



Začínáme

HP Business PC

© Copyright 2010, 2012–2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace uvedené v tomto textu mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

Osmé vydání: Srpen 2016

První vydání: červen 2010

Číslo dokumentu: 625148-228

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Ne všechny funkce jsou dostupné ve všech verzích systému Windows. Aby bylo možné využít všech výhod systému Windows, může tento počítač vyžadovat aktualizovaný a/nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače a/nebo software. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Soubory ke stažení a ovladače** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete se dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

0 této příručky

 **VAROVÁNÍ!** Text vysázený tímto způsobem upozorňuje na nebezpečí zranění nebo úmrtí v důsledku nedodržení uvedených pokynů.

 **UPOZORNĚNÍ:** Text vysázený tímto způsobem upozorňuje na nebezpečí poškození zařízení nebo ztrátu dat v důsledku nedodržení uvedených pokynů.

 **POZNÁMKA:** Text vysázený tímto způsobem poskytuje důležité doplňkové informace.

Obsah

1 Začínáme ve Windows 7	1
Aktivace a přizpůsobení softwaru	1
Aktivace operačního systému Windows	1
Stahování aktualizací systému Windows 7	1
Instalace nebo upgradování ovladačů zařízení	1
Vlastní nastavení monitoru	2
Vypnutí počítače	2
Pokud se setkáte s problémy	2
Provádění základního řešení potíží	2
Vizuální kontrola: Nedochází ke spuštění, není napájení, není video	2
Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST	3
HP Support Assistant	3
Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics	3
Proč spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics	4
Jak vybrat a spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics	4
Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB	4
Předtím, než zavoláte na podporu:	5
Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 7	6
Vytvoření médií pro obnovení	7
Obnova systému	9
Program Obnovení systému	9
Užívání, aktualizace a údržba počítače	13
 2 Začínáme ve Windows 8	 14
Aktivace a přizpůsobení softwaru	14
Aktivace operačního systému Windows	14
Stahování aktualizací systému Windows 8	14
Vlastní nastavení monitoru	15
Vypnutí počítače	15
Pokud se setkáte s problémy	15
Provádění základního řešení potíží	15
Vizuální kontrola: Nedochází ke spuštění, není napájení, není video	15
Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST	16
HP Support Assistant	16

Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics	17
Proč spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics	17
Jak vybrat a spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics	17
Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB	17
Předtím, než zavoláte na podporu:	19
Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8.1 nebo Windows 8	20
Vytváření média pro obnovení a zálohy	20
Obnovení systému, když systém Windows reaguje (pouze vybrané modely)	20
Obnovení systému, když systém Windows nereaguje (pouze vybrané modely)	21
Obnovení systému pomocí médií pro obnovení HP (pouze vybrané modely)	21
Obnovování a zotavování s použitím nástrojů systému Windows	22
Užívání, aktualizace a údržba počítače	24
3 Začínáme ve Windows 10	25
Aktivace a přizpůsobení softwaru	25
Aktivace operačního systému Windows	25
Stahování aktualizací systému Windows	25
Vlastní nastavení monitoru	25
Vypnutí počítače	26
Pokud se setkáte s problémy	26
Provádění základního řešení potíží	26
Vizuální kontrola: Nedochází ke spuštění, není napájení, není video	26
Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST	27
HP Support Assistant	27
Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics	28
Proč spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics	28
Jak vybrat a spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics	28
Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB	28
Předtím, než zavoláte na podporu:	29
Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 10	30
Vytvoření médií se zálohami	30
Použití nástrojů systému Windows	32
Obnovení a zotavení	32
4 Více informací	35

5 Usnadnění přístupu	36
Podporované technologie usnadnění přístupu	36
Kontaktování podpory	36

1 Začínáme ve Windows 7

Systém Windows 7 nepodporuje vestavěný modul TPM 2.0. Můžete si buď stáhnout opravu hotfix od společnosti Microsoft a podporu přidat nebo downgradovat na modul TPM 1.2.

Aktivace a přizpůsobení softwaru

Pokud nebyl počítač dodán s operačním systémem Windows®, některé části této dokumentace nelze použít. Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud nebude úspěšně dokončena aktivace operačního systému, nepřidávejte do počítače volitelná hardwarová zařízení ani zařízení dodávaná jinými výrobci. Pokud to uděláte, může dojít k chybám a správná instalace operačního systému nemusí být možná.

 **POZNÁMKA:** Na zadní straně počítače a nad monitorem ponechte 10,2 cm (4 palce) volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.

Aktivace operačního systému Windows

Při prvním zapnutí počítače se automaticky nastaví a aktivuje operační systém. Tento proces trvá 5 až 10 minut. Pečlivě si přečtěte a dodržujte pokyny na obrazovce, abyste dokončili aktivaci.

Doporučujeme, abyste během nastavení operačního systému registrovali svůj počítač u společnosti HP, abyste mohli přijímat důležité softwarové aktualizace a přihlásit se pro speciální nabídky.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění procesu aktivace NEVYPÍNEJTE POČÍTAČ, DOKUD SE CELÝ PROCES NEDOKONČÍ. Vypnutím počítače během procesu aktivace můžete poškodit software spuštěný v počítači nebo zabránit jeho správné instalaci.

 **POZNÁMKA:** Je-li počítač dodáván s operačním systémem ve více jazycích, aktivační proces může trvat až 60 minut.

Stahování aktualizací systému Windows 7

Společnost Microsoft může uvést aktualizace operačního systému. Aby se funkčnost počítače udržela optimální úrovni, doporučuje společnost HP ověření dostupnosti nejnovějších aktualizací během počáteční instalace a poté pravidelné instalování aktualizací v průběhu životnosti počítače.

1. Připojení k internetu nastavíte kliknutím na tlačítko **Start > Internet Explorer**. Dále postupujte podle návodu na obrazovce.
2. Po navázání připojení k internetu klikněte na tlačítko **Start > Všechny programy > Windows Update**.
3. Poté spouštějte službu Windows Update každý měsíc.

Instalace nebo upgradování ovladačů zařízení

Jestliže po dokončení instalace operačního systému instalujete volitelná hardwarová zařízení, je také nutné nainstalovat ovladače jednotlivých zařízení.

Budete-li v systému Windows 7 vyzváni k zadání umístění adresáře i386, zadejte cestu **C:\i386**, nebo po kliknutí na tlačítko **Procházet** v dialogovém okně vyhledejte složku i386. Tím systém navedete k potřebným ovladačům.

Získejte nejnovější podpůrný software včetně podpůrného softwaru určeného pro operační systém ze stránek <http://www.hp.com/support>. Vyberte zemi/oblast, jazyk a poté možnost **Stáhnout ovladače a software (a firmware)**, zadejte číslo modelu počítače a stiskněte klávesu **Enter**.

Vlastní nastavení monitoru

Můžete vybrat nebo změnit obnovovací frekvence monitoru, rozlišení obrazovky, nastavení barev velikost písma a nastavení řízení spotřeby.

Další informace vyhledejte v online dokumentaci k nástroji pro nastavení grafické karty nebo v dokumentaci dodané s monitorem.

Chcete-li změnit nastavení displeje, klikněte pravým tlačítkem na plochu systému Windows, potom na příkaz **Přizpůsobit**.

Vypnutí počítače

Chcete-li správně vypnout počítač, ukončete nejprve činnost softwaru operačního systému.

- ▲ Klikněte na příkaz **Start > Vypnout**.

Pokud se setkáte s problémy

Existuje několik způsobů, jak diagnostikovat a vyřešit potenciální problémy. Společnost HP poskytuje několik speciálních diagnostických nástrojů, ale doporučuje postupný přístup k řešení problémů, který řeší příčiny od nejzákladnějších ke složitějším.

1. Vizuální kontrola
2. Blikání nebo zvukové kódy
3. HP Support Assistant – řešení problémů
4. Nástroje HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support (Podpora DDC/CI)
6. Nástroj obnovení systému
7. Obnovení systému

Provádění základního řešení potíží

Proveďte postupy pro řešení potíží uvedené v této části ve stanoveném pořadí, dokud problém nevyřešíte. Další informace o řešení problémů naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině), která je k dispozici na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledat produkt**, zadejte číslo modelu počítače a klikněte na tlačítko **Hledat**.

Vizuální kontrola: Nedochází ke spuštění, není napájení, není video

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Abyste snížili riziko poškození systémové desky nebo součástí, vždy před otevřením počítače odpojte napájecí kabel od zdroje napájení.

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda jsou počítač i monitor zapojeny do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí kontrolka napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí kontrolka monitoru.
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvýšte její jas a kontrast.
- Pokud se systém nespouští, stiskněte a přidržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Aktivujte počítač stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v režimu spánku, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund. Potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. Pokud se počítač nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Po instalaci rozšiřující desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujte.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím systému vyjměte všechna spustitelná média (disk CD/DVD nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Pokud systém obsahuje více nainstalovaných zdrojů videa (vestavěný adaptér, PCI nebo PCI-Express, vestavěné video je pouze na některých modelech) a jeden monitor, musí být monitor připojen na ten port monitoru, který je na zdroji nastaven jako primární zdroj videa. Během spouštění jsou ostatní porty videosignálu deaktivovány; je-li monitor je připojen k jednomu z těchto portů, monitor nebude fungovat. Primární zdroj videa můžete vybrat nebo změnit pomocí nástroje Computer Setup.

Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST

Blikají-li na přední části počítače kontrolky, nebo slyšíte-li pípnání, přečtěte si vysvětlení a doporučená opatření v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).

HP Support Assistant

HP Support Assistant je aplikace společnosti HP, která pomáhá udržovat výkonnost počítače a vyřešit problémy pomocí automatických aktualizací a optimalizací, zabudované diagnostiky a vedené podpory. Aplikace HP Support Assistant je předinstalována na všech počítačích HP či Compaq se systémem Windows 7.

Chcete-li v systému Windows 7 získat přístup k programu HP Support Assistant, dvakrát klikněte na ikonu **HP Support Assistant** na ploše.

Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics

Není-li nástroj HP Support Assistant schopen detekovat problém, vyzkoušejte hardwarové diagnostické řešení založené na UEFI, které společnost HP dodává na všech svých výrobcích. Tento nástroj můžete použít i v případě, že počítač se nespouští do operačního systému. Tento nástroj také pracuje se součástmi, které nejsou diagnostikovány v nástroji HP Support Assistant.

Proč spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroje HP PC Hardware Diagnostics zjednodušují proces diagnostiky hardwarových problémů a při nalezení problémů urychlují proces podpory. Tyto nástroje šetří čas přesným určením součásti, kterou je třeba vyměnit.

- **Izolování skutečných hardwarových chyb:** Diagnostické nástroje běží mimo operační systém a proto efektivně izolují hardwarové chyby od problémů, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.
- **Identifikační číslo chyby:** Při detekování chyby, která vyžaduje výměnu hardwaru se vygeneruje 24místné identifikační číslo chyby. Toto číslo ID lze následně sdělit po telefonu technickému pracovníkovi, který naplánuje podporu nebo obstará náhradní díly.

Jak vybrat a spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Diagnostiku lze spustit z jednoho ze tří míst, v závislosti na vaší volbě a stavu počítače.

1. Zapněte počítač a opakovaně stiskněte klávesu **Esc**, než se zobrazí nabídka spuštění systému BIOS.
2. Stiskněte klávesu **F2** nebo vyberte příkaz **Diagnostics (F2)** (Diagnostika (F2)).

Stisknutím klávesy **F2** se systému signalizuje, aby vyhledal diagnostiku v následujících lokalitách:

- a. Na připojené jednotce USB (chcete-li stáhnout diagnostické nástroje na jednotku USB, přečtěte si pokyny v části [Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB na stránce 4](#))
- b. Pevný disk
- c. Základní sadu diagnostik v systému BIOS (pro paměť a jednotku pevného disku), které jsou dostupné pouze pokud nejsou detekovány verze na jednotce USB nebo pevného disku

Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

Možnost 1: Domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics – Poskytuje přístup k nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. V části **HP PC Hardware Diagnostics** klikněte na odkaz **Stáhnout** a vyberte příkaz **Spustit**.

Možnost 2: Stránky podpora a ovladače – Poskytují stažení pro konkrétní produkt předchozí a novější verze

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
2. Ukažte na položku **Support** (Podpora) umístěnou v horní části stránky a poté klikněte na položku **Download Drivers** (Stáhnout ovladače).
3. Do textového pole zadejte název produktu a poté klikněte na položku **Go** (Přejít).
– nebo –
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt kliknutím na položku **Find Now** (Vyhledat).
4. Vyberte model vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na **HP UEFI Support Environment**.
– nebo –
Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

Předtím, než zavoláte na podporu:

 **VAROVÁNÍ!** Je-li počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením od horkých povrchů snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a než se jich dotknete vyčkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.

Pokud máte potíže s počítačem, vyzkoušejte odpovídající postupy popsané v předešlých částech a shrnuté níže, abyste odstranili přesný problém dříve, než se obrátíte na technickou podporu.

- Zkontrolujte, zdali kontrolka LED napájení na čelní straně počítače bliká a poslouchajte série pípnutí vycházejících z počítače. Blikající kontrolka anebo pípnutí jsou chybové kódy, které pomohou s diagnostikou problému. Podrobnosti viz *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k jinému portu grafické karty na počítači, pokud je k dispozici, nebo monitor nahraďte monitorem, který pracuje správně.
- Pokud pracujete v síti:
 - Použijte jiný síťový kabel k připojení počítače k síti.
 - Připojte k síti jiný počítač jiným kabelem.

Pokud problém není vyřešen, může se jednat o závadu síťové zástrčky na počítači nebo síťové zásuvky ve zdi.

- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odeberte jej.
- Pokud jste nedávno nainstalovali nový software, odinstalujte jej.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nainstalovaných ovladačů. Postup spuštění v nouzovém režimu:
 1. Restartujte počítač.
 2. Před spuštěním operačního systému stiskněte a podržte klávesu **F8**. Zobrazí se obrazovka rozšířených možností spuštění.
 3. Použijte klávesy se šipkami, jimiž zvýrazníte nabídku **Poslední známá funkční konfigurace** a poté stiskněte klávesu **Enter**, aby se počítač spustil.
- Pokud se počítač zapne, ale nespustí do operačního systému, můžete spustit diagnostický nástroj „před spuštěním“, HP PC Hardware Diagnostics. Další informace naleznete v části [Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na stránce 3](#).
- Pokud se počítač spustí do operačního systému, použijte jeden z následujících nástrojů. Poskytují možnosti autodiagnostiky a online chatu (je-li také k dispozici připojení k Internetu).
 - Pokud máte nástroj HP Support Assistant, spusťte jej dvojitým kliknutím na ikonu **HP Support Assistant**.
 - Nemáte-li nástroj HP Support Assistant nainstalovaný, spusťte nástroj HP Instant Support Professional Edition na stránce <http://www.hp.com/go/ispe>.

Můžete také navštívit centrum podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, software a ovladače, aktivní oznámení a přístup k celosvětové komunitě uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Předtím, než zavoláte:

- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Poznamenejte si číslo ID produktu, sériová čísla počítače a monitoru a ID chyby vytvořené po spuštění diagnostiky, je-li dostupné.
- Při telefonování buďte u počítače.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 7

Počítač je vybaven nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám pomohou vrátit počítač do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce, a to všechno pomocí jednoduchých kroků.

Tato část obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému



POZNÁMKA: Tato část obsahuje přehled možností zálohování, obnovení a zotavení. Další informace o nástrojích pro zálohování a obnovení systému Windows naleznete v aplikaci Návod a podpora. Chcete-li spustit aplikaci Návod a podpora, vyberte **Start > Návod a podpora**.

Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.

1. Po úspěšném nastavení počítače vytvořte média pro obnovu. Tato média lze použít k přeinstalaci původního operačního systému v případech, kdy je pevný disk poškozen nebo byl vyměněn. Viz [Vytvoření médií pro obnovení na stránce 7](#).
2. Kdykoli přidáváte hardware a softwarové programy, vytvářejte body obnovení systému. Bod obnovení systému je snímkem obsahu určitého pevného disku, který byl uložen Nástrojem pro obnovení systému Windows v určitém čase. Bod obnovení systému obsahuje informace, které používá systém Windows, jako je například nastavení registru. Systém Windows pro vás automaticky vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby systému (jako je aktualizace softwaru, bezpečnostní skenování nebo diagnostika systému). Bod obnovení můžete také kdykoli vytvořit manuálně. Více informací a postupy, jak vytvořit konkrétní body obnovení systému, najdete v Návodě a podpoře. Chcete-li spustit aplikaci Návod a podpora, vyberte **Start > Návod a podpora**.
3. Kdykoli přidáváte fotografie, video, hudbu a další osobní soubory, vytvářejte také zálohu svých osobních údajů. Funkce Historie souborů je užitečná zejména v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory už není možné obnovit z koše, případně pokud došlo k jejich poškození. V případě selhání systému můžete tyto soubory zálohy použít k obnovení obsahu počítače. Viz [Zálohování informací na stránce 9](#).



POZNÁMKA: Pro případ nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k pozdějšímu použití.

Vytvoření médií pro obnovení

Po úspěšném nastavení počítače vytvořte média pro obnovu. Tato média lze použít k přeinstalaci původního operačního systému v případě, že došlo k poškození nebo výměně pevného disku.

Existují dva typy média pro obnovu. Chcete-li stanovit, podle kterých kroků postupovat pro váš počítač:

1. Klikněte na tlačítko **Start**.
2. Klikněte na položku **Všechny programy**.
 - Pokud je uvedena položka **Zabezpečení a ochrana**, pokračujte kroky v části [Vytvoření média pro obnovu pomocí nástroje HP Recovery Manager \(pouze vybrané modely\) na stránce 7](#).
 - Pokud je uvedena položka **Produktivita a nástroje**, pokračujte kroky v části [Vytvoření disků pro obnovení nástrojem HP Recovery Disc Creator \(pouze vybrané modely\) na stránce 8](#).

Vytvoření média pro obnovu pomocí nástroje HP Recovery Manager (pouze vybrané modely)

- Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, musíte mít zapisovací jednotku DVD. Použijte disky DVD+R nebo DVD-R (prodávají se samostatně). Disky, které použijete, budou záviset na typu optické jednotky, kterou používáte.

 **POZNÁMKA:** Disky DVD+R DL, DVD-R DL nebo DVD±RW nejsou podporovány.

- Existuje také možnost vytvořit jednotku USB flash pro obnovení pomocí vysoce kvalitní jednotky USB.
- Vytváříte-li disky pro obnovení, použijte vysoce kvalitní disky. Je normální, že systém zamítne vadné disky. Budete vyzváni ke vložení nového prázdného disku a opakování pokusu.
- Celkový počet nosičů potřebných k vytvoření disků pro obnovení systému závisí na modelu počítače (obvykle 3 až 6 disků DVD). Program Vytvoření médií pro obnovu vám sdělí počet prázdných disků, které jsou zapotřebí k vytvoření sady. Hodláte-li použít jednotku USB flash, program vám sdělí velikost jednotky potřebné pro uložení všech dat (minimálně 8 GB).

 **POZNÁMKA:** Proces vytváření médií pro obnovení je zdoluhavý. Tento proces je možné kdykoli ukončit. Při dalším spuštění pokračuje proces od toho místa, kde byl ukončen.

 **POZNÁMKA:** Pro vytvoření médií pro obnovení nepoužívejte karty médií. Systém nemusí být schopen spustit se z karty médií a uživatel nemusí být schopen provést obnovení systému.

Postup vytvoření disků pro obnovení:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start, Všechny programy > Zabezpečení a ochrana, Recovery Manager** a potom klikněte na položku **Vytvoření HP médií pro obnovu**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
3. Klikněte na položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím prázdných disků DVD** a pak na tlačítko **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Popište si každý disk ihned po vytvoření (např. Obnova 1, Obnova 2) a disky poté uložte na bezpečné místo.

Postup vytvoření disku USB flash pro obnovení:

 **POZNÁMKA:** Musíte použít jednotku USB flash o kapacitě nejméně 8 GB.

 **POZNÁMKA:** Program Vytvoření médií pro obnovu zformátuje jednotku USB flash a odstraní z ní všechny soubory.

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Zastrčte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Klikněte na tlačítko **Start, Všechny programy > Zabezpečení a ochrana, Recovery Manager** a potom klikněte na položku **Vytvoření médií pro obnovu**.
4. Klikněte na položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím jednotky USB flash** a pak na tlačítko **Další**.
5. Ze seznamu médií vyberte jednotku USB flash. Program vás vyrozumí, kolik místa na úložišti je zapotřebí k vytvoření jednotky pro obnovení. Pokud nemá jednotka USB flash dostatečnou úložnou kapacitu, zobrazí se šedě a bude nutno ji nahradit jednotkou USB flash o větší kapacitě. Klikněte na tlačítko **Další**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po dokončení procesu si jednotku USB flash popište a uložte na bezpečném místě.

Vytvoření disků pro obnovení nástrojem HP Recovery Disc Creator (pouze vybrané modely)

Nástroj HP Recovery Disc Creator je softwarová aplikace, která nabízí alternativní způsob, jak na vybraných modelech vytvořit disky pro obnovu. Po úspěšném nastavení počítače je možné vytvořit disky pro obnovu nástrojem HP Recovery Disc Creator. Disky pro obnovu umožňují přeinstalovat původní operační systém i vybrat ovladače a aplikace pro případ, že dojde k poškození pevného disku. Nástroj HP Recovery Disc Creator vytváří dva druhy disků pro obnovu:

- Disk DVD se systémem Windows 7 – Umožňuje nainstalovat operační systém bez doplňkových ovladačů a aplikací.
- Disk DVD *Driver Recovery* (Obnovení ovladačů) – Umožňuje nainstalovat pouze konkrétní ovladače a aplikace stejným způsobem, jakým ovladače a aplikace instaluje nástroj HP Software Setup.

Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, musíte mít zapisovací jednotku DVD. Použijte některý z následujících typů disků (prodávají se samostatně): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL nebo DVD±RW. Disky, které použijete, budou záviset na typu optické jednotky, kterou používáte.

Vytvoření disků pro obnovení



POZNÁMKA: Disk DVD s operačním systémem Windows 7 může být vytvořen pouze jednou. Možnost pro vytvoření tohoto média nebude po vytvoření disku DVD s operačním systémem Windows nadále k dispozici.

Vytvoření disku DVD Windows:

1. Vyberte možnost **Start > Všechny programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Windows disk**.
3. V rozevírací nabídce vyberte jednotku pro vypálení médií pro obnovení.
4. Kliknutím na tlačítko **Vytvořit** spusťte proces vypalování. Disk po vytvoření popište a uložte na bezpečném místě.

Po vytvoření disku DVD Windows 7, vytvořte disk DVD pro *Driver Recovery* (Obnova ovladačů):

1. Vyberte možnost **Start > Všechny programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Driver disk**.
3. V rozevírací nabídce vyberte jednotku pro vypálení médií pro obnovení.
4. Kliknutím na tlačítko **Vytvořit** spusťte proces vypalování. Disk po vytvoření popište a uložte na bezpečném místě.

Zálohování informací

První zálohu byste měli vytvořit ihned po nastavení úvodním nastavení systému. Při přidávání nového softwaru a datových souborů byste měli pokračovat v pravidelném zálohování systému, aby byla k dispozici aktuální záloha. Pokud dojde k selhání, můžete pomocí první a následných záloh obnovit svá data a nastavení.

Data můžete zálohovat na volitelný externí pevný disk, síťovou jednotku nebo disky.

Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Osobní soubory ukládejte do knihovny dokumentů a pravidelně ji zálohujte.
- Zálohujte šablony, které jsou uloženy v souvisejících adresářích.
- Uložte vlastní nastavení, která se zobrazí v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmутím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.
- Při zálohování na disky si každý po vyjmutí z jednotky očíslovte.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li získat podrobné pokyny o různých možnostech zálohování a obnovení, vyhledejte si tato témata v aplikaci Návod a podpora. Přístup k Návodě a podpoře získáte volbou položek **Start > Návod a podpora**.

 **POZNÁMKA:** Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz Návod a podpora: Vyberte možnost **Start > Návod a podpora**.

Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení systému Windows:

 **POZNÁMKA:** Proces zálohování může trvat více než hodinu v závislosti na velikosti souboru a rychlosti počítače.

1. Vyberte položky **Start > Všechny programy > Údržba > Zálohování a obnovení dat**.
2. Podle pokynů na obrazovce nastavte zálohování.

Obnova systému

Pokud máte problém, který by mohl být způsoben softwarem, který jste si nainstalovali na počítač, nebo pokud chcete obnovit systém do předchozího stavu bez ztráty veškerých osobních informací, použijte pro návrat počítače do předchozího bodu obnovení proceduru Obnovení systému.

 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve proceduru Obnovení systému (Microsoft), a případně až poté funkci Obnovení systému.

Postup spuštění nástroje Obnovení systému:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klepněte na tlačítko **Start**, pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač** a potom na příkaz **Vlastnosti**.
3. Klikněte postupně na možnost **Ochrana systému, Obnovení systému, Další** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

Program Obnovení systému

 **VAROVÁNÍ!** Tato procedura odstraní všechny informace o uživateli. Abyste zabránili ztrátě informací, nezapomeňte provést zálohu všech uživatelských informací, které bude následně možné obnovit po zotavení.

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili, a poté přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Bude však třeba, abyste znovu

nainstalovali veškerý software, který nebyl nainstalovaný v počítači z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán samostatně na médiích v krabici s příslušenstvím počítače a všech softwarových programů, který jste po nákupu do počítače nainstalovali sami. Všechny osobní soubory musí být obnoveny ze záloh, které jste provedli.

Pokud jste nebyli schopni vytvořit disky DVD nebo jednotku USB flash pro obnovení systému, můžete objednat sadu disků pro obnovení prostřednictvím podpory. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému. Viz [Obnova systému na stránce 9](#).

Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení – spustí program Obnovení systému z bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému, když systém Windows reaguje na stránce 10](#) nebo [Obnovení systému, když systém Windows nereaguje na stránce 11](#).
- Média pro obnovení – spustí program Obnovení systému z médií pro obnovení, které jste vytvořili ze souborů uložených na pevném disku nebo zakoupili samostatně. Viz [Obnovení systému pomocí médií pro obnovení \(pouze vybrané modely\) na stránce 11](#).

Obnovení systému, když systém Windows reaguje



UPOZORNĚNÍ: Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Než začnete, proveďte zálohu všech důležitých dat na disk CD či DVD nebo na jednotku USB flash.



POZNÁMKA: V některých případech musíte pro tuto proceduru použít médium pro obnovení. Pokud jste ještě nevytvořili toto médium, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení na stránce 7](#).

Pokud počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, proveďte k Obnovení systému tyto kroky:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Zapněte počítač.
4. Po načtení systému Windows klikněte na tlačítko **Start** a poté na položku **Všechny programy**.
 - Pokud je uvedena položka **Zabezpečení a ochrana**, pokračujte krokem [5](#).
 - Pokud je uvedena položka **Produktivita a nástroje**, postupujte podle kroků v části [Obnovení systému, když systém Windows nereaguje na stránce 11](#).
5. Klepněte na položku **Zabezpečení a ochrana, Recovery Manager** a poté klikněte na příkaz **Recovery Manager** (Správce obnovení). Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
6. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení systému**.
7. Vyberte možnost **Ano** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Počítač se restartuje.
8. Po restartování počítače se opět zobrazí uvítací obrazovka nástroje Recovery Manager. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na volbu **Obnovení systému**. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.

9. Spustí se proces obnovení systému. Po dokončení procesu obnovení systému restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit**.
10. Po načtení systému Windows vypněte počítač a připojte všechna periferní zařízení a opět zapněte počítač.

Obnovení systému, když systém Windows nereaguje

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali.

Pokud systém Windows nereaguje, ale počítač pracuje, proveďte pro Obnovení systému tyto kroky.

1. Vypněte počítač. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.
4. Hned po zobrazení první obrazovky s logem HP opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva *Systém Windows načítá soubory....*
5. Na obrazovce aplikace HP Recovery Manager pokračujte podle pokynů na obrazovce.
6. Po načtení systému Windows vypněte počítač a připojte všechna periferní zařízení a opět zapněte počítač.

Obnovení systému pomocí médií pro obnovení (pouze vybrané modely)

Použijte kroky uvedené v této části, pokud jste vytvořili média pro obnovení pomocí části [Vytvoření média pro obnovu pomocí nástroje HP Recovery Manager \(pouze vybrané modely\) na stránce 7](#). Pokud jste k vytvoření disku DVD s operačním systémem Windows 7 a disku DVD *Driver Recovery* (Obnova ovladačů) použili nástroj HP Recovery Disc Creator, proveďte kroky uvedené v části [Použití disků s operačním systémem HP Recovery Disc \(disky pro obnovu\) \(pouze vybrané modely\) na stránce 12](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Proveďte zálohu všech důležitých dat na disk CD či DVD nebo na jednotku USB flash.

Chcete-li provést obnovení systému z médií pro obnovení, postupujte takto:

1. V případě, že používáte sadu disků DVD pro obnovení, vložte do přihrádky jednotky DVD první disk pro obnovení a zavřete ji. Pokud pro obnovení používáte jednotku USB flash, zastrčte ji do portu USB.
2. Klikněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Vypnout**.
– nebo –
Pokud počítač nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko napájení přibližně na 5 sekund nebo dokud se počítač nevypne.
3. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
4. Stiskněte tlačítko napájení, aby se zapnul počítač a během spouštění stiskněte klávesu **Esc**, abyste zobrazili nabídku pro spuštění.
5. Pomocí kláves se šípkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu **Enter**. Pomocí kláves se šípkami vyberte místo, kde je vložené médium pro obnovení (USB nebo DVD). Stiskněte klávesu **Enter**, aby došlo ke spuštění z příslušného zařízení.
6. Zeptá-li se nástroj Recovery Manager, zda chcete spustit Obnovení systému z média nebo pevného disku, vyberte **Media** (Médium). V uvítací obrazovce v položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klikněte na volbu **Obnovit tovární nastavení**.

7. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
8. Po zobrazení výzvy k vložení dalšího disku pro obnovení systému tak učiňte.
9. Když je nástroj Recovery Manager hotov, vyjměte ze systému disk pro obnovení nebo jednotku USB flash pro obnovení.
10. Klepnutím na tlačítko **Dokončit** restartujete počítač.

Použití disků s operačním systémem HP Recovery Disc (disky pro obnovu) (pouze vybrané modely)

Pokud jste k vytvoření disku DVD s operačním systémem Windows a disku *Driver Recovery* (Obnova ovladačů) použili nástroj HP Recovery Disc Creator, proveďte kroky uvedené v této části. Pokud jste média pro obnovení vytvořili pomocí části [Vytvoření média pro obnovu pomocí nástroje HP Recovery Manager \(pouze vybrané modely\) na stránce 7](#), použijte kroky v části [Obnovení systému pomocí médií pro obnovení \(pouze vybrané modely\) na stránce 11](#).

Pokud nemůžete použít disky pro obnovení, které jste si předem vytvořili nástrojem HP Recovery Disc Creator (pouze vybrané modely), musíte si zakoupit disk DVD s operačním systémem Windows 7, abyste restartovali počítač a opravili operační systém.

Chcete-li si objednat disk DVD se systémem Windows 7, kontaktujte podporu. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete disk DVD s operačním systémem Windows 7, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Všechny vytvořené soubory a veškerý software nainstalovaný na počítači budou trvale odstraněny. Když je formátování dokončeno, proces obnovy vám pomůže obnovit operační systém, stejně tak ovladače, software a nástroje.

Chcete-li zahájit obnovení pomocí disku DVD operačního systému Windows 7, postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Tento proces zabere několik minut.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Restartujte počítač a před tím, než se zavede operační systém Windows, vložte disk DVD operačního systému Windows 7 do optické jednotky.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nespustí z disku DVD, restartujte jej a během spouštění počítače stiskněte klávesu **Esc**, abyste zobrazili nabídku pro spuštění. Pomocí kláves se šipkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu **Enter**. Pomocí kláves se šipkami vyberte místo, kde je vložený disk DVD pro obnovení. Stiskněte klávesu **Enter**, aby došlo ke spuštění z příslušného zařízení.

3. Po výzvě stiskněte kteroukoliv klávesu na klávesnici.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Klikněte na položku **Další**.
6. Vyberte možnost **Nainstalovat nyní**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení opravy:

1. Vysuňte disk DVD s operačním systémem Windows 7 a vložte disk *Driver Recovery* (Obnovení ovladačů).
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce, abyste nejprve nainstalovali ovladače hardwaru a poté doporučené aplikace.

Užívání, aktualizace a údržba počítače

Z jednoho místa můžete provést následující úlohy:

- Zobrazit nebo změnit název počítače a další systémová nastavení
- Přidat nové zařízení či tiskárnu a změnit jiná systémová nastavení
- Získat nápovědu a podporu pro váš konkrétní model
- Nainstalovat podpůrný software společnosti HP
- Zakoupit spotřební materiál a příslušenství pro váš počítač

Chcete-li použít toto místo, klikněte na položky **Start > Zařízení a tiskárny** a poté dvakrát klikněte na ikonu svého počítače

2 Začínáme ve Windows 8

Aktivace a přizpůsobení softwaru

Pokud nebyl počítač dodán s operačním systémem Windows®, některé části této dokumentace nelze použít. Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.

Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.



POZNÁMKA: Na zadní straně počítače a nad monitorem ponechejte 10,2 cm (4 palce) volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.

Aktivace operačního systému Windows

Při prvním zapnutí počítače se automaticky nastaví a aktivuje operační systém. Tento proces trvá 5 až 10 minut. Pečlivě si přečtěte a dodržujte pokyny na obrazovce, abyste dokončili aktivaci.

Doporučujeme, abyste během nastavení operačního systému registrovali svůj počítač u společnosti HP, abyste mohli přijímat důležité softwarové aktualizace a přihlásit se pro speciální nabídky. Svůj počítač můžete také registrovat u společnosti HP pomocí aplikace **Register with HP** na úvodní obrazovce.



UPOZORNĚNÍ: Po spuštění procesu aktivace NEVYPÍNEJTE POČÍTAČ, DOKUD SE CELÝ PROCES NEDOKONČÍ. Vypnutím počítače během procesu aktivace můžete poškodit software spuštěný v počítači nebo zabránit jeho správné instalaci.

Stahování aktualizací systému Windows 8

Společnost Microsoft může uvést aktualizace operačního systému. Aby se funkčnost počítače udržela optimální úrovni, doporučuje společnost HP ověření dostupnosti nejnovějších aktualizací během počáteční instalace a poté pravidelné instalování aktualizací v průběhu životnosti počítače.

Co nejdříve po nastavení počítače spusťte službu Windows Update.

1. Najed'te do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka.
2. Klikněte na příkaz **Nastavení > Změnit nastavení počítače > Windows Update**.
3. Poté spouštějte službu Windows Update každý měsíc.

Vlastní nastavení monitoru

Nastavení displeje pro systém Windows 8 si můžete upravit samostatně pro úvodní obrazovku a plochu.

Postup upravení úvodní obrazovky:

1. Najed'te do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka.
2. Klikněte na příkaz **Nastavení > Změnit nastavení počítače**.
3. Klikněte na příkaz **Přizpůsobit**, abyste změnili nastavení displeje.

Postup upravení plochy:

1. Klikněte na aplikaci Plocha na úvodní obrazovce.
2. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a poté na příkaz **Přizpůsobit**, abyste změnili nastavení displeje.

Vypnutí počítače

Chcete-li správně vypnout počítač, ukončete činnost softwaru operačního systému.

1. Najed'te do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka a poté klikněte na příkaz **Nastavení**.
2. Klikněte na ikonu **Napájení** a potom na možnost **Vypnout**.

Pokud se setkáte s problémy

Existuje několik způsobů, jak diagnostikovat a vyřešit potenciální problémy. Společnost HP poskytuje několik speciálních diagnostických nástrojů, ale doporučuje postupný přístup k řešení problémů, který řeší příčiny od nejzákladnějších ke složitějším.

1. Vizuální kontrola
2. Blikání nebo zvukové kódy
3. HP Support Assistant – řešení problémů
4. Nástroje HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support (Podpora DDC/CI)
6. Nástroj obnovení systému
7. Obnovení systému

Provádění základního řešení potíží

Proveďte postupy pro řešení potíží uvedené v této části ve stanoveném pořadí, dokud problém nevyřešíte. Další informace o řešení problémů naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině), která je k dispozici na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledat produkt**, zadejte číslo modelu počítače a klikněte na tlačítko **Hledat**.

Vizuální kontrola: Nedochozí ke spuštění, není napájení, není video

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Abyste snížili riziko poškození systémové desky nebo součástí, vždy před otevřením počítače odpojte napájecí kabel od zdroje napájení.

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

1. Zkontrolujte, zda jsou počítač i monitor zapojeny do funkční elektrické zásuvky.
2. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
3. Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí kontrolka napájení.
4. Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí kontrolka monitoru.
5. Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
6. Pokud se systém nespouští, stiskněte a přidržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
7. Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
8. Aktivujte počítač stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v režimu spánku, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund. Potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. Pokud se počítač nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
9. Po instalaci rozšiřující desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujte.
10. Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
11. Před zapnutím systému vyjměte všechna spustitelná média (disk CD/DVD nebo zařízení USB).
12. Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
13. Pokud systém obsahuje více nainstalovaných zdrojů videa (vestavěný adaptér, PCI nebo PCI-Express, vestavěné video je pouze na některých modelech) a jeden monitor, musí být monitor připojen na ten port monitoru, který je na zdroji nastaven jako primární zdroj videa. Během spouštění jsou ostatní porty videosignálu deaktivovány; je-li monitor je připojen k jednomu z těchto portů, monitor nebude fungovat. Primární zdroj videa můžete vybrat nebo změnit pomocí nástroje Computer Setup.

Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST

Blikají-li na přední části počítače kontrolky, nebo slyšíte-li pípání, přečtěte si vysvětlení a doporučená opatření v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).

HP Support Assistant

HP Support Assistant je aplikace společnosti HP, která pomáhá udržovat výkonnost počítače a vyřešit problémy pomocí automatických aktualizací a optimalizací, zabudované diagnostiky a vedené podpory. Aplikace HP Support Assistant je předinstalována na všech počítačích HP či Compaq se systémem Windows 8.

Chcete-li v systému Windows 8 přistoupit k programu HP Support Assistant, klikněte na aplikaci **HP Support Assistant** na úvodní obrazovce.

Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics

Není-li nástroj HP Support Assistant schopen detekovat problém, vyzkoušejte hardwarové diagnostické řešení založené na UEFI, které společnost HP dodává na všech svých výrobcích. Tento nástroj můžete použít i v případě, že počítač se nespouští do operačního systému. Tento nástroj také pracuje se součástmi, které nejsou diagnostikovány v nástroji HP Support Assistant.

Proč spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroje HP PC Hardware Diagnostics zjednodušují proces diagnostiky hardwarových problémů a při nalezení problémů urychlují proces podpory. Tyto nástroje šetří čas přesným určením součásti, kterou je třeba vyměnit.

- **Izolování skutečných hardwarových chyb:** Diagnostické nástroje běží mimo operační systém a proto efektivně izolují hardwarové chyby od problémů, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.
- **Identifikační číslo chyby:** Při detekování chyby, která vyžaduje výměnu hardwaru se vygeneruje 24místné identifikační číslo chyby. Toto číslo ID lze následně sdělit po telefonu technickému pracovníkovi, který naplánuje podporu nebo obstará náhradní díly.

Jak vybrat a spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Diagnostiku lze spustit z jednoho ze tří míst, v závislosti na vaší volbě a stavu počítače.

1. Zapněte počítač a opakovaně stiskněte klávesu **Esc**, než se zobrazí nabídka spuštění systému BIOS.
2. Stiskněte klávesu **F2** nebo vyberte příkaz **Diagnostics (F2)** (Diagnostika (F2)).

Stisknutím klávesy **F2** se systému signalizuje, aby vyhledal diagnostiku v následujícím pořadí:

- a. Na připojené jednotce USB (chcete-li stáhnout diagnostické nástroje na jednotku USB, přečtěte si pokyny v části [Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB na stránce 17](#))
- b. Pevný disk
- c. Základní sadu diagnostik v systému BIOS (pro paměť a jednotku pevného disku), které jsou dostupné pouze pokud nejsou detekovány verze na jednotce USB nebo pevného disku

Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

Možnost 1: Domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics – Poskytuje přístup k nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. V části **HP PC Hardware Diagnostics** klikněte na odkaz **Stáhnout** a vyberte příkaz **Spustit**.

Možnost 2: Stránky podpora a ovladače – Poskytují stažení pro konkrétní produkt předchozí a novější verze

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
 2. Ukažte na položku **Support** (Podpora) umístěnou v horní části stránky a poté klikněte na položku **Download Drivers** (Stáhnout ovladače).
 3. Do textového pole zadejte název produktu a poté klikněte na položku **Go** (Přejít).
- nebo –

Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt kliknutím na položku **Find Now** (Vyhledat).

4. Vyberte model vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na **HP UEFI Support Environment**.
– nebo –
Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

Předtím, než zavoláte na podporu:

 **VAROVÁNÍ!** Je-li počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením od horkých povrchů snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a než se jich dotknete vyčkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.

Pokud máte potíže s počítačem, vyzkoušejte odpovídající postupy popsané v předešlých částech a shrnuté níže, abyste odstranili přesný problém dříve, než se obrátíte na technickou podporu.

- Zkontrolujte, zda kontrolka LED napájení na přední straně počítače bliká, a poslouchejte série pípnutí vycházejících z počítače. Blikající kontrolka anebo pípnutí jsou chybové kódy, které pomohou s diagnostikou problému. Podrobnosti viz *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k jinému portu grafické karty na počítači, pokud je k dispozici, nebo monitor nahraďte monitorem, který pracuje správně.
- Pokud pracujete v síti:
 - Použijte jiný síťový kabel k připojení počítače k síti.
 - Připojte k síti jiný počítač jiným kabelem.

Pokud problém není vyřešen, může se jednat o závadu síťové zástrčky na počítači nebo síťové zásuvky ve zdi.

- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odeberte jej.
- Pokud jste nedávno nainstalovali nový software, odinstalujte jej.
- Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.
- Pokud se počítač zapne, ale nespustí do operačního systému, můžete spustit diagnostický nástroj „před spuštěním“, HP PC Hardware Diagnostics. Další informace naleznete v části [Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na stránce 3](#).
- Pokud se počítač spustí do operačního systému, použijte jeden z následujících nástrojů. Poskytují možnosti autodiagnostiky a online chatu (je-li také k dispozici připojení k Internetu).
 - Pokud máte nástroj HP Support Assistant, spusťte jej z obrazovky Start kliknutím na aplikaci **HP Support Assistant, Tento počítač** a poté na příkaz **Diagnostika**.
 - Nemáte-li nástroj HP Support Assistant nainstalovaný, spusťte nástroj HP Instant Support Professional Edition na stránce <http://www.hp.com/go/ispe>.

Můžete také navštívit centrum podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, software a ovladače, aktivní oznámení a přístup k celosvětové komunitě uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Předtím, než zavoláte:
 - Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
 - Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
 - Poznamenejte si číslo ID produktu, sériová čísla počítače a monitoru a ID chyby vytvořené po spuštění diagnostiky, je-li dostupné.
- Při telefonování buďte u počítače.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 8.1 nebo Windows 8

Počítač je vybaven nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám pomohou vrátit počítač do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce, a to všechno pomocí jednoduchých kroků.

Tato část obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému



POZNÁMKA: Tato část obsahuje přehled možností zálohování, obnovení a zotavení. Další informace o poskytnutých nástrojích naleznete v kapitole **Nápověda a podpora**. Na úvodní obrazovce napište heslo **nápověda** a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Vytváření média pro obnovení a zálohy

Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.

1. Po úspěšném nastavení počítače vytvořte média pro obnovu. Pomocí tohoto kroku lze v počítači vytvořit zálohu oddílu pro obnovu. Tuto zálohu lze použít k přeinstalaci původního operačního systému v případě, že došlo k poškození nebo výměně pevného disku.

Při řešení problémů počítače, který není schopen se spustit, použijte k vytvoření spouštěcí jednotky pro obnovení jednotku USB flash. Jednotku USB flash lze použít k přeinstalování původního operačního systému a programů, které byly nainstalovány ve výrobě.



POZNÁMKA: Všechny informace na jednotce USB flash budou před vytvořením média pro obnovení smazány.

- Chcete-li vytvořit médium pro obnovení systému Windows 8.1, na Úvodní obrazovce napište termín **jednotka pro obnovení** a poté klikněte na možnost **Vytvořit jednotku pro obnovení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Chcete-li vytvořit médium pro obnovení systému Windows 8, na Úvodní obrazovce zadejte termín **Recovery Manager** a poté klikněte na možnost **Vytvořit jednotku pro obnovení HP**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat. Postupujte podle pokynů na obrazovce. (pouze vybrané modely)
2. Použijte nástroje systému Windows, abyste vytvořili body obnovení systému a zálohy osobních informací. Další informace a kroky naleznete v aplikaci **Nápověda a podpora**. Na úvodní obrazovce napište heslo **nápověda** a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Obnovení systému, když systém Windows reaguje (pouze vybrané modely)



UPOZORNĚNÍ: Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Než začnete, proveďte zálohu všech důležitých dat na disk CD či DVD nebo na jednotku USB flash.



POZNÁMKA: V některých případech musíte pro tuto proceduru použít médium pro obnovení. Pokud jste ještě nevytvořili toto médium, postupujte podle pokynů v části [Vytváření média pro obnovení a zálohy na stránce 20](#).

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Zapněte počítač.
4. Na úvodní obrazovce napište výraz `Recovery Manager` a potom klikněte na položku **HP Recovery Manager**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili program pokračovat.
5. Klikněte na tlačítko **Prostředí HP Recovery**, klikněte na tlačítko **OK** a restartujte počítač.
6. Když se po restartování počítače zobrazí hlavní obrazovka nástroje HP Recovery Manager, klikněte na možnost **Obnovení systému**. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klikněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení systému, když systém Windows nereaguje (pouze vybrané modely)

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali.

Pokud systém Windows nereaguje, ale počítač pracuje, proveďte pro Obnovení systému tyto kroky.

1. Vypněte počítač. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.
4. Hned po zobrazení první obrazovky s logem HP opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva **F11 Obnovení HP**.
5. Vyberte možnost **Řešení problémů**.
6. Vyberte položku **Recovery Manager**.
7. Na obrazovce aplikace HP Recovery Manager klikněte na tlačítko **Obnovení systému**. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a soubory dosud nejsou zálohovány, vyberte volbu **Nejprve zálohovat soubory (doporučuje se)** a potom klikněte na tlačítko **Další**. Jinak vyberte volbu **Obnovit bez zálohování souborů** a poté klikněte na tlačítko **Další**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení systému pomocí médií pro obnovení HP (pouze vybrané modely)

Použijte kroky uvedené v této části, pokud jste vytvořili média pro obnovení HP pomocí části [Vytváření média pro obnovení a zálohy na stránce 20](#).

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Proveďte zálohu všech důležitých dat na disk CD či DVD nebo na jednotku USB flash.

Chcete-li provést obnovení systému z médií pro obnovení, postupujte takto:

1. V případě, že používáte sadu disků DVD pro obnovení, vložte do přihrádky jednotky DVD první disk pro obnovení a zavřete ji. Pokud pro obnovení používáte jednotku USB flash, zastrčte ji do portu USB.
2. Klikněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Vypnout**.
– nebo –
Pokud počítač nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko napájení přibližně na 5 sekund nebo dokud se počítač nevypne.
3. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
4. Stisknutím tlačítka napájení zapnete počítač a poté stiskněte klávesu **F9** a otevřete nabídku **Možnosti zařízení pro spuštění**.
5. Pomocí kláves se šipkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu Enter. Pomocí kláves se šipkami vyberte místo, kde je vložené médium pro obnovení (USB nebo DVD). Stiskněte klávesu Enter, aby došlo ke spuštění z příslušného zařízení.
6. Vyberte možnost **Spustit program z média**.
7. Na obrazovce aplikace HP Recovery Manager klikněte na tlačítko **Obnovit nastavení z výroby**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovování a zotavování s použitím nástrojů systému Windows

Systém Windows nabízí několik možností pro obnovu ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače zpět do jeho původního stavu. Další informace a kroky naleznete v aplikaci Návod a podpora. Na úvodní obrazovce napište heslo *návod* a potom vyberte položku **Návod a podpora**.

Použití funkce Reset, když nereaguje systém

 **POZNÁMKA:** Funkcí Řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění jistých úloh vyzváni k zadání povolení nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz Návod a podpora. Na úvodní obrazovce napište heslo *návod* a potom vyberte položku **Návod a podpora**.

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení Windows do továrního nastavení nevytváří zálohy vašich informací. Před použitím funkce Obnovit do továrního nastavení zálohujte veškeré osobní informace, které si přejete zachovat.

Pokud kroky k obnovení systému Windows nefungují a systém nereaguje, použijte následující kroky ke spuštění funkce Reset:

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Je-li to možné, zjistěte přítomnost oddílu pro obnovu HP:
 - U systému Windows 8.1 napište na Úvodní obrazovce heslo *počítač* a poté vyberte možnost **Tento počítač**.
 - U systému Windows 8 napište na Úvodní obrazovce znak *p* a poté vyberte možnost **Počítač**.

 **POZNÁMKA:** Nemá-li oddíl HP Recovery uveden, nebo pokud nemůžete zkontrolovat jeho existenci, musíte provést obnovu s použitím média pro obnovení, které jste vytvořili; viz [Obnova s použitím jednotky USB flash pro obnovení Windows na stránce 23](#). Nebo můžete použít médium operačního systému Windows a médium *Driver Recovery* (Obnova ovladačů) (prodává se samostatně); viz [Obnovení pomocí média operačního systému Windows \(prodává se samostatně\) na stránce 23](#).

3. Je-li oddíl HP Recovery uveden v seznamu, restartujte počítač a poté v průběhu zobrazení loga společnosti HP stiskněte klávesu **esc**. Zobrazí se nabídka spuštění počítače.

4. Stiskněte klávesu **f11**, abyste vybrali možnost Obnovení systému.
5. Zvolte si rozložení klávesnice.
6. Vyberte možnost **Řešení problémů**.
7. Vyberte možnost **Obnovit do továrního nastavení**.
8. Pro pokračování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnova s použitím jednotky USB flash pro obnovení Windows

Postup obnovy systému s použitím jednotky USB flash pro obnovení, kterou jste si předem vytvořili:



POZNÁMKA: Pokud jste si nevytvořili jednotku USB flash pro obnovení, nebo pokud vytvořená jednotka nefunguje, přečtěte si část [Obnovení pomocí média operačního systému Windows \(prodává se samostatně\) na stránce 23](#).

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Zastrčte jednotku USB flash pro obnovení, kterou jste si vytvořili, do portu USB na počítači.
3. Restartujte počítač a jakmile se zobrazí obrazovka s logem HP, stiskněte klávesu **f9**, aby se zobrazil seznam zařízení pro spuštění. Použijte klávesy se šipkami k výběru jednotky USB flash ze seznamu zdrojů spuštění UEFI. Stiskněte klávesu **Enter**, aby došlo ke spuštění z příslušného zařízení.
4. Zvolte si rozložení klávesnice.
5. Vyberte možnost **Řešení problémů**.
6. Vyberte možnost **Obnovit počítač**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí média operačního systému Windows (prodává se samostatně)

Chcete-li si objednat disk DVD s operačním systémem Windows, kontaktujte podporu. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.



UPOZORNĚNÍ: Pokud použijete médium operačního systému Windows, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Všechny vytvořené soubory a veškerý software nainstalovaný na počítači budou trvale odstraněny. Když je formátování dokončeno, proces obnovy vám pomůže obnovit operační systém, stejně tak ovladače, software a nástroje.

Postup zahájení obnovy pomocí média operačního systému Windows:



POZNÁMKA: Tento proces zabere několik minut.

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Restartujte počítač a poté postupujte podle pokynů dodaných s médiem operačního systému Windows pro instalaci operačního systému.
3. Po výzvě stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení opravy a zobrazení plochy systému Windows:

1. Vysuňte médium s operačním systémem Windows a vložte médium *Driver Recovery* (Obnova ovladačů).
2. Nejdříve nainstalujte ovladače hardwaru a poté doporučené aplikace.

Užívání, aktualizace a údržba počítače

Z jednoho místa můžete provést následující úlohy:

- Zobrazit nebo změnit název počítače a další systémová nastavení
- Přidat nové zařízení či tiskárnu a změnit jiná systémová nastavení
- Získat nápovědu a podporu pro váš konkrétní model
- Nainstalovat podpůrný software společnosti HP
- Zakoupit spotřební materiál a příslušenství pro váš počítač

Chcete-li otevřít toto místo, najed'te do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka a poté klikněte na příkaz **Nastavení > Změnit nastavení počítače**.

3 Začínáme ve Windows 10

Aktivace a přizpůsobení softwaru

Pokud nebyl počítač dodán s operačním systémem Windows®, některé části této dokumentace nelze použít. Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.

Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.



POZNÁMKA: Na zadní straně počítače a nad monitorem ponechte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.

Aktivace operačního systému Windows

Při prvním zapnutí počítače se automaticky nastaví a aktivuje operační systém. Tento proces trvá 5 až 10 minut. Pečlivě si přečtěte a dodržujte pokyny na obrazovce, abyste dokončili aktivaci.

Doporučujeme, abyste během nastavení operačního systému registrovali svůj počítač u společnosti HP, abyste mohli přijímat důležité softwarové aktualizace a přihlásit se pro speciální nabídky. Svůj počítač můžete také registrovat u společnosti HP pomocí aplikace **Register with HP** na úvodní obrazovce.



UPOZORNĚNÍ: Po spuštění procesu aktivace NEVYPÍNEJTE POČÍTAČ, DOKUD SE CELÝ PROCES NEDOKONČÍ. Vypnutím počítače během procesu aktivace můžete poškodit software spuštěný v počítači nebo zabránit jeho správné instalaci.

Stahování aktualizací systému Windows

Společnost Microsoft může uvést aktualizace operačního systému. Aby se funkčnost počítače udržela optimální úrovni, doporučuje společnost HP ověření dostupnosti nejnovějších aktualizací během počáteční instalace a poté pravidelné instalování aktualizací v průběhu životnosti počítače.

Co nejdříve po nastavení počítače spusťte službu Windows Update.

1. Na hlavním panelu zadejte **Windows Update** a v okně **Hledat** vyberte možnost **Zkontrolovat aktualizace**.
2. Klikněte na možnost **Aktualizace a obnovení** a potom na **Zkontrolovat aktualizace**.
3. Poté spouštějte službu Windows Update každý měsíc.

Vlastní nastavení monitoru

Můžete vybrat nebo změnit obnovovací frekvence monitoru, rozlišení obrazovky, nastavení barev velikost písma a nastavení řízení spotřeby.

Další informace vyhledejte v online dokumentaci k nástroji pro nastavení grafické karty nebo v dokumentaci dodané s monitorem.

- ▲ Chcete-li změnit nastavení displeje, klikněte pravým tlačítkem na plochu systému Windows a potom na příkaz **Přizpůsobit** nebo **Rozlišení obrazovky**.

– nebo –

Klikněte na ikonu **Start** a poté na tlačítka **Nastavení** a **Přizpůsobení**.

Vypnutí počítače

Chcete-li správně vypnout počítač, ukončete činnost softwaru operačního systému.

▲ Klikněte na ikonu **Start**, potom na ikonu **Napájení** a vyberte možnost **Vypnout**.

– nebo –

Na hlavním panelu zadejte *nastavení*, vyberte **Nastavení**, zadejte *vypnout* a klikněte na položku **Vypnout počítač**.

Pokud se setkáte s problémy

Existuje několik způsobů, jak diagnostikovat a vyřešit potenciální problémy. Společnost HP poskytuje několik speciálních diagnostických nástrojů, ale doporučuje postupný přístup k řešení problémů, který řeší příčiny od nejzákladnějších ke složitějším.

- Vizualní kontrola
- Blikání nebo zvukové kódy
- HP Support Assistant – řešení problémů
- Nástroje HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support (Podpora DDC/CI)
- Nástroj obnovení systému
- Obnovení systému

Provádění základního řešení potíží

Proveďte postupy pro řešení potíží uvedené v této části ve stanoveném pořadí, dokud problém nevyřešíte. Další informace o řešení problémů naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině), která je k dispozici na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledat produkt**, zadejte číslo modelu počítače a klikněte na tlačítko **Hledat**.

Vizuální kontrola: Nedochází ke spuštění, není napájení, není video

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Abyste snížili riziko poškození systémové desky nebo součástí, vždy před otevřením počítače odpojte napájecí kabel od zdroje napájení.

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam všeobecných rad:

- Zkontrolujte, zda jsou počítač i monitor zapojeny do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (některé modely) nastaven na správné napětí pro vaši oblast (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí kontrolka napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí kontrolka monitoru.
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
- Pokud se systém nespouští, stiskněte a přidržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.

- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Aktivujte počítač stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v režimu spánku, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund. Potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. Pokud se počítač nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Po instalaci rozšiřující desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play počítač znovu nakonfigurujte.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím systému vyjměte všechna spustitelná média (disk CD/DVD nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Pokud systém obsahuje více nainstalovaných zdrojů videa (vestavěný adaptér, PCI nebo PCI-Express, vestavěné video je pouze na některých modelech) a jeden monitor, musí být monitor připojen na ten port monitoru, který je na zdroji nastaven jako primární zdroj videa. Během spouštění jsou ostatní porty videosignálu deaktivovány, a pokud je monitor připojen na jeden z nich, nebude pracovat. Primární zdroj videa můžete vybrat nebo změnit pomocí nástroje Computer Setup.

Blikání nebo zvukové kódy: Interpretace zvukových kódů a kódů indikátorů na čelním panelu diagnostiky POST

Blikají-li na přední části počítače kontrolky, nebo slyšíte-li pípání, přečtěte si vysvětlení a doporučená opatření v příručce *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině).

HP Support Assistant

HP Support Assistant je aplikace společnosti HP, která pomáhá udržovat výkonnost počítače a vyřešit problémy pomocí automatických aktualizací a optimalizací, zabudované diagnostiky a vedené podpory. Aplikace HP Support Assistant je předinstalována na všech počítačích HP či Compaq se systémem Windows 10.

Pokud chcete získat přístup k aplikaci HP Support Assistant v systému Windows 10, zadejte do vyhledávacího pole na hlavním panelu text *podpora* a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Používání, aktualizace a údržba počítače

Pomocí nástroje HP Support Assistant můžete z jednoho umístění provádět následující úkolů:

- Zobrazit název vašeho počítače a další systémové specifikace
- Zobrazit uživatelskou dokumentaci
- Přidat zařízení nebo tiskárnu a změnit další nastavení systému
- Získat náповědu a podporu pro váš konkrétní model
- Nainstalovat software podpory HP pro váš počítač
- Nakoupit spotřební materiál tiskárny pro váš počítač

Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics

Není-li nástroj HP Support Assistant schopen detekovat problém, vyzkoušejte hardwarové diagnostické řešení založené na UEFI, které společnost HP dodává na všech svých výrobcích. Tento nástroj můžete použít i v případech, že počítač se nespouští do operačního systému. Tento nástroj také pracuje se součástmi, které nejsou diagnostikovány v nástroji HP Support Assistant.

Proč spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroje HP PC Hardware Diagnostics zjednodušují proces diagnostiky hardwarových problémů a při nalezení problémů urychlují proces podpory. Tyto nástroje šetří čas přesným určením součásti, kterou je třeba vyměnit.

- **Izolování skutečných hardwarových chyb:** Diagnostické nástroje běží mimo operační systém a proto efektivně izolují hardwarové chyby od problémů, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.
- **Identifikační číslo chyby:** Při detekování chyby, která vyžaduje výměnu hardwaru se vygeneruje 24místné identifikační číslo chyby. Toto číslo ID lze následně sdělit po telefonu technickému pracovníkovi, který naplánuje podporu nebo obstará náhradní díly.

Jak vybrat a spustit nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Diagnostiku lze spustit z jednoho ze tří míst, v závislosti na vaší volbě a stavu počítače.

1. Zapněte počítač a opakovaně stiskněte klávesu **Esc**, než se zobrazí nabídka spuštění systému BIOS.
2. Stiskněte klávesu **F2** nebo vyberte příkaz **Diagnostics (F2)** (Diagnostika (F2)).

Stisknutím klávesy **F2** se systému signalizuje, aby vyhledal diagnostiku v následujícím pořadí:

- a. Na připojené jednotce USB (chcete-li stáhnout diagnostické nástroje na jednotku USB, přečtěte si pokyny v části [Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB na stránce 17](#))
- b. Pevný disk
- c. Základní sadu diagnostik v systému BIOS (pro paměť a jednotku pevného disku), které jsou dostupné pouze pokud nejsou detekovány verze na jednotce USB nebo pevného disku

Stažení nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

Možnost 1: Domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics – Poskytuje přístup k nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. V části **HP PC Hardware Diagnostics** klikněte na odkaz **Stáhnout** a vyberte příkaz **Spustit**.

Možnost 2: Stránky podpora a ovladače – Poskytují stažení pro konkrétní produkt předchozí a novější verze

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
2. Ukažte na položku **Support** (Podpora) umístěnou v horní části stránky a poté klikněte na položku **Download Drivers** (Stáhnout ovladače).
3. Do textového pole zadejte název produktu a poté klikněte na položku **Go** (Přejít).

– nebo –

Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt kliknutím na položku **Find Now** (Vyhledat).

4. Vyberte model vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na **HP UEFI Support Environment**.
– nebo –
Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

Předtím, než zavoláte na podporu:

 **VAROVÁNÍ!** Je-li počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením od horkých povrchů snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a než se jich dotknete vyčkáte, až vnitřní součásti systému vychladnou.

Pokud máte potíže s počítačem, vyzkoušejte odpovídající postupy popsané v předešlých částech a shrnuté níže, abyste odstranili přesný problém dříve, než se obrátíte na technickou podporu.

- Zkontrolujte, zda kontrolka LED napájení na přední straně počítače bliká, a poslouchejte série pípnutí vycházejících z počítače. Blikající kontrolka anebo pípnutí jsou chybové kódy, které pomohou s diagnostikou problému. Podrobnosti viz *Maintenance and Service Guide* (pouze v angličtině).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k jinému portu grafické karty na počítači, pokud je k dispozici, nebo monitor nahraďte monitorem, který pracuje správně.
- Pokud pracujete v síti:
 - Použijte jiný síťový kabel k připojení počítače k síti.
 - Připojte k síti jiný počítač jiným kabelem.

Pokud problém není vyřešen, může se jednat o závadu síťové zástrčky na počítači nebo síťové zásuvky ve zdi.
- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odeberte jej.
- Pokud jste nedávno nainstalovali nový software, odinstalujte jej.
- Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.
- Pokud se počítač zapne, ale nespustí do operačního systému, můžete spustit diagnostický nástroj „před spuštěním“, HP PC Hardware Diagnostics. Další informace naleznete v části [Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics na stránce 3](#).
- Pokud se počítač spustí do operačního systému, použijte jeden z následujících nástrojů. Poskytují možnosti autodiagnostiky a online chatu (je-li také k dispozici připojení k Internetu).
 - Pokud máte nástroj HP Support Assistant, spusťte jej z obrazovky Start kliknutím na aplikaci **HP Support Assistant, Tento počítač** a poté na příkaz **Diagnostika**.
 - Nemáte-li nástroj HP Support Assistant nainstalovaný, spusťte nástroj HP Instant Support Professional Edition na stránce <http://www.hp.com/go/ispe>.

Můžete také navštívit centrum podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, software a ovladače, aktivní oznámení a přístup k celosvětové komunitě uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Předtím, než zavoláte:

- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Poznamenejte si číslo ID produktu, sériová čísla počítače a monitoru a ID chyby vytvořené po spuštění diagnostiky, je-li dostupné.
- Při telefonování buďte u počítače.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 10

Tato příručka obsahuje informace o následujících postupech. Informace v této části označují standardní postup pro většinu modelů.

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému

Další informace najdete v okně **Nápověda a podpora**.

- ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **nápověda** a vyberte **Nápověda a podpora**.

Vytvoření médií se zálohami

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze na vybraných produktech. Vyberte způsob podle modelu vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj Správce obnovení HP a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. Pomocí tohoto kroku lze v počítači vytvořit zálohu oddílu HP Recovery. Tuto zálohu lze použít k přeinstalaci původního operačního systému v případě, že došlo k poškození nebo výměně pevného disku. Více informací o vytvoření médií pro obnovení naleznete v [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 30](#). Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení, naleznete v části [Co potřebujete vědět, než začnete na stránce 32](#).
- Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací.

Další informace naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 32](#).



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existují oddíly Recovery a Windows. V nabídce Start vyberte **Průzkumník souborů**.

- Pokud počítač neuvádí oddíl Windows a Recovery, mohou vám média pro obnovení vašeho systému poskytnout pracovníci podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací, viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 32](#).

- Pokud je oddíl Recovery a Windows v počítači uveden, můžete pomocí nástroje Správce obnovení HP vytvořit médium pro obnovení poté, co počítač úspěšně nastaví. HP média pro obnovení je možno použít k provedení obnovení systému v případě poškození pevného disku. Znovu se nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem. Poté se nakonfiguruje nastavení programů. HP média pro obnovení lze také použít k přizpůsobení systému nebo k obnovení tovární bitové kopie při výměně pevného disku.
 - Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
 - Aplikace Správce obnovení HP prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
 - K vytvoření disků pro obnovení musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Nepoužívejte přepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací Správce obnovení HP kompatibilní. Nebo můžete také použít kvalitní prázdnou paměťovou jednotku USB flash.
 - Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou se schopností zápisu na disky DVD, ale přesto chcete vytvořit DVD média pro obnovení, můžete k jejich vytvoření použít doplňkovou externí optickou jednotku (prodává se samostatně). Pokud používáte externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB v počítači; jednotku nelze připojit k portu USB na externím zařízení, jako je USB rozbočovač. Pokud nemůžete vytvořit média DVD sami, můžete získat disky pro obnovení pro váš počítač od společnosti HP. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, že je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu.
 - Vytvoření může trvat hodinu i více.
 - V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením všech disků DVD pro obnovení. Aplikace Správce obnovení HP dokončí vypalování aktuálního DVD. Při dalším spuštění nástroje Správce obnovení HP budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření média HP pro obnovení:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení** a vyberte **Správce obnovení HP**.
2. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili program pokračovat.
3. Vyberte položku **Vytvořit médium pro obnovení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části [Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP na stránce 32](#).

Použití nástrojů systému Windows

Můžete vytvořit média pro obnovení systému a zálohy osobních informací pomocí nástrojů systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Další informace a kroky naleznete v části [Nápověda a podpora](#).

- ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte [nápopověda](#) a vyberte [Nápověda a podpora](#).

Obnovení a zotavení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:



DŮLEŽITÉ: Ne všechny způsoby jsou dostupné na všech produktech.

- Systém Windows nabízí několik možností pro obnovu ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače zpět do jeho původního stavu. Další informace naleznete v [Nápovědě a podpoře](#).
 - ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte [nápopověda](#) a vyberte **Nápověda a podpora**.
- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačů, použijte volbu **Opětovná instalace ovladačů nebo aplikací** (pouze vybrané produkty) v nástroji HP Recovery Manager, a příslušnou aplikaci nebo ovladač přinstalujte.
 - ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte [obnovení](#), vyberte **Správce obnovení HP**, vyberte **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit původní oddíl Windows na obsah od výrobce, můžete použít možnost Obnovení systému z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) nebo použít média HP Recovery pro obnovení, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP na stránce 32](#). Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 30](#).
- Pokud chcete na vybraných produktech obnovit nastavení oddílu a obsahu výrobce nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete použít možnost Obnovení nastavení výrobce na médiích HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP na stránce 32](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů odebrat oddíl pro obnovení a získat tak místo na pevném disku, nástroj HP Recovery Manager nabízí možnost **Odstranění oddílu obnovení**.

Další informace naleznete v části [Odstranění oddílu HP Recovery \(pouze u vybraných produktů\) na stránce 34](#).

Obnovení pomocí nástroje Správce obnovení HP

Software Správce obnovení HP umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili nebo získali od podpory, nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 30](#).

Co potřebujete vědět, než začnete

- Nástroj Správce obnovení HP umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Pro software, který nebyl dodán s tímto počítačem, musíte software buďto stáhnout z webu výrobce nebo software přinstalovat z média, poskytnutého výrobcem.

 **DŮLEŽITÉ:** Obnova pomocí nástroje HP Recovery Manager musí být použita jako poslední pokus o nápravu potíží s počítačem.

- HP média pro obnovení musí být použita, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 30](#).
- Pokud chcete použít možnost Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste ještě nevytvořili média pro obnovení, přečtěte si část [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 30](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP Recovery pro obnovení nebo média HP Recovery nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na web <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Nástroj Správce obnovení HP neprovádí automatické zálohování vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Pomocí HP médií pro obnovení můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

 **POZNÁMKA:** Po spuštění procesu obnovení, zobrazí se pouze možnosti dostupné pro váš počítač.

- Obnovení systému – dojde k přeinstalaci původního operačního systému a konfiguraci nastavení programů, které byly nainstalovány z výroby.
- Obnovení nastavení od výrobce – dojde k obnovení stavu počítače při nastavení od výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté bude přeinstalován operační systém a software, který byl nainstalován z výroby.

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané modely) umožňuje Obnovení systému.

Použití oddílu HP Recovery (pouze u vybraných produktů)

Nástroj HP oddíl pro obnovení vám umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použití disků nebo jednotky paměti flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace Správce obnovení HP z oddílu nástroje HP Recovery:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení**, vyberte **Správce obnovení** a pak vyberte **Prostředí HP Recovery**.
– nebo –
V průběhu spouštění počítače stiskněte klávesu **f11** nebo stiskněte a podržte klávesu **f11** a současně stiskněte tlačítko napájení.
2. Z nabídky Možnosti spuštění zvolte položku **Poradce při potížích**.
3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager**, zvolte **Obnovení systému** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí HP médií pro obnovení

HP média pro obnovení můžete použít pro obnovení původního systému. Tuto metodu lze použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery, nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium HP Recovery a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí při spouštění. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 34](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se po spuštění počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS, ve kterém počítač vyhledává informace pro spuštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Pro změnu pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Přístup k systému BIOS:
Restartujte počítač a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti zavedení systému.
3. Vyberte spuštění z optické jednotky nebo jednotky paměti USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění oddílu HP Recovery (pouze u vybraných produktů)

Software HP Recovery Manager umožňuje odstranit oddíl HP Recovery z důvodu uvolnění místa na pevném disku.



DŮLEŽITÉ: Po odstranění oddílu HP Recovery nebudete moci provádět obnovení systému ani vytvářet média pro obnovení HP z oddílu HP Recovery. Proto si před odstraněním oddílu HP Recovery vytvořte médium pro obnovení HP; viz [Vytvoření médií HP Recovery pro obnovení \(pouze vybrané produkty\) na stránce 30](#).



POZNÁMKA: Možnost Odstranit oddíl pro obnovení je k dispozici pro produkty, které tuto funkci podporují.

Pokud chcete odebrat oddíl HP Recovery, postupujte následovně:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení** a vyberte **Správce obnovení HP**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

4 Více informací



POZNÁMKA: Na pevném disku počítače se nacházejí některé nebo všechny následující dokumenty.

- *Getting Started (Začínáme)* – Pomáhá s připojením počítače a periferních zařízení a s nastavením softwaru poskytnutého z výroby. Jsou zde také uvedeny postupy při řešení potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Hardware Reference Guide (Referenční příručka k hardwaru)* – Podává přehled hardwaru produktu a zároveň pokyny k upgradu této řady počítačů; zahrnuje informace o baterii hodin reálného času (RTC), paměti a napájecím zdroji.
- *Maintenance and Service Guide* (k dispozici pouze v angličtině) – poskytuje informace o vyjmutí a výměně dílů, řešení problémů, správě stolního počítače, instalačních nástrojích, zabezpečení, rutinní péči, významu jednotlivých pinů konektorů, chybových zprávách POST, sekvencích blikání kontrolky a chybových kódech.
- Příručka *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí* – obsahuje informace o bezpečnosti a směrnice zajišťující shodu se směrnicemi platnými ve Spojených státech amerických, Kanadě a dalších zemích.

Otevření uživatelských příruček (systémy Windows)

- ▲ Klikněte na tlačítko **Start** > **Všechny programy** > **Nápověda a podpora společnosti HP** > **Dokumentace HP**.

Otevření uživatelských příruček (systémy Windows 8)

1. Na úvodní obrazovce napište text `podpora`, a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**
2. Vyberte položku **Tento počítač** a položku **Uživatelské příručky**.

Otevření uživatelských příruček (systémy Windows 10)

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `podpora` a vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
2. Vyberte **Tento počítač**, klikněte na kartu **Specifikace** a vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Otevření uživatelských příruček (systémy Linux)

Dvakrát klikněte na ikonu **Uživatelský návod HP** na ploše. Vyberte složku svého jazyka. Vyberte příručku, kterou chcete zobrazit.

5 Usnadnění přístupu

Společnost HP vytváří, vyrábí a prodává produkty a služby, které může používat každý, včetně osob handicapem, a to jak samostatně, tak i s příslušnými pomůckami.

Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu technologií operačních systémů podporující usnadnění přístupu a lze je konfigurovat tak, aby mohly používat další technologie usnadnění přístupu. Použijte funkce vyhledávání na vašem zařízení a najdete více informací o funkcích usnadnění.



POZNÁMKA: Další informace o konkrétním produktu technologie usnadnění získáte od zákaznické podpory pro tento produkt.

Kontaktování podpory

Neustále vylepšujeme usnadnění přístupu pro naše produkty a služby a vítáme názory uživatelů. Pokud máte potíže s produktem nebo nám chcete sdělit možnosti usnadnění přístupu, které by vám pomohly, kontaktujte nás na telefonu (888) 259-5707, pondělí až pátek, od 6:00 do 21:00 času North American Mountain Time. Pokud jste neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 severoamerického horského času na čísle (877) 656-7058.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.
