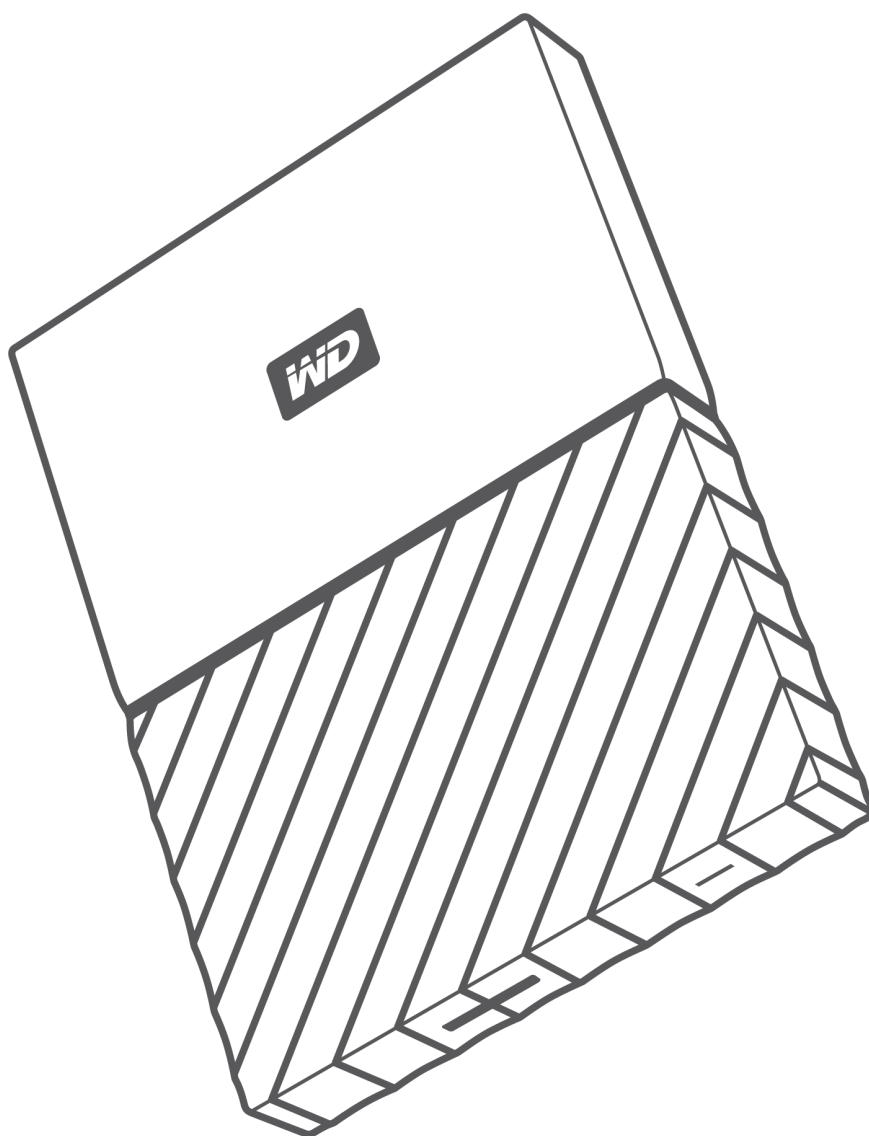




MY PASSPORT™ ULTRA

Přenosný pevný disk

Uživatelská příručka



Přístup k online podpoře

Navštivte webové stránky naší podpory na adrese <http://support.wdc.com> a můžete si vybrat z těchto témat:

- **Ke stažení** – Stažení softwaru a aktualizací pro produkt WD.
- **Registrace** – registrace produktu WD a možnost získání nejnovější aktualizace a speciální nabídky na adrese <http://register.wd.com>
- **Záruka a služby RMA** – Poskytnutí záruky, výměny produktu (RMA), stav RMA a informace o obnově dat.
- **Znalostní databáze** – Vyhledávání na základě klíčového slova, výrazu anebo čísla odpovědi.
- **Instalace** – Zde je možné zobrazit pomoc online při instalaci disku či softwaru WD.
- **Komunita společnosti WD** – Sdílejte názory a spojte se s ostatními uživateli na adrese <http://community.wd.com>

Obsah

Přístup k online podpoře.....	ii
-------------------------------	----

1 O disku WD.....1

Vlastnosti.....	1
Obsah sady.....	2
Volitelné příslušenství.....	2
Kompatibilita s operačními systémy.....	2
Formát jednotky disku.....	3
Fyzický popis.....	3
Rozhraní USB 3.0.....	3
Indikátor napájení/činnosti.....	3
Registrace disku.....	4
Preventivní opatření při manipulaci s výrobkem.....	4

2 Připojení disku a zprovoznění.....5

Připojování disku.....	5
Začínáme se softwarem WD.....	5

3 Zálohování souborů.....10

Popis funkce zálohování.....	10
Zálohování souborů.....	11

4 Obnovení souborů.....14

Popis funkce obnovení.....	14
Obnovení souborů.....	14

5 Uzamknutí a odemknutí disku.....16

Ochrana disku heslem.....	16
Odemknutí disku.....	17
Pomocí softwaru WD Security nebo nástroje WD Drive Utilities.....	17
Nástroj WD Drive Unlock.....	18
Změna hesla.....	18
Vypnutí funkce zamknutí disku.....	19

6 Správa a přizpůsobení disku.....	20
Kontrola stavu disku.....	20
Bezpečné odpojení disku	21
Vypnutí indikátoru LED.....	21
Vymazání disku.....	21
Použití funkce Vymazání disku.....	22
Použití pěti nesprávných hesel.....	22
Registrace disku.....	23
Obnovení softwaru WD.....	23
7 Správa a přizpůsobení softwaru.....	24
Kontrola dostupnosti aktualizací softwaru.....	24
Konfigurace účtu cloudové služby.....	24
Odinstalace softwaru WD.....	26
8 Použití disku s počítačem Mac.....	27
Přeformátování disku.....	27
Obnovení softwaru WD.....	27
9 Poradce při potížích.....	28
Instalace, rozdělení a formátování disku.....	28
Časté dotazy.....	28
10 Informace o záruce a souladu s předpisy.....	30
Soulad s předpisy.....	30
Informace FCC třídy B.....	30
Prohlášení ICES-003/NMB-003.....	30
Soulad s bezpečnostními normami.....	30
V souladu s certifikátem CE pro Evropu.....	31
Oznámení KC (pouze Korejská republika).....	31
Soulad s ekologickými předpisy (Čína).....	31
Informace o záruce.....	31
Získání servisních služeb.....	31
Omezená záruka.....	32
Austrálie a Nový Zéland.....	33
Záruka.....	33
Získání servisních služeb.....	34

O disku WD

Vítá vás příručka k přenosnému pevnému disku My Passport Ultra™. Tento disk nabízí vysokou kapacitu v elegantním přenosném zařízení. Zajišťuje ultra rychlé připojení k rozhraní USB 3.0, místní a cloudové zálohování a ochranu heslem za účelem ochrany vašich souborů před zneužitím.

Tato úvodní kapitola obsahuje následující témata:

[Vlastnosti](#)

[Obsah sady](#)

[Kompatibilita s operačními systémy](#)

[Formát jednotky disku](#)

[Fyzický popis](#)

[Registrace disku](#)

[Preventivní opatření při manipulaci s výrobkem](#)

Vlastnosti

Disk My Passport Ultra díky kompaktnímu provedení, vysoké kapacitě a volbě místního nebo cloudového zálohování dokonale splní nároky každého vytíženého uživatele digitálního světa na cestách.

Automatické zálohování – Disk My Passport Ultra je vybaven softwarem WD Backup pomáhajícím zajistit, že se vaše fotky, videa, hudba ani dokumenty neztratí. Můžete nastavit automatické spuštění zálohování dle vašeho plánu. Stačí si vybrat čas a frekvenci zálohování důležitých souborů vašeho systému na disk My Passport Ultra.

Ochrana heslem – Software WD Security™ zajistí, že máte vše v soukromí a bezpečí. Stačí si aktivovat ochranu heslem a nastavit vlastní heslo.

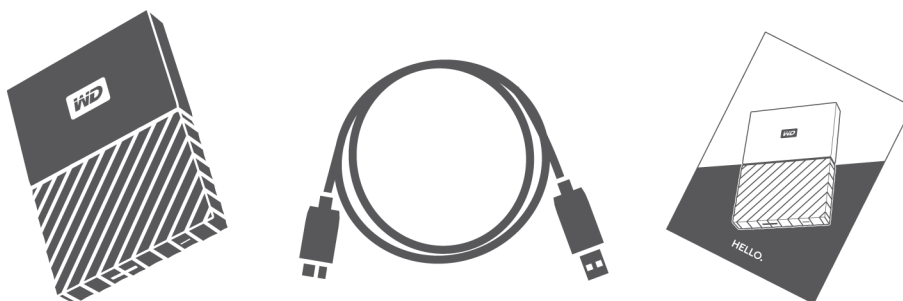
Nové provedení – Výrazné, energické provedení disku My Passport Ultra vás jistě zaujme. Přenosné úložiště má nové provedení a dává vám možnost vyjádřit sebe sama! Je dostupné v široké škále nádherných barev, můžete si vybrat doplňky ladící vašemu stylu.

Snadné použití – Přenosné úložiště My Passport Ultra je připraveno k použití ihned po vybalení, takže můžete ihned přenášet soubory, ukládat vzpomínky a zálohovat. Je dodáváno s veškerým softwarem, který budete potřebovat k ochraně všech svých dat, včetně softwaru WD Backup a WD Security.

Důležité: Nejnovější informace o produktech WD a novinky naleznete na našich webových stránkách na adrese <http://www.wdc.com>. Nejnovější software, firmware, dokumentace a informace k produktům jsou k dispozici na adrese <http://support.wdc.com/downloads.aspx>

Obsah sady

Jak je zobrazeno na obrázku 1, souprava disku My Passport Ultra obsahuje následující:



Obrázek 1: My Passport Ultra Součásti sady přenosného pevného disku

- My Passport Ultra Přenosný pevný disk se softwarem WD Backup, WD Security a WD Drive Utilities
- Kabel USB 3.0
- Stručný průvodce instalací

Volitelné příslušenství

Informace o volitelném příslušenství k výrobkům společnosti WD najdete na adrese www.wdc.com

Kompatibilita s operačními systémy

Disk My Passport Ultra, software WD Drive Utilities a WD Security jsou kompatibilní s následujícími operačními systémy:

Windows®	macOS™ (pokud lze použít)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 ■ Windows 8 ■ Windows 8.1 ■ Windows 10 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mavericks ■ Yosemite ■ El Capitan ■ Sierra

Software WD Backup je kompatibilní s níže uvedenými operačními systémy:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Kompatibilita se může lišit v závislosti na konfiguraci hardwaru a operačním systému.

Nejvyššího výkonu a spolehlivosti dosáhnete, nainstalujete-li vždy nejnovější aktualizace softwaru a aktualizace SP. U počítačů s operačním systémem Windows

otevřete nabídku **Start** a zvolte možnost **Windows Update** (Aktualizace systému Windows). U počítačů Mac otevřete nabídku **Apple** a zvolte možnost **Software Update** (Aktualizace softwaru).

Formát jednotky disku

Disk My Passport Ultra byl formátován jedním oddílem se systémem souborů NTFS, aby byl kompatibilní se všemi aktualizovanými operačními systémy Windows. Chcete-li disk používat s počítačem Mac, přečtěte si části [Přeformátování disku](#) a [Poradce při potížích](#).

Fyzický popis

Jak ukazuje obrázek 2, disk My Passport Ultra nabízí tyto prvky:

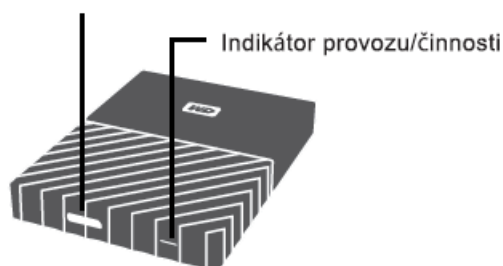
- Port rozhraní USB 3.0
- Světelný indikátor LED napájení/aktivity

Rozhraní USB 3.0

Rozhraní USB 3.0 podporuje rychlosti přenosu dat až 5 Gb/s.

USB 3.0 je zpětně kompatibilní s USB 2.0. Rozhraní USB 2.0 odporuje rychlosti přenosu dat až 480 Mb/s.

Port rozhraní USB 3.0



Obrázek 2: My Passport Ultra disk

Indikátor napájení/činnosti

Indikátor napájení/činnosti znázorňuje stav napájení jednotky následujícím způsobem:

Vzhled indikátoru	Stav napájení/činnosti
Svíí	Nečinný režim
Bliká rychle (přibližně třikrát za sekundu)	Aktivita
Bliká pomalu (přibližně každé 2,5 sekundy)	Pohotovostní režim

Vzhled indikátoru	Stav napájení/činnosti
Vypnuto	Jednotka byla nakonfigurována, aby při používání nástrojů WD Drive Utilities vypnula indikátory LED.

Registrace disku

Disk My Passport Ultra si zaregistrujte, abyste získali nejnovější aktualizace a speciální nabídky. Disk můžete jednoduše zaregistrovat prostřednictvím softwaru WD Discovery. Další možností je online registrace na adrese <http://register.wdc.com>.

Preventivní opatření při manipulaci s výrobkem

Výrobky WD jsou složitá zařízení, se kterými se musí během vybalování a instalace manipulovat opatrně. Hrubé zacházení, otřesy či vibrace mohou disky poškodit. Při vybalování a instalaci externího disku vždy dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Dejte pozor, aby disk nespadol a nebyl vystaven nárazům.
- Během činnosti diskem nepohybujte.

2

Připojení disku a zprovoznění

V této kapitole jsou uvedeny pokyny týkající se připojení disku k počítači a instalace softwaru WD na počítač. Obsahuje následující témata:

[Připojování disku](#)

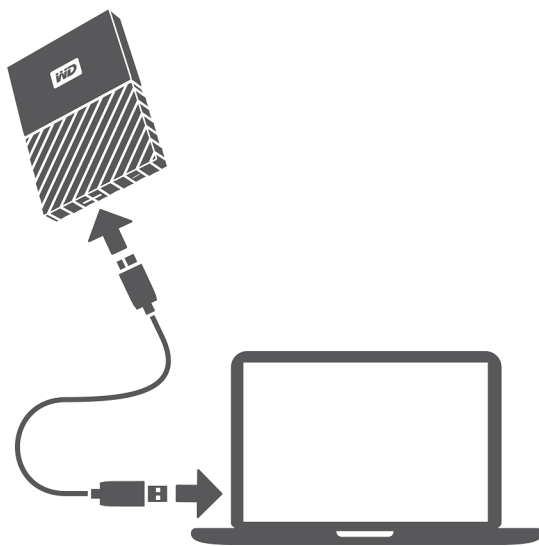
[Začínáme se softwarem WD](#)

Připojování disku

1. Zapněte počítač.
2. Připojte disk k počítači podle obrázku 3.
3. Ověřte, že se jednotka zobrazí v nástroji pro správu souborů vašeho počítače.
4. Pokud se zobrazí okno Nalezen nový hardware, zavřete je klepnutím na tlačítko **Storno**. Správný ovladač disku bude nainstalován softwarem WD.

Váš disk My Passport Ultra je nyní připraven k použití jako externí úložné zařízení. Jeho možnosti můžete vylepšit instalací softwaru WD, který je k dispozici na disku:

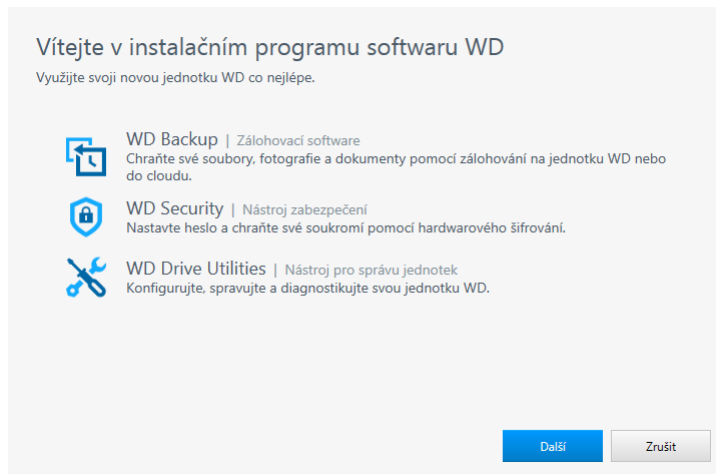
- WD Backup
- WD Security
- WD Drive Utilities



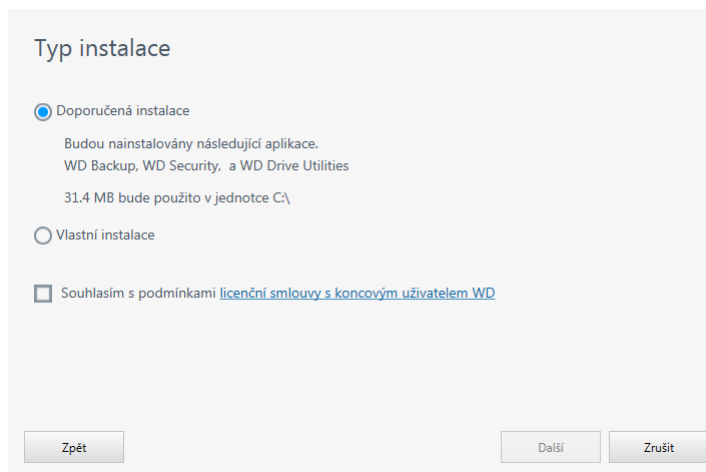
Obrázek 3: Připojování disku My Passport Ultra

Začínáme se softwarem WD

1. Pokud chcete zobrazit dialogové okno Instalační program softwaru v průvodci instalací aplikací WD Apps, dvakrát klikněte na soubor WD Apps Setup, který se zobrazí v zobrazení disku v nástroji pro správu souborů vašeho počítače:



2. Kliknutím na tlačítko **Další** zobrazíte dialogové okno Typ instalace.



3. V dialogovém okně Typ instalace proveďte tyto akce:

a. Vyberte možnost instalace, kterou chcete použít:

- **Doporučená instalace** – nainstaluje všechny software WD
- **Vlastní instalace** – nainstaluje pouze vybraný software WD

b. Klikněte na odkaz **Licenční smlouva s koncovým uživatelem společnosti Western Digital** a přečtěte si smlouvu

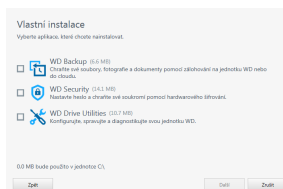
c. Zaškrtnutím políčka **Souhlasím...** smlouvu přijměte a pak klikněte na tlačítko **Další**.

d. Klikněte na tlačítko **Další**.

4. Dialogové okno, které se zobrazí, závisí na možnostech instalace, jejichž výběr popisuje krok 3:

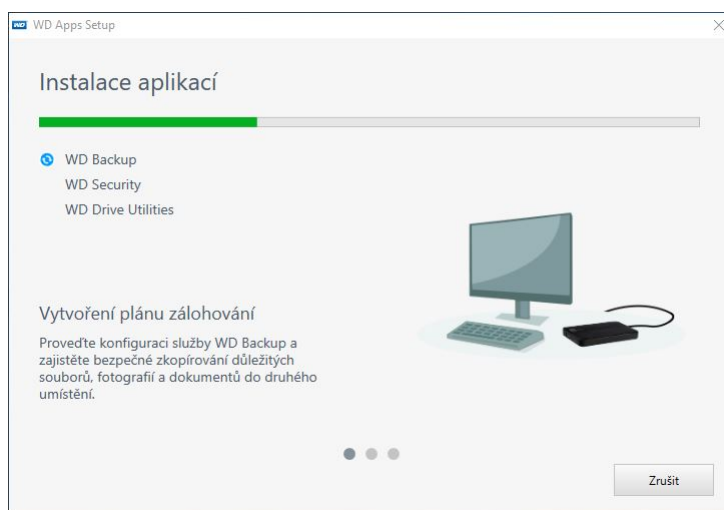
Pokud jste vybrali . . . možnost	POTOM . . .
Doporučená instalace	Otevře se dialogové okno Instalace aplikací.
Vlastní instalace	Otevře se dialogové okno Vlastní instalace:

V dialogovém okně Vlastní instalace:



1. Zaškrtněte políčka u aplikací, které chcete nainstalovat.
2. Kliknutím na tlačítko **Další** zobrazte dialogové okno Instalace aplikací.

5. Dialogové okno Instalace aplikací:



- Zobrazuje průběh instalace softwaru
- Zobrazuje stručný popis jednotlivých aplikací
- Přidá pro každou instalovanou aplikaci ikonu zástupce na plochu
- Po dokončení instalace se nahradí tlačítko **Zrušit** tlačítkem **Další**.

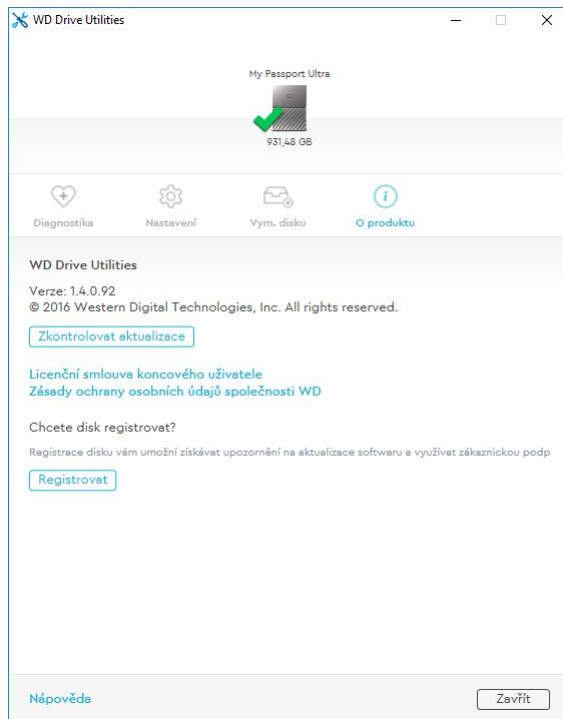
6. Kliknutím na tlačítko **Další** zobrazte dialogové okno Instalace je dokončena:



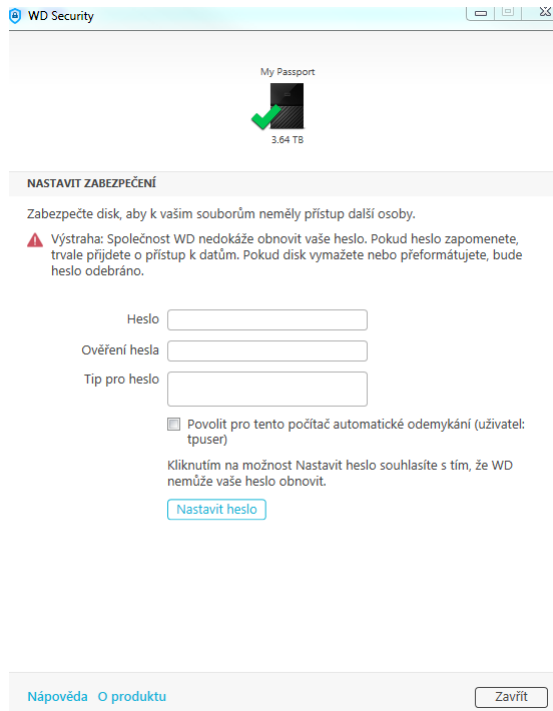
7. V dialogovém okně Instalace je dokončena klikněte na položky:

- **Zálohovat soubory...** k zobrazení obrazovky WD Backup. Viz [Zálohování souborů](#)

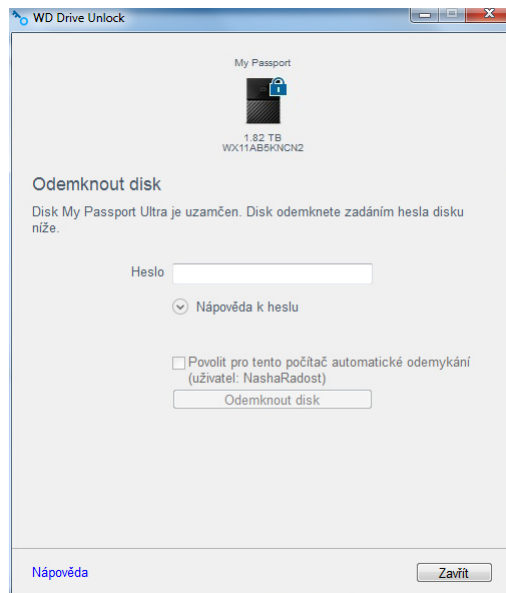
- **Nastavit zabezpečení...** k zobrazení obrazovky WD Security a dialogového okna Nastavit zabezpečení. Viz [Uzamknutí a odemknutí disku](#)
- **Správa jednotky...** k zobrazení obrazovky WD Drive Utilities. Viz [Správa a přizpůsobení disku](#)
- **Dokončit** k zavření dialogového okna Instalace je dokončena.



Obrázek 4: Obrazovka WD Drive Utilities



Obrázek 5: Obrazovka WD Security



Obrázek 6: Obrazovka WD Drive Unlock

3

Zálohování souborů

Tato kapitola obsahuje následující témata:

[Popis funkce zálohování](#)

[Zálohování souborů](#)

Popis funkce zálohování

Software WD Backup je aplikace pro plánované zálohování, která automaticky zálohuje vybrané soubory podle plánu, který vyberete.

Při vytváření plánu zálohování zadejte následující hodnoty:

- Cíl – externí úložiště, na které zkopírujete soubory pro ochranu zálohováním. Cíl zálohování může být libovolný z podporovaných:
 - Externí úložné zařízení
 - Účet cloudové služby
- Zdroj – počítačové soubory a složky, které zkopírujete do záložní cílové složky pro ochranu zálohováním. Zdrojové zálohování může být libovolný vnitřní pevný disk, oddíl pevného disku nebo libovolné:
 - Externí úložné zařízení
 - Účet podporované cloudové služby
- Plán – doba dne, den v týdnu a měsíc, kdy se má zálohování spustit.

Pokud po vytvoření plánu zálohování kliknete na tlačítko **Spustit zálohování**, software WD Backup zkopíruje všechny zadané záložní zdrojové soubory a složky do určeného cíle zálohování. Software WD Backup pak na základě zadaného plánu automaticky zálohuje následující položky:

- Nový soubor vytvořený nebo zkopírovaný do zařízení nebo složky chráněné zálohováním
- Existující soubor chráněný zálohováním, který byl změněn

Tato ochrana je automatická – software WD Backup ji zajistí bez jakékoli akce z vaší strany. Stačí nechat k počítači připojený zdroj zálohování a cílová zařízení.

Poznámka: Při každém odpojení a opětovném připojení cíle zálohování nebo zdrojového zařízení software WD Backup znovu vyhledá ve zdrojovém zálohovaném zařízení nové a změněné soubory a potom bude pokračovat v ochraně automatickým zálohováním podle plánu.

Vyloučené soubory – Software WD Backup nezálohuje soubory, které mají konkrétní:

- Atributes: reparsePoint, temporary
- Názvy: \AppData\Roaming\Microsoft\Windows, [CommonApplicationData]\Western Digital\, [CommonApplicationData]\Microsoft\Windows\Caches\, config.msi, MSOCache, ntuser.dat, ntuser.ini, [RecycleBin], \$recycle.bin, recycler,

[Root]\Drivers\, [Root]\Temp\, System Volume Information, WD Backup.swstore, .WD Hidden Items, WD SmartWare.swstor, [Windows]

- Přípony: .ds_store, .temp, .tmp, .wdsync
- Počáteční hodnotu: ~
- Koncové hodnoty: desktop.ini, .dropbox, .dropbox.attr, hiberfil.sys, -journal, pagefile.sys, thumbs.db

Zálohování souborů

1. Otevřete dialogové okno Vyberte úložné zařízení WD nebo cloudovou službu kliknutím na možnost:
 - **Přidat plán zálohování** na obrazovce WD Backup
 - **Konfigurovat zálohu** v nabídce zobrazení WD Backup z hlavního panelu systému Windows
2. Dialogové okno Vybrat úložné zařízení WD nebo cloudovou službu obsahuje všechna hardwarová zařízení a účty cloudových služeb, které můžete použít pro cílové zálohovací zařízení:
 - a. Výběrem zvýrazněte zařízení, které chcete použít.
 - b. Pokud máte více než tři dostupná zařízení, použijte tlačítka pro přechod doleva a doprava a zobrazte je všechna.
 - c. Kliknutím na tlačítko Další zobrazte dialogové okno Instalace je dokončena:

Poznámka:

Pokud jste vybrali . . .	POTOM software WD Backup zobrazí . . .
Účet cloudové služby,	Dialogové okno pro přihlášení nebo připojení, do kterého je nutné zadat přihlašovací údaje, abyste mohli pokračovat. (Viz Konfigurace účtu cloudové služby .)
Zařízení chráněné heslem, které je uzamčené,	Zpráva uvádějící, že nebyl nalezen žádný zapisovatelný oddíl. V takovém případě nejprve disk odemkněte pomocí softwaru WD Security nebo WD Drive Utilities. Pak ho znovu vyberte.

3. Při počáteční (výchozí) konfiguraci nastavení zálohování v dialogovém okně Instalace je dokončena se zálohují všechny položky ve složce Windows Users pro uživatelské jméno vašeho počítače, a to každou hodinu.

V dialogovém okně Instalace je dokončena:

POKUD chcete . . .	KLIKNĚTE na možnost . . .
Přijmout výchozí nastavení,	Spustit zálohování: Uložíte a spustíte svůj plán zálohování a zavřete dialogové okno Instalace je dokončena. Přejděte na krok 10.
Určit jiný plán zálohování,	Upravit plán: Zobrazíte obrazovku Plán automatického zálohování a přejdete ke kroku 4.

POKUD chcete . . .	KLIKNĚTE na možnost . . .
Změnit nastavení zahrnutých souborů,	Upravit soubory: Zobrazíte obrazovku Vyberte soubory k zálohování a přejete ke kroku 7.

4. Na obrazovce Plán automatického zálohování vyberte možnost pro požadovaný plán automatického zálohování:

Pokud vyberete možnost . . .,	Nakonfiguruje automatické zálohování . . .
Každou hodinu	Každou hodinu, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
Každý den	Jednou denně ve vybraných dnech v týdnu v zadanou hodinu nebo půlhodinu. Pokud jste vybrali možnost zálohování každý den: <ol style="list-style-type: none"> 1. Určete dny v týdnu, kdy chcete spustit zálohování, zaškrtnutím políček Dny nebo zrušením jejich zaškrtnutí. 2. Určete čas ve dni, kdy má být spuštěno zálohování, pomocí pole výběru V.
Měsíčně	Jednou měsíčně ve vybraný den v zadanou hodinu nebo půlhodinu. Pokud jste vybrali možnost měsíčního zálohování: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka Týdny a určete, ve kterých týdnech v měsíci chcete spouštět zálohování – První, Druhý, Třetí, Čtvrtý nebo Poslední. 2. Vyberte dny v týdnu, kdy chcete provádět zálohu, zaškrtnutím políček Dny nebo zrušením jejich zaškrtnutí. 3. Určete čas ve dni, kdy má být spuštěno zálohování, pomocí pole výběru V.

5. Kliknutím na tlačítko OK uložíte a zanesete změny do plánu zálohování a zavřete obrazovku Plán automatického zálohování.
6. Po změně plánu zálohování:

POKUD chcete . . .	KLIKNĚTE na možnost . . .
Přijmout nastavení výchozích zahrnutých souborů,	Spustit zálohování: Uložíte a spustíte svůj plán zálohování a zavřete dialogové okno Instalace je dokončena. Přejděte na krok 10.
Změnit nastavení zahrnutých souborů,	Upravit soubory: Zobrazte obrazovku Vyberte soubory k zálohování a přejděte ke kroku 7.

7. Na obrazovce Vyberte soubory k zálohování:

- a. Kliknutím vyberte zařízení, které obsahuje soubory, které chcete zálohovat:
- Tento počítač
 - Dropbox

Poznámka: Pokud se soubory a složky, které chcete zálohovat, nacházejí na účtu služby Dropbox a vy jste nenakonfigurovali účet pro přístup softwaru WD Backup, projděte si informace v části [Konfigurace účtu cloudové služby](#)

- b. V zobrazení struktury souborů vybraného zařízení kliknutím na voliče otevřete seznamy a zaškrtněte políčko u všech souborů a složek, které chcete zálohovat. Výběr zaškrťovacího políčka u složky automaticky zaškrtně políčka všech souborů a podsložek umístěných ve zvolené složce.
 - c. Zrušte zaškrtnutí políčka u souborů a složek, které do zálohování nechcete zahrnout. Zrušení zaškrtnutí políček u složky automaticky zruší zaškrtnutí políček všech souborů a podsložek umístěných ve zvolené složce.

Poznámka: Výchozí zdroj zálohování je vše v uživatelské složce systému Windows podle vašeho uživatelského jména počítače. Nezapomeňte vymazat daný výběr, pokud nechcete zahrnout tyto soubory a složky do zálohování.
 - d. Kliknutím na tlačítko OK uložte výběr a zavřete obrazovku Vyberte soubory k zálohování.
8. Ověřte, zda jsou specifikace automatického zálohování a zahrnutých souborů správné.
 9. Kliknutím na tlačítko Spustit zálohování uložíte a spustíte svůj plán zálohování a zavřete dialogové okno Instalace je dokončena.
 10. Software WD Backup spustí první zálohování okamžitě a zobrazí zprávu o probíhajícím zálohování s procentuální hodnotou dokončení (x % dokončeno) v dialogovém okně Zálohování. Po dokončení počátečního zálohování se zálohování spustí automaticky v souladu s určeným plánem.

4

Obnovení souborů

Tato kapitola obsahuje následující témata:

[Popis funkce obnovení](#)

[Obnovení souborů](#)

Popis funkce obnovení

Software WD Backup usnadňuje obnovení souborů, které jsou zálohovány na cílovém zálohovacím zařízení, a to do:

- původního umístění na zdrojovém zálohovaném zařízení,
- libovolného jiného vybraného umístění.

Obnovení je postup skládající se obvykle ze čtyř kroků:

1. Vyberte cílové zálohovací zařízení a naplánovanou zálohu se soubory, které chcete obnovit.
2. Vyberte umístění pro obnovení souborů.
3. Určete, co chcete obnovit – buď samostatné soubory a složky, nebo veškerý obsah.
4. Obnovte soubory.

Obnovení souborů

1. Otevřete dialogové okno **Obnovit** kliknutím na jednu z následujících položek:
 - **Obnovit** na obrazovce WD Backup:
 - **Obnovit soubory** v nabídce zobrazení WD Backup z hlavního panelu systému Windows.
2. V dialogovém okně Obnovit:
 - a. Pokud je k počítači připojeno více než jedno cílové zálohovací zařízení, vyberte kliknutím zařízení obsahující zálohované soubory, které chcete obnovit.
 - b. Vyberte možnost pro umístění obnovených souborů:

POKUD chcete soubory obnovit do . . .	POTOM vyberte . . .
Jejich původních umístění,	Původní umístění.
Nové umístění,	Vyberte umístění a aktivujte tlačítko Procházet a poté: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknutím na tlačítko Procházet zobrazte obrazovku Vybrat umístění. 2. K výběru umístění obnovení použijte zobrazení struktury složek v počítači. 3. S názvem vybrané složky v poli Složka klikněte na položku Vybrat složku.

POKUD chcete soubory obnovit . . .	POTOM vyberte . . .
	<p>4. Software WD Backup zavře obrazovku Vybrat umístění a zobrazí cestu k vybrané složce v dialogovém okně Obnovit.</p>

c. Kliknutím na položku Vybrat soubory k obnovení zobrazte obrazovku Obnovení souborů s výchozí vybranou poslední zálohou v části Zobrazení souborů ze seznamu.

3. Na obrazovce Obnovení souborů:

a. V seznamu Zobrazit soubory z vyberte zálohu obsahující soubory, které chcete obnovit.

b. Pomocí zobrazení struktury složky vybrané zálohy určete soubory, které chcete obnovit:

POKUD chcete obnovit . . .	POTOM . . .
Všechny soubory ve vybrané záloze,	Vyberte nejvyšší zaškrťovací políčko a označte celou zálohu.
Vybrané soubory a složky,	<p>1. Kliknutím na výběr v zobrazení struktury složky zálohy otevřete složky a podsložky.</p> <p>2. Zaškrtněte políčka u souborů nebo složek, které chcete obnovit.</p> <p>Výběr zaškrťovacího pole u složky automaticky vybere všechny soubory a podsložky umístěné ve zvolené složce.</p>

c. Kliknutím na položku **Obnovit** obnovte vybrané soubory nebo složky do zadaného umístění.

5

Uzamknutí a odemknutí disku

Tato kapitola obsahuje následující témata:

[Ochrana disku heslem](#)

[Odemknutí disku](#)

[Změna hesla](#)

[Vypnutí funkce zamknutí disku](#)

Ochrana disku heslem

Pokud se obáváte, že by k disku mohla získat přístup cizí osoba, a nechcete, aby měla přístup k vašim souborům, můžete disk ochránit heslem. Heslo lze použít k uzamknutí a odemknutí disku. V závislosti na své poloze¹ můžete pomocí hesla zašifrovat svá data.

Software My Passport Ultra používá heslo k elektronickému uzamknutí a odemknutí disku. Pokud toto heslo zapomenete, ztratíte přístup k datům a na disk nebude možné zapisovat nová data. Před dalším použitím budete disk muset vymazat.

1. Spuštění softwaru WD Security:

- Pokud jste nainstalovali a otevřeli sadu WD Discovery, můžete aplikaci WD Security spustit na kartě Aplikace, kde příslušnou aplikaci vyhledáte a kliknete na možnost **Otevřít**.
 - Popřípadě můžete aplikaci spustit z nabídky Start systému Windows. Klikněte na **Start > Všechny programy > WD Discovery > Další aplikace WD > WD Security** nebo **Start > Všechny programy > Aplikace WD > WD Security**.
2. Pokud je k počítači připojeno více podporovaných disků, vyberte ten, pro který chcete heslo vytvořit.
 3. Přečtěte si upozornění o možné ztrátě dat, zapomenete-li své heslo.
 4. Zadejte heslo, které obsahuje nanejvýš 25 znaků, do pole **Heslo**.
 5. Zadejte znovu heslo do pole **Ověření hesla**.
 6. Do pole **Nápověda k heslu** zadejte nápovědu, která vám pomůže si na heslo vzpomenout.
 7. Pokud si přejete, aby si software WD Security pamatoval vaše heslo pro daný disk na tomto počítači, zaškrtněte políčko **Povolit pro tento počítač automatické odemýkání...**
 8. Uložte heslo kliknutím na tlačítko **Nastavit heslo**.

Po vytvoření hesla zůstane disk odemčený, dokud nedokončíte aktuální pracovní relaci. Poté software My Passport Ultra:

- Zamkne disk při vypnutí počítače nebo odpojení disku. Režim spánku uzamkne disk, pokud bude vypnut port USB.

¹ Ne všechny produkty společnosti Western Digital obsahují aktivní šifrování dat. Na některých trzích, jako je například Rusko, je šifrování zakázáno a koncoví uživatelé ho nemohou povolit.

- Požádá o zadání hesla pro odemčení disku, když restartujete počítač nebo disk znovu připojíte, pokud jste při vytváření hesla NEZAŠKRTLI políčko Povolit pro tento počítač automatické odemykání...

Poznámka: Jakmile vytvoříte heslo, disk začne chránit vaše data.

Tento seznam se zobrazí:

- až příště vypnete a restartujete počítač,
- když odeberete a znovu připojíte disk My Passport Ultra,
- když počítač ukončí režim spánku (v závislosti na konfiguraci).

Seznam se zobrazí nezávisle na tom, zda je disk zamčený nebo jste zaškrtnli políčko **Povolit pro tento počítač automatické odemykání...** při vytváření hesla. Zůstává zobrazen, dokud máte aktivovanou ochranu heslem u tohoto disku.

Odemknutí disku

Pokud jste nezaškrtnuli políčko Povolit pro tento počítač automatické odemykání..., po vytvoření hesla pro ochranu přístupu k souborům disku bude nutné toto heslo zadávat při každém:

- vypnutí a opětovném zapnutí počítače,
- odpojení a opětovném připojení disku k počítači,
- ukončení režimu spánku počítače.

Heslo je nutné zadat i v případě, že na počítači není nainstalován software My Passport Ultra.

V závislosti na konfiguraci softwaru počítače je možné disk odemknout jedním ze dvou způsobů, a to pomocí:

- softwaru WD Security nebo nástroje WD Drive Utilities,
- nástroje WD Drive Unlock.

Pomocí softwaru WD Security nebo nástroje WD Drive Utilities

Při každém vypnutí a opětovném spuštění počítače nebo odpojení a následném připojení disku k počítači se při spuštění softwaru My Passport Ultra nebo WD Drive Utilities zobrazí dialogové okno Odemknout disk:

Stane se to:

- automaticky, pokud je k počítači připojen pouze jeden uzamčený disk My Passport Ultra,
- pokud vyberete uzamčený disk na obrazovce WD Security nebo WD Drive Utilities, jestliže je k počítači připojeno více podporovaných disků .

Odemknutí disku:

1. Spustíte software na kartě Aplikace v softwaru WD Discovery.
 - Klikněte na **WD Discovery > Další aplikace WD > WD Security (nebo WD Drive Utilities nebo WD Backup)**.
 - Pokud není software WD Discovery nainstalován, klikněte na **Aplikace WD > WD Security (nebo WD Drive Utilities nebo WD Backup)**.

2. Pokud je k počítači připojeno více podporovaných disků, vyberte ten, který je uzamčený. Zobrazí se dialog Odemknout disk.
3. V dialogu Odemknout disk:
 - a. Do pole Heslo zadejte heslo.
 - b. Klikněte na tlačítko Odemknout disk.

Nástroj WD Drive Unlock

Kdykoli připojíte disk chráněný heslem k počítači, ve kterém není nainstalovaný software WD Security nebo WD Drive Utilities, můžete disk odemknout pomocí nástroje WD Drive Unlock. Nástroj WD Drive Unlock se nachází na virtuálním disku CD, který se zobrazí v nástroji pro správu souborů počítače.

1. Spustíte nástroj WD Drive Unlock jedním z následujících způsobů:
 - Pomocí nástroje pro správu souborů počítače otevřete virtuální disk CD nástroje WD Unlocker a dvakrát klikněte na soubor WD Drive Unlock.exe.
 - Klikněte na tlačítko **Start > Počítač** a dvakrát klikněte na ikonu virtuálního disku CD WD Unlocker v kategorii Zařízení s vyměnitelným úložištěm.
2. V okně nástroje WD Drive Unlock:
 - a. Do pole Heslo zadejte heslo.
 - b. Pokud chcete, aby si software WD Drive Unlock pamatoval vaše heslo v tomto počítači, zaškrtněte políčko Povolit pro tento počítač automatické odemykání.
 - c. Klikněte na tlačítko Odemknout disk.

Změna hesla

1. Zobrazte obrazovku WD Security kliknutím na nabídku **Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Security**.
2. Pokud je k počítači připojeno více než jedno podporované zařízení, vyberte zařízení s heslem, které chcete změnit. Zobrazí se dialogové okno Upravit nastavení zabezpečení.
3. V dialogovém okně Upravit nastavení zabezpečení vyberte možnost Změnit heslo. Zobrazí se dialogové okno pro změnu hesla.
4. V dialogovém okně pro změnu hesla proveďte tyto akce:
 - a. Do pole **Aktuální heslo** zadejte aktuální heslo.
 - b. Do pole **Nové heslo** zadejte požadované heslo, které obsahuje nanejvýš 25 znaků.
 - c. Zadejte toto heslo znovu do pole **Ověření hesla**.
 - d. Do pole **Nápověda k heslu** zadejte nápovědu, která vám pomůže si na nové heslo vzpomenout.
 - e. Pokud si přejete, aby si software My Passport Ultra pamatoval vaše nové heslo pro daný disk na tomto počítači, zaškrtněte políčko **Povolit pro tento počítač automatické odemykání...**
 - f. Klikněte na tlačítko **Aktualizovat nastavení zabezpečení**.

Po vytvoření hesla zůstane disk odemknut, dokud nedokončíte aktuální práci. Poté software WD Security:

- Uzamkne disk, když počítač vypnete, odpojíte disk nebo když počítač přejde do režimu spánku.
- Požádá o zadání hesla pro odemčení disku, když restartujete počítač nebo znovu jednotku připojíte, pokud jste NEZAŠKRTLI políčko Povolit automatické odemykání pro tento počítač... při změně hesla.

Vypnutí funkce zamknutí disku

1. Zobrazte obrazovku WD Security kliknutím na nabídku **Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Security**.
2. Pokud je k počítači připojeno více než jedno podporované zařízení, vyberte zařízení s heslem, které chcete odebrat. Zobrazí se dialogové okno Upravit nastavení zabezpečení.
3. Možnost Odebrat heslo je v dialogovém okně Upravit nastavení zabezpečení vybraná ve výchozím nastavení:
 - a. Do pole **Heslo** zadejte heslo.
 - b. Klikněte na tlačítko **Aktualizovat nastavení zabezpečení**.

6

Správa a přizpůsobení disku

Tato kapitola obsahuje následující témata:

[Kontrola stavu disku](#)

[Bezpečné odpojení disku](#)

[Vypnutí indikátoru LED](#)

[Vymazání disku](#)

[Registrace disku](#)

[Obnovení softwaru WD](#)

Software My Passport Ultra usnadňuje správu a přizpůsobení nastavení disku, aby bylo dosaženo nejlepšího možného výkonu:

- Diagnostika – Provádí diagnostiku a kontrolu stavu, aby byla zajištěna správná činnost disku.
- Časovač uspání – Snižuje spotřebu při delší době nečinnosti, což šetří energii a prodlužuje životnost disku.
- Vymazání disku – Vymaže veškerý obsah disku včetně hesla, pokud bylo nastaveno.
- O programu – V této části se můžete podívat, jaká je verze nainstalovaného softwaru, zjistit aktualizace softwaru a zaregistrovat disk, abyste po dobu záruky měli k dispozici bezplatnou technickou podporu a informace o vylepšeních produktů a výhodných cenových nabídkách.

Kontrola stavu disku

Software WD Drive Utilities nabízí tři diagnostické nástroje, které kontrolují správné fungování disku. Pokud máte podezření, že disk nefunguje správně, můžete spustit následující testy:

- Kontrola stavu disku

Kontrola stavu disku je funkce, která umožňuje předpovídat selhání a souvisle sleduje klíčové interní atributy výkonu disku. Například zjištěná zvýšená teplota disku, hluk nebo chyby čtení či zápisu mohou být známkami blížícího se závažného selhání disku. Díky pokročilým upozorněním můžete provést patřičná opatření, například přesunout data na jiný disk, než dojde k selhání.

Výsledkem kontroly stavu disku je hodnocení stavu disku jako úspěšné nebo neúspěšné.

- Rychlý test disku

Disk obsahuje diagnostický nástroj Data Lifeguard™, který zjišťuje chyby disku. Rychlý test disku kontroluje výskyt závažných problémů s výkonem.

Výsledkem rychlé kontroly disku je úspěšné nebo neúspěšné provedení testu stavu disku.

- Úplný test disku

Nejobsáhlejší diagnostikou disku je úplný test disku. Kontroluje výskyt chyb ve všech sektorech a podle potřeby označuje vadné sektory.

Diagnostiku a kontroly stavu disku je ideální provádět pravidelně ještě předtím, než se vyskytnou problémy. Díky vysoké rychlosti poskytují kontrola stavu disku a rychlý test disku

vysokou úroveň kontroly téměř bez omezení práce s počítačem. Při výskytu chyb během zápisu nebo čtení souborů proveďte všechny tři kontroly.

1. Obrazovku WD Drive Utilities a dialogové okno Diagnostika zobrazíte kliknutím na nabídku **Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**.
2. Pokud je k počítači připojeno více podporovaných disků, vyberte ten, který chcete zkontrolovat.
3. V dialogovém okně Diagnostika klikněte na tlačítko testu, který chcete spustit:
 - Spustit kontrolu stavu disku
 - Spustit rychlý test disku
 - Spustit úplný test disku

Bezpečné odpojení disku

Operační systémy Windows a Macintosh disponují prostředky bezpečného odpojení a odebrání disku bez nutnosti vypnutí systému:

- Systém Windows má na hlavním panelu ikonu Bezpečně odebrat hardware a Vysunout média, jejíž použití zajišťuje, že před odebráním zařízení budou všechna data přesunuta z mezipaměti systému.
- Uživatelé systému Mac mohou před odpojením jednotky jednoduše přetáhnout ikonu jednotky do koše.

Vypnutí indikátoru LED

Indikátor LED disku lze vypnout v softwaru WD Drive Utilities.

1. Zobrazte obrazovku WD Drive Utilities kliknutím na nabídku **Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**.
2. Klikněte na položku **Nastavení**.
3. Vypněte indikátor LED kliknutím na možnost **LED**.

Vymazání disku

Poznámka: Vymazání disku odstraní také software WD a všechny jeho podpůrné soubory a nástroje. Abyste mohli disk My Passport Ultra po vymazání navrátit do původního stavu, můžete si tyto soubory stáhnout.

Disk My Passport Ultra je možné vymazat dvěma způsoby v závislosti na tom, zda je disk uzamčen:

POKUD je disk . . .	A pokud . . .	VIZ část . . .
odemčený	chcete vymazat disk,	Použití funkce Vymazání disku.
uzamčený	jste zapomněli nebo ztratili heslo a musíte vymazat disk,	Použití pěti nesprávných hesel

Použití funkce Vymazání disku

Vymazání disku, pokud není uzamčený:

1. Zobrazte obrazovku WD Drive Utilities kliknutím na nabídku **Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**.
2. Pokud je k počítači připojeno více podporovaných disků, vyberte ten, který chcete vymazat.
3. Na obrazovce WD Drive Utilities zobrazte kliknutím na položku **Vymazat disk** dialogové okno pro vymazání disku. dialogové okno
4. V dialogovém okně Vymazat disk:
 - a. Pokud chcete změnit název svazku, přepište název v poli Název svazku.
 - b. Přečtěte si informaci o ztrátě dat při vymazání disku. Pokud chcete některá data na disku uložit, zálohujte je před vymazáním jednotky na jiné zařízení.
 - c. Zaškrtnutím políčka **Rozumím...** potvrďte, že přijímáte uvedené riziko, a aktivujete tlačítko Vymazat disk.
 - d. Klikněte na tlačítko **Vymazat disk**.

Přejděte na adresu <http://support.wdc.com> a prohlédněte si odpověď databáze znalostí s ID č. 7237, kde naleznete informace o stažení a obnovení softwaru WD na disku My Passport Ultra.

Poznámka: Po vymazání disku bude odstraněno i heslo. Pokud jste k ochraně jednotky používali heslo, budete jej po obnovení softwaru WD muset vytvořit znovu. (Viz [Ochrana disku heslem](#).)

Použití pěti nesprávných hesel

Pokud jste zapomněli nebo ztratili heslo, můžete vymazat jednotku zadáním pěti nesprávných hesel v dialogovém okně Odemknout disk. Viz:

- [Pomocí softwaru WD Security nebo nástroje WD Drive Utilities](#)
 - [Nástroj WD Drive Unlock](#)
1. V dialogovém okně Odemknout disk máte pět pokusů k odemknutí disku následujícím postupem:
 - a. Zadejte heslo do pole Heslo.
 - b. Klikněte na možnost Odemknout disk.
 2. Po zadání pátého neplatného hesla se zobrazí dialogové okno s hlášením o nadměrném počtu pokusů o zadání hesla v závislosti na aplikaci, kterou jste k otevření dialogového okna Odemknout disk použili:
 - Použití softwaru WD Security nebo nástroje WD Drive Utilities
 - Nástroj WD Drive Unlock
 3. Vymazání disku:
 - a. Pokud používáte software WD Security nebo WD Drive Utilities a chcete změnit název svazku, přepište název v poli Název svazku.
 - b. Přečtěte si informaci o vymazání všech dat na disku a zaškrtnutím políčka Rozumím vyjádřete, že přijímáte rizika, a aktivujte tlačítko Vymazat disk.
 - c. Klikněte na tlačítko Vymazat disk.

Přejděte na adresu <http://support.wdc.com> a prohlédněte si odpověď databáze znalostí s ID č. 7237, kde naleznete informace o stažení a obnovení softwaru WD na disku.

Poznámka: Po vymazání disku bude odstraněno i heslo. Pokud nadále chcete k ochraně disku používat heslo, bude ho nutné po obnovení softwaru WD vytvořit znovu. (Viz [Ochrana disku heslem.](#))

Registrace disku

Software My Passport Ultra použije při registraci disku připojení počítače k internetu. Registrace disku zajišťuje bezplatnou technickou podporu během záruční doby a přístup k informacím o nových produktech společnosti WD.

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k internetu.
2. Zobrazte obrazovku WD Drive Utilities kliknutím na nabídku **Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities.**
3. Pokud je k počítači připojeno více podporovaných disků, vyberte ten, který chcete registrovat.
4. Kliknutím na položky O produktu > Registrace zobrazte obrazovku Registrace zařízení: .
5. Na obrazovce Registrace zařízení postupujte takto:
 - a. Zadejte své jméno do pole Jméno.
 - b. Zadejte své příjmení do pole Příjmení.
 - c. Do pole E-mail zadejte e-mailovou adresu.
 - d. V poli Preferovaný jazyk vyberte požadovaný jazyk.
 - e. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Informujte mě o...** Tím určíte, zda chcete či nechcete dostávat oznámení o aktualizacích softwaru, vylepšeních produktů a výhodných cenových nabídkách.
 - f. Klikněte na možnost **Registrovat zařízení.**

Obnovení softwaru WD

Kromě odstranění veškerých dat na disku bude při vymazání či formátování disku odstraněn také software WD a všechny podpůrné soubory, nástroje a online nápověda.

Pokud budete v budoucnu potřebovat odstranit a znovu nainstalovat software WD ve svém počítači nebo používat disk v jiném počítači, do kterého budete chtít software nainstalovat, bude nutné software WD obnovit. Pokud tak chcete učinit po vymazání či naformátování disku, vyhledejte ve znalostní databázi na adrese <http://support.wdc.com> odpověď s ID 7237.

7

Správa a přizpůsobení softwaru

Tato kapitola obsahuje následující témata:

[Konfigurace účtu cloudové služby](#)

[Oinstalace softwaru WD](#)

Kontrola dostupnosti aktualizací softwaru

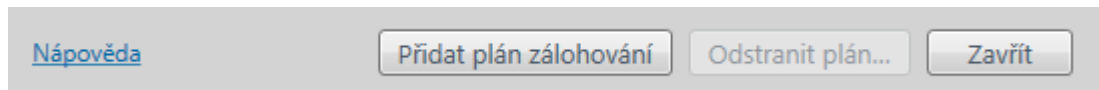
Pokud je k dispozici aktualizace, postupujte podle pokynů na obrazovce ke stažení a instalaci:

Software	Postup
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zobrazte obrazovku WD Drive Utilities kliknutím na nabídku Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities. 2. Klikněte na ikonu O produktu a na tlačítko Zkontrolovat aktualizace.
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zobrazte obrazovku WD Drive Security kliknutím na nabídku Start > Všechny programy > Western Digital > WD Apps > WD Security. 2. Klikněte na ikonu O produktu a na tlačítko Zkontrolovat aktualizace.
WD Backup	<p>Jakmile software WD Backup zjistí, že je k dispozici aktualizace softwaru, provede tyto akce:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vygeneruje a zobrazí oznámení o aktualizaci softwaru. ■ Přidá položku Aktualizovat WD Backup do nabídky zobrazení softwaru WD Backup. <ol style="list-style-type: none"> 1. Klikněte na ikonu s logem WD na hlavním panelu systému Windows a výběrem položky WD Backup zobrazte nabídku prohlížení softwaru WD Backup. 2. Vyberte možnost Aktualizovat WD Backup.

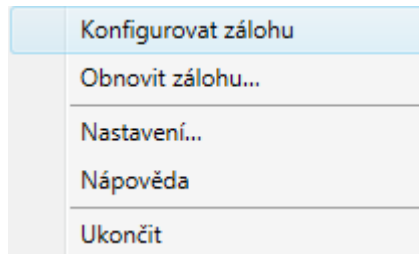
Konfigurace účtu cloudové služby

Než budete moci začít využívat cloudovou službu jako zdrojové nebo cílové zálohovací zařízení, je nutné v účtu nakonfigurovat přístup softwaru WD Backup.

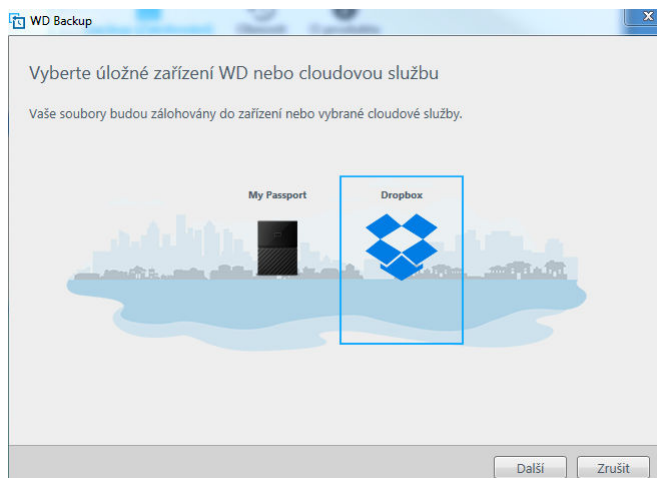
1. Otevřete dialogové okno Vyberte úložné zařízení WD nebo cloudovou službu kliknutím na možnost:
 - **Přidat plán zálohování** na obrazovce WD Backup:



- **Konfigurovat zálohu** v nabídce zobrazení WD Backup z hlavního panelu systému Windows:



2. V dialogovém okně Vyberte úložné zařízení WD nebo cloudovou službu zvýrazněte ikonu Dropbox:



3. Kliknutím na tlačítko Další zobrazte dialogové okno připojení účtu Dropbox:

Připojení ke službě Dropbox

Kliknutím na položku Přihlásit povolte softwaru WD Backup přístup k vašemu účtu služby Dropbox.

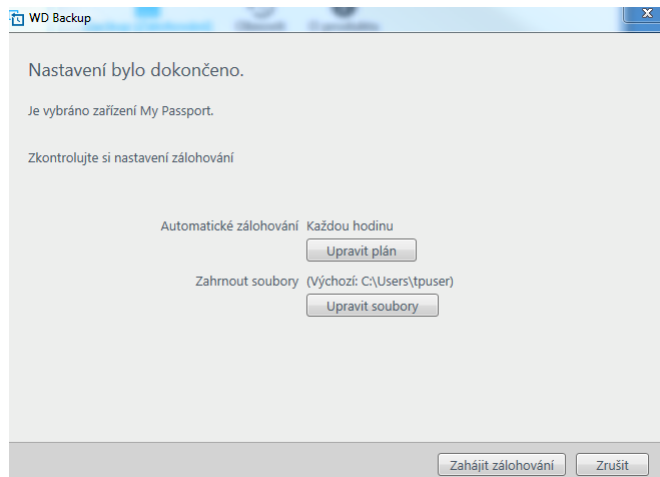


Poté, co softwaru WD Backup povolíte přístup k vašemu účtu, dokončete proces připojení kliknutím na tlačítko Dokončit.



4. V dialogovém okně pro připojení:
 - a. Klikněte na možnost Přihlásit se. Software WD Backup za vás vytvoří požadavek na připojení a využije váš webový prohlížeč pro přístup k webu služby Dropbox.
 - b. Nemáte-li na webu služby Dropbox uloženy své přihlašovací údaje, zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a poté kliknutím na možnost **Přihlásit** zobrazte požadavek na připojení softwaru WD Backup.

- c. Potvrďte požadavek připojení kliknutím na možnost Povolit.
- d. Oznámení Úspěch! znamená, že softwaru WD Backup byl udělen přístup k vašemu účtu služby Dropbox.
- e. Kliknutím na tlačítko Dokončit v dialogovém okně pro připojení ke službě Dropbox dokončete konfiguraci a zobrazte dialogové okno Nastavení bylo dokončeno, kde je jako cílové zařízení pro zálohu vybrána služba Dropbox:



Odinstalace softwaru WD

Software WD můžete z počítače odinstalovat pomocí funkce Přidat nebo odebrat programy systému Windows.

1. Přejděte na Ovládací panely.
2. Vyberte kategorii Programy a funkce. V některých verzích systému Windows se nazývá jednoduše Programy.
3. Vyberte program, který chcete odebrat, a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
4. Po zobrazení výzvy „Opravdu chcete...“ klikněte na možnost **Ano**.

8

Použití disku s počítačem Mac

Disk My Passport Ultra je formátován systémem souborů NTFS jako jeden oddíl, aby byla zajištěna kompatibilita s aktualizovanými operačními systémy Windows. Abyste mohli použít disk v operačních systémech Mac OS X a (jestliže chcete) software Time Machine, musíte jej znovu naformátovat v systému HFS+J.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

[Přeformátování disku](#)

[Obnovení softwaru WD](#)

Přeformátování disku

Přeformátování disku vymaže celý jeho obsah. Pokud jsou již na disku uloženy soubory, nezapomeňte je před formátováním zálohovat.

Přejděte na adresu <http://support.wdc.com> a přečtěte si informace o přeformátování disku v odpovědi znalostní databáze s ID 3865.

Další informace o přeformátování disku naleznete v části [Poradce při potížích](#).

Obnovení softwaru WD

Po přeformátování disku My Passport Ultra k použití na počítačích Mac přejděte na adresu <http://support.wdc.com> a v článku znalostní databáze vyhledejte odpověď s ID 7237 obsahující informace o stažení a obnovení verze pro softwaru WD Drive Utilities a WD Security pro počítače Mac na disku My Passport Ultra.

Software WD Backup není dostupný k použití s počítači Mac.

Poradce při potížích

Tato kapitola obsahuje následující témata:

[Instalace, rozdělení a formátování disku](#)

[Časté dotazy](#)

Máte-li při instalaci nebo používání tohoto produktu potíže, využijte tento oddíl popisující řešení problémů, nebo navštivte naše webové stránky podpory na adrese <http://support.wdc.com> a řešení vyhledejte ve znalostní databázi.

Instalace, rozdělení a formátování disku

Postup	Další informace naleznete v odpovědi znalostní databáze s ID
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dělení disku WD do oddílů a jeho formátování v systémech Windows (10, 8, 7) a Mac OS X 	3865
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Převod oddílu Mac OS X GPT na oddíl NTFS v systému Windows 7 	3647
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stažení softwaru, nástrojů, aktualizací firmwaru a ovladačů pro produkty WD (z knihovny Downloads (Položky ke stažení)) 	7237
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formátování externího disku WD na formát exFAT nebo FAT32* 	7239

*Systém souborů FAT32 obsahuje jednotlivé soubory o maximální velikosti 4 GB a nedokáže v systémech Windows vytvářet oddíly větší než 32 GB. Chcete-li při formátování disku vytvářet v systému souborů FAT32 diskové oddíly větší než 32 GB, stáhněte si ze stránek <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34> nástroj External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility (Nástroj pro formátování systému souborů FAT32 externího USB/FireWire). Uživatelé systému Windows se mohou vyhnout omezením velikosti naformátování disku ve formátu exFAT.

Podrobné informace najdete zde:

- Odpověď s ID 7239 v: <http://support.wdc.com>
- Články s ID 314463 a 184006 na stránce <https://support.microsoft.com>
- Dokumentace pro příslušný software třetí strany nebo podpůrná organizace.

Časté dotazy

Proč není disk rozpoznán v okně Tento počítač nebo na ploše?

Pokud systém obsahuje kartu PCI adaptéru USB 3.1, USB 3.0 nebo USB 2.0, ujistěte se, že jsou nainstalovány ovladače. Teprve potom připojte externí paměťové zařízení WD USB 3.1. Disk není správně rozpoznán, pokud nejsou nainstalovány ovladače hlavního řadiče a kořenového rozbočovače USB 3.1, USB 3.0 nebo USB 2.0. Postup instalace získáte od výrobce karty adaptéru.

Proč se počítač nenabootuje, když k němu připojím USB disk před načtením systému?

V závislosti na nastavení systému se počítač může pokoušet o nabootování systému z přenosného disku USB WD. Informace o tom, jak tuto funkci zakázat, najdete v dokumentaci k nastavení BIOS základní desky, nebo můžete na stránkách <http://support.wdc.com> vyhledat odpověď s ID 1201 ve znalostní databázi. Další informace o spouštění z externích disků získáte v dokumentaci k systému nebo vám je poskytne výrobce systému.

Proč je rychlost přenosu dat nízká?

Systém může pracovat v režimu rychlosti USB 1.1 kvůli nesprávné instalaci ovladačů karty adaptéru USB 3.1, USB 3.0 nebo USB 2.0 nebo systém nepodporuje standard USB 3.1, USB 3.0 či USB 2.0.

Jak zjistím, zda můj systém podporuje rozhraní USB 3.1, USB 3.0 nebo USB 2.0?

Nahlédněte do dokumentace ke kartě USB nebo se spojte s výrobcem karty USB.

Poznámka: Pokud je řadič USB 3.1, USB 3.0 nebo USB 2.0 vestavěn na základní desce, je třeba nainstalovat podporu příslušné čipové sady pro základní desku. Další informace naleznete v příručce k základní desce.

Co se stane, když zařízení USB 3.1, USB 3.0 nebo USB 2.0 zapojím do portu nebo rozbočovače USB 1.1?

Rozhraní USB 3.1, USB 3.0 a USB 2.0 jsou zpětně kompatibilní s rozhraním USB 1.1. Po připojení k portu USB 1.1 nebo rozbočovači může zařízení s rozhraním USB 3.1, USB 3.0 nebo USB 2.0 přenášet rychlostí dosahující až 12 Mb/s.

Pokud systém obsahuje slot PCI Express, můžete instalací karty adaptéru PCI Express dosáhnout vyšší přenosové rychlosti dat. Postup instalace a další informace získáte od výrobce karty.

Informace o záruce a souladu s předpisy

Tento dodatek obsahuje následující témata:

[Soulad s předpisy](#)

[Soulad s ekologickými předpisy \(Čína\)](#)

[Informace o záruce](#)

Soulad s předpisy

Informace FCC třídy B

Provoz tohoto zařízení je předmětem následujících podmínek:

- Zařízení nesmí způsobit škodlivé rušení.
- Zařízení musí fungovat při jakékoli nežádoucím rušení, i pokud by rušení mohlo zapříčinit nežádoucí chování.

Toto zařízení bylo testováno a odpovídá omezením třídy B pro digitální zařízení podle části 15 předpisů FCC. Limity jsou stanoveny tak, aby byla dodržena dostatečná ochrana proti nebezpečným interferencím při domácí instalaci. Toto zařízení produkuje, využívá a může vyzařovat rádiové vlny, a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může vyvolat škodlivé rušení rádiového a televizního příjmu. Není ale zaručeno, že se tato interference nevyskytne při konkrétní instalaci. Pokud toto zařízení vyvolává škodlivé rušení rádiového či televizního signálu, což ověříte vypnutím a opětovným zapnutím zařízení, pokuste se rušení odstranit pomocí jednoho nebo více z následujících opatření:

- Přemístěte nebo natočte přijímací anténu.
- Zařízení a přijímač od sebe lépe oddělte.
- Připojte zařízení do zásuvky jiného obvodu, než do kterého je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo kvalifikovaného rádiového či televizního technika.

Změny nebo modifikace, které nejsou výslovně schváleny společností WD, by mohly zrušit vaše právo na použití zařízení.

Prohlášení ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Toto zařízení splňuje kanadskou normu ICES-003 pro zařízení třídy B.

Soulad s bezpečnostními normami

Schváleno pro USA a Kanadu. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1:
Bezpečnost zařízení informačních technologií.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

V souladu s certifikátem CE pro Evropu

Označení symbolem CE potvrzuje, že tento systém vyhovuje platným směrnicím Rady Evropské unie, včetně směrnice EMC (2014/30/EU), směrnice RoHS (2011/65/EU) a směrnice pro nízké napětí (2014/35/EU). „Prohlášení o shodě“ v souladu s příslušnými směrnicemi bylo vytvořeno a je uloženo ve společnosti Western Digital Europe.

Oznámení KC (pouze Korejská republika)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Soulad s ekologickými předpisy (Čína)

部件名称	有毒有害物质或元素					
	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Informace o záruce

Získání servisních služeb

Společnost WD si vás váží a vždy se snaží poskytnout vám nejlepší služby. Vyžadujete-li toto zařízení údržbu, obraťte se na prodejce, od kterého jste produkt koupili, nebo navštivte naše stránky podpory produktů na adrese <http://support.wdc.com>, kde naleznete informace, jak využít tuto službu, a kde získáte autorizační číslo navráceného zboží (RMA). Bude-li určeno, že je produkt vadný, přidělíme vám číslo

RMA spolu s pokyny pro vrácení zařízení. Při neoprávněném vrácení (tzn. bez vydaného čísla RMA) bude zařízení na vaše náklady odesláno zpět. Při oprávněném vrácení musí být zařízení zabaleno ve schváleném přepravním balení, zapláceno, pojištěno a odesláno na adresu, kterou naleznete v dokumentaci pro vrácení. Originální krabici a obalový materiál uschovejte pro případ skladování nebo případné odeslání produktu WD. Aby bylo možné jasně určit období záruky, zkontrolujte datum konce záruky (je vyžadováno sériové číslo) na stránkách <http://support.wdc.com>. Společnost WD nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu dat bez ohledu na to, jaká příčina k tomu vedla, za obnovení ztracených dat ani za data uložená v jakémkoliv produktu, který bude mít v držení.

Omezená záruka

Společnost WD zaručuje, že produkt v souladu s podmínkami běžného užívání bude po dobu definovanou níže bez materiálových defektů a výrobních vad a bude odpovídat specifikacím společnosti WD. Doba omezené záruky závisí na zemi, ve které byl produkt zakoupen. Doba omezené záruky je 3 roky v regionu Severní, Jižní a Střední Ameriky, 3 roky v Evropě, regionu Středního Východu a Afriky a 3 roky v regionu Pacifické Asie, pokud není zákonem vyžadováno jinak. Doba omezené záruky nabývá platnosti dnem zakoupení, který naleznete na dokladu o zakoupení. Společnost WD vám může dle svého uvážení umožnit zakoupení rozšířených záruk. Společnost WD neponese odpovědnost za žádný navrácený produkt, jestliže dospěje k závěru, že jí byl produkt odcizen nebo že a) produkt nemá udanou vadu, b) nápravu udané vady nelze požadovat, neboť k poškození došlo ještě předtím, než společnost WD produkt obdržela, nebo c) udanou vadu lze připsat špatnému použití produktu, jeho špatné instalaci, pozměnění (sem patří i sejmutí či smazání popisků a otevření či odejmutí vnějších krytů, pokud ovšem produkt nepatří k těm, které uživatelé smejí v omezené míře opravovat či upravovat, přičemž se daná modifikace nevymyká příslušným pokynům, jak je uvedeno na stránkách <http://support.wd.com>, nehodě či špatnému zacházení v době, kdy jej měl v držení někdo jiný než společnost WD. V souladu s výše uvedenými omezeními je vaší jedinou a výhradní zárukou to, že během záruční doby uvedené výše vám bude na základě rozhodnutí společnosti WD produkt buď opraven, nebo vyměněn za stejný nebo lepší produkt. Předchozí záruka společnosti WD bude rozšířena i na opravené nebo vyměněné produkty po zbytek doby původní záruky nebo po dobu devadesáti (90) dnů od data odeslání opraveného nebo vyměněného produktu podle toho, které období je delší.

Předchozí omezená záruka je výhradní zárukou společnosti WD a platí pouze pro produkty prodané jako nové. Nápravná opatření zde poskytnutá platí místo a) kteréhokoliv nebo všech nápravných opatření a záruk, ať již výslovných, předpokládaných nebo zákonných, což mimo jiné zahrnuje záruky prodejnosti nebo vhodnosti pro daný účel a b) místo jakýchkoli povinností a odpovědností společnosti WD za škodu, což mimo jiné zahrnuje náhodné, následné nebo zvláštní škody nebo finanční ztráty, ušlý zisk nebo výdaje či ztráty dat vzniklé v důsledku nebo ve spojení s nákupem, použitím nebo výkonem produktu, a to i v případě, že společnost WD byla na možnost takových škod upozorněna. Některé státy v USA nedovolují vyloučení či omezení náhodných či následných škod. V tomto případě se na vás předchozí omezení nemusí vztahovat. Tato záruka poskytuje určitá zákonná práva, kromě nichž můžete mít také další práva specifická pro vaši zemi.

Austrálie a Nový Zéland

Nic v této záruce nemění ani nevylučuje vaše zákonná práva stanovená australským zákonem o spotřebitelích a konkurenci a novozélandským zákonem o spotřebitelských zárukách. Tato záruka uvádí upřednostňovaný přístup společnosti WD k reklamám, který obvykle bývá pro zúčastněné strany rychlý a jednoduchý.

V souvislosti s produktem nejsou stanoveny žádné jiné záruky, ať už výslovné či předpokládané ze zákona, včetně záruk uvedených v zákoně o prodeji zboží. Pokud jste produkt zakoupili na Novém Zélandu pro firemní využití, berete na vědomí a souhlasíte, že se na produkt nevztahuje novozélandský zákon o spotřebitelských zárukách.

V Austrálii je naše zboží dodáváno se zárukami, které nelze vyloučit za základě australského zákona o spotřebitelích. V případě závažné závady máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz. V případě jiných přijatelným způsobem předvídatelných ztrát či škod máte nárok na finanční náhradu. Také máte nárok na opravu či výměnu zboží v případě, že je kvalita zboží nedostatečná a závadu nelze kvalifikovat jako závažnou. Podmínky stanovení závažné závady stanovuje australský zákon o spotřebitelích.

Záruka

Společnost WD zaručuje, že při běžném užívání se po dobu definovanou níže u produktu nevyskytne žádná materiálová ani výrobní vada a že produkt bude odpovídat specifikacím společnosti WD. Záruka platí v Austrálii a na Novém Zélandu po dobu 3 let, pokud zákon nestanoví jinak. Záruční doba začíná datem nákupu uvedeným na nákupním dokladu, který vystavil autorizovaný distributor nebo prodejce. Nákupní doklad je nutný k doložení platnosti záruky a ke stanovení data začátku záručního období. Záruční servis nelze poskytnout, pokud produkt nevrátíte autorizovanému distributorovi, autorizovanému prodejci nebo regionálnímu sběrnému středisku společnosti WD, kam byl produkt původně společností WD odeslán.

Společnost WD vám může dle svého uvážení umožnit zakoupení rozšířených záruk. Společnost WD nenes odpovědnost za žádný produkt vrácený společnosti WD, určí-li, že produkt (i) nebyl zakoupen u autorizovaného distributora či prodejce, (ii) nebyl používán v souladu se specifikacemi a pokyny společnosti WD, (iii) nebyl používán ke stanovenému účelu nebo (iv) byl společností WD odcizen nebo že hlášená vada a) neexistuje, b) nelze ji opravit z důvodu poškození produktu před tím, než byl přijat společností WD nebo c) je důsledkem zneužití, nesprávné instalace, úprav (včetně odstranění štítků a otevření nebo sejmutí vnějších krytů včetně montážního rámu, pokud se produkt nenachází na seznamu produktů částečně opravitelných uživatelem a úprava není v rozsahu platných pokynů, které lze nalézt na adrese <http://support.wd.com>), nehody nebo nesprávné manipulace jinou osobou než zaměstnancem společnosti WD.

PRODUKTY JSOU SLOŽITÉ A KŘEHKÉ, PROTO SE U NICH OBČAS MOHOU VYSKYTNOUT ZÁVADY ZPŮSOBENÉ (A) VNĚJŠÍMI PŘÍČINAMI (VČETNĚ NESPRÁVNÉHO ZACHÁZENÍ, VYSTAVENÍ TEPLU, CHLADU ČI VLHKOSTI NEBO ZÁVAD NAPÁJENÍ) NEBO (B) VNITŘNÍMI PŘÍČINAMI. TYTO ZÁVADY MOHOU VÉST KE ZTRÁTĚ, POŠKOZENÍ, ODSTRANĚNÍ NEBO ZMĚNÁM DAT. JSTE ZODPOVĚDNÍ ZA

ZTRÁTY, POŠKOZENÍ, ODSTRANĚNÍ A ZMĚNY DAT ZPŮSOBENÉ JAKÝMKOLI PŘÍČINAMI A ZA ZÁLOHOVÁNÍ A OCHRANU DAT PŘED TĚMITO ŠKODAMI. SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE PRAVIDELNĚ PROVÁDĚT ZÁLOHY DAT ULOŽENÝCH V PRODUKTU A ŽE PROVEDETE ZÁLOHU ULOŽENÝCH DAT PŘED TÍM, NEŽ PRODUKT PŘEDÁTE SERVISU NEBO TECHNICKÉ PODPOŘE SPOLEČNOSTI WD.

U produktů, které nebyly v Austrálii pořízeny běžným způsobem pro osobní či domácí použití či spotřebu, společnost WD za jasně daných a odůvodnitelných podmínek omezuje svou odpovědnost za výměnu produktu nebo dodání srovnatelného či lepšího produktu. Tato záruka bude rozšířena i na opravené nebo vyměněné produkty po zbytek doby původní záruky nebo po dobu devadesáti (90) dnů od data odeslání opraveného nebo vyměněného produktu podle toho, které období je delší. Tato záruka je výhradní zárukou společnosti WD jakožto výrobce a platí pouze pro produkty prodané jako nové.

Získání servisních služeb

Společnost WD si vás váží a vždy se snaží poskytnout vám nejlepší služby. Pokud narazíte na jakýkoli problém, obraťte se na nás dříve, než produkt vrátíte. Odpověď na většinu otázek technického charakteru naleznete v naší znalostní databázi nebo se můžete obrátit na službu e-mailové podpory prostřednictvím adresy <http://support.wd.com>. Pokud odpověď není dostupná nebo dáváte přednost osobnímu kontaktu, kontaktujte společnost WD na jednom z telefonních čísel, která jsou uvedena na začátku tohoto dokumentu.

Chcete-li podat reklamaci, měli byste se nejdříve obrátit na prodejce, od kterého jste produkt zakoupili. Pokud se nemůžete obrátit na prodejce, od kterého jste produkt zakoupili, navštivte stránky podpory produktů na adrese <http://support.wd.com>, kde naleznete informace o reklamaci i o získání autorizačního čísla navráceného zboží (RMA). Bude-li určeno, že je produkt vadný, přidělíme vám číslo RMA spolu s pokyny pro vrácení zařízení. Při neoprávněném vrácení (tzn. bez vydaného čísla RMA) bude zařízení na vaše náklady odesláno zpět. Při oprávněném vrácení musí být zařízení zabaleno ve schváleném přepravním obalu, zapláceno, pojištěno a odesláno na adresu, kterou jste obdrželi společně s číslem RMA. Pokud po přijetí oprávněně vráceného produktu na základě této záruky společnost WD nebo prodejce, od které jste produkt zakoupili, určí, že je reklamáce platná, společnost WD nebo prodejce mohou na vlastní uvážení produkt opravit nebo nahradit shodným či lepším produktem. Případně vám mohou za produkt poskytnout finanční náhradu. Veškeré náklady související s touto záruční reklamací nesete vy. Výhody, které získáte společně s touto zárukou, rozšiřují ostatní práva a nápravná opatření, na která máte nárok dle australského zákona o spotřebitelích a konkurenci a novozélandského zákona o spotřebitelských zárukách. Originální krabici a obalový materiál uschovejte pro případ skladování nebo případné odeslání produktu WD. Aby bylo možné jasně určit období záruky, zkontrolujte, kdy záruka vyprší, na stránce <http://support.wd.com> (je vyžadováno sériové číslo).

Rejstřík

A

Austrálie a Nový Zéland [33](#)

C

Cloudová služba, konfigurace [24](#)

D

Dialog Vymazat disk [22](#)

disk

diagnostika a kontroly stavu [20](#)

formáty, převod [3](#)

odpojení [21](#)

Preventivní opatření při manipulaci s výrobkem [4](#)

F

FCC třída B – informace [30](#)

Funkce produktu [1](#)

Fyzický popis [3](#)

H

Hardware [2](#)

I

Indikátor LED [3](#)

Informace o záruce [31](#), [33](#)

K

Kompatibilita s operačními systémy [2](#)

Kompatibilita systému [2](#)

Kontrola stavu disku [20](#)

L

Licenční smlouva s koncovým uživatelem, odkaz [6](#)

N

Nastavení softwaru

účet cloudové služby [24](#)

Účet Dropbox [26](#)

Nástroje Drive Utilities

Dialog Vymazat disk [22](#)

Obrazovka s dialogovým oknem Registrace zařízení [23](#)

O

Obnovení

Obnovení (*pokračování*)

o obnovení souborů [14](#)

Obraz disku, stažení a obnovení [23](#)

Obrazovka s dialogovým oknem Registrace zařízení [23](#)

Obrazovka softwaru WD Drive Utilities [9](#)

Obsah balení [2](#)

Obsah sady [2](#)

Odemknutí disku

pomocí softwaru WD Security [17](#)

z virtuálního disku CD [18](#), [21](#)

odpojení disku [21](#)

Ochrana disku heslem

UPOZORNĚNÍ ohledně ztracených hesel [16](#)

Omezená záruka [32](#)

Operační systémy [2](#)

P

Preventivní opatření při manipulaci [4](#)

Preventivní opatření při manipulaci s výrobkem [4](#)

Přeformátování disku [27](#), [28](#)

R

Registrace disku [23](#)

Rozhraní USB [3](#)

Rychlý test disku [20](#)

S

Servis [31](#), [34](#)

Software WD Drive Utilities

Dialog Vymazat disk [22](#)

obrazovka [8](#)

Obrazovka s dialogovým oknem Registrace zařízení [23](#)

Software WD, stažení a obnovení [27](#)

Soulad s bezpečnostními normami [30](#)

Soulad s čínskými ekologickými předpisy RoHS [31](#)

Soulad s ekologickými předpisy RoHS, Čína [31](#)

Soulad s normami ICES-003/NMB-003 [30](#)

Soulad s předpisy [30](#)

Soulad, předpisy [30](#)

Světelný ukazatel [3](#)

U

Úplné prověřování média [20](#)

UPOZORNĚNÍ ohledně

vymazání disku [21](#)

ztracených hesel [16](#)

V

Vymazání disku [21](#)

Vytvoření hesla [16](#)

Vzdálený účet Dropbox, konfigurace [26](#)

W

WD

servis, získání [31](#), [34](#)

Z

Zálohování

o zálohování souborů [10](#)

postup [11](#)

Změna formátu disku [28](#)

WD, logo WD, My Passport Ultra, WD Backup, WD Drive Utilities a WD Security jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Western Digital Corporation nebo jejích poboček ve Spojených státech a případně dalších zemích. V tomto dokumentu mohou být zmíněny i obchodní známky patřící jiným společnostem. Zobrazené fotografie se mohou lišit od skutečných produktů. Specifikace produktů mohou být bez upozornění změněny.

Apple, Mac, OS X, a Time Machine jsou ochranné známky společnosti Apple, Inc. registrované v USA a dalších zemích. Dropbox a logo Dropbox jsou ochranné známky společnosti Dropbox, Inc. Microsoft a Windows jsou buď registrované ochranné známky, nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích. Co se týče rychlosti přenosu, jeden megabajt za sekundu (MB/s) = jeden milion bajtů za sekundu, jeden megabit za sekundu (Mb/s) = jeden milion bitů za sekundu, jeden gigabit za sekundu (Gb/s) = jedna miliarda bitů za sekundu.

© 2017 Western Digital Corporation nebo její pobočky.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Kalifornie 92612 USA

4779-705164-Z00