USB-3.0-Übertragungsgeschwindigkeiten bzw. bei Anschluss über USB 2.0 auf USB-2.0-Übertragungsgeschwindigkeiten beschränkt.

| Steckerfront (USB Typ A zum Computer) | Kabelende (USB Typ A zum Computer) | Kabelende (USB-C zum Gerät) | Steckerfront (USB-C zum Gerät) |
|---|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| | | | |

Anschließen

Führen Sie die Einrichtungsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus, damit die korrekte Verbindung der LaCie-Festplatte mit Ihrem Computer möglich ist.

Schritt 1 – Entfernen der Anschlussabdeckung

Entfernen Sie die Abdeckung, indem Sie mit dem Zeigefinger an der rechten Ecke vorsichtig daran ziehen.

Schritt 2 – Anschließen an den Computer

Machen Sie vor dem Anschließen der LaCie Rugged Thunderbolt USB-C den USB-Anschluss an Ihrem Computer ausfindig. Ihrem LaCie-Gerät liegen die folgenden Kabel bei:

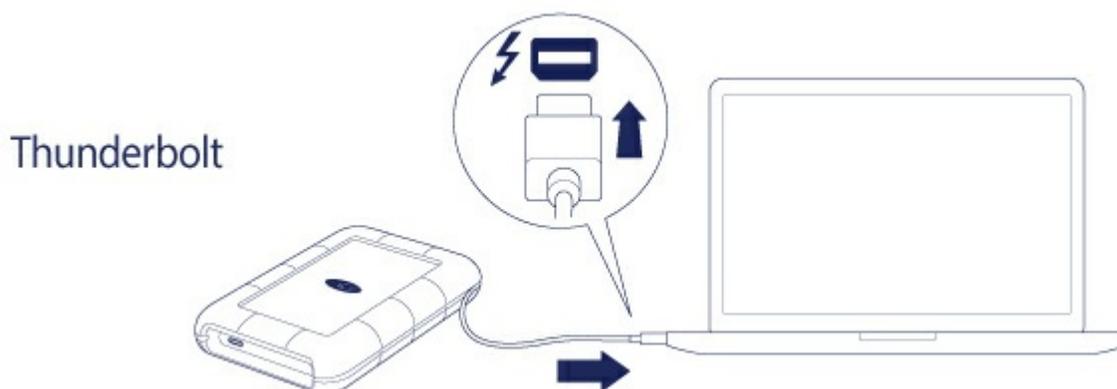
- **Thunderbolt (am Gerät):** Benutzen Sie dieses Kabel, wenn Ihr Computer über einen Thunderbolt- oder Thunderbolt-2-Anschluss verfügt.
- **USB 3.1 Gen 2 (USB-C):** Benutzen Sie dieses Kabel, wenn Ihr Computer mit einem USB-C-Anschluss ausgestattet ist.
- **USB 3.1 Gen 2 (USB-C)-auf-USB 3.0/2.0 (Typ A):** Benutzen Sie dieses Kabel, wenn Ihr Computer keinen Thunderbolt-/Thunderbolt-2-Anschluss oder USB-C-Anschluss hat.



Achtung: Ist der Mount-Vorgang der Festplatte auf Ihrem Computer nicht möglich, finden Sie im Abschnitt [Häufig gestellte Fragen](#) Themen zur Behandlung häufiger Probleme.

Anschluss über Thunderbolt

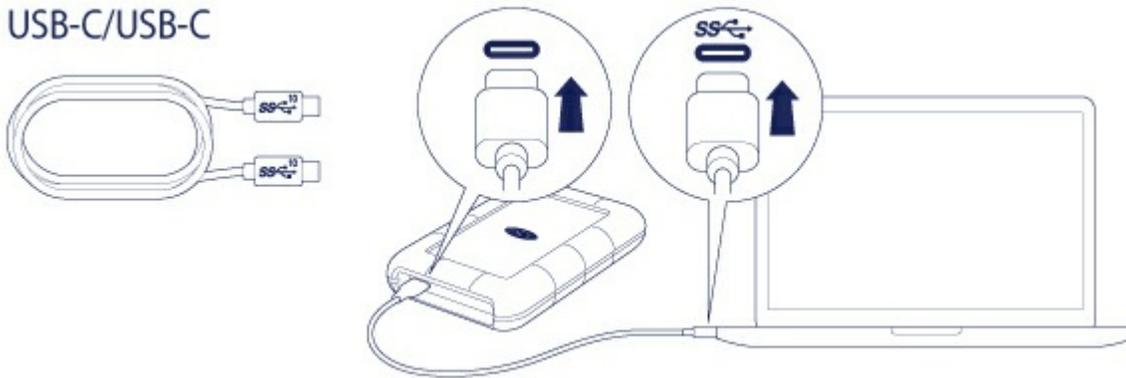
Verbinden Sie die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C mit dem integrierten Kabel an einem Thunderbolt- oder Thunderbolt-2-Anschluss Ihres Computers.



Anschluss über USB-C

Verbinden Sie das Kabel mit dem USB-C-Anschluss der LaCie Rugged Thunderbolt USB-C und einem USB-Anschluss an Ihrem Computer.

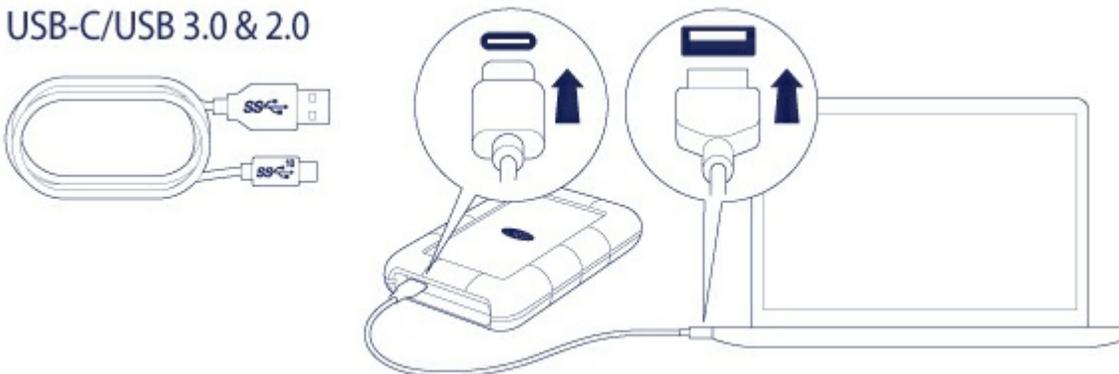
USB-C/USB-C



Anschluss von USB-C an USB 3.0/2.0

Verbinden Sie das Kabel mit dem USB-C-Anschluss der LaCie Rugged Thunderbolt USB-C und einem USB-3.0/2.0-Typ-A-Anschluss an Ihrem Computer.

USB-C/USB 3.0 & 2.0



Schritt 3 – LaCie-Installationsassistent

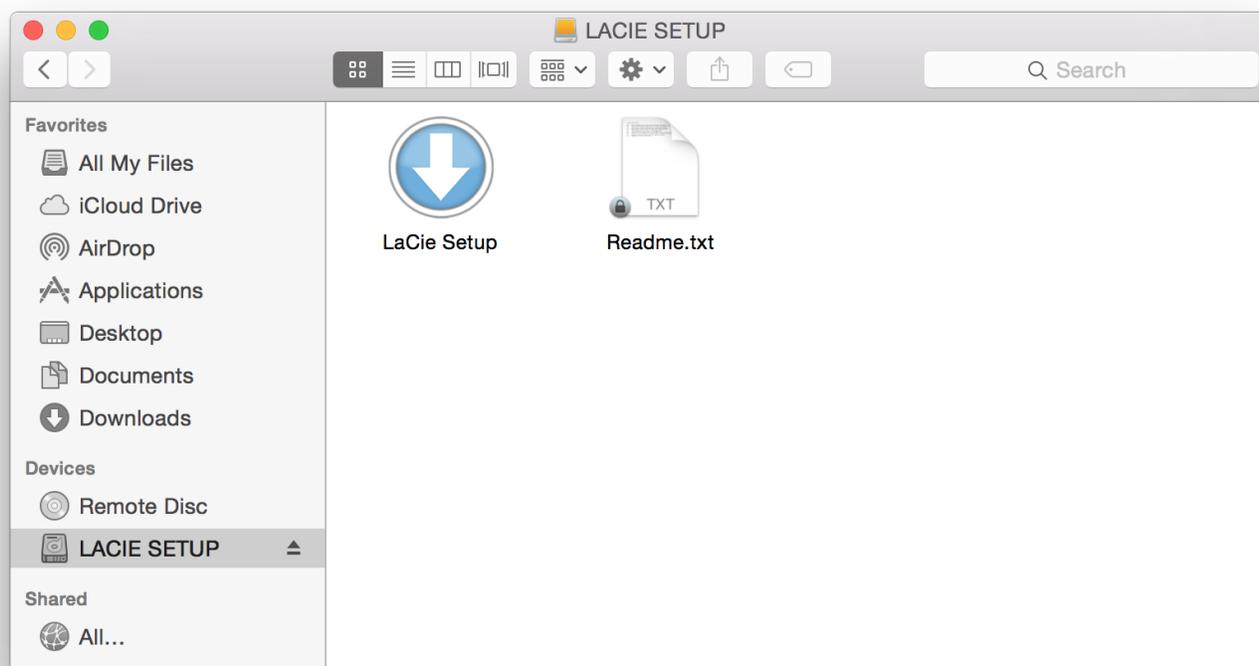
Der LaCie-Installationsassistent muss vor der Nutzung der Festplatte gestartet werden. Er ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Einfaches Formatieren der Festplatte ganz nach Ihrem Bedarf.
- Registrierung Ihres LaCie-Geräts.
- Kopieren des Benutzerhandbuchs auf die Festplatte.
- Softwareinstallation für zusätzliche Funktionen.

i **Wichtige Information:** Wenn Sie den LaCie-Installationsassistenten nicht starten oder nach Beginn der Formatierung beenden, kann die Festplatte nicht genutzt und muss manuell formatiert werden. Außerdem stehen dann das Benutzerhandbuch und die Hilfsprogramme nicht zur Verfügung und müssen vom [LaCie-Kundendienst](#) heruntergeladen werden.

Starten des LaCie-Installationsassistenten – Mac

Öffnen Sie auf Ihrem Desktop das Volume **LACIE SETUP** und doppelklicken Sie auf **LaCie Setup**.



Starten des LaCie-Installationsassistenten – Windows

Automatische Wiedergabe: Die automatische Wiedergabe erkennt Ihre LaCie-Festplatte möglicherweise, sobald sie mit Ihrem Computer verbunden wurde. Sollte die automatische Wiedergabe erfolgen, wählen Sie **Ordner öffnen** aus, um die Dateien im Windows Explorer anzuzeigen und doppelklicken Sie auf **LaCie Setup**.

LaCie Setup (E:)

Choose what to do with removable drives.



Configure this drive for backup
File History



Configure storage settings
Settings

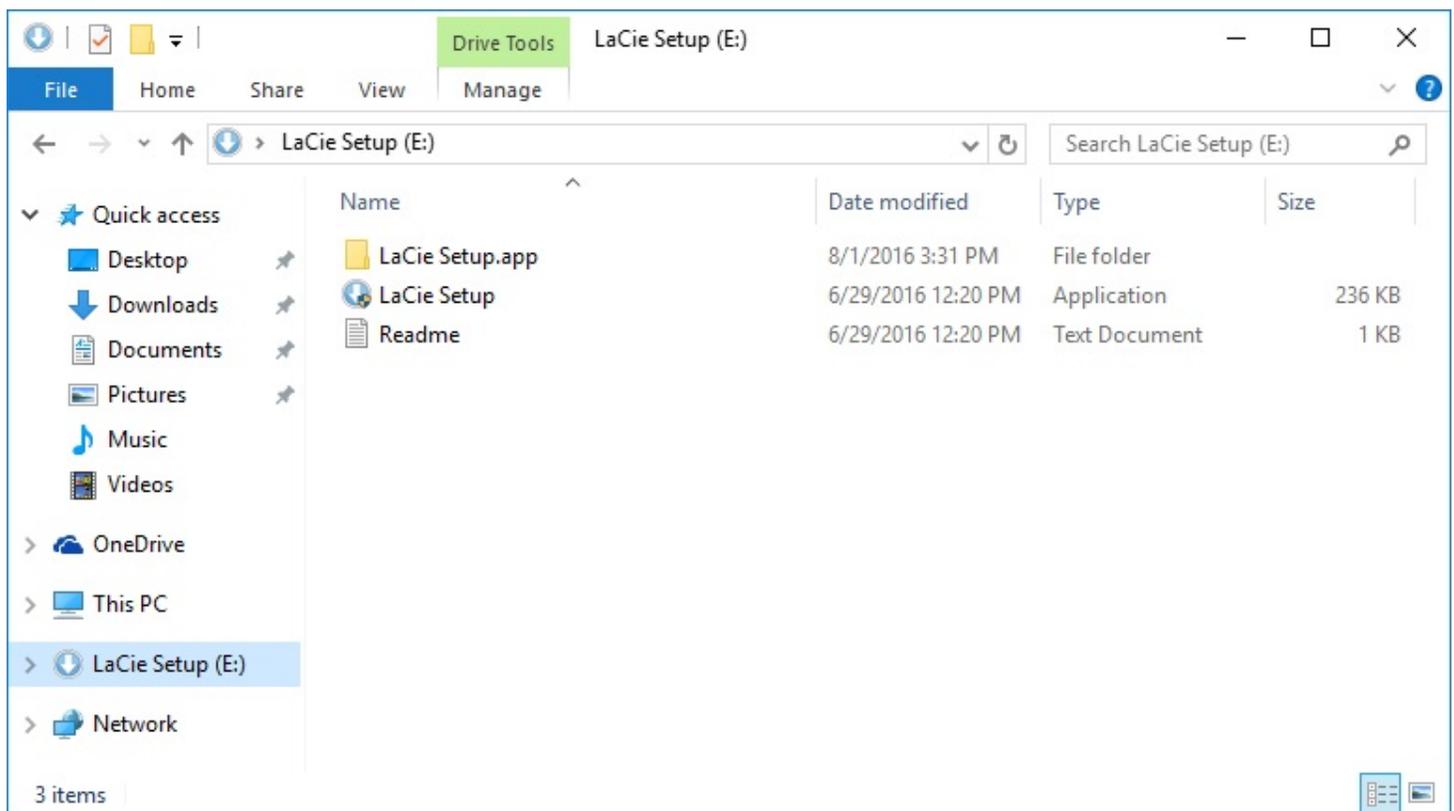


Open folder to view files
File Explorer



Take no action

Manueller Zugriff: Öffnen Sie das Volume **LACIE SETUP** in einem **Windows Explorer**-Fenster und doppelklicken Sie auf **LaCie Setup**.



Schritte für den LaCie-Installationsassistenten

Befolgen Sie die unteren Schritte, um Ihr LaCie-Gerät für Ihr Betriebssystem zu formatieren. Der LaCie-

Installationsassistent führt Sie durch die Formatierung und Registrierung Ihrer Festplatte sowie die Installation der LaCie-Hilfsprogramme.

Sie können das native Datenträgerdienstprogramm Ihres Betriebssystems zur Formatierung oder Partitionierung Ihrer LaCie-Festplatte nutzen. Wenn Sie das native Dienstprogramm verwenden, können Sie die Hilfsprogramme und das Benutzerhandbuch über den [LaCie-Kundendienst](#) beziehen.

i **Wichtige Info für Mac-Benutzer:** Sie werden möglicherweise aufgefordert, das Kennwort Ihres Computers einzugeben,

i **Wichtige Info für Windows-Benutzer:** Beim Ausführen des LaCie-Installationsassistenten werden möglicherweise Fenster mit der Frage eingeblendet, ob Sie die Einstellungen Ihres Computers ändern möchten. Diese Frage erfolgt standardmäßig, wenn Sie eine Festplatte formatieren oder Software installieren. Damit der LaCie-Installationsassistent erfolgreich abgeschlossen werden kann, müssen Sie den Änderungen zustimmen.

1. Wählen Sie Ihre Sprache aus.
2. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung durch, bevor Sie auf **Weiter** klicken. Durch die Auswahl von **Weiter** akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.
3. Benutzen Sie den Schieberegler zur Partitionierung Ihrer LaCie-Festplatte. Es stehen zwei Partitionierungsoptionen zur Verfügung:
 - **LaCie Share:** Formatierung im Dateisystem FAT32 für die Kompatibilität mit Windows und Mac.
 - **LaCie:** Formatierung für Ihr jeweiliges Betriebssystem, NTFS für Windows und HFS+ für Mac.Wenn Sie den Schieberegler nach links bewegen, wird die Größe der Partition **LaCie Share** verringert. Wenn Sie keine **LaCie Share**-Partition wünschen, bewegen Sie den Schieberegler ganz nach links.
4. Ein Meldung informiert Sie darüber, dass die Festplatte formatiert wird. Wählen Sie **Ja**, um fortzufahren. Der LaCie-Installationsassistent formatiert die Festplatte.
5. Registrierung Ihres LaCie-Geräts.
6. Wählen Sie die Hilfsprogramme aus, die Sie installieren möchten. Die Installation bestimmter Hilfsprogramme beginnt möglicherweise bereits, bevor der LaCie-Installationsassistent abgeschlossen ist. Achten Sie auf die Meldungen der Hilfsprogramminstallation, bevor Sie den LaCie-Installationsassistenten schließen. Wenn Sie in diesem Schritt keine Hilfsprogramme installieren, können Sie dazu das LaCie-Installationsprogramm jederzeit wieder aufrufen.
7. Der LaCie-Installationsassistent fasst die Installation zusammen. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Programm zu schließen.

Wenn Sie nach der Ersteinrichtung Hilfsprogramme installieren möchten, können Sie den LaCie-Installationsassistenten erneut starten. Da die Formatierung abgeschlossen ist, werden Sie nur zur Auswahl von Hilfsprogrammen aufgefordert. Den LaCie-Installationsassistenten finden Sie auf folgenden Partitionen:

- **LaCie Share:** wenn Sie zwei Partitionen erstellt haben.
- **LaCie:** wenn Sie eine Partition erstellt haben.

Treiberinstallation (nur Windows)

Windows-Benutzer müssen auf Ihrem Computer Treiber installieren, damit der Thunderbolt-Anschluss verwendet werden kann. Bevor Sie die nachfolgenden Anweisungen befolgen, beachten Sie bitte unter [Anschließen](#) die Hinweise bezüglich des Anschließens des Geräts am **USB-Anschluss** eines Windows-PCs.

1. Klicken Sie auf [Rugged Thunderbolt-Treiber](#), um den Treiber herunterzuladen.
2. Entpacken Sie die heruntergeladene Datei.
3. Doppelklicken Sie auf **Setup.exe**.  
4. Befolgen Sie die Schritte zur Durchführung des Assistenten.  
5. Starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.  
6. Verbinden Sie die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C mit einem Thunderbolt-Kabel (siehe [Anschließen](#)) mit dem Computer.

Optionales Formatieren und Partitionieren

Verwenden Sie den LaCie-Installationsassistenten zum Formatieren der LaCie-Festplatte, wenn sie erstmals an einen Computer (Mac oder Windows) angeschlossen wird. Der LaCie-Installationsassistent ermöglicht die schnelle Formatierung der Festplatte gemäß Ihren Anforderungen.

Lesen Sie die nachfolgenden Informationen, wenn Sie:

- den LaCie-Installationsassistent während eines Formatierungsvorgangs unterbrochen haben.
- das Speichergerät nach erfolgreicher Formatierung der Festplatte mit dem LaCie-Installationsassistenten neu formatieren möchten.

Informationen über Dateisystemformate

NTFS: ist das native Dateisystem von Windows. Mit NTFS formatierte Volumes lassen sich mit Windows-Computern lesen und beschreiben. Mac OS kann NTFS-Volumes lesen, aber nicht nativ darauf schreiben.

Mac OS Extended (HFS+): das Mac-eigene Festplattendateisystem. Windows kann mit HFS+ (journaled) formatierte Festplatten weder lesen noch darauf schreiben.

exFAT: grundsätzlich mit Mac und Windows kompatibel. exFAT ist kein Journaling-Dateisystem, was bedeutet, dass es anfälliger gegenüber Datenbeschädigungen ist, wenn Fehler auftreten oder die Festplatte nicht ordnungsgemäß vom Computer getrennt wird.

FAT32: mit Mac und Windows kompatibel. FAT32 ist ein altes Dateisystem, das für Festplatten mit geringer Speicherkapazität entwickelt wurde und für moderne Festplatten und Betriebssysteme nicht verwendet werden sollte. Eine FAT32-Partition kann maximal 32 GB groß sein, wenn sie mit Windows formatiert wird.

Auswahl eines Dateisystemformats

Verwenden Sie NTFS, wenn Sie:

... das Speichergerät mit Windows-PCs verwendet wird.

Verwenden Sie HFS+, wenn Sie:

... das Speichergerät mit Macs verwendet wird.

Verwenden Sie exFAT, wenn Sie:

... das Speichergerät mit Mac- und Windows-Computern verwenden.

Verwenden Sie FAT32, wenn Sie:

... das Speichergerät mit älteren Windows- und Mac-Computern verwenden möchten. FAT32 wird für moderne Betriebssysteme und Computer nicht empfohlen.

Anleitung zur Formatierung

Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte zum Formatieren und Partitionieren eines Speichergeräts.



Warnung: Bei einer Formatierung wird die gesamte Festplatte gelöscht. LaCie empfiehlt ausdrücklich, dass Sie eine Sicherung der Daten auf dem Speichergerät anlegen, bevor Sie die nachfolgenden Schritte durchführen. LaCie ist nicht verantwortlich für Datenverluste, die aus der Formatierung, Partitionierung oder Nutzung eines LaCie-Speichergeräts entstehen.



Hinweis: Weitere Informationen zur Formatierung und Partitionierung von Speichergeräten entnehmen Sie der Betriebssystemdokumentation.

Windows

1. Vergewissern Sie sich, dass das Speichergerät an Ihren Computer angeschlossen ist.
2. Geben Sie im Suchfeld **diskmgmt.msc** ein. Doppelklicken Sie in den Suchergebnissen auf **Datenträgerverwaltung**.
3. Wählen Sie in der Liste mit den Speichergeräten im mittleren Fensterbereich das LaCie-Speichergerät aus.
4. Die Partition muss zur Formatierung bereitstehen. Wenn sie bereits formatiert ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Partition und wählen Sie **Löschen** aus.
5. Zum Erstellen einer neuen Partition klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Volume und wählen Sie **Neues einfaches Volume** aus. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen im Assistenten zur Erstellung eines neuen einfachen Volumes.

Mac

1. Vergewissern Sie sich, dass das Speichergerät an Ihren Computer angeschlossen ist.
2. Wählen Sie im Finder-Menü **Gehe zu > Dienstprogramme** aus.
3. Doppelklicken Sie im Dienstprogramme-Ordner auf **Festplatten-Dienstprogramm**. Alle angeschlossenen Speichergeräte, Partitionen oder Festplattenimages werden in der linken Spalte angezeigt.
4. Wählen Sie die LaCie-Festplatte in der linken Spalte aus.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Löschen**.
6. Wählen Sie im Dropdown-Fenster ein Format aus.
7. Geben Sie einen Namen für den Datenträger ein.
8. Klicken Sie auf **Löschen** und bestätigen Sie die Auswahl im Popup-Fenster.

Sicheres Trennen der Rugged Thunderbolt USB-C vom Computer

Bevor Sie die Kabelverbindung eines Speicherlaufwerks trennen, sollten Sie es immer im Betriebssystem sicher entfernen bzw. auswerfen. Der Computer muss letzte Speicher- und Aufräumvorgänge abschließen, bevor das Laufwerk entfernt werden kann. Wenn Sie die Verbindung vorzeitig trennen und nicht zuvor die Funktion zum sicheren Entfernen verwenden, kann es zur Beschädigung von Dateien kommen.

Mac

Der Mac bietet mehrere Möglichkeiten zum Auswerfen der Festplatte. Nachfolgend werden zwei Optionen beschrieben.

Auswerfen über das Finder-Fenster

1. Öffnen Sie den Finder.
2. Suchen Sie in der Seitenleiste unter „Geräte“ die LaCie-Festplatte und klicken Sie rechts neben dem Namen des Laufwerks auf das Auswerfen-Symbol.
3. Sobald die Festplatte in der Seitenleiste nicht mehr angezeigt wird oder das Finder-Fenster geschlossen wird, können Sie das Festplattenverbindungskabel von Ihrem Mac abziehen.

Auswerfen über den Schreibtisch

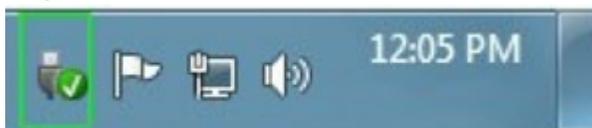
1. Ziehen Sie das Symbol Ihrer Festplatte vom Schreibtisch in den Papierkorb.
2. Wenn das Festplattensymbol verschwindet, können Sie die Festplatte von Ihrem Mac trennen.

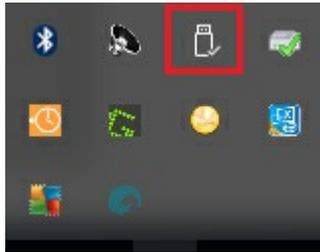
Windows

Verwenden Sie die Funktion zum sicheren Trennen der Festplatte.

1. Klicken Sie in der Infoleiste von Windows auf das Symbol „Hardware sicher entfernen“, um die Geräte anzuzeigen, die ausgeworfen werden können.

- Windows 7:





- Windows 8 / Windows 10:

2. Wenn Sie das Symbol „Hardware sicher entfernen“ nicht finden können, klicken Sie in der Infoleiste auf **Ausgeblendete Symbole einblenden**, um alle Symbole im Infobereich anzuzeigen.
3. Wählen Sie in der Liste das Gerät aus, das Sie entfernen möchten. Windows zeigt eine Benachrichtigung an, wenn das Gerät sicher entfernt werden kann.
4. Trennen Sie die Verbindung der Festplatte zum Computer.

Häufig gestellte Fragen

Die nachfolgend aufgeführten häufig gestellten Fragen bieten Hilfestellung beim Einrichten und Verwenden der LaCie-Festplatte. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich an den [LaCie-Kundendienst](#).

Alle Benutzer

Problem: Dateien werden sehr langsam übertragen.

F: Sind beide Enden des USB-Kabels fest eingesteckt?

A: Es folgen Tipps zur Behebung von Kabelverbindungsproblemen:

- Prüfen Sie, dass beide Enden des Thunderbolt- oder USB-Kabels in den jeweiligen Anschlüssen fest eingesteckt sind.
- Ziehen Sie ein Kabel ab, warten Sie 10 Sekunden und verbinden Sie es dann wieder.
- Verwenden Sie ein anderes Kabel (nur USB).

F: Ist die Festplatte an einen Thunderbolt-2-Anschluss Ihres Computers oder Hubs angeschlossen?

A: Thunderbolt 2 bietet Datenübertragungsraten von bis zu 20 Gbit/s, die LaCie Rugged Thunderbolt USB-C hat jedoch einen Thunderbolt-Anschluss, der nur 10 Gbit/s erreicht.

F: Ist die Festplatte an einen USB-2.0-Anschluss Ihres Computers oder Hubs angeschlossen?

A: Wenn die Festplatte per USB an einem Hi-Speed 2.0-Anschluss oder -Hub angeschlossen ist, erreicht sie eine maximale Datenübertragungsleistung von 480 Mbit/s.

F: Sind am selben Anschluss oder Hub weitere Thunderbolt- oder USB-Geräte angeschlossen?

A: Trennen Sie die anderen Geräte und prüfen Sie, ob sich die Übertragungsleistung der Festplatte verbessert.

Problem: Ich besitze einen älteren Computer mit USB-2.0-Anschlüssen.

F: Kann ich den USB-3.1-Anschluss der Festplatte mit dem USB-2.0-Anschluss meines Computers verbinden?

A: Ja, der für Ihren Computer vorgesehene Stecker (USB Typ A) am Kabel ist sowohl mit USB 3.0 als auch USB 2.0 kompatibel. Verwenden Sie das mitgelieferte Kabel mit dem korrekten USB-Typ-A-Anschluss. Die Datenübertragungsgeschwindigkeit von USB 2.0 ist wesentlich geringer.

Problem: Ich muss meine USB-Geräte über einen USB-Hub anschließen.

F: Lässt sich die Festplatte auch an einem USB-Hub verwenden?

A: Ja, Sie können die Festplatte an einem USB-Hub anschließen. Wenn es bei der Verwendung eines Hubs zu Problemen kommt und die Festplatte zum Beispiel nicht erkannt wird, die Datenübertragung ungewöhnlich langsam ist, die Festplattenverbindung zum Computer sporadisch getrennt wird oder andere Probleme auftreten, sollten Sie die Festplatte zunächst an einem USB-Anschluss Ihres Computers anschließen.

Einige USB-Hubs haben Probleme mit dem Energiemanagement, was sich negativ auf die verbundenen Geräte auswirkt. In diesem Fall sollten Sie den Kauf eines USB-Hubs mit eigener Stromversorgung in Erwägung ziehen.

Beachten Sie, dass Ihre Festplatte an einem USB-2.0-Hub auch nur mit USB-2.0-Geschwindigkeit betrieben werden kann.

Problem: Die mitgelieferten USB-Kabel sind zu kurz.

F: Funktioniert die Festplatte auch mit einem längeren Kabel?

A: Ja, sofern dieses den USB-Normen entspricht. Für optimale Leistung rät LaCie jedoch dazu, das im Lieferumfang der Festplatte enthaltene Kabel zu verwenden. Wenn bei der Verwendung eines längeren Kabels Probleme auftreten und die Festplatte nicht erkannt wird, die Datenübertragung sehr langsam ist oder es zu sporadischen Verbindungsverlusten kommt, verwenden Sie das Originalkabel der Festplatte.

Problem: Ich muss meine Festplatte mit einem Kennwort schützen und/oder verschlüsseln.

F: Lässt sich die Festplatte mit einem Kennwortschutz versehen?

A: Ja, die Festplatte sowie einzelne Ordner und Dateien lassen sich mit einem Kennwort schützen. Kennwortschutztools sind von verschiedenen Anbietern erhältlich. LaCie kann jedoch keine Garantie für deren Funktion geben, weil wir Anwendungen von Drittanbietern nicht testen.

Einige Windows-Versionen verfügen über ein eigenes Dienstprogramm namens Bitlocker, das Festplatten mit einem Kennwort schützen kann. Weitere Informationen über Bitlocker entnehmen Sie der Supportdokumentation von Microsoft.

F: Kann die Festplatte verschlüsselt werden?

A: Ja, die Festplatte kann verschlüsselt werden. Verschlüsselungstools sind von verschiedenen Anbietern erhältlich. LaCie kann jedoch keine Garantie für deren Funktion geben, weil wir Anwendungen von Drittanbietern nicht testen.

Einige Windows-Versionen verfügen über ein eigenes Dienstprogramm namens Bitlocker, das Festplatten verschlüsseln kann. Weitere Informationen über Bitlocker entnehmen Sie der Supportdokumentation von Microsoft.

Problem: Bei der Dateiübertragung werden Fehlermeldungen angezeigt.

F: Wurde beim Kopieren auf ein FAT32-Volumen eine „Error -50“-Meldung angezeigt?

A: Beim Kopieren von Dateien oder Ordnern von einem Computer auf ein FAT32-Volumen können bestimmte Zeichen in Datei- und Ordernamen nicht kopiert werden. Zu diesen Zeichen zählen unter anderem: ? < > / \ :

Vergewissern Sie sich, dass die Namen Ihrer Dateien und Ordner keines dieser Zeichen enthalten.

Wenn dieses Problem wiederholt auftritt und Sie keine Dateien mit inkompatiblen Zeichen finden, können Sie die Festplatte auch mit NTFS (Windows-Benutzer) oder HFS+ (Mac-Benutzer) formatieren. Siehe Optionales Formatieren und Partitionieren.

F: Wurde eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Verbindung zur Festplatte nach dem Aufwachen aus dem Ruhemodus getrennt wurde?

A: Diese Meldung kann ignoriert werden. Die Festplatte stellt die Verbindung trotzdem wieder her. Wenn Sie den Computer in den Ruhemodus versetzen, fährt die LaCie-Festplatte ebenfalls herunter, um Energie zu sparen. Wenn der Computer aus dem Ruhemodus aufwacht, fährt die Festplatte möglicherweise nicht schnell genug hoch. Daraus resultiert diese Fehlermeldung.

Mac

Problem: Auf dem Schreibtisch wird kein Festplattensymbol angezeigt.

F: Ist der Finder so konfiguriert, dass Festplatten auf dem Schreibtisch nicht angezeigt werden?

A: Öffnen Sie den Finder und aktivieren Sie **Einstellungen > Registerkarte „Allgemein“ > Diese Elemente auf dem Schreibtisch anzeigen**. Vergewissern Sie sich, dass **Festplatten** ausgewählt ist.

F: Ist die Festplatte im Betriebssystem gemountet?

A: Öffnen Sie das Festplatten-Dienstprogramm unter **Gehe zu > Dienstprogramme > Festplatten-Dienstprogramm**. Wenn die Festplatte in der linken Spalte angezeigt wird, prüfen Sie in den Finder-Einstellungen, ob die Option zur Anzeige der Festplatte auf dem Schreibtisch ausgewählt ist (siehe Frage oben).

F: Erfüllt Ihr Computer die minimalen Systemanforderungen für die Festplatte?

A: Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf der Produktverpackung.

F: Haben Sie die Installationsschritte für Ihr Betriebssystem befolgt?

A: Informieren Sie sich über die Installationsschritte in [Anschließen](#).

Windows

Problem: Die Festplatte wird nicht unter „Computer“ angezeigt.

F: Wird die Festplatte im Geräte-Manager aufgeführt?

A: Alle Festplatten werden normalerweise an mindestens einer Stelle im Geräte-Manager aufgeführt.

Öffnen Sie die , geben Sie **Geräte-Manager** ein und starten Sie den Geräte-Manager. Sehen Sie unter **Laufwerke** nach und klicken Sie auf das Pluszeichen, um alle Laufwerke anzuzeigen. Wenn Sie sich unsicher sind, ob Ihre Festplatte aufgeführt ist, ziehen Sie vorsichtig das USB-Kabel und stecken Sie es wieder ein. Der geänderte/neue Eintrag ist Ihre LaCie-Festplatte.

F: Wird neben Ihrer Festplatte ein ungewöhnliches Symbol angezeigt?

A: Der Windows Geräte-Manager zeigt normalerweise Informationen über Probleme mit Peripheriegeräten an. Der Geräte-Manager kann zwar bei der Behebung der meisten Probleme helfen, zeigt aber nicht immer die exakte Ursache an oder liefert genaue Informationen zu deren Lösung.

Ein ungewöhnliches Symbol neben der Festplatte kann auf ein Problem hinweisen. Zum Beispiel kann anstelle des Geräteklassensymbols ein Ausrufezeichen, Fragezeichen oder ein X angezeigt werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf dieses Symbol und wählen Sie **Eigenschaften**. Die Registerkarte „Allgemein“ enthält Informationen zu den möglichen Ursachen des Problems.

Garantieinformationen

Besuchen Sie den LaCie Support unter www.lacie.com/us/support, der Onlinesupport und Kontaktdaten bereitstellt, um diese Garantie zu nutzen.

Standardgarantien variieren je nach Produkt. Geben Sie die Seriennummer Ihres Produktes unter www.lacie.com/us/support ein, um nachzusehen, welchen Garantiestatus Ihr Produkt hat und welche Standardgarantie bei Ihrem Produkt inbegriffen ist. Wenn unter dem Namen Ihres Produktes keine Garantie aufgeführt ist, bedeutet das, dass die Garantie abgelaufen ist.

Rechtliche Hinweise

Alle Produkte weisen die beschränkte Standardgarantie von LaCie auf. Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden allgemeinen Bedingungen sorgfältig durch.

Beschränkte Garantie von LaCie

LaCie (nachfolgend „LaCie“) garantiert dem Originalkäufer, dass diese Ausrüstung je nach Modell ab LaCies Datum des Originalversandes für den Zeitraum von einem (1), zwei (2), drei (3) oder fünf (5) Jahren frei von Material- oder Herstellungsschäden ist, wenn die Ausrüstung normal genutzt und bei Bedarf ordnungsgemäß gewartet wird. Wenn Sie einen Defekt entdecken, der unter die oben aufgeführte Garantie fällt, steht Ihnen ausschließlich das Recht zu, dass LaCie nach eigenem Ermessen (i) das Produkt repariert oder ersetzt, ohne das Kosten für Sie entstehen, oder (ii) dass LaCie Ihnen den aktuellen Marktwert Ihres Produktes ersetzt, falls eine reparierte Einheit oder ein Ersatzprodukt nicht zur Verfügung stehen. Sie bestätigen und stimmen zu, dass das Ersatzprodukt nach LaCies Ermessen ein neues Produkt oder ein wiederaufbereitetes Produkt sein kann. Um die oben aufgeführte Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums zurücksenden und jedem zurückgesendeten Produkt folgende Anhänge beifügen: (i) eine Kopie der Originalkaufrechnung, um Ihren Garantieanspruch zu belegen, (ii) eine Rücksendenummer, (iii) Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer, (iv) eine Kopie der Kaufurkunde mit den entsprechenden Seriennummern von LaCie als Beleg des Datums des Originalkaufs und (v) eine Beschreibung des Problems. Der Kunde muss alle Kosten für die Rücksendung des Produktes tragen. Das Produkt muss an LaCie im Land des Erstkaufs zurückgesendet werden. Diese Garantie gilt ausschließlich für Hardware. Software, Medien und Handbücher von LaCie sind gemäß einer separaten schriftlichen Vereinbarung lizenziert und mit einer Garantie versehen. Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt falsch genutzt oder durch einen Unfall, unsachgemäßen Gebrauch, Zweckentfremdung oder falsche Anwendung beschädigt wurde, ohne Erlaubnis von LaCie geändert wurde oder eine der Seriennummern von LaCie entfernt oder unkenntlich gemacht wurden. Wenn ein Kunde eine LaCie Advance Care Option (ACO) zu dieser Ausrüstung erworben hat, ist die ACO drei (3) Jahre ab Aktivierung gültig.

MIT AUSNAHME DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE, DIE OBEN AUFGEFÜHRT WIRD, WERDEN ALLE PRODUKTE „WIE BESEHEN“ VERKAUFT UND LACIE WEIST AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIEEN, OB

AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH, ZURÜCK, DARUNTER AUCH STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR MARKTGÄNGIGKEIT, DER RECHTSMÄNGELFREIHEIT UND DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT. LACIE ÜBERNIMMT UNABHÄNGIG VON DER GÜLTIGKEIT DER OBEN AUFGEFÜHRTE AUSSAGEN KEINE GARANTIE FÜR DIE (1) LEISTUNG ODER ERGEBNISSE AUS DER NUTZUNG DIESES PRODUKTES, (2) DIE EIGNUNG DES PRODUKTES FÜR DIE ZWECKE DES KUNDEN, (3) DIE FEHLERFREIHEIT DES HANDBUCHES ODER (4) EINEN AUSSCHLUSS FÜR DATENVERLUST WÄHREND DER NUTZUNG DES PRODUKTES. DAS GESAMTE RISIKO ZU DEN ERGEBNISSEN UND DER LEISTUNG TRÄGT DER KUNDE. DIE OBEN GENANNT GARANTIE UND DIE DARAUS RESULTIERENDEN ANSPRÜCHE GELTEN AUSSCHLIESSLICH UND ANSTELLE ALLER ANDEREN GARANTIE, DIE ENTWEDER MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBART WURDEN.

AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardwareprodukte, die von oder für LaCie hergestellt und durch das Markenzeichen, den Handelsnamen oder das Logo „LaCie“ auf dem Produkt identifiziert werden können. Die beschränkte Garantie gilt nicht für Nicht-LaCie-Hardwareprodukte oder Software, selbst wenn diese mit LaCie-Hardware verpackt oder verkauft wurde. Andere Hersteller, Lieferanten oder Herausgeber als LaCie können Endbenutzern eigene Garantien anbieten, aber LaCie stellt seine Produkte soweit gesetzlich zulässig „wie besehen“ zur Verfügung. Software, die von LaCie mit oder ohne den Markennamen LaCie vertrieben wird (darunter auch Systemsoftware), fällt nicht unter diese beschränkte Garantie. Die zu der Software gehörige Lizenzvereinbarung führt Ihre Rechte hinsichtlich deren Gebrauch detailliert auf.

LaCie gewährleistet nicht, dass der Betrieb der Produkte störungs- oder fehlerfrei erfolgt. LaCie ist nicht für Schäden haftbar, die entstehen, wenn bei der Nutzung des Produkts die Anweisungen nicht eingehalten wurden. Diese Garantie gilt nicht für: (a) Verbrauchsmaterial, außer es ist ein Schaden aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers aufgetreten, (b) Gebrauchsschäden wie Kratzer, Dellen und abgebrochene Plastikteile an Anschlüssen, (c) Schäden, die durch die Nutzung mit Nicht-LaCie-Produkten entstanden sind, (d) Schäden, die durch Unfälle, unsachgemäßen Gebrauch, Zweckentfremdung, Überflutungen, Brände, Erdbeben oder andere externe Ursachen entstanden sind, (e) Schäden, die durch einen Betrieb des Produktes außerhalb der erlaubten oder beabsichtigten Nutzungsarten, die von LaCie vorgegeben wurden, entstanden sind, (f) Schäden, die durch Servicearbeiten (darunter Upgrades und Erweiterungen), die von Nicht-LaCie-Anbietern oder nicht von LaCie autorisierten Anbietern durchgeführt wurden, entstanden sind, (g) ein Produkt oder einen Teil des Produktes, der ohne die schriftliche Genehmigung von LaCie so geändert wurde, dass eine andere Funktionalität oder Leistung gegeben ist, (h) den Fall, dass die LaCie-Seriennummern auf dem Produkt entfernt oder unkenntlich gemacht wurden.

Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von LaCie ist berechtigt, Änderungen, Erweiterungen oder Zusätze an dieser Garantie vorzunehmen.

Bei Verlust, Vernichtung oder Beschädigung von Daten während der Nutzung einer Festplatte von LaCie haftet ausschließlich der Benutzer. Unter keinen Umständen haftet LaCie für die Wiederherstellung dieser Daten. Um Datenverluste zu vermeiden, empfiehlt LaCie dringend, ZWEI Kopien Ihrer Daten zu erstellen, beispielsweise eine Kopie auf Ihrer externen Festplatte und eine zweite Kopie entweder auf der internen Festplatte oder auf einer weiteren externen Festplatte.

LACIE IST NICHT FÜR KONKRETE SCHÄDEN, ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN HAFTBAR, DIE AUS EINEM VERSTOSS GEGEN DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN ODER AUS EINER ANDEREN ANSPRUCHSGRUNDLAGE ENTSTEHEN, DARUNTER GEWINNVERLUSTE, STILLSTANDZEITEN, WERTVERLUST, SCHÄDEN AN ODER ERSATZ VON AUSRÜSTUNG UND EIGENTUM UND SÄMTLICHE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE IN LACIE-PRODUKTEN GESPEICHERT ODER GENUTZT WERDEN, SELBST WENN LACIE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE.

Einige Länder gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung entstandener Schäden oder Folgeschäden nicht, weshalb die oben aufgeführte Haftungsbeschränkung auf Sie möglicherweise nicht zutrifft. Diese Garantie verleiht Ihnen spezifische gesetzliche Rechte und Sie haben möglicherweise weitere Rechte, die von Land zu Land variieren können.

Lesen Sie sich alle Informationen zu Garantie und Sicherheitsmaßnahmen für die Nutzung Ihres neuen LaCie-Produktes im Benutzerhandbuch sorgfältig durch.

DEFEKT BEI ANKUNFT

In seltenen Fällen kann ein neu erworbenes Produkt von LaCie in einem nicht gebrauchsfähigen Zustand geliefert werden. Wir arbeiten daran, dies zu verhindern, können jedoch nicht ganz ausschließen, dass derartige Situationen auftreten. Falls innerhalb von 15 Kalendertagen nach Kauf ein Problem mit Ihrem neuen LaCie-Produkt auftritt, sollten Sie das Produkt dort zurückgeben, wo Sie es gekauft haben. Sie müssen einen Kaufbeleg vorweisen.

Warnung

Erstellen Sie unbedingt eine Sicherheitskopie Ihrer Daten, bevor Sie Ihre Festplatte zur Reparatur bei LaCie einsenden. LaCie kann keinesfalls die Integrität der auf der Festplatte verbliebenen Daten sicherstellen. Wir übernehmen keine Garantie für die Datenwiederherstellung und sind nicht für Datenverluste auf Festplatten oder Medien, die an LaCie zurückgesendet wurden, haftbar.

Alle Produkte, die an LaCie zurückgesendet werden, müssen sicher in der Originalverpackung verstaubt und mit vorausbezahltem Porto versendet werden, außer es handelt sich um Produkte, die gemäß der Advance Care Option registriert wurden.