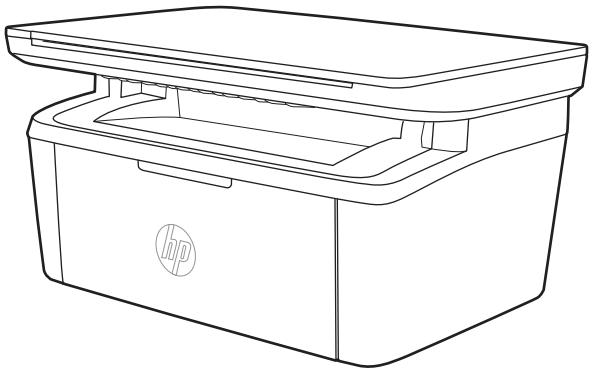
LaserJet Pro MFP M28-M31

Používateľská príručka



www.hp.com/support/ljM28MFP

HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 2, 02/2018

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPad je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPod je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPhone je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft® a Windows® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Prehľad tlačiarne 1
Výstražné ikony 2
Pohľady na tlačiareň 3
Tlačiareň, pohľad spredu 3
Tlačiareň, pohľad zozadu 3
Pohľad na ovládací panel 4
Modely s bezdrôtovým pripojením 4
Základné modely 5
Technické parametre tlačiarne 5
Technické špecifikácie 5
Podporované operačné systémy 6
Riešenia mobilnej tlače 7
Rozmery tlačiarne 7
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie 8
Rozsah prevádzkového prostredia 8
Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru 9

2 Zásobníky papiera 11
Úvod 12
Vkladanie papiera do zásobníkov 13
Vstupný zásobník 13
Vkladanie a potlač obálok 14
Úvod 14
Tlač na obálky 14
Orientácia obálky 14
Vkladanie a potlač štítkov 15
Úvod 15
Manuálne podávanie štítkov 15
Orientácia štítka 16

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely 17
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov 18
Objednávanie 18
Spotrebný materiál a príslušenstvo 18
Výmena tonerovej kazety 19
Informácie o kazetách 19
Vyberanie a výmena tonerových kaziet 19

4 Tlač 23
Tlačové úlohy (Windows) 24
Tlač (Windows) 24
Manuálna tlač na obidve strany (Windows) 24
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows) 26
Výber typu papiera (Windows) 26
Tlačové úlohy (OS X) 27
Postup tlače (OS X) 27
Manuálna tlač na obidve strany (OS X) 27
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X) 27
Výber typu papiera (OS X) 28
Mobilná tlač 29
Úvod 29
Funkcia Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely) 29
Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct 30
Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi 31
AirPrint 32
Tlač integrovaná v systéme Android (len modely s bezdrôtovým pripojením) 32

5 Kopírovať 33
Kopírovanie 34
Kopírovanie preukazov totožnosti 35

6 Skenovanie 37
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows) 38
Skenovanie pomocou softvéru HP Easy Scan (OS X) 39
Doplnkové úlohy skenovania 40

7 Správa tlačiarne 41
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows) 42
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows) 43

Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X 46
Otvorenie aplikácie HP Utility 46
Funkcie aplikácie HP Utility 46
Konfigurácia nastavení siete IP 48
Úvod 48
Odmietnutie zdieľania tlačiarne 48
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete 48
Ručná konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP 48
Funkcie zabezpečenia tlačiarne 50
Úvod 50
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP 50
Nastavenia úspory energie 52
Úvod 52
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti 52
Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie 53
Nastavenie oneskorenia vypnutia 54
Aktualizácia firmvéru 56
Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility 56

8 Riešenie problémov 57
Podpora zákazníkov 58
Upozornenie týkajúce sa lasera 59
Vysvetlenie indikátorov ovládacieho panela 60
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia 64
Zobrazí sa hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety) 65
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave 65
Objednanie spotrebného materiálu 66
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania 67
Úvod 67
Zariadenie nepreberá papier 67
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne 67
Odstránenie zaseknutého papiera 68
Úvod 68
Miesta uviaznutia 68
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera? 68
Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka 70
Odstránenie uviaznutia z vnútorných oblastí produktu 71
Odstránenie uviaznutia z oblasti výstupov 73
Zlepšenie kvality tlače 75

Úvod 75
Aktualizácia firmvéru tlačiarne 75
Tlač z iného softvérového programu 75
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu 76
Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni 76
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows) 76
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X) 76
Kontrola stavu tonerových kaziet 76
Tlač čistiacej strany 77
Vizuálna kontrola tonerovej kazety 78
Kontrola papiera a prostredia tlače 78
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP 78
Krok č. 2: Kontrola prostredia 78
Nastavenie hustoty tlače 79
Riešenie problémov s kvalitou tlače 80
Úvod 80
Riešenie problémov s kvalitou tlače 80
Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania 89
Úvod 89
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy 89
Kontrola nastavení papiera 89
Optimalizácia pre text alebo obrázky 90
Kopírovanie od okraja po okraj 90
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou 92
Úvod 92
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia 92
Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia 93
Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti 93
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje 93
K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače 93
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN 94
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí 94
Bezdrôtová sieť nefunguje 94
Diagnostický test bezdrôtovej siete 94
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete 95

Register 97

1 Prehľad tlačiarne

- Výstražné ikony
- Pohľady na tlačiareň
- Technické parametre tlačiarne
- Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Ďalšie informácie:

V krajine USA prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ljM28MFP.

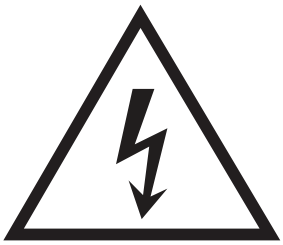
V ostatných krajinách prejdite na lokalitu www.hp.com/support. Vyberte svoju krajinu/oblasť. Kliknite na položku **Podpora produktov a riešenie problémov**. Zadajte názov produktu a potom vyberte položku **Hľadať**.

Komplexná podpora pre váš produkt od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Výstražné ikony

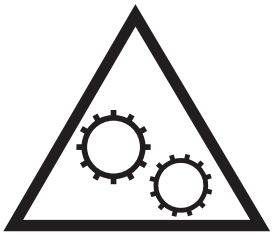
Definície výstražných ikon: Na výrobkoch spoločnosti HP môžu byť zobrazené nasledujúce výstražné ikony. V príslušných prípadoch postupujte opatrne.

- 

  Upozornenie: Úraz elektrickým prúdom

- 

  Upozornenie: Horúci povrch

- 

  Upozornenie: Nepribližujte sa k pohyblivým častiam

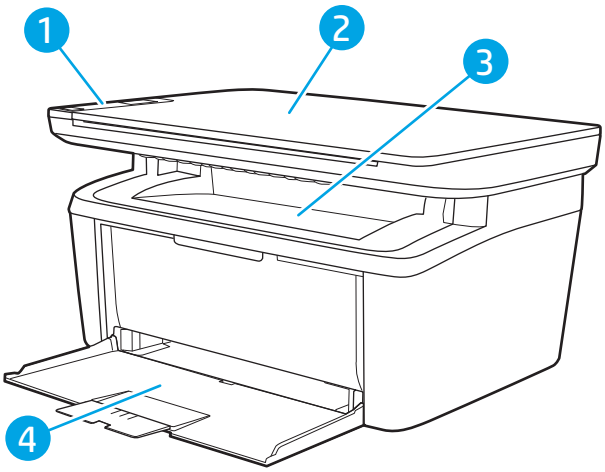
- 

  Upozornenie: Ostrý okraj v blízkosti

Pohľady na tlačiareň

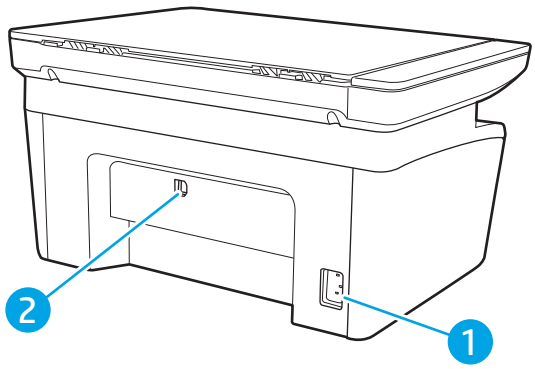
- Tlačiareň, pohľad spredu
- Tlačiareň, pohľad zozadu
- Pohľad na ovládací panel

Tlačiareň, pohľad spredu



1	Ovládací panel
2	Plochý skener
3	Výstupná priehradka
4	Vstupný zásobník

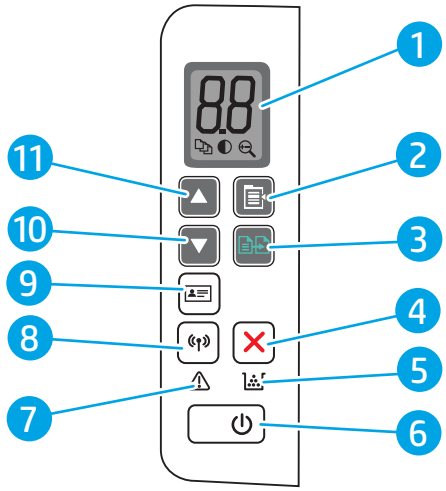
Tlačiareň, pohľad zozadu



1	Pripojenie napájania
2	Port rozhrania USB

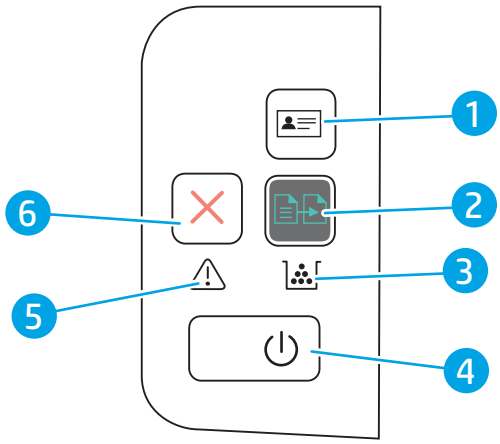
Pohľad na ovládací panel

Modely s bezdrôtovým pripojením



1	Displej ovládacieho panela LED	Na displeji LED ovládacieho panela sa zobrazí číselný údaj nastavení kopírovania a kódov udalostí.
2	Tlačidlo Nastavenia kopírovania	Toto tlačidlo používajte na listovanie možnosťami Počet kópií, Svetlejšie/tmavšie a Zmenšiť/Zväčšiť. Predvolená možnosť je Počet kópií.
3	Tlačidlo Start Copy (Spustiť kopírovanie)	Pomocou tohto tlačidla spustíte úlohu kopírovania.
4	Tlačidlo Zrušiť ✕	Stlačením tohto tlačidla zrušíte úlohu.
5	Dióda LED spotrebného materiálu	Indikátor spotrebného materiálu bliká, keď sa vyskytne chyba spotrebného materiálu, a svieti neprerušovane, keď zostáva už len veľmi málo spotrebného materiálu a je potrebná výmena.
6	Tlačidlo Napájanie/indikátor LED Pripravené	• Pomocou tohto tlačidla zapnete alebo vypnete tlačiareň. • Indikátor pripravenosti svieti, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači a stlmí sa, keď je tlačiareň v režime spánku.
7	Indikátor LED upozornení	Indikátor upozornení bliká, keď tlačiareň potrebuje upozorniť používateľa. Ak je zapnutý indikátor upozornení, tlačiareň sa nachádza v chybovom stave.
8	Tlačidlo a indikátor LED bezdrôtového pripojenia (len bezdrôtové modely)	Stlačte toto tlačidlo, ak chcete zapnúť alebo vypnúť funkciu bezdrôtového pripojenia, prípadne konfigurovať pripojenie WiFi Direct. Stlačte a podržte toto tlačidla na konfiguráciu pripojenia s chráneným nastavením Wi-Fi. Ak indikátor LED bezdrôtového pripojenia svieti, bezdrôtové pripojenie je stabilné. Ak bliká, momentálne nie je k dispozícii bezdrôtové pripojenie alebo prebieha konfigurácia chráneného nastavenia Wi-Fi alebo WiFi Direct. Ak bliká rýchlo, vyskytol sa problém s bezdrôtovým pripojením.
9	Tlačidlo ID kópie	Toto tlačidlo sa používa na kopírovanie preukazov totožnosti.
10	Tlačidlo so šípkou nadol ▼	Pomocou tohto tlačidla znížite hodnotu, ktorá sa zobrazí na displeji.
11	Tlačidlo so šípkou nahor ▲	Pomocou tohto tlačidla zvýšite hodnotu, ktorá sa zobrazí na displeji.

Základné modely



1	Tlačidlo Copy ID (len model HP LaserJet Pro MFP M29)	Toto tlačidlo sa používa na kopírovanie preukazov totožnosti.
2	Tlačidlo Start Copy (Spustiť kopírovanie)	Pomocou tohto tlačidla spustíte úlohu kopírovania.
3	Dióda LED spotrebného materiálu	Indikátor spotrebného materiálu bliká, keď sa vyskytne chyba spotrebného materiálu, a svieti neprerušovane, keď zostáva už len veľmi málo spotrebného materiálu a je potrebná výmena.
4	Tlačidlo Napájanie/indikátor LED Pripravené	• Pomocou tohto tlačidla zapnete alebo vypnete tlačiareň. • Indikátor pripravenosti svieti, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači a stlmí sa, keď je tlačiareň v režime spánku.
5	Indikátor LED upozornení	Indikátor upozornení bliká, keď tlačiareň potrebuje upozorniť používateľa. Ak je zapnutý indikátor upozornení, tlačiareň sa nachádza v chybovom stave.
6	Tlačidlo Zrušiť ✕	Stlačením tohto tlačidla zrušíte úlohu.

Technické parametre tlačiarne

DÔLEŽITÉ: Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

- Technické špecifikácie
- Podporované operačné systémy
- Riešenia mobilnej tlače
- Rozmery tlačiarne
- Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie
- Rozsah prevádzkového prostredia

Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarní Windows a HP systému OS X pre danú tlačiareň a pre inštalačný program softvéru.

Windows: Inštalačný program softvéru HP nainštaluje ovládač PCLmS alebo PCLm-S (v závislosti od operačného systému Windows) spolu s voliteľným softvérom v prípade použitia kompletného inštalačného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštaláciu softvéru.

OS X: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite si aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com/LaserJet alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlačiarne HP. Aplikácia HP Easy Start nie je súčasťou inštalačného programu softvéru HP.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com/LaserJet.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

Linux: Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne

Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač HP PCLmS pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač HP PCLmS pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač HP PCLm-S pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Tlačový ovládač HP PCLm-S pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 R2, 64-bitová verzia	Tlačový ovládač HP PCLm.S pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitový	Tlačový ovládač HP PCLm.S pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012	Tlačový ovládač HP PCLmS pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012 R2	Tlačový ovládač HP PCLm-S pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.	

Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

Windows Server 2016, 64-bitová verzia	Tlačový ovládač HP PCLmS pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Ak chcete nainštalovať tlačový ovládač, prevezmite z lokality 123.hp.com/LaserJet aplikáciu HP Easy Start. Podľa zobrazených krokov nainštalujte softvér tlačiarne a tlačový ovládač.

POZNÁMKA: Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM28MFP spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

Riešenia mobilnej tlače

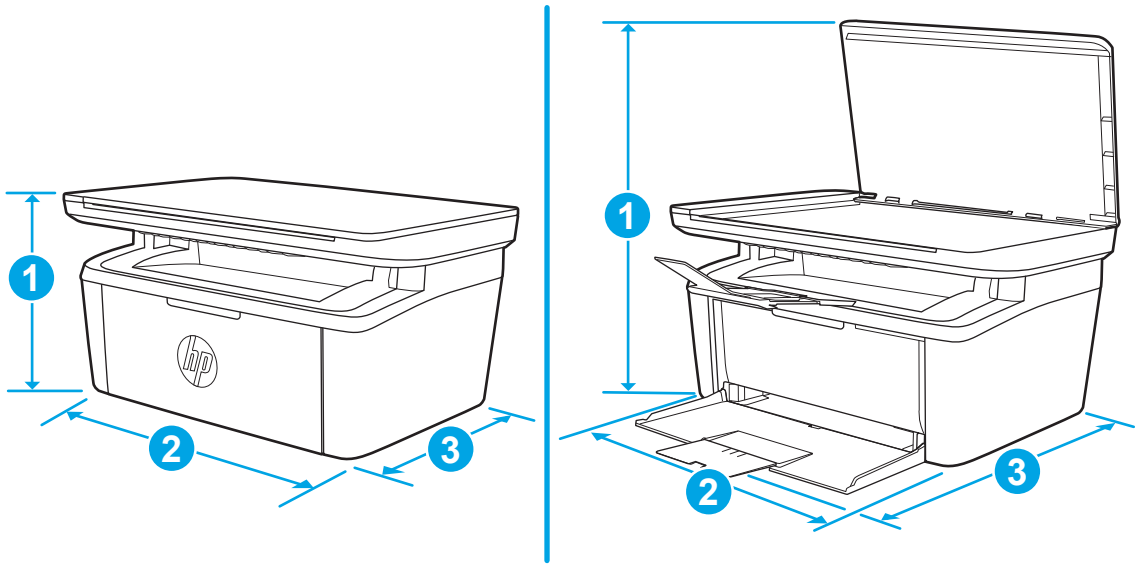
Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- Aplikácia HP All-in-One Remote pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Google Cloud Print
- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

Rozmery tlačiarne

Obrázok 1-1 Rozmery pre tlačiareň



	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	196 mm	447 mm
2. Šírka	360 mm	360 mm
3. Hĺbka	263 mm	390 mm
Hmotnosť (s kazetami)	5,3 kg	

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM28MFP.

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	15 až 30 °C
Relatívna vlhkosť	20 % až 70 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie	10 % až 80 % (RV), bez kondenzácie
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa	0 až 3 048 m

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalačný leták a príručke Začíname s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM28MFP môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- Úvod
- Vkladanie papiera do zásobníkov
- Vkladanie a potlač obálok
- Vkladanie a potlač štítkov

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Úvod

⚠ UPOZORNENIE: Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich neklaďte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Vkladanie papiera do zásobníkov

POZNÁMKA: Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Pred pridávaním papiera do zásobníka vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh papiera zarovnajte.
- Pri vkladaní do zásobníka papier neprelistúvajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

Vstupný zásobník

Vstupný zásobník má kapacitu 150 listov papiera gramáže 75 g/m^2 alebo menej listov ťažšieho média (výška stohu maximálne 15 mm).

Médiá vkladajte hornou časťou dopredu a so stranou určenou na tlač smerom nahor. Aby nedochádzalo k zasekávaniu a šikmej tlači, vždy upravte bočnú vodiacu lištu médií.

POZNÁMKA: Keď vkladáte nové médiá, vyberte všetky médiá zo vstupného zásobníka a celý stoh zarovnajte. Zabráni sa tak súčasnému podaniu viacerých listov média do produktu a zníži sa tým riziko zaseknutia médií.

Vkladanie a potlač obálok

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok. Zásobník 1 má kapacitu na 5 obálok.

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

Tlač na obálky

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

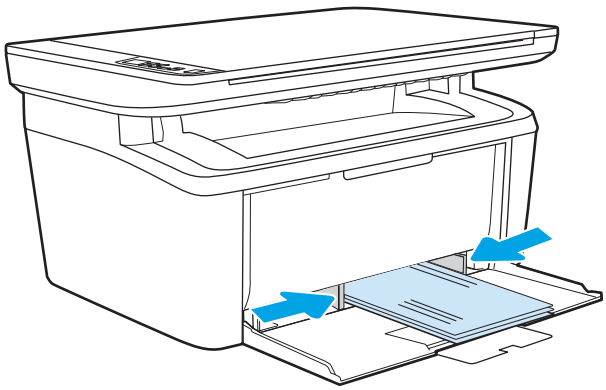
POZNÁMKA: V prípade systémov Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami než aplikácie opísané nižšie v časti o počítačových aplikáciách. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10**: Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8 alebo 8.1:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Media** (Médiá) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Zásobník	Veľkosť obálky	Spôsob vkladania obálok
Zásobník 1	Obálka č. 10, Obálka C5, Obálka DL	Lícom nahor Krátkou stranou s poštovou známkou k zadnej strane zásobníka



Vkladanie a potlač štítkov

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlače štítkov. Zásobník 1 má kapacitu na 50 hárkov so štítkami.

Na tlač na štítky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte štítky do zásobníka. Pri používaní ručného podávania bude tlačiareň čakať na pokračovanie v úlohe, kým nezistí, že zásobník bol otvorený.

Manuálne podávanie štítkov

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

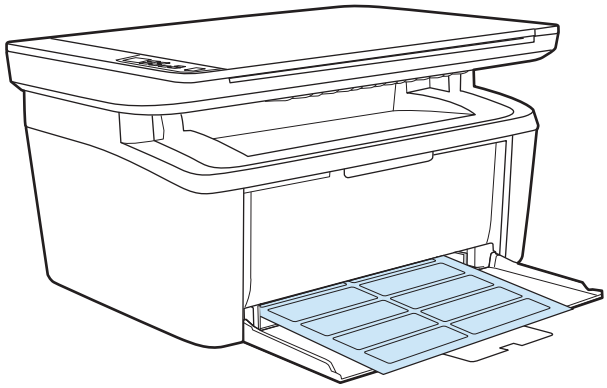
POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

POZNÁMKA: V prípade systémov Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami než aplikácie opísané nižšie v časti o počítačových aplikáciách. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10**: Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8 alebo 8.1:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Media** (Médiá) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia štítka

Zásobník	Spôsob vkladania štítkov
Zásobník 1	Lícovou stranou nahor Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka 

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov
- Výmena tonerovej kazety

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajte pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Spotrebný materiál			
Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Strednom východe a v Afrike			
Čierna tonerová kazeta HP 44A	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	44A	CF244A
Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie (okrem Číny a Indie)			
Čierna tonerová kazeta HP 48A	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	48A	CF248A
Na použitie len v Číne a Indii			
Čierna tonerová kazeta HP 47A	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	47A	CF247A

Výmena tonerovej kazety

Informácie o kazetách

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

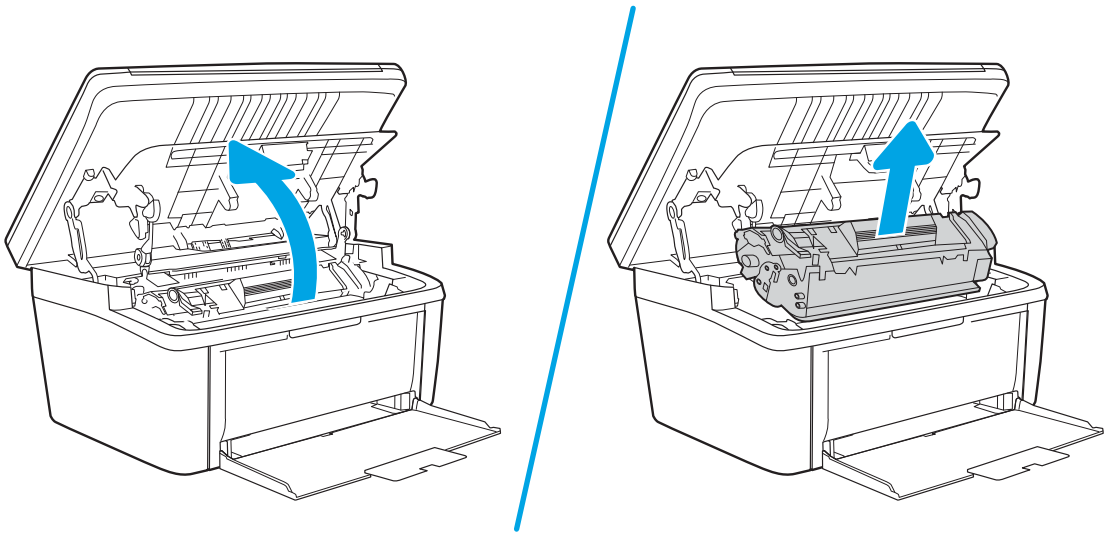
Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Spotrebný materiál			
Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Strednom východe a v Afrike			
Čierna tonerová kazeta HP 44A	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	44A	CF244A
Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie (okrem Číny a Indie)			
Čierna tonerová kazeta HP 48A	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	48A	CF248A
Na použitie len v Číne a Indii			
Čierna tonerová kazeta HP 47A	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	47A	CF247A

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

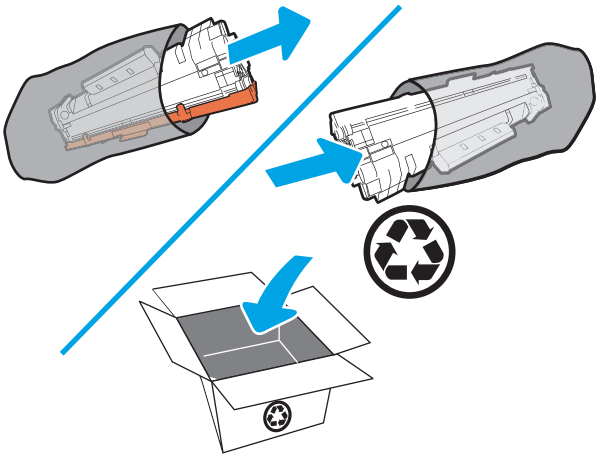
Vyberanie a výmena tonerových kaziet

Keď sa blíži koniec životnosti tlačovej kazety, môžete pokračovať v tlači so súčasnou kazetou, kým rozloženie tonera poskytuje prijateľnú kvalitu tlače.

1. Otvorte dvierka tlačovej kazety a vyberte starú tlačovú kazetu.

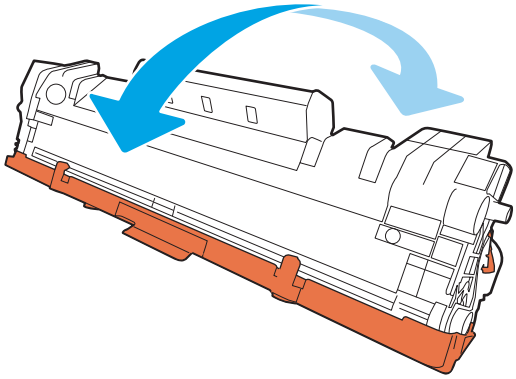


2. Vyberte novú tlačovú kazetu z obalu. Použitú tlačovú kazetu uložte do vrecka a škatule na účely recyklácie.

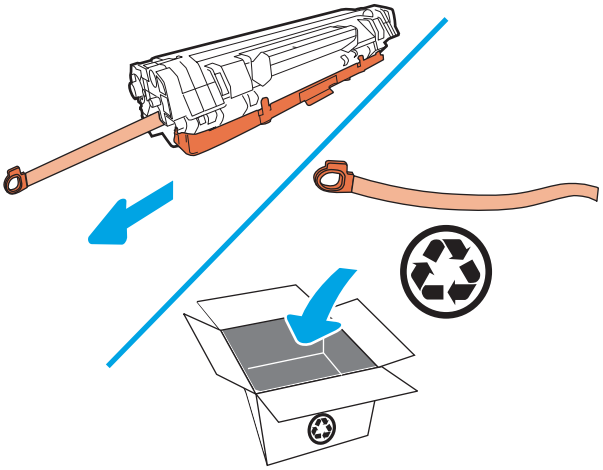


⚠ UPOZORNENIE: Poškodeniu tlačovej kazety predídete tým, že ju budete držať na oboch koncoch. Nedotýkajte sa krytu OPC ani povrchu valčeka.

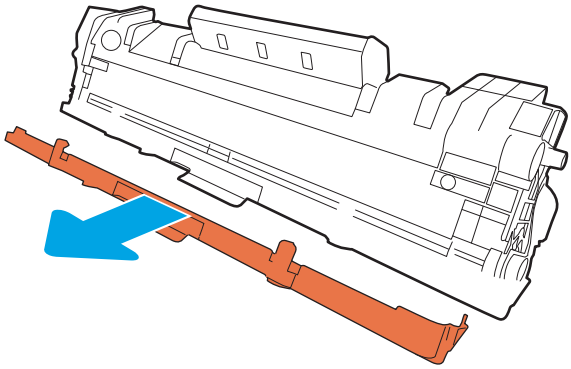
3. Uchopte obe strany tlačovej kazety a opatrne ňou potraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil v kazete.



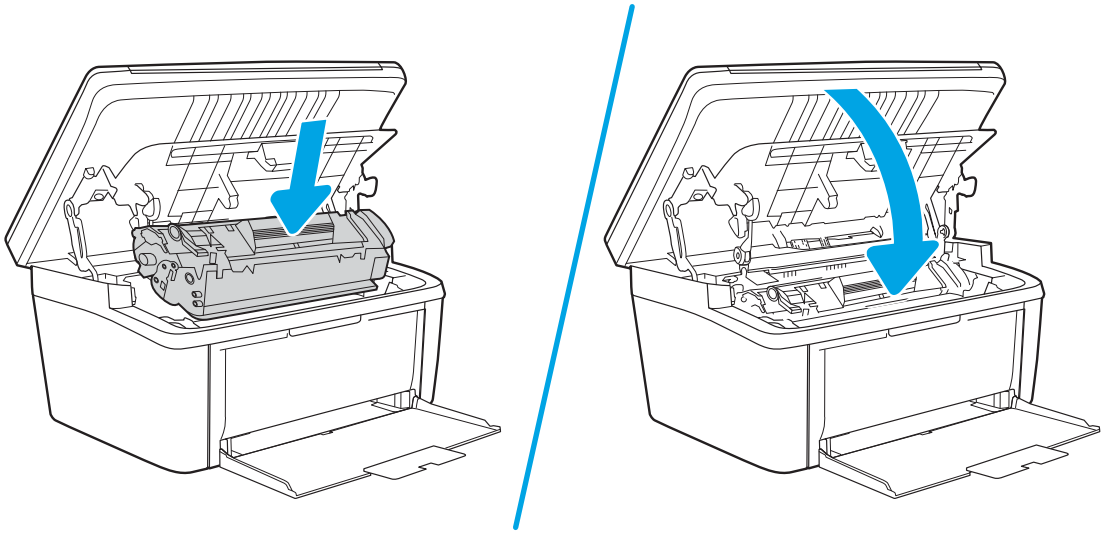
4. Ohýbajte úchytku na ľavej strane kazety, kým sa úchytka neuvoľní, a potom úchytku ťahajte, kým sa z kazety neodstráni celá páska. Úchytku a pásku dajte do škatule od tlačovej kazety, aby ju bolo možné vrátiť na recykláciu.



5. Z tlačovej kazety odstráňte oranžový kryt.



6. Vložte tlačovú kazetu do zariadenia a zavrite dvierka na vloženie tlačovej kazety.



⚠ UPOZORNENIE: Ak vám toner kvapne na oblečenie, zotrite ho suchou handričkou a oblečenie vyperte v studenej vode. *Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.*

4 Tlač

- Tlačové úlohy (Windows)
- Tlačové úlohy (OS X)
- Mobilná tlač

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

POZNÁMKA: Keď bliká indikátor upozornení a indikátor pripravenosti, tlačiareň sa inicializuje, čistí alebo chladí. Keď sa tlačiareň chladí, tlačové úlohy môžu byť pozastavené. Tlačové úlohy budú pokračovať, keď bude pripravený motorček. Môže to trvať niekoľko minút.

Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti.
4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

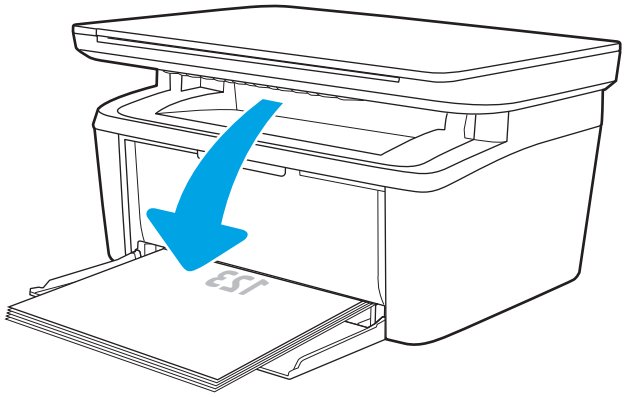
POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

3. Kliknite na kartu **Layout** (Rozloženie).
4. Vyberte príslušnú možnosť obojstrannej tlače z rozbaľovacieho zoznamu **Print On Both Sides Manually** (Manuálna tlač na obe strany) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**. Tlačiareň najprv vytlačí prvú stranu všetkých stránok v dokumente.

6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nadol, horným okrajom smerom do zariadenia.



7. V počítači kliknite na tlačidlo OK a vytlačte druhú stranu úlohy.
8. Ak sa zobrazí výzva, pokračujte výberom príslušnej možnosti.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA: V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Layout** (Rozloženie).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu zvoľte správnu možnosť orientácie (**Orientation**).
5. Vyberte správny počet stránok na hárok z rozbaľovacieho zoznamu **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené).
6. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte správnu možnosť rozloženia počtu strán na hárok (**Pages per Sheet Layout**).
7. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte správnu možnosť okrajov strany (**Page Borders**), kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Advanced Options** (Rozšírené možnosti) a potom kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

POZNÁMKA:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

3. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Odkazy na tlač) alebo na ňu ťuknite.
4. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) vyberte správny typ papiera a potom kliknutím alebo dotykom na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlačové úlohy (OS X)

Postup tlače (OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (OS X)

POZNÁMKA: Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

   POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.

6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

POZNÁMKA: Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarňach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
- **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.

5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

Funkcia Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)

Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

Nie všetky mobilné operačné systémy podporujú funkciu Wi-Fi Direct. Ak mobilné zariadenie nepodporuje funkciu Wi-Fi Direct, bezdrôtové sieťové pripojenie zariadenia musíte zmeniť na pripojenie Wi-Fi Direct tlačiarne pred tlačou.

POZNÁMKA: V prípade mobilných zariadení bez podpory pripojenia Wi-Fi Direct vám pripojenie Wi-Fi Direct umožňuje len tlačiť. Po použití pripojenia Wi-Fi Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.

Na získanie prístupu k pripojeniu Wi-Fi Direct tlačiarne vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
   a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
   b. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

   https://10.10.XXXXX/

   POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.
3. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct) na ľavej navigačnej table.
4. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:
   - **Manual (Manuálne)**
   - **Automatic (Automaticky)**
5. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
6. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

POZNÁMKA: Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarni.

7. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct.

POZNÁMKA: Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné pripojiť sa k zariadeniu so systémom Android stlačením tlačidla Wireless (Bezdrôtové pripojenie) na tlačiarni, alebo sa pripojiť k zariadeniu so systémom Windows (8.1. alebo novší) zadaním hesla v podobe osobného identifikačného čísla (kód PIN) uvedeného na vytlačenej správe.

POZNÁMKA: Ak chcete zistiť heslo pripojenia Wi-Fi Direct, vo vstavanom webovom serveri otvorte kartu **Networking** (Sieťové funkcie) a potom kliknite na položku **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct).

8. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
9. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarní a potom vyberte položku **Print** (Tlač).
10. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP

Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkcie rozhrania Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou vstavaného webového servera HP (EWS).

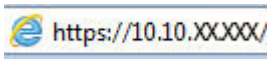
Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

Rozhranie Wi-Fi Direct treba najprv aktivovať pomocou vstavaného webového servera tlačiarne.

Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
   a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
   b. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

1. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct) na ľavej navigačnej table.
2. Vyberte možnosť **On** (Zap.) a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť). Výberom možnosti **Off** (Vyp.) funkciu tlače prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct deaktivujete.

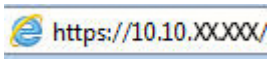
POZNÁMKA: V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarni jedinečný identifikátor Wi-Fi Direct, aby sa dala ľahšie identifikovať pri priamej bezdrôtovej tlači Wi-Fi Direct.

Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
   a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
   b. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

1. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct) na ľavej navigačnej table.
2. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct) zadajte nový názov.
3. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom OS X 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

POZNÁMKA: Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Tlač integrovaná v systéme Android (len modely s bezdrôtovým pripojením)

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.

POZNÁMKA: Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu Google Play > aplikácie pre Android a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopírovať

- Kopírovanie
- Kopírovanie preukazov totožnosti

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

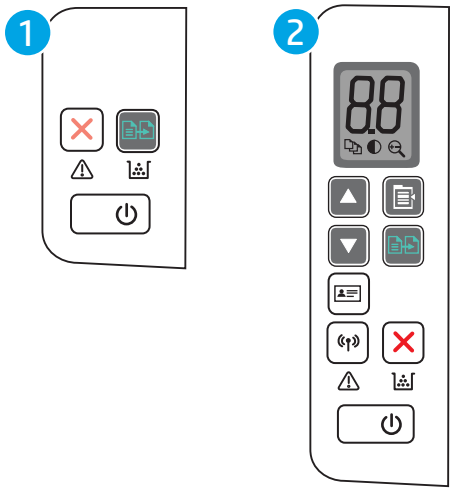
- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Kopírovanie

Pri umiestňovaní fotografie na sklo skenera postupujte podľa nasledujúcich krokov:

▲ Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1	Ovládací panel LED základného modelu
2	Ovládací panel LED modelu s bezdrôtovým pripojením

Ovládací panel základného modelu

▲ Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie spustite kopírovanie.

POZNÁMKA: Ak chcete zvýšiť počet kópií, opakovane stláčajte tlačidlo spustenia kopírovania (najviac deväťkrát), aby ste získali viac kópií.

Ovládací panel modelu s bezdrôtovým pripojením

1. Stlačením tlačidla nastavenia kopírovania vyberte niektoré z nasledujúcich nastavení kopírovania.
   - Vyberte nastavenie Number of Copies (Počet kópií) a potom pomocou tlačidiel so šípkami nastavte počet kópií.
   - Vyberte nastavenie Lighter/Darker (Svetlejšie/tmavšie) a potom pomocou tlačidiel so šípkami upravte nastavenie tmavosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
   - Vyberte nastavenie Enlarge/Reduce (Zväčšiť/zmenšiť) a potom pomocou tlačidiel so šípkami upravte percento veľkosti pre aktuálnu úlohu kopírovania.
2. Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie spustite kopírovanie.

Kopírovanie preukazov totožnosti

Pomocou funkcie ID Copy (Kopírovanie preukazov totožnosti) môžete skopírovať obe strany preukazu totožnosti alebo iných dokumentov v malom formáte na rovnakú stranu jedného hárku papiera. Tlačiareň vytlačí oba obrázky naraz.

1. Položte preukaz totožnosti na ľavú stranu skla skenera.
2. Zatvorte kryt skenera a dotykom na tlačidlo ID Copy (Kopírovanie preukazov totožnosti)  spustite kopírovanie. Po skončení bude blikať indikátor LED upozornení.
3. Položte preukaz totožnosti druhou stranou na rovnakú časť skla skenera.
4. Opätovným dotykom na tlačidlo ID Copy (Kopírovanie preukazov totožnosti)  spustite kopírovanie.
5. Vytlačí sa stránka.

6 Skenovanie

- Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)
- Skenovanie pomocou softvéru HP Easy Scan (OS X)
- Doplnkové úlohy skenovania

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)

Pomocou softvéru HP Scan spustite skenovanie zo softvéru na vašom počítači. Naskenovaný obrázok môžete uložiť ako súbor alebo ho môžete odoslať do inej softvérovej aplikácie.

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. V počítači otvorte program HP Printer Assistant.
   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
3. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Scan** (Skenovanie) a potom vyberte položku **Scan a Document or Photo** (Skenovanie dokumentu alebo fotografie).
4. V prípade potreby upravte nastavenia.
5. Kliknite na tlačidlo **Scan** (Skenovať).

Skenovanie pomocou softvéru HP Easy Scan (OS X)

Pomocou softvéru HP Easy Scan spustite skenovanie zo softvéru na vašom počítači.

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. V počítači otvorte softvér **HP Easy Scan**, ktorý sa nachádza v priečinku **Applications** (Aplikácie).
3. Ak chcete skenovať dokument, postupujte podľa pokynov zobrazených na obrazovke.
4. Keď sú všetky strany naskenované, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Save** (Uložiť), aby sa uložili do súboru.

Doplnkové úlohy skenovania

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM28MFP.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych úloh skenovania, napríklad:

- Spôsob skenovania bežnej fotografie alebo dokumentu
- Spôsob skenovania upraviteľného textu (OCR)
- Spôsob skenovania viacerých strán do jedného súboru

7 Správa tlačiarne

- Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)
- Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)
- Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X
- Konfigurácia nastavení siete IP
- Funkcie zabezpečenia tlačiarne
- Nastavenia úspory energie
- Aktualizácia firmvéru

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia). Môžete napríklad pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.

Na otvorenie položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) použite tento postup:

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
    - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. Na navigačnej lište programu HP Printer Assistant vyberte možnosť **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia).

Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

POZNÁMKA: Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému server HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštaláciu, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

POZNÁMKA: Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

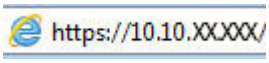
Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
   a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
   b. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom je uvedený v správe o konfigurácii. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Karta alebo časť	Opis
Karta **Home** (Domov) Poskytuje informácie o tlačiarni, stave a konfigurácii.	• **Device Status** (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP. • **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. • **Device Configuration** (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne. • **Network Summary** (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne. • **Event log** (Denník udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne. • **Open Source Licenses** (Licencie Open Source): Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiarňou.
Karta **System** (Systém) Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň z počítača.	• **Device Information** (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti. • **Paper Setup** (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň. • **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia. • **System Setup** (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň. • **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmena nastavenia upozornenia **Cartridge is low** (Úroveň tonera je nízka) a ďalšie informácie o spotrebnom materiáli. • **Service** (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni. • **Administration** (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne. POZNÁMKA: Karta **System** (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.

Karta alebo časť	Opis
Karta **Copy** (Kopírovanie)	Táto karta sa používa na určenie predvolených nastavení kopírovania. POZNÁMKA: Karta **Copy** (Kopírovanie) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.
Karta **Networking** (Siete) (len tlačiarne so sieťovým pripojením) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Správcovi siete okrem toho umožňuje nastaviť funkciu Wi-Fi Direct. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču. POZNÁMKA: Karta **Networking** (Sieťové funkcie) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.

Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X

Na kontrolu stavu tlačiarne a prezeranie alebo zmenu nastavení tlačiarne z počítača použite softvér HP Utility.

Program HP Utility môžete využiť, keď je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB alebo keď je pripojená k sieti založenej na protokole TCP/IP.

Otvorenie aplikácie HP Utility

1. V počítači otvorte priečinok **Applications** (Aplikácie).
2. Vyberte položku **HP** a potom vyberte položku **HP Utility**.

Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov aplikácie HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknutím na toto tlačidlo zobrazíte alebo skryjete produkty Mac, ktoré zistila aplikácia HP Utility.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavnú stránku aplikácie HP Utility.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehliadač a prejdete na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti HP.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu Registrácia HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility pozostáva zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Položka	Opis
Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)	Zobrazte stav spotrebného materiálu tlačiarne a získajte prístup k prepojeniam na objednávanie spotrebného materiálu online.
Device Information (Informácie o zariadení)	Zobrazenie informácií o aktuálne zvolenej tlačiarni vrátane identifikátora produktu Service ID (ak je priradený), verzie firmvéru (verzia FW), sériového čísla a adresy IP.
Commands (Príkazy)	Odosielanie špeciálnych znakov alebo príkazov na tlač do tlačiarne po tlačovej úlohe. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky **View** (Zobraziť) a zvolení položky **Show Advanced Options** (Zobraziť rozšírené možnosti).
File Upload (Prenos súborov)	Prenos súborov z počítača do tlačiarne. Môžete odovzdať nasledovné typy súborov: ○ Príkazový jazyk tlačiarní HP LaserJet (.PRN) ○ Portable Document Format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Text (.TXT)
Správa napájania	Konfigurácia úsporných nastavení tlačiarne.

Položka	Opis
Update Firmware (Aktualizácia firmvéru)	Prenos súboru aktualizácie firmvéru do tlačiarne. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky **View** (Zobraziť) a zvolení položky **Show Advanced Options** (Zobraziť rozšírené možnosti).
HP Connected	Prejdite na webovú lokalitu HP Connected.
Message Center (Centrum správ)	Zobrazenie chýb, ku ktorým došlo v tlačiarni.
Network Settings (Nastavenia siete) (len modely so sieťovým pripojením)	Konfigurácia sieťových nastavení, napríklad protokolu IPv4, IPv6, služby Bonjour a iných nastavení.
Supplies Management (Správa spotrebného materiálu)	Nastavenie správania tlačiarne, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti.
Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov)	Zmena veľkosti a typu papiera pre jednotlivé zásobníky.
Additional Settings (Dodatočné nastavenia)	Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) pre tlačiareň. POZNÁMKA: Pripojenie prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.
Nastavenia servera proxy	Konfigurácia servera proxy pre tlačiareň.

Konfigurácia nastavení siete IP

- Úvod
- Odmietnutie zdieľania tlačiarne
- Zobrazenie alebo zmena nastavení siete
- Ručná konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

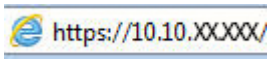
Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
   a. Vytlačením konfiguračnej strany zistite adresu IP alebo názov hostiteľa.
      i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
      ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.
   b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

      POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.
2. Kliknutím na kartu **Networking** (Siete) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Ručná konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP

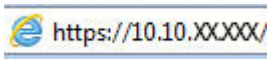
Na ručné nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite vstavaný webový server.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
   a. Vytlačením konfiguračnej strany zistite adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Sieť**.

3. V oblasti **IPv4 Configuration** (Konfigurácia IPv4) vyberte položku **Manual IP** (Ručné IP) a potom upravte nastavenia konfigurácie IPv4.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP

Na prístup k tlačiarni a vstavanému webovému serveru HP prideľte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   ### Priamo pripojené tlačiarne

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

      - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

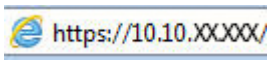
   ### Tlačiarne pripojené do siete

   a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

      i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

      ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

   b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

      POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavej navigačnej table.

3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

POZNÁMKA: Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

- Úvod
- Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti
- Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie
- Nastavenie oneskorenia vypnutia

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou vstavaného webového servera nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň prepne do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Priamo pripojené tlačiarne

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

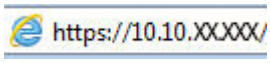
Tlačiarne pripojené do siete

a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).

3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Režim spánku/automatické vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie

Pomocou vstavaného webového servera nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň vypne.

POZNÁMKA: Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Priamo pripojené tlačiarne

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

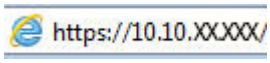
Tlačiarne pripojené do siete

a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).

3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Shut Down After Inactivity** (Vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.

POZNÁMKA: Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou vstavaného webového servera nastavte, či tlačiareň má lebo nemá počkať s vypnutím do doby po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Priamo pripojené tlačiarne

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

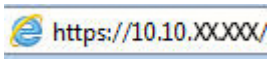
Tlačiarne pripojené do siete

a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).

3. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie možnosti **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne).

POZNÁMKA: Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie zabráni vypnutiu tlačiarne.

Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne. Firmvér tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov.

Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

POZNÁMKA: Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre tlačiarne pripojené k sieti.

POZNÁMKA: Na použite tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/go/support, vyberte krajinu/oblasť alebo jazyk a potom kliknite na prepojenie **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
2. Do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo ENTER a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
3. Vyberte operačný systém.
4. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
5. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
6. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

   POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

7. Dokončite inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

8 Riešenie problémov

- Podpora zákazníkov
- Upozornenie týkajúce sa lasera
- Vysvetlenie indikátorov ovládacieho panela
- Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia
- Zobrazí sa hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety)
- Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania
- Odstránenie zaseknutého papiera
- Zlepšenie kvality tlače
- Riešenie problémov s kvalitou tlače
- Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania
- Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM28MFP.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý bol vložený v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite support.hp.com.
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljM28MFP
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

Upozornenie týkajúce sa lasera



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의– 열리연 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니나. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 – ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

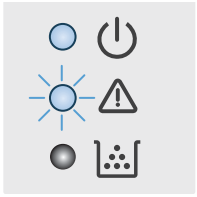
Vysvetlenie indikátorov ovládacieho panela

Ak tlačiareň vyžaduje používateľské potvrdenie, na ovládacom paneli LED sa striedavo zobrazujú položka **Go** (Prejsť) a dvojciferný kód stavu. Ak tlačiareň vyžaduje pozornosť, na ovládacom paneli LED sa striedavo zobrazujú položka **Er** (Chyba) a dvojciferný kód stavu. Nižšie uvedenú tabuľku použite na určenie problémov s tlačiarňou.

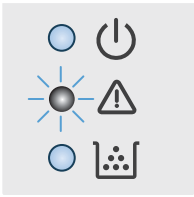
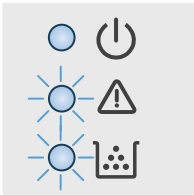
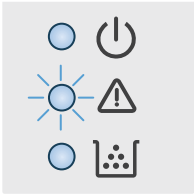
Tabuľka 8-1 Legenda k indikátorom stavu

	Symbol pre „indikátor nesvieti“
	Symbol pre „indikátor svieti“
	Symbol pre „blikajúci indikátor“

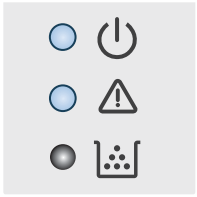
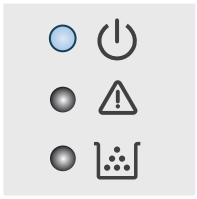
Tabuľka 8-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela

Stav diódy	Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Výstražný indikátor bliká.  **POZNÁMKA:** Indikátor LED spotrebného materiálu môže a nemusí v závislosti od stavu spotrebného materiálu v tomto stave svietiť.	**Go/01**	Tlačiareň je v režime manuálneho podávania.	Do vstupného zásobníka vložte správny typ a veľkosť papiera. Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie.
	Go/02	Tlačiareň spracováva manuálnu obojstrannú úlohu.	Vložte strany do vstupného zásobníka, aby sa vytlačili druhé strany. Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie.
	Go/03	Typ alebo veľkosť papiera tlačovej úlohy sa líši od nastavení zásobníka.	Do vstupného zásobníka vložte papier správneho typu a veľkosti alebo stlačením tlačidla spustenia kopírovania pokračujte s vloženým papierom.
	Go/04	Tlačiareň dostala požiadavku na registráciu tejto tlačiarne v službe Google Cloud Print.	Stlačením tlačidla spustenia kopírovania túto požiadavku potvrďte.
	Go/05	Tlačiareň dostala požiadavku na pripojenie k tejto tlačiarni pomocou rozhrania Wi-Fi Direct.	Do mobilného zariadenia zadajte kód PIN uvedený na vytlačenej správe.
	Go/06	Tlačiareň dostala požiadavku na pripojenie k tejto tlačiarni pomocou rozhrania Wi-Fi Direct.	Pripojte sa stlačením tlačidla spustenia kopírovania.
	Go/P2	Spustila sa úloha kopírovania preukazu totožnosti.	Otočte preukaz totožnosti a pokračujte stlačením tlačidla ID Copy (Kopírovanie preukazov totožnosti).
	Er/01	Vstupný zásobník je prázdny.	Naplňte zásobník.
	Er/02	Dvierka sú otvorené.	Overte, či je vrchný kryt úplne zatvorený.
	Er/03	Tlačiarni sa nepodarilo prevziať list papiera na tlač.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie.
	Er/04	Vo vstupnom zásobníku sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
	Er/05	V oblasti tonerovej kazety sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.

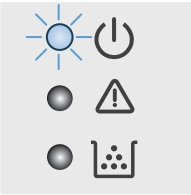
Tabuľka 8-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

Stav diódy	Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
	Er/06	V oblasti výstupnej priehradky sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
	Er/25	Vložený papier nemá rozmery potrebné pre tlačovou úlohu.	Vymeňte papier alebo stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie pokračujte s aktuálne vloženou veľkosťou.
	Er/26	Tlačiareň zaznamenala všeobecnú chybu motora.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie. Ak sa chyba zopakuje, vypnite tlačiareň. Počkajte 30 sekúnd a potom zapnite tlačiareň.
	Er/81	Načítal sa nesprávny firmvér.	Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie. Načítajte správny firmvér.
Bliká indikátor upozornení a svieti indikátor pripravenosti. 	Er/08	Spotrebný materiál dosiahol veľmi nízku hladinu a je nakonfigurovaný na zastavenie.	Je potrebné vymeniť kazetu alebo zmeniť nastavenie kazety na možnosť **Continue** (Pokračovať) vo vstavanom webovom serveri (EWS). Ak je spotrebný materiál nakonfigurovaný na možnosť **Continue** (Pokračovať), indikátor spotrebného materiálu bude svietiť, no nezobrazí sa žiadny chybový kód.
Bliká indikátor upozornení a indikátor spotrebného materiálu a svieti indikátor pripravenosti. 	Er/07	Spotrebný materiál chýba alebo je nesprávne nainštalovaný.	Nainštalujte alebo preinštalujte spotrebný materiál.
	Er/11	Vyskytol sa problém s kazetou.	Uistite sa, že prepravný materiál bol odstránený z kazety a že je kazeta kompatibilná a nepoškodená.
	Er/14	Tonerová kazeta je chránená a nemôže sa používať v tejto tlačiarni.	Vymeňte kazetu.
	Er/17	Je nainštalovaná neoprávnená tonerová kazeta.	Vymeňte kazetu.
Bliká indikátor upozornení a indikátory pripravenosti a spotrebného materiálu svietia. 	Er/08	Spotrebný materiál dosiahol veľmi nízku hladinu a je nakonfigurovaný na zastavenie.	Je potrebné vymeniť kazetu alebo zmeniť nastavenie kazety na možnosť **Continue** (Pokračovať) vo vstavanom webovom serveri (EWS). Ak je spotrebný materiál nakonfigurovaný na možnosť **Continue** (Pokračovať), indikátor spotrebného materiálu bude svietiť, no nezobrazí sa žiadny chybový kód.

Tabuľka 8-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

Stav diódy	Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Svietia indikátory upozornení a pripravenosti.  POZNÁMKA: Indikátor LED spotrebného materiálu môže a nemusí v závislosti od stavu spotrebného materiálu v tomto stave svietiť.	Er/30	Vyskytol sa problém s plochým skenerom.	Vypnite zariadenie a potom ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP.
	Er/50 Er/51 Er/52 Er/54 Er/55 Er/58 Er/59	Vyskytol sa problém s tlačovým motorčekom.	Vypnite zariadenie a potom ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP.
	Er/66	Vyskytol sa problém s hardvérom bezdrôtového pripojenia.	Vypnite zariadenie a potom ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti HP.
Indikátor upozornení nesvieti a indikátor pripravenosti svieti.  POZNÁMKA: Indikátor LED spotrebného materiálu môže a nemusí v závislosti od stavu spotrebného materiálu v tomto stave svietiť.		Tlačiareň je v režime pripravenosti. Na displeji LCD sa zobrazí aktuálna hodnota pre počet kópií.	

Tabuľka 8-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

Stav diódy	Kód chyby	Stav tlačiarne	Úkon
Indikátor upozornení nesvieti a indikátor pripravenosti svieti, no je tlmený.  POZNÁMKA: Indikátor LED spotrebného materiálu môže a nemusí v závislosti od stavu spotrebného materiálu v tomto stave svietiť.		Tlačiareň je v režime spánku.	
Indikátor upozornení nesvieti a indikátor pripravenosti bliká. 		Tlačiareň momentálne spracúva úlohu. V prípade úloh tlače a skenovania sa na displeji LCD zobrazí aktuálna hodnota pre počet kópií. V prípade úloh kopírovania sa na displeji LCD zobrazí číslo spracúvanej kópie. V prípade úloh kopírovania preukazov totožnosti sa na displeji LCD zobrazí počas skenovania prednej strany preukazu totožnosti „P1“ a počas skenovania zadnej strany preukazu „P2“.	
Indikátor upozornenia a indikátor pripravenosti blikajú.		Tlačiareň sa inicializuje, čistí alebo chladí.	

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

⚠ UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   ### Priamo pripojené tlačiarne

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

      - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

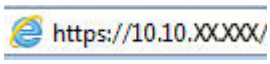
   ### Tlačiarne pripojené do siete

   a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

      i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

      ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

   b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

      POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na položku **Service** (Servis).
3. V časti **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) kliknite na tlačidlo **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené).

   Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Zobrazí sa hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň obsahu kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň obsahu kazety)

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Priamo pripojené tlačiarne

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

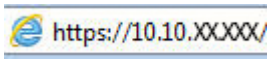
Tlačiarne pripojené do siete

a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Vyberte kartu **System** (Systém) a potom vyberte položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).

3. Vyberte niektorú z nasledujúcich možností v rozbaľovacej ponuke **Very Low Setting (Black Cartridge) (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni) (čierna kazeta)):** :

   - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
   - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň obsahu kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Vstavaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

- Zariadenie nepreberá papier
- Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

Odstránenie zaseknutého papiera

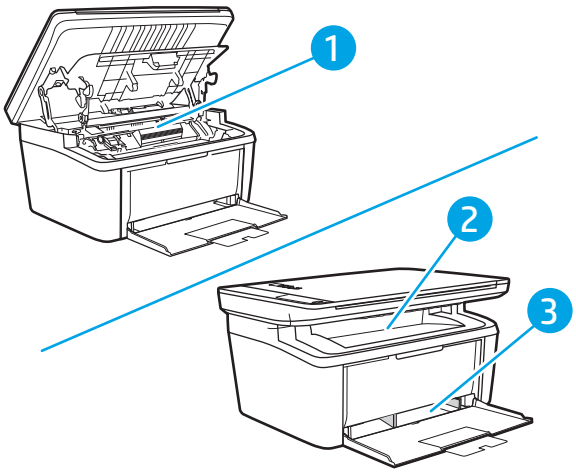
Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v tlačiarni.

- Miesta uviaznutia
- Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?
- Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka
- Odstránenie uviaznutia z vnútorných oblastí produktu
- Odstránenie uviaznutia z oblasti výstupov

Miesta uviaznutia

Papier sa môže v produkte zaseknúť na nasledujúcich miestach.



1	Vnútorné časti
2	Vstupný zásobník
3	Výstupná priehradka

POZNÁMKA: Uviaznutia sa môžu vyskytnúť na viacerých miestach.

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

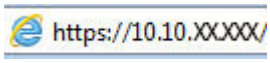
Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
   a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

c. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stranu **Paper Setup** (Nastavenia papiera).

d. Vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

e. Vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.

4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarne.

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

c. Na karte **System** (Systém) kliknite na položku **Service** (Servis).

d. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustite proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.

a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

b. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

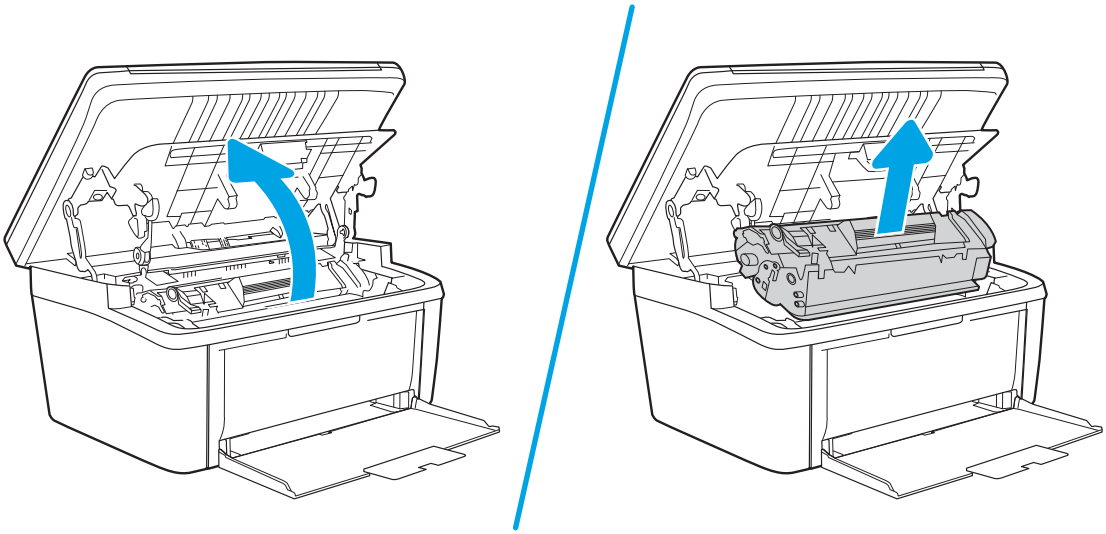
Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka

UPOZORNENIE: Nepoužívajte ostré predmety, napríklad pinzety alebo nožnice na odstránenie uviaznutí. Na poškodenia spôsobené ostrými predmetmi sa nebude vzťahovať záruka.

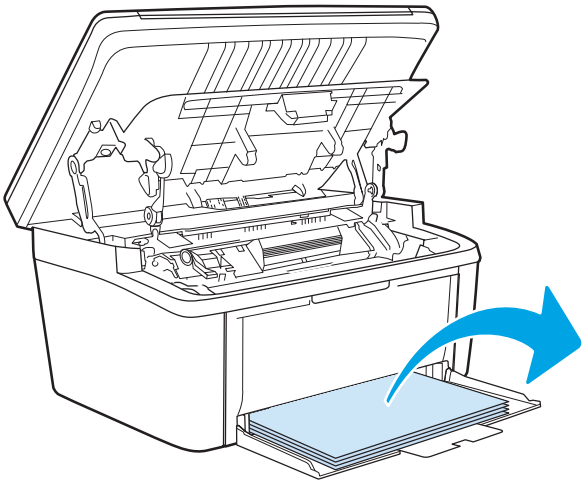
Pri odstraňovaní uviaznutých médií potiahnite uviaznuté médium smerom od produktu. Potiahnutie zaseknutého média z produktu pod uhlom môže poškodiť produkt.

POZNÁMKA: V závislosti od umiestnenia uviaznutia nemusia byť nevyhnutné niektoré z nasledujúcich krokov.

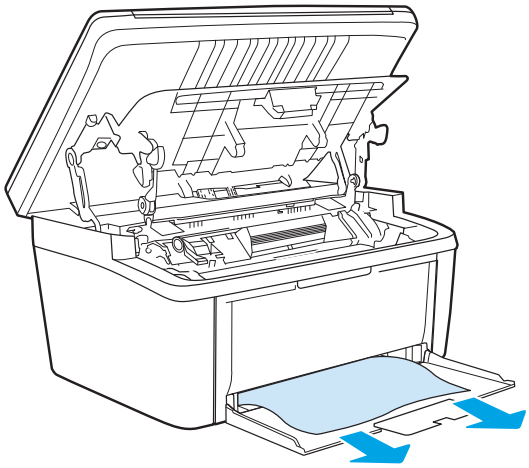
1. Otvorte dvierka tlačovej kazety a vyberte tlačovú kazetu.



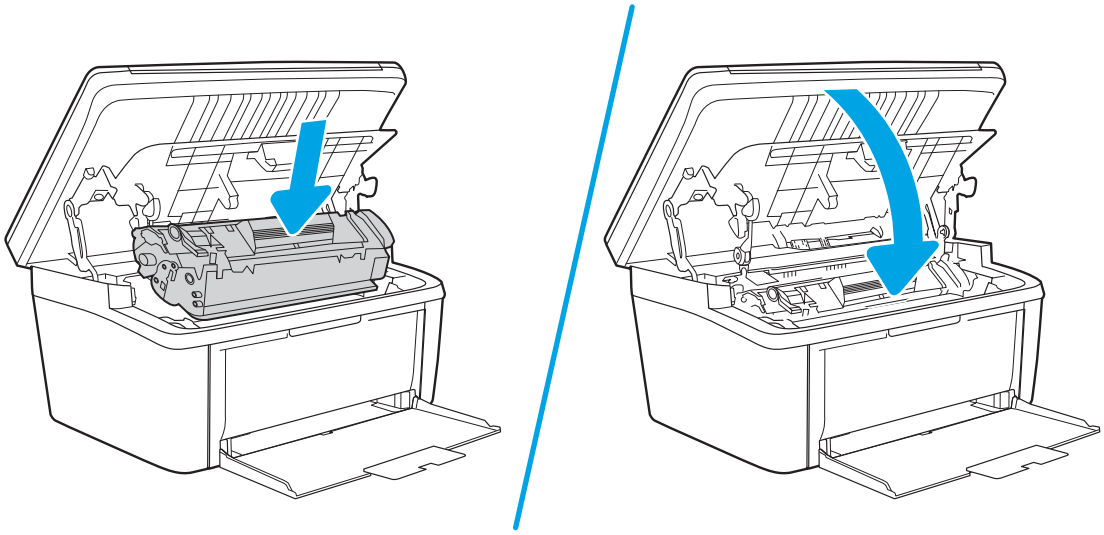
2. Odoberte stoh médií zo vstupného zásobníka.



3. Obidvoma rukami uchopte tú stranu zaseknutého média, ktorá je najlepšie viditeľná (vrátane stredu) a opatrne ju vytiahnite von z produktu.

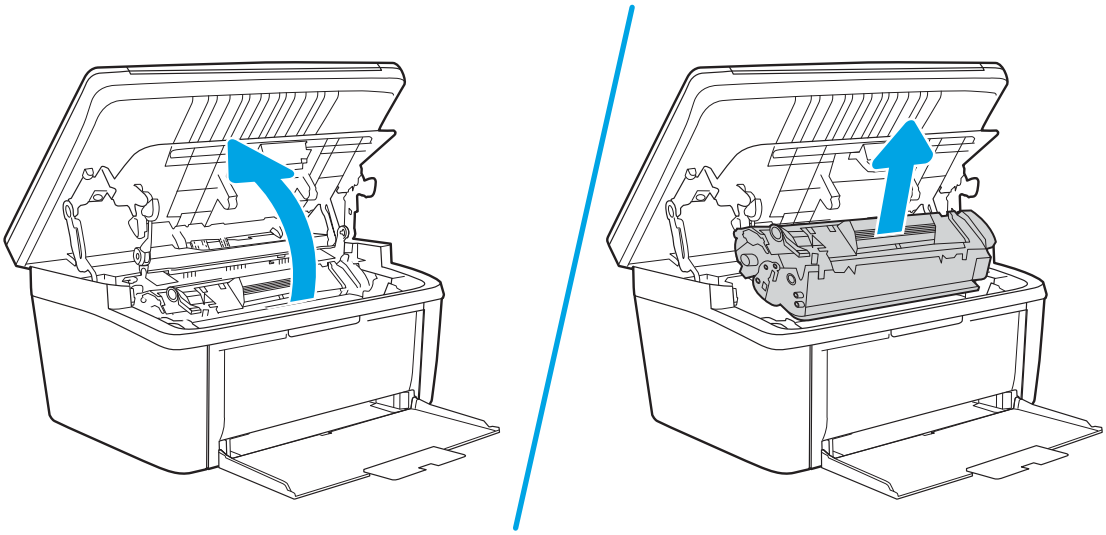


4. Znova vložte tlačovú kazetu a zatvorte dvierka tlačovej kazety.



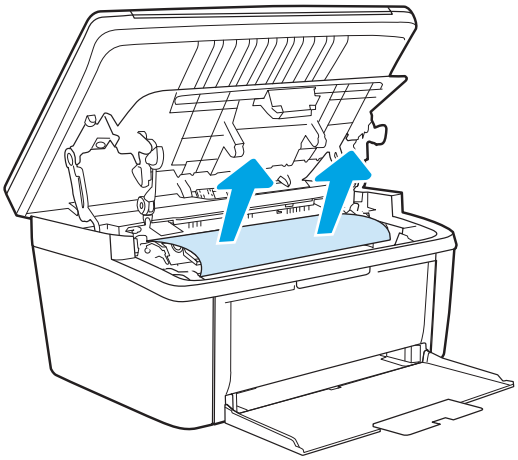
Odstránenie uviaznutia z vnútorných oblastí produktu

1. Otvorte dvierka tlačovej kazety a vyberte tlačovú kazetu.

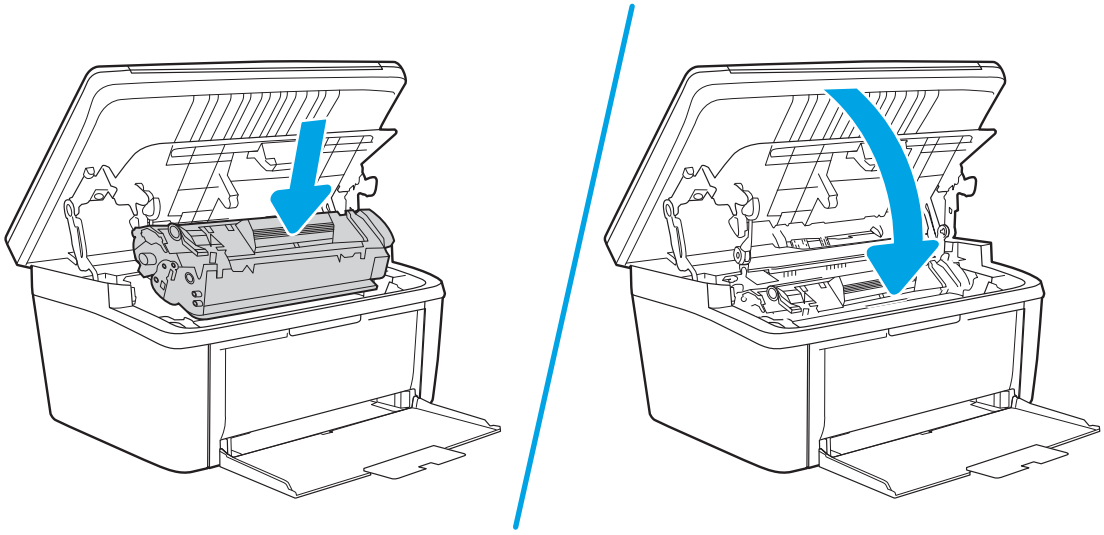


⚠ UPOZORNENIE: Poškodeniu tlačovej kazety predídete tým, že ju nebudete vystavovať svetlu. Prikryte ju kusom papiera.

2. Ak uviaznutý papier vidíte, opatrne ho uchopte a pomaly vytiahnite von z produktu.



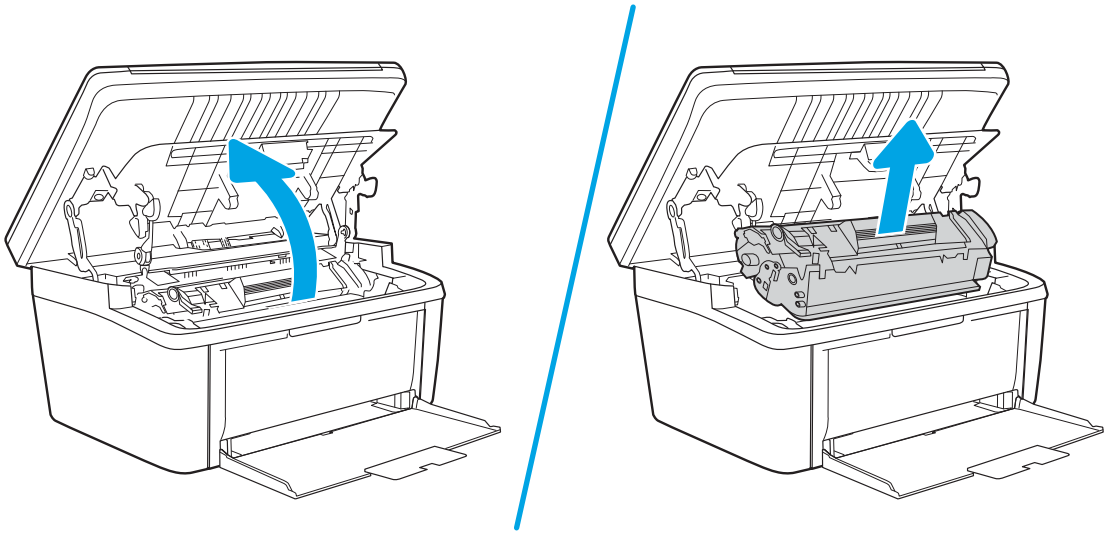
3. Znova vložte tlačovú kazetu a zatvorte dvierka tlačovej kazety.



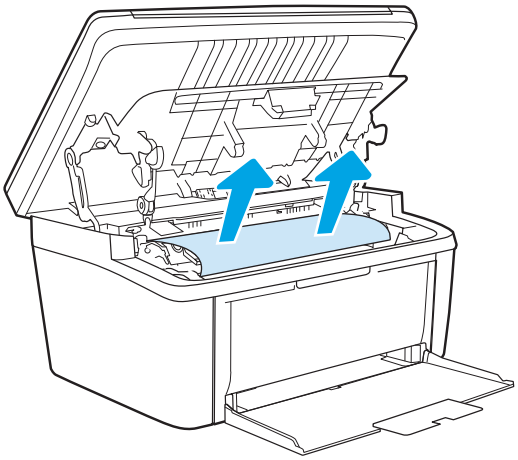
Odstránenie uviaznutia z oblasti výstupov

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte ostré predmety, napríklad pinzety alebo nožnice na odstránenie uviaznutí. Na poškodenia spôsobené ostrými predmetmi sa nebude vzťahovať záruka.

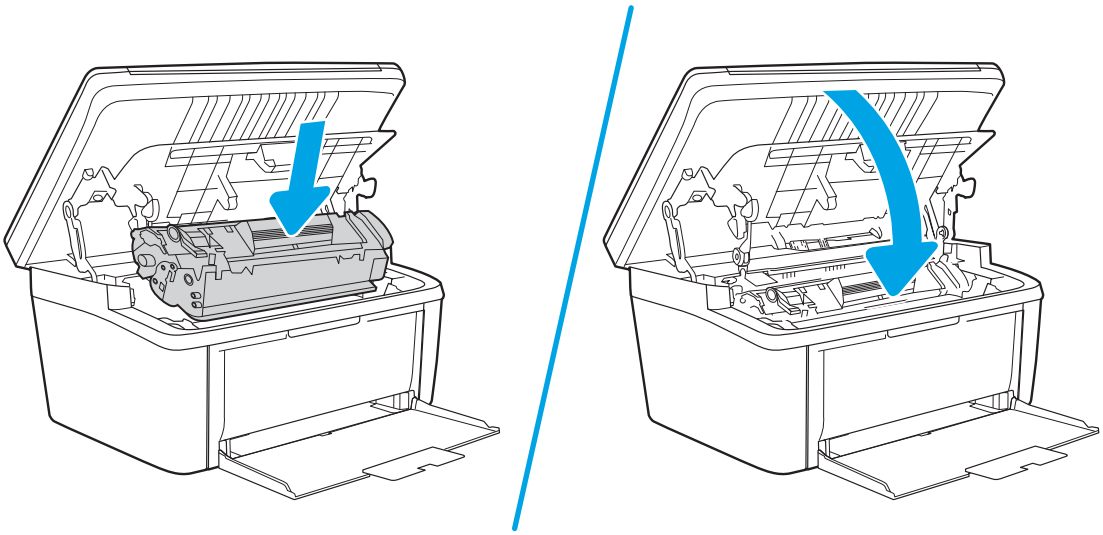
1. Otvorte dvierka tlačovej kazety a vyberte tlačovú kazetu.



2. Dvierka tlačovej kazety nechajte otvorené a oboma rukami uchopte tú stranu uviaznutého média, ktorá je najlepšie viditeľná (vrátane stredu) a opatrne ju vytiahnite von z produktu.



3. Znova vložte tlačovú kazetu a zatvorte dvierka tlačovej kazety.



Zlepšenie kvality tlače

- Úvod
- Aktualizácia firmvéru tlačiarne
- Tlač z iného softvérového programu
- Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu
- Kontrola stavu tonerových kaziet
- Tlač čistiacej strany
- Vizuálna kontrola tonerovej kazety
- Kontrola papiera a prostredia tlače
- Nastavenie hustoty tlače

Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane týchto problémov:

- šmuhy,
- neostrá tlač,
- tmavá tlač,
- svetlá tlač,
- pruhy,
- chýbajúci toner,
- rozptýlené body tonera,
- unikajúci toner,
- skreslené obrázky.

Skúste tieto alebo iné problémy s kvalitou tlače odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Informácie o riešení špecifických chýb obrázkov nájdete v časti Riešenie problémov s kvalitou tlače v tejto používateľskej príručke.

Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti o aktualizácii firmvéru v tejto používateľskej príručke.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlnený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnite zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Krok č. 1: Vyhľadajte informácie o spotrebnom materiáli na konfiguračnej stránke

Informácie o spotrebnom materiáli sú uvedené na konfiguračnej strane.

1. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
2. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

   Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. V správe o konfigurácii je uvedené, keď je veľmi nízky stav spotrebného materiálu.

   Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň Very Low (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

   Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

   Ak sa rozhodnete vymeniť tonerovú kazetu alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, v správe o konfigurácii je uvedený zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

   Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
3. Na karte **System** (Systém) kliknite na položku **Service** (Servis).
4. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustite proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

Vizuálna kontrola tonerovej kazety

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte tonerovú kazetu.

1. Tonerové kazety vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

   ⚠ UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarňach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarňach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

Nastavenie hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   ### Priamo pripojené tlačiarne

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

      - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
      - **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

   b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

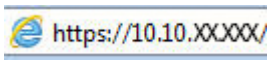
   ### Tlačiarne pripojené k sieti

   a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

      i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

      ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

   b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

   POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém), a potom vyberte možnosť **System Setup** (Nastavenie systému) na ľavom navigačnom paneli.
3. Vyberte správne nastavenia hustoty.
4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

- Úvod
- Riešenie problémov s kvalitou tlače

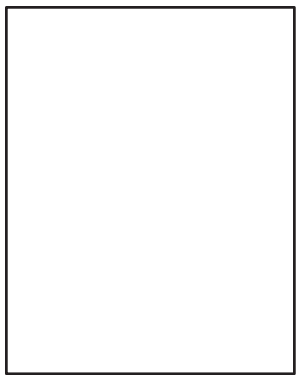
Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov týkajúcich sa chýb obrázkov vrátane týchto chýb:

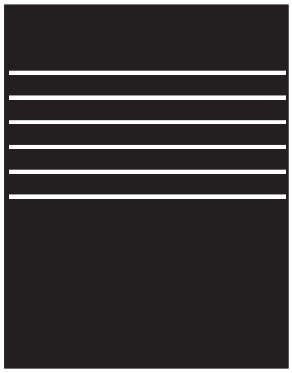
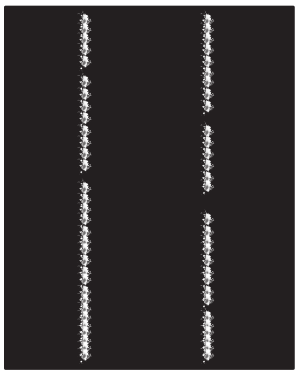
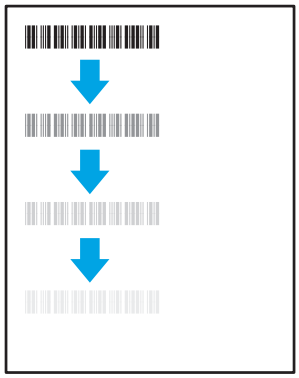
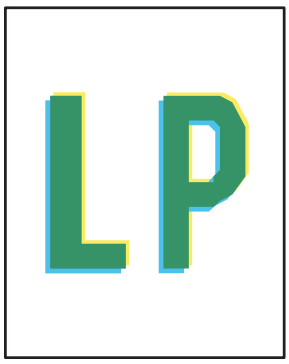
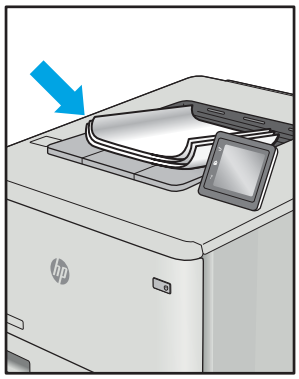
- svetlá tlač,
- sivé pozadie alebo tmavá tlač,
- prázdne strany,
- čierne strany,
- svetlé alebo tmavé pásy,
- svetlé alebo tmavé šmuhy,
- chýbajúci toner,
- skreslené obrázky,
- nezarovnané farby,
- zvlnený papier.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Tabuľka 8-3 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

Tabuľka 8-4 Svetlá tlač na strane 82	Tabuľka 8-5 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 83	Tabuľka 8-6 Prázdna strana – bez tlače na strane 83
		

Tabuľka 8-3 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

Tabuľka 8-7 Čierna strana na strane 84	Tabuľka 8-8 Pásy na strane 84	Tabuľka 8-9 Šmuhy na strane 85
		
Tabuľka 8-10 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 86	Tabuľka 8-11 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 86	Tabuľka 8-12 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 87
		
Tabuľka 8-13 Chyby na výstupe na strane 88		
		

Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarňou. Na stránke podpory tlačiarne na lokalite support.hp.com nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.

POZNÁMKA: Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

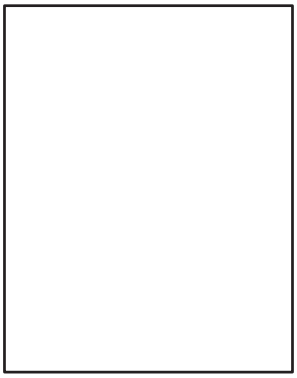
Tabuľka 8-4 Svetlá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlá tlač: Vytlačený obsah na celej strane je svetlý alebo vybledlnutý.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 4. Vytlačte správu o konfigurácii a skontrolujte ostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety. 5. Vymeňte kazetu. 6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 8-5 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Sivé pozadie alebo tmavá tlač: Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo.		1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou. 2. Použite iný typ papiera. 3. Dokument znova vytlačte. 4. **Iba čiernobiele modely:** Vo vstavanom webovom serveri prejdite do ponuky Adjust Toner Density (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň. 5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti. 6. Vymeňte kazetu. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

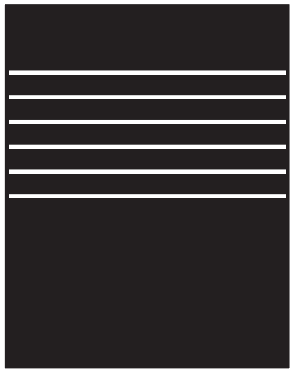
Tabuľka 8-6 Prázdna strana – bez tlače

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Prázdna strana – bez tlače: Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.		1. Skontrolujte, či je kazeta originálna kazeta od spoločnosti HP. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Skúste tlačiť s inou kazetou. 4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

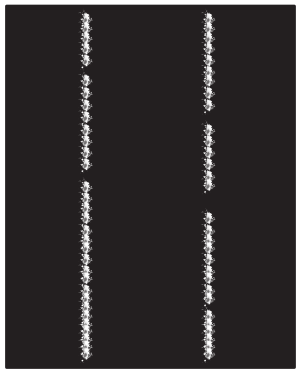
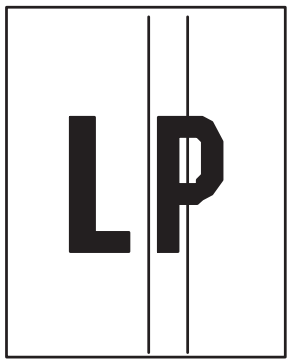
Tabuľka 8-7 Čierna strana

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Čierna strana: Celá vytlačená strana je čierna.		1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená. 2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne. 3. Vymeňte kazetu. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

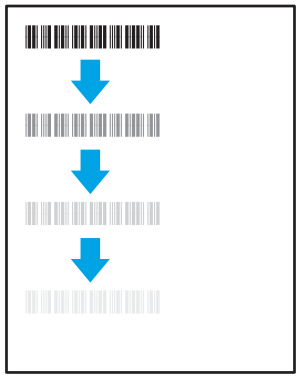
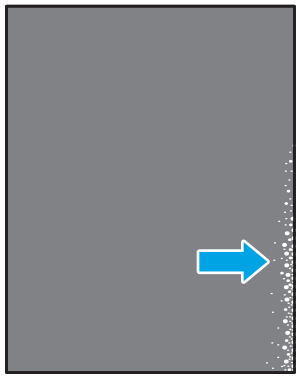
Tabuľka 8-8 Pásy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Opakované široké pásy a impulzné pruhy: Svetlé alebo tmavé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vymeňte kazetu. 3. Použite iný typ papiera. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 8-9 Šmuhy

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Svetlé zvislé šmuhy: Svetlé pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com. POZNÁMKA: Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.
Tmavé zvislé šmuhy a šmuhy po čistení prechodného prenosového remeňa (len modely s farebnou tlačou): Tmavé čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeného obsahu.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Vytlačte čistiacu stránku. 4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

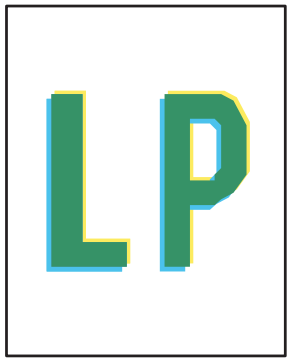
Tabuľka 8-10 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Opis	Fixácia/natavovacia jednotka	Možné riešenia
Posun horúcej natavovacej jednotky (tieň): Slabé tiene alebo posuny obrázka, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
Nedostatočné natavovanie: Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

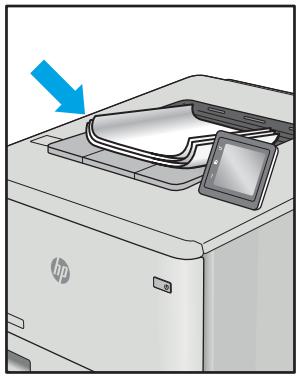
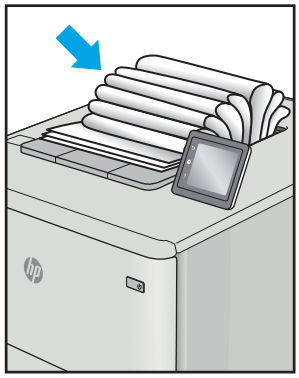
Tabuľka 8-11 Chyby umiestnenia obrázkov

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Okraje a skosenie: Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách. 3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepĺňajte. 4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 8-12 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Registrácia farebného spektra: Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Primárna chyba sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň. 3. Ak kazeta dosiahla stav **Very Low** (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju. 4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie Restore Calibration (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 8-13 Chyby na výstupe

Opis	Ukážka	Možné riešenia
Krútenie výtlačkov: Vytlačený papier má skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia: • **Kladné krútenie:** Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany. • **Záporné krútenie:** Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.		1. Dokument znova vytlačte. 2. **Kladné krútenie:** Vo vstavanom webovom serveri vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač. **Záporné krútenie:** Vo vstavanom webovom serveri vyberte ľahší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier. 3. Tlačte v režime obojstrannej tlače. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
Stohovanie výtlačkov: Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytlačať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok: • extrémne krútenie papiera; • papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný; • papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky; • výstupný podávač je príliš plný.		1. Dokument znova vytlačte. 2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky. 3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, vykonajte kroky pri riešení problémov pre krútenie výtlačkov. 4. Použite iný typ papiera. 5. Použite práve otvorený papier. 6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania

Úvod

Ak má tlačiareň problémy s kvalitou obrázkov, najskôr sa uistite, že používate kvalitné originály. Ak problém pretrváva, skúste ho odstrániť podľa nasledujúcich riešení v tomto poradí.

- Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy
- Kontrola nastavení papiera
- Optimalizácia pre text alebo obrázky
- Kopírovanie od okraja po okraj

Ak sa problém napriek tomu nevyrieši, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšenie kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

   ⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarne, pretože ju môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť tlačiareň.

4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite tlačiareň.

Kontrola nastavení papiera

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

   - **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
   - **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Paper Setup** (Nastavenie papiera).
3. Zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Optimalizácia pre text alebo obrázky

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10**: V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8.1**: Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8**: Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7**: Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.

b. V programe HP Printer Assistant zvoľte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

2. Na karte **Copy** (Kopírovanie) vyberte rozbaľovací zoznam **Optimize** (Optimalizovať).
3. Vyberte nastavenie, ktoré chcete používať.
   - **Mixed** (Kombinácia): Toto nastavenie použite na dokumenty, ktoré obsahujú zmes textu a grafiky.
   - **Text** (Text): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou text.
   - **Picture** (Obrázok): Toto nastavenie vyberte pre dokumenty, ktoré obsahujú väčšinou grafiku.
4. Zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Kopírovanie od okraja po okraj

Tlačiareň nedokáže tlačiť úplne od okraja po okraj. Okolo stránky sa nachádza 4 mm okraj, na ktorý nie je možné tlačiť.

Vysvetlivky k tlači alebo skenovaniu dokumentov s orezanými okrajmi:

- Ak je originál menší ako veľkosť výstupu, posuňte originál 4 mm od rohu, ktorý je na skeneri označený ikonou. Zopakujte kopírovanie alebo skenovanie v tejto polohe.
- Keď má originál rovnaký formát ako želaný výstup tlače, pomocou funkcie Reduce/Enlarge (Zmenšiť/Zväčšiť) zmenšite veľkosť, aby sa kópia neorezala.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- Úvod
- Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia
- Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia
- Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti
- Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje
- K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače
- Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN
- Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí
- Bezdrôtová sieť nefunguje
- Diagnostický test bezdrôtovej siete
- Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešte prípadné problémy.

POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je v tlačiarni povolená tlač prostredníctvom funkcie Wi-Fi Direct, z ovládacieho panela tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarni je zapnutý aj vysielač bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť identifikátor SSID, vytlačte konfiguračnú stránku:

  a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

  b. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

  Ak si nie ste istí, či je identifikátor SSID správny, znovu spustite nastavenie bezdrôtového pripojenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .

- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.
- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia svojej tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.

3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
2. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
   a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.
      - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo Enter.
      - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
   b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
   c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
3. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
   a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
      a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.
      b. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.
   b. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
   c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

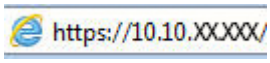
1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

   a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

      i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Spustiť kopírovanie, kým nezačne blikať indikátor Pripravené.

      ii. Pustite tlačidlo Spustiť kopírovanie.

   b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves Enter. Otvorí sa server EWS.

   POZNÁMKA: Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Networking** (Sieťové funkcie).

3. Na stránke **Wireless Configuration** (Konfigurácia bezdrôtového pripojenia) skontrolujte, či je zvolená možnosť On (Zap.).

4. Kliknutím na tlačidlo **Print Test Report** (Vytlačiť testovaciu správu) vytlačte testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.

Register

A
AirPrint 32
Aplikácia HP Utility, Mac 46
Aplikácia HP Utility pre Mac
  Bonjour 46

B
bezdrôtová sieť
  riešenie problémov 92

Č
čísla dielov 18
  príslušenstvo 18
  spotrebný materiál 18
čistenie
  dráha papiera 77
  sklo 89

D
duplexná tlač
  Mac 27
  manuálna (Mac) 27
  manuálna (Windows) 24
duplexná tlač (obojstranná)
  Windows 24

E
elektrické technické údaje 8
energia
  spotreba 8
Explorer, podporované verzie
  vstavaný webový server HP 43

H
hlavný vypínač, umiestnenie 3
hmotnosť, tlačiareň 7
HP Customer Care 58
HP Device Toolbox, používanie 43
HP EWS, používanie 43
HP Utility 46
HP Utility pre systém Mac
  funkcie 46

I
Internet Explorer, podporované verzie
  vstavaný webový server HP 43

K
kontrolný zoznam
  bezdrôtové pripojenie 92
kopírovanie
  jedna kópia 34
  nastavenie veľkosti a typu papiera 89
  od okraja po okraj 90
  optimalizácia pre text alebo obrázky 90
  preukaz totožnosti 35
  viacero kópií 34
kopírovanie preukazov totožnosti 35
kryty, umiestnenie 3
kvalita obrazu
  skontrolujte stav tonerovej kazety 76

M
Macintosh
  HP Utility 46
manuálna duplexná tlač
  Mac 27
  Windows 24
mobilná tlač
  zariadenia so systémom Android 32
mobilná tlač, podporovaný softvér 7

N
nastavenia
  predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 64
nastavenia ekonomického režimu 52

O
obálka
  smerovanie 14
obálky, vkladanie 14
objednávanie
  spotrebný materiál a príslušenstvo 18
obnovenie predvolených výrobných nastavení 64
obojstranná tlač
  Mac 27
  Windows 24
odstránenie uviaznutia
  miesta 68
oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po)
  nastavenie 53
oneskorenie spánku
  vypnutie 52
  zapnutie 52
oneskorenie vypnutia
  nastavenie 54
on-line podpora 58
operačné systémy, podporované 6
operačné systémy (OS)
  podporované 5
OS (operačný systém)
  podporovaný 5
ovládací panel
  indikátory na paneli LED 60
  umiestnenie 3
ovládače, podporované 6
ovládače tlače, podporované 6

P
pamäť
vstavaná 5
papier
výber 78
papier, objednávanie 18
počet kópií, zmena 34
podpora
on-line 58
podpora zákazníkov
on-line 58
port USB
umiestnenie 3
porty rozhrania
umiestnenie 3
požiadavky na prehliadač
vstavaný webový server HP 43
požiadavky na webový prehliadač
vstavaný webový server HP 43
predvolené nastavenia, obnovenie 64
predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 64
priehradky, výstupné
umiestnenie 3
prioritná zásuvka podávania po jednom hárku
vkladanie obálok 14
vkladanie štítkov 15
pripojenie napájania
umiestnenie 3
príslušenstvo
čísla dielov 18
objednávanie 18
problémy s kvalitou obrázkov
– príklady a riešenia 80
problémy s preberaním papiera
riešenie 67

R
riešenia mobilnej tlače 5
riešenie problémov
bezdrôtová sieť 92
LED, chyby 60
LED, indikátory 60
problémy s podávaním papiera 67
skontrolujte stav tonerovej kazety 76
rozmery, tlačiareň 7
rušenie bezdrôtovej siete 95

S
siete
inštalácia tlačiarne 42
podporované 5
sieťová inštalácia 42
sieťový port
umiestnenie 3
skener
čistenie skla 89
skenovanie
zo softvéru HP Easy Scan (OS X) 39
zo softvéru HP Scan (Windows) 38
sklo, čistenie 89
softvér
HP Utility 46
Softvér HP Easy Scan (OS X) 39
softvér HP Scan (Windows) 38
spotrebné materiály
objednávanie 18
spotrebný materiál
čísla dielov 18
nastavenia pre stav nízkej hladiny 65
používanie v stave nízkej hladiny 65
stav, zobrazovanie pomocou HP Utility pre systém Mac 46
stav
HP Utility, Mac 46
indikátory na ovládacom paneli 60
strán na hárok
výber (Mac) 27
výber (Windows) 26
strán za minútu 5
systémové požiadavky
vstavaný webový server HP 43

Š
štítky
tlač 15
štítky, vkladanie 15
štítok
smerovanie 15
štítok s číslom produktu a sériovým číslom
umiestnenie 3
štítok so sériovým číslom
umiestnenie 3

T
technická podpora
on-line 58
technické údaje
elektrické a zvukové 8
tlač na obidve strany
Mac 27
manuálna v systéme Windows 24
Windows 24
tlačová kazeta
nastavenia nízkeho prahu 65
používanie pri nízkom stave 65
Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct 7, 29
tonerové kazety
čísla dielov 18
typ papiera
výber (Windows) 26
typy papiera
výber (Mac) 28

U
uviaznutia
miesta 68
výstupný zásobník, odstránenie 73
zásobník, odstránenie 70
uviaznutia papiera. *Pozri* uviaznutia

V
viacero strán na hárok
tlač (Mac) 27
viacero stránok na hárok
tlač (Windows) 26
vstavaný webový server (EWS)
prideľovanie hesiel 50
Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 43
Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 43
vypínač, umiestnenie 3
výstupná priehradka
umiestnenie 3

W
Webové stránky
    podpora zákazníkov 58

Z
zariadenia so systémom Android
    tlač z 32
zásobník
    uviaznutia, odstránenie 70
zásobník, výstup
    uviaznutia, odstránenie 73
Zásobník 1
    vkladanie obálok 14
    vkladanie štítkov 15
zásobníky
    kapacita 5
    umiestnenie 3
    vkladanie 13
    vstavané 5
zvukové technické údaje 8