

XPS 15

Nastavení a technické údaje



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

© 2018 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Nastavení počítače.....	4
2 Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....	6
3 Pohledy.....	7
Vpředu.....	7
Vlevo.....	7
Vpravo.....	8
Základna.....	9
Displej.....	10
Spodní část.....	10
4 Technické údaje.....	11
Model počítače.....	11
Systémové informace.....	11
Rozměry a hmotnost.....	11
Operační systém.....	11
Paměť.....	11
Porty a konektory.....	12
Komunikace.....	12
Bezdrátové připojení.....	12
Audio.....	12
Skladovací.....	13
Čtečka paměťových karet.....	13
Klávesnice.....	13
Kamera.....	14
Dotyková podložka.....	14
Gesta dotykové podložky.....	14
Napájecí adaptér.....	14
Baterie.....	15
Displej.....	15
Čtečka otisků prstů.....	16
Grafika.....	16
Okolí počítače.....	16
5 Klávesové zkratky.....	17
6 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	19
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	19
Kontaktování společnosti Dell.....	19

Nastavení počítače

- 1 Připojte napájecí adaptér a stiskněte tlačítko napájení.



POZNÁMKA: Kvůli úspoře energie může počítač přejít do úsporného režimu. Připojte napájecí adaptér a stisknutím vypínače zapněte počítač.

- 2 Dokončete nastavení systému Windows.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

- 3 Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell



Registrace produktu Dell

Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.



Nástroj Dell Help & Support

Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.

SupportAssist

Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru počítače. Nástroj SupportAssist OS Recovery řeší problémy s operačním systémem. Více informací naleznete v dokumentaci k podpoře SupportAssist na adrese www.dell.com/support.



POZNÁMKA: POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.



Aplikace Dell Update

Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.



Digitální doručení Dell

Stahujte zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači.

- 4 Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.



POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.

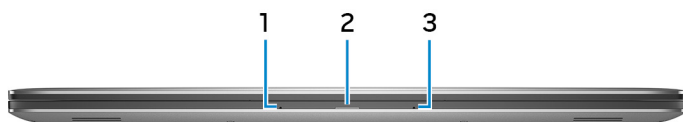
POZNÁMKA: Dokončení procesu může trvat až hodinu.

POZNÁMKA: Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).

- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
 - 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte Obnovení.
 - 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**.
Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
 - 4 Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**.
Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
 - 5 Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
 - 6 Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**.
Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
 - 7 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
 - 8 Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).
- Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů* v servisní příručce k vašemu produktu na stránce www.dell.com/support/manuals.

Pohledy

Vpředu



1 Levý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

2 Indikátor stavu baterie

Ukazuje stav nabití baterie.

Svítí oranžově – baterie je skoro vybitá.

Bliká oranžově – stav nabití baterie je kritický.

Svítí bíle – baterie se nabíjí.

Nesvítí – baterie je plně nabitá.

3 Pravý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

Vlevo



1 Port napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru jako zdroje napájení a k nabíjení baterie.

2 Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny).

Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s. Technologie PowerShare umožňuje nabíjet zařízení USB i po dobu, kdy je počítač vypnutý.

POZNÁMKA: Pokud je úroveň nabití baterie počítače pod 10 procent, je zapotřebí připojit napájecí adaptér a nabít tak počítač a zařízení USB připojená k portu PowerShare.

- ① **POZNÁMKA:** V případě, že zařízení USB připojíte k portu PowerShare před vypnutím počítače nebo jeho uvedením do hibernace, nabíjení bude možné až po jeho odpojení a opětovném připojení.
- ① **POZNÁMKA:** Určitá zařízení USB není možné nabíjet, když je počítač vypnutý nebo ve stavu spánku. V takových případech zařízení nabíjete po zapnutí počítače.

3 Port HDMI

Připojte TV nebo jiné zařízení s povoleným vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

4 Port Thunderbolt 3 (USB 3.1 2. generace, Typ-C) s funkcí Power Delivery

Podporuje rozhraní USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2 a Thunderbolt 3 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím grafického adaptéru. Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s pro rozhraní USB 3.1 Gen 2 a až 40 Gb/s pro rozhraní Thunderbolt 3. Podporuje napájení, které povoluje obousměrné napájení mezi zařízeními. Poskytuje výkon až 5 V/3 A, který umožňuje rychlejší nabíjení.

- ① **POZNÁMKA:** Pro připojení zařízení se standardním rozhraním USB a DisplayPort jsou potřeba adaptéry (prodávané zvlášť).

5 Port náhlavní soupravy

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону).

Vpravo



1 slot SD-card

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

2 Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny).

Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s. Technologie PowerShare umožňuje nabíjet zařízení USB i po dobu, kdy je počítač vypnutý.

- ① **POZNÁMKA:** Pokud je úroveň nabití baterie počítače pod 10 procent, je zapotřebí připojit napájecí adaptér a nabít tak počítač a zařízení USB připojená k portu PowerShare.
- ① **POZNÁMKA:** V případě, že zařízení USB připojíte k portu PowerShare před vypnutím počítače nebo jeho uvedením do hibernace, nabíjení bude možné až po jeho odpojení a opětovném připojení.
- ① **POZNÁMKA:** Určitá zařízení USB není možné nabíjet, když je počítač vypnutý nebo ve stavu spánku. V takových případech zařízení nabíjete po zapnutí počítače.

3 Indikátory stavu nabití baterie (5)

Zapne se při stisknutí tlačítka stavu nabití baterie. Každé světlo znamená přibližně 20% nabití.

4 Tlačítko stavu nabití baterie

Stisknutím umožňuje zkontrolovat zbývajících úroveň nabití baterie.

5 Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Noble)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

Základna



1 Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Obsahuje-li vypínač čtečku otisků prstů, můžete se přiložením prstu k vypínači přihlásit.

POZNÁMKA: Před použitím je třeba snímač otisků prstů nakonfigurovat v systému Windows, aby počítač rozeznával váš otisk prstu jako přístupový kód a umožnil vám přístup. Další informace naleznete na stránce www.dell.com/support/windows.

POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese support.dell.com/manuals.

POZNÁMKA: Indikátor stavu napájení na vypínači je pouze na počítačích bez volitelné čtečky otisků prstů. Počítače dodávané se čtečkou otisků prstů ve vypínači nemají ve vypínači indikátor stavu napájení.

2 Oblast kliknutí pravým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí pravým tlačítkem.

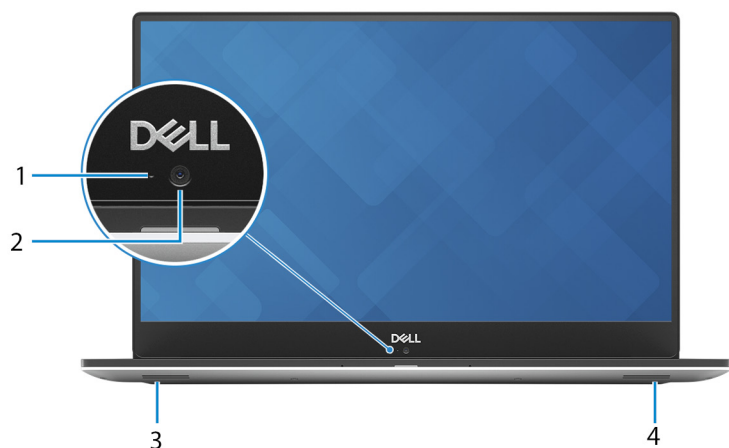
3 Dotyková podložka

Pohybuje ukazatelem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepnutí je kliknutí levým tlačítkem a klepnutí dvěma prsty je kliknutí pravým tlačítkem.

4 Oblast kliknutí levým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí levým tlačítkem.

Displej



1 Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

2 Kamera

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzací, pořizovat fotografie a nahrávat videa.

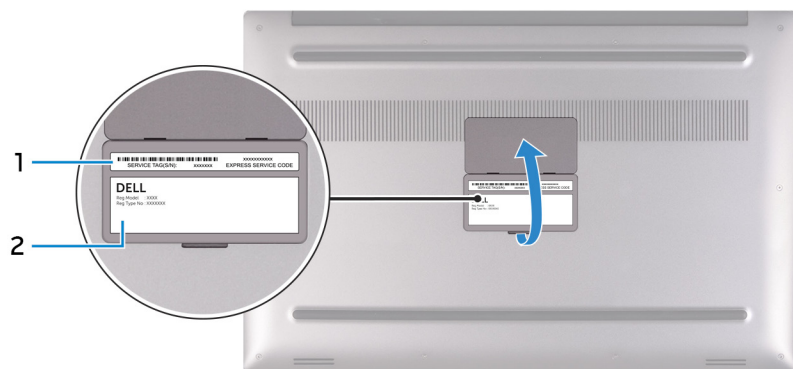
3 Levý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

4 Pravý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

Spodní část



1 Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

2 Regulatorní štítek

Obsahuje regulatorní údaje o počítači.

Technické údaje

Model počítače

XPS 15-9570

Systémové informace

Tabulka 2. Systémové informace

Procesor	Procesor Intel Core i5/i7/i9 8. generace
Čipová sada	CM246

Rozměry a hmotnost

Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Výška	17 mm (0,66 palce)
Šířka	357 mm (14,06 palce)
Hloubka	235 mm (9,27 palce)
Hmotnost	Od 1,8 kg (4 lb)

POZNÁMKA: Hmotnost notebooku se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci a variaci při výrobě.

Operační systém

- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)

Paměť

Tabulka 4. Specifikace paměti

Sloty	Dva sloty SODIMM
Typ	Dvoukanálová paměť DDR4
Rychlost	2666 MHz
Podporované konfigurace	
Na jeden slot paměťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Paměť celkem	4 GB, 8 GB, 16 GB a 32 GB



Porty a konektory

Tabulka 5. Porty a konektory

Externí:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare• Jeden port Thunderbolt 3 (USB 3.1 2. generace, typ C) s funkcí Power Delivery
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 2.0• Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону)

Tabulka 6. Porty a konektory

Interní:

Karta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jeden slot M.2 pro disk SSD (SATA nebo PCIe/NVMe)• Jeden slot M.2 pro kombinovanou kartu s technologií WiFi a Bluetooth
-----------	--

Komunikace

Tabulka 7. Podporovaná připojení

Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi standardu 802.11 a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
----------------------	---

Bezdrátové připojení

Tabulka 8. Bezdrátové připojení

Přenosová rychlost (maximální)	867 Mb/s
Frekvenční pásma	2,4 GHz/5 GHz
šifrování	<ul style="list-style-type: none">• 64bitové/128bitové WEP• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabulka 9. Specifikace audia

Řadič	ALC3266-CG s technologií Waves MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva

Výstup reproduktorů

- Průměrný: 2 W
- Maximální: 2,5 W

Mikrofon

Dvoupásmové mikrofony

Skladovací

Tabulka 10. Specifikace úložiště

Typ	Rozhraní	Kapacita
Jeden 2,5" pevný disk	SATA 3. generace, až 6 Gb/s	Až 2 TB
Jeden disk M.2 Solid State Drive (SSD)	<ul style="list-style-type: none">• SATA 3. generace, až 6 Gb/s• PCIe generace 3x4 NVMe, až 8 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">• Až 128 GB• Až 2 TB

Čtečka paměťových karet

Tabulka 11. Specifikace čtečky paměťových karet

Typ	Jeden slot SD-card
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• karta SD• SD High Capacity (SDHC)• SD Extended Capacity (SDXC)

Klávesnice

Tabulka 12. Specifikace klávesnice

Typ	Podsvícená klávesnice
Klávesové zkratky	Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím Shift a požadované klávesy napíšete alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.

- POZNÁMKA:** Stisknutím kláves Fn + Esc lze přepínat primární chování funkčních kláves (F1–F12) mezi dvěma režimy – režim multimediálních kláves a režim funkčních kláves.
- POZNÁMKA:** Primární chování funkčních kláves (F1–F12) je možné změnit v nastavení Chování funkční klávesy v nastavení systému.

Klávesové zkratky



Kamera

Tabulka 13. Specifikace kamery

Rozlišení

Kamera

- Statický obrázek: 0,92 megapixelů (HD)
- Video: 1 280 × 720 (HD) při 30 snímcích/s

Diagonální zobrazovací úhel

Kamera

75 stupňů

Dotyková podložka

Tabulka 14. Dotyková podložka

Rozlišení

- Horizontální: 1219
- Vertikální: 919

Rozměry

- Šířka: 105 mm (4,13 palce)
- Výška: 80 mm (3,15 palce)

Gesta dotykové podložky

Více informací o gestech dotykové podložky pro systém Windows 10 naleznete v článku [4027871](#) ve znalostní databázi Microsoft na adrese support.microsoft.com.

Napájecí adaptér

Tabulka 15. Specifikace napájecího adaptéru

Typ	130 W
Rozměry (konektor)	4,50 mm
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,80 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	6,67 A
Jmenovité výstupní napětí	19,50 V stejnosm. nap.
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Skladovací	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Baterie

Tabulka 16. Specifikace baterie

Typ	3člávková lithium-iontová baterie (56 Wh)	6člávková lithium-iontová baterie (97 Wh)
Rozměry:		
Šířka	71,80 mm (2,83 palce)	71,80 mm (2,83 palce)
Hloubka	223,20 mm (8,79 palce)	330,50 mm (13,01 palce)
Výška	7,20 mm (0,28 palce)	7,20 mm (0,28 palce)
Hmotnost (maximální)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Napětí	11,40 V ss.	11,40 V ss.
Doba nabíjení, když je počítač vypnut (přibližně)	4 hodiny	4 hodiny
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Životnost (přibližně)	300 cyklů vybití/nabití	300 cyklů vybití/nabití
Teplotní rozsah:		
Provozní	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovací	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Knoflíková baterie	ML1220	ML1220
	i POZNÁMKA: Doporučuje se používat v počítači knoflíkovou baterii Dell. Společnost Dell neposkytuje záruční krytí na problémy způsobené používáním příslušenství, dílů nebo součástí, které společnost Dell nedodala.	i POZNÁMKA: Doporučuje se používat v počítači knoflíkovou baterii Dell. Společnost Dell neposkytuje záruční krytí na problémy způsobené používáním příslušenství, dílů nebo součástí, které společnost Dell nedodala.

Displej

Tabulka 17. Specifikace obrazovky

Typ	15,6" nedotýková obrazovka s rozlišením FHD	15,6" dotýková obrazovka s rozlišením UHD
Rozlišení (max.)	1920 × 1080	3 840 × 2 160
Rozteč pixelů	0,179 mm	0,089 mm
Technologie panelu	Technologie IPS (In-Plane Switching)	Technologie IPS (In-Plane Switching)
Zobrazovací úhel (zleva/zprava/shora/zdola)	80/80/80/80 stupňů	80/80/80/80 stupňů
Obnovovací frekvence	60 Hz	60 Hz
Provozní úhel	0 stupňů (zavřeno) až 135 stupňů	0 stupňů (zavřeno) až 135 stupňů
Ovládací prvky	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk
Rozměry:		
Výška (bez čelního krytu)	193,59 mm (7,62 palce)	193,62 mm (7,62 palce)



Typ	15,6" nedotyková obrazovka s rozlišením FHD	15,6" dotyková obrazovka s rozlišením UHD
Šířka (bez čelního krytu)	344,16 mm (13,54 palce)	344,21 mm (13,55 palce)
Úhlopříčka (bez čelního krytu (bezel))	394,90 mm (15,6 palce)	394,90 mm (15,6 palce)

Čtečka otisků prstů

Tabulka 18. Čtečka otisků prstů

Snímačová technologie	Dotyková verze
Rozlišení snímače	108 x 88 pixelů
Oblast snímače	5,5 mm x 4,5 mm

Grafika

Tabulka 19. Specifikace grafické karty

Typ	Integrovaný	Samostatná
Řadič	Grafická karta Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Paměť	Sdílená systémová paměť	4 GB

Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 20. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	0 až 35 °C (32 až 95 °F)	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G‡
Nadmořská výška (maximální)	-15,2 m až 3 048 m (-50 stop až 10 000 stop)	-15,2 m až 10 668 m (-50 stop až 35 000 stop)

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.












† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.

Klávesové zkratky

POZNÁMKA: Znaky na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Tabulka 21. Seznam klávesových zkratk

Klávesy	Popis
	Ztlumit zvuk
	Snížit hlasitost
	Zvýšit hlasitost
	Přehrát předchozí skladbu/kapitolu
	Přehrát/pozastavit
	Přehrát další skladbu/kapitolu
	Přepnout na externí displej
	Hledat
	Zapnout/vypnout podsvícení klávesnice
	Snížit jas
	Zvýšit jas

Klávesy

Popis



Vypnout/zapnout bezdrátové připojení



Spánek




Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci:

Tabulka 22. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
aplikaci Dell Help & Support	
Přístup k nápovědě	V hledání Windows zadejte text Help and Support a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Přejděte na web www.dell.com/support. 2 Do pole Search (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo. 3 Kliknutím na Search (Vyhledat) načtete související články.
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Řešení problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS 	<p>Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvolte Detect Product (Rozpoznat produkt). • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem View Products. • Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

