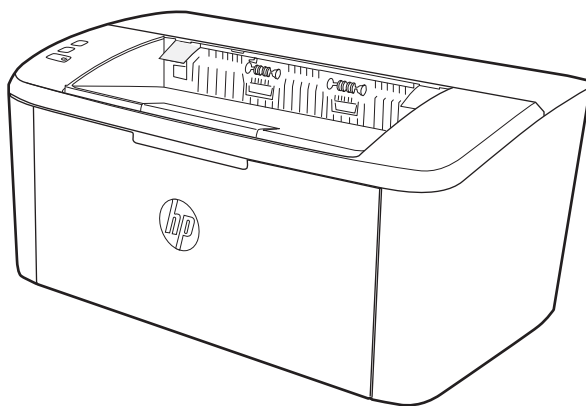




LaserJet Pro M14-M17

Uživatelská příručka



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 2, 02/2018

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

OS X je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPad je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPod je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPhone je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Microsoft® a Windows® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

Obsah

1 Přehled tiskárny	1
Varovné ikony	2
Pohledy na tiskárnu	3
Pohled na tiskárnu zepředu	3
Pohled na tiskárnu zezadu	3
Pohled na ovládací panel	4
Základní modely	4
Bezdrátové modely	5
Technické parametry tiskárny	5
Technické údaje	6
Podporované operační systémy	6
Řešení mobilního tisku	7
Rozměry tiskárny	7
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise	8
Rozsah provozního prostředí	8
Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru	9
2 Zásobníky papíru	11
Úvod	12
Zakládání papíru do zásobníku	13
Vstupní zásobník	13
Vkládání a tisk obálek	14
Úvod	14
Tisk obálek	14
Orientace obálky	14
Vkládání a tisk štítků	15
Úvod	15
Ručně podávané štítky	15
Orientace štítku	15

3 Spotřební materiál, příslušenství a díly	17
Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů	18
Objednávání	18
Spotřební materiál a příslušenství	18
Výměna tonerových kazet	19
Informace o kazetě	19
Vyjmutí a vložení tonerové kazety zpět	19
4 Tisk	23
Tiskové úlohy (systém Windows)	24
Tisk (Windows)	24
Ruční oboustranný tisk (Windows)	24
Tisk více stránek na list (Windows)	26
Výběr typu papíru (Windows)	26
Tiskové úlohy (OS X)	27
Tisk (OS X)	27
Ruční oboustranný tisk (OS X)	27
Tisk více stránek na list (OS X)	27
Výběr typu papíru (OS X)	28
Mobilní tisk (pouze bezdrátové modely)	29
Úvod	29
Wi-Fi Direct	29
Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct	30
Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny	31
AirPrint	31
Tisk integrovaný do systému Android	32
5 Správa tiskárny	33
Změna typu připojení tiskárny (Windows)	34
Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)	35
Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X	37
Spuštění nástroje HP Utility	37
Funkce nástroje HP Utility	37
Konfigurace nastavení sítě IP	39
Úvod	39
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny	39
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	39
Přejmenování tiskárny v síti	39
Ruční konfigurace parametrů IPv4 TCP/IP	40
Funkce zabezpečení tiskárny	41

Úvod	41
Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP	41
Nastavení úspory energie	43
Úvod	43
Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti	43
Nastavte Prodlevu automatického vypnutí po nečinnosti a nakonfigurujte tiskárnu pro spotřebu energie do 1 wattu	44
Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí	45
Aktualizace firmwaru	47
Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru	47

6 Řešení problémů 49

Zákaznická podpora	50
Laser – varování	51
Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu	52
Obnovení výchozích nastavení z výroby	54
Zobrazí se zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“	55
Změna nastavení „Téměř prázdné“	55
Objednání spotřebního materiálu	56
Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám	57
Úvod	57
Produkt nepodává papír	57
Produkt podává více listů papíru	57
Odstranění uvíznutého papíru	58
Úvod	58
Možná místa uvíznutí papíru	58
Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?	58
Odstranění médií uvízlých ve vstupním zásobníku	60
Odstranění médií uvízlých uvnitř produktu	61
Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu	63
Zlepšení kvality tisku	65
Úvod	65
Aktualizace firmwaru tiskárny	65
Tisk pomocí jiného programu	65
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu	66
Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně	66
Kontrola nastavení typu papíru (Windows)	66
Kontrola nastavení typu papíru (OS X)	66
Kontrola stavu tonerové kazety	66
Tisk čistící stránky	67
Vizuální kontrola tonerové kazety	67

Kontrola papíru a tiskového prostředí	68
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP	68
Krok 2: Kontrola prostředí	68
Úprava sytosti tisku	68
Řešení problémů s kvalitou tisku	70
Úvod	70
Řešení problémů s kvalitou tisku	70
Řešení potíží s bezdrátovou sítí	78
Úvod	78
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity	78
Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne	79
Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany	79
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje	79
K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů	79
Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat	80
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí	80
Bezdrátová síť nefunguje	80
Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě	80
Redukce rušení v bezdrátové síti	81

Rejstřík	83
----------------	----

1 Přehled tiskárny

- [Varovné ikony](#)
- [Pohledy na tiskárnu](#)
- [Technické parametry tiskárny](#)
- [Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru](#)

Další informace:

Ve Spojených státech přejděte na stránku www.hp.com/support/ljM14.

Mimo Spojené státy přejděte na stránku www.hp.com/support. Vyberte zemi/oblast. Klikněte na kartu **Podpora produktů a řešení potíží**. Zadejte název produktu a pak zvolte tlačítko **Hledat**.

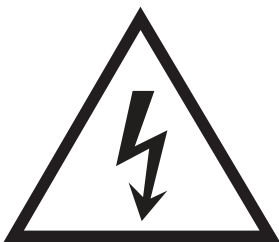
Kompletní podpora společnosti HP pro váš produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Varovné ikony

Definice varovných ikon: Na produktech HP se mohou objevit následující varovné ikony. V příslušných případech dodržujte uvedené bezpečnostní pokyny.

•



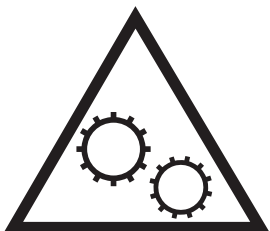
Upozornění: Úraz elektrickým proudem

•



Upozornění: Horký povrch

•



Upozornění: Udržujte části těla mimo dosah pohyblivých částí

•

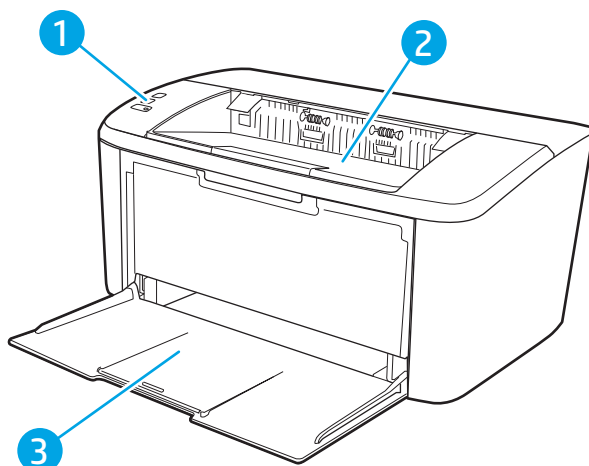


Upozornění: V blízkosti jsou ostré hrany

Pohledy na tiskárnu

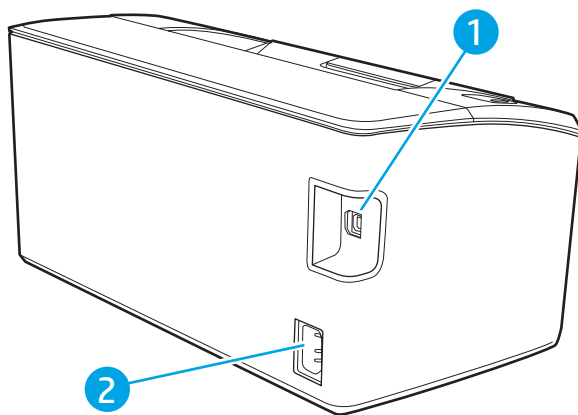
- [Pohled na tiskárnu zepředu](#)
- [Pohled na tiskárnu zezadu](#)
- [Pohled na ovládací panel](#)

Pohled na tiskárnu zepředu



1	Ovládací panel
2	Výstupní přihrádka
3	Přístup ke vstupnímu zásobníku a předním dvířkům

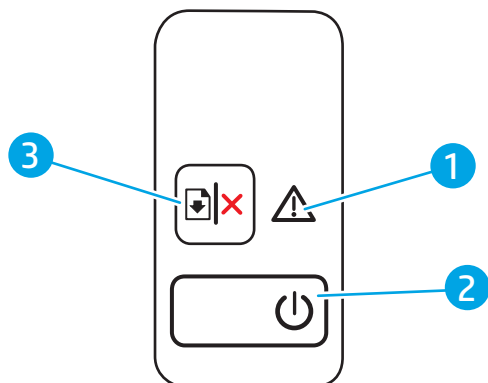
Pohled na tiskárnu zezadu



1	Port rozhraní USB
2	Přípojka pro napájení

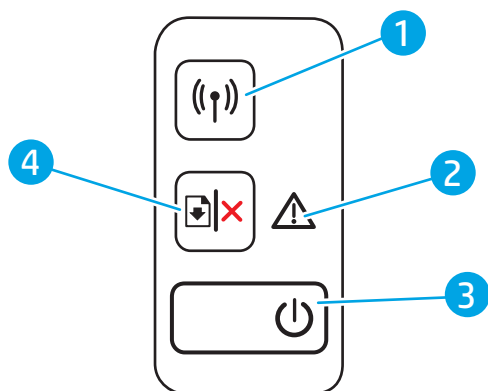
Pohled na ovládací panel

Základní modely



1	Kontrolka Pozor	Kontrolka Pozor bliká, když tiskárna vyžaduje pozornost uživatele. Pokud svítí kontrolka Pozor, je tiskárna v chybovém stavu.
2	Tlačítko napájení / kontrolka LED Připraveno	Pomocí tohoto tlačítka tiskárnu zapnete nebo vypnete. Kontrolka Připraveno svítí, když je tiskárna připravena k tisku. Bliká během příjmu tiskových dat a ztmaví se, když je tiskárna v režimu s nízkou spotřebou.
3	Tlačítko Pokračovat/Storno 	Toto tlačítko slouží k provádění následujících akcí: • Pokud tiskárna právě zpracovává úlohu, kontrolka LED Pozor nesvítí a kontrolka LED Připraveno bliká, stisknutím tlačítka zrušíte tiskovou úlohu. • Je-li tiskárna ve stavu chyby nebo výzvy, kontrolka LED Připraveno svítí a kontrolka LED Pozor bliká, stisknutím tlačítka vymažete chybu a pokračujte v tisku. • V režimu ručního duplexního tisku stisknutím tohoto tlačítka vytisknete druhou stranu úlohy.

Bezdrátové modely



1	Tlačítko a kontrolka LED bezdrátového připojení ((↑)) (pouze bezdrátové modely)	Stisknutím tlačítka lze zapnout nebo vypnout funkci bezdrátového připojení nebo konfigurovat připojení WiFi Direct. Tlačítko stiskněte a přidržte, chcete-li konfigurovat připojení WPS. Pokud kontrolka LED bezdrátového připojení svítí, bezdrátové připojení je stabilní. Pokud bliká, není momentálně k dispozici bezdrátové připojení nebo probíhá konfigurace připojení WPS nebo WiFi Direct. Pokud bliká rychle, je problém s bezdrátovým připojením.
2	Kontrolka Pozor	Kontrolka Pozor bliká, když tiskárna vyžaduje pozornost uživatele. Pokud svítí kontrolka Pozor, je tiskárna v chybovém stavu.
3	Tlačítko napájení / kontrolka LED Připraveno	Pomocí tohoto tlačítka tiskárnu zapnete nebo vypnete. Kontrolka Připraveno svítí, když je tiskárna připravena k tisku. Bliká během příjmu tiskových dat a ztmaví se, když je tiskárna v režimu s nízkou spotřebou.
4	Tlačítko Pokračovat/Storno 	Toto tlačítko slouží k provádění následujících akcí: • Pokud tiskárna právě zpracovává úlohu, kontrolka LED Pozor nesvítí a kontrolka LED Připraveno bliká, stisknutím tlačítka zrušíte tiskovou úlohu. • Je-li tiskárna ve stavu chyby nebo výzvy, kontrolka LED Připraveno svítí a kontrolka LED Pozor bliká, stisknutím tlačítka vymažete chybu a pokračujete v tisku. • V režimu ručního duplexního tisku stisknutím tohoto tlačítka vytisknete druhou stranu úlohy.

Technické parametry tiskárny

 **DŮLEŽITÉ:** Zatímco následující technické údaje jsou přesné v době vydání, později se mohou změnit. Aktuální informace najdete v části www.hp.com/support/ljM14.

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Řešení mobilního tisku](#)
- [Rozměry tiskárny](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

Technické údaje

Aktuální informace naleznete v části www.hp.com/support/ljM14.

Podporované operační systémy

Následující informace platí pro tiskové ovladače Windows PCLmS a OS X daných tiskáren.

Windows: Pokud z instalačního souboru spustíte instalaci softwaru, nainstaluje se v závislosti na používané verzi systému Windows ovladač PCLmS nebo PCLm-S spolu s dalším, volitelným softwarem. Další informace naleznete v instalační příručce softwaru.

OS X: Tato tiskárna podporuje počítače Mac. Stáhněte si aplikaci HP Easy Start ze stránky 123.hp.com/LaserJet nebo ze stránky Podpora tiskárny a poté pomocí aplikace HP Easy Start nainstalujte tiskový ovladač HP. Software HP Easy Start není součástí instalačního softwaru HP.

1. Přejděte na stránku 123.hp.com/LaserJet.
2. Při stahování softwaru tiskárny postupujte podle uvedených kroků.

Linux: Informace a tiskové ovladače pro systém Linux najdete na adrese www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabulka 1-1 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny

Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCLmS dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCLmS dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCLm-S V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8.1 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 10, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCLm-S V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2008 R2, 64bitová verze	Tiskový ovladač tiskárny HP PCLm.S je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCLmS dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2012	Tiskový ovladač HP PCLmS dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2012 R2	Tiskový ovladač HP PCLm-S dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	

Tabulka 1-1 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny (pokračování)

Windows Server 2016, 64bitová verze	Tiskový ovladač HP PCLm-S dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Chcete-li instalovat tiskový ovladač, stáhněte software HP Easy Start z adresy 123.hp.com/LaserJet . Při instalaci softwaru tiskárny a tiskového ovladače postupujte podle uvedených kroků.

 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese www.hp.com/support/ljM14, kde také naleznete kompletní nápovědu společnosti HP k tiskárně.

Řešení mobilního tisku

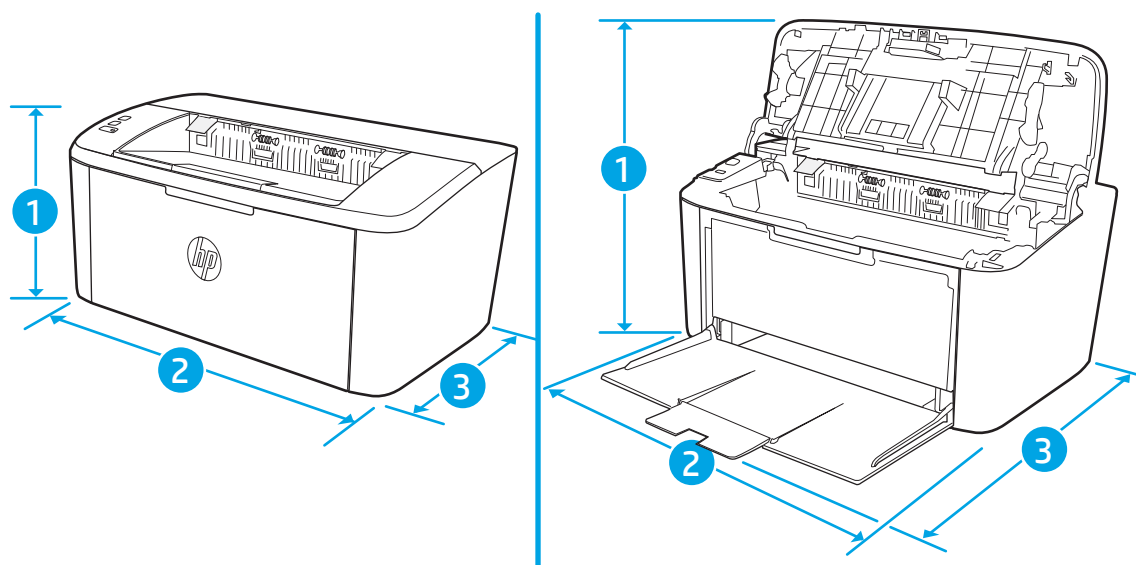
Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

 **POZNÁMKA:** Aktualizujte firmware tiskárny, aby bylo zajištěno, že jsou podporovány všechny možnosti mobilního tisku.

- Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)
- Aplikace HP All-in-One Remote pro zařízení se systémem iOS a Android
- Tisk Google Cloud Print
- Funkce AirPrint (pouze bezdrátové modely)
- Tisk ze zařízení Android

Rozměry tiskárny

Obrázek 1-1 Rozměry tiskárny



	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1. Výška	159 mm	280,1 mm
2. Šířka	346 mm	346 mm
3. Hloubka	189 mm	329,6 mm
Hmotnost (včetně kazet)	3,7 kg	

Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce www.hp.com/support/ljM14.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Požadavky na napájení vycházejí z podmínek země/oblasti, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Hrozí poškození tiskárny a ztráta nároku na záruční opravu.

Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	15 až 27 °C	15 až 30 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 20 až 70 %, bez kondenzace	(Relativní vlhkost) 10 až 80 %, bez kondenzace
Nadmořská výška	Netýká se tohoto produktu.	0 až 3 048 m

Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v instalačním letáku a příručce Začínáme, které jsou dodávány společně s tiskárnou. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro tiskárnu, přejděte na adresu www.hp.com/support/ljM14. Najdete tam následující podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

2 Zásobníky papíru

- [Úvod](#)
- [Zakládání papíru do zásobníku](#)
- [Vkládání a tisk obálek](#)
- [Vkládání a tisk štítků](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM14.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Úvod

 **UPOZORNĚNÍ:** Při zavírání zásobníků papíru do nich nevkládejte ruce.

Při přenášení tiskárny musí být všechny zásobníky zavřené.

Zakládání papíru do zásobníku

Následující informace popisují, jak vkládat papír do vstupního zásobníku.



POZNÁMKA: Jak se vyhnout uvíznutí papíru:

- Nikdy nepřidávejte nebo nevyjímajte papír ze zásobníku během tisku.
- Před naplněním zásobníku vyjměte ze vstupního zásobníku veškerý papír a stoh papíru srovnajte.
- Při vkládání papíru jej neprocházejte rychlým listováním mezi prsty.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.

Vstupní zásobník

Vstupní zásobník pojme 150 stránek s gramáží 75 g/m², nebo menší počet listů těžšího média (výška stohu 15 mm odstranit nebo méně).

Médium vkládejte horní částí směrem dopředu a stranou určenou k tisku nahoru. Před vkládáním média nastavte boční vodítka tak, aby médium neuvízlo a nezavádělo se zešikma.



POZNÁMKA: Pokud přidáváte nové médium, vyjměte ze vstupního zásobníku vždy veškeré médium a celý stoh srovnajte. Zabráníte tak podávání více listů do zařízení najednou a snížíte pravděpodobnost uvíznutí média.

Vkládání a tisk obálek

Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat obálky. Zásobník 1 pojme až 5 obálek.

Pokud chcete tisknout obálky pomocí možnosti ručního podávání, následujícím způsobem vyberte správná nastavení v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte obálky do zásobníku.

Tisk obálek

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** V systému Windows 10, 8.1 a 8 budou mít tyto aplikace jiné rozvržení a jiné funkce, které se liší od popisu pro stolní počítače uvedeného níže. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

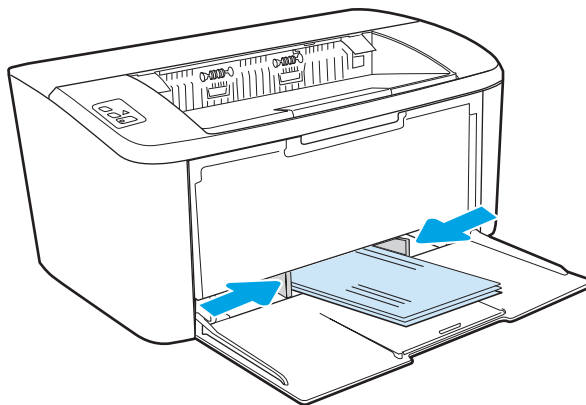
- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8 nebo 8.1:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Média** vyberte možnost **Obálka**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Orientace obálky

Zásobník	Rozměry obálky	Postup založení obálek
Zásobník 1	Obálka č. 10, Obálka C5, Obálka DL	Lícem nahoru

Krátkou stranou určenou pro známku k zadní části zásobníku



Vkládání a tisk štítků

Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat štítky. Zásobník 1 pojme až 50 archů štítků.

Pokud chcete tisknout štítky pomocí možnosti ručního podávání, vyberte správná nastavení pomocí tohoto postupu v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte štítky do zásobníku. Při použití ručního podávání tiskárna na vytisknutí úlohy čeká, dokud nerozpozná, že se zásobník otevřel.

Ručně podávané štítky

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

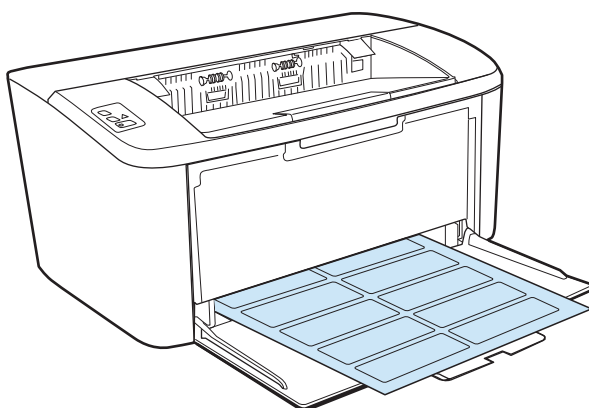
 **POZNÁMKA:** V systému Windows 10, 8.1 a 8 budou mít tyto aplikace jiné rozvržení a jiné funkce, které se liší od popisu pro stolní počítače uvedeného níže. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8 nebo 8.1:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Média** vyberte možnost **Štítky**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Orientace štítku

Zásobník	Vkládání štítků
Zásobník 1	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku



3 Spotřební materiál, příslušenství a díly

- [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM14.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

Objednávání

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li se dostat k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu tiskárny nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Spotřební materiál a příslušenství

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Spotřební materiál			
Pro použití pouze v Evropě, Rusku, SNS, na Středním východě a v Africe			
Černá tonerová kazeta HP 44A	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	44A	CF244A
Pro použití pouze v Severní Americe, Latinské Americe, v zemích/oblastech Tichomoří a Japonska (kromě Číny a Indie)			
Černá tonerová kazeta HP 48A	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	48A	CF248A
Pro použití pouze v Číně, Indii			
Černá tonerová kazeta HP 47A	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	47A	CF247A

Výměna tonerových kazet

Informace o kazetě

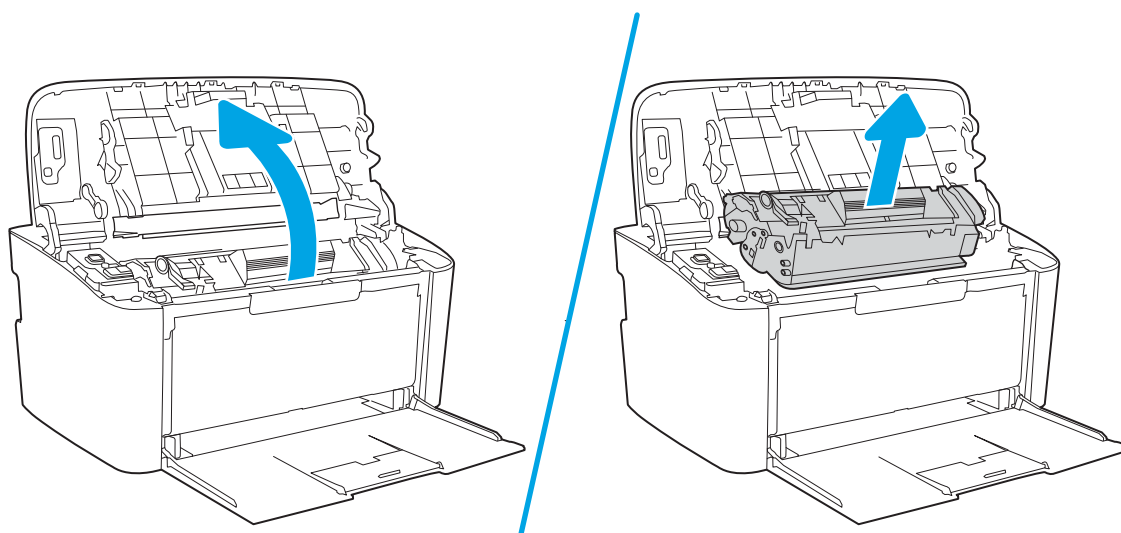
V tisku pokračujte se stávající kazetou, dokud toner poskytuje přijatelnou kvalitu tisku. Pokud chcete, aby byl toner rovnoměrně rozložen, vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny a opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu. Grafické znázornění naleznete v pokynech k výměně kazety. Tonerovou kazetu vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt.

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
Spotřební materiál			
Pro použití pouze v Evropě, Rusku, SNS, na Středním východě a v Africe			
Černá tonerová kazeta HP 44A	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	44A	CF244A
Pro použití pouze v Severní Americe, Latinské Americe, v zemích/oblastech Tichomoří a Japonska (kromě Číny a Indie)			
Černá tonerová kazeta HP 48A	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	48A	CF248A
Pro použití pouze v Číně, Indii			
Černá tonerová kazeta HP 47A	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	47A	CF247A

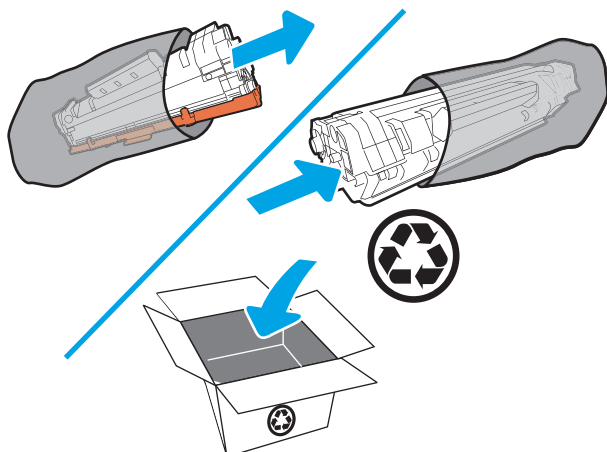
Vyjmutí a vložení tonerové kazety zpět

Když se životnost tiskové kazety blíží ke konci, můžete pokračovat v tisku s aktuální kazetou až do doby, kdy už protřepání toneru nepřinese přijatelnou kvalitu tisku.

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.

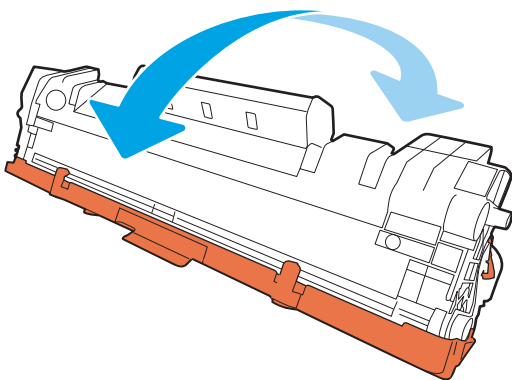


2. Novou tiskovou kazetu vybalte. Použitou tiskovou kazetu vložte do obalu pro recyklaci.

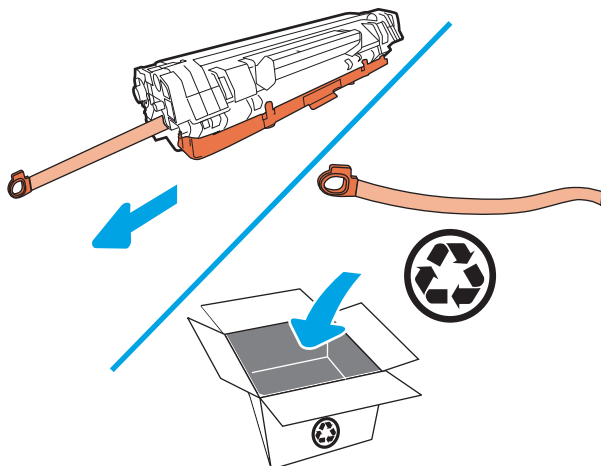


! UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety předejdete tím, že ji budete držet za oba konce. Nedotýkejte se krytu OPC ani povrchu válce.

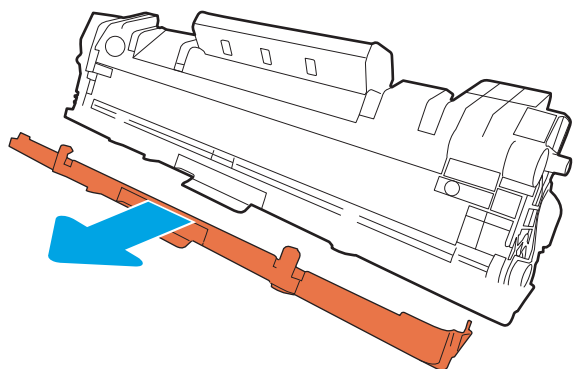
3. Uchopte tiskovou kazetu po obou stranách a jemně s ní zatřeste, aby se toner uvnitř kazety rovnoměrně rozmístil.



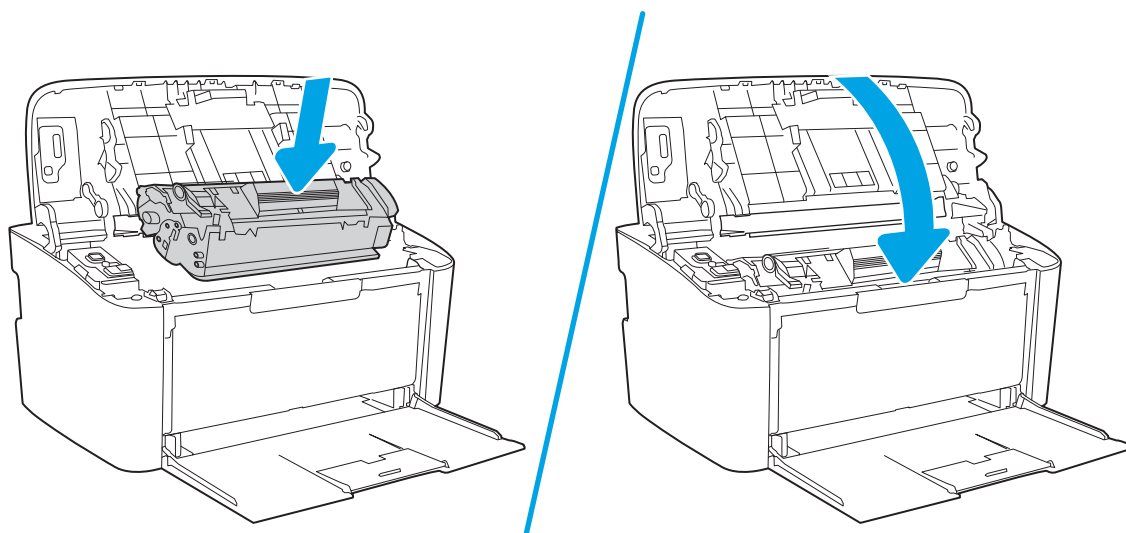
4. Ohněte výstupek na levé straně kazety tak, aby se odlomil, a potom tahem za poutko odstraňte z kazety všechnu pásku. Poutko a pásku vložte do krabice od tiskové kazety, kterou odešlete k recyklaci.



5. Z tiskové kazety odstraňte oranžový kryt.



6. Zasuňte tiskovou kazetu do produktu a zavřete dvířka tiskové kazety.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se toner dostane na oděv, utřete jej suchým hadříkem a vyperte oděv ve studené vodě. *Horká voda zapouští toner do látky.*

4 Tisk

- [Tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(OS X\)](#)
- [Mobilní tisk \(pouze bezdrátové modely\)](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM14.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech



POZNÁMKA: Pokud indikátory Pozor a Připraveno blikají, tiskárna se inicializuje, čistí nebo ochlazuje. Když se tiskárna ochlazuje, může dojít k pozastavení tiskových úloh. Tiskové úlohy budou pokračovat, jakmile bude modul připraven. To může trvat několik minut.

Tiskové úlohy (systém Windows)

Tisk (Windows)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte tiskárnu. Nastavení změníte tak, že kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.



POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



POZNÁMKA: Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
 - **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte nebo klepněte na karty v ovladači tisku.
 4. Pro návrat do dialogového okna **Tisk** klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k vytištění.
 5. Pro tisk úlohy klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**.

Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u tiskáren, ve kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



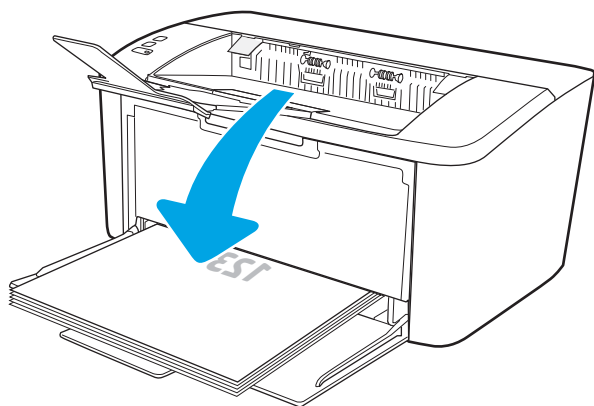
POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



POZNÁMKA: Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
 - **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na kartu **Rozvržení**.
 4. V rozevírací nabídce **Ruční tisk na obě strany** vyberte požadovanou možnost oboustranného tisku a klikněte na tlačítko **OK**.
 5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete. Tiskárna nejdříve vytiskne první stranu všech stránek v dokumentu.

6. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potisknutých papírů a vložte jej potisknutou stranou dolů do vstupního zásobníku.



7. V počítači klikněte na tlačítko **OK** a vytiskněte druhou stranu úlohy.
8. Až k tomu budete vyzváni, vyberte příslušnou možnost a pokračujte.

Tisk více stránek na list (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Rozvržení**.
4. V rozevíracím seznamu vyberte správnou možnost **Orientace**.
5. Z rozevíracího seznamu **Počet stránek na list** vyberte správný počet stránek na list a klikněte nebo klepněte na tlačítko **Upřesnit**.
6. Z rozevíracího seznamu vyberte správnou možnost **Rozvržení stránek na jednu stranu**.
7. Z rozevíracího seznamu vyberte správnou možnost **Okraje stránky**. Kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Upřesnit možnosti** a poté kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:**

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte správný typ papíru a poté kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Tiskové úlohy (OS X)

Tisk (OS X)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému OS X.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Ruční oboustranný tisk (OS X)



POZNÁMKA: Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Klikněte na pole **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
6. Přejděte k tiskárně a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.
7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

Tisk více stránek na list (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.

6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Výběr typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Název položky se v různých softwarových programech liší.

4. Vyberte z možností **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



POZNÁMKA: Tento seznam obsahuje hlavní možnosti, které jsou k dispozici. Některé možnosti nejsou k dispozici pro všechny tiskárny.

- **Media Type** (Typ média): Vyberte možnost odpovídající typu papíru pro tiskovou úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tisku): Vyberte úroveň rozlišení pro tiskovou úlohu.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Mobilní tisk (pouze bezdrátové modely)

Úvod

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

 **POZNÁMKA:** Aktualizujte firmware tiskárny, aby bylo zajištěno, že jsou podporovány všechny možnosti mobilního tisku.

Wi-Fi Direct

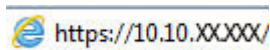
Funkce Wi-Fi Direct umožňuje tisk z bezdrátového mobilního zařízení bez nutnosti připojení k síti nebo internetu.

Funkce Wi-Fi Direct nepodporuje všechny mobilní operační systémy. Pokud mobilní zařízení nepodporuje funkci Wi-Fi Direct, je nutné před tiskem změnit připojení zařízení k bezdrátové síti na připojení Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** U mobilních zařízení bez funkce Wi-Fi Direct umožní připojení Wi-Fi Direct pouze tisk. Po použití funkce Wi-Fi Direct k tisku je nutné se znovu připojit do místní sítě, aby byl možný přístup k internetu.

Aby byl k tiskárně možný přístup pomocí připojení Wi-Fi Direct, proveďte následující kroky:

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

3. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Nastavení Wi-Fi Direct**.
4. Zvolte jeden z následujících způsobů připojení:
 - **Ručně**
 - **Automaticky**
5. Na mobilním zařízení otevřete nabídku **Wi-Fi** nebo **Wi-Fi Direct**.
6. V seznamu dostupných sítí vyberte název tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí název tiskárny, může být zařízení mimo dosah signálu Wi-Fi Direct. Posuňte zařízení blíže k tiskárně.

7. Pokud se zobrazí výzva, zadejte heslo Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** Pokud je u zařízení se systémem Android, která podporují funkci Wi-Fi Direct, nastavena metoda připojení **Automaticky**, dojde k připojení automaticky, bez zobrazení výzvy k zadání hesla. Pokud je metoda připojení nastavena na **Ručně**, je třeba na tiskárně stisknout tlačítko **bezdrátového připojení**, aby se tiskárna připojila k zařízení se systémem Android, nebo zadat osobní identifikační číslo (PIN) (k dispozici ve vytištěné zprávě) k připojení k zařízení se systémem Windows (8.1 nebo novějším).

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete získat přístup k heslu sítě Wi-Fi Direct z integrovaného webového serveru, otevřete kartu **Sítě** a klikněte na položku **Nastavení Wi-Fi Direct**.

8. Otevřete dokument a poté vyberte možnost **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení nepodporuje tisk, nainstalujte mobilní aplikaci HP ePrint.

9. V seznamu dostupných tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a poté vyberte možnost **Tisk**.

10. Po dokončení tiskové úlohy je některá mobilní zařízení nutné znovu připojit k místní síti.

Funkci **Wi-Fi Direct** podporují následující zařízení a počítačové operační systémy:

- Tablety a telefony s operačním systémem Android 4.0 nebo novějším s nainstalovaným modulem plug-in služby HP Print nebo Mopria
- Většina počítačů, tabletů a přenosných počítačů se systémem Windows 8.1, které mají nainstalován ovladač tiskárny HP

Funkci **Wi-Fi Direct** nepodporují následující zařízení a počítače, stále je ale možné tisknout na tiskárnu, která ji podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac se systémem OS X

Další informace o tisku prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct najdete na stránce www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkce Wi-Fi Direct se zapíná a vypíná z integrovaného webového serveru HP (EWS).

Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct

Funkci Wi-Fi Direct je nutné nejprve povolit prostřednictvím serveru EWS tiskárny.

Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Krok 2: Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct

1. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Nastavení Wi-Fi Direct**.
2. Vyberte možnost **Zapnuto** a poté klikněte na možnost **Použít**. Výběrem možnosti **Vypnuto** tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct zakážete.

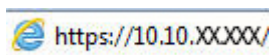
 **POZNÁMKA:** V prostředích, kde je nainstalován více než jeden model stejné tiskárny, může být vhodné přidělit v rámci funkce Wi-Fi Direct každé tiskárně jedinečný název. Zajistíte tím jednodušší identifikaci tiskárny při používání funkce Wi-Fi Direct.

Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny

Pro změnu názvu Wi-Fi Direct tiskárny pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) postupujte následovně:

Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Krok 2: Změna názvu Wi-Fi Direct

1. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Nastavení Wi-Fi Direct**.
2. Do pole **Název Wi-Fi Direct** zadejte nový název.
3. Klikněte na tlačítko **Použít**.

AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple je podporován pro systém iOS a z počítačů Mac se systémy OS X 10.7 Lion a novějšími. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete na tiskárně tisknout přímo ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících mobilních aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být tiskárna připojena ke stejné síti (podsíti) jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které tiskárny společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



POZNÁMKA: Před použitím funkce AirPrint přes připojení USB ověřte verzi funkce. Funkce AirPrint verze 1.3 a starší nepodporuje připojení USB.

Tisk integrovaný do systému Android

Integrované řešení tisku společnosti HP pro zařízení Android a Kindle umožňuje mobilním zařízením automaticky nalézt tiskárny HP dostupné v síti, nebo umístěné v dosahu bezdrátové sítě pro tisk prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct, a tisknout na nich.

Tiskové řešení je integrováno do mnoha verzí operačního systému.



POZNÁMKA: Pokud tisk není na zařízení k dispozici, přejděte do části [Google Play > aplikace Android](#) a nainstalujte modul plug-in služby HP Print.

Více informací o používání tiskového řešení integrovaného v systému Android a seznam podporovaných zařízení se systémem Android naleznete na stránce www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Správa tiskárny

- [Změna typu připojení tiskárny \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP \(EWS\) a nástroje HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Funkce zabezpečení tiskárny](#)
- [Nastavení úspory energie](#)
- [Aktualizace firmwaru](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM14.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Změna typu připojení tiskárny (Windows)

Pokud tiskárnu již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení nabídku **Nastavení a software zařízení**. Například jestliže chcete k počítači připojit novou tiskárnu pomocí rozhraní USB, případně změnit připojení z rozhraní USB na bezdrátové připojení.

Chcete-li otevřít nabídku **Nastavení a software zařízení**, proveďte následující postup:

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte z navigační lišty možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Nastavení a software zařízení**.

Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače.

- Zobrazení informací o stavu tiskárny
- Určení zbývajících životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Příjem oznámení o událostech týkajících se tiskárny a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení tiskárny používající protokol IPX. Použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na internet.

Integrovaný webový server je automaticky k dispozici během připojení tiskárny k síti.

 **POZNÁMKA:** HP Device Toolbox je software, který se používá pro připojení k integrovanému webovému serveru HP, když je tiskárna připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB. Je k dispozici pouze v případě, že byla provedena úplná instalace tiskárny v počítači. V závislosti na tom, jak je tiskárna připojena, nemusí být některé funkce k dispozici.

 **POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

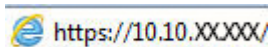
První metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) ze softwaru

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Druhá metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele přesně v takovém tvaru, v jakém se zobrazil ve zprávě konfigurace. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Karta nebo část	Popis
Karta Domů Poskytuje informace o tiskárně, jejím stavu a konfiguraci.	• Stav zařízení: Zobrazuje stav tiskárny a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech). • Stav spotřebního materiálu: Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit. • Konfigurace zařízení: Zobrazuje informace obsažené na stránce konfigurace tiskárny a další nastavení konfigurace zařízení. • Přehled sítě: Zobrazuje informace obsažené na stránce konfigurace sítě tiskáren a další nastavení konfigurace sítě. • Protokol událostí: Zobrazuje seznam všech událostí a chyb tiskárny. • Licence Open Source: Zobrazuje souhrn licencí pro softwarové programy open source, které lze s tiskárnou použít.
Karta Systém Umožňuje konfigurovat tiskárnu z počítače.	• Informace o zařízení: Poskytuje základní informace o tiskárně a společnosti. • Nastavení papíru: Slouží ke změně výchozího nastavení tiskárny pro manipulaci s papírem. • Nastavení spotřeby energie: Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku / automatického vypnutí nebo automatického vypnutí. • Systémová nastavení: Slouží ke změně výchozích systémových nastavení tiskárny. • Nastavení spotřebního materiálu: Slouží ke změně nastavení upozornění, např. Dochází kazeta, a dalších informací o spotřebním materiálu. • Servis: Slouží ke spuštění čistícího procesu tiskárny. • Správa: Slouží k nastavení nebo změně hesla tiskárny. Povolí nebo zakáže funkce tiskárny. POZNÁMKA: Kartu Systém lze chránit heslem. Je-li tiskárna zapojena v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.
Karta Připojení do sítě (pouze tiskárny připojené k síti) Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.	Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládání síťových nastavení tiskárny, pokud je připojena k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je tiskárna připojena přímo k počítači, karta se nezobrazuje. POZNÁMKA: Kartu Sít lze chránit heslem. Je-li tiskárna zapojena v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.

Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém OS X

Ke kontrole stavu tiskárny a zobrazení či změnám nastavení tiskárny z počítače slouží nástroj HP Utility.

Nástroj HP Utility můžete použít v případě, že je tiskárna připojena USB kabelem nebo je připojena k síti s protokolem TCP/IP.

Spuštění nástroje HP Utility

1. V počítači otevřete složku **Aplikace**.
2. Vyberte možnost **HP** a potom možnost **HP Utility**.

Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility obsahuje následující položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na toto tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility.
- **Všechna nastavení:** Kliknutím na toto tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na toto tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP.
- **Spotřební materiál:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **All Settings** (Všechna nastavení). Následující tabulka popisuje úlohy, které nástroj HP Utility umožňuje provádět.

Položka	Popis
Stav spotřebního materiálu	Zobrazuje stav spotřebního materiálu a uvádí odkazy pro jeho objednávání online.
Informace o zařízení	Zobrazuje informace o aktuálně vybrané tiskárně včetně ID služby tiskárny (pokud je přiřazeno), verze firmwaru (FW Version), sériového čísla a adresy IP.
Příkazy	Po tiskové úloze odešle do tiskárny speciální znaky nebo příkazy k tisku. POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici až poté, co otevřete nabídku View (Zobrazit) a zvolíte položku Show Advanced Options (Zobrazit pokročilé možnosti).
Odesílání souborů	Přenášíte soubory z počítače do tiskárny. Můžete odeslat následující typy souborů: ○ Jazyk příkazů tiskárny HP LaserJet (.PRN) ○ Dokument ve formátu PDF ○ PostScript (.PS) ○ Text (.TXT)
Řízení spotřeby	Nakonfiguruje úsporná nastavení tiskárny.
Aktualizovat firmware	Přenesení do tiskárny soubor s aktualizací firmwaru. POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici až poté, co otevřete nabídku View (Zobrazit) a zvolíte položku Show Advanced Options (Zobrazit pokročilé možnosti).

Položka	Popis
HP Connected	Přejděte na web služby HP Connected.
Centrum zpráv	Zobrazuje chybové události, které se na tiskárně vyskytly.
Nastavení sítě	Slouží ke konfiguraci nastavení sítě, např. protokolu IPv4, IPv6, Bonjour a dalších. (pouze tiskárny připojené k síti)
Správa spotřebního materiálu	Slouží ke konfiguraci požadovaného chování tiskárny ve chvíli, kdy se blíží konec odhadované životnosti spotřebního materiálu.
Konfigurace zásobníků	Změna formátu a typu papíru pro jednotlivé zásobníky.
Další nastavení	Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) pro tiskárnu. POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.
Nastavení proxy serveru	Konfigurace proxy serveru tiskárny.

Konfigurace nastavení sítě IP

- [Úvod](#)
- [Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování tiskárny v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů IPv4 TCP/IP](#)

Úvod

Při konfiguraci síťových nastavení tiskárny postupujte podle následujících částí:

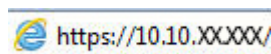
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje síť peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese www.microsoft.com.

Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

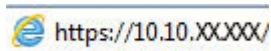
2. Kliknutím na kartu **Sítě** získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

Přejmenování tiskárny v síti

Pokud chcete přejmenovat tiskárnu v síti, aby měla jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.

- i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
- ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Otevřete kartu **System**.
3. Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název tiskárny v poli **Popis zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení tiskárny jedinečné.

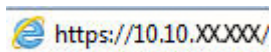
 **POZNÁMKA:** Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.

4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

Ruční konfigurace parametrů IPv4 TCP/IP

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte server EWS.

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):
 - a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Metoda konfigurace IPv4**.
3. V rozevíracím seznamu **Preferovaná metoda IP adresy** vyberte možnost **Ručně** a poté upravte nastavení konfigurace IPv4.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Funkce zabezpečení tiskárny

Úvod

Tiskárna obsahuje několik funkcí zabezpečení, které omezují přístup k nastavením konfigurace a k zabezpečeným datům a také zabráňují přístupu k cenným hardwarovým součástem.

- [Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP](#)

Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP

Přiřaďte heslo správce pro přístup k tiskárně a integrovanému webovému serveru HP, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení tiskárny.

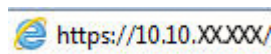
1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:

Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na kartě **Systém** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Správa**.
3. V části **Zabezpečení produktu** zadejte heslo do pole **Heslo**.

4. Znovu zadejte heslo do pole **Ověřit heslo**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít**.



POZNÁMKA: Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

Nastavení úspory energie

- [Úvod](#)
- [Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti](#)
- [Nastavte Prodlevu automatického vypnutí po nečinnosti a nakonfigurujte tiskárnu pro spotřebu energie do 1 wattu](#)
- [Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí](#)

Úvod

Tato tiskárna obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii a spotřební materiál.

Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti

Nastavení čekací doby před přechodem tiskárny do režimu spánku můžete provést pomocí serveru EWS.

Chcete-li změnit nastavení Režimu spánku / Automatického vypnutí po, postupujte následovně:

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):

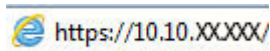
Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte položku **Nastavení spotřeby energie**.
3. V rozevíracím seznamu **Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti** vyberte čas zpoždění.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Nastavte Prodlevu automatického vypnutí po nečinnosti a nakonfigurujte tiskárnu pro spotřebu energie do 1 wattu

Nastavení čekací doby před vypnutím tiskárny můžete provést pomocí serveru EWS.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se tiskárna vypne, spotřeba energie bude 1 watt nebo méně.

Chcete-li nastavit Prodlevu automatického vypnutí po, postupujte následovně:

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):

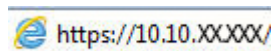
Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
- i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte položku **Nastavení spotřeby energie**.
3. V rozevíracím seznamu **Vypnutí po nečinnosti** vyberte čas prodlevy.

 **POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je **4 hodiny**.

4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí

Změnu nastavení zpoždění vypnutí tiskárny po stisku tlačítka napájení můžete provést pomocí serveru EWS.

Chcete-li nastavit Zpožděné vypnutí, postupujte následovně:

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

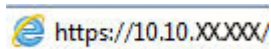
Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
- i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
- ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesně takovém tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte položku **Nastavení spotřeby energie**.
3. Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zpoždění, když jsou porty aktivní**.

 **POZNÁMKA:** Po výběru této možnosti se tiskárna nevypne, dokud nebudou všechny porty neaktivní. Aktivní připojení k síti nebo faxové připojení zabrání vypnutí tiskárny.

Aktualizace firmwaru

Společnost HP nabízí pravidelné aktualizace tiskárny. Podle následujících kroků aktualizujte firmware tiskárny pro jednu tiskárnu.

Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru

Pomocí následujícího postupu manuálně stáhněte a nainstalujte nástroj pro aktualizaci firmwaru ze stránek HP.com.

 **POZNÁMKA:** Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro tiskárny připojené k počítači kabelem USB. Lze ji použít i pro tiskárny připojené k síti.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li použít tuto metodu, je nutné mít nainstalovaný tiskový ovladač.

1. Přejděte na adresu www.hp.com/go/support, vyberte zemi/oblast nebo jazyk a poté klikněte na odkaz **Software a ovladače**.
2. Do pole pro hledání zadejte název tiskárny, stiskněte tlačítko **ENTER** a poté vyberte tiskárnu ze seznamu výsledků vyhledávání.
3. Vyberte operační systém.
4. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
5. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
6. Po spuštění nástroje vyberte z rozevíracího seznamu tiskárnu a klikněte na položku **Send Firmware** (Odeslat firmware).

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.

7. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

6 Řešení problémů

- [Zákaznická podpora](#)
- [Laser – varování](#)
- [Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Zobrazí se zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)

Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz www.hp.com/support/ljM14.

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Zákaznická podpora

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s tiskárnou nebo je zjistíte na webových stránkách support.hp.com .
Připravte si název tiskárny, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	www.hp.com/support/ljM14
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace tiskárny	www.register.hp.com

Laser – varování



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의 - 열리언 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

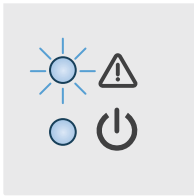
注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu

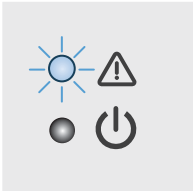
Tabulka 6-1 Legenda k indikátoru stavu

	Symbol pro nesvítící indikátor
	Symbol pro svítící indikátor
	Symbol pro blikající indikátor

Tabulka 6-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Akce
	Výstražná kontrolka bliká.	Tiskárna je v režimu ručního zakládání. Do vstupního zásobníku vložte správný typ a velikost papíru. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat/Storno  .
	Tiskárna zpracovává úlohu v režimu oboustranného ručního tisku.	Do vstupního zásobníku vložte papír a tiskněte na druhou stranu. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat/Storno  .
	Vstupní zásobník je prázdný.	Vložte do zásobníku papír a pokračujte stisknutím tlačítka Obnovit/Zrušit  .
	Otevřená dvířka.	Zkontrolujte, jestli jsou dvířka tonerové kazety úplně zavřená.
	Tiskárně se nezdařilo podat list papíru ke zpracování tiskové úlohy.	Ověřte, zda je papír správně vložen a pak pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat/Storno  .
	Došlo k zaseknutí papíru v tiskárně.	Podívejte se, jestli nedošlo k uvíznutí ve vstupním zásobníku, výstupní přihrádce a oblasti tonerové kazety. Odstraňte uvíznutí. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat/Storno  .
	Tonerová kazeta chybí nebo není správně vložena.	Ověřte, jestli je veškerý spotřební materiál na místě a správně nainstalovaný.
	Velmi nízká úroveň toneru v kazetě.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Tonerová kazeta není kompatibilní s tiskárnou, patrně z důvodu scházejícího nebo poškozeného paměťového čipu.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Tonerová kazeta je chráněná na jiné tiskárně.	Vyměňte tonerovou kazetu.

Tabulka 6-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu (pokračování)

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Akce
	Tiskárna zjistila neautorizovanou tonerovou kazetu.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Papír v zásobníku není ve formátu potřebném pro tiskovou úlohu.	Vyměňte papír nebo stisknutím tlačítka Pokračovat/Zrušit  pokračujte s aktuálně vloženým formátem.
	U tiskárny došlo k chybě obecného modulu.	Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat/Storno  . Pokud se chyba opakuje, vypněte tiskárnu. Počkejte 30 sekund a potom tiskárnu znovu zapněte.
	Je nahráný nesprávný firmware.	Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat/Storno  . Nahrajte správný firmware.
Indikátory Pozor a Připraveno svítí. 	V tiskárně došlo ke kritické chybě, z níž se nemůže zotavit.	1. Vypněte tiskárnu nebo ji odpojte od elektrické sítě. 2. Počkejte 30 sekund a pak tiskárnu zapněte nebo k tiskárně znovu připojte napájecí kabel. 3. Počkejte na dokončení inicializace tiskárny. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP.
Kontrolky Pozor a Připraveno blikají.	Tiskárna se inicializuje, čistí nebo ochlazuje.	

Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení tiskárny a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek. Výchozí nastavení tiskárny obnovíte podle následujících pokynů.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.

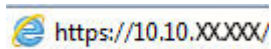
1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):

Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



📝 POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Přejděte na kartu **služby**.
3. V oblasti **Obnovit výchozí hodnoty** klikněte na tlačítko **Obnovit výchozí hodnoty**.

Tiskárna se automaticky restartuje.

Zobrazí se zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“

Dochází kazeta: Tiskárna signalizuje stav s nízkou úrovní obsahu kazety. Skutečná doba zbývajících životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné kazetu vyměnit.

V tisku pokračujte se stávající kazetou, dokud toner poskytuje přijatelnou kvalitu tisku. Pokud chcete, aby byl toner rovnoměrně rozložen, vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny a opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu. Grafické znázornění naleznete v pokynech k výměně kazety. Tonerovou kazetu vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt.

Kazeta je téměř prázdná: Tiskárna signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývajících životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva **Téměř prázdné**, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce tiskárny při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

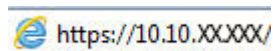
Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Vyberte kartu **Systém** a poté vyberte možnost **Nastavení spotřebního materiálu**.
3. Vyberte jednu z následujících možností u rozbalovací nabídky **Nastavení Téměř prázdné (černá kazeta):** rozevírací seznam:
 - Volbou možnosti **Zastavit** lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout až do výměny kazety.
 - Pokud vyberete možnost **Pokračovat**, tiskárna vás upozorní, že je kazeta téměř prázdná, ale tisk bude pokračovat.

Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Přístup v podporovaném webovém prohlížeči v počítači zajistíte zadáním IP adresy tiskárny nebo názvu hostitele do adresního řádku. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám

Úvod

Následující řešení pomohou vyřešit problémy v těchto případech: tiskárna nepodává papír ze zásobníku nebo podává více listů papíru najednou. V jakémkoli z těchto případů může dojít k uvíznutí papíru.

- [Produkt nepodává papír](#)
- [Produkt podává více listů papíru.](#)

Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

Odstranění uvíznutého papíru

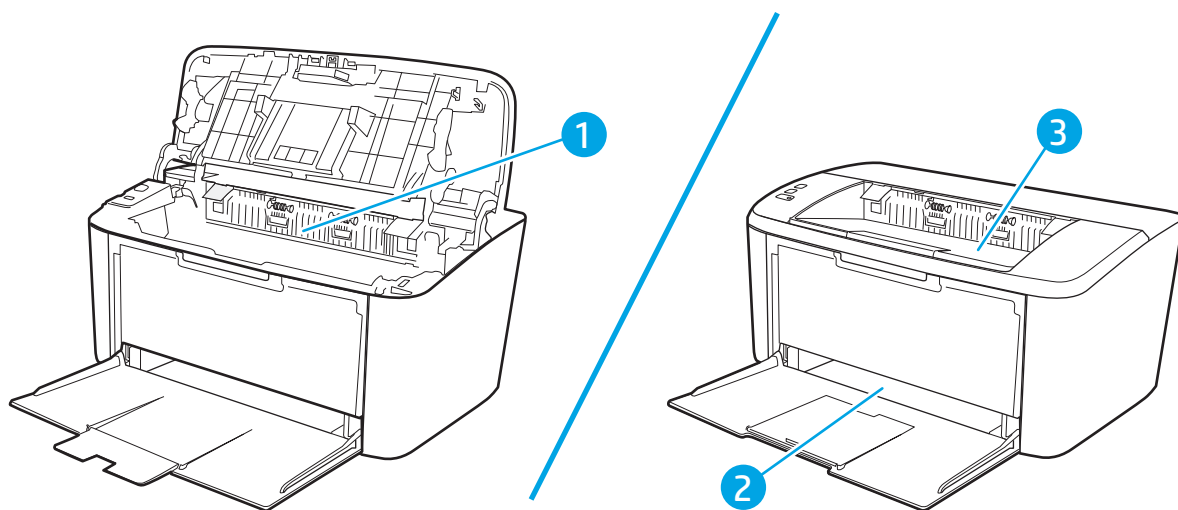
Úvod

Následující informace zahrnují pokyny pro odstranění zaseknutého papíru z tiskárny.

- [Možná místa uvíznutí papíru](#)
- [Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?](#)
- [Odstranění médií uvízlých ve vstupním zásobníku](#)
- [Odstranění médií uvízlých uvnitř produktu](#)
- [Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu](#)

Možná místa uvíznutí papíru

K uvíznutí médií v zařízení dochází na následujících místech.



1	Vnitřní oblasti
2	Vstupní zásobník
3	Výstupní přihrádka



POZNÁMKA: K uvíznutí může dojít na více místech.

Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

Při řešení problémů s častým uvíznutím papíru proveďte následující kroky. Pokud první krok problém nevyřeší, pokračujte k dalšímu až do vyřešení problému.

1. Pokud papír uvízl v tiskárně, vyjměte jej a vytiskněte pro test tiskárny konfigurační stránku.
2. Zkontrolujte, zda je zásobník nastaven na správný formát a typ papíru. Podle potřeby upravte nastavení papíru.
 - a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.

- i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
 - b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.
-
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.
-
- c. Klikněte na kartu **Systém** a poté na stránku **Nastavení papíru**.
 - d. Vyberte typ papíru, který je v zásobníku.
 - e. Vyberte formát papíru, který je v zásobníku.
 3. Vypněte tiskárnu, vyčkejte 30 sekund a znovu ji zapněte.
 4. Pro odstranění nadbytečného toneru z vnitřních částí tiskárny vytiskněte čisticí stránku.
 - a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
 - b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.
 - c. Na kartě **Systémy** klikněte na položku **Služba**.
 - d. V oblasti **Režim čištění** kliknutím na možnost **Start** spustíte proces čištění.
 5. Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost tiskárny.
 - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

Pokud žádný z těchto kroků problém nevyřeší, je možné, že je třeba provést servis tiskárny. Obrátte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

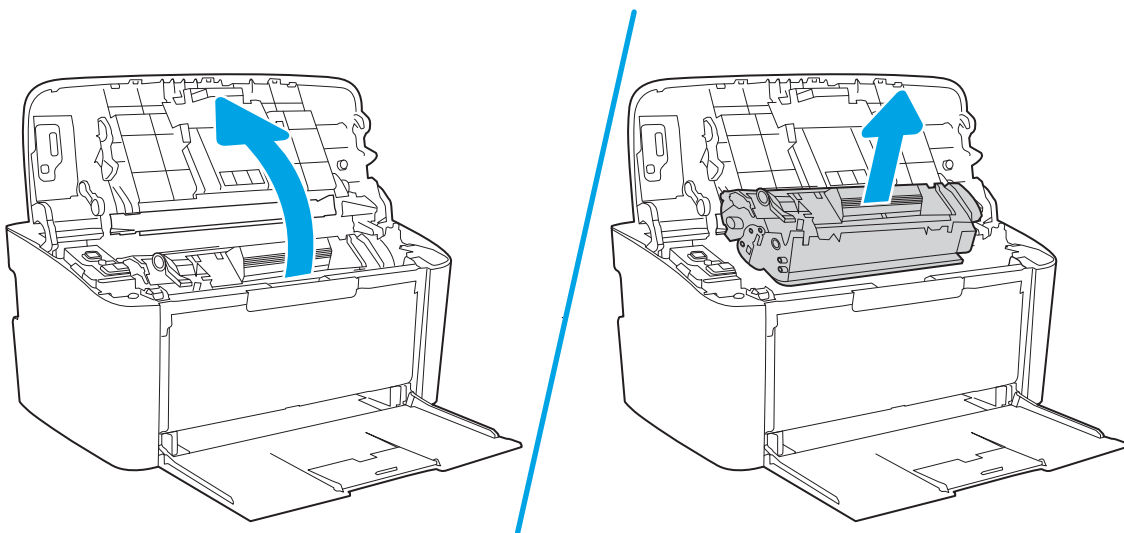
Odstranění médií uvízlých ve vstupním zásobníku

⚠ UPOZORNĚNÍ: K odstranění uvíznutého média nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými objekty se nevztahuje záruka.

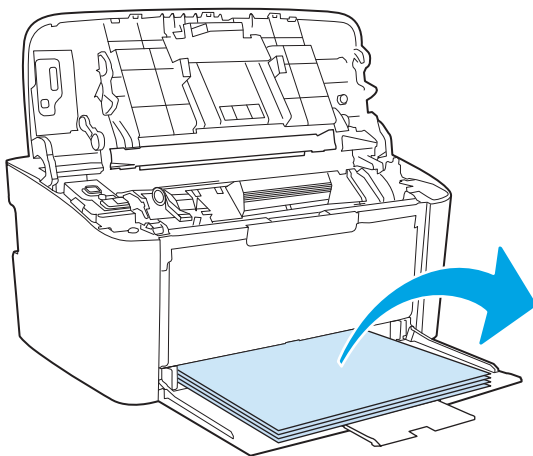
Při odstraňování uvíznutého média vytáhněte uvíznuté médium přímo ven ze zařízení. Vytahováním uvíznutých médií ze zařízení pod úhlem můžete zařízení poškodit.

📝 POZNÁMKA: V závislosti na tom, kde k uvíznutí došlo, může být nutné provést následující kroky.

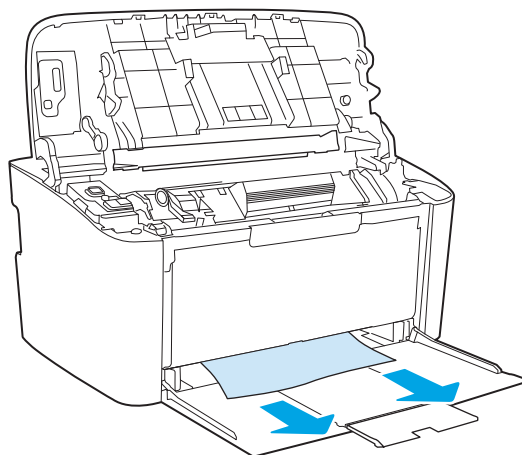
1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.



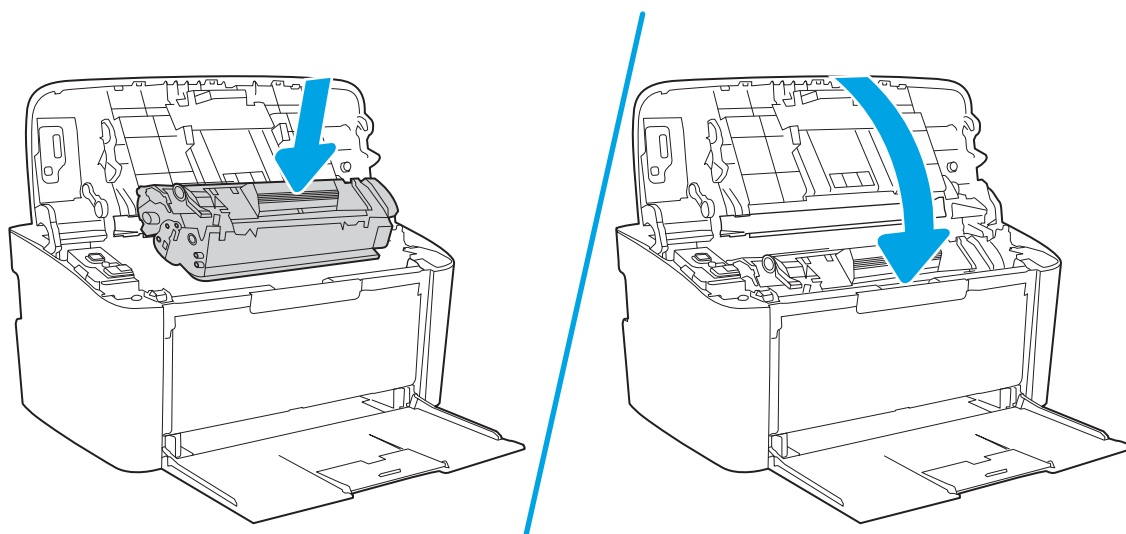
2. Ze vstupního zásobníku vyjměte stoh média.



3. Oběma rukama uchopte boční strany uvíznutého média, které je nejlépe vidět (včetně středu), a opatrně je vytáhněte ven ze zařízení.

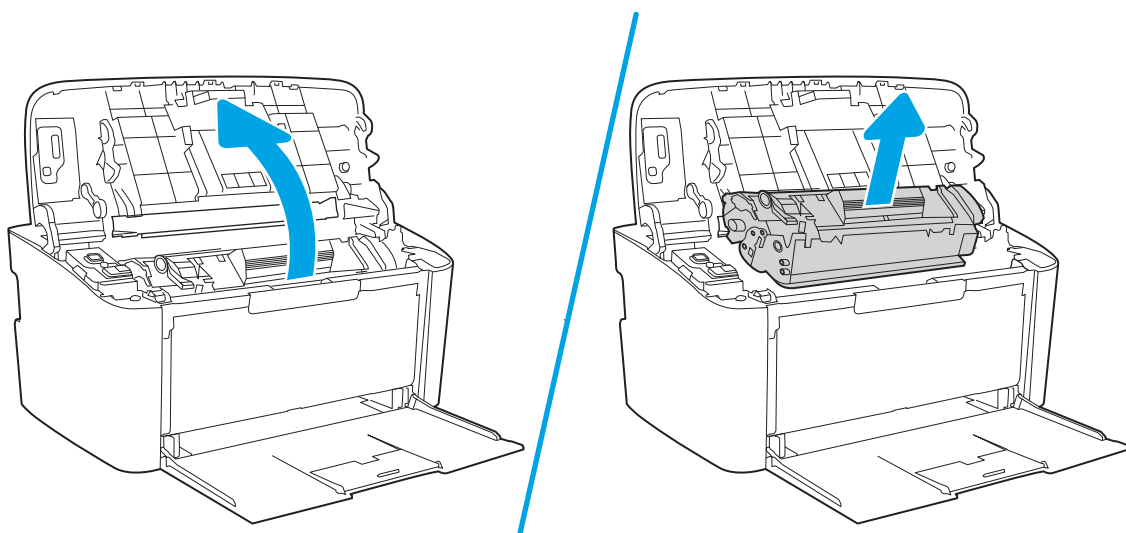


4. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a pak zavřete dvířka.



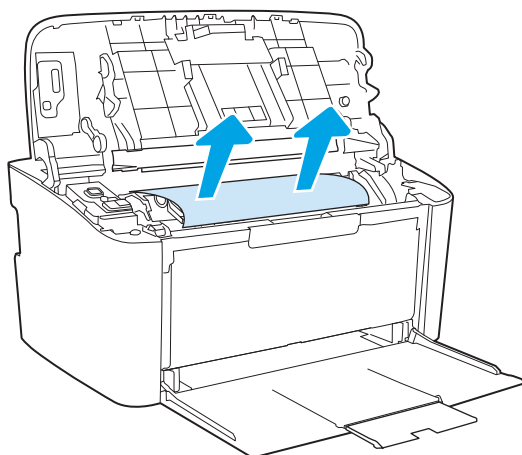
Odstranění médií uvízlých uvnitř produktu

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.

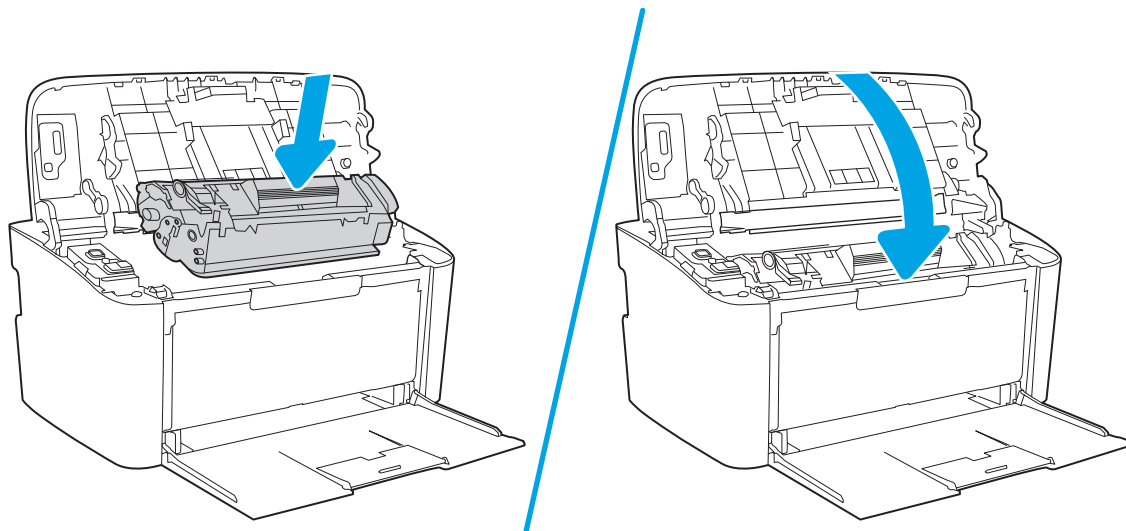


⚠ UPOZORNĚNÍ: Poškození tiskové kazety zabráníte tím, že ji nebudete vystavovat světlu. Zakryjte ji listem papíru.

2. Pokud je uvízlý papír vidět, opatrně jej uchopte a pomalu z produktu vytáhněte.



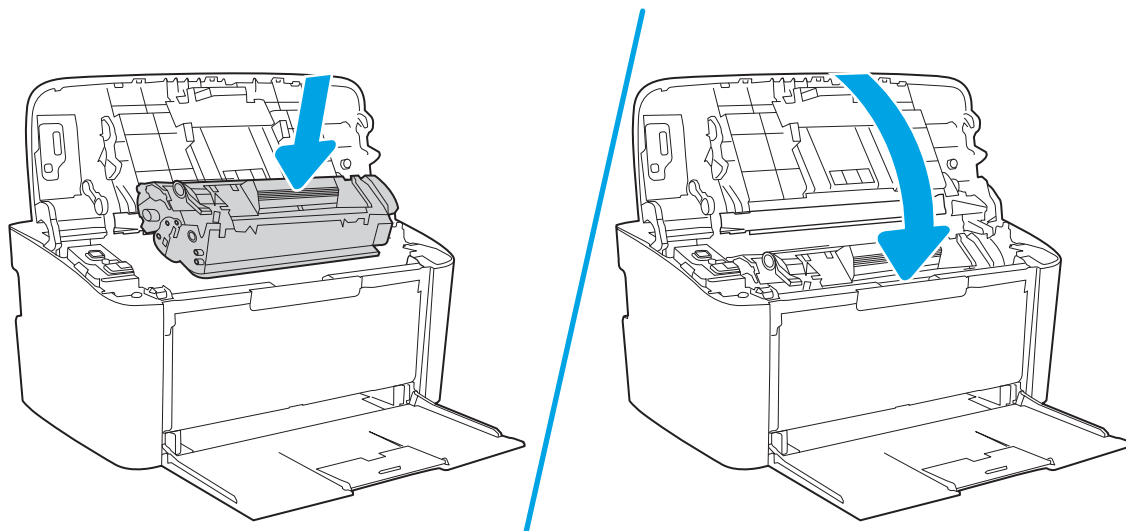
3. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a pak zavřete dvířka.



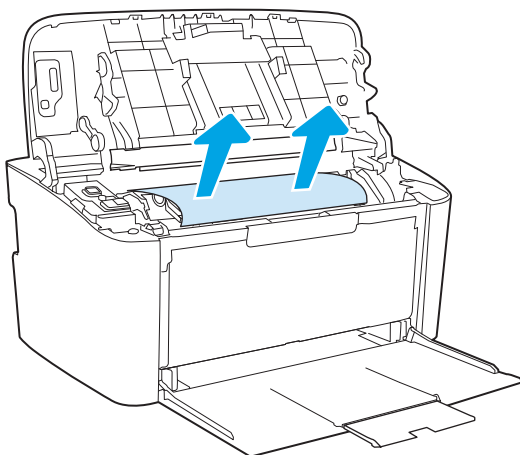
Odstranění médií uvízlých v oblastech výstupu

⚠ UPOZORNĚNÍ: K odstranění uvíznutého média nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými objekty se nevztahuje záruka.

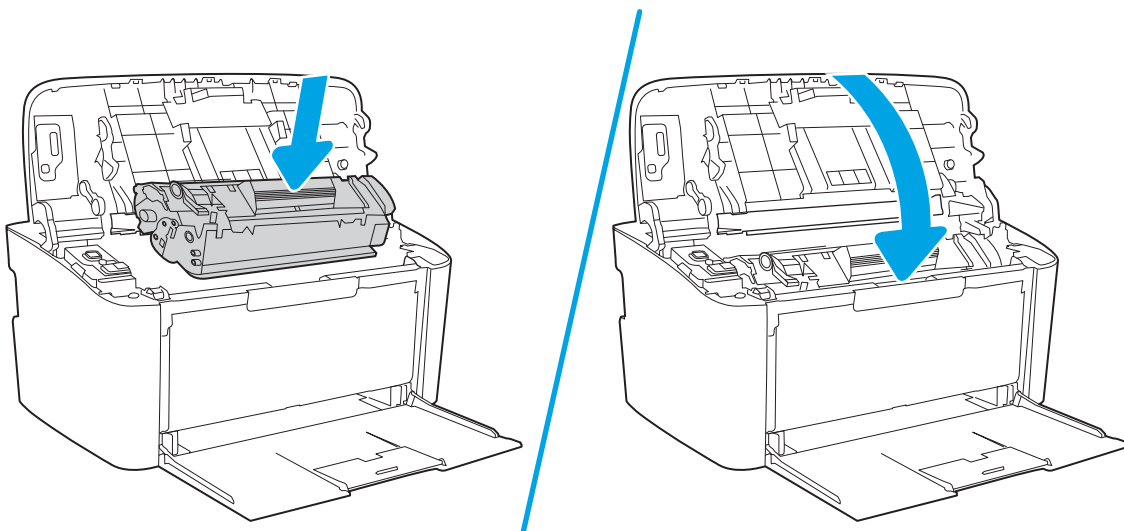
1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte starou tiskovou kazetu.



2. Ponechte dvířka tiskové kazety otevřená a pak oběma rukama uchopte boční strany nejvíce vysunutého uvíznutého média (včetně středu) a opatrně je vytáhněte ven ze zařízení.



3. Vraťte tiskovou kazetu na určené místo a pak zavřete dvířka.



Zlepšení kvality tisku

- [Úvod](#)
- [Aktualizace firmwaru tiskárny](#)
- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Tisk čistící stránky](#)
- [Vizuální kontrola tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Úprava sytosti tisku](#)

Úvod

Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s kvalitou tisku, včetně následujících problémů:

- Rozmazané skvrny
- Rozmazaný tisk
- Tmavý tisk
- Světlý tisk
- Pruhy
- Chybějící toner
- Rozptýlené tečky toneru
- Uvolněný toner
- Zešikmené obrázky

Pokud máte tyto nebo jiné problémy s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

Informace o řešení konkrétních vad obrázků naleznete v části Resolving print quality problems (Odstraňování potíží s kvalitou tisku) v této Uživatelské příručce.

Aktualizace firmwaru tiskárny

Zkuste aktualizovat firmware tiskárny. Další informace naleznete v části Update the firmware (Aktualizace firmwaru) v této Uživatelské příručce.

Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně

1. Otevřete zásobník.
2. Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen správný typ papíru.
3. Zavřete zásobník.

Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další....**
5. Rozbalte seznam **Typ**: možnosti.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a možnost **Tisk**.
2. V nabídce **Tiskárna** vyberte tiskárnu.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na nabídku **Úpravy**.
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Typ média**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Kontrola stavu tonerové kazety

Podle tohoto postupu můžete zkontrolovat zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízení také stav jiných vyměnitelných dílů.

Krok 1: Informace o spotřebním materiálu naleznete na stránce konfigurace

Informace o spotřebním materiálu se nachází na stránce konfigurace.

1. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
2. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu

1. Zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízení také stav jiných vyměnitelných dílů můžete zkontrolovat na sestavě stavu spotřebního materiálu.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Zpráva konfigurace ukazuje velmi nízký stav spotřebního materiálu.

Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva Téměř prázdné, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

V případě nutnosti objednání náhradní tonerové kazety nebo jiného příslušenství můžete využít čísla originálních dílů HP uvedená ve zprávě konfigurace.

2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

Originální tonerová kazeta HP má na sobě uveden výraz „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tisk čisticí stránky

Během tisku se mohou uvnitř tiskárny usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čisticí stránky postupujte následujícím způsobem.

1. Otevřete nástroj Asistent tisku HP.
 - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji Asistent tisku HP vyberte příkaz **Tisk** a potom vyberte možnost **HP Device Toolbox**.
3. Na kartě **Systémy** klikněte na položku **Služba**.
4. V oblasti **Cleaning Mode** (Režim čištění) kliknutím na možnost **Start** spusťte proces čištění.

Vizuální kontrola tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte tonerovou kazetu.

1. Vyjměte tonerové kazety z tiskárny a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zeleného zobrazovacího válce.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zobrazovacího válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

Kontrola papíru a tiskového prostředí

Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tato tiskárna podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se tiskárna nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte ji.
- Ujistěte se, že tiskárna není vystavena teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace.
- Tiskárna nesmí být umístěna v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Tiskárnu umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory tiskárny. Tiskárna vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte tiskárnu před polétavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanechat vnitřek tiskárny.

Úprava sytosti tisku

Pro úpravu sytosti tisku postupujte následovně.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

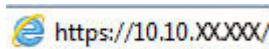
Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
- i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



POZNÁMKA: Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte možnost **Nastavení systému** v levém navigačním panelu.
3. Vyberte správné nastavení hustoty.
4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte změny.

Řešení problémů s kvalitou tisku

- [Úvod](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)

Úvod

Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s vadami obrazu, včetně následujících vad:

- Světlý tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý výtisk
- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Tmavé či světlé pruhy
- Tmavé či světlé pruhy
- Chybějící toner
- Zešikmené obrázky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zvlněný papír

Řešení problémů s kvalitou tisku

Tabulka 6-3 Stručná referenční tabulka vad obrazu

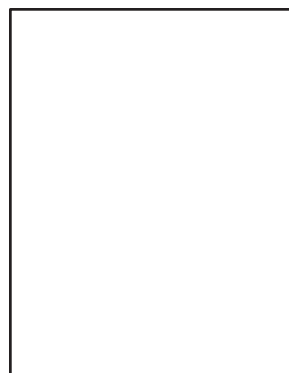
[Tabulka 6-4 Světlý tisk na stránce 72](#)



[Tabulka 6-5 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk na stránce 73](#)



[Tabulka 6-6 Prázdná stránka – žádný výtisk na stránce 73](#)



Tabulka 6-3 Stručná referenční tabulka vad obrazu (pokračování)

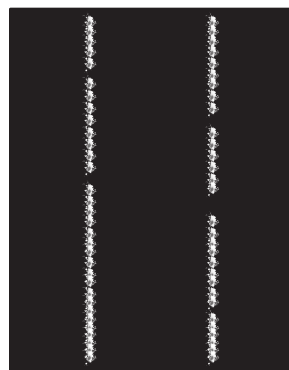
[Tabulka 6-7 Černá stránka na stránce 74](#)



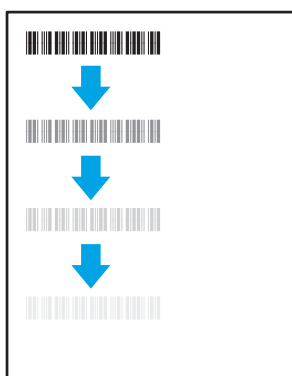
[Tabulka 6-8 Vady s čarami na stránce 74](#)



[Tabulka 6-9 Vady s pruhy na stránce 75](#)



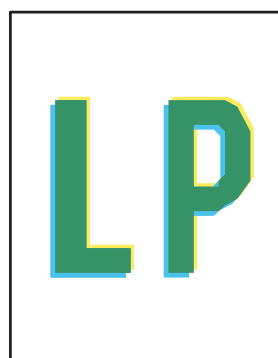
[Tabulka 6-10 Vady fixování / fixační jednotky na stránce 76](#)



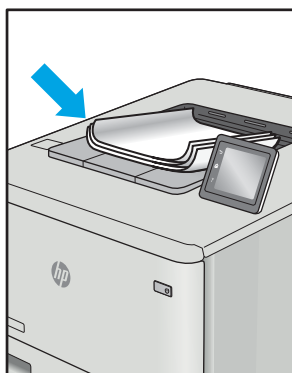
[Tabulka 6-11 Vady umístění obrazu na stránce 76](#)



[Tabulka 6-12 Vady registrace barevných rovin \(pouze barevné modely\) na stránce 77](#)



[Tabulka 6-13 Vady výstupu na stránce 77](#)



Vady obrazu, nezávisle na příčině, lze často vyřešit stejným postupem. Následující postup použijte jako výchozí bod pro řešení problémů s vadami obrazu.

1. Vytiskněte dokument znovu. Vady kvality tisku mohou být ve své podstatě občasné nebo mohou během dalšího tisku zcela vymizet.
2. Zkontrolujte stav kazety. Pokud má kazeta **velmi nízkou** hladinu inkoustu (vypočtená životnost vypršela), kazetu vyměňte.
3. Ujistěte se, že nastavení režimu tisku z ovladače a zásobníku odpovídají médiím, která jsou v zásobníku vložena. Zkuste použít jiný balík médií nebo jiný zásobník. Zkuste použít jiný režim tisku.
4. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti.
5. Ujistěte se, že tiskárna podporuje typ, formát a hmotnost papíru. Seznam podporovaných formátů a typů papíru pro tiskárnu najdete na stránce podpory tiskárny support.hp.com.



POZNÁMKA: Pojem „fixace“ označuje součást proces tisku, kdy se toner přenáší na papír.

Následující příklady zachycují papír formátu letter, který prošel tiskárnou kratší hranou napřed.

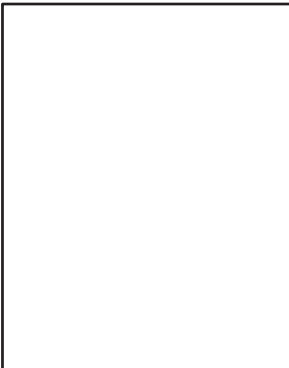
Tabulka 6-4 Světlý tisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
Světlý tisk: Vytištěný obsah na celé stránce je světlý nebo vybledlý.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyměňte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 4. Vytiskněte zprávu konfigurace a zkontrolujte životnost a spotřebu tonerové kazety. 5. Vyměňte tiskovou kazetu. 6. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-5 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
Šedé pozadí nebo tmavý výtisk: Obrázek nebo text je tmavší než se očekávalo.		1. Ujistěte se, že papír v zásobnících již jednou neprošel tiskárnou. 2. Použijte jiný typ papíru. 3. Vytiskněte dokument znovu. 4. Pouze černobílé modely: Na serveru EWS tiskárny přejděte do nabídky Úprava sytosti toneru a nastavte sytost toneru na nižší úroveň. 5. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti. 6. Vyměňte tiskovou kazetu. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

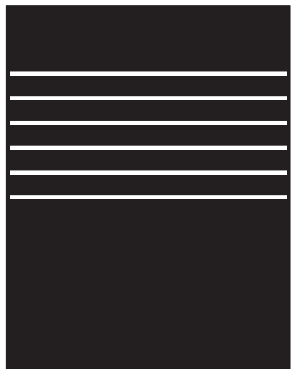
Tabulka 6-6 Prázdná stránka – žádný výtisk

Popis	Vzorek	Možná řešení
Prázdná stránka – žádný výtisk: Stránka je zcela prázdná a nemá žádný vytištěný obsah.		1. Ujistěte se, zda je kazeta originální kazeta HP. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Tisk s jinou kazetou. 4. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

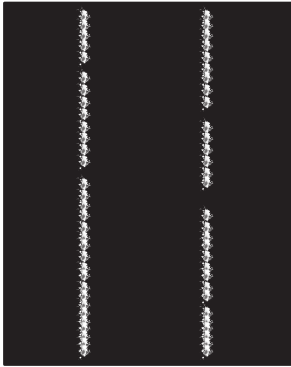
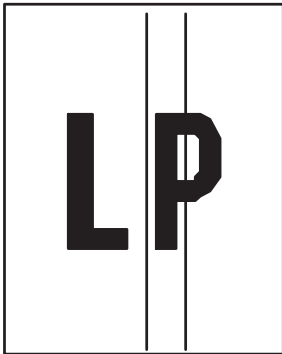
Tabulka 6-7 Černá stránka

Popis	Vzorek	Možná řešení
Černá stránka: Celá vytisknutá stránka je černá.		1. Vizuálně zkontrolujte, zda není kazeta poškozená. 2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. 3. Vyměňte kazetu 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

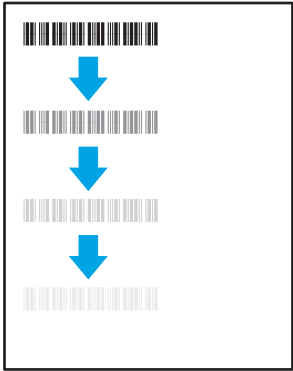
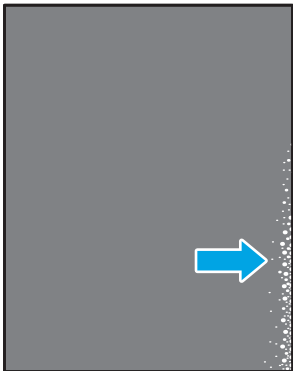
Tabulka 6-8 Vady s čarami

Popis	Vzorek	Možná řešení
Opakované čáry v široké rozteči a náhodné čáry: Tmavé či světlé čáry, které se opakují směrem dolů po celé délce stránky. Mohou být ostré nebo měkké. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyměňte tiskovou kazetu. 3. Použijte jiný typ papíru. 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-9 Vady s pruhy

Popis	Vzorek	Možná řešení
Světlé svislé pruhy: Světlé pruhy, které se obvykle táhnou po celé délce stránky. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřeptejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com. POZNÁMKA: Světlé a tmavé svislé pruhy se mohou objevit v tiskovém prostředí mimo určený rozsah pro teploty nebo vlhkost. Ve specifikacích požadavků na okolní prostředí tiskárny najdete přípustné úrovně teploty a vlhkosti.
Tmavé svislé pruhy a pruhy po čištění přenosového pásu (pouze barevné modely): Tmavé čáry, které se objevují po celé délce stránky. Vada se může objevit kdekoli na stránce, v oblastech výplně nebo v částech bez vytištěného obsahu.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte kazetu a potom ji protřeptejte, aby se toner lépe rozložil. 3. Vytiskněte čisticí stránku. 4. Zkontrolujte množství toneru v kazetě. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-10 Vady fixování / fixační jednotky

Popis	Fixování / fixační jednotka	Možná řešení
Posunutí horké fixační jednotky (stín): Lehké stíny nebo posunutí obrázku se opakuje po celé stránce. Opakovaný obraz může být s každým opakováním světlejší.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.
Špatná fixace: Toner se rozmazává podél některého okraje stránky. Tato vada je běžnější na okrajích úloh s hustým pokrytím a u lehčích typů médií, ale může se vyskytnout kdekolí na stránce.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. Pokud je to nutné, vyberte těžší typ papíru. 3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

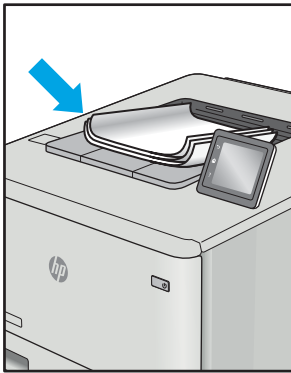
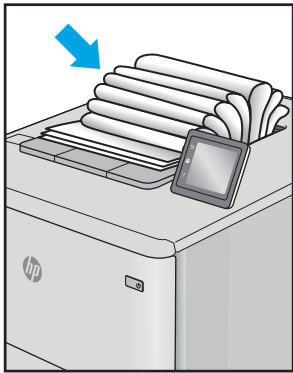
Tabulka 6-11 Vady umístění obrazu

Popis	Vzorek	Možná řešení
Okraje a zkosení: Obrázek není vystředěný nebo je na stránce zkosený. K závadě dochází v případě, že papír není při vytahování ze zásobníku a pohybu po dráze papíru správně umístěn.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vyjměte papír a zásobník znovu naplňte. Ujistěte se, zda jsou všechny hrany papíru na všech stranách stejnoměrné. 3. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku. Zásobník nepřepĺňujte. 4. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru nastavena na správný formát papíru. Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-12 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely)

Popis	Vzorek	Možná řešení
Registrace barevných rovin: Jedna nebo více barevných rovin není zarovnáno s ostatními barevnými rovinami. Primární chyba se obvykle objeví u žluté.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Na ovládacím panelu tiskárny proveďte kalibraci tiskárny. 3. Pokud kazeta dosáhla velmi nízké úrovně nebo je vytištěný výstup silně vybledlý, vyměňte kazetu. 4. Z ovládacího panelu tiskárny pomocí funkce Obnovení kalibrace obnovte nastavení kalibrace tiskárny na hodnoty z výroby. 5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Tabulka 6-13 Vady výstupu

Popis	Vzorek	Možná řešení
Kroucení výstupu: Potíštěný papír má zvlněné okraje. Zvlněný okraj může být podél dlouhé nebo krátké strany papíru. Jsou možné dva typy kroucení: • Pozitivní kroucení: Papír se kroutí směrem k potištěné straně. K závadě dochází v suchém prostředí nebo při tisku s vysokým pokrytím stránky. • Záporné kroucení: Papír se kroutí směrem od potištěné strany. K závadě dochází v prostředí s vysokou vlhkostí nebo při tisku s nízkým pokrytím stránky.		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Pozitivní kroucení: Ze serveru EWS tiskárny vyberte těžší typ papíru. Těžší typ papíru vytvoří vyšší teplotou pro tisk. 3. Tiskněte v oboustranném režimu 4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com. Záporné kroucení: Ze serveru EWS tiskárny vyberte lehčí typ papíru. Lehčí typ papíru vytvoří nižší teplotou pro tisk. Zkuste papír před použitím skladovat v suchém prostředí nebo použijte čerstvě otevřený papír.
Skládání výstupu: Papír ve výstupním zásobníku se neskládá dobře. Stoh může být nerovnoměrný, zkosený nebo se stránky mohou vysunovat mimo zásobník a na podlahu. Vadu může způsobovat kterákoli z následujících podmínek: • Extrémní kroucení papíru • Papír v zásobníku je pokrčený nebo deformovaný • Papír je nestandardního typu, například obálky • Výstupní zásobník je přeplněný		1. Vytiskněte dokument znovu. 2. Vysuňte nástavec výstupní příhrádky. 3. Pokud je závada způsobena extrémním kroucením papíru, proveďte postup řešení potíží pro kroucení výstupu. 4. Použijte jiný typ papíru. 5. Použijte čerstvě otevřený papír. 6. Vyměňte papír z výstupního zásobníku, než se zásobník přeplní. 7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku support.hp.com.

Řešení potíží s bezdrátovou sítí

- [Úvod](#)
- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje](#)
- [K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

Úvod

Informace v této části můžete využít při řešení potíží.



POZNÁMKA: Abyste zjistili, zda má tiskárna povoleny funkce přímého tisku pomocí Wi-Fi, vytiskněte z ovládacího panelu tiskárny stránku konfigurace

Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ověřte, že jsou tiskárna a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v tiskárně zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky.
 - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .

Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.

- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro tiskárnu jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je tiskárna v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být tiskárna 30 metrů od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátového směrovače).

- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly tiskárnu od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je tiskárna umístěna mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, že se počítač a tiskárna připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci tiskárny nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátovou tiskárnu do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
3. Ujistěte se, že funkci Wi-Fi Direct současně nepoužívá více než 5 uživatelů.

4. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
5. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
6. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí

- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

Bezdrátová síť nefunguje

1. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
2. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
 - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
 - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
 - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.
 - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
3. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
 - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
 - b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
 - c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Diagnostický test bezdrátové sítě lze provést pomocí ovládacího panelu tiskárny nebo integrovaného webového serveru (EWS). Diagnostický test bezdrátové sítě poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.

Způsob 1: Provést diagnostický test bezdrátové sítě pomocí serveru EWS

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
 - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat/Storno , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
 - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat/Storno .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu [Enter](#). Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Vyberte kartu **Sítě**.
3. Na stránce **Konfigurace bezdrátového připojení** zkontrolujte, zda je vybrána možnost Zapnuto.
4. Kliknutím na tlačítko **Vytisknout zkušební hlášení** vytisknete zkušební stránku s výsledky testu.

Způsob 2: Provést diagnostický test bezdrátové sítě pomocí ovládacího panelu tiskárny

- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte a podržte tlačítko Bezdrátové připojení po dobu 20 sekund.

Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění s přímou viditelností bezdrátových tiskáren v síti.

Rejstřík

A

AirPrint 31
akustické specifikace 8

B

bezdrátová síť
řešení potíží 78

Č

čísla dílů 18
příslušenství 18
spotřební materiál 18

D

duplexní tisk
Mac 27

E

elektrická energie
spotřeba 8
elektrické specifikace 8
Explorer, podporované verze
integrovaný webový server HP
35

H

hlavní vypínač, umístění 3
hmotnost, tiskárna 7
HP Device Toolbox, použití 35
HP EWS, použití 35
HP Utility 37
HP Utility, Mac 37
HP Utility pro systém Mac
Bonjour 37
funkce 37

I

integrovaný webový server
přiřazení hesla 41

integrovaný webový server (EWS)
funkce 35
integrovaný webový server HP (EWS)
funkce 35
Internet Explorer, podporované verze
integrovaný webový server HP
35

K

kontrolní seznam
bezdrátové připojení 78
kryty, umístění 3
kvalita obrazu
kontrola stavu tonerové kazety
66

M

Macintosh
HP Utility 37
mobilní tisk
zařízení Android 32
mobilní tisk, podporovaný software
7

N

nastavení
výchozí nastavení od výrobce,
obnovení 54

O

obálka
orientace 14
obálky, vkládání 14
objednávání
spotřební materiál a
příslušenství 18
obnova výchozího nastavení od
výrobce 54

oboustranný tisk
Mac 27
ruční (Mac) 27
ruční (Windows) 24
systém Windows 24
odstranění uvíznutého papíru
místa 58
odstraňování problémů
kontrola stavu tonerové kazety
66
problémy s podáváním papíru 57
online podpora 50
operační systémy, podporované 6
operační systémy (OS)
podporované 6
OS (operační systém)
podporovaný 6
ovládací panel
sekvence LED indikátorů 52
umístění 3
ovladače, podporované 6

P

paměť
obsažená 6
papír
výběr 68
papír, objednávání 18
Péče o zákazníky společnosti HP 50
počet stránek na list
výběr (Mac) 27
výběr (Windows) 26
počet stránek za minutu 6
podpora
online 50
port místní sítě (USB)
umístění 3
porty rozhraní
umístění 3

- požadavky na prohlížeč
 - integrováný webový server HP 35
- požadavky na webový prohlížeč
 - integrováný webový server HP 35
- prioritní podávací otvor pro jeden list papíru
 - vkládání obálek 14
 - vkládání štítků 15
- problémy s kvalitou obrazu
 - příklady a řešení 70
- problémy s podáváním papíru
 - řešení 57
- prodleva automatického vypnutí po nastavení 44
- příhrádka, výstupní
 - uvíznutý papír, odstranění 63
- příhrádky, výstupní
 - umístění 3
- přípojka pro napájení
 - umístění 3
- příslušenství
 - čísla dílů 18
 - objednávání 18

R

- rozměry, tiskárna 7
- ruční oboustranný tisk
 - Mac 27
 - Windows 24
- rušení bezdrátové sítě 81

Ř

- řešení mobilního tisku 6
- řešení potíží
 - bezdrátová síť 78
 - LED, chyby 52
 - LED, sekvence indikátorů 52

S

- sítě
 - instalace tiskárny 34
 - podporované 6
- síťová instalace 34
- síťový port
 - umístění 3
- software
 - HP Utility 37
- specifikace
 - elektrické a akustické 8

- spotřební materiál
 - čísla dílů 18
 - nastavení při nízké prahové hodnotě 55
 - objednání 18
 - používání při nedostatku 55
 - stav, zobrazení v nástroji HP Utility for Mac 37
- stav
 - HP Utility, Mac 37
 - indikátory ovládacího panelu 52

Š

- štítek
 - orientace 15
- štítek s číslem produktu a sériovým číslem
 - umístění 3
- štítek se sériovým číslem
 - umístění 3
- štítky
 - tisk na 15
- štítky, vkládání 15

T

- technická podpora
 - online 50
- tisk na obě strany
 - manuálně, Windows 24
 - Windows 24
- tiskové ovladače, podporované 6
- Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct 7, 29
- tonerové kazety
 - čísla dílů 18
 - nastavení limitu pro nedostatek toneru 55
 - použití při nedostatku toneru 55
- typ papíru
 - výběr (Windows) 26
- typy papíru
 - výběr (Mac) 28

U

- úsporná nastavení 43
- uvíznutí
 - místa 58
 - výstupní příhrádka, odstranění 63
 - zásobník, odstranění uvíznutého papíru 60

- uvíznutí papíru. Viz uvíznutí

V

- více stránek na list
 - tisk (Mac) 27
 - tisk (Windows) 26
- vyčištění
 - dráha papíru 67
- výchozí nastavení, obnovení 54
- výchozí nastavení od výrobce, obnovení 54
- vypínač napájení, umístění 3
- výstupní příhrádka
 - umístění 3

W

- webové stránky
 - zákaznická podpora 50

Z

- zákaznická podpora
 - online 50
- zařízení Android
 - tisk z 32
- zásobník
 - uvíznutý papír, odstranění 60
- zásobník 1
 - vkládání obálek 14
 - vkládání štítků 15
- zásobníky
 - kapacita 6
 - obsažené 6
 - umístění 3
 - vložení 13
- zpoždění při vypnutí
 - nastavení 45
- zpoždění spánku
 - vypnutí 43
 - zapnutí 43