



Rozšiřující základna HP Elite USB-C

Použivatelská příručka

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.



DisplayLink™ je oficiálny partner pri vývoji softvéru.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Druhé vydanie: január 2016

Prvé vydanie: december 2015

Katalógové číslo dokumentu: 845650-232

Obsah

1 Úvodné informácie	1
Identifikácia súčastí	1
Súčasť na hornej strane	2
Súčasti na pravej strane	2
Súčasti na prednej strane	3
Súčasti na zadnej strane	5
Inštalácia rozširujúcej základne USB	6
Krok č. 1: Pripojenie sieťového napájania	6
Krok č. 2: Pripojenie k počítaču	6
Krok č. 3: Zabránenie režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku	7
Inštalácia softvéru	7
Konfigurácia externého monitora	8
Pomocou funkcie DisplayLink	8
Pomocou systému Windows	8
Používanie ďalších funkcií softvéru	9
Režim spánku, dlhodobého spánku, vypnutie a reštartovanie	9
2 Používanie rozširujúcej základne	10
Pokyny na používanie rozširujúcej základne	10
Pripojenie k sieti	11
Pripojenie zariadení USB	12
Pripojenie k zariadeniu DisplayPort	13
Pripojenie k zariadeniu HDMI	13
Pripojenie zvuku	14
Pripojenie analógových zvukových zariadení	14
Pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka	15
3 Odpojenie rozširujúcej základne	16
4 Riešenie problémov	17
Riešenie bežných problémov	17
Problémy so všeobecným používaním a pripojením	17
Problémy so zvukom	18
Problémy s videom	18
Získanie ďalších informácií	19
Kontakt na oddelenie technickej podpory	19

5 Špecifikácie	21
Príkon	21
Prevádzkové prostredie	21
Register	22

1 Úvodné informácie

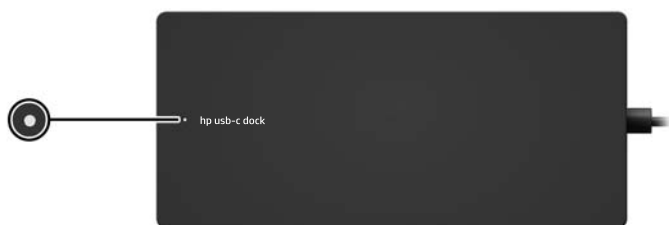
Identifikácia súčastí

Táto kapitola identifikuje viditeľné hardvérové súčasti rozširujúcej základne HP Elite USB-C a poskytuje pokyny na jej nastavenie.



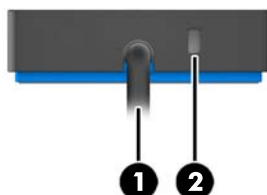
POZNÁMKA: Niektoré funkcie rozširujúcej základne HP Elite USB-C nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Súčasť na hornej strane



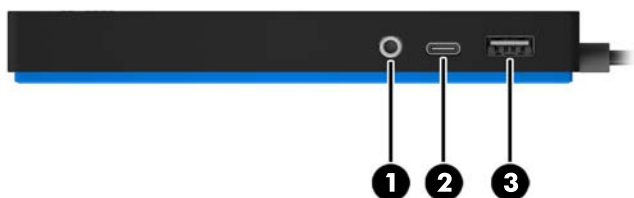
Súčasť	Popis
Indikátor napájania	• Svieti: Rozširujúca základňa je zapnutá. • Bliká: Rozširujúca základňa je v pohotovostnom režime, ktorý predstavuje režim úspory energie. Rozširujúca základňa prejde do pohotovostného režimu, ak nie sú pripojené žiadne zariadenia alebo ak sú všetky zariadenia nečinné najmenej 10 minút.

Súčasti na pravej strane



Súčasť	Popis
(1) Kábel USB Type-C	Slúži na pripojenie rozširujúcej základne k prenosnému počítaču alebo tabletu.
(2) Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k rozširujúcej základni. POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia rozširujúcej základne, ale nemusí mu zabrániť.

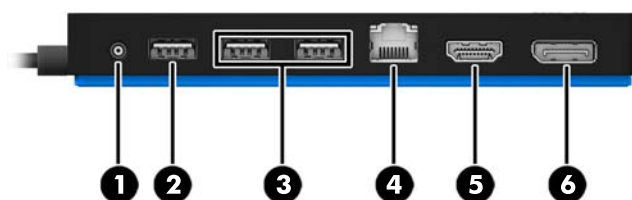
Súčasti na prednej strane



Súčasť	Popis
(1) 	Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón) Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie mikrofónu voliteľných slúchadiel s mikrofónom. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatného mikrofóny. VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Prístup k tejto príručke: Windows 10 Stlačte tlačidlo Štart, vyberte položku Všetky aplikácie, položku Pomoc a technická podpora HP a potom položku Dokumentácia HP. Windows 8 Na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu HP Support Assistant, potom položku Môj počítač a napokon položku Používateľské príručky. Windows 7 Postupne vyberte položky Štart, Všetky programy, Pomoc a technická podpora HP a Dokumentácia HP. POZNÁMKA: Keď je do tejto zásuvky pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté. Ak sa zvuk neprepne automaticky na rozširujúcu základňu, nastavte ju ako predvolené zvukové zariadenie v nastaveniach počítača.
(2)	Port USB Type-C (nabíjací port SuperSpeed) Slúži na pripojenie zariadenia USB s konektorom Type-C. POZNÁMKA: Pomocou tohto portu USB Type-C možno nabíjať rôzne zariadenia, ako sú napríklad mobilné telefóny, notebooky, tablety a prehrávače MP3.

Súčasť		Popis
		POZNÁMKA: Môžu sa vyžadovať adaptéry (kúpajú sa samostatne).
(3)	 Port USB 2.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, ako je napríklad klávesnica, myš, externá jednotka, tlačiareň, skener alebo rozbočovač USB.

Súčasti na zadnej strane



Súčasť	Popis
(1) 	Napájací konektor Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
(2) 	Nabíjací (napájaný) port USB 3.0 Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjaní využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájaného portu. POZNÁMKA: Nabíjacie porty USB umožňujú tiež nabíjať vybrané modely mobilných telefónov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý.
(3) 	Porty USB 2.0 (2) Slúžia na pripojenie voliteľných zariadení USB, ako je napríklad klávesnica, myš, externá jednotka, tlačiareň, skener alebo rozbočovač USB.
(4) 	Sieťový konektor (RJ-45) Slúži na pripojenie sieťového kábla.
(5) 	Port HDMI Slúži na pripojenie voliteľného obrazového alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, alebo iného kompatibilného digitálneho či zvukového zariadenia, prípadne vysokorýchlostného zariadenia HDMI.
(6) 	Port Dual-Mode DisplayPort Slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor.

Inštalácia rozširujúcej základne USB

Krok č. 1: Pripojenie sieťového napájania

VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, postupujte takto:

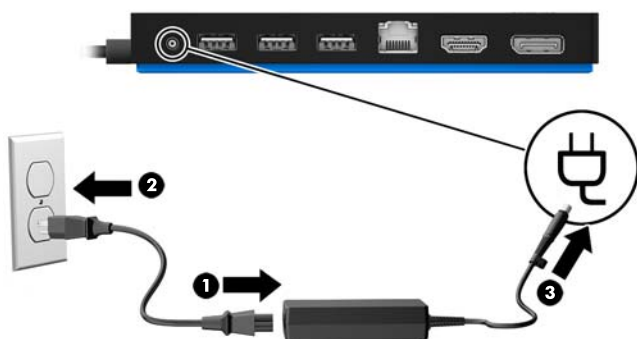
Zapájajte napájací kábel do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.

Zariadenie odpájajte od napájacieho zdroja vytiahnutím napájacieho kábla zo sieťovej napájacej zásuvky.

Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní veľmi dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

Aby bolo zabezpečené správne fungovanie všetkých funkcií rozširujúcej základne, zapojte ju do elektrickej siete pomocou jej napájacieho kábla.

1. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra **(1)** a druhý koniec napájacieho kábla zapojte do sieťovej napájacej zásuvky **(2)**.
2. Zapojte sieťový napájací adaptér do konektora napájania **(3)** na rozširujúcej základni.



Krok č. 2: Pripojenie k počítaču

Pripojenie počítača k rozširujúcej základni:

- ▲ Kábel USB Type-C pripojený k rozširujúcej základni pripojte k portu USB Type-C na počítači.



Krok č. 3: Zabránenie režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku

Keď používate externý monitor, možno chcete počítač zavrieť. Ďalšie informácie o konfigurácii externého monitora viď [Konfigurácia externého monitora na strane 8](#).

Postup nastavenia, aby počítač neaktivoval režim spánku ani dlhodobého spánku, keď je zatvorený:

1. Otvorte Ovládací panel a vyberte stránku **Možnosti napájania**.
2. Kliknite na položku **Vybrať akciu pre zavretie krytu**. Kliknite na možnosť **Niž** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V časti **Zo siete** vyberte možnosť **Niž** a potom kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.



POZNÁMKA: Pokyny na otvorenie stránky Možnosti napájania nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora v počítači.

Inštalácia softvéru

V tejto časti sa popisuje, ako nainštalovať softvér rozširujúcej základne HP Elite USB-C do počítača s operačným systémom Windows® 10, Windows 8 alebo Windows 7. Softvér je predinštalovaný v pamäti flash rozširujúcej základne.

1. Keď je zapnutý počítač, spustený systém Windows a pripojený internet, pripojte kábel USB z rozširujúcej základne k počítaču. Ovládače zariadenia by sa mali automaticky nainštalovať.
2. Ak sa ovládače zariadenia nenainštalujú automaticky, postupujte takto:
 - **Windows 10:** Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položku **Prieskumník**, kliknite na položku **Tento počítač** a potom dvakrát kliknite na položku **HP Dock**. Dvakrát kliknite na súbor **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
 - **Windows 8:** Kliknite na aplikáciu **HP Dock**. Môžete tiež kliknúť na položku **Tento počítač** a potom na položku **HP Dock**. Dvakrát kliknite na súbor **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
 - **Windows 7:** Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položku **Počítač**. Dvakrát kliknite na položku **HP Dock** a potom dvakrát kliknite na súbor **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
3. Zobrazí sa uvítacia obrazovka. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
4. Keď sa zobrazí **Licenčná zmluva koncového používateľa**, prijmite ju a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
5. Kliknite na tlačidlo **Inštalovať**.
6. Vyberte možnosť reštartovania okamžite alebo neskôr. Je možné, že rozširujúca základňa bude fungovať až po ďalšom reštartovaní počítača. Ak vyberiete možnosť reštartovania počítača, najskôr vyberte všetky disky z jednotiek počítača. Kliknite na tlačidlo **Dokončiť**.
7. Uistite sa, že sú nainštalované najnovšie ovládače. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu alebo región. Vyberte položku **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), zadajte číslo modelu rozširujúcej základne (nachádza sa na jej spodnej strane) a potom vyberte položku **Find my product** (Nájsť môj produkt). Kliknite na prepojenie vášho modelu rozširujúcej základne a stiahnite si najnovšie ovládače.

Konfigurácia externého monitora

Pomocou funkcie DisplayLink

Zobrazenie monitora pripojeného k rozširujúcej základni môžete nakonfigurovať pomocou softvéru DisplayLink:

1. Kliknite na ikonu **DisplayLink** na paneli úloh.
2. Ak chcete nastaviť externý monitor ako rozšírenie hlavného monitora, kliknite na položku **Rozšírený**.
– alebo –
Ak chcete nastaviť externý monitor ako kópiu hlavného monitora, kliknite na položku **Zrkadlový**.
– alebo –
Ak chcete externý monitor nastaviť ako jedinú obrazovku, kliknite na položku **Monitor prenosného počítača vypnutý**.
– alebo –
Ak chcete externý monitor nastaviť ako hlavnú obrazovku, kliknite na položku **Nastaviť ako hlavný monitor**.

Softvér DisplayLink umožňuje optimalizovať zobrazenie videa, kontrolovať aktualizácie a konfigurovať rozšírené nastavenia. Možnosti softvéru DisplayLink sa môžu líšiť v závislosti od operačného systému. Pokyny na konfigurácii externého monitora pomocou systému Windows nájdete v časti [Pomocou systému Windows na strane 8](#).

Pomocou systému Windows

Zobrazenie monitora pripojeného k rozširujúcej základni môžete nakonfigurovať pomocou systému Windows.



POZNÁMKA: Keď prvýkrát pripojíte rozširujúcu základňu k počítaču so systémom Windows 7, zobrazí sa obrazovka vlastností systému Windows a externý displej sa automaticky nakonfiguruje na predvolený zrkadlový režim.

1. Ak sa v počítači používa systém Windows 10, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte text **ovládací panel** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Vzhľad a prispôbenie**.
– alebo –
Ak sa v počítači používa systém Windows 8, presuňte ukazovateľ nadol z pravého horného rohu obrazovky a potom kliknite na položku **Zariadenia**. Kliknite na položku **Druhá obrazovka**.
– alebo –
Ak je v počítači systém Windows 7, pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu a vyberte položku **Rozlíšenie obrazovky**.
2. Ak chcete nastaviť externý monitor ako hlavný monitor v počítači so systémom Windows 10 alebo Windows 8, vyberte možnosť **Len druhá obrazovka**. Ak chcete nastaviť externý monitor ako hlavný monitor v počítači so systémom Windows 7, vyberte možnosť **Nastaviť túto obrazovku ako hlavnú**.
– alebo –
Ak chcete nastaviť externý monitor ako rozšírenie hlavného monitora v počítači so systémom Windows 10 alebo Windows 8, vyberte možnosť **Rozšírený režim**. Ak chcete nastaviť externý monitor ako

rozšírenie hlavného monitora v počítači so systémom Windows 7, vyberte možnosť **Rozšíriť tieto obrazovky**.

– alebo –

Ak chcete nastaviť externý monitor ako kópiu hlavného monitora v počítači so systémom Windows 10 alebo Windows 8, vyberte možnosť **Duplikovať**. Ak chcete nastaviť externý monitor ako kópiu hlavného monitora v počítači so systémom Windows 7, vyberte možnosť **Duplikovať tieto obrazovky**.

Prístup k nastaveniam zobrazenia môžete získať aj stlačením klávesu **Windows** spolu s klávesom **p**.

Používanie ďalších funkcií softvéru

Softvér DisplayLink ponúka ďalšie funkcie na konfiguráciu monitorov pripojených k rozširujúcej základni:

- **Rozlíšenie obrazovky** – zmena rozlíšenia externého monitora.
- **Otáčanie obrazovky** – otočenie obrazovky externého monitora o 90, 180 alebo 270 stupňov.
- **Vypnúť** – vypnutie externého monitora.
- **Spresnenie** – otvorenie okna Vlastnosti systému Windows.

Režim spánku, dlhodobého spánku, vypnutie a reštartovanie

Ak počítač prejde do režimu spánku alebo dlhodobého spánku, monitor sa vypne. Keď počítač ukončí režim spánku alebo dlhodobého spánku, pripojený monitor sa vráti k predchádzajúcim nastaveniam.

Ak reštartujete alebo vypnete počítač a potom ho znova zapnete, pripojený monitor sa vráti na predchádzajúce nastavenia.

2 Používanie rozširujúcej základne

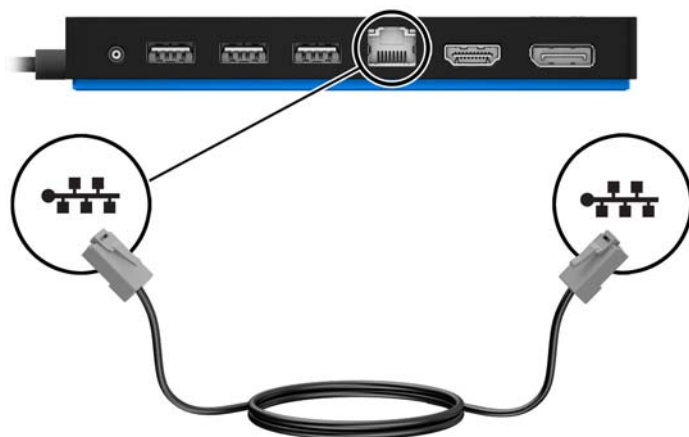
Pokyny na používanie rozširujúcej základne

- **Operačné systémy** – optimálny výkon dosiahnete použitím rozširujúcej základne s počítačom, v ktorom je nainštalovaný operačný systém Windows 10, Windows 8 alebo Windows 7. Podporované sú len počítače s portami USB Type-C.
- **Napájanie** – ak chcete použiť funkcie rozširujúcej základne, musí byť pripojená k sieťovému napájaniu.
- **Pripojenie a odpojenie** – rozširujúcu základňu je možné pripojiť k počítaču alebo ju od neho odpojiť bez ohľadu na to, či je počítač zapnutý alebo vypnutý. (Pozrite si časti [Krok č. 2: Pripojenie k počítaču na strane 6](#) a [Odpojenie rozširujúcej základne na strane 16](#).)
- **Externé zariadenia** – keď je rozširujúca základňa pripojená k počítaču, externé zariadenia možno pripojiť k portom na rozširujúcej základni alebo k portom na počítači.

Pripojenie k sieti

Počítač môžete pripojiť k sieti prostredníctvom rozširujúcej základne. Takéto pripojenie vyžaduje kábel siete Ethernet (kupuje sa samostatne).

1. Pripojte rozširujúcu základňu k počítaču.
2. Pripojte jeden koniec kábla siete Ethernet do konektora RJ-45 na rozširujúcej základni a druhý koniec do konektora RJ-45 na stene alebo na smerovači.

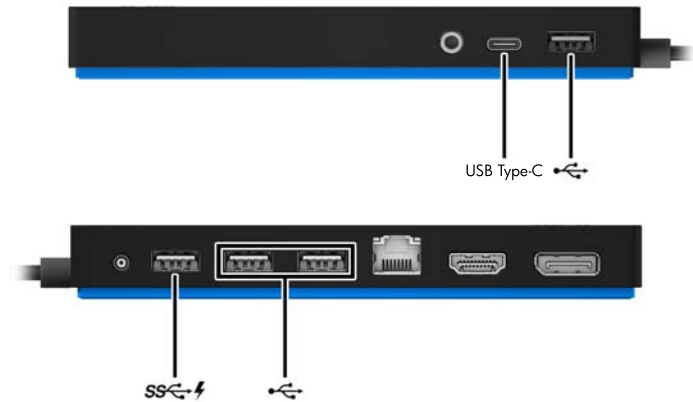


Pripojenie zariadení USB

Rozširujúca základňa má päť portov USB: jeden port USB 3.0 a dva porty USB 2.0 na zadnom paneli a jeden port USB Type-C a jeden port USB 2.0 na prednom paneli. Porty USB použijete na pripojenie voliteľných externých zariadení USB, napríklad klávesnice alebo myši.

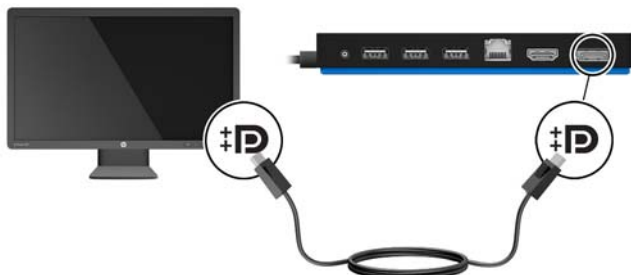


POZNÁMKA: Uistite sa, že externé zariadenie je kompatibilné so špecifikáciami napájania rozširujúcej základne. Použitie nekompatibilného zariadenia môže deaktivovať port, ku ktorému je zariadenie pripojené. Ak chcete port obnoviť, pozrite si časť [Riešenie problémov na strane 17](#).



Pripojenie k zariadeniu DisplayPort

Rozširujúcu základňu možno pomocou portu DisplayPort pripojiť aj k externému zariadeniu, ako je napríklad monitor alebo projektor. Rozširujúca základňa podporuje obrazové pripojenie k portu HDMI a zároveň k portu DisplayPort, pokiaľ je rozlíšenie obrazoviek najviac 2560 x 1600. Ak je rozlíšenie väčšie než 2560 x 1600, je možné používať len režim jedného displeja.



Pripojenie k zariadeniu HDMI

Rozširujúcu základňu možno pomocou portu HDMI pripojiť k externému obrazovému alebo zvukovému zariadeniu, ako je napríklad televízor s vysokým rozlíšením, alebo k ľubovoľnému digitálnemu zvukovému komponentu. Rozširujúca základňa podporuje obrazové pripojenie k portu HDMI a zároveň k portu DisplayPort, pokiaľ je rozlíšenie obrazoviek najviac 2560 x 1600. Ak je rozlíšenie väčšie než 2560 x 1600, je možné používať len režim jedného displeja.

 **POZNÁMKA:** Na prenos obrazového signálu cez port HDMI potrebujete kábel HDMI (zakúpený samostatne).



Pripojenie zvuku

Do kombinovaného konektora pre výstup zvuku (slúchadlá)/vstup zvuku (mikrofón) na rozširujúcej základni možno pripojiť slúchadlá alebo reproduktory. Do tohto portu možno pripojiť aj analógové zvukové zariadenia.

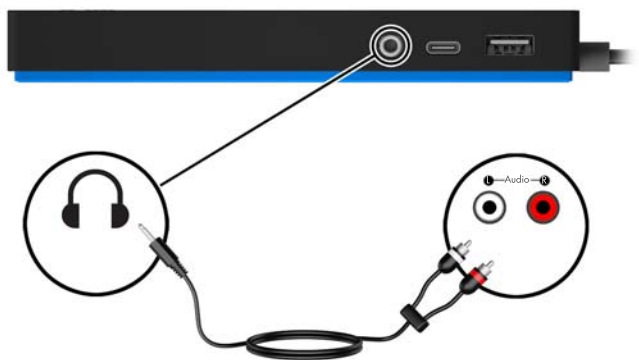


POZNÁMKA: Ak sa zvuk neprepne automaticky na rozširujúcu základňu, nastavte ju ako predvolené zvukové zariadenie v nastaveniach počítača.

Pripojenie analógových zvukových zariadení

Postup pripojenia analógových zvukových zariadení:

1. Pripojte jeden koniec rozdvojeného zvukového kábla (kupuje sa samostatne) do kombinovaného portu pre výstup zvuku (slúchadlá)/vstup zvuku (mikrofón) na rozširujúcej základni.
2. Druhý koniec zapojte do červeného a bieleho konektora vstupu zvuku na televízore alebo stereozariadení. Názvy a umiestnenie konektorov nájdete v návode na používanie televízora alebo stereozariadenia.

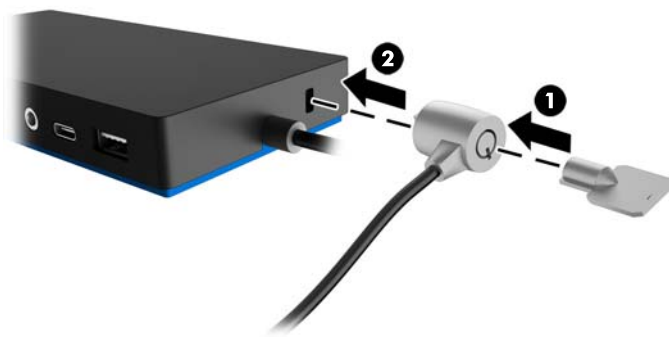


Pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné lanko má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia rozširujúcej základne, ale nemusí mu zabrániť.

Inštalácia bezpečnostného lanka:

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte kľúč do lankového zámku **(1)**.
3. Vložte lankový zámok do otvoru pre bezpečnostné lanko na rozširujúcej základni **(2)** a uzamknite ho pomocou kľúča.



4. Vytiahnite kľúč.

3 Odpojenie rozširujúcej základne

Pri odpájaní rozširujúcej základne od počítača postupujte podľa týchto krokov:

1. Dvakrát kliknite na ikonu **Bezpečné odstránenie hardvéru** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
2. Kliknite na položku **Bezpečné odstránenie rozširujúcej základne USB**. Zobrazí sa hlásenie **Hardvér možno bezpečne odstrániť**.
3. Odpojte dodávaný kábel USB Type-C od počítača.



4 Riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúce tabuľky uvádzajú možné problémy a odporúčané úkony.

Problémy so všeobecným používaním a pripojením

Problém	Možná príčina	Riešenie
Indikátor napájania nesvieti.	Rozširujúca základňa nie je pripojená k sieťovému napájaniu.	Pripojte napájací kábel k rozširujúcej základni a do elektrickej zásuvky.
Porty alebo zásuvky na rozširujúcej základni nefungujú.	Rozširujúca základňa nie je pripojená k sieťovému napájaniu.	Pripojte napájací kábel k rozširujúcej základni a do elektrickej zásuvky.
	Rozširujúca základňa nie je správne pripojená k počítaču.	Odpojte kábel USB od počítača a potom ho opäť zapojte.
Port USB na rozširujúcej základni je deaktivovaný.	Zariadenie USB pripojené k portu nemusí byť kompatibilné so špecifikáciami napájania rozširujúcej základne a má príliš veľkú spotrebu energie.	Resetujte port: 1. Odpojte zariadenie, ktoré deaktivovalo port. 2. Odpojte napájací kábel od rozširujúcej základne a potom ho opäť pripojte. – alebo – Odpojte rozširujúcu základňu od počítača a potom ju znova pripojte.
Keď je rozširujúca základňa pripojená k počítaču, sú pripojené siete WLAN aj LAN.	Prepínanie medzi sieťou WLAN a LAN nie je podporované.	Vypnutie pripojenia k sieti WLAN: Ak používate systém Windows 10: 1. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Štart a potom vyberte položku Sieťové pripojenia. 2. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Wi-Fi a potom na položku Vypnúť. Ak používate systém Windows 8: 1. Umiestnite ukazovateľ do pravého horného rohu obrazovky, vyberte položku Nastavenie a potom vyberte položku Zmeniť nastavenie počítača. 2. Vyberte položku Bezdrôtové a uistite sa, že bezdrôtové zariadenie je nastavené na možnosť Vypnuté. Ak používate systém Windows 7: • Vyberte položku Štart, položku Ovládací panel, položku Hardvér a zvuk a potom položku Centrum

nastavenia mobilných zariadení.
Kliknite na položku **Vypnúť bezdrôtové pripojenie**.

– alebo –

- Kliknite na šípku **Zobraziť skryté ikony** v oblasti oznámení a potom kliknite na ikonu **HP Connection Manager**.

V okne programu HP Connection Manager vypnite kliknutím na ikonu **Napájanie siete WLAN**.

Nie je možné odinštalovať základný softvér DisplayLink pomocou položky **Odinštalovať** v systéme Windows 10 alebo Windows 8, alebo pomocou položky **Odinštalovanie programu** v systéme Windows 7.

Odinštalujte **základný softvér DisplayLink**. Automaticky sa tým odinštaluje aj softvér DisplayLink.

V systéme Windows 10 alebo Windows 8 použite možnosť **Odinštalovať**. V systéme Windows 7 alebo Vista použite možnosť **Odinštalovanie programu**.

Problémy so zvukom

Problém	Možná príčina	Riešenie
Zvuk sa neprehráva.	Nie sú nainštalované ovládače.	Nainštalujte ovládače. Pozrite si časť Inštalácia softvéru na strane 7 .
V slúchadlách alebo inom zvukovom zariadení pripojenom k rozširujúcej základni sa neprehráva zvuk.	Zvukové zariadenie je pripojené ku konektoru pre slúchadlá na rozširujúcej základni, no rozširujúca základňa nie je predvoleným zvukovým zariadením.	Nastavte rozširujúcu základňu ako predvolené zvukové zariadenie v nastaveniach počítača alebo pripojte zvukové zariadenie priamo k počítaču.
Mikrofón pripojený k rozširujúcej základni nefunguje.	Mikrofón je pripojený k rozširujúcej základni, no rozširujúca základňa nie je predvoleným zvukovým zariadením.	Nastavte rozširujúcu základňu ako predvolené zvukové zariadenie v nastaveniach počítača alebo pripojte mikrofón priamo k počítaču.
Pripojený systém domácej zábavy nemá zvuk.	Zvuk nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je rozširujúca základňa správne pripojená k domácej multimediálnemu systému.

Problémy s videom

Problém	Možná príčina	Riešenie
Nezobrazuje sa žiadny obraz.	Nie sú nainštalované ovládače.	Nainštalujte ovládače. Pozrite si časť Inštalácia softvéru na strane 7 .
Písmo a iné znaky na externom monitore sa zobrazujú veľké.	Rozlíšenie obrazovky externého monitora je vyššie ako maximálny limit 2560 x 1600.	Nastavte rozlíšenie obrazovky na maximálny alebo nižší limit.
Grafická aplikácia nezistila externý monitor.	Niektoré grafické aplikácie nezistia externé monitory pripojené k rozširujúcej základni.	Pomocou softvéru DisplayLink nakonfigurujte externý monitor. Pozrite si časť Konfigurácia externého monitora na strane 8 .

Problém	Možná příčina	Riešenie
Externý monitor nie je možné pri používaní niektorých grafických aplikácií Intel nastaviť ako hlavný monitor.	Staršie grafické aplikácie Intel nepodporujú nastavenie externého monitora ako hlavného monitora.	Stiahnite si najnovšie ovládače Intel z lokality http://www.hp.com/support .
Monitor počítača nefunguje.	Externý monitor bol odpojený od rozširujúcej základne pred odpojením rozširujúcej základne od počítača.	Odpojte rozširujúcu základňu od počítača a potom odpojte externý monitor od rozširujúcej základne.
Video zariadenie pripojené do portu pre externý monitor zobrazuje čiernu obrazovku, keď sa prehráva disk Blu-ray alebo iný chránený obsah.	Rozširujúca základňa nepodporuje zobrazenie obsahu Blu-ray ani iného chráneného obsahu na externom zobrazovacom zariadení pripojenom do portu pre externý monitor na rozširujúcej základni.	Použite obrazovku počítača alebo pripojte k počítaču externé zobrazovacie zariadenie.

Získanie ďalších informácií

- Ak chcete získať ucelené informácie o rozširujúcej základni spolu s informáciami o nariadeniach štátnych orgánov a bezpečnostnými informáciami týkajúcimi sa používania rozširujúcej základne, použite aplikáciu Pomoc a technická podpora.
- Novinky v oblasti produktov a aktualizácie softvéru nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP (<http://www.hp.com>).

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak neviete vyriešiť problém pomocou rád v tejto kapitole, možno bude potrebné obrátiť sa na podporu.

Aby sa váš problém vyriešil čo najrýchlejšie, pri kontakte s podporou majte pripravené tieto informácie:



POZNÁMKA: Sériové číslo a ďalšie informácie o rozširujúcej základni nájdete na servisnom štítku umiestnenom na spodnej strane rozširujúcej základne.

- Názov a číslo modelu počítača a rozširujúcej základne
- Sériové číslo počítača a rozširujúcej základne
- Dátum zakúpenia počítača a rozširujúcej základne
- Podmienky, za akých sa problém vyskytol
- Zobrazené chybové hlásenia
- Používaný hardvér a softvér
- Výrobca a model súčastí pripojených k počítaču a rozširujúcej základni

Ak sa chcete obrátiť na podporu pomocou počítača HP, vyberte položku **Štart** a potom položku **Pomoc a technická podpora**. Kliknutím na položku **Kontaktovať podporu** spustíte konverzáciu s odborníkom podpory.

Podporu pre USA získate na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu získate na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vyberte si z nasledujúcich typov podpory:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP.



POZNÁMKA: Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení podpory spoločnosti HP vo svete.
- Vyhľadanie servisného strediska spoločnosti HP.

5 Špecifikácie

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s rozširujúcou základňou vycestovať do zahraničia.

Rozširujúca základňa je napájaná jednosmerným prúdom, ktorý môže byť dodávaný zdrojom striedavého alebo jednosmerného prúdu. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Hoci rozširujúca základňa môže byť napájaná samostatným jednosmerným napájacím zdrojom, odporúča sa napájať ju len sieťovým napájacím adaptérom alebo káblom jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala a na použitie s touto rozširujúcou základňou schválila spoločnosť HP.

Rozširujúcu základňu možno napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V rms.

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevádzkovom napätí a prúde rozširujúcej základne sa nachádzajú na regulačnom štítku základne.

Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	0 °C až 40 °C	32 °F až 104 °F
Neprevádzková	-40 °C až 70 °C	-40 °F až 158 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Neprevádzková	5 % až 90 %	5 % až 90 %
Maximálna nadmorská výška (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 9 144 m	-50 stôp až 30 000 stôp

Register

- A**
analógové zvukové zariadenia 14
- B**
bezpečnostné lanko, pripojenie 15
- E**
externé zariadenia 10
- I**
indikátor napájania, identifikácia 2
indikátory, napájanie 2
indikátory sieťového konektora
RJ-45, identifikácia 5
- K**
kábel, identifikácia 2
kombinovaný konektor pre výstup
zvuku (slúchadlá)/vstup zvuku
(mikrofón) 14
kombinovaný konektor výstupu
zvuku (slúchadlá)/vstupu zvuku
(mikrofón), identifikácia 3
konektor, napájací 5
konektor RJ-45 (sieťový),
identifikácia 5
konektory
kombinovaný konektor pre výstup
zvuku (slúchadlá)/vstup zvuku
(mikrofón) 14
kombinovaný konektor výstupu
zvuku (slúchadlá)/vstupu zvuku
(mikrofón) 3
napájanie 6
RJ-45 (sieťový konektor) 5, 11
sieť 5
- N**
nabíjací (napájaný) port USB 3.0,
identifikácia 5
napájací konektor 6
napájací konektor, identifikácia 5
- napájanie
pokyny 10
rozširujúca základňa, pripojenie
6
- O**
otvor pre bezpečnostné lanko 15
otvor pre bezpečnostné lanko,
identifikácia 2
otvory
bezpečnostné lanko 15
- P**
počítač
pripojenie 6
režim spánku 7
podpora, kontakt 19
podporované operačné systémy 10
Pomoc a technická podpora 19
port Dual-Mode DisplayPort
identifikácia 5
port HDMI, identifikácia 5
port USB Type-C, identifikácia 3
porty
HDMI 5
nabíjací (napájaný) port USB 3.0
5
port Dual-Mode DisplayPort 5
USB 4, 5, 12
USB Type-C 3
porty USB, identifikácia 4
prevádzkové prostredie 21
príkon 21
- R**
riešenie problémov 17
- S**
sieťový konektor, identifikácia 5
sieťový konektor (RJ-45) 11
- U**
USB porty, identifikácia 5
- Z**
zámok, bezpečnostné lanko 15
zariadenia USB, pripojenie 12
zariadenie DisplayPort, pripojenie
13
zariadenie HDMI, pripojenie 13
zásuvky
bezpečnostné lanko 2
zvuk, pripojenie 14
zvukové pripojenie, analógové 14