

Benutzerhandbuch Brother Meter Read Tool



Copyright

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Unangekündigte Änderungen an den Informationen in diesem Dokument bleiben vorbehalten. Die in diesem Dokument beschriebene Software wird im Rahmen einer Lizenzvereinbarung bereitgestellt. Die Software darf nur gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Brother Industries, Ltd. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert werden.

Warenzeichen

Brother ist das Warenzeichen von Brother Industries, Ltd.

Alle Marken und Produktnamen von Unternehmen, die auf Produkten, Dokumenten und anderen Materialien von Brother erscheinen, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht	1
	1.1 Methoden zum Sammeln von Nutzungsdaten	1
	1.2 Systemanforderungen	2
	1.3 Das Brother Meter Read Tool installieren	2
2	Konfiguration	3
	2.1 Geräte zur Überwachung auswählen	3
	2.2 Geräteprotokoll-Einstellungen konfigurieren	5
	2.3 Einstellungen für Gerätestatus-Benachrichtigungen konfigurieren	5
	2.4 E-Mail-Einstellungen konfigurieren	6
	2.5 Meter-Read-Konfiguration testen und bereitstellen	7
	2.6 Einstellungen exportieren	7
3	Problemlösung	8

Übersicht

Zusammenfassung	📑 🕞 Geräteerkennur	ng 🧏 Erkennungse	instellungen 🔿	Aktualisieren 🛛 🚍 Geräte hinzufü	igen •	
Geräte	Anzeigen:	Alle Geräte		~		
Meter Read-Einstellungen	Überwachungssta	tus 🗸 Ei	. 0	Aus		Ω
Gerätestatuseinstellungen						
C Mail Comminatellumon	Überwachungssta	Gerätestatus	IP-Adresse/USB	Modellname	Knotenname	Seriennr.
c-mail-servereinstellungen		Energiespar	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	Seriennr. X12345F3J00 A99999A7M0 X12345F3J00 U0060123456 E71929D643 E71929E436 U6331027450 U6331027450 U6337223456 E73203F4F00 U6337223456 E7474623456 U6333223456
Kennworteinstellungen	•	Energiesparen	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7H
,		Energiespar	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J0
	•	Energiespar	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G012345
		Energiespar	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J4
		Trommel bestell. (10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J3
		Energiesparen	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U633102745
		Wenig Tinte	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F0
		Energiesparen	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F2
		Wenig Tinte	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U633392345
		Energiesparen	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E747462345
	•	Wenig Tinte	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U638722345
		Energiespar	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N
	•	Energiesparen	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F0
	(

Das Brother Meter Read Tool sammelt Nutzungsdaten direkt von Geräten mit bestehender Netzwerk- oder USB-Verbindung und versendet diese per E-Mail. Außerdem kann es E-Mail-Benachrichtigungen an Sie senden, wenn Gerätefehler auftreten oder Verbrauchsmaterialien bald nachgefüllt werden müssen.



1.1 Methoden zum Sammeln von Nutzungsdaten

Das Brother Meter Read Tool verwendet die folgenden Methoden zum Sammeln und Versenden von Nutzungsdaten:

Geräteprotokoll	Gerätestatus
 Erstellung nach Zeitplan: täglich, wöchentlich oder monatlich Versand im CSV- oder XML-Format Kann die folgenden Daten enthalten: Gerätestatus Verbleibende Verbrauchsmaterialien, Trommelzähler und Austauschzähler Papierstauzähler Fehlerverlauf 	 Erstellung je nach Erfassungszyklus (Minimum 1 Minute) Unterstützt mehrere Profile mit benutzerdefinierbaren Daten Kann beim Auftreten folgender Probleme abgerufen werden: Toner-/Tintenstand niedrig oder Austausch erforderlich Verbrauchsmaterial-Warnungen und -Fehler (entweder durch den Benutzer reparierbar oder von einem Techniker zu beheben) Papierstau, Eingabe- und Ausgabefehler Fehler wegen geöffneter Abdeckung Speicherfehler Hardware-, Mechanik- und Installationsfehler

1.2 Systemanforderungen

Das Brother Meter Read Tool unterstützt die folgenden Betriebssysteme und Softwareumgebungen:

Betriebssystem	Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1, Windows [®] 10, Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows Server [®] 2012, Windows Server [®] 2012 R2, Windows Server [®] 2016 (32 Bit und 64 Bit)
.NET Framework	4.5.2 oder höher

1.3 Das Brother Meter Read Tool installieren

Sie können das Brother Meter Read Tool mit dem MSI-Installationsprogramm oder mit dem EXE-Installationsprogramm installieren.

HINWEIS

Bei Verwendung des MSI-Installationsprogramms müssen Sie die erforderliche Version von Microsoft .NET Framework manuell installieren.

- 1. Doppelklicken Sie auf das Symbol des Installationsprogramms; lesen und bestätigen Sie dann die EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung).
- 2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und wählen Sie einen Installationsordner für das Tool. Klicken Sie anschließend auf die Schaltflächen **Ja** und **OK**, um die Installation abzuschließen.
- 3. Klicken Sie nach der Installation mit der rechten Maustaste auf das Symbol im Infobereich und klicken Sie dann auf Öffnen.
- 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um mit der Konfiguration der Meter-Read-Einstellungen zu beginnen.

Konfiguration

2.1 Geräte zur Überwachung auswählen

Wählen Sie die über Netzwerkverbindung oder USB-Anschluss verbundenen Geräte aus, die Sie mit dem Brother Meter Read Tool überwachen möchten.

- Gehen Sie in den Fensterbereich Geräte und klicken Sie auf die Schaltfläche Geräteerkennung, um die Geräteliste zu aktualisieren. Das Tool zeigt die Geräte an, die überwacht werden können.
- 2. Prüfen Sie, ob sich das gewünschte Gerät in der Liste befindet.
 - Falls das Gerät aufgelistet ist, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
 - Falls das Gerät nicht aufgelistet ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

HINWEIS

2

Sie können nach einem bestimmten Gerät suchen, indem Sie die entsprechenden Details in das Suchfeld eingeben.



- 3. Falls das Gerät nicht aufgelistet ist, müssen Sie es zunächst anschließen und einrichten. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
 - Verbinden Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit einem Computer und installieren Sie den Treiber.
 - Verbinden Sie das Gerät mit Ihrem Netzwerk (manuelle Treiberinstallation nicht erforderlich).

Geräte mit USB-Verbindung	Geräte mit Netzwerkverbindung
 a) Kpl. Treiber & Software Paket für das Gerät installieren b) Gerät mit einem USB-Kabel an einen Computer anschließen c) Im Dialogfeld Erkennungseinstellungen das Kontrollkästchen USB markieren 	 a) Gerät mit dem lokalen Netzwerk verbinden b) Im Dialogfeld Erkennungseinstellungen das Kontrollkästchen Netzwerk markieren HINWEIS Vergewissern Sie sich, dass die zusätzlichen Erkennungseinstellungen für Ihr Netzwerk richtig eingestellt sind.
Storport C C C Image: Storport Storport Storport Storport Image: Storport Storport Storport Storport <td>Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation</td>	Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation Immediation
d) Schaltfläche OK klicken.	c) Schaltfläche OK klicken.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Geräteerkennung**, um die Geräteliste zu aktualisieren. Falls das zu überwachende Gerät immer noch nicht aufgelistet wird, vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Ihrem Computer oder Netzwerk verbunden und korrekt eingerichtet ist.

Anter Read-Einstellung

Test-E-Mail send

Po Erkenn

~

0000000000000

Alle Geräte

nstellungen 🔿 Aktual

Aus

📑 Geräte hi

Anwenden und Abbrechen Anwe

 Klicken Sie auf das zu überwachende Gerät und dann im Bereich Überwachungsstatus auf die Schaltfläche Ein. Neben dem markierten Gerät erscheint ein grünes Häkchen.

HINWEIS

Über die Dropdown-Liste **Anzeigen** lassen sich die Geräte gemäß ihres Überwachungsstatus sortieren.

Um ein Gerät aus der Liste zu entfernen, klicken Sie darauf und drücken Sie Entf auf der Tastatur.

 Klicken Sie auf die Schaltfläche Anwenden, um die Einstellungen zu speichern.

Geräte anhand ihrer eindeutigen Bezeichner überwachen

Sie können die Überwachung bestimmter Geräte durch die Angabe ihrer eindeutigen Bezeichner starten, z. B.:

- Seriennummer
- Modellname
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche Geräte hinzufügen und wählen Sie dann den gewünschten Bezeichner.
- 2. Der Bildschirm Geräte hinzufügen wird angezeigt.

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Schaltfläche Hinzufügen anklicken und den eindeutigen Bezeichner des Gerätes eingeben
- Textdatei mit mehreren eindeutigen Bezeichnern erstellen, Schaltfläche Importieren anklicken und anschließend die Textdatei auswählen
- Klicken Sie auf die Schaltfläche OK. Das Tool erkennt und überwacht die angegebenen Geräte nur dann, wenn sie korrekt angeschlossen und eingerichtet sind.

Periodische Geräteerkennung

Sie können die Zeitspanne einstellen, in der das Tool automatisch nach neuen Geräten sucht und sie zur Geräteliste hinzufügt.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche Erkennungseinstellungen und anschließend auf die Registerkarte Regelmäßige automatische Suche.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen** und stellen Sie den gewünschten Zeitraum ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche OK. Das Tool erkennt und überwacht die angegebenen Geräte nur dann, wenn sie korrekt angeschlossen und eingerichtet sind.

Allgemein	IP Broadcast	IP Unicast	Agent	Regelm	näßige autor	matische Suc	ne
Regelmäßi	ge Suche:						
						[Hinzufügen
						1	Bearbeiten
							Gelöscht

nmenfassung	Geritteerkennung	R Erkennungseinstellung	n 🔿 Aktualisieren 🧧	Geräte hinzufügen •
e	Anzeigen:	Alle Geräte	Ŷ	
🐼 Geräte hinzufüger	1			×
Geräte mit folgend	en Seriennumm	ern überwachen:		
				Hinzufügen
				rinzorogen
				Bearbeiten
				Gelöscht
				Alle löschen
				~

ρ

2.2 Geräteprotokoll-Einstellungen konfigurieren

Legen Sie den Inhalt des Geräteprotokolls, die E-Mail-Adressen der Empfänger und Absender sowie die Häufigkeit der Übermittlung fest.

- Gehen Sie in den Fensterbereich Meter-Read-Einstellungen und achten Sie darauf, dass das Kontrollkästchen neben Geräteprotokoll senden aktiviert ist.
- Legen Sie mithilfe der Schaltflächen Hinzufügen die Häufigkeit der Geräteprotokoll-Übermittlung und die E-Mail-Adresse des Empfängers fest.

HINWEIS

Vereinbaren Sie unbedingt eine angemessene Zeit für die Übermittlung des Geräteprotokolls mit dem Kunden. Wir empfehlen, das Brother Meter Read Tool so einzustellen, dass Geräteprotokoll-E-Mails versendet werden, wenn sowohl das Gerät als auch der Computer, auf dem die Software ausgeführt wird, eingeschaltet sind.

Koninguration		-	-
Zusammenfassung	Geräteprotokoll senden		
Geräte	Wählen Sie die Häufigkeit und Uhrzeit, zu der das Tool die Geräteinformationsmeldungen sendet.		
Meter Read-Einstellungen		Hieradia	•
Gerätestatuseinstellungen		Parakaita	
E. Mail-Secureinstellungen		Bearbeite	,
E-mail-Jeivereinstellungen		Gelöscht	
Kennworteinstellungen	Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers dieser Protokollinformationen an.		
	An:		
		Hinzufüge	n
		Bearbeiter	n
		Gelöscht	
	Von:		_
	Angaben, die in der Geräteprotokoll-E-Mail enthalten sein sollen:		
	Status		
	Verbrauchsmaterialien		
	Verbrauchsmaterialien (Verbleibende Lebensdauer/Trommelzähler)		
	Verbrauchsmaterialien (Austauschzähler)		
	Papierstau		
	Papierstauzähler		
			_

- 3. Wählen Sie zum Schluss Folgendes:
 - Die Art der Informationen, die in der Geräteprotokoll-E-Mail enthalten sein sollen
- 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche Anwenden, um die Einstellungen zu speichern.

2.3 Einstellungen für Gerätestatus-Benachrichtigungen konfigurieren

Erstellen Sie ein neues E-Mail-Profil für Gerätestatus-Benachrichtigungen. Darin können Sie die E-Mail-Adressen für Absender und Empfänger, Profilsprache, Format sowie die Fehlerarten angeben, über die Sie benachrichtigt werden möchten.

- Gehen Sie in den Fensterbereich Gerätestatuseinstellungen und achten Sie darauf, dass das Kontrollkästchen neben Benachrichtigung senden aktiviert ist.
- Erstellen Sie über die Schaltfläche Hinzufügen ein benutzerdefiniertes Profil.
- Klicken Sie auf OK, um das Dialogfeld Profil hinzufügen zu schließen, und anschließend auf Anwenden, um die Einstellungen zu speichern.

Konfiguration		- 0				
Zusammenfassung	Benachrichtigung senden					
Geräte	Wählen Sie den Inhalt und die Empfänger der Statusmeldungen.					
Meter Read-Einstellungen	E-Mail-Empfängerprofile:					
Gerätestatuseinstellungen	Profilname Empfänger	Hinzufügen				
-Mail-Servereinstellungen		Bearbeiten				
Kennworteinstellungen		Löschen				
	Von:					
	example@brother.co.uk					
	Zeitraum (Netzwerk): 5 - Minute/n					
Test-E-Mail senden		Anwenden und Abbrechen Anwen				

2.4 E-Mail-Einstellungen konfigurieren

Das Brother Meter Read Tool sammelt Daten direkt von Geräten mit bestehender Netzwerk- oder USB-Verbindung und versendet diese per E-Mail. Um die Versandfunktion nutzen zu können, müssen Sie zunächst die zu verwendende E-Mail-Adresse einrichten.

Sie können die E-Mail-Adresse eines Kunden bzw. Händlers angeben oder Ihre eigene benutzerdefinierte SMTP-Konfiguration verwenden.

Zur Einrichtung der E-Mail-Adresse benötigen Sie folgende Daten:

- SMTP-Servername
- SMTP-Port
- Authentifizierungsmethode
- SMTP-AUTH-Benutzername
- Kennwort für das E-Mail-Benutzerkonto
- SMTP über SSL/TLS Verschlüsselungsmethode

Legen Sie die SMTP-Servereigenschaften und Authentifizierungsinformationen im Fensterbereich **E-Mail-Servereinstellungen** fest.

- 1. Gehen Sie in den Fensterbereich **E-Mail-**Servereinstellungen.
- 2. Legen Sie Ihre E-Mail-Einstellungen fest.
- 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anwenden**, um die Einstellungen zu speichern.

Konfiguration		-		×
Zusammenfassung Geiste Meter Raad-Einstellungen Geistestauseinstellungen E-Mail-Servereinstellungen Konnonstinietilungen	SMTP-devename SMTP-Peet SMTP-Peet Authentificienseprethode Knore SMTP-AUTH SMTP-AUTH			
	Benutzmane Konwort Kenwort (prifer) SMTP ober SSL/TLS			
	● Kone O 59, ⊡ Server-Zetfikat verführen O 115			
Test-E-Mail senden	Anwenden und	Abbrechen	Anwe	nden

2.5 Meter-Read-Konfiguration testen und bereitstellen

Bevor Sie Ihre Konfiguration zur Überwachung der Kundengeräte bereitstellen, senden Sie eine Test-E-Mail, um sich von der Korrektheit der Konfiguration zu überzeugen. Für den ersten Test sollten Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse verwenden und prüfen, ob Sie E-Mails mit Nutzungsdaten empfangen können.

- Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche Test-E-Mail senden.
- 2. Geben Sie die E-Mail-Adresse für die Test-E-Mail ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
- 3. Das Tool führt die folgenden Tests durch:
 - Abrufen von Geräteprotokollen von allen überwachten Geräten
 - Versenden der Geräteprotokolle per E-Mail
 - Abrufen des Gerätestatus von allen überwachten Geräten
 - Versenden einer Gerätestatus-Benachrichtigung per E-Mail¹²
- 4. Überprüfen Sie die Testergebnisse:
 - <u>Bei erfolgreichem Test</u> Konfiguration unter Verwendung der entsprechenden E-Mail-Adresse an die ausgewählten Geräte bereitstellen.

Das Brother Meter Read Tool sendet Geräteprotokolle und Gerätestatusinformationen an die angegebenen Empfänger.

Tart-E-Mail	×	
Cy rec-c-man	~	
Test-E-Mail-Adressen eingeben:		
Geräteprotokoll		1
example@brother.co.uk		sil enthalter
Gerätestatus example@brother.co.uk		e Lebensda
example@brother.co.uk		e Lebensda
		ähler)
	ОК	
Test-E-Mail senden		

Brother Meter Read Tool		
Test wird ausgeführt		
Geräteprotokolltest : Start Geräteprotokolltest : OK Gerätestatustest : Start Gerätestatustest : OK		~
Test erfolgreich.		
		~
	Testbericht öffnen	OK

- <u>Bei fehlgeschlagenem Test</u>
 Zur Ansicht des Fehlerprotokolls auf **Testbericht öffnen** klicken. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *Problemlösung*.
- 5. Sie können das Tool sperren, um Änderungen an den Einstellungen zu verhindern. Gehen Sie in den Fensterbereich Kennworteinstellungen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Kennwortsperre und geben Sie Ihr Kennwort ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche Anwenden, um die Einstellungen zu speichern.

¹ Im ersten Testdurchlauf sendet das Tool die Beispielmeldung Toner-/Tintenstand niedrig.

² Um den Versand zu vieler E-Mails zu verhindern, wenn mehrere Geräte ausgewählt sind, ist hier nur das erste Gerät von Bedeutung.

2.6 Einstellungen exportieren

Wir empfehlen, die Konfiguration nach Abschluss der Bereitstellung zur späteren Verwendung zu exportieren.

- 1. Gehen Sie in den Fensterbereich **Zusammenfassung**.
- 2. Wählen Sie die Option **INI-Datei** exportieren.
- Als Dateinamen müssen Sie beim Speichern "METERREAD" angeben. Die Dateiendung INI wird automatisch hinzugefügt.
- 4. Anschließend können Sie die INI-Datei in einem Text-Editor öffnen und Änderungen nach Wunsch vornehmen.



3

Problemlösung

Falls der Test fehlgeschlagen ist, gehen Sie wie folgt vor:

- Vergewissern Sie sich, dass das Brother-Gerät eingeschaltet ist, wenn das Brother Meter Read Tool die Daten des Seitenzählers abfragt.
- Achten Sie bei der Verwendung von INI-Dateien darauf, dass die Dateinamen korrekt sind und sich die Dateien am richtigen Speicherort befinden.

Beispiel: Die Datei METERREAD. INI muss sich am selben Speicherort wie das Meter-Read-Installationspaket befinden.

 Achten Sie bei der Verwendung von INI-Dateien darauf, dass die Einstellungen in der INI-Datei korrekt sind.



