

HP DeskJet GT 5810 All-in-One series

# Obsah

1 Náj	Nápověda HP DeskJet GT 5810 series 1		
<b>7 7 - ×</b>			
2 Zac	Čácti tickárov	2	
	Cashi liskailiy		
	Fulikce ovladacilio palietu	o	
	Stavy kontrolek ovladacino panetu a ikon na uispteji	0 12	
	Vkladalil medil		
		17 10	
	Zaklauni informace o papiru	IO	
	Rezilli Spaliku		
	Filing Teziliti		
		24	
3 Ticl	k	25	
5	Tisk z nočítače	26	
	Tiny pro úspěžný tisk		
	אין		
4 Кор	pírování a skenování		
	Kopírování dokumentů		
	Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny		
	Tipy pro úspěšné kopírování a skenování		
5 Spr	ráva inkoustu a tiskové hlavy		
	Ventil inkoustu	41	
	Hladiny inkoustu		
	Doplňování nádržek na inkoust		
	Objednání tiskového spotřebního materiálu		
	Tisk pouze černým inkoustem		
	Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami		

6 Připojení tiskárny	. 49
Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)	. 50

Vyřešit problém	51
Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru	52
Problémy s tiskovou hlavou	60
Problémy s tiskem	67
Problémy s kopírováním	76
Problémy se skenováním	77
Problémy s hardwarem tiskárny	78
Chybové kódy ovládacího panelu	79
Podpora společnosti HP	80

<b>Dodatek</b> A	Technické informace	<b>B2</b>
	Upozornění společnosti HP	83
	Technické údaje	84
	Program pro kontrolu ochrany životního prostředí	86
	Zákonná upozornění	91
Reistřík		95

# 1 Nápověda HP DeskJet GT 5810 series

Jak používat zařízení HP DeskJet GT 5810 series

- Začínáme na stránce 2
- <u>Tisk na stránce 25</u>
- Kopírování a skenování na stránce 34
- Správa inkoustu a tiskové hlavy na stránce 40
- <u>Připojení tiskárny na stránce 49</u>
- Vyřešit problém na stránce 51
- Technické informace na stránce 82

# 2 Začínáme

- <u>Části tiskárny</u>
- <u>Seznámení se systémem nádržek na inkoust</u>
- Funkce ovládacího panelu
- Stavy kontrolek ovládacího panelu a ikon na displeji
- Vkládání médií
- <u>Vložení předlohy na sklo skeneru</u>
- Základní informace o papíru
- Spusťte software tiskárny HP (Windows)
- <u>Režim spánku</u>
- <u>Tichý režim</u>
- <u>Služba Auto-Off</u>

# Části tiskárny



1	Vodítko šířky papíru
2	Vstupní zásobník
3	Kryt vstupního zásobníku
4	Víko skeneru
5	Sklo skeneru
6	Nástavec výstupního zásobníku (také jen nástavec zásobníku)
7	Výstupní zásobník
8	Přední dvířka
9	Ventil inkoustu
10	Nádržka na inkoust
11	Víčko nádržky na inkoust
12	Víko nádržky na inkoust
13	Ovládací panel
14	Přístupová dvířka k tiskové hlavě



15	Tiskové hlavy
16	Záklopka tiskové hlavy



17	Připojení ke zdroji napájení
18	Port USB

## Seznámení se systémem nádržek na inkoust

V této části se seznámíte se systémem nádržek na inkoust HP DeskJet GT 5810 series .

Termín	Definice	
Tiskové hlavy       Tiskové hlavy jsou součásti v tiskovém mechanismu, které nanášejí inkoust na papír. Tiskové hlavy dvě: tisková hlava na černý inkoust a trojbarevná tisková hlava. Tiskové hlavy by po nainstalová být vyjímány z držáku tiskových kazet.		
Pojistka tiskové hlavy	Pojistka tiskové hlavy na držáku zabezpečuje tiskové hlavy v držáku. Pojistku tiskové hlavy po instalaci tiskových hlav a spuštění inkoustového systému neotvírejte.	
Nádržky na inkoust	Nádržky na inkoust jsou externí zásobníky inkoustu umístěné na pravé straně tiskárny. Nádržky jsou čtyři. Každá odpovídá jedné barvě: černá, azurová, purpurová a žlutá.	
Víčko nádržky na inkoust	Víčko nádržky na inkoust je pryžová zátka uzavírající nádržku.	
Ventil inkoustu	Přepínač ventilu inkoustu na straně nádržky na inkoust ovládá proudění inkoustu mezi nádržkou a tiskovou hlavou. Další informace naleznete v části <u>Ventil inkoustu na stránce 41</u> .	
Priming	Tzv. priming je proces naplnění inkoustových hadiček, které se nacházejí mezi nádržkou na inkoust a tiskovou hlavou. Tento proces spouštíte z ovládacího panelu poté, co nainstalujete nové tiskové hlavy. Další informace o primingu naleznete v tématu <u>Ikony primingu a zarovnání tiskové hlavy na stránce 9</u> .	
Zarovnání	Zarovnání je proces zarovnání tiskových hlav za účelem zlepšení kvality tisku. Další informace o zarovnání naleznete v tématu <u>Ikony primingu a zarovnání tiskové hlavy na stránce 9</u> .	

## Funkce ovládacího panelu

## Přehled tlačítek a kontrolek



Funkce	Popis
1	<b>Displej ovládacího panelu</b> : Informuje o počtu kopií, stavu primingu tiskové hlavy, chybách média a problémech s tiskovou hlavou.
2	Tlačítko <b>Zrušit</b> : Přeruší probíhající operaci.
3	Tlačítko <b>Pokračovat</b> : Slouží k obnovení přerušeného tisku (např. po vložení papíru nebo odstranění uvíznutého papíru).
	Kontrolka <b>Pokračovat</b> : Informuje, že je tiskárna ve varovném či chybovém stavu.
4	Tlačítko <b>Kopírovat barevně</b> : Spouští barevné kopírování. Několikanásobným stisknutím tohoto tlačítka zvýšíte počet barevných kopií. Kopírování se zahájí dvě sekundy po posledním stisknutí tlačítka.
	<b>POZNÁMKA:</b> Stisknutím tlačítka <b>Kopírovat barevně</b> po dobu 3 sekund vygenerujete diagnostickou zprávu o kvalitě tisku.
5	Tlačítko <b>Kopírovat černobíle</b> : Spouští černobílé kopírování. Několikanásobným stisknutím tohoto tlačítka zvýšíte počet černobílých kopií. Kopírování se zahájí dvě sekundy po posledním stisknutí tlačítka.
6	Tlačítko <b>Napájení</b> : Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
7	Kontrolka <b>Upozornění na tiskovou hlavu</b> : Informuje o problémech s tiskovou hlavou.

## Ikony displeje ovládacího panelu

ikona	Popis	
8	Ikona <b>Počet kopií</b> : Uvádí počet kopií při kopírování dokumentů, a jestliže tiskárna vyžaduje tzv. priming, změní se na písmeno P. Jestliže je tiskárna v chybovém stavu, zobrazuje střídavě písmeno E a číslici.	
!	Ikona <b>Chyba</b> : Informuje o chybě.	
D	lkona <b>Chyba papíru</b> : Informuje o chybě související s papírem.	
	lkony <b>Tisková hlava</b> : Jestliže bliká levá ikona tiskové hlavy, informuje o chybě související s trojbarevnou tiskovou hlavou. Blikání pravé ikony znamená chybu související s černou tiskovou hlavou.	

## Stavy kontrolek ovládacího panelu a ikon na displeji

- Kontrolka tlačítka Napájení
- Ikony Tisková hlava a kontrolka Upozornění na tiskovou hlavu
- Ikony primingu a zarovnání tiskové hlavy
- Ikona Chyba , ikona Chyba papíru a kontrolka Pokračovat
- Ikona Počet kopií
- Ikona údržby systému rozvodu inkoustu

### Kontrolka tlačítka Napájení

Stav	Popis	
Svítí	Tiskárna je zapnutá.	
Уур.	Tiskárna je vypnutá.	
Ztlumená	Signalizuje, že je tiskárna v režimu spánku. Tiskárna přejde do režimu spánku automaticky po 5 minutách nečinnosti. Po dvou hodinách v režimu spánku se tiskárna, pokud není připojena k bezdrátové síti, automaticky vypne.	
Bliká	Tiskárna zpracovává úlohu. Úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka <b>Zrušit</b> (X).	
Rychlé blikání	Pokud jsou přístupová dvířka tiskové hlavy otevřená, zavřete je. Pokud jsou přístupová dvířka tiskové hlavy zavřená a kontrolka rychle bliká, tiskárna je v chybovém stavu, který lze odstranit pomocí počítače podle pokynů na obrazovce. Pokud se na obrazovce nezobrazují žádné zprávy, zkuste vytisknout dokument. Tato akce by měla vyvolat zobrazení zprávy na obrazovce.	

## Ikony Tisková hlava a kontrolka Upozornění na tiskovou hlavu

 Ikona Chyba a jedna z ikon Tisková hlava jsou zobrazeny a kontrolka Upozornění na tiskovou hlavu bliká.

Příčina	Řešení	
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.	<ul> <li>Jestliže některá z tiskových hlav chybí, vložte ji.</li> </ul>	
<ul> <li>Příslušná tisková hlava chybí.</li> </ul>	<ul> <li>Pokud jsou v tiskárně vloženy obě tiskové hlavy, vyjměte příslušnou tiskovou hlavu, ujistěte se, že byla sejmuta</li> </ul>	
<ul> <li>Příslušná tisková hlava je nainstalována nesprávně.</li> </ul>	zátka nebo ochranná páska, a poté ji správně vložte zpět.	
<ul> <li>Na příslušné tiskové hlavě je stále oranžová ochranná páska nebo zátka.</li> </ul>	<b>UPOZORNĚNÍ:</b> Tyto pokyny platí pouze pro případ, kdy instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již u tiskové hlavy proběhl priming, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.	
	Další informace naleznete v tématu <u>Řešení problémů</u> <u>s tiskovou hlavou na stránce 60</u> .	

#### • Ikona Chyba , obě ikony Tisková hlava a kontrolka Upozornění na tiskovou hlavu blikají.

1	/		11		
7	~	+	77	+	<b>a -</b> *

Příčina	Řešení	
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.	<ul> <li>Pokud v tiskárně nejsou vloženy žádné tiskové hlavy, vložte je</li> </ul>	
<ul> <li>Obě tiskové hlavy chybějí.</li> </ul>		
<ul> <li>Obě tiskové hlavy jsou nainstalovány nesprávně.</li> </ul>	<ul> <li>Pokud jsou v tiskárně vloženy obě tiskové hlavy, vyjměte je a ujistěte se, že jsou z nich sejmuty ochranné pásky, a poté je správně vložte zpět</li> </ul>	
<ul> <li>Na obou tiskových hlavách jsou stále oranžové ochranné pásky nebo zátky.</li> </ul>	upozornění: Tvto pokvny platí pouze pro případ. kdv	
<ul> <li>Obě tiskové hlavy jsou nekompatibilní nebo poškozené.</li> </ul>	instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již u tiskové hlavy proběhl priming, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.	
	<ul> <li>Ujistěte se, že používáte správné tiskové hlavy HP pro vaši tiskárnu.</li> </ul>	
	<ul> <li>Jestliže problém trvá, obraťte se na technickou podporu HP.</li> </ul>	

## lkony primingu a zarovnání tiskové hlavy

#### Tiskové hlavy připraveny na priming

 Ikona Počet kopií se při prvním nastavování tiskárny změní na blikající P. Zároveň zmizí všechny ostatní ikony na displeji ovládacího panelu.

Při prvním nastavování tiskárna zjistí, že jsou nainstalovány nové tiskové hlavy a že je systém rozvodu inkoustu připraven na tzv. priming.	Zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky na inkoust naplněny nad rysku označující minimální hladinu a že je modrá pojistka tiskové hlavy pevně zavřena. Stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> ( ) po dobu 3 sekund spusťte tzv. priming inkoustu. <b>POZNÁMKA:</b> Priming bude probíhat na pozadí a nebude blokovat tisk ani kopírování.

#### lkona stavu zarovnání

• Ikona **Počet kopií** se změní na blikající A.



I		
Příčina	Řešení	
Stránka zarovnání se tiskne a čeká na naskenování.	Vytištěnou stránku zarovnání umístěte tiskem dolů na skleněnou plochu skeneru a stiskněte tlačítko <b>Kopírovat</b> <b>barevně</b> ()). Provede se zarovnání.	
	<b>POZNÁMKA:</b> Po zahájení skenování přestane písmeno A blikat a bude zobrazeno nepřerušovaně. Zarovnání je dokončeno po skenování.	
	— Pokud v rámci procesu primingu při prvním nastavování tiskárny dojde k zarovnání, nepřerušované písmeno A se po dokončení zarovnání změní na rotující čáry.	
	<ul> <li>Pokud k zarovnání dojde po prvním nastavení tiskárny, displej ovládacího panelu se po dokončení zarovnání vrátí do normálního stavu.</li> </ul>	

## Ikona Chyba , ikona Chyba papíru a kontrolka Pokračovat

Ikona Chyba a ikona Chyba papíru jsou zobrazeny a kontrolka Pokračovat bliká.



Tiskárna přijala tiskovou úlohu a zjistila, že ve vstupním Vložte j	Vložte papír a stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> ( <b>)</b> pokračujte	
zásobníku není vložen papír. v tisku.	v tisku.	
Informa	ace o vkládání papíru naleznete v tématu <u>Vkládání médií</u>	
<u>na strá</u>	<u>nce 13</u> .	

### Ikona Počet kopií

 Ikona Počet kopií přepíná mezi písmenem E a číslicí 3. Zároveň bliká kontrolka Pokračovat a svítí kontrolka tlačítka Napájení.



 Ikona Počet kopií přepíná mezi písmenem E a číslicí 4. Zároveň blikají ikona Chyba, ikona Chyba papíru a kontrolka Pokračovat.



 Ikona Počet kopií přepíná mezi písmenem E a číslicí 5. Zároveň blikají všechny kontrolky na ovládacím panelu.



Ikona Počet kopií přepíná mezi písmenem E a číslicí 6.

E 6		
Příčina	Řešení	
Tiskárna je v chybovém stavu.	Resetujte tiskárnu.	
	1. Vypněte tiskárnu.	
	2. Odpojte napájecí kabel.	
	3. Chvíli počkejte a poté kabel znovu připojte.	
	4. Zapněte tiskárnu.	
	Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP.	

### lkona údržby systému rozvodu inkoustu

Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 9.



## Vkládání médií

Vyberte formát papíru a pokračujte.

#### Vložení papíru plného formátu

1. Zvedněte vstupní zásobník.



2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



**3.** Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru. Zasuňte balík papírů až k dorazu.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



### Vložení papíru malého formátu

1. Zvedněte vstupní zásobník.



2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



**3.** Balík papíru malého formátu (například fotografický papír) vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku tiskovou stranou vzhůru a zasunujte jej, dokud se nezastaví.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



#### Vložení obálek

1. Zvedněte vstupní zásobník.



2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



 Vložte jednu nebo více obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku a zasunujte je, dokud se nezastaví.

Tištěná strana musí směřovat nahoru. Obálky s chlopní na delším okraji vkládejte svisle s chlopní vlevo a přední stranou dolů. Obálky s chlopní na kratším okraji vkládejte svisle s chlopní nahoře a přední stranou dolů.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava proti stohu obálek, dokud se nezarazí.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



## Vložení předlohy na sklo skeneru

#### Umístění předlohy na skleněnou plochu skeneru

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Umístěte předlohu do pravého rohu skleněné plochy skeneru tiskovou stranou dolů.



3. Zavřete víko skeneru.



## Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese <u>www.hp.com</u>.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

#### Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Doporučené papíry pro tisk</u>
- Objednávka papíru HP

### Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

#### Tisk fotografií

#### Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

#### Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Tento lesklý fotografický papír má povrch zajišťující okamžité schnutí, takže s ním lze manipulovat bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

#### Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Je k dispozici s lesklým povrchem v několika

formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

#### • Fotografické sady HP Photo Value Pack

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

#### Firemní dokumenty

#### Matný papír na prezentace HP Premium s gramáží 120 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 120 g

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

#### • Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

#### Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

#### Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

#### Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

#### • Papír pro tiskárny HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

#### Kancelářský papír HP Office Paper

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

#### Kancelářský papír HP Office Recycled Paper

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.

## Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku <u>www.hp.com</u>. V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

## Spusťte software tiskárny HP (Windows)

Po nainstalování softwaru tiskárny HP klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- Windows 10: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny aplikace, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- Windows 8.1: Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- Windows 8: Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku Všechny aplikace a poté vyberte název tiskárny.
- Windows 7, Windows Vista a Windows XP: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny programy, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

## Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Ve výchozím nastavení tiskárna přejde do režimu spánku po 5 minutách nečinnosti.
- Kontrolka tlačítka Napájení je v režimu spánku ztlumená a displej ovládacího panelu tiskárny je vypnutý.
- Tiskárnu z režimu spánku probudíte stisknutím jakéhokoli tlačítka na ovládacím panelu nebo odesláním tiskové nebo skenovací úlohy.

## Tichý režim

Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hlučnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Tichý režim funguje pouze pro tisk v **Normální** kvalitě tisku na běžný papír. Chcete-li snížit hlučnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, tichý režim deaktivujte. Tichý režim je ve výchozím stavu vypnutý.

**POZNÁMKA:** Pokud v tichém režimu tisknete na běžný papír kvalitou tisku **Koncept** či **Nejlepší** nebo pokud tisknete fotografie a obálky, tiskárna funguje stejným způsobem, jako kdyby byl tichý režim vypnutý.

Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

- 1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu <u>Spusťte software tiskárny HP</u> (Windows) na stránce 21.
- 2. Klikněte na kartu **Tichý režim**.
- 3. Klikněte na možnost Zap. nebo Vyp.
- 4. Klikněte na tlačítko **Uložit nastavení**.

## Služba Auto-Off

Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po 2 hodinách nečinnosti. **Funkce Služba Auto-Off slouží k úplnému vypnutí tiskárny, takže k jejímu následnému spuštění je třeba použít tlačítko napájení.** Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, funkce Služba Auto-Off se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je funkce Služba Auto-Off zakázaná, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku a snižuje tak spotřebu energie.

- Funkce Služba Auto-Off se povolí při zapnutí tiskárny, pokud tiskárna nepodporuje síť nebo funkci faxu nebo pokud tyto možnosti nepoužívá.
- Funkce Služba Auto-Off se zakáže, pokud je zapnuto bezdrátové rozhraní nebo funkce Wi-Fi Direct tiskárny nebo pokud tiskárna s faxem, podporou rozhraní USB nebo sítě Ethernet vytvoří faxové, USB nebo ethernetové připojení.

# 3 Tisk

- <u>Tisk z počítače</u>
- <u>Tipy pro úspěšný tisk</u>

## Tisk z počítače

- <u>Tisk dokumentů</u>
- <u>Tisk fotografií</u>
- <u>Tisk obálek</u>
- Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

### Tisk dokumentů

Před tiskem dokumentů se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu <u>Vkládání médií na stránce 13</u>.

#### Tisk dokumentu (Windows)

- 1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
- 3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Vlastnosti tiskárny, Tiskárna** nebo **Předvolby**.

- 4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě Papír/Kvalita vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky Média v oblasti Výběr zásobníku a příslušnou kvalitu tisku z oblasti Nastavení kvality. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti Barva.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
- 5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
- 6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

#### Tisk dokumentů (OS X)

- 1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
- 3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost Zobrazit podrobnosti.

• V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
- Zadejte procenta měřítka.
- 4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

#### Tisk na obě strany listu (Windows)

- 1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
- 3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Vlastnosti tiskárny, Tiskárna** nebo **Předvolby**.

- 4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě Rozvržení vyberte orientaci Na výšku, nebo Na šířku.
  - Na kartě Papír/Kvalita vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky Média v oblasti Výběr zásobníku a příslušnou kvalitu tisku z oblasti Nastavení kvality. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti Barva.
  - Klepněte na možnost Rozšířené a z rozevírací nabídky Formát papíru vyberte vhodný formát papíru.
- 5. Na kartě **Rozvržení** vyberte požadovanou možnost z rozevírací nabídky **Ruční tisk na obě strany**.
- 6. Po vytištění první stránky postupujte dle pokynů na obrazovce a vložte papír znovu prázdnou stranou nahoru a horní stranou dolů. Poté klikněte na možnost **Pokračovat**.
- 7. Klepnutím na tlačítko **OK** zahájíte tisk.

#### Tisk na obě strany listu (OS X)

- 1. V aplikaci otevřete nabídku Soubor a klikněte na příkaz Tisk.
- 2. V dialogovém okně Tisk vyberte z rozbalovací nabídky možnost Manipulace s papírem a vyberte u položky Pořadí stránek možnost Normální.
- 3. Nastavte volbu Stránky k vytištění na možnost Pouze liché.
- 4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
- 5. Po vytištění všech lichých stránek dokumentu vyjměte dokument z výstupního zásobníku.
- Založte dokument zpět tak, aby konec dokumentu nyní směřoval do tiskárny a prázdná strana dokumentu směřovala směrem k přední části tiskárny.
- 7. V dialogovém okně Tisk se vraťte do rozbalovací nabídky Manipulace s papírem, nastavte pořadí stránek na hodnotu Normální a tištěné stránky na Pouze sudé.
- 8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Tisk fotografií

Před tiskem fotografií se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu <u>Vkládání médií na stránce 13</u>.

#### Tisk fotografie na fotografický papír (Windows)

- 1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.

3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Vlastnosti tiskárny, Tiskárna** nebo **Předvolby**.

- 4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě Rozvržení vyberte orientaci Na výšku nebo Na šířku.
  - Na kartě Papír/Kvalita vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky Média v oblasti Výběr zásobníku a příslušnou kvalitu tisku z oblasti Nastavení kvality. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti Barva.
  - Klikněte na možnost **Upřesnit** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát fotografie.
- 5. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
- 6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

**POZNÁMKA:** Po dokončení tisku odeberte nepoužitý fotopapír ze vstupního zásobníku. Uložte papír tak, aby se nemohl zkroutit, což by snížilo kvalitu tisku.

#### Tisk fotografií z počítače (OS X)

- 1. V aplikaci otevřete nabídku Soubor a klikněte na příkaz Tisk.
- 2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
- 3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost Zobrazit podrobnosti.

• V rozbalovací nabídce Formát papíru vyberte požadovaný formát papíru.

**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
- 4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
  - **Typ papíru**: Správný typ fotopapíru
  - Kvalita: vyberte možnost, která nabízí nejlepší kvalitu nebo nejvyšší rozlišení DPI.
  - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
    - **Vypnout**: na obrázek nepoužije žádné úpravy.
    - **Zapnout**: automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
- 5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko Tisk.

### Tisk obálek

Před tiskem obálek se ujistěte, že jsou ve vstupním zásobníku vloženy obálky a výstupní zásobník je otevřený. Do vstupního zásobníku je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní

obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky. Více informací o vkládání obálek naleznete v tématu <u>Vkládání médií na stránce 13</u>.

POZNÁMKA: Podrobnosti o formátování textu, který má být vytištěn na obálky, naleznete v nápovědě k textovému editoru.

#### Tisk obálky (Windows)

- 1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
- 3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

- 4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě Rozvržení vyberte orientaci Na výšku nebo Na šířku.
  - Na kartě Papír/Kvalita vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky Média v oblasti Výběr zásobníku a příslušnou kvalitu tisku z oblasti Nastavení kvality. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti Barva.
  - Klikněte na možnost **Upřesnit** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát obálky.
- 5. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

#### Tisk obálek (OS X)

- 1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
- 3. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost Zobrazit podrobnosti.

- **POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.
- 4. V rozbalovací nabídce vyberte možnost Typ papíru/Kvalita a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota Běžný papír.
- 5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v nejvyšší kvalitě na fotopapír použijte režim maximálního rozlišení.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na <u>HP DeskJet GT 5810 series webových stránkách podpory</u> <u>www.hp.com/support</u>.

#### Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

- 1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
- 3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Vlastnosti tiskárny, Tiskárna** nebo **Předvolby**.

- 4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
- 5. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
- 6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
- 7. V části Vlastnosti tiskárny zvolte možnost Ano v rozevíracím seznamu Tisk s maximálním rozlišením.
- 8. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.
- 9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
- 10. Potvrď te Orientaci na kartě Rozvržení a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko OK.

#### Tisk s maximálním rozlišením (OS X)

- 1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
- 3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost Zobrazit podrobnosti.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.
- **POZNÁMKA:** Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.
- Vyberte orientaci.
- 4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
  - **Typ papíru**: Správný typ papíru
  - Kvalita: Maximální rozlišení (dpi)
- 5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

## Tipy pro úspěšný tisk

- <u>Tipy pro tiskové hlavy a inkoust</u>
- <u>Tipy pro vkládání papíru</u>
- <u>Tipy ohledně nastavení tiskárny</u>
- Poznámky

K úspěšnému tisku potřebujete správně fungující tiskové hlavy HP, dostatečné množství tisku nádržkách na inkoust, ventil inkoustu v odemčené pozici, správně vložený papír a správné nastavení tiskárny.

Nastavení tisku neovlivňuje kopírování nebo skenování.

### Tipy pro tiskové hlavy a inkoust

- Používejte originální tiskové hlavy HP.
- Černou i trojbarevnou tiskovou hlavu nainstalujte správně.

Další informace naleznete v tématu <u>Řešení problémů s tiskovou hlavou na stránce 60</u>.

• Zkontrolujte hladiny inkoustu v nádržkách na inkoust, abyste se ujistili, že je v nich dostatek inkoustu.

Další informace naleznete v tématu <u>Hladiny inkoustu na stránce 42</u>.

• Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v části <u>Problémy s tiskem na stránce 67</u>.

### Tipy pro vkládání papíru

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechen papír by měl být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem nahoru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.

Další informace naleznete v tématu Vkládání médií na stránce 13.

### Tipy ohledně nastavení tiskárny

#### Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tiskárny, otevřete software HP software tiskárny, klikněte na
  položku Tisk a skenování a poté na možnost Nastavit předvolby. Další informace o tom, jak otevřít
  software software tiskárny, naleznete v tématu Spusťte software tiskárny HP (Windows) na stránce 21.
- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, na kartě **Rozvržení** vyberte příslušnou možnost z rozevíracího seznamu **Počet stran na list**.
- Chcete-li zobrazit více možností tisku, na kartě Rozvržení nebo Papír/Kvalita klikněte na tlačítko Upřesnit a otevřete dialogové okno Rozšířené možnosti.

- Tisk v odstínech šedi: Umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost Pouze černý inkoust a poté klepněte na tlačítko OK . Také umožňuje tisknout vysoce kvalitní černobílé obrázky. Vyberte možnost Vysoká kvalita rozlišení šedé a poté klikněte na tlačítko OK .
- Rozvržení stránek na listu: Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.
- POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Rozvržení stránek na listu**.
- HP Real Life Technologies: Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- Brožura: Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru.
   V rozevíracím seznamu vyberte možnost vazby a pak klikněte na tlačítko OK.
  - Brožura s vazbou nalevo: Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
  - Brožura s vazbou napravo: Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně.
     Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.
- **POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Brožura**.
- Stránky k vytisknutí: Umožňuje tisknout všechny stránky, pouze liché stránky nebo pouze sudé stránky.
- Tisk bez okrajů: Tato funkce umožňuje tisk fotografií bez okrajů. Některé typy papíru tuto funkci nepodporují. Pokud typ papíru vybraný v rozevíracím seznamu Média tuto funkci nepodporuje, zobrazí se vedle něj výstražná ikona.
- Okraje stránky: Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce umožňuje přidat ke stránkám okraje.
- POZNÁMKA: Náhled na kartě Rozvržení nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu Okraje stránky.
- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním kliknutím. Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu Zástupce tisku, vyberte jednoho zástupce tisku a poté klikněte na tlačítko OK.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, proveď te požadovaná nastavení na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/ Kvalita**, klikněte na kartu **Zástupce tisku**, klikněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klikněte na tlačítko Odstranit.

**POZNÁMKA:** Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.
#### Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Pokud chcete tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte v rozevírací nabídce možnost **Typ papíru/Kvalita** a z rozevírací nabídky Barva vyberte možnost **Stupně šedi**.

# Poznámky

- Originální tiskové hlavy a inkoust HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a byly s nimi testovány, aby zaručily nejlepší výsledky každého tisku.
- **POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

# 4 Kopírování a skenování

- Kopírování dokumentů
- Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny
- <u>Tipy pro úspěšné kopírování a skenování</u>

# Kopírování dokumentů

POZNÁMKA: Všechny dokumenty budou kopírovány v režimu běžné kvality tisku. V průběhu kopírování nelze měnit kvalitu tisku.

## Kopírování dokumentů

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.

Informace o vkládání papíru naleznete v tématu Vkládání médií na stránce 13.

- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
  Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 17.
- 3. Stisknutím tlačítka Kopírovat černobíle () nebo tlačítka Kopírovat barevně () zahajte kopírování.

Kopírování bude zahájeno dvě sekundy po stisknutí posledního tlačítka.

🔆 TIP: Vícenásobným stisknutím tlačítka můžete zvýšit počet kopií.

# Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny

- <u>Skenování z počítače</u>
- Změna nastavení skenování (Windows)
- Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)

## Skenování z počítače

Před skenováním z počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

### Skenování dokumentu nebo fotografie do souboru (Windows)

- 1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
- Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - Windows 10: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny aplikace, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1**: Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - Windows 8: Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku Všechny aplikace a poté vyberte název tiskárny.
  - Windows 7, Windows Vista a Windows XP: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny programy, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- 3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost Skenovat dokument nebo fotografii .
- 4. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko Skenovat.
  - Výběrem možnosti **Uložit jako PDF** uložte dokument (nebo fotografii) jako soubor PDF.
  - Výběrem možnosti Uložit jako JPEG uložte fotografii (nebo dokument) jako soubor obrázku.
  - **POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu Změna nastavení skenování (Windows) na stránce 37.

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

#### Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

**1.** Otevřete nástroj HP Scan.

Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Applications/HP** v nejvyšší úrovni pevného disku.

- 2. Klikněte na možnost Skenovat .
- 3. Vyberte požadovaný typ profilu skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

<u>Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku</u>. Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úrovně kontrastu,
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

# Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

- 1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
- Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - Windows 10: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny aplikace, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - Windows 8,1: Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8**: Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - Windows 7, Windows Vista a Windows XP: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny programy, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- 3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost Skenovat dokument nebo fotografii .
- 4. Klikněte na odkaz Více v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.

Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.

 Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Takováto nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Jakékoli změny v otevřeném podokně je třeba před návratem na podokno s podrobným nastavením potvrdit nebo zrušit.

- 6. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveď te jednu z následujících akcí.
  - Klikněte na možnost Skenovat. Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
  - Klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky a poté klikněte na tlačítko Skenovat .

<u>Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.</u> Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úrovně kontrastu,
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

# Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)

Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

- 1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
- Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - Windows 10: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny aplikace, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1**: Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8**: Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - Windows 7, Windows Vista a Windows XP: Na ploše počítače klikněte na nabídku Start, vyberte možnost Všechny programy, klikněte na položku HP, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- 3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost Skenovat dokument nebo fotografii .
- 4. Klikněte na možnost Vytvoření zkratky pro skenování.
- Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko Vytvořit.

Pokud například vytváříte novou zkratku pro fotografie, vyberte možnost **Uložit jako JPEG** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG**. Zobrazí se možnosti grafického zpracování při skenování.

- Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.
- POZNÁMKA: Po kliknutí na odkaz Více v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu Změna nastavení skenování (Windows) na stránce 37.

# Tipy pro úspěšné kopírování a skenování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Sklo a zadní stranu víka udržujte v čistotě. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu do pravého předního rohu skla potištěnou stranou dolů.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.

# 5 Správa inkoustu a tiskové hlavy

Tato část obsahuje následující témata:

- Ventil inkoustu
- <u>Hladiny inkoustu</u>
- Doplňování nádržek na inkoust
- Objednání tiskového spotřebního materiálu
- <u>Tisk pouze černým inkoustem</u>
- <u>Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami</u>

# Ventil inkoustu

Abyste zabránili úniku inkoustu, před přemisťováním nebo nakláněním tiskárny musíte uzamknout ventil inkoustu. Ventil uzamknete otočením zcela vpravo (vodorovná poloha).



Poté, co produkt přemístíte, před tiskem zkontrolujte, zda je ventil inkoustu odemknut. Jen tak bude moci tiskárna tisknout správně. Ventil odemknete otočením zcela vlevo (svislá poloha).



# **Hladiny inkoustu**

Pomocí rysek na nádržce na inkoust zjistíte, kdy je třeba nádržky naplnit a kolik inkoustu je třeba přidat.

1	Ryska minimální hladiny: Hladina inkoustu by neměla být vyšší než ryska maximální hladiny.
2	Ryska minimální hladiny: Hladina inkoustu by neměla být nižší než ryska maximální hladiny.

Pro plnění použijte láhev s inkoustem se stejnou barvou, jako je na nádržce, a po plnění důkladně zavřete víčko nádržky.

Když nádržky plníte poprvé, hladina inkoustu v nich bude pod ryskou maximálního naplnění.



Pokud si při denním tisku všimnete, že hladina inkoustu v nádržce klesne po spodní rysku, doplňte ji správným inkoustem. Tisk s hladinou inkoustu pod ryskou minimální hladiny může poškodit tiskárnu.



Nádržky doplňujte pouze po rysku maximální hladiny. Při vyšší hladině může inkoust unikat.



POZNÁMKA: Na opravy produktu po nesprávném plnění nebo použití kazety od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

# Doplňování nádržek na inkoust

## Postup při doplňování nádržek na inkoust

1. Nadzdvihněte víko nad nádržkami.



2. Sejměte víčko z nádržky na inkoust, kterou chcete doplnit.



3. Otočením sejměte víčko z lahve s inkoustem, sejměte z lahve těsnění, nasaď te víčko zpět na láhev a poté víčko otevřete sejmutím kloboučku.



4. Přidržte láhev u trysky nádržky a naplňte nádržku po rysku maximální hladiny. Pokud inkoust hned nezačne téci, láhev odeberte a znovu ji nasaďte na nádržku.

**UPOZORNĚNÍ:** Láhev s inkoustem nestlačujte.



POZNÁMKA: Po doplnění nádržky po rysku maximální hladiny zůstane v lahvi inkoust. Láhev uchovávejte ve svislé poloze na chladném a suchém místě.



5. Bezpečně zavřete víčko nádržky na inkoust.



- 6. Opakujte kroky 2 až 5 a doplňte ostatní nádržky.
- 7. Zavřete víko nad nádržkami na inkoust.



## Bezpečnostní opatření pro práci s lahvemi s inkoustem

Při práci s lahvemi s inkoustem můžete využít následující tipy:

- Uchovávejte lahve mimo dosah dětí.
- Lahev s inkoustem otevřete, pouze pokud se chystáte naplnit nádržky na inkoust.

- Láhev s inkoustem nenaklánějte, netřepte s ní ani ji nemačkejte, když je otevřená mohl by vytéci inkoust.
- Lahve uchovávejte na chladném a tmavém místě.

# Objednání tiskového spotřebního materiálu

Než si objednáte další lahve s inkoustem, na štítku lahve najděte její číslo.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP DeskJet GT 5810 series , přejděte na stránku <u>www.hp.com/buy/supplies</u> . Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom najděte podle zobrazených pokynů požadované lahve s inkoustem pro tiskárnu.

**POZNÁMKA:** Objednávání inkoustových lahví online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

# Tisk pouze černým inkoustem

Než budete tisknout pouze černým inkoustem, zkontrolujte, že hladiny inkoustu ve všech nádržkách jsou nad ryskou minimální hladiny. Pokud bude hladina v kterékoli nádržce nižší, než udává ryska minimální hladiny inkoustu, může to poškodit tiskárnu.

#### Tisk pouze černým inkoustem(Windows)

- 1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
- 3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Vlastnosti tiskárny, Tiskárna** nebo **Předvolby**.

 Na kartě Rozvržení nebo Papír/Kvalita klepněte na tlačítko Upřesnit a otevřete dialogové okno Rozšířené možnosti.

**Tisk v odstínech šedi** umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

#### Tisk pouze černým inkoustem (OS X)

- 1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
- 2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
- 3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost Zobrazit podrobnosti.

POZNÁMKA: Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- 4. V rozbalovací nabídce zvolte možnost **Typ a kvalita papíru**.
- 5. V rozbalovací nabídce Barva vyberte možnost **Stupně šedé** a klikněte na možnost **Tisk**.

# Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami

## Tipy pro tiskové hlavy

Při práci s tiskovými hlavami můžete využít následující tipy:

- Chcete-li tiskové hlavy ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka Napájení a vyčkejte, dokud kontrolka Napájení nezhasne.
- Tiskové hlavy neotvírejte ani z nich neodstraňujte pásku, dokud je nejste připraveni vložit do tiskárny. Páska na tiskových hlavách kazetách brání odpařování inkoustu.
- Nové tiskové hlavy vkládejte do správných zásuvek. Barva a ikona na jednotlivých tiskových hlavách musí odpovídat barvě a ikoně zásuvky. Zkontrolujte, zda tiskové hlavy zapadly na místo, a zavřete modrou pojistku. Poté, co jsou nainstalovány nové tiskové hlavy a proběhne tzv. priming systému rozvodu inkoustu, tiskové hlavy nevyjímejte.
- Proveď te zarovnání tiskových kazet, abyste zajistili optimální kvalitu tisku. Další informace naleznete v tématu <u>Problémy s tiskem na stránce 67</u>.

### **Tipy pro inkoust**

Při práci s tiskovými hlavami můžete využít následující tipy:

- Než začnete tisknout, zkontrolujte, zda nádržky obsahují inkoust a zda je hladina inkoustu nad ryskou minimální hladiny.
- Jakmile hladina poklesne k rysce minimální hladiny, nádržky doplňte. Tisk s hladinou inkoustu pod ryskou minimální hladiny může poškodit tiskárnu.
- Inkoust nesmí sahat nad rysku maximální hladiny nádržky nepřeplňujte a tiskárnu nenaklánějte.
  Pokud bude hladina inkoustu vyšší, může dojít k úniku inkoustu a smíchání inkoustu.
- Úniku inkoustu při přesouvání nebo přepravě tiskárny zabráníte tak, že otočíte ventilem inkoustu do uzamčené pozice. Po přesunu nebo přepravě tiskárny ventil odemkněte, abyste mohli tisknout.

# 6 Připojení tiskárny

• <u>Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)</u>

# Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)

Tiskárna je vybavena zadním vysokorychlostním portem USB 2.0 pro připojení k počítači.

## Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

1. Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD-ROM počítače.

**POZNÁMKA:** Kabel USB k tiskárně připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

- Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po vyzvání připojte tiskárnu k počítači výběrem volby USB v nabídce Možnosti připojení.
- 3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud jste nainstalovali software tiskárny, tiskárna bude pracovat jako zařízení plug and play. Pokud software nainstalován není, vložte disk CD dodaný společně s tiskárnou a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# 7 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru
- <u>Problémy s tiskovou hlavou</u>
- Problémy s tiskem
- Problémy s kopírováním
- Problémy se skenováním
- <u>Problémy s hardwarem tiskárny</u>
- Chybové kódy ovládacího panelu
- Podpora společnosti HP

# Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Požadovaná funkce

# Odstranění papíru, který uvíznul

<u>Slouží k řešení problémů s uvíznutým papírem.</u>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP
	Pokyny k odstraňování uvíznutého papíru a řešení potíží s papírem a jeho podáváním.

**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

K uvíznutí papíru může dojít na několika místech.

Než tiskárnu posunete, abyste vyjmuli uvíznutý papír, zkontrolujte, zda je ventil inkoustu v uzamčené pozici, aby se nevylil inkoust.



Poté, co uvíznutí papíru vyřešíte, otočte ventilem inkoustu do odemčené pozice.



## Odstranění uvíznutého papíru ze vstupního zásobníku

 Stisknutím tlačítka Zrušit (X) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu. 2. Opatrně vytáhněte papír ze vstupního zásobníku.



3. Ujistěte se, že dráhu papíru neblokují žádné cizí předměty, a znovu papír vložte.

**POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku dokáže zabránit pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předcházet tak závažnému uvíznutí papíru. Kryt vstupního zásobníku proto neodstraňujte.

4. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko Pokračovat ().

## Odstranění uvíznutého papíru z výstupního zásobníku

- 1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (X) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
- 2. Opatrně vytáhněte papír z výstupního zásobníku.



Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko Pokračovat ().

## Odstranění uvíznutého papíru z oblasti přístupu k tiskovým hlavám

- 1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (X) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
- **2.** Odstraňte uvíznutý papír.
  - a. Stisknutím tlačítka Napájení (()) vypněte tiskárnu.

**b.** Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



c. Otevřete přední dvířka tiskárny.



- d. Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy.
- e. Pokud se vozík tiskových kazet nachází ve středu tiskárny, odsuňte jej na pravou stranu.
  - **UPOZORNĚNÍ:** Během tohoto procesu neotvírejte modrou pojistku tiskových hlav; mohlo by se stát, že tiskárna bude pro své fungování potřebovat nové tiskové hlavy.



f. Odstraňte uvíznutý papír.



- g. Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté zavřete přední dvířka.
- h. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



**3.** Stisknutím tlačítka **Napájení** ((**1**)) zapněte tiskárnu.

### Odstranění papíru uvíznutého v tiskárně

- 1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (X) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
- 2. Stisknutím tlačítka Napájení (()) vypněte tiskárnu.
- 3. Otočte ventil inkoustu do uzamčené pozice.



 Opatrně převraťte tiskárnu, vyhledejte dvířka pro čištění na spodní straně tiskárny a zatažením za obě úchytky je otevřete.



5. Odstraňte uvíznutý papír.



6. Zavřete dvířka. Jemně zatlačte na dvířka směrem k tiskárně, dokud západky nezaklapnou na místo.



- 7. Převraťte tiskárnu a poté ji stisknutím tlačítka **Napájení ((**)) zapněte.
- 8. Otočte ventil inkoustu do odemčené pozice.



# Odstranění uvíznuté tiskové kazety

Vyřešte problém s uvíznutou	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP
tiskovou kazetou.	
	Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.

**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

# Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Otevřete přední dvířka tiskárny.



- Otevřete přístupová dvířka tiskových hlav. Jestliže u tiskových hlav již proběhl tzv. priming, neotvírejte modrou pojistku tiskové hlavy.
- 3. Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.

POZNÁMKA: Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

## Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Vstupní zásobník nepřeplňujte. Nejlepšího výsledku ale dosáhnete, když bude v zásobníku alespoň pět listů.
- Když tiskárnu nepoužíváte, chraňte ji před prachem a nečistotami vyjmutím papíru a zavřením vstupního zásobníku.
- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobnímu musí být stejného typu a velikosti.

K dosažení optimální kvality při tisku používejte papír HP. Další informace o papíru HP naleznete v tématu Základní informace o papíru na stránce 18.

- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku příliš hluboko.
- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne. Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte jej poté, co se zobrazí zpráva, že došel papír.

# Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku
  - Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu <u>Vkládání médií na stránce 13</u>.
  - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
  - Zkontrolujte, zda papír není v zásobníku zkroucený. Vyrovnejte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
  - Vyčistěte válce posunující papír.

### Stránky se krčí

- Ujistěte se, že je papír zarovnán k pravému zadnímu rohu vstupního zásobníku a vodítko šířky papíru je přisunuto k levé straně papíru.
- Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.

### Je odebíráno více stránek

- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- Zkontrolujte, zda se jednotlivé listy papíru nelepí k sobě.
- K dosažení optimální kvality a efektivity při tisku používejte papír HP.
- Vyčistěte válce posunující papír.

## Vyčištění válců posunujících papír pomocí automatického nástroje

- 1. Stisknutím tlačítka **Napájení** ((**1**)) zapněte tiskárnu.
- 2. Vyjměte papír ze vstupního zásobníku.
- 3. Stiskněte a podržte tlačítko Napájení (), stiskněte třikrát tlačítko Zrušit (), stiskněte sedmkrát tlačítko Kopírovat barevně () a uvolněte tlačítko Napájení ().

Tiskárna bude přibližně jednu minutu vydávat zvuky. Pokračujte, až když zvuky ustanou.

4. Zkuste tisknout. Pokud problém přetrvává, vyčistěte válce ručně.

## Ruční čištění válců posunujících papír

1. Nachystejte si následující pomůcky:

- dlouhou bavlněnou utěrku neuvolňující vlákna,
- destilovanou, filtrovanou nebo balenou vodu (kohoutková voda může poškodit tiskárnu).
- 2. Stisknutím tlačítka **Napájení** ((**1**)) vypněte tiskárnu.
- 3. Odpojte napájecí kabel ze zadní části tiskárny.
- 4. Pokud již není kabel USB odpojen, odpojte jej.
- 5. Zvedněte vstupní zásobník.
- 6. Zvedněte a podržte kryt vstupního zásobníku.
- **POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku neodstraňujte. Kryt vstupního zásobníku brání pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předchází tak uvíznutí papíru.
- 7. Podívejte se dolů do otevřeného vstupního zásobníku a vyhledejte šedé podávací válce. Možná k tomu budete potřebovat svítilnu.
- 8. Navlhčete dlouhou bavlněnou utěrku balenou nebo destilovanou vodou a poté z ní vyždímejte veškerou nadbytečnou vodu.
- 9. Přitlačte utěrku k válcům a prsty otáčejte válce směrem nahoru. K odstranění prachu a nahromaděných nečistot je potřeba vyvinout mírný tlak.
- **10.** Sklopte kryt vstupního zásobníku.
- **11.** Ponechejte válce schnout po dobu 10 až 15 minut.
- 12. K zadní části tiskárny připojte napájecí kabel.
- 13. V případě potřeby znovu připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.
- 14. Stisknutím tlačítka Napájení zapněte tiskárnu.

# Problémy s tiskovou hlavou

# Zjišťování problémů s tiskovou hlavou

To, zda tisková hlava způsobuje potíže, zjistíte podle stavu kontrolky **Upozornění na tiskovou hlavu** a odpovídající ikony **Tisková hlava** . Další informace naleznete v tématu <u>Stavy kontrolek ovládacího panelu</u> <u>a ikon na displeji na stránce 8</u>.

# Řešení problémů s tiskovou hlavou

UPOZORNĚNÍ: Pokyny v této části platí pouze pro případ, že instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již tiskovými hlavami prošel inkoust, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.

Pokud dojde k chybě po vložení tiskové hlavy nebo když vás o problému s tiskovou hlavou informuje zpráva, zkuste tiskové hlavy vyjmout, ověřit, že z nich byla sejmuta ochranná páska a víčko, a poté je znovu vložit do tiskárny. Jestliže tento postup problém nevyřeší, vyčistěte kontakty tiskové hlavy. Pokud problém přetrvá, kontaktujte podporu HP se žádostí o pomoc.

## Jak ověřit, že je tisková hlava nainstalována schválně

- 1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
- Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



3. Zkontrolujte, zda je ventil inkoustu v odemčené pozici.



- 4. Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu.
  - a. Otevřete přední dvířka tiskárny.



- **b.** Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté počkejte, dokud se držák tiskových kazet nepřesune doprostřed tiskárny.
  - **UPOZORNĚNÍ:** Pokyny v následujících krocích platí pouze pro případ, že instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již tiskovými hlavami prošel inkoust, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.



c. Stlačením otevřete modrou pojistku tiskové hlavy.



**d.** Vyjměte tiskové hlavy z držáku.



e. Zkontrolujte, zda není horní část tiskové hlavy překryta víčkem nebo zda nejsou kontakty překryty ochrannou páskou. Pokud ano, sejměte víčko z horní části tiskové hlavy a pásku z kontaktů.



**POZNÁMKA:** Nedotýkejte se elektrických kontaktů na tiskové hlavě.

f. Zasuňte tiskovou hlavu do slotu, až zapadne na místo.



g. Pevně zavřete modrou pojistku tiskové hlavy.



**h.** Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy.



i. Zavřete přední dvířka tiskárny.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



## Čištění kontaktů tiskové hlavy

- UPOZORNĚNÍ: Proces čištění by měl zabrat jen několik minut. Tiskové hlavy je třeba co nejdříve znovu vložit do tiskárny. Tiskové hlavy nedoporučujeme ponechávat mimo tiskárnu déle než 30 minut. Tiskové hlavy by se jinak mohly poškodit.
  - **1.** Zkontrolujte, že je produkt napájen.
  - 2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



3. Zkontrolujte, zda je ventil inkoustu v odemčené pozici.



4. Otevřete přední dvířka tiskárny.



- Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté počkejte, dokud se držák tiskových kazet nepřesune doprostřed tiskárny.
- **UPOZORNĚNÍ:** Pokyny v následujících krocích platí pouze pro případ, že instalujete tiskové hlavy při počátečním nastavování tiskárny. Pokud již tiskovými hlavami prošel inkoust, nesmíte otevírat pojistku tiskové hlavy. Otevření pojistky může trvale poškodit tiskové hlavy.



6. Stlačením otevřete modrou pojistku tiskové hlavy.



7. Vyjměte tiskovou hlavu označenou v chybovém hlášení.



- 8. Očistěte kontakty na tiskových hlavách a tiskárně.
  - a. Uchopte tiskovou po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.

Elektrické kontakty jsou malé tečky z kovu zlatavé barvy na tiskové hlavě.



**b.** Kontakty otírejte pouze suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

UPOZORNĚNÍ: Dávejte pozor, abyste otírali pouze kontakty a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na inkoustovou hlavu.

c. Najděte uvnitř tiskárny kontakty na tiskové hlavě.

Kontakty tiskárny jsou skupina zlatých výstupků umístěných v místě styku s kontakty tiskové hlavy.



- d. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
- 9. Znovu nainstalujte tiskovou hlavu.

10. Zavřete pojistku na držáku.



- 11. Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy a poté zavřete přední dvířka.
- 12. Zkontrolujte, zda byla chybová zpráva odstraněna. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

# Problémy s tiskem

Požadovaná funkce

# Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

HP Print and Scan Doctor	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému.
	<b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.
<u>Řešení problémů, když se</u> nevytiskne tisková úloha.	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP
	Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.

# POZNÁMKA: Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

### Řešení problémů s tiskem (Windows)

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je ve vstupním zásobníku vložen papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

- 1. Vyhledejte případné chybové zprávy v software tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na obrazovce.
- 2. Odpojte kabel USB mezi počítačem a tiskárnou a znovu jej připojte.
- 3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- **a.** V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
  - Windows 10: V nabídce Start systému Windows klikněte na položku Všechny aplikace, vyberte možnost Systém Windows, Ovládací panely a potom v nabídce Hardware a zvuk klikněte na položku Zobrazit zařízení a tiskárny.
  - Windows 8.1 a Windows 8: Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu Nastavení, klikněte na možnost Ovládací panely a poté klikněte na možnost Zobrazit zařízení a tiskárny.
  - Windows 7: V nabídce Start systému Windows vyberte možnost Zařízení a tiskárny.
  - Windows Vista: V nabídce Start systému Windows klikněte na Ovládací panely a následně klikněte na Tiskárny.
  - Windows XP: V nabídce Start systému Windows klikněte na možnost Ovládací panely a poté klikněte na možnost Tiskárny a faxy.
- **b.** Poklepejte na ikonu tiskárny nebo klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.

- c. V nabídce Tiskárna zkontrolujte, zda nejsou označeny možnosti Pozastavit tisk nebo Používat tiskárnu offline.
- **d.** Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
- 4. Ověřte, zda je produkt nastaven jako výchozí tiskárna.

### Ověření nastavení tiskárny jako výchozí tiskárny

- **a.** V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
  - Windows 10: V nabídce Start systému Windows klikněte na položku Všechny aplikace, vyberte možnost Systém Windows, Ovládací panely a potom v nabídce Hardware a zvuk klikněte na položku Zobrazit zařízení a tiskárny.
  - Windows 8.1 a Windows 8: Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu Nastavení, klikněte na možnost Ovládací panely a poté klikněte na možnost Zobrazit zařízení a tiskárny.
  - Windows 7: V nabídce Start systému Windows vyberte možnost Zařízení a tiskárny.
  - Windows Vista: V nabídce Start systému Windows klikněte na Ovládací panely a následně klikněte na Tiskárny.
  - Windows XP: V nabídce Start systému Windows klikněte na možnost Ovládací panely a poté klikněte na možnost Tiskárny a faxy.
- **b.** Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.

Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.

- c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
- 5. Restartujte službu zařazování tisku.

#### Opětovné spuštění služby zařazování tisku

**a.** V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:

#### Windows 10

- i. V nabídce Start sytému Windows klikněte na položku Všechny aplikace a potom na položku Systém Windows.
- Klikněte na položku Ovládací panely, Systém a zabezpečení a potom na položku Nástroje pro správu.
- iii. Poklikejte na položku Služby.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost Zařazování tisku a poté klikněte na položku Vlastnosti.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve Stavu služby klepněte na Start a poté klepněte na OK.
#### Windows 8.1 a Windows 8:

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku Zařazování tisku a tlačítko přidržte a poté klikněte na tlačítko Vlastnosti.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve Stavu služby klikněte nebo klepněte na nabídku Start a poté klepněte na tlačítko OK.

#### Windows 7

- i. V nabídce Start systému Windows klepněte na položku Ovládací panely a poté na položky Systém a zabezpečení a Nástroje pro správu.
- ii. Dvakrát klepněte na položku Služby.
- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Zařazování tisku** a poté klepněte na možnost Vlastnosti.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ spouštění** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automaticky**.
- v. Pokud služba již neběží, v části Stav služby klepněte na položku Spustit a poté klepněte na tlačítko OK.

#### **Windows Vista**

- i. V nabídce Start systému Windows klepněte na položku Ovládací panely a poté na položky Systém a údržba a Nástroje pro správu.
- ii. Dvakrát klepněte na položku Služby.
- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku Služba zařazování tisku a poté klepněte na možnost Vlastnosti.
- iv. Na kartě Obecné vedle položky Typ spouštění zkontrolujte, zda je vybrána možnost Automaticky.
- Pokud služba již neběží, v části Stav služby klepněte na položku Spustit a poté klepněte na tlačítko OK.

#### **Windows XP**

- i. V nabídce Start systému Windows klepněte pravým tlačítkem na položku Tento počítač.
- ii. Klepněte na možnost Spravovat a potom klepněte na možnost Služby a aplikace.

- iii. Poklepejte na položku **Služby** a poté vyberte položku **Zařazování tisku**.
- iv. Klepněte pravým tlačítkem na položku Zařazování tisku, a klepnutím na možnost Restartovat tuto službu restartujte.
- **b.** Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.

Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.

- c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
- 6. Restartujte počítač.
- 7. Vymažte tiskovou frontu.

#### Vymazání tiskové fronty

- **a.** V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
  - Windows 10: V nabídce Start systému Windows klikněte na položku Všechny aplikace, vyberte možnost Systém Windows, Ovládací panely a potom v nabídce Hardware a zvuk klikněte na položku Zobrazit zařízení a tiskárny.
  - Windows 8.1 a Windows 8: Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu Nastavení, klikněte na možnost Ovládací panely a poté klikněte na možnost Zobrazit zařízení a tiskárny.
  - Windows 7: V nabídce Start systému Windows vyberte možnost Zařízení a tiskárny.
  - Windows Vista: V nabídce Start systému Windows klikněte na Ovládací panely a následně klikněte na Tiskárny.
  - Windows XP: V nabídce Start systému Windows klikněte na možnost Ovládací panely a poté klikněte na možnost Tiskárny a faxy.
- **b.** Dvojím kliknutím na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.
- c. V nabídce Tiskárna klikněte na možnost Zrušit tisk všech dokumentů nebo Odstranit tištěný dokument a poté volbu potvrďte kliknutím na možnost Ano.
- **d.** Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a zkuste tisknout znovu.
- **e.** Znovu zkontrolujte tiskovou frontu a ujistěte se, že je prázdná, a poté zkuste tisknout znovu.

#### Řešení problémů s tiskem (OS X)

- 1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
- 2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
- 3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V nabídce Předvolby systému klikněte na možnost Tisk a fax.
- b. Klikněte na tlačítko Otevřít tiskovou frontu.

c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- Odstranit: Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit**: Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat**: Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
- Pozastavit tiskárnu: Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.
- **d.** Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
- 4. Restartujte počítač.

## Řešení problémů s kvalitou tisku

Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku. Řešení problémů s kvalitou tisku online

## Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

POZNÁMKA: Chcete-li tiskové hlavy ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka Napájení a vyčkejte, dokud kontrolka Napájení nezhasne.

#### Zlepšení kvality tisku

- 1. Ověřte, že používáte originální tiskové hlavy a inkoust HP.
  - Zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky na inkoust naplněny nad rysku minimální hladiny.
  - Jakmile se hladina blíží k rysce minimální hladiny, zvažte doplnění nádržek.
- 2. Zkontrolujte typ papíru.
  - Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, používejte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok<sup>®</sup>. Další informace naleznete v tématu Základní informace o papíru na stránce 18.
  - Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.
  - Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.
- **3.** V softwaru tiskárny zkontrolujte, jaké nastavení tisku je vhodné pro typ papíru, který používáte. Další informace o nastavení tisku naleznete v tématu <u>Tipy ohledně nastavení tiskárny na stránce 31</u>.
- 4. Stisknutím tlačítka Kopírovat barevně () na ovládacím panelu po dobu 3 sekund vytiskněte diagnostickou stránku.

5. Zkontrolujte azurovou, purpurovou, žlutou a černou kazetu a další obsah na diagnostické stránce.

## Print Quality Diagnostic

- 1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
- Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
- 3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



- Pokud stránka diagnostiky ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích, vyčistěte tiskové hlavy (kazety).
- Jestliže vidíte zubaté čáry nebo jestliže diagnostická stránka uvádí, že by to mohlo pomoci, zarovnejte tiskové hlavy (kazety).
- 8. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání tiskových hlav (kazet), obraťte se na podporu HP.

#### Čištění tiskových hlav (kazet) (Windows)

- UPOZORNĚNÍ: Tiskové hlavice (kazety) čistěte pouze v nezbytných případech. Provádíte-li čištění příliš často, dochází k plýtvání inkoustem a ke zkrácení životnosti tiskových hlav (kazet).
  - 1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu <u>Spusťte software tiskárny HP (Windows)</u> <u>na stránce 21</u>.

- **3.** Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
- 4. Klepněte na možnost Vyčištění inkoustových kazet na kartě Služby zařízení. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

#### Zarovnání tiskových hlav (kazet)(Windows)

- 1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- 2. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu <u>Spusťte software tiskárny HP (Windows)</u> <u>na stránce 21</u>.
- 3. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku Nástroje tiskárny.

Zobrazí se nabídka Nástroje tiskárny.

4. Klepněte na možnost Zarovnání inkoustových kazet na kartě Služby zařízení.

Tiskárna vytiskne stránku pro zarovnání kazet.



 Podle pokynů na obrazovce vložte stránku pro zarovnání tiskových hlav potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru a kliknutím na tlačítko Skenovat stránku naskenujte.

Tiskárna zarovná tiskové hlavy. Zarovnávací stránku pak vyhoď te nebo recyklujte.

#### Čištění tiskových hlav (kazet) (OS X)

UPOZORNĚNÍ: Tiskové hlavy čistěte, jen když je to nutné. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.

- 1. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- 2. Otevřete nástroj HP Utility.

**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **Aplikace/HP**.

3. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet GT 5810 series .

- 4. Klikněte na položku Čištění tiskových hlav.
- 5. Klikněte na položku **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.
- 6. Kliknutím na možnost Všechna nastavení se vraťte do podokna Informace a podpora.

#### Zarovnání tiskových hlav (kazet)(OS X)

- 1. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- 2. Otevřete nástroj HP Utility.

**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **Aplikace/HP**.

- 3. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet GT 5810 series .
- 4. Klikněte na možnost **Zarovnat**.
- 5. Klikněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle zobrazených pokynů.
- 6. Kliknutím na možnost Všechna nastavení se vraťte do podokna Informace a podpora.

# Problémy s kopírováním

<u>Řešení problémů</u> <u>s kopírováním.</u>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP
	Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nevytvoří kopii nebo výtisky jsou v nízké kvalitě.

POZNÁMKA: Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 39

# Problémy se skenováním

HP Print and Scan Doctor	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému.			
	<b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný jen pro operační systém Windows.			
<u>Řešení problémů se</u> skenováním	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP			
	Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy nelze skenovat nebo mají naskenované obrazy nízkou kvalitu.			

# POZNÁMKA: Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 39

# Problémy s hardwarem tiskárny

## Zavřete přístupová dvířka tiskové hlavy

• Chcete-li zahájit tisk, dvířka tiskových hlav je nutné zavřít.



#### Tiskárna se nečekaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.
- **POZNÁMKA:** Funkce Služba Auto-Off umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. Další informace naleznete v tématu <u>Služba Auto-Off na stránce 24</u>.

#### Řešení selhání tiskárny

• Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

# Chybové kódy ovládacího panelu

Pokud ikona **Počet kopií** na displeji tiskárny přepíná mezi písmenem E a číslicí, tiskárna je v chybovém stavu. Písmeno E a číslice fungují jako chybové kódy. Pokud například ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 4, došlo k uvíznutí papíru.

Abyste mohli identifikovat chybové kódy a jejich řešení, vyhledejte informace o ikonách **Počet kopií** v tématu <u>Stavy kontrolek ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 8</u>.

# Podpora společnosti HP

Nejnovější zprávy o produktech a informace podpory najdete na <u>webových stránkách podpory produktu HP</u> <u>DeskJet GT 5810 series na adrese www.hp.com/support.</u>. Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám s tiskárnou pomohou:

+	<b>Ovladače a soubory ke stažení: Z</b> de si můžete stáhnout softwarové ovladače a aktualizace i příručky a dokumentaci, které byly dodány spolu s tiskárnou.
<b>f</b> a	<b>Fóra podpory společnosti HP:</b> Na fórech podpory společnosti HP můžete nalézt odpovědi na časté otázky a problémy. Můžete si prohlížet otázky položené jinými zákazníky společnosti HP nebo se přihlásit a sami přidávat vlastní otázky a komentáře.
*	<b>Řešení problémů:</b> Ke zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

## Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, <u>obraťte se na</u> <u>podporu</u>. Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):



Při kontaktování podpory společnosti HP buď te připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP DeskJet GT 5810)
- Produktové číslo (uvnitř předních dvířek)



Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

## **Registrace tiskárny**

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <u>http://www.register.hp.com</u>.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP DeskJet GT 5810 series přikoupit rozšířené servisní plány. Přejděte na adresu <u>www.hp.com/support</u>, zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

# A Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP DeskJet GT 5810 series .

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP DeskJet GT 5810 series .

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Upozornění společnosti HP</u>
- <u>Technické údaje</u>
- Program pro kontrolu ochrany životního prostředí
- Zákonná upozornění

# Upozornění společnosti HP

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Technické údaje

V této části jsou uvedeny specifikace zařízení HP DeskJet GT 5810 series . Další specifikace produktu naleznete v technickém listu produktu na adrese <u>www.hp.com/support</u> .

#### Systémové požadavky

- Softwarové a systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.
- Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na adrese <u>www.hp.com/support</u>.

#### Specifikace pracovního prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 30 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace maximální rosný bod 28 °C
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP DeskJet GT 5810 series .
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

#### Kapacita vstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m²): Až 60
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 20
- Listy fotografického papíru: Až 20

#### Kapacita výstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m²): Až 25
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 10
- Listy fotografického papíru: Až 10

#### Formát papíru

• Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

#### Gramáže papíru

- Běžný papír: 64 až 90 g/m² (16 až 24 lb)
- Obálky: 75 až 90 g/m² (20 až 24 lb)

- Karty: Až 200 g/m<sup>2</sup> (maximum pro kartotéční lístky 110 lb)
- Fotografický papír: Až 280 g/m² (75 lb)

#### Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu.
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

#### Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a složitosti dokumentu.

#### Specifikace skenování

• Rozlišení: optické až 1200 x 1200 ppi

Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.

- Barva: 24bitová barevná, 8bitová v odstínech šedi (256 odstínů šedé)
- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm

#### Rozlišení tisku

• Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na <u>HP DeskJet GT 5810 series webových stránkách</u> podpory www.hp.com/support.

#### Výtěžnost tiskové hlavy

• Pro více informací o výtěžnosti tiskové hlavy navštivte <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

#### **Akustické informace**

• Máte-li přístup k internetu, informace o hlučnosti můžete získat na webových stránkách společnosti HP.

## Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné.

Další informace najdete na webových stránkách společnosti HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- <u>Eko-Tipy</u>
- Nařízení Evropské komise č. 1275/2008
- <u>Papír</u>
- <u>Plasty</u>
- Bezpečnostní listy materiálu
- Program recyklace
- Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP
- Spotřeba elektrické energie
- Likvidace odpadního zařízení uživateli
- <u>Chemické látky</u>
- <u>Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)</u>
- Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)
- Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)
- Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)
- <u>EPEAT</u>
- Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu
- Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky

## **Eko-Tipy**

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o programech společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce Programy a iniciativy společnosti HP v oblasti životního prostředí.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

## Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 "Další informace" v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/</u><u>productdata/itecodesktop-pc.html</u>.

## Papír

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

## **Program recyklace**

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení s certifikací ENERGY STAR najdete na adrese: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším směsným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci směsného odpadu nebo navštivte stránky <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

## **Chemické látky**

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH *(Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006)*. Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

## Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

	有害物质或元素						
部件名称	铅	衆	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(P8B)	(PBDE)	
补壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	X	Ó	Ó	Ö	Ö	0	
打印系统	X	0	0	0	0	0	
显示器	Х	0	0	0	0	0	
黄墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘	X	0	0	0	0	0	
日描仪	X	X	0	0	0	0	
网络配件	Х	0	0	0	0	0	
电池板	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0	
<b>卜部电源</b>	Х	0	0	0	0	0	
K表格依据SJ/T113 ):表示该有害物质 (:表示该有害物质 L表中所有名称中含 +,还保体用期間。)	64 的规定编制。 在该部件所有均质 至少在该部件的某 "X"的部件均得	材料中的含量均在G 一均质材料中的含量 符合欧盟 RoHS 立法。	5B/T 26572 规定的 量超出GB/T 26572 ;	限量要求以下。 规定的限量要求。			

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

#### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяжих небезпечних речовин в електричному та електроннаму обладнанні, затвердженого постановаю Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)

Hazardous	
statement (Turkey)	

## **EPEAT**

#### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net**. For information on HP's EPEAT registered products go to www.epeat.net/environment/adf/eneat.net.ever.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf.

## Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu

## 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内.请在独立的隔离区域使用。 如需长时间使用本产品或打印大量文件.请确保在通风良好的房间内使用。 如您需要确认本产品处于零能耗状态.请按下电源关闭按钮.并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

## Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1.能效等级

产品能效等级分为 3 级,其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
  睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W)表示。
- 待机功率
  待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
  出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。
  该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的GB 21521 标准。

# Zákonná upozornění

Zařízení HP DeskJet GT 5810 series splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/ oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- Zákonné identifikační číslo modelu
- Prohlášení FCC
- Poznámka pro uživatele v Koreji
- Upozornění pro Evropskou unii
- Prohlášení o shodě

## Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRH-1506. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer a podobně) ani číslem produktu (L9U63A, L9U64A a podobně).

## Prohlášení FCC

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 ( 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.	반 로 하며,
---	------------

## Upozornění pro Evropskou unii

CE

Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: <a href="https://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> (vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnicích.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Německo

## Prohlášení o shodě



#### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

#### DoC #: SNPRH-1506-R1 HP Inc. Supplier's Name: Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131 declares, that the product HP Desklet GT 5810 All-in-One Printer Series Product Name and Model: SNPRH-1506 Regulatory Model Number: 1) Product Options: A conforms to the following Product Specifications and Regulations: EMC: CISPR 22:2008 Class B EN 55022:2010 Class B EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B Safety: EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 IEC 60950-1:2005 +A1:2009 EN 62479:2010 Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564-2011 IEC 62301:2005 RoHS: EN 50581:2012 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC

Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CC marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

2015

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

www.hp.eu/certificates

# Rejstřík

## K

kopie napájení 85

### N

napájení odstraňování problémů 78 systémové požadavky 84

## 0

odebrání více listů, řešení problémů 58 odstraňování problémů je odebíráno více stránek 58 napájení 78 papír není odebírán ze zásobníku 58 problémy s podáváním papíru 58 šikmé podávání stránek 58 tisk 78 ovládací panel funkce 6 stavové ikony 7 tlačítka 6

## P

papír HP, objednávka 20 řešení potíží se zaváděním 58 šikmé podávání stránek 58 uvolnění uvíznutého papíru 52 podávání papíru, řešení problémů 58 podporované operační systémy 84 poznámky o předpisech 91 prostředí Program pro kontrolu ochrany životního prostředí 86 specifikace pracovního prostředí 84

## R

recyklace inkoustové kazety 87

## S

skenování specifikace skenování 85 skrčení, řešení problémů tisk 58 software tiskárny (Windows) spuštění 21 stavové ikony 7 systémové požadavky 84

## Т

technické informace specifikace kopírování 85 specifikace pracovního prostředí 84 specifikace skenování 85 specifikace tisku 85 tisk napájení 85 odstraňování problémů 78 tlačítka, ovládací panel 6

## U

uvíznutí vymazat 52

## V

vozík Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 56

## W

Windows systémové požadavky 84

## Ζ

zákaznická podpora záruka 81 zákonná oznámení zákonné identifikační číslo modelu 91 záruka 81 zásobníky odstraňování uvíznutého papíru 52 řešení potíží se zaváděním 58