



Používateľská príručka

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI a označenie High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC. NVIDIA a G-SYNC sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti NVIDIA Corporation v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Oznámenie o výrobku

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prvé vydanie: apríl 2017

Katalógové číslo dokumentu: 922770-231

Informácie o príručke

Táto príručka obsahuje informácie o funkciách monitora, nastavení monitora, používaní softvéru a technické špecifikácie.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k smrti alebo vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
-  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvýrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
-  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI.

Obsah

1 Úvodné informácie	1
Dôležité bezpečnostné informácie	1
Vlastnosti výrobku a súčasti	2
Vlastnosti	2
Identifikácia súčastí na zadnej strane	3
Inštalácia monitora	4
Pri nastavovaní monitora postupujte opatrne	4
Inštalácia stojana	4
Pripojenie káblov	5
Pripojenie USB zariadení	7
Nastavenie pohodlnej polohy monitora	8
Zapnutie monitora	9
Inštalácia bezpečnostného kábla	10
Odkladanie slúchadiel	10
Používanie okolitého osvetlenia	11
Montáž obrazovky	12
Odstránenie podstavca pre monitor	12
Pripojenie pripevňovacieho držiaka VESA	13
2 Používanie monitora	14
Softvér a pomocné nástroje	14
Povolenie funkcie G-SYNC	14
Informačný súbor	14
Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)	14
Inštalácia súborov .INF a .ICM	14
Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)	15
Prevzatie z webu	15
Používanie ponuky na obrazovke	15
Výber rýchlejšej odozvy pri hrách	16
Použitie režimu dlhodobého spánku	16
Voľba režimu redukcie modrého svetla	17
Zapnutie funkcie OverClock (Pretaktovanie)	17
3 Podpora a riešenie problémov	18
Riešenie bežných problémov	18
Uzamknutie ponuky na obrazovke	18

Kontaktovanie podpory	19
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu	19
Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu	19
4 Montáž monitora	20
Pokyny pre údržbu	20
Čistenie monitora	20
Preprava monitora	20
Príloha A Technické špecifikácie	21
Prednastavené rozlíšenia obrazovky	22
Aktivovanie užívateľských režimov	23
Napájací adaptér	23
Funkcia šetriča energie	23
Príloha B Zjednodušenie ovládania	24
Podporované pomocné technológie	24
Kontaktovanie podpory	24

1 Úvodné informácie

Dôležité bezpečnostné informácie

K monitoru môže byť priložený sieťový napájací adaptér a kábel. Ak je použitý iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, sú uvedené v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* na optickom disku, ak je súčasťou balenia, alebo vo vašom súbore dokumentov.

 **VAROVANIE!** Aby ste zabránili elektrickému úderu alebo poškodeniu zariadenia:

- Zapájajte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je po celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťová šnúra vybavená 3-kolíkovou zástrčkou, zasuňte ju do uzemnenej elektrickej zásuvky s 3 otvormi. Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla, napríklad pripojením 2-kolíkového adaptéra. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol.

V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, polohu tela a zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítača. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s niektorou formou ochrany proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu. Zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali LCD monitor spoločnosti HP.

 **VAROVANIE!** LCD monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stóloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie.

Pri vedení všetkých káblov pripojených k LCD je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť ani potknúť sa.

Uistite sa, že celkový prúd zariadení, pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd zásuvky so striedavým prúdom, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.

Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky so striedavým prúdom, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky so striedavým prúdom. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.

Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.



POZNÁMKA: Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Vlastnosti výrobku a súčasti

Vlastnosti

Medzi vlastnosti monitora patria:

- Obrazovka s 68,47 cm (27-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 2560 × 1440 QHD, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia
- Možnosť sklonu a úpravy výšky
- Technológia širokého zobrazovacieho uhla
- Vstupného video signál HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort video vstup
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection - Ochrana širokopásmového digitálneho obsahu) na digitálnom vstupe
- Rozbočovač USB 3.0 s jedným portom upstream a dvomi nabíjacími portmi downstream
- Zvukový konektor na slúchadlá/variabilný výstup zvuku
- Káble DisplayPort, HDMI a kábel USB Type-B – Type-A
- Funkcia Plug & Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Disk so softvérom a dokumentáciou, ktorý obsahuje ovládače monitora a dokumentáciu produktu
- Pripevňovací držiak VESA na pripojenie monitora na stenu alebo otáčavé rameno
- Bezpečnostný otvor na zadnej strane monitora pre voliteľný bezpečnostný kábel
- Používateľ konfigurovateľné okolité osvetlenie s LED svetlami celého rozsahu
- Praktický držiak na slúchadlá na stojane monitora
- Technológia NVIDIA G-Sync™ s vysokými obnovovacími frekvenciami, ktorá poskytuje možnosť využitia výhody hrania hier na počítači v reakčnom čase a ďalšie praktické funkcie
 - Plynulosť sa dosahuje synchronizáciou obnovovacej frekvencie obrazovky s grafickým procesorom v stolnom alebo prenosnom počítači s grafickou kartou GeForce GTX, elimináciou sekania obrazovky a omeškania na vstupe
 - Scény sa zobrazujú okamžite, objekty vyzerajú ostrejšie a hranie hry je super plynulé, poskytuje vám úžasný vizuálny zážitok a je bezkonkurenčné
- Technológia NVIDIA Ultra Low Motion Blur (ULMB) je ďalší režim podporovaný v monitoroch s funkciou G-SYNC, ktorý znižuje rozmazanie pohybu a minimalizuje tieň, keď sa prvky na obrazovke rýchlo pohybujú. Vďaka technológii ULMB sa objekty zdajú plynulejšie než v štandardnom režime. Technológia ULMB je k dispozícii len cez vstup DisplayPort.
- Technológia NVIDIA 3D Vision® poskytuje stereoskopické 3D obrazy pre hráčov, milovníkov filmu a vášnivých fotografov pri konfigurácii počítača s grafickými procesormi NVIDIA, aktívnymi uzávierkovými

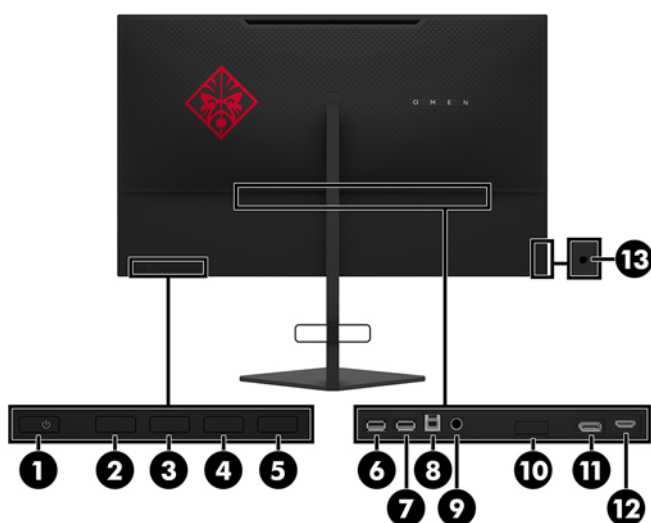
okuliarmi NVIDIA 3D Vision a obrazovkou/projektorom 3D Vision-Ready. Len obrazovky NVIDIA 3D Vision podporujú najbohatší rozsah 3D obsahu, ktorý je k dispozícii – viac než 600 rôznych 3D hier, filmy Blu-ray 3D, 3D fotografie a vysielané 3D videá.

- Rozšírené možnosti pretaktovania monitora poskytujú vyššiu obnovovaciu frekvenciu, vďaka ktorej sú pohyblivé objekty menej rozmazané a znižuje sa latencia vstupu.



POZNÁMKA: Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súbore dokumentov. Ak chcete pre svoj produkt vyhľadať aktualizácie používateľskej príručky, prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Identifikácia súčastí na zadnej strane



Súčasť	Popis
(1) Tlačidlo napájania	Zapína alebo vypína monitor.
(2) Tlačidlo Plus	Ak je otvorená ponuka na obrazovke, stláčaním prechádzate v ponuke na obrazovke dopredu a zvyšujete úroveň nastavení. Ak je ponuka na obrazovke zatvorená, stlačením otvoríte ponuku Viewing Modes (Režimy zobrazenia).
(3) Tlačidlo Minus	Ak je otvorená ponuka na obrazovke, stláčaním prechádzate v ponuke na obrazovke naspäť a znižujete úroveň nastavení. Ak je ponuka na obrazovke zatvorená, stlačením upravíte jas obrazovky.
(4) Tlačidlo Ponuka	Stlačením otvoríte ponuku na obrazovke, vyberiete položku z ponuky na obrazovke alebo zatvoríte ponuku na obrazovke.
(5) Tlačidlo OK	Slúži na výber zvýraznenej položky ponuky na obrazovke.
(6) Port USB 3.0 Type-A	Slúži na pripojenie zariadení USB.
(7) Port USB 3.0 Type-A	Slúži na pripojenie zariadení USB.
(8) Port USB 3.0 Type-B	Slúži na pripojenie kábla USB rozbočovača k zdrojovému zariadeniu.
(9) Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
(10) Servisný port	Používajú ho len kvalifikovaní servisní technici HP.

	Súčasť	Popis
(11)	Port DisplayPort	Slúži na pripojenie kábla DisplayPort k zdrojovému zariadeniu.
(12)	Port HDMI	Slúži na pripojenie kábla HDMI k zdrojovému zariadeniu.
(13)	Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)	Slúži na pripojenie slúchadiel k monitoru. VAROVANIE! Pred použitím slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v <i>Oznámeniach o výrobku</i> na optickom disku (ak sa k výrobku prikladá).

Inštalácia monitora

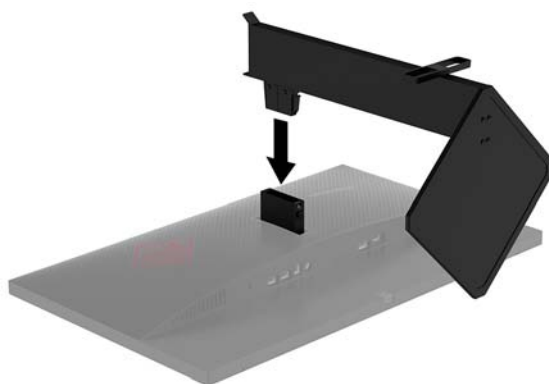
Pri nastavovaní monitora postupujte opatrne



DÔLEŽITÉ: Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Pritláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

Inštalácia stojana

1. Položte monitor čelom nadol na rovný podklad pokrytý čistou mäkkou handričkou.
2. Zasuňte záves na stojane do zásuvky závesu na zadnej strane obrazovky, čím pripevníte stojan k obrazovke. Keď stojan správne dosadne do závesu, začujete cvaknutie. Pred použitím skontrolujte, či je stojan správne pripevnený k obrazovke.



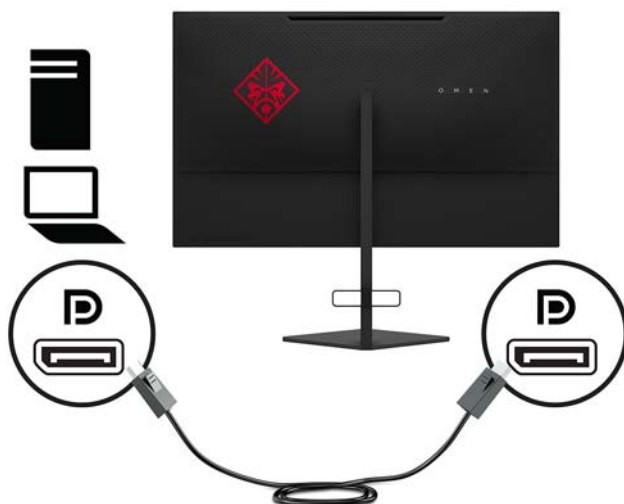
Pripojenie káblov

 **POZNÁMKA:** Monitor sa dodáva s vybranými káblami.

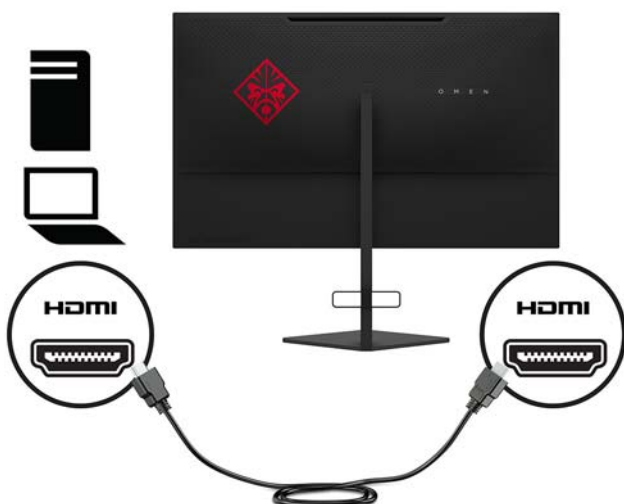
1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača alebo zdrojového zariadenia.
2. Pripojte káble pre video.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky určí vstupy so správnym video signálom. Vstupy sa dajú vyberať aj stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) na zadnej strane monitora a výberom položky **Input Control** (Ovládanie vstupu).

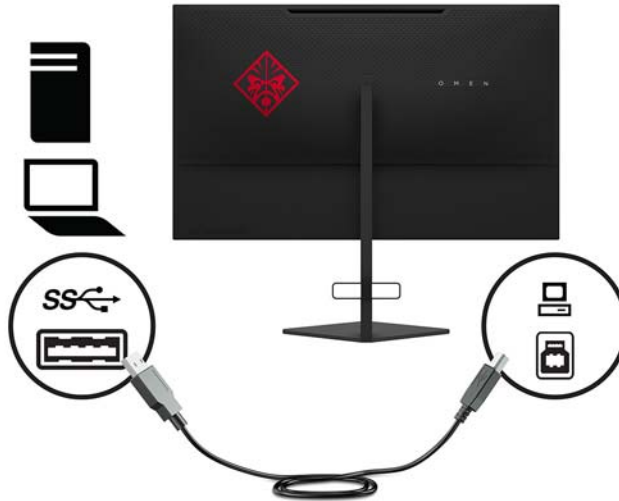
- Zapojte jeden koniec kábla DisplayPort do portu DisplayPort na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu DisplayPort na zdrojovom zariadení.



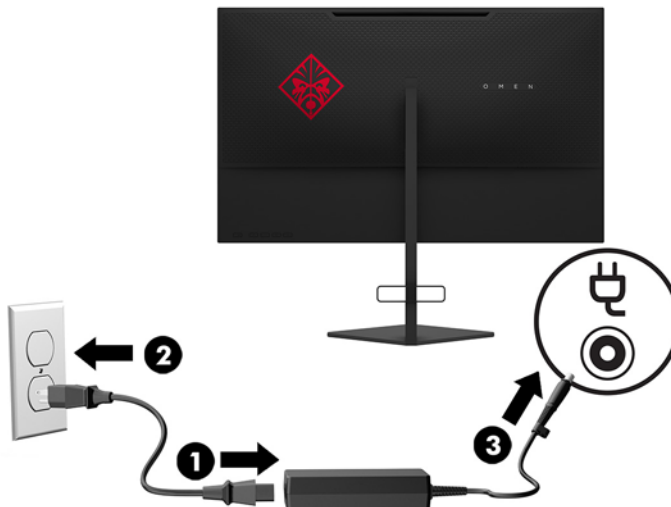
- Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu HDMI na zdrojovom zariadení.



3. Zapojte konektor Type-B na kábli USB upstream do portu USB upstream na zadnej strane monitora. Zapojte konektor kábla Type-A do portu USB downstream na zdrojovom zariadení.



4. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra (1) a druhý koniec do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky (2). Potom zapojte sieťový napájací adaptér do monitora (3).



VAROVANIE! Aby ste sa vyhli úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu zariadenia:

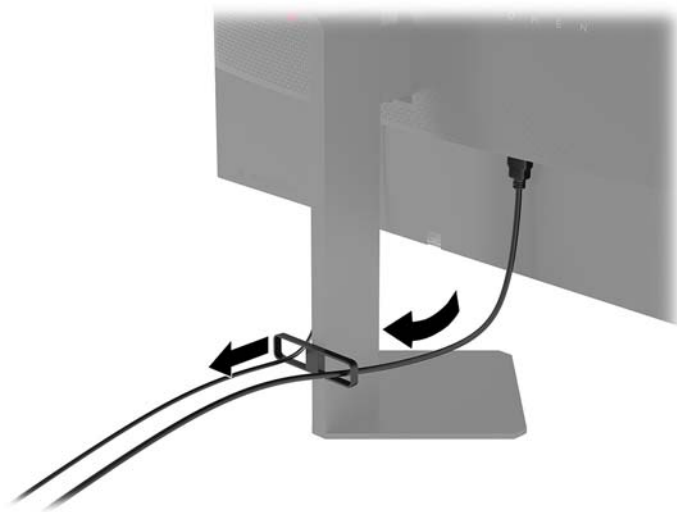
Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

Odpojte napájanie zo zariadenia, odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní z elektrickej zásuvky uchopte kábel za zástrčku.

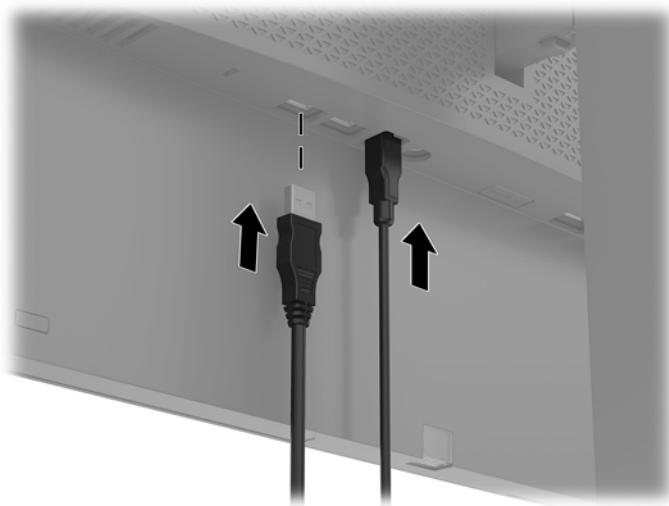
5. Preved'te káble cez svorku na usporiadanie káblov na zadnej strane monitora.



Pripojenie USB zariadení

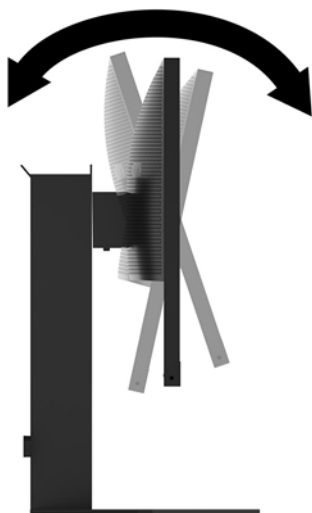
Na zadnej strane monitora je jeden port USB Type-B upstream a dva porty USB Type-A downstream.

 **POZNÁMKA:** Musíte pripojiť kábel USB upstream zo zdrojového zariadenia k monitoru, ak chcete používať porty USB downstream na monitore.

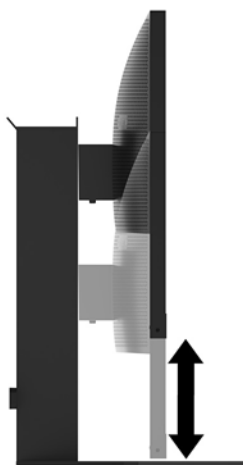


Nastavenie pohodlnej polohy monitora

Nakloňte obrazovku dopredu alebo dozadu, a nastavte ju tak na úroveň pohodlnú pre oči.



Nastavte výšku obrazovky na úroveň pohodlnú pre oči.



Zapnutie monitora

1. Stlačte tlačidlo napájania na zdrojovom zariadení a zapnite ho.
2. Zapnite monitor stlačením tlačidla Power (Napájanie) na zadnej strane monitora.



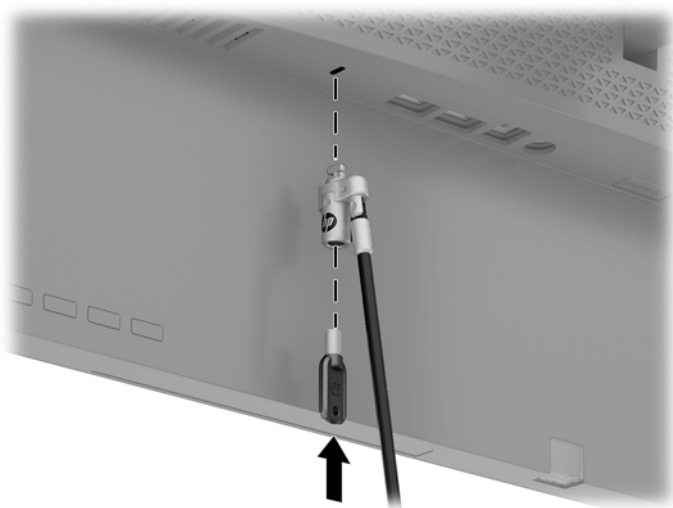
DÔLEŽITÉ: Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú na obrazovke rovnaký statický obraz po dobu 12 alebo viac neprerušovaných hodín nepoužívania. Poškodeniu vypálením obrazu na obrazovke monitora zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Uchovanie obrazu je stav, ktorý sa môže vyskytnúť na všetkých LCD obrazovkách. Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

POZNÁMKA: Indikátor LED napájania môžete vypnúť v ponuke na obrazovke. Stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka) na zadnej strane monitora a potom vyberte položky **Power Control** (Ovládanie napájania) > **Power LED** (Indikátor LED napájania) > **Off** (Vypnúť).

Monitor automaticky skenuje signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

Inštalácia bezpečnostného kábla

Môžete pripevniť monitor k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného kábla, ktorý je k dispozícii u spoločnosti HP.



Odkladanie slúchadiel

Monitor je vybavený držiakom na slúchadlá na vrchnej strane stojana, ktorý umožňuje praktické odkladanie slúchadiel.



Používanie okolitého osvetlenia

Monitor je vybavený okolitým osvetlením, ktoré osvieti stôl alebo stenu a zdokonaľuje tak zážitok z hier. Svetlo môžete upraviť (prípadne vypnúť) v ponuke na obrazovke. Stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka) na zadnej strane monitora a potom vyberte položku **Ambient Lighting** (Okolité osvetlenie).

Môžete zmeniť farbu okolitého osvetlenia tak, aby zodpovedalo LED osvetleniu počítača, klávesnice a myši. Môžete tiež zmeniť žiaru obrazovky podľa priemeru farieb na obrazovke, vďaka čomu sa akcia na obrazovke dostane až za obrazovku.



Montáž obrazovky

Obrazovku môžete namontovať na stenu, výkyvné rameno alebo montážne upevnenie.

 **POZNÁMKA:** Toto zariadenie má podporu pre držiaky nástennej montáže podľa štandardov UL alebo CSA.

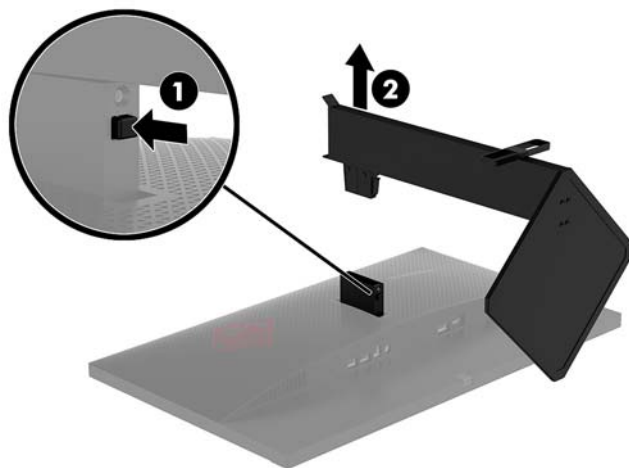
 **DÔLEŽITÉ:** Táto montážna súprava VESA podporuje priemyselnú normu VESA s montážnymi otvormi s veľkosťou 100 mm. Ak chcete k systému VESA pripojiť montážnu konzolu od tretej strany, sú potrebné štyri skrutky s hrúbkou 4 mm, špičkou 0,7 mm a dĺžkou 10 mm. Dlhšie skrutky sa nesmú použiť, pretože môžu poškodiť monitor. Je dôležité overiť, že montážne riešenie výrobcu je v súlade so štandardom VESA, a že má hodnotenie potrebné na udržanie panela obrazovky monitora. Pre čo najlepší výkon je dôležité použiť napájacie a video káble priložené k monitoru.

Odstránenie podstavca pre monitor

Obrazovku môžete odpojiť zo stojana a nainštalovať ju na stenu, rameno monitora alebo do iného upínacieho zariadenia.

 **DÔLEŽITÉ:** Pred začatím demontáže monitora skontrolujte, či je monitor vypnutý a všetky napájacie a signálové káble sú odpojené.

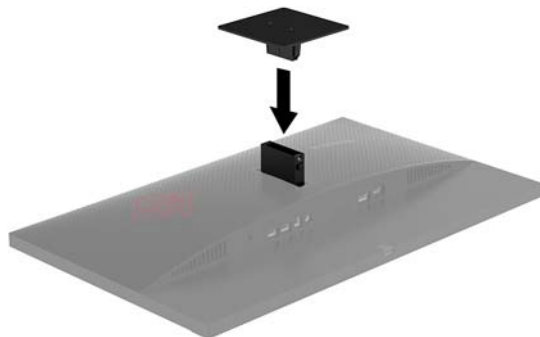
1. Odpojte všetky káble a vyberte ich z monitora.
2. Položte monitor lícom nadol na rovný podklad pokrytý mäkkou čistou handričkou.
3. Stlačte tlačidlo uvoľnenia na spodnej strane kĺbu stojana (1) a potom vysuňte stojan z obrazovky (2).



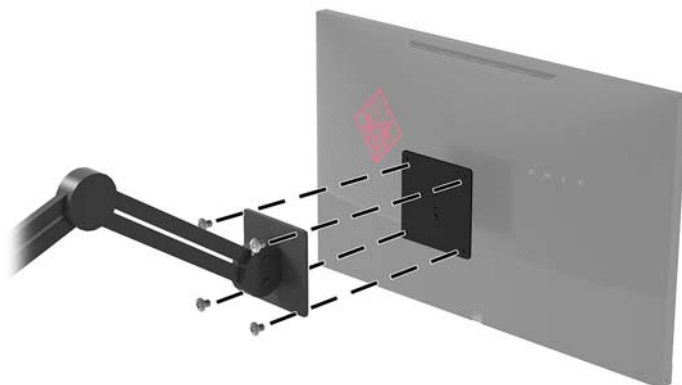
Pripojenie pripevňovacieho držiaka VESA

Pripevňovací držiak VESA je priložený k monitoru a používa sa pri upevňovaní panela monitora na stenu, výkyvné rameno alebo iné montážne upevnenie.

1. Položte monitor lícom nadol na rovný podklad pokrytý mäkkou čistou handričkou.
2. Ak je k obrazovke pripojený stojan monitora, odpojte ho. Informácie nájdete v časti [Odstránenie podstavca pre monitor na strane 12](#).
3. Vložte upevňovací držiak VESA do štrbiny na zadnej strane kĺbu obrazovky a potom pripevnite držiak k obrazovke. Keď držiak správne dosadne na kĺb, začujete cvaknutie. Pred použitím skontrolujte, či je držiak správne pripevnený k obrazovke.



4. Ak chcete upevniť obrazovku na výkyvné rameno alebo iné montážne zariadenie, vložte štyri upevňovacie skrutky do otvorov na montážnom zariadení a do skrutkových otvorov na držiaku VESA.



DÔLEŽITÉ: Pri montáži monitora na stenu alebo otáčavé rameno postupujte podľa montážnych pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

DÔLEŽITÉ: Pre optimálny výkon monitora a jasnosť obrazovky neotáčajte monitor o 90 stupňov do orientácie na výšku.

2 Používanie monitora

Softvér a pomocné nástroje

Je potrebné prevziať z lokality <http://www.geforce.com/drivers> softvér s ovládacím panelom NVIDIA a nainštalovať ho. Ak chcete používať funkciu NVIDIA G-SYNC, je potrebná kompatibilná grafická karta s funkciou G-SYNC. Zoznam kompatibilných kariet je k dispozícii na lokalite <http://www.geforce.com/hardware/technology/g-sync/supported-gpus>.

Na optickom disku (ak bol k monitoru priložený) sú súbory, ktoré si môžete nainštalovať do počítača. Ak nemáte optickú jednotku, môžete si prevziať súbory z lokality <http://www.hp.com/support>.

- Súbor .INF (informačný)
- Súbory ICM (zhoda farieb obrazu) (jeden pre každý kalibrovaný priestor farieb)

Povolenie funkcie G-SYNC

Aktivovanie funkcie G-SYNC:

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na pracovnú plochu systému Windows® a vyberte položku **NVIDIA Control Panel** (Ovládací panel NVIDIA).
2. Vyberte položku **Display** (Obrazovka) spomedzi prepojení naľavo a vyberte možnosť **Set up G-SYNC** (Nastaviť funkciu G-SYNC).
3. Začiarknite políčko s názvom **Enable G-SYNC** (Povoliť funkciu G-SYNC).

Informačný súbor

Súbor .INF definuje zdroje monitora, ktoré používa operačný systém Windows na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play systému Windows a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru .INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s VESA DDC2 a monitor sa pripájal ku grafickej karte priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky.

Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)

Súbory .ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarňi alebo od skenera k obrazovke monitora. Tento súbor je aktivovaný z vnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.



POZNÁMKA: Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

Inštalácia súborov .INF a .ICM

Keď zistíte, že je potrebné aktualizovať, použite jeden z nasledujúcich postupov inštalácie súborov.

Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)

Ak chcete súbory .INF a .ICM nainštalovať z optického disku (ak bol priložený) do svojho počítača:

1. Vložte optický disk do optickej mechaniky počítača. Zobrazí sa ponuka optického disku.
2. Prezrite si súbor **HP Monitor Software Information** (Informácie o softvéri monitora HP).
3. Zvoľte **Install Monitor Driver Software** (Inštalovať softvér ovládača monitora).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Uistite sa, že v Ovládacom paneli displeja programu Windows sa objaví správne rozlíšenie a obnovovacie frekvencie.

Prevzatie z webu

Ak nemáte počítač alebo zdrojové zariadenie s optickou jednotkou, môžete si prevziať najnovšiu verziu súborov .INF a .ICM z webovej lokality podpory pre monitory HP.

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Získať softvér a ovládače**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vyberte svoj monitor a prevezmite si softvér.

Používanie ponuky na obrazovke

Na nastavenie obrazovky na základe zobrazovacích preferencií použite ponuku na obrazovke (OSD). Môžete otvoriť a upraviť nastavenia v ponuke na obrazovke pomocou tlačidiel na zadnej strane monitora.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke OSD a urobiť úpravy, postupujte takto:

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla Power (Napájanie).
2. Ponuku na obrazovke otvoríte stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) na zadnej strane monitora.
3. V ponuke na obrazovke môžete prechádzať stlačením tlačidla **Plus** na zadnej strane monitora pre posun nahor, alebo tlačidla **Mínus** pre posun nadol.
4. Ak chcete z ponuky na obrazovke vybrať nejakú položku, použite tlačidlá **Plus** alebo **Mínus** na posun na svoju voľbu a jej zvýraznenie. Potom stlačením tlačidla **OK** (Ponuka) zvoľte danú funkciu.
5. Položku prispôsobíte pomocou tlačidla **Plus** alebo **Mínus**, ktorými zmeníte mierku.
6. Po nastavení funkcie uložte nastavenie tlačidlom **OK** a potom v hlavnej ponuke vyberte položku **Exit** (Ukončiť).

Hlavná ponuka	Popis
Luminance (Svietivosť) (alebo NVIDIA LightBoost)	Upravuje úroveň jasu obrazovky. Predvolená hodnota z výroby je 100. Keď je povolená funkcia NVIDIA 3D Vision, svietivosť sa zmení na NVIDIA LightBoost.
Ovládanie farieb	Vyberá a upravuje farbu obrazovky a režimy zobrazenia.
Ovládací prvok vstupu	Zvolí vstupný video signál (DisplayPort alebo HDMI).
Ovládanie obrazu	Upravuje obraz na obrazovke a dobu odozvy.
Ovládanie napájania	Zmení nastavenia napájania.

Hlavná ponuka	Popis
Menu Control (Ovládanie ponuky)	Upravuje ovládacie prvky zobrazené na obrazovke (OSD).
Riadenie	Vráti všetky nastavenia ponuky na obrazovke na výrobcov predvolené.
Ambient Lighting (Osvetlenie okolia)	Upravuje okolité osvetlenie monitora.
Language (Jazyk)	Vyberá jazyk, v ktorom sa zobrazí ponuka na obrazovke.
Informácie	Vyberá a zobrazuje dôležité informácie o monitore.
Ukončiť	Ukončí obrazovku ponuky OSD.

Výber rýchlejšej odozvy pri hrách

Nastavenie kratšej doby odozvy:

1. Otvorte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte položku **Image Control** (Ovládanie obrazu) a potom vyberte položku **Response Time** (Doba odozvy).
3. Vyberte jednu z nasledujúcich úrovní z ponuky **Response Time** (Doba odozvy):

Úroveň 1

Úroveň 2 (rýchle)

Úroveň 3 (predvolená možnosť)

Úroveň 4

Úroveň 5

Úroveň 6 (najrýchlejšie)



POZNÁMKA: V predvolenom nastavení je nastavenie doby odozvy optimalizované na účely hrania s funkciou G-SYNC. Doba odozvy sa môže v ponuke na obrazovke znížiť maximálne na 1 ms. Všetky parametre výkonu predstavujú typické parametre, ktoré poskytli výrobcovia súčastí HP; Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Použitie režimu dlhodobého spánku

Štandardne je na monitore povolené spúšťanie úsporného režimu, ktorý sa nazýva Režim hlbokého spánku. To sa stane po uplynutí 13 minút od chvíle, kedy hostiteľský počítač hlási úsporný režim (to je vtedy, keď chýba signál vodorovnej alebo zvislej synchronizácie).

Po prechode do Režimu hlbokého spánku bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne, LED indikátor napájania svieti na jaňtárovo a monitor využíva menej ako 0,5 W príkonu.

Monitor sa prebudí z Režimu dlhodobého spánku, keď hostiteľský počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad ak aktivujete myš alebo klávesnicu). Funkcia Deep Sleep (Dlhodobý spánok) sa dá vypnúť v ponuke na obrazovke. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) na zadnej strane monitora otvorte ponuku na obrazovke. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Power Control** (Ovládanie napájania). Vyberte možnosť **DP Deep Sleep** (Hlboký spánok na vstupe DP) alebo **HDMI Deep Sleep** (Hlboký spánok na porte HDMI). Potom vyberte možnosť **Off** (Vypnúť).

Voľba režimu redukcie modrého svetla

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z obrazovky sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitory HP sú vybavené nastavením redukcie vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas pozerania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz. Ak chcete nastaviť monitor na pohodlnejšie osvetlenie pri pozeraní, postupujte podľa ďalej uvedených krokov.

1. Stlačením jedného z tlačidiel ponuky na obrazovke na monitore zobrazte na obrazovke ikony ponuky na obrazovke.
2. Vyberte ikonu **Viewing Modes** (Režimy zobrazenia) , čím otvoríte ponuku **Viewing Modes** (Režimy zobrazenia), prípadne vyberte ikonu **Menu** (Ponuka) . Potom vyberte položku **Color Control** (Ovládanie farieb) > **Viewing Modes** (Režimy zobrazenia).
3. Vyberte jedno z nasledujúcich nastavení:
 - Low Blue Light (Redukcia modrého svetla) – zníženie modrého svetla pre vylepšené pohodlie pri pozeraní
 - Night (Noc) – nastavuje monitor na najnižšie vyžarovanie modrého svetla

 **VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, polohu tela a zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítača. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Zapnutie funkcie OverClock (Pretaktovanie)

Rozšírené možnosti pretaktovania monitora poskytujú vyššiu obnovovaciu frekvenciu, vďaka ktorej sú pohyblivé objekty menej rozmazané a znižuje sa latencia vstupu. Ak chcete zapnúť funkciu OverClock (Pretaktovanie), postupujte podľa tohto postupu.

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Image Control** (Ovládanie obrazu) a potom vyberte možnosť **OverClock** (Pretaktovanie). Potom vyberte možnosť **On** (Zapnúť), čím zapnete funkciu OverClock (Pretaktovanie).

 **POZNÁMKA:** Pretaktovanie môže mať za následok blikanie alebo iné nepriaznivé efekty, ktoré môžu byť spôsobené celkovou konfiguráciou systému alebo externého zdrojového zariadenia pripojeného k monitoru, a prípadne aj parametrami obrazovky monitora. Je možné, že sa bude dať problém napraviť alebo sa takéto efekty redukovú vypnutím funkcie OverClock (Pretaktovanie) alebo nastavením nižšej obnovovacej frekvencie.

3 Podpora a riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu každého z nich a odporúčané riešenia.

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Kábel napájania je odpojený.	Pripojte napájací kábel monitora.
	Monitor je vypnutý.	Stlačte tlačidlo napájania na monitore.
	Video kábel nie je pripojený.	Zapojte video kábel medzi zdrojové zariadenie a monitor. Počas pripájania video kábla musí byť napájanie počítača vypnuté. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 5 .
	Systém je v režime spánku.	Stlačte na klávesnici ľubovoľný kláves alebo pohnite myšou, čím ukončíte režim spánku.
	Grafická karta nie je kompatibilná.	Vymeňte grafickú kartu alebo pripojte video kábel k jednému zo zdrojov videa na základnej doske počítača. Zoznam kompatibilných grafických kariet NVIDIA G-SYNC je k dispozícii na lokalite http://www.geforce.com/hardware/technology/g-sync/supported-gpus .
Obraz sa javí príliš tmavý.	Nastavenie jasu je príliš nízke.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Luminance (Svietivosť), čím môžete podľa potreby nastaviť mierku jasu.
na obrazovke sa objaví hlásenie Input Signal Not Found (Vstupný signál sa nenašiel).	Videokábel monitoru je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre videosignál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že počítač je pri pripájaní videokábla vypnutý.
Input Signal Out of Range (Vstupný signál mimo dosahu) sa objaví na obrazovke.	Rozlíšenie videa alebo obnovovacia frekvencia sú nastavené vyššie, než podporuje monitor.	Nastavenia zmeňte na podporované nastavenie (pozrite si Prednastavené rozlíšenia obrazovky na strane 22).
Monitor je vypnutý, ale neprešiel do režimu spánku pre nízku spotrebu energie.	Je vypnutý režim spánku monitora.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte položku Input Control (Ovládanie vstupu). Potom vyberte možnosť DP Deep Sleep (Hlboký spánok na vstupe DP) alebo HDMI Deep Sleep (Hlboký spánok na porte HDMI). Potom vyberte možnosť Off (Vypnúť).
OSD Lockout (Uzamknutie OSD) je zobrazené.	Aktivovaná je funkcia monitora OSD Lockout (Uzamknutie OSD).	Stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo Menu (Ponuka) na bočnom paneli, čím deaktivujete funkciu uzamknutia ponuky na obrazovke.

Uzamknutie ponuky na obrazovke

Podržaním tlačidla **Menu** (Ponuka) po dobu desať sekúnd zablokujete funkčnosť tlačidla. Funkcie môžete obnoviť opätovným podržaním tlačidla po dobu desiatich sekúnd. Táto funkcia je dostupná len vtedy, ak je obrazovka zapnutá a zobrazuje aktívny signál a ponuka na obrazovke nie je aktívna.

Kontaktovanie podpory

Ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Pomocou tejto lokality získate ďalšie informácie o svojom produkte vrátane prepojení na diskusné fóra a pokynov na riešenie problémov. Nájdete tam tiež informácie o spôsobe kontaktovania spoločnosti HP a môžete poslať požiadavku podpore.

Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak nevíete vyriešiť problém pomocou rád v tejto časti je potrebné kontaktovať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Produktové číslo monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

Sériové číslo a číslo produktu sa nachádzajú na štítku na spodnej hrane panela obrazovky. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne modulu monitora.



4 Montáž monitora

Pokyny pre údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení, pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd elektrickej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Ak monitor nepoužívate, vypnite ho. Ak používate šetrič obrazovky a monitor v dobe nečinnosti vypínate, môžete výrazne predĺžiť jeho životnosť.



POZNÁMKA: Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

- Štrbiny a otvory v kryte slúžia na ventiláciu. Nezakrývajte ani nezapchávajúte tieto otvory. Do otvorov na kryte v žiadnom prípade nekladajte žiadne predmety.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažovaný inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor by sa mal nachádzať v dobre vetranom priestore a mal by byť chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.

Čistenie monitora

1. Vypnite monitor a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
3. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.



DÔLEŽITÉ: Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku.

DÔLEŽITÉ: Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky môžu monitor poškodiť.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Je možné, že ho budete potrebovať neskôr pri prenose alebo preprave vášho monitora.

A Technické špecifikácie



POZNÁMKA: Všetky špecifikácie predstavujú typické špecifikácie, ktoré poskytl výrobcovia súčastí HP. Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model obrazovky pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Technické údaje	Meranie	
Obrazovka, širokouhlá	68,47 cm	27 palca
Typ	QHD	
Viditeľná veľkosť obrazu	68,47 cm uhlopriečka	27-palcová uhlopriečka
Sklon	-5 °C až 23 °C	
Úprava výšky	130 mm	5,12 palca
Hmotnosť		
Bez stojana	4,28 kg	9,44 lb
So stojanom	6,42 kg	14,15 lb
Rozmery (vrátane základne)		
Výška	53,36 cm	21,01 palca
Hĺbka	27,25 cm	10,73 palca
Šírka	61,4 cm	24,17 palca
Maximálne grafické rozlíšenie	DP 2560 × 1440 (zapnuté pretaktovanie = 165 Hz) DP 2560 × 1440 (zapnuté pretaktovanie = 144 Hz) HDMI 2560 × 1440 (60 Hz)	
Optimálne grafické rozlíšenie	2560 × 1440	
Textový režim	640 × 480	
Pomer statického kontrastu	1000:1 typicky	
Rozstup bodov	0,233 mm × 0,233 mm	
Pixlov na palec	108,97 PPI	
Horizontálna frekvencia	DP (pretaktovanie vypnuté) = 34 – 222 kHz DP (pretaktovanie zapnuté) = 34 – 240 kHz HDMI = 30 – 140 kHz	
Vertikálna frekvencia obnovovania	DP (pretaktovanie vypnuté) = 30 – 144 Hz DP (pretaktovanie zapnuté) = 30 – 165 Hz HDMI = 24 – 60 Hz	

Technické údaje		Meranie
Doba odozvy		Predvolená doba odozvy pre monitor je 5 ms. Dobu odozvy je možné v ponuke zobrazenia upraviť až na 1 ms. Všetky parametre výkonu predstavujú typické parametre, ktoré poskytli výrobcovia súčastí HP; Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.
Požiadavky na prostredie		
Teplota		
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť	20 % až 70 %	
Nadmorská výška		
Pri prevádzke	0 m až 5 000 m	0 stôp až 16 400 stôp
Pri skladovaní	0 m až 12 192 m	0 stôp až 40 000 stôp
Zdroj napájania		100 – 240 A stried., 50/60 Hz
Meraná spotreba energie		
Úplné napájanie	120 W	
Typické nastavenia	75 W	
Spánok	<0,5 W (po 13 minútach)	
Nesvieti	<0,5 W (po 14 minútach)	
Konektory vstupu		Jeden port HDMI a jeden port DisplayPort

Prednastavené rozlíšenia obrazovky

Rozlíšenia obrazovky uvedené dole sú najpoužívannejšie režimy a sú nastavené ako predvolené. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Prednastavené rozlíšenia obrazovky
640 × 480 pri 60 Hz
800 × 600 pri 60 Hz
1024 × 768 pri 60 Hz
2560 × 1440 pri 60 Hz

Aktivovanie užívateľských režimov

Riadiaca jednotka videa môže v niektorých prípadoch aktivovať režim, ktorý nie je prednastavený:

- Ak nepoužívate štandardný grafický adaptér.
- Ak nepoužívate režim prednastavený od výrobcu.

Ak k tomu dôjde, možno budete musieť prestaviť parametre obrazovky monitora použitím OSD. Vaše zmeny je možné vykonať na jednom alebo všetkých z týchto režimov ako aj uložených v pamäti. Monitor automaticky ukladá nové nastavenia a potom rozoznáva nový režim tak, ako je to v prípade predvoleného režimu. Okrem predvolených režimov od výrobcu existuje aspoň 10 užívateľských režimov, ktoré je možné vytvoriť a uložiť.

Napájací adaptér

Výrobca	Číslo modelu	Parametre zdroja napájania
Delta	ADP-120MH TF	19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W

Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania. Do tohto zníženého stavu napájania sa prejde, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, monitor bude využívať 0,5 Wattov napájania. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod počítača, kde nájdete pokyny na nastavenie režimu šetrenia energie (niekedy sa nazýva funkcia riadenia spotreby energie).



POZNÁMKA: Vyššie uvedená funkcia šetrenie energie pracuje len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Sleep Timer (Časovač spánku) môžete takisto naprogramovať monitor, aby prešiel do stavu zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Sleep Timer (Časovač spánku) spôsobí prechod monitora do stavu zníženého napájania, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

B Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a predáva výrobky a služby, ktoré môže používať každý, či už samostatne alebo s príslušnými pomocnými zariadeniami.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a dajú sa nakonfigurovať tak, aby fungovali s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na svojom zdrojovom zariadení, ktoré je pripojené k monitoru a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnom výrobku s pomocnou technológiou vám poskytne zákaznícka podpora pre daný výrobok.

Kontaktovanie podpory

Neustále zdokonaľujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom, prípadne nám chcete povedať niečo k funkciám zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomohli, obráťte sa na nás na čísle (888) 259-5707, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujúci, používate TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia prístupu, obráťte sa na nás na čísle (877) 656-7058, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ.