



Pracovní stanice HP Z2 Mini G3

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

První vydání: listopad 2016

Part number: 902552-221

Záruka

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat upgradovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizace systému BIOS. Viz <http://www.microsoft.com>.

Ochranné známky

Bluetooth je ochrannou známkou vlastněnou jejím majitelem, kterou společnost HP Inc. používá na základě licence. Intel je ochranná známka společnosti Intel Corporation zapsaná v USA a dalších zemích. Linux® je registrovaná ochranná známka společnosti Linus Torvalds v USA a dalších zemích. Microsoft a Windows jsou buďto zapsané ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích. NVIDIA je ochranná známka a/nebo zapsaná ochranná známka společnosti NVIDIA Corporation registrovaná v USA a dalších zemích. Red Hat® je ochranná známka společnosti Red Hat, Inc. registrovaná ve Spojených státech amerických a dalších zemích.

0 této příručky

 **VAROVÁNÍ!** Text v tomto formátu naznačuje, že nedodržení pokynů může způsobit tělesnou újmu nebo ztrátu života.

 **UPOZORNĚNÍ:** Text v tomto formátu naznačuje, že nedodržení pokynů může způsobit poškození zařízení nebo ztrátu informací.

 **POZNÁMKA:** Text v tomto formátu poskytuje důležité doplňkové informace.

Tato příručka poskytuje informace o instalaci a základním řešení problémů pro pracovní stanici. Obsahuje tato témata:

Témata příručky
Umístění prostředků společnosti HP na stránce 1
Funkce pracovní stanice na stránce 5
Nastavení pracovní stanice na stránce 10
Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10 na stránce 19
Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7 na stránce 28
Nastavení systému Linux na stránce 33
Aktualizace pracovní stanice na stránce 37
Diagnostika a řešení menších problémů na stránce 39
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na stránce 44
Běžná péče o počítač na stránce 46

 **TIP:** Pokud v této příručce nenaleznete to, co hledáte:

- Technické podrobnosti naleznete v *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro údržbu a servis) na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
- Na adrese <http://www.hp.com/go/sml> sledujte videa popisující odstraňování a výměnu.
- Další informace o své pracovní stanici naleznete na stránkách <http://www.hp.com/go/workstations>.

Obsah

1 Umístění prostředků společnosti HP	1
Informace o produktu	1
Podpora	2
Dokumentace k produktu	3
Diagnostika produktu	3
Aktualizace produktu	4
2 Funkce pracovní stanice	5
Součásti	5
Přední strana	5
Levá strana	5
Zadní strana	7
Výkonnostní model	7
Vstupní model	8
Technické údaje produktu	9
Fyzické parametry	9
Technické údaje prostředí	9
3 Nastavení pracovní stanice	10
Instalace pracovní stanice	10
zajištění správného větrání	10
Postup při nastavení	11
Montáž pracovní stanice	11
Připojení pracovní stanice	12
Připojení zařízení Bluetooth	12
Zakázání zařízení Bluetooth	12
Zakázání bezdrátové sítě WLAN	13
Přidání monitorů	15
Plánování dalších monitorů	15
Vstupní model	15
Výkonnostní model	15
Proces plánování	16
Konektor grafické karty odpovídající konektorům monitoru	16
Identifikace požadavků na připojení monitoru	17
Připojení a konfigurace monitorů	17
Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows)	17

Instalace volitelných součástí	17
Zabezpečení	18
Recyklace produktu	18

4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10 19

Aktivace a přizpůsobení softwaru	19
Úvodní nastavení operačního systému Windows	19
Přizpůsobení obrazovky monitoru	19
Vypnutí počítače	20
Hledání dalších informací	20
Pokud se setkáte s problémy	20
Provádění základního řešení potíží	21
Blikání nebo zvukové kódy: interpretace kontrolky a zvukových kódů diagnostiky POST	21
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics	21
Jak získat přístup a spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics	21
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB	21
Předtím, než zavoláte na technickou podporu	22
Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 10	23
Vytváření médií a záloh pro obnovení	23
Vytvoření médií HP Recovery (pouze vybrané produkty)	23
Použití nástrojů systému Windows	25
Obnovení a zotavení	25
Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager	25
Co potřebujete vědět, než začnete	26
Obnovení pomocí oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)	26
Obnovení pomocí médií nástroje HP Recovery	27
Změna pořadí při spouštění počítače	27
Odebrání oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)	27

5 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7 28

Nastavení operačního systému Windows 7	28
Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení	28
Přenos souborů a nastavení	28
Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7	29
Zálohování informací	30
Obnovení systému	30
Obnovení systému	31
Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovení	31
Použití média operačního systému HP Recovery	32

6 Nastavení systému Linux	33
Systémy připravené pro Linux	33
Disky s ovladači pro systém Linux HP	34
Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	34
Disk s ovladači HP	34
Instalace z média s ovladači HP Red Hat Linux	35
Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	35
Instalace systému SLED s diskem s ovladači HP	35
Nastavení systému Ubuntu	36
Použití disku s ovladači HP	36
Speciální grafické ovladače	36
7 Aktualizace pracovní stanice	37
Aktualizace počítače po prvním spuštění	37
Aktualizace systému BIOS	37
Zjišťování současné verze systému BIOS	37
Upgrade systému BIOS	38
Upgrade ovladačů zařízení	38
8 Diagnostika a řešení menších problémů	39
Kontaktování podpory	39
Umístění identifikačních štítků	39
Vyhledání informací o záruce	41
Zdroje a nástroje společnosti HP při řešení potíží	41
Podpora online	41
Středisko podpory HP	41
Podpora společnosti HP formou chatu	41
Rady pro zákazníky, bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky	42
Oznamování změn produktů	42
Užitečné tipy	42
Při spuštění	42
Během provozu	42
Vlastní oprava zákazníkem	43
Více možností pro řešení potíží	43
9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	44
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	44
10 Běžná péče o počítač	46
Obecná předběžná bezpečnostní opatření při čištění	46

Čištění skříně	46
Čištění klávesnice	46
Čištění monitoru	47
Čištění myši	47
11 Usnadnění	48
Podporované technologie usnadnění přístupu	48
Kontaktování podpory	48
Rejstřík	49

1 Umístění prostředků společnosti HP

V této části jsou uvedeny informace o následujících zdrojích pro pracovní stanice HP:

- [Informace o produktu](#)
- [Podpora](#)
- [Dokumentace k produktu](#)
- [Diagnostika produktu](#)
- [Aktualizace produktu](#)

Informace o produktu

Téma	Umístění
Technické údaje	Specifikace QuickSpecs pro váš produkt naleznete na adrese http://www.hp.com/go/quickspecs . Klikněte na odkaz pro možnosti specifikací QuickSpecs společnosti HP Inc. Klikněte na tlačítko Vyhledat všechny specifikace QuickSpecs , do pole pro vyhledávání zadejte název modelu a poté klikněte na tlačítko Přejít .
Poznámky o právních předpisech, bezpečnosti a životním prostředí	Informace o právních předpisech k produktu naleznete v materiálu <i>Poznámky o právních předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> . Můžete se také podívat na štítek s informacemi o předpisech umístěný na skříni pracovní stanice.
Příslušenství	Úplné a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách najdete na adrese http://www.hp.com/go/workstations .
Systémová deska	Diagram systémové desky je umístěn uvnitř skříně (konfigurace „all-in-one“). Další informace naleznete v příručce <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka údržby a servisu) pracovní stanice na webu na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem	Štítky se sériovým číslem, informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem se nacházejí na zadním panelu pracovní stanice.

Podpora

Téma	Umístění
Podpora produktu	Pro informace o podpoře v USA přejděte na adresu http://www.hp.com/go/contactHP. Pro informace o celosvětové podpoře přejděte na adresu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Zde máte k dispozici přístup k následujícím druhům podpory: • Online chatovat s technikem HP • Obdržení e-mailové podpory • Najít telefonní čísla podpory • Vyhledat středisko služeb společnosti HP
Informace o záruce	Informace o základní záruce naleznete na adrese http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool. Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese http://www.hp.com/go/lookuptool. Chcete-li rozšířit standardní záruku na produkt, přejděte na stránku http://h20565.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home a vyberte možnost z nabídky Související odkazy. Služby HP Care Pack nabízejí možnost rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt. Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments. V případě produktů zakoupených v asijské oblasti Tichomoří kontaktujte společnost HP na adrese POD, P.O. Box 161 Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 Uveďte název produktu, Vaše jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

Dokumentace k produktu

Téma	Umístění
Uživatelské příručky HP, dokumenty white paper a dokumentace jiných výrobců	Uživatelská dokumentace se nachází na pevném disku. V systému Windows® 10 klikněte na tlačítko Start a vyberte možnosti Všechny programy, HP a poté Dokumentace HP . V systému Windows 7 klikněte na tlačítko Start a vyberte možnost Nápověda a podpora HP a poté Dokumentace HP . Nejnovější dokumentaci online naleznete na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Dokumentace zahrnuje tuto uživatelskou příručku a příručku <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka údržby a servisu).
Odstranění a nahrazení videí	Pokud se chcete dozvědět, jak odstranit a nahradit součástky pracovních stanic, přejděte na stránku http://www.hp.com/go/sml .
Oznámení produktů	Aplikace Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software a na proaktivní změny (PCN), k odběru bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších informací. Přihlaste se na adrese http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Technické údaje	V produktovém bulletinu najdete informace QuickSpecs o pracovních stanicích HP. Informace QuickSpecs obsahují informace o operačním systému, zdroji napájení, paměti, procesoru a řadě dalších komponentech systému. Informace QuickSpecs naleznete na adrese http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Zákaznické rady, Bulletinů zabezpečení a Oznámení	Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto: 1. Přejděte na http://www.hp.com/go/workstationsupport. 2. Vyberte požadovaný produkt. 3. Pod záhlavím Znalostní databáze pomocí posuvníku vyberte položku Rady, bulletinů a oznámení.

Diagnostika produktu

Téma	Umístění
Diagnostické nástroje systému Windows 7	Ve vybraných počítačích s nainstalovaným systémem Windows je předinstalován diagnostický nástroj UEFI Diagnostics. Další informace viz <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka pro údržbu a servis) pro pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Definice akustických a světelných signálů	Prostudujte si <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka pro údržbu a servis) pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Chybové kódy POST	Prostudujte si <i>Maintenance and Service Guide</i> (Příručka pro údržbu a servis) pro vaši pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals .

Aktualizace produktu

Téma	Umístění
Aktualizace ovladačů a BIOSu	Na stránce http://www.hp.com/go/workstationsupport zkontrolujte, zda máte nainstalovány nejnovější ovladače pro pracovní stanici. Chcete-li zjistit aktuální verzi BIOSu na pracovní stanici, během spouštění systému postupujte podle následujících kroků: 1. Zapněte pracovní stanici a během spouštění systému stiskněte klávesu Esc. 2. Stiskem klávesy F10 spustíte nástroj Computer Setup (F10). 3. Přejděte do části Hlavní a poté vyberte možnost Systémové informace. Poznamenejte si číslo a datum verze systému BIOS a porovnejte je s verzemi BIOS, které jsou na webových stránkách společnosti HP. Číslo verze systému BIOS můžete také nalézt v systému Windows 7 pomocí následujících kroků: 1. Klikněte na tlačítko Start a vyberte možnosti Všechny programy, Příslušenství, Systémové nástroje a poté Systémové informace. 2. V pravém podokně najdete řádek s datem a verzí BIOS. 3. Poznamenejte si číslo verze a datum systému BIOS a porovnejte je s verzemi na webové stránce společnosti HP.
Operační systémy	Informace získáte na následujících místech: • V případě operačních systémů Windows přejděte na adresu http://www.support.microsoft.com. • V případě operačních systémů Linux® přejděte na adresu http://www.linux.com.

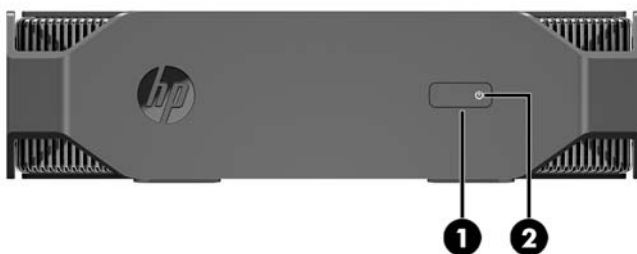
2 Funkce pracovní stanice

Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a součástech pracovní stanice naleznete na adrese <http://partsurfer.hp.com>.

- [Součásti](#)
- [Technické údaje produktu](#)

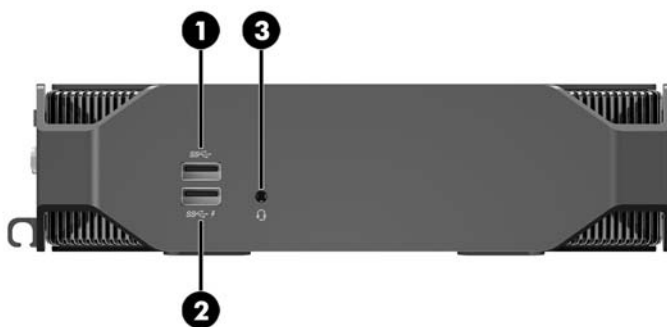
Součásti

Přední strana



Položka	Ikona	Součást
1		Tlačítko napájení
2		Kontrolka napájení

Levá strana

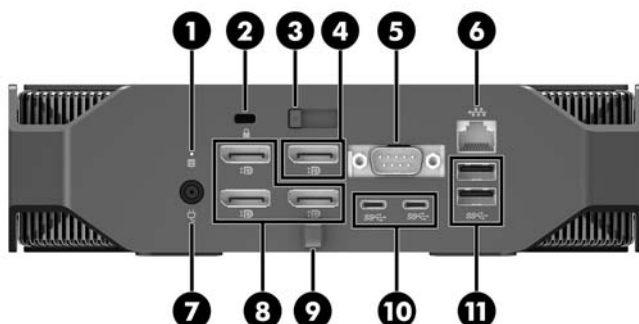


Položka	Ikona	Součást
1		Port USB 3.0

Položka	Ikona	Součást
2		Nabíjecí port USB 3.0
3		Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)

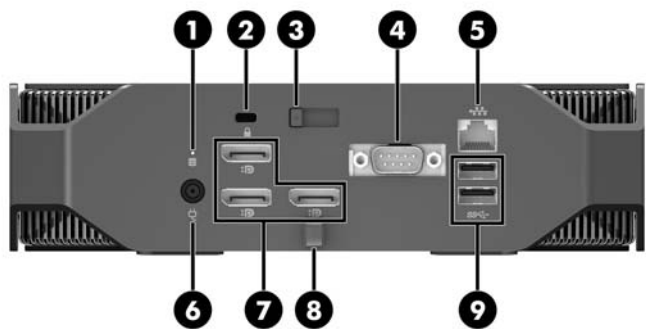
Zadní strana

Výkonnostní model



Položka	Ikona	Součást	Položka	Ikona	Součást
1		Kontrolka činnosti pevného disku Svítí: Počítač je zapnutý. Bliká bíle: Probíhá přístup k pevnému disku.	7		Konektor napájecího kabelu
2		Zásuvka pro zabezpečovací kabel	8		Konektory DisplayPort 1.2 (3) Řízený GPU NVIDIA
3		Uvolňující západka přístupového krytu	9		Svorka na kabel DC-IN
4		Konektor DisplayPort 1.2 Povoluje integrovanou grafiku. Výchozím GPU je NVIDIA®. GPU Intel® lze vybrat v nabídce systému BIOS (F10).	10		Porty USB Type-C (2)
5		Sériový port (volitelný)	11		Porty USB 3.0 (2)
6		Konektor RJ-45 (síťový)			

Vstupní model



Položka	Ikona	Součást	Položka	Ikona	Součást
1		Kontrolka činnosti pevného disku Svítlí: Počítač je zapnutý. Bliká bíle: Probíhá přístup k pevnému disku.	6		Konektor napájecího kabelu
2		Zásuvka pro zabezpečovací kabel	7		Konektory DisplayPort (3)
3		Uvolňující západka přístupového krytu	8		Svorka na kabel DC-IN
4		Sériový port (volitelný)	9		Porty USB 3.0 (2)
5		Konektor RJ-45 (síťový)			

Technické údaje produktu

Fyzické parametry

Hmotnost	Pouze jednotka (výkonnostní model)	2,08 kg (4,58 lb)
	Pouze jednotka (vstupní model)	1,87 kg (4,12 lb)
Rozměry (pouze jednotka)	Výška	58 mm (2,3 palce)
	Šířka	216 mm (8,5 palce)
	Hloubka	216 mm (8,5 palce)

Technické údaje prostředí

Teplota	Provozní	5 °C až 35 °C (40 °F až 95 °F)
	Neprovozní	40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
	POZNÁMKA: Horní teplotní limit prostředí 35 °C platí do nadmořské výšky 1 524 m (5 000 stop). Za každých 305 m (1 000 stop) nad 1 524 m (5 000 stop) odečtete 1 °C. Například ve výšce 3 048 m (10 000 stop) je teplotní limit okolního vzduchu 30 °C.	
Vlhkost	Provozní	8 % až 85 % relativní vlhkost, nekondenzující
	Neprovozní	8 % až 90 % relativní vlhkost, nekondenzující
Nadmořská výška	Provozní	0 m až 3 048 m (10 000 stop)
	Neprovozní	0 m až 9 144 m (30 000 stop)
Náraz	Provozní	½-sinus: 40 g, 2 m/s až 3 m/s (přibližně 62 cm/s)
	Neprovozní	• ½-sinus: 160 cm/s, 2 m/s až 3 m/s (přibližně 105 g)
		• 20 g, čtvercové: 422 cm/s
	POZNÁMKA: Hodnoty představují jednotlivé rázové události a neuvádějí opakující se rázové události.	
Vibrace	Náhodné provozní	0,5 g (ef), 5 Hz až 300 Hz, max. 0,0025 g ² /Hz
	Náhodné neprovozní	2,0 g (ef), 5 Hz až 500 Hz, max. 0,0150 g ² /Hz
	POZNÁMKA: Hodnoty neuvádějí nepřerušované vibrace.	

3 Nastavení pracovní stanice

- [Instalace pracovní stanice](#)
- [Přidání monitorů](#)
- [Instalace volitelných součástí](#)
- [Zabezpečení](#)
- [Recyklace produktu](#)

Instalace pracovní stanice

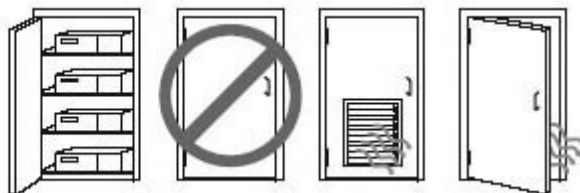
zajištění správného větrání

Pro řádnou funkci pracovní stanice je nezbytné správné větrání. Za účelem zajištění odpovídajícího větrání se řiďte následující body:

- Pracovní stanici umístěte na pevný a rovný povrch.
- Před a za pracovní stanicí ponechte alespoň 15,24 cm (6,00 palců) volného místa. (Toto je *minimální* vzdálenost u všech modelů pracovní stanice.)



- Dbejte, aby teplota okolního vzduchu v prostoru pracovní stanice zůstala v uvedených mezích (viz [Technické údaje prostředí na stránce 9](#)).
- Při instalaci ve skříni zajistěte odpovídající větrání skříně a zkontrolujte, že teplota prostředí ve skříni nepřekračuje uvedené limity.
- Nikdy neblokujte vstupní a výstupní vzduchové nebo ventilační otvory pracovní stanice.



Postup při nastavení

VAROVÁNÍ! Za účelem snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Napájecí kabel zapojujte vždy do snadno přístupné zásuvky.
- Pracovní stanici od sítě odpojujte vytažením napájecího kabelu ze zásuvky (nikoli vytažením šňůry z pracovní stanice).
- Má-li napájecí kabel tříkolíkovou zástrčku, zapojte kabel do uzemněné tříkolíkové zásuvky. Funkci zemnicího kolíku napájecího kabelu nevyřazujte – například připojením dvoukolíkového adaptéru. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.

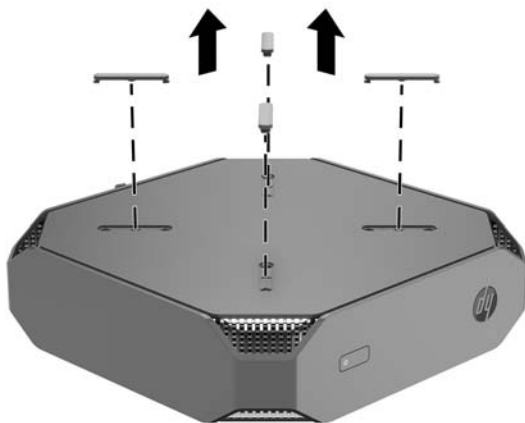
Další bezpečnostní informace a informace o právních předpisech naleznete v dokumentu *Poznámky o právních předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*, který je dodáván spolu s uživatelskou příručkou ve Vašem počítači.

Montáž pracovní stanice

Pracovní stanice může být připevněna ke stěně, otočnému rameni nebo jinému montážnímu úchytu.

POZNÁMKA: Tento přístroj by měl být připevněn držákem pro instalaci na zeď, který je na seznamu UL nebo CSA.

1. Vytáhněte gumové nožky ve spodní části pracovní stanice a odkryjte montážní otvory VESA.



Nožky uschovejte na spodní straně horního krytu pracovní stanice.

2. Pokud chcete připevnit pracovní stanici k otočnému rameni (prodává se samostatně), vložte čtyři šrouby M4 x 10 mm skrz otvory v desce otočného ramene a do montážních otvorů pracovní stanice.

UPOZORNĚNÍ: Tato pracovní stanice je vybavena 100mm montážními otvory dle průmyslové normy VESA. K uchycení montážního řešení třetí strany k pracovní stanici jsou třeba čtyři šrouby M4 x 10 mm. Tyto šrouby by měly být dodány se sadou montážního řešení třetí strany. Delší šrouby se nesmí použít, mohlo by dojít k poškození pracovní stanice. Je nutné ověřit, zda je montážní řešení daného výrobce v souladu s normou VESA a zda je dimenzováno pro hmotnost pracovní stanice. Pro dosažení nejlepšího výsledku je důležité použít napájecí kabel a další kabely dodávané s pracovní stanicí.

Pokud chcete připevnit pracovní stanici k jiným montážním úchytům, postupujte podle pokynů dodaných s montážním úchytem a zajistěte, aby byla pracovní stanice bezpečně připevněna.

POZNÁMKA: Pokud chcete pracovní stanici namontovat vodorovně, nezapomeňte ji umístit tak, aby všechny kabely visely svisle dolů z konektorů.

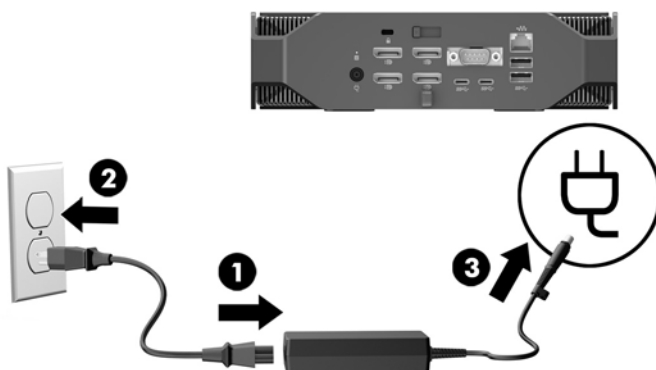
Připojení pracovní stanice

VAROVÁNÍ! Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, dodržujte tyto zásady:

- Napájecí kabel připojujte do snadno přístupné zásuvky střídavého proudu.
- Pracovní stanici od napájení odpojujte vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu (nikoli vytažením napájecího kabelu z pracovní stanice).
- Kabel zapojte do uzemněné tříkolíkové zásuvky. Nevyřazujte funkci zemnicího kolíku napájecího kabelu (například připojením dvoukolíkového adaptéru). Zemnicí kolík představuje důležitý bezpečnostní prvek.

Nastavení pracovní stanice:

1. Připojte k pracovní stanici napájecí kabel.



2. Připojte k pracovní stanici myš a klávesnici.
3. Připojte k pracovní stanici monitor.
4. Připojte ostatní periferie (např. tiskárnu) podle pokynů dodaných se zařízením.
5. Síťový kabel připojte k pracovní stanici a k síťovému směrovači nebo k zařízení LAN.
6. Zapojte napájecí kabel pracovní stanice a monitoru do zásuvky střídavého proudu (4).

Připojení zařízení Bluetooth

Pracovní stanice je vybavena technologií Bluetooth. Připojení bezdrátového zařízení Bluetooth®:

1. Zapněte zařízení Bluetooth tak, aby vysílalo rádiový signál, který pracovní stanice rozezná (postupujte podle dokumentace zařízení).
2. V nabídce **Ovládací panely** systému Windows přejděte k možnosti **Hardware a zvuk** a poté **Zařízení a tiskárny**.
 - Je-li zařízením Bluetooth tiskárna, vyberte možnosti **Přidat tiskárnu** a **Přidat síťovou tiskárnu, bezdrátovou tiskárnu nebo tiskárnu s technologií Bluetooth** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - U všech ostatních zařízení vyberte možnosti **Přidat zařízení** a **Zařízení Bluetooth** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zakázání zařízení Bluetooth

Funkce Bluetooth lze vypnout prostřednictvím systému BIOS, operačního systému nebo odpojením bezdrátových modulů ze systému.



POZNÁMKA: Vypnutím funkcí Bluetooth pomocí systému BIOS nebo odpojením bezdrátových modulů od systému bude rovněž deaktivována funkce bezdrátové sítě WLAN.

Chcete-li vypnout funkce Bluetooth pomocí systému BIOS, postupujte následovně:

1. V průběhu spouštění systému přejděte stisknutím klávesy **F10** do nastavení systému BIOS.
2. V dostupných nabídkách, které se zobrazí v horní části obrazovky, vyhledejte a vyberte možnost **Advanced** (Upřesnit).
3. Vyberte možnost **System Options** (Možnosti systému).
4. Vyberte možnost **M.2 WLAN/BT**.
5. Pomocí kláves se šipkami změňte hodnotu **Enabled** (Povoleno) na **Disabled** (Zakázáno) a poté stisknutím klávesy **F10** změnu přijměte.
6. Z nabídek v záhlaví vyberte možnosti **File** (Soubor) a **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit).

Chcete-li zakázat funkce Bluetooth v systému Windows 10, postupujte následovně:

1. V **Ovládacích panelech** změňte pole **Zobrazit podle** z hodnoty **Kategorie** na hodnotu **Velké ikony** nebo **Malé ikony**.
2. Přejděte do **Správce zařízení**.
3. Rozbalte možnost **Bluetooth**.
4. Nabídku otevřete výběrem možnosti **Intel® Wireless Bluetooth® 4.0 + HS Adapter**.
5. Přejděte do nabídky **Ovladač** a vyberte možnost **Zakázat**.
6. Klikněte na tlačítko **Ano**.
7. Chcete-li zařízení opět povolit, klikněte na tlačítko **Povolit**.

Chcete-li vypnout funkce Bluetooth v systému Windows 7, postupujte následovně:

1. V **Ovládacích panelech** změňte pole **Zobrazit podle** z hodnoty **Kategorie** na hodnotu **Velké ikony** nebo **Malé ikony**.
2. Přejděte do **Správce zařízení**.
3. Rozbalte možnost **Radiostanice Bluetooth**.
4. Vyhledejte možnost **Intel® Wireless Bluetooth® 4.0 Adapter**.
5. Klikněte na tlačítko **Zakázat**.
6. Klikněte na tlačítko **Ano**.
7. Chcete-li zařízení opět povolit, klikněte na tlačítko **Povolit**.

Chcete-li odebrat bezdrátové moduly, naleznete informace o odpojení a opětovném připojení součástí v následujících materiálech:

- *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro údržbu a servis) pro pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals
- Video pro pracovní stanici na stránce <http://www.hp.com/go/sml>

Zakázání bezdrátové sítě WLAN



POZNÁMKA: U pracovní stanice je ve výchozím nastavení povolena síť WLAN.



POZNÁMKA: Vypnutím funkce bezdrátové sítě WLAN pomocí systému BIOS nebo odpojením bezdrátových modulů od systému budou rovněž deaktivovány funkce Bluetooth.

Funkce bezdrátové sítě WLAN lze vypnout prostřednictvím systému BIOS, operačního systému nebo odpojením bezdrátových modulů ze systému.

Chcete-li vypnout funkce bezdrátové sítě WLAN pomocí systému BIOS, postupujte následovně:

1. V průběhu spouštění systému přejděte stisknutím klávesy **F10** do nastavení systému BIOS.
2. V dostupných nabídkách, které se zobrazí v horní části obrazovky, vyhledejte a vyberte možnost **Advanced** (Upřesnit).
3. Vyberte možnost **System Options** (Možnosti systému).
4. Vyberte možnost **M.2 WLAN/BT**.
5. Vyberte možnost **Disabled** (Zakázáno) a poté stisknutím klávesy **F10** změnu přijmete.
6. Z nabídek v záhlaví vyberte možnosti **File** (Soubor) a **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit).

Chcete-li zakázat funkce bezdrátové sítě WLAN v systému Windows 10, postupujte následovně:

1. V **Ovládacích panelech** změňte pole **Zobrazit podle** z hodnoty **Kategorie** na hodnotu **Velké ikony** nebo **Malé ikony**.
2. Přejděte do **Správce zařízení**.
3. Rozbalte možnost **Síťové adaptéry**.
4. Vyberte možnost **Intel® Dual Band Wireless-AC 8265**.
5. Přejděte do nabídky **Ovladač**.
6. Klikněte na tlačítko **Zakázat**.
7. Klikněte na tlačítko **Ano**.
8. Chcete-li zařízení opět povolit, klikněte na tlačítko **Povolit**.

Chcete-li vypnout funkce bezdrátové sítě WLAN v systému Windows 7, postupujte následovně:

1. V **Ovládacích panelech** změňte pole **Zobrazit podle** z hodnoty **Kategorie** na hodnotu **Velké ikony** nebo **Malé ikony**.
2. Přejděte do **Správce zařízení**.
3. Rozbalte možnost **Síťové adaptéry**.
4. Vyberte možnost **Intel® Dual Band Wireless-AC 8265**.
5. Klikněte na tlačítko **Zakázat**.
6. Klikněte na tlačítko **Ano**.
7. Chcete-li zařízení opět povolit, klikněte na tlačítko **Povolit**.

Chcete-li odebrat bezdrátové moduly, naleznete informace o odpojení a opětovném připojení součástí v následujících materiálech:

- *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro údržbu a servis) pro pracovní stanici na stránce http://www.hp.com/support/workstation_manuals
- Video pro pracovní stanici na stránce <http://www.hp.com/go/sml>

Přidání monitorů

Plánování dalších monitorů

Vstupní model

Systém vstupního modelu pracovní stanice HP Z2 Mini G3 podporuje připojení až tří displejů za použití integrovaného GPU Intel. Každý displej umožňuje rozlišení až 4096 × 2160 při frekvenci 60 Hz.

Je také možné zapojit panel s rozlišením 5120 × 2880 při frekvenci 60 Hz použitím dvou výstupů DisplayPort 1.2 současně. Aby bylo možné dosáhnout tohoto rozlišení, musí panel podporovat tento způsob zapojení.

Výkonnostní model

Výkonnostní model pracovní stanice HP Z2 Mini G3 je možné provozovat ve dvou různých režimech: Režim Pouze GPU NVIDIA nebo režim GPU NVIDIA + GPU Intel. Režim Pouze GPU NVIDIA nabízí nejlepší výkon, zatímco režim GPU NVIDIA + GPU Intel umožňuje systému zapojit další dva displeje.

Režim Pouze GPU NVIDIA:

- Výchozí konfigurace.
- Nabízí nejlepší výkon, protože každý port DisplayPort 1.2 je přímo řízen GPU NVIDIA Quadro.
- Díky kombinaci výstupů DisplayPort umožňuje zapojení až čtyř nezávislých displejů v maximálním rozlišení 4096 × 2160 při frekvenci 60 Hz nebo dvou nezávislých displejů v maximálním rozlišení 5120 × 2880 při frekvenci 60 Hz. Aby bylo možné dosáhnout tohoto rozlišení, musí displej podporovat tento způsob zapojení.

Režim GPU NVIDIA + GPU Intel:

- GPU NVIDIA může podporovat maximálně čtyři nezávislé displeje. Chcete-li podporovat další dva displeje, lze systém nakonfigurovat tak, aby současně používal GPU NVIDIA Quadro i integrované GPU Intel.
- Tento režim se konfiguruje v systému BIOS.
 1. Stiskněte tlačítko napájení systému a poté opakovaně stiskněte klávesu **F10**, dokud nezískáte přístup do grafického rozhraní systému BIOS.
 2. Přejděte na kartu **Advanced** (Upřesnit).
 3. Vyberte možnost **Built-In Device Options** (Možnosti vestavěného zařízení).
 4. Vyberte možnost **Enable Intel graphics on DisplayPort port #4** (Povolit grafiku Intel na portu DisplayPort č. 4).
 5. Stiskněte klávesu **Enter**, čímž potvrdíte výzvu upozorňující na to, že GPU Intel bude mít výstup na portu DisplayPort č. 4.
 6. Stisknutím klávesy **F10** uložíte změny a ukončíte systém.
- Tento režim je schopen zapojit až šest nezávislých displejů.
 - Protože systém má pouze čtyři porty DisplayPort 1.2, musí být dva z portů DisplayPort 1.2 využity k zapojení dvou displejů v konfiguraci řetězového propojení. Toho dosáhnete pomocí technologie

DisplayPort 1.2 Multi-Stream Transport (MST), která vyžaduje displeje podporující rozbočovače MST nebo DisplayPort umožňující použití technologie MST.

- Chcete-li dosáhnout konfigurace se šesti displeji, jedno z řetězových propojení musí být zapojeno pomocí GPU Intel do portu DisplayPort č. 4. Identifikaci konkrétních portů DisplayPort naleznete v části [Výkonnostní model na stránce 7](#). Další řetězové propojení lze zapojit pomocí GPU NVIDIA Quadro do libovolného ze zbývajících portů DisplayPort 1.2.
- Každý výstup DisplayPort 1.2 systému umožňuje zapojení displeje v rozlišení 4096 × 2160 při frekvenci 60 Hz. Jsou-li dva displeje řetězově propojeny z jediného portu DisplayPort 1.2, má každý displej v řetězovém propojení šířku pásma omezenou maximálně na rozlišení 2560 × 1600 při frekvenci 60 Hz.
- Výkon závisí na tom, na kterém GPU je aplikace spuštěna. Pro dosažení nejlepšího výkonu konkrétní aplikace se ujistěte, že aplikace je spuštěna na GPU NVIDIA Quadro.

Proces plánování

Postup přidání dalších monitorů závisí na typu a počtu monitorů, které hodláte přidat.

Naplánování přidání dalších monitorů proved'te následovně:

1. Vyhodnoťte své požadavky na monitory.
 - a. Rozhodněte, kolik monitorů potřebujete.
 - b. Rozhodněte, jaký grafický výkon požadujete. Pro dosažení maximálního výkonu se ujistěte, že displej je zapojen pomocí GPU NVIDIA Quadro.
 - c. Poznamenejte si typ grafického konektoru, který je u každého monitoru použit. Společnost HP poskytuje grafické karty s rozhraními DisplayPort (DP) a DVI. Podle potřeby však můžete použít adaptéry a karty jiných výrobců pro další grafické formáty, např. DVI-I, HDMI nebo VGA.

 **TIP:** Některé adaptéry ke staršímu hardwaru mohou být dražší než jiné. Je vhodné srovnat náklady na pořízení adaptérů s náklady na nový monitor, který adaptéry nevyžaduje.

2. Nainstalujte ovladače a nakonfigurujte rozlišení.
 - a. Ujistěte se, že máte pro kartu správné ovladače. Ovladače, schválené společností HP naleznete na adrese <http://www.hp.com>.
 - b. Rozlišení, orientaci a umístění každého monitoru nakonfigurujte prostřednictvím nastavení zobrazení systému Windows. Další informace naleznete v nápovědě systému Windows nebo na adrese <http://www.microsoft.com>.
 - c. Pro nastavení monitoru v systému Linux můžete často použít nástroj pro nastavení grafické karty (např. NVIDIA® nvidia-settings). V některých z nejnovějších verzí systému Linux musíte také změnit předvolby okna správce systému (např. Gnome 3).

 **TIP:** Chcete-li zjednodušit řešení možných problémů, povolujte monitory postupně: Povolte první monitor a ujistěte se, že funguje správně, než povolíte další monitor.

Konektor grafické karty odpovídající konektorům monitoru

Následující tabulka uvádí možné konfigurace monitoru.

Konektor rozhraní grafické karty	Konektor pro monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	Adaptér DisplayPort na VGA (prodává se samostatně)	Adaptér DP na DVI	Adaptér DP na DL DVI	Kabel DP	Adaptér DP na HDMI

 **POZNÁMKA:** Nejvyšší výkon mají připojení DisplayPort. Nejnižší mají připojení VGA.

Identifikace požadavků na připojení monitoru

Grafická karta s výstupem DisplayPort – systém je vybaven čtyřmi výstupy DisplayPort 1.2. Ke každému konektoru můžete připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry.

Připojení a konfigurace monitorů

1. Připojte kabelové adaptéry monitoru (pokud jsou třeba) k pracovní stanici a poté připojte odpovídající kabely monitoru k adaptérům nebo přímo ke grafické kartě.
2. Druhé konce kabelů monitorů připojte k monitorům.
3. Jeden konec napájecího kabelu monitoru připojte k monitoru a druhý konec do zásuvky střídavého proudu.
4. Nakonfigurujte monitor. Další informace naleznete v nápovědě společnosti Microsoft nebo na adrese <http://www.microsoft.com>.

Pro nastavení monitoru v systému Linux často můžete použít nástroj pro nastavení pro grafické karty (např. NVIDIA nvidia-settings nebo AMD Catalyst Control Center). V některých z nejnovějších verzí systému Linux musíte také změnit předvolby okna správce systému (např. Gnome 3).

Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows)

Ručně můžete vybrat nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvenci, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písem a nastavení řízení spotřeby.

- Chcete-li změnit nastavení obrazovky v systému Windows 10, zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `ovládací panely` a poté vyberte možnost **Ovládací panely**. Vyberte možnosti **Vzhled a přizpůsobení** a poté **Zobrazení**.
- Chcete-li změnit nastavení displeje v systému Windows 7, klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na ploše a poté na možnost **Rozlišení obrazovky**.

Více informací o přizpůsobení obrazovky monitoru naleznete v následujících zdrojích:

- online dokumentace dodávaná s nástrojem grafické karty,
- dokumentace dodávaná s monitorem.

Instalace volitelných součástí

Na pracovní stanici můžete instalovat volitelné komponenty, jako je paměť, pevné disky a bezdrátové moduly.

- Video o instalaci komponentů sledujte na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.
- Pokyny k instalaci a technické informace naleznete v *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro údržbu a servis) na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Zabezpečení

Pracovní stanici můžete zabezpečit připevněním zámku ke štěrbině bezpečnostního kabelu. Pro snížení rizika krádeže a upozornění na vniknutí do skříně nabízí pracovní stanice několik funkcí zabezpečení. Informace o dalších funkcích hardwarového a softwarového zabezpečení, dostupných pro váš systém, naleznete v *Maintenance and Service Guide* (Příručka pro servis a údržbu).

Recyklace produktu

Společnost HP podporuje recyklaci použité elektroniky, originálních tiskových kazet HP a dobíjecích baterií. Informace o recyklaci komponent HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 10

V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 10. Obsahuje tato témata:

- [Aktivace a přizpůsobení softwaru](#)
- [Vypnutí počítače](#)
- [Hledání dalších informací](#)
- [Pokud se setkáte s problémy](#)
- [Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 10](#)

Aktivace a přizpůsobení softwaru

Další informace jsou k dispozici v elektronické nápovědě po aktivaci operačního systému.



POZNÁMKA: Na zadní straně počítače a nad monitorem ponechejte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno dostatečné proudění vzduchu.

Úvodní nastavení operačního systému Windows

Při prvním zapnutí počítače je operační systém automaticky nastaven a aktivován. Tento proces trvá 5 až 10 minut. Pro dokončení prvotního nastavení systému Windows si pečlivě přečtěte a dodržujte pokyny na obrazovce.

Doporučujeme, abyste pracovní stanici při nastavování operačního systému zaregistrovali u společnosti HP, která vám bude zasílat důležité aktualizace softwaru, pomůže vám s technickými dotazy a bude vás informovat o zvýhodněných nabídkách.



UPOZORNĚNÍ: Po spuštění úvodního procesu instalace **POČÍTAČ NEVYPÍNEJTE, DOKUD NENÍ INSTALAČNÍ PROCES DOKONČEN**. Vypnutí počítače během instalačního procesu může vést k poškození operačního systému počítače nebo může zabránit jeho náležité instalaci.

Přizpůsobení obrazovky monitoru

Dle Vašeho přání si můžete zvolit nebo změnit obnovovací frekvence monitoru, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a nastavení řízení spotřeby.

Další informace vyhledejte v online dokumentaci k nástroji pro nastavení grafické karty nebo v dokumentaci dodané s monitorem.

- ▲ Chcete-li změnit nastavení displeje, klikněte pravým tlačítkem na plochu systému Windows a potom na příkaz **Přizpůsobit** nebo **Rozlišení obrazovky**.

– nebo –

Klikněte na ikonu **Start** a poté na tlačítka **Nastavení** a **Přizpůsobení**.

Vypnutí počítače

Pro náležitě vypnutí počítače ukončete činnost softwaru operačního systému.

 **UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP nedoporučuje vypnutí systému podržením tlačítka napájení. V takovém případě může dojít ke ztrátě dat uživatele a poškození paměťového zařízení. Pokud bude systém nestabilní a není k dispozici žádná jiná alternativa, dopřejte systému dostatek času na úplné probuzení po restartování pracovní stanice. Tato operace může trvat několik minut, zejména u zařízení s větší kapacitou nebo zařízení SSD. Další informace naleznete v části *Rizika neočekávané ztráty napájení jednotek SSD* v dokumentu <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA6-1470ENW.pdf>. Ke specifikacím pracovní stanice HP můžete rovněž získat přístup prostřednictvím nástroje HP Performance Advisor.

▲ Klikněte na ikonu **Start**, potom na ikonu **Napájení** a vyberte možnost **Vypnout**.

– nebo –

Na hlavním panelu zadejte *nastavení*, vyberte **Nastavení**, zadejte *vypnout* a klikněte na položku **Vypnout počítač**.

Hledání dalších informací

 **POZNÁMKA:** Na pevném disku počítače se nacházejí některé nebo všechny následující dokumenty.

- *Getting Started (Začínáme)* – Pomáhá s připojením počítače a periferních zařízení a s nastavením softwaru poskytnutého z výroby. Jsou zde také uvedeny postupy pro řešení potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Hardware Reference Guide (Referenční příručka k hardwaru)* – Podává přehled hardwaru produktu a zároveň pokyny k upgradu této řady počítačů; zahrnuje informace o baterii hodin reálného času (RTC), paměti a napájecím zdroji.
- *Maintenance and Service Guide (Příručka údržby a servisu)* (k dispozici pouze v angličtině) – Poskytuje informace o vyjmutí a výměně dílů, řešení problémů, správě stolního počítače, instalačních nástrojích, zabezpečení, rutinní péči, významu jednotlivých pinů konektorů, chybových zprávách POST, sekvencích blikání kontrolky a chybových kódech.
- *Příručka Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí* – Obsahuje informace o bezpečnosti a směrnice zajišťující shodu se směrnicemi platnými ve Spojených státech, Kanadě a dalších zemích.

Pokud se setkáte s problémy

Existuje několik způsobů, jak diagnostikovat a vyřešit potenciální problémy. Společnost HP poskytuje několik speciálních diagnostických nástrojů, ale doporučuje postupný přístup k řešení problémů, který řeší příčiny od nejzákladnějších ke složitějším. Mezi kroky patří:

- Vizualní kontrola
- Blikání nebo zvukové kódy
- Nástroje HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support (Podpora DDC/CI)
- Nástroj obnovení systému
- Obnovení systému

Provádění základního řešení potíží

Informace o řešení problémů naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) (pouze v angličtině), která je k dispozici v referenční knihovně na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte zemi/oblast a jazyk, poté zvolte **Podpora produktů a řešení potíží**, zadejte číslo modelu počítače a klikněte na příkaz **Hledat**.

Blikání nebo zvukové kódy: interpretace kontrolky a zvukových kódů diagnostiky POST

Bliká-li na levé části pracovní stanice kontrolka napájení, nebo slyšíte-li pípání, přečtěte si vysvětlení a doporučenou akci v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) (k dispozici pouze v angličtině).

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroje HP PC Hardware Diagnostics zjednodušují proces diagnostiky hardwarových problémů a při nalezení problémů urychlují proces podpory. Tyto nástroje šetří čas přesným určením součásti, kterou je třeba vyměnit.

- **Izolování skutečných hardwarových chyb:** Diagnostické nástroje běží mimo operační systém a proto efektivně izolují hardwarové chyby od problémů, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.
- **Identifikační číslo chyby:** Při detekování chyby, která vyžaduje výměnu hardwaru se vygeneruje 24místné identifikační číslo chyby. Toto číslo ID lze následně sdělit po telefonu technickému pracovníkovi, který naplánuje podporu nebo obstará náhradní díly.

Jak získat přístup a spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics

Diagnostiku lze spustit z jednoho ze tří míst v závislosti na Vaší volbě a stavu počítače.

1. Zapněte pracovní stanici a opakovaně stiskněte klávesu **Esc**, dokud se nezobrazí nabídka spuštění systému BIOS.
2. Stiskněte klávesu **F2** nebo vyberte možnost **System Diagnostics (F2)** (Diagnostika systému (F2)).
Stisknutím klávesy **F2** sdělíte systému, aby vyhledal diagnostiku v následujícím pořadí:
 - a. Připojená jednotka USB
 - b. Na pevném disku
 - c. Základní sadu diagnostik v systému BIOS (pro paměť a jednotku pevného disku), které jsou dostupné pouze pokud nejsou detekovány verze na jednotce USB nebo pevného disku

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

Existují dvě možnosti stažení HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB:

Možnost 1: Domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics – poskytuje přístup k nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klikněte na odkaz **UEFI Download** a poté vyberte položku **Spustit**.

Možnost 2: Stránky Podpora a ovladače – poskytují předchozí a novější verze souborů ke stažení pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
2. Ukažte na položku **Podpora** umístěnou v horní části stránky a poté klikněte na položku **Stahování ovladačů**.
3. Do textového pole zadejte název produktu a poté klikněte na tlačítko **Vyhledat**.
– nebo –
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt kliknutím na položku **Find Now** (Vyhledat).
4. Vyberte model Vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na položku **HP UEFI Support Environment** (Prostředí podpory HP UEFI).
– nebo –
Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

Předtím, než zavoláte na technickou podporu

 **VAROVÁNÍ!** Je-li počítač připojen ke zdroji střídavého proudu, je systémová deska vždy pod napětím. Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením od horkých povrchů snižíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě. Než se poté systémových součástí dotknete, vyčkejte, dokud nevychladnou.

Pokud máte s počítačem potíže, vyzkoušejte odpovídající postupy popsané v předešlých částech. Pomocí daných postupů, které jsou shrnuty níže, byste měli být schopni problém vyřešit dříve, než se obrátíte na technickou podporu.

- Zkontrolujte, zda bliká kontrolka napájení na levé straně pracovní stanice, a poslouchajte sérii pípnutí vycházejících z pracovní stanice. Blikající kontrolky a/nebo pípnutí vyjadřují chybové kódy, které vám pomohou diagnostikovat problém. Podrobnosti viz *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) (k dispozici pouze v angličtině).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k jinému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že bez problémů funguje.
- Pokud pracujete v síti:
 - Použijte jiný síťový kabel k připojení počítače k síti.
 - Připojte k síti jiný počítač jiným kabelem.

Pokud problém není vyřešen, může se jednat o závadu síťové zástrčky na počítači nebo síťové zásuvky ve zdi.

- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odeberte jej.
- Pokud jste nedávno nainstalovali nový software, odinstalujte jej.
- Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.
- Pokud se počítač zapne, ale nespustí do operačního systému, můžete spustit diagnostický nástroj „před spuštěním“, HP PC Hardware Diagnostics.
- Pokud se pracovní stanice spustí do operačního systému a je k dispozici připojení k internetu, můžete získat přístup k nástroji HP Instant Support Professional Edition na stránce <http://www.hp.com/go/ispe>.

Můžete také navštívit středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport>, kde naleznete nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a přístup k celosvětové komunitě uživatelů a odborníků na produkty společnosti HP.

Obsáhlá technická podpora online je také dostupná na stránkách <http://www.hp.com/support>.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Před telefonním hovorem si napište ID číslo produktu, sériová čísla počítače a monitoru a ID chyby vytvořené po spuštění diagnostiky, jsou-li dostupné.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.



POZNÁMKA: Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (HP Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Zálohování, obnovení a zotavení v systému Windows 10

Tato příručka obsahuje informace o následujících postupech. Informace uvedené této části obsahují standardní postupy pro většinu modelů.

- Vytváření média pro obnovení a zálohy
- Zotavení a obnovení systému

Další informace naleznete v aplikaci Nápověda a podpora.

▲ Do vyhledávacího pole hlavního panelu zadejte **nápověda** a vyberte **Nápověda a podpora**.



POZNÁMKA: Chcete-li vytvořit médium pro obnovení, musíte mít vysoce kvalitní prázdnou jednotku USB flash nebo externí optickou jednotku s možností zápisu na disky DVD. Pokud používáte optickou jednotku, musíte použít pouze vysoce kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL. Nepoužívejte přepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Kompatibilní externí optickou jednotku můžete zakoupit od společnosti HP.

Vytváření médií a záloh pro obnovení

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze u vybraných produktů. Vyberte dostupný způsob podle modelu Vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj HP Recovery Manager (Správce obnovení HP) a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. Díky tomuto kroku můžete v počítači vytvořit zálohu oddílu pro obnovení. Zálohu lze použít k přeinstalování původního operačního systému v případech, kdy dojde k poškození nebo výměně pevného disku. Více informací o vytvoření médií pro obnovení naleznete v [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 23](#). Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 25](#).
- Použijte nástroje operačního systému Windows pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací.

Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 25](#).



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft® ve výchozím nastavení zakázáno.

Vytvoření médií HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existují oddíly Recovery (Obnova) a Windows. V nabídce Start vyberte **Průzkumník souborů**.

- Pokud počítač neuvádí oddíl Windows a Recovery, mohou Vám média pro obnovení Vašeho systému poskytnout pracovníci podpory. Projděte si brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace naleznete také na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pro vytvoření bodů obnovení systému a záloh osobních informací použijte nástroje operačního systému Windows, viz [Použití nástrojů systému Windows na stránce 25](#).

- Pokud je oddíl Recovery a Windows v počítači uveden, můžete pomocí nástroje Správce obnovení HP vytvořit médium pro obnovení poté, co počítač úspěšně nastavíte. V případě poškození pevného disku můžete tato média pro obnovení nástroje HP Recovery použít k obnovení systému. Znovu se nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem. Poté je nakonfigurováno nastavení programů. Média pro obnovení HP Recovery lze také použít k nastavení chování systému nebo při výměně pevného disku.
 - Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovení. S těmito nástroji pro obnovení manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
 - Aplikace Správce obnovení HP prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
 - Chcete-li vytvořit médium pro obnovení, musíte mít vysoce kvalitní prázdnou jednotku USB flash nebo externí optickou jednotku s možností zápisu na disky DVD. Pokud používáte optickou jednotku, musíte použít pouze vysoce kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (prepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní.



POZNÁMKA: Kompatibilní externí optickou jednotku můžete zakoupit od společnosti HP.

- Pokud používáte jednotku USB flash nebo externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB pracovní stanice. Jednotka nemůže být připojena k portu USB externího zařízení, jako je rozbočovač s rozhraním USB. Pokud nemůžete vytvořit médium pro obnovení sami, můžete získat médium pro obnovení USB pro pracovní stanici od společnosti HP. Projděte si brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Na stránce <http://www.hp.com/support> vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovení ověřte, zda je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu.
- Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovení nepřerušujte.
- V případě potřeby je možné program ukončit ještě před dokončením všech médií DVD pro obnovení. Aplikace HP Recovery Manager dokončí vypalování aktuálního disku DVD. Při dalším spuštění nástroje Správce obnovení HP budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření médií pro obnovení systému pomocí nástroje HP Recovery:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení** a vyberte **Správce obnovení HP**.
2. Jste-li vyzváni, zvolte **Ano**, čímž programu povolíte pokračovat.
3. Vyberte položku **Vytvořit médium pro obnovení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnovení systému najdete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 25](#).

Použití nástrojů systému Windows

Média pro obnovení systému a zálohy osobních informací můžete vytvořit pomocí nástrojů systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

Další informace a postupy naleznete v Nápovědě a podpoře.

- ▲ Do vyhledávacího pole hlavního panelu zadejte **nápověda** a vyberte **Nápověda a podpora**.

Obnovení a zotavení



POZNÁMKA: Obnovení systému Microsoft Windows 10 obnoví systém do posledního bodu obnovení systému. Nástroj HP Recovery Manager je jediným způsobem k obnovení bitové kopie původního nastavení výrobce. Další informace naleznete na stránce <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-10/windows-10-recovery-options>.

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte si metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:



DŮLEŽITÉ: Ne všechny způsoby jsou dostupné u všech produktů.

- Systém Windows nabízí několik možností pro obnovu ze zálohy, obnovení počítače a resetování počítače zpět do jeho původního stavu. Další informace naleznete v části **Nápověda a podpora**.
 - ▲ Do vyhledávacího pole hlavního panelu zadejte **nápověda** a vyberte **Nápověda a podpora**.
- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačů, v nástroji HP Recovery Manager (Správce obnovení HP) zvolte položku **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** (pouze vybrané produkty) a příslušnou aplikaci nebo ovladač přeinstalujte.
 - ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište **obnovení**, vyberte **Správce obnovení HP**, zvolte **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit původní oddíl Windows na obsah od výrobce, můžete použít možnost Obnovení systému z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) nebo použít média HP Recovery pro obnovení, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 25](#). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 23](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů obnovit nastavení oddílu a obsahu výrobce nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete použít možnost Obnovení nastavení výrobce na médiích HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 25](#).
- Pokud chcete u vybraných produktů odstranit oddíl pro obnovení a získat tak místo na pevném disku, nástroj Správce obnovení HP nabízí možnost Odstranění oddílu obnovení.

Další informace naleznete v části [Odebrání oddílu HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 27](#).

Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager

Software Správce obnovení HP umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili, získali od společnosti HP nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 23](#).

Co potřebujete vědět, než začnete

- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. V případě softwaru, který s počítačem dodán nebyl, musíte software buďto stáhnout z webu výrobce nebo software přeinstalovat z média, poskytnutého výrobcem.



DŮLEŽITÉ: Obnovu pomocí nástroje HP Recovery Manager použijte, jedná-li se o poslední možnost nápravy potíží s počítačem.

- Pokud dojde k selhání pevného disku, musí být použita HP média pro obnovení. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 23](#).
- Chcete-li využít možnosti Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 23](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP Recovery pro obnovení nebo média HP Recovery nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Projděte si brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.



DŮLEŽITÉ: Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automaticky zálohu vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Pomocí médií HP Recovery můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:



POZNÁMKA: Po spuštění procesu obnovení se zobrazí možnosti dostupné pouze pro Váš počítač.

- Obnovení systému – přehled instalace původního operačního systému následovaná konfigurací nastavení pro programy nainstalované výrobcem.
- Obnovení nastavení od výrobce – dojde k obnovení stavu počítače do továrního nastavení (nastavení výrobce) smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté tato funkce přehled instaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.

Oddíl HP Recovery (pouze vybrané modely) umožňuje pouze obnovení systému.

Obnovení pomocí oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Nástroj HP oddíl pro obnovení vám umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použití disků nebo jednotky paměti flash pro obnovení. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu nástroje HP Recovery:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení**, vyberte **Správce obnovení** a pak vyberte **Prostředí HP Recovery**.
- nebo -
V průběhu spouštění počítače stiskněte klávesu **F11** nebo stiskněte a podržte klávesu **F11** a současně stiskněte tlačítko napájení.
2. V nabídce možností spuštění vyberte položku **Odstranit potíže**.
3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager**, zvolte **Obnovení systému** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení pomocí médií nástroje HP Recovery

Médium HP Recovery můžete použít k obnovení původního systému. Tuto metodu můžete použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte jednotku USB flash HP Recovery a poté restartujte pracovní stanici.



POZNÁMKA: Pokud se nástroj HP Recovery Manager po restartu počítače automaticky nespustí, je nutno změnit jeho pořadí spuštění. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 27](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se po spuštění či restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spuštění. Jedná se o pořadí spuštění zařízení uvedených v systému BIOS, kde počítač vyhledává informace pro spuštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Přejděte do systému BIOS.
Restartujte pracovní stanici a rychle stiskněte klávesu **F9** pro zobrazení možností spuštění.
3. Vyberte spuštění z optické jednotky nebo jednotky paměti USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odebrání oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Software HP Recovery Manager umožňuje odebrání oddílu HP Recovery pro uvolnění místa na pevném disku.



DŮLEŽITÉ: Po odstranění oddílu HP Recovery nebudete moci provádět obnovení systému ani vytvářet média pro obnovení HP z oddílu HP Recovery. Proto dříve, než odstraníte oddíl HP Recovery, vytvořte si média pro obnovení HP Recovery. viz [Vytvoření médií HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 23](#).



POZNÁMKA: Možnost Odstranit oddíl pro obnovení je k dispozici pro produkty, které tuto funkci podporují.

Následujícím postupem odeberete oddíl HP Recovery:

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte **obnovení** a vyberte **Správce obnovení HP**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

5 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7

V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 7. Obsahuje tato témata:

- [Nastavení operačního systému Windows 7](#)
- [Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7](#)

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud nebude úspěšně nainstalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení třetích stran. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda máte na pracovní stanici nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Viz [Aktualizace pracovní stanice na stránce 37](#).

Nastavení operačního systému Windows 7

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění automatické instalace *nevypínejte* pracovní stanici, dokud není proces dokončen. Vypnutí pracovní stanice během instalace může vést k poškození instalace a softwaru operačního systému.

Podrobné pokyny pro instalaci a konfiguraci naleznete na adrese <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Další informace jsou po úspěšné instalaci operačního systému k dispozici v online nápovědě systému Windows 7.

Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení

Před instalací hardwarových zařízení je nutné nainstalovat příslušné ovladače zařízení. Dodržujte instalační pokyny dodané s každým zařízením. K dosažení optimálního výkonu musí mít operační systém pro nainstalovány nejnovější aktualizace, záplaty a aktualizace Service pack. Ovladače, schválené společností HP, naleznete na adrese <http://www.hp.com>. Další informace o aktualizaci ovladače a softwaru naleznete v části [Aktualizace pracovní stanice na stránce 37](#).

Přenos souborů a nastavení

Operační systém Windows nabízí nástroje pro přenos dat, které pomáhají vybrat a přenášet soubory a data z jedné pracovní stanice se systémem Windows na druhou.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete na adrese <http://www.microsoft.com>.

Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7

Pracovní stanice je vybavena nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám prostřednictvím jednoduchých kroků pomohou vrátit pracovní stanici do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce.

Tato část obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření záloh
- Zotavení a obnovení systému

Chcete-li vytvořit médium pro obnovení, musíte mít vysoce kvalitní prázdnou jednotku USB flash nebo externí optickou jednotku s možností zápisu na disky DVD. Pokud používáte optickou jednotku, musíte použít pouze vysoce kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (prepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Kompatibilní externí optickou jednotku můžete zakoupit od společnosti HP.



POZNÁMKA: Další informace o nástrojích pro zálohování a obnovení systému Windows naleznete v aplikaci Návod a podpora. Otevření aplikace Návod a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Návod a podpora**.

Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.

1. Pro vytvoření médií pro obnovení po úspěšném nastavení pracovní stanice použijte nástroje systému Windows. V systému Windows 7 klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnosti **Ovládací panely, Systém a zabezpečení, Zálohování a obnovení** a poté **Vytvořit bitovou kopii systému**.
2. Kdykoli přidáváte hardware a softwarové programy, vytvářejte body obnovení systému. Bod obnovení systému je snímkem obsahu určitého pevného disku, který byl uložen Nástrojem pro obnovení systému Windows v určitém čase. Bod obnovení systému obsahuje informace, které používá systém Windows, jako je například nastavení registru. Systém Windows automaticky vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby systému (jako je aktualizace softwaru, bezpečnostní skenování nebo diagnostika systému). Bod obnovení můžete také kdykoli vytvořit manuálně. Více informací a postupy, jak vytvořit konkrétní body obnovení systému, najdete v Návodě a podpoře. Otevření aplikace Návod a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Návod a podpora**.
3. Kdykoli přidáváte fotografie, video, hudbu a další osobní soubory, vytvářejte také zálohu svých osobních údajů. Funkce Historie souborů je užitečná zejména v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory už není možné obnovit z koše, případně pokud došlo k jejich poškození. V případě selhání systému můžete tyto soubory zálohy použít k obnovení obsahu pracovní stanice. Přejděte na adresu [Zálohování informací na stránce 30](#).



POZNÁMKA: Pro případ nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k pozdějšímu použití.

Zálohování informací



POZNÁMKA: Pro zvýšení zabezpečení pracovní stanice je systém Windows vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz Návod a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Návod a podpora**.

První zálohu byste měli vytvořit ihned po nastavení úvodním nastavení systému. Při přidávání nového softwaru a datových souborů byste měli pokračovat v pravidelném zálohování systému, aby byla k dispozici aktuální záloha. Pokud dojde k selhání, můžete pomocí první a následných záloh obnovit svá data a nastavení.



POZNÁMKA: Chcete-li získat podrobné pokyny o různých možnostech zálohování a obnovení, vyhledejte si tato témata v aplikaci Návod a podpora. Otevření aplikace Návod a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Návod a podpora**.

Informace můžete zálohovat na jednotku USB flash, síťovou jednotku, volitelný externí pevný disk nebo disky.

Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Osobní soubory ukládejte do knihovny dokumentů a pravidelně ji zálohujte.
- Zálohujte šablony, které jsou uloženy v souvisejících adresářích.
- Uložte vlastní nastavení, která se zobrazí v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmutím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.
- Při zálohování na jednotku USB flash nebo disky každou jednotku nebo disk po jeho vyjmutí očísľujte.

Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení systému Windows:



POZNÁMKA: V závislosti na velikosti souboru a rychlosti pracovní stanice může proces zálohování trvat více než hodinu.

1. Klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnosti **Všechny programy**, **Údržba** a poté **Zálohování a obnovení**.
2. Podle pokynů na obrazovce nastavte zálohování.

Obnovení systému

Máte-li problém, který mohl způsobit software, nainstalovaným v pracovní stanici, pro návrat pracovní stanice počítače do předchozího bodu obnovení použijte nástroj Obnovení systému. Body obnovení můžete také nastavit ručně.



POZNÁMKA: Vždy použijte nejprve proceduru Obnovení systému (Microsoft), a případně až poté funkci Obnovení systému.

Postup spuštění nástroje Obnovení systému:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Počítač** a poté na **Vlastnosti**.
3. Vyberte možnosti **Ochrana systému**, **Obnovení systému**, **Další** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Tato procedura odstraní všechny informace o uživateli. Abyste zabránili ztrátě informací, nezapomeňte provést zálohu všech uživatelských informací, které bude následně možné obnovit po zotavení.

Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému. Viz [Obnovení systému na stránce 30](#).

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Budete však muset znovu nainstalovat veškerý software, který v pracovní stanici nebyl nainstalován z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán na médiích v krabici s příslušenstvím pracovní stanice i všech softwarových programů, který jste si nainstalovali sami.

Sadu médií pro obnovení si můžete objednat od podpory. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/support>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Sadu médií pro obnovení si u podpory můžete objednat také telefonicky.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez operačního systému Windows.

Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení – Systém obnovíte pomocí bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovení na stránce 31](#).
- Médium pro obnovení – Obnovení systému z spustíte média pro obnovení, které jste zakoupili samostatně.

Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovení

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali.

Systém Windows z výroby společnosti HP se dodává s oddílem pro obnovu. Oddíl pro obnovu lze použít k obnovení operačního systému z výroby.

1. Vypněte pracovní stanici. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se pracovní stanice nevypne.
2. Odpojte od pracovní stanice všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Pro zapnutí pracovní stanice stiskněte tlačítko napájení.
4. Ihned po zobrazení první obrazovky s logem HP opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva „Systém Windows načítá soubory“.
5. Na obrazovce aplikace HP Recovery Manager pokračujte podle pokynů na obrazovce.
6. Po načtení systému Windows pracovní stanici vypněte, připojte všechna periferní zařízení a pracovní stanici znovu zapněte.

Použití média operačního systému HP Recovery

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete disk USB flash s operačním systémem Windows 7, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Všechny vytvořené soubory a veškerý software, nainstalovaný v pracovní stanici, bude trvale odstraněn. Po dokončení formátování vám proces obnovy pomůže obnovit operační systém i původní ovladače. Software, dodávaný se systémem, lze stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.

Pokud jste si objednali jednotku USB flash s operačním systémem Windows 7 a ovladači, proveďte kroky uvedené v této části.

Chcete-li si objednat jednotku USB flash s operačním systémem Windows 7 a ovladači, přejděte na webové stránky společnosti HP. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Jednotku USB flash pro obnovení si u podpory můžete objednat také telefonicky.

Zahájení obnovení pomocí jednotky USB flash s operačním systémem Windows 7 a ovladači:

 **POZNÁMKA:** Tento proces obnovy zabere několik minut.

1. Proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Restartujte pracovní stanici a poté vložte do portu USB jednotku USB flash s operačním systémem Windows 7 a ovladači.

 **POZNÁMKA:** Pokud se pracovní stanice z jednotky USB flash nespustí, restartujte ji a pro zobrazení nabídky spuštění stiskněte během spouštění pracovní stanice klávesu **Esc**. Pomocí kláves se šipkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu **Enter**. Pomocí kláves se šipkami vyberte umístění jednotky USB flash, abyste z něj spustili počítač. Spuštění z jednotky USB flash ze zdrojů spouštění UEFI bude mít za následek vytvoření zaváděcího oddílu GPT. Spuštění ze starších zdrojů spouštění bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem MBR.

3. Po výzvě stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení instalace operačního systému budete moci načíst ovladače.

5. Nainstalujte Ovladače pro zpřístupnění hardwaru. Společnost HP doporučuje nainstalovat všechny dostupné ovladače.
6. Aplikace, které byly s pracovní stanicí dodány, můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.

6 Nastavení systému Linux

Společnost HP nabízí svým zákazníkům, kteří u ní zakoupí pracovní stanici, širokou škálu linuxových řešení:

- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu Red Hat® Enterprise Linux (RHEL).
- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED).
- Na některých pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje společnost HP systém Ubuntu společnosti Canonical.
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci platformy SLED 11.
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci Ubuntu.

Tato kapitola popisuje, jak nastavit a obnovit operační systém Linux. Obsahuje tato témata:

- [Systémy připravené pro Linux](#)
- [Disky s ovladači pro systém Linux HP](#)
- [Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux \(RHEL\)](#)
- [Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop \(SLED\)](#)
- [Nastavení systému Ubuntu](#)
- [Speciální grafické ovladače](#)

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně instalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení třetích stran. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda máte nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Přejděte na adresu [Aktualizace pracovní stanice na stránce 37](#).

 **POZNÁMKA:** Chcete-li vytvořit médium pro obnovení, musíte mít vysoce kvalitní prázdnou jednotku USB flash nebo externí optickou jednotku s možností zápisu na disky DVD. Pokud používáte optickou jednotku, musíte použít pouze vysoce kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL. Nepoužívejte prepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (prepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Kompatibilní externí optickou jednotku můžete zakoupit od společnosti HP.

Systémy připravené pro Linux

Možnost připravenosti pro systém Linux znamená dodání systému se základními funkcemi a předem zavedeným operačním systémem (jakým je například FreeDOS). Je určena pro situace, kdy zákazník hodlá instalovat operační systém, až bude systém dodán. Tato možnost neobsahuje licenci pro žádný operační systém.

Možnost připravenosti pro systém Linux neobsahuje samotný operační systém Linux, který musí dodat uživatel. Komerční linuxové distribuce lze zakoupit od dodavatelů, například společností Red Hat a SUSE. Řada dalších linuxových distribucí je k dispozici zdarma (např. Ubuntu). Přehled podporovaných konfigurací a operačních systémů naleznete na adrese http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Disky s ovladači pro systém Linux HP

Bitové kopie ovladačů ISO podporující řádné používání a chování některých operačních systémů Linux na pracovních stanicích HP mohou být k dispozici na webových stránkách společnosti HP. Tyto obrazy obsahují otestované ovladače, které vylepšují a/nebo nahrazují ovladače systémů RHEL, SLED, Ubuntu nebo jiných operačních systémů. Každý obraz je specifický pro konkrétní vydání operačního systému Linux.

Tyto obrazy lze rovněž stáhnout následovně:

1. Přejděte na stránky http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Vyberte model své pracovní stanice.
3. Zvolte požadovaný operační systém.
4. Klikněte na odkaz **Získat software** pro příslušný balíček (obvykle je to nejnovější verze).
5. Kliknutím na tlačítko **Souhlasím** přijmete podmínky licenčního ujednání.
6. Stáhněte si software pro bitovou kopii ISO a vypalte ji na vysoce kvalitní prázdný disk DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL pomocí externí optické jednotky s možností zápisu na disky DVD. Nepoužívejte přepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Kompatibilní externí optickou jednotku můžete zakoupit od společnosti HP.

Tento disk je vaším *diskem CD s ovladači HP*.

Nastavení systému Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Pracovní stanice HP série Z jsou certifikovány a podporovány datovými toky RHEL odpovídajícími hardwarové technologií.

- Podrobnosti o podpoře RHEL pro konkrétní platformu si přečtete část *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Informace o certifikacích Red Hat na pracovních stanicích HP naleznete na adrese <https://hardware.redhat.com>.

Disk s ovladači HP

Nejnovější verze platformy Red Hat Linux obvykle vyžadují pro podporu pracovních stanic HP jen aktualizace s menšími opravami. Tato vydání mohou být obvykle podporována jednotkou USB flash nebo optickým diskem s odpovídajícími ovladači z webových stránek společnosti HP, které lze použít jako poinstalační nástroj pro standardní instalaci platformy Red Hat Linux. Další informace naleznete v části [Disky s ovladači pro systém Linux HP na stránce 34](#).

Po dokončení standardní instalace platformy Red Hat a po restartu systému se spustí nástroj *první spuštění* Red Hat. Po zadání několika nastavení (jako je úroveň zabezpečení, čas a datum, kořenové heslo a uživatelské účty) vám nástroj umožní načíst další jednotku USB flash nebo optický disk.

Během této fáze je používáno médium s ovladači. Veškerý obsah přidáný společností HP se na médiu nachází v adresáři **/HP**. Můžete jej použít k výrobě vlastní bitové kopie nebo k procházení obsahu společnosti HP.

V adresáři **/HP** na médiu naleznete poslední ukazatele README pro prvky na disku.

Instalace z média s ovladači HP Red Hat Linux

1. Pokud potřebné médium s ovladači HP pro podporovaný datový tok nemáte, vytvořte si je (viz [Disky s ovladači pro systém Linux HP na stránce 34](#)).
2. Operační systém nainstalujte pomocí média v balení Red Hat Linux.
3. Máte-li jednotku USB flash nebo optický disk s ovladači Red Hat pro instalovanou verzi operačního systému, na úvodní instalační obrazovce zadejte `linux dd` a poté stiskněte klávesu **Enter**.
4. Při dotazu, zda vlastníte disk s ovladači, zvolte možnost **Ano**. Vložte do mechaniky disk s ovladači systému Red Hat a vyberte příslušnou jednotku: `hd[abcd]`. Pokračujte v instalaci běžným způsobem.
5. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
 - Systém RHEL 6 nebo RHEL 7: Vložte jednotku USB flash s ovladači HP. Instalační software ovladačů se spustí automaticky. Při instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Společnost HP podporuje na některých pracovních stanicích 64bitové platformy SLED.

Společností SUSE jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány různé verze platformy SLED. Další informace naleznete stránce certifikačního bulletinu společnosti SUSE pro vyhledávání na adrese <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Instalace systému SLED s diskem s ovladači HP

1. Pokud nebyl disk s ovladači HP dodán s pracovní stanicí, vytvořte si ho (viz [Disky s ovladači pro systém Linux HP na stránce 34](#)).
2. Nainstalujte operační systém SUSE s použitím disků obsažených v balení.
3. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
4. Vložte disk s ovladači HP. Software pro instalaci ovladačů se spustí automaticky. Při instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému Ubuntu

Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci 64bitové platformy Ubuntu 14.04 LTS a na ostatních pracovních stanicích 64bitové platformy Ubuntu 14.04 LTS podporuje.

Společností Canonical jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány různé verze systému Ubuntu. Více informací naleznete na stránce počítačového hardwaru pro systém Ubuntu pro vyhledávání na adrese <http://www.ubuntu.com/certification/desktop>, kde vyhledejte svou pracovní stanici.

Použití disku s ovladači HP

Operační systém Ubuntu nevyžaduje registraci pro získání aktualizací softwarového balíčku. Aktualizace lze získat z různých úložišť na internetu pomocí různých nástrojů zabudovaných v OS. Vyžaduje se pouze připojení k internetu a proxy.

Disk s linuxovými ovladači pro systém Ubuntu dodaný společností HP funguje na stejném principu, aby byly provedeny všechny kroky při instalaci. Je tedy potřeba stejný přístup k internetu a také schopnost povýšení z relace aktuálního uživatele na oprávnění správce.

V některých případech mohou být jediným „balíčkem“ získaným z disku s ovladači speciální grafické ovladače otestované společností HP.

1. Nainstalujte operační systém z vlastního instalačního média.
Systém Ubuntu je k dispozici bezplatně na adrese www.ubuntu.com.
2. Restartujte pracovní stanici.
3. Vložte disk s ovladači HP. Software pro instalaci ovladačů se spustí automaticky.
4. Po vyzvání k zadání hesla správce zadejte heslo do pole.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte ovladače odpovídající hardwarové konfiguraci.

Speciální grafické ovladače

Většinu pracovních stanic HP je možno objednat s grafickými kartami, u kterých proběhlo rozsáhlé prověřování společností HP. Seznam podporovaných karet naleznete v části *Hardwarová podpůrná matice pro Linux pro pracovní stanice HP* na stránce http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



POZNÁMKA: Ne všechny grafické karty jsou dostupné pro všechny pracovní stanice. Omezení se obecně týkají karet s velkou spotřebou energie v pracovních stanicích s malým napájením.

Speciální grafické ovladače třetích stran podporované společností HP a dodavateli grafiky jsou na pracovních stanicích řady Z dostupné v předem zavedených systémech SLED 11 a Ubuntu a u podpory pracovní stanice HP na adrese <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Tyto původní ovladače nejsou standardní součástí distribuce platform RHEL, SLED nebo Ubuntu, protože se nejedná o open source software. Revize ovladačů, které jsou novější než ty na stránkách podpory HP, jsou podporovány přímo prodejcem.

7 Aktualizace pracovní stanice

- [Aktualizace počítače po prvním spuštění](#)
- [Aktualizace systému BIOS](#)
- [Upgrade ovladačů zařízení](#)

Společnost HP neustále pracuje na vylepšování vašich celkových zkušenostech s pracovní stanicí. Chcete-li mít k dispozici nejnovější vylepšení, doporučuje vám společnost HP nainstalovat nejnovější systém BIOS, ovladač a pravidelně aktualizovat software.

Aktualizace počítače po prvním spuštění

Abyste pracovní stanici udrželi vždy aktuální, po prvním úspěšném spuštění dodržujte tyto pokyny:

- Zkontrolujte, zda máte nainstalovanou nejnovější verzi systému BIOS. Přejděte na adresu [Aktualizace systému BIOS na stránce 37](#).
- Zkontrolujte, zda máte nejnovější ovladače pro svůj systém. Přejděte na adresu [Upgrade ovladačů zařízení na stránce 38](#).
- Seznamte se s dostupnými zdroji HP.
- Zvažte přihlášení ke službě Driver Alerts (Upozornění na ovladače) na adrese <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.

Aktualizace systému BIOS

V zájmu optimálního výkonu zjistěte verzi BIOS pracovní stanice a podle potřeby ji aktualizujte.

Zjišťování současné verze systému BIOS

Pro zjištění aktuální verze systému BIOS:

1. Při spouštění (bootování) stiskněte klávesu **Esc**.
2. Stiskem klávesy **F10** spustíte nástroj Computer Setup (F10).
3. Vyberte možnost **Hlavní** a poté **Systémové informace**. Poznamenejte si verzi systému BIOS pracovní stanice.



POZNÁMKA: Postup aktualizace systému BIOS a nastavení nabídky systému BIOS nástroje Computer Setup (F10) naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na stránkách http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Upgrade systému BIOS

Pro nalezení a stažení nejnovější dostupné verze systému BIOS s nejnovějšími vylepšeními:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V záložce **Možnosti stahování** vyberte **ovladače, software a firmware**.
3. Pro nalezení nejnovější dostupné verze systému BIOS pro pracovní stanici postupujte podle pokynů.
4. Porovnejte verzi systému BIOS v pracovní stanici s verzí systému BIOS na webové stránce (viz [Zjišťování současné verze systému BIOS na stránce 37](#)). Je-li verze systému BIOS na webových stránkách stejná, jako verze ve vašem systému, není vyžadována žádná další akce.
5. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách novější, stáhněte pro svou pracovní stanici příslušnou verzi. Pro dokončení instalace postupujte podle pokynů v poznámkách k vydání.

Upgrade ovladačů zařízení

Pokud instalujete periferní zařízení (například tiskárnu, grafickou nebo síťovou kartu), ověřte, zda máte staženy nejnovější ovladače. Pokud jste své zařízení zakoupili prostřednictvím společnosti HP, přejděte na webovou stránku HP a stáhněte si pro zařízení nejnovější ovladače. Tyto ovladače byly testovány pro zajištění nejlepší kompatibility vašeho zařízení a pracovní stanice HP.

Pokud jste své zařízení nezakoupili u společnosti HP, společnost HP doporučuje nejdříve přejít na webové stránky HP, kde zjistíte, zda bylo vaše zařízení a jeho ovladače testováno na kompatibilitu s pracovní stanicí HP. Pokud není k dispozici ovladač, navštivte webovou stránku výrobce zařízení a stáhněte nejnovější ovladače.

Aktualizace ovladačů zařízení:

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/go/workstationsupport> a nastavte svůj produkt.
2. Postupujte podle pokynů k nalezení nejnovějších ovladačů dostupných pro pracovní stanici.

Pokud potřebný ovladač nenajdete, navštivte webové stránky výrobce periferního zařízení.

8 Diagnostika a řešení menších problémů

- [Kontaktování podpory](#)
- [Umístění identifikačních štítků](#)
- [Vyhledání informací o záruce](#)
- [Zdroje a nástroje společnosti HP při řešení potíží](#)

Kontaktování podpory

Můžete se dostat do situace, která si vyžádá kontaktování podpory. Dříve, než zavoláte podporu:

- Buďte u své pracovní stanice.
- Zapište si sériové číslo pracovní stanice, číslo produktu, název modelu a číslo modelu a mějte tyto údaje před sebou.
- Zaznamenejte si veškeré relevantní chybové zprávy.
- Informujte podporu o přidaných volitelných doplňcích.
- Informujte podporu o operačním systému.
- Informujte podporu o hardwaru či softwaru jiných výrobců.
- Zaznamenejte si podrobnosti o všech blikajících kontrolkách čelní strany (konfigurace tower a desktop) nebo boční strany počítače (konfigurace „all-in-one“).
- Poznamenejte si, které aplikace jste používali v okamžiku výskytu problému.

 **POZNÁMKA:** Při hovoru s pracovníky servisu nebo podpory můžete být dotázáni na číslo produktu (příklad: PS988AV) pracovní stanice. Pokud pracovní stanice má číslo produktu přiděleno, obvykle je umístěno vedle 10-12místného sériového čísla pracovní stanice.

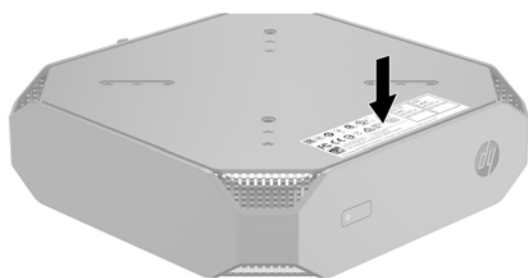
 **POZNÁMKA:** Štítky se sériovým číslem a číslem produktu lze nalézt na zadním panelu pracovní stanice.

Telefonní číslo podpory naleznete na stránce <http://www.hp.com/support>, kde vyberte svou oblast a poté možnost **Zákaznická podpora** a **Kontaktovat podporu**.

Umístění identifikačních štítků

Štítky s informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí, operačním systémem a sériovým číslem jsou k dispozici na každé pracovní stanici.

1. Štítky s informacemi o úřadu / ochraně životního prostředí a operačním systémem
2. Sériové číslo (jedinečné pro každou pracovní stanici). Pokud kontaktujete podporu, mějte toto číslo po ruce.



Vyhledání informací o záruce

Informace o základní záruce naleznete na adrese <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Informace o rozšíření standardní záruky na produkt naleznete na adrese <http://h20565.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home>. Služby HP Care Pack nabízejí možnost rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt.

Zdroje a nástroje společnosti HP při řešení potíží

Tato část obsahuje informace, které vás provedou řešením problémů vašeho systému.

Podpora online

Mezi zdroje online podpory patří webové nástroje pro odstraňování problémů, technické znalostní databáze, stahování ovladačů a opravných sad, diskusní fóra online a služby oznamování změn v produktech.

K dispozici máte také následující webové stránky:

- <http://www.hp.com>—Poskytuje užitečné informace o produktu.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Poskytuje nejnovější dokumentaci online.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Poskytuje technickou podporu pracovních stanic.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html>—Uvádí seznam telefonních čísel celosvětové technické podpory. Vyberte oblast.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—Poskytuje přístup k softwaru a ovladačům pro vaši pracovní stanici.

Středisko podpory HP

Pokud si chcete potíže vyřešit sami, společnost HP provozuje středisko technické podpory (HP Support Center). HP Support Center je portál s širokým výběrem online nástrojů. Pro přístup k Centru podpory HP proveďte následující kroky:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhledejte svůj produkt.
3. V záložce **Hlavní problémy a řešení** v části **Další možnosti řešení** vyberte **Vyřešit problém**.
4. Vyberte problém, který momentálně řešíte.

Podpora společnosti HP formou chatu

Podpora společnosti HP formou chatu je webovou sadou nástrojů technické podpory, které automatizují a urychlují řešení problémů, týkajících se stolních počítačů, páskových úložišť a tisku.

Podpora společnosti HP formou chatu vám umožňuje zasílat dotazy technické podpoře společnosti HP prostřednictvím webu elektronicky. Odešlete-li lístek s dotazem na technickou podporu, Podpora společnosti HP formou chatu shromáždí informace o pracovní stanici a předá je specialistovi technické podpory online. Shromažďování informací může, podle konfigurace pracovní stanice, trvat až 30 sekund. Po odeslání lístku s dotazem na technickou podporu obdržíte potvrzovací zprávu s identifikačním číslem vašeho případu, provozní dobu střediska technické podpory pro vaši lokalitu a odhad doby do odpovědi.

Více informací o podpoře služby HP Chat Support (Konverzační podpora HP) naleznete na adrese <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>.



POZNÁMKA: Tato funkce není dostupná pro systém Linux.

Rady pro zákazníky, bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky

Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyhledejte svůj produkt.
3. V záložce **Hlavní problémy a řešení** v části **Další možnosti řešení** vyberte **Rady, bulletiny a upozornění**.
4. Vyberte položku pro zobrazení.

Oznamování změn produktů

Upozornění na změnu produktu (Product Change Notifications – PCNs) jsou proaktivními upozorněními na změny produktu, ke kterým došlo v průběhu 30–60 dnů od data účinnosti změny ve výrobním procesu. Upozornění PCNs poskytují zákazníkům v předstihu informace o změnách jejich produktu, jako je například aktualizace verze systému BIOS, o jejichž stažení možná budete muset rozhodnout předtím, než změnu provedete. Pro zobrazení seznamu PCNs přejděte na stránku **Rady, bulletiny a upozornění** svého produktu.

Užitečné tipy

Pokud u své pracovní stanice, monitoru nebo softwaru narazíte na problém, před podniknutím dalších akcí by vám mohla pomoci následující obecná doporučení.

Při spuštění

- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.
- Před spuštěním pracovní stanice odpojte všechny optické disky a paměťová zařízení USB flash.
- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice zapnutá a zda svítí zelená kontrolka.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém instalovaný ve výrobním závodě, vstupem na stránku <http://www.hp.com/go/quickspecs> zkontrolujte, zda je vaším systémem podporován.
- Zkontrolujte, zda je displej rozsvícený.
- Pokud vlastníte volitelný externí monitor:
 - Zkontrolujte, zda je monitor zapojen do funkční zásuvky střídavého proudu.
 - Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelená kontrolka napájení.
 - Pokud má monitor nízký jas, zesilte ovládacími prvky jas a kontrast.

Během provozu

- Pípání a blikající indikátory na pracovní stanici jsou chybovými kódy, které vám diagnostiku problému usnadní. Další informace o výkladu těchto kódů naleznete v části *Diagnostické kontrolky a zvukové signály (pípání)* v *Maintenance and Service Guide* (Příručka servisu a údržby) pracovní stanice.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte zvukový signál systému, pracuje klávesnice správně.
- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.

- Probudíte pracovní stanici stisknutím tlačítka napájení nebo libovolné klávesy na klávesnici. Pokud systém zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stiskem a podržením tlačítka napájení na dobu nejméně čtyř sekund. Opětovným stiskem tlačítka napájení potom systém znovu zapněte.
Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Pokud se systém nerestartuje, stiskněte tlačítko napájení.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Máte-li například připojenu tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač tiskárny.
- Pokud pracujete v síti, pro připojení pracovní stanice do síťového připojení použijte jiný kabel. Pokud se stále nemůžete připojit, může být problém se síťovým konektorem.
- Pokud jste nedávno přidali nový hardware, odpojte tento hardware a zjistěte, zda pracovní stanice funguje správně.
- Pokud jste v nedávné době nainstalovali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud je displej pracovní stanice „all-in-one“ prázdný, otevřete pracovní stanici a zkontrolujte, zda jsou zapojeny oba konce kabelu mezi systémovou deskou a displejem. Pokud používáte grafickou kartu, ověřte, zda je karta nainstalována správně.
- Aktualizujte systém BIOS. Může být k dispozici nová verze systému BIOS, která podporuje nové funkce nebo řeší váš problém.
- Podrobnější informace naleznete v části o odstraňování problémů *Maintenance and Service Guide* (Příručky servisu a údržby) na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Vlastní oprava zákazníkem

V rámci programu vlastní opravy zákazníkem si můžete objednat náhradní díl a nainstalovat jej bez přítomnosti pracovníka technické podpory HP na místě. U některých komponentů může být vlastní oprava zákazníkem vyžadována. Pro další informace přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/selfrepair> a vyberte svůj výrobek.



POZNÁMKA: Některé komponenty nepřícházejí pro vlastní opravu zákazníkem v úvahu a musejí být k servisu vráceny společnosti HP. Před pokusem o vyjmutí nebo opravu těchto komponent kontaktujte podporu HP, která vám poskytne další pokyny.

Více možností pro řešení potíží

V *Maintenance and Service Guide* (Příručce servisu a údržby) na adrese http://www.hp.com/support/workstation_manuals jsou poskytnuty následující doplňkové informace o řešení potíží a nástroje:

- Chybové kódy POST.
- Diagnostické kódy blikání kontrolky a zvukových signálů.
- Scénáře a řešení při řešení potíží.
- Hardwarová diagnostika HP PC (UEFI)—Sada diagnostických testů, které pomáhají určit, zda hardware funguje správně.

9 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný kód ID závady. Tento kód ID lze následně předat technické podpoře jako podklad pro nápravu problému.



POZNÁMKA: Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte použít připojenou klávesnici.

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte následovně:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB



POZNÁMKA: Postup pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 44](#).

- b. pevný disk

- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

Stáhnout nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části HP PC Hardware Diagnostics vyberte odkaz **Stažení** a poté vyberte příkaz **Spustit**.

Stáhnout jakoukoli verzi UEFI pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Zadejte název produktu nebo číslo.
– nebo –
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt klepnutím na položku **Identifikovat nyní**.
4. Vyberte svůj počítač a operační systém.
5. V části **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podle pokynů na obrazovce pro zvolení a stažení požadované verze UEFI.

10 Běžná péče o počítač

Obecná předběžná bezpečnostní opatření při čištění

- Pro čištění pracovní stanice nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky.
- Součásti nikdy neponořujte do vody nebo čistících roztoků. Všechny tekutiny naneste na čistý hadřík, který potom na součást použijte.
- Před čištěním klávesnice, myši nebo větracích otvorů vždy pracovní stanici odpojte.
- Klávesnici před čištěním vždy odpojte.
- Během čištění klávesnice noste bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

Čištění skříně

- Před čištěním pracovní stanice si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pracovní stanice.
- Pro odstranění slabých nečistot nebo špíny použijte vodu a čistý hadřík, který nepouští vlákna, nebo vatovou tyčinku.
- Na silnější skvrny použijte slabý tekutý prostředek na nádobí ředěný vodou. Dobře opláchněte čistým hadříkem nebo vatovou tyčinkou navlhčenou čistou vodou.
- Na nepoddajné skvrny použijte isopropylalkohol (dezinfekční roztok). Oplachování není nutné, protože alkohol se rychle odpařuje a nezanechává žádné zbytky.
- Po čištění vždy pracovní stanici otřete čistým hadříkem, který nepouští vlákna.
- Příležitostně vyčistěte větrací otvory pracovní stanice. Otvory mohou ucpat prach nebo cizí předměty, které omezují proudění vzduchu.

Čištění klávesnice

 **UPOZORNĚNÍ:** Před pokusem o odstranění smetí spod kláves použijte bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

- Má-li klávesnice vypínač, vypněte ji.
- Před čištěním pracovní stanice si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pracovní stanice.
- Viditelné smetí pod klávesami nebo mezi nimi lze odstranit vysavačem nebo zatřesením.
- K odstranění smetí spod kláves můžete použít stlačený vzduch. Buďte opatrní, protože stlačený vzduch může vypudit mazivo nanášené pod široké klávesy.
- Pokud chcete některou z kláves vyjmout, použijte speciální klíč pro vyjímání kláves, abyste zabránili jejich poškození. Tento nástroj lze zakoupit v mnoha obchodech s elektronikou.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nikdy z klávesnice nevyjímejte žádnou ze širokých kláves (například mezerník). Pokud jsou tyto klávesy nesprávně vyjmuty nebo nasazeny, klávesnice nemusí fungovat správně.

- Pod klávesami provádějte čištění hadříkem navlhčeným v isopropylalkoholu a vyždímaným. Dbejte na to, abyste neodstranili mazivo nezbytné pro správnou funkci kláves. Před opětovným sestavením nechte součásti volně uschnout na vzduchu.
- Pro odstranění vláken nebo špíny v malých prostorech používejte pinzetu.

Čištění monitoru

- Před čištěním pracovní stanice si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pracovní stanice.
- Při čištění otřete obrazovku monitoru utěrkou určenou k čištění monitorů nebo čistým hadříkem zvlhčeným vodou.

 **UPOZORNĚNÍ:** Spreje nebo aerosoly nepoužívejte přímo na obrazovku – tekutina by mohla zatéct za rám a poškodit některou ze součástí.

Na monitor nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky, protože by mohlo dojít k poškození displeje nebo rámu.

Čištění myši

1. Před čištěním pracovní stanice si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pracovní stanice.
2. Má-li myš vypínač, vypněte ji.
3. Tělo myši otřete vlhkým hadříkem.
4. Má-li myš:
 - Laserové nebo LED čidlo: k jemnému otření prachu kolem laserového nebo LED čidla použijte vatovou tyčinku navlhčenou čisticím roztokem a poté ji znovu otřete suchou vatovou tyčinkou. Hadříkem neotírejte přímo laserové nebo LED čidlo.
 - Rolovací kolečko: do mezery mezi rolovacím kolečkem a tlačítky myši vstříkněte stlačený vzduch. Nevstříkujte vzduch příliš dlouho do jednoho místa, protože by mohlo dojít ke kondenzaci.
 - Kulička: kuličku vyjměte a očistěte, z jejího lůžka odstraňte veškeré smetí, lůžko vytřete suchým hadříkem a myš znovu sestavte.

11 Usnadnění

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidé s postiženími, a to jak samostatně nebo s příslušnými pomocnými zařízeními.

Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu pomocných technologií operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími pomocnými technologiemi. Pro získání dalších informací o pomocných funkcích použijte funkci hledání na svém zařízení.



POZNÁMKA: Pro další informace o konkrétních produktech pomocných technologií kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

Kontaktování podpory

My dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme, a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 horského času, na čísle (888) 259-5707. Pokud jste neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6.00 do 21.00 horského času na čísle (877) 656-7058.

Rejstřík

A

adresy url

- Certifikace Red Hat 34
- Hardwarová matice systému Linux pro pracovní stanice HP 33
- HP.com 16
- Služba HP Chat Support (Konverzační podpora HP) 42
- Stahování softwaru a ovladačů pro pracovní stanice 34
- Stránka certifikačního bulletinu společnosti SUSE pro vyhledávání 35
- Systém Ubuntu 36

adresy URL

- Kontaktní informace společnosti HP USA 41
- Vlastní oprava zákazníkem společnosti HP 43

aktualizace počítače

- aktualizace systému BIOS 37
- Upgrade systému BIOS 38
- zjišťování verze BIOS 37

Aktualizace počítače

- aktualizace po prvním spuštění 37

aktualizace pracovní stanice 37

- aktualizace ovladačů zařízení 38

B

bezdrátová síť WLAN, zakázání 13

běžná péče o počítač 46

- bezpečnost při čištění 46
- čištění klávesnice 46
- čištění monitoru 47
- čištění myši 47
- čištění skříně 46

BIOS

- aktualizace 37
- probíhá upgrade 38
- zjišťování verze 37

D

Disk s ovladači HP

- Nastavení systému RHEL 34

Nastavení systému SLED 35

Nastavení systému Ubuntu 36

F

funkce pracovní stanice 5

fyzické parametry 9

G

grafické karty

- odpovídající konektorům monitoru 16

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

- použití 44

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI),

- stahování 21

I

identifikační štítky 39

instalace pracovní stanice 10

K

konfigurace monitorů 17

L

Linux

- Disky s ovladači pro systém Linux HP 34
- nastavení 33
- RHEL 34
- řešení 33

M

Médium s ovladači Red Hat Linux,

- nastavení RHEL 35

monitory

- grafické karty odpovídající konektorům 16
- Identifikace požadavků na připojení 17
- konfigurace 17
- nastavení 15
- nastavení obrazovky 17
- plánování dalších 15

plánování pro vstupní model 15

plánování pro výkonnostní model 15

proces plánování 16

přidání 15

připojení 17

přizpůsobení obrazovky 17

montáž pracovní stanice 11

N

napájení, připojení 12

nastavení 19, 28

Linux 33

monitory 15

RHEL 34

SLED 35

Systém Ubuntu 36

větrání 10

nastavení pracovní stanice 10

zabezpečení 18

O

odkazy

Certifikace Red Hat 34

Hardwarová matice systému Linux

pro pracovní stanice HP 33

HP.com 16

Kontaktní informace společnosti

HP USA 41

Služba HP Chat Support

(Konverzační podpora HP) 42

Stahování softwaru a ovladačů pro

pracovní stanice 34

Stránka certifikačního bulletinu

společnosti SUSE pro

vyhledávání 35

Systém Ubuntu 36

Vlastní oprava zákazníkem

společnosti HP 43

ovladače

aktualizace 28, 38

instalace 28

oznamování změn produktů 42

P

- péče o počítač, běžná 46
- podpora 1, 2, 39
 - bezpečnostní bulletiny 42
 - online 41
 - Podpora společnosti HP formou chatu 41
 - přístupnost 48
 - rady 42
 - Středisko podpory HP 41
 - uživatelská upozornění 42
 - zákaznické bulletiny 42
- postup při nastavení 11
- požadavky na připojení, monitory 17
- pracovní stanice, aktualizace 37
- produkt
 - aktualizace 4
 - diagnostika 3
 - dokumentace 3
 - informace 1
- prostředky společnosti HP 1
- připojení
 - napájení 12
 - zařízení Bluetooth 12
- připojení monitorů 17
- přístupnost
 - kontaktování podpory 48
 - technologie usnadnění 48

R

- recyklace 18
- RHEL
 - Disk s ovladači HP 34
 - Linux 34
 - Médium s ovladači Red Hat Linux 35
 - nastavení 34

Ř

- řešení problémů
 - další možnosti 43
 - návrhy 42
 - návrhy, během provozu 42
 - návrhy, při spuštění 42
 - Vlastní oprava zákazníkem 43
 - zdroje a nástroje 41

S

- SLED
 - Disk s ovladači HP 35
 - nastavení 35
- součásti pracovní stanice 5
 - levá strana 5
 - přední strana 5
 - zadní strana 7
 - zadní strana vstupního modelu 8
 - zadní strana výkonnostního modelu 7
- Systém Linux
 - speciální grafické ovladače 36
- Systém Ubuntu
 - Disk s ovladači HP 36
 - nastavení 36
- Systémy připravené pro Linux
 - Verze systému Linux 33
 - vytváření disku 33

T

- technické údaje
 - produkt 9
 - prostředí 9

U

- usnadnění 48

V

- větrání 10
- Vlastní oprava zákazníkem 43
- volitelné součásti 17

W

- Windows 10
 - aktivace a přizpůsobení 19
 - blikání nebo zvukové kódy 21
 - hledání dalších informací 20
 - Médium pro obnovení HP 23
 - nástroje Windows 25
 - Nástroj HP PC Hardware Diagnostics 21
 - Nástroj HP Recovery Manager 25
 - obnovení a zotavení 25
 - oddíl HP Recovery 26
 - Odebrání oddílu HP Recovery 27
 - odstraňování potíží, základní 21
 - počáteční nastavení 19

- pořadí při spuštění pracovní stanice 27
- použití média pro obnovení HP 27
- přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics 21
- přizpůsobení obrazovky 19
- řešení problémů 20
- spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics 21
- stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics 21
- technická podpora 22
- vypnutí pracovní stanice 20
- vytváření média pro obnovení, zálohy 23
- zálohování a obnovení 23
- Windows 7
 - bitová kopie oddílu pro obnovení 31
 - Disk HP Recovery 32
 - nastavení 28
 - obnovení 29
 - Obnovení systému 30, 31
 - přenos souborů, nastavení 28
 - zálohování 29
 - zálohování informací 30

Z

- zabezpečení 18
- zabezpečovací kabel 18
- zakázání zařízení Bluetooth 12
- záruční informace 41
- zařízení Bluetooth
 - připojení 12
 - zakázání 12